



星云海  
SCOTEC.NET

# ERP 业务管理系统

售后版块操作手册

星云海数字科技股份有限公司

2019年4月10日

# 目录

|                      |               |
|----------------------|---------------|
| <b>一. 客户管理</b> ..... | <b>- 1 -</b>  |
| 1.1 车主车辆管理.....      | - 2 -         |
| 1.2 车辆过户.....        | - 5 -         |
| 1.3 车牌号更改与合并.....    | - 7 -         |
| 1.4 外拓车查询.....       | - 8 -         |
| 1.5 事故信息.....        | - 9 -         |
| 1.6 外拓车据点查询.....     | - 11 -        |
| <b>二. 维修管理</b> ..... | <b>- 12 -</b> |
| 2.1 修理估价.....        | - 13 -        |
| 2.2 客户接待.....        | - 15 -        |
| 2.3 车间维修派工.....      | - 18 -        |
| 2.4 维修领料.....        | - 19 -        |
| 2.5 提交结算.....        | - 22 -        |
| 2.6 费用结算.....        | - 23 -        |
| 2.7 收款作业.....        | - 25 -        |
| 2.8 反结算负收款.....      | - 26 -        |
| 2.9 反结算取消结算.....     | - 28 -        |
| 2.10 维修业务查询.....     | - 30 -        |
| 2.11 维修组合管理.....     | - 31 -        |
| <b>三. 装潢管理</b> ..... | <b>- 35 -</b> |
| 3.1 装潢单录入.....       | - 36 -        |
| 3.2 装潢出库.....        | - 39 -        |
| 3.3 装潢单收款.....       | - 41 -        |
| 3.4 装潢单结案.....       | - 42 -        |
| 3.5 装潢单取消结案.....     | - 43 -        |
| <b>四. 保险管理</b> ..... | <b>- 46 -</b> |

|                      |               |
|----------------------|---------------|
| 4.1 保险投保单.....       | - 47 -        |
| 4.2 保险单结案.....       | - 49 -        |
| 4.3 保险单取消结案.....     | - 50 -        |
| <b>五. 预收款管理.....</b> | <b>- 52 -</b> |
| 5.1 售后预收款管理.....     | - 53 -        |
| <b>六. 配件管理.....</b>  | <b>- 54 -</b> |
| 6.1 配件资料管理.....      | - 55 -        |
| 6.2 配件价格调整.....      | - 56 -        |
| 6.3 业务往来客户.....      | - 57 -        |
| 6.4 配件采购入库.....      | - 58 -        |
| 6.5 配件采购退回.....      | - 60 -        |
| 6.6 配件维修领料.....      | - 62 -        |
| 6.7 装潢配件出库.....      | - 65 -        |
| 6.8 配件内部领用.....      | - 66 -        |
| 6.9 配件销售.....        | - 67 -        |
| 6.10 配件销售收款.....     | - 69 -        |
| 6.11 配件销售负收款.....    | - 70 -        |
| 6.12 配件盘点.....       | - 72 -        |
| 6.13 配件报溢.....       | - 74 -        |
| 6.14 配件报损.....       | - 75 -        |





