

如意宝典应用产品使用手册

一、产品概述

1. 产品介绍

如意宝典是一款基于检索增强生成 (RAG) 架构的新一代 AI 知识引擎软件，旨在帮助金融机构 (银行 / 保险) 、高端制造企业、法律机构、医药企业、教育平台等企业及开发者解决企业知识碎片化查询效率低、知识传承断层与培训成本高、一线岗位客户问题响应慢、非结构化文档解析能力弱且知识时效性差、敏感知识安全管控难等问题。

2. 产品核心能力

产品部署于天翼云弹性云主机集群，利用云平台的计算资源弹性扩展能力，保障高并发场景下的服务稳定性。用户可通过标准化接口实现知识库的一键式云端部署，免除传统系统复杂的部署流程和硬件维护成本。云端服务具备自动容灾和负载均衡能力，在保障高并发场景服务稳定性的同时，显著降低系统运维复杂度。

产品可满足多领域知识服务需求：在智能客服场景中，系统可快速定位历史工单关联信息生成解决方案；面向研发领域，能够精准关联技术文档与代码库提供开发建议；对于企业培训场景，可整合分散的培训资料生成结构化学习路径；在专业咨询领域，支持法律条文与判例库的交叉引用分析，或医疗知识库与诊疗指南的智能匹配，为专业决策提供知识支撑。

同应用分基础型、进阶型、企业版三个规格，不同规格在 CPU 算力、GPU 算力数量及配置上存在差异：

基础型：含 1 台通用型云主机 (4 核 CPU、8G 内存、200G 磁盘) +1 台算力服务 (32 核 CPU、128G 内存、48G 显存 (2*A10)、200G 磁盘)，部署后端服务 + MySQL 数据库 + 向量数据库 + Redis

进阶型：含 1 台通用型云主机 (4 核 CPU、8G 内存、200G 磁盘) +2 台算力服务 (单台 32 核 CPU、128G 内存、48G 显存 (2*A10)、200G 磁盘)，部署后端服务 + MySQL 数据库 + 向量数据库 + Redis

企业型：含 1 台通用型云主机 (8 核 CPU、16G 内存、500G 磁盘) +3 台算力服务 (单台 32 核 CPU、128G 内存、48G 显存 (2*A10)、200G 磁盘)，部署后端服务 + MySQL 数据库 + 向量数据库 + Redis

3. 产品优势

- 1) **文档解析能力** 更适配企业复杂文档（如技术手册、财务报表），支持 Word/Excel 等多文件格式及多级标题、复杂表头拆分内容解析（准确率≥96%），无需额外配置或付费。避免知识碎片化，降低人工修正成本。
- 2) **检索能力** 融合向量检索与全文检索，支持 Query 改写与多源检索（知识库+在线+大模型），秒级返回高关联结果。减少信息遗漏，提升检索精准性与决策效率。
- 3) **权限管控与安全** 提供 3 级角色权限，按部门/岗位隔离知识库。无需依赖第三方服务，有效防范数据泄露。

二、使用指南

1. 前置要求

1.1 资源要求

使用过程中需确保云主机资源处于正常运行中状态（未过期、未欠费），若选择基础型 / 进阶型 / 企业型规格，需提前确认对应的 CPU、GPU 算力配置满足业务需求（如企业型需预留 3 台 GPU 算力服务的运行资源）。

1.2 系统要求

知识库系统包含服务端与算力包两大部分，其中：

服务端：安装有知识库系统以及数据库等相关配套基础设施，配备公网 IP 或 VPN 等外部访问渠道，是本系统的核心；

算力包：安装有模型推理引擎以及内置的大语言模型、向量模型、重排模型等，为知识库系统提供算力支持。

单个服务端可搭配多个算力包进行使用，以提升系统的并发能力。服务端和算力包具备自动发现机制，只需部署在相同 VPC 的相同子网内（要求 192.168.0.0/24）即可自动完成连接。

