



天翼云云点播

用户操作指导书

天翼云科技有限公司

目录

- **1 用户指南**

1.1 实例管理	4
1.1.1 创建点播实例	4
1.1.2 清理点播实例	5
1.1.3 权限设置	5
1.2 点播模式	8
1.2.1 媒资管理	8
1.2.2 视频上传	15
1.2.3 音视频转码	16
1.2.4 媒资分类	21
1.2.5 视频拼接	26
1.2.6 任务查看	28
1.2.7 回调通知	32
1.2.8 用量统计	35
1.2.9 视频截图	36
1.2.10 视图水印	39
1.3 公共模板管理	42
1.3.1 转码模板	42
1.3.2 水印模板	50
1.3.3 截图模板	55
1.3.4 拼接模板	62

1.4 权限与安全	66
1.4.1 IAM割接注意事项	66
1.4.2 主子账号体系 (CTIAM)	72
1.4.3 密钥管理 (CTIAM)	82
1.4.4 权限与鉴权	85

1 用户指南

1.1 实例管理

1.1.1 创建点播实例

前提条件

- 已开通云点播产品。

操作步骤

自2025年5月7日零时起，云点播对资源分配方式进行了升级，原【点播区域】更名为【点播实例】。云点播产品开通后，会默认为用户创建一个点播实例。

- 点播实例开通后，会自动创建三个存储桶，用于存放原始音视频文件、转码后文件和截图文件。
- 云点播实例的存储桶仅适用于存放音视频、图片等文件，不支持存放其他类型的文件。

您可以通过点击【创建实例】创建更多的点播实例。每个点播实例都是一组独立的隔离资源。您可以按照实例维度进行资源隔离和权限分配。每个天翼云账号最多可以创建5组点播实例。如果您有更多点播实例的使用需求，可以通过工单与我们进行联系。

点击每个实例操作栏的【修改名称】按钮，可以对实例名称进行个性化修改。实例名称仅作为识别标识，不会影响接口调用。

1.1.2 清理点播实例

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 至少创建了一个点播实例。

操作步骤

当您需要彻底清空点播实例存储的媒体数据和配置信息时，您可以进行如下操作：

进入[云点播控制台](#)，选择左侧导航栏的【实例管理】可进入区域管理页面。通过点击对应点播实例操作栏的【清空】按钮，按照提示内容进行操作即可。

由于清理操作涉及用户敏感信息清理，且操作过程不可逆，因此需要用户使用天翼云注册手机号码进行身份验证，请保持手机通讯畅通。

⚠ 注意

1. 以上清理操作仅涉及到该点播实例下相关三个存储桶数据及媒资数据信息的清理。
2. 若用户同时开通了多个点播实例，每个区域需要分别清理。
3. 在点播实例清理过程中，请勿使用提交新的媒体处理任务，否则可能造成清理不彻底。
4. 云点播默认需保持至少一个点播实例。如您对点播实例执行了清空操作，并不会自动注销删除该实例。但不会影响您后续产品注销服务。

1.1.3 权限设置

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 至少创建了一个点播实例。

操作步骤

进入[云点播控制台](#)，选择左侧导航栏的【实例管理】可进入实例管理页面。

选定点播实例的操作栏点击【设置权限】可进入该点播实例的权限设置界面对当前点播实例的所有存储桶进行权限设置。默认权限设置为：私有。



⚠ 注意

为保障用户资源安全，自2026年3月13日凌晨起，在云点播创建的新增实例默认权限设置为【私有】。如您期望对实例权限进行调整，请通过工单与我们联系。

权限设置说明

- 私有：对文件的所有访问操作需要进行身份验证。在私有权限下，存储在点播模式存储桶的每个文件地址需要携带有效签名方可进行读写操作。签名方式请参考云点播API/SDK的开发文档。

- 公共读：对文件写操作需要进行签名验证，读取文件无需进行签名认证。

⚠ 注意

1. 以上权限配置，仅对当前点播实例提供的三个存储桶有效。这三个存储桶的权限保持一致，不可以单独设置特定存储桶的权限。
2. 如果权限被设置为公共读，则访问文件地址后面不需要签名。在此状态下，如携带签名访问且签名有误，会造成访问失败。
3. 如果权限被设置为私有，则访问文件地址必须携带签名，且签名的有效期最长为7天，超过后需要重新签名，否则会造成访问失败。
4. 变更权限将导致所有文件的读写发生全局变更。请在变更桶权限后同步调整读取文件的方式。
5. 为避免存在安全隐患，云点播提供的三个存储桶默认禁止匿名遍历，且不受点播实例权限变更影响。

防盗链设置

在【实例管理】的页面选择特定的点播实例，点击设置权限可进入该点播实例的【防盗链设置界面】，默认防盗链状态为：关闭。

防盗链设置说明

- 类型：白名单（只允许Referer列表域名进行访问）、黑名单（不允许Referer列表域名进行访问）。当需要设置防盗链配置时，此选项需要选择其一。
- 是否允许空Referer：允许、拒绝。当需要设置防盗链配置时，此选项需要选择其一。
- Referer列表：填写域名或IP地址，以http://或https://开头，每行一个，最多10行，支持通配符*，如：http://*.ctyun.cn。

⚠ 注意

1. 拒绝空Referer会导致点播部分功能无法正常使用，请谨慎使用！
2. 当设置了Referer防盗链后，访问存储桶的文件时，相应HTTP请求需要在header头部的Referer字段添加相应的防盗链信息，否则访问请求会被拒绝。
3. 以上Referer配置，仅针对云点播的三个存储桶有效。

4. 如用户在使用云点播服务时同时叠加了CDN加速服务，请务必确认CDN的回源请求符合云点播侧的防盗链要求，否则相应的回源请求可能被拒绝。

跨域访问CORS配置

云点播默认全部自带存储桶的跨域访问CORS设置为：

配置	可用值
AllowedMethod	GET PUT HEAD
AllowedOrigin	*
AllowedHeader	*

如有其他跨域配置需求，可发送工单联系产品后台处理。

⚠ 注意

1. 如您在集成播放平台时，遇到跨域问题，请先确认CDN服务商（如有）是否将HTTP头部的Origin字段携带透传回云点播存储桶。
2. 部分场景下，浏览器可能会将其他错误报为跨域问题，请开发者认真甄别。

1.2 点播模式

1.2.1 媒资管理

综述

您可以方便地使用媒体库功能，对各类上传的媒体文件进行管理。主要媒资管理功能入口都集中在【媒体库】功能入口下。

在使用【媒体库】之前，您需要了解以下基本概念：

视频条目

当用户上传一个视频文件后，媒体库将会自动为该视频创建一个视频条目（VideoID）。与该视频相关的所有转码后文件、截图、封面等信息都将以该条目作为检索标识。用户只需要在查询时，使用该视频条目的VideoID，即可方便快捷地找到所有与之相关联的视频、图片。同样，当用户删除该视频条目时，所有与之相关联的转码后文件、图片等都会一并予以清理。

默认实例

在存在多个点播实例时，会有其中一个点播实例被设置为默认实例。在使用控制台进行上传、媒体转码等操作时，如果不特意指定点播实例，将使用默认点播实例作为存储、转码的主要工作区。在使用SDK进行操作时，也会将默认点播实例作为参数不明晰时的默认配置。

创建视频条目

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 已创建至少一个点播实例。

操作步骤

在【媒体库】页面，点击【上传视频】，按照提示传入相应视频文件，将会基于该视频文件创建一个视频条目。详细的上传步骤可参考页面[视频上传](#)。

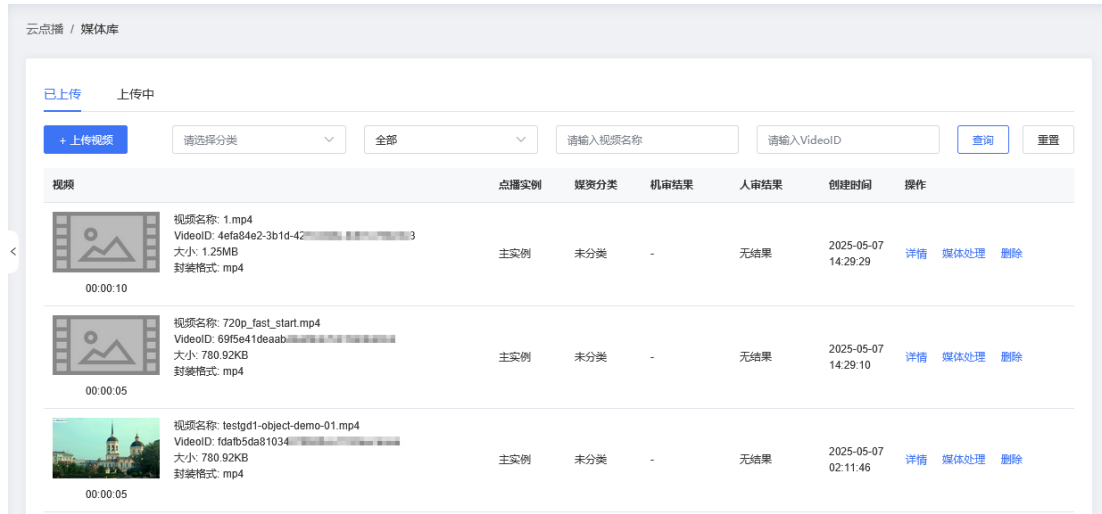
查看媒资信息概览

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 已创建至少一个点播实例。

操作步骤

在【媒体库】页面，您将看到所有点播实例的视频条目（如下图所示）概览。



在视频条目的清单中，展示的主要信息包括：

- 视频条目ID。
- 原始视频大小。
- 原始视频封装格式。
- 原始视频的存放的点播实例。
- 原始视频的上传时间。
- 视频条目的详情信息和相关操作入口。

查看视频条目详细信息

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 已创建至少一个点播实例。

操作步骤

在【媒体库】任意视频条目下点击右侧的【详情】入口，您将看到该视频条目的详细信息。

基本信息

在【基本信息】标签卡，可以看到原始视频的元数据信息。包括：

- 视频条目ID。
- 视频名称。该视频条目原始视频的个性化名称，用户可自定义一个易读的名称。该名称将作为媒资检索的一个检索条件。
- 封面图预览（如有）。
- 原始视频的播放时长。
- 原始视频的上传时间。
- 原始视频的大小。
- 原始视频的更新时间。针对原始视频基本信息操作将更新此时间。
- 视频标签。用户为该视频条目备注的个性化标签。
- 视频介绍。用户为该视频条目备注的个性化介绍。

当点击【编辑】按钮，您可以对视频名称、封面图、视频标签和视频介绍进行修改。请按照界面提示的要求输入文字，部分特殊字符将不允许录入。

视频地址

在【视频地址】标签卡，可以看到该视频条目下的原始视频和所有转码后视频（如下图所示）。

详情
×

视频名称 天翼云媒体存储.mp4

VideoID 27f8e5[redacted] [复制](#)

基本信息
视频地址
视频截图

名称	转码参数	操作
天翼云媒体存储.mp4	格式: mp4 视频宽: 1920 视频高: 1080 码率: 10359kbps	视频预览 复制地址
多清晰度HLS视频	格式: HLS 视频宽: 720 视频高: 480 码率: —	视频预览 复制地址
m3u8	格式: HLS 视频宽: auto 视频高: auto 码率: 2000kbps	视频预览 复制地址
hevc_hls	格式: HLS 视频宽: 1920 视频高: 1080 码率: 10359kbps	视频预览 复制地址

关闭

其中原始视频位于列表首位，每一个转码后视频将按照转码完成时间降序排列。每个转码后视频，在该页展示的名称为该视频对应转码模版名称。

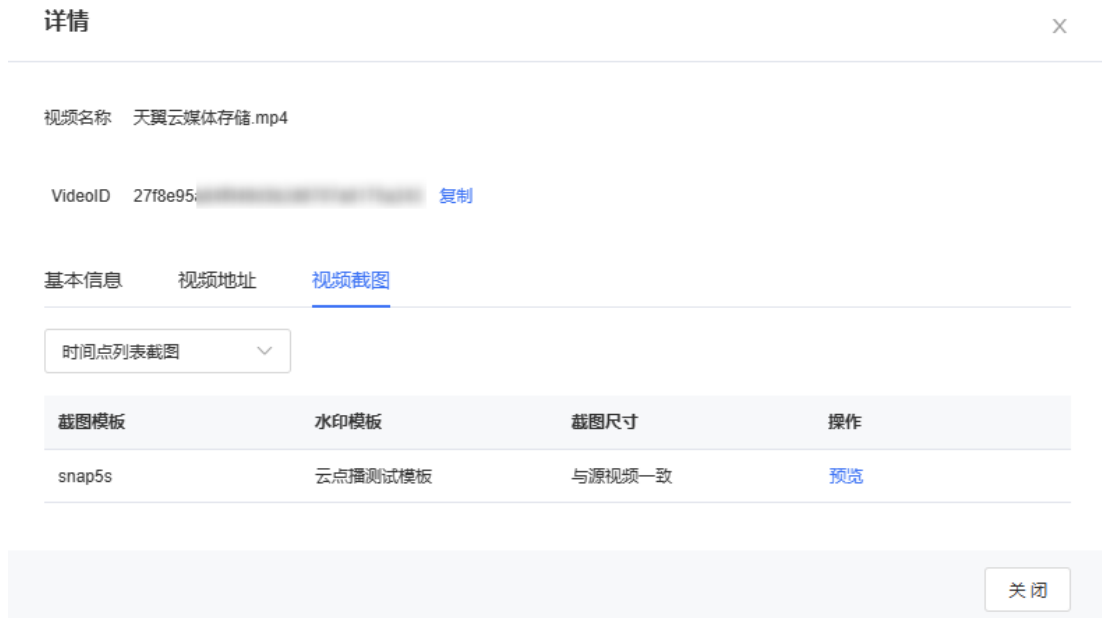
在列表中，每个视频都会展示封装格式、视频宽、高、码率等基础元数据信息。

您可以点击【视频预览】播放相关视频。需要注意，由于浏览器对部分视频编码格式存在版权限制，因此在预览框可能会提示“该视频格式不支持”或出现有声音无图像等现象。此时并不意味着该视频损坏。您可以使用播放器客户端预览视频。

