



天翼云电脑

外设使用指南

天翼云科技有限公司

目录

1	简介	3
2	打印机使用	3
2.1	翼打印	3
2.1.1	配置方法	3
2.1.2	使用方法	4
2.2	打印机重定向	4
2.2.1	配置方法	4
2.2.2	使用方法	4
2.3	其他	4
2.3.1	USB 打印机	4
2.3.2	网络打印机	5
2.3.3	USB 打印机在云电脑里共享使用	6
3	存储 u 盘使用	7
3.1	配置方法	8
3.1.1	配置文件重定向策略	8
3.1.2	配置 USB 重定向策略	8
4	key 使用	9
5	摄像头使用	9
5.1	摄像头常用场景	9
5.2	配置方法	10
6	读卡器、手写板、扫码枪使用	10
7	键盘、鼠标使用	11
8	耳机、麦克风使用	11
9	扫描设备使用	11
9.1	USB 有线连接	11
9.2	网络连接	11
10	串口设备使用	21
附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法		28
一、打印测试方法		28
二、驱动下载和安装方法		28
10.1.1	1.云电脑（Windows 系统）	28
10.1.2	2.云电脑（Linux 系统）	31
三、添加打印机方法		35
10.1.3	1.云电脑（Windows 系统）	35

10.1.4	2.云电脑（Linux 系统）	36
附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式（自定义规则）		37
附录 3 查看当前连接外设的重定向方式		37
附录 4 网络扫描仪代理工具使用方法		38

1 简介

登录天翼云电脑客户端并连接云电脑后，您可以在云电脑中使用本地终端外接的打印机设备、音视频设备、存储设备等。接下来，我们将为您详细介绍如何在天翼云电脑中使用这些外设设备。

2 打印机使用

2.1 翼打印

支持 USB 打印机、网络打印机，支持 Windows/Linux/Android 终端设备，支持天翼云电脑（Windows/Linux 系统）。

2.1.1 配置方法

（1）为云电脑配置翼打印策略

登录云电脑控制台，选择策略管理-基础策略管理-编辑策略-外设菜单，即可看到外设功能选项，外设重定向功能选择开启，打印机选择翼打印。

新建基础策略

基础信息

外设

文件与剪切板

屏幕安全

终端登录管理

桌面工具栏

网络控制

画面设置

音视频设置

外设重定向

外设重定向

摄像头

摄像头默认配置虚拟摄像头，广泛应用于拍照、录像，视频会议，视频通话等场景，常见的有USB摄像头、高拍仪等摄像头设备。

虚拟摄像头

压缩模式

H264 MJPEG

分辨率

1920x1080

打印机

选择USB重定向：将本地的USB打印机重定向到云电脑，在云电脑安装打印机驱动程序后使用；
选择翼打印：本地和云电脑不用打印机驱动程序，就可以在云电脑里直接使用打印机（客户端需1.34版本及以上才支持该功能）；
选择打印机重定向：将本地的USB打印机和网络打印机重定向到云电脑，云电脑不用安装打印机驱动程序（但本地需安装）；

☐ 添加水印 ☒ 扫描指定ip的网络打印机

翼打印

序号	网络打印机IP地址	网络打印机端口	备注	操作
1	172.23.100.190	9100	xx楼xx室xx打印机	删除

（2）为云电脑配置打印机信息

①USB 打印机

通过 USB 线连接到终端，无需在云电脑控制台配置。

②网络打印机

要求本地终端或云电脑能与打印机的 9100 端口网络连通，即能 telnet IP 9100。

勾选扫描指定 IP 的网络打印机，显示打印机信息配置框。

点击添加，输入网络打印机的 IP 地址和端口信息，端口填写 9100，备注按需填写。

2.1.2 使用方法

一般情况下，翼打印配置完成后，即可正常使用。参考《附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法》一、打印测试方法。

2.2 打印机重定向

适用场景：终端和天翼云电脑操作系统都为 Windows，且已成功在终端设备上安装了打印机，推荐使用打印机重定向策略。

2.2.1 配置方法

登录云电脑控制台，选择策略管理-基础策略管理-编辑策略-外设菜单，即可看到外设功能选项，外设重定向功能选择开启，打印机选择打印机重定向。



2.2.2 使用方法

一般情况下，配置完打印机重定向策略完成后，即可正常使用。参考《附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法》一、打印测试方法

2.3 其他用法

按照打印机类型和使用场景推荐使用方式。

2.3.1 USB 打印机

优先推荐使用翼打印，也可以使用 USB 重定向方式，支持 Windows/Linux/Android 终端设备，天翼云电脑（Windows/Linux 系统）。

1. USB 重定向使用方法

（1）云电脑控制台配置 USB 重定向

1. 确保 USB 打印机插上终端设备；

2. 登录云电脑控制台，选择策略管理-基础策略管理-编辑策略-外设菜单，即可看到外设功能选项，外设重定向功能选择开启，打印机选择 USB 重定向；



备注：修改策略后，用户需在终端设备断开云电脑的连接（退出云电脑）后，在云电脑列表页面重新进入云电脑，配置 USB 重定向策略才开始生效。

（2）云电脑添加打印机

《附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法-》三、添加打印机

（3）打印测试

《附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法-》一、打印测试方法

2.3.2 网络打印机

（1）终端直连

终端能够连通打印机的 9100 端口，即能 telnet IP 9100，可以使用云电脑里的“网络扫描仪工具”“网络打印机工具”软件进行配置，支持 Windows/Linux/Android/MacOS/iOS 终端设备，天翼云电脑（Windows/Linux 系统）。

使用方法：

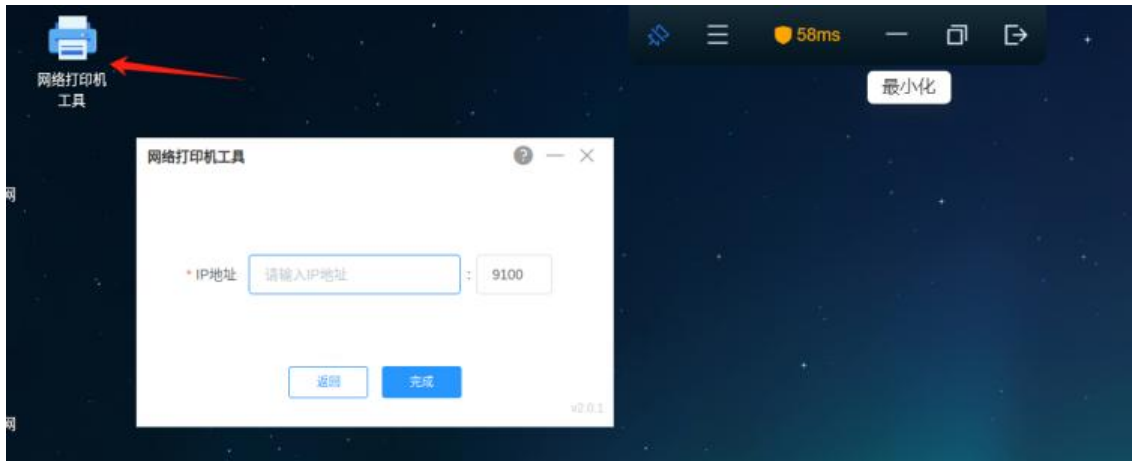
1. 添加打印机；

《附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法-》三、添加打印机方法

2. 使用方法 1，使用网络扫描仪工具配置：

参考《附录 4 网络扫描仪代理工具使用方法》

3. 使用方法 2，使用“网络打印机工具”：



3. 选择上个步骤安装的打印机，输入打印机的实际 IP，端口号填 9100；

(2) 云电脑直连

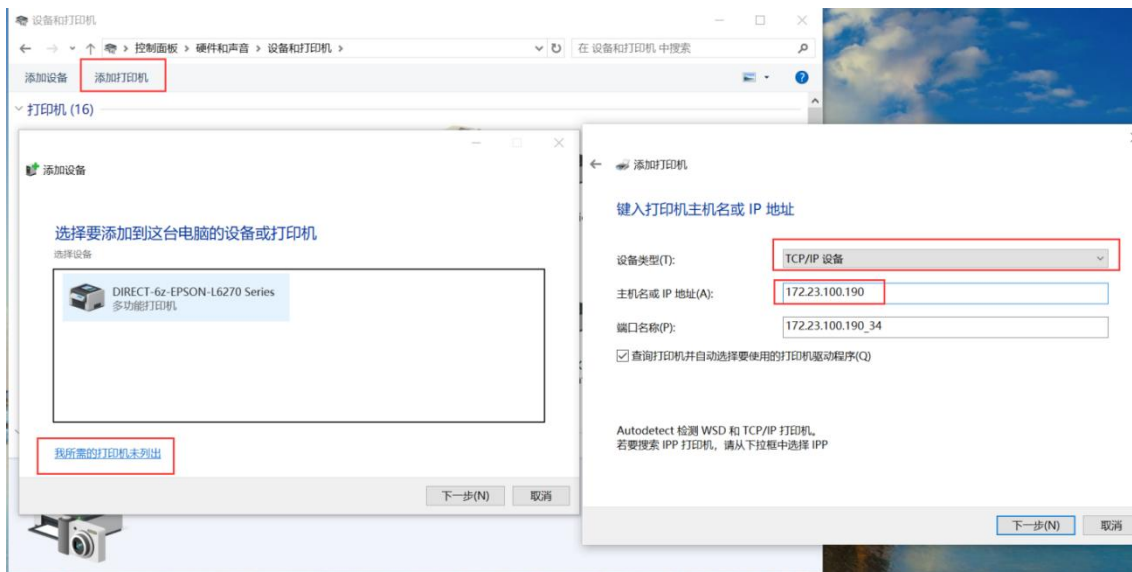
云电脑打通了和终端的网络，云电脑里能够直接访问打印机，即能 ping 打印机 IP。支持 Windows/Linux/Android/Mac/iOS 终端，天翼云电脑（Windows/Linux 系统）。

使用方法：

1. 安装打印机驱动；

《附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法-》二、驱动下载和安装方法

2. 添加打印机；



同终端添加打印机一致，以云电脑（Windows 系统）为例，控制面板-查看设备和打印机-添加打印机-我所需的打印机未列出-选择打印机的连接类型（一般为 TCP/IP 设备）-输入打印机的 IP。

2.4 USB 共享打印

2.4.1 USB 打印机在云电脑里共享使用

USB 打印机插在本地终端上，终端登录一台云电脑，云电脑里将这台打印机共享。

使用方法：

1. 给 USB 打印机配置 USB 重定向方式，见 2.3.1 USB 打印机；
2. 打通云电脑之间的网络；
3. 使用云电脑操作系统的共享功能共享这台打印机；

2.4.2 USB 打印机在终端间共享使用

适用场景：云电脑终端都为 windows 系统，且终端之间网络互通。

使用方法：

1. 将需要使用打印机的云电脑打印机策略，改为“打印机重定向”
2. usb 打印机插在本地终端上，在 windows 终端之间，配置共享策略，确认终端系统上共享打印功能正常
3. 登入云电脑，使用带名称后缀“来自天翼云重定向”字符的打印机，进行打印。

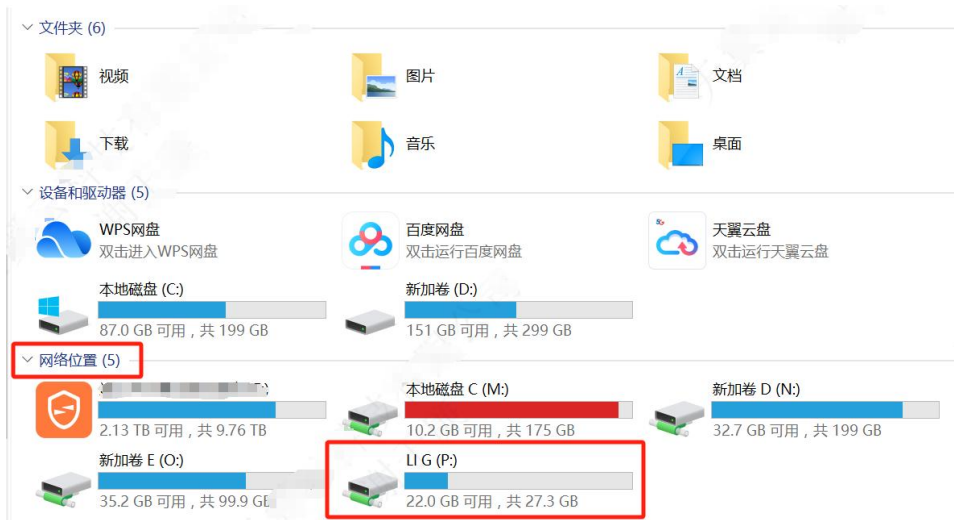
3 存储 u 盘使用

即插即用，可使用文件重定向或 USB 重定向两种方式，默认使用文件重定向，读写速度更快。查看存储 u 盘当前使用的重定向方式可见《附录 3 查看当前连接外设的重定向方式》。