1.3 权限说明

本知识库系统包含三层账号体系与 7 大产品功能，具体权限控制如下：

	超级管理员	管理员	普通用户
产品管理	可修改产品名称、logo	无	无
成员管理	可创建、查看、修改、删除所有管理员角色、普通用户角色	可创建、查看、修改、删除所在组内普通用户角色	无
分组管理	可创建、查看、修改、删除所有分组	可查看、修改、删除所在分组	无
知识库管理	可创建、查看、修改、删除所有知识库，并设置可见组为任意组	可创建、查看、修改、删除知识库，可见组需为所在组	无
文档管理	可上传、禁用/启用、删除、查看所有知识库内的文件	可上传、禁用/启用、删除、查看组内知识库内的文件	无
用户设置	可修改密码、退出登录，不可注销账户	可修改密码、退出登录、注销账户	可修改密码、退出登录、注销账户
会话管理	可查看本账户下的会话、创建/删除会话、修改会话标题		

2. 使用说明

2.1 登录方式

如意宝典知识库开放在服务端机器的 3000 端口，例如在使用弹性 IP 的情形下，可在浏览器输入 如下地址进行访问：<http://{云主机弹性 IP 地址}:3000/#/login>

2.1.1 账号密码登录



在未登录状态下，访问知识库系统将自动跳转登录页面，您可输入自己的账号密码进行登录。如果您输入的账号在系统中不存在，页面将会弹出提示，并帮您创建出一个新账号。新账号为普通用户权限，且不在任何用户组内。

在首次使用时，您需要登录内置的超级管理员账号（账号：Admin，密码：Admin123），并立即修改密码，以确保系统安全性。

注意：超级管理员账号不支持找回密码功能，请务必妥善保管并牢记密码。一旦遗忘密码，系统只能通过重装方式恢复初始状态，届时所有文档和数据将被清除，无法恢复！

2.1.2 忘记密码处理

超级管理员：超级管理员账号不支持找回密码，请务必妥善保管并牢记密码。一旦遗忘密码，系统只能通过重装方式恢复初始状态，届时所有文档和数据将被清除，无法恢复！

分组管理员、普通用户：可联系超级管理员，在用户管理页面进行密码重置，并给您重置后的新密码。

2.1.3 多设备登录限制

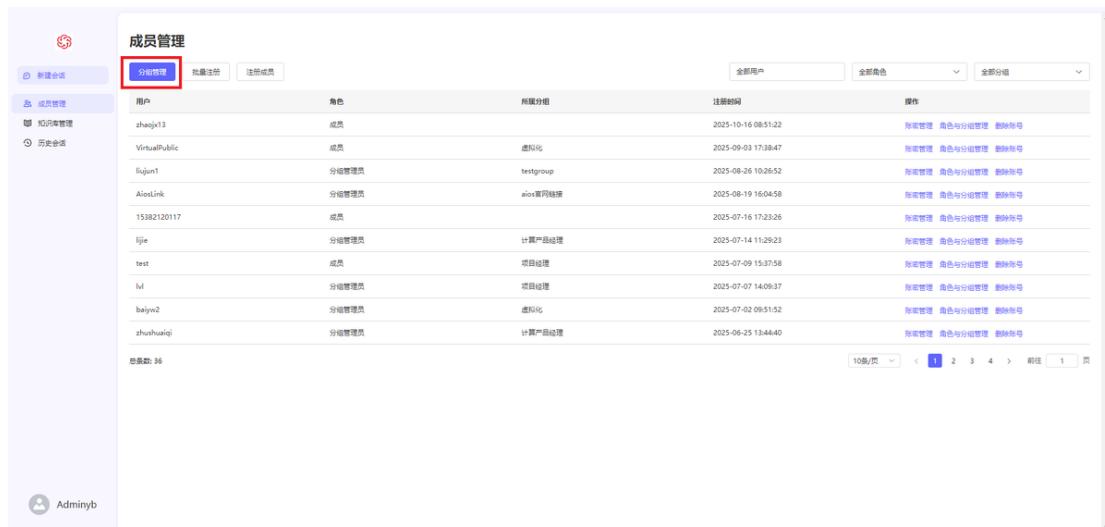
单个账号同一时间只能在一台设备上保持登录状态，后登录的设备将使之前的设备自动退出登录。

