



# 云监控

用户使用指南

天翼云科技有限公司

---

<b>1 产品简介</b> .....	<b>1</b>
1.1 产品定义.....	1
1.2 产品基本概念.....	2
1.3 产品优势.....	3
1.4 功能特性.....	4
1.5 产品应用场景.....	5
<b>2 计费说明</b> .....	<b>9</b>
<b>3 快速入门</b> .....	<b>10</b>
3.1 查看监控概览.....	10
3.2 使用云服务监控.....	12
3.3 使用主机监控.....	13
3.4 查看监控面板.....	15
3.5 使用告警规则.....	16
3.6 查看告警规则.....	18
3.7 查看正在告警.....	19
3.8 查看历史告警.....	20
3.9 使用资源分组.....	21
3.10 使用站点监控.....	22
3.11 使用事件监控.....	25
3.12 查看操作日志.....	27
3.13 使用自定义事件监控.....	28
3.14 使用自定义监控.....	30
3.15 使用一次性拨测工具.....	31
3.16 使用通知记录.....	33
3.17 监控指标索引.....	34
3.18 监控事件索引.....	49
<b>4 用户指南</b> .....	<b>51</b>
4.1 监控面板.....	51
4.1.1 创建监控面板.....	51
4.1.2 添加监控视图.....	52
4.1.3 查看监控视图.....	53
4.1.4 配置监控视图.....	54
4.1.5 删除监控视图.....	55
4.1.6 删除监控面板.....	56

4.2 告警规则 .....	58
4.2.1 创建告警规则 .....	58
4.2.2 修改告警规则 .....	60
4.2.3 停用告警规则 .....	62
4.2.4 启用告警规则 .....	63
4.2.5 删除告警规则 .....	63
4.2.6 查看告警记录 .....	64
4.3 告警模板 .....	67
4.3.1 导出/导入告警模板 .....	67
4.3.2 模拟克隆 .....	69
4.3.3 查看告警模板 .....	70
4.3.4 创建自定义告警模板 .....	71
4.3.5 修改自定义告警模板 .....	73
4.3.6 删除自定义告警模板 .....	74
4.4 联系人管理 .....	75
4.4.1 接入外部告警 .....	75
4.4.2 创建告警联系人 .....	76
4.4.3 修改告警联系人 .....	78
4.4.4 删除告警联系人 .....	79
4.4.5 创建告警联系组 .....	80
4.4.6 修改告警联系组 .....	81
4.4.7 删除告警联系组 .....	82
4.5 资源分组 .....	83
4.5.1 创建资源分组 .....	83
4.5.2 修改资源分组 .....	84
4.5.3 管理组内资源 .....	85
4.5.4 管理资源组告警规则 .....	88
4.5.5 查看资源组告警历史 .....	93
4.5.6 删除资源分组 .....	94
4.6 站点监控 .....	95
4.6.1 创建站点监控 .....	95
4.6.2 管理站点监控 .....	97
4.6.3 管理站点监控告警规则 .....	99
4.6.4 删除站点监控 .....	101
4.7 事件监控 .....	102
4.7.1 查看事件 .....	102
4.7.2 管理事件监控告警规则 .....	103
4.7.3 创建自定义监控事件 .....	106
4.7.4 添加自定义事件监控 .....	107

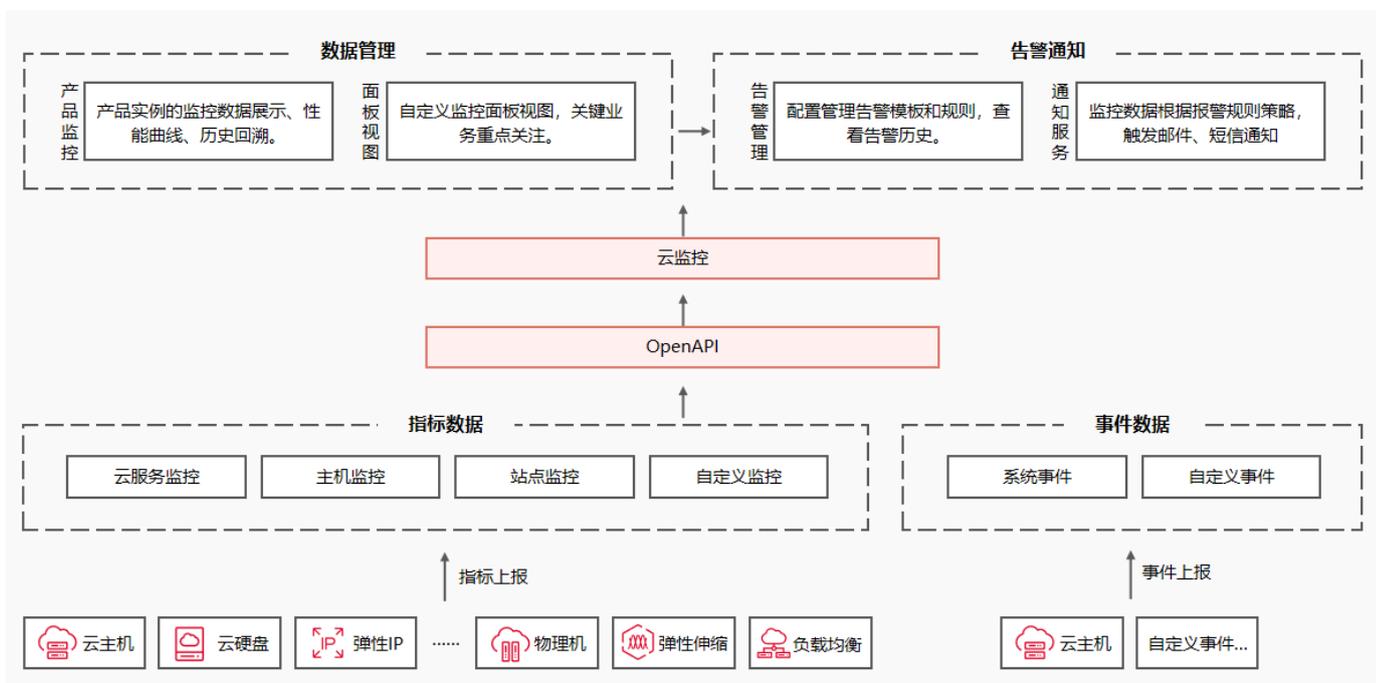
4.8 自定义监控 .....	109
4.8.1 创建自定义监控项 .....	109
4.8.2 添加自定义监控数据 .....	111
4.9 告警黑名单 .....	114
4.10 智能巡检 .....	119
4.10.1 巡检总览 .....	119
4.10.2 巡检项管理 .....	120
4.10.3 巡检记录 .....	123
4.10.4 巡检建议 .....	124
4.11 开启一键告警 .....	125
4.12 任务中心 .....	126
<b>5 最佳实践.....</b>	<b>129</b>
5.1 监控 Agent 问题排查指引 .....	129
5.2 通过企业微信群接收告警通知.....	131
5.3 使用监控面板可视化展示多个实例监控数据 .....	133
5.4 通过告警模板设置应用分组的告警规则 .....	134
5.5 使用告警联系组设置告警通知对象 .....	136
<b>6 常见问题.....</b>	<b>139</b>
6.1 概念类 .....	139
6.2 操作类 .....	141
6.3 购买类 .....	143

# 1 产品简介

## 1.1 产品定义

云监控服务面向云主机、云硬盘、弹性 IP 等产品提供监控服务，提供性能指标监控、自动告警、历史信息查询等功能。云监控服务默认开通，免费使用，使您全面了解天翼云上的资源使用情况、业务的健康状况，并及时收到异常报警，保证应用程序顺畅运行。

### 产品架构



### 功能特性

云监控支持的功能特性如下表所示。

功能	说明
监控面板	为您提供自定义查看监控数据的功能，您可以自定义添加监控指标，用于在一个视图中同时查看不同资源、不同维度的监控指标。
资源分组	资源分组支持对不同类型的云产品进行分组，从而方便用户按组对云产品进行统一管理、设置告警规则、查看状态等，提高运维效率。
主机监控	主机监控分为云主机监控和物理机监控。无论您使用的是弹性云主机还是物理机，都可以使用主机监控进行服务器资源使用情况监控和排查故障时的监控数据

功能	说明
	查询。
云服务监控	云服务监控是对天翼云的云硬盘、弹性 IP、负载均衡、NAT 网关等产品进行监控，可以查看各产品中资源的监控项。
事件监控	事件监控提供了事件类型数据上报、查询和告警的功能。方便您将业务中的各类重要事件或对云资源的操作事件收集到云监控，并在事件发生时进行告警。
站点监控	通过站点监控的探测点，模拟最终用户的访问行为，可以获得全国各地到目标地址的访问数据。您可以针对分析探测结果，得出自己的网站站点的质量分析。
告警服务	用户可灵活配置自定义告警模板、告警规则和告警联系人/组，及时了解实例资源运行状况和性能，避免因为资源问题造成业务损失。

## 1.2 产品基本概念

本节为您介绍天翼云云监控的相关术语和基本概念。

名词	解释
云服务监控	云服务监控是对天翼云的云产品进行监控。查看当前天翼云账号下各云产品中资源的监控项。支持查看云主机、云硬盘、弹性 IP 等云产品的监控项。
云服务	云服务是天翼云提供的云产品和云服务的总称，例如：云主机 ECS、云硬盘和云监控等。
告警服务	客户对云服务监控中的产品实例的监控项设置告警规则。当监控项满足告警规则时，及时发送告警通知。
监控项	云服务具体产品实例的监控指标类型。例如：云主机 ECS 的 CPU 使用率、内存使用率、磁盘使用率等。
监控面板	客户关键业务需要重点关注的场景，在监控首页设置监控面板和视图。
告警规则	告警规则是监控项的告警条件。当监控项达到该告警条件时，客户会收到告警通知。
沉默时间	在自定义告警规则时，需要设定沉默时间。沉默时间指告警发生后，如果未恢复正常，间隔多久重复发送一次告警通知。

名词	解释
告警联系人	告警通知的实际接收人。
告警组	告警联系人组。一组告警联系人，可以包含一个或多个告警联系人。在创建告警规则和应用分组时，需要向告警组中的联系人发送告警通知。告警系统根据预先设定的告警方式，在达到告警阈值时向告警组中的联系人发送告警通知。
通知方式	发送报警通知的方式。包括：邮箱、短信。
告警回调	通过接口回调，云监控将推送告警信息至您已有的运维系统或消息通知系统。当告警策略被触发或恢复时，均会通过接口回调各推送一次告警消息。告警回调的重试策略为 3 次，超时时间为 5 秒。
企业项目	企业项目是一种云资源管理方式，企业项目管理服务提供统一的云资源按项目管理，以及项目内的资源管理、成员管理。

## 1.3 产品优势

### 免费服务自动开通

云监控服务在云资源创建成功后自动开通，不收取费用，监控视图开箱即用。云服务开通后，即可通过云监控服务管理控制台方便直观地查看云产品运行状态，并可设置个性化的告警规则。

### 实时指标全面覆盖

指标监控数据分钟级获取，全面涵盖多产品多维度，方便客户体系化监控能力建设。目前针对云主机、云硬盘、弹性伸缩等产品提供二十多项指标监控，为客户提供性能历史曲线，多维度监控资源动态。

### 策略分组配置灵活

客户可对实例根据业务实际需要进行分组，通过创建告警模板，将不同分组配置在不同监控告警策略下，以及时了解各组使用和运行情况，并可随时启停，灵活方便。

## 及时告警智能通知

实时监控各项资源，提供自动资源告警，及时触发告警通知。用户可按需对告警规则进行设置，当监控项达到设置的告警阈值时，告警通知将立即发送给用户设定的联系人或联系组，从而能够使资源异常情况被及时获知并得到处理，避免发生损失。

## 关键指标重点掌控

用户可在监控面板页设置重点关注指标，方便每次登陆云监控平台及时查看关键性能，掌握云资源对业务的承载能力。

## 多屏面板自主灵活

设置业务关键指标监控面板，统一展示监控信息，便于直观监测查看。每个监控面板支持 30 个监控视图，同一视图可添加 30 个监控项。监控面板页面显示监控项近 1 小时内的监控走势图，用户也可以进一步通过系统提供固定时长和自定义时长两种方式查看近一个月的监控走势图，实现跨服务、跨维度、跨指标的对比监控。

# 1.4 功能特性

## 自动开通

云监控服务无需购买和开通，在云资源创建成功后免费自动开通，您可直接到云监控控制台查看已购产品运行状态并设置告警规则。

## 全面监控

分钟级采集涵盖所有指标数据，进程级细粒度的指标变化感知能力，及时有效的云产品监控体验，通知随时触发随时响应。

## 灵活告警

提供自定义告警规则和告警通知功能，支持对多个云资源同时添加告警。告警规则支持随时修改，支持对告警规则进行启用、停止、删除等灵活操作。

## 实时通知

通过在告警规则中开启消息通知服务，当云服务的状态变化触发告警规则设置的阈值时，系统通过邮件实时通知用户，让用户能够实时掌握云资源运行状态变化。

## 历史可查

提供历史查询服务，用户可在控制台一键查询过去云监控产品的监控数据、告警历史数据。监控和告警历史数据均支持系统固定时长和自定义时长方式查看，历史记录回溯时间可长达一个月。

## 数据可视化

提供自定义监控面板能力，客户可将多个资源集中进行展示；通过多实例、多指标对比分析能力，满足客户各种场景下的监控数据的可视化需求。

# 1.5 产品应用场景

## 云服务监控

### 场景说明：

用户购买云上资源后，需要查看和掌握产品运行状态、各个指标的使用情况，并为监控项设置告警规则。

### 场景痛点：

对云产品的监控需要具有实时性，且不同客户的使用产品、需求场景各不同，监控平台应支持客户个性化、多样化的监控需求。

### 场景优势：

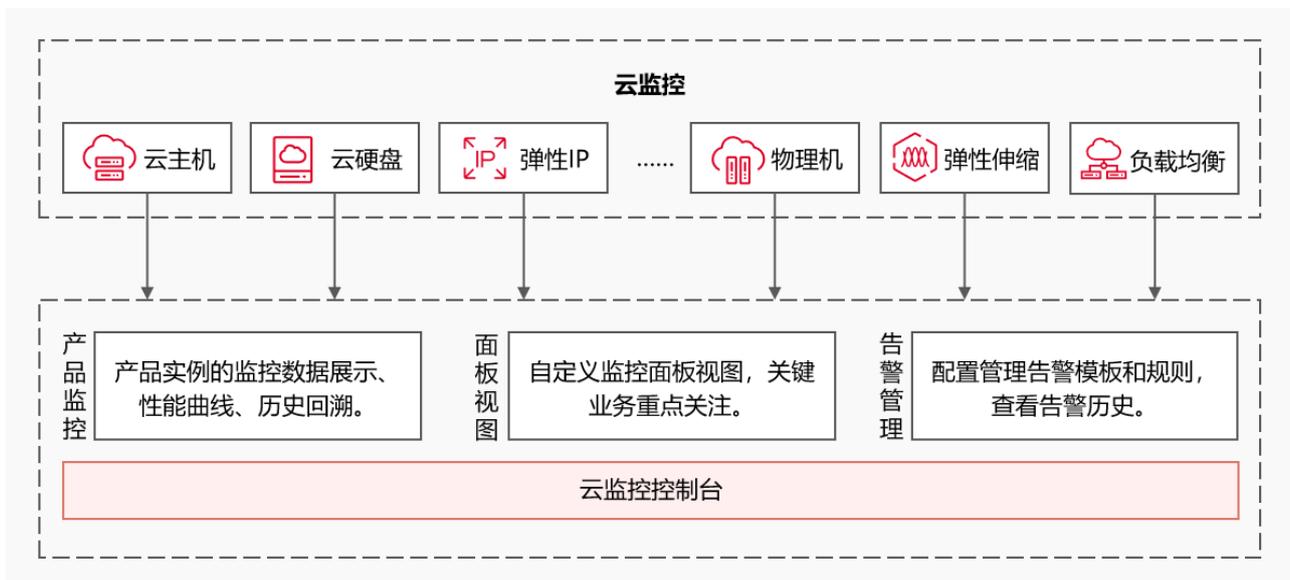
实时可视化监控平台。天翼云监控能够对云服务进行实时监测和数据上报，云监控控制台为用户提供了多产品监控实时上报、数据可视的监控平台。在控制台，用户可以按需选择对应的产品对其运行指标和状态进行监控。

个性化定制告警服务。在告警服务界面，用户可通过设置告警模板和规则，实现对监控项告警服务的针对化定制。

### 搭配使用：

云主机、云硬盘、弹性 IP、物理机、弹性伸缩、负载均衡等。云监控提供了完备的监控项目，在您购买和使用云监控支持的天翼云产品后，即可方便在云监控控制台对应的产品页面，查看您的

产品运行状态、各个指标的使用情况，并为监控项设置告警规则。



## 异常场景及时处理

### 场景说明：

当云上资源出现异常时，帮助用户及时获取异常通知，查询异常原因，解决异常问题，避免造成损失。

### 场景痛点：

异常情况要及时发现、告警信息要及时通知；灵活、个性化的告警规则设置以满足客户不同需求场景。

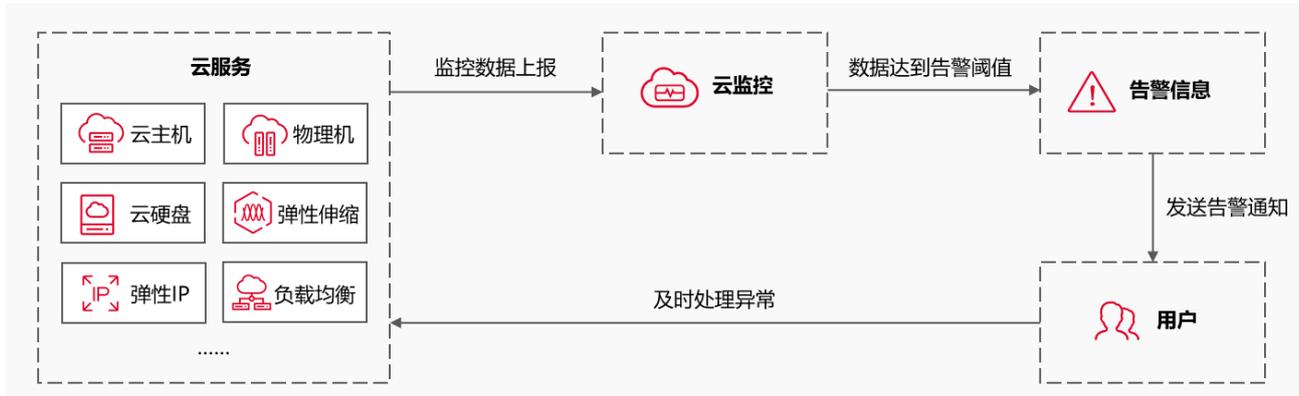
### 场景优势：

及时发送告警信息。云监控会根据您设置的告警策略，在监控数据达到告警阈值时发送告警信息，让您及时获取异常通知。

灵活设置告警规则。用户根据需要设置告警策略后，当监控数据达到告警阈值将触发告警通知，相关告警信息会立即发送给告警规则下的联系人，帮助用户及时了解到云服务的异常状况，从而采取相应措施对异常情况进行处理。

### 搭配使用：

云主机、云硬盘、弹性 IP、裸金属、弹性伸缩、负载均衡等。



## 资源扩容场景

### 场景说明：

将带宽、连接数、磁盘使用率等监控项设置告警规则后，用户即可方便了解云产品现状，在业务量上升后能够及时收到告警通知，并可根据监控数据进行相应的服务扩容。

### 场景痛点：

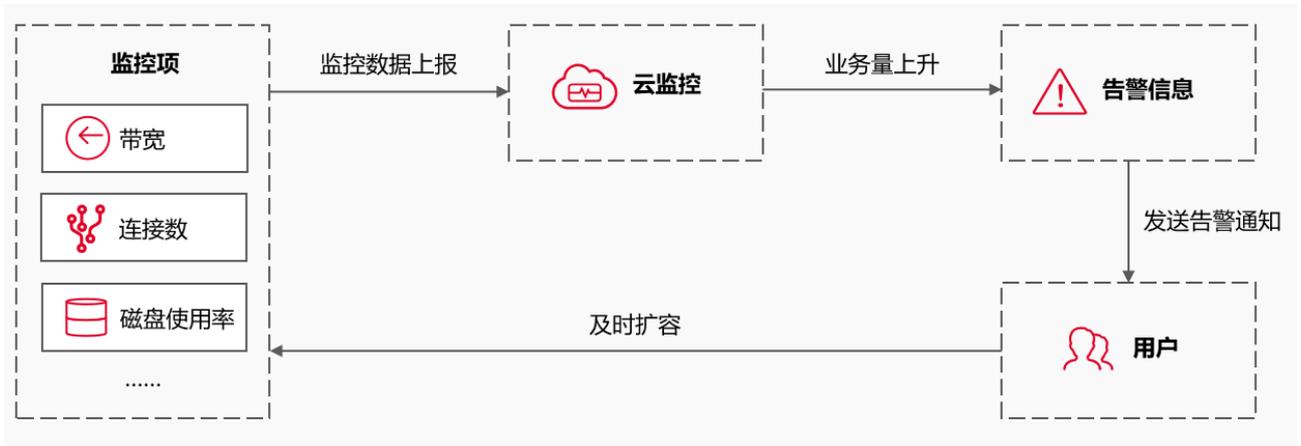
支持业务量上升到特定阈值时触发告警通知，需要支持用户按需设置告警阈值。

### 场景优势：

灵活设置告警阈值。用户在自定义告警规则时按需设置监控指标告警阈值，如“CPU 使用率 > 80%”，此时当业务量上升，导致 CPU 使用率大于 80%时将触发告警通知，用户即可及时得知 CPU 使用率已超过设定阈值，从而根据实际情况进行相应的扩容操作。

### 搭配使用：

云主机、云硬盘、弹性 IP、裸金属、弹性伸缩、负载均衡等。



## 2 计费说明

---

当前云监控服务免费提供。

### 3.1 查看监控概览

监控概览为您提供云主机监控、资源告警总览及告警历史概览等信息，帮助您快速了解各云服务资源的使用和告警情况。

#### 操作场景：

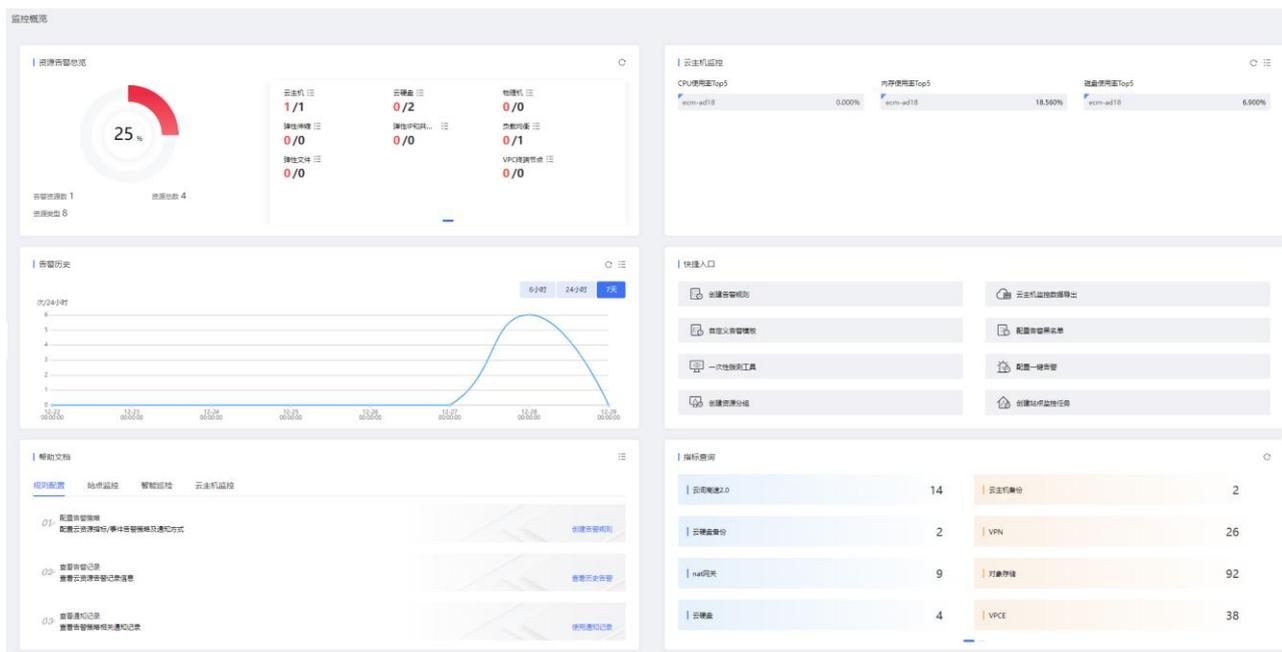
通过监控概览页面，您可以在资源告警总览模块查看告警资源数、资源总数；您可以在云主机监控模块查看云主机的 CPU 使用率 Top5、内存使用率 Top5 等内容；您可以在告警历史模块查看 6 小时、24 小时、7 天三个时间段的告警历史内容。

#### 前提条件：

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成云资源的创建。

#### 操作步骤：

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击  ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“监控概览”，即可进入监控概览界面并查看。监控概览页面主要由资源告警总览、云主机监控、告警历史等组成。



### 功能说明:

#### 资源告警总览:

展示用户在该资源池内，各种云服务资源类型、资源总数和正在告警的云服务资源数。同时分资源类型展示当前资源总数以及正在告警资源数。

#### 云主机监控:

展示用户在该资源池内，“CPU 使用率”、“内存使用率”、“磁盘分配率”三种指标数值排序分别为 top5 的云主机资源。

#### 说明

- 为便于快速定位资源，不同指标列下同一云主机会在左上角用同一颜色标记。

#### 告警历史:

统计当前资源池下用户所订购的云资源，在最近 6 小时、24 小时、7 天三个时间段内产生的告警历史数量。

#### 快捷入口:

提供云监控产品常用功能快捷入口，可点击入口按钮，进入相应功能页面快速完成相关操作。

帮助文档：

提供云监控常用功能帮助文档链接入口，包括：规则配置、站点监控、智能巡检、云主机监控。您可切换及点击相关链接，跳转至帮助文档，详细了解相应功能使用帮助说明。

指标查询：

提供该资源池下不同云资源已对接监控指标查询功能，点击相应产品，即可在弹窗中查看相应产品监控指标的说明。

参数	参数说明
资源类型	资源类型中文名称
维度	资源类型下不同维度中文名称
监控项名称	监控项唯一英文名称
中文介绍	监控项中文说明
单位	监控项默认单位
资源类型	资源类型中文名称

## 3.2 使用云服务监控

云监控会自动获取您当前账号下云产品的资源并关联相应监测指标，从而帮助您实时了解云产品的性能指标，及时掌握各项资源的运行状态。

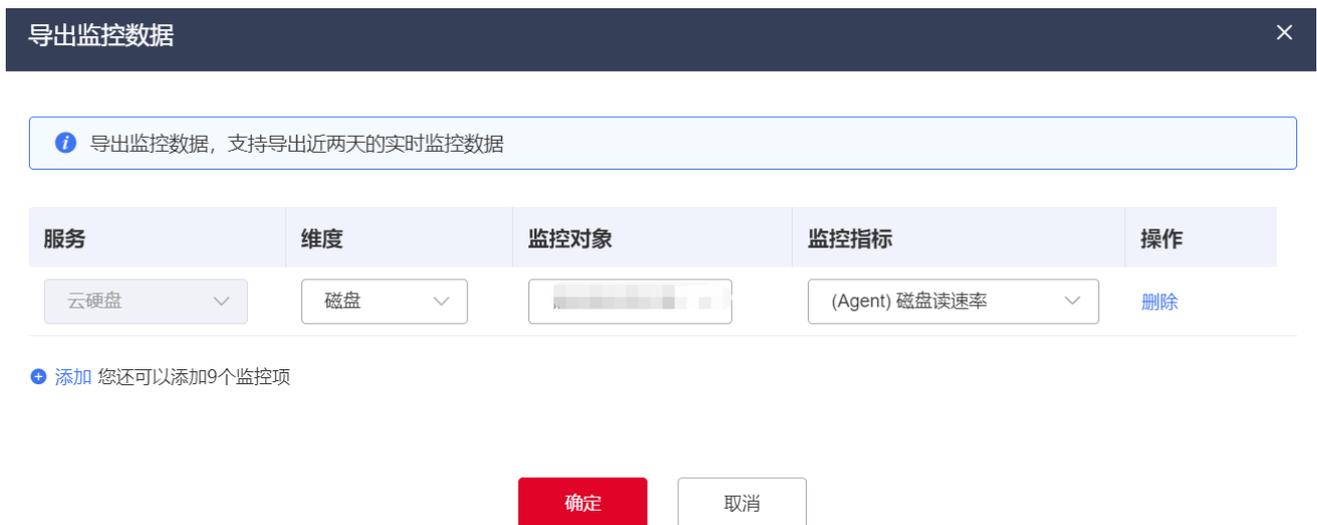
前提条件：

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

- 您已经完成云资源的创建。

#### 操作步骤：

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“云服务监控”下拉菜单，选择“云硬盘监控”、“弹性伸缩监控”或“负载均衡监控”等选项，进入对应云产品的监控页面。
5. 单击待查看的云服务资源所在行的“查看监控图表”，可查看该云产品中指定资源的监控图表。
6. 云监控支持近两天实时监控数据的导出。在云产品监控页面的右上角，单击“导出监控数据”按钮，添加需要导出的监控项，单击“确定”按钮，可导出数据。