使用 USB 重定向，以云电脑（Windows 系统）为例，u 盘显示在设备和驱动器。

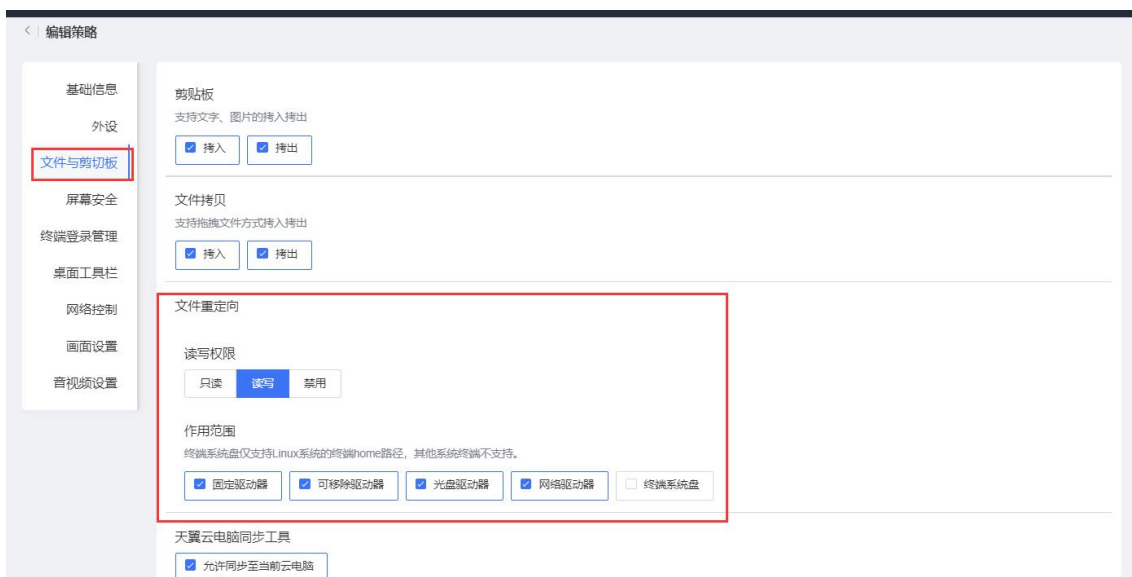


使用文件重定向，以云电脑（Windows 系统）为例，u 盘显示在网络位置。



3.1 配置方法

3.1.1 配置文件重定向策略



(1) 云电脑控制台-策略管理-基础策略管理-编辑策略-文件与剪贴板-文件重定向

(2) 按需选择读写权限和范围

只读，对驱动器和存储设备中的文件只可以预览。

读写，对驱动器存储设备中的文件可以编辑修改。

3.1.2 配置 USB 重定向策略

登录云电脑控制台，选择策略管理-基础策略管理-编辑策略-外设菜单，存储设备功能选择“USB 重定向”。



4 key 使用

默认 USB 重定向，即插即用，部分 ukey 需要安装配套的厂商插件或驱动。

注意：若通过云电脑上方工具栏-控制中心-偏好设置-USB 管理-全部，显示为不重定向《附录 3 查看当前连接外设的重定向方式》，则需配置 USB 重定向规则使用，参考《附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式》。

5 摄像头使用

即插即用，默认使用虚拟摄像头方式，通过工具栏查看设备重定向方式，详见《附录 3 查看当前连接外设的重定向方式》。

5.1 摄像头常用场景

- 监控场景

即插即用，默认使用虚拟摄像头方式。

- 营业厅场景

高拍仪和人脸摄像头一起使用，需分别给这两个型号的摄像头配置虚拟摄像头方式。参考《附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式》。

(1) 高拍仪

对于需要拍摄静态、高清晰度、低时延的画面，例如：文件、证件等拍摄。此场景对画面流畅性要求不高，但是需要较大分辨率。

一般选择 MJPEG 压缩模式，并设置较高分辨率（1600x1200 以上）和较低的帧率（5 以下）。

(2) 人脸摄像头

对于需要拍摄动态、流畅度要求高的画面，例如：人脸识别等拍摄。此场景对画面流畅性要求高，需要分辨率较小。

一般选择 H264 方式压缩模式，并设置较低分辨率（800x600 以下），带宽相对 MJPEG 方式要求低。

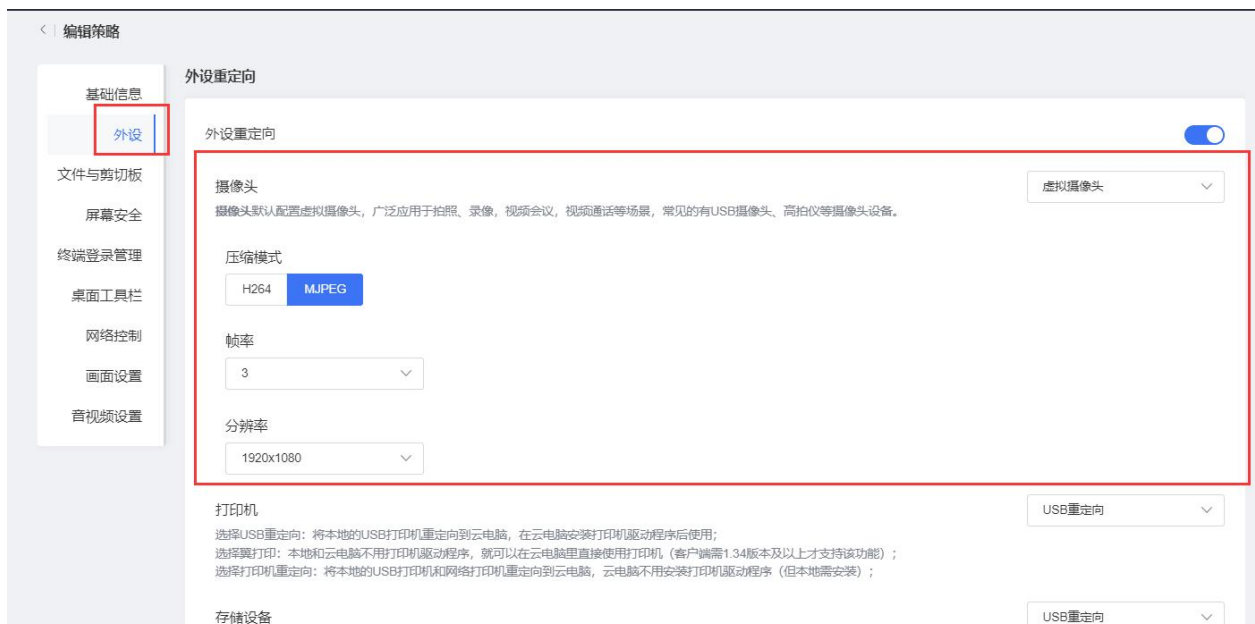
如果业务系统采集为 MJPEG 格式，那么只能设置为 MJPEG 压缩模式，设置较低分辨率以及配置较大帧率（8-10 帧）。

● 指纹仪使用场景

默认使用虚拟摄像头方式。若指纹仪需要配套的厂商插件或驱动使用，虚拟摄像头方式识别不到，尝试单独配置 USB 重定向方式。参考《附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式》。

5.2 配置方法

登录云电脑控制台，选择策略管理-基础策略管理-编辑策略-外设菜单，外设重定向功能选择开启，即可配置摄像头策略。



6 读卡器、扫码枪使用

默认 USB 重定向方式，即插即用。部分设备需要安装配套的厂商插件或驱动。

注意：若通过云电脑上方工具栏-控制中心-偏好设置-USB 管理-全部，显示为不重定向，详见《附录 3 查

看当前连接外设的重定向方式》，则需单独配置 USB 重定向方式使用，参考《附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式》。

7 键盘、鼠标使用

默认不重定向方式，即插即用。若无法使用，请在工具栏确认设备是否存在，重定向方式是否为不重定向，见《附录 3 查看当前连接外设的重定向方式》。

8 耳机、麦克风使用

默认不重定向方式，即插即用。若无法使用，请在工具栏确认设备是否存在，重定向方式是否为不重定向，见《附录 3 查看当前连接外设的重定向方式》。

备注：圆孔的耳机/麦克风不属于 USB 设备，也即插即用。

9 扫描设备使用

扫描设备一般指：扫描仪、打印机扫描仪一体机，连接方式主要有 USB 有线连接和网络连接。

9.1 USB 有线连接

推荐使用 USB 重定向，与本地电脑类似，需要安装配套的扫描软件后使用。

- 如果无法使用，请在工具栏确认设备是否存在，重定向方式是否为 USB 重定向。检查方式详见《附录 3 查看当前连接外设的重定向方式》。
- 如需要修改重定向方式，请参考《附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式》。

9.2 网络连接

网络扫描仪（Network Scanner）支持通过 Wi-Fi 或有线网络连接，主要功能包括：

主动扫描：通过配套软件或 Web 界面手动控制扫描参数。

反向扫描：将扫描件自动发送到指定路径（FTP/SMB/邮箱）。

9.2.1 主动扫描方式使用：

使用网络扫描仪代理工具配置，需按指定 IP 地址的方法添加使用网络扫描仪设备进行使用，配置方法参考《附录 4 网络扫描仪代理工具使用方法》。

9.2.2 反向扫描方式使用：

反向扫描通常指扫描仪扫描完成后将文件通过 ip/port 的方式发送到指定目标位置。

9.2.2.0 云电脑配置

配置的目的是使扫描仪能从本地网络访问到云电脑内的扫描文件接收服务

方法一：

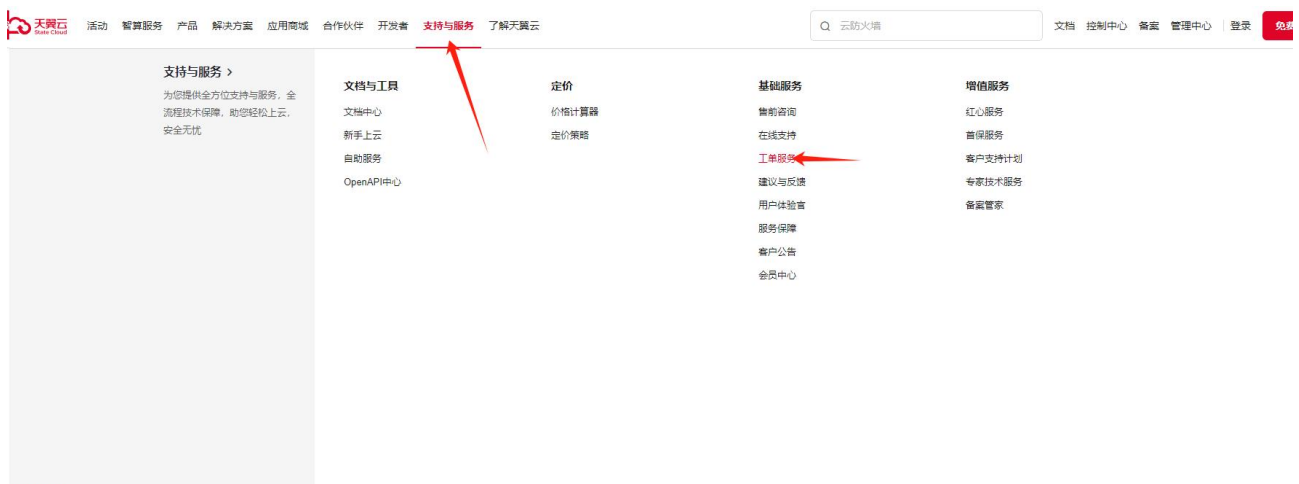
1、准备一个 USB 网卡，在云电脑工具栏->偏好设置->设备调试->新建设备规则->将 USB 网卡设备配置成 USB 重定向