2.2 用户管理

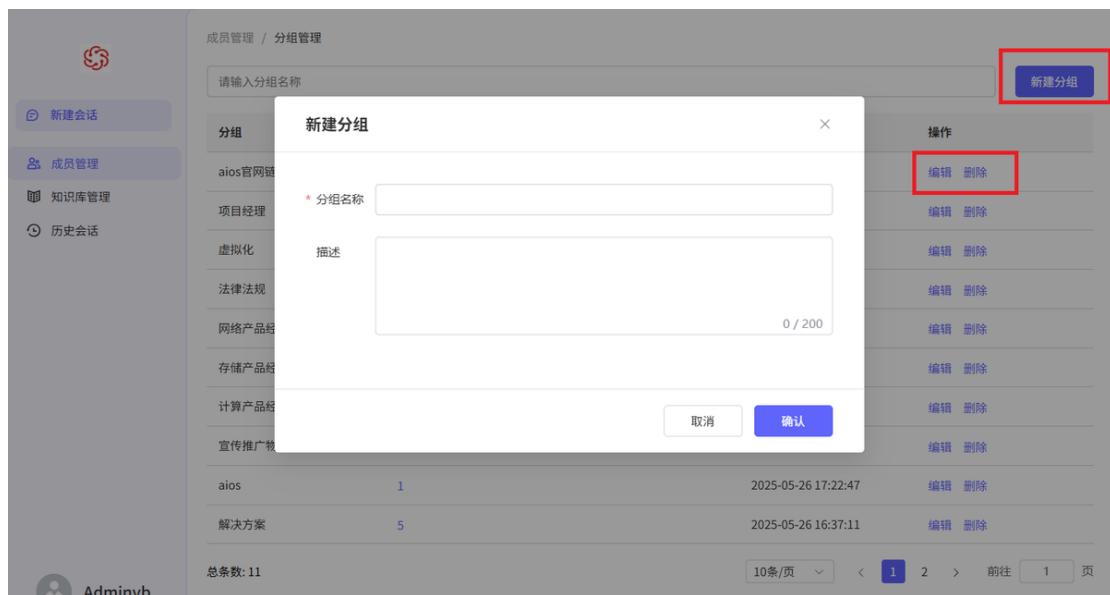
2.2.1 用户角色与权限

	超级管理员	分组管理员	用户管理
用户管理	全部	所属分组	-
分组管理	全部	所属分组	-
知识库管理	全部	所属分组	-
文档管理	全部	所属分组	-
对话管理	仅自己	仅自己	仅自己

2.2.2 添加/删除用户组



The screenshot shows the 'Member Management' interface. The 'Group Management' tab is active, highlighted with a red box. The page lists users with their roles and group assignments. Each user entry includes a 'Role' column, a 'Group' column, and a 'Last Login' column. A 'Operation' column on the right provides options for managing users. The bottom of the page shows a pagination bar with '10条/页' and page numbers 1-4.

