翼创云灾备产品

用户操作手册

2026 年

1. 前言

1.1. 文档内容

《翼创云灾备系统用户操作手册》章节安排如下：

- 概述
- 系统登陆
- 客户端下载
- 客户端安装
- 客户端保护
- 数据本机恢复
- 数据异地恢复
- 其他高级配置说明

1.2. 阅读者

本文档主要适用于翼创云灾备系统操作人员，文档指导翼创云灾备系统使用管理人员如何进行下载安装、保护和恢复翼创云灾备系统的客户端。包含有如下人员：

- 翼创云灾备系统实施人员
- 翼创云灾备系统管理员
- 翼创云灾备系统支持人员

1.3. 前提要求

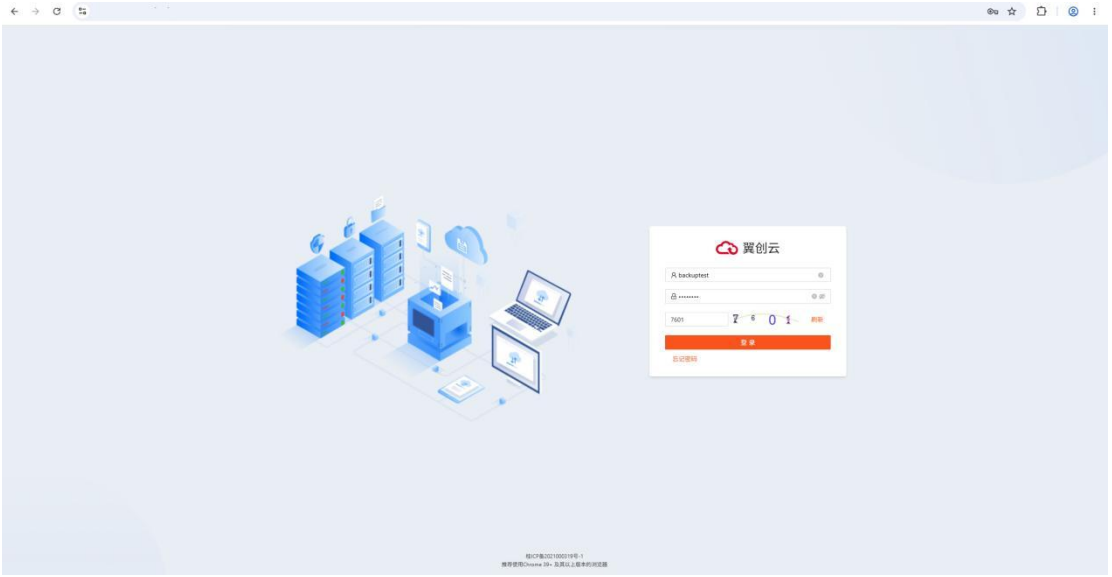
维护翼创云灾备系统的操作者必须具有一定的技术经验，确保翼创云灾备系统各功能及操作的原理及概念，以使得翼创云灾备系统安全稳定的工作，具体对管理者的技能要求如下：