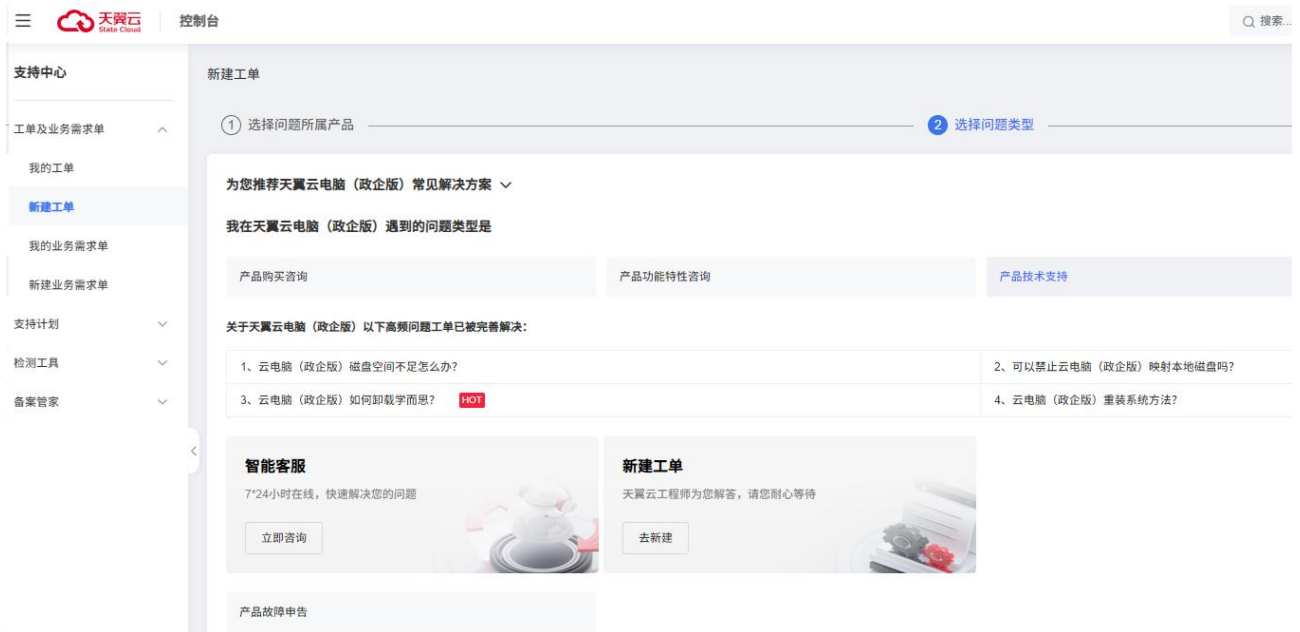
2、将网络扫描仪连接在这个 USB 网卡上，实现从云电脑内能够访问到网络扫描仪

方法二：

开启端口重定向功能，端口重定向功能将用户端的网络请求重定向到云电脑内的对应端口。

在官网->支持与服务->工单服务 提起端口重定向功能工单





- 1、版本要求：管理平台版本 3.2 及以上，客户端版本 3.2 及以上
- 2、工单配置内容：要求开放端口重定向功能

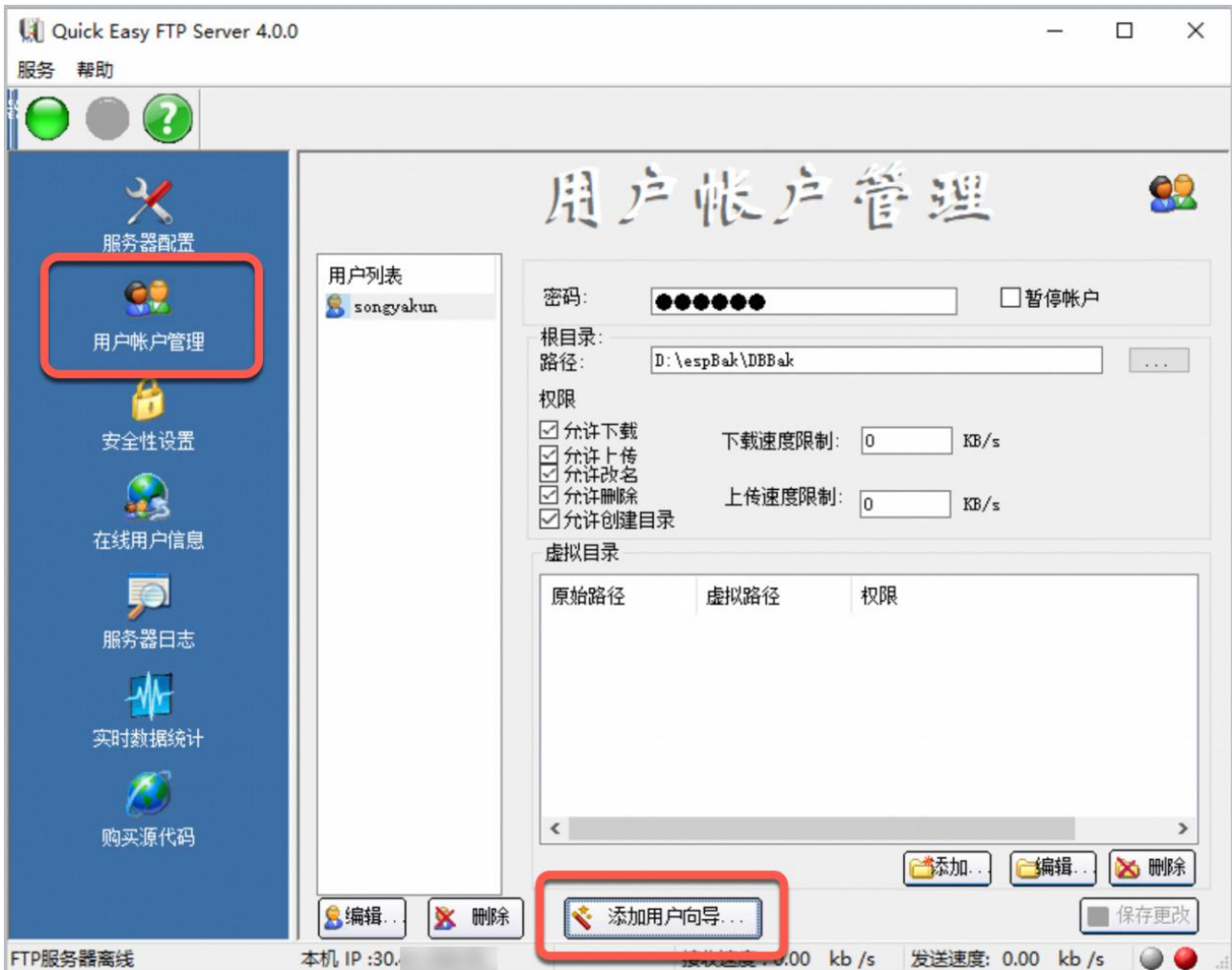
注：

- 1、localPort 填网络扫描仪反向扫描时文件上传的端口，FTP 方式一般使用 21 端口，SMB 方式一般使用 445 端口。部分扫描仪支持修改所使用的端口。
- 2、监听本地 1024 以下的端口可能涉及权限问题，如果监听失败，请尝试在扫描仪修改文件上传使用的端口以及策略参数中 localPort 的端口

9.2.2.1 文件接收端配置

FTP 方式

- 1、 下载 Quick Easy FTP Server 4.0.0，并双击打开解压出来的可执行文件 Quick Easy FTP Server V4.0.0.exe
- 2、 在左侧导航栏中单击用户帐户管理，并在右侧面板上单击底部的添加用户向导



3、 输入帐户名，并单击下一页

用户帐户向导

×

创建一个新的用户帐户:

帐户名:

☐ 创建匿名帐户

< 上一步(B)

下一页(N) >

取消

4、 输入密码和确认密码，并单击下一页

用户帐户向导

为帐户输入密码

如果密码框为空,在登录时任意的密码都将被接受.

密码:

确认密码:

< 上一步(B)

下一页(N) >

取消

5、指定接收扫描件的根目录，并单击下一页

用户帐户向导

指点帐户根目录

根目录:

< 上一步(B)

下一页(N) >

取消

6、选择要开放的权限，并单击下一页。可以全选，或只选择允许下载和允许上传。配置完毕后，单击完成

用户帐户向导

权限设置

☒ 允许下载

☒ 允许上传

☐ 允许改名

☐ 允许删除

☐ 允许创建目录

下载速度限制:

0

KB/s

上传速度限制:

0

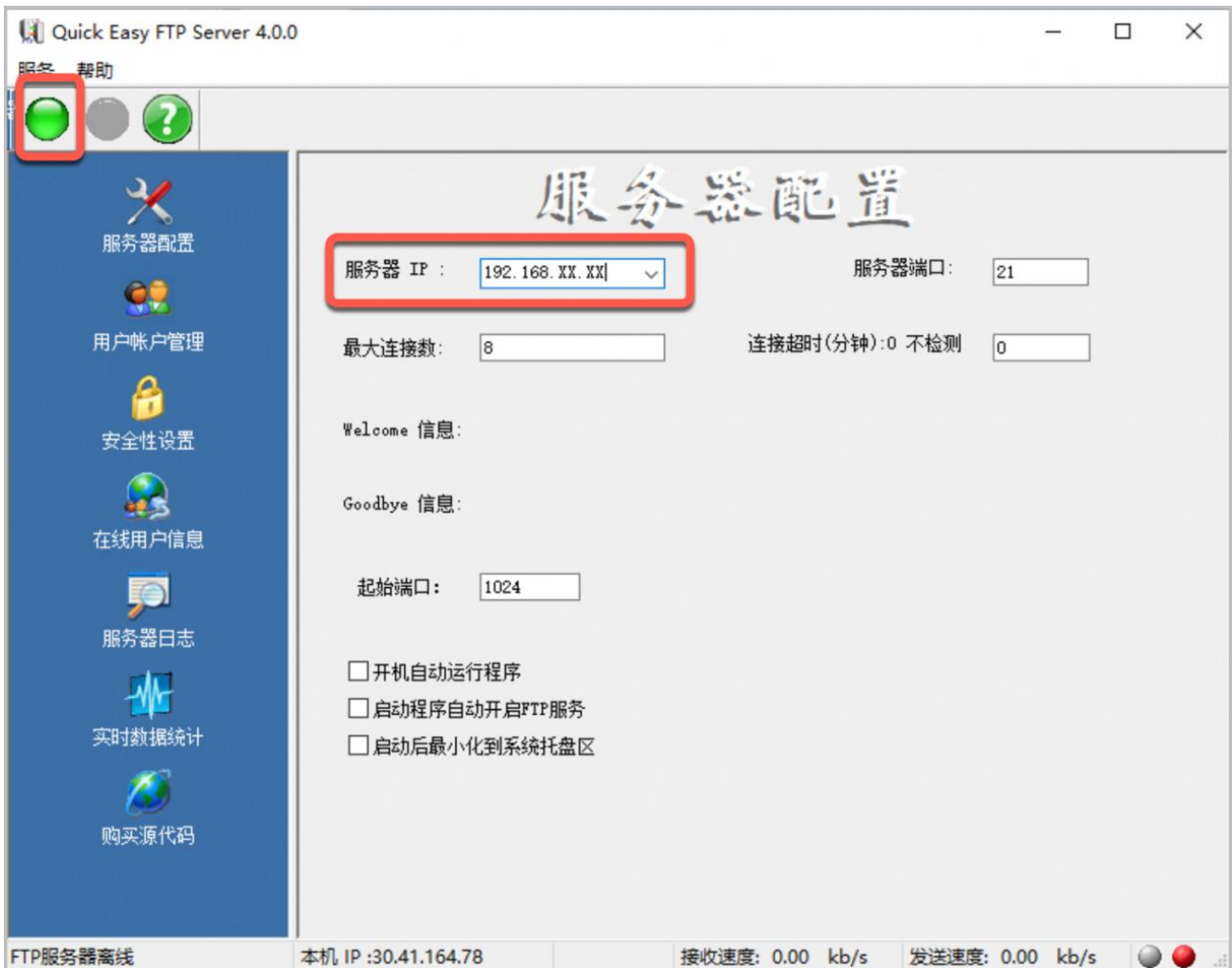
KB/s

< 上一步(B)

下一页(N) >

取消

7、在左侧导航栏中单击**服务器配置**，并在**服务器 IP** 右侧输入天翼云电脑云桌面的 IP 地址，然后单击左上角的绿色启动按钮，**服务器端口**填写策略配置的 remotePort