## 一. 客户管理

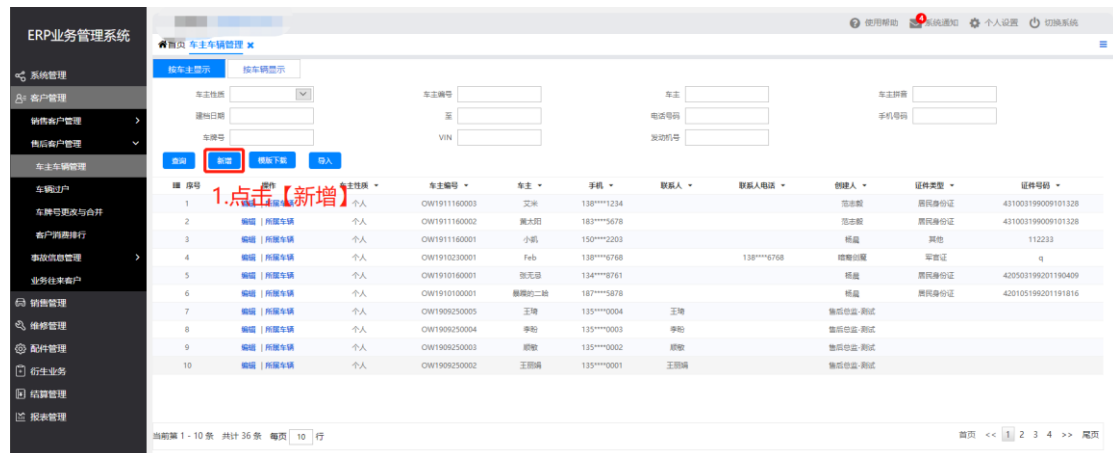
星云海  
SCOTEC.NET

# 1.1 车主车辆管理

操作岗位：服务顾问、售后经理

操作路径：【客户管理】-【售后客户管理】-【车主车辆管理】，点击【新建】

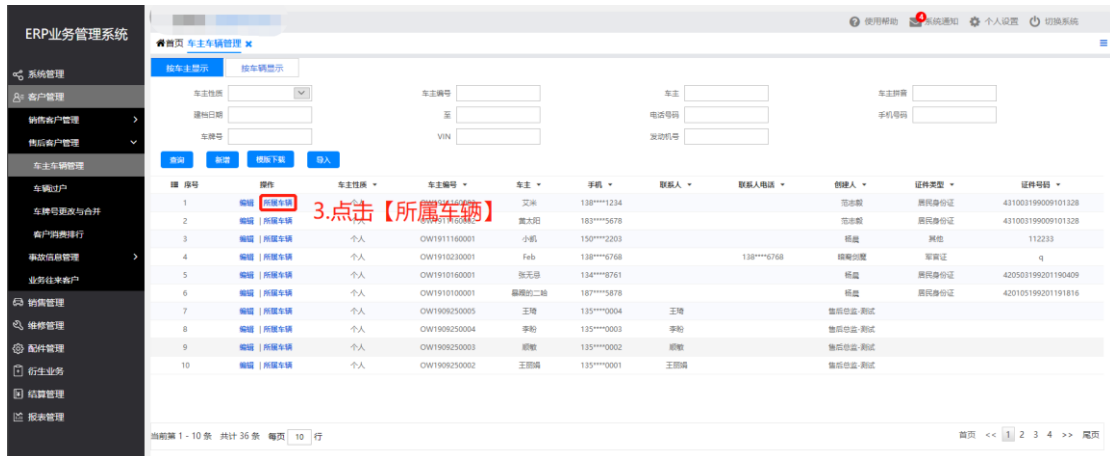
新增车主及车辆信息和维护已有的车主及车辆信息。本店销售车辆，系统会自动新建车主车辆信息



【新增】售后创建新客户信息



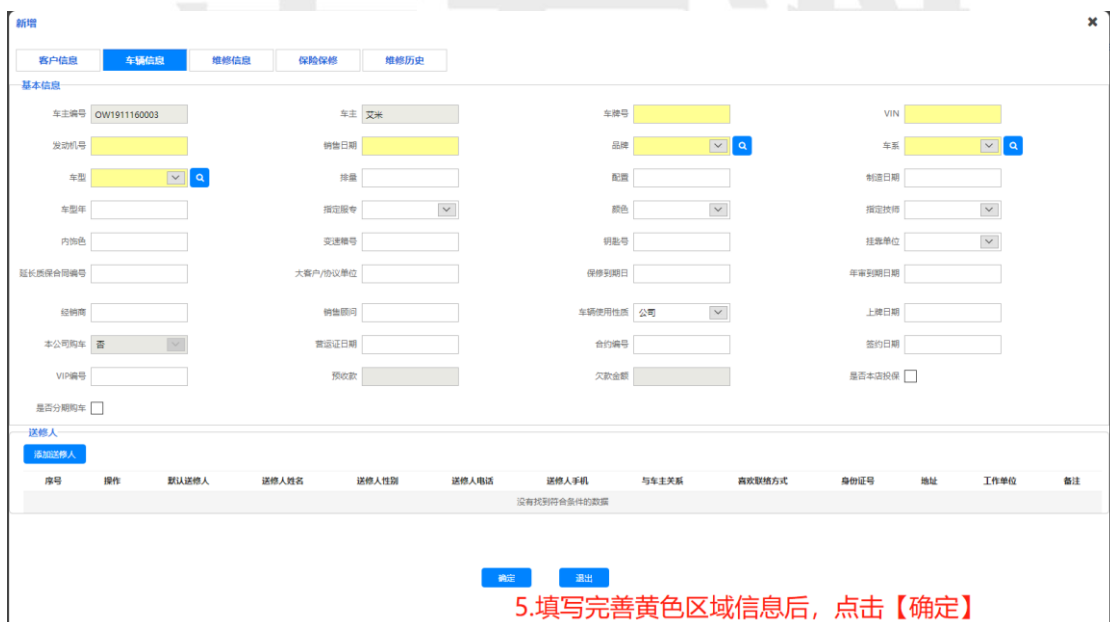
- 填写完善黄色区域信息后保存
- 【自动同步车主信息】基本信息、附加信息填写完成点击自动同步车主信息，直接同步上面的信息
- 点击保存后，车主信息创建完成接下来，完成车辆信息



• 【车主车辆信息】界面，点击【所属车辆】开始创建车辆信息



• 【所属车辆】界面【新增】车辆信息



- 【新增】界面完善车辆信息，黄色区域必填
  - 在车辆信息中可查看【维修信息、消费信息、维修历史】
  - 非本公司办理的保险信息在此维护【保险维修】-【新增】；本公司办理的保险业务在”衍生业务-保险保险“中录入保单，结案之后自动同步到此处
  - 【添加送修人】主要针对车主非本人的进场维修车辆，填写完成后点击【保存】
- 在车辆信息中可查看【维修信息、保险信息、维修历史】