- 熟悉翼创云灾备系统的操作功能
- 熟悉翼创云灾备系统的各项功能含义
- 熟悉国内外主流操作系统的操作（包括 Linux、Windows、国产化操作系统）

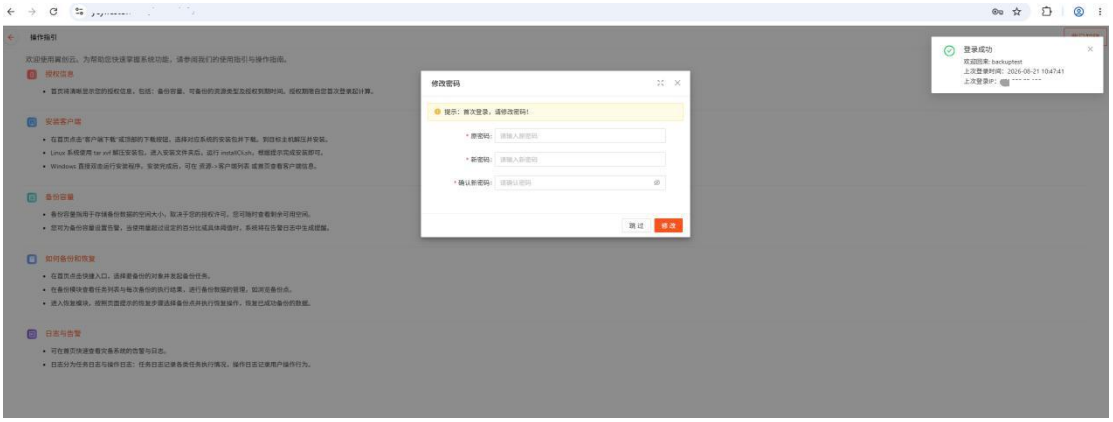
2. 系统登陆

2.1. 登陆系统

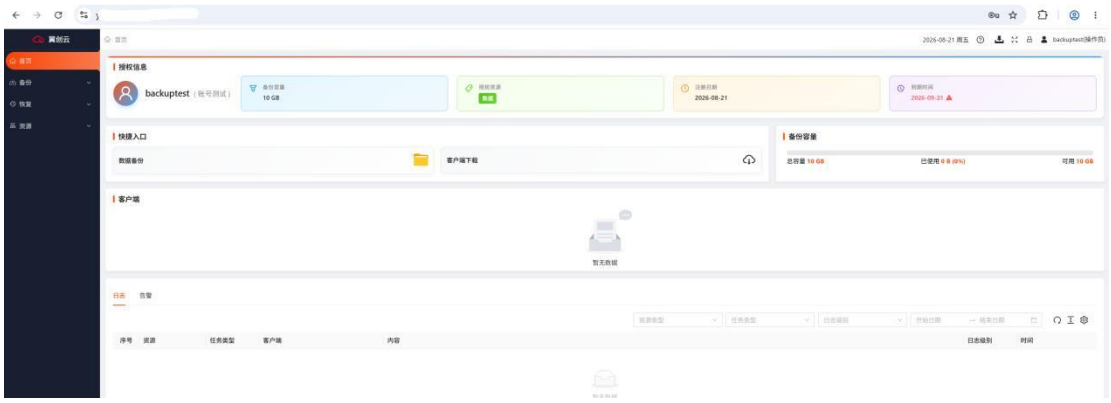
根据交付信息，打开 Web 界面，输入用户名、密码及图形验证码后进行登陆



首次登陆会要求更改用户默认密码

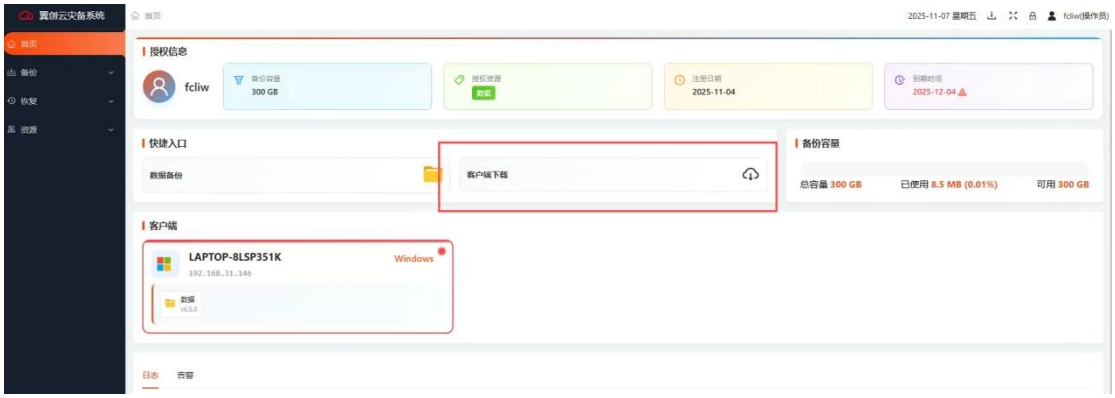


密码更改完成后便可正常使用



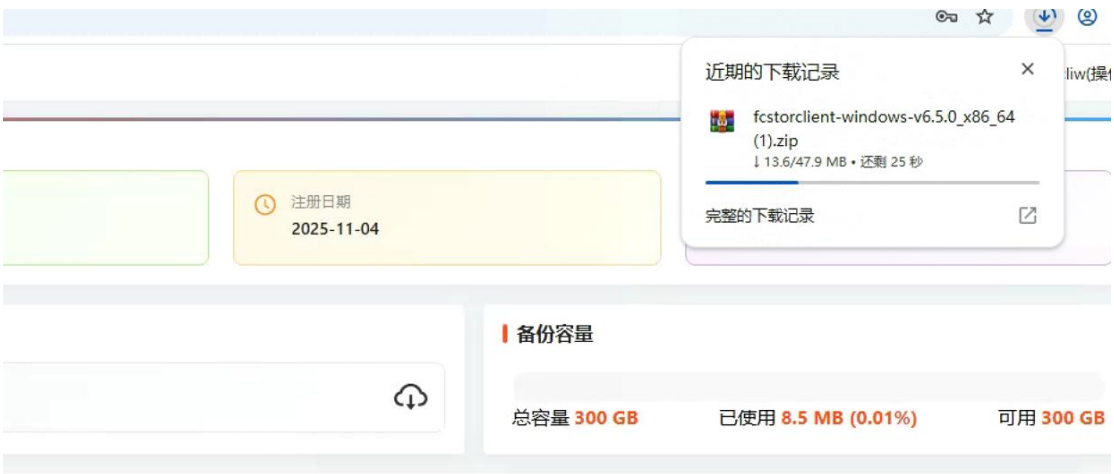
3. 客户端下载

进入登陆界面，点击下载客户端



选择系统架构、操作系统、安装包，然后点击下载

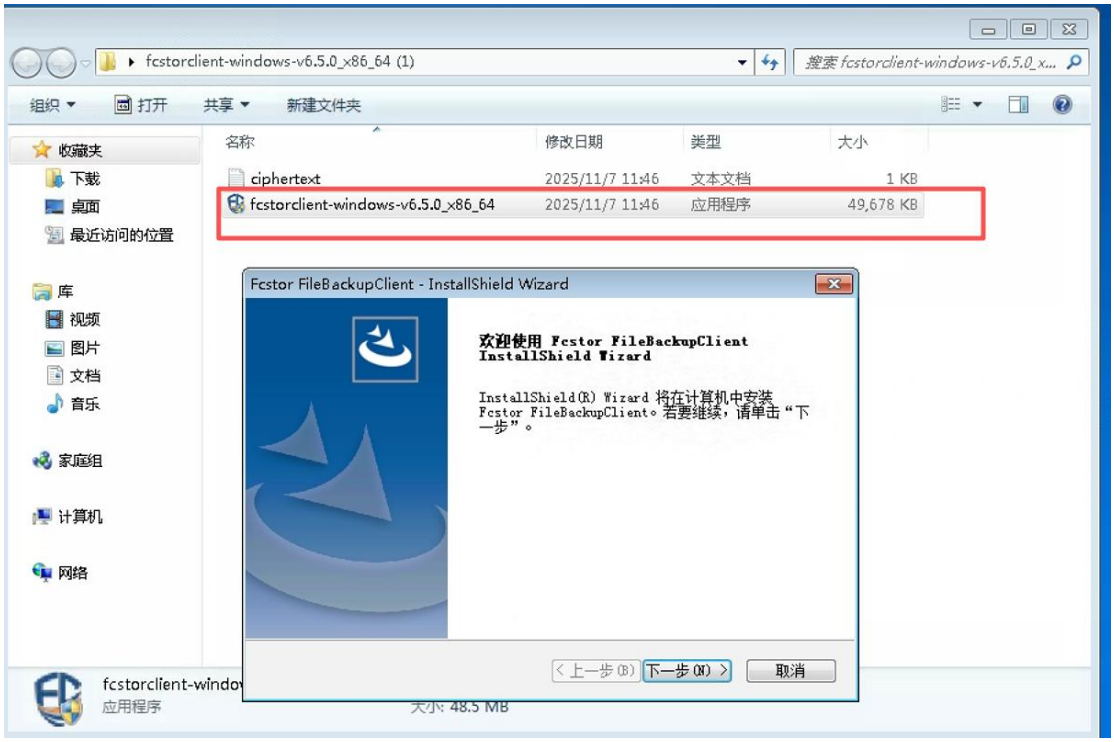
在浏览器的下载记录里面有相应的下载包，下载完成



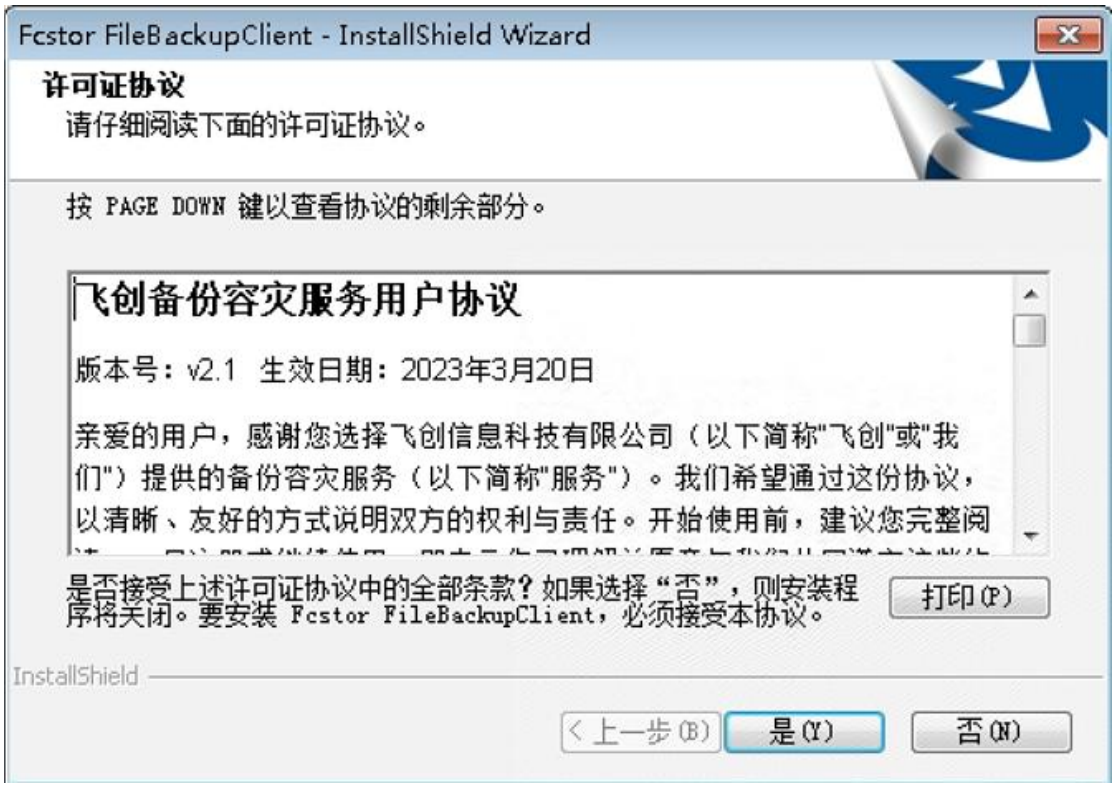
4. 客户端安装

4.1. Windows 客户端安装

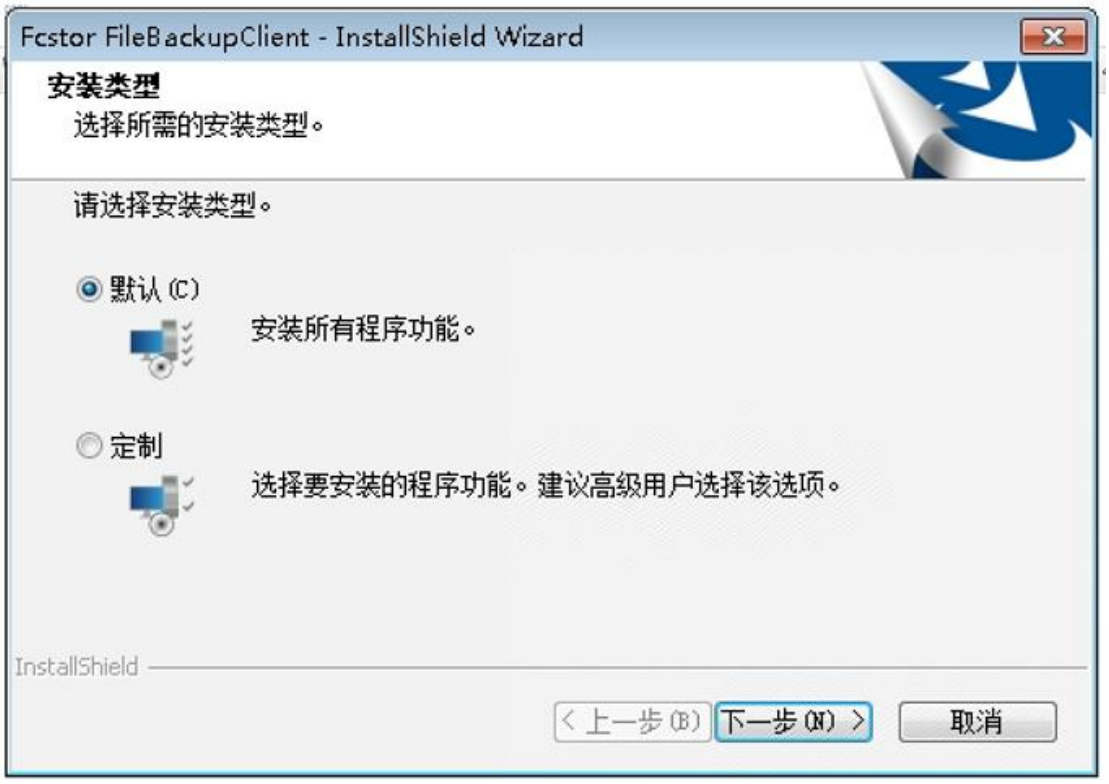
运行安装程序，点击下一步



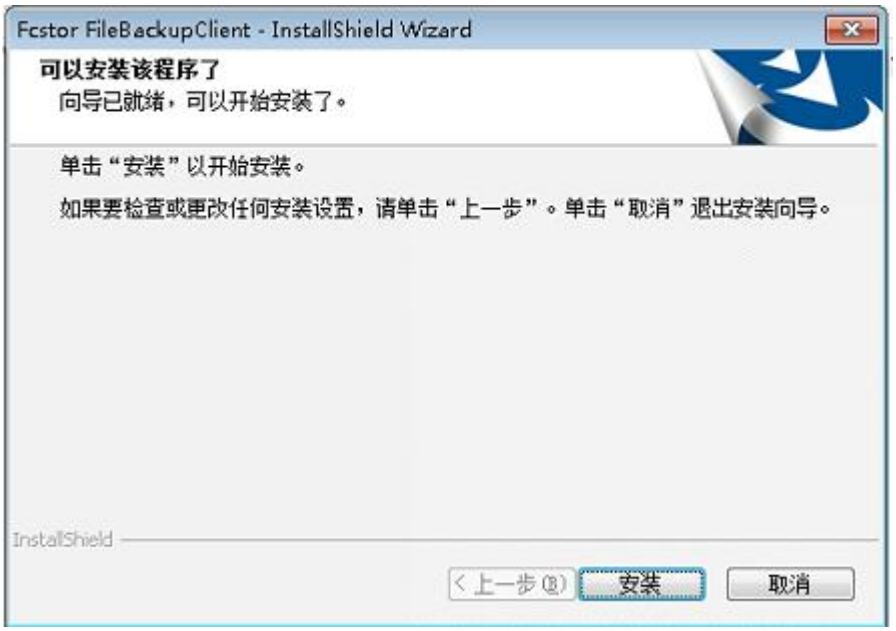
选择是



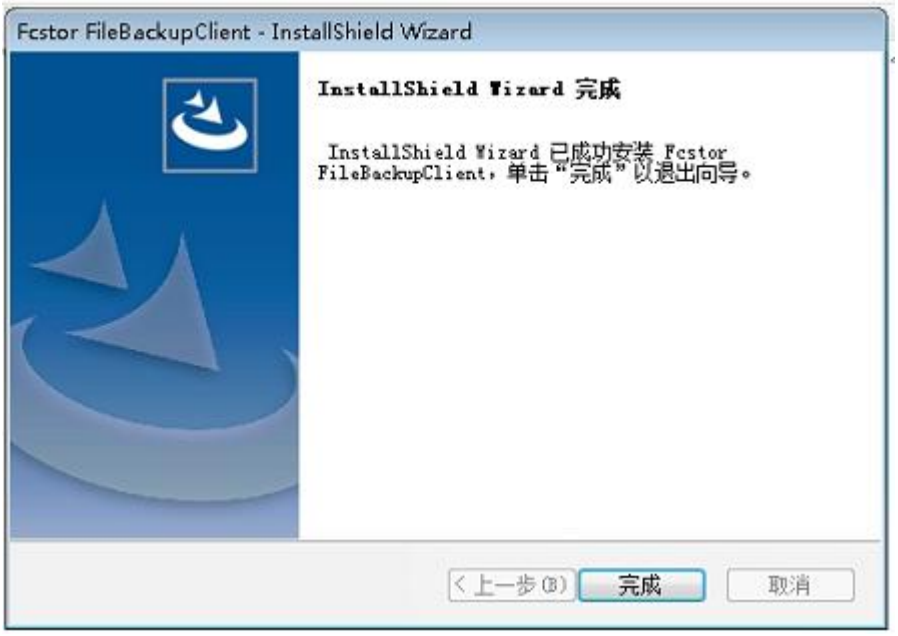
选择默认，然后下一步


Fcstor FileBackupClient - InstallShield Wizard
安装类型
选择所需的安装类型。
请选择安装类型。
默认(C)
安装所有程序功能。
定制
选择要安装的程序功能。建议高级用户选择该选项。
InstallShield
< 上一步(B)
下一步(N) >
取消

选择安装


Fcstor FileBackupClient - InstallShield Wizard
可以安装该程序了
向导已就绪，可以开始安装了。
单击“安装”以开始安装。
如果要检查或更改任何安装设置，请单击“上一步”。单击“取消”退出安装向导。
InstallShield
< 上一步(B)
安装
取消

点击完成



4.2. Linux 客户端安装

将安装包上传至服务器，通过 Tar 命令进行解压缩

```
root@ubuntu14:/# tar -xvf fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64.tar
./
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/BackupClient.yaml
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/deb-packages/
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/deb-packages/16.04/
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/deb-packages/16.04/partclone/
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/deb-packages/16.04/partclone/partclone_0.2.86-1
_amd64.deb
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/deb-packages/16.04/partclone/nilfs-tools_2.2.3-
2_amd64.deb
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/deb-packages/16.04/open-iscsi/
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/deb-packages/16.04/open-iscsi/open-iscsi_2.0.87
3+git0.3b4b4500-14ubuntu3.7_amd64.deb
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/deb-packages/16.04/gdisk/
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/deb-packages/16.04/gdisk/gdisk_1.0.1-1build1_am
d64.deb
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/deb-packages/16.04/libcgroup1/
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/deb-packages/16.04/libcgroup1/cgroup-lite_1.11_
all.deb
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/deb-packages/16.04/libcgroup1/cgroup-tools_0.41
-7ubuntu1_amd64.deb
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/deb-packages/16.04/libcgroup1/libcgroup1_0.41-7
ubuntu1_amd64.deb
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/deb-packages/16.04/dmidecode/
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/deb-packages/16.04/dmidecode/dmidecode_3.0-2ubu
ntu0.2_amd64.deb
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/deb-packages/22.04/
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/deb-packages/22.04/partclone/
./fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64/deb-packages/22.04/partclone/nilfs-tools_2.2.8-
```

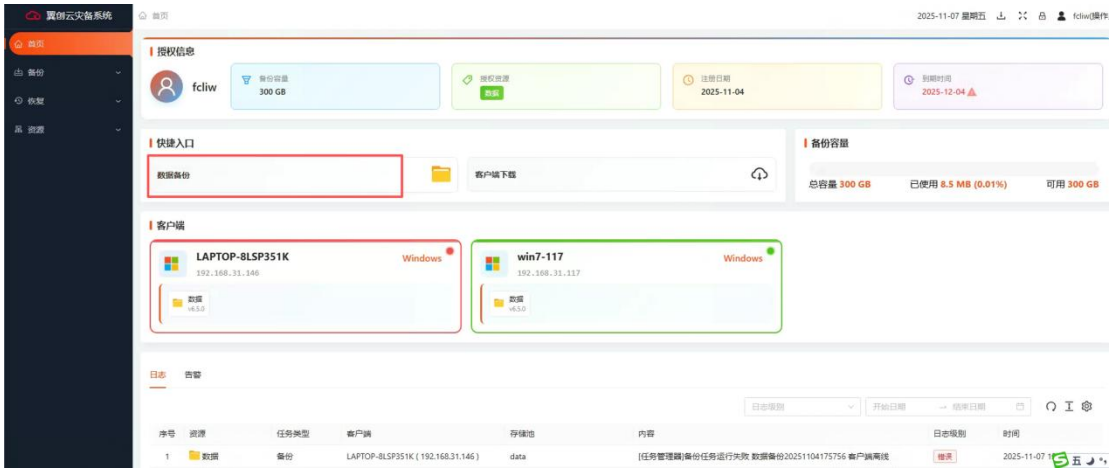
进入安装目录，执行安装命令 sh installCli.sh

```
root@ubuntu14:/fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64# ./installCli.sh
Starting installation of Fcstor Backup Client and its dependencies.
    Running Directory: /fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64
    System Release:     NAME="Ubuntu"
VERSION="14.04, Trusty Tahr"
ID=ubuntu
ID_LIKE=debian
PRETTY_NAME="Ubuntu 14.04 LTS"
VERSION_ID="14.04"
HOME_URL="http://www.ubuntu.com/"
SUPPORT_URL="http://help.ubuntu.com/"
BUG_REPORT_URL="http://bugs.launchpad.net/ubuntu/"
    Kernel Version: 3.13.0-24-generic
 ************************************************************
 ******* Welcome to Fcstor Backup Client Console Installation *******
 ************************************************************

 Do you wish to continue? (y: yes / n: no, quit):

y
Install basic package
Install dattobd driver
execute depmod -a
execute modprobe dattobd
 [Fcstor] -> 1.Install FcstorCDPClient...
 [Fcstor] -> 2.Create fcstorfdpclient link ...
 [Fcstor] -> 3.Set FcstorCDPClient service config...
 [Fcstor] -> 4.Set fcstorfdpclient service enable ...
./installCli.sh: line 235: chkconfig: command not found
fcstorfdpclient 客户端未运行，正在尝试重启...
未找到 FcstorCDPClient 进程
start fcstor cdp client
fcstorfdpclient 客户端已重启。
 Install FcstorCDPClient Success
root@ubuntu14:/fcstorclient-ubuntu-volume-v6.5.0_x86_64#
```

