

EATP 用户操作指南

版本：v1.0 · 更新日期：2026 年 10 月 14 日

适用对象：普通成员、部门管理员、系统管理员。

本指南从访问已开通的 EATP 服务开始，介绍模型测试、API 接入、用量查询，以及管理员配置部门、成员、配额、渠道和模型的操作。页面截图展示企业版界面；截图中的模型、部门、服务地址和额度为示例，以您所在平台的实际配置为准。邮箱和密钥已在截图中隐藏。

目录

- 1. 登录与界面导航
- 2. 普通成员快速开始
- 3. 选择模型并在线测试
- 4. 创建和管理 API 密钥
- 5. 通过 API 或第三方工具使用模型
- 6. 查询余额、用量和日志
- 7. 管理员首次配置顺序
- 8. 管理部门与成员
- 9. 设置部门和成员配额
- 10. 配置模型渠道
- 11. 管理模型与定价
- 12. 管理角色权限
- 13. 管理员查看用户统计与系统日志
- 14. 常见问题

1. 登录与界面导航

1.1 登录平台

- 1. 在浏览器中打开管理员提供的 EATP 服务地址。
- 2. 进入登录页面，输入分配给您的用户名和密码，点击登录。
- 3. 首次登录时，系统会直接要求修改密码。按页面提示设置新密码，完成后继续进入平台。
- 4. 点击顶部控制台，进入平台工作界面。

后续需要修改密码时，可进入左侧个人中心，在账号安全 → 修改密码中点击修改。

账号由所在组织的管理员提供；请勿使用其他环境的初始账号信息。若未获得账号，请联系管理员。是否允许自行注册，以当前平台开放的登录方式为准。

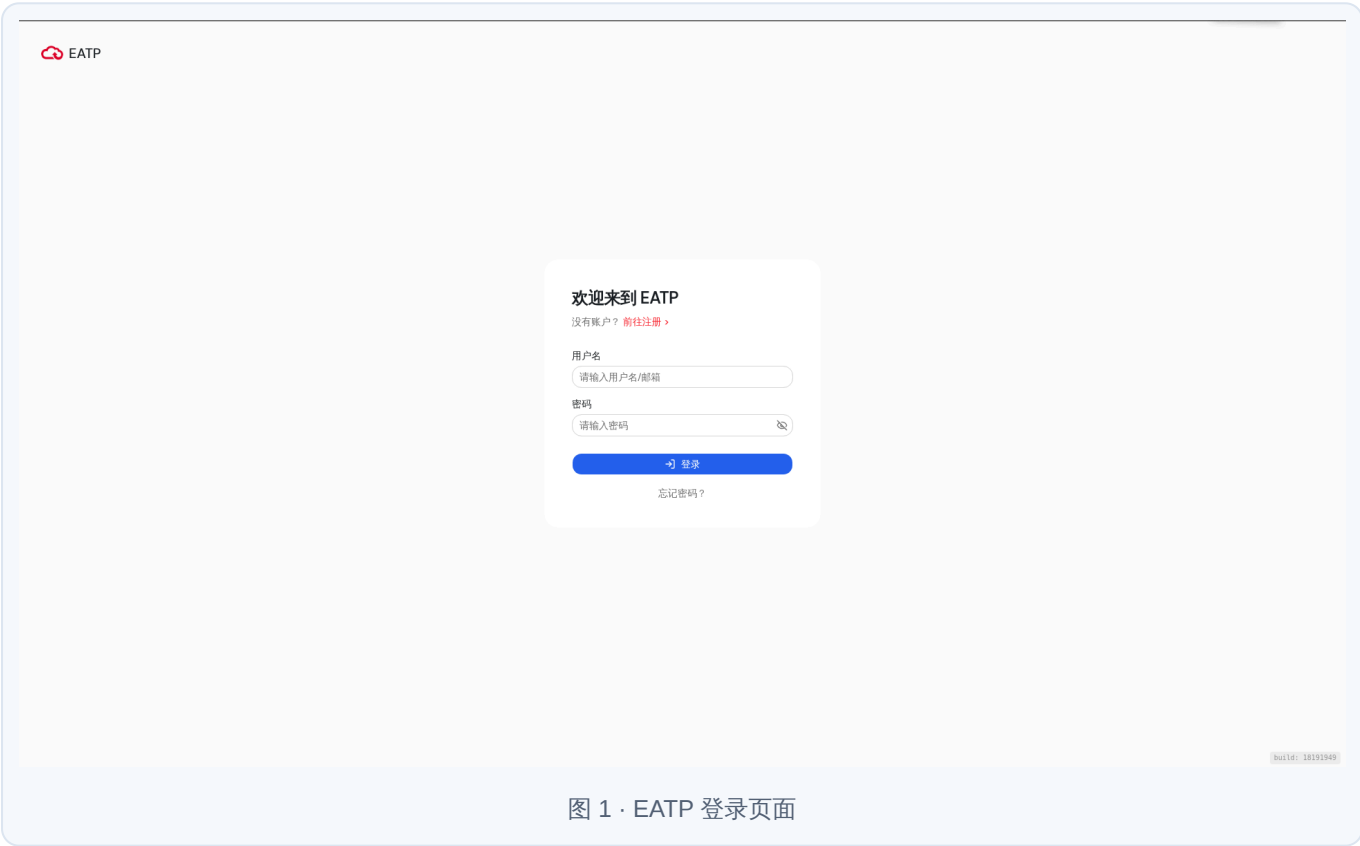


图 1 · EATP 登录页面

1.2 认识常用入口

入口位置	页面	用途
顶部导航	模型市场	查看模型能力、价格和详情，进入在线体验
数据看板	用量看板	查看模型调用、消耗和趋势；管理员还可查看用户统计
工作台	模型测试	在线进行对话、图片生成或视频生成测试

入口位置	页面	用途
工作台	API 密钥	创建调用凭证、复制接口地址、设置密钥限制
工作台	日志管理	查询用量日志；获授权的管理员可查看系统日志
工作台	个人中心	查看个人账户信息、余额与用量，修改密码
用户与权限	用户管理	管理部门、成员、管理员和配额；页面标题为“成员与部门”
用户与权限	权限管理	查看角色权限；系统管理员可调整可编辑的角色模板
运营管理	渠道管理	接入上游模型服务，管理渠道和适用部门
运营管理	模型管理	管理模型信息、关联渠道、价格及上架状态

菜单和可操作的数据范围随角色、权限及平台配置变化。普通成员主要使用工作台和个人看板；部门管理员管理授权部门及其子部门；系统管理员负责平台整体配置。

2. 普通成员快速开始

若管理员已完成模型接入和额度分配，按以下顺序即可开始使用：

1. **登录平台**：首次登录按系统提示完成密码修改，再进入控制台，并在个人中心确认账户余额。
2. **选择模型**：在模型市场查看模型，或直接进入模型测试选择可用模型。
3. **网页体验**：输入问题，点击发送，查看模型回复。
4. **接入应用**：需要从脚本、IDE 或其他工具调用时，在 API 密钥页面创建密钥，并复制 Base URL。
5. **检查用量**：在日志管理或用量看板中查看调用记录与消耗。