在保险保修界面，点击【新增】添加车辆保险信息

填写完成新增保险并点击保存，同时在编辑界面生成一条保险单据，点击【确定】。

## 1.2 车辆过户

操作岗位：服务顾问、售后经理

操作路径：【客户管理】-【售后客户管理】-【车辆过户】

如果系统没有客户信息，就要在【车主车辆管理】新增，车辆的过户功能，将 A 的车辆信息绑定给 B

- 【车辆过户】界面，在原车主车辆一栏点击放大镜找到需要过户的车辆，在新车主一栏点击放大镜找到新车主的信息（如果没有直接新增），操作步骤同【车主车辆管理】
- 两边信息填写完成，点击【过户】，【同步更新维修历史】【保险是否过户】根据实际情况勾选
- 【过户】完成，生成新的车主信息，原车主信息就会被替代，车辆信息不变

| 序号 | 车主编号         | 车主名称      | 车辆性质 | 地址          | 车牌号 |
|----|--------------|-----------|------|-------------|-----|
| 1  | ??????????   | 4S店 (二手车) | 公司   |             |     |
| 2  | 888888888888 | 4S店       | 公司   | 湖北省 武汉市 武昌区 | 无牌照 |
| 3  | 888888888888 | 4S店       | 公司   | 湖北省 武汉市 武昌区 | 无牌照 |
| 4  | 888888888888 | 4S店       | 公司   | 湖北省 武汉市 武昌区 | 无牌照 |
| 5  | 888888888888 | 4S店       | 公司   | 湖北省 武汉市 武昌区 | 无牌照 |
| 6  | 888888888888 | 4S店       | 公司   | 湖北省 武汉市 武昌区 | 无牌照 |
| 7  | 888888888888 | 4S店       | 公司   | 湖北省 武汉市 武昌区 | 无牌照 |
| 8  | 888888888888 | 4S店       | 公司   | 湖北省 武汉市 武昌区 | 无牌照 |
| 9  | 888888888888 | 4S店       | 公司   | 湖北省 武汉市 武昌区 | 无牌照 |
| 10 | 888888888888 | 4S店       | 公司   | 湖北省 武汉市 武昌区 | 无牌照 |



•【新增】车主信息

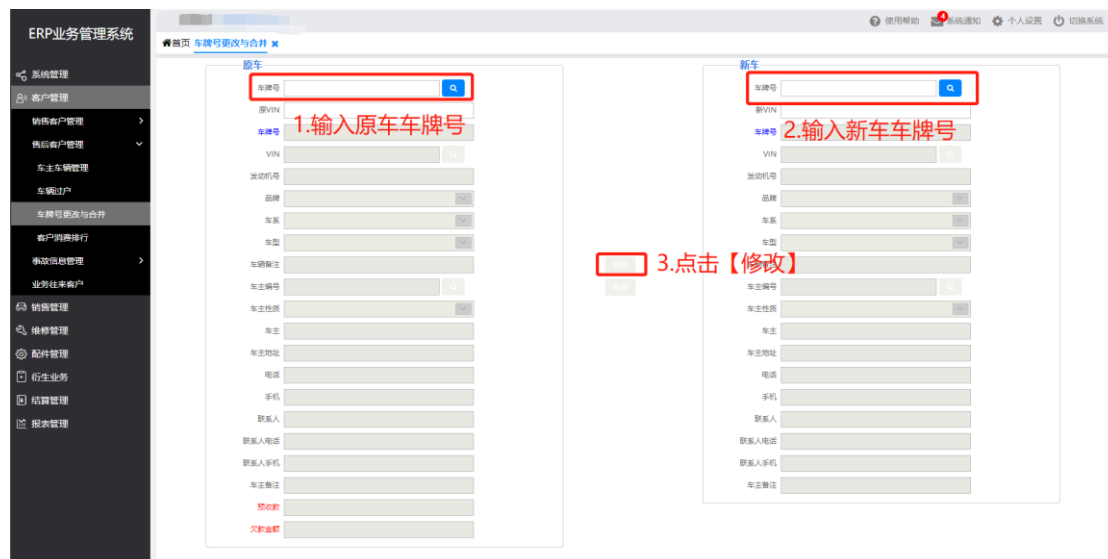


星云海  
SCOTEC.NET

## 1.3 车牌号更改与合并

操作岗位：服务顾问、售后经理

操作路径：【客户管理】-【售后客户管理】-【车牌号更改与合并】



- 车牌号修改：选择原车辆信息输入现车牌信息，点击【修改】
- 车牌号合并：选择原车辆信息选择现车辆信息，点击【合并】，车辆的车牌信息的合并前提是 2 辆车都是同一个车主