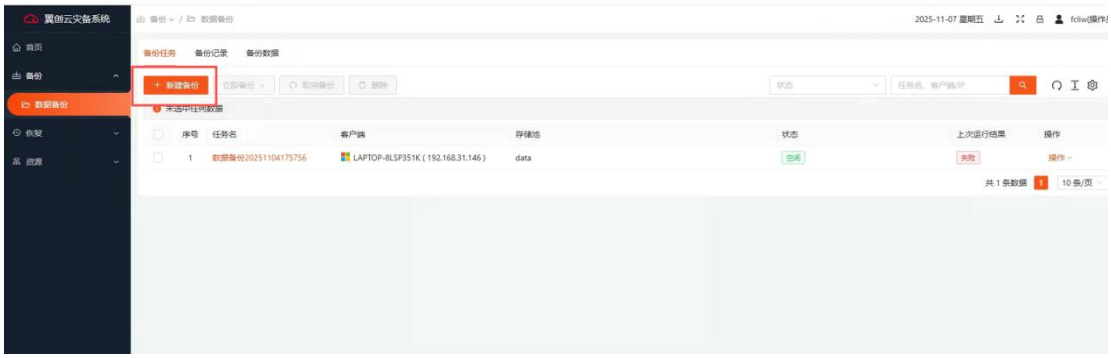
5. 客户端保护

5.1. Windows 客户端保护

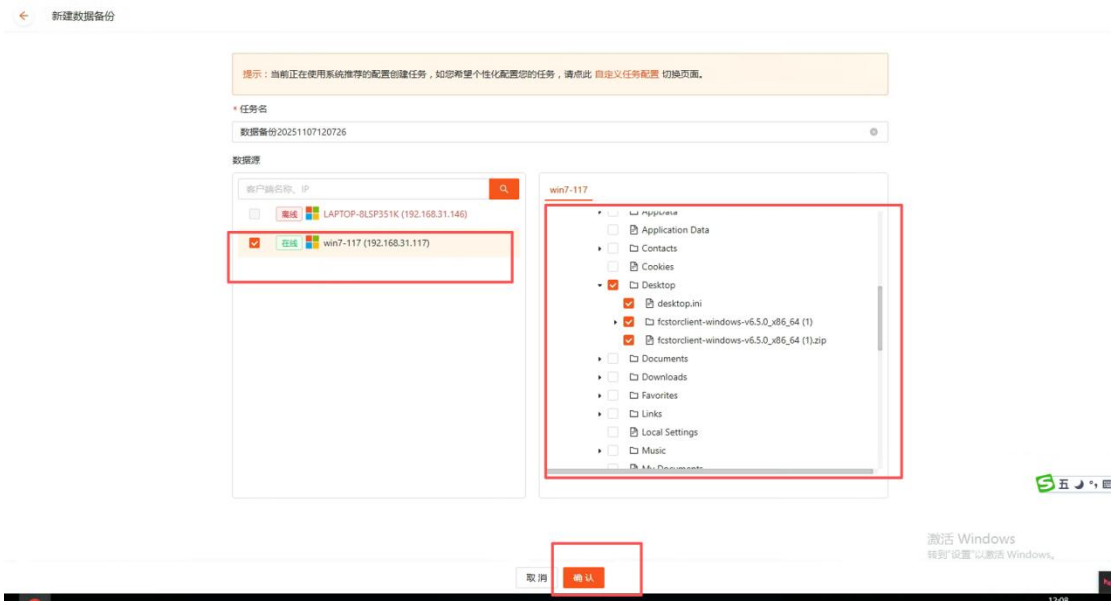
点击数据备份，进入策略配置界面



选择新建备份

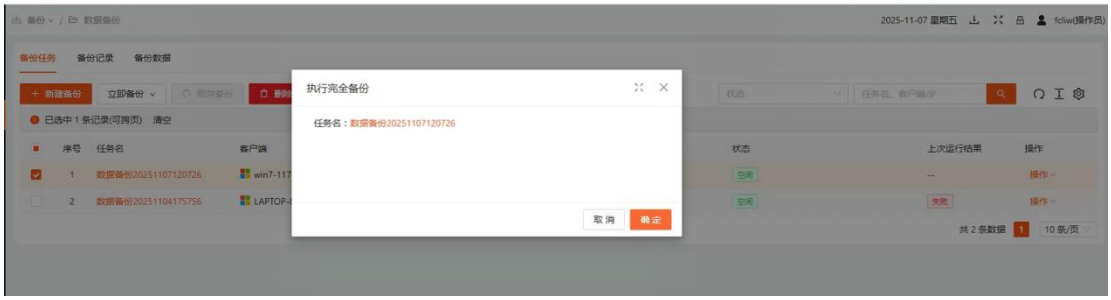


配置备份策略名称，选择需要保护的主机，在右侧选择需要保护的文件或者文件夹，然后确认



选中备份策略，进行全量备份

点击确定开始备份

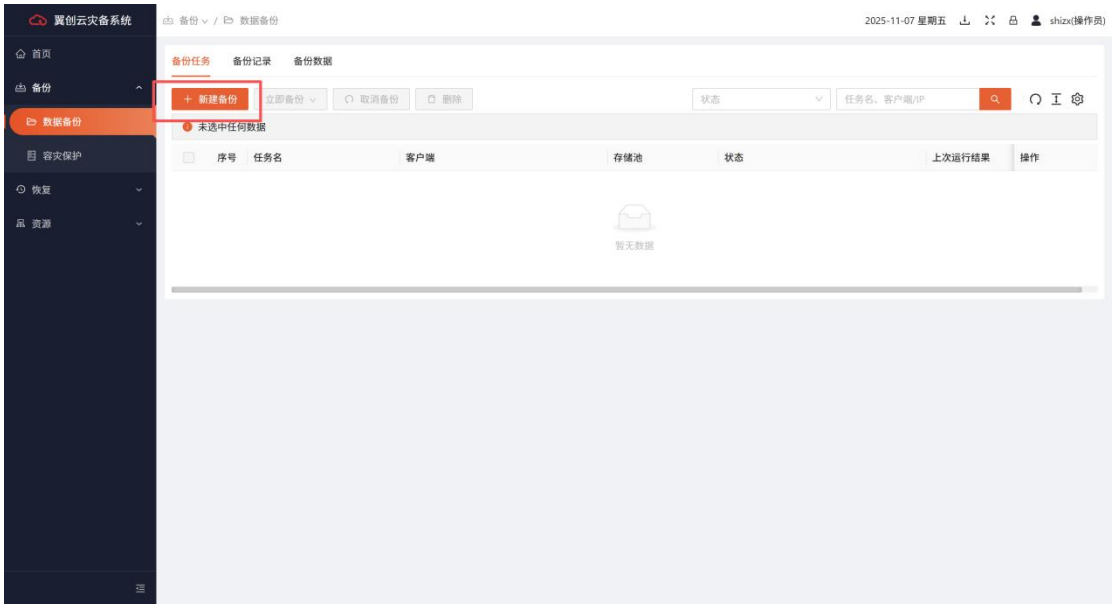


正在备份

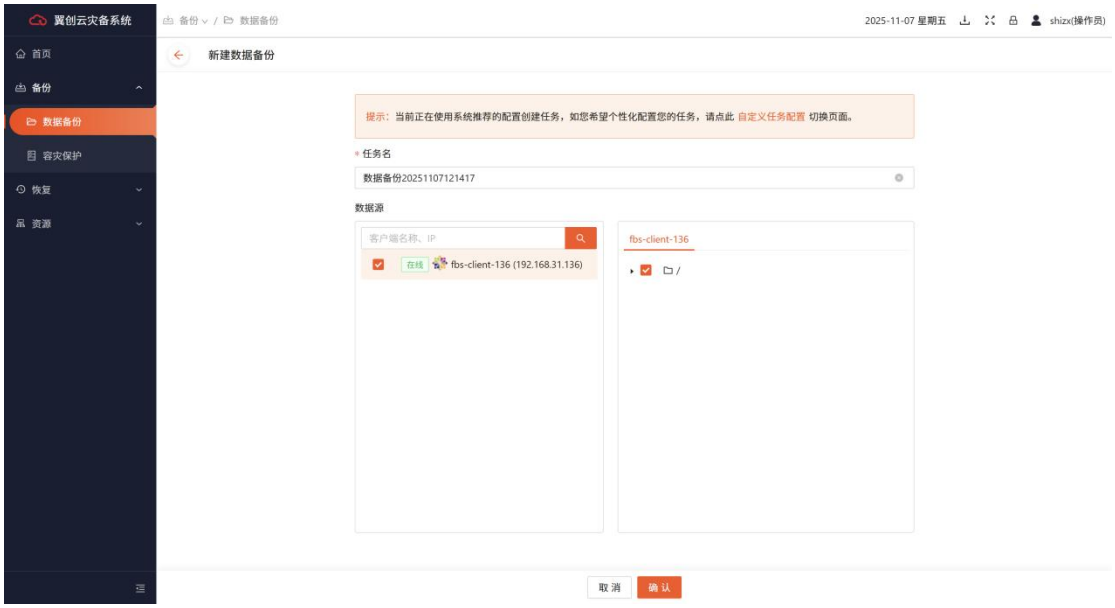
备份完成

5.2. Linux 客户端保护

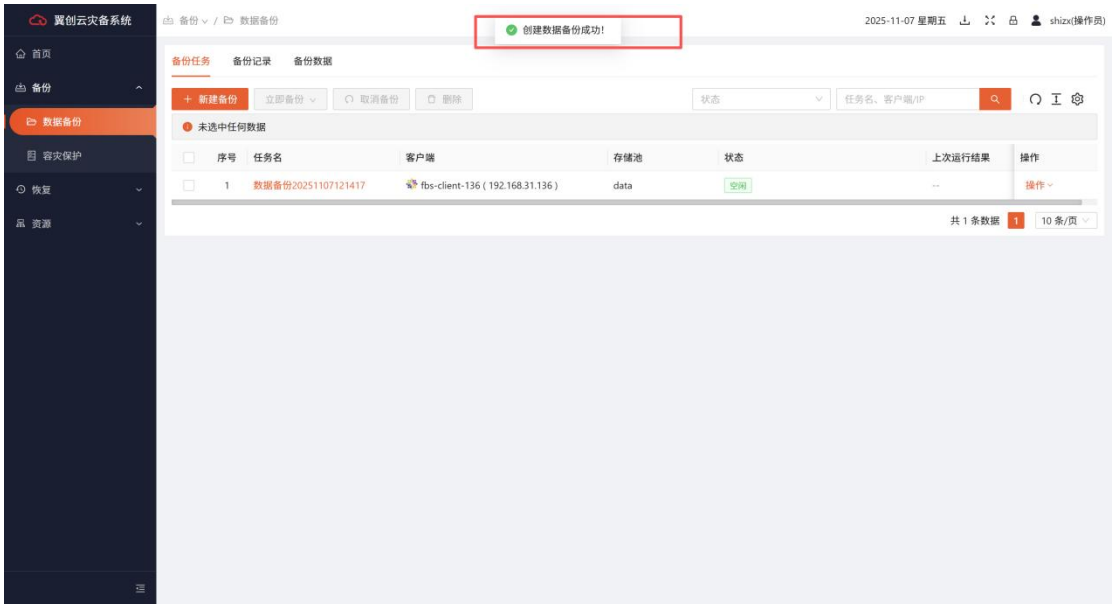
点击新建备份，进入策略配置界面



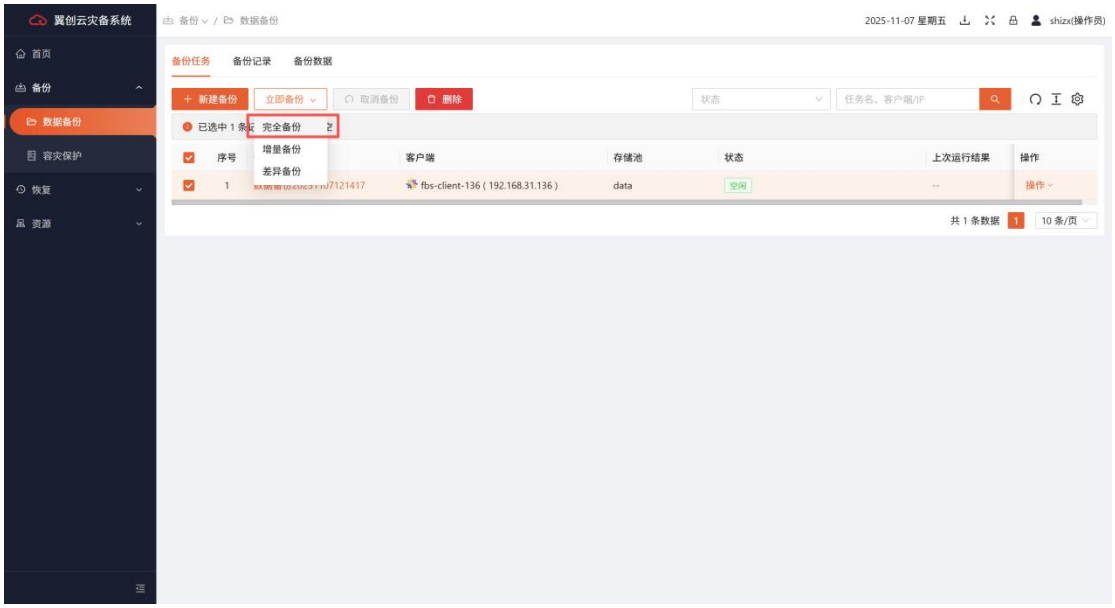
配置备份策略名称，选择需要保护的主机，在右侧选择需要保护的文件或者文件夹，点击确认完成新建数据备份