### 3.3 使用主机监控

主机监控为您提供云主机监控、物理机监控，本文带您了解如何使用主机监控。

#### 操作场景：

使用主机监控可以帮助您及时快速了解云主机及物理机监控信息。

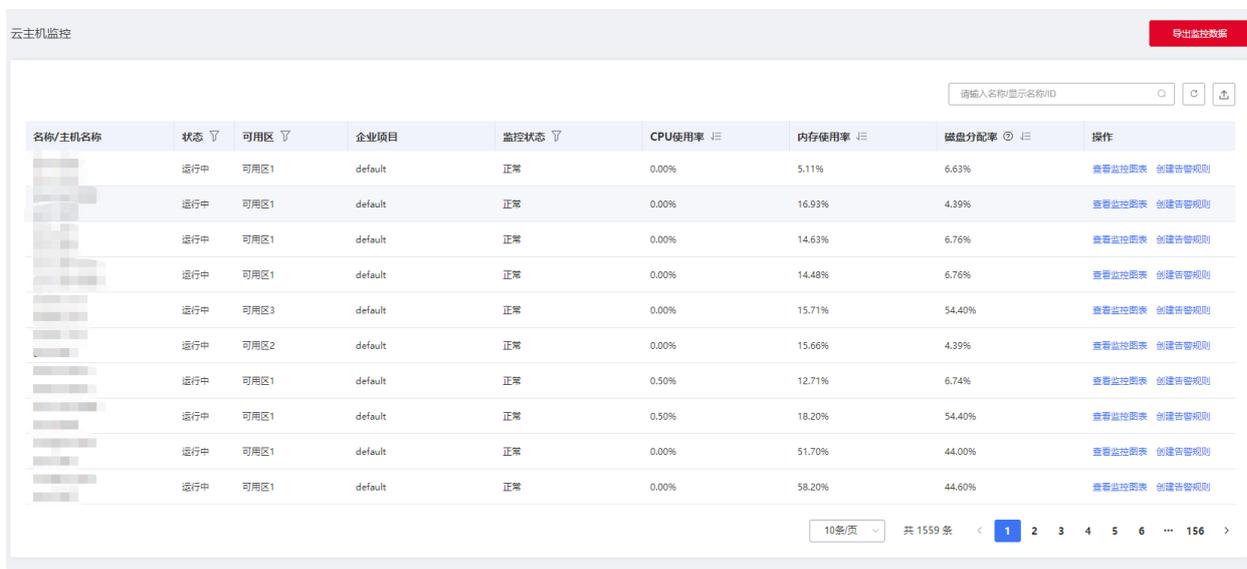
云主机监控分为基础监控、操作系统监控、进程监控，物理机监控包括 CPU、内存、网络、磁盘等监控指标。

### 前提条件：

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成云资源的创建。

### 操作步骤：

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“主机监控”下拉菜单，选择“云主机监控”或“物理机监控”选项，进入对应云产品的监控页面。



名称/主机名称	状态	可用区	企业项目	监控状态	CPU使用率	内存使用率	磁盘分配率	操作
	运行中	可用区1	default	正常	0.00%	5.11%	6.63%	<a href="#">查看监控图表</a> <a href="#">创建告警规则</a>
	运行中	可用区1	default	正常	0.00%	16.93%	4.39%	<a href="#">查看监控图表</a> <a href="#">创建告警规则</a>
	运行中	可用区1	default	正常	0.00%	14.63%	6.76%	<a href="#">查看监控图表</a> <a href="#">创建告警规则</a>
	运行中	可用区1	default	正常	0.00%	14.48%	6.76%	<a href="#">查看监控图表</a> <a href="#">创建告警规则</a>
	运行中	可用区3	default	正常	0.00%	15.71%	54.40%	<a href="#">查看监控图表</a> <a href="#">创建告警规则</a>
	运行中	可用区2	default	正常	0.00%	15.66%	4.39%	<a href="#">查看监控图表</a> <a href="#">创建告警规则</a>
	运行中	可用区1	default	正常	0.50%	12.71%	6.74%	<a href="#">查看监控图表</a> <a href="#">创建告警规则</a>
	运行中	可用区1	default	正常	0.50%	18.20%	54.40%	<a href="#">查看监控图表</a> <a href="#">创建告警规则</a>
	运行中	可用区1	default	正常	0.00%	51.70%	44.00%	<a href="#">查看监控图表</a> <a href="#">创建告警规则</a>
	运行中	可用区1	default	正常	0.00%	58.20%	44.60%	<a href="#">查看监控图表</a> <a href="#">创建告警规则</a>

5. 单击待查看的云服务资源所在行的“查看监控图表”，可查看该云产品中指定资源的监控图表。
6. 云监控支持近两天实时监控数据的导出。在页面的右上角，单击“导出监控数据”按钮，添加需要导出的监控项，单击“确定”按钮，可导出数据。
7. 单击待操作的云服务资源所在行的“创建告警规则”，可进入创建告警规则页面。具体操作可参

考[创建告警规则](#)页面。

#### 说明

- 云主机、物理机监控数据采集依赖Agent插件，插件默认集成在在系统镜像中，用户无需手动安装。
- 如果云主机、物理机“监控状态”显示异常，用户可以手动排查定位问题及手动安装Agent插件。
- 如果云监控服务云主机、物理机列表页“监控状态”提示升级，用户只需点击升级按钮，即可完成Agent插件更新。

## 3.4 查看监控面板

本文带您了解如何查看监控面板。

### 操作场景

监控面板可以根据您的需要自定义呈现要查看的监控数据，将您所关注的主要监测指标集中展示在一张监控面板中，帮助您打造一个多维度、个性化的监控平台。

### 前提条件：

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

### 操作步骤：

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击  ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“监控面板”，即可进入监控面板界面并查看。

监控面板

监控面板:

重命名

删除

↻

创建监控面板

单击“+”配置监控项可以添加监控视图至选择的监控面板，您还可以添加30个监控视图

1小时

3小时

12小时

24小时

7天

15天

↻

自定义时间:

开始日期 至 结束日期

#### 说明

- 单击“+”配置监控项可以添加监控视图至选择的监控面板。
- 添加监控视图之前，需要先创建监控面板，满足您对云服务运行情况不同的监控需求。

## 3.5 使用告警规则

本文带您了解如何使用告警规则。

### 操作场景

您可以根据需要灵活创建告警规则，既可以使用我们提供的默认告警模板为云服务创建告警规则，也可以对具体监控指标进行自定义告警规则的设置。

当资源的监控指标达到告警条件，云监控将向您发送告警消息，报告异常监控数据，帮助您及时掌握异常状态并处理，保证业务顺畅进行。

### 前提条件：

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

### 操作步骤

- 登录控制中心。
- 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
- 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
- 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警规则”，进入告警规则详情页面。

5. 在“告警规则”界面，单击“创建告警规则”按钮。

6. 在“创建告警规则”页面，根据界面提示配置参数，配置参数如下：

模块	参数	参数说明	配置示例	备注
选择监控对象	规则类型	选择规则的类型，主要包括指标监控、事件监控、趋势监控、自定义监控、自定义事件五种。	指标监控	自定义监控、自定义事件目前仅支持部分资源池
	服务	配置告警规则监控的云资源类型。	云主机	
	维度	用于指定告警规则对应指标的维度名称。	云主机	
	监控对象类型	具体实例/资源分组	具体实例	
	监控对象	用来配置该告警规则针对的具体资源，可以是一个或多个。		
定义告警策略	选择类型	自定义创建/从模板导入。	自定义创建	
	策略	满足全部任一策略。策略信息包括：指标、数据类型（原始值、最大值、最小值、平均值）、判断条件（>、≥、<、≤、=、环比上升、环比下降、环比变化）、值、单位、发生次数。	满足全部以下条件：告CPU使用率原始值>=0%连续发生一次	同一告警规则下，告警条件最多支持添加20条
配置告警通知	发送通知	配置是否发送邮件通知用户，可以选择“是”（推荐选择）或“否”。	是	
	告警联系组	配置发生告警通知的用户组。		
	触发场景	触发告警邮件的场景，可在告警及恢复时发送提醒信息。	出现告警	
	通知方式	配置告警通知的通知方式，支持邮箱及短信。	邮箱	
	重复告警	指告警发生后如果未恢复正常，将重复发送告警通知次数。	不重复	
	通知周期	配置告警通知的周期时间。	星期天、星期一、星期二、星期三、星期四、星期五、星期六	
	通知时段	配置告警通知的时间段。	00:00-00:23:59:59	
规则信息	告警回调	配置告警通知Webhook地址。		
	名称	该告警规则的自定义名称。		
	企业项目	选择告警规则适用的企业项目。		
	描述	添加对该告警规则描述（此参数非必填项）。		

### 说明

- 创建/启用/修改/删除告警规则等操作，参见告警规则。

7. 配置的告警规则状态变化及操作逻辑说明如下：

逻辑/状态变化	告警规则（已启用）	告警规则（已停用）	正在告警（告警中）	正在告警（无数据）	历史告警（已恢复）	历史告警（已过期）	历史告警（已失效）
(指标类) 判断监控无数据	x	x	正在告警（无数据）	x	x	x	x
停用告警规则	告警规则（已停用）	/	历史告警（已失效）	历史告警（已失效）	x	x	x
启用告警规则	/	告警规则（已启用）	/	x	x	x	x
修改已启用告警规则	x	x	历史告警（已失效）	x	x	x	x
修改已停用告警规则	x	x	x	x	x	x	x
删除已启用告警规则	/	/	历史告警（已失效）	历史告警（已失效）	x	x	x
删除已停用告警规则	/	/	/	/	x	x	x
(指标类) 监控无数据再次上报且触发告警	x	x	x	正在告警（告警中）	x	x	x
(指标类) 监控无数据再次上报且未触发告警（恢复）	x	x	x	历史告警（已恢复）	x	x	x
(事件类) 超过7天无新数据	x	x	历史告警（已过期）	/	/	x	/

### 说明

- /为不存在该场景，x为状态无变化。
- 未标记指标类/事件类，则为通用场景。

## 3.6 查看告警规则

本文带您了解如何查看报警规则。

### 操作场景

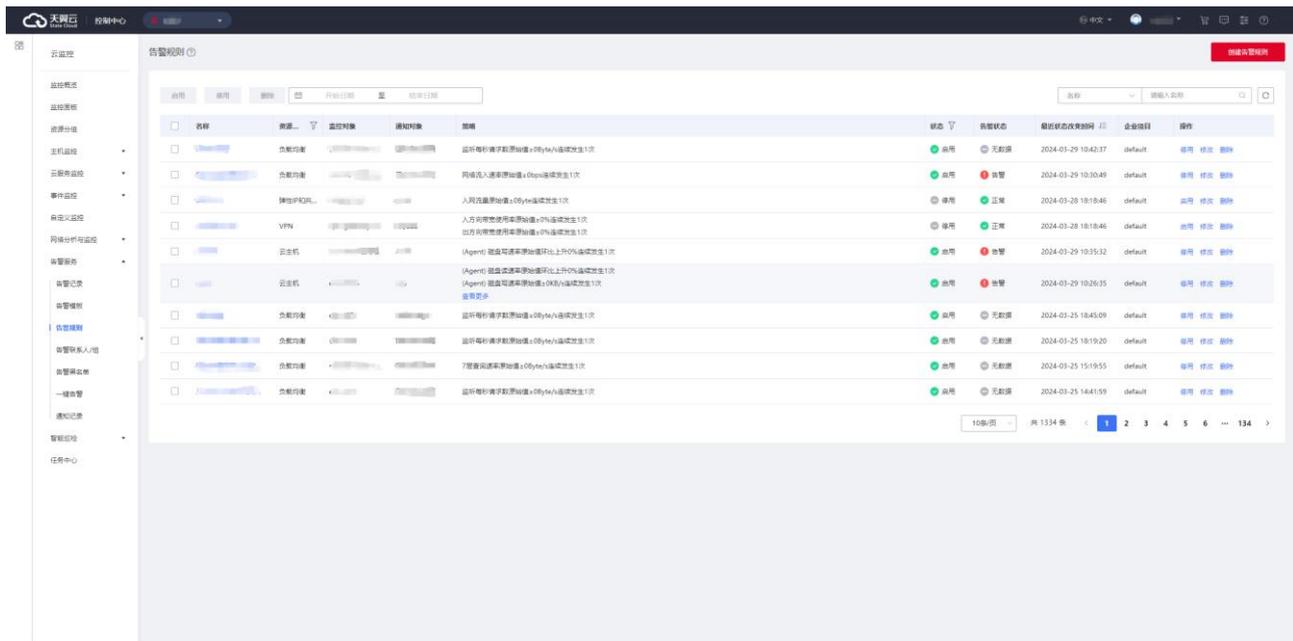
告警规则是一种定义在监控系统中的规则，用于检测和触发特定事件或条件的警报。您可以在云监控控制中心查看创建的告警规则。

### 前提条件：

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已完成告警规则的创建。

### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击  ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下“告警规则”，进入“告警规则”界面。
5. 在“告警规则”页面，可以查看告警规则的监控对象、策略、状态等内容。



### 3.7 查看正在告警

本文带您了解如何查看正在告警记录。

#### 操作场景

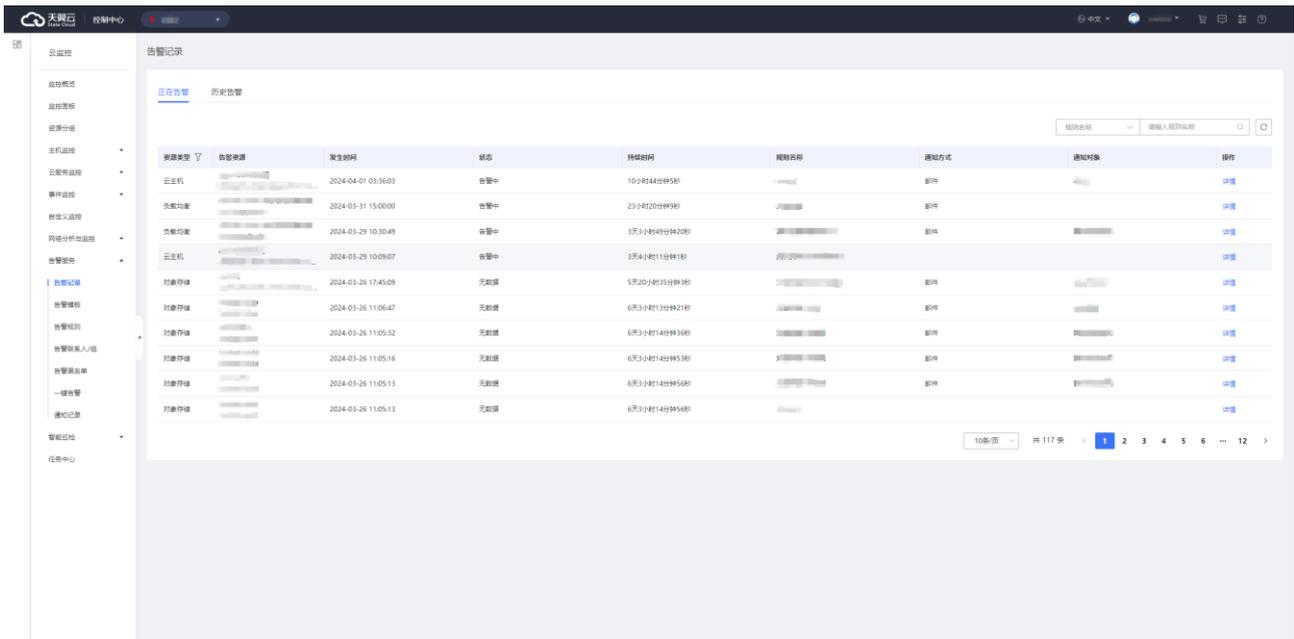
正在告警可以展示当前处于告警状态的记录，帮助您快速定位当前正在告警的资源。

#### 前提条件：

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

#### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下“告警记录”，默认进入“正在告警”界面。



### 说明

- 界面默认展示当前处于告警中的告警记录，如果告警已经恢复，会归档到“历史告警”页签下。

## 3.8 查看历史告警

本文带您了解如何查看正在告警记录历史。

### 操作场景

告警历史可以展示近 30 天所有告警规则的状态变化，帮助您统一、方便地回溯和查看告警记录。

### 前提条件：

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

### 操作步骤

1. 登录控制中心。

2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。

3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下“告警记录”，点击“历史告警”页签，进入“历史告警”界面。

#### 说明

界面默认展示近4小时的告警历史。您可以选择页面上方的时间范围按钮，查看“近1小时”、“近4小时”、“近6小时”、“近12小时”、“近1天”、“近3天”、“近7天”和“近1个月”的历史告警记录；您还可以在右上角的日历中选择查看近1个月内任意时间段的告警历史。

## 3.9 使用资源分组

本文带您了解如何使用资源分组。

### 操作场景

资源分组支持您从业务角度集中管理业务涉及到的云主机、云硬盘、弹性 IP、带宽等资源，帮助您按业务来管理不同类型的资源、告警规则、告警记录，可以迅速提升运维效率。

### 前提条件：

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成云资源的创建。

### 操作步骤：

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“资源分组”，进入资源分组界面，查看资源组列表。
5. 单击页面右上角“创建资源分组”按钮，进入“创建资源分组”界面。

创建资源分组

**1** 添加资源

云服务:  维度:  资源:  选择

**1** 基本信息

\* 名称:

描述:

6. 根据提示配置参数后，点击下方“确定”按钮，完成资源分组创建。具体参数配置如下：

参数	参数说明
云服务	所关注资源对应的服务名称。
维度	所关注资源的维度名称。
资源	所关注的监控对象。可支持一次勾选多个监控对象。
添加云服务	可以一次性添加多个云服务。
名称	资源分组名称。

### 3.10 使用站点监控

本文带您了解如何使用站点监控。

#### 操作场景

站点监控用于模拟真实用户对远端服务器的访问，从而帮助您探测远端服务器的可用性、连通

性等问题。

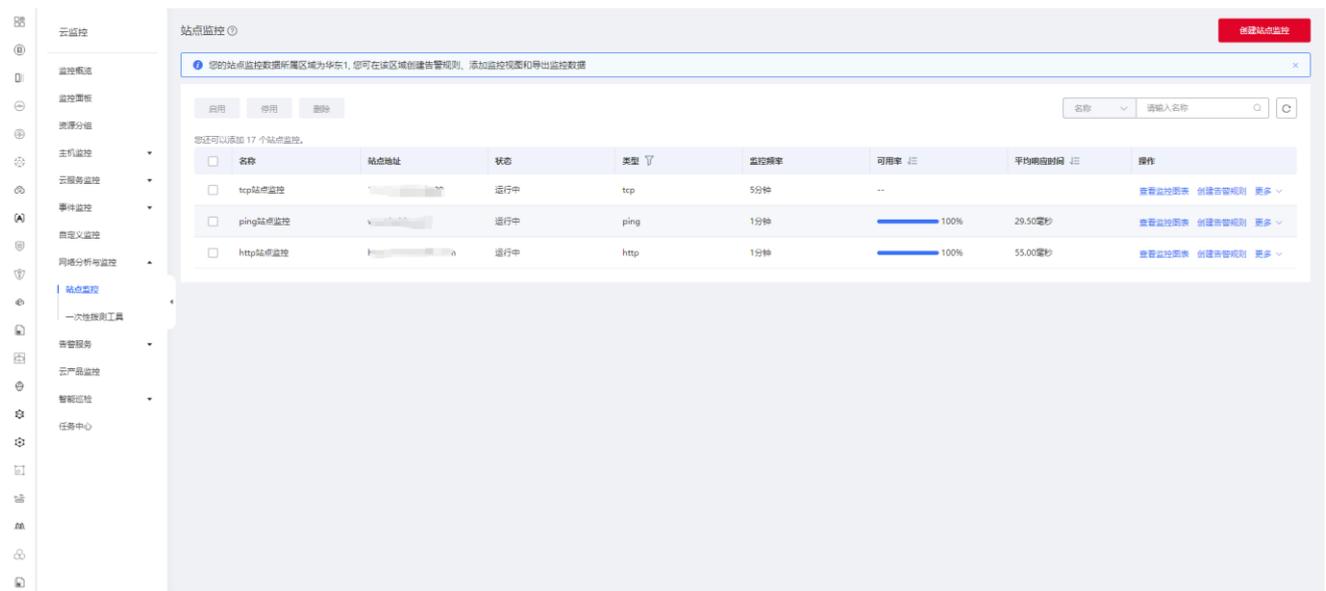
### 前提条件：

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

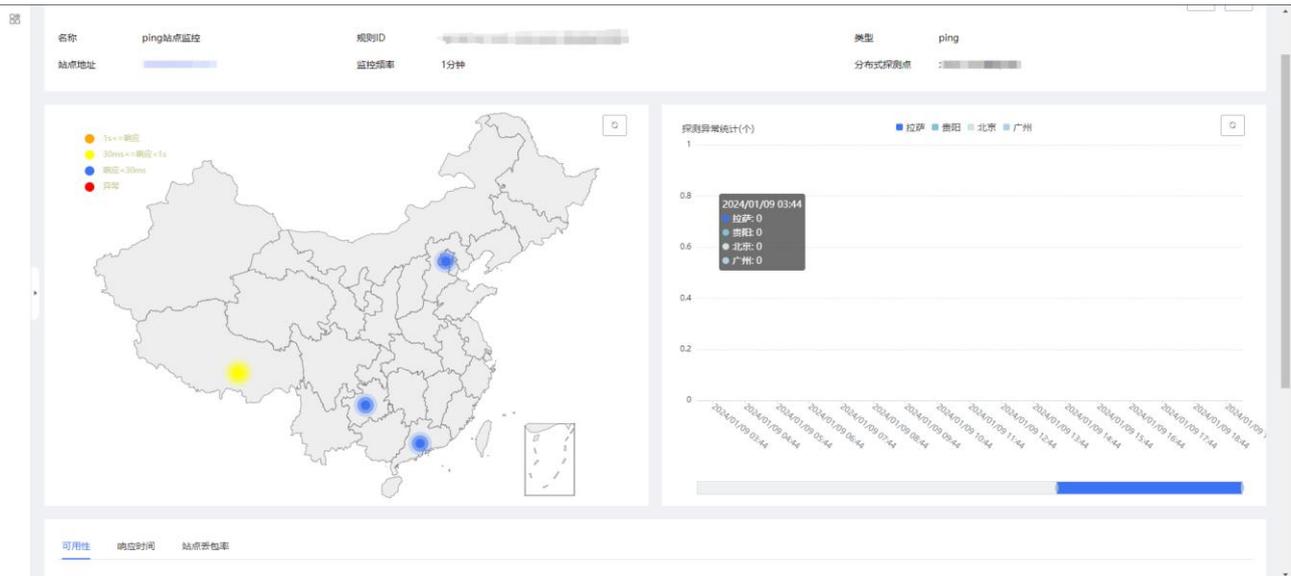
### 操作步骤

#### 查看站点监控任务

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“网络分析与监控”>“站点监控”，进入站点监控界面，查看站点监控列表。



5. 单击待选择站点监控任务“查看监控图表”，进入站点监控任务详情页，查看响应时间地图、探测异常统计以及站点监控指标。



### 说明

- 关于创建站点监控任务，请参见[创建站点监控](#)。

### 设置告警规则

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“网络分析与监控”>“站点监控”，进入站点监控任务列表页。
5. 在站点监控任务列表，单击待选择站点监控操作下“创建告警规则”（或在“告警服务”>“告警规则”，点击“创建告警规则按钮”）。即可进入“创建告警规则”页面。
6. 在创建告警规则页面，按相关指引填写告警信息。单击确定，即可完成告警规则创建。

### 说明

- 配置告警规则参数，请参见[创建告警规则](#)。

## 3.11 使用事件监控

本文带您了解如何使用事件监控。

### 操作场景

事件监控提供了事件类型数据的展示功能，方便您关注业务中的各类重要事件。

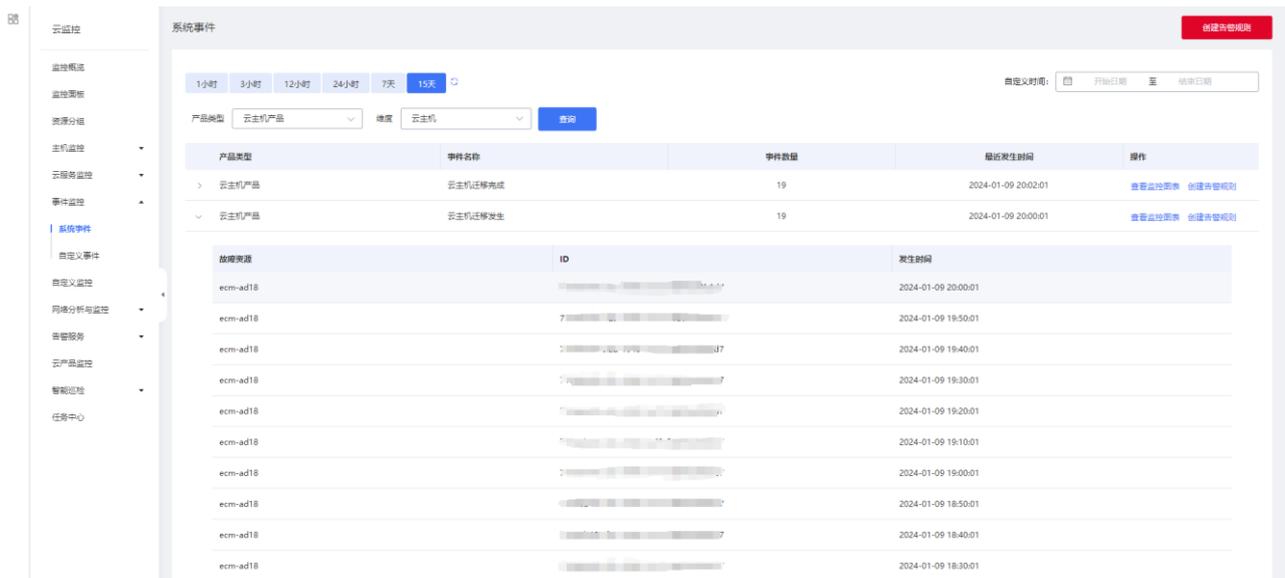
### 前提条件：

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成云资源的创建。

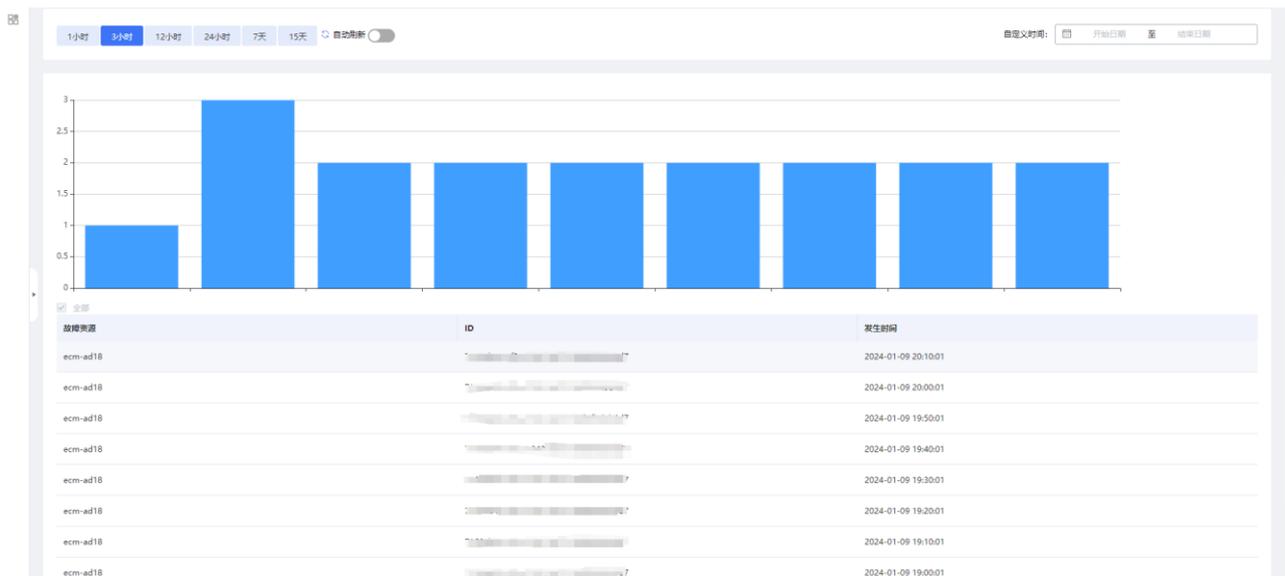
### 操作步骤

#### 查看系统事件监控

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击  ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“事件监控”>“系统事件”，进入系统事件监控页面。
5. 在系统事件监控页面，可查看各时间段内发生事件的列表。