您也可以点击【复制地址】获得当前视频的URL地址。需要注意，当您的点播实例存储桶设置为【公共读】时，你获得的URL地址为不带签名的地址。当您的点播实例存储桶设置为【私有】时，你获得的URL地址为携带签名的地址，且该地址的有效期不超过24小时。为保护您的音视频文件的安全，云点播的点播实例存储桶在设置为【私有】时，不允许签名的有效期大于7天。如您需要在自己的播放网站上发布播放地址，请勿使用云点播控制台的【复制地址】功能获得播放地址。应该使用云点播的SDK或API生成相关预签名的发布地址。详情可查看[签名应用及示例（V2版本）](#)、[鉴权签名及示例（V4版本）](#)和[对视频文件进行签名](#)。

视频截图

在【视频截图】标签卡，可以看到该视频条目下的所有截图列表（如下图所示）。



由于云点播支持多种截图方式，因此在该标签卡下，截图会按照截图模版的属性（采样截图、时间点列表截图、雪碧图截图、WebVTT截图）分类展示。

每种截图分类会展示以下信息：

- 对应的截图模版名称。
- 对应的水印模版名称。
- 截图尺寸。
- 截图预览。

点击【预览】按钮，可以查看当前模版下的所有截图。您可以在其中选择合适的截图作为当前视频条目的封面，也可以点击图片上的【复制地址】获得该截图的地址。

删除视频条目

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 已创建至少一个点播实例。

操作步骤

在【媒体库】页面，选择需要删除的视频条目，点击【删除】即可删除该视频条目。

您也可以勾选多个视频条目，点击工具栏浮现的【删除】按钮进行批量删除。

⚠ 注意

1. 删除该视频条目将导致原始视频及相关联的转码后视频、截图文件、媒资信息等内容被一并删除，请谨慎操作。
2. 该删除操作不可逆，一旦视频条目被删除，将不会再通过其他任何方式被找回。

检索视频条目

操作步骤

在【媒体库】页面，您可以通过【点播实例】和检索框的组合，输入合适的查询条件检索视频条目。目前支持的检索条件包括：

- 视频条目VideoID
- 视频条目的原始视频名称。如未特意指定或修改，默认为上传文件的文件名。

导出媒资信息

操作步骤

您可以在控制台勾选多个视频条目，点击工具栏浮现的【导出媒资】按钮将选中的视频媒资导出。

1.2.2 视频上传

综述

云点播主要通过控制台和SDK/API两种方式完成视频上传。

前提条件

- 已开通云点播。
- 云点播至少创建了一个点播实例。

操作步骤

控制台上传

1. 登陆[云点播控制台](#)。
2. 在左侧导航栏找到【媒体库】。
3. 在左上角找到【上传视频】按钮，点击弹出对话框。
4. 点击【选择视频】或将本机视频以鼠标拖放的形式放置在对话框中。
5. 在【视频处理】选项处，可以选择【直接上传】（仅上传不处理）或【上传的同时对视频进行处理】。
6. 【可选】如选择了【上传的同时对视频进行处理】，您可在弹出的下级交互窗口选择合适的处理方式，包括转码、水印和封面截图。其中【转码模版】处可以选择自定义或系统预设模版。当您同时勾选多个转码模版时，云点播会按照多个模版的配置，同时转码生成多份文件。您也可以在【水印模版】处选择合适的水印模版，该水印模版将针对上面所有转码模版生效。当勾选了【截取首帧做封面】时，云点播会默认取视频第一个关键帧作为该视频的封面图。如需更换封面，可参考[【点播模式】-【视频截图】](#)中的相关描述。
7. 完成以上配置后，点击【开始上传】即可开始上传文件。

⚠ 注意

1. 在此界面上传的所有文件权限默认继承该点播实例的存储桶权限。

2. 点播模式下，控制台上传入口会检查上传文件的扩展名，如不是界面上显示支持的格式文件，则默认不会上传。

3. 通过浏览器界面上传文件，由于浏览器限制和上传主机的硬件配置情况，可能会出现过大或数量过多的文件引起页面崩溃的问题。因此从该入口上传文件时，请勿一次性上传过多的文件。建议单文件最大容量不超过4GB，一批次文件数量不超过100个。

4. 在上传过程中，请勿关闭该上传页面，否则会导致上传中断，产生数据碎片。

5. 您可以在上传过程中查看【上传中】标签卡，查询上传进度。当存在上传中断遗留的数据碎片，也将在此处显示。您可以手工删除，或者放置超过7天由系统自动清除。

API/SDK上传

您可以参考云点播API关于[创建视频](#)和[完成上传视频](#)两个API的描述，了解如何通过API上传视频文件。

您也可以使用云点播SDK，完成视频的上传。

1.2.3 音视频转码

综述

音视频转码是把音视频码流转换为另一种清晰度、编码格式或封装格式的服务。音视频在经过转码后，可以适应不同网络带宽、不同终端播放设备的使用需求。云点播支持的音视频格式可以查看[功能介绍](#)。音视频转码适用的主要场景如下：

场景	说明
适配多场景播放	原始视频格式规格多，编码质量参差不齐。前端播放器难以完全兼容适配。且受限于各种版权限制，有些编码格式在播放设备上可能不被支持，限制了视频的播放范围。通过云点播转码，将多种视频格式统一成少数几种常用格式，使媒体资源能够在更多设备上流畅播放。
适配带宽	将视频转换成流畅、标清、高清以及超清等多种规格输出，用户可以根据当前网络环境选择合适码率的视频播放，确保视频播放流畅。
快速起播	将某些MP4文件的元信息从尾部提前到头部，保证播放器无需完整下载视频即可开始播放，提升播放体验。

场景	说明
版权声明保护	为视频加上水印标识视频的归属或版权。
拼接片头片尾	在视频的片头或片尾拼接广告、宣传介绍内容等。
优化CDN回源	通过对视频进行合理分割切片，减少每次CDN回源的数据量，降低用户运营成本。

云点播目前支持多种视频、音频格式的输入和常用转码封装格式的输出，以下是具体的支持情况。

输入格式支持

功能	说明
封装格式	支持常见的音视频封装格式，包括：WMV、RM、MOV、MPEG、MP4、3GP、FLV、AVI、RMVB、TS、ASF、MPG、WEBM、MKV、M3U8、WM、ASX、RAM、MPE、VOB、DAT、MP4V、M4V、F4V、MXF、QT、OGG。
视频编码格式	支持常见的音视频编码格式，包括：AVS2、H.263、H.263+、H.264/AVC、H.265/HEVC、MPEG-1、MPEG-2、MPEG-4、MJPEG、VP8、VP9、Quicktime、RealVideo、Windows Media Video。
音频编码格式	AAC、ADPCM、MP1、MP2、MP3、PCM。

⚠ 注意

1. 云点播目前在遇到多音轨、多字幕轨的MKV格式时，会默认将首个字幕轨内容合并进视频轨，且只保留一个音频轨道。如有多音轨、字幕轨转换需求，可单独联系产品。
2. 由于FLV协议原生不支持H.265视频，部分通过修改协议方式携带H.265视频的FLV格式，可能在读取时抛错。

输出视频格式支持

视频格式	播放体验	流量占用情况	编码格式支持
HLS	对视频进行切片，按切片播放，缓存小，起播快；拖动时间轴到任意时间播放时，可以快速定位到对应的切片进行播放，响应快。在iOS生态中原生支持，可以在封装格式中携带H.265视频流，也适用于直播场景下。该协议原生支持视频加密，在某些需要保护媒资的场景下可以起到一定的保护作用。	整体流量占用较少，播放时仅需下载对应时间的片段，且可以根据当前网络状况自动切换分辨率和码率。在低码率情况下，封装格式造成的流量成本可能会较高。	视频：H.264 H.265，音频：AAC MP3。支持HLS标准协议加密。
MP4	整体视频文件体积较大，部分视频头文件较大。部分文件将元信息放置在文件末尾，导致部分场景下播放器需要下载完整视频再开始播放，导致起播慢。拖动时间轴播放时，需要一定的时间缓存。市场上大多数浏览器客户端均能够播放，播放成功率高。	流量占用大。在快速跳播不完整观看的场景下，如未在CDN侧增加分片回源等相关配置，会导致大文件整体多次回源，造成回源流量过大，产生额外的回源费用。指定时间点播放后，仍然需要下载整个头文件，耗费流量大。建议用在短视频处理的场景。	视频：H.264 H.265，音频：AAC MP3。
FLV	整体视频头文件较小，音视频交织灵活，常见于直播场景下，适合快速拉流起播。点播模式下通常作为转换HLS或者MP4的中间格式，也可直接使用播放器播放。但受限于该格式的标准问题，常规格式仅能携带H.264视频，也需要特定的播放器才能播放，因此适用范围存在一定局限性。	同MP4。	视频：H.264，音频：AAC MP3。
3GP	是通讯业标准协议的格式，在3G时代较为流行。其特点是视频文件可以压缩得很小，便于在窄带宽条件下播放。	较小。	视频：H.264 H.265，音频：AAC。

输出音频格式支持

音频格式	播放体验
MP3	一种常用的音频有损压缩格式。由于流行时间较早，得到广泛的生态支持。
M4A	M4A是MPEG-4音频标准，属于苹果生态体系下的专用音频格式，在iOS生态下原生支持。该音频音质较好，但占用空间大于MP3。
OGG	

音频格式	播放体验
	是一种自由开放的音频容器格式。相比于 MP3，OGG 格式可以提供更好的音质，但普及度不及M4A和MP3,并不是所有设备都支持。
HLS	使用HLS格式封装MP3音频，用于某些场景下的音乐播放。

使用控制台转码

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 至少创建了一个点播实例。

操作步骤

1. 新建一个转码模板。转码模板的创建过程，详见[【公共模板管理】-【转码模板】](#)。
2. 在[【点播模式】](#) -- [【媒体库】](#) 页面，选择需要转码的一个视频条目，在右侧的操作栏，点击[【媒体处理】](#)。在弹出的对话框（如下图所示）中，将处理类型选择为[【转码】](#)。在界面中选择一个合适的转码模版。您可以选择系统预设的转码模板，或者自定义的转码模板。如果需要在视频中叠加水印，也可以选择一个水印模板。最后点击[【确定】](#)，即可发起一个转码任务。待转码任务完成以后，您可以在回调接口处获得转码后视频的URL地址等信息。详情可以查看[音视频转码完成-点播模式](#)。



1. 您可以在【媒体库】中的原视频条目下，点击【详情】-【视频地址】找到刚才视频条目的转码后视频。由于同一个视频条目可能会多次转码，因此在【视频地址】栏，您可能会发现多个视频地址。其中第一个文件为原始视频名称，随后的文件会根据转码时间先后排序，【名称】一栏会展示相应适配的转码模板名称，用于区分不同转码模板产生的转码后文件。当您使用多于一个转码模板转码生产HLS文件时，除了对应模板的生成文件外，点播模式下还会额外生成一个名为“多清晰度HLS视频”的视频地址。该视频地址实际是上面提及的多个转码HLS模板结果的归纳合集。利用HLS协议的特性，将多个HLS转码的m3u8文件合并为一个m3u8文件，用于在实际播放时，由前端播放器根据当前的网络带宽情况自动选择合适的码率和分辨率调整下一个视频片段的清晰度。“多清晰度HLS视频”的m3u8文件命名方式始终为https://{转码桶域名}/{VideoID}/master.m3u8。该文件会随着同一个视频条目下的每次HLS转码任务同步更新，且在视频地址栏持续显示。请注意，“多清晰度HLS视频”只是根据您的HLS转码任务对结果进行了整合，并未产生额外的转码视频，因此您不用担心该项服务产生额外的转码费用或者空间占用。

2. 您也可以在【任务管理】-【转码任务】-【点播模式】下找到刚才转码任务的转码进度和完成情况。

使用SDK/API转码

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 至少创建了一个点播实例。

操作步骤

1. 新建一个转码模板。转码模板的创建过程，详见[【公共模板管理】-【转码模板】](#)。
2. 上传视频至媒体库。可使用控制台或者API上传（可参考[创建视频](#)和[完成上传视频](#)。）
3. 调用[提交转码任务](#)接口发起转码任务。

1.2.4 媒资分类

综述

云点播可以使用媒资分类功能对媒资条目进行分类管理。

前提条件

- 已开通云点播。
- 云点播至少创建了一个点播实例。

操作步骤

创建媒资分类标签

您可以在云点播用户控制台【媒资分类】页面找到创建媒资分类标签的入口，如下图所示：



在初始状态下，该页面仅展示一个【未分类】的原始一级标签。您可以将鼠标移动到该分类标签上，可看到浮动菜单栏内展示【添加同级分类】的操作入口。点击【添加同级分类】，在输出框中输入一级分类标签名称，即可添加一个与【未分类】同级别的分类标签。