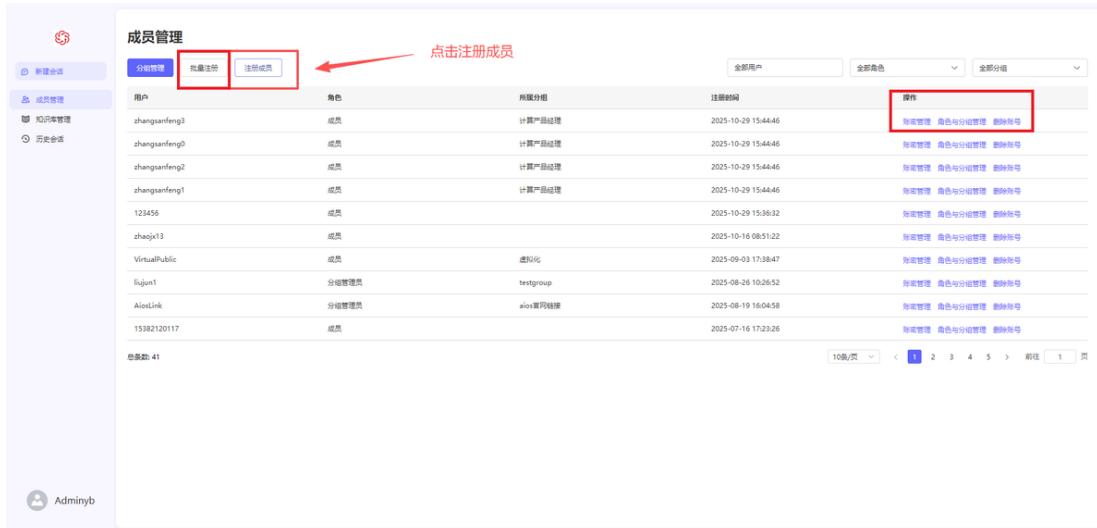


The screenshot shows the 'Group Management' sub-page. A 'Create New Group' dialog box is open, prompting for 'Group Name' and 'Description'. A red box highlights the 'Create New Group' button. The main table lists existing groups with 'Edit' and 'Delete' buttons for each. The bottom of the page shows a pagination bar with '10条/页' and page numbers 1-2.

在成员管理页面，可点击“分组管理”按钮进入分组管理页面。超级管理员可创建和删除用户分组，分组管理员可编辑自身所属分组的信息。

用户必须属于某个分组，才能查询到该分组对应知识库内的文档信息。

2.2.3 添加/删除用户

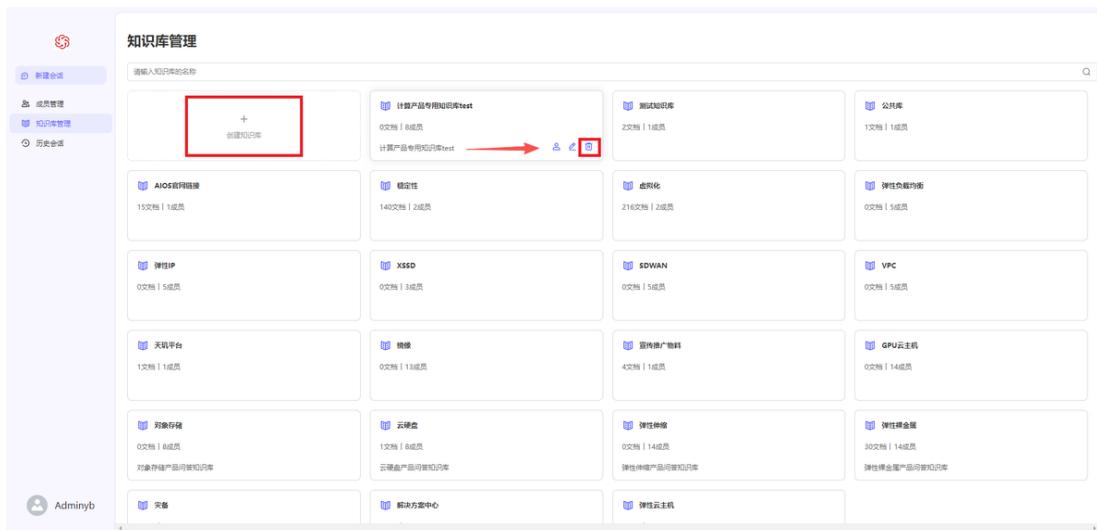


The screenshot shows the 'User Management' page. At the top, there are two buttons: 'Batch Register' and 'Register Member', both highlighted with a red box and an arrow pointing to 'Register Member'. The main area is a table listing users with columns: 'User', 'Role', 'Group', 'Registration Time', and 'Operations'. Each row has a 'Delete' button in the 'Operations' column. The bottom of the page shows a pagination bar with '10 items' and page numbers 1-5.

