



星云海
SCOTEC.NET

车管家前台管理系统

操作手册

星云海数字科技股份有限公司

2019 年 5 月 26

目录

一、 车管家	- 1 -
1.1 首页	- 2 -
1.1.1 全部	- 2 -
1.1.2 分期购车	- 3 -
1.1.3 促销信息	- 4 -
1.1.4 售后预约	- 5 -
1.1.5 车型报价	- 6 -
1.2 用车提醒	- 7 -
1.3 会员中心	- 8 -
1.3.1 我的优惠券	- 8 -
1.3.2 我的订单	- 10 -
1.3.3 车辆信息	- 11 -
二、 应急助手	- 12 -
2.1 应急助手	- 13 -
三、 用车百科	- 14 -
3.1 用车百科	- 15 -
四、 考驾照	- 16 -
4.1 考驾照	- 17 -



一、车管家

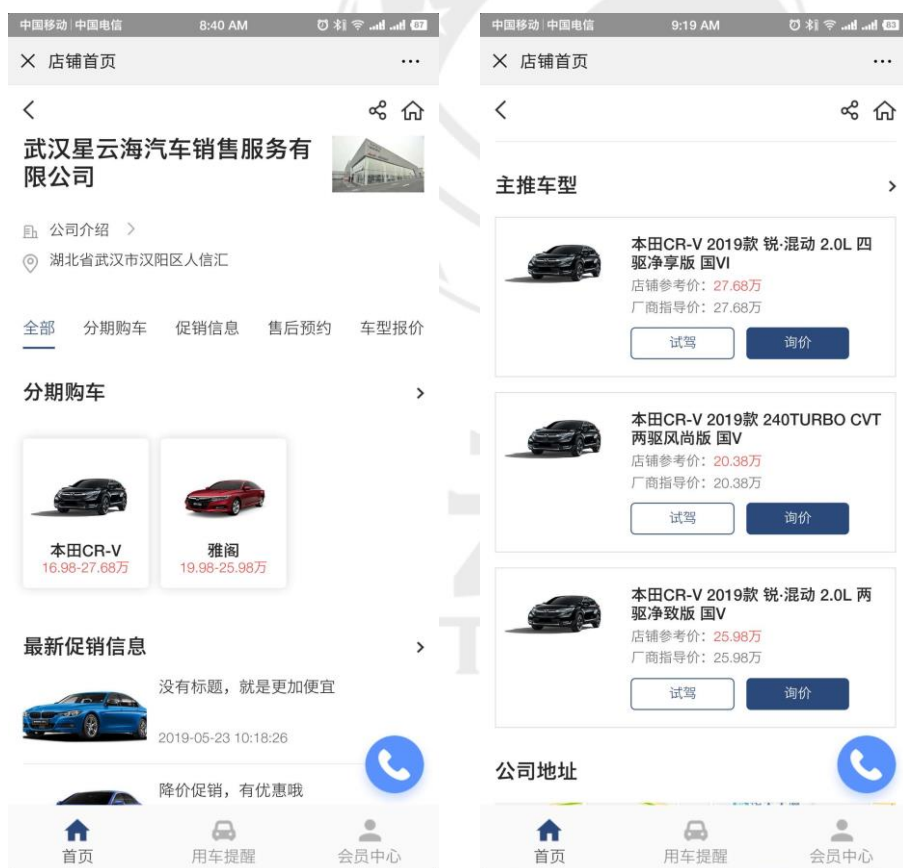
星云海
SCOTEC.NET

1.1 首页

1.1.1 全部

微信公众号点击【车管家】，进入车管家首页。首页中展示内容为商家后台设置相关内容。

- 1、标题为公司名称，头图为商家后台中公司设置中上图的图片；
- 2、点击【公司介绍】可查看商家后台中公司设置填写内容；
- 3、【分期购车】展示商家后台设置分期产品并上架车系最近的三个车系，点击【>】查看所有车型系分期产品；
- 4、【最新促销信息】展示 CRM【市场营销管理】中【新闻资讯】和【降价促销】新增最近的三个资讯，点击【>】查看所有未结束资讯；
- 5、【主推车型】展示商家后台【经营车型】中设置的主推车型，点击【试驾】和【询价】，可提交试驾询价单，商家可在商家后台【询价预约列表】中查看客户信息；
- 6、【公司地址】展示商家后台【公司设置】中维护的地址；
- 7、点击分享图标根据提示可进行分享，点击首页图标可回到首页。