6. 单击待查看事件”查看监控图表“，可以查看该事件统计信息。



### 说明

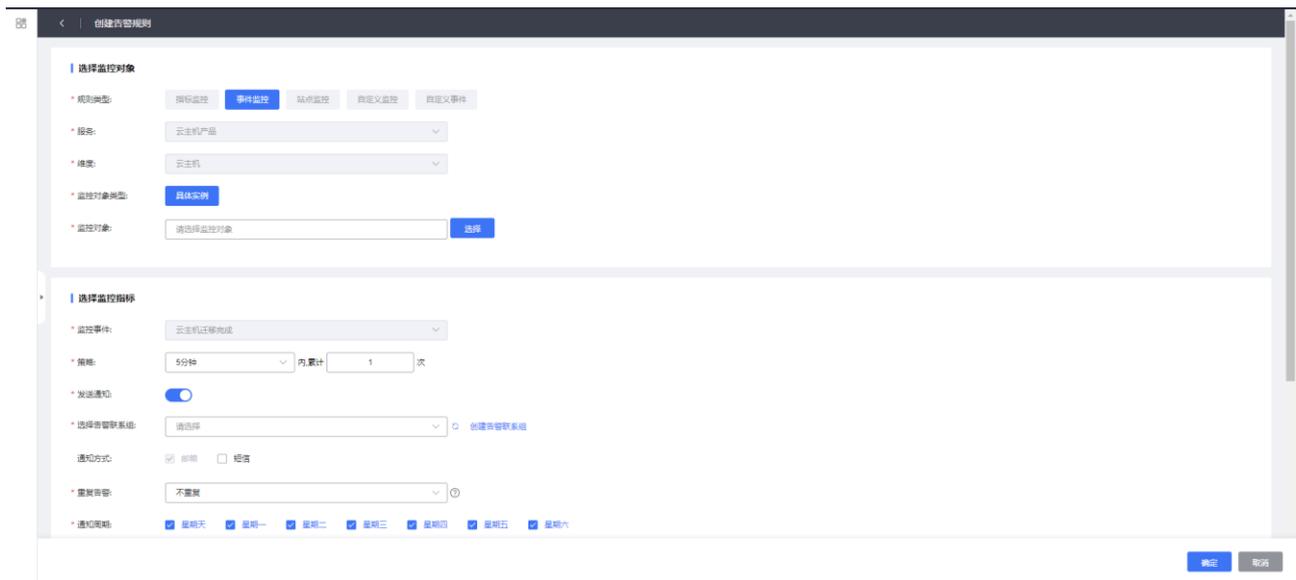
- 当前系统事件监控仅支持部分产品，已支持产品及事件参见[监控事件索引](#)。

## 设置告警规则

1. 登录控制中心。

2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。

3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“事件监控”>“系统事件”，进入系统事件监控页面。
5. 在系统事件监控页面，单击待选择系统事件操作下“创建告警规则”（或在“告警服务”>“告警规则”，点击“创建告警规则按钮”）。即可进入“创建告警规则”页面。
6. 在创建告警规则页面，按相关指引填写告警信息。单击确定，即可完成告警规则创建。



### 说明

- 配置告警规则参数，请参见[创建告警规则](#)。

## 3.12 查看操作日志

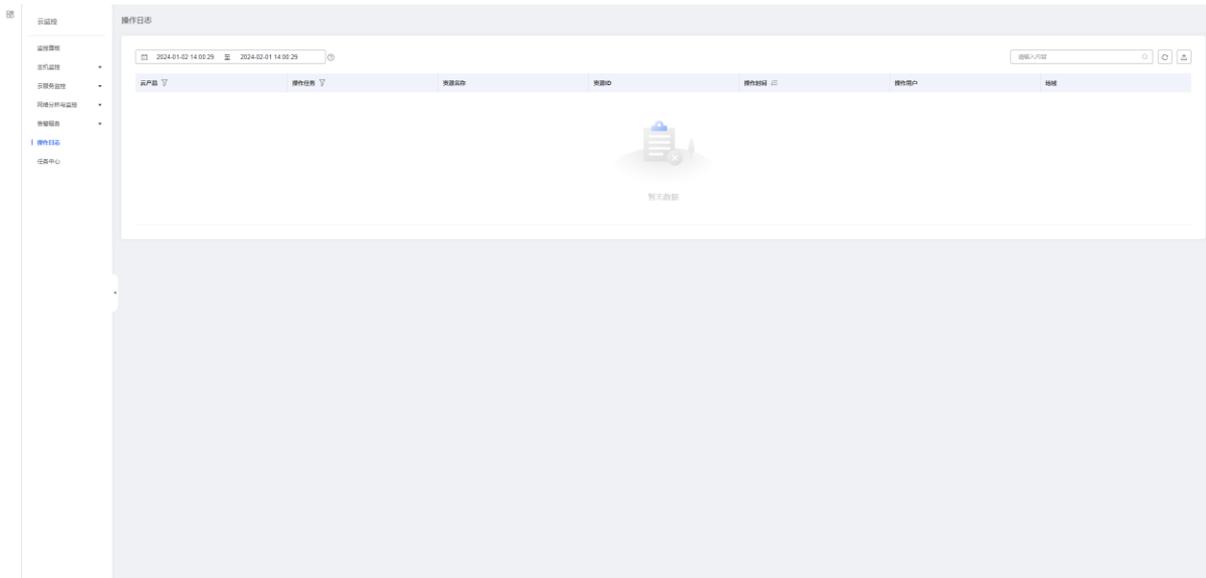
本文带您了解如何查看操作日志。

### 前提条件：

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成云资源的创建。

### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“操作日志”，进入查看操作日志界面。



#### 说明

- 当前“操作日志”功能模块仅支持部分资源池，如有疑问请联系客户经理。

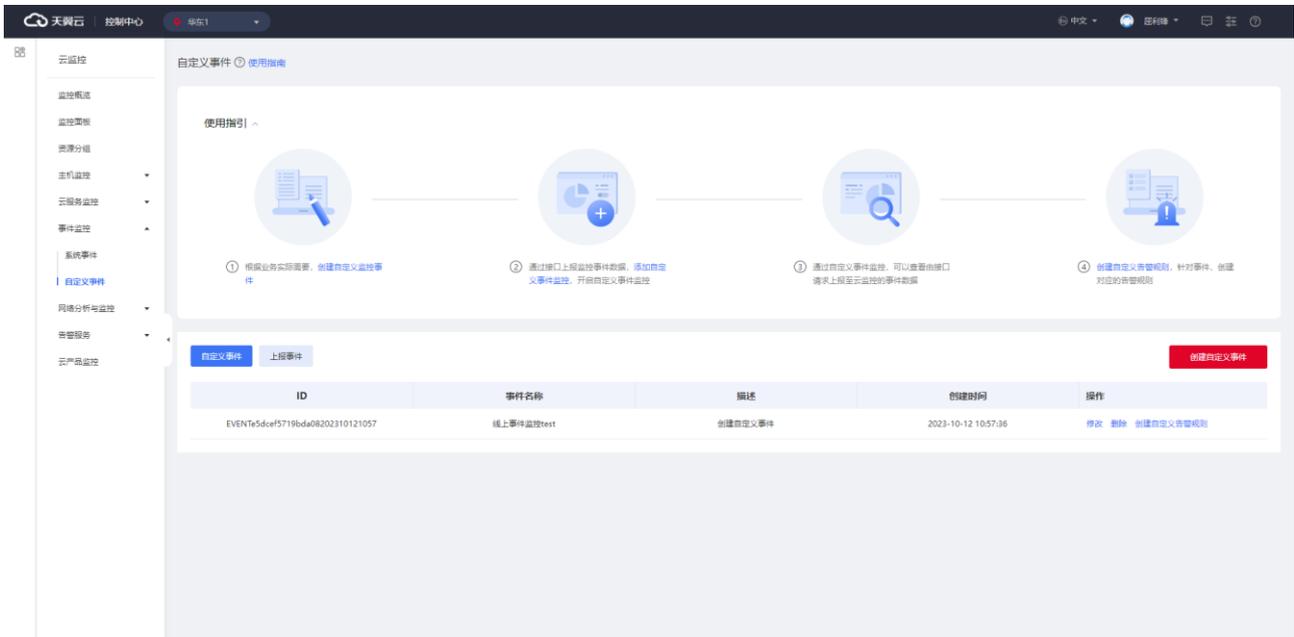
## 3.13 使用自定义事件监控

自定义事件监控为您提供自定义事件的统一创建、查询入口，方便您查看自定义事件的监控数据，并可配置告警及通知，便于您在业务故障时，快速分析并定位问题。

### 创建自定义监控项

1. 登录管理控制台。
2. 单击“服务列表 > 云监控服务”。
3. 单击页面左侧的“事件监控”>“自定义事件”。

- 在“自定义事件”页面，点击“创建自定义事件”，在创建自定义事件弹窗页面，可以查看当前用户通过 API 请求上报至云监控服务的相关数据，包括事件名称、描述等。添加事件监控项请参见[创建自定义监控事件](#)。



## 查看自定义事件监控

- 登录管理控制台。
- 单击“服务列表 > 云监控服务”。
- 单击页面左侧的“事件监控”>“自定义事件”。
- 在“自定义事件”页面，切换至“上报事件”页签。可以查看当前用户通过 API 请求上报至云监控服务的相关监控事件，包括自定义上报事件的事件名称、上报时间、内容等。添加监控数据请参见[添加自定义事件监控](#)。
- 选择待查看的上报事件所在行的“详情”，出现自定义事件详情弹窗，可以查看事件名称、上报时间、内容。

## 创建告警规则

- 登录管理控制台。
- 单击“服务列表 > 云监控服务”。

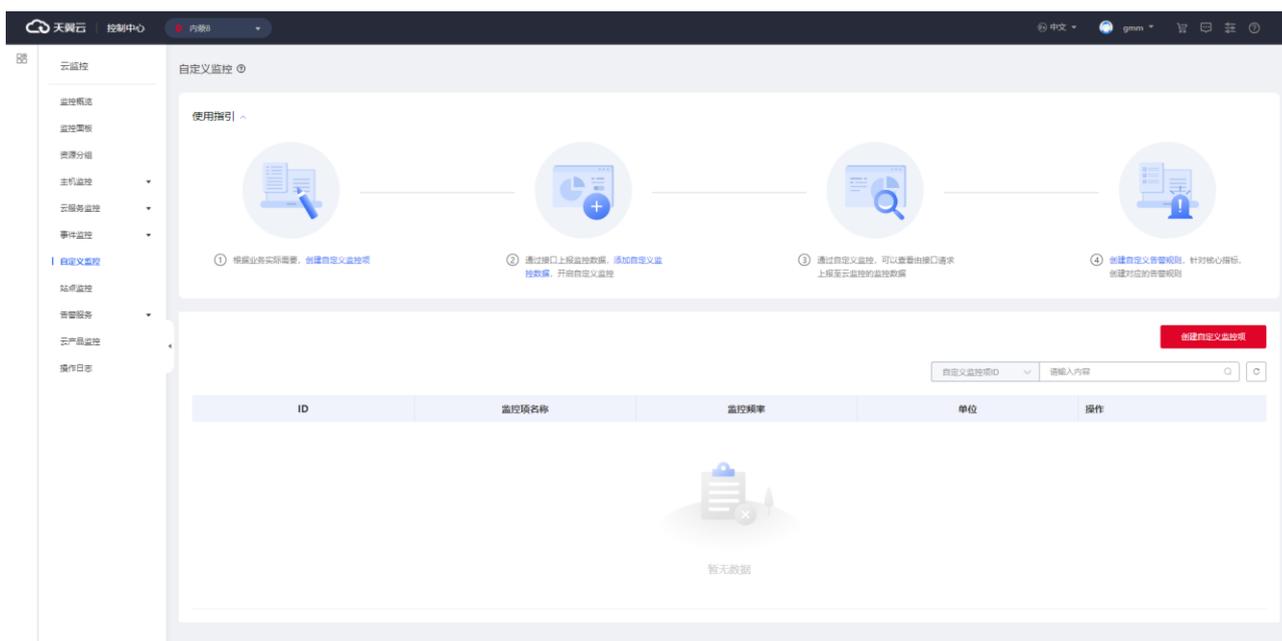
3. 单击页面左侧的“事件监控”>“自定义事件”。
4. 在“自定义事件”页面，单击待创建的云服务资源所在行的“创建告警规则”。
5. 在“创建告警规则”页面，根据界面提示配置参数。具体参见 [创建告警规则](#)。
6. 单击“立即创建”，完成告警规则的创建。

## 3.14 使用自定义监控

自定义监控用于展示用户自定义上报的监控指标。用户可以针对自己关心的业务指标数据，通过简单的 API 请求方式，上报至云监控服务进行处理和展示。

### 创建自定义监控项

1. 登录管理控制台。
2. 单击“服务列表 > 云监控服务”。
3. 单击页面左侧的“自定义监控”。
4. 在“自定义监控”页面，点击“创建自定义监控项”，在创建自定义监控弹窗页面，可以查看当前用户通过 API 请求上报至云监控服务的相关数据，包括监控项名称、单位、上报频率、指标名称、维度等。添加监控数据请参见 [创建自定义监控项](#)。



### 查看自定义监控

1. 登录管理控制台。
2. 单击“服务列表 > 云监控服务”。
3. 单击页面左侧的“自定义监控”。
4. 在“自定义监控”页面，可以查看当前用户通过 API 请求上报至云监控服务的相关数据，包括自定义上报的服务，指标等。添加监控数据请参见添加自定义监控数据。
5. 选择待查看的云服务资源所在行的“查看监控指标”，进入“监控指标”页面。在这个页面，用户可以选择页面左上方的时间范围按钮，查看该云服务资源“近 1 小时”、“近 3 小时”、“近 12 小时”、“近 24 小时”和“近 7 天”的监控原始数据曲线图。

### 创建告警规则

1. 登录管理控制台。
2. 单击“服务列表 > 云监控服务”。
3. 单击页面左侧的“自定义监控”。
4. 在“自定义监控”页面，单击待创建的云服务资源所在行的“创建告警规则”。
5. 在“创建告警规则”页面，根据界面提示配置参数。具体参见 创建告警规则
6. 单击“立即创建”，完成告警规则的创建。

## 3.15 使用一次性拨测工具

本文带您了解如何使用一次性拨测工具。

### 操作场景

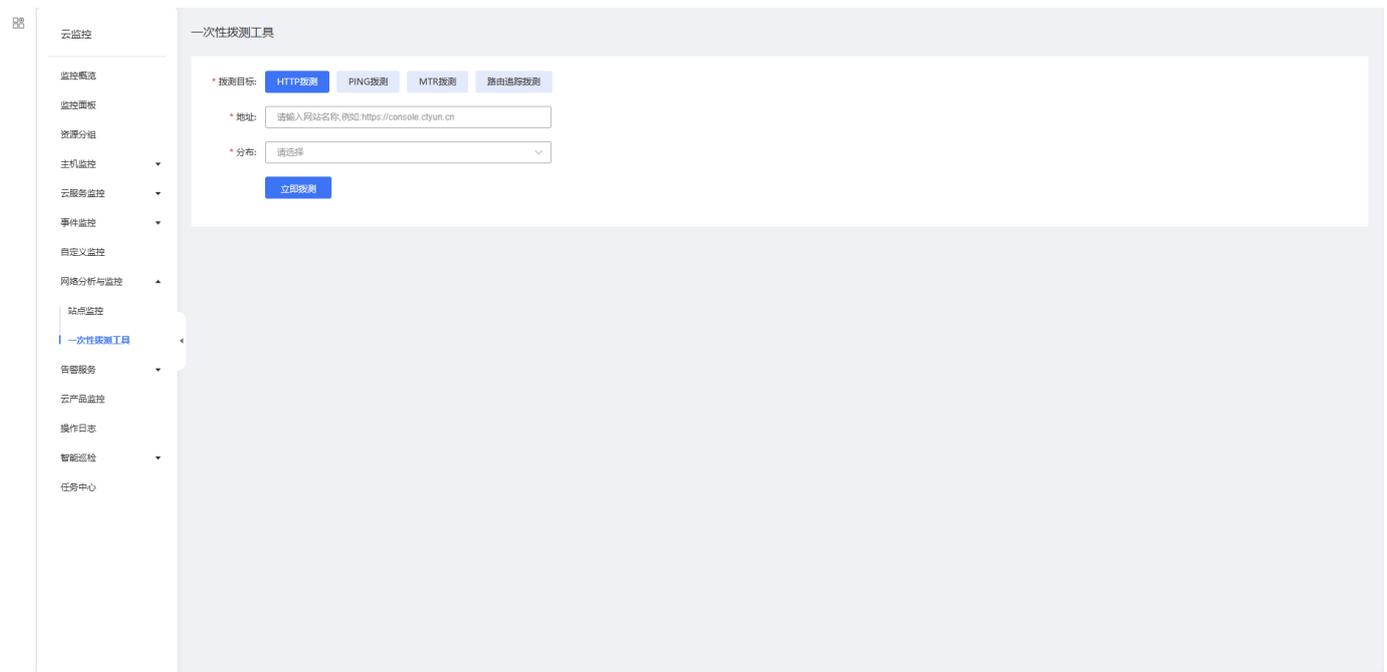
一次性拨测工具用于从不同地域探测点发起 HTTP、Ping、MRT（My traceroute）和路由追踪拨测的网络拨测，以便了解不同地域网络环境访问检测目标的情况。

### 前提条件

注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见天翼云账号注册流程。

## 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 image.png，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“网络分析与监控”>“一次性拨测工具”，进入一次性拨测工具页面。默认为 HTTP 拨测任务创建界面。



5. 切换选择 HTTP、Ping、MRT 路由追踪拨测页签，根据提示配置参数后，点击下方“立即拨测”，完成一次性拨测任务创建。
6. 一次性拨测任务完成后，会在下方显示拨测结果。

具体参数配置如下：

参数	参数说明
----	------

参数	参数说明
地址	例如 http://www.example.com。
分布	可以选择一个或者多个拨测点，具体以控制台为准。

### 3.16 使用通知记录

本文带您了解如何使用通知记录。

#### 操作场景

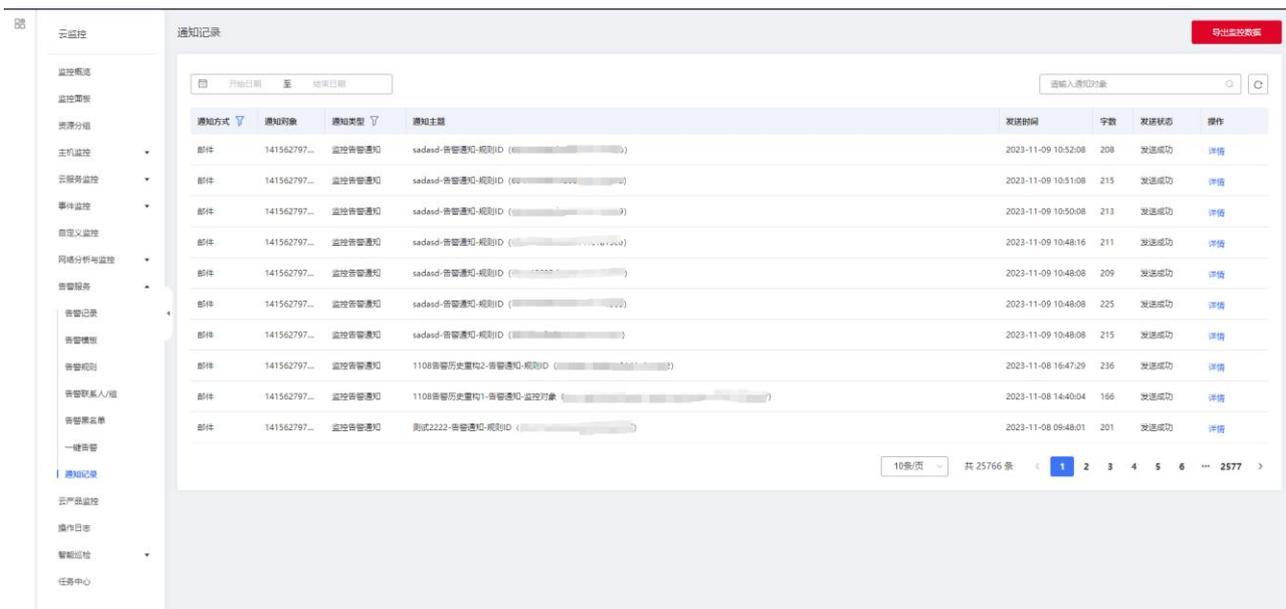
通知记录便于您及时查询了解历史通知记录，通知类型包括：短信、邮件、webhook。

#### 前提条件

注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见天翼云账号注册流程。

#### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”>“通知记录”，进入通知记录列表页。
5. 在通知记录列表，您可以通过时间等筛选条件，查询历史通知信息。



### 3.17 监控指标索引

#### 对象存储-桶维度

本文帮您了解对象存储-桶维度相关监控指标及含义。

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
zos_bucket_size_usage	总存储容量	byte	zos_bucket_size_usage
zos_bucket_single_standard_size_usage	标准-单 AZ 型存储容量	byte	zos_bucket_single_standard_size_usage
zos_bucket_multi_standard_size_usage	标准-多 AZ 型存储容量	byte	zos_bucket_multi_standard_size_usage
zos_bucket_single_ia_size_usage	低频-单 AZ 型存储容量	byte	zos_bucket_single_ia_size_usage
zos_bucket_multi_ia_size_usage	低频-多 AZ 型存储容量	byte	zos_bucket_multi_ia_size_usage

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
_ia_size_usage	容量		
zos_bucket_glacier_size_usage	归档型存储容量	byte	zos_bucket_glacier_size_usage
zos_bucket_object_nums	总对象数量	个	zos_bucket_object_nums
zos_bucket_standard_object_nums	标准型对象数量	个	zos_bucket_standard_object_nums
zos_bucket_ia_object_nums	低频型对象数量	个	zos_bucket_ia_object_nums
zos_bucket_glacier_object_nums	归档型对象数量	个	zos_bucket_glacier_object_nums

## 裸金属

本文帮您了解裸金属相关监控指标及含义。

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
cpu_util	cpu 使用率	%	cpu_util
network_incoming_bytes_rate_inband	网络流入流量的速率	KB/s	net_in_bytes_rate
network_outing_bytes_rate_inband	网络流出流量的速率	KB/s	net_out_bytes_rate
mem_util	内存使用率	%	mem_util

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
disk_read_bytes_rate	磁盘读速率	KB/s	disk_read_bytes_rate
disk_read_requests_rate	磁盘读请求速率	次/s	disk_read_requests_rate
disk_write_bytes_rate	磁盘写速率	KB/s	disk_write_bytes_rate
disk_write_requests_rate	磁盘写请求速率	次/s	disk_write_requests_rate
disk_util_inband	磁盘分配率	%	disk_util

### 弹性 IP

本文帮您了解裸金属相关监控指标及含义。

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
elastic_ip_in_bandwidth	流入带宽	bit/s	ingress_bandwidth
elastic_ip_out_bandwidth	流出带宽	bit/s	egress_bandwidth
elastic_ip_in_bytes_full	网络流入流量（总量）	byte	ingress_throughput_full
elastic_ip_in_bytes	网络流入速率	byte	ingress_throughput
elastic_ip_out_bytes_full	网络流出流量（总量）	byte	egress_throughput_full

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
elastic_ip_out_bytes	网络流出速率	byte	egress_throughput

### 共享带宽

本文帮您了解裸金属相关监控指标及含义。

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
shared_bandwidth_in_bytes	网络流入速率(增量)	byte	ingress_throughput
shared_bandwidth_out_bytes	网络流出速率(增量)	byte	egress_throughput
shared_bandwidth_in_bandwidth	流入带宽	bit/s	ingress_bandwidth
shared_bandwidth_out_bandwidth	流出带宽	bit/s	egress_bandwidth
shared_bandwidth_in_bytes_full	网络流入流量(总量)	byte	ingress_throughput_full
shared_bandwidth_out_bytes_full	网络流出流量(总量)	byte	egress_throughput_full

### 负载均衡

本文帮您了解负载均衡相关监控指标及含义。

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
lb_newcreate	新建连接数	count/s	lb_newcreate
lb_scur	并发连接数	count	lb_scur
lb_lbin	流入速率	bit/s	lb_lbin
lb_lbout	流出速率	bit/s	lb_lbout
lb_req_rate	7层查询速率	count/s	lb_req_rate
lb_hrsp_2xx	7层协议返回码 2xx 个数	count/s	lb_hrsp_2xx
lb_hrsp_3xx	7层协议返回码 3xx 个数	count/s	lb_hrsp_3xx
lb_hrsp_4xx	7层协议返回码 4xx 个数	count/s	lb_hrsp_4xx
lb_hrsp_5xx	7层协议返回码 5xx 个数	count/s	lb_hrsp_5xx
lb_hrsp_other	7层协议返回码 other 个数	count/s	lb_hrsp_other
lb_inpkts	流入包个数	count/s	lb_inpkts
lb_outpkts	流出包个数	count/s	lb_outpkts
lb_actconn	活跃连接数	count	lb_actconn

## 弹性伸缩

本文帮您了解弹性伸缩相关监控指标及含义。

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
cpu_util	cpu 使用率	%	cpu_util
net_in_bytes_rate	网络流入流量的速率	KB/s	net_in_bytes_rate
net_out_bytes_rate	网络流出流量的速率	KB/s	net_out_bytes_rate
mem_util	内存使用率	%	mem_util
disk_read_bytes_rate	磁盘读速率	KB/s	disk_read_bytes_rate
disk_read_requests_rate	磁盘读请求速率	次/s	disk_read_requests_rate
disk_write_bytes_rate	磁盘写速率	KB/s	disk_write_bytes_rate
disk_write_requests_rate	磁盘写请求速率	次/s	disk_write_requests_rate
disk_util	磁盘分配率	%	disk_util

## 对象存储-用户维度

本文帮您了解弹性伸缩相关监控指标及含义。

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
zos_user_size_usage	总存储容量	byte	zos_user_size_usage
zos_user_single_standard_size_usage	标准-单 AZ 型存储容量	byte	zos_user_single_standard_size_usage
zos_user_multi_standard_size_usage	标准-多 AZ 型存储容量	byte	zos_user_multi_standard_size_usage
zos_user_single_ia_size_usage	低频-单 AZ 型存储容量	byte	zos_user_single_ia_size_usage
zos_user_multi_ia_size_usage	低频-多 AZ 型存储容量	byte	zos_user_multi_ia_size_usage
zos_user_glacier_size_usage	归档型存储容量	byte	zos_user_glacier_size_usage
zos_user_object_nums	总对象数量	个	zos_user_object_nums
zos_user_standard_object_nums	标准型对象数量	个	zos_user_standard_object_nums
zos_user_ia_object_nums	低频型对象数量	个	zos_user_ia_object_nums
zos_user_glacier_object_nums	归档型对象数量	个	zos_user_glacier_object_nums
zos_user_month_public_bytes_sent	本月公网流出流量	byte	zos_user_month_public_bytes_sent
zos_user_standard_month_public_b	本月标准型公网流	byte	zos_user_standard_month_public_bytes_sent

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
ytes_sent	出流量		
zos_user_ia_month_public_bytes_sent	本月低频型公网流出流量	byte	zos_user_ia_month_public_bytes_sent
zos_user_glacier_month_public_bytes_sent	本月归档型公网流出流量	byte	zos_user_glacier_month_public_bytes_sent
zos_user_month_ops	本月请求次数	次	zos_user_month_ops
zos_user_standard_month_ops	本月标准型请求次数	次	zos_user_standard_month_ops
zos_user_ia_month_ops	本月低频型请求次数	次	zos_user_ia_month_ops
zos_user_glacier_month_ops	本月归档型请求次数	次	zos_user_glacier_month_ops
zos_user_public_bytes_sent	公网流出流量	byte	zos_user_public_bytes_sent
zos_user_standard_public_bytes_sent	标准型公网流出流量	byte	zos_user_standard_public_bytes_sent
zos_user_ia_public_bytes_sent	低频型公网流出流量	byte	zos_user_ia_public_bytes_sent
zos_user_glacier_public_bytes_sent	归档型公网流出流量	byte	zos_user_glacier_public_bytes_sent