星云海  
SCOTEC.NET

## 1.4 外拓车查询

操作岗位：服务顾问、售后经理

操作路径：【客户管理】-【事故信息管理】-【外拓车查询】

掌上神器-外拓车辆录入事故信息推送至 ERP 外拓车查询

ERP业务管理系统

外拓车查询

品牌: [ ] 车系: [ ] 车牌号: [ ] VIN: [ ]

车主姓名: [ ] 手机号: [ ] 录入日期: [ ] 至: [ ]

查询 导出

| 序号 | 操作        | 品牌   | 车系   | 车牌号     | VIN    | 车主姓名 | 手机号    | 定位         | 录入名称   | 录入人 | 录入时间                | 外拓人 |
|----|-----------|------|------|---------|--------|------|--------|------------|--------|-----|---------------------|-----|
| 1  | 编辑   图片查看 | 长安汽车 | 长安汽车 | 陕A12345 | LSC... | 张三   | 138... | 武汉市汉阳区东阳大道 | 安都汽车公司 | 张三  | 2019-07-22 21:39:36 | 张三  |
| 2  | 编辑   图片查看 | 长安汽车 | 长安汽车 | 陕A67890 | LSC... | 李四   | 139... | 武汉市汉阳区东阳大道 | 安都汽车公司 | 李四  | 2019-05-29 10:30:16 | 李四  |
| 3  | 编辑   图片查看 | 长安汽车 | 长安汽车 | 陕A11111 | LSC... | 王五   | 137... | 武汉市汉阳区东阳大道 | 安都汽车公司 | 王五  | 2019-05-22 17:37:59 | 王五  |
| 4  | 编辑   图片查看 | 长安汽车 | 长安汽车 | 陕A22222 | LSC... | 赵六   | 136... | 武汉市汉阳区东阳大道 | 安都汽车公司 | 赵六  | 2019-05-22 17:34:24 | 赵六  |

