



星云海
SCOTEC.NET

车管家商家后台管理系统 操作手册

星云海数字科技股份有限公司

2019 年 5 月 26 日

目录

一、 微信公众号管理- 2 -

1.1 授权管理- 3 -

1.2 自定义菜单- 4 -

1.1 支付设置- 6 -

二、 售后服务管理- 7 -

2.1 售后服务类型- 8 -

2.2 售后预约单- 9 -

三、 店铺管理- 10 -

3.1 基本要求和流程- 11 -

3.2 分期产品设置- 12 -

3.3 经营车系、车型- 15 -

四、 销售订单- 19 -

4.1 分期咨询列表- 20 -

4.2 询价预约列表- 21 -

4.3 活动报名列表- 22 -

五、 公司设置- 24 -

5.1 短信提醒设置- 25 -

5.2 预约时间- 26 -

5.3 公司设置- 27 -

5.4 图片管理- 28 -

六、 账户管理- 29 -

6.1 修改密码- 30 -

一、 微信公众号管理

星云海
SCOTEC.NET

1.1 授权管理

选择【微信公众号管理】中的【授权管理】，点击【立即绑定】请公司微信公众号管理员账号扫码二维码，完成绑定操作



星云海
SCOTEC.NET

1.2 自定义菜单

- 1、进入【微信公众号管理】，点击【自定义菜单】，进入菜单设置页面，点击【菜单排序】，选择需要排序的子菜单，拖拽到相应位置，点击【完成】，即完成菜单排序。



- 2、进入【微信公众号管理】，点击【自定义菜单】，进入菜单设置页面，点击左下角菜单按钮，进行修改菜单名称及删除菜单操作。右侧【菜单名称】后修改菜单名称，点击保存，即完成修改。点击右上角【删除菜单】按钮，完成删除菜单操作。



- 3、进入【微信公众号管理】，点击【自定义菜单】，进入菜单设置页面，点击左下角菜单按钮，点击【+】，进行添加子菜单操作。右侧【子菜单名称】后维护子菜单名称，维护子菜单内容，如选择【发送消息】需添加相关内容，如选择【跳转网页】需添加跳转链接，如选择【跳转小程序】需添加关联微信小程序信息，点击保存，即完成新增。

商家后台管理系统

菜单

自定义菜单

子菜单名称

子菜单名称

字数不超过8个汉字或16个字母

子菜单内容

发送消息 跳转网页 跳转小程序

订阅者点击该子菜单会跳转到以下链接

跳转链接

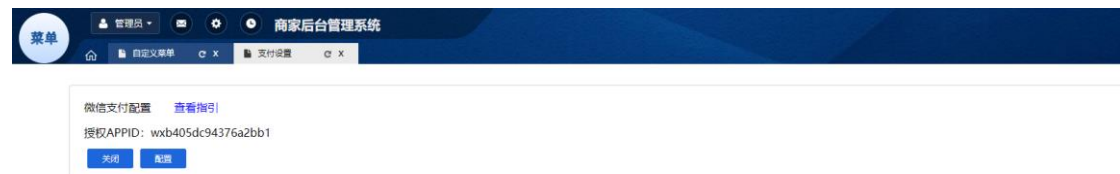
从公众号图文消息中选择

保存



1.1 支付设置

1、进入【微信公众号管理】，点击【支付设置】，点击【查看指引】，根据指引流程，在微信支付商户平台获取微信支付商户号，商户名称，相关证书，秘钥，并维护支付授权目录下的 JSAPI 支付授权地址。



2、进入【微信公众号管理】，点击【支付设置】，点击【配置】，填写对应信息，上传对应证书，点击保存，点击【开启】，即完成支付设置。



二、售后服务管理

星云海
SCOTEC.NET

2.1 售后服务类型

1、查看客户在车管家前台可选择的售后预约中的服务类型，点击【停用】即前台不展示仅后台可查看，点击【删除】即前台及后台全部删除不展示，点击【编辑】可对该大类名称及排序进行再次编辑。