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
zos_user_inner_bytes_sent	内网流出流量	byte	zos_user_inner_bytes_sent
zos_user_standard_inner_bytes_sent	标准型内网流出流量	byte	zos_user_standard_inner_bytes_sent
zos_user_ia_inner_bytes_sent	低频型内网流出流量	byte	zos_user_ia_inner_bytes_sent
zos_user_glacier_inner_bytes_sent	归档型内网流出流量	byte	zos_user_glacier_inner_bytes_sent
zos_user_public_bytes_received	公网流入流量	byte	zos_user_public_bytes_received
zos_user_standard_public_bytes_received	标准型公网流入流量	byte	zos_user_standard_public_bytes_received
zos_user_ia_public_bytes_received	低频型公网流入流量	byte	zos_user_ia_public_bytes_received
zos_user_glacier_public_bytes_received	归档型公网流入流量	byte	zos_user_glacier_public_bytes_received
zos_user_inner_bytes_received	内网流入流量	byte	zos_user_inner_bytes_received
zos_user_standard_inner_bytes_received	标准型内网流入流量	byte	zos_user_standard_inner_bytes_received

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
zos_user_ia_inner_bytes_received	低频型内网流入流量	byte	zos_user_ia_inner_bytes_received
zos_user_glacier_inner_bytes_received	归档型内网流入流量	byte	zos_user_glacier_inner_bytes_received
zos_user_public_ops	公网请求数	次	zos_user_public_ops
zos_user_standard_public_ops	标准型公网请求数	次	zos_user_standard_public_ops
zos_user_ia_public_ops	低频型公网请求数	次	zos_user_ia_public_ops
zos_user_glacier_public_ops	归档型公网请求数	次	zos_user_glacier_public_ops
zos_user_inner_ops	内网请求数	次	zos_user_inner_ops
zos_user_standard_inner_ops	标准型内网请求数	次	zos_user_standard_inner_ops
zos_user_ia_inner_ops	低频型内网请求数	次	zos_user_ia_inner_ops
zos_user_glacier_inner_ops	归档型内网请求数	次	zos_user_glacier_inner_ops
zos_user_successful_ops_percent	有效请求率	%	zos_user_successful_ops_percent
zos_user_standard_successful_ops	标准型有效请求率	%	zos_user_standard_successful_ops_percent

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
_percent			
zos_user_ia_successful_ops_percent	低频型有效请求率	%	zos_user_ia_successful_ops_percent
zos_user_glacier_successful_ops_percent	归档型有效请求率	%	zos_user_glacier_successful_ops_percent

### 弹性文件

本文帮您了解弹性文件相关监控指标及含义。

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
fs_write_iops	单个文件系统写iops	次	fs_write_iops
fs_write_bw	单个文件系统写带宽	KB/s	fs_write_bw
fs_read_iops	单个文件系统读iops	次	fs_read_iops
fs_read_bw	单个文件系统读带宽	KB/s	fs_read_bw
fs_capacity_total	单个文件系统开通总容量	MB	fs_capacity_total
fs_capacity_used	单个文件系统已使用容量	MB	fs_capacity_used

### 弹性文件

本文帮您了解弹性文件相关监控指标及含义。

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
disk_read_bytes_rate	磁盘读速率	KB/s	disk_read_bytes_rate
disk_read_requests_rate	磁盘读请求速率	读请求数/s	disk_read_requests_rate
disk_write_bytes_rate	磁盘写速率	KB/s	disk_write_bytes_rate
disk_write_requests_rate	磁盘写请求速率	写请求数/s	disk_write_requests_rate

### 弹性云主机

本文帮您了解弹性云主机相关监控指标及含义。

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
cpu_user_time	用户空间 CPU 使用率	%	cpu_user_time
cpu_system_time	内核空间 CPU 使用率	%	cpu_system_time
other_cpu_util	其他 CPU 使用率	%	other_cpu_util
cpu_util	CPU 使用率	%	cpu_util
cpu_idle_time	CPU 空闲时间占比	%	cpu_idle_time
cpu_nice_time	Nice 进程 CPU 使用率	%	cpu_nice_time

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
cpu_iowait_time	iowait 状态占比	%	cpu_iowait_time
cpu_interrupt_time	CPU 中断时间占比	%	cpu_interrupt_time
cpu_softirq_time	CPU 软中断时间占比	%	cpu_softirq_time
processor_load_1_min_average_per_core	1 分钟平均负载	%	processor_load_1_min_average_per_core
processor_load_5_min_average_per_core	5 分钟平均负载	%	processor_load_5_min_average_per_core
processor_load_15_min_average_per_core	15 分钟平均负载	%	processor_load_15_min_average_per_core
mem_util	内存使用率	%	mem_util
used_memory	内存使用率(细粒度)	%	used_memory
free_memory	可用内存	GB	free_memory
used_memory	已用内存量	GB	used_memory
buffer_memory	Buffers 占用量	GB	buffer_memory
cache_memory	Cached 占用量	GB	cache_memory
disk_read_bytes_rate	磁盘读速率	byte/s	disk_read_bytes_rate

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
disk_read_requests_rate	磁盘读操作速率	次/秒	disk_read_requests_rate
disk_write_bytes_rate	磁盘写速率	byte/s	disk_write_bytes_rate
disk_write_requests_rate	磁盘写操作速率	次/秒	disk_write_requests_rate
network_incoming_bytes_rate_inband	网络流入速率	kb/s	net_in_bytes_rate
network_outing_bytes_rate_inband	网络流出速率	kb/s	net_out_bytes_rate
network_incoming_packets_rate_inband	网卡包接收的正确率	%	network_incoming_packets_rate_inband
network_outing_packets_rate_inband	网卡包发送的正确率	%	network_outing_packets_rate_inband
network_incoming_errs_rate_inband	接收误包率	%	network_incoming_errs_rate_inband
network_outing_errs_rate_inband	发送误包率	%	network_outing_errs_rate_inband
network_incoming_drop_rate_inband	接收丢包率	%	network_incoming_drop_rate_inband
network_outing_drop_rate_inband	发送丢包率	%	network_outing_drop_rate_inband

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
process_cpu_used	进程 CPU 使用率	%	process_cpu_used
open_files_num	打开文件数	个	open_files_num
proc_num	运行中进程数	个	proc_num
zomb_num	僵死进程数	个	zomb_num
sleep_num	睡眠进程数	个	sleep_num
disk_util_inband	磁盘分配率	%	disk_util
perf_on_gpu	gpu 性能状态	Dec-00	perf_on_gpu
memusage_on_gpu	GPU 显存用量	%	memusage_on_gpu
gpuutil_on_gpu	GPU 使用率	%	gpuutil_on_gpu
process_memory_used	进程内存使用率	%	process_memory_used

### 负载均衡-监听器

本文帮您了解弹性云主机相关监控指标及含义。

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
ls_req_rate	7 层查询速率	count/s	ls_req_rate
ls_lbin	网络流入速率	bit/s	ls_lbin
ls_lbout	网络流出速率	bit/s	ls_lbout

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
ls_hrsp_other	7 层协议返回码 Others 个数	count/s	ls_hrsp_other
ls_hrsp_2xx	7 层协议返回码 2XX 个数	count/s	ls_hrsp_2xx
ls_hrsp_3xx	7 层协议返回码 3XX 个数	count/s	ls_hrsp_3xx
ls_hrsp_4xx	7 层协议返回码 4XX 个数	count/s	ls_hrsp_4xx
ls_hrsp_5xx	7 层协议返回码 5XX 个数	count/s	ls_hrsp_5xx
ls_newcreate	新建连接数	count/s	ls_newcreate
ls_scur	并发	count	ls_scur
ls_inpkts	流入包个数	count/s	ls_inpkts
ls_outpkts	流出包个数	count/s	ls_outpkts
ls_actconn	活跃连接数	count	ls_actconn

### 3.18 监控事件索引

#### 云主机

本文帮您了解云主机相关监控事件及含义。

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
migration_event	虚拟机迁移, 0 发生	bool	migration

指标名称	中文介绍	单位	统一的指标名称
	迁移, 1 完成迁移		

### 4.1 监控面板

监控面板为您提供自定义查看监控数据的功能，将您关注的核心服务监控指标集中呈现在一张监控面板里，为您定制一个立体化的监控平台。同时监控面板还支持在一个监控项内对不同服务、不同维度的数据进行对比查看，帮助你实现不同云服务间性能数据对比查看的需求。

#### 4.1.1 创建监控面板

本文为您介绍创建控制面板的操作场景、前提条件和操作步骤。

##### 操作场景

您在添加监控视图之前，需要先创建监控面板，满足您对云服务运行情况不同的监控需求。

##### 前提条件：

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成云资源的创建。

##### 操作步骤：

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“监控面板”，单击“创建监控面板”按钮。系统弹出“创建监控面板”界面。



5. 配置“名称”参数，“名称”参数表示监控面板名称，该参数只能由英文字母、数字、下划线、中划线组成，且长度为 2 到 15 个字符。
6. 单击“确认”按钮，完成监控面板的创建。

## 4.1.2 添加监控视图

本文为您介绍添加监控视图的操作场景、前提条件和操作步骤。

### 操作场景

在完成监控面板的创建后，您就可以添加监控视图对云服务进行监控。

### 前提条件：

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成云资源的创建。
- 您已完成监控面板的创建。

### 操作步骤：

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击  ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 选择“监控面板”切换到需要添加监控视图的监控面板，然后单击“+”，进入“配置监控项”界面。
5. 在“配置监控项”界面，根据页面提示配置参数。

配置监控项
×

\* 标题:

服务	维度	指标	监控对象	操作
请选择服务 <span style="float: right;">▼</span>	请选择维度 <span style="float: right;">▼</span>	请选择指标 <span style="float: right;">▼</span>	请选择监控对象 <span style="float: right;">▼</span>	移除

+ 添加 您还可以添加29个监控项

确定
取消

6. 具体参数配置如下：

参数	参数说明	取值样例
标题	自定义关注指标组件的标题名称，该名称只能由中文、英文字母、数字、下划线、中划线组成。	用户自定义
服务	所关注指标对应的服务名称。	云主机
维度	所关注指标的维度名称。	云主机
指标	所关注指标的名称。	CPU 使用率
监控对象	所关注指标对应的监控对象。可支持一次勾选多个监控对象。	-

i 说明  
添加监控项时，需要从左向右的级联顺序添加，只有完成前一选项的添加才可以继续对后面的选项进行添加。

7. 单击“确定”按钮，完成监控项的添加。

8. 监控面板上可以查看新添加监控项的监控走势图，单击  ，可放大查看详细的指标对比数据。

### 4.1.3 查看监控视图

本文为您介绍查看监控视图的操作场景、前提条件和操作步骤。

#### 操作场景

监控视图添加完成后，您可以在监控面板页面查看该监控项近 3 小时内的监控走势图。系统提供固定时长和自定义时长两种方式查看近一个月的监控走势图。

### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成云资源的创建。

### 操作步骤：

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“监控面板”，即可查看该监控面板下的所有监控视图。
5. 在监控视图右上角，单击“监控面板”，即可查看该监控面板下的所有监控视图。
6. 在监控视图右上角，单击 ，进入监控项详情页面。您可以选择系统提供的固定时长或自定义时间段来查看云服务的监控周期内的走势图。

## 4.1.4 配置监控视图

本文为您介绍配置监控视图的操作场景、前提条件和操作步骤。

### 操作场景

随着云上服务的业务日趋增长，监控视图已添加的监控指标可能已经无法满足您当前的监控需求。您需要对监控指标进行增加、修改、删除等日常操作。

### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成云资源的创建。

### 操作步骤：

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“监控面板”，选择要修改的监控面板，在待配置的“监控视图”区域单击 ，弹出“配置监控项”页面。



服务	维度	指标	监控对象	操作
弹性文件	弹性文件	文件系统写iops	pvc-8af5a7ea-c4ba-4	移除

+ 添加 您还可以添加29个监控项

确定 取消

5. 在配置监控项页面，用户可以对监控视图标题进行编辑，也可以增加监控指标、删除监控指标或修改当前已添加的监控指标。

#### 说明

目前单个“监控视图”最多支持添加30个监控项。

## 4.1.5 删除监控视图

本文为您介绍删除监控视图的操作场景、前提条件和操作步骤。

### 操作场景

当您业务发生变更或需要对监控面板上的监控视图进行重新规划时，您可以删除该监控视图。

### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成云资源的创建。

### 操作步骤：

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“监控面板”，选择需要删除的监控面板，在待删除的“监控视图”区域，单击右上角的 ，弹出删除确认框。

 确定要删除以下监控项吗？



5. 单击“确认”按钮，删除该监控视图。

## 4.1.6 删除监控面板

本文为您介绍删除监控面板的操作场景、前提条件和操作步骤。

## 操作场景

当您业务发生变更或需要对监控面板上的监控视图进行重新规划时，您可以删除该监控面板，重新进行监控规划。删除监控面板时，会关联删除该面板上设置的所有监控视图。

## 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成云资源的创建。

## 操作步骤：

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“监控面板”，选择需要删除的监控面板，单击“删除”按钮。

## 监控面板



单击“+”配置监控项可以添加监控视图至选择的监控面板，您还可以添加30个监控视图

5. 单击“确认”按钮，删除当前监控面板。

## 4.2 告警规则

### 4.2.1 创建告警规则

本文为您介绍创建告警规则的操作场景、前提条件和操作步骤。

#### 操作场景

云监控支持灵活的创建告警规则。您既可以根据实际需要某个特定的监控指标设置自定义告警规则，同时也能够使用告警模板为多个资源或者云服务批量创建告警规则。

在您使用告警模板创建告警规则之前，云监控已经根据各个云服务的应用属性，为各个云服务质量量身定做了默认使用的告警模板，供您选择使用。同时云监控为用户提供了自定义创建告警模板的功能，您可以选择在默认模板推荐的监控指标上进行修改，或自定义添加告警指标完成自定义告警模板的添加。

#### 前提条件

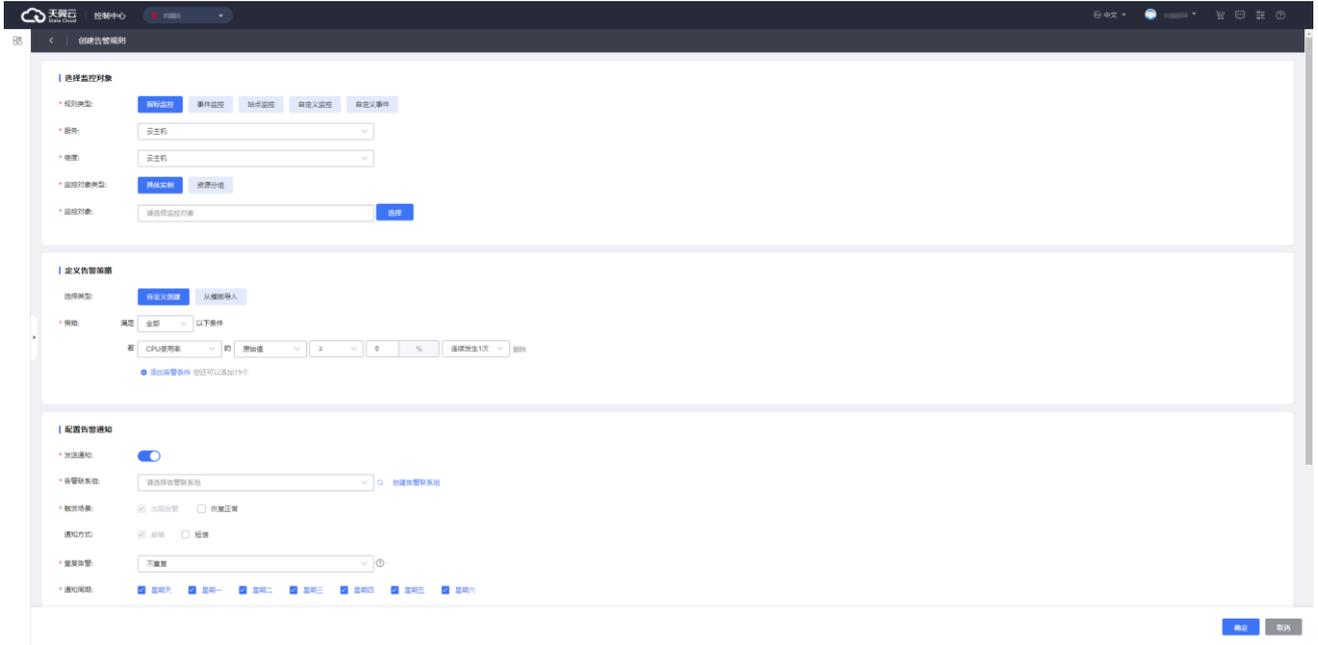
- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

#### 操作步骤：

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警规则”，进入告警规则列表页面。
5. 在“告警规则”列表界面，单击“创建告警规则”按钮。



6. 在“创建告警规则”页面，根据界面提示配置参数。



7. 配置参数如下：

模块	参数	参数说明	配置示例	备注
选择监控对象	规则类型	选择规则的类型，主要包括指标监控、事件监控、站点监控、自定义监控、自定义事件五种。	指标监控	自定义监控、自定义事件目前仅支持部分资源池
	服务	配置告警规则监控的云服务器资源类型。	云主机	
	维度	用于指定告警规则对应指标的维度名称。	云主机	
	监控对象类型	具体实例资源分组。	具体实例	
	监控对象	用来配置该告警规则针对的具体资源，可以是一个或多个。		
定义告警策略	选择类型	自定义创建/从模板导入。	自定义创建	
	策略	满足全部任一策略，策略信息包括：指标、数据类型（原始值、最大值、最小值、平均值）、判断条件（>、≥、<、≤、=、环比上升、环比下降、环比变化）、值、单位、发生次数。	满足全部以下条件：若CPU使用率原始值>=0%连续发生一次	同一告警规则下，告警条件最多支持添加20条
配置告警通知	发送通知	配置是否发送邮件通知用户，可以选择“是”（推荐选择）或“否”。	是	
	告警联系组	配置发生告警通知的用户组。		
	触发场景	触发告警邮件的场景，可在告警及恢复时发送提醒信息。	出现告警	
	通知方式	配置告警通知的通知方式，支持邮箱及短信。	邮箱	
	重复告警	指告警发生后如果未恢复正常，将重复发送告警通知次数。	不重复	
	通知周期	配置告警通知的周期时间。	星期天、星期一、星期二、星期三、星期四、星期五、星期六	
	通知时段	配置告警通知的时间段。	00:00-23:59:59	
规则信息	告警回调	配置告警通知webhook地址。		
	名称	该告警规则的自定义名称。		
	企业项目	选择告警规则适用的企业项目。		
	描述	添加对该告警规则描述（此参数非必填项）。		

**说明**

告警规则添加完成后，当监控指标触发设定的阈值时，云监控会在第一时间通过邮件实时告知您云上资源异常，以免因此造成业务损失。

## 4.2.2 修改告警规则

本文为您介绍修改告警规则的操作场景、前提条件和操作步骤。

### 操作场景

当您业务发生变更或告警规则已经不能满足当前业务，您可以修改该告警规则。

### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成云资源的创建。

### 操作步骤：

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警规则”，进入告警规则详情页面。
5. 您可以选择以下两个路径进入告警规则修改页面。
6. 方式一：在“告警规则”界面，单击待修改告警规则所在行的“修改”按钮。



<input type="checkbox"/>	名称	服务	监控对象	通知对象	策略	状态	最近状态改变...	企业项目	操作
<input type="checkbox"/>	es-trigger-174727	弹性伸缩	ctapi-test-group-841217		最大值 > 90	正常	2023-06-01 11:40:31	default	停用 <b>修改</b> 删除
<input type="checkbox"/>	ctapi-test-alarm-916705	弹性伸缩	ctapi-test-group-841217		内存使用率 平均值 > 90%	正常	2023-06-01 11:39:56	default	停用 修改 删除

方式二：在“告警规则”界面，选择待修改告警规则名称，进入告警规则详情页面，单击右上角“修改”按钮。



7. 在弹出的“修改告警规则”对话框中修改告警规则配置参数，如下表所示。

参数	参数说明	取值样例
名称	系统会随机产生一个名称，用户也可以进行修改。	
企业项目	规则所属企业项目。（不可修改）	
描述	告警规则描述（此参数非必填项）。	-
服务	配置告警规则监控的服务名称。（不可修改）	
维度	用于指定告警规则对应指标的维度名称。（不可修改）	
监控对象 ID	资源 ID。（不可修改）	-
指标	例如：CPU 使用率该指标用于统计测量对象的 CPU 使用率，以百分比为单位。	CPU 使用率
阈值	由指标、数据类型（原始值、最大值、最小值、平均值）、判断条件（>、≥、<、≤、=、环比上升、环比下降、环比变化）、值、单位、发生次数组成。用来配置告警条件。（指标不可修改）	
发送通知	是否发送通知。	是
选择告警联系组	选择联系人员。	
重复告警	告警发生后，如果监控项未恢复正常，之后间隔多久再次发送告警。	不重复
触发场景	触发告警邮件的场景，可在告警及恢复时发送提醒信息。	告警
通知周期	修改通知周期时间。	
通知时段	修改通知周期时间段。	
通知方式	修改通知方式。	

参数	参数说明	取值样例
告警回调	修改通知 webhook 地址。	

8. 单击“确定”按钮，完成告警规则的修改。

### 4.2.3 停用告警规则

本文为您介绍停用告警规则的操作场景、前提条件和操作步骤。

#### 操作场景

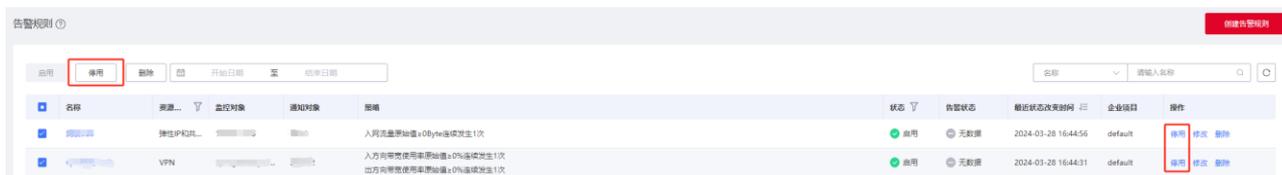
当您的告警规则临时需要停用时，您可以在控制台停用此告警规则。

#### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成云资源的创建。

#### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警规则”，进入告警规则详情页面。
5. 在“告警规则”界面，单击告警规则所在行“操作”列的“停用”，在弹出的“停用”界面，单击“确定”按钮，可以停用告警规则。
6. 或在“告警规则”界面，可勾选多个告警规则，单击批量“停用”，在弹出的“停用”界面，单击“确定”按钮，可以批量停用多个告警规则。



## 4.2.4 启用告警规则

本文为您介绍启用告警规则的操作场景、前提条件和操作步骤。

### 操作场景

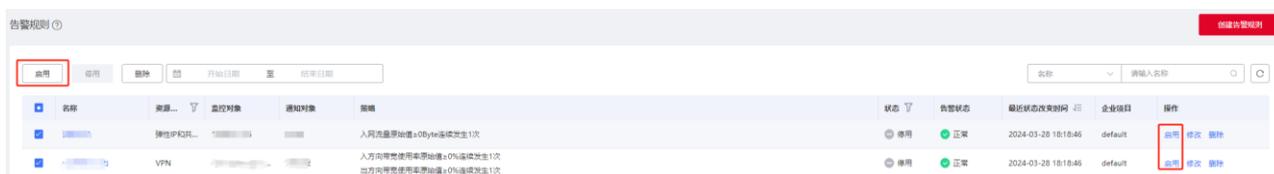
告警规则被停用后，您可以根据需要再次启用该告警规则。

### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成云资源的创建。

### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警规则”，进入告警规则详情页面。
5. 在“告警规则”界面，单击告警规则所在行“操作”列的“启用”，在弹出的“启用”界面，单击“确定”按钮，可以开启告警规则。
6. 或在“告警规则”界面，可勾选多个告警规则，单击批量“启用”，在弹出的“启用”界面，单击“确定”按钮，可以批量启用多个告警规则。



## 4.2.5 删除告警规则

本文为您介绍删除告警规则的操作场景、前提条件和操作步骤。

### 操作场景

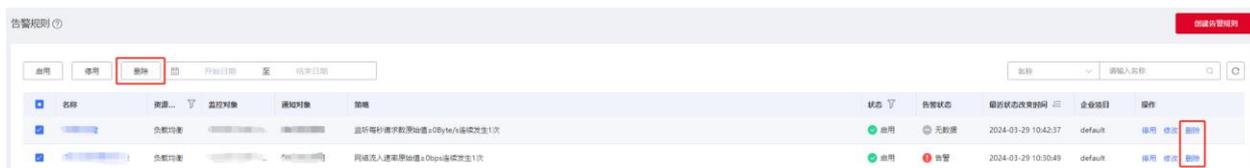
当您业务发生变更或告警规则不需要使用时，您可以删除该告警规则。

### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成云资源的创建。

### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警规则”，进入告警规则详情页面。
5. 在“告警规则”界面，单击告警规则所在行“操作”列的“删除”，在弹出的“删除”界面，单击“确定”按钮，可以删除告警规则。
6. 或在“告警规则”界面，可勾选多个告警规则，单击批量“删除”，在弹出的“删除”界面，单击“确定”按钮，可以批量删除多个告警规则。



## 4.2.6 查看告警记录

本文为您介绍查看历史告警的操作场景、前提条件和操作步骤。

### 操作场景

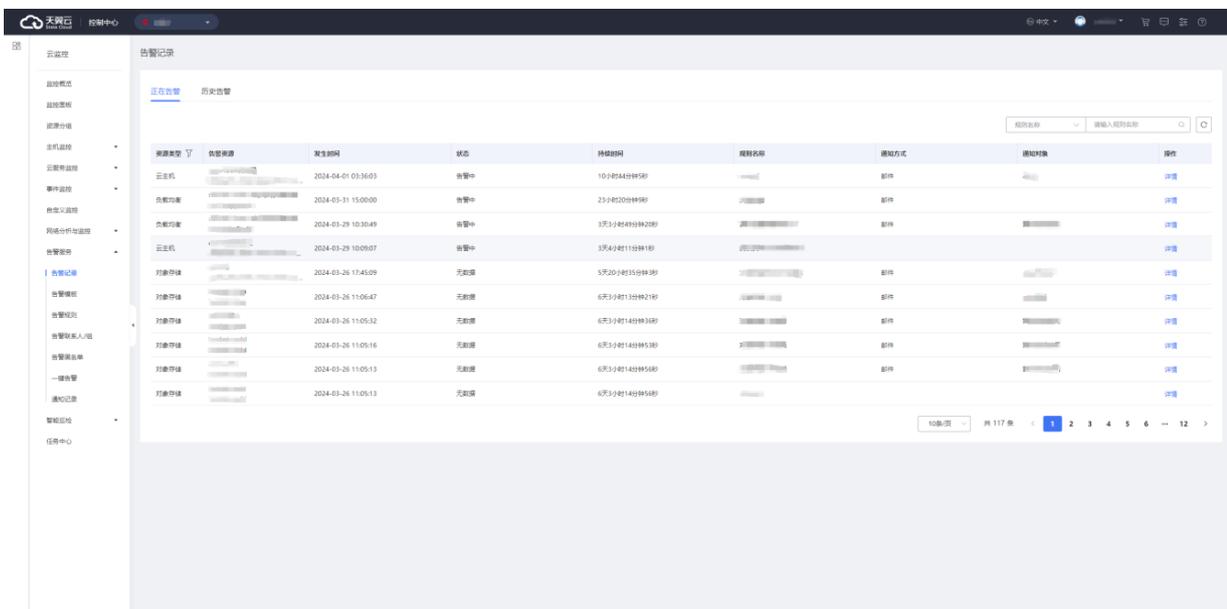
告警历史可以展示近 30 天所有告警规则的状态变化，您可以统一、方便地回溯和查看告警记录。

### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

## 操作步骤

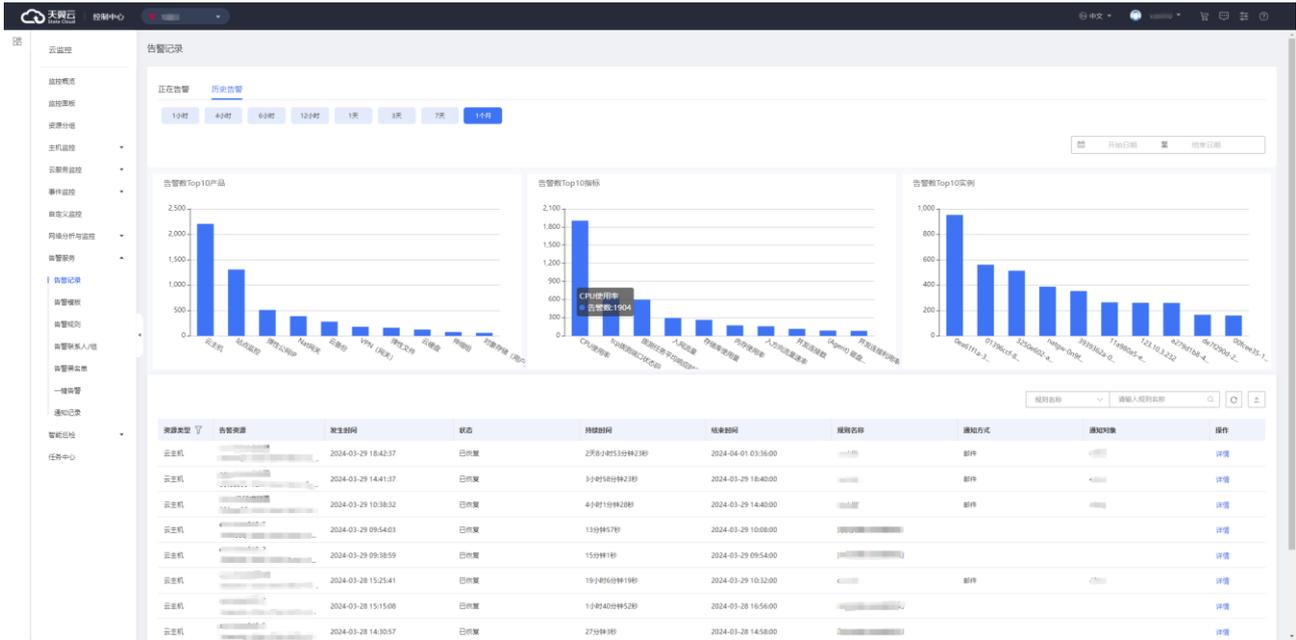
1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”>“告警记录”，在告警记录页面可以查看“正在告警/历史告警”。
5. 在“正在告警”页签下，支持查看当前未恢复的告警信息。



### 说明

1. 正在告警列表包含各云产品资源、站点监控、自定义监控、自定义事件类告警。
2. 正在告警状态包括“告警中”及“无数据”。
3. 告警状态“无数据”表示一段时间内监控未收到该实例监控数据，状态冻结为“无数据”。如再次收到监控数据，会根据新数据判定状态为告警中或恢复。

6. 在“历史告警”页签下，支持查看当前已恢复的告警信息。界面默认展示近 4 小时的告警历史。您可以选择页面上方的时间范围按钮，查看“近 1 小时”、“近 4 小时”、“近 6 小时”、“近 12 小时”、“近 1 天”、“近 3 天”、“近 7 天”和“近 1 个月”的历史告警记录。



### 说明

1. 历史告警页签下状态包括：已恢复、已过期、无数据。其中指标类告警对应已恢复/无数据，事件类告警对应已过期。
2. 事件类正在告警记录超过7天，会自动归到到历史告警且状态为“已过期”。
3. 状态“已失效”表示对应告警规则停用/修改/实例删除。

## 4.3 告警模板

告警模板是一组以服务为单位的告警规则组合，方便用户对同一个云服务下多个资源批量创建告警规则。云监控根据各云服务的服务属性提供了推荐使用的告警模板，同时也支持您根据自身需求选择监控指标来创建告警模板。

### 4.3.1 导出/导入告警模板

通过模板导出/导入，可以快速创建告警模板，且参数可以灵活配置。但配置人员需具备一定研发知识。

#### 操作场景

您可以根据业务需求，通过“导出告警模板”功能将模板代码复制到剪贴板。然后再通过“导入告警模板”功能，生成新的告警模板，且导入的模板代码的支持灵活修改。

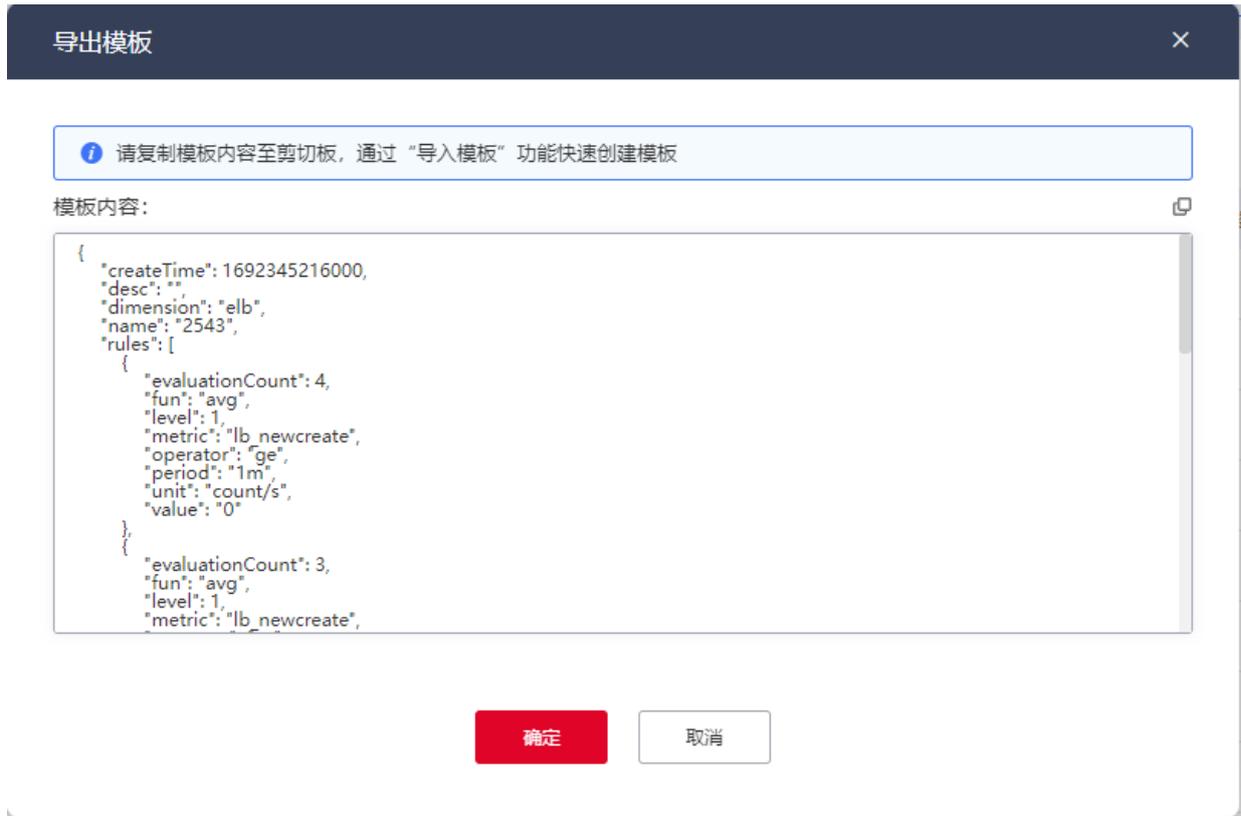
#### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

#### 操作步骤

##### 导出告警模板

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警模板”，进入告警模板详情页面。
5. 单击“导出告警模板”按钮，出现导出模板弹窗。
6. 在导出模板弹窗，点击代码右上角复制按钮，将代码信息复制到剪切板。



## 导入告警模板

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警模板”，进入告警模板详情页面。
5. 单击“告警模板导入”按钮，出现模板导入弹窗。
6. 在模板导入弹窗，点击代码右上角粘贴按钮，将代码信息由剪贴板粘贴到模板内容输入框。
7. 根据提示信息，修改代码 name 字段，其他字段根据实际需要调整。
8. 单击“确定”，完成告警规则的导入。



### 4.3.2 模拟克隆

通过模板克隆，可以快速创建自定义告警模板。

#### 操作场景

您可以根据实际需要，利用已创建的自定义告警模板，通过模板克隆功能快速创建告警模板。

#### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

#### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警模板”，进入告警模板详情页面。

5. 单击待选择的告警模板，操作“模板克隆”按钮，出现模板克隆弹窗。
6. 在模板克隆弹窗，根据页面提示填写模板名称以及描述信息。
7. 填写完成后，单击”确定“即可完成模板克隆。



模板克隆

*i* 确保模板名称和系统已有模板名称不重复，如果存在同名模板，将无法提交。

\* 模板名称

描述:

### 4.3.3 查看告警模板

本文为您介绍查看告警模板的操作场景、前提条件和操作步骤。

#### 操作场景

告警模板是一组以服务为单位的告警规则组合，您可使用系统默认推荐的或自己创建的告警模板，快速为云资源创建告警规则。

#### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

#### 操作步骤

1. 登录控制中心。

2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警模板”，进入告警模板详情页面。



5. 在告警模板页面，您可以查看已经创建的告警模板，可以创建自定义告警模板，也可以对已创建的自定义告警模板进行修改、删除等操作。

#### 4.3.4 创建自定义告警模板

本文为您介绍创建自定义告警模板的操作场景、前提条件和操作步骤。

##### 操作场景

您可以根据业务需求自定义告警模板，通过设置监控指标、聚合方式、告警阈值等规则，来创建适合当前业务的自定义告警模板。

##### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

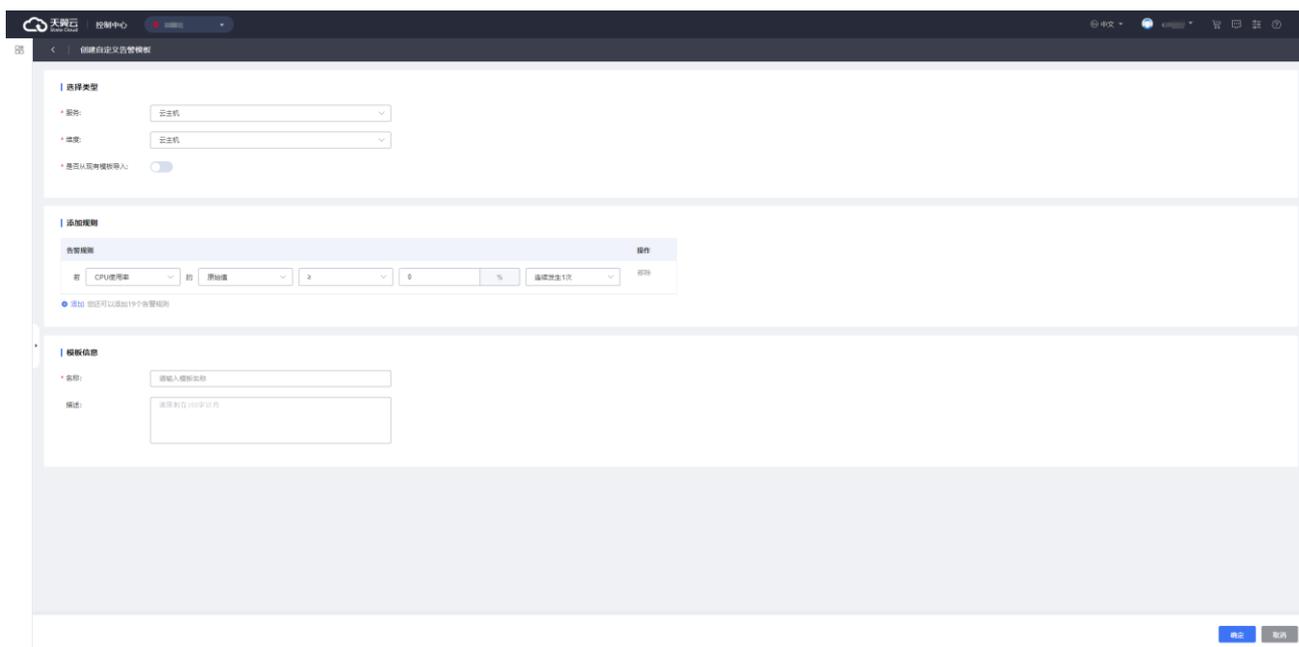
##### 操作步骤

1. 登录控制中心。

2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警模板”，进入告警模板详情页面。
5. 单击“创建自定义告警模板”按钮，进入创建自定义告警模板页面。



6. 在创建自定义告警模板页面，根据页面提示进行参数配置。



7. 具体配置参数如下：

参数	参数说明	取值样例
服务	配置告警规则监控的服务名称。	云主机
维度	用于指定告警规则对应指标的维度名称。	云主机
是否从现有模板导入	是选择一个已有模板名称或否。	-
添加规则	策略信息包括：指标、数据类型（原始值、最	-

参数	参数说明	取值样例
	大值、最小值、平均值）、判断条件（>、≥、<、≤、=、环比上升、环比下降、环比变化）、值、单位、发生次数。	
名称	确定该模板名称。	-
描述	描述该模板（非必填选项）。	-

8. 参数配置完成后，点击“确定”完成添加。

### 4.3.5 修改自定义告警模板

本文为您介绍修改自定义告警模板的操作场景、前提条件和操作步骤。

#### 操作场景

当您业务发生变更或告警模板不能满足业务需求时，您可以在控制台修改自定义的告警模板。

#### 前提条件

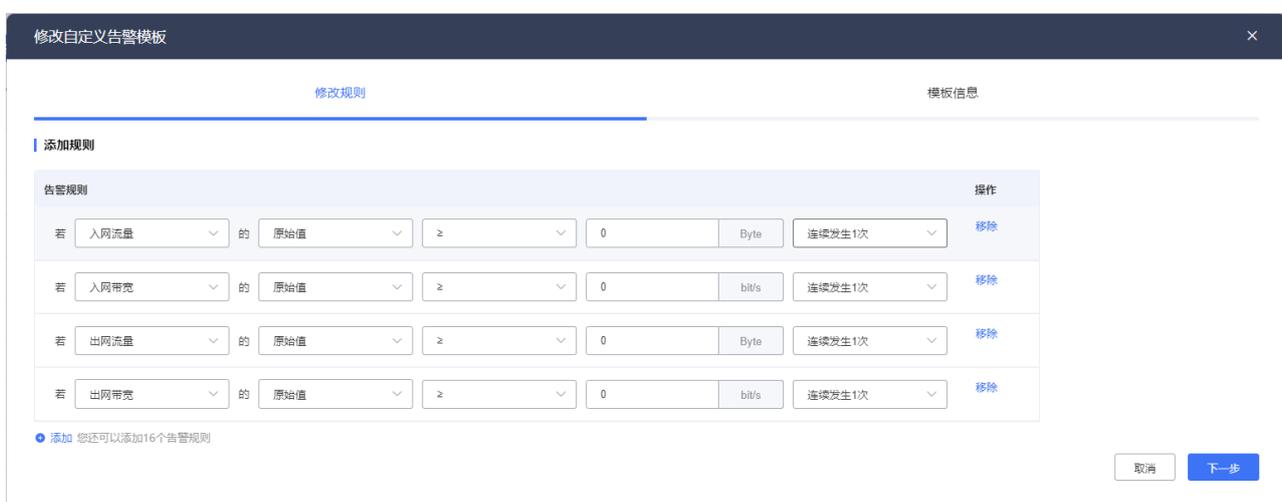
- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成云资源的创建。

#### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警模板”，进入告警模板详情页面。
5. 单击“自定义告警模板”页签，单击目标告警模板所在行的“修改”选项，进入“修改自定义告警模板”页面。



- 在“修改自定义告警模板”页面，可以对告警规则、模板信息进行修改，也可以单击“添加”按钮，添加新的告警规则。



- 单击“下一步”，对模板信息进行修改。
- 单击“确认”按钮，完成修改。

#### 4.3.6 删除自定义告警模板

本文为您介绍删除自定义告警模板的操作场景、前提条件和操作步骤。

##### 操作场景

当您业务发生变更或告警模板不再需要时，您可以在控制台删除自定义的告警模板。

默认告警模板无法删除。

##### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

- 您已经完成云资源的创建。

### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警模板”，进入告警模板详情页面。
5. 单击“自定义告警模板”页签，单击目标告警模板所在行的“删除”选项。
6. 单击“确认”按钮，完成删除操作。

## 4.4 联系人管理

当云主机监控产生告警时，云监控服务将通知告警联系人，本章将解释如何创建及管理联系人及联系组。

### 4.4.1 接入外部告警

您可以根据业务实际情况，通过接入外部告警功能，将告警信息通知相关联系人组。

#### 操作场景

接入外部报警是指外部系统通过云监控的报警接口进行报警。您可以通过云监控提供的报警服务调用地址，实现该功能。

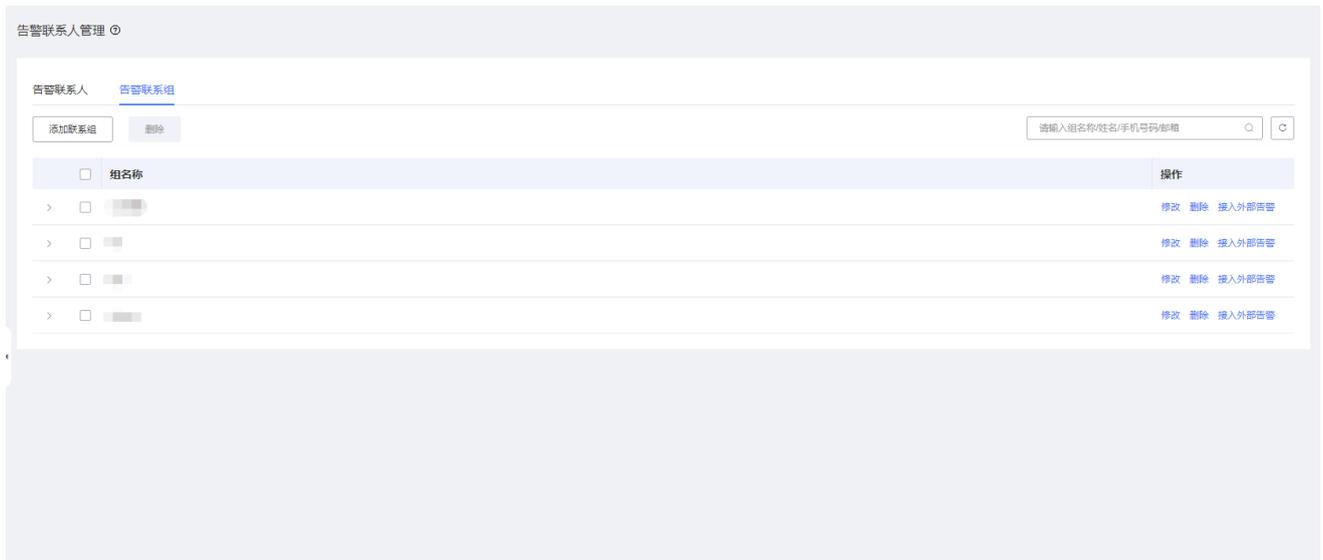
#### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

#### 操作步骤

1. 登录云监控控制台。

2. 在左侧导航栏，选择告警服务>告警联系人/组。
3. 在告警联系人/组页面，点击“告警联系组”页签。
4. 在“告警联系组”列表页，单击待接入外部告警联系组“接入外部告警”按钮。



5. 在接入外部告警弹窗。复制/刷新 token。点击“外部告警调用方式”，获取接口使用方式。



## 4.4.2 创建告警联系人

本文为您介绍创建告警联系人的操作场景、前提条件和操作步骤。

### 操作场景

告警联系人能够接收告警通知，方便您快速处理告警问题。

## 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

## 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警联系人/组”，进入告警联系人管理页面。
5. 单击“添加联系人”按钮，根据弹框页面提示输入联系人的姓名、手机号、邮箱。



6. 单击“确认”按钮，完成告警联系人的创建。
7. 所创建的告警联系人的邮箱及手机号，默认处于等待激活状态。需要根据短信及邮箱相应激活码进行激活。激活后，可以在告警联系人列表页看到相应信息已经激活。

### 说明

- 未被激活的手机号码或邮箱，将无法接收到告警通知信息。

### 4.4.3 修改告警联系人

本文为您介绍修改告警联系人的操作场景、前提条件和操作步骤。

#### 操作场景

告警联系人的联系方式发生变化时，需要及时去控制台修改告警联系人的联系方式。

#### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成告警联系人的创建。

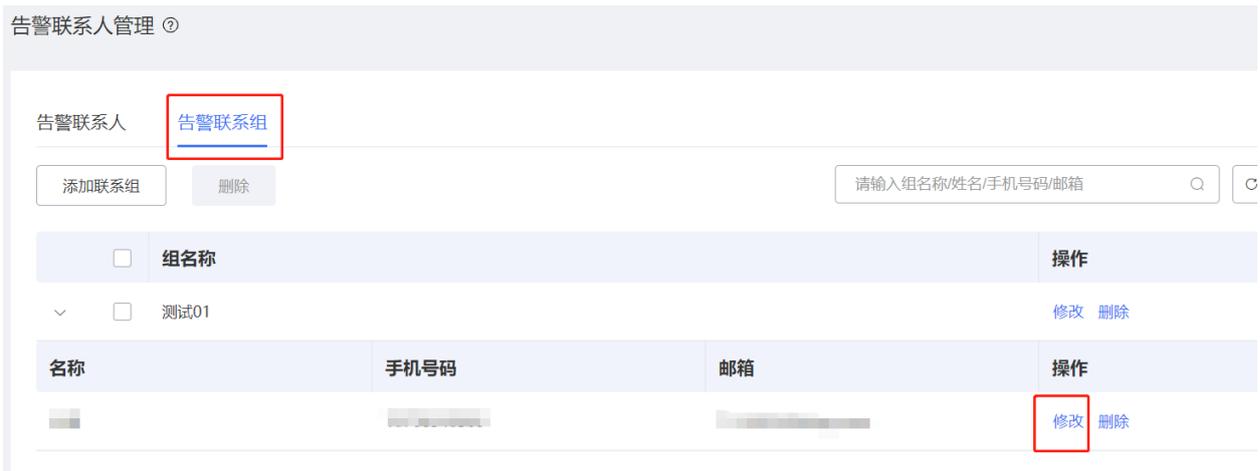
#### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警联系人/组”，进入告警联系人管理页面。
5. 您可以通过以下两个路径修改告警联系人：

方式一：在“告警联系人”界面，单击待修改联系人所在行的“修改”按钮。



方式二：在“告警联系组”界面，展开待修改联系人所在的告警联系组，单击联系人所在行的“修改”按钮。



6. 修改后，单击“确定”按钮。

#### 4.4.4 删除告警联系人

本文为您介绍删除告警联系人的操作场景、前提条件和操作步骤。

##### 操作场景

当该告警联系人不需要再使用时。您可以在控制台进行删除操作。

##### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成告警联系人的创建。

##### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警联系人/组”，进入告警联系人管理页面。
5. 在“告警联系人/组”界面，单击联系人所在行“操作”列的“删除”，在弹出的“删除联系人”界面，单击“确定”，可以删除告警联系人。

6. 或在“告警联系人/组”界面，可勾选多个联系人，单击“删除”，在弹出的“删除联系人”界面，单击“确定”，可以删除多个联系人。



#### 4.4.5 创建告警联系组

本文为您介绍创建告警联系组的操作场景、前提条件和操作步骤。

##### 操作场景

告警通知将发送给对应告警联系组中的联系人，因此需要设置告警联系组。

##### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成告警联系组的创建。

##### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警联系人/组”，进入告警联系人管理页面。
5. 单击“告警联系组”页签，单击“添加联系组”按钮，进入新建联系组页面。

## 告警联系人管理

告警联系人 告警联系组

<input type="button" value="添加联系组"/>	<input type="button" value="删除"/>	<input type="text" value="请输入组名称/姓名/手机号码/邮箱"/>	<input type="button" value="Q"/>	<input type="button" value="C"/>
<input type="checkbox"/>	组名称			操作

6. 在新建联系组页面，操作相关联系人。

### 新建联系组

\* 组名:

备注:

选择联系人:

<input type="checkbox"/> 已有联系人 0/1	<input type="checkbox"/> 已选联系人 0/0
<input type="text" value="Q 请输入搜索内容"/>	<input type="text" value="Q 请输入搜索内容"/>
<input type="checkbox"/> [模糊头像]	无数据
<input type="button" value="←"/>	<input type="button" value="→"/>

7. 点击“确定”按钮，完成告警联系组的创建。

## 4.4.6 修改告警联系组

本文为您介绍编辑告警联系组的操作场景、前提条件和操作步骤。

### 操作场景

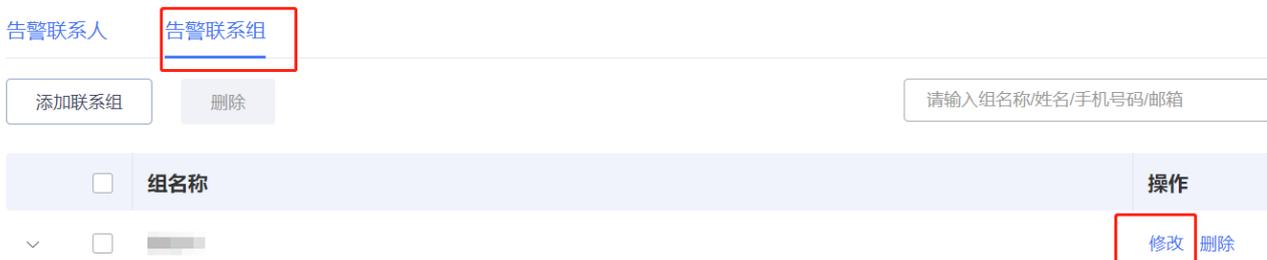
当告警联系组的组名、备注、组内联系人需要发生改变时，您可以在控制台进行修改。

### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成告警联系组的创建。

### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警联系人/组”，进入告警联系人管理页面。
5. 单击“告警联系组”页签，在组名称所在“操作”列，单击“修改”，进入编辑联系组页面。



6. 在编辑联系组页面，根据页面提示进行修改，单击“确认”按钮。

#### 4.4.7 删除告警联系组

本文为您介绍删除告警联系组的操作场景、前提条件和操作步骤。

##### 操作场景

当告警联系组不需要使用时，您可以在控制台进行删除。

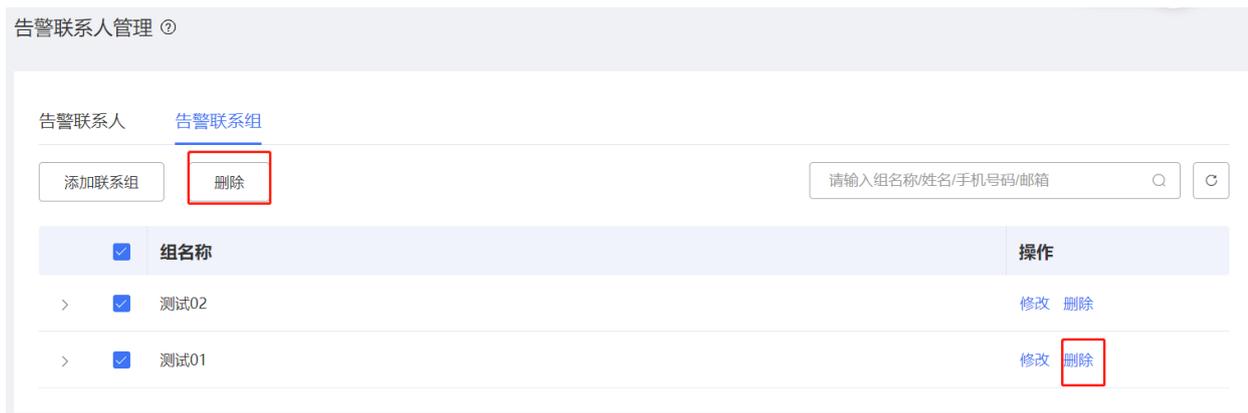
##### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成告警联系组的创建。

##### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。

4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警联系人/组”，进入告警联系人管理页面。
5. 进入“告警联系组”页面，单击联系组所在行“操作”列的“删除”，在弹出的“删除联系组”界面，单击“确定”，可以删除告警联系组。
6. 或在“告警联系人/组”界面，可勾选多个联系组，单击“删除”，在弹出的“删除联系组”界面，单击“确定”，可以删除多个联系组。