8、启动 FTP 服务器后，即可接收扫描仪扫描的电子文件

9、配置网络扫描仪访问 Web 界面

A、在电脑浏览器中输入设备的 IP 地址（可通过设备屏幕查看）

B、输入默认账号和密码（例如 admin/admin，具体以说明书为准）

配置扫描目标请完成以下设置：

协议类型：选择 FTP

服务器地址：输入目标 FTP 服务器 IP 或域名

端口：默认为 21（填写策略配置的 localPort）

用户名/密码：填写 FTP 账号凭证

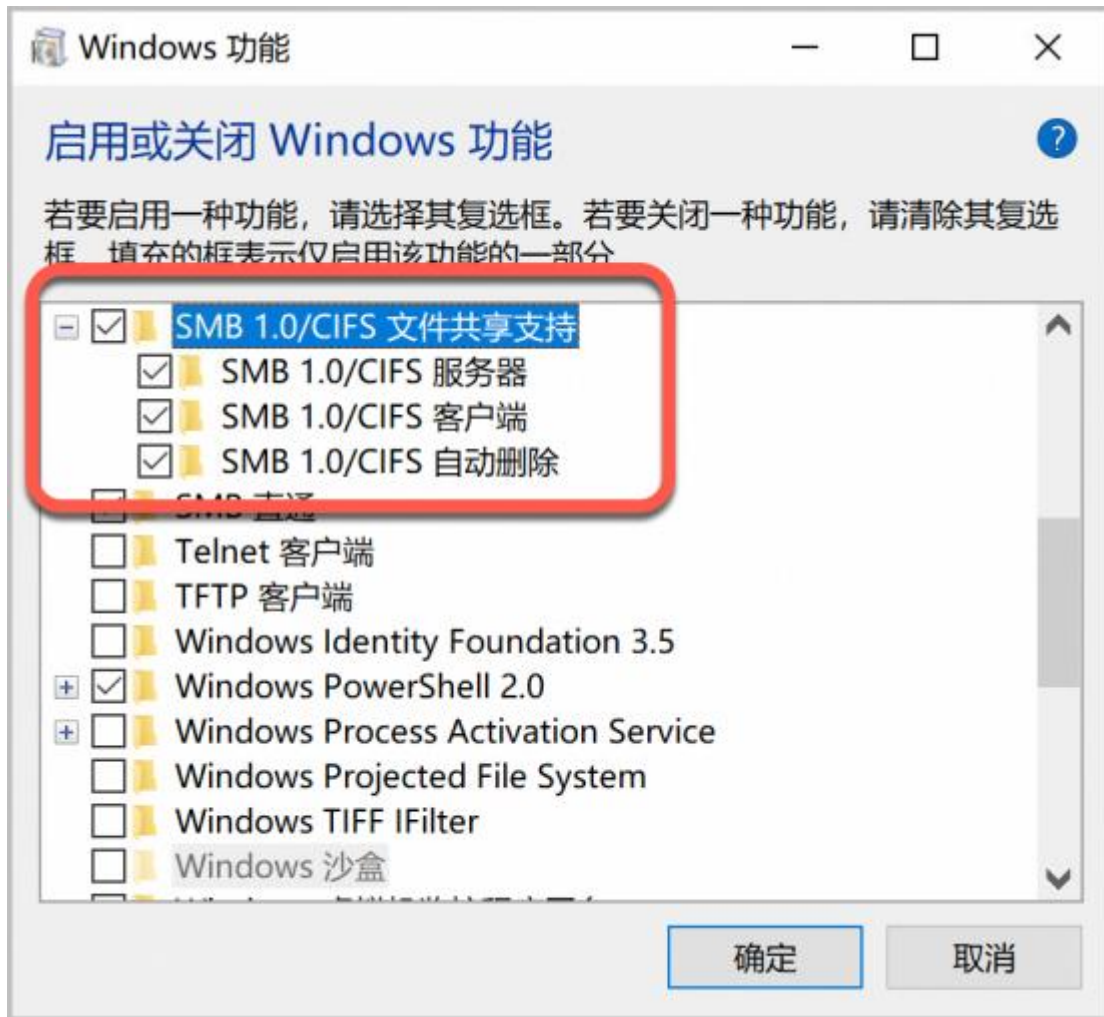
目标路径：指定上传目录（例如/scans/）

SMB 方式

1、在运行 Windows 10 或 Windows 11 的云电脑的**开始菜单**中搜索并打开**启用或关闭 Windows**

功能

2、 在启用或关闭 **Windows 功能** 对话框中，选中 **SMB1.0/CIFS 文件共享支持**，并单击**确定**



3、 系统会下载并安装文件，耗时与网速和硬盘速度有关，稍等片刻即可

4、 安装完成后，单击**立即重新启动**

5、 配置网络扫描仪扫描目标

请完成以下设置

协议类型：选择 **SMB**

服务器地址：输入 **Windows 服务器 IP 或 NAS 地址**

端口：默认为 **445**（填写策略配置的 **localPort**）

共享文件夹：选择目标文件夹（例如**\\192.168.1.100\Scans**）

用户名/密码：填写服务器账号凭证

10 串口设备使用

串口接口的设备在电脑上有两种使用方法：

10.1 USB 重定向

使用转换线“串口转 usb 转换线”，将该串口接口的设备接在“串口转 usb 转换线后”接在电脑上的 **usb** 接口进行使用。

若设备具备多种连接方式，既可以只通过一条串口线连接，也可以只通过一条 **usb** 数据线使用，建议优先使用 **usb** 数据线的方式，获得更加稳定，高效的体验和功能；

10.2 串口重定向

将该串口设备接在电脑上对应的**串口**接口上进行使用。

版本支持条件

能否支持该功能可以咨询云电脑运维。

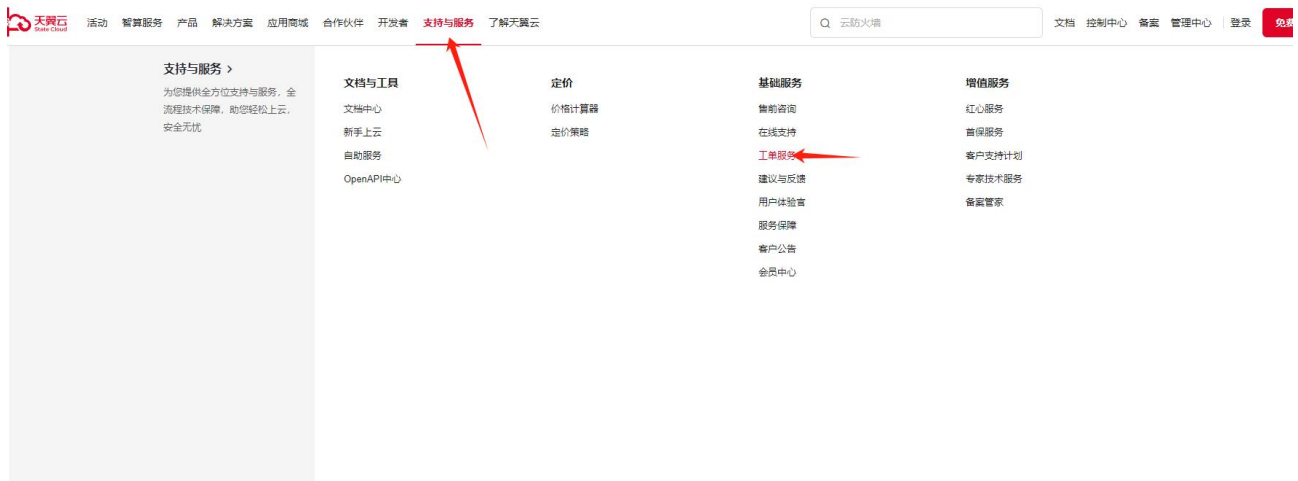
公有云：云电脑客户端，**2.7 版本**

私有云：云电脑客户端，管理台以及 **os** 端都需要大于等于 **2.2.2 版本**

开启步骤

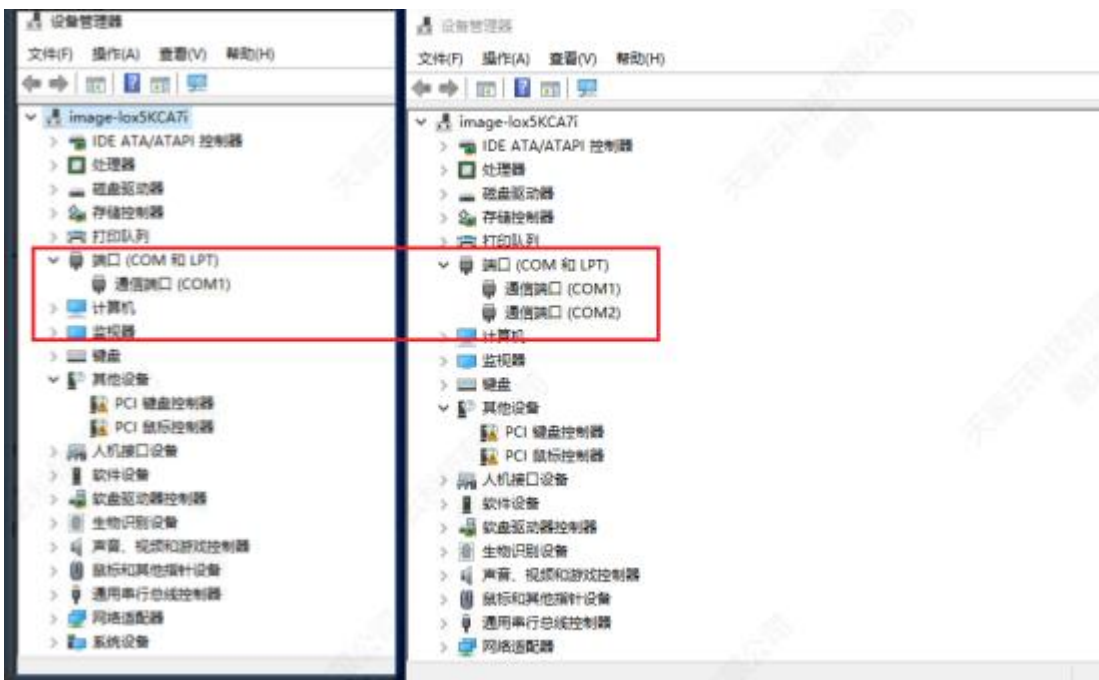
a. 开启串口重定向功能，需要在官网->支持与服务->工单服务 提起串口重定向功能工单

工单配置内容：要求开放端口重定向功能





b. 工单执行后，硬重启对应的云电脑，必须要重启后才能使用，重启后进入桌面发现多出来了一个串口 COM2，就说明开启成功了，如下所示：



云电脑内对 COM2 进行的数据读写操作将被转发至本地 COM1 上，所以本地设备需要手动设置连接到 COM1 上。

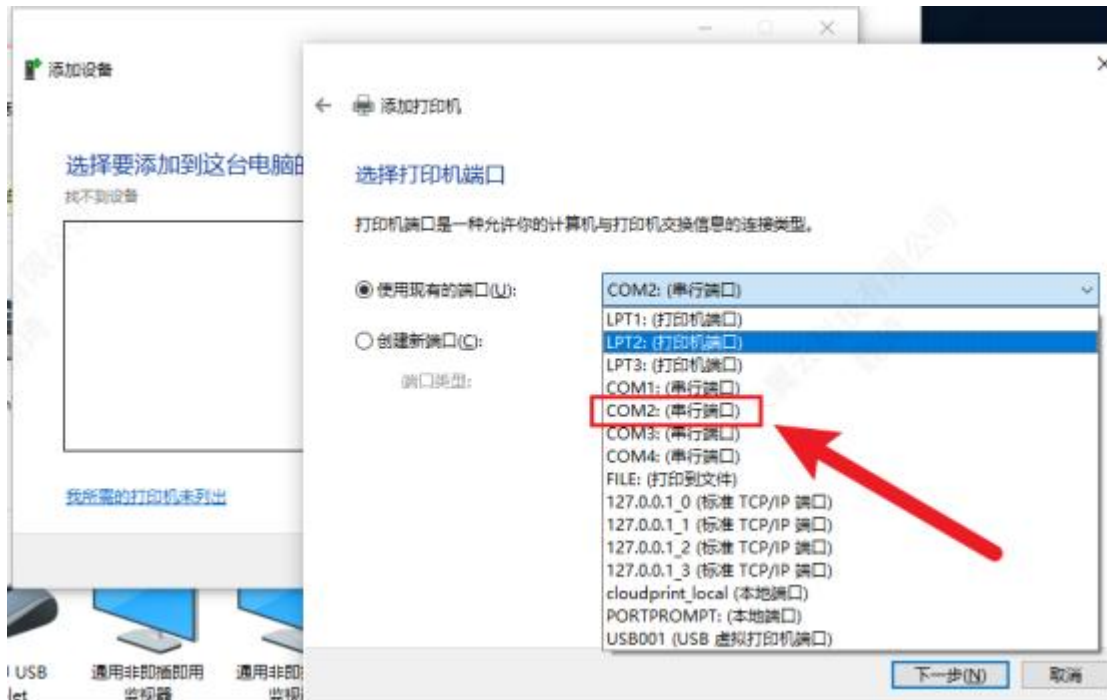
使用方法

1. 确认你的设备是否只能通过串口数据线使用。

2. 确认终端电脑具有串口接口可以和将要使用的设备进行连接。

3. 以 windows 云电脑为例，开启后云电脑内会多出一个串口，编号为 **COM2**，本地终端的 **COM1** 会对应映射到云电脑里新增的这个串口 **COM2**，在云电脑里应用程序或设备配置中选择 **COM2** 即可。