2、点击【添加大类】，维护服务名称，排序及状态，点击【保存】即完成服务类型新增。



星云海
SCOTEC.NET

2.2 售后预约单

用户通过线上线下的维修预约订单列表显示，可以通过各种查询条件进行筛选查询。

预约订单在 ERP 系统中被确认后，商家后台会出现“服务完成”和“服务取消”两个按钮，根据实际操作即可。

菜单

商家后台管理系统

售后预约单

订单编号

客户名称

客户电话

车牌号

订单状态

全部

下单时间

至

预约维修时间

至

查询

导出数据

序号	订单编号	客户名称	客户电话	车辆名称	车牌号	预约服务类型	预约维修时间	下单时间	订单结束时间	订单状态	操作
1	70161934174597232325	测试	15972112345	本田CR-V 2015款 2.4L 四驱豪华版	鄂S76899	修车预约	2019-05-24 15:30:00	2019-05-23 09:28:04		预约单已受理	订单详情
2	70161934175287172676	测试	15972151106	本田CR-V 2015款 2.4L 四驱精英版	鄂S76899	常规保养	2019-05-24 14:30:00	2019-05-23 09:23:11		预约单已取消	订单详情



星云海
SCOTEC.NET

三、 店铺管理

星云海
SCOTEC.NET

3.1 基本要求和流程

序列	项目	要求
1	经营车型	1 在售车型全部上架，排序并设置主推车型。 2 降价幅度、分期降价幅度不低于厂商指导价8折。
2	经营车系	1 展示经营品牌旗下所有车系，可自行排序。 2 将所有车系关联分期产品。
3	分期产品设置	全系产品必须全部关联分期产品。

分期产品设置：分期购车产品设置流程图



星云海
SCOTEC.NET

3.2 分期产品设置

1、分期产品设置：分期产品设置路径，点击“店铺管理”子菜单“分期产品设置点击【新增】。

全选	序号	分期产品	车系	车型
<input type="checkbox"/>	1	奥迪A6 豪华版	奥迪Q5, 奥迪A6L	奥迪Q5 2017款 40 TFSI 舒适型, 奥迪Q5 2017款 Plus 40 TFSI 技术型, 奥迪Q5 2017款 40 TFSI 技术型, 奥迪Q5 2017款 Plus 40 TFSI 豪华型, 奥迪Q5 2017款 Plus 40 TFSI 进取型, 奥迪Q5 2017款 Plus 40 TFSI 动感型, 奥迪Q5 2017款 Plus 40 TFSI 舒适型, 奥迪Q5 2017款 40 TFSI 豪华型, 奥迪Q5 2017款 40 TFSI 进取型, 奥迪A6L 2019款 55TFSI quattro 豪华动感型, 奥迪A6L 2018款 30周年年型 45 TFSI quattro 运动型, 奥迪A6L 2018款 30周年年型 TFSI 进取型, 奥迪Q5 2017款 40 TFSI 动感型
<input type="checkbox"/>	2	222	奥迪Q5	奥迪Q5 2017款 Plus 40 TFSI 进取型, 奥迪Q5 2017款 Plus 40 TFSI 技术型, 奥迪Q5 2017款 Plus 40 TFSI 动感型, 奥迪Q5 2017款 Plus 40 TFSI 舒适型, 奥迪Q5 2017款 40 TFSI 舒适型, 奥迪Q5 2017款 40 TFSI 豪华型, 奥迪Q5 2017款 40 TFSI 进取型, 奥迪Q5 2017款 40 TFSI 技术型, 奥迪Q5 2017款 40 TFSI 动感型, 奥迪Q5 2017款 Plus 40 TFSI 豪华型
<input type="checkbox"/>	3	222	奥迪Q5	奥迪Q5 2017款 Plus 40 TFSI 进取型, 奥迪Q5 2017款 Plus 40 TFSI 技术型, 奥迪Q5 2017款 Plus 40 TFSI 动感型, 奥迪Q5 2017款 Plus 40 TFSI 舒适型, 奥迪Q5 2017款 40 TFSI 舒适型, 奥迪Q5 2017款 40 TFSI 豪华型, 奥迪Q5 2017款 40 TFSI 进取型, 奥迪Q5 2017款 40 TFSI 技术型, 奥迪Q5 2017款 40 TFSI 动感型, 奥迪Q5 2017款 Plus 40 TFSI 豪华型