1. 可查询掌上神器录入的外拓车辆信息

2. 点击【编辑】可修改车主姓名及手机号

3. 点击【图片查看】可查看事故车照片



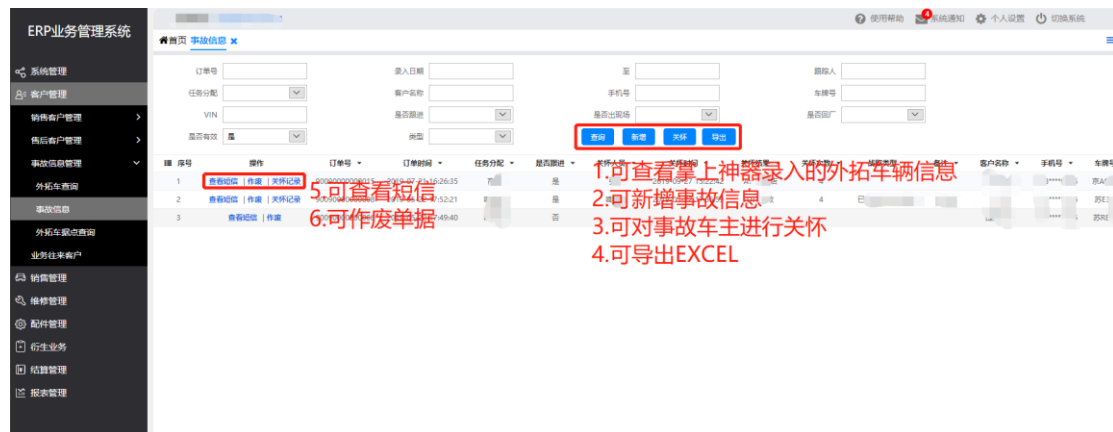
星云海  
SCOTEC.NET

## 1.5 事故信息

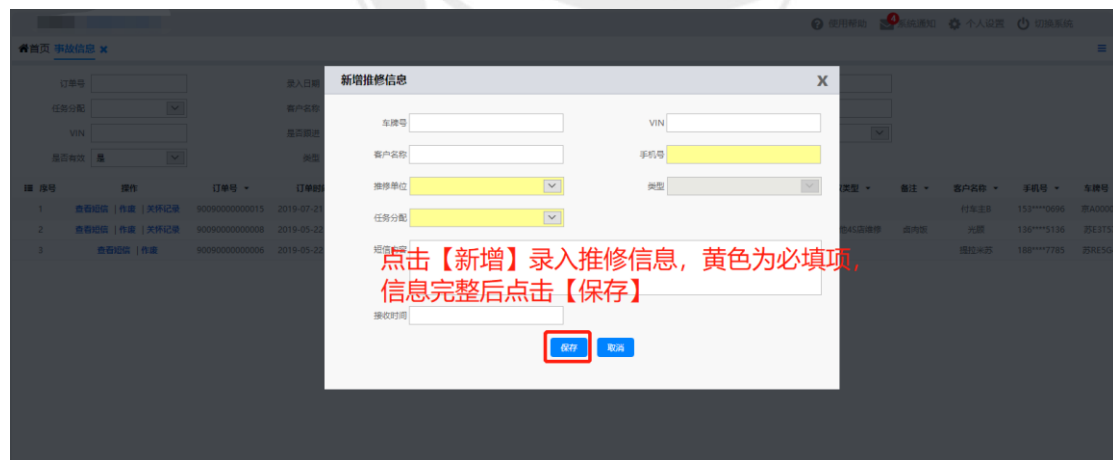
操作岗位：服务顾问、售后经理

操作路径：【客户管理】-【事故信息管理】-【事故信息】

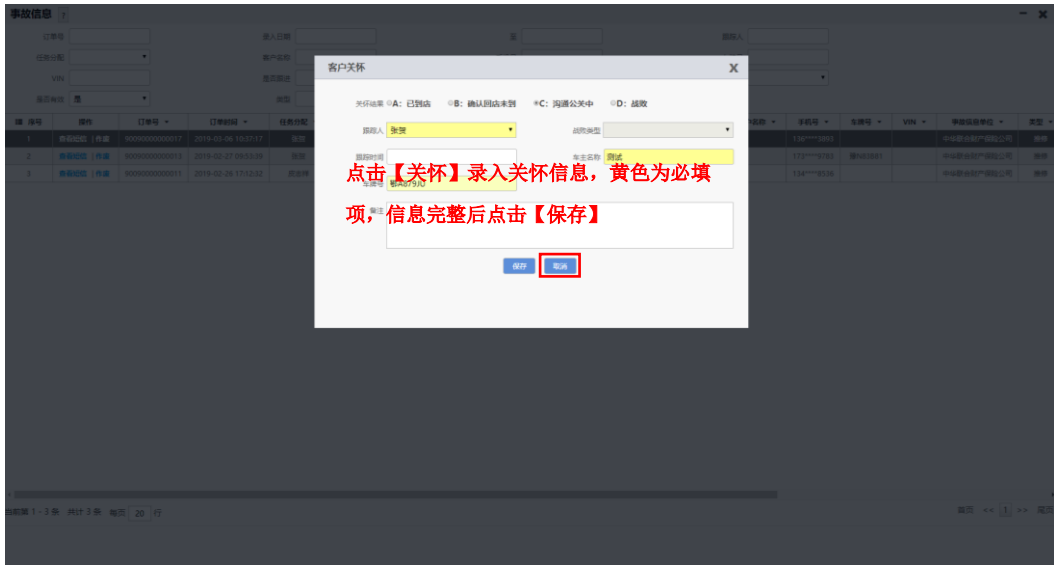
掌上神器录入事故信息推送至 ERP



ERP 可新增事故信息，点击【新增】录入推修信息，点击【保存】



事故信息界面点击【关怀】，填写客户关怀信息，点击【保存】



星云海  
SCOTEC.NET

## 1.6 外拓车据点查询

操作岗位：服务顾问、售后经理

操作路径：【客户管理】-【事故信息管理】-【外拓车据点查询】

掌上神器录入外拓车据点推送至 ERP

ERP业务管理系统

外拓车据点查询

负责人:  省份:  城市:  品牌:  品牌类型:  品牌有效:

车牌号:  品牌名称:  品牌日期:

**查询** 可查询掌上神器录入的外拓车据点信息

| 序号 | 操作           | 负责人 | 联系方式    | 据点名称  | 据点类型 | 据点地址        | 省份  | 城市  | 区   | 店主名称 | 所属店铺 | 创建时间       | 是否有效 |
|----|--------------|-----|---------|-------|------|-------------|-----|-----|-----|------|------|------------|------|
| 1  | 编辑   删除   更多 |     | 134**** | 绿通停车场 |      | 湖北省武汉市汉阳区   | 湖北省 | 武汉市 | 汉阳区 |      |      | 2019-05-23 | 有效   |
| 2  | 编辑   删除   更多 |     | 189**** | 马     | 交警队  | 湖北省咸宁市咸安区蔡社 | 湖北省 | 咸宁市 | 咸安区 |      |      | 2019-09-16 | 有效   |