将鼠标移动到新创建的一级分类标签上，可以看到【更名】、【添加同级分类】、【添加下级分类】、【删除】四个功能入口。其中：

- 【更名】可以对当前鼠标指向的标签进行更名操作。请注意，每一级标签的长度不可超过16个中文字符，不允许出现* .? - '%等特殊字符。
- 【添加同级分类】可以在当前标签下方添加一个同级的分类标签。
- 【添加下级分类】可以在当前标签下方添加一个下级分类标签。
- 【删除】可以删除当前分类标签。请注意，当被删除标签包含下级关联标签时，删除操作会同时将下级分类标签一并删除。被标签引用的视频将失去原先的分类属性，但不会删除视频文件本身。

云点播支持不超过三级的视频分类标签。

当分类标签很多时，您可以使用该页面顶部的【展开至】【折叠至】和检索框对媒资标签进行快速查询和定位。

查看媒资分类

在创建好视频分类标签后，您可以在媒资库的主界面的【媒资分类】栏查看到每一个视频条目的分类信息：

点开任意一个视频条目的【详情】，在【基本信息】标签卡查到对应的媒资分类。如下图所示：



媒资分类标签会根据打入标签的层级按照【一级】-【二级】-【三级】的顺序依次展示。每一级标签用短横线“-”连接起来。每个视频条目仅支持打入一组分类标签。

对视频条目进行分类

云点播提供三种方式，可以对视频条码进行分类。

方式一 上传媒体库时直接分类

在云点播控制台【媒体库】，选择【上传视频】。在弹出的对话框中选择对本批次视频文件进行统一分类。如下图所示：



方式二 在媒体库对已上传的视频修改分类

在云点播控制台【媒体库】选择需要修改分类的视频条目，点击【详情】，在【基本信息】标签页点击【编辑】，即可对视频条目的分类进行变更。如下图所示：

视频名称 天翼云媒体存储.mp4

VideoID 27f8e95a84f949d3b2d6707a6175a243 [复制](#)

基本信息 视频地址 视频截图

封面  [上传封面](#)

视频时长 00:03:19

上传时间 2022-10-20 15:36:18

视频大小 251.96MB

更新时间 2024-06-12 17:28:21

* 视频名称

媒资分类

视频标签

视频介绍

取消

保存

方式三 通过API对视频进行分类

您可以使用云点播API进行视频分类操作，详情可查看以下文档：

- [新增视频分类](#)
- [查询视频分类](#)
- [修改视频分类](#)
- [删除视频分类](#)

1.2.5 视频拼接

综述

视频拼接是将多个视频文件合并成一个单一的视频文件的过程。它可以用于将多个短视频片段拼接成一个完整的视频，或者将不同来源的视频文件合并为一个连续的视频。常见的场景是用户需要在主视频的前后增加固定的片头、片尾，以宣告版权或增强宣传效应。更复杂的场景主要是将多个视频片段按照一定的逻辑关系组合成为一个新的视频，片段直接会增加各种过渡或特效，以提升视频的观赏性和连续性。此类场景往往需要专业的视频剪辑软件才能完成。

云点播目前提供了基础的拼接服务，在不使用复杂剪辑软件的前提下，通过编码技术实现主文件和固定片头、片尾的合并，实现培训类视频、短视频的快速生产。视频拼接通常涉及以下步骤：

1. 准备要拼接的主视频文件，这些文件需要在云点播支持的媒体类型范围内。
2. 准备固定的片头、片尾视频。
3. 将片头、主视频、片尾按照一定的顺序组装好，并配置完成最终输出文件的规格（视频格式、分辨率等），即可开始启动拼接任务。

⚠ 注意

1. 由于视频拼接的过程其本质也是转码的过程，目前几乎所有的视频转码都是有损转码。因此实际输出的文件相比较与原始文件，在画质上可能会存在一定的损失。为保证最终画面在可以接受的损失范围内，原始视频（包括主视频、片头、片尾）应尽量保持视频码率足够大，画面足够清晰。

2. 云点播提供的拼接功能只能按照指定顺序对视频进行编排组装，在两个视频画面拼接处可能会存在一定的画面跳跃或音频突进。如需要精细的过渡效果，需要使用专用剪辑工具增加过渡效果。为了尽量实现良好的拼接效果，建议片头、片尾视频提前做好画面过渡效果，并在片段衔接前后尽量保持音轨平静，不要有噪音或者跳跃声响。

3. 如果片头、片尾和主视频在视频分辨率、帧率等视频规格上可能存在差异，在实际拼接过程中只能按照一个固定分辨率、帧率进行转换，因此可能存在某些画面的失真扭曲、频闪等。为了保证拼接后的效果，建议准备多种分辨率规格的片头片尾，在不同主视频拼接时选用合适的素材。

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 云点播至少创建了一个点播实例。

操作步骤

1. 新建一个拼接模板。拼接模板的创建过程，可详见[【公共模板管理】-【拼接模板】](#)。

2. 在【点播模式】--【媒体库】页面，选择需拼接的一个视频条目，在右侧的操作栏，点击【媒体处理】。

在弹出的对话框（如下图所示）中，将处理类型选择为【视频拼接】。在界面中选择一个合适的拼接模版。在【视频命名】处，您需要对新生成的视频取一个名称。该视频将作为一个新的视频条目存放在媒体库内，并拥有一个新的VideoID。如您需要为视频打上水印，可在【水印模板】处选择合适的水印模板。最后点击【确定】，即可发起一个拼接任务。待拼接任务完成以后，您可以在回调接口处获得该拼接视频的URL地址等信息。详情可以查看[视频拼接完成-点播模式](#)。



媒体处理

处理类型 转码 视频拼接 截图

* 拼接模板 请选择

水印模板 请选择

* 视频命名 请输入拼接生成的视频名称 .mp4

取消 保存

3. 您可以在【媒体库】找到刚才新命名的视频条目。您也可以在【任务管理】-【拼接任务】下找到刚才拼接任务的详细信息。

1.2.6 任务查看

查看转码任务

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 至少创建了一个点播实例。

操作步骤

进入[云点播控制台](#)，选择左侧导航栏的【任务管理】-【转码任务】可打开转码任务列表页面。您可以查看当前模式下的转码任务状态（如下图所示）。该功能默认仅提供最近30天的转码任务查询记录。您可根据视频文件名、视频VideoID或者任务ID进行快捷查询，其中视频名称支持模糊查询。

列表中展示各字段说明

字段	取值样例	说明
转码任务ID	xs-shanghai-1#eaced67e24d64874ae74fe9e7fdbxxx	转码任务的ID。每一次转码任务都分配一个专属的转码任务ID。
点播实例	主实例	该转码任务分配的点播实例。
源视频信息	天翼云测试视频.mp4	该转码任务的输入原视频地址信息。点击【复制地址】可以复制当前原视频的URL地址。
转码任务状态		该转码任务的执行状态。
	执行成功	代表该任务已经执行完成，且无异常报错。
	执行失败	代表该任务已经执行，但由于某种原因未按照预期完成，需要用户确认。点击旁边的叹号图标可以查看上一次失败的原因。

字段	取值样例	说明
	执行中	代表该任务正在执行中。
	重试中	代表该任务之前已经完成，由用户主动触发重新执行，且处于正在执行的状态。
回调任务状态		
	成功	代表该任务已按照预设的回调地址发送成功。
	失败	代表该任务按照预设回调地址发送失败。
	未回调	代表该任务未发送回调信息。可能的原因为发起任务时未指定回调地址。
创建时间	2023-05-15 16:08:38	该任务的创建时间。
完成时间	2023-05-15 16:08:38	该任务的完成时间。如该任务处于“执行中”状态，则不展示。
操作		该转码任务可执行的操作。
	查看模板	点击【查看模板】可查看当前转码任务配置的转码参数。
	回调重试	对于已经完成任务并曾经发起回调的事件，可以通过该功能补发回调通知，以实现用户侧业务逻辑闭环。当该任务在发起时未设置回调地址时，不显示本入口。
	任务重试	对于已经完成的转码任务，可以通过该功能重新执行该任务。

说明

在您遇到回调任务失败需要排查出错原因时，您可以在本页面通过点击特定任务的【回调重试】功能，重新发起一次回调。如本次回调重试仍然提示失败，您可将鼠标移动至回调状态的感叹号图标内，查看本次回调的失败原因。本功能仅在当前页面有效，如您在发起回调重试后关闭当前页面，则重试回调的信息将会丢失。

转码模板详情

字段	取值样例	说明
转码模板名称	流畅	转码模板的名称。
转码模板ID	100000000105	转码模板的ID。
封装格式	MP4	转码后文件的封装格式。
视频编码格式	H264	转码后文件视频部分的编码格式。
分辨率	640 × 360	转码后文件视频部分的分辨率宽 (Width) x 高 (Height)。
视频码率	512Kbps	转码后文件视频部分的编码预设码率。
视频帧率	25fps	转码后文件视频部分的预设帧率。
自动旋转	否	转码后文件是否根据视频文件内置参数自动调整画面方向。
音频编码格式	AAC	转码后文件音频部分的编码格式。
音频码率	64Kbps	转码后文件音频部分的编码预设码率。
音频采样率	44100Hz	转码后文件音频部分的采样率。

查看拼接任务

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 已开通至少一个点播实例。

操作步骤

进入[云点播控制台](#)，选择左侧导航栏的【任务管理】--【拼接任务】可打开拼接任务列表页面。点击【点播模式】标签卡，可以查看当前模式下的拼接任务状态。该功能默认仅提供最近30天的拼接任务查询记录。

字段	取值样例	说明
拼接任务ID	xs-cn-guangzhou-1_1635815689152_abcd	拼接任务的ID。每一次拼接任务都分配一个专属的拼接任务ID。

字段	取值样例	说明
点播实例	主实例	该拼接任务分配的点播实例。
主视频信息		拼接任务的主视频信息。
	视频名称	主视频的文件名称。
	VideoID	主视频的VideoID。
拼接任务状态		该拼接任务的执行状态。
	执行成功	代表该任务已经执行完成，且无异常报错。
	执行失败	代表该任务已经执行，但由于某种原因未按照预期完成，需要用户确认。点击状态旁边的叹号图标，可以查看具体的报错信息。
	执行中	代表该任务正在执行中。
	重试中	代表该任务之前已经完成，由用户主动触发重新执行，且处于正在执行的状态。
回调状态	成功	代表该任务已按照预设的回调地址发送成功。
	失败	代表该任务按照预设回调地址发送失败。
	未回调	代表该任务未发送回调信息。可能的原因为发起任务时未指定回调地址。
创建时间	2023-05-15 16:08:38	该任务的创建时间。
完成时间	2023-05-15 16:08:38	该任务的完成时间。如该任务处于“执行中”状态，则不展示。
操作		该拼接任务可执行的操作。
	查看模板	点击【查看模板】可查看当前拼接任务配置的参数。
	回调重试	对于已经完成任务并曾经发起回调的事件，可以通过该功能补发回调通知，以实现用户侧业务逻辑闭环。当该任务在发起时未设置回调地址时，不显示本入口。
	任务重试	对于已经完成的转码任务，可以通过该功能重新执行该任务。

在您遇到回调任务失败需要排查出错原因时，您可以在本页面通过点击特定任务的【回调重试】功能，重新发起一次回调。如本次回调重试仍然提示失败，您可将鼠标移动至回调状态的感叹号图标内，查看本次回调的失败原因。本功能仅在当前页面有效，如您在发起回调重试后关闭当前页面，则重试回调的信息将会丢失。

1.2.7 回调通知

综述

云点播中对视频发起的上传、删除、视频处理等操作，都可以被称为一个事件。由于云点播的转码、截图等操作属于算力密集型服务，执行任务需要一定的时间。因此在发起一个事件后，用户无法在第一时间获得任务结果，需要在事件结束后，通过回调通知的方式告知执行结果，即为事件通知。

事件通知类型

在点播模式下，云点播支持以下几种事件通知：

通知类型	说明	相关链接
音视频转码完成	视频转码任务完成时，触发该事件。	音视频转码完成-点播模式
视频截图完成	视频截图完成完成时，触发该事件。	视频截图完成-点播模式
视频拼接完成	视频拼接完成完成时，触发该事件。	视频拼接完成-点播模式
媒资信息变更	当一个视频条目的媒资信息发生变更时，触发该事件。	媒资信息变更-点播模式
视频上传完成	当成功向【媒体库】上传一个媒体文件生成一个视频条目时，触发该事件。	视频上传完成-点播模式
媒资删除完成	当从【媒体库】删除一个视频条目时，触发该事件。	媒资删除完成-点播模式

事件通知配置方式

- 全局回调。当配置了全局回调后，云点播发生任意触发事件时，均会根据全局回调的配置发送回调信息。具体配置方式可参考下面章节【全局回调】。
- 实例回调。当配置了实例回调后，云点播发生任意触发事件时，会根据资源归属的实例回调发送回调信息。具体配置方式可参考下面章节【实例回调】。
- SDK/API回调。当用户在创建转码任务时，可通过SDK/API配置相应的回调入口，以便仅接收本次转码的回调信息。

当用户同时配置多种事件回调时，具体任务触发将依据SDK/API回调 >实例回调>全局回调的优先级选择合适的配置发送回调。每个事件仅会根据配置优先级成功触发一次。

全局回调

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 至少创建了一个点播实例。
- 当前账号为主账号。

操作步骤

进入[云点播控制台](#)，选择左侧导航栏的【开发配置】-【回调设置】可打开回调设置页面。在【全局回调】栏点击【修改】按钮，可对回调方式进行设置。

列表中展示各字段说明

配置项	取值样例	说明
是否启用		全局回调配置的总开关。
回调URL	http://callback.ctyun.cn/callback	用于接收回调通知的服务地址。
回调事件		可以接收的回调事件类型。