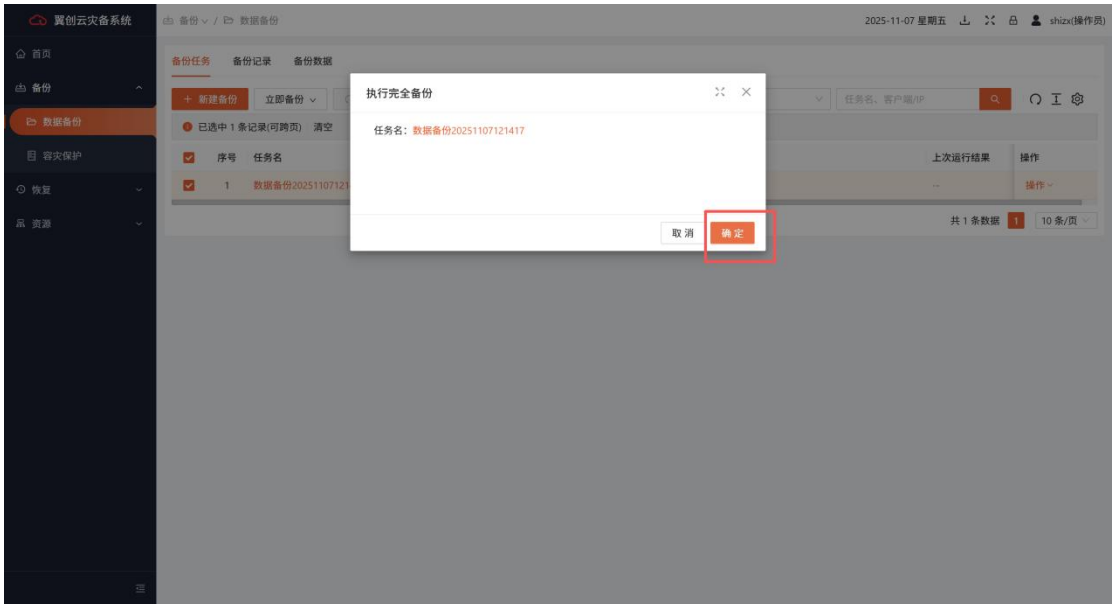
数据备份创建成功



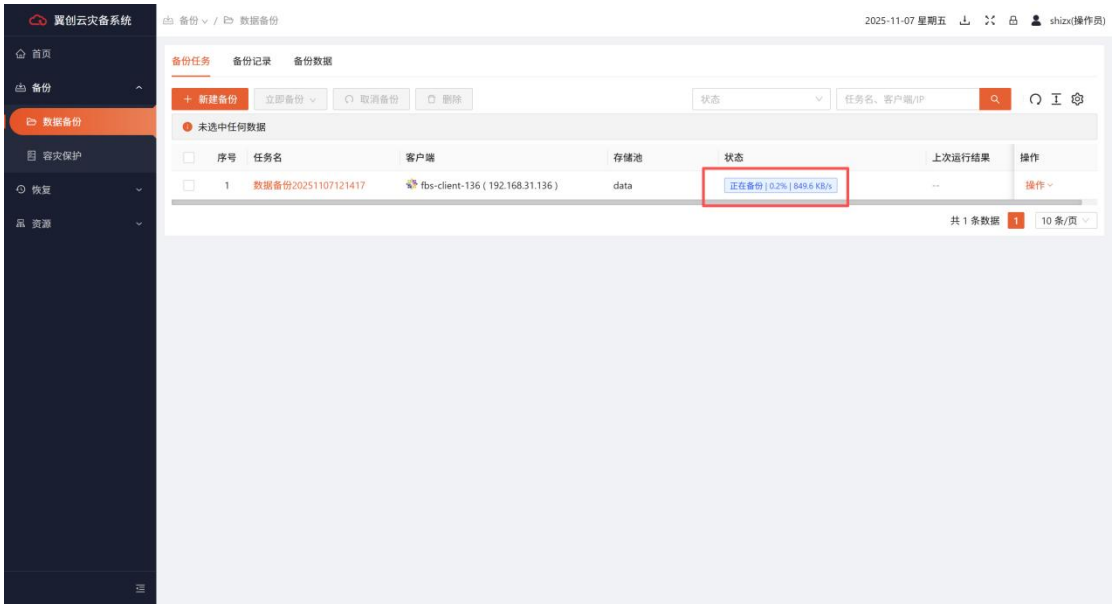
选中备份策略，进行完全备份



点击确定开始备份



正在备份



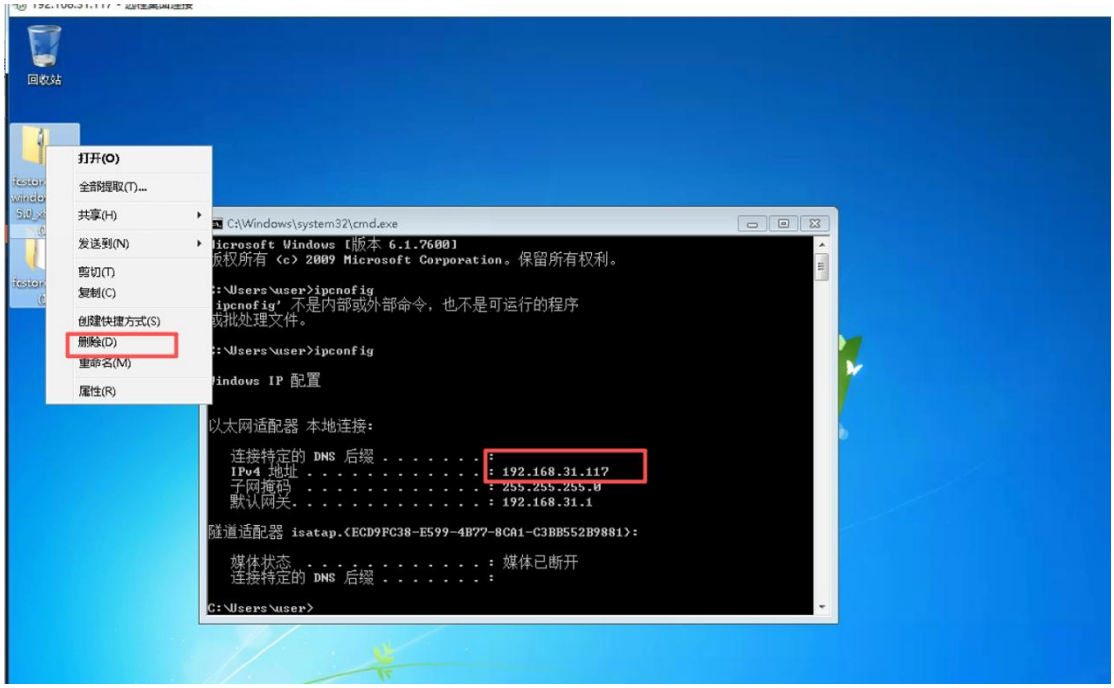
备份完成

6. 数据本机恢复

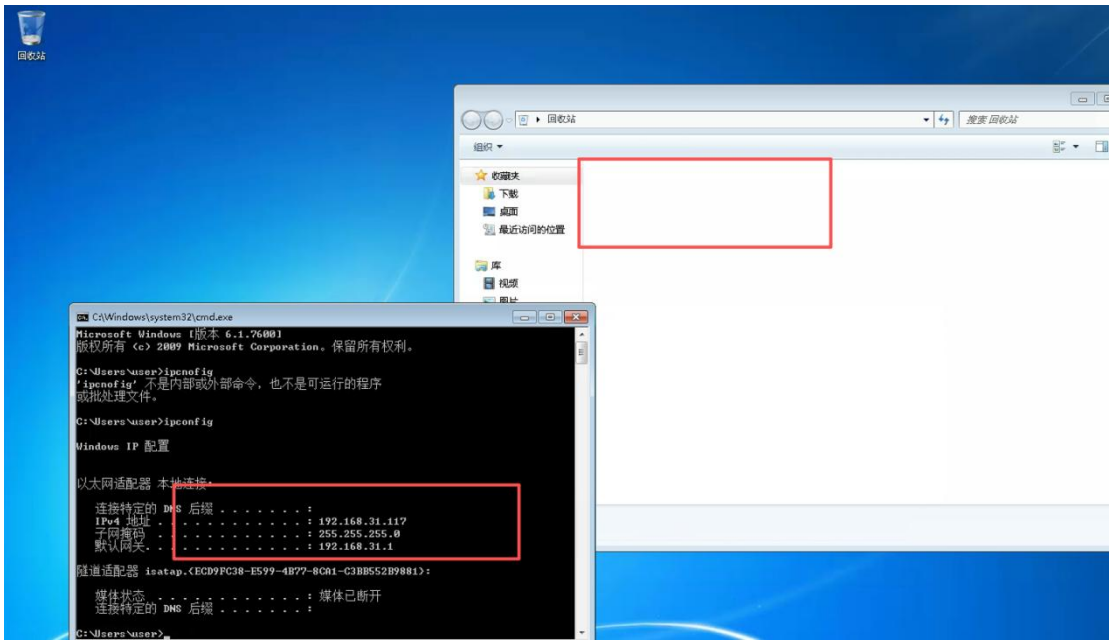
6.1. Windows 客户端数据恢复

6.1.1.客户端确认与删除数据

确定被保护机器的信息

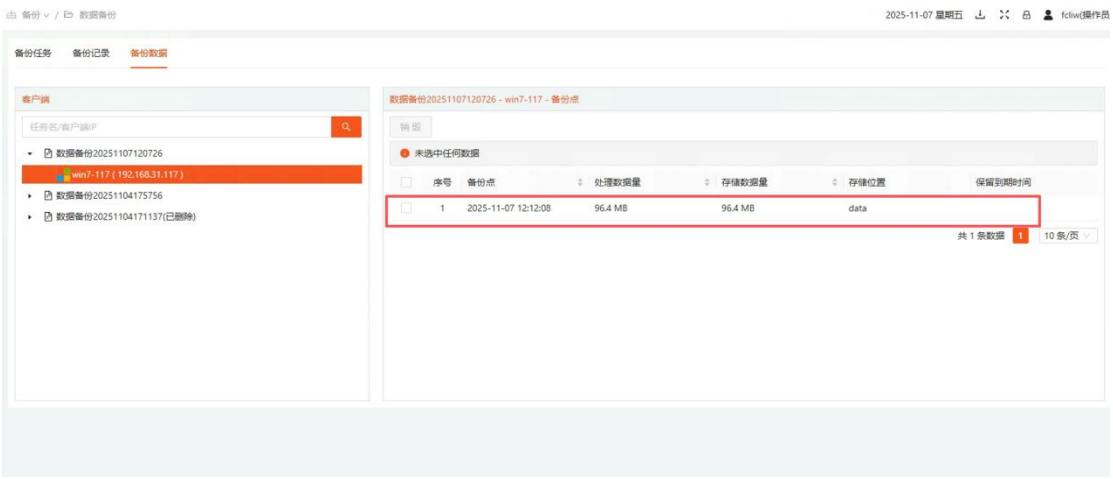


删除数据，确定源文件被彻底删除，回收站被清空



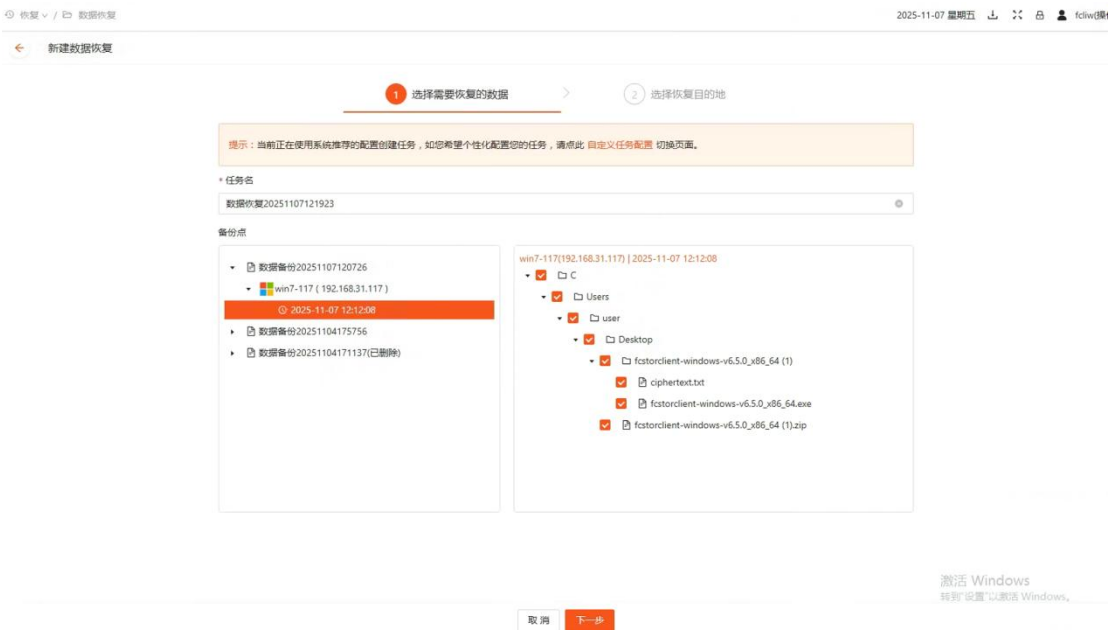
6.1.2.数据恢复

检查备份数据的备份点

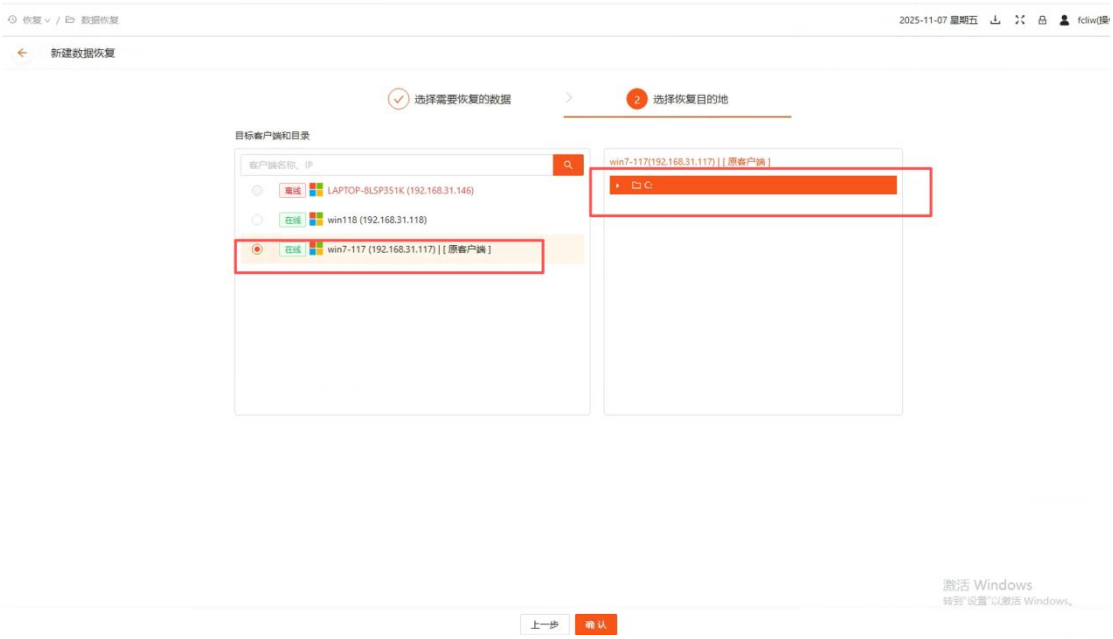


新建恢复计划

选择恢复点与恢复的文件



选择恢复到的客户端与恢复路径，然后确认

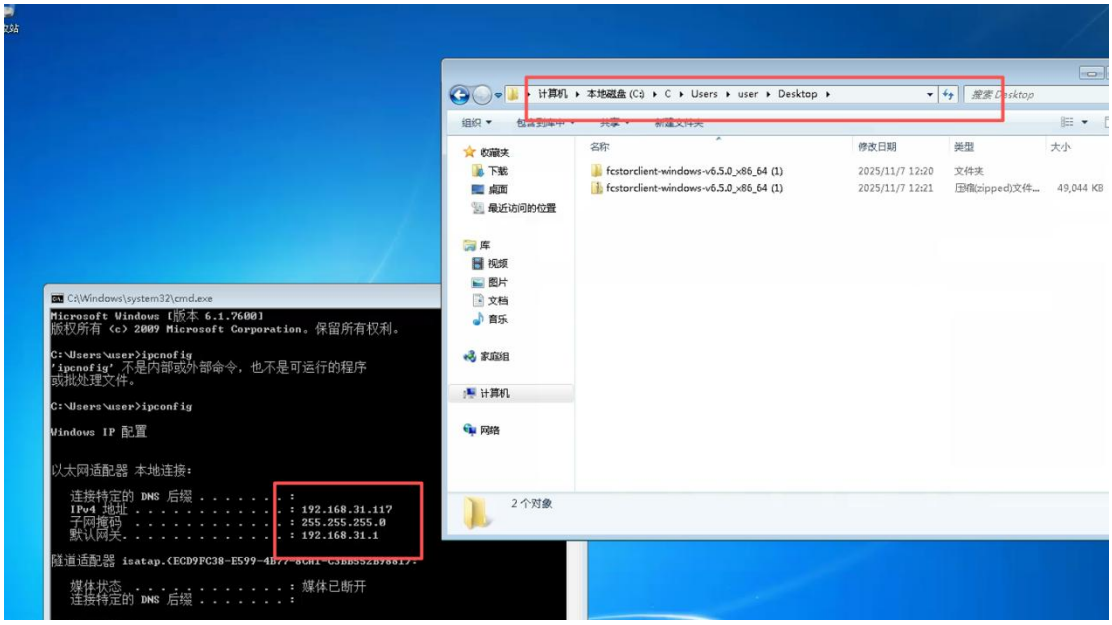


正在恢复数据

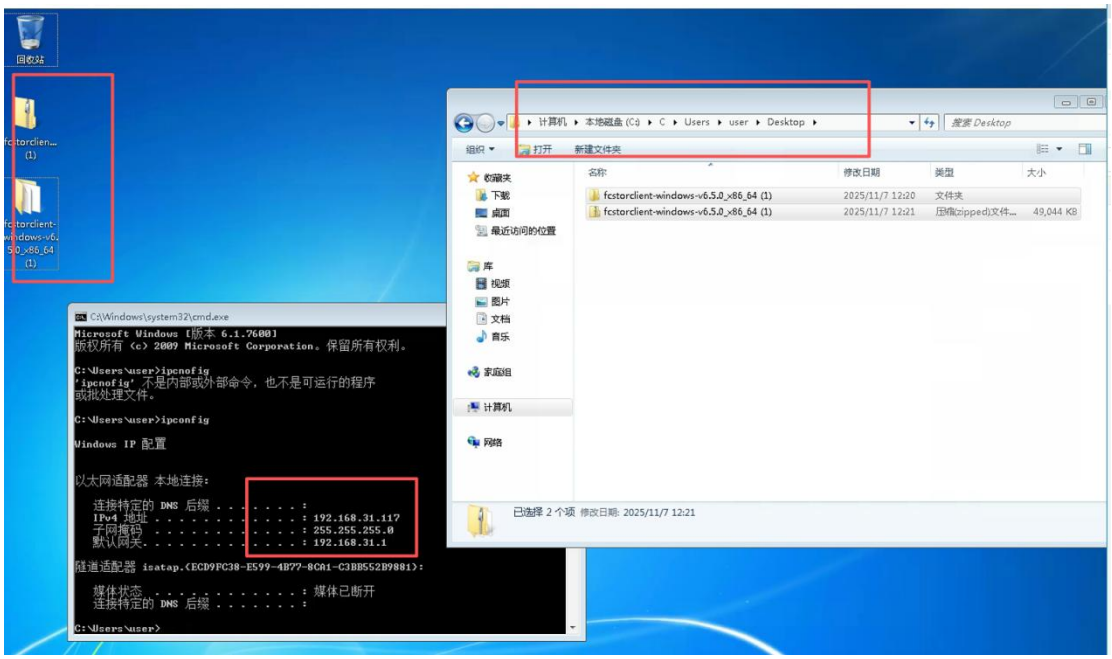
数据恢复完成

6.1.3.数据检查

恢复完成的数据



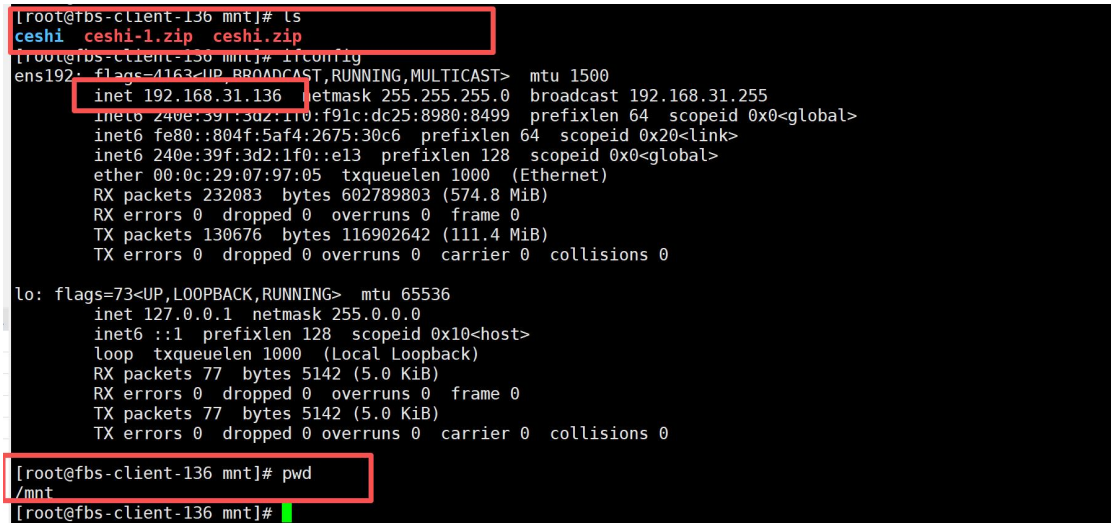
将数据拷贝回源路径后数据恢复完成



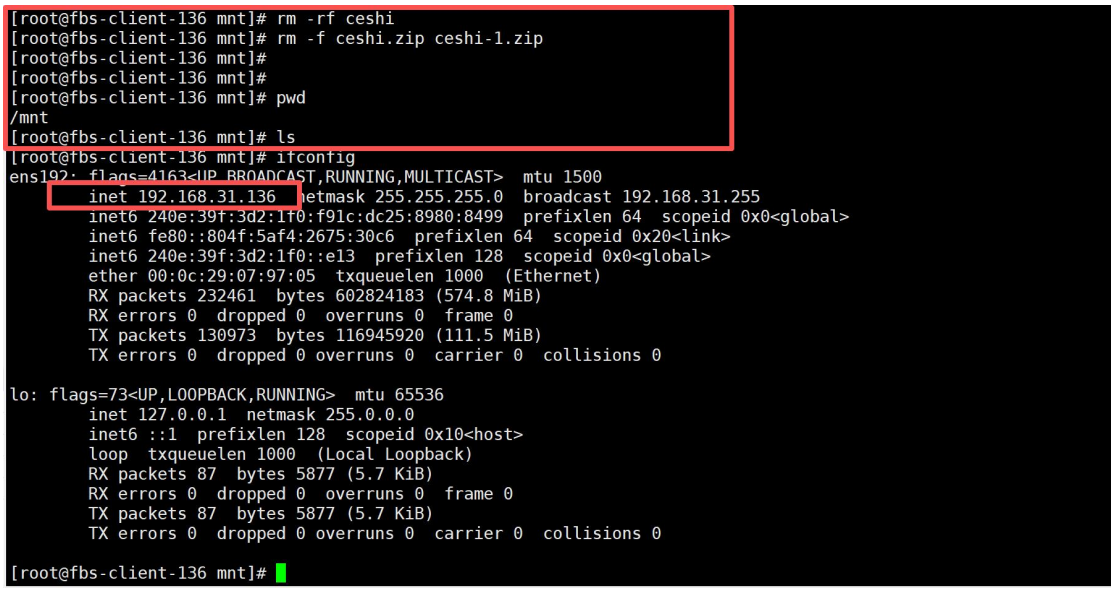
6.2. Linux 客户端数据恢复

6.2.1.客户端确认与删除数据

确定被保护的机器与源数据

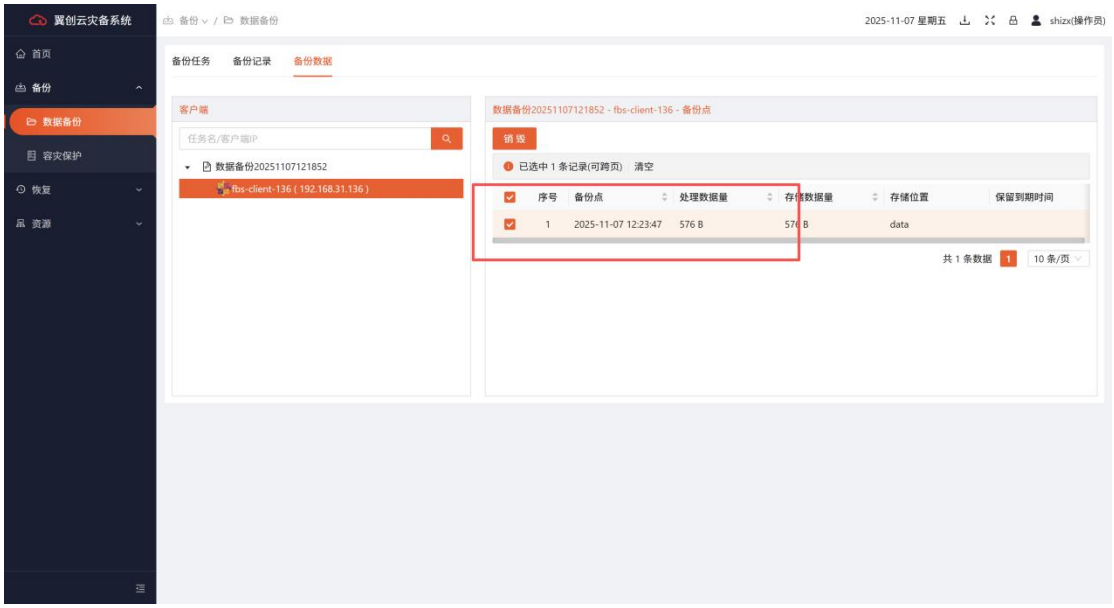


删除源数据

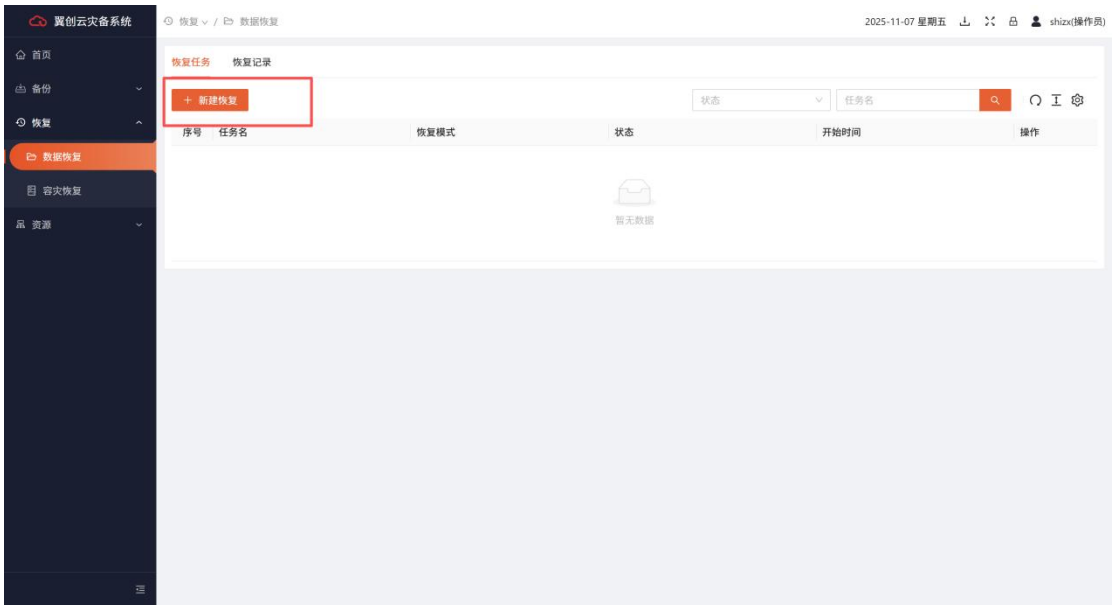