星云海  
SCOTEC.NET



## 二. 维修管理

星云海  
SCOTEC.NET

## 2.1 修理估价

操作岗位：服务顾问、售后经理

操作路径：【维修管理】-【业务接待】-【修理估价】，点击【新建】

注：售后前台管理系统操作流程中，修理估价环节可跳过。

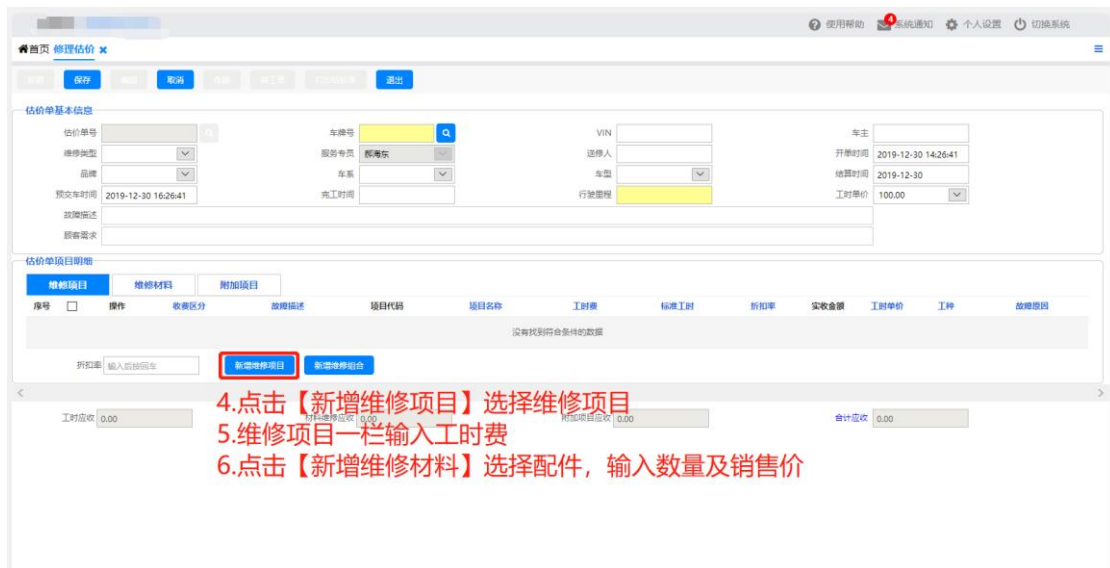


车辆选择界面根据查询条件筛选单据，选择车辆信息点击【确定】

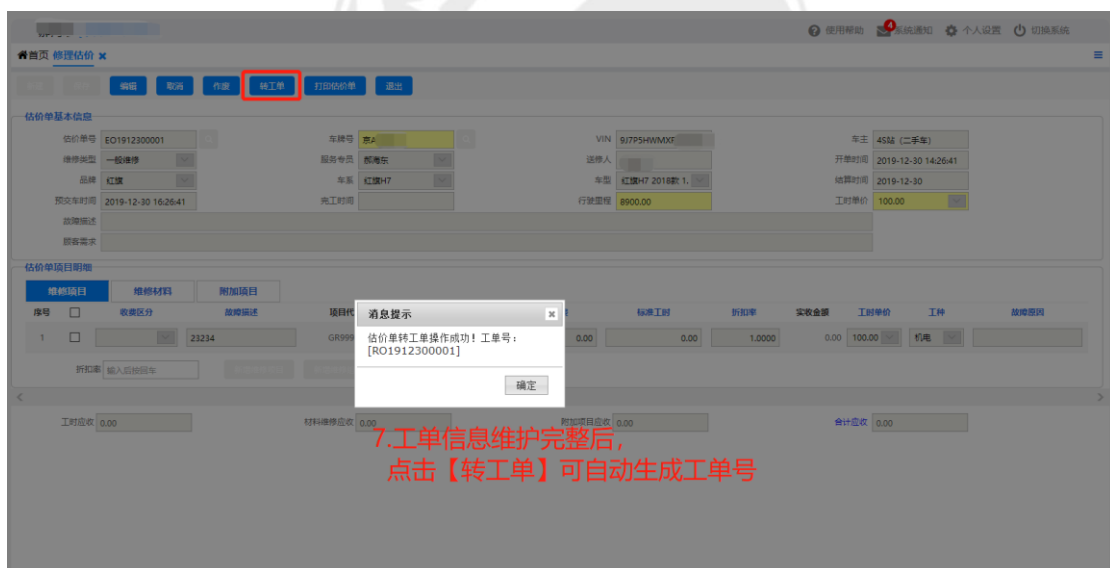


修理估价新增界面完善估价单基本信息后，点击【新增】添加维修项目





填写完修理估价新增界面的信息后点击【保存】，再点击【转工单】



SCOTEC.NET

## 2.2 客户接待

操作岗位：服务顾问、售后经理

操作路径：【维修管理】-【业务接待】-【客户接待】点击【新建】

注：通过修理估价操作转工单，在工单号一栏输入工单号并编辑完善信息

ERP业务管理系统

客户接待

1. 点击【新建】

2. 点击放大镜头，选择车辆

| 序号          | 选择 | 操作 | 收费区分 | 维修材料 | 维修名称 | 备注 | 应收工时数 | 油漆材料数量 | 标准工时 | 工时单价 | 工种 | 派工标志 | 维修技师 |
|-------------|----|----|------|------|------|----|-------|--------|------|------|----|------|------|
| 没有找到符合条件的数据 |    |    |      |      |      |    |       |        |      |      |    |      |      |

工单总价: 0.00    材料总价: 0.00    附加项目总价: 0.00    合计总价: 0.00

在客户接待界面新建维修制单后通过车牌号/VIN 选择车辆信息

VIN选择

车牌号: 44    VIN:    车主:    查询

| 序号 | 车牌号      | VIN               | 发动机号      | 车主   | 品牌   | 车系  | 车型                           |
|----|----------|-------------------|-----------|------|------|-----|------------------------------|
| 1  | 鄂A744185 | DFDFD000000000000 | DFDFDFDFD | 新增质保 | 长安汽车 | 宝斯通 | 宝斯通 2010款 3.0T高级版NGD3.0-C3HA |