实例回调

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 至少创建了一个点播实例。

操作步骤

进入[云点播控制台](#)，选择左侧导航栏的【开发配置】-【回调设置】可打开回调设置页面。在【实例回调】栏点击【修改】按钮，可对回调方式进行设置。

列表中展示各字段说明

配置项	取值样例	说明
是否启用		实例回调配置的总开关。
回调URL	http://callback.ctyun.cn/callback	用于接收回调通知的服务地址。
回调事件		可以接收的回调事件类型。

SDK/API回调

具体配置方法可参考[提交转码任务](#)。

重新发起回调

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 至少创建了一个点播实例。
- 已发起一个转码（拼接）任务，且该任务在发起前通过任意配置入口设置了合法的回调接收地址。

操作步骤

登录[云点播控制台](#)，点击左侧导航栏的【任务管理】-【转码任务】（或【拼接任务】），找到需要重新发起回调的任务。在该任务的操作栏点击【回调重试】即可重新发起回调。

如本次重试回调失败，您可以在【回调状态】栏点击叹号图标，查看由回调接收服务返回的响应信息。请注意，本功能仅在当前页面发起重试时有效。如您在发起重试以后关闭当前页面，则无法再返回本次回调的调试信息。请在发起调测时保持该页面开启。

重试回调将按照当前回调配置的优先级重试回调。例如，用户在任务开始前配置了全局回调和实例回调，任务完成后触发了实例回调。随后用户关闭了实例回调，再次重试回调。则本次重试将沿用全局回调的配置发起回调事件。

1.2.8 用量统计

查看统计用量

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 至少创建了一个点播实例。
- 账号属性为主账号。

操作步骤

进入[云点播控制台](#)，选择左侧导航栏的【用量统计】可打开任务统计页面，在这里，您可以看到存储流出流量、存储空间、转码时长、API调用次数四个标签卡，分别对应云点播的四个计费项目。

您也可以通过切换当前页面的时间选择控件或点播实例选择控件，切换查询的条件。其中：

- 点播实例默认展示所有已开通的点播实例统计信息。
- 您查询的用量统计信息最长跨度不能超过31天。

⚠ 注意

1. 该展示界面会按照1小时作为最小颗粒度拉取统计数据并予以展示。为保证展示画面的流畅性，在查询时间跨度较长时，将会对统计数据进行归并展示，按照归并区间的最大值进行展示。

2. 云点播采集计费数据的时间间隔为1小时，由于话单数据传输、计量与前端展示可能存在时间不同步，因此在该展示界面可能出现展示数据与话单不一致的情况。最终用量情况，请以账单数据为准。

下载用量统计数据

您可以在任意图表的右上角找到【下载数据】的图标，点击即可下载当前展示页面的统计数据。数据会以excel文档的形式提供。

1.2.9 视频截图

综述

支持的截图类型

视频截图，是截取视频特定位置的画面，生成图片的功能。云点播采用关键帧截图的方式，通过搜索视频文件中的关键帧，按照用户预设的时间坐标，拉取就近的关键帧作为当前时间坐标的截图。

云点播支持以下截图方式：

功能	说明
指定时间点截图	指定一组时间点，截取视频在这些时间点的图像。
采样截图	按相同的时间间隔对视频截取多张图。
雪碧图截图	按相同的时间间隔对视频截取多张小图，然后按照一定的布局组装成大图即为雪碧图。
WebVTT截图	在雪碧截图的基础上，生成进度条缩略图展示所使用的VTT 文件。WebVTT模式下，不能生成一行以上的截图。

适用场景

使用截图功能，可以满足如下应用场景：

场景	说明
生成封面	使用视频的某个时间点的截图，作为该视频配套的封面。
精彩镜头预览	将视频中多个时间点的精彩镜头制作成预览图，吸引观众观看。
视频审核	按照一定的间隔对上传的视频进行采样截图，审核人员根据截图快速判断视频是否合规。
播放进度条预览	雪碧图配合WebVTT文件，在网页播放器的进度条上，实现播放器进度条上某个时间点上预览效果。

截图使用方式

使用云点播的截图功能，可以通过以下三种途径：

途径	说明
【媒体库】入口	使用云点播控制台操作。
云点播截图API	调用云点播API进行截图。

媒体库截图

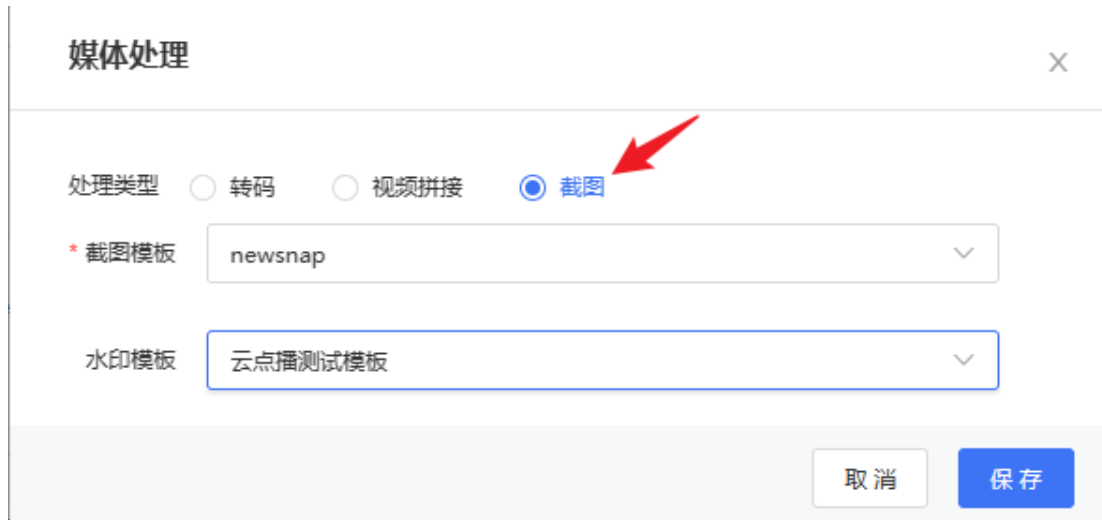
前提条件

- 至少创建了一个点播实例。
- 至少已上传了一个文件。
- 至少创建了一个截图模版。
- 至少创建了一个水印模版（可选）。

操作步骤

1. 新建一个截图模板。截图模板的创建过程，可详见[【公共模板管理】-【截图模板】](#)。

2. 在【点播模式】--【媒体库】页面，选择需要截图的一个视频条目，在右侧的操作栏，点击【媒体处理】。在弹出的对话框（如下图所示）中，将处理类型选择为【截图】。在界面中选择一个合适的截图模版。如果您需要在截图的时候同步对截图进行水印操作，可以勾选一个合适的水印模版。最后点击确定，即可发起一个截图任务。待截图任务完成以后，您可以在回调接口处获得该截图的URL地址等信息。详情可以查看[视频截图完成-点播模式](#)。



1. 您可以在【媒体库】--【详情】--【视频截图】标签卡找到刚才的截图图片。请注意，截图图片是根据截图模版的类型进行分类展示的。请在【查看】栏选择合适的截图类型。点击【预览】按钮，可以看到该截图操作下的所有图片预览，您也可以选择任意图片，点击【设为封面】将该图片作为视频的封面图。如果您只需要截取首帧图片作为该视频的封面，也可以在通过【媒体库】上传视频时，将【截取首帧做封面】的选项勾选上，即可快速完成封面截图（无需设置截图模版）。

⚠ 注意

1. 采用截图模版生产的截图图片，权限跟随点播实例的权限设置。

云点播API/SDK截图

详情可以查看页面[截屏换封面](#)和[发起截图任务](#)。

1.2.10 视图水印

综述

前提条件

打水印是在视频转码时，将特定的图片或文字附加在画面指定位置的过程。云点播目前支持以静态图片的方式叠加水印，并可以指定水印在画面中的大小和位置。

如果用户需要为视频打上图片水印，需要具备以下条件：

1. 将水印图片以png，jpeg等格式上传至云点播的存储桶。
2. 在【模版管理】-【水印模版】创建一个水印模版。

支持的水印类型

功能	说明
视频水印	在视频转码时，叠加水印图片。
截图水印	在视频截图时，叠加水印图片。

水印使用方式

在【点播模式】下，使用云点播的水印功能，可以通过以下途径：

途径	说明
【媒体库】入口	使用云点播控制台操作。
云点播截图、转码API/SDK	调用云点播API打水印。

媒体库入口

前提条件

- 至少创建了一个点播实例。

- 至少已上传了一个文件。
- 至少创建了一个水印模版。
- 至少创建了一个转码模版或至少创建了一个截图模版。

操作步骤（转码水印）

1. 在【媒体库】页面，选择一个视频条目，在右侧的操作栏，点击【媒体处理】。在弹出的对话框（如下图所示）中，将处理类型选择为【转码】。在界面中【转码模版】处选择一个合适的转码模版；在【水印模版】处，选择一个合适的水印模版。关于水印模版的创建操作，可以参考[【公共模版管理】-【水印模版】](#)。

媒体处理

处理类型 转码 视频拼接 截图

规则提示

同一个视频源可以设置1个水印模版、1个封面截图和多个转码模版。水印模版及封面截图仅在首次上传时设置，转码模版首次上传后可在此添加。

模版名称	转码结果	转码时间
暂无数据		

添加转码模版

转码模版

水印模版

是否截取首帧做封面

1. 待转码任务完成以后，您可以在回调接口处获得该视频的URL地址等信息。详情可以查看[音视频转码完成-点播模式](#)。

2. 您可以在【媒体库】--【详情】--【视频地址】标签卡找到刚才的转码视频。请注意，转码视频是根据转码模版的名称进行排列展示的。您可以根据上一步配置的转码模版名称，找到转码后的视频。点击【视频预览】或复制地址到本地播放器，可以播放该视频。从视频画面上可以看到叠加的水印。

 注意

1. 水印模版必须搭配转码模版或者截图模版共同使用。

操作步骤（截图水印）

1. 在【点播模式】--【媒体库】页面，选择需要截图的一个视频条目，在右侧的操作栏，点击【媒体处理】。
2. 在弹出的对话框（如下图所示）中，将处理类型选择为【截图】。在界面中【截图模版】处选择一个合适的截图模版；在【水印模版】处，选择一个合适的水印模版。关于水印模版的创建操作，可以参考[【公共模版管理】-【水印模版】](#)。



媒体处理 X

处理类型 转码 视频拼接 截图

* 截图模版 newsnap

水印模版 云点播测试模版

取消 保存

3. 待截图任务完成以后，您可以在回调接口处获得该截图的URL地址等信息。详情可以查看[视频截图完成-点播模式](#)。

4. 您可以在【媒体库】--【详情】--【视频截图】标签卡找到刚才的截图图片。请注意，截图图片是根据截图模版的类型进行分类展示的。请在【查看】栏选择合适的截图类型。点击任意图片，可以在预览图中看到叠加的水印。

! 注意

1. 水印模版必须搭配转码模版或者截图模版共同使用。

云点播API/SDK水印

您可以在云点播【API参考】 - 【API】 - 【点播模式API】 - 【[提交转码任务](#)】查看如何在转码同时叠加水印。

您可以在云点播【API参考】 - 【API】 - 【点播模式API】 - 【[截屏换封面](#)】查看如何在截图同时叠加水印。

1.3 公共模板管理

1.3.1 转码模板

查看转码模板列表

前提条件

- 已开通云点播产品。

操作步骤

进入[云点播控制台](#)，选择左侧导航栏的【模板管理】 - 【转码模板】可进入转码模板列表页面。该页面显示系统预设模板和当前用户的所有自定义转码模板。系统预设模板是云点播预设的视频、音频常用转码模板。此外，您还可根据业务需要自定义创建转码模板。对于常用的模板，可以点亮模板前面的星标设置为“默认模板”。云点播会将所有“默认模板”加入常用模板组，在媒体库中可直接调用。

系统预置模板 自定义模板

请输入转码模板ID 请输入转码模板名称 查询 重置

转码模板名称	转码模板ID	视频编码格式	音频编码格式	封装格式	备注	操作
HLS转码-H265-1080P高清	100000001311	H265	AAC	HLS	将原视频封装格式变更为HLS(不加密)，原视频封装格式为H265(视频) AAC(音频)，视频固定码率2000Kbps，分辨率1920x1080，音频固定码率128Kbps，按照H.265规格计费。	查看 设为默认模板
HLS转码-H265-720P高清	100000001310	H265	AAC	HLS	将原视频封装格式变更为HLS(不加密)，原视频封装格式为H265(视频) AAC(音频)，视频固定码率1500Kbps，分辨率1280x720，音频固定码率128Kbps，按照H.265规格计费。	查看 设为默认模板
HLS转码-H265-540P标清	100000001309	H265	AAC	HLS	将原视频封装格式变更为HLS(不加密)，原视频封装格式为H265(视频) AAC(音频)，视频固定码率800Kbps，分辨率960x540，音频固定码率96Kbps，按照H.265规格计费。	查看 设为默认模板
HLS转码-H265-360P流畅	100000001308	H265	AAC	HLS	将原视频封装格式变更为HLS(不加密)，原视频封装格式为H265(视频) AAC(音频)，视频固定码率300Kbps，分辨率640x360，音频固定码率64Kbps，按照H.265规格计费。	查看 设为默认模板

