

车管家前台管理系统

操作手册

星云海数字科技股份有限公司 2019年5月26



目录

一、 车管罩	家	1 -
1.1 首页	页	2-
1.1.1	全部	2 -
1.1.2	分期购车	3 -
1.1.3	促销信息	4 -
1.1.4	售后预约	5 -
1.1.5	车型报价	6 -
1.2 用车	车提醒	7-
1.3 会员	员中心	8 -
1.3.1	我的优惠券	8 -
1.3.2	我的订单	10 -
1.3.3	车辆信息	11 -
二、 应急	急助手	12 -
2.1 应急即	电助手	13 -
,		
三、用五	车百科	14 -
3.1 用牛	キ日科	15 -
		10
四、 今章	马炽	16 -
41 老翌日	183	- 17 -
ч. т э — ул		±,





1.1 首页

1.1.1 全部

微信公众号点击【车管家】,进入车管家首页。首页中展示内容为商家后台设置相关内容。 1、标题为公司名称,头图为商家后台中公司设置中上图的图片;

- 2、点击【公司介绍】可查看商家后台中公司设置填写内容;
- 3、【分期购车】展示商家后台设置分期产品并上架车系最近的三个车系,点击【>】查看 所有车型系分期产品;
- 4、【最新促销信息】展示 CRM【市场营销管理】中【新闻资讯】和【降价促销】新增最近的三个资讯,点击【>】查看所有未结束资讯;
- 5、【主推车型】展示商家后台【经营车型】中设置的主推车型,点击【试驾】和【询价】, 可提交试驾询价单,商家可在商家后台【询价预约列表】中查看客户信息;
- 6、【公司地址】展示商家后台【公司设置】中维护的地址;
- 7、点击分享图标根据提示可进行分享,点击首页图标可回到首页。



1.1.2 分期购车

点击【分期购车】查看商家后台设置的车型系分期产品。

中国移动	中国电信	9:24 AM	Ø 3	💷 bie bie 🤅 (\$
~ 75 <	州则牛			… 《 仚
全部	分期购车	促销信息	售后预约	车型报价
		本田CR-V 店铺参考价: 16. 厂商指导价: 16.	<mark>98 - 27.68万</mark> 98 - 27.68万	
30 首作)%起 讨比例	36起 5. 分期期数 1	09万起 皆付(万)	0.39万起 月供/月(万)
		雅阁 店铺参考价: 19. 厂商指导价: 19.	<mark>98 - 25.98万</mark> 98 - 25.98万	
30 首作	0%起 付比例	36起 5. 分期期数 1	99万起 首付(万)	0.46万起 月供/月(万)
				C
1	★ 首页	● 用车提醒		会员中心

点击车系,选择车型,进入分期产品详情页,可根据需要查看不同的分期方案,首付比例, 贷款比例和贷款详情。点击【预约试驾】,可提交分期咨询单,商家可在商家后台【分期咨 询列表】中查看客户信息。

中国移动 中国电信	9:26 AM 🛛 🕅 🛜 💵	d (023	中国移动 中国电信	9:26 AM	© #i :::: :::: @ #i :::::::::::::::::::::
× 分期购车			× 分期购车		
<	చర్	命	<		ペ 命
			期数 12期	24期 36期	阴
Sec. 10			贷款金额 ¥	14.27 万 ·无尾款	可直接输入金额
SL.			6.11万 ^{首付}	11.41万 月供/月	0.00 尾款
本田CR-V 2019款 2 V	40TURBO CVT两驱风尚版	〔国	*分期方案以到店为准	?) 査	看全部分期方案 🕘
20.38万 指导价 20.38万	Ŧ		贷款详情		^
尾款 无尾款			身份类证明		
分期方案 建行无	忧 招商金葵花		如:身份证 收入类证明		
首付比例 30%			2 如:近3个月银行	ī流水、收入证明营业执	,照等
30% 40% 50%	60% 70% 80% 90% 1	00%	■ 居住类证明 如: 房产证或居	主证明	
贷款比例 70%			婚姻类证明		
		-00	如: 结婚证、户	口本、婚姻关系证明等	
と 雷福	⊕ 预约试驾		と 雷福	😧 预约	试驾

1.1.3 促销信息

点击【促销信息】查看 CRM【市场营销管理】中【新闻资讯】和【降价促销】新增的资讯。

中国移动 中国电信	9:26 AM	0 XI 🖘	ntt (62)
× 促销信息			
<		o	\$ 命
全部 分期则	购车 促销信息 售	后预约 车	型报价
	没有标题,就是更加	口便宜	
	2019-05-23 距促销线	吉束: 8天	
	隆价促销,有优惠吗	ž	
	2019-05-23 距促销的	吉束: 8 天	
THE REAL PROPERTY OF	愚人节特惠活动,要	更愚人	
CO CO	2019-05-23		
	、 清明时节雨纷纷 8	女 卜 ⁄ 六 人 公/ 断示	1
	10000000000000000000000000000000000000		
	2019-05-23		
	——— 没有数据了 —		
		(
	-		
首页	(m) 用车提醒	会员中	中心

点击资讯标题,查看资讯详情。根据资讯 CRM 设置"是否收费",前台分别展示【参加 活动】及【预付定金 XX 元】按钮,点击按钮可提交报名单,商家可在商家后台【询价预约 列表】中查看不收费资讯的客户报名信息,在【活动报名列表】中查看收费资讯的客户信息。



1.1.4 售后预约

点击【售后预约】,默认显示客户车辆信息中的车辆,点击【换车】可切换不同车辆,也可 直接修改车牌号,维护联系人,选择服务类型及预约时间,点击【提交】生成预约单,商家 可在商家后台【售后预约单】及 ERP【预约单】中查看客户信息。