例如串口打印机，确认在终端本地将设备接在 **COM1** 接口上，本地无需其他操作，然后在云电脑内添加打印机选择端口位置时，选择 **COM2**，后续按正常步骤安装驱动后即可正常打印。总之确保本地的 **COM1** 和云电脑内的 **COM2** 之间形成正确的映射关系。



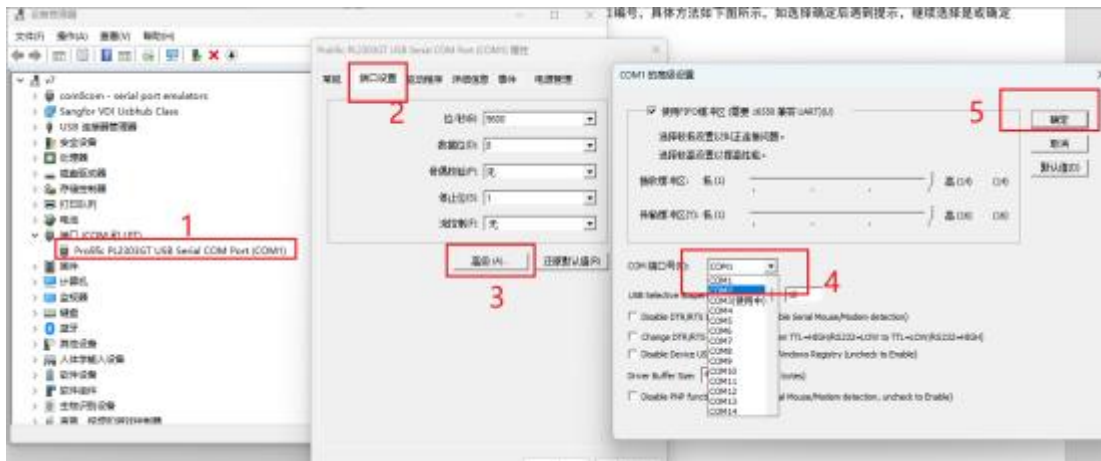
相关问题

1 如何确保在终端本地设备接在 **COM1** 接口上？

以 windows 操作系统为例，打开设备管理器如果在端口（COM 和 LPT）这一项只有一个 COM 口，并且这个 COM 口的编号为 **COM1**，这种情况时直接把设备 0 接在 COM 口上使用即可，无需额外配置。

（1）确实只有一个 COM 口，但 COM 编号不是 **COM1**，而是 **COM3** 或 **COM4** 或其他编号的情况？

这种情况可以更改串口编号，具体方法如下图所示，如选择确定后遇到提示，继续选择是或确定即可。

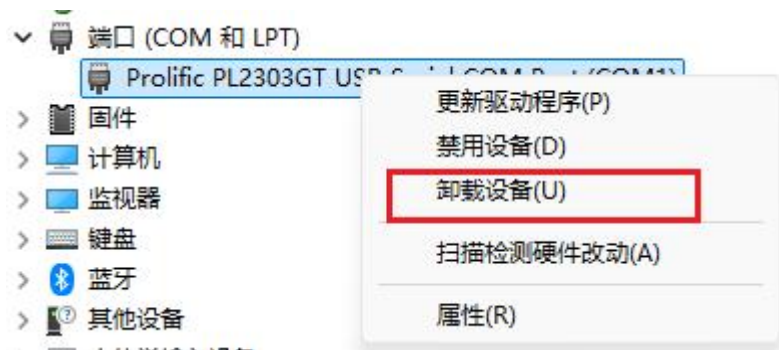


(2) 终端本地具有多个 COM 口，如 COM1,COM2,COM3，无法确认设备是否接在 COM1 上。

可以先按照方法 1，首先确保当前终端具有编号 COM1 的接口。

如果串口数量不多，可以手动把设备接在不同的硬件串口接口上，多次退出重连云桌面实际进行测试，云电脑内始终选择 COM2。

或者可以卸载其他 COM 口，只保留 COM1，在本地业务系统在确认选择 COM1，是否可以正常使用，若无法使用则更改设备实际插入的即可，最终确保本地只有 COM1 的情况下，业务系统中也可以正常使用。卸载 COM 口，如下所示，恢复方法选择设备管理器“操作”->“扫描检测硬件改动”即可恢复。



2 开启策略后虚拟机没有新增串口，依然只有一个串口 COM1，是否可以使用 COM1？

开启策略后需要云电脑后才可以生效；云电脑里原本就有的串口 COM1，无法使用。请确认策略是否开启成功，并且需要使用新增的串口 COM2；

3 本地设备接在了 COM1，云电脑内配置了 COM2 后依然无法使用？

串口接口的特性是只能独占使用，云电脑会独占本地的 COM1，因此需要确保本地没有其他的应用程序占用 COM1，需要关闭本地的业务软件，或使用串口调试工具等用例测试本地的 COM1 是否可以正常打开。

4 串口参数问题？

云电脑映射的本地串口参数默认为以下信息，不支持动态更改，默认情况下不需要更改。

波特率，数据位，停止位，校验位，流控制

```
{ 9600, 8, 1, SP_PARITY_NONE, SP_FLOWCONTROL_NONE };
```

如果确认需要更改串口参数，可以联系云桌面管理员通过管理平台配置自定义策略实现。

11 手柄设备使用

手柄提供两种使用方式：

11.1 USB 重定向

USB 手柄，可以通过 USB 重定向将 USB 连接的手柄重定向到云桌面使用，不限制云桌面镜像类型。

配置方法：在云电脑工具栏->设备调试->添加设备规则->将 USB 连接的手柄配置成 USB 重定向即可。

11.2 虚拟手柄

蓝牙/无线手柄，需要在终端系统上提前连接好手柄，对云桌面镜像类型、客户端版本有一定要求：

移动端（Android、iOS、iPadOS）：只支持 GPU 桌面，支持一个蓝牙手柄。

Windows、Linux、MacOS：只支持 GPU 桌面，V3.1 版本 Clink Agent 支持多个手柄，V3.1 之前版本支持一个手柄

Android 瘦终端：只支持 GPU 桌面，支持一个手柄

无需额外配置。

12 手绘板设备使用

手绘板指 Wacom 手绘板之类的手写设备。

这类设备主要有两种使用方式：

12.1 USB 重定向

适用场景：用户本地终端无法安装手绘板驱动、无法使用手绘板的情况，如 Android 瘦终端、Linux 瘦终端等。对客户端版本无要求。

配置方法：在云电脑工具栏->设备调试->新增设备规则，对手绘板配置设备规则，设置成 USB 重定向。手绘板重定向到云桌面之后，在云桌面内安装手绘板驱动即可。

12.2 即插即用（推荐）

要求：

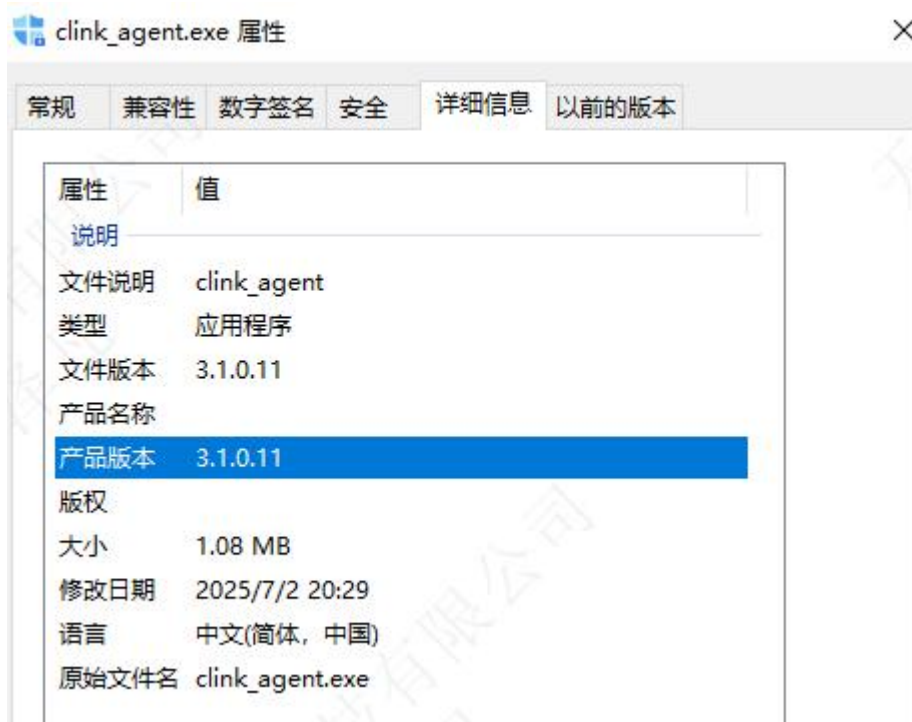
本地终端能够安装手绘板驱动且正常使用手绘板所有功能。需要云电脑客户端版本不低于 2.9，Clink Agent 组件不低于 2.9 版本。

配置方法：

在云电脑工具栏->设备调试->新增设备规则，对手绘板配置设备规则，设置成**不重定向**。进入云电脑之后即可正常使用手绘板。

注：Clink Agent 组件的版本确认方法

Windows 云桌面->任务管理器->详细信息->clink_agent.exe->属性->详细信息查看



Linux 云桌面->命令行执行 version->查看 ClinkAgent 组件版本

操作系统 : 方德桌面操作系统		
系统版本 : 5.0 ()		
系统架构 : arm64		
组件名称	组件版本	更新时间
AppManager	103036500	2025-07-05 02:56:31
ClinkAgent	103010711	2025-07-03 14:26:20
ShareDiskClient	302020213	2025-06-24 16:17:20
MonitorMount	302071401	2025-06-24 16:17:07
NfsdesktopKernel	902064201	2025-06-24 16:17:00
LinuxVcamUsbip	302060501	2025-06-24 16:17:00
NfsdesktopPatch	902003533	2025-06-24 16:12:00
Kms	102027011	2025-06-24 16:06:06

13 外屏设备使用

外屏主要有两种连接方式:

USB 连接和其他方式连接, 可以分别按以下方式配置使用。

13.1 USB 重定向

开启步骤:

- 使用支持外设功能的客户端。(Windows、Linux、Android 瘦终端)
- 在云电脑上方工具栏->USB 管理->已连接的设备->全部 查看并确认外屏设备信息 (VID, PID)



- c. 在云电脑工具栏->设备调试->添加设备规则->选择外屏设备并配置 USB 重定向。
- d. 在云电脑中安装 USB 外屏所需的驱动即可点亮外屏并使用。

13.2 双屏模式使用（推荐）

要求：

终端本地安装有外屏设备驱动，在终端系统上能正常显示外屏。

开启步骤：

- a. 在终端本地将第二块显示器部署完成并设置成拓展模式。
- b. 联系云电脑管理员在云电脑管理平台开启双屏策略，桌面策略->显示设置->桌面多屏策略->双屏。（第一次设置之后需要硬重启云桌面）
- c. 在云电脑工具栏->显示设置->双屏显示勾选开启。

附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法

一、打印测试方法

1. 登录云电脑客户端并进入云电脑（若云电脑控制台重新配置了打印策略，需断开云电脑的连接（退出云电脑）后，在云电脑列表页面重新进入云电脑）；
2. 打开任意文档，点击打印，查看是否有可用打印机；