2、填写类型规则，产品分为“有尾款”和“无尾款”两大类型

*尾款

无尾款
有尾款

*分期产品

月供系数 ☒ 万元系数 ☐ 年利率 单位: % (备注: 数值最多精确到小数点后2位, 不能全为空)

首付比例	期数	12期	24期	36期
30%				
40%				
50%				

*所需材料

☐ 身份类证明 (身份证)

☐ 婚姻类证明 (如: 结婚证、户口本、婚姻关系证明等)

☐ 收入类证明 (如: 近3个月银行流水、收入证明营业执照等)

☐ 居住类证明 (如: 房产证或居住证明)

3、分期产品设置：“无尾款”——“万元系数”

菜单

管理员

商家后台管理系统

分期产品设置

X

新增分期购车产品

尾款

无尾款

分期产品

测试

月供系数

万元系数

年利率

单位：%

(备注：数值最多精确到小数点后2位，不能全为空)

首付比例	期数	12期	24期	36期
30%		900		
40%		950		
50%		1000		

所需材料

☒ 身份类证明 (身份证)
 ☒ 婚姻类证明 (如：结婚证、户口本、婚姻关系证明等)
 ☐ 收入类证明 (如：近3个月银行流水、收入证明营业执照等)
 ☐ 居住类证明 (如：房产证或居住证明)

备注

☐ 在车辆分期产品详情中展示备注

保存

返回

备注：月供系数中“万元系数” 12 期填 833.34 就是没有利息， 24 期填 416.67 就是没有利息， 36 期填 277.78 就是没有利息，“年利率” 填 0 就是没有利息

分期产品设置：“无尾款”——“年利率”

尾款

无尾款

分期产品

星时代

月供系数

万元系数

年利率

单位：%

(备注：数值最多精确到小数点后2位，不能全为空)

首付比例	期数	12期	24期	36期
30%		3.99	3.99	4.99
40%		2.99	2.99	2.99
50%		2.99	2.99	2.99

分期产品设置：“有尾款”——“5050”

新增分期购车产品

*尾款: 有尾款

*分期产品: 50-50

*首付比例: 50 %

*尾款比例: 50 %

*期数: 12 期

填写分期产品名称(例如: 5050)

固定首付5成一年期

分期产品设置: 勾选所需材料种类, 填写备注, 保持发布

*所需材料

☒ 身份类证明 (身份证)

☒ 婚姻类证明 (如: 结婚证、户口本、婚姻关系证明等)

☒ 收入类证明 (如: 近3个月银行流水、收入证明营业执照等)

☒ 居住类证明 (如: 房产证或居住证明)

*备注: 活动时间: 7.10-7.20, 活动期间赠送分期购车专属礼包

c.保存发布

保存 返回

a.勾选所需材料种类

b.可填写备注(例如: 互动时间, 参与方式等)

分期产品设置: 上架分期产品

分期产品设置

分期产品

请选择

新增

搜索

选择需要上架产品→批量上架

批量上架

批量下架

<input checked="" type="checkbox"/> 全选	序号	分期产品	车系	车型	所需材料	操作	备注
<input checked="" type="checkbox"/>	1	50-50			身份类证明, 婚姻类证明, 收入证明, 居住类证明	<div><div>上架</div><div>编辑</div><div>删除</div></div>	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	C级奔驰金融			身份类证明, 婚姻类证明, 收入证明, 居住类证明	<div><div>下架</div></div>	
<input type="checkbox"/>	3	星时贷	奔驰C级	奔驰C级2017款 C 200 L 运动版, 奔驰C级 2017款 C 200 L, 奔驰C级 2017款 4MATIC 运动版, 奔驰C级 2017款 C 200 L 4MATIC, 奔驰C级 2017款 C 300 L 运动版, 奔驰C级 2017款 C 180 L, 奔驰C级 2017款 C 300 L 运动版, 奔驰C级 2017款 C 200 运动版 4MATIC, 奔驰C级 2017款 改款 C C 200 L 4MATIC 运动版, 奔驰C级 2017款 改款 C 300 L, 奔驰C级 2017款 改款 C 180 L 时尚型, 奔驰C级 2017款 改款 C 200 L 4MATIC 时尚型运动版, 奔驰C级 2017款 改款 C 200 L 运动版, 奔驰C级 2017款 改款 C 200 运动版, 奔驰C级 2017款 改款 C 200 运动L, 奔驰C级 2017款 改款 C 180 L 运动型	身份类证明, 婚姻类证明, 收入证明, 居住类证明	<div><div>下架</div></div>	