网页“模型测试”使用当前登录账户，不要求您先手动创建 API Key。外部应用调用需要使用您自己的 API Key。

3. 选择模型并在线测试

3.1 从模型市场选择模型

1. 点击顶部**模型市场**。
2. 按模型厂商、模型类型、标签或计费方式筛选模型。
3. 查看模型卡片上的模型名称、能力、上下文长度和当前账号价格；需要更多信息时点击**详情**。
4. 点击**在线体验**，进入模型测试页面。

您实际可调用的模型取决于模型是否上架、关联渠道是否可用、适用部门及账户权限。请以模型测试中的可选列表和实际调用结果为准。

3.2 进行对话测试

1. 进入左侧**模型测试**，选择**对话**。
2. 在左侧**模型**下拉框中选择目标模型。
3. 在右侧底部输入框中输入问题，例如“请用三句话介绍你能帮助我完成哪些任务”。
4. 点击发送按钮，等待回复。
5. 需要调整效果时，展开**高级参数**，设置模型支持的参数；初次使用可保留默认设置。
6. 需要排查请求时，打开右上角调试查看按钮，查看请求和响应；重新开始时使用清空对话按钮。

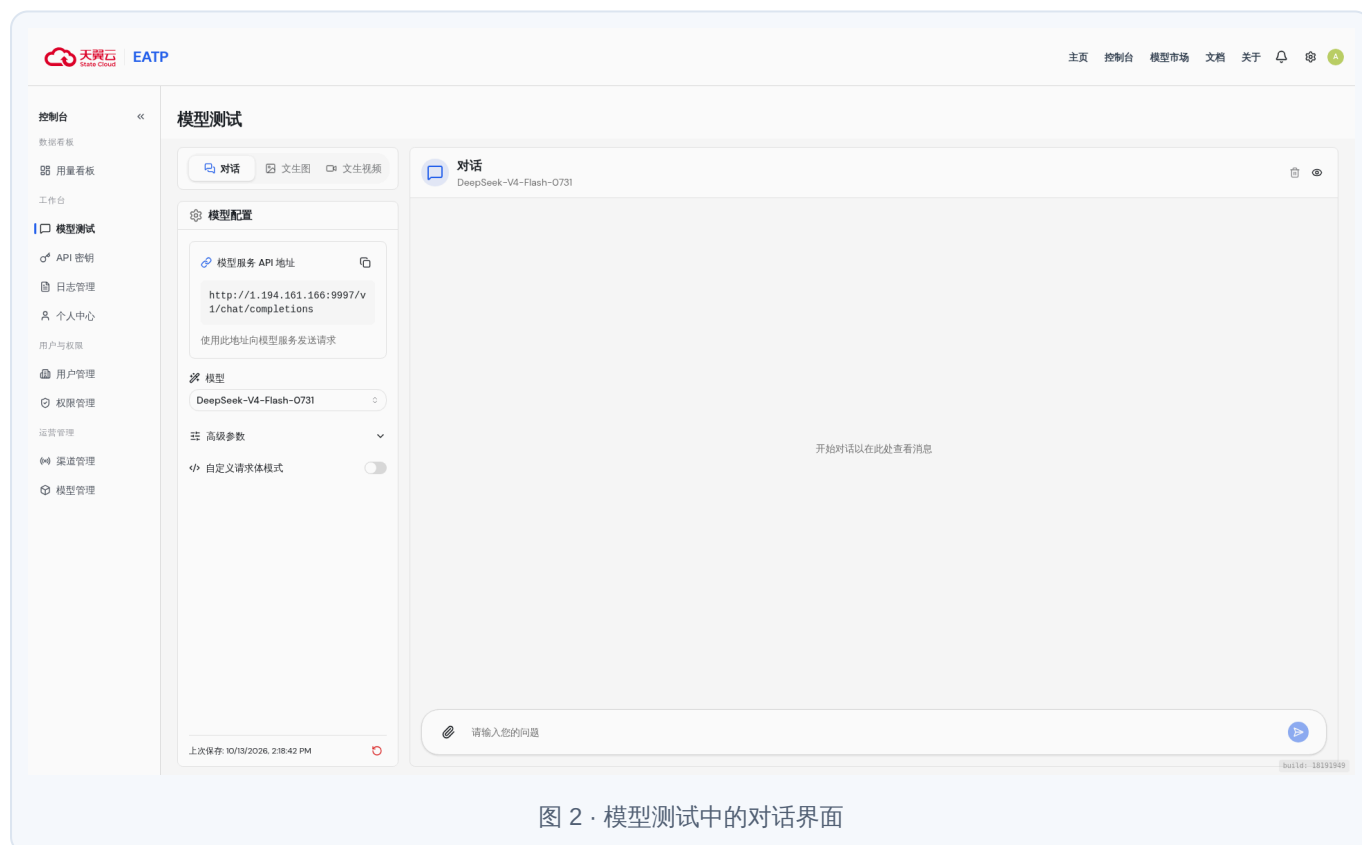


图 2 · 模型测试中的对话界面

选择支持图片输入的多模态模型后，可通过输入框旁的附件按钮添加图片。若提示当前模型不支持图片输入，请更换模型。

3.3 进行图片或视频生成测试

1. 在模型测试中切换到**文生图**或**文生视频**。
2. 选择对应的生成模型，填写提示词，并按页面提供的选项设置尺寸等参数。
3. 发起生成，等待结果；视频任务需等待后台处理和状态更新。

这两类功能需要平台已接入相应模型。若没有可选模型，请联系管理员确认是否已开放对应的生成服务。

网页测试也会消耗账户额度。不同模型支持的参数、输入格式和生成能力不同，请以模型说明为准。

4. 创建和管理 API 密钥

API Key 是外部应用调用 EATP 模型服务的凭证。它与平台登录密码不同，也与管理员接入渠道时填写的上游供应商密钥不同。

4.1 创建密钥

- 1. 进入左侧**API 密钥**。
- 2. 点击**创建 API Key**。
- 3. 填写以下配置，点击**创建**。

配置项	如何填写
名称	填写可识别用途的名称，例如“研发助手”或“知识库服务”
数量	填写本次创建的密钥数量；通常使用 1
过期时间	按业务需要设置有效期；需要长期使用时选择永不过期
额度无限制	关闭后填写该密钥可使用的额度；开启表示不单独限制该 Key 的额度
IP 白名单	可选；仅允许指定 IP 或 CIDR 网段访问，留空表示不设置此限制
模型限制	可选；选择允许此密钥调用的模型，留空不增加密钥级模型限制

创建 API 密钥

基本信息

* 名称 * 数量

输入名称 1

过期时间

永不过期 ⌚ 00 : 00 永不 1个月 今天 1小时

额度配置

额度无限制 🔴
为此 API Key 配置无限额度

高级配置

IP 白名单 (支持CIDR表达式)