不同打印机使用方式下的打印机名称：

- ①翼打印：包含“来自天翼云打印”字符，例如 Canon iR-ADV C3826 UFR II_net_192.168.1.2[来自天翼云打印]。
- ②打印机重定向：包含“来自天翼云重定向”字符，例如 Canon iR-ADV C3826 UFR II（来自天翼云重定向），其中 Canon iR-ADV C3826 UFR II 为 Windows 终端上安装的打印机名称。
- ③USB 重定向，打印机厂商制定的名称，例如 Canon iR-ADV C3826 UFR II。
- ④网络打印机工具：打印机厂商制定的名称，例如 Canon iR-ADV C3826 UFR II。

二、驱动下载和安装方法

1.1.1 1.云电脑（Windows 系统）

（1）方式一（推荐）

1. 登录云电脑客户端并进入云电脑；
2. 浏览器进入打印机驱动网站 <https://www.dyjqd.com/>，搜索打印机型号，选择系统版本对应的驱动下载，若搜索不到尝试方式二在打印机厂商官网查找，图示以东芝 e-STUDIO 2523AD 为例；



3. 双击驱动程序包，选择自动安装；



4. 安装完成；



(2) 方式二

1. 官网查找打印机驱动，以东芝 e-STUDIO2523AD 为例，进入打印机厂商驱动下载网址；（<https://www.toshiba-tec.com.cn/Service/driver-download.aspx>），查找该型号对应操作系统版本的驱动。

TOSHIBA 产品 解决方案 购买指南 服务与支持 关于我们

您可以通过右侧的选择框查找相应产品的资料。

☒ 驱动下载 ☐ 资料下载 ☐ 视频下载

如果无法找到您所需要的驱动程序，请与当地的 **东芝授权经销商** 联系。

驱动程序文件夹内容：

- UNI：通用驱动 PCL6：PCL6打印驱动程序
- PS：PS打印驱动 PCL5c：PCL5c打印驱动程序
- XPS：XPS打印驱动程序 FAX：网络传真驱动
- RS：远程扫描驱动 TWAIN：TWAIN扫描驱动
- WIA：WIA扫描驱动 FD：FileDownloader
- ADRBK：地址簿浏览器

复合机

e-STUDIO2523AD

Windows Server 2016

查找

产品型号	驱动名称	操作系统	大小	描述	下载
e-STUDIO2523AD	Windows 10打印问题处理方法	Windows Server 2016		Windows10打印问题处理方法	↓
e-STUDIO2523AD	东芝龙3凤3系列扫描软件	Windows Server 2016		e-STUDIO Scan Editor	↓
e-STUDIO2523AD	东芝eS2523&eS2523AD驱动程序及扫描软件	Windows Server 2016		驱动程序及扫描软件v1.14	↓

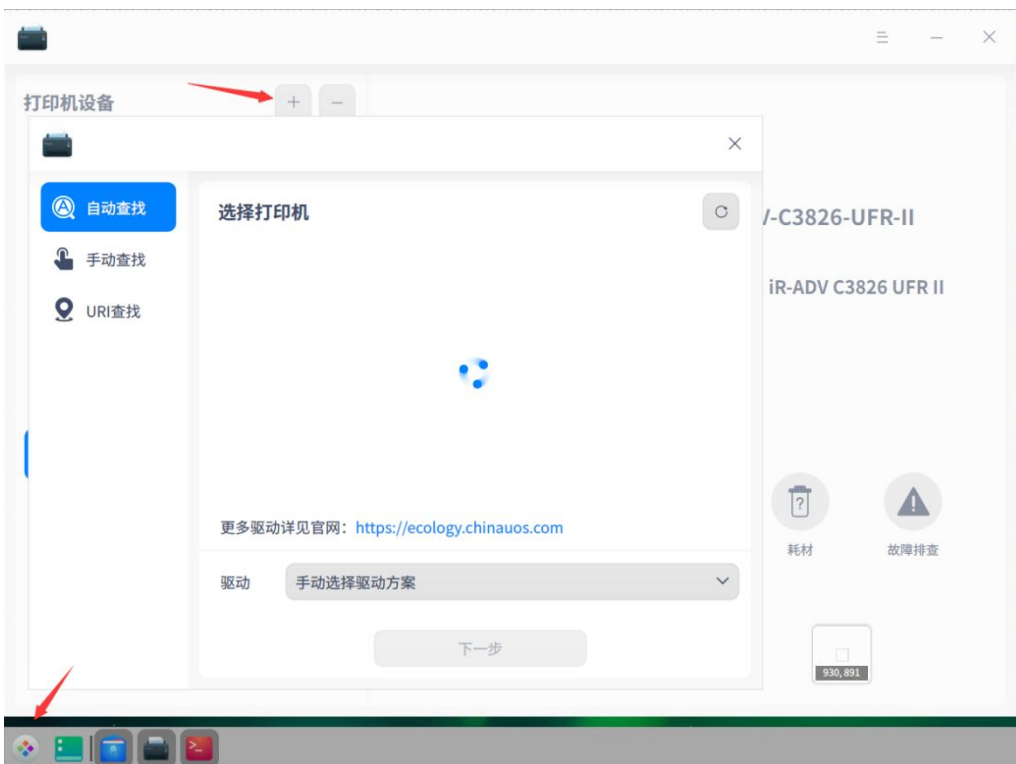
2. 下载安装包，一般为 exe 或者 zip 后缀，使用 7z 等软件解压；
3. 查找解压目录下的 inf 后缀文件，选择对应系统版本的打印机驱动，右键文件点击安装。例如 64 位操作系统的云电脑，这里选择 x64 目录下的 eSSd6. inf 文件。

"DVD-2523A-USER-V114-CND"中的搜索结果

名称	修改日期	类型	文件夹
Safety Information CN.pdf	2024/4/11 ...	WPS PDF 文...	pdf (C:\用户\ctyun\下载\DVD-2523A-USER-V114-CND\Manuals\CN)
eSSd3.inf	2023/5/29 ...	安装信息	i386 (C:\用户\ctyun\下载\DVD-2523A-USER-V114-CND\Drivers\Studio2523AD\Studio2523ADSeries\GDI\English)
eSSd3.inf	2023/5/29 ...	安装信息	i386 (C:\用户\ctyun\下载\DVD-2523A-USER-V114-CND\Drivers\Studio2523AD\Studio2523ADSeries\GDI\Simplified_C...
eSSd6.inf	2023/5/29 ...	安装信息	x64 (C:\用户\ctyun\下载\DVD-2523A-USER-V114-CND\Drivers\Studio2523AD\Studio2523ADSeries\GDI\English)
eSSd6.inf	2023/5/29 ...	安装信息	x64 (C:\用户\ctyun\下载\DVD-2523A-USER-V114-CND\Drivers\Studio2523AD\Studio2523ADSeries\GDI\Simplified_Chi...
eSSd3.inf	2023/5/29 ...	安装信息	i386 (C:\用户\ctyun\下载\DVD-2523A-USER-V114-CND\Drivers\Studio2523A\Studio2523ASeries\GDI\English)
eSSd6.inf	2023/5/29 ...	安装信息	i386 (C:\用户\ctyun\下载\DVD-2523A-USER-V114-CND\Drivers\Studio2523A\Studio2523ASeries\GDI\Simplified_Chine...
eSSd6.inf	2023/5/29 ...	安装信息	x64 (C:\用户\ctyun\下载\DVD-2523A-USER-V114-CND\Drivers\Studio2523A\Studio2523ASeries\GDI\English)
eSSw_DS.inf	2023/5/29 ...	安装信息	x64 (C:\用户\ctyun\下载\DVD-2523A-USER-V114-CND\Drivers\Studio2523A\Studio2523ASeries\GDI\Simplified_Chines...
eSSw_DS.inf	2023/5/29 ...	安装信息	i386 (C:\用户\ctyun\下载\DVD-2523A-USER-V114-CND\Drivers\Studio2523A\Studio2523ASeries\SCANNER\English)
eSSw_DS.inf	2023/5/29 ...	安装信息	x64 (C:\用户\ctyun\下载\DVD-2523A-USER-V114-CND\Drivers\Studio2523A\Studio2523ASeries\SCANNER\English)
eSSw_DS.inf	2023/5/29 ...	安装信息	i386 (C:\用户\ctyun\下载\DVD-2523A-USER-V114-CND\Drivers\Studio2523A\Studio2523ASeries\SCANNER\Simplified...
eSSw_DS.inf	2023/5/29 ...	安装信息	x64 (C:\用户\ctyun\下载\DVD-2523A-USER-V114-CND\Drivers\Studio2523A\Studio2523ASeries\SCANNER\Simplified_...
eSSw_DS.inf	2023/5/29 ...	安装信息	i386 (C:\用户\ctyun\下载\DVD-2523A-USER-V114-CND\Drivers\Studio2523AD\Studio2523ADSeries\SCANNER\English)
eSSw_DS.inf	2023/5/29 ...	安装信息	x64 (C:\用户\ctyun\下载\DVD-2523A-USER-V114-CND\Drivers\Studio2523AD\Studio2523ADSeries\SCANNER\English)
eSSw_DS.inf	2023/5/29 ...	安装信息	i386 (C:\用户\ctyun\下载\DVD-2523A-USER-V114-CND\Drivers\Studio2523AD\Studio2523ADSeries\SCANNER\Simplif...
eSSw_DS.inf	2023/5/29 ...	安装信息	x64 (C:\用户\ctyun\下载\DVD-2523A-USER-V114-CND\Drivers\Studio2523AD\Studio2523ADSeries\SCANNER\Simplifi...
Safety Information EN.pdf	2023/3/17 ...	WPS PDF 文...	pdf (C:\用户\ctyun\下载\DVD-2523A-USER-V114-CND\Manuals\EN)

1.1.2 2.云电脑（Linux 系统）

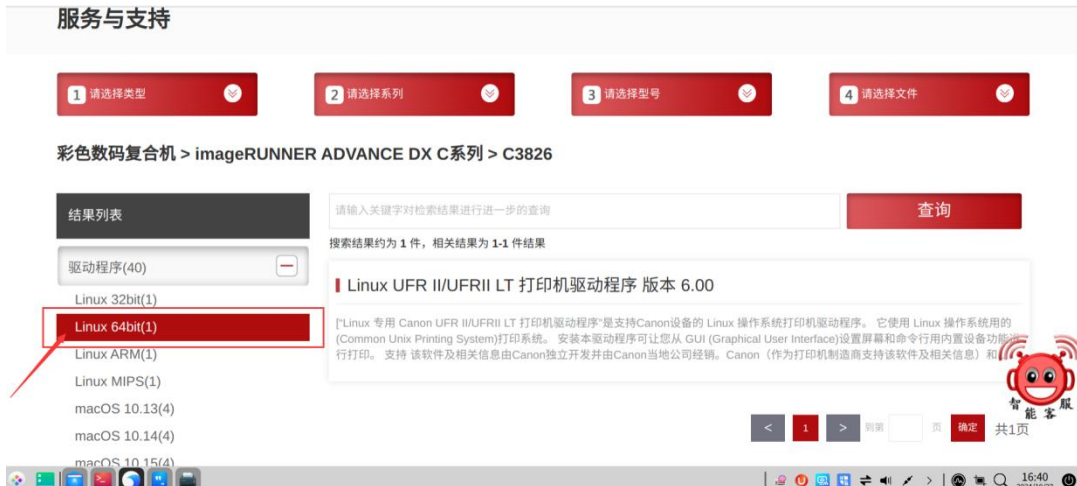
以基于 Linux 内核的国产桌面操作系统统信 UOS 为例，若打印机已经通过 USB 重定向方式或者网络连接 到云电脑内，点击左下角"启动器"→搜索"打印管理器"→点击"+"可以显示连接到云电脑的打印机，可 以直接安装 UOS 适配的打印机厂商驱动。