也可单个进行操作

3.3 经营车系、车型

上架分期产品后点击“店铺管理”→“经营车系”中关联整个车系

分期产品设置：通过车型车系的“编辑分期产品”按钮选择关联分期产品



分期产品设置：分期产品设置中尾款为“有尾款”，只能在经营车型中关联，且在编辑分期产品中的“月供”只需填写利息。



分期产品设置：分期产品关联完成后，在前台展示如图。



分期产品设置：分期产品设置注意事项：月供系数“年利率”填0，就认为0利息，但可以显示，如不填，就不显示。

*尾款

*分期产品

月供系数 ☒ 万元系数 ☒ 年利率 单位：% (备注：数值最多精确到小数点后2位，不能全为0)

首付比例	期数	12期	24期	36期
30%	4	4	0	
40%	4	4		
50%				

*所需材料

- ☐ 身份类证明 (身份证)
- ☐ 婚姻类证明 (如：结婚证、户口本、婚姻关系证明等)
- ☐ 收入类证明 (如：近3个月银行流水、收入证明营业执照等)
- ☐ 居住类证明 (如：房产证或居住证明)

填“0”则前台显示无利息

不填则默认为这款分期产品中首付40贷款年限36期，客户不能在前台选择

分期产品设置：分期产品设置注意事项：月供系数“年利率”填0与不填的展示。

安顺盛隆雪铁龙

雪铁龙C3-XR 2015款 1.6THP 自动先锋型

¥13.38万 厂商指导价：14.87万

分期方案：两年免息（中高级别车）

尾款：有尾款 无尾款

首付比例：30% 40% 50%

月供期数：36

月供：¥3902.53

尾款：¥0.00

*分期方案以到店为准 查看全部分期方案

客服 店铺 咨询 预约看车

经营车系：

展示的是所经营品牌旗下的车系，可自行排序，在店铺商城首页的展示。

序号	品牌	车系	排序	分期产品	操作
1	smart	smart fortwo	12	---	编辑分期产品
2	奔驰(进口)	奔驰A级	6	奔驰量时货A、B级	编辑分期产品
3	奔驰(进口)	奔驰B级	3	奔驰量时货A、B级	编辑分期产品
4	奔驰(进口)	奔驰CLA级	1	奔驰量时货CLA级	编辑分期产品

经营车型：

经营车型：有新车型上市，商城后台商品管理模块跟进完成后台车型录入后同步上架至各店内后台，可设置主推、排序和填写降价幅度车型默认按照上架、等待上架、下架顺序由上而下排版。

品牌	车系	车型	商品状态	是否主推车型	排序	厂商指导价 (万元)	降价幅度 (万元)	店铺参考价 (万元)	分期降价幅度 (万元)	分期参考价 (万元)	分期产品	操作
广汽本田	缤智	缤智 2015款 1.8L CVT两驱精英型	上架	<input checked="" type="checkbox"/>	0	14.68	0.60	14.08	1.00	13.68	全享贷	编辑分期产品
广汽本田	缤智	缤智 2015款 1.8L CVT四驱精英型	上架	<input type="checkbox"/>	0	18.98	0.60	18.38	1.00	17.98	全享贷	编辑分期产品
广汽本田	缤智	缤智 2015款 1.8L 手动两驱精英型	上架	<input type="checkbox"/>	0	13.88	0.60	13.28	1.00	12.88	全享贷	编辑分期产品
广汽本田	缤智	缤智 2015款 1.8L CVT两驱精英型	上架	<input checked="" type="checkbox"/>	0	16.38	0.60	15.78	1.00	15.38	全享贷	编辑分期产品
广汽本田	飞度	飞度 2014款 1.5L LX 手动舒适型	上架	<input checked="" type="checkbox"/>	0	7.38	0.40	6.98	0.60	6.78	农户贷	编辑分期产品
广汽本田	飞度	飞度 2014款 1.5L EX CVT精英型	上架	<input checked="" type="checkbox"/>	0	9.88	0.40	9.48	0.60	9.28	农户贷	编辑分期产品