请每行输入一个IP, 留空表示无限制

模型限制

选择模型 (留空表示允许所有) ▼

取消 创建

图 3 · 创建 API 密钥表单

“额度无限制”仅针对这把 Key，不会增加账户余额，也不会绕过组织范围或模型权限。有限额的账户仍受其账户额度约束。

4.2 复制密钥

1. 创建成功后，在列表中找到对应记录。
2. 点击密钥旁边的复制图标，复制完整密钥，用于应用接入。
3. 若提示密钥正在加载，等待加载完成后再次复制。
4. 复制页面上方的接口地址框，获得用于应用接入的 **Base URL**。



列表中的密钥以遮挡形式显示，不提供查看完整密钥的操作。需要使用完整密钥时，通过复制图标获取；后续也可登录平台再次复制。

4.3 修改或删除密钥

- 点击记录右侧**编辑**，调整名称、有效期、额度、IP 或模型限制，点击**保存**。
- 点击**删除**，核对确认信息后删除密钥；使用该密钥的应用将无法继续通过它调用。
- 密钥泄露时，删除旧密钥、创建新密钥，并更新对应应用的配置。

5. 通过 API 或第三方工具使用模型

5.1 准备三个参数

参数	获取方式	填写示例
Base URL	API 密钥页面上方复制	<code>https://eatp.example.com/v1</code> ，替换为平台实际地址
API Key	API 密钥列表中复制完整密钥	使用您自己的密钥，包含 <code>sk-</code> 前缀
模型名称	从模型测试或模型市场复制准确名称	<code>YOUR_MODEL_NAME</code> ，替换为可用模型的准确名称

Base URL 和完整接口地址的区别：工具若要求填写 Base URL，通常填写以 `/v1` 结尾的地址；直接请求对话接口时使用 `/v1/chat/completions`。不要在工具的 Base URL 中重复添加 `/v1`，也不要默认把完整对话接口当作 Base URL。

5.2 接入第三方工具

1. 打开工具的模型或服务提供商设置，选择工具支持的 **OpenAI 兼容接口**或自定义接口方式。
2. 填写 EATP 的 Base URL、您自己的 API Key，以及平台上的准确模型名称。
3. 保存后发送一条简短消息，确认可以获得回复。
4. 回到 EATP 的 **日志管理** → **用量日志**，查看对应调用。

5.3 使用 curl 调用

以下示例说明如何调用对话接口。将 `EATP_BASE_URL` 替换为 API 密钥页面提供的 Base URL，将 `EATP_API_KEY` 替换为您自己的完整密钥，并将 `YOUR_MODEL_NAME` 替换为您获准使用的模型名称。

```
export EATP_BASE_URL='https://eatp.example.com/v1'
export EATP_API_KEY='替换为您自己的完整API密钥'

curl "${EATP_BASE_URL}/chat/completions" \
  -H "Authorization: Bearer ${EATP_API_KEY}" \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  --data '{
    "model": "YOUR_MODEL_NAME",
    "messages": [
      {"role": "user", "content": "请用一句话介绍你的能力。"}
    ],
    "stream": false
  }'
```

成功时，对话接口通常在 `choices[0].message.content` 中返回模型回复。若返回错误，先记录错误信息，再按[常见问题](#)检查密钥、额度、模型和渠道。

`eatp.example.com` 为示例域名，请使用管理员提供的实际服务地址。

6. 查询余额、用量和日志

6.1 查看个人账户信息

进入个人中心，查看角色、所属部门、账户余额、累计已用和 API 请求数。在**账号安全**中可修改密码或管理邮箱绑定。

若账户显示“待分配”或余额不足，请联系管理员分配额度。余额为平台可用额度，其显示单位由平台配置决定；请勿将“充值”按钮的出现理解为已经支持个人付款充值。

6.2 查看用量看板

- 1. 进入用量看板。
- 2. 选择今天、7 天、14 天、30 天或设置时间区间。
- 3. 查看请求次数、统计额度、统计 Tokens 以及模型消费分布、消耗趋势、调用次数分布和排行。
- 4. 比较不同周期或模型，了解实际使用情况。