当前第 1 - 1 条 共计 1 条

新建    确定    取消

3. 输入查询条件，点击【查询】，选择车辆信息，点击【确定】

选择车辆信息后补全相应的其他信息

在维修项目明细操作栏点击【新增维修项目】

在维修项目选择界面可根据查询条件筛选，选中项目后双击确认

维修项目选择

维修项目名称:  维修项目代码:  工种:  二级分类名称:

更新日期区间:  至

类别

- OB-保养
- OY-养护
- GR01-滤芯及滤清件
- GR02-发动机相关
- GR03-底盘相关
- GR04-灯光及电器
- GR05-空调相关
- GR06-机滤检查类
- GR07-召回(安全带/座椅)
- BR01-事故拆检零件
- BR02-附件更换(皮带/...
- BR03-门铰/门铰链/门胶...
- BR04-灯具类
- BR07-安全带-转移
- PA-端子
- DB99999-自建项目
- FW-服务活动
- OB6-维修保养

| 序号 | 选择                                  | 维修项目代码  | 维修项目名称       | 工时费 | 工种 | 创建日期 | 更新日期 | 税控编码 |
|----|-------------------------------------|---------|--------------|-----|----|------|------|------|
| 1  | <input checked="" type="checkbox"/> | OB01000 | 首次保养         |     | 机电 |      |      |      |
| 2  | <input type="checkbox"/>            | OB01001 | 首保补差价        |     | 机电 |      |      |      |
| 3  | <input type="checkbox"/>            | OB01002 | 补差价          |     | 机电 |      |      |      |
| 4  | <input type="checkbox"/>            | OB01003 | 交车前检查, 新车PDI |     | 机电 |      |      |      |
| 5  | <input type="checkbox"/>            | OB01004 | 基础保养更换机油机滤   |     | 机电 |      |      |      |
| 6  | <input type="checkbox"/>            | OB01005 | 5,000KM保养    |     | 机电 |      |      |      |
| 7  | <input type="checkbox"/>            | OB01006 | 10,000KM保养   |     | 机电 |      |      |      |
| 8  | <input type="checkbox"/>            | OB01007 | 15,000KM保养   |     | 机电 |      |      |      |
| 9  | <input type="checkbox"/>            | OB01008 | 20,000KM保养   |     | 机电 |      |      |      |
| 10 | <input type="checkbox"/>            | OB01009 | 25,000KM保养   |     | 机电 |      |      |      |

当前页 1 - 10 条 共计 438 条 首页 << 1 2 3 4 5 ... 44 >> 尾页

6.根据查询条件筛选维修项目，点击【确定】

选择维修项目后可修改项目的工时费。在维修材料操作栏点击【新增】，工单维护完整后保存

9.点击【编辑】，可修改工单

8.点击【保存】，可保存工单信息

7.可修改项目工时费

客户接待

工单信息: 工单号 RW1911130001 维修类型 一般维修 开单时间 2019-11-13 10:58:04 预交车时间 2019-11-13 12:58:04

车主车辆信息: 车牌号 鄂A432LTHV5 VIN A432LTHV5V 发动机号 12345 进厂行驶里程 5000.00

维修项目明细:

| 序号 | 选择                                  | 操作 | 收费区分  | 项目代码    | 项目名称 | 备注 | 应收工时费  | 油漆板件数量 | 标准工时 | 工时单价   | 工种 | 派工标志                     | 维修技师 |
|----|-------------------------------------|----|-------|---------|------|----|--------|--------|------|--------|----|--------------------------|------|
| 1  | <input checked="" type="checkbox"/> | 删除 | OEM费用 | OB01000 | 首次保养 |    | 100.00 | 0.0    | 1.00 | 100.00 | 机电 | <input type="checkbox"/> | 维修技师 |