6.2.2.数据恢复

检查备份数据的备份点

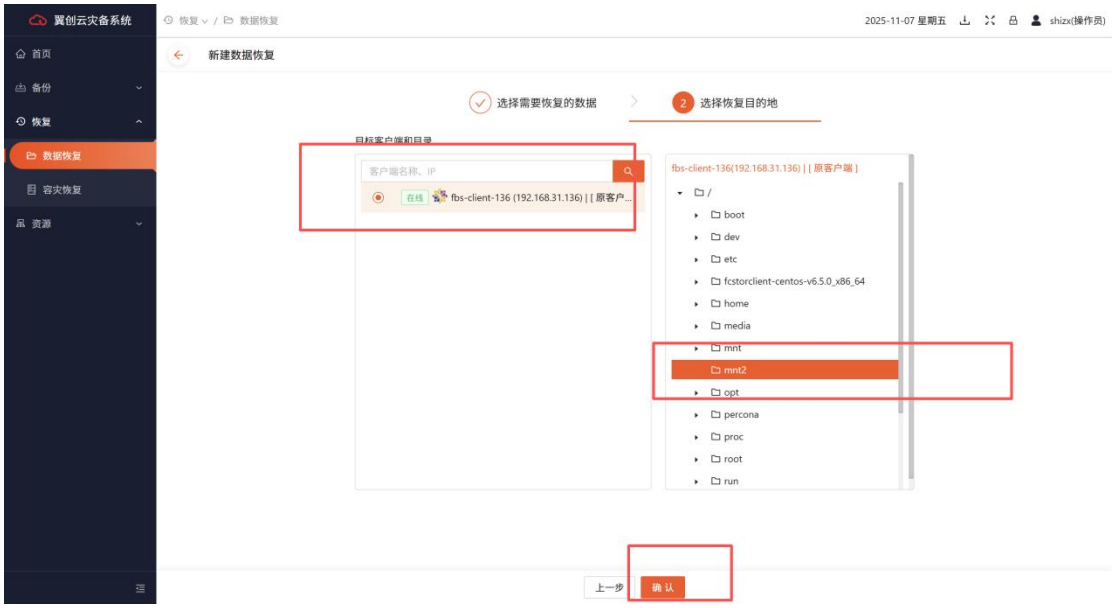


新建恢复计划

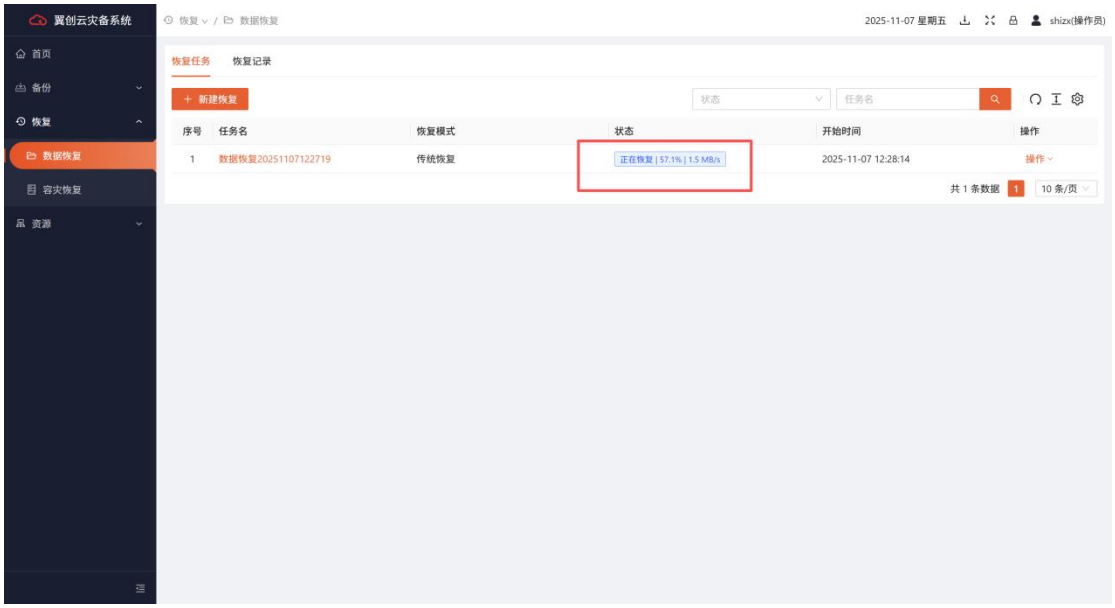


选择恢复点与恢复的文件

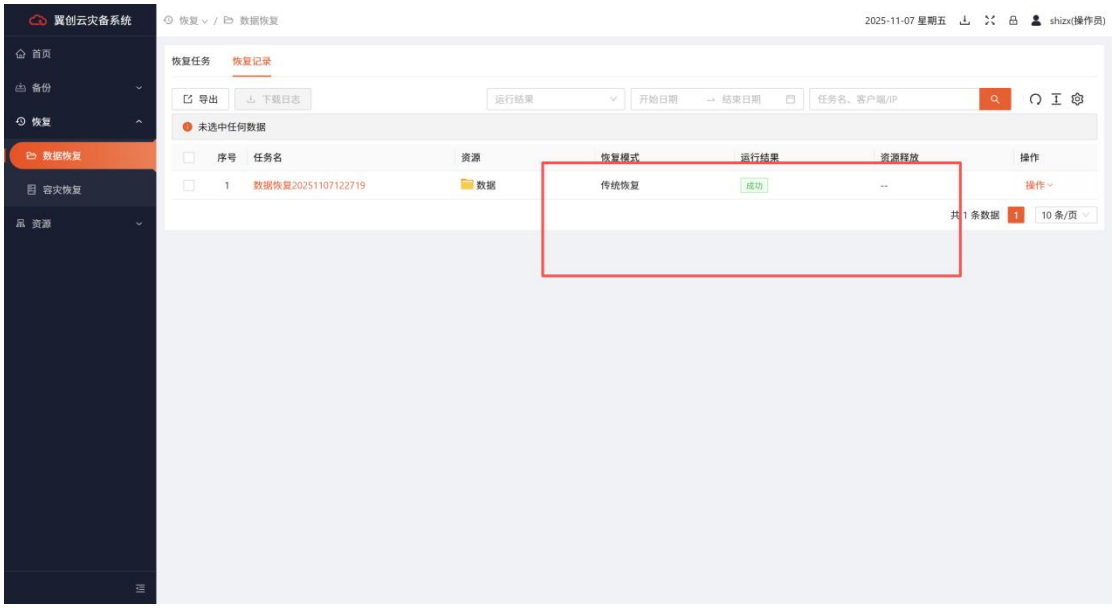
选择恢复到的客户端与恢复路径，点击确认



正在恢复数据



数据恢复完成



6.2.3.数据检查

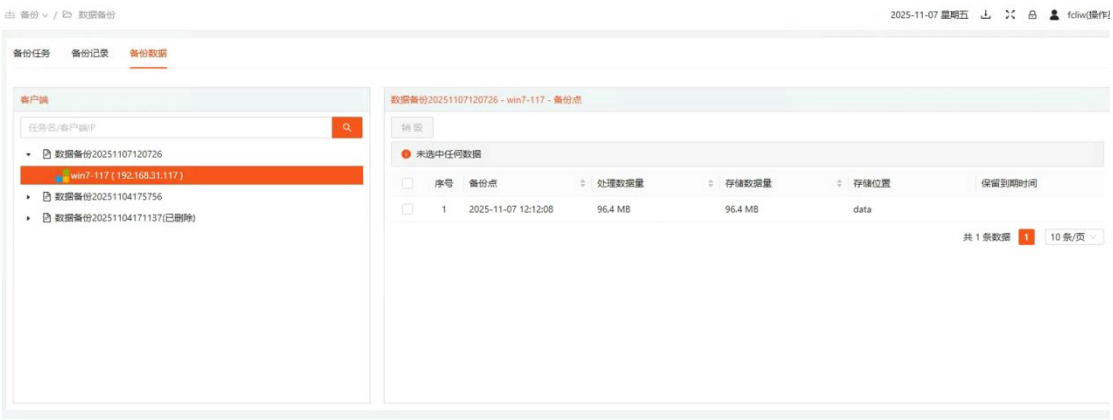
恢复完成的数据

```
[root@fbs-client-136 /]#
[root@fbs-client-136 /]# cd mnt2
[root@fbs-client-136 mnt2]# ls
mnt
[root@fbs-client-136 mnt2]# cd mnt/
[root@fbs-client-136 mnt]# ls
ceshi  ceshi-1.zip  ceshi.zip  fcstorclient-centos-v6.5.0_x86_64.tar
[root@fbs-client-136 mnt]# pwd
/mnt2/mnt
[root@fbs-client-136 mnt]# ifconfig
ens192: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST>  mtu 1500
        inet 192.168.31.136  netmask 255.255.255.0  broadcast 192.168.31.255
        inet6 240e:39f:3d2:1f0:f91c:dc25:8980:8499  prefixlen 64  scopeid 0x0<global>
        inet6 fe80::804f:5af4:2675:30c6  prefixlen 64  scopeid 0x20<link>
        inet6 240e:39f:3d2:1f0::e13  prefixlen 128  scopeid 0x0<global>
        ether 00:0c:29:07:97:05  txqueuelen 1000  (Ethernet)
        RX packets 235264  bytes 610379173 (582.1 MiB)
        RX errors 0  dropped 0  overruns 0  frame 0
        TX packets 132858  bytes 117124374 (111.6 MiB)
        TX errors 0  dropped 0 overruns 0  carrier 0  collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING>  mtu 65536
        inet 127.0.0.1  netmask 255.0.0.0
        inet6 ::1  prefixlen 128  scopeid 0x10<host>
        loop  txqueuelen 1000  (Local Loopback)
        RX packets 97  bytes 6616 (6.4 KiB)
        RX errors 0  dropped 0  overruns 0  frame 0
        TX packets 97  bytes 6616 (6.4 KiB)
        TX errors 0  dropped 0 overruns 0  carrier 0  collisions 0

[root@fbs-client-136 mnt]#
```