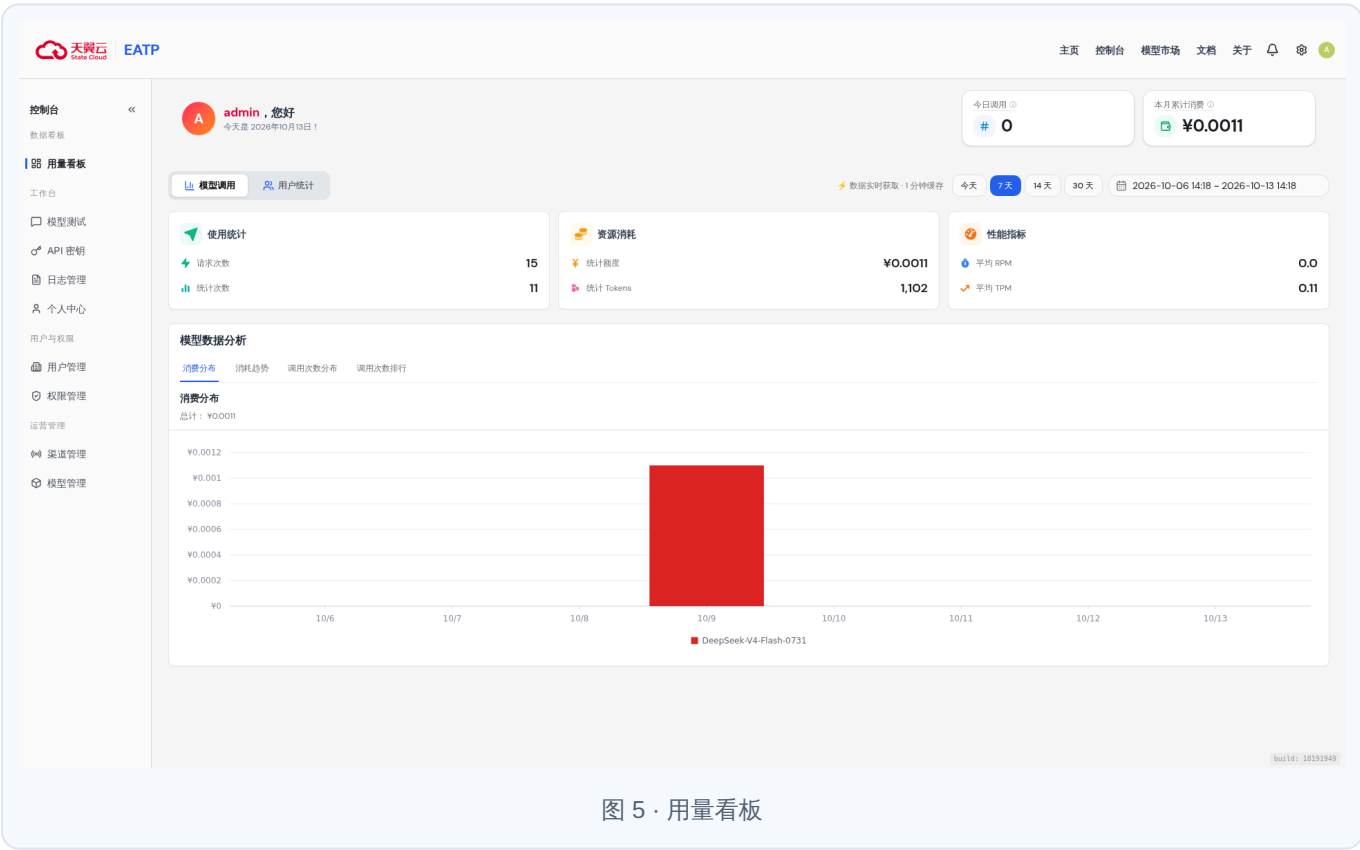


图 5 · 用量看板

普通成员主要查看个人数据；管理员可查看权限范围内的数据。金额、Token 数和请求数分别代表费用或额度消耗、文本用量和调用次数，不能直接相互替代。

6.3 查看用量日志

- 1. 进入日志管理 → 用量日志。
- 2. 设置时间范围，并使用页面提供的模型、密钥名称等条件筛选。
- 3. 查看记录的时间、模型、调用状态、Tokens、额度消耗等信息。
- 4. 调用失败时，查看该条记录可展开的详情或失败原因，向管理员提供时间、模型名称和错误信息。

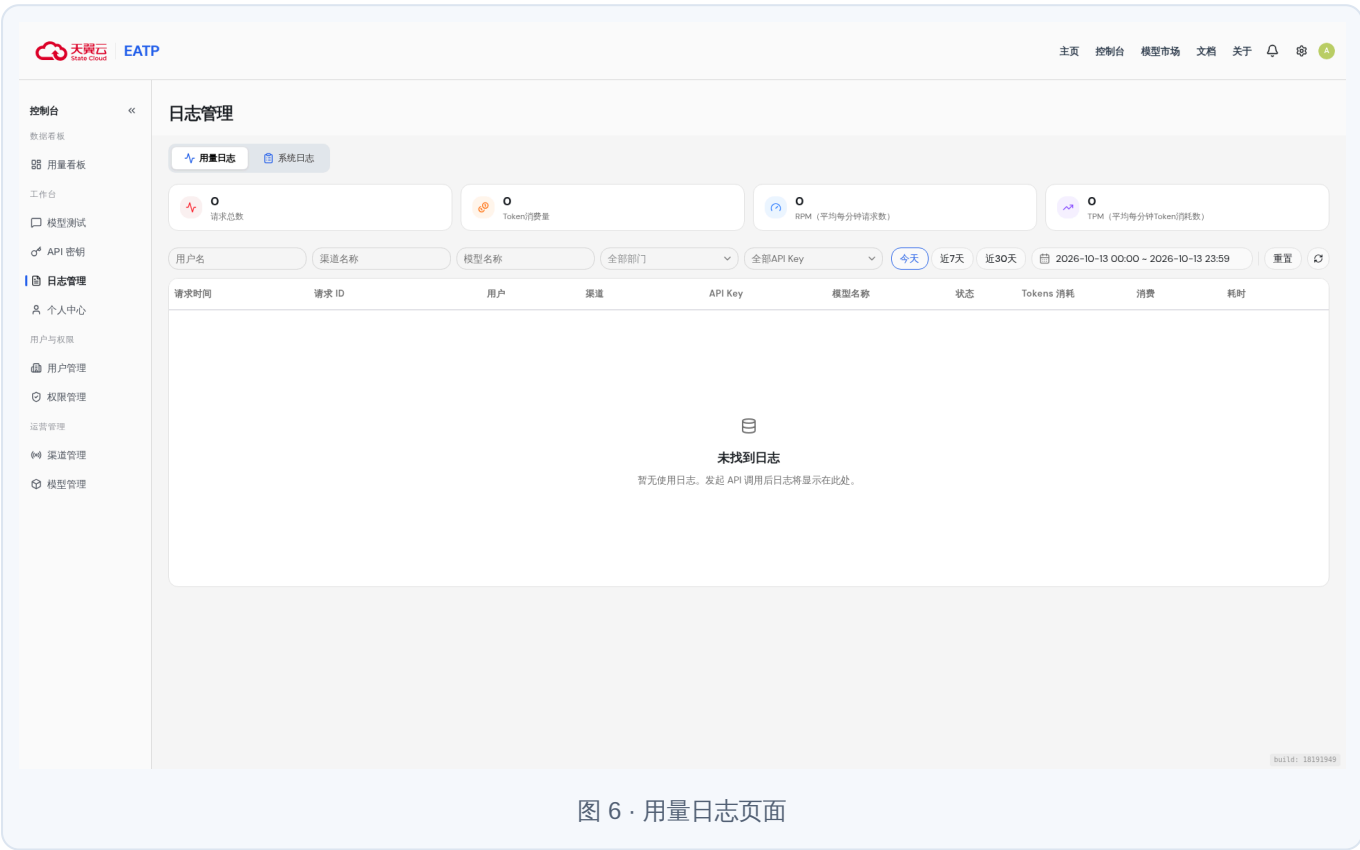


图 6 · 用量日志页面

若看板或日志显示“日志记录已关闭”相关提示，关闭期间不会持续产生新的相关消耗统计记录。已有历史记录与实际余额不能仅凭当前空列表推断；请联系管理员确认日志开关和查询时间范围。

7. 管理员首次配置顺序

7.1 先了解公司组织架构

配置前，先梳理公司的部门层级、成员归属和管理员职责。EATP 用部门树表示组织结构，下面以一个公司为例：

```
公司（根部门）
├─ 技术部
│   └─ 研发组
│       └─ 测试组
├─ 销售部
│   └─ 华东销售组
│       └─ 华南销售组
└─ 人事部
```

这是组织结构示例，实际配置应按公司的部门和人员安排填写，并遵循平台允许的组织层级数量。

理解这棵部门树后，再确认以下关系：

- **成员归属**：每位成员需要明确所属部门或小组，例如研发人员属于“公司 → 技术部 → 研发组”。
- **管理职责**：系统管理员负责公司整体配置；部门管理员负责被授权的部门及其子部门，具体可执行的操作由角色权限决定。
- **配额分配**：公司根部门的额度可以向下划拨给部门，部门再向子部门或成员分配额度。
- **模型使用范围**：接入渠道时选择适用部门，使模型服务覆盖需要使用它的组织范围。

例如，技术部管理员可在授权范围内管理研发组和测试组、分配额度；研发组成员使用自己账户的额度调用获准使用的模型。组织架构、角色、配额和模型范围共同决定成员在平台中的使用方式。