在成员管理页面，可点击“批量注册”或“注册成员”，新建账号，并可指定账号的角色（分组管理员、普通用户）和分组。同时，针对列表中的成员，也可通过操作栏进行账号修改、分组管理、删除账号等操作。超级管理员可查看和操作所有用户，分组管理员只能查看和操作所属分组内的用户，普通用户本页面不可见。

2.3 知识库管理

2.3.1 创建/删除知识库

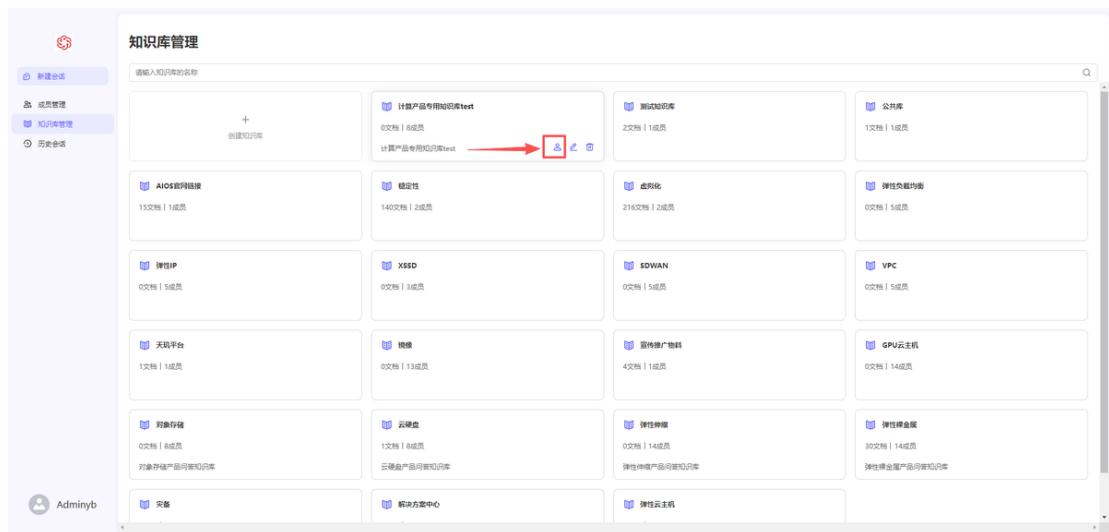


The screenshot shows the 'Knowledge Base Management' page. It features a grid of knowledge base cards. One card, '创建知识库', has a red box around its 'Create Knowledge Base' button. Another card, '计算产品专用知识库test', has an arrow pointing to its edit icon (a pencil and delete symbol).

在知识库管理页面，可通过“创建知识库”按钮新建知识库，并设置可见的用户分组。将鼠标悬浮在知识库卡片上，将会出现编辑按钮，可删除知识库。

超级管理员可查看和管理所有知识库，分组管理员仅可查看和管理自己分组内的知识库，普通用户本页面不可见。

2.3.2 权限分配



The screenshot shows a list of knowledge bases. One specific knowledge base, '计算产品专用知识库 test', is highlighted with a red box around its 'Visible Groups' button. The interface includes a search bar, a sidebar with navigation links like '新建会话', '成员管理', and '历史会话', and a user profile 'Adminnyb'.

将鼠标悬浮在知识库卡片上，将会出现可见组管理按钮，可添加和删除可见组。知识库内的文档只有可见组内的用户能够检索到。

2.3.3 上传/删除文档



The screenshot shows the document management page for the '计算产品专用知识库 test' knowledge base. It includes a search bar, a sidebar with navigation links, and a table listing documents. A red box highlights the 'Add File' button. Another red box highlights the 'Delete' button in the 'Operation' column of a document row.