经营车型：

经营车型：如上架车型店内不销售，可进行下架操作；如上架车型仅暂时无货，仍可放置前端展示，暂不下架。

经营车型设置

品牌 广汽本田

车系 不限

车型 不限

查询

降价申请记录

降价申请

批量上架

批量下架

<input type="checkbox"/> 全选	序号	品牌	车系	车型	商品状态	是否主推车型	排序	厂商指导价 (万元)	降价幅度 (万元)	店铺参考价 (万元)	分期降价幅度 (万元)	分期参考价 (万元)	分期产品	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	1	广汽本田	缤智	缤智 2015款 1.8L CVT两驱精英型	上架	<input checked="" type="checkbox"/>	0	14.68	0.60	14.08	1.00	13.68	全享贷	编辑分期产品
<input type="checkbox"/>	2	广汽本田	缤智	缤智 2015款 1.8L CVT四驱精英型	上架	<input type="checkbox"/>	0	18.98	0.60	18.38	1.00	17.98	全享贷	编辑分期产品
<input type="checkbox"/>	3	广汽本田	缤智	缤智 2015款 1.8L 手动两驱精英型	上架	<input type="checkbox"/>	0	13.88	0.60	13.28	1.00	12.88	全享贷	编辑分期产品
<input type="checkbox"/>	4	广汽本田	缤智	缤智 2015款 1.8L CVT两驱豪华型	上架	<input checked="" type="checkbox"/>	0	16.38	0.60	15.78	1.00	15.38	全享贷	编辑分期产品
<input type="checkbox"/>	5	广汽本田	飞度	飞度 2014款 1.5L LX 手动舒适型	上架	<input checked="" type="checkbox"/>	0	7.38	0.40	6.98	0.60	6.78	农户贷	编辑分期产品
<input type="checkbox"/>	6	广汽本田	飞度	飞度 2014款 1.5L EX CVT精英型	上架	<input checked="" type="checkbox"/>	0	9.88	0.40	9.48	0.60	9.28	农户贷	编辑分期产品
<input type="checkbox"/>	7	广汽本田	飞度	飞度 2014款 1.5L EXL CVT领先型	上架	<input checked="" type="checkbox"/>	0	11.28	0.40	10.88	0.60	10.68	农户贷	编辑分期产品



星云海
SCOTEC.NET

四、销售订单



星云海
SCOTEC.NET

4.1 分期咨询列表

路径：销售订单→分期咨询列表

查看处理分期订单，可导出表格后分配给线下顾问进行跟进，跟进完成点击【已处理】

分期咨询列表

品牌: [品牌] 车系: [车系] 车型: [车型] 提交时间: [] 至: [] [查询] [已处理] [导出]

全选	序号	品牌	车系	车型	分期参考价(元)	姓名	性别	手机号	分期产品	分期首付比例(%)	分期期数	月供(元)
<input type="checkbox"/>	1	北京奔驰	奔驰C级	奔驰C级 2015款 改款 C 180 L 运动型	285800.00	测试	男	18171282212	星时贷	50	36	4155.08

星云海
SCOTEC.NET

4.2 询价预约列表

路径：销售订单→询价预约列表

询价预约列表：处理、查看、导出等相关操作同活动订单（区别：不收取意向金无验证操作）
分配给线下顾问进行跟进，跟进完成点击【已处理】

www.xxxx.com

询价预约列表

询价价预约列表

活动编码

活动名称

品牌

品牌

车系

车系

车型

车型

咨询类型

全部

申请置换

全部

提交时间

至

上牌城市

来源

全部

新增

已处理

导出

<input type="checkbox"/> 全选	序号	销售顾问	销售顾问手机	活动编码	活动名称	品牌	车系	车型	厂商指导价 (元)	咨询类型	申请置换	上牌城市	姓名	性别	手机号	提交时间	处理状态	处理时间	来源	操作
<input type="checkbox"/>	1			20170810006	20171115	东风日产	骐威		0.00	本店活动咨询	否	湖北省武汉市	测试	男	18672375953	2017-11-29 18:40:32	已处理	2018-01-02 10:45:44	页面提交	—
<input type="checkbox"/>	2			201707280001	测试4S店活动	东风日产	LAJIMA 蓝鸟		0.00	本店活动咨询	否	湖北省武汉市	测试	男	13300000005	2017-11-23 16:10:56	待处理	—	页面提交	—
<input type="checkbox"/>	3			201707280001	测试4S店活动	东风日产	LAJIMA 蓝鸟		0.00	本店活动咨询	否	湖北省武汉市	测试	男	13312345647	2017-11-23 14:47:53	待处理	—	页面提交	—