7.2 按组织架构完成配置

新平台建议按以下顺序完成配置，使成员可以从登录到调用形成完整流程：

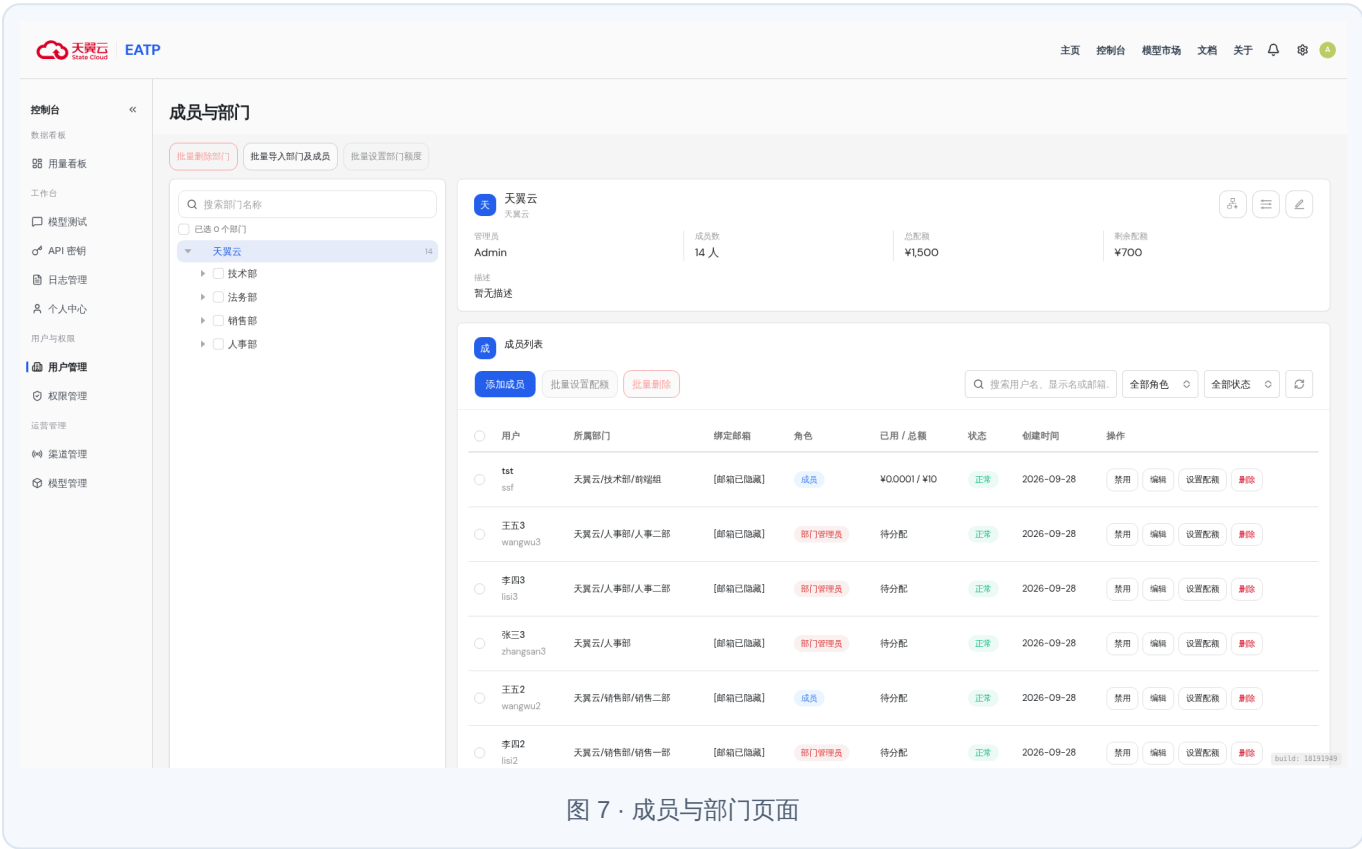
1. **建立组织架构**：进入用户管理 → 批量导入部门及成员，下载模板，填写公司组织架构和成员信息后上传导入，具体操作见[批量导入部门及成员](#)。也可按需手动创建部门和添加成员。
2. **设置组织配额**：确认根部门额度，再向下设置各部门额度。
3. **核对成员配置**：检查导入或创建的成员所属部门、角色，并分配个人额度；按需补充未导入的成员。
4. **接入渠道**：配置上游 API 地址、供应商密钥、模型和适用部门。
5. **确认模型信息和价格**：在模型管理中检查关联渠道、定价及上架状态。
6. **验证可用性**：测试渠道，再由有使用权限的成员进行网页或 API 调用。
7. **交付使用信息**：向成员提供平台地址、账号、可用模型及访问要求。

如果平台已经配置好模型和部门，可直接从添加成员或调整配额开始。

8. 管理部门与成员

8.1 查看部门结构

进入左侧用户管理，打开成员与部门页面：左侧显示部门树，右侧显示所选部门的管理员、成员数、总配额、剩余配额和成员列表。选择父部门时，列表可包含其下级部门成员，成员的实际归属以“所属部门”列为准。



部门管理员可以看到组织结构，但能选择和管理的范围以授权部门及其子部门为准。

8.2 新建部门

1. 点击部门树底部**+ 新建部门**，或部门详情中的新建部门图标。
2. 输入部门名称，确认父级部门，按需填写描述。
3. 如已有合适成员，可选择部门管理员；也可先创建部门，后续再指定管理员。
4. 设置 Token 额度：选择限额并填写金额，或在上级组织允许时选择无限制。
5. 点击保存，检查部门树中是否出现新节点。

新建部门

基本信息

部门名称 *

如 研发组

父级部门

天翼云

描述

选填, 最多 255 字

部门管理员

搜索并选择成员

⚠ 请确保上级部门有足够剩余配额

Token 额度

无限制

请输入账户 Token 额度, 如 500 CNY

取消 保存

图 8 · 新建部门表单

系统管理员通过底部入口创建部门时，默认父级为根部门；创建子部门时请在表单中确认实际父级。组织层级数量受平台配置限制，达到上限时请联系系统管理员确认组织结构。

8.3 添加成员

1. 在部门树中选择目标部门，点击右侧**添加成员**。
2. 在“创建用户”窗口中填写用户名、密码和邮箱；显示名称可按需填写。
3. 确认**所属部门**，选择成员或当前管理员有权授予的角色。
4. 设置成员的 **Token 资源额度**。有限额时，由所属部门可分配余额中划拨；无限制须满足所属部门的限制条件。
5. 点击**创建**，在成员列表中确认记录，并通过组织规定的方式交付账号。