点击上文介绍过的知识库卡片，将进入知识库内的文档管理页面。可点击“添加文件”按钮 向知识库内上传文档，也可在文件列表的操作栏删除某个文档。

文档上传后将自动进行解析，状态也会变为“解析中”，完成解析后的文档状态变为“启动”。如果文档长时间未完成解析（例如超过 10 分钟），请删除文档并尝试重新操作。

2.4 对话管理

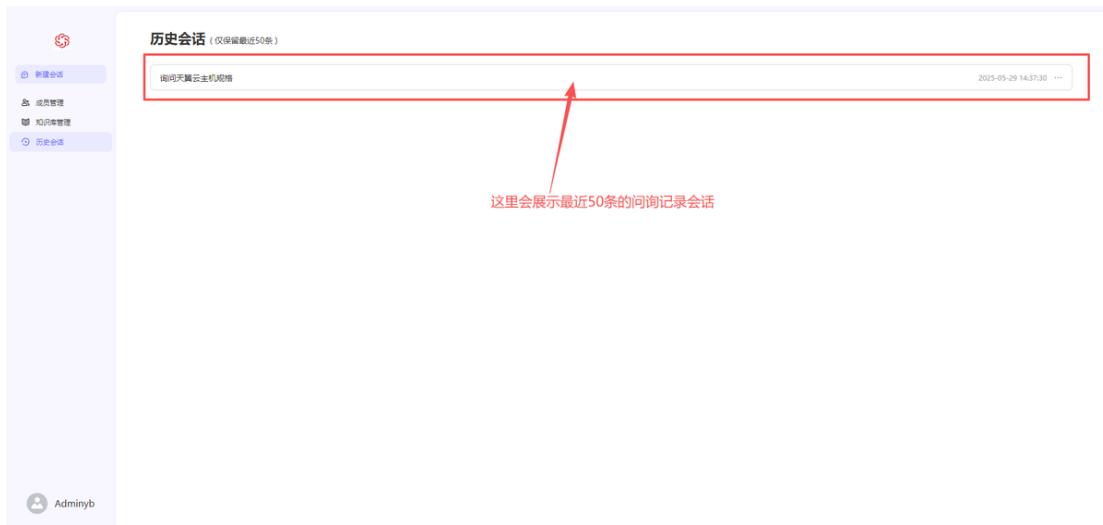
2.4.1 对话界面说明



用户可在首页或新建会话后进行知识库提问，系统将结合内部文档进行回答。如果能够匹配到相关文档，则左侧展示基于相关文档生成的回答，右侧则显示匹配的文档片段及大模型在不使用内部文档时的通用知识回答。

在每个会话中，历史对话内容可能会影响后续的回答。如果当前问题与之前的回答无关，建议您新建会话后再提问，以获得更准确的回答。

2.4.2 历史对话记录





历史对话页面将展示用户最近的 50 条会话记录。每条会话的标题默认由首次提问内容自动生成。点击任意一条记录，即可跳转至对应的会话页面，查看完整对话内容。

2.5 系统管理

2.5.1 产品信息管理

用户	角色	所属分组	注册时间	操作
VirtualPublic	成员	虚拟化	2025-09-03 17:08:47	成员管理, 角色与分组管理, 删帐帐号
lijun1	分组管理员	testgroup	2025-08-26 10:26:52	成员管理, 角色与分组管理, 删帐帐号
AliosLink	分组管理员	aliostestgroup	2025-08-19 16:04:58	成员管理, 角色与分组管理, 删帐帐号
15882120117	成员		2025-07-16 17:23:26	成员管理, 角色与分组管理, 删帐帐号
lje	分组管理员	计算产品经理	2025-07-14 11:29:23	成员管理, 角色与分组管理, 删帐帐号
test	成员	项目经理	2025-07-09 15:37:58	成员管理, 角色与分组管理, 删帐帐号
lv1	分组管理员	项目经理	2025-07-07 14:09:37	成员管理, 角色与分组管理, 删帐帐号
baiyu2	分组管理员	虚拟化	2025-07-02 09:51:52	成员管理, 角色与分组管理, 删帐帐号
zhushuaiqi	分组管理员	计算产品经理	2025-06-25 13:44:40	成员管理, 角色与分组管理, 删帐帐号
hy	成员	法律法务	2025-06-24 11:20:09	成员管理, 角色与分组管理, 删帐帐号

总条数: 35

10条/页 < 1 2 3 4 > 前往 1 页



超级管理员可在左下角个人信息处进行产品设置。可修改产品名称与产品 logo , 修
改将在 1 分 钟后对所有用户页面生效 (需刷新页面) 。

三、常见问题 Q&A

1、Q : 知识库上传文档失败该怎么办 ?

A : 知识库上传的文档 , 当前格式 .txt .md .pdf .html .xlsx .csv .docx 文件、且单
个文件大小不可超过 10MB。若遇到生成失败 , 可优先检查 :

- ① 文档格式是否符合要求 ;
- ② 文档大小是否符合要求 ;
- ③ 网络是否稳定 , 建议切换 Wi-Fi 后重试。

版权与声明

© 2025.11 天翼云科技有限公司。保留所有权利。

本文档内容仅供参考。