若无法自动查找到驱动，以 x64 架构的统信 UOS，佳能 iR-ADV C3826 打印机为例，参考以下步骤手动安 装。

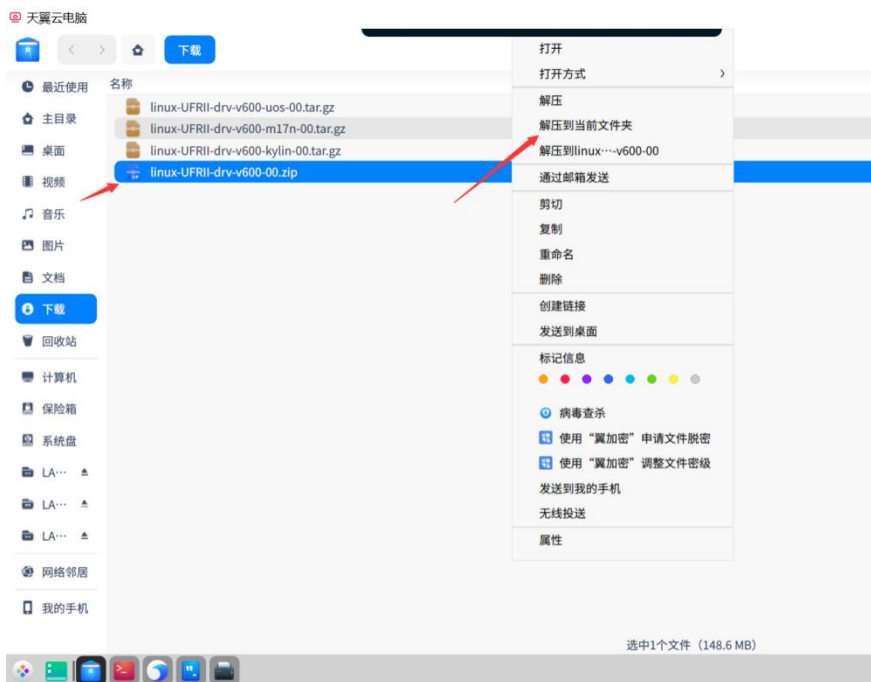
（1）下载打印机驱动

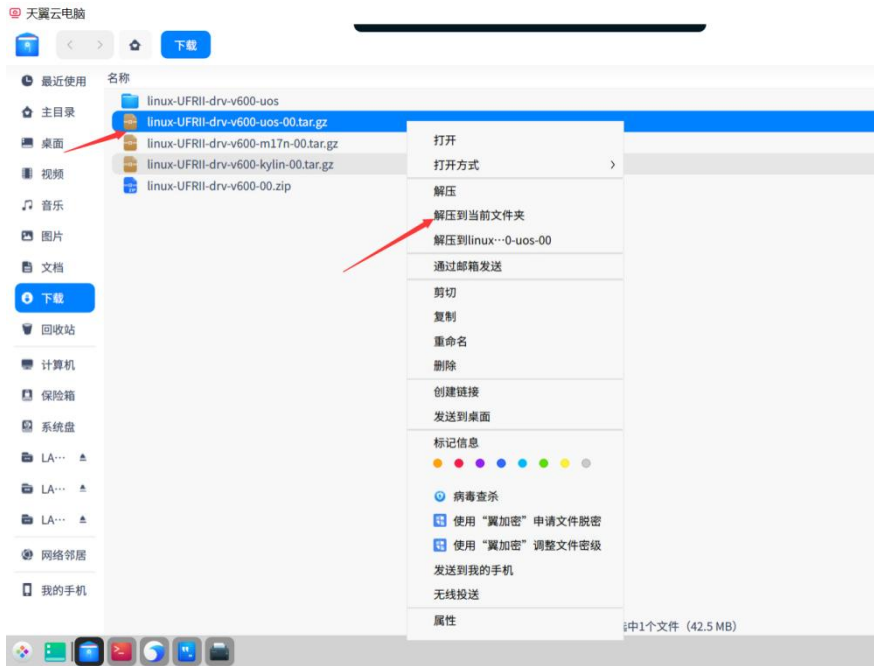
从打印机厂商官网下载，选择 Linux 64bit 版本。



(2) 解压驱动安装包到当前文件夹

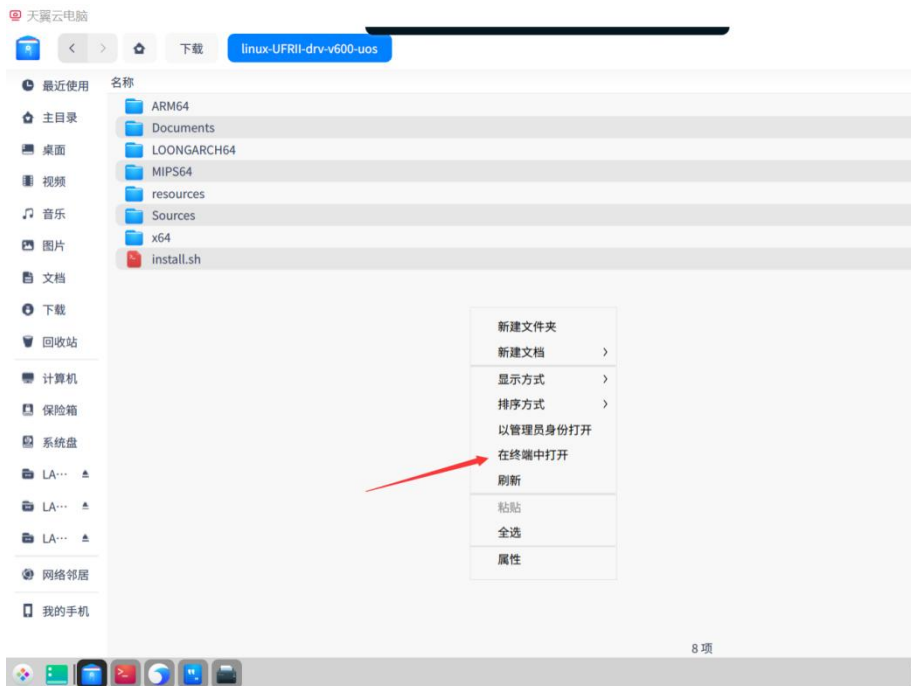
1. 右键解压 Linux-UFR II-drv-v600-00.zip 到当前文件夹；
2. 解压后，有 3 个 xxx.tar.gz 文件，再解压其中的 Linux-UFR II-drv-v600-UOS-00.tar.gz 到当前文件夹；





(3) 安装打印机驱动

1. 进入 Linux-UFR11-drv-v600-UOS 目录；
2. 鼠标右键，点击“在终端中打开”；



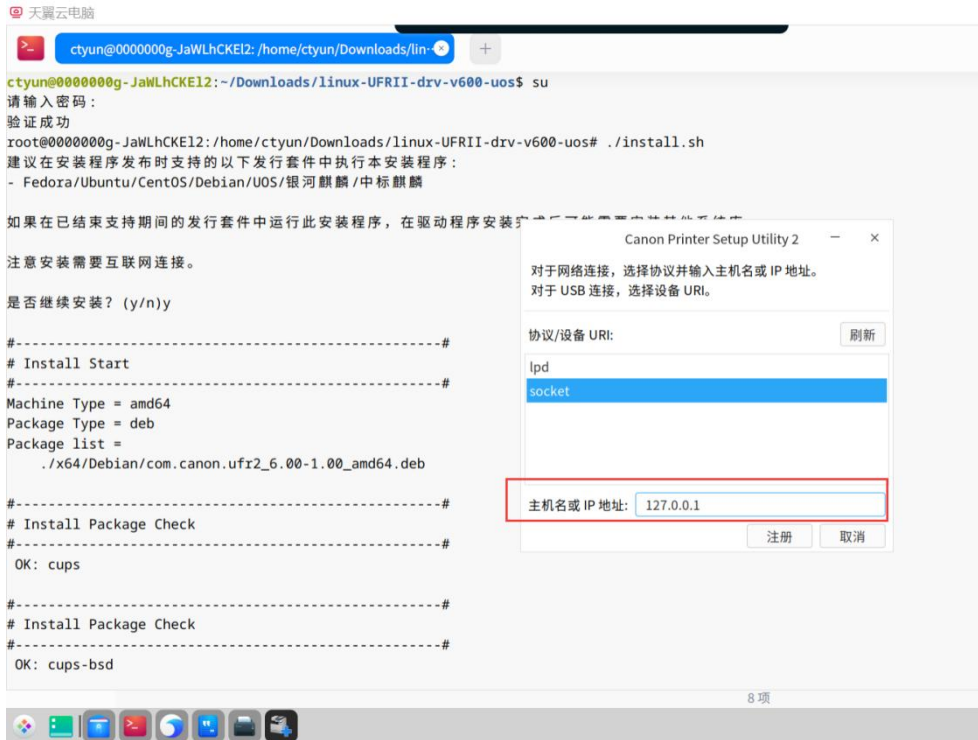
3. 输入“su”命令，输入密码，进入 root 用户，输入“./install.sh”执行安装，弹出窗口选择“添加”；



4. 选择打印机型号;



5. 选择 socket, 主机名或 IP 地址任意, 例填 127.0.0.1。



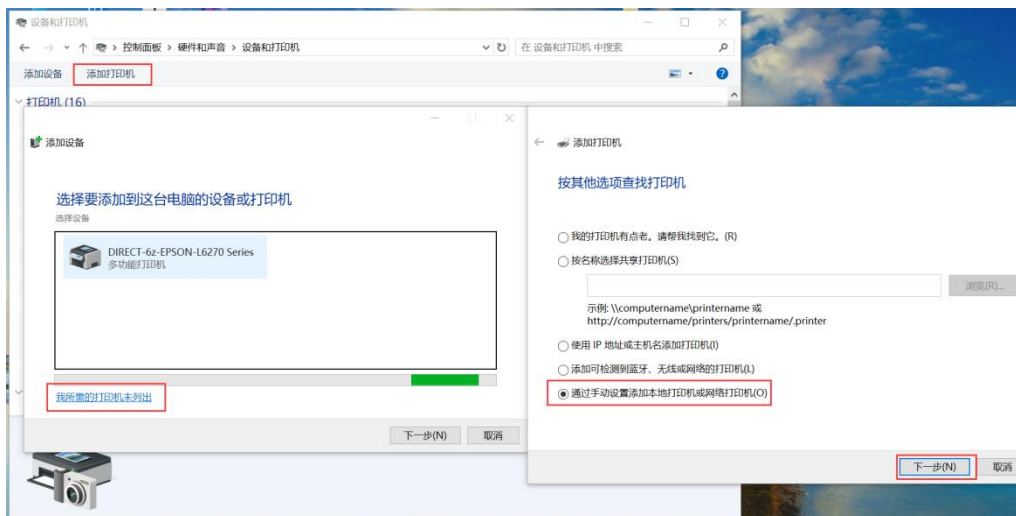
三、添加打印机方法

1.1.3 1.云电脑（Windows 系统）

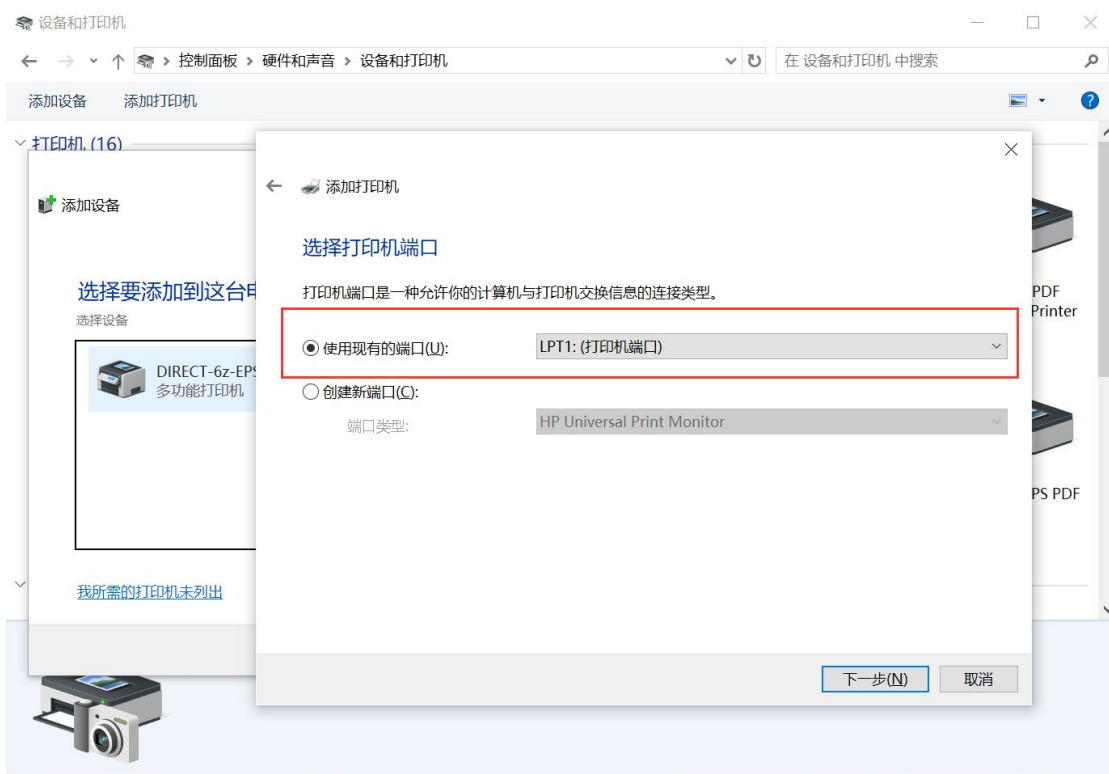
备注：若云电脑配置 USB 重定向方式使用打印机，一般操作下面步骤（1）安装完打印机驱动后，Windows 系统会自动添加打印机。