创建用户

显示名称

输入显示名称

用户名 *

输入用户名

密码 *

请输入密码

所属部门 *

天翼云

角色 *

成员

邮箱 *

请输入邮箱地址

Token 资源额度

限额 请输入账户 Token 额度, 如 500 CNY

取消 创建

图 9 · 创建用户表单

8.4 编辑、禁用与删除成员

- **编辑**：修改成员信息、所属部门等页面允许修改的字段；变更部门时应同时核对其额度及可用模型。
- **禁用 / 启用**：暂停或恢复账号使用；适用于临时停用。
- **设置配额**：调整该成员的总额度，具体方法见下一章。
- **删除**：核对对象后确认删除；不要用删除替代临时禁用。

批量操作前，先筛选部门、角色和状态，再勾选目标成员，核对所选对象后执行。

8.5 批量导入部门及成员

1. 点击页面上方**批量导入部门及成员**。
2. 点击**下载模板**，使用平台提供的 Excel 模板填写数据，保留模板列及格式要求。
3. 上传 `.xlsx` 文件；当前页面支持每次最多 2000 行。
4. 点击**导入**，查看创建用户、创建部门及管理员指派的结果。

5. 若出现错误，按提示行号修正对应内容，确认已有成功记录后再处理失败行，避免盲目重复导入全部数据。



图 10 · 批量导入窗口

9. 设置部门和成员配额

9.1 理解三类额度

额度位置	含义	操作入口
部门配额	可划拨给下级部门和成员的预算包	用户管理 → 选择部门 → 设置配额
成员配额	成员可用于模型调用的账户额度	用户管理 → 成员行 → 设置配额
API Key 额度	单把密钥可消耗的上限，不是新分配的账户资金	API 密钥 → 创建或编辑

页面虽然可能使用“Token 额度”作为字段名，输入单位仍应按字段旁的 **CNY、USD 或 Tokens** 判断。例如，字段显示 CNY 时按金额配置，不能把 100 元当作 100 个文本 Token。

9.2 设置部门总配额

- 1. 在用户管理中选择目标部门。
- 2. 点击右侧部门信息卡片中的**设置配额**图标；将鼠标移到图标上可查看名称。
- 3. 查看当前总包、剩余额度和已分配出去的额度。
- 4. 选择**限额**，填写期望的**总额度**，点击**保存**；不是填写本次追加的额度。
- 5. 返回页面，核对总配额和剩余配额。



图 11 · 部门设置配额窗口

例如，部门总额度为 1000 元，已向成员和子部门划拨 600 元，剩余 400 元。将总额度改为 1200 元后，新增可分配余额为 200 元，剩余变为 600 元；不会额外追加 1200 元。总额度不能低于已经分配出去的部分，增加额度时还需上级部门有足够余额。

设置根部门额度由系统管理员完成；设置下级部门额度需有对应范围的分配权限。子部门要设为无限制时，上级部门须允许无限制。

9.3 设置成员总额度

1. 在目标部门的成员列表中找到成员，点击**设置配额**。
2. 在“调整额度”窗口中查看当前总额和剩余。
3. 选择**限额**并填写新的**总额度**，点击**保存**。
4. 核对成员行的“已用 / 总额”，必要时请成员刷新个人中心。

例如，成员总额度为 100 元，已用 20 元、剩余 80 元。设置总额度为 150 元后，相当于增加 50 元，剩余变为 130 元。该增量需要所属部门有足够可分配余额。

成员无限制额度仅在所属部门允许无限制时才能设置。为 API Key 开启无限制不能替代成员额度分配。

9.4 批量设置配额

- **部门**：勾选左侧需要调整的部门，点击**批量设置部门额度**。
- **成员**：勾选右侧成员，点击**批量设置配额**。

根据弹窗提示填写额度，提交前核对目标和输入含义，完成后检查各记录。本指南中的配额设置不代表每月自动重置；周期管理应按组织规则由管理员执行。

10. 配置模型渠道

渠道用于连接 EATP 与模型供应商或自建推理服务。管理员配置渠道后，成员通过 EATP 统一地址调用模型，无需直接持有供应商密钥。

10.1 准备上游信息

向模型服务提供方获取 API 地址、API Key、支持的模型名称及接口类型。自建模型需先完成部署并可正常提供推理接口；EATP 渠道管理负责接入该接口。

10.2 添加渠道

- 1. 进入渠道管理，点击添加渠道。
- 2. 按以下说明填写表单，点击创建。

配置项	填写说明
渠道名称	用于识别来源和用途，例如“研发自建模型”
类型	选择与服务提供方接口匹配的类型；不能只凭模型名称判断
API 地址	填写上游地址，遵循所选渠道类型的要求；不是成员调用 EATP 的网关地址
API Key	填写供应商或自建推理服务提供的凭证
模型	点击“获取模型列表”选择模型；上游不支持获取时，可按服务提供方信息手动添加准确名称
适用部门	选择允许使用该渠道的部门范围；至少选择一个
渠道优先级	多渠道可用时的选择优先级；数值越大越优先
渠道权重	同一优先级内的选择权重
默认测试模型	从所选模型中选择，用于渠道测试
系统提示词、自动禁用	按业务和运维需要配置，初次接入可保留默认设置

图 12 · 添加渠道表单

渠道地址是否包含 `/v1` 取决于渠道类型，请按表单提示和上游接口说明填写，避免重复拼接路径。

“获取模型列表”用于读取上游模型信息。获取失败可能是地址、密钥、接口类型或网络连通性问题，也可能是上游不支持获取模型列表。上游不支持获取时，可根据服务提供方的说明手动添加准确模型名称，继续完成渠道配置，并通过渠道测试验证模型是否可用。

10.3 验证与维护渠道

1. 在列表中确认新渠道存在，并检查状态和适用部门。
2. 点击该渠道的**测试**，确认配置的测试模型可以返回正常结果。
3. 进入模型管理，检查相应模型的渠道关联、价格和上架状态。
4. 由适用部门中的成员实际调用模型，并检查用量日志。

渠道测试成功只说明该上游测试可以通过，还需要确认成员的模型范围、模型状态和额度。渠道测试和成员调用可能产生上游费用。

列表支持按状态和适用部门筛选，并提供编辑、上架 / 下架、删除等操作。维护期间可先下架渠道；删除前确认是否仍有模型依赖它。

10.4 配置多渠道选择顺序

同一模型存在多个候选渠道时，较大的优先级优先，例如 100 高于 50；同一优先级内再按权重选择。模型的关联渠道中若设置了单独的优先级或权重，以该模型的配置为准；未单独设置时继承渠道配置。

11. 管理模型与定价

11.1 检查已接入的模型

1. 进入**模型管理**。
2. 使用名称、状态、渠道或适用部门等条件筛选。
3. 查看模型的状态、关联渠道、适用部门和输入 / 输出定价。
4. 新渠道配置后，若模型未出现，检查渠道中的模型列表是否正确，再刷新页面。

11.2 编辑模型信息和价格

1. 点击模型行右侧**编辑**。
2. 按需要修改模型名称、标签和描述。模型名称须与对外调用名称及渠道配置匹配，避免随意改名导致现有应用失效。
3. 在**关联渠道**中核对渠道状态、适用部门、优先级和权重；需要时进入关联渠道的编辑操作。
4. 在**模型定价**中选择当前页面提供的计费模式，填写对应价格。
5. 点击**保存**，返回列表核对结果。

编辑模型

基本信息

模型名称

DeepSeek-V4-Flash-0731

标签

添加标签...