系统预置模板

云点播系统预置了一些常见模板，供用户测试试用。其中的详细配置参数可参看下表。

名称	封装格式	视频编码格式	视频编码码率	视频分辨率	视频帧率	音频编码格式	音频编码码率	音频采样率	音频通道数	是否加密
封装转换-HLS加密	HLS	与原文件相同	与原文件相同	与原文件相同	与原文件相同	与原文件相同	与原文件相同	与原文件相同	与原文件相同	是
封装转换-HLS	HLS	与原文件相同	与原文件相同	与原文件相同	与原文件相同	与原文件相同	与原文件相同	与原文件相同	与原文件相同	否
封装转换-MP4	MP4	与原文件相同	与原文件相同	与原文件相同	与原文件相同	与原文件相同	与原文件相同	与原文件相同	与原文件相同	否
MP4转码-H264-360P流畅	MP4	H.264	512 Kbps	640x360	25 fps	AAC	64 Kbps	44100Hz	双通道	否
MP4转码-H264-540P标清	MP4	H.264	1000 Kbps	960x540	25 fps	AAC	96 Kbps	44100Hz	双通道	否
MP4转码-H264-720P高清	MP4	H.264	1800 Kbps	1280x720	25 fps	AAC	128 Kbps	44100Hz	双通道	否
MP4转码-H264-1080P高清	MP4	H.264	2500 Kbps	1920x1080	25 fps	AAC	128 Kbps	44100Hz	双通道	否

名称	封装格式	视频编码格式	视频编码码率	视频分辨率	视频帧率	音频编码格式	音频编码码率	音频采样率	音频通道数	是否加密
MP4转码-H265-360P 流畅	MP4	H.265	300 Kbps	640x360	25 fps	AAC	64 Kbps	44100Hz	双通道	否
MP4转码-H265-540P 标清	MP4	H.265	800 Kbps	960x540	25 fps	AAC	96 Kbps	44100Hz	双通道	否
MP4转码-H265-720P 高清	MP4	H.265	1500 Kbps	1280x720	25 fps	AAC	128 Kbps	44100Hz	双通道	否
MP4转码-H265-1080P 高清	MP4	H.265	2000 Kbps	1920x1080	25 fps	AAC	128 Kbps	44100Hz	双通道	否
HLS转码-H264-360P 流畅	HLS	H.264	512 Kbps	640x360	25 fps	AAC	64 Kbps	44100Hz	双通道	否
HLS转码-H264-540P 标清	HLS	H.264	1000 Kbps	960x540	25 fps	AAC	96 Kbps	44100Hz	双通道	否
HLS转码-H264-720P 高清	HLS	H.264	1800 Kbps	1280x720	25 fps	AAC	128 Kbps	44100Hz	双通道	否
HLS转码-H264-1080P 高清	HLS	H.264	2500 Kbps	1920x1080	25 fps	AAC	128 Kbps	44100Hz	双通道	否
HLS转码-H265-360P 流畅	HLS	H.265	300 Kbps	640x360	25 fps	AAC	64 Kbps	44100Hz	双通道	否
HLS转码-H265-540P 标清	HLS	H.265	800 Kbps	960x540	25 fps	AAC	96 Kbps	44100Hz	双通道	否
HLS转码-H265-720P 高清	HLS	H.265	1500 Kbps	1280x720	25 fps	AAC	128 Kbps	44100Hz	双通道	否
HLS转码-H265-1080P 高清	HLS	H.265	2000 Kbps	1920x1080	25 fps	AAC	128 Kbps	44100Hz	双通道	否

! 注意

1. 云点播原系统预置转码模板名称有所调整，具体如下：（1）模板ID：100000000105 原名称【流畅】更名为【MP4转码-H264-360P流畅】（2）模板ID：100000000104 原名称【标清】更名为【MP4转码-H264-540P标清】；（3）模板ID：100000000103 原名称【高清】更名为【MP4转码-H264-720P高清】；（4）模板ID：100000000102 原名称【高清1080P】更名为【MP4转码-H264-1080P高清】。

2. 【封装转换-HLS加密】【封装转换-HLS】【封装转换-MP4】三个模板为纯转封装模板。由于输入视频规格多样化，使用纯转封装模板可能存在转换失败的机率。请用户在使用前，明确输入文件的规格是否匹配HLS和MP4封装容器的标准。如无法确定输入文件的规格，建议使用转码方式进行封装转换。

3. 【封装转换-HLS】【封装转换-MP4】两个模板，无论视频规格如何，统一按照LD H.264进行计费。

4. 【封装转换-HLS加密】按照原视频规格转码进行计费。

新建转码模板

前提条件

- 已开通云点播产品。

操作步骤

进入云点播控制台，选择左侧导航栏的【模板管理】-【转码模板】。在【自定义模板】标签页点击【添加模板】进入模板自定义设置。模板类型可选择为：【视频转码模板】和【音频转码模板】。

视频转码模板

视频转码模板如下图所示。

< 添加模板

视频转码模板 音频转码模板

* 模板名称

① 支持中英文字符、数字、下划线和短横线“-”，不超过20位

* 封装格式 HLS加密

模板备注

视频参数

* 视频编码格式 ①

分辨率 px x px ①

* 自动旋转

* 视频码率 kbps ①

视频帧率 fps ①

音频参数

启用/禁用音频 启用音频

* 音频编码格式

* 音频码率 ①

* 音频采样率 44100HZ 48000HZ

配置类型	配置参数
模板名称	支持中英文字符、数字、下划线和短横线“-”，不超过20个字符。
封装格式	MP4、FLV、HLS、3GP。
是否加密	是/否。仅当封装格式为HLS时有效。
视频编码格式	H.264、H.265。
	100kbps - 50000kbps。

配置类型	配置参数
视频码率	
分辨率	如需要变更目标视频分辨率，则设置的宽、高尺寸需要在[128-4096]px范围内。如目标视频分辨率需保持与原视频一致，则留空不填。宽或高可只设置其中一项，另一边不填则根据设置边等比例缩放。
视频帧率	(0-60]fps。如目标视频需保持与原视频一致，则留空不填。
启用音频	是/否。转码后文件中是否包含音频轨道。
音频编码格式	AAC、MP3。
音频采样率	44100Hz、48000Hz。
音频码率	64kbps-512kbps。

创建完成的模板会在模板列表里展示，用户可对自定义模板进行查看和删除操作。系统预设模板只支持查看，不支持编辑和删除。

⚠ 注意

1. 受制于封装格式标准的约束，部分封装格式可能存在无法匹配视频或音频编码格式的情况，例如（1）封装格式为FLV，则输出文件编码不可为H.265；（2）封装格式为3GP，则输出文件编码不可设置为MP3。

2. 如用户需要进行纯封装格式转换，请使用系统预置模板：（1）【封装转换-HLS加密】（2）【封装转换-HLS】（3）【封装转换-MP4】。

3. 当如输出格式为HLS，使用Web页播放器播放时，可能会出现对AAC格式音轨兼容性不好的问题。遇到此问题，可尝试将转码模板的音轨部分设置成MP3格式。

音频转码模板

音频转码模板如下图所示。

< 添加模板

视频转码模板 音频转码模板

* 模板名称

① 支持中英文字符、数字、下划线和短横线“-”，不超过20位

* 封装格式

模板备注

音频参数

启用/禁用音频

* 音频编码格式

* 音频码率

* 音频采样率 44100HZ 48000HZ

配置类型	配置参数
模板名称	支持中英文字符、数字、下划线和短横线“-”，不超过20位。
封装格式	MP3、OGG、M4A、HLS。
音频编码格式	封装格式为MP3时，对应的音频编码格式为MP3；封装格式为OGG时，对应的音频编码格式为FLAC；封装格式为M4A时，对应的音频编码格式为AAC。封装格式为HLS时，对应的音频编码格式为MP3。
音频采样率	44100Hz、48000Hz。
音频码率	64kbps–512kbps。

创建完成的模板会在模板列表里展示，用户可对自定义模板进行查看和删除操作。

! 注意

1. 系统预设模板只支持查看，不支持编辑和删除。

删除转码模板

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 已添加至少一个自定义转码模板。

操作步骤

点击目标转码模板操作栏中的【删除】，可删除该模板。



转码模板名称	转码模板ID	视频编码格式	音频编码格式	封装格式	备注	操作
云点播测试模板	100000001281	H264	MP3	MP4	-	查看 设为默认模板 删除
m3u8_na	100000001246	H264	-	HLS	-	查看 设为默认模板 删除
2k	100000000636	H264	MP3	MP4	-	查看 取消默认模板 删除

! 注意

1. 如该模板已被任意 workflow 引用，则不可被删除。

查看转码模板

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 已添加至少一个自定义转码模板。

操作步骤

点击目标转码模板操作栏中的【查看】，可查看该模板的详细设置参数。

转码模板详情

×

基本信息

转码模板名称	云点播测试模板	转码模板ID	100000001281
封装格式	MP4	模板备注	-

视频参数

视频编码格式	H264	分辨率	auto × auto
视频码率	2048Kbps	视频帧率	保持与原视频一致
自动旋转	否		

音频参数

音频编码格式	MP3	音频码率	128Kbps
音频采样率	44100Hz		

关闭

1.3.2 水印模板

查看水印模板清单

前提条件

- 已开通云点播产品。

操作步骤

进入[云点播控制台](#)，选择左侧导航栏的【模板管理】-【水印模板】可打开水印模板列表页面。该页面显示当前用户的所有水印模板。



新建水印模板

前提条件

- 已开通云点播产品。

操作步骤


系统不提供预设水印模板，您可根据业务需要自定义创建。进入[云点播控制台](#)，选择左侧导航栏的【模板管理】-【水印模板】，点击【添加模板】，进入模板自定义设置。

< 添加模板

* 水印名称

① 支持中英文字符、数字、下划线和短横线“-”，不超过20位

模板备注

* 水印图片 

① 注意：为了最佳视觉效果，水印应为透明图片png格式；图片大小不能超过200KB

* 显示位置

* 水印宽度

* 水印高度

相关配置参数

配置类型	配置参数
水印名称	支持中英文字符、数字、下划线和短横线“-”，不超过20位。
水印图片	水印图片需要通过上传存储在天翼云云点播平台，仅支持png格式的图片，大小不能超过200KB。
显示位置	默认视频左上为基准点，可选右上、左下以及右下位置，可根据垂直偏移和水平偏移来调整。
左边距	可选择按百分比%或像素px调整大小。左边距百分比代表水印与左上角的水平距离与水平宽度的比率，通过调整水平偏移百分比进行水印水平位置配置。左边距像素代表水印左上角距离底图左边的绝对像素距离。
上边距	

配置类型	配置参数
	可选择按百分比%或像素px调整大小。上边距百分比代表水印与左上角的垂直距离与垂直高度的比率，通过调整垂直偏移百分比进行水印垂直位置配置。上边距像素代表水印左上角距离底图上边的绝对像素距离。
水印尺寸	可选择按百分比%或像素px调整大小，如果单位选择%时，则按原有的尺寸来进行百分比比例缩放；如果单位选择px时，则根据指定大小缩放水印。

⚠ 注意

1. 云点播暂不提供水印图片的编辑、转化、文字水印等功能。您需要上传处理后的水印图片。
2. 云点播在每次转码时不缓存水印图片。如有个性化水印需求，可以在每次提交转码任务时，替换水印模板预设图片地址的内容，详情可通过工单咨询产品经理。
3. 如果源视频的尺寸不固定，建议在配置水印模板的时候尽量以百分比方式设定。

删除水印模板

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 已添加至少一个自定义水印模板。

操作步骤

点击目标水印模板操作栏中的【删除】，可删除该模板。



⚠ 注意

1. 如该模板已被任意 workflow 引用，则不可被删除。

查看水印模板

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 已添加至少一个自定义水印模板。

操作步骤

点击目标水印模板操作栏中的【查看】，可查看该模板。

水印模板详情

X

基本信息

水印模板名称	云点播测试模板	模板ID	100000000745
创建时间	2023-12-04 10:45:53	模板备注	-

详细参数

水印图片			
左边距	2%	上边距	2%
宽度	5%	高度	5%

关闭

1.3.3 截图模板

[查看截图模板清单](#)

前提条件

- 已开通云点播产品。

操作步骤

进入[云点播控制台](#)，选择左侧导航栏的【模板管理】-【截图模板】可打开截图模板列表页面。该页面显示当前用户的所有截图模板。

云点播 / 模板管理 / 截图模板

+ 添加模板

请输入截图模板ID 请输入截图模板名称 [查询](#) [重置](#)

截图模板名称	截图模板ID	截图类型	截图尺寸	备注	操作
newsnap	100000000049	时间点截图	与源视频一致	-	查看 删除
snap9s	100000000026	时间点截图	与源视频一致	截取第9秒	查看 删除
snap1	100000000025	采样截图	与源视频一致	-	查看 删除

共3条 [<](#) [1](#) [>](#)

⚠ 注意

1. 系统默认按照视频关键帧进行截图，总输出截图数量可能会与设定截图数量存在偏差。
2. 受到视频关键帧位置影响，实际截图时间点与预设截图时间点可能存在偏差。

新建截图模板

前提条件

- 已开通云点播产品。

操作步骤

点击【添加模板】，进入模板自定义设置。目前云点播支持时间点截图、采样截图、雪碧图截图和WebVTT的截图方式。

时间点截图

云点播将根据配置的截图时间点进行截图。

< 添加模板

* 模板名称

① 支持中英文字符、数字、下划线和短横线“-”，不超过20位

截图格式 JPG

* 截图类型

* 截图时间点

2/20

截图尺寸

① 设置宽高或长短时需大于等于128px，并小于等于4096px

模板备注

相关配置参数

配置类型	配置参数
模板名称	支持中英文字符、数字、下划线和短横线“-”，不超过20位。
图片格式	JPG。
截图时间点	最多支持20个固定时间点截图。
截图尺寸	可选择【按宽高设置】【按长短边设置】和【与原视频一致】。图片尺寸要求限制在128px-4096px。
填充方式	当原始视频尺寸与截图尺寸不一致时，采用何种方式填充空白区域。可选择【保持画面比例并填充黑边】或【按指定尺寸拉伸图片】。