EZZIE SCOTEC.NET

1.1.5 车型报价

点击【车型报价】展示商家后台【经营车型】中上架的车型,点击车系,选择车型,查看车辆详情;



点击【询问底价】或者【预约看车】,完善相关信息,点击【提交申请】,可提交询价看车 单,商家可在商家后台【询价预约列表】中查看客户信息。

中国移动 中国电信	1 9:28 AM 🕅	2) \$i ≑tltl (02	中国移动 中国电信	9:28 AM	ED hu. ttu. 🗢 🕸 🖸
× 【本田CF	R-V 本田CR-V 2019款 锐·混	动 2	×【本田CR-V:	本田CR-V 2019款 锐	·混动 2 •••
<	询问底价	% 命	<	试乘试驾	% 命
简单填写以下(严格保密)	高息,方便与您联系(您的私人		简单填写以下信息, 严格保密)	方便与您联系(您的私	
意向车型	本田CR-V 2019款 锐 四驱》	4:混动 2.0L 争享版 国Ⅵ	意向车型	本田CR-V 2019款 四引	锐·混动 2.0L W净享版 国VI
*您的城市	湖北	比省武汉市 >	*您的城市	沽	湖北省武汉市 🚿
*您的姓名		请输入姓名	"您的姓名		请输入姓名
*手机号码	请输	入电话号码	*手机号码	请	输入电话号码
您的性别		男 🗌 女	您的性别		☑ 男 □ 女
申请置换	□ 用旧3	车置换新车		提交申请	
	提交申请		☑ 我	同意《个人信息保护声	町則》
] 我同意 《个人信息保护声明	3≫			
		C			C

1.2 用车提醒

点击【用车提醒】, 查到订单相关提醒及优惠券相关提醒。

中国移动 中国电信 8:40 AM 🖸 湘 🗇 🔐 ன \times ••• < 用车提醒 2019年05月23日 15:13 5张优惠券已存入您的车辆中,请在我的 车辆中增加对应的车辆后使用 2019年05月23日 15:12 1张优惠券已存入您的车辆中,请在我的 车辆中增加对应的车辆后使用 2019年05月23日 09:28 尊敬的会员您好!您已成功预约2019 年05月24日 15:30于武汉星云海的修车 预约服务,详情可咨询店内售后热线: 027-84468888。 • 2019年05月23日 09:23 尊敬的会员您好!您已成功预约2019 年05月24日 14:30于武汉星云海的常规 保养服务,详情可咨询店内售后热线: 027-84468888。 ÷ .

> EZZIE SCOTEC.NET

1.3 会员中心

1.3.1 我的优惠券

点击【我的优惠券】展示账号下所有优惠券,可点击【未使用】,【已使用】和【已过期】 查看不同状态下的优惠券。点击单张优惠券可查看优惠券详情及二维码。备注:如优惠券为 领用券,请点击【领用】按钮完成操作。



使用优惠券流程:

1、登录掌上神器点击【消息】,点击【+】,选择【扫一扫】,扫描用户优惠券二维码;



2、 扫码成功后,点击【确认使用】,查看提示,点击【确认】,完成使用流程;



3、用户可在车管家【我的优惠券】中查看使用情况。



1.3.2 我的订单

点击【我的订单】,可查看在用户参加的车管家付费资讯订单,及售后预约单。

 1、付费资讯订单,可查看验证码,提供给单店工作人员进行商家后台【活动报名列表】中 验证。单店验证前,用户可点击【申请退款】按钮,填写退款原因,完成退款操作;

2、售后预约单,用户可点击【取消订单】,完成取消操作。

中国移动中国电信	8:40 AM	🔟 lin. lin. 🔗 (\$ 17
X 我的订单		
<	我的订单	
- 学公告二次 /		
111 以汉生公母 /		
	降价促销,有优惠哦	
	活动时间:2019.05.23-2019 退款状态:	9.05.31 已退款
	支付	寸定金: ¥0.10
武汉星云海 >		
	愚人节特惠活动,要愚人	(
0	活动时间: 2019.05.23-2019	9.05.31
	退款状态:	已退款
	支付	寸定金: ¥1.00
🔂 武汉星云海 >		已下单
	愚人节特惠活动,要愚/ 活动时间:2019.05.23-2019	05.31
N B	114043191. 2010.00.20 2010	
	支付	寸定金: ¥1.00
		+++/-

1.3.3 车辆信息

点击【车辆信息】用户可查看登录手机号在单店 ERP 中的所有车辆,可编辑车辆车型。







2.1 应急助手

点击【应急助手】查看事故保险流程及相关保险公司信息。



EEZ.HE



3.1 用车百科

点击【用车百科】查看仪表盘灯说明及注意事项。









4.1 考驾照

点击【考驾照】可查看驾考主要流程,科目一、科目四在线驾考模拟,科目二及科目三说明 解析,并可查看实习期相关规定。

中国移动「中国电信	8:41 AM	🖾 kii 🛜 .uti .uti 🖾
×		
<	考驾照	
33考模拟 科目一、科	目四(计算机闭卷	答题) >
受 年帮你 科目二、科	过 目三(实地考试,	场地驾驶) >
	新手上	路小技巧
驾考主要流程		
1 报名	2 体标	金已缴费
③ 笔试科目一	④ 路:	考科目二
6 路考科目三	⑥ 笔i	式科目四
🕜 领取驾驶证		
实习期 驾驶的法律规	定	全部 🔊
有的驾驶员朋友拿到了 驶,可是由于实习期效	「驾驶证,急于想 驾驶有特别要求 	l开车上道路行 ,因此一定要注