星云海
SCOTEC.NET

4.3 活动报名列表

路径：销售订单→活动报名列表

将列表把客户信息导出分配给线下顾问进行跟进，跟进完成点击【已处理】

- 处理线索，用属性栏筛选相关订单，对状态为“待处理”的进行批量查看。
- 验证，客户成交才验证，由客户提供验证码。
- 导表，选择时间段或活动名，点击“导出”，可导出所选订单详情。

全选	序号	订单编号	客户名称	手机号码	活动名称	品牌	车系	车型	活动开始时间	活动结束时间	订单金额(元)	支付状态	支付时间	结算状态	备注	报名时间	查看状态	查看时间	订单状态	退款状态	验证状态	操作
<input type="checkbox"/>	1	4014171739 5304424922	黄丽	1340714733 3	优惠购车节 到店提车 三重大礼包 送，惊喜不 断！				2017-03-07	2017-03-19	1.00	已付款	2017-03-14 1 1:48:44	未结算	VIP下地	2017-03-14 1 1:48:12	已查看	2017-03-15 1 0:17:11	已付款	未退款	未验证	订单验证 (成交)
<input type="checkbox"/>	2	4014171695 5254430659	陈忠	1862715542 0	享优惠购车 7快提车次 送惊喜礼包！ 厂家直降， 百人内限时 抢购，名额 有限，欲购 从速！				2017-03-04	2017-03-12	299.00	待付款		未结算	VIP下地	2017-03-12 1 5:16:05	待处理		已关闭	未退款	未验证	
<input type="checkbox"/>	3	4023171880 9629626720	殷岸	1329411363 3	享优惠购车 7快提车次 送惊喜礼包！ 厂家直降， 百人内限时 抢购，名额 有限，欲购 从速！				2017-03-04	2017-03-12	299.00	待付款		未结算	VIP下地	2017-03-12 1 0:58:51	待处理		已关闭	未退款	未验证	

诚意金收取 – 如何验证

客户到店后，将付款时平台发的确认短信中的验证码，也可在车管家“我的订单”中查看验证码，交给销售顾问或线上专员在商家后台进行验证。订单为已验证，系统判定为成交客户，此部分客户账款由总部财务在活动结束后按照与各店约定时间统一到各店财务，如遇紧急情况可与总部工作人员联系，总部财务提前汇款。

全选	序号	订单编号	客户名称	手机号码	活动名称	品牌	车系	车型	活动开始时间	活动结束时间	订单金额(元)	支付状态	支付时间	结算状态	备注	报名时间	查看状态	查看时间	订单状态	退款状态	验证状态	操作
<input type="checkbox"/>	1	400517112 141734963 96	雷栋	181712822 12	迈腾宝XL星 汉天安售博 兰限时特惠 49000元现金 车补贴				2017-02-16	2017-02-28	1.00	已付款	2017-02-1 6 16:58:50	未结算	PC下地	2017-02-1 6 16:54:19	已查看	2017-02-1 6 17:01:02	已付款	未退款	未验证	订单验证
<input type="checkbox"/>	2	400517112 052470025 90	雷栋	181712822 12	迈腾宝XL星 汉天安售博 兰限时特惠 49000元现金 车补贴				2017-02-16	2017-02-28	1.00	已付款	2017-02-1 6 16:58:50	未结算	PC下地	2017-02-1 6 16:54:19	已查看	2017-02-1 6 17:01:02	已付款	未退款	未验证	订单验证