## 4.5 资源分组

### 4.5.1 创建资源分组

本文为您介绍创建资源分组的操作场景、前提条件和操作步骤。

#### 操作场景

您可以通过创建资源分组，将不同类型的产品加入同一组中统一管理。

#### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成告警联系组的创建。

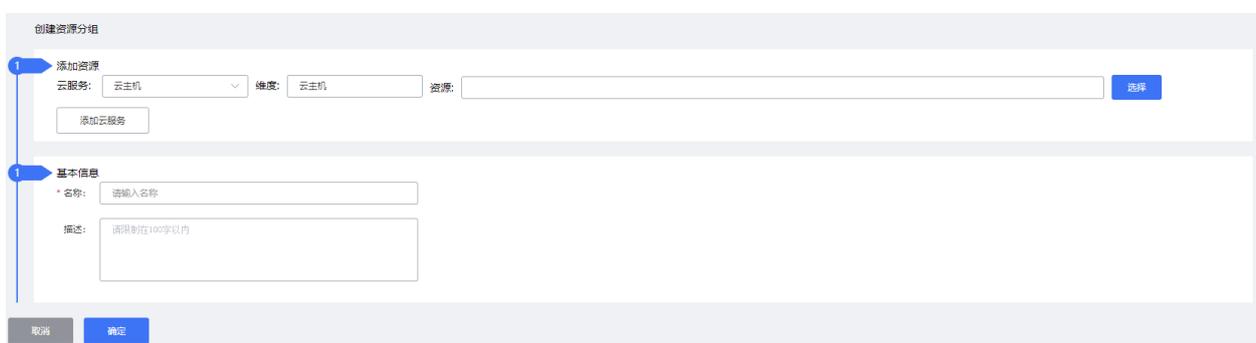
#### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。

- 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
- 单击“资源分组”，进入“资源分组”列表页。
- 在“资源分组”页面，单击“创建资源分组”。



- 在“创建资源分组”界面，根据界面提示配置参数。



- 具体配置参数如下：

参数	参数说明	取值样例
云服务	所关注资源对应的服务名称。	云主机
维度	所关注资源的维度名称。	云主机
资源	所关注的监控对象。可支持一次勾选多个监控对象。	-
名称	该资源分组的自定义名称。	-
描述	添加对该资源分组的描述（此参数非必填项）。	-

## 4.5.2 修改资源分组

本文为您介绍创建资源分组的操作场景、前提条件和操作步骤。

### 操作场景

当您的资源分组需要修改名称及描述时，可以在控制台进行修改。

## 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成告警联系组的创建。
- 您已完成资源分组的创建。

## 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“资源分组”，进入“资源分组”列表页。
5. 在目标资源分组的“操作”列，单击“修改”，进入修改资源分组页面。
6. 在“修改资源分组”页面修改该资源组的名称及描述。



修改资源分组

\* 名称: 测试资源分组

描述: 请限制在100字以内

确定 取消

7. 单击“确认”按钮。

## 4.5.3 管理组内资源

本文为您介绍管理资源分组的操作场景、前提条件和操作步骤。

## 操作场景

使用资源分组，可以将不同类型的产品加入同一分组中进行管理。您也可以根据需求在控制台随时查看、添加、移除组内资源。

## 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已经完成告警联系组的创建。
- 您已完成资源分组的创建。

## 操作步骤

### 查看组内资源

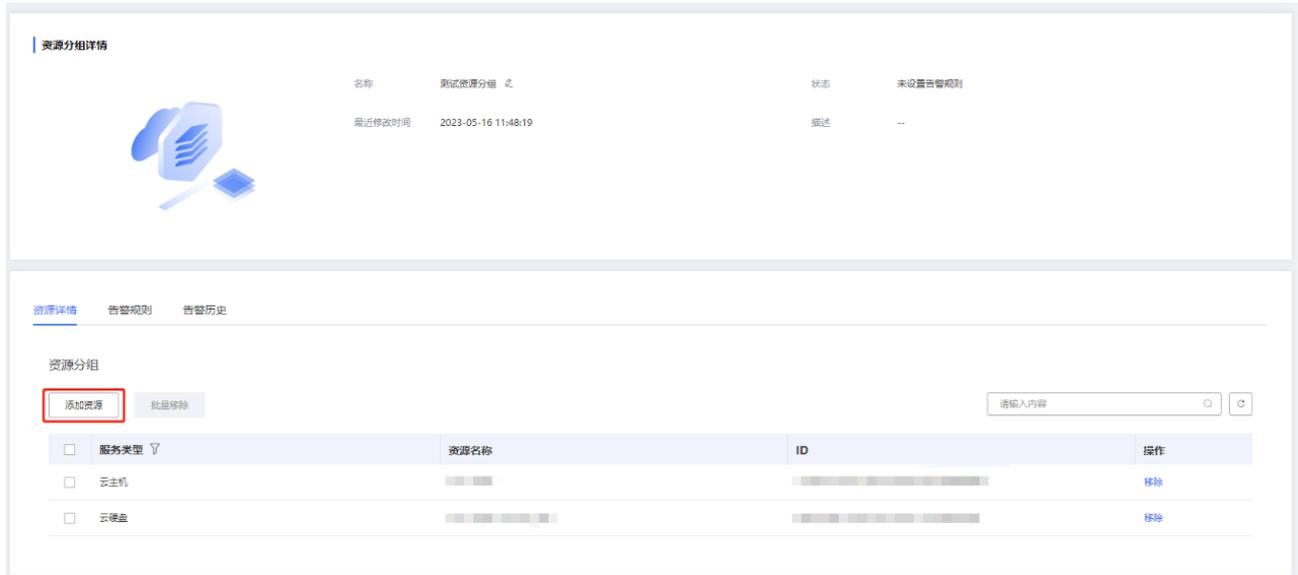
1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“资源分组”，进入“资源分组”列表页。
5. 单击目标资源组所在行的“详情”，进入资源分组详情页。



6. 在“资源详情”页签可查看组内资源详情列表。

### 添加组内资源

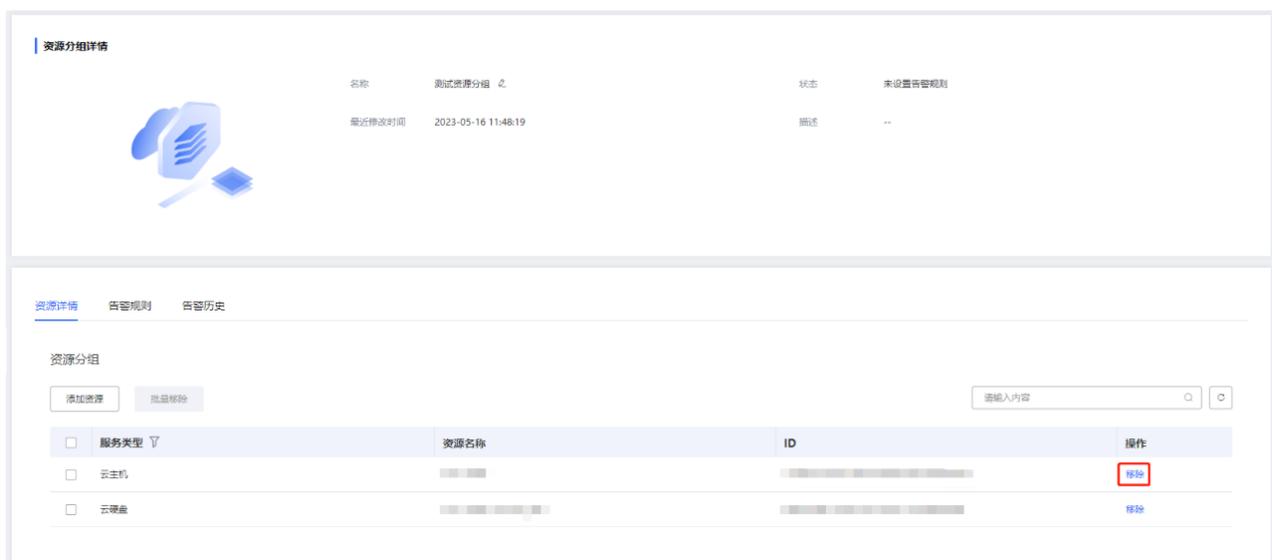
1. 单击目标资源组所在行的“详情”，进入资源分组详情页。
2. 单击“资源详情”页签，单击“添加资源”按钮，按照页面提示添加云服务资源。



3. 增加组内已有的云服务类型，单击对应云服务后的“选择”按钮，在弹出的对话框中选择要添加的资源，点击“确定”按钮。
4. 添加组内没有的云服务类型，点击“添加云服务”，并按照提示依次选择要添加的云服务、维度、资源。

### 移除组内资源

1. 单击目标资源组所在行的“详情”，进入资源分组详情页。
2. 在“资源详情”页面，点击对应资源列表中的“移除”，可将该资源从资源组中移除。



3. 勾选资源前的复选框，点击上方“批量移除”，可实现批量将资源从资源组中移除。

## 4.5.4 管理资源组告警规则

本文为您介绍管理资源组告警规则的操作场景、前提条件和操作步骤。

### 操作场景

您可以在资源组内进行告警规则的查看、创建、修改、启用、停用、删除操作。

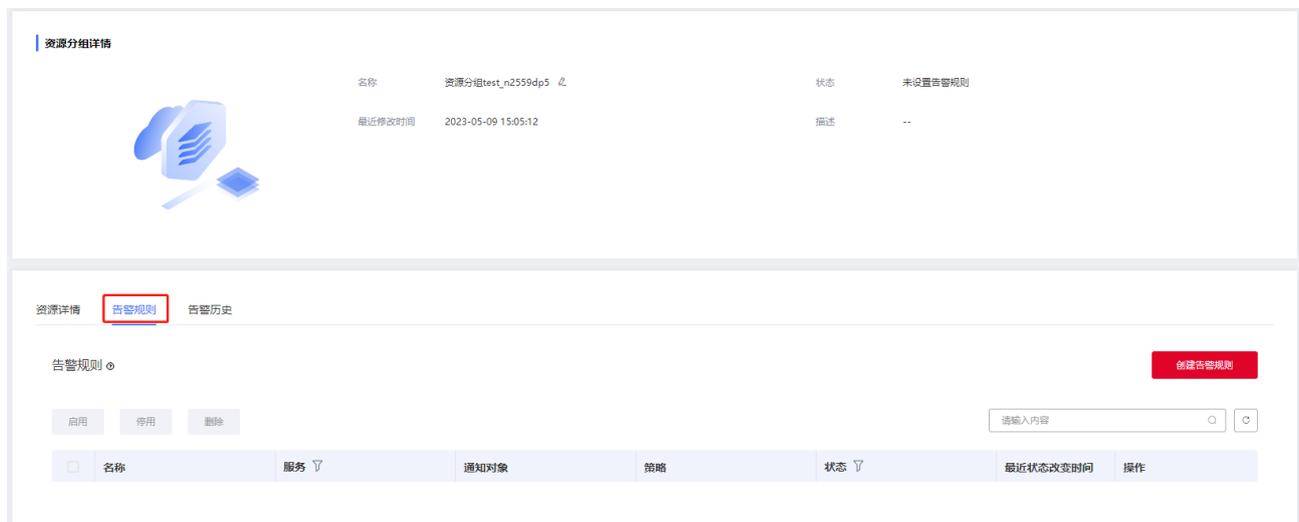
### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已完成资源分组的创建。

### 操作步骤

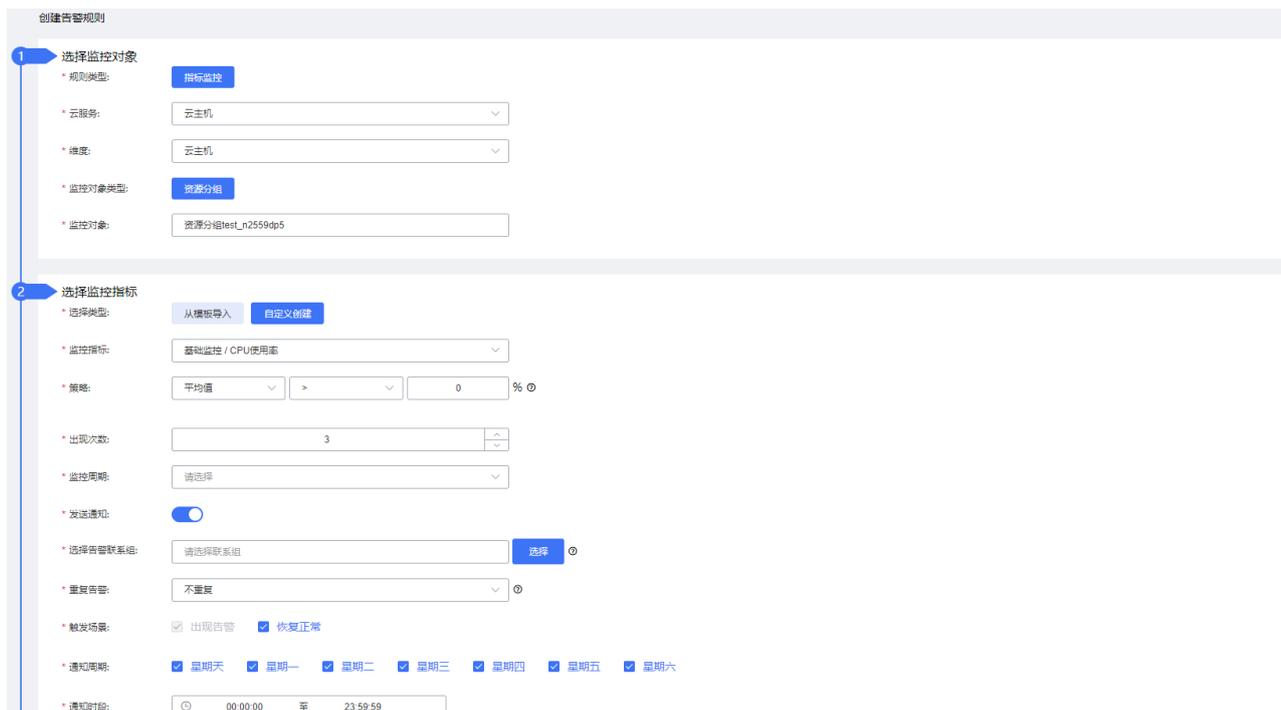
#### 查看组内告警规则

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 image.png，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“资源分组”，进入“资源分组”列表页。
5. 单击目标资源组所在行的“详情”，进入资源分组详情页。
6. 在详情页，单击“告警规则”页签，可查看告警规则详情列表。



## 创建组内告警规则

1. 在“资源分组”详情页，单击目标资源组所在行的“详情”，进入资源分组详情页。
2. 在详情页，单击“告警规则”页签，单击“创建告警规则”。
3. 在“创建告警规则”页面，根据界面提示配置参数。



4. 具体参数配置说明如下：

参数	参数说明	取值样例
资源类型	配置告警规则监控的云服务资源类型。	云服务器
维度	用于指定告警规则对应指标的维度名称。	云服务器
监控对象	用来配置该告警规则针对的具体资源，可以是一个或多个。	-
选择类型	选择从模板导入。	从模板导入
模板	选择需要导入的模板。	-
发送通知	配置是否发送邮件通知用户，可以选择“是”（推荐选择）或者“否”。	是

参数	参数说明	取值样例
选择告警联系组	配置发生告警通知的用户组。	testpm
重复告警	告警发生后，如果监控项未恢复正常，之后间隔多久再次发送告警。	不重复
触发场景	触发告警邮件的场景，可在告警及恢复时发送提醒信息。	恢复正常
通知周期	配置告警通知的周期时间。	星期一
通知时段	配置告警通知的时间段。	00: 00: 00 至 23: 59: 59
通知方式	配置告警通知的通知方式，支持邮箱及短信。	短信
名称	该告警规则的自定义名称。	-
企业项目	选择告警规则适用的企业项目。	-
描述	添加对该告警规则描述（此参数非必填项）。	-

**注意**

资源组的告警规则以组为单位创建。资源移入或移出组时，将自动关联或解除该资源与组内告警规则。

### 修改组内告警规则

1. 在“资源分组”详情页，单击目标资源组所在行的“详情”，进入资源分组详情页。
2. 在详情页，单击“告警规则”页签，在目标告警规则的“操作”列，单击“修改”，进入“修改告警规则”页面。
3. 在弹出的“修改告警规则”对话框中修改告警规则配置参数，点击“确定”完成修改。

### 修改告警规则

\* 名称:

\* 企业项目:   

描述:

\* 云服务:

\* 维度:

\* 监控对象:

\* 监控指标:

\* 策略:    % 

\* 出现次数:   

\* 监控周期:

\* 发送通知:

\* 选择告警联系组:  

\* 重复告警:  

\* 触发场景:  出现告警  恢复正常

\* 通知周期:  星期天  星期一  星期二  星期三  
 星期四  星期五  星期六

\* 通知时段:  至

\* 通知方式:  邮箱  短信

停用组内告警规则

1. 在资源分组详情的“告警规则”页面，单击告警规则所在行“操作”列的“停用”，在弹出的“停用”界面，单击“确定”，可以停用告警规则。
2. 或勾选告警规则前的复选框，单击“停用”，在弹出的“停用”界面，单击“确定”，可以停用多个告警规则。



### 启用组内告警规则

1. 在资源分组详情的“告警规则”页面，单击告警规则所在行“操作”列的“启用”，在弹出的“启用”界面，单击“确定”，可以开启告警规则。
2. 或勾选告警规则前的复选框，单击“启用”，在弹出的“启用”界面，单击“确定”，可以启用多个告警规则。



### 删除组内告警规则

1. 在资源分组详情的“告警规则”页面，单击告警规则所在行“操作”列的“删除”，在弹出的“删除告警规则”界面，单击“确定”，可以删除告警规则。
2. 或勾选告警规则前的复选框，单击“删除”，在弹出的“删除告警规则”界面，单击“确定”，可以删除多个告警规则。

## 4.5.5 查看资源组告警历史

本文为您介绍查看资源组告警历史的操作场景、前提条件和操作步骤。

### 操作场景

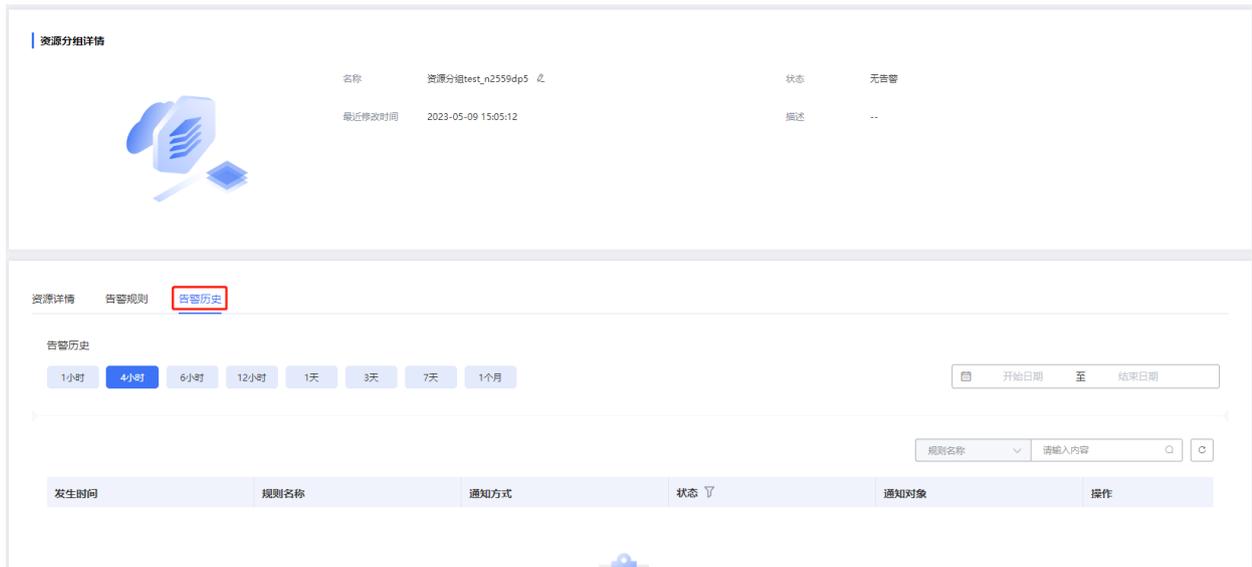
通过资源组告警历史，可以清晰地查看组内 1 小时、4 小时、6 小时、12 小时、1 天、3 天、7 天、1 个月告警规则的历史变化。

### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已完成资源分组的创建。

### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击  ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“资源分组”，进入“资源分组”列表页。
5. 单击目标资源组所在行的“详情”，进入资源分组详情页。
6. 在详情页，单击“告警历史”页签，可查看该资源组的历史告警列表。



## 4.5.6 删除资源分组

本文为您介绍删除资源分组的操作场景、前提条件和操作步骤。

### 操作场景

当资源分组不需要使用时，您可以在控制台进行删除。

### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已完成资源分组的创建。

### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“资源分组”，进入“资源分组”列表页。
5. 单击目标资源组所在行的“删除”，在弹出的对话框中选择“确定”按钮，即可删除该资源组。



## 4.6 站点监控

### 4.6.1 创建站点监控

本文为您介绍创建站点监控的操作场景、前提条件和操作步骤。

#### 操作场景

站点监控用于模拟真实用户对远端服务器的访问，从而探测远端服务器的可用性、连通性等问题。

#### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

#### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“站点监控”，进入“站点监控”列表页。
5. 单击右上角“创建站点监控”按钮，在弹出的“创建站点监控”对话框中根据界面提示配置参数。

创建站点监控
×

\* 名称:

\* 类型:  ▼ ?

\* 站点地址:

\* 监控频率:  ▼

\* 分布式探测点:

北京

成都

广州

南京

贵阳

辽阳

拉萨

武汉

确定

取消

6. 具体参数配置如下：

参数	参数说明	取值样例
名称	该站点监控的自定义名称。	-
类型	目前可针对四种协议进行监控：http、ping、tcp、udp。	ping
站点地址	要监控的地址。	www.example.com
监控频率	注意：选择类型为“http”时，请填写协议头 http://或 https://。	5 分钟
分布式探测点	目前站点监控支持的探测点有：华北、华东、华南、西南。	华北

7. 单击“确认”按钮，完成站点监控的创建。

## 4.6.2 管理站点监控

本文为您介绍管理站点监控的操作场景、前提条件和操作步骤。

### 操作场景

通过站点监控的探测点，模拟最终用户的访问行为，可以获得全国各地到目标地址的访问数据。您可以根据业务需求在控制台修改站点监控、停用站点监控、启用站点监控。

### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已完成站点监控的创建。

### 操作步骤

#### 修改站点监控

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“站点监控”，进入“站点监控”列表页。
5. 单击目标站点监控所在行的“更多”，选择“修改站点监控”。



6. 在弹出的“修改站点监控”对话框中配置参数，点击“确定”按钮，完成修改。

### 修改站点监控 ×

\* 名称:

\* 类型: ping ?

\* 站点地址:

\* 监控频率: 1分钟

\* 分布式探测点:

<input checked="" type="checkbox"/> 北京	<input type="checkbox"/> 成都
<input checked="" type="checkbox"/> 广州	<input type="checkbox"/> 南京
<input checked="" type="checkbox"/> 贵阳	<input type="checkbox"/> 辽阳
<input checked="" type="checkbox"/> 拉萨	<input type="checkbox"/> 武汉

#### 停用站点监控

1. 在“站点监控”列表页，单击站点监控所在行“操作”列的“停用站点监控”，在弹出的“停用站点监控”界面，单击“确定”，可以停用站点监控。
2. 或勾选站点监控前的复选框，单击“停用”，在弹出的“停用站点监控”界面，单击“确定”，可以停用多个站点监控。



### 启用站点监控

1. 在“站点监控”列表页，单击站点监控所在行“操作”列的“启用站点监控”，在弹出的“启用站点监控”界面，单击“确定”可以启用站点监控。
2. 或勾选站点监控前的复选框，单击“启用”，在弹出的“启用站点监控”界面，单击“确定”，可以启用多个站点监控。



## 4.6.3 管理站点监控告警规则

本文为您介绍管理站点监控告警规则的操作场景、前提条件和操作步骤。

### 操作场景

您可以在控制台对站点监控的告警规则进行创建、修改、停用、启用、删除操作。

### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

- 您已完成站点监控的创建。

## 操作步骤

### 创建站点监控告警规则

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“站点监控”，进入“站点监控”列表页。
5. 在站点监控页面，单击站点监控所在行“操作”列的“创建告警规则”，进入“创建告警规则”页面。
6. 在“创建告警规则”页面，根据界面提示配置参数。

#### 创建告警规则

**1 选择监控对象**

\* 规则类型:

\* 监控对象类型:

\* 监控对象:

---

**2 选择监控指标**

\* 监控指标:

\* 策略:    % 

\* 出现次数:

\* 发送通知:

\* 选择告警联系组:   [创建告警联系组](#)

参数	参数说明	取值样例
资源类型	配置告警规则监控的云服务资源类型。	云主机
维度	用于指定告警规则对应指标的维度名称。	云主机
监控对象	用来配置该告警规则针对的资源分组。	-
选择类型	选择从模板导入。	从模板导入
模板	选择需要导入的模板。	-
发送通知	配置是否发送邮件通知用户，可以选择“是”（推荐选择）或者“否”。	是
沉默时间	告警发生后，如果监控项未恢复正常，之后间隔多久再次发送告警。	5 分钟
触发场景	触发告警邮件的场景，可在告警及恢复时发送提醒信息。	告警
名称	该告警规则的自定义名称。	-
描述	添加对该告警规则描述（此参数非必填项）。	-

#### 修改/启用/停用/删除站点监控告警规则

1. 单击“告警规则”，进入告警规则页面。
2. 选择对应的站点监控告警规则，进行修改/启用/停用/删除操作，具体操作步骤，可参见[修改告警规则](#)、[启用告警规则](#)、[停用告警规则](#)、[删除告警规则](#)。

## 4.6.4 删除站点监控

本文为您介绍删除站点监控的操作场景、前提条件和操作步骤。

### 操作场景

站点监控不需要使用时，您可以在控制台进行删除操作。

### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。
- 您已完成站点监控的创建。

## 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“站点监控”，进入“站点监控”列表页。
5. 单击站点监控所在行“操作”列的“删除站点监控”，在弹出的“删除站点监控”界面，单击“确定”，可以删除站点监控。
6. 或勾选站点监控前的复选框，单击“删除”，在弹出的“删除站点监控”界面，单击“确定”，可以删除多个站点监控。



## 4.7 事件监控

### 4.7.1 查看事件

本文为您介绍查看事件的操作场景、前提条件和操作步骤。

#### 操作场景

事件监控提供了事件类型数据的展示功能，帮助您关注业务中的各类重要事件。

#### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

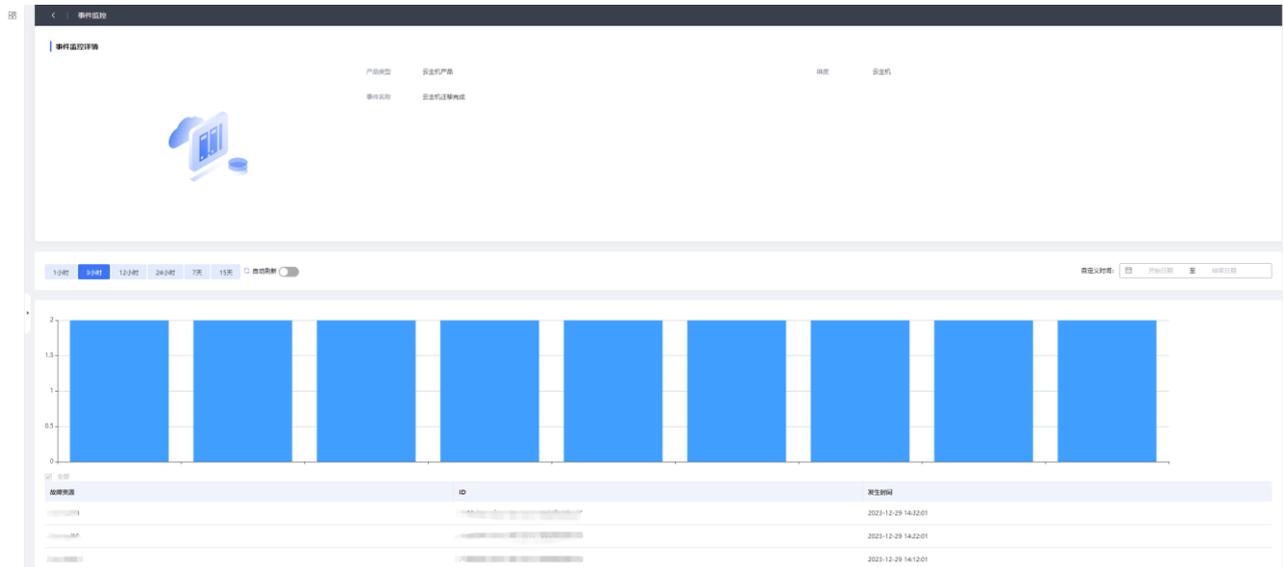
## 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“事件监控”>"系统事件"，进入“系统事件监控”页面，可查看事件监控列表。
5. 您可以查看“近 1 小时”、“近 4 小时”、“近 6 小时”、“近 12 小时”、“近 1 天”、“近 3 天”、“近 7 天”的历史事件记录；也可以在右上角的日历中选择查看 1 个月内任意时间段的事件历史。