1.1.2 分期购车

点击【分期购车】查看商家后台设置的车型系分期产品。



点击车系，选择车型，进入分期产品详情页，可根据需要查看不同的分期方案，首付比例，贷款比例和贷款详情。点击【预约试驾】，可提交分期咨询单，商家可在商家后台【分期咨询列表】中查看客户信息。



1.1.3 促销信息

点击【促销信息】查看 CRM【市场营销管理】中【新闻资讯】和【降价促销】新增的资讯。



点击资讯标题, 查看资讯详情。根据资讯 CRM 设置“是否收费”, 前台分别展示【参加活动】及【预付定金 XX 元】按钮, 点击按钮可提交报名表, 商家可在商家后台【询价预约列表】中查看不收费资讯的客户报名信息, 在【活动报名列表】中查看收费资讯的客户信息。



1.1.4 售后预约

点击【售后预约】，默认显示客户车辆信息中的车辆，点击【换车】可切换不同车辆，也可直接修改车牌号，维护联系人，选择服务类型及预约时间，点击【提交】生成预约单，商家可在商家后台【售后预约单】及 ERP【预约单】中查看客户信息。



中国移动 中国电信 9:27 AM 4G+

× 售后预约 ...

< 首页 分期购车 促销信息 售后预约 车型报价

本田CR-V 2015款 2.4L 四驱尊贵版 换车

车牌号: 鄂 S76899

联系人: 测试

手机号码: 15972151106

服务门店: 武汉星云海

服务类型: 修车预约 >

预约时间: 请选择 >

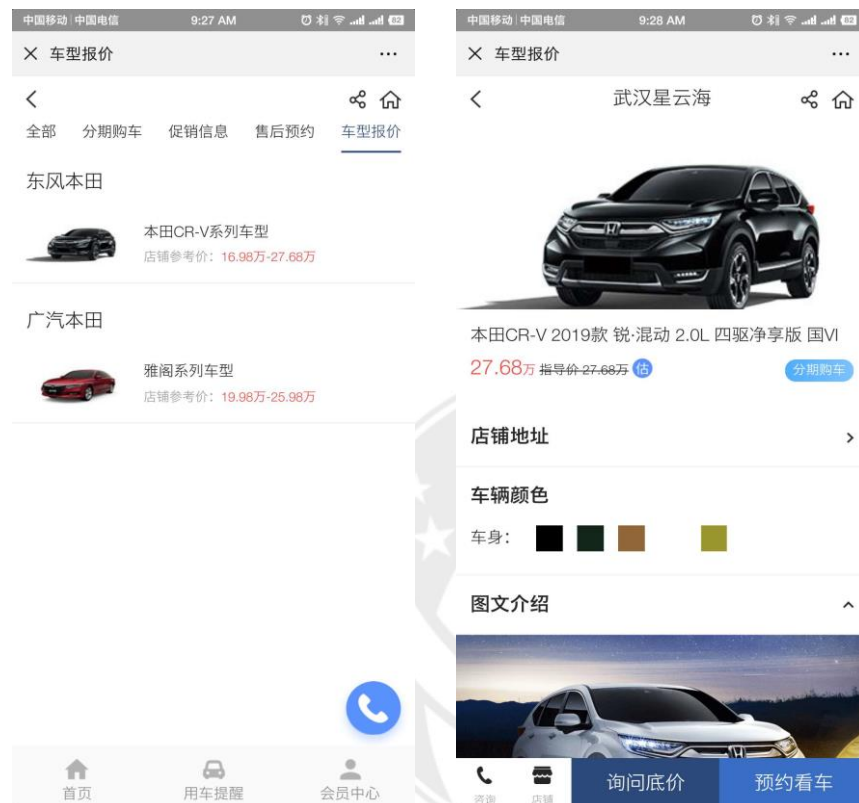
提交

☎ 咨询电话 027-84468888

星云海
SCOTEC.NET

1.1.5 车型报价

点击【车型报价】展示商家后台【经营车型】中上架的车型，点击车系，选择车型，查看车辆详情：



点击【询问底价】或者【预约看车】，完善相关信息，点击【提交申请】，可提交询价看车单，商家可在商家后台【询价预约列表】中查看客户信息。

中国移动/中国电信 9:28 AM

× 【本田CR-V 本田CR-V 2019款 锐·混动 2.0L 四驱净享版 国VI】 ...