7. 数据异机恢复

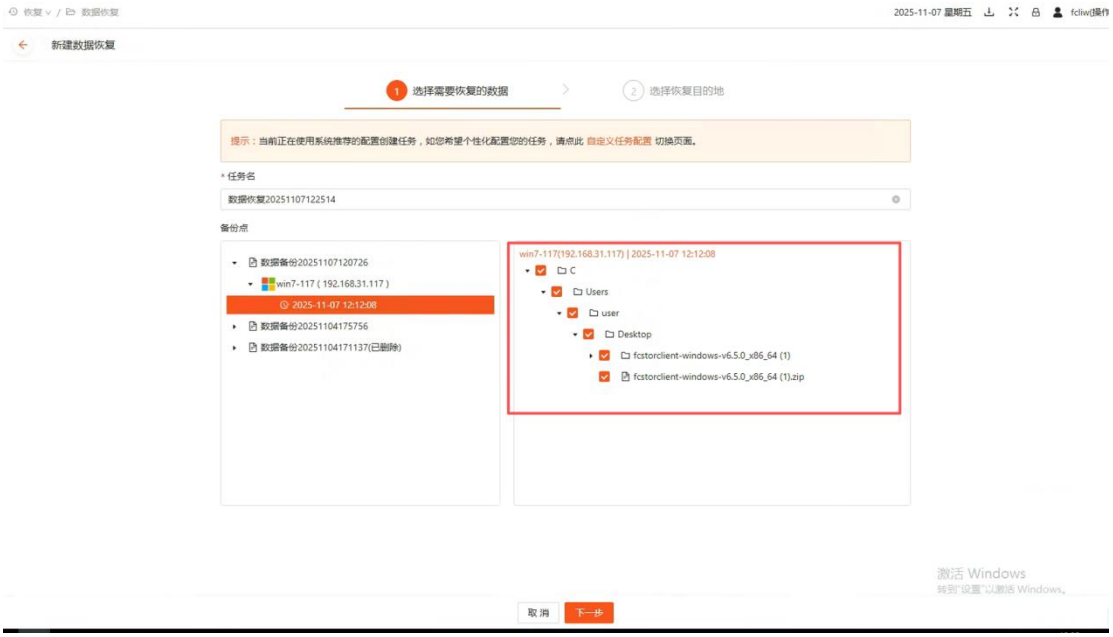
7.1. 数据恢复

检查备份数据的备份点

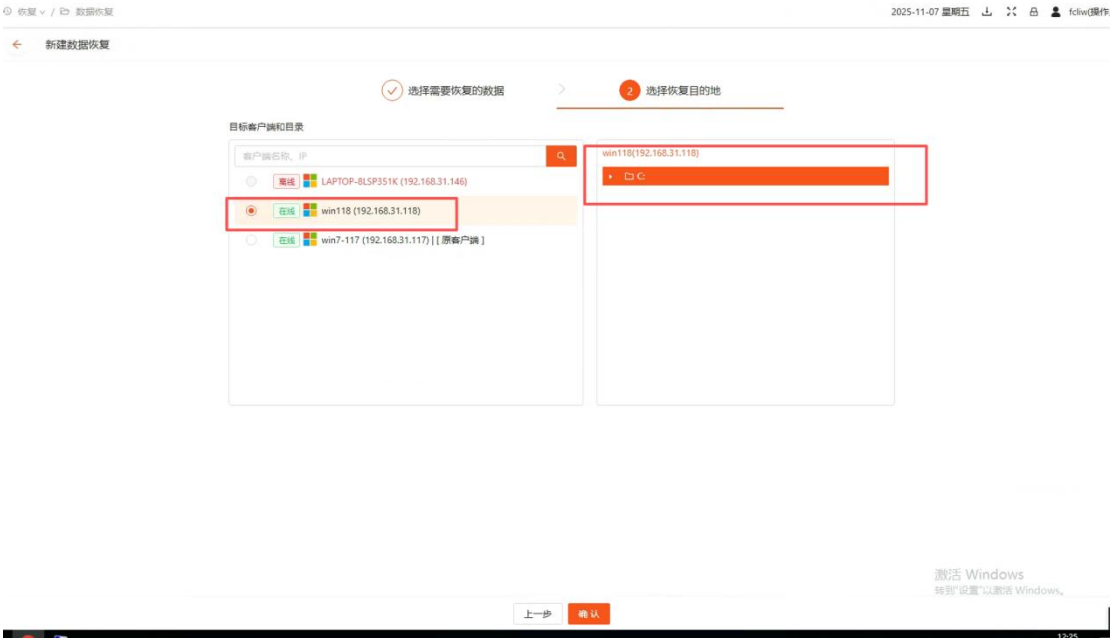


新建恢复计划

选择恢复点与恢复的文件



选择恢复到的客户端与恢复路径，然后确认

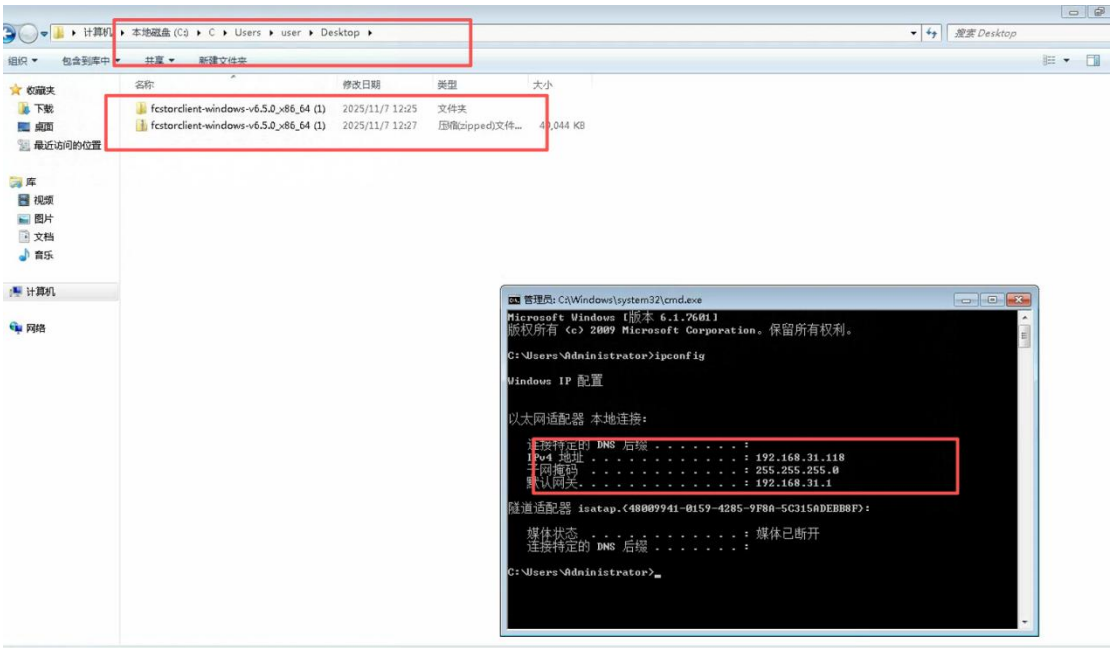


正在恢复数据

数据恢复完成

7.2. 数据检查

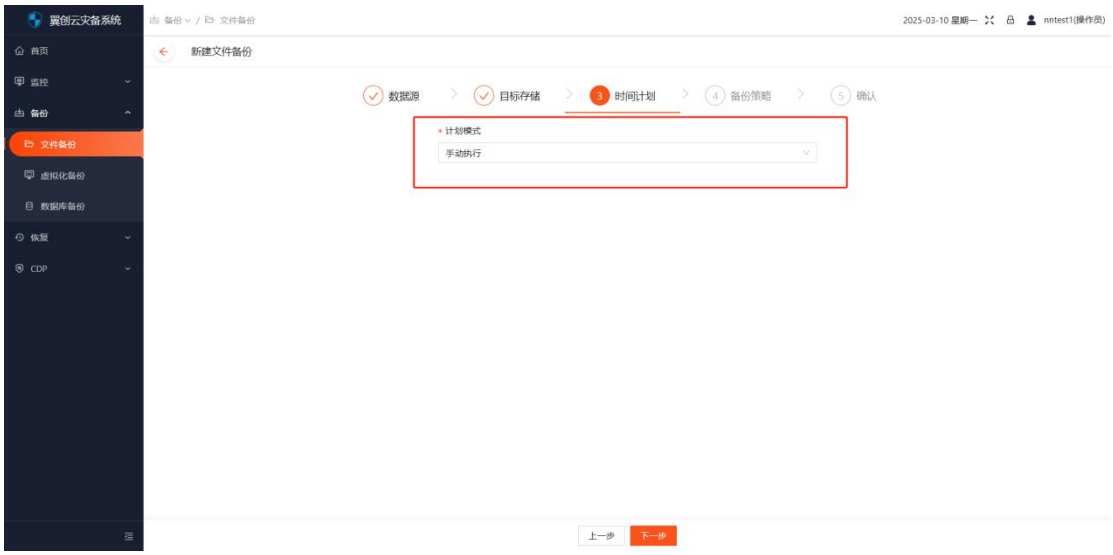
恢复完成的数据



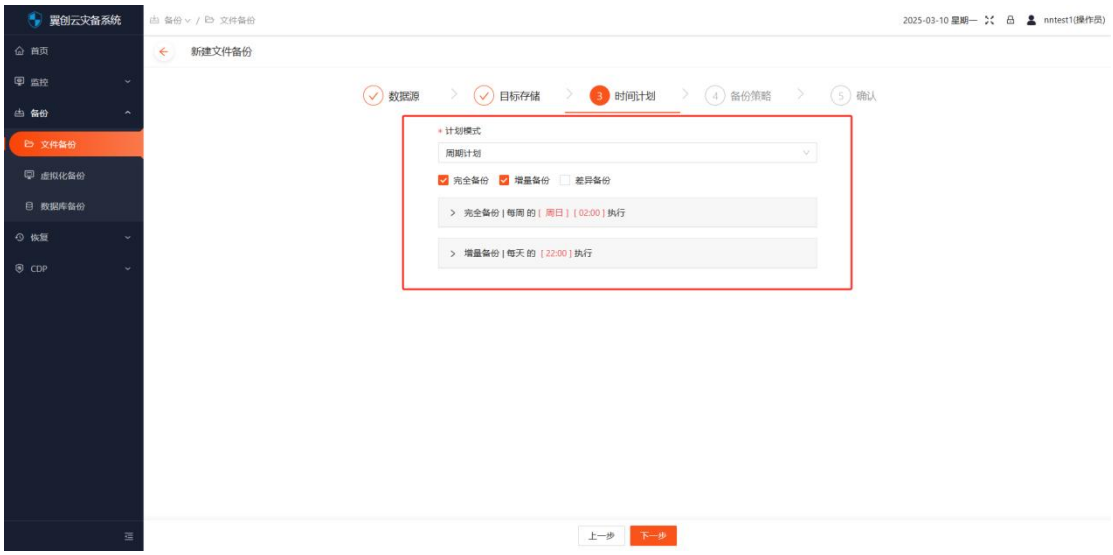
8. 其他高级配置说明

8.1. 备份策略计划模式说明

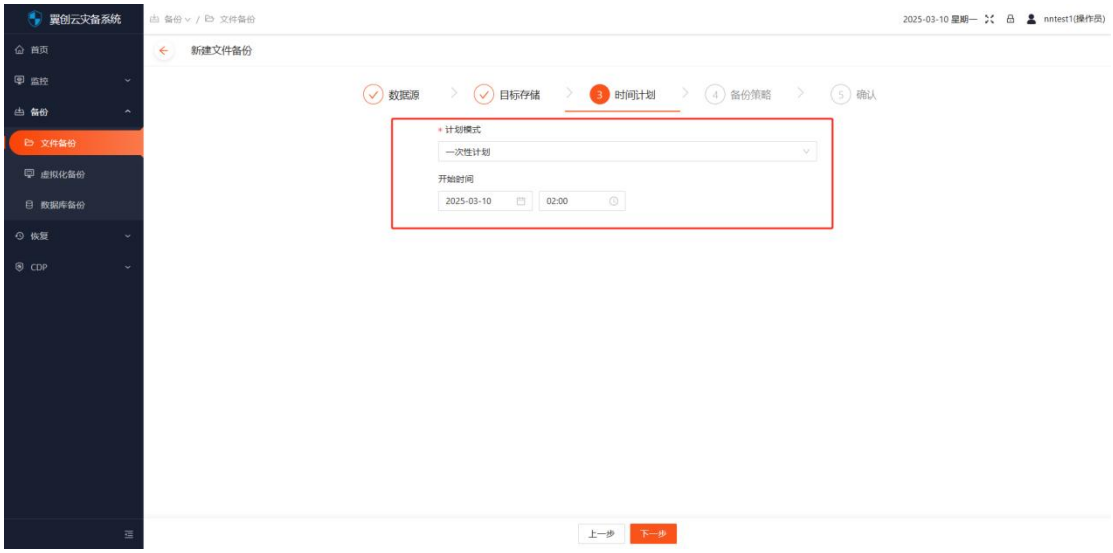
手动执行，只有手动执行备份



周期计划，可以设置周期性计划自动备份



一次性计划，设置自动备份的时间点，只执行一次



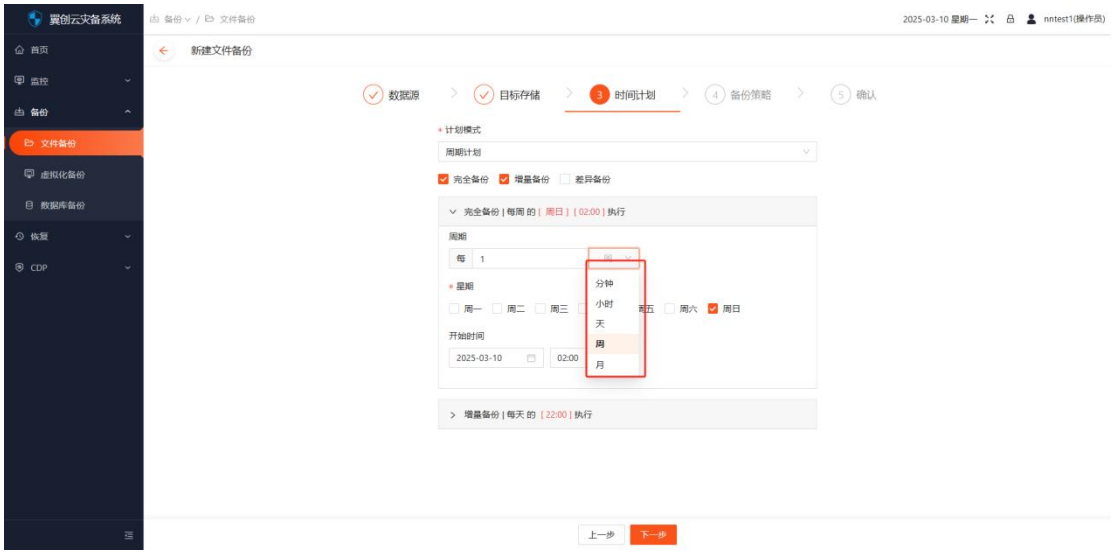
8.2. 周期计划说明

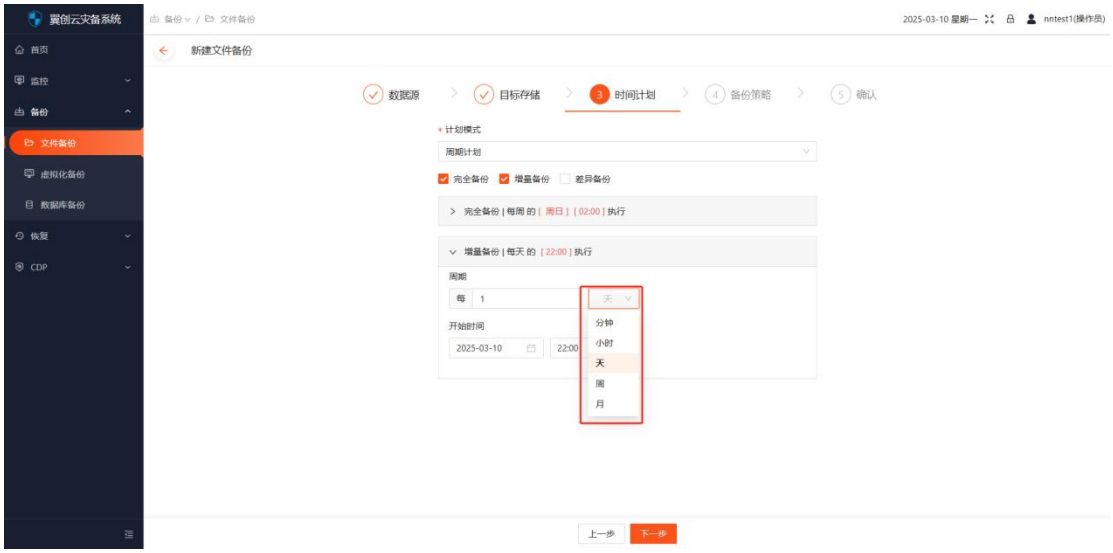
完全备份是指对数据集进行完整备份，每次备份都包含所有数据，无论数据是否发生变化。

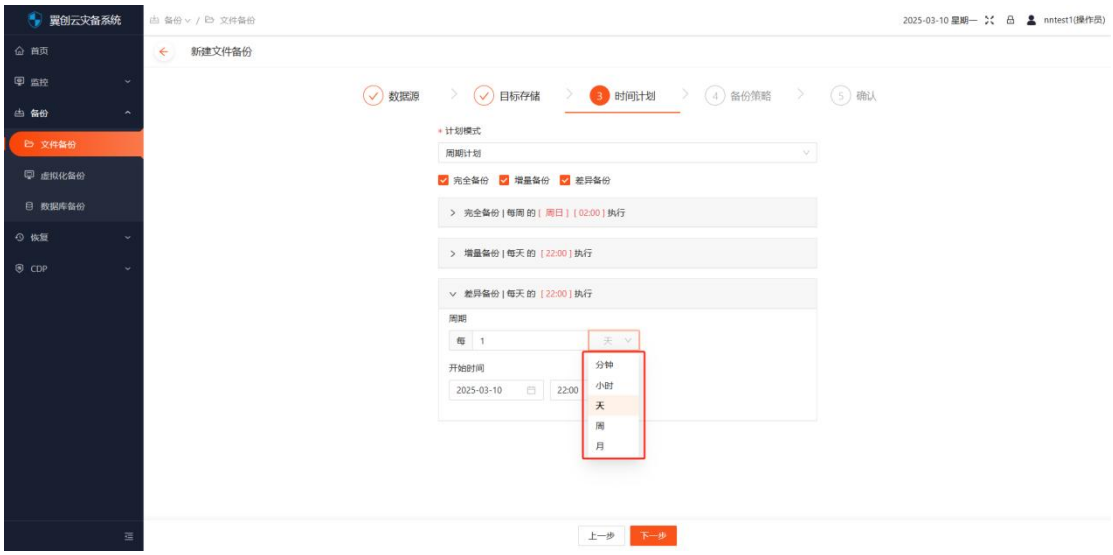