! 注意

1. 若原视频播放长度小于截图时间点，则超过播放时长的截图将不会产生。
2. 由于部分视频的关键帧分布较为稀疏，单一时间点截图可能出现截取不到帧的情况。

3. 时间点截图会按照用户预设的时间点向后搜索，在找到下一个关键帧后，继续向后搜索若干帧，从中挑选较合适的帧作为截图。

采样截图

云点播将根据用户配置的采样间隔对视频进行截图。

< 添加模板

* 模板名称

① 支持中英文字符、数字、下划线和短横线“-”，不超过20位

截图格式 JPG

* 截图类型

* 截图间隔

① 截图间隔可选“秒”和“百分比”两种形式。

截图尺寸

① 设置宽高或长短时需大于等于128px，并小于等于4096px

模板备注

相关配置参数

配置类型	配置参数
模板名称	支持中英文字符、数字、下划线和短横线“-”，不超过20位。
图片格式	JPG。
截图尺寸	可选择【按宽高设置】【按长短边设置】和【与原视频一致】。图片尺寸要求限制在128px-4096px。
截图间隔	采样间隔可按百分比(%)或时间(s)，为百分比时，间隔最大不超过100。

雪碧图截图

雪碧图是一种CSS图像合并技术，该方法是将小图标和背景图像合并到一张图片上，然后利用css的背景定位来显示需要显示的图片部分。云点播支持按照用户配置参数生产雪碧图截图。

< 添加模板

* 模板名称

① 支持中英文字符、数字、下划线和短横线“-”，不超过20位

截图格式

* 截图类型

* 开始时间点

* 截图数量 张 * 截图间隔 秒

截图尺寸

① 设置宽高或长短时需大于等于128px，并小于等于4096px

截图排列 行 列

模板备注

相关配置参数

配置类型	配置参数
模板名称	支持中英文字符、数字、下划线和短横线“-”，不超过20位。
图片格式	JPG。
开始时间点	开始截图的起始时间。
截图数量	正整数，截图的总数量。
截图间隔	正整数，两张截图的时间间隔。
截图尺寸	

配置类型	配置参数
	可选择【按宽高设置】【按长短边设置】和【与原视频一致】。图片尺寸要求限制在128px-4096px。
截图排列	正整数，小图行数乘以小图列数不超过100。

WebVTT截图

WebVTT (Web视频文本跟踪格式) 是一种使用元素显示定时文本轨道 (如字幕或标题) 的格式。云点播支持按照用户配置参数生产WebVTT截图。

< 添加模板

* 模板名称
① 支持中英文字符、数字、下划线和短横线“-”，不超过20位

截图格式

* 截图类型

* 开始时间点

* 截图数量 张 * 截图间隔 秒

截图尺寸
① 设置宽高或长短时需大于等于128px，并小于等于4096px

模板备注

相关配置参数

配置类型	配置参数
模板名称	支持中英文字符、数字、下划线和短横线“-”，不超过20位。
图片格式	JPG。

配置类型	配置参数
开始时间点	开始截图的起始时间。
截图数量	正整数，截图的总数量。
截图间隔	正整数，两张截图的时间间隔。
截图尺寸	可选择【按宽高设置】【按长短边设置】和【与原视频一致】。图片尺寸要求限制在128px-4096 px。

删除截图模板

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 已添加至少一个自定义截图模板。

操作步骤

点击目标截图模板操作栏中的【删除】，可删除该模板。



⚠ 注意

1. 如该模板已被任意 workflow 引用，则不可被删除。

查看截图模板

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 已添加至少一个自定义截图模板。

操作步骤

点击目标截图模板操作栏中的【查看】，可查看该模板。

截图模板详情

×

模板ID	100000000049	模板名称	newsnap
截图类型	时间点截图	截图时间点	00:00:05
截图尺寸	与源视频一致	模板备注	-

关闭

1.3.4 拼接模板

综述

用户可使用拼接模板将多个视频按照一定的排列规则拼接成完整的视频，通常用于对上传素材添加片头、片尾等操作。

新建拼接模板

前提条件

- 已开通云点播产品。

操作步骤

进入云点播控制台，选择左侧导航栏的【模板管理】-【拼接模板】可打开拼接模板列表页面。点击【添加模板】进入模板自定义设置。

< 添加模板

* 模板名称
① 支持中英文字符、数字、下划线和短横线“-”，不超过20位

拼接类型 片头片尾拼接

片头视频

+

① 支持多个片头视频按顺序进行拼接

片尾视频

+

① 支持多个片尾视频按顺序进行拼接

* 视频分辨率 跟随主视频
 自定义 x ⊙

* 视频码率 kbps ⊙

音频保留 保留音频并按需填充空音频流 去除音频

* 音频码率 kbps ⊙

模板备注

相关配置参数

配置类型	配置参数
模板名称	支持中英文字符、数字、下划线和短横线“-”，不超过20位。
拼接类型	目前可供选择的为【片头片尾拼接】。

配置类型	配置参数
片头视频	用作片头的视频素材。拼接视频需存放在云点播【媒体库】内。
片尾视频	用作片尾的视频素材。拼接视频需存放在云点播【媒体库】内。
视频分辨率	当片头、片尾及主视频三者存在分辨率差异时，用户可根据自身业务需求，选择如何定义输出视频的分辨率。当选择【跟随主视频】时，则片头、片尾视频会根据主视频分辨率进行拉伸变换。当选择【自定义】时，片头、片尾、主视频三者均会按照自定义分辨率进行拉伸变换。
视频码率	输出视频的目标视频编码码率。
音频保留	在拼接过程中，片头、片尾合主视频的声音可能存在音轨空缺或重叠，用户可选择在拼接时【保留音频并按需填充空音频流】或【去除音频】。
音频码率	输出成片的目标音频码率。

⚠ 注意

1. 视频拼接本质属于视频编码，需按照输出视频规格进行计费。计费时长为片头、片尾、主视频播放时长总和。
2. 受限于片头、片尾、主视频编码码率、清晰度、分辨率等影响，拼接合成后视频的播放质量可能会下降。
3. 拼接模板功能需要拼接的视频、片头、片尾等素材需提前上传在媒体库内。拼接模式目前仅支持输出H.264格式的成片。
4. 建议将素材文件的权限置为【公共读】，如为了保证素材访问安全性需设置为【私有】，请将文件签名部分一并写入配置模板，并确保该签名在模板使用过程中有效。

删除拼接模板

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 已添加至少一个拼接模板配置。

操作步骤

点击目标拼接模板操作栏中的【删除】，可删除该模板。



查看拼接模板

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 已添加至少一个拼接模板配置。

操作步骤

点击目标拼接模板操作栏中的【查看】，可查看该模板。

拼接模板详情 ×

拼接模板名称	4K								
拼接模板ID	100000023720								
拼接类型	片头拼接								
片头视频	<table border="1"><thead><tr><th>序号</th><th>资源池名称</th><th>Bucket名称</th><th>VideolD或Key</th></tr></thead><tbody><tr><td>0</td><td>上海资源池1区</td><td>vod-origin-yq2m</td><td>2ef2ea9243264</td></tr></tbody></table>	序号	资源池名称	Bucket名称	VideolD或Key	0	上海资源池1区	vod-origin-yq2m	2ef2ea9243264
序号	资源池名称	Bucket名称	VideolD或Key						
0	上海资源池1区	vod-origin-yq2m	2ef2ea9243264						
片尾视频	<table border="1"><thead><tr><th>序号</th><th>资源池名称</th><th>Bucket名称</th><th>VideolD或Key</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="4" style="text-align: center;"> 暂无数据</td></tr></tbody></table>	序号	资源池名称	Bucket名称	VideolD或Key	 暂无数据			
序号	资源池名称	Bucket名称	VideolD或Key						
 暂无数据									
视频分辨率	跟随主视频								
视频码率	128k								
音频保留	保留音频并按需填充空音频流								
音频码率	128k								
模板备注	-								

关闭

1.4 权限与安全

1.4.1 IAM割接注意事项

综述

云点播自2024年11月13日起，从原先**CDN+IAM**切换至**天翼云统一身份认证服务**（以下简称“CTIAM”）。通过CTIAM用户可以在统一的主子账号体系下对云点播产品的资源、权限进行管理，降低管理员维护的成本，保持天翼云账号权限管理的一致

性。由于两者在使用习惯上存在一定的差异，无法做到无感知平移切换，特对两者的差异和割接后的注意事项说明。

割接升级公告

[关于2024年11月13日媒体存储、云点播产品功能变更的公告](#)

相关术语说明

- 增量子用户：自2024年11月13日后从CTIAM统一认证管理平台新增的子用户。
- 存量子用户：自2024年11月13日前主账号通过原CDN+IAM创建的子用户。

CDN+IAM和CTIAM的使用差异

	CDN+IAM	CTIAM
登录入口	主、子账号登录入口不同。主账号通过天翼云CTIAM登陆，子账号通过CDN+IAM入口登陆。	主子账号均通过CTIAM入口登陆。
登录凭证	CDN+IAM配置的虚拟邮箱，或手机号码登陆。手机号码在平行工作区内保持唯一性。	使用在天翼云CTIAM配置的认证邮箱、手机号码登陆。手机、邮箱在当前组织（企业）内保持唯一性。存量子用户在迁移完成后，默认填入虚拟手机号码，该号码需修改为真实号码方可使用。
创建子用户	在CDN+IAM控制台创建。CDN+IAM控制台支持多个平行的组织（工作区），在不同组织创建的子用户权限不互通。	在CTIAM控制台创建。同一个主账号仅支持一个组织。
删除子用户	子用户在云点播的权限配置会被全量清理，且无法恢复。	子用户在云点播的权限配置会被全量清理，且无法恢复。
撤销子用户权限	无对应逻辑。	子用户在云点播的权限配置会被全量清理，且无法恢复。
冻结子用户	无对应逻辑。	子用户在云点播的权限配置会被冻结，相关权限信息保留，暂不清理。
主账号AK/SK	不接受CDN+IAM产生的AK/SK，用户使用云点播原生AK/SK调用接口。最多允许5组原生AK/SK。	仅接受CTIAM产生的AK/SK，云点播不再自行产生原生AK/SK密钥对。存量AK/SK仍然可用。CTIAM最多支持创建2组AK/SK。

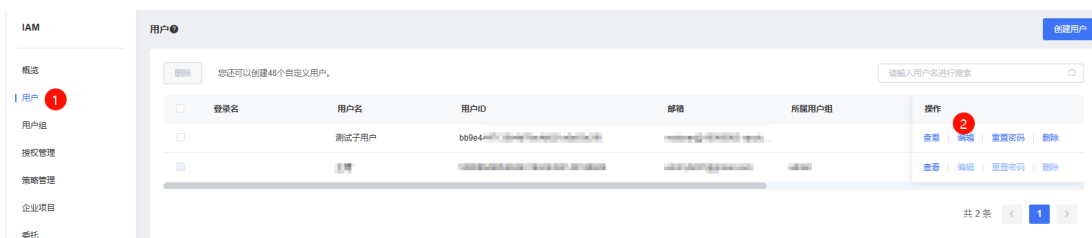
	CDN+IAM	CTIAM
子账号AK/SK	无子用户AK/SK。子用户使用主账号AK/SK操作API接口。	由CTIAM产生子用户的AK/SK，子用户在CTIAM控制台查看各自的密钥对。
子用户授权	无实体权限与CDN+IAM对接。	与CTIAM权限体系对接，后续会持续新增权限策略。

割接后注意事项

存量子用户登陆凭证重置

在割接完成后，子用户的登陆入口由原先的**CDN+IAM**切换至天翼云CTIAM。您无需特意记住登陆入口，在访问云点播产品控制台时，后台会根据您当前的登陆凭证自动切换主、子账号的控制台。但子用户在首次登陆时，需要由主账号在CTIAM重置子用户的登陆凭证。具体操作步骤如下：

1. 使用主账号身份访问[天翼云统一身份认证服务](#)。
2. 存量子用户会被迁移至CTIAM。您在登陆CTIAM后，可以在【用户】入口看到很多新增的子用户数据。由于CDN+IAM支持多个平行的工作区，而CTIAM无对应的映射关系，因此在CDN+IAM所有平行工作区的所有子用户都将被迁移至CTIAM。
3. 您需要在【用户】入口找到需要重置身份的子用户，点击右侧操作栏的【编辑】按钮（注意不是【重置密码】）。



4. 在弹出的【修改用户】窗体，您可以对【用户名】、【邮箱】、【手机号】进行修改完善。从CDN+IAM迁移过来的用户，邮箱会被初始化填入一个类似xxxxx@1000xxxx.vipctcdn.cn的虚拟邮箱。该虚拟邮箱是子用户在原CDN+IAM的登陆凭证。您可以修改为新的邮箱，但请注意保持全局唯一性（即该邮箱在天翼云账号体系中未被使用过，无论是作为主、子账号身份凭证。）同时，在【手机号】栏会有一个初始化的虚拟手机号码，该号码并非该子用户的真实号码，因此无法接收到来自于天翼云的各类通知短信。您可以将其修改为真实的手机号码，但请注意保持组织内唯一性（即该邮箱在当前组织内体系中未被使用过，无论是作为主、子账号身份凭证。）在完成身份凭证修改后，点击【确定】即可。