模型描述

Official DeepSeek V4 Flash release with enhanced agentic capabilities and integrated DSpark speculative decoding

关联渠道

渠道名称	适用部门	状态	优先级	权重	操作
test DeepSeek	前端组	已启用	0	0	编辑

模型定价

计费模式

按 Token

输入价格 (¥ 每百万 Tokens)

1

输出价格 (¥ 每百万 Tokens)

1

缓存输入 (¥ 每百万 Tokens)

留空则默认等于输入价

缓存写入 (¥ 每百万 Tokens)

留空则默认等于输入价 × 1.25

取消

保存

图 13 · 编辑模型及定价窗口

按 Token 计费时，分别填写输入和输出价格，并按需配置缓存价格；价格单位以页面显示为准，例如 **¥ 每百万 Tokens**。按请求计费时，按对应单位配置单次价格。请按页面显示的币种和计费单位填写，不能把每百万 Token 价格直接当作单 Token 价格。

定价编辑能力取决于平台开放的功能和账户权限；若价格只读，请联系系统管理员。

11.3 上架或下架模型

- 1. 完成渠道和定价配置后，点击模型行右侧**上架**。
- 2. 返回列表确认状态为**已上架**，再检查模型测试中的可选列表。
- 3. 若提示尚未配置定价，先配置价格，再重新上架。
- 4. 停止提供模型时点击**下架**，并通知使用该模型的应用负责人。

当前页面会在上架前检查价格是否已配置。仅添加到渠道的模型列表，不等于已经完成对成员开放服务的全部配置。

12. 管理角色权限

12.1 查看角色能力

进入权限管理，切换系统管理员、部门管理员、成员页签，查看各功能权限及角色说明。

角色	使用范围
系统管理员	平台全部操作权限；权限模板固定
部门管理员	在授权部门及其子部门范围内管理；具体功能依角色模板配置
成员	个人模型使用、密钥、余额和用量等能力；当前成员模板固定