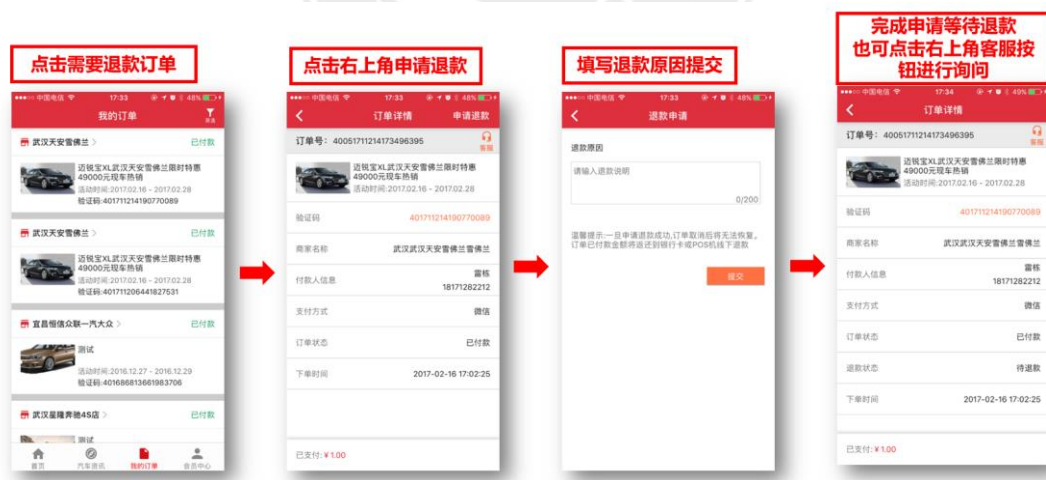
诚意金收取 – 如何退还

未验证客户均可在网上直接申请退款，申请成功后系统在 1-7 个工作日内，将款项原路返还。

A 查找“我的订单”。（支付完成后点击返回或者选择【会员中心】找到【我的订单】）



B 在线申请退款。





五、 公司设置

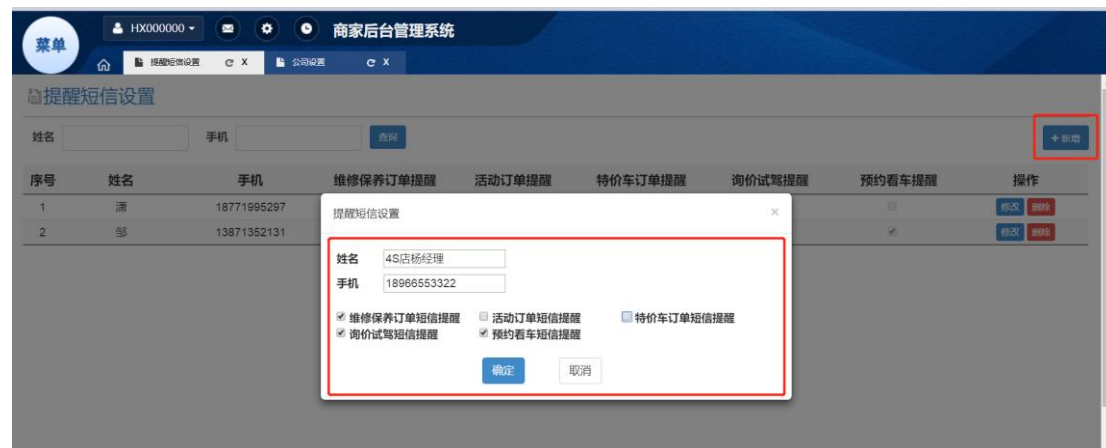
星云海
SCOTEC.NET

5.1 短信提醒设置

路径：公司设置→预约时间

设置订单提醒联系人信息（建议联系人信息为销售经理、销售主管等），设置完成后客户在车管家下有关订单，系统会第一时间以短信方式提示设置的联系人。

建议：每个提醒版块设置两位联系人（可根据店内实际情况，新增多个联系人）。



星云海
SCOTEC.NET

5.2 预约时间

路径：公司设置→预约时间

根据店内的作息时间为保养维修预约的时间进行设置

菜单

HX000000

商家后台管理系统

维修设备设置

公司设置

预约时间

预约时间

默认预约时间段 08:30 至 17:30 添加

序号	时间段	操作
1	08:30-11:30	✕
2	14:00-17:00	✕

保存

< > 今天

3月 2019

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
24	25	26	27	28	1	2
					08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00
3	4	5	6	7	8	9
08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00
10	11	12	13	14	15	16
08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00
17	18	19	20	21	22	23
08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00
24	25	26	27	28	29	30
08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00	08:30-11:30 14:00-17:00
31	1	2	3	4	5	6
08:30-11:30 14:00-17:00						