修改用户 ×

用户ID [Redacted]

登录名 账号别名不存在

* 用户名

邮箱 1

* 手机号 2

* 状态 启用 禁用

描述

取消确定

5. 【本步骤可选】在【用户】入口找到需要刚才重置身份的子用户，点击右侧操作栏的【重置密码】按钮。在弹出的窗口中，使用主账号的手机号码，对子用户的初始密码进行重置。由于IAM迁移过程不能迁移密码，因此在迁移完成后子用户的初始密码未知，子用户无法使用原先在CDN+IAM的密码登陆。

重置密码 ×

* 手机验证码 发送验证码

* 新密码

* 确认新密码

取消确定

6. 【本步骤可选】如果需要重置密码的子用户数量较多，您可以在第四步完成手机号码重置之后，在子账号首次登陆时，通过忘记密码的流程对子用户密码进行重置。（1）在登陆窗口选择【账号登录】，点击【忘记密码】（2）输入第四步重置的账号信息，建议输入手机号码。如果您使用邮箱作为登陆凭证，需要确保割接时使用的虚拟邮箱已被替换成真实的邮箱地址，否则可能接收不到验证信息，导致重置流程失效。（3）如果您的手机号在天翼云注册过多个主、子账号身份，您需要在接下来的界面选择根据脱敏信息匹配当前组织的子账号身份。（4）在接下来的步骤中输入符合安全规则的密码，即可完成密码重置。



短信登录 账号登录

voduser@10...vipctcdn.cn 1

请输入密码

请输入密码

我已阅读并同意《中国电信天翼云用户协议》和《中国电信天翼云隐私政策》

登录

忘记账号 忘记密码

其他登录方式:   免费注册 2

选择账号

匹配到多个账号，请在其中选择一个

登录名	邮箱	注册时间	上次登录时间	
<input checked="" type="radio"/> 测**用户	v**er@10005983.vipctc dn.cn	2024-04-15 17:49:30	2024-10-23 09:19:38	上次登录
<input type="radio"/> x**re	platf*56@platform.cn	2024-10-10 11:36:12	2024-10-10 11:36:47	
<input type="radio"/> 王*	5**42@qq.com	2023-08-11 11:02:03	2024-09-06 16:10:29	

确认

存量子用户权限

云点播在原CDN+IAM未使用权限策略相关功能，本次割接不涉及到权限迁移相关的技术问题。出于后续产品功能演化的考虑，在割接至CTIAM后引入了权限策略相关的产品功能。因此存量子用户在迁移至CTIAM之后，会默认添加一条名为【云点播-产品侧授权】的虚拟全局权限。该权限作为子用户具备使用云点播产品服务的唯一标识。如您解除该条授权，意味着当前子用户不再具备登陆控制台、调用API、SDK的能力。如当前子用户仍处于在用状态，请勿随意解除授权。



策略名称	策略描述	授权类型	资源池	操作
云点播-产品侧授权	云点播-产品侧授权	全局	全局	解除授权

删除子用户

当您在CTIAM删除一个子用户时，其操作行为等效于将该子用户的所有产品权限（包括云点播）撤销，并删除了当前子用户的全部AK/SK。由于影响面很大且属于高危操作，请在执行前务必再三确认！

其他问题说明

1. 如您使用Firefox浏览器访问CTIAM，可能会在用户控制台界面出现频繁刷新的现象。推荐您使用Chrome、Edge等浏览器访问。
2. 当主账号（预付费模式）发生欠费冻结时，产品侧收到来自于IT计费系统的冻结信号，将会冻结主、子用户的使用权限，具体表现为主账号可登陆控制台，但部分操作可能失效或者报错；子用户将被拒绝登陆，相关AK、SK将会冻结失效。遇到此类情况，您只需要保持预付费账号金额为正，相关冻结状态即可被解除。
3. 当前阶段，云点播尚未对接CTIAM的【企业项目】、【委托】、【身份提供管理】等功能组件。如您使用了相关功能，则对应功能特性在云点播均不生效。
4. 云点播暂未完全对接CTIAM的权限功能，请勿使用【用户组】、【自定义策略】等相关功能。
5. 云点播暂未对资源池做特异性权限区分，因此建议使用全局赋权的模式，避免对单一资源池进行赋权。

1.4.2 主子账号体系（CTIAM）

综述

云点播自2024年11月13日起，从原先CDN+IAM切换至天翼云统一身份认证服务（以下简称“CTIAM”）。通过CTIAM用户可以在统一的主子账号体系下对云点播产品的资源、权限进行管理，降低管理员维护的成本，保持天翼云账号权限管理的一致性。

如您在开通云点播后，有如下使用场景需求，可参考本文进行后续配置：

- 将一部分登陆、配置权限让渡给开发人员或者运营人员，又不希望这些人员共用账号密码；
- 较为灵活地处置人员离职、供应商变更造成的运营、运维问题；
- 同一大公司、集团下多个项目组需要各自相对独立地配置业务。

云点播产品自身没有设置主、子账号和权限管理的功能，为实现以上场景需求，需要由云点播搭配CTIAM使用。用户需要在CTIAM平台创建子账号并配置云点播相关的产品权限，云点播产品则根据CTIAM的子账号信息及权限执行相应的动作。简单来说，CTIAM负责（1）哪些人可以登陆云点播；（2）这些登陆的账号在云点播产品能做什么；（3）这些人员的登陆凭证和密码。而云点播则负责根据CTIAM记录的这些权限配置，执行相应动作，放通有权限的操作，拒绝非法的操作。

前提条件

- 已开通云点播产品（如您需使用云点播主子账号功能，请先联系产品团队开通本功能）。

创建子用户

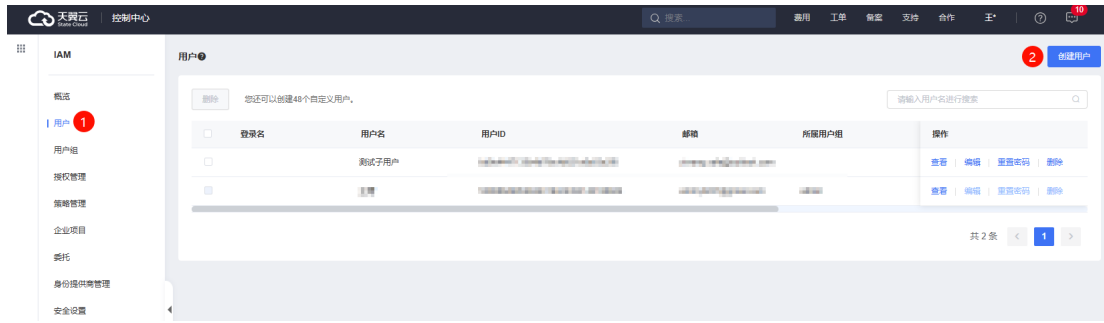
操作步骤

1. 打开[天翼云统一身份认证服务](#)，使用您在天翼云官网注册的登陆凭证作为主账号进行登陆。如下图所示：



The screenshot shows the login interface of the Tiantingyun (State Cloud) unified identity authentication service. At the top, there are two tabs: "短信登录" (SMS Login) and "账号登录" (Account Login). A QR code is visible in the top right corner. Below the tabs, there is a yellow warning message: "非手机号注册的账号，请先在账号中心-安全设置页面开启短信登录" (For accounts registered with non-mobile numbers, please enable SMS login in the Account Center - Security Settings page). Below this is a form with a country code dropdown set to "+86" and a text input field for the phone number. There are two buttons: "请输入短信验证码" (Please enter SMS verification code) and "获取验证码" (Get verification code). Below the buttons is a checkbox for "我已阅读并同意《中国电信天翼云用户协议》和《中国电信天翼云隐私政策》" (I have read and agree to the Tiantingyun User Agreement and Privacy Policy). At the bottom of the form is a large red "登录" (Login) button. At the very bottom, there are links for "其他登录方式" (Other login methods) with icons for WeChat and QQ, and a "免费注册" (Free registration) link.

2. 在进入CTIAM控制台后，在左侧的导航页内找到【用户】页。点击【创建用户】可创建一个新的子用户。如下图所示：



说明

CTIAM创建的子用户同时可能拥有多个产品的操作权限。因此，您可以为每个子用户配置多个天翼云产品的管理权限，而无需按照为每个产品的单独设置一个子用户。

1. 在创建用户的页面，您可根据界面提示设置子用户的名称、联系方式等。需要注意的是：（1）如您需要后续授权该子用户使用云点播控制台，则应将【控制台访问】的选项选中。（2）子用户可使用手机号码、邮箱（如有）作为登陆凭证，请确保这两项凭证在当前天翼云租户下的唯一性。（3）云点播尚未对接CTIAM的用户组能力，建议在创建新的子用户时，暂不要将该子用户纳入用户组，以免造成后续不可预知的问题。相关要点如下图所示：



2. 至此，您已在CTIAM下创建了一个新的子用户。但该子用户尚未具备云点播产品的任何权限，因此无法登陆和使用云点播任何能力。您还需对该子用户赋予云点播相关权限，详情可查看本文【子用户授权】章节。

3. 关于创建子用户的更多详细操作可以查看教程[创建IAM用户](#)。

删除子用户

操作步骤

1. 首先打开[天翼云统一身份认证服务](#)，使用您在天翼云官网注册的登陆凭证进行登陆。
2. 在进入CTIAM控制台后，在左侧的导航页内找到【用户】页。在该页中，您将能看到已经创建好的全部子用户列表。点击子用户右侧的【删除】按钮，即可根据提示删除该子用户。如下图所示：



⚠ 注意

删除CTIAM的子用户是极其高危的操作。删除操作执行后，该子用户涉及的所有产品的全部权限将立即被清理。如当前子用户被赋予了云点播相关权限，则删除子用户操作意味着：（1）该子用户将无法登陆云点播控制台；（2）该子用户关联的AK/SK将无法继续操作云点播的原生API。（3）该操作不可逆，一旦执行后数据无法被恢复。

请执行该操作前务必慎重决策！

冻结子用户

操作步骤

1. 首先打开[天翼云统一身份认证服务](#)，使用您在天翼云官网注册的登陆凭证进行登陆。
2. 在进入CTIAM控制台后，在左侧的导航页内找到【用户】页。在该页中，您将能看到已经创建好的全部子用户列表。点击子用户右侧的【编辑】按钮，在弹窗中将该用户的【状态】改为【禁用】。如下图所示：



3. 完成该操作后，当您使用子账号登陆用户控制台时，系统将提示“账号已被冻结”，无法正常登陆。同时，该子用户所属的AK/SK处于冻结状态，相关调用API、SDK的操作将会被系统拒绝。

4. 该子用户的登陆凭证、AK/SK等信息不会被删除。

⚠ 注意

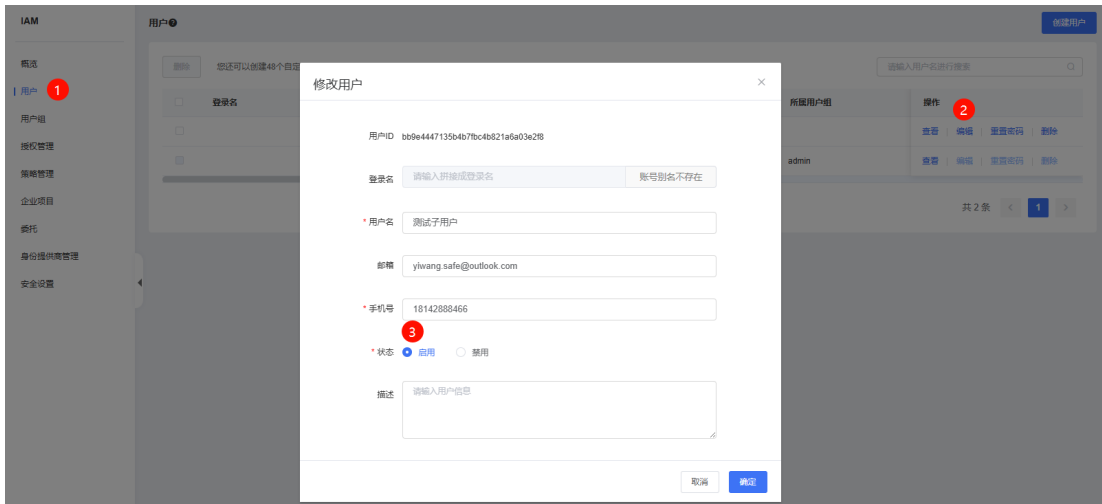
当您的主账号由于欠费、运营监管等原因被天翼云整体冻结时，主账号关联的子账号也会同步被关联冻结。此时子账号登陆界面将提示“账号被关联冻结”。此时您需要将主账号解除冻结状态，即可同步恢复子账号的使用。

解冻子用户

操作步骤

1. 首先打开[天翼云统一身份认证服务](#)，使用您在天翼云官网注册的登陆凭证进行登陆。

2. 在进入CTIAM控制台后，在左侧的导航页内找到【用户】页。在该页中，您将能看到已经创建好的全部子用户列表。点击子用户右侧的【编辑】按钮，在弹窗中将该用户的【状态】改为【启用】。如下图所示：