（1）安装打印机厂商驱动，参考《附录 1 Windows/Linux 系统常用打印机操作方法-》二、打印机厂商驱动安装

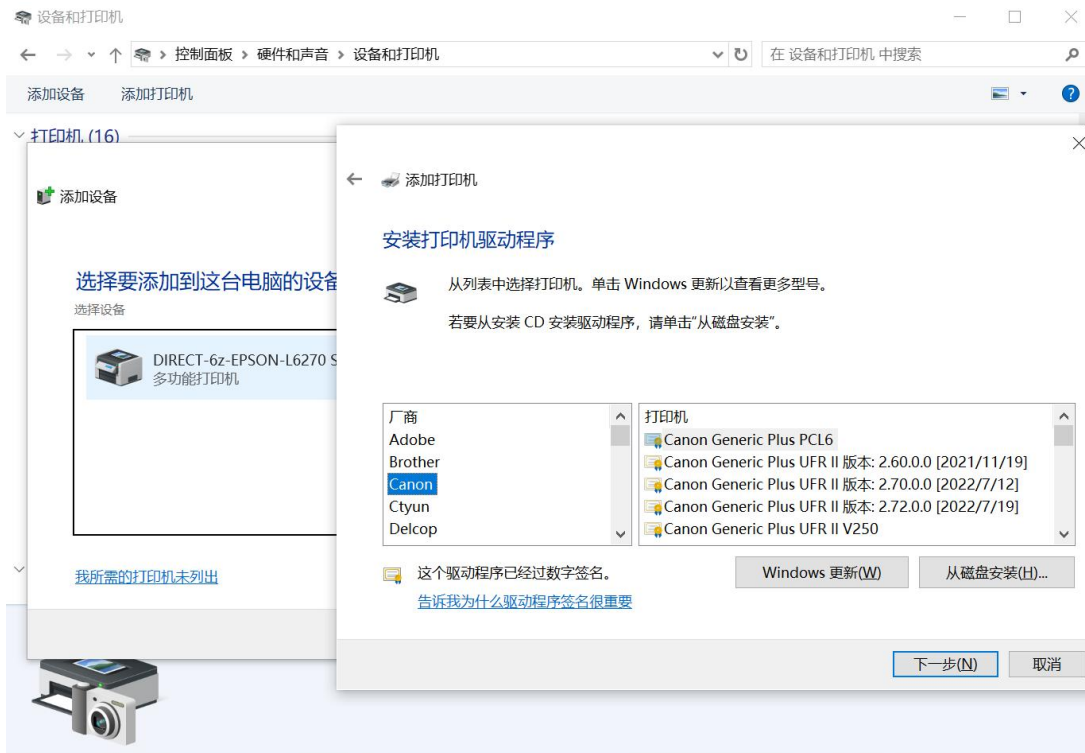
（2）控制面板-查看设备和打印机-添加打印机-我所需的打印机未列出-通过手动设置添加本地打印机或网络打印机



（3）使用现有的端口



(4) 选择目标打印机



1.1.4 2.云电脑（Linux 系统）

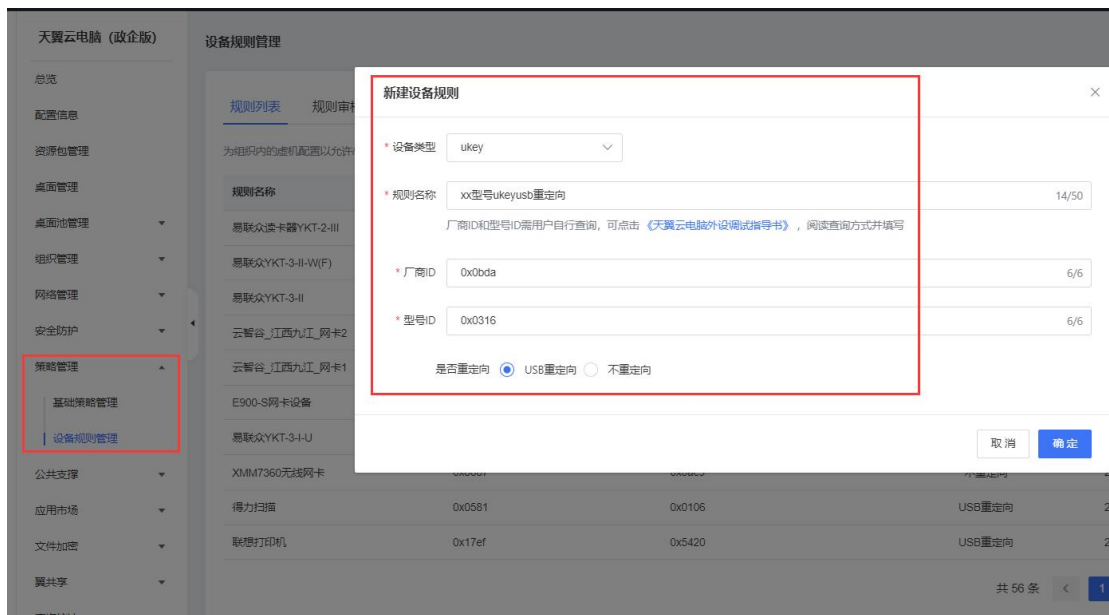
参考二、驱动下载和安装方法→2. 云电脑（Linux 系统）

附录 2 某款型号设备单独配置重定向方式（自定义规则）

某些型号的设备需要单独配置重定向方式才能使用。

HID（Human Interface Device，人机接口设备）策略默认不重定向，例如紫图 CH2300K 手写板的手写笔默认不重定向，需要配置 USB 重定向才能使用。

配置方法：



1. 云电脑控制台-策略管理-设备规则管理-新建；
2. 选择对应设备类型；
3. 厂商 ID 和型号 ID 从云电脑上方的工具栏获取，见《附录 3 查看当前连接外设的重定向方式》，例图厂商 ID 填 0x0bda，型号 ID 为 0x0316；
4. 选择重定向方式，例图选择 USB 重定向；
5. 设备类型 ID 不清楚填-1；
6. 适用系统按用户所用终端操作系统选择。

附录 3 查看当前连接外设的重定向方式

“云电脑上方工具栏-控制中心-偏好设置-USB 管理-全部”查看，可以拔出设备，再插入设备确认。



附录 4 网络扫描仪代理工具使用方法

说明:

- 网络扫描仪代理工具需要终端能够 ping 通网络扫描仪所在的 ip，可以在本地调用命令行对目标 IP 进行 ping/telnet 等方式确认网络状态。
- 支持 Windows/Linux/Android/MacOS/iOS 终端设备，天翼云电脑 (Windows/Linux 系统)。
- 天翼云电脑客户端版本要求大于 v2.2.0。

1. 开启策略中的网络扫描仪工具。

注意：开启网络扫描仪工具策略，天翼云电脑（政企版）用户联系云电脑管理员开启，天翼云电脑（公众版）用户暂不支持开启。

【开启策略步骤】：

1. 云电脑管理员进入“云电脑（政企版）”管理控制台；
2. 点击“策略管理”，点击“基础策略管理”，进入“基础策略管理”页面；
3. 选择用户的云电脑绑定的对应基础策略所在行，点击“编辑”；
2. 在编辑策略页面，选择“外设”-“网络扫描仪工具”，点击开启即可。



注意：管理员修改策略后，用户需在终端设备断开云电脑的连接（退出云电脑）后，在云电脑列表页面重新进入云电脑，策略才开始生效，桌面才会出现”网络扫描仪代理工具”软件图标。



2. 配置网络扫描仪代理工具软件

以一台 IP 为 172. 23. 100. 190 佳能 C3826 打印扫描一体机为例展示配置流程。

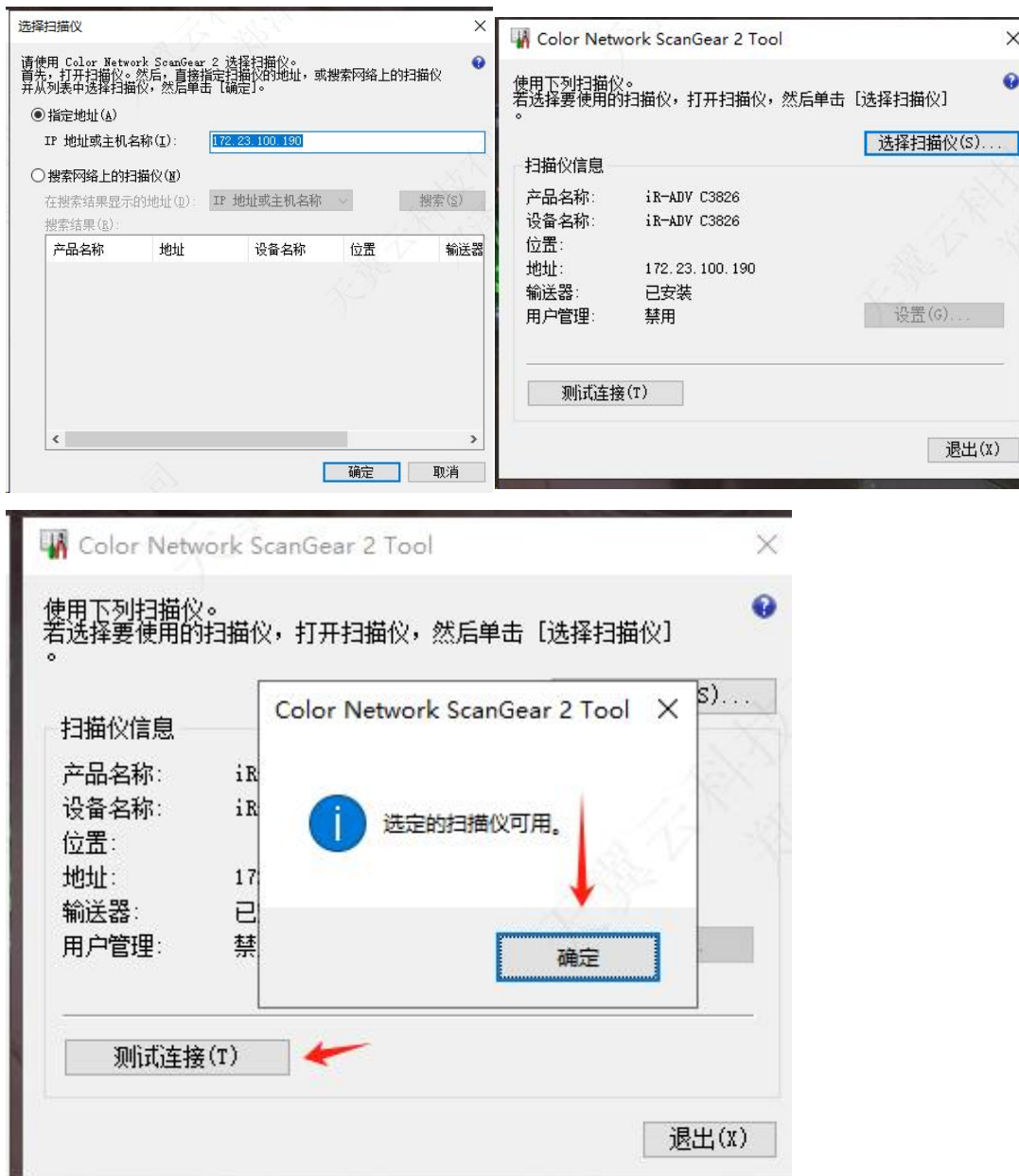
【配置步骤】：

1. 打开云电脑中的“网络扫描仪代理工具”；
2. 使用软件配置网络扫描仪所处的网络 ip，并保存配置；



3. 打开设备软件，使用指定 IP 地址搜索扫描仪设备；

如图示例：佳能 C3826 打印扫描一体机，使用佳能官方的扫描软件 Color Network ScanGear 2 Tool 进行扫描仪可用性确认（其他品牌的扫描仪有不同的配套扫描仪软件，整体情况类似）。



4. 确认连接后即可按流程使用对应的网络扫描仪。

注意：必须根据步骤 2 所示使用指定 IP 地址搜索扫描仪设备，暂不支持使用扫描仪软件自动扫描网络设备的功能。