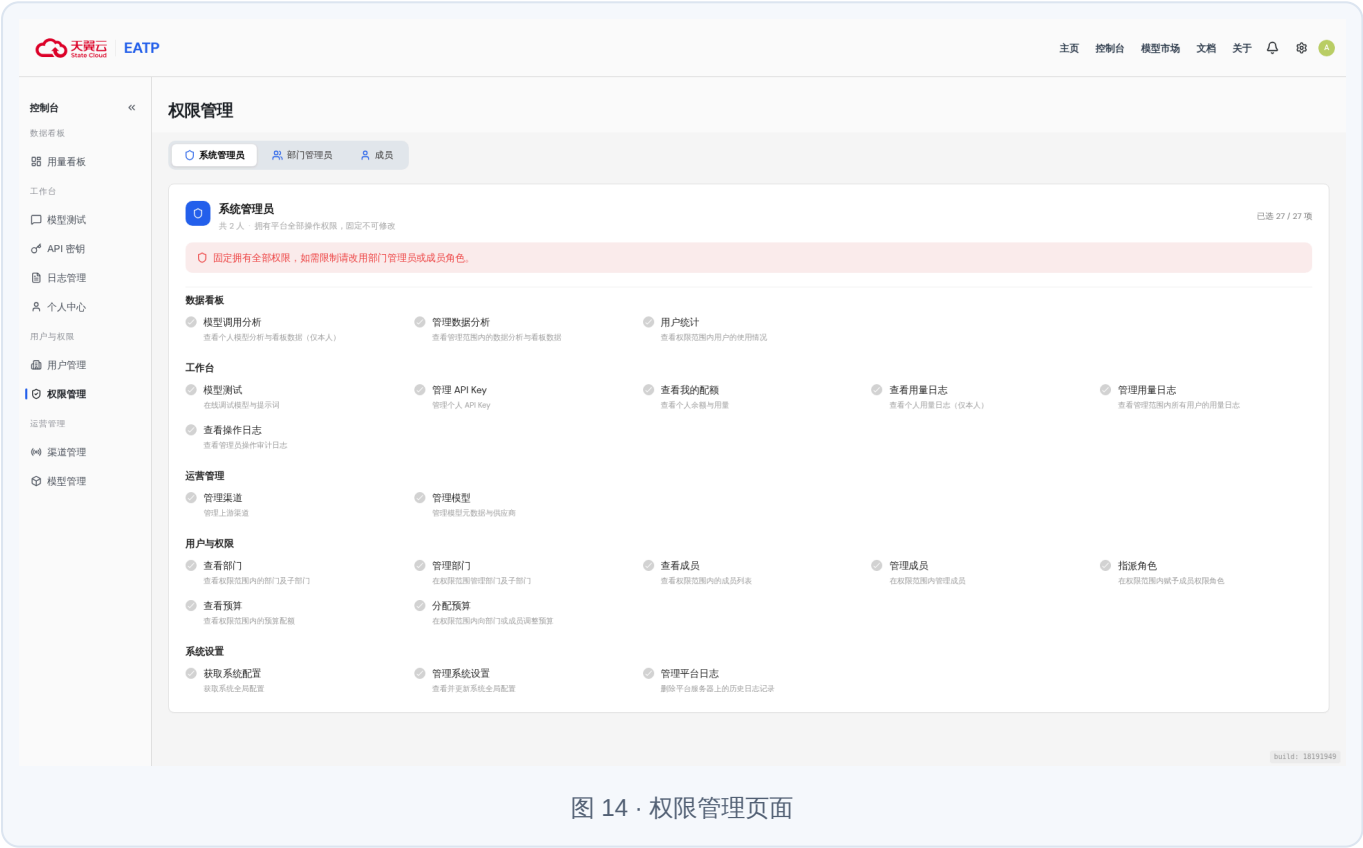


图 14 · 权限管理页面

12.2 调整部门管理员权限

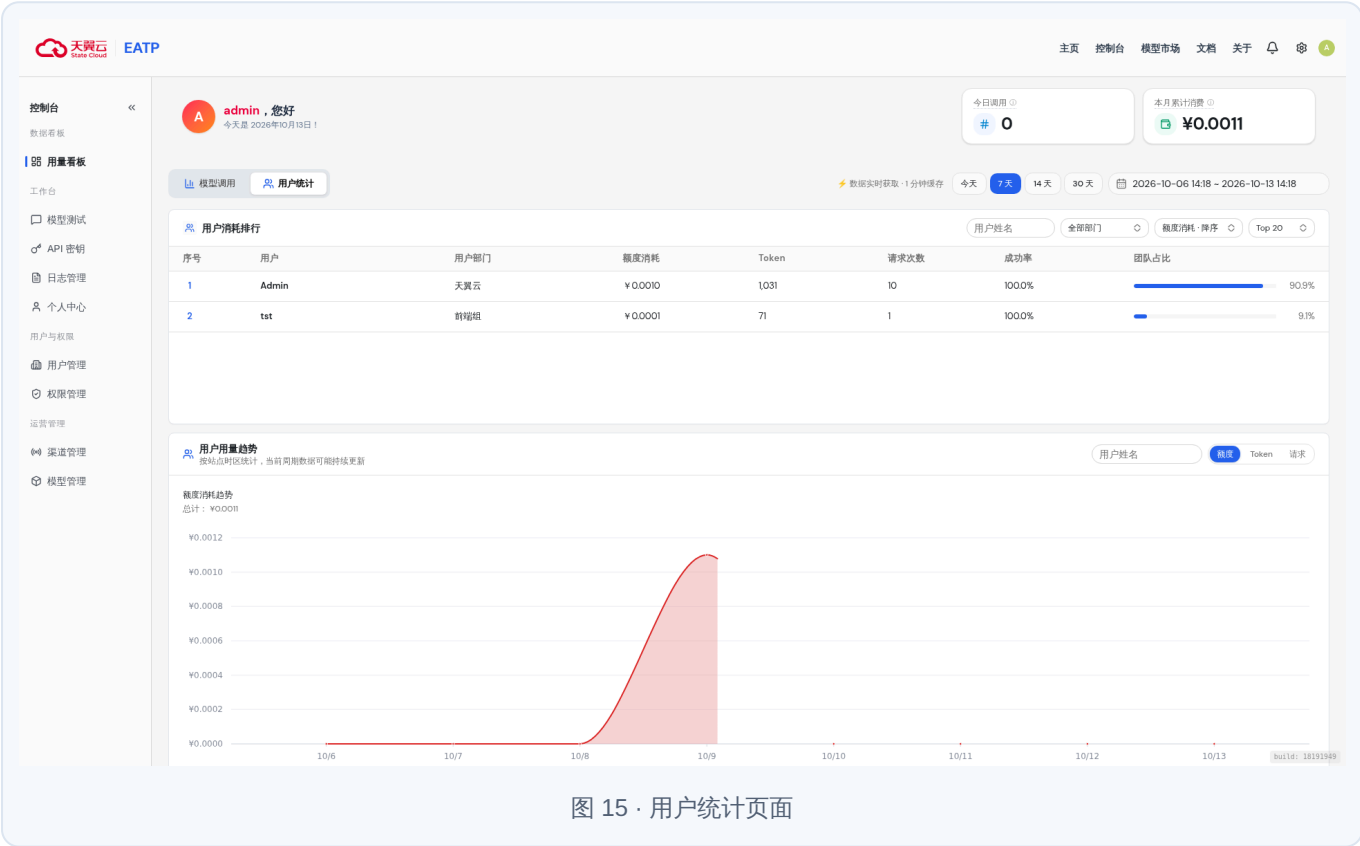
1. 系统管理员进入权限管理 → 部门管理员。
2. 查看数据看板、工作台、运营管理、用户与权限、系统设置等权限项。
3. 在允许编辑时勾选或取消相关权限；默认固定权限不能取消。
4. 点击页面中的保存按钮，确认成功提示。
5. 请相关管理员刷新或重新登录，并核对实际菜单和可操作范围。

角色模板调整会影响使用该角色的用户。配置角色“能做什么”后，还需在用户管理中指定其所属或管理部门，明确“能管理哪里”。

13. 管理员查看用户统计与系统日志

13.1 查看用户消耗排行和趋势

- 1. 进入用量看板 → 用户统计；该页签需要用户统计权限。
- 2. 设置上方时间范围。
- 3. 在用户消耗排行中按名称、部门筛选，并选择额度、Token 或请求次数的排序和 Top 10 / 20 / 50。
- 4. 查看额度消耗、Token、请求次数、成功率和团队占比。
- 5. 在用户用量趋势中搜索并选择具体用户，切换额度、Token、请求指标。



统计以站点时区和页面时间区间为准，当前周期数据可能继续更新；页面存在短时缓存，刚完成的调用不一定立即出现在所有图表中。管理员仅能查询其权限范围内的数据。

13.2 查看系统操作日志

- 1. 进入日志管理 → 系统日志；该页签需要操作日志查看权限。
- 2. 按时间、操作人、操作对象等页面提供的条件筛选。
- 3. 查看部门、成员、权限和额度等管理变更的记录，用于追踪配置调整。

用量日志用于了解模型调用，系统日志用于了解管理操作。排查问题时，根据问题类型选择对应页签。

14. 常见问题

现象	处理方法
无法登录	检查用户名、密码和账号状态；忘记密码时按平台开放的找回方式处理，或联系管理员
看不到用户管理、渠道管理等菜单	确认角色是否具备对应权限；联系系统管理员核对授权
模型测试没有目标模型	检查模型是否上架、渠道是否启用、适用部门和成员范围是否匹配
Key 已创建，但调用仍提示额度不足	API Key 不会自动增加账户额度；核对个人余额及该 Key 剩余额度
复制出来的是遮挡后的密钥	使用密钥旁边的复制图标获取完整密钥；若提示正在加载，等待后再次点击复制，不要手工复制带星号的列表文本
返回 401 或凭证无效	确认使用完整 EATP API Key，并使用 <code>Authorization: Bearer ...</code> ；检查密钥是否删除、过期或不可用
提示模型不存在或无可用渠道	核对大小写和完整模型名称、上架状态、渠道模型列表、适用部门及 Key 模型限制
提示 IP 不被允许	核对 Key 的 IP 白名单与调用程序实际出口 IP；代理或容器可能改变出口地址
获取模型列表失败	检查上游是否支持获取模型列表，以及地址、密钥、接口类型和网络连通性；上游不支持时可按服务提供方说明手动添加模型名称
渠道测试失败	检查上游类型、API 地址、供应商密钥、测试模型和上游服务状态，查看测试提示
渠道测试成功，成员调用失败	继续核对模型上架与价格、成员部门权限、个人额度和 Key 限制
无法增加部门或成员配额	检查上级部门可分配余额、授权范围和总额度输入；部门总额度不得低于已分配部分
无法设置无限制配额	检查上级组织是否允许无限制；成员还需所属部门允许无限制
输入配额后数值与预期不同	确认字段单位是金额还是 Tokens，并区分总额度、剩余额度和追加金额
日志或看板没有刚才的调用	检查时间范围、数据权限、筛选条件、缓存和日志记录开关；刷新后仍异常时联系管理员
API 工具连不上，但网页能打开	核对 Base URL、路径是否重复、模型名称和调用程序的网络连通性

反馈问题时，请提供：**发生时间、操作页面或接口、模型名称、错误提示和必要截图**。涉及 API 时仅提供密钥名称或遮挡后的标识，不发送完整密钥或登录密码。