3. 完成该操作后，当您使用子账号登陆用户控制台时，将可正常登陆。同时，该子用户所属的AK/SK处于正常启用状态。

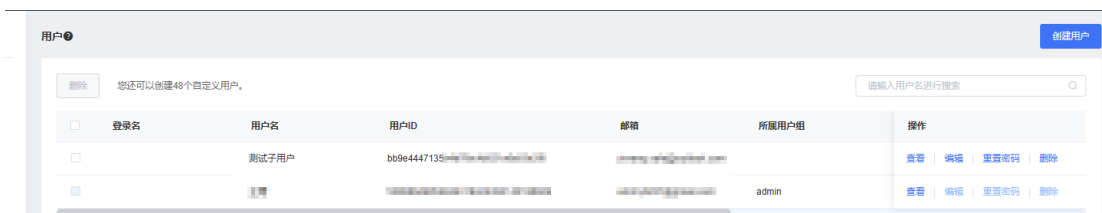
⚠ 注意

由于主账号冻结产生的关联冻结，无法通过本章节的方案实现解冻。您需要根据主账号的冻结原因，解除主账号的冻结状态。随后子账号会自动解冻。

子用户授权

操作步骤

1. 在进入CTIAM控制台后，在左侧的导航页内找到【用户】页。选择需要授权的子用户（注意，该用户不要归属于任意用户组）。



2. 在【操作】栏点击【查看】，可进入子用户授权配置页面。在此页点击【访问方式】，确认该子用户的【管理控制台访问】选项已经勾选上。然后在【权限管理】标签页，找到【新增权限】按钮。



3. 在【新增授权】的页面，利用组合搜索框依次选择【系统策略】【全局】【云点播】，点击搜索按钮，可以找到一条名为【云点播-产品侧授权】的系统全局策略。如下图所示：



4. 勾选当前策略，并点击【下一步】，在【设置最小授权范围】这一页无需做任何配置，直接点击【确定】，完成本次权限配置。至此，当前子用户具备了使用云点播产品控制台的权限。

5. 打开云点播控制台，在【开发配置】-【子用户授权】页面可以看到已经创建的点播实例。选择任意需要授权的实例，点击操作栏的【配置权限】，在弹出的【子用户授权】穿梭框内，将上一步授权的子用户加入已授权用户列表，点击确定即可完成授权。

⚠ 注意

当前阶段，云点播尚未实现与CTIAM的全功能对接。因此，请勿使用CTIAM的用户组授权或在【新增权限】时使用【自定义策略】，或将作用范围配置为特定资源池。

子用户撤销权限

操作步骤

1. 打开云点播控制台，在【开发配置】-【子用户授权】页面可以看到已经创建的点播实例。选择任意需要解除授权的实例，点击操作栏的【配置权限】，在弹出的【子用户授权】穿梭框内，将已授权的用户移出已授权用户列表，点击确定即可解除授权。此时该子用户已经不具备当前实例的操作权限。如您需要彻底解除该子用户在云点播的权限，可继续后面的操作。
2. 进入CTIAM控制台，在左侧的导航页内找到【用户】页。选择需要撤权的子用户。
3. 在【操作】栏点击【查看】，可进入子用户授权配置页面。在【权限管理】-【个人权限】标签页，找到【云点播-产品侧授权】按钮。



4. 在弹出的二次确认窗口点击【确定】即可解除授权。

⚠ 注意

当前阶段，【云点播-产品侧授权】是作为子用户使用云点播控制台和调用AK/SK发起API请求的唯一条件。撤销这条权限将导致（1）该子用户在云点播控制台的登陆权限被撤销，（2）CTIAM生成的子用户AK/SK无权限调用云点播相关API。因此，撤销子用户授权等效于撤销该子用户在云点播的所有权限，请操作时务必谨慎。

子用户登陆

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 已经在CTIAM控制台创建了至少一个子用户，并为其赋予【云点播-产品侧授权】的全局系统权限。
- 主账号在【子用户授权】页面完成对该子用户的资源分配。

操作步骤

1. 子用户需要通过主账号管理员获得子用户的登陆凭证和登陆密码。该登陆凭证由主账号管理员在第一步的CTIAM控制台创建。手机号码和邮箱均可作为登陆凭证，您需要按照CTIAM的要求，认证邮箱、手机号码的真实性和唯一性。
2. 主、子用户的登陆方式相同，可以通过（1）直接访问[云点播用户控制台](#)；（2）在天翼云主页顶部banner，在【产品】-【视频】-【视频服务】-【云点播】找到用户控制台入口。
3. 在接下来的登陆窗口中，输入正确的子用户登陆凭证和密码，即可完成登陆。



短信登录 账号登录



非手机号注册的账号，请先在账号中心-安全设置页面开启短信登录

+86 请输入手机号

请输入短信验证码 获取验证码

我已阅读并同意《中国电信天翼云用户协议》和《中国电信天翼云隐私政策》

登录

其他登录方式:   免费注册

主子账号差异

主子账号在权限、功能使用方式上有所差异。具体权限差异如下表所示。

一级功能	二级功能	主账号	子账号
实例管理		全部功能	无配置入口，由主账号完成。
媒体库		全部功能	可查看、修改、删除归属实例内媒体库全部媒资。
模板管理	转码模板	全部功能	可查看全部模板，可添加新模板，不可对原有模板进行删除、修改操作。
模板管理	水印模板	全部功能	可查看全部模板，可添加新模板，不可对原有模板进行删除、修改操作。
模板管理	截图模板	全部功能	可查看全部模板，可添加新模板，不可对原有模板进行删除、修改操作。
模板管理	拼接模板	全部功能	可查看全部模板，可添加新模板，不可对原有模板进行删除、修改操作。
用量统计		全部功能	暂不开放。
任务管理	转码任务	全部功能	全部功能。
任务管理	拼接任务	全部功能	全部功能。
开发配置	密钥管理	全部功能	无对应入口，需要主用户将AK/SK传递给子用户。
开发配置	回调设置	全部功能	无全局回调权限，可对所属实例的回调进行配置。
开发配置	子账号授权	全部功能	子用户无对应入口，需要主用户实现对子用户的权限配置。

⚠ 注意

1. 子用户未被授予全局类配置权限，部分功能配置需要使用主账号进行操作。
2. 媒资内容的所有权归属于主账号。

1.4.3 密钥管理 (CTIAM)

综述

云点播采用了AK/SK的认证机制，对SDK、API、回调通知等交互入口进行了安全强化。AK（又称Access key），用于标识用户身份。SK（又称Secret access key）是用户用于加密认证字符串和云厂商用来验证认证字符串的密钥，其中SK必须保密。AK/SK使用对称加解密算法，其原理是当云点播侧接收到用户的请求后，系统将使用AK对应的相同的SK和同样的认证机制生成认证字符串，并与用户请求中包含的认证字符串进行比对。如果认证字符串相同，系统认为用户拥有指定的操作权限，并执行相关操作；如果认证字符串不同，系统将忽略该操作并返回错误码。云点播提供了统一入口，对涉及到的相关AK/SK密钥对进行管理。

查看密钥配置列表

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 账号属性为主账号。

操作步骤

进入[云点播控制台](#)，选择左侧导航栏的【开发配置】-【密钥管理】可打开密钥管理配置页面。在该页面，您可以看到【原生密钥】、【OpenAPI密钥】两个标签卡，适用于在不同场景下密钥生成和管理。

功能	说明
原生密钥	用于在调用原生API、SDK时的身份和校验信息生成，该密钥由云点播（存量）或CTIAM（增量）生成。
OpenAPI密钥	用于在调用天翼云OpenAPI接口时的身份和校验信息生成。

原生密钥

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 至少创建了一个点播实例。
- 使用云点播原生API/SDK进行开发。
- 账号属性为主账号。

操作步骤

进入[云点播控制台](#)，选择左侧导航栏的【开发配置】-【密钥管理】-【原生密钥】。您可以在该页面看到当前原生API的所有密钥清单（如下图所示）。关于使用该AK/SK密钥对生成鉴权代码的相关操作，可以参考[签名应用及示例（V2版本）](#)和[鉴权签名及示例（V4版本）](#)。

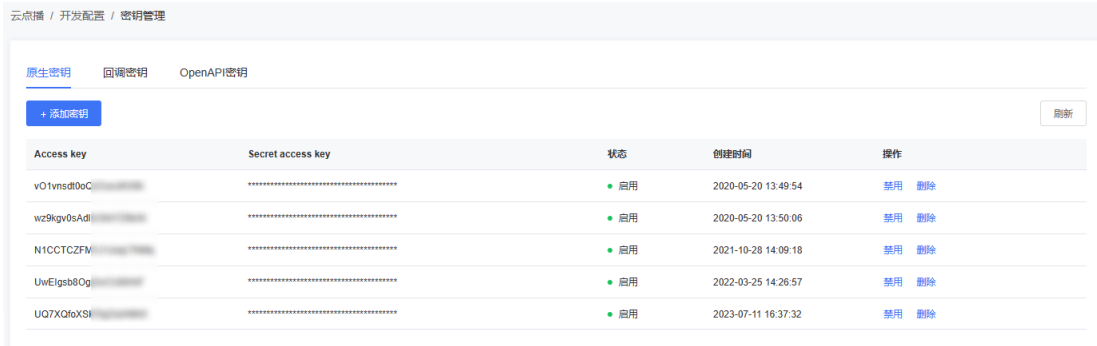
说明

自2024年10月CTIAM割接之后，您需要在CTIAM控制台为主、子用户添加原生密钥，详情可查看[管理IAM用户访问密钥](#)。云点播产品将不再支持签发产品级AK/SK。

由CTIAM控制台创建的密钥，将可以支持原生API接口形式。您需要在CTIAM控制台完成禁用、删除、添加等操作，云点播控制台仅做密钥展示。当CTIAM控制台删除了密钥，云点播控制台会同步删除对应的密钥信息。

割接前在云点播控制台创建的密钥，可以继续使用。您可以在云点播控制台对这些存量密钥做【禁用】、【删除】等操作。但请注意，一旦密钥删除将不可恢复，请谨慎操作。

子用户需要由主账号提供对应的AK/SK。云点播控制台不再为子用户提供展示入口。



功能	说明
Access key	调用云点播原生API时的身份标识。请妥善保管。
Secret access key	用于生成云点播原生API签名和验证用户身份的密钥。请妥善保管。
状态	该AK/SK密钥对的启用状态。
创建时间	该AK/SK密钥对的创建时间。
操作	【禁用】-将当前AK/SK密钥对置为不可用状态。【删除】-删除当前选择的AK/SK密钥对。仅对云点播产品创建的存量密钥有效。

⚠ 注意

1. 本页面AK/SK密钥对仅作用于原生API/SDK。
2. 每一组密钥对的权限一致，适用于该账户下开通的所有点播实例。
3. 当您同时启用多个点播实例时，可能会出现偶发性的AK/SK权限异常操作。当遇到此问题时，您可以通过【禁用】该组AK/SK，再重新【启用】即可恢复。

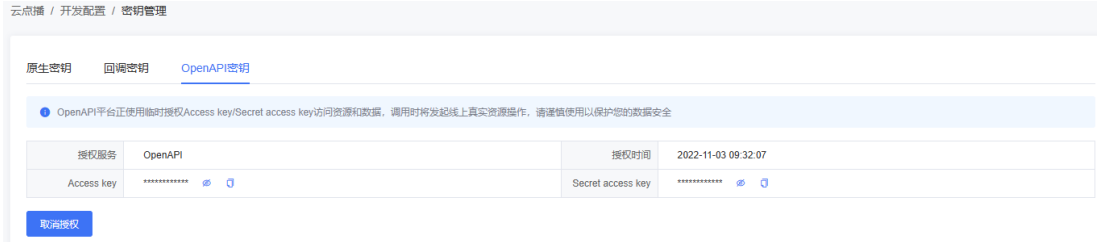
OpenAPI密钥

前提条件

- 已开通云点播产品。
- 至少创建了一个点播实例。
- 账号属性为主账号。

操作步骤

当您使用天翼云OpenAPI对接云点播功能时，可在【OpenAPI密钥】标签卡进行配置。在使用OpenAPI接口联调前，需要在当前界面点击【授权】获得一组授权AK/SK密钥对，并将该AK/SK用于对接OpenAPI时的授权凭证。OpenAPI的签名校验方式与云点播传统校验方式不同，具体鉴权生产方式请参考[鉴权 \(OpenAPI \)](#)。



当您不再希望使用OpenAPI时，可点击【取消授权】按钮废弃授权给OpenAPI的AK/SK。

! 注意

1. 本页面AK/SK密钥对仅作用于云点播OpenAPI接口。
2. 您只能获得一组AK/SK密钥对。
3. 当前阶段，来自于CTIAM的密钥暂无法作用于云点播的OpenAPI接口。

1.4.4 权限与鉴权

综述

本文将简要阐述云点播的权限体系。

云点播考虑到媒资汇入和统一管理需要，在对象存储基本权限的基础上进行了权限收缩，避免由于同时使用SDK、API、第三方客户端等多途径操作可能产生的一致性问题。

桶权限

选项	描述
私有	只有主账号、子账号通过合法签名访问该桶，进行读、写操作，其他用户在拥有合法签名时，可以访问读取该桶的文件。任何用户对桶不具有删除、新建、列举权限。
公共读	任何用户（包括匿名访问者）都可以对桶进行读取访问，只有主账号、子账号通过合法签名对该桶内的文件进行写操作。任何用户对桶不具有删除、新建、列举权限。

文件权限

文件读写权限继承桶权限，当桶权限发生变更时，文件权限同步发生变更。

鉴权方式

云点播的鉴权规则继承了对象存储S3的鉴权方式。对象存储S3的鉴权分为V2和V4两个版本，其中V2版本适用性较广，签名算法较为简单；V4版本安全性更高，签名算法更为复杂。具体的签名算法可以参考[签名应用及示例V2版本](#)和[鉴权签名及示例（V4版本）](#)。

目前，云点播原生的SDK和API同时支持V2和V4签名。