星云海
SCOTEC.NET

5.3 公司设置

路径：公司设置→公司设置

[illegible]

公司基础设置要求:

序列	分类	项目		要求
1	公司设置	公司名称		全称与营业执照一致
2		联系方式	销售电话、售后电话、公司地址、邮编、电子邮箱、传真	准确无误，电话有专人接听
3		公司编码	同集团ERP编号	公司ERP填写准确
4		企业简介	公司基本情况	填写公司全称、主营产品、服务特色、资质荣誉等，不少于300字。
5		地图名片	公司地址	标注准确地址。
6		图片管理	各类图片	每一类（门店外景、接待区、休息区、新车展示、维修车间、公司荣誉资质）图片有不小于3张的上传，且每一类都有一张设为主图。
7	店铺管理	自营车型	车型报价、优惠价、设置主推	设置自营品牌所有在售车型。
8		顾问设置	销售顾问图片、电话	图片风格统一、电话固定为商城专用座机。

5.4 图片管理

路径：公司设置→图片管理

选择【图片管理】点击【点击上传】，将公司相关照片或公司荣誉图进行上传展示在前端



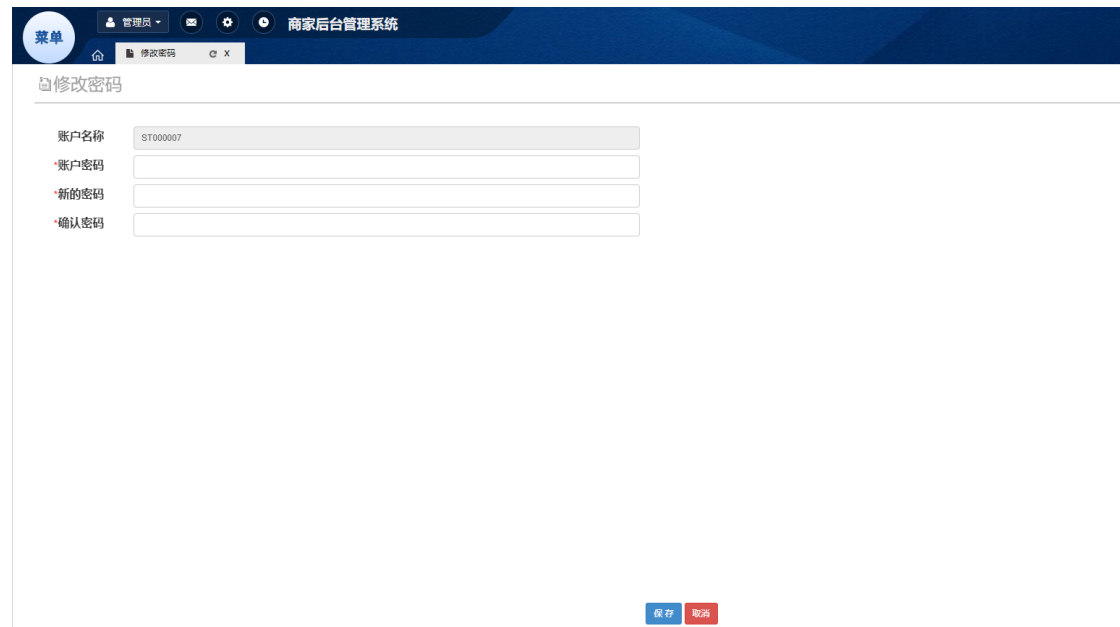


六、账户管理

星云海
SCOTEC.NET

6.1 修改密码

点击【账户管理】，选择【修改密码】，输入账户密码，及新的密码，点击【保存】，即完成修改密码操作。



商家后台管理系统

修改密码

账户名称 ST000007

• 账户密码

• 新的密码

• 确认密码

保存 取消

星云海
SCOTEC.NET