产品类型	事件名称	事件数量	最近发生时间	操作
云主机产品	云主机连接失败	19	2023-12-29 11:40:01	<a href="#">查看监控图表</a> <a href="#">创建告警规则</a>
云主机产品	云主机连接成功	18	2023-12-29 11:33:01	<a href="#">查看监控图表</a> <a href="#">创建告警规则</a>

6. 点击待选择监控事件操作下“查看监控图表”，进入相应事件监控图表详情。



## 4.7.2 管理事件监控告警规则

本文为您介绍事件监控告警规则创建的操作场景、前提条件和操作步骤。

## 操作场景

您可以在控制台对事件监控的告警规则进行创建、修改、停用、启用、删除操作。

## 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

## 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“事件监控”，进入“事件监控”页面。
5. 在事件监控页面，单击“创建告警规则”。



6. 在“创建告警规则”页面，根据界面提示配置参数。

### 选择监控对象

\* 规则类型: 指标监控 事件监控 站点监控 自定义监控 自定义事件

\* 服务:

\* 维度:

\* 监控对象类型: 具体实例

\* 监控对象:  选择

---

### 选择监控指标

\* 监控事件:

\* 策略:  内, 累计  次

\* 发送通知:

\* 选择告警联系组:  [创建告警联系组](#)

通知方式:  邮箱  短信

\* 重复告警:

\* 通知周期:  星期天  星期一  星期二  星期三  星期四  星期五  星期六

\* 通知时段:

告警回调:  测试

配置参数如下:

参数	参数说明	取值样例
资源类型	配置告警规则监控的云服务资源类型。	云主机
维度	用于指定告警规则对应指标的维度名称。	云主机
监控对象	用来配置该告警规则针对的资源分组。	-
监控事件	选择需要监控的事件。	异常运行事件发生
策略	填写监控事件一段时间内发生次数	5分钟, 1次

参数	参数说明	取值样例
选择联系组	选择告警发生时通知的联系组对象	-
通知方式	配置是否发送邮件/短信通知用户	邮件、短信
重复告警	发生告警后是否重复通知	不重复
通知周期	告警发生后，一周维度内发送通知的时间	周一至周日
通知时段	告警发生后，一天内发送通知的时间段	00: 00: 00-23: 59: 59

修改/启用/停用/删除事件监被告警规则

1. 点击“告警规则”，进入告警规则页面。
2. 选择对应的事件监被告警规则，进行相应的修改/启用/停用/删除操作，具体操作步骤，可参见[修改告警规则、启用告警规则、停用告警规则、删除告警规则](#)。

### 4.7.3 创建自定义监控事件

本文为您介绍创建自定义监控事件的场景，以及操作步骤。

#### 操作步骤

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控”。
3. 在“事件监控” > “自定义事件”界面，单击“添加自定义事件”。
4. 在“添加自定义事件”界面，根据界面提示配置参数。

添加自定义事件
×

\* 事件名称

描述  0/50

确定
取消

配置参数：

参数	参数说明	取值样例
事件名称	配置自定义事件名称	业务程序故障
描述填写自定义事件描述信息	描述填写自定义事件描述信息	云主机

完成添加自定义事件后，参考[添加自定义事件监控](#)，上报监控数据。在“上报数据”可以查看所上报的事件信息。

#### 4.7.4 添加自定义事件监控

用户可以通过该上报自定义事件数据到监控平台

##### 功能介绍

用户上报自定义事件。

##### 前提条件

- 在天翼云云监控模块，完成创建自定义事件，具体操作，请参见[创建自定义监控事件](#)。
- 关于如何调用 API，请参见[如何调用 API](#)。

##### 接口约束

无

## URI

POST /api/v1/event/custom/upload

### 请求参数

#### 请求头

参数	参数说明	是否必填	示例	说明	下级对象
Content-Length	Integer	否	111	RFC 2616 中定义的 HTTP 请求的 Body 长度。请求 Body 按 UTF-8 编码后的字节数。	
Content-Type	String	否	application/json	发送端发送的实体数据的数据类型。只支持 application/json。	

#### 请求体参数

参数	参数说明	是否必填	示例	说明	下级对象
event	String	是	EVENTe30f1b8d34bc23adaa43c0b87c	事件 id	
info	String	是	xxx 事件说明	事件说明	

### 响应参数

参数	参数说明	是否必填	示例
code	Integer	返回状态码 (0 成功, 非 0 失败)	0
msg	String	返回信息	成功, 失败
currentTime	Integer	响应返回时间戳	1688114897
result	Object	返回对象, 本接口统一为空	{}

### 请求示例

POST /api/v1/event/custom/upload

请求体 body

```
{  
  "event": "EVENTbacf3f4748823455a11df7575c",  
  "info": "事件具体说明"  
}
```

响应示例

```
{ "code":0, "result":{}, "msg":"成功", "currentTime":1688114897 }
```

## 4.8 自定义监控

### 4.8.1 创建自定义监控项

通过自定义监控功能，您可以将所关心的业务数据，通过接口上报至云监控平台，进行集中监控管理。同时支持自定义监控数据的告警策略配置，便于您更加全面了解业务运行情况。

**业务说明**

自定义监控功能操作流程主要可以分为四步：创建自定义监控项、上报监控数据（通过自定义监控接口）、查看监控图表、配置自定义监报告警策略。

#### ⚠ 注意

- 自定义监控功能目前处于试用阶段，仅支持华东一资源池。

自定义监控功能需要用户具备一定的开发能力，在已订购资源监控指标不满足用户需求情况下。用户可以先创建自定义监控项，然后通过统一的接口上报数据至云监控平台，从而对用户资源进行更加灵活及全面的掌控。

**操作步骤**

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控”。
3. 在“自定义监控”界面，单击“自定义监控项”。
4. 在“创建自定义监控项”界面，根据界面提示配置参数。

创建自定义监控项
×

\* 监控项名称  ?

\* 单位  ▼

\* 上报频率  ▼

维度  :   ?

配置参数：

参数	参数说明	取值样例
监控项名称	配置自定义监控项名称	内存使用率
单位	选择上报监控项单位	%
上报频率	配置数据上报频率	1min
维度	配置指标的维度，目前最大支持 3 个维度。	从模板导入 Key: instance_id , Value: 云服务器 ID

添加完成自定义监控项后，参考[添加自定义监控数据](#)，上报监控数据。在“”查看监控数据“可以查看所上报的数据。

### 数据说明

本章节按以下参数定义监控项，并模拟上报监控数据。

参数	定义参数
监控项名称	custom_monitor_test
单位	%

参数	定义参数
上报频率	1min
维度	添加两个维度，维度一信息 {testa: 测试维度 a}，维度二信息 testb: 测试维度 b}

上报数据代码示例：

```
curl -XPOST --header 'Content-Type: application/json' -d [{"dimensions":{"testa":"value1"},"metric":"ITEM1e5e546611e5caee202309181634","values":{"value":10}},{ "dimensions":{"testa":"value1","testb":"value2"},"metric":"ITEM1e5e546611e5caee202309181634","values":{"value":10.1}}] XXX.XXX.XXX.XXX:XX/api/v1/metric/custom/upload
```

**说明**

- 监控项ID:ITEM1e5e546611e5caee202309181634为系统自动生成，上报数据时需填写监控项ID，用户可在自定义监控项列表复制。
- 您需要在创建自定义监控项后，才可调用接口上报监控数据。
- 按上述代码上报数据后，用户在监控图表详情，级联选择testa>value1时，下方显示两条曲线。曲线1: time1:10(%)；曲线2: time:10.1(%)。
- 按上述代码上报数据后，用户在监控图表详情，级联选择testb>value2时，下方显示一条曲线。曲线: time1:10.1(%)。

## 4.8.2 添加自定义监控数据

### 自定义监控

自定义监控：数据上报接口

### 功能介绍

用户上传自定义监控数据

### 接口约束

- 一次请求，只能上报小于等于 100 个监控指标
- 每个指标的标签数要小于等于 3

### URI

POST /api/v1/metric/custom/upload

### 请求参数

参数	参数类型	是否必填	示例	说明	下级对象
Content-Length	Integer	否	111	RFC 2616 中定义的 HTTP 请求的 Body 长度。请求 Body 按 UTF-8 编码后的字节数。	
Content-Type	String	否	application/json	发送端发送的实体数据的数据类型。只支持 application/json。	

### 请求体参数

参数	参数类型	是否必填	示例
code	Integer	返回状态码 (0 成功, 非 0 失败)	0
msg	String	返回信息	成功, 失败
currentTime	Integer	响应返回时间戳	1688114897
result	Object	返回对象, 本接口统一为空	{}

### 响应参数

### 请求示例

POST /api/v1/metric/custom/upload

### 请求体 body

```
[ { "dimensions":{ "key1":"value1" }, "metricName":"528bf4e3-0f1b-8d34-bc23-adaa43c0b87c",
"values":{ "value":10 } }, { "dimensions":{ "key1":"value1", "key2":"value2" },
"metricName":"0c83bbba-cf3f-4748-8234-55a11df7575c", "values":{ "value":10.1 } } ]
```



## 响应示例

```
{ "code":0, "result":{}, "msg":"成功", "currentTime":1688114897 }
```

## 4.9 告警黑名单

您可以根据业务实际情况，通过告警黑名单配置，对部分资源产生的报警通知进行屏蔽。告警黑名单支持修改、删除（批量删除）、停用（批量停用）、启用（批量启用）。

告警黑名单是指云监控根据报警黑名单策略对告警通知进行屏蔽。当阈值报警规则中某个云产品的某个实例中的某个指标无需发送告警通知时，您可以为其设置报警黑名单策略，对报警通知进行屏蔽。

### 背景信息

目前云监控仅支持为监控指标设置告警黑名单策略，不支持系统事件。

### 创建告警黑名单策略

前提条件：请确保您已配置监控指标相关报警规则。具体操作，请参见【[创建告警规则](#)】

1. 登录云监控控制台。
2. 在左侧导航栏，选择报警服务>报警黑名单。
3. 在报警黑名单页面，单击创建黑名单策略。
4. 在创建黑名单策略面板，设置告警黑名单策略的相关参数。
5. 单击确定。完成告警黑名单策略创建。

创建黑名单策略

- 选择类型**
  - \* 云服务: 云主机
  - \* 维度: 云主机
  - \* 监控对象: 请选择监控对象
- 添加规则**
  - 监控指标: 请选择
  - 添加 您还可以添加19个监控项
  - 生效时段:  至
  - \* 生效范围: 请选择联系组
- 黑名单信息**
  - \* 名称:
  - 描述:

## 修改告警黑名单策略

1. 登录云监控控制台。
2. 在左侧导航栏，选择报警服务>报警黑名单。
3. 在报警黑名单页面，单击待修改的告警黑名单策略操作修改。
4. 在修改告警黑名单策略面板，修改告警黑名单策略的相关参数。
5. 单击确定。完成告警黑名单策略修改。

### 修改告警黑名单

\* 名称: test

描述: 请限制在100字以内

\* 云服务: 云主机

\* 维度: 云主机

\* 监控对象: 7fd83397-471e-71c6-3dcf-1e4975a89d1a

监控指标: 基础监控 / CPU使用率

生效时间: 开始日期 至 结束日期

\* 生效范围: hji

确定 取消

## 启用告警黑名单策略

1. 登录云监控控制台。
2. 在左侧导航栏，选择报警服务>报警黑名单。
3. 在报警黑名单页面，单击待启用的告警黑名单策略操作启用。或者勾选多条待启用的告警黑名单策略，单击左上角启用按钮。
4. 在弹出的启用页面，单击确定。完成告警黑名单策略启用。

### 启用告警黑名单策略



 确定要对以下告警黑名单进行启用操作吗

名称	状态
test	停用

确定

取消

### 停用告警黑名单策略

1. 登录云监控控制台。
2. 在左侧导航栏，选择报警服务>报警黑名单。
3. 在报警黑名单页面，单击待停用的告警黑名单策略操作启用。或者勾选多条待停用的告警黑名单策略，单击左上角停用按钮。
4. 在弹出的停用页面，单击确定。完成告警黑名单策略停用。



#### 删除告警黑名单策略

1. 登录云监控控制台。
2. 在左侧导航栏，选择报警服务>报警黑名单。
3. 在报警黑名单页面，单击待删除的告警黑名单策略操作启用。或者勾选多条待删除的告警黑名单策略，单击左上角删除按钮。
4. 在弹出的删除页面，单击确定。完成告警黑名单策略删除。



## 4. 10 智能巡检

### 4. 10. 1 巡检总览

本文为您介绍智能巡检总览信息。

#### 操作场景

智能巡检功能可以帮您快速识别当前云资源的问题及风险，同时提供对应处理建议。可以帮助您及时发现并解决隐患，提升资源的健康水平。

在您使用指南巡检功能时，需已经购买相关云主机资源。

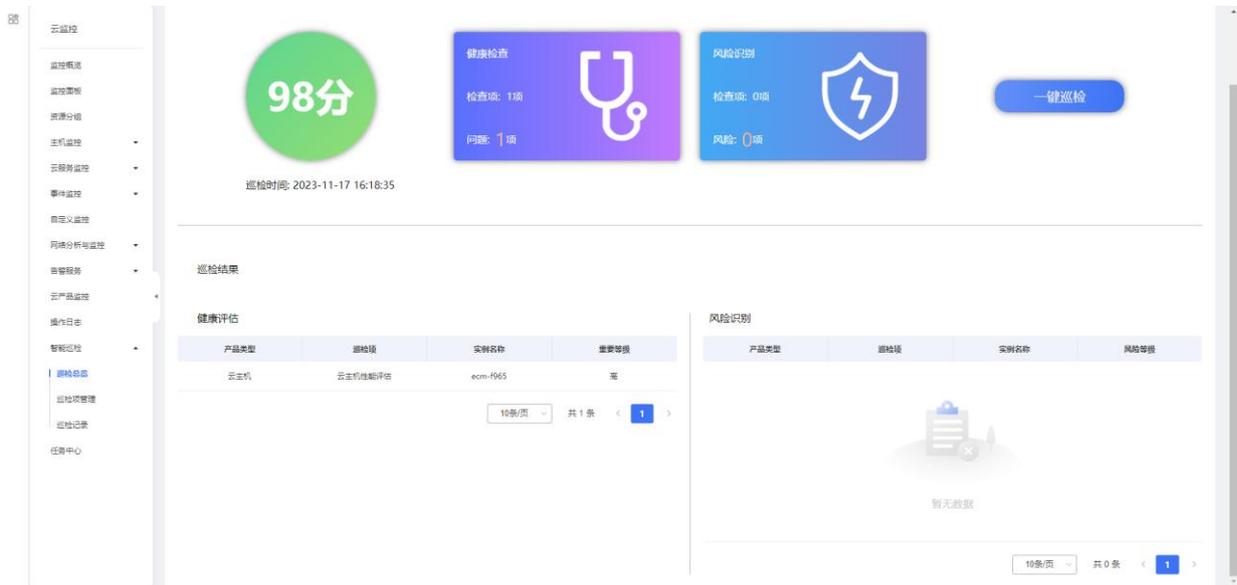
#### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

#### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。

4. 单击“智能巡检”下拉菜单，单击“巡检总览”，进入巡检总览页面。
5. 点击“一键巡检”功能按钮，系统会根据“巡检项管理”内容，进行问题及风险识别。
6. 巡检结果会在下方列表中展示，包括健康评估、风险识别。



#### 说明

用户访问巡检总览页面时，所展示得分及巡检结果为最近一次巡检记录。

## 4. 10. 2 巡检项管理

本文为您介绍智能巡检模块巡检项相关信息。

### 操作场景

巡检项为系统默认定义的风险识别策略，您可以依据业务需要，调整相关等级及阈值信息等。

### 前提条件

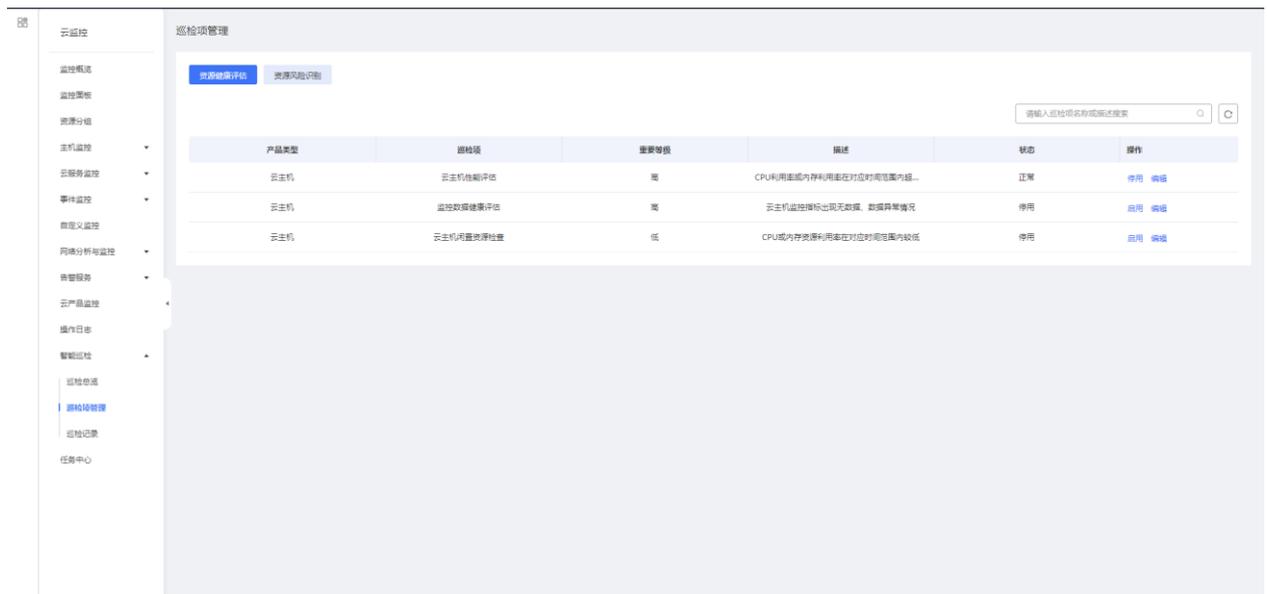
- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

### 操作步骤

#### 巡检项管理

1. 登录控制中心。

2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“智能巡检”下拉菜单，单击“巡检项管理”，进入巡检项管理页面。



## 巡检项编辑

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“智能巡检”下拉菜单，单击“巡检项管理”，进入巡检项管理页面。
5. 点击待编辑巡检项“编辑”按钮，进入巡检项编辑弹窗。
6. 根据提示信息，调整重要等级以及规则信息。

### 编辑巡检项

巡检项: 云主机

产品类型: 云主机性能评估

重要等级: 高

状态: 正常

描述: CPU利用率或内存利用率在对应时间范围内超过标准值过高

规则	监控项	巡检天数	策略
	CPU使用率	7	平均值 > 50.000 %
	内存使用率	7	平均值 > 50.000 %

确定 取消

#### 说明

不同巡检项可以编辑的内容有所区别。

### 巡检项停用/启用

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“智能巡检”下拉菜单，单击“巡检项管理”，进入巡检项管理页面。
5. 点击待编辑巡检项“停用/启用”按钮，将巡检项启用/停用。

#### 说明

已停用的巡检项在一键巡检进行风险识别时将跳过。

### 4. 10. 3 巡检记录

本文为您介绍巡检记录。

#### 操作场景

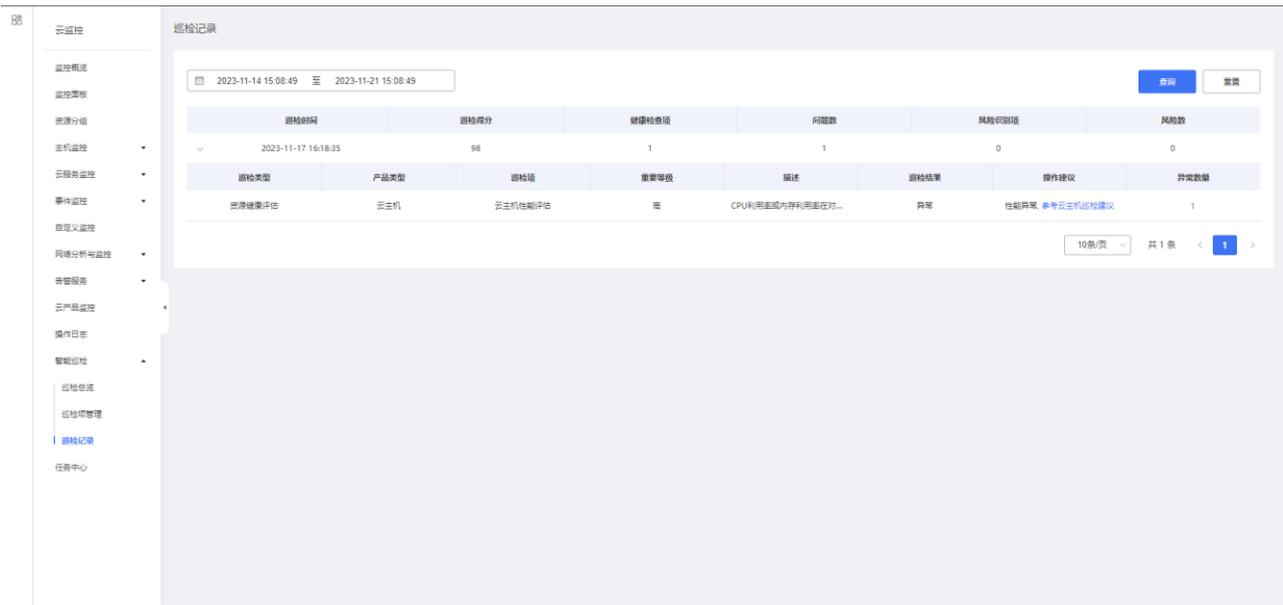
巡检记录模板可以查看历史巡检记录结果，便于您分析资源健康趋势。同时您可以依据巡检建议，及时处置资源问题，提升业务能力。

#### 前提条件

- 注册天翼云账号，并完成实名认证。具体操作，请参见[天翼云账号注册流程](#)。

#### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击  ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“智能巡检”下拉菜单，单击“巡检记录”，进入巡检记录页面。
5. 点击展开按钮，可以查看历史巡检记录结果信息。
6. 点击操作建议，可以进入对应帮助文档，查看不同风险项对应处置建议。



#### 4. 10. 4 巡检建议

本文针对云主机智能巡检不同巡检指标，提供说明以及风险处置建议，帮您提升云主机资源健康水平。

巡检项	巡检类别	判断条件	风险描述	操作建议
主机性能评估	资源健康评估	设定巡检天数（默认 7 天）内的” CPU 使用率“指标平均值大于阈值（默认 90%）或”内存使用率“指标平均值大于阈值（默认 90%）	CPU 使用率或内存使用率在对应时间范围内超过阈值，可能影响业务正常使用	建议您排查云主机资源占用情况，根据业务实际需求，调整业务分布情况或增加资源配置
监控数据健康评估	资源健康评估	云主机因 Agent 异常或网络等原因导致数据异常	云主机监控指标出现无数据、数据异常情况	建议您及时联系客服经理协助您排查问题，避免因监控数据异常影响业务正常使用
云主机闲置资源检查	资源健康评估	设定巡检天数（默认 7 天）内的” CPU 使用率“指标平均值小于阈值（默认 10%）或”内存使用率“指标平均值小于阈值（默认 10%）	云主机资源 CPU 或内存资源利用率在对应时间范围内较低，存在资源闲置情况	建议您核查云主机资源使用情况，根据实际业务需要，降低实例配置或退订资源，以节约成本

巡检项	巡检类别	判断条件	风险描述	操作建议
云主机磁盘使用预警评估	资源风险识别	根据云监控算法评估，将在设定巡检天数（默认 180 天）时，” 磁盘使用率“指标将大于阈值（默认 90%）	云主机磁盘空间耗尽风险	建议您排查磁盘使用情况，根据业务实际需求，调整业务分布情况或增加磁盘资源配置
主机性能评估	资源健康评估	设定巡检天数（默认 7 天）内的” CPU 使用率“指标平均值大于阈值（默认 90%）或” 内存使用率“指标平均值大于阈值（默认 90%）	CPU 使用率或内存使用率在对应时间范围内超过阈值，可能影响业务正常使用	建议您排查云主机资源占用情况，根据业务实际需求，调整业务分布情况或增加资源配置

## 4.11 开启一键告警

一键告警功能可以对指定云产品关键监控项，快捷开启告警服务。省去告警规则配置繁琐步骤，及时掌握关键监控项的异常并进行处理。

### 背景信息

目前一键告警功能仅支持部分产品指标及事件。

### 开启一键告警

1. 登录云监控控制台。
2. 在左侧导航栏，选择告警服务>一键告警。
3. 在一键告警配置页面，切换” 指标监控 “或” 事件监控 “。
4. 单击目标云产品的一键告警开关，在关闭配置相关参数，即可开启一键告警。

### 关闭一键告警

1. 登录云监控控制台。

2. 在左侧导航栏，选择告警服务>一键告警。
3. 在一键告警配置页面，切换”指标监控“或”事件监控“。
4. 单击目标云产品的一键告警开关关闭按钮，在关闭一键告警弹窗页面，点击确定，即可关闭一键告警。

### 修改/批量修改一键告警

1. 登录云监控控制台。
2. 在左侧导航栏，选择告警服务>一键告警。
3. 在一键告警配置页面，切换”指标监控“或”事件监控“。
4. 单击目标云产品的修改一键告警/批量修改按钮，进入修改一键告警页面。
5. 在修改一键告警页面，调整配置信息，点击确定按钮，即可完成一键告警策略的修改/批量修改。

## 4.12 任务中心

任务中心为您提供监控数据导出的管理功能。在创建监控数据导出任务后，您可以在任务中心，查看任务记录及状态并下载文件到本地。

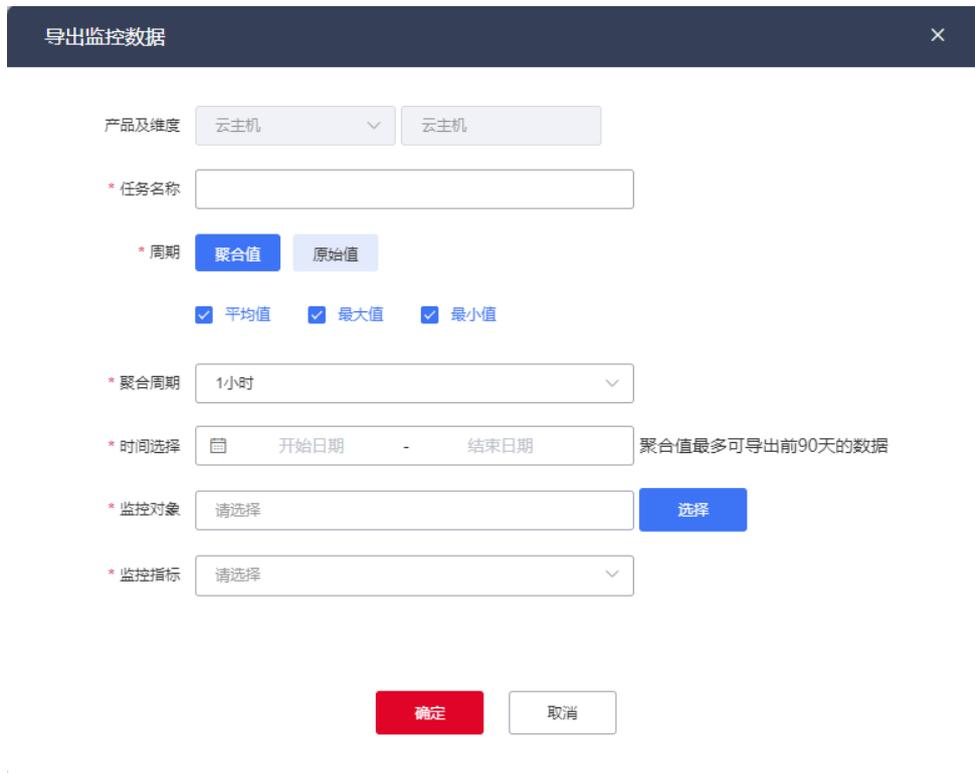
### 操作场景

支持用户导出所订购资源的监控数据，可以灵活选择数据类型（聚合值/原始值）、时间周期、监控指标以及监控对象。

### 操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击  ，选择区域，本文我们选择华东 1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控”，进入监控概览页面。
4. 单击“主机监控”>“云主机监控”，进入云主机监控列表页面。