增量备份是指每次备份仅备份自上次备份（无论是全备份还是上一次增量备份）以来发生变化的数据部分。

差异备份是指在最近一次完全备份的基础上，每次备份自上次完全备份以来所有发生变化的数据。

完全备份、增量备份和差异备份，备份周期可以设置为分钟、小时、天、周、月







8.3. 增量模式说明

传统模式：数据源端删除的数据在备份介质中保留，利用备份点仍然可以恢复数据源端已删除的数据。

同步模式：数据源端与备份介质的数据保持同步，备份点只能恢复至当时的数据状态；开启同步模式将产生性能损耗，可能降低备份效率。

默认选择传统模式。

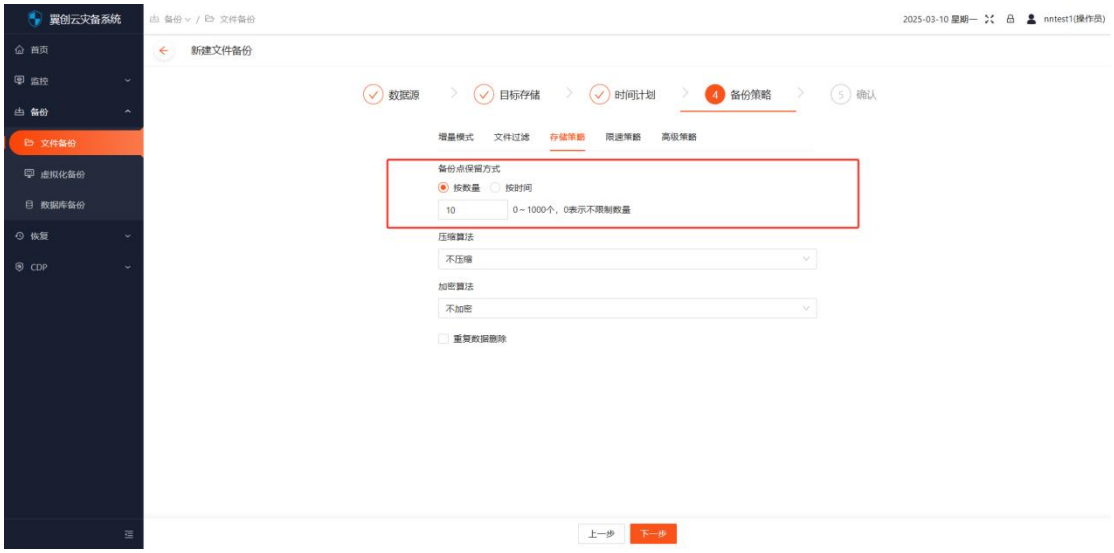
8.4. 文件过滤说明

可以过滤不需要备份的文件。

8.5. 存储策略说明

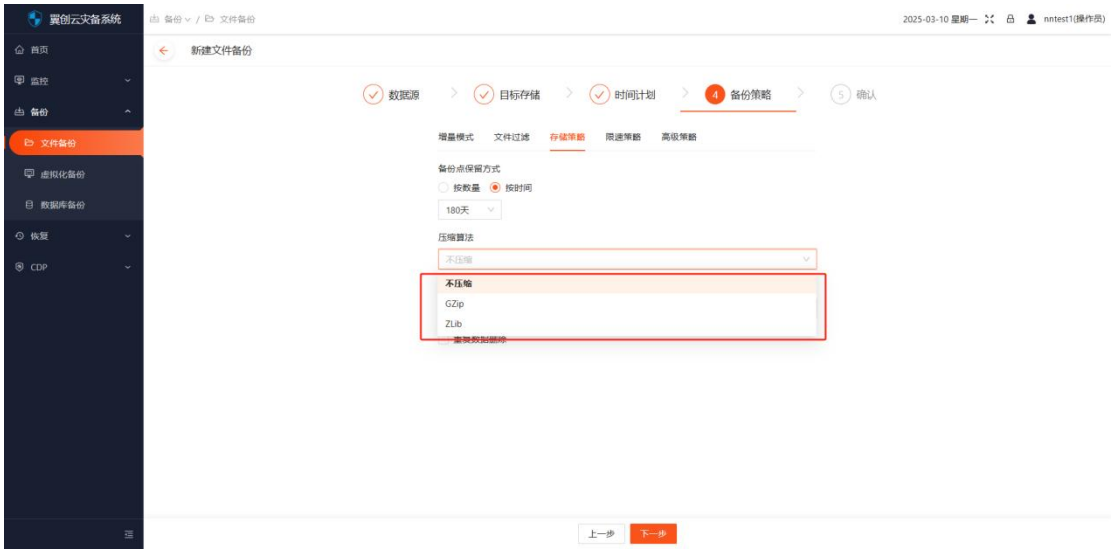
可以按照数量和时间来进行备份数据存储。

按数量来，可以是 0–1000 个，0 表示不限制数量

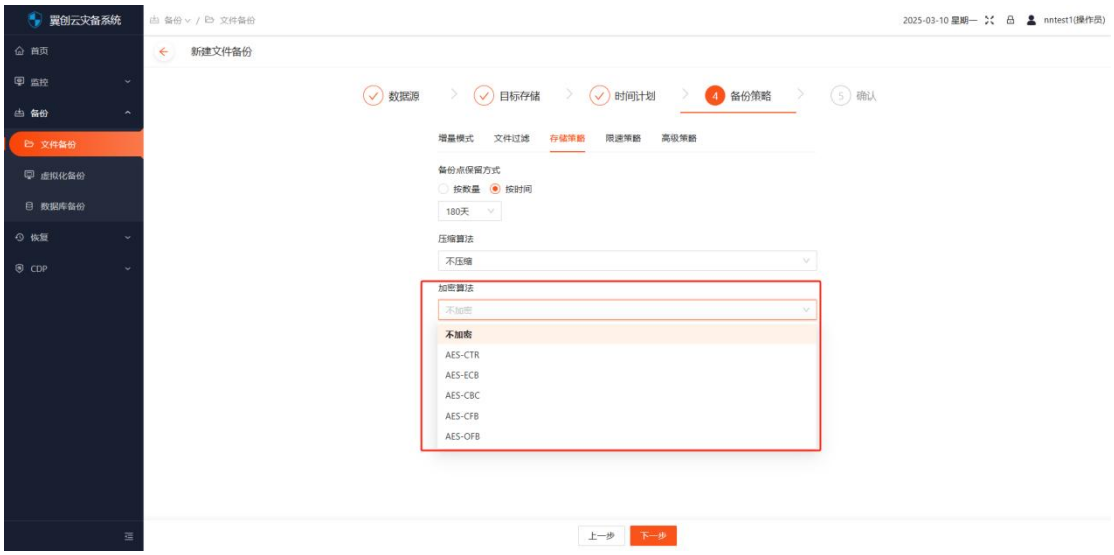


按时间来可以选择 7 天、30 天、90 天、180 天、2 年、5 年以及永久保留。

压缩算法可以选择 GZip 和 ZLip。



加密算法可以选择 AES-CTR、AES-ECB、AES-CBC、AES-CFB、AES-OFB。



8.6. 限速说明

限速策略可以根据时间段来限速，也可以全天限速，设置限速大小

8.7. 高级策略说明

高级策略里面默认选择数据检验