简单填写以下信息，方便与您联系（您的私人信息将会得到严格保密）

意向车型 本田CR-V 2019款 锐·混动 2.0L 四驱净享版 国VI >

*您的城市 湖北省 武汉市 >

*您的姓名 请输入姓名

*手机号码 请输入电话号码

您的性别 ☒ 男 ☐ 女

申请置换 ☐ 用旧车置换新车

提交申请

☒ 我同意 《个人信息保护声明》

试乘试驾

提交申请

☒ 我同意 《个人信息保护声明》

1.2 用车提醒

点击【用车提醒】，查到订单相关提醒及优惠券相关提醒。



星云海
SCOTEC.NET

1.3 会员中心

1.3.1 我的优惠券

点击【我的优惠券】展示账号下所有优惠券，可点击【未使用】，【已使用】和【已过期】查看不同状态下的优惠券。点击单张优惠券可查看优惠券详情及二维码。备注：如优惠券为领用券，请点击【领用】按钮完成操作。

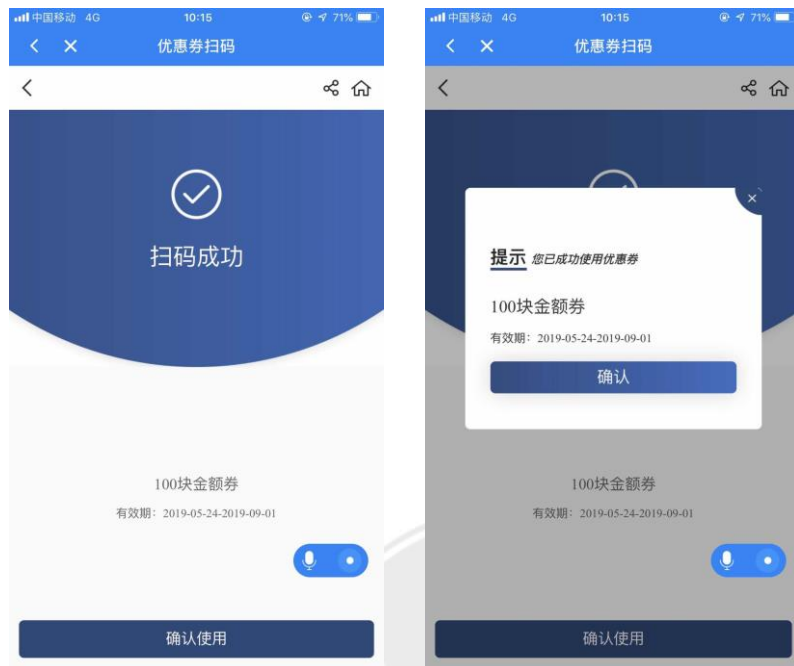


使用优惠券流程：

1、登录掌上神器点击【消息】，点击【+】，选择【扫一扫】，扫描用户优惠券二维码；



2、扫码成功后，点击【确认使用】，查看提示，点击【确认】，完成使用流程；



3、用户可在车管家【我的优惠券】中查看使用情况。

1.3.2 我的订单

点击【我的订单】，可查看在用户参加的车管家付费资讯订单，及售后预约单。

- 1、付费资讯订单，可查看验证码，提供给单店工作人员进行商家后台【活动报名列表】中验证。单店验证前，用户可点击【申请退款】按钮，填写退款原因，完成退款操作；
- 2、售后预约单，用户可点击【取消订单】，完成取消操作。



星云海
SCOTEC.NET

1.3.3 车辆信息

点击【车辆信息】用户可查看登录手机号在单店 ERP 中的所有车辆，可编辑车辆车型。





二、 应急助手

星云海
SCOTEC.NET

2.1 应急助手

点击【应急助手】查看事故保险流程及相关保险公司信息。





三、用车百科

星云海
SCOTEC.NET

3.1 用车百科

点击【用车百科】查看仪表盘灯说明及注意事项。



星云海
SCOTEC.NET



四、考驾照

星云海
SCOTEC.NET

4.1 考驾照

点击【考驾照】可查看驾考主要流程，科目一、科目四在线驾考模拟，科目二及科目三说明解析，并可查看实习期相关规定。



星云海
SCOTEC.NET