5. 点击右上角“导出监控数据”，出现“导出监控数据”弹窗。



6. 按页面提示信息填写任务名称，以及选择周期、聚合周期、时间、监控对象、监控指标等信息。

7. 点击“确定”，完成监控数据导出任务创建。

8. 在“云监控”>“任务中心”，可以查看您已经创建的数据导出任务。

9. 点击待选择的数据导出任务，操作下“下载”按钮，将数据文件导出到本地。

参数	参数说明
任务名称	定义导出任务名称
周期	可以选择任务类型，聚合值。原始值
聚合周期	选择聚合周期，1/2/6/12/24 小时
时间选择	选择导出数据的时间范围
监控对象	选择导出数据的对象
监控指标	选择导出数据的监控指标

 说明

- 监控数据以.zip压缩文件格式导出到本地，您可通过解压缩软件解压后查看文件信息。
- 任务中心所创建的导出任务超过7天，数据将不支持“下载”操作。
- “状态”为“待处理/处理中/失败”的数据导出任务，数据不支持“下载”操作。

### 5.1 监控 Agent 问题排查指引

注： 每一步请截图保存结果备查

#### Linux 系统

1. 重启查看 服务状态：

```
systemctl status ctc-agent
```

若为：Unit ctc-agent.service could not be found ，则为系统未安装监控服务，跳过后边步骤即可  
下面示例为运行中：

```
[root@han centos7.x]# systemctl status ctc-agent
● ctc-agent.service - Ctc Agent
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/ctc-agent.service; enabled; vendor preset: disabled)
   Active: active (running) since Fri 2021-10-15 10:22:24 CST; 11s ago
     Process: 30753 ExecStart=/usr/sbin/ctc_agentd -c $CONFFILE (code=exited, status=0/SUCCESS)
    Main PID: 30756 (ctc_agentd)
      CGroup: /system.slice/ctc-agent.service
              └─30756 /usr/sbin/ctc_agentd -c /etc/ctc/ctc_agentd.conf
                 └─30757 /usr/sbin/ctc_agentd: collector [idle 1 sec]
                    └─30758 /usr/sbin/ctc_agentd: active checks #1 [getting list of active checks]

Oct 15 10:22:24 han systemd[1]: Starting Ctc Agent...
Oct 15 10:22:24 han systemd[1]: PID file /run/ctc_agentd.pid not readable (yet?) after start.
Oct 15 10:22:24 han systemd[1]: Started Ctc Agent.
```

2. 查看网络连通问题：

```
ping 169.254.169.254
```

若 ping 不通，说明网络连通故障或目标主机禁 ping

```
[root@han centos7.x]# ping 169.254.169.254
PING 169.254.169.254 (169.254.169.254) 56(84) bytes of data.
From 172.25.30.241 icmp_seq=1 Destination Host Unreachable
From 172.25.30.241 icmp_seq=2 Destination Host Unreachable
From 172.25.30.241 icmp_seq=3 Destination Host Unreachable
From 172.25.30.241 icmp_seq=4 Destination Host Unreachable
From 172.25.30.241 icmp_seq=5 Destination Host Unreachable
```

执行

```
curl 169.254.169.254:10051
```

或 telnet 169.254.169.254 10051

若报错，则目标主机的 10051 不通，网络存在问题

正常应该为

### 3. 查看服务日志

```
tail -50 /var/log/ctcm/ctcm_agentd.log
```

查看日志的报错信息

```
[root@ecm-d7c2 ~]# curl 169.254.169.254:10051  
curl: (52) Empty reply from server
```

## Window 系统:

### 1. 查看 服务状态:

快捷键 “win+r” 打开【运行】，然后在文本框输入 “services.msc” 后回车，打开服务窗口

- 查找是否有名为  
ctcm-agent 的服务，如无，则为系统未安装监控服务，跳过后边步骤即可
- 如有，截图查看运行状态

	Ctcm Agent	Provi...	正在...	自动	本地系统
	Ctcm Agent [8CE3_8E04_0...	Provi...	正在...	自动	本地系统
	Ctcm Agent [WD-WXN1E3...	Provi...	正在...	自动	本地系统

### 2. 查看网络连通问题:

快捷键 “win+r” 打开【运行】，然后在文本框输入 “cmd” 后回车，打开服务窗口

```
ping 169.254.169.254
```

若 ping 不通，说明网络连通故障或主机禁 ping

```
C:\Users\86131>ping 169.254.169.254

正在 Ping 169.254.169.254 具有 32 字节的数据:
来自 169.254.123.242 的回复: 无法访问目标主机。
来自 169.254.123.242 的回复: 无法访问目标主机。
来自 169.254.123.242 的回复: 无法访问目标主机。
来自 169.254.123.242 的回复: 无法访问目标主机。

169.254.169.254 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
```

执行

```
curl 169.254.169.254:10051
```

或

```
telnet 169.254.169.254 10051
```

若报错，则目标主机的 10051 不通，网络存在问题

### 3. 查看服务日志

打开文件

```
c:\Windows\ctcm\ctcm_agentd.log
```

到最后一页截图，查看日志信息

```
844.20211012:135540.443 **** Enabled features ****
836.20211012:135540.443 *****
844.20211012:135540.443 IPv6 support: YES
836.20211012:135540.443 using configuration file: C:\Windows\ctcm\conf\ctcm_agentd.conf
844.20211012:135540.443 TLS support: NO
844.20211012:135540.443 *****
844.20211012:135540.443 using configuration file: C:\Windows\ctcm\conf\ctcm_agentd#9CE3_8E04_0091_DFCE.conf
844.20211012:135540.459 agent #0 started [main process]
856.20211012:135540.459 agent #1 started [collector]
860.20211012:135540.459 agent #1 started [collector]
864.20211012:135540.459 agent #2 started [active checks #1]
868.20211012:135540.459 agent #2 started [active checks #1]
836.20211012:135540.481 agent #0 started [main process]
896.20211012:135540.481 agent #2 started [listener #1]
892.20211012:135540.481 agent #1 started [collector]
900.20211012:135540.481 agent #3 started [listener #2]
904.20211012:135540.481 agent #4 started [listener #3]
908.20211012:135540.481 agent #5 started [active checks #1]
912.20211012:135540.481 update #6 started [update #1]
908.20211012:135540.512 active check configuration update from [182.42.58.91:10051] started to fail (cannot connect to [[182.42.58.91]:10051]: [0x00002743] 向一个无法连接的网络尝试了一个套接字操作。)
864.20211012:154412.967 the system time has been pushed back, adjusting active check schedule
868.20211012:154412.983 the system time has been pushed back, adjusting active check schedule
908.20211012:154412.983 the system time has been pushed back, adjusting active check schedule
```

## 5.2 通过企业微信群接收告警通知

本文将为您介绍如何通过企业微信群接收告警通知。

## 前提条件

您的企业组织已经开通企业微信。

## 步骤一：创建企业微信机器人

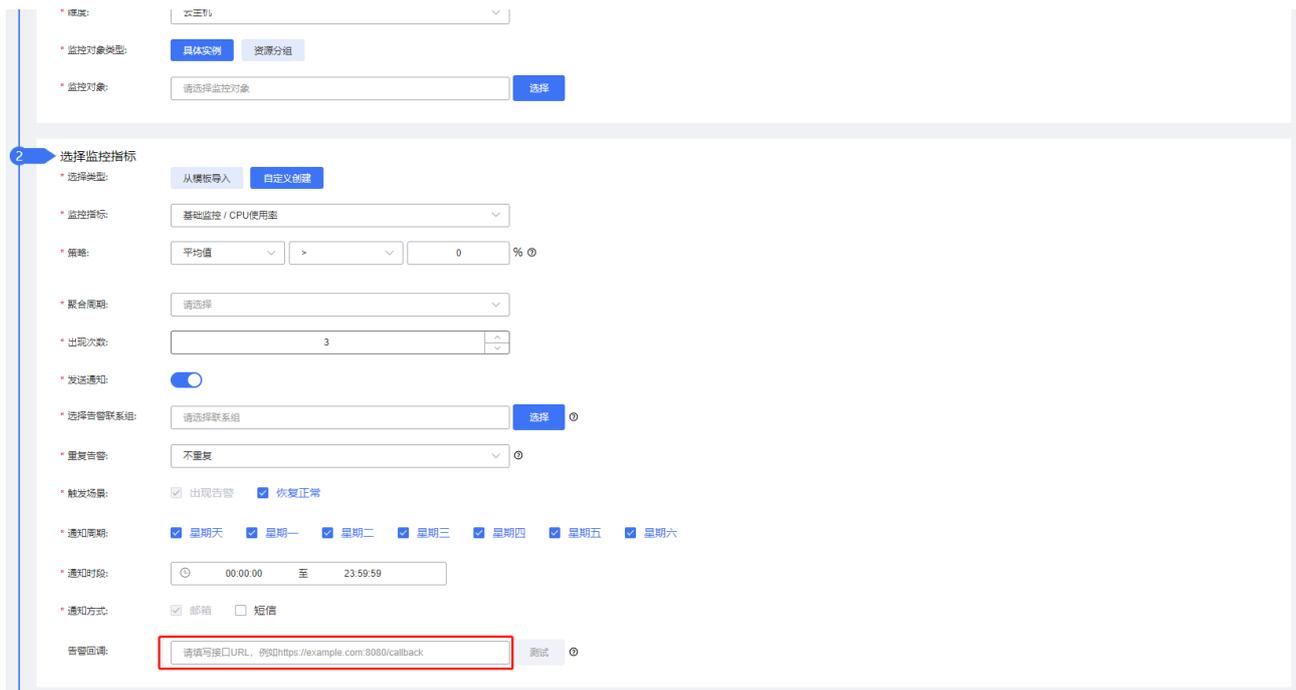
本文 PC 版企业微信为例，为您介绍创建企业微信机器人的操作方法。

1. 在 PC 版企业微信中打开待接收告警通知的企业微信群。
2. 点击右上角的  图标。
3. 点击群机器人后面的  图标。
4. 点击添加机器人。
5. 点击新建。
6. 输入机器人名字，例如：云监报告警通知。
7. 点击添加。
8. 点击复制，复制 Webhook 地址。

## 步骤二：在创建告警规则时添加企业微信机器人

在创建告警规则时添加企业微信机器人的 Webhook 地址。

1. 登录天翼云>云监控服务。
2. 在左侧导航栏，选择告警服务 > 告警规则。
3. 在告警规则设置面板的告警通知方式，填写 webhook 告警回调的推送地址；
4. 信息验证无误后，单击确认。



配置成功后，当告警策略被触发或恢复时，您可以在企业微信群接收到群机器人发送的告警通知。

## 5.3 使用监控面板可视化展示多个实例监控数据

### 应用背景

当您资源数量较多时，逐个查看各实例的监控数据将耗费大量时间精力。云监控的监控面板能够可视化展示多个实例监控数据，帮助您实现同时对多个实例情况的批量了解，从而提高日常监控效率。

### 操作步骤

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控”。
3. 单击“监控面板”，即可进入监控面板界面并查看。
4. 您可以通过配置监控面板中的监控视图实现多个实例监控数据的可视化呈现。新建监控面板，或在上方监控面板的下拉菜单中选择切换到需要添加监控视图的监控面板，然后单击 ，或单击“添加监控视图”，系统弹出“添加监控视图”窗口。



5. 在“添加监控视图”界面，根据需要选择监控的各实例对象及其指标，并点击确定。目前单个“监控视图”最多支持添加 5 个监控项。
6. 这时此监控面板上即可查看新添加监控视图的监控走势图，实现多实例监控数据监控。单击, 可放大查看详细的指标对比数据。

## 5.4 通过告警模板设置应用分组的告警规则

天翼云监控支持通过告警模板设置应用分组的告警规则，本文为您介绍该应用场景下的操作步骤。

### 应用背景

当您需要通过同一套告警规则对多个应用分组设置告警时，可以通过创建告警模板，对同一分组下的监控对象统一设置告警策略，及时了解其使用和运行情况，迅速提升运维效率。

### 操作步骤

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控”。
3. 单击左侧“告警服务”下拉菜单，选择“告警规则”。
4. 在“告警规则”界面，单击“创建告警规则”。



5. 在“选择监控对象”下，单击“选择”。



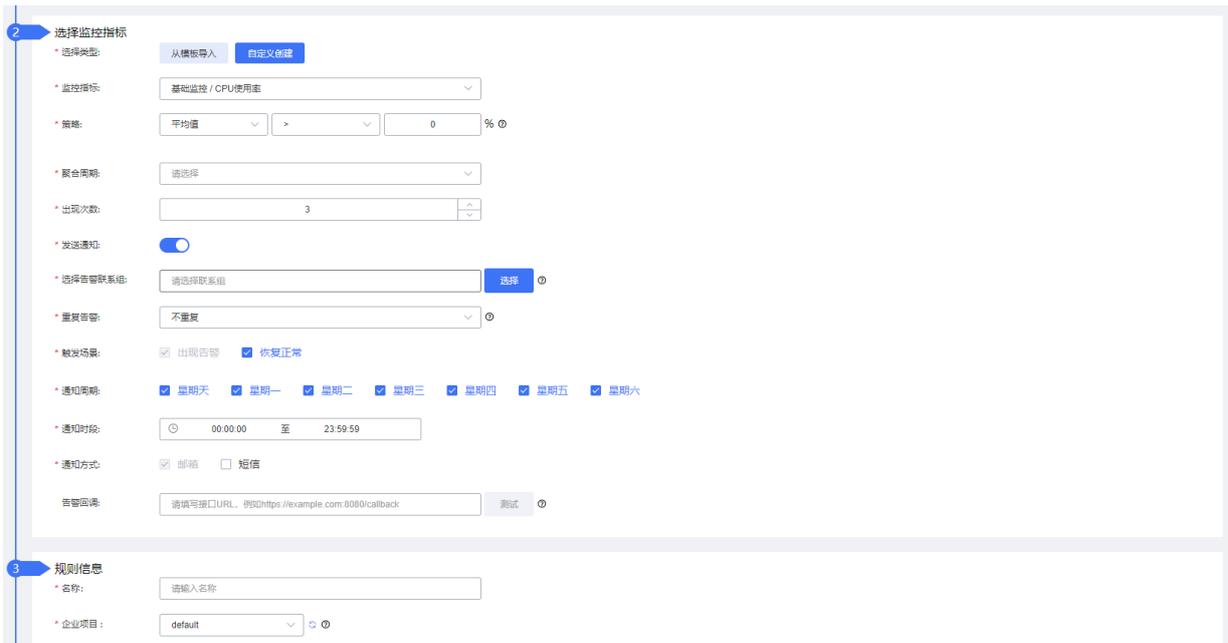
The screenshot shows the '创建告警规则' (Create Alarm Rule) interface. Under the '选择监控对象' (Select Monitoring Object) section, there are several fields: '规则类型' (Rule Type) with tabs for '指标监控' (Metric Monitoring), '事件监控' (Event Monitoring), and '站点监控' (Site Monitoring); '云账号' (Cloud Account) and '地域' (Region) both set to '云主机' (Cloud Host); '监控对象类型' (Monitoring Object Type) with tabs for '具体实例' (Specific Instance) and '资源分组' (Resource Group); and '监控对象' (Monitoring Object) with a dropdown menu showing '请选择监控对象' (Please select monitoring object) and a blue '选择' (Select) button. A red box highlights the '选择' button, and another red box highlights an empty space to the right.

6. 勾选您希望分在一组的监控对象，点击“确定”。



The screenshot shows the '选择监控对象' (Select Monitoring Object) dialog box. It features a search bar at the top with the placeholder text '请输入内容' (Please enter content). Below the search bar is a table with columns for '名称' (Name), 'ID', and '企业项目' (Enterprise Project). The first row is selected, indicated by a blue checkmark in the first column. Below the table is a pagination bar showing '10条/页' (10 items per page), '共 1601 条' (Total 1601 items), and a series of page numbers: '< 1 ... 156 157 158 159 160 161 >'. At the bottom of the dialog are two buttons: a red '确定' (Confirm) button and a white '取消' (Cancel) button.

7. 在“选择监控指标”下，导入预设好的模板或自定义创建告警模板。



8.根据界面提示配置其他参数，点击“确定”，即可实现告警规则按组的应用。

## 5.5 使用告警联系组设置告警通知对象

天翼云监控支持使用告警联系组设置告警通知对象，本文为您介绍该应用场景下的操作步骤。

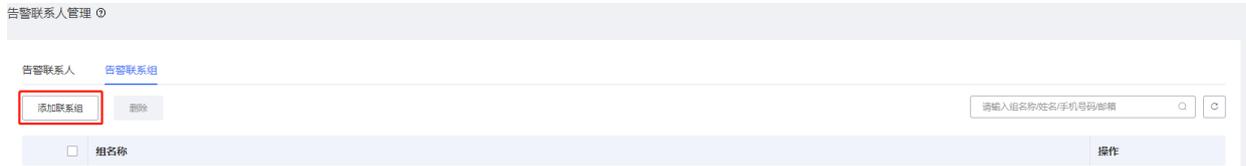
### 应用背景

当云主机监控产生告警时，云监控服务将通知告警联系人。您需要先创建告警联系人和告警联系组，并将告警联系人添加到告警联系组。在进行告警规则的创建时，选择相应的告警联系组，即可实现通过告警联系组来接收告警通知的目的。

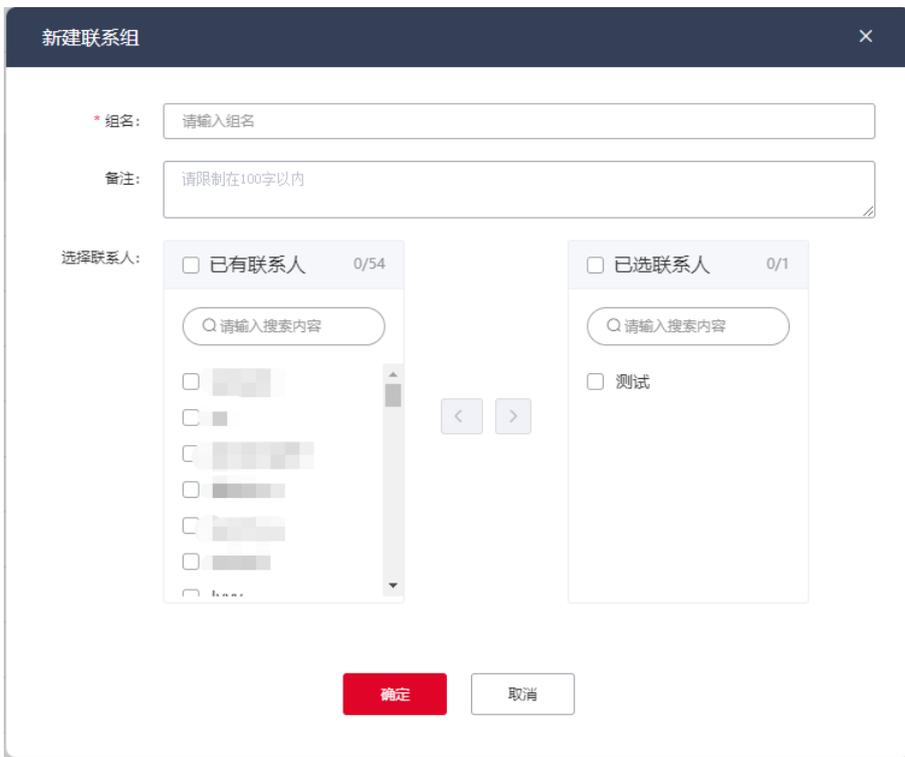
### 步骤一：创建告警联系组

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控”。

3. 单击左侧“告警服务”下拉菜单，选择“告警联系人/组”，进入告警联系人管理界面。
4. 选择“告警联系组”，点击下方“添加联系组”。



5. 在新建联系组中操作相关联系人，点击确定，完成创建。



## 步骤二：设置告警规则

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控”。
3. 单击左侧“告警服务”下拉菜单，选择“告警规则”，进入告警规则管理界面。
4. 单击右上方“创建告警规则”，进入“创建告警规则”界面。

告警规则 创建告警规则

启用 停用 删除
开始日期 至 结束日期
请选择

- 在“选择告警联系组”中，选择接收该告警规则下告警通知的联系人组。当监控指标触发设定的阈值时，此联系人组内的联系人将在第一时间收到相应的告警通知。

### 创建告警规则

- #### 选择监控对象

  - 规则类型: 指标监控 事件监控 站点监控
  - 云服务:
  - 维度:
  - 监控对象类型: 具体实例 资源分组
  - 监控对象:
- #### 选择监控指标

  - 选择类型: 从模板导入 自定义创建
  - 监控指标:
  - 策略:    %
  - 聚合周期:
  - 出现次数:
  - 发送通知:
  - 选择告警联系组:
  - 重复告警:
  - 触发场景:  出现告警  恢复正常
  - 通知周期:  星期天  星期一  星期二  星期三  星期四  星期五  星期六
  - 通知时段:  至
  - 通知方式:  邮箱  短信
  - 告警回调:
- #### 规则信息

  - 名称:
  - 企业项目:
  - 描述:

### 6.1 概念类

本文汇总了使用云监控产品时常见的概念类问题。

#### 云监控是什么？

云监控为用户提供一个针对云主机、带宽等资源的立体化监控平台。其主要功能包括数据监控以及告警服务，通过数据监控，使您全面了解云上的资源使用情况、业务的运行状况。而通过告警服务，可以使您及时收到异常告警并进行处置，保证业务正常运行。

#### 告警通知是什么，分为几类？

告警通知是告警在某个告警状态触发时所采取的行为，用户可以在创建、修改告警的时候设置通知，也可以关闭通知。

告警通知在两种情况下发送：触发告警时和恢复正常时。

#### 告警状态有哪些？

目前云监控支持三种告警状态：告警、正常、停用。当告警规则被停用时，告警状态为无效，界面显示为【--】。数据不足通常是由于用户云主机关机、删除导致的。在告警规则操作点击”启用/停用“会切换告警状态”正常/停用“，同时告警规则只有在”启用“状态下，如触发告警，状态才会变为”告警“。

#### 告警联系人和告警联系组有什么区别？

告警联系人/组即告警通知的接收对象，一个告警联系组可以包含一个或多个告警联系人。在创建告警规则和应用分组前，需要将告警联系人添加到对应的告警联系组中，从而实现达到告警阈值时向告警组中的联系人发送告警通知的目的。管理告警联系人/组的具体方法请参见 [联系人管理](#)。

#### 沉默时间是什么？

在自定义告警规则时，如在”重复告警“下拉选择”1次/2次/3次“，则需要设定沉默时间。沉默时间指告警发生后，如果未恢复正常，间隔多久重复发送一次告警通知。如”重复告警“选择”不重复

“，则无需设定沉默时间。

### 云监控服务支持哪些聚合方法？

云监控服务支持的聚合方法有以下四种：

- 平均值

聚合周期内指标数据的平均值。

- 最大值

聚合周期内指标数据的最大值。

- 最小值

聚合周期内指标数据的最小值。

- 方差

聚合周期内指标数据的方差。

### 云监控数据保留多长时间？

云监控指标数据分为原始指标数据和聚合指标数据。

- 原始指标数据是指原始采样指标数据，原始指标数据一般保留 10 天。

- 聚合指标数据是指将原始指标数据经过聚合处理后的指标数据，聚合指标数据（1 小时粒度）保留 180 天。

### 云监控服务哪些资源支持企业项目？

目前，云监控服务的主机监控与云服务监控列表、告警规则支持按企业项目分权分域。另外，云监控服务所覆盖的产品列表是否支持企业项目，与产品保持一致，您可在对应产品控制台查看。

### 站点监控的原理和使用的技术是什么？

站点监控用于模拟真实用户对远端服务器的访问，从而探测远端服务器的可用性、连通性等问题。探测链路起点为公有云设定的分布式探测点，而链路终点即为用户所填写的站点地址。其中原理为：利用节点监测网络，针对不同区域，主动对应用进行体验测试，获得应用运行的各项性能指标。云监控站点监控支持的探测类型有四种，包括：ping、http、tcp、udp

### 什么是数据聚合？

数据聚合是指云监控服务在一定周期内对原始采样指标数据进行最大、最小、平均或方差值的计算，并把结果汇总的过程。这个计算周期又叫聚合周期。

聚合是一个平滑的计算过程，聚合周期越长、平滑处理越多，用户对趋势的预测越准确；聚合周期越短，聚合后的数据对告警越准确。

云监控服务的聚合周期目前最小是 5 分钟，同时还有 20 分钟、1 小时、4 小时，共 4 种聚合周期。

云监控为用户提供一个针对弹性云主机、带宽等资源的立体化监控平台。使您全面了解云上的资源使用情况、业务的运行状况，并及时收到异常告警做出反应，保证业务顺畅运行。

## 6.2 操作类

本文汇总了使用云监控产品时常见的操作类问题。

### 如何查看监控数据？

用户在云监控页面单击“云服务监控”，选择需要查看的资源类型，即可进入对应的云产品监控页面，查看对应资源的监控数据。

用户也可以通过设置监控面板中的监控视图，根据需要自定义呈现要查看的监控数据，将所关注的主要监测指标集中展示在一张监控面板中以方便查看。

### 如何导出监控数据？

- 用户在云监控页面选择“主机监控”下“云主机监控”，或“云服务监控”下“云硬盘监控”，单击“导出监控数据”。



- 根据界面提示选择“服务”、“维度”、“监控对象”、“监控指标”。



- 最后单击“导出”。

### 是否支持查看历史告警？

天翼云监控支持历史告警记录查看。在云监控页面“告警服务”中选择“告警记录”，切换至”历史告警“页签，即可查看近 30 天所有告警记录。统计图表分别以告警实例、告警产品、告警指标维度查看告警信息，方便您及时了解告警资源情况。

### 如何实现应用分组告警？

当多个资源需要用到同一套告警规则时，可以通过创建告警模板，对同一分组下的监控对象统一设置告警策略，实现分组告警规则的设置。具体操作步骤请参见 通过告警模板设置应用分组的告警规则。

### 为什么购买了云产品，在云监控服务找不到对应产品监控？

购买云服务产品后，如果在云监控服务无法找到对应产品监控菜单，可能是以下原因：

- 购买云服务资源后，首先确认该服务是否已对接云监控服务。目前支持产品云主机、云硬盘、裸金属、弹性 IP、共享带宽、负载均衡、对象存储、弹性文件。
- 因资源池类型差异，部分资源池云监控产品功能由开关配置控制，建议联系对应客户经理或人工客服反馈。

## 为什么在云监控服务看不到监控数据？

当出现以下情况时，有可能在云监控服务中看不到监控数据：

- 购买云服务资源后，首先确认该服务是否已对接云监控服务。
- 已对接云监控的服务，由于各个服务采集上报监控数据的频率各有不同，请耐心等待一段时间。
- 弹性云服务器或裸金属服务器关机后则无法查看实时监控数据。
- 云硬盘无监控数据，可能为云硬盘没有挂载给弹性云服务器或裸金属服务器。
- 弹性负载均衡未绑定后端服务器或者后端服务器全部关机。

## 为什么监控数据超过阈值，却未收到超限的告警通知短信或邮件？

当出现以下情况时，有可能在云监控服务中触发告警，却未能正常收到短信、邮件提醒：

- 产生告警但是没有短信告警通知，可能是短信使用超过条数限制；
- 如非上述原因导致未收到短信/邮件提醒，建议联系对应客户经理或人工客服反馈，我们在排查后会及时为您解决。

## 提示”资源分组配额不足”是什么原因？

为防止资源滥用，平台限定了各服务资源的配额，对用户的资源数量和容量做了限制。如您最多可以创建多少台弹性云服务器、多少块云硬盘。如果当前资源配额限制无法满足使用需要，您可以申请扩大配额。

提示”资源分组配额不足”，是因为您创建的资源已经超过配额限制。您的资源配额信息请参见：[服务配额](#)。

## 6.3 购买类

本文汇总了使用云监控产品时常见的购买类问题。

### 退订弹性云主机后云监控服务是否继续使用？

云监控服务依赖于用户订购的资源，当用户订购开通云主机产品后，云监控会自动获取正在使用的

实例资源，用户可以使用相应云监控服务。如果用户将实例资源退订，则针对该实例的云监控服务也会停止，即相关监控数据不再保留，且无法配置使用告警相关服务等。

### 云监控如何计费？

云监控作为一项针对天翼云资源进行监控的服务，当前已上线的基础服务均为免费，其中包括数据监控、告警服务、告警通知等核心功能，以及监控概览、监控面板、资源分组等辅助管理功能。另外，对于部分云监控需额外购买的增值服务资源，例如，告警短信、邮件，当前为免费提供，但每用户、每月为 1000 条限额。