工时应收 100.00 材料应收 251.00 附加项目应收 0.00 合计应收 351.00

## 2.3 车间维修派工

操作岗位：车间人员、售后经理

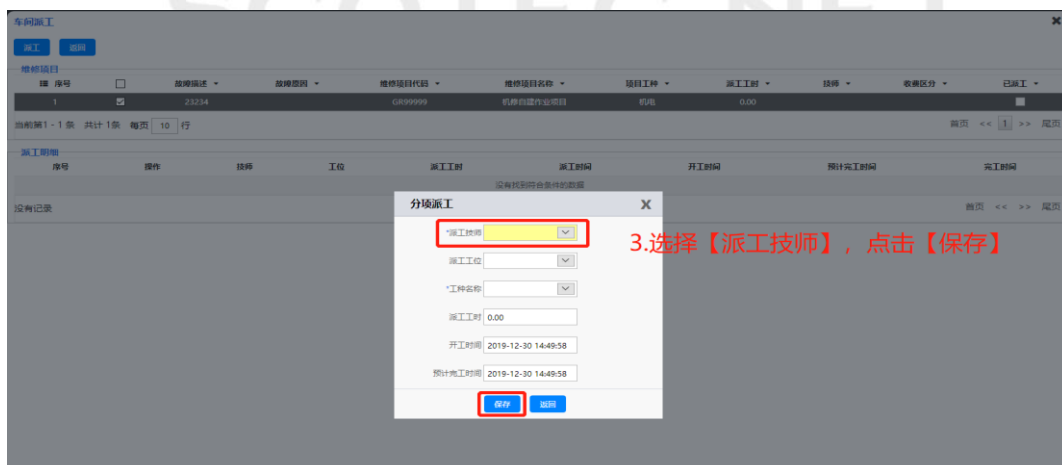
操作路径：【维修管理】-【车间管理】-【车间维修派工】



在车间派工界面勾选维修项目点击【派工】



点击【派工】后跳转到分项派工界面，选择技师和工种名称点击【保存】



## 2.4 维修领料

操作岗位：备件库管员、备件经理

操作路径：【配件管理】-【配件出库】-【配件维修领料】



在维修领料编辑界面，点击【新增】可添加配件



在新增配件界面根据查询条件筛选配件，选择领料人填写配件数量后点击【保存】

新增

配件代码  配件名称  查询 展开

| 序号 | 操作        | 仓库  | 库位 | 配件代码 | 配件名称  | 销售单价   | 成本单价    | 账面库存 | 可用库存  | 二级类别 | 三级类别 | 四级类别 |
|----|-----------|-----|----|------|-------|--------|---------|------|-------|------|------|------|
| 1  | <b>加入</b> | 原厂库 | 2  | 0002 | 安耐机油格 | 100.00 | 85.0000 | 19   | 19.00 | 养护   | 燃油系统 | 燃油系统 |

当前第 1 - 1 条 共计 1 条 首页 << 1 >> 尾页

已添加明细

| 序号 | 操作 | 状态  | 仓库  | 配件代码 | 配件名称  | 销售单价   | 成本单价    | 销售金额   | 数量   | 收费区分 | 领料人 |
|----|----|-----|-----|------|-------|--------|---------|--------|------|------|-----|
| 1  | 修改 | 未入账 | 原厂库 | 0002 | 安耐机油格 | 100.00 | 85.0000 | 100.00 | 1.00 |      |     |
|    |    |     |     |      |       |        |         | 100.00 | 1.00 |      |     |

3.根据查询条件筛选配件、选择配件，点击【加入】  
 4.已添加明细中修改数量、销售单价，维护领料人  
 注：首保、索赔及免费保养，收费区分选择【OEM索赔】  
 5.点击【确定】

确定 关闭

新增配件点击保存后返回编辑界面，勾选所有配件单据点击【入账】

编辑

工单号 RO1912300001 车牌号 京A 工单类型 维修 维修类型 一般维修  
 车型 红旗H7 2018款 1.8T 舒 服务顾问 VIN 9J7P5HV 车主

开单日期 2019-12-30

新增 修改 删除 打印 **入账** 退料 打印发料单 修理项目

| 序号 | <input type="checkbox"/>            | 是否入账                     | 仓库  | 库位代码 | 配件代码 | 配件名称  | 维修项目名称 | 单位 | 数量   | 可用库存  | 单价     | 金额     | 收费区分  | 发料人 | 领料人  | 流水号 | 发料单号 | 配件成本单价  | 配件减 |
|----|-------------------------------------|--------------------------|-----|------|------|-------|--------|----|------|-------|--------|--------|-------|-----|------|-----|------|---------|-----|
| 1  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 原厂库 | 2    | 0002 | 安耐机油格 |        |    | 1.00 | 19.00 | 100.00 | 100.00 | OEM索赔 |     | 9528 |     |      | 85.0000 | 85  |
|    |                                     |                          |     |      |      |       |        |    | 1.00 |       |        | 100.00 |       |     |      |     |      |         |     |
|    |                                     |                          |     |      |      |       |        |    |      |       |        |        |       |     |      |     |      |         | 85  |

6.确定信息无误后，勾选所有配件单据，点击【入账】

若要对已经入账的配件做退回操作，在编辑界面勾选需退回的单据点击【退料】

编辑

工单号 RO1911190001 车牌号 京 工单类型 维修 维修类型 一般维修  
 车型 宝马2014款 3.0TVIP 服务顾问 VIN 201909C 车主

开单日期 2019-11-19

新增 修改 删除 打印 入账 **退料** 打印发料单 修理项目

| 序号 | <input type="checkbox"/>            | 是否入账                                | 仓库    | 库位代码 | 配件代码 | 配件名称 | 维修项目名称 | 单位 | 数量   | 可用库存  | 单价      | 金额      | 收费区分 | 发料人 | 领料人 | 流水号 | 发料单号 | 配件成本单价    | 配件减 |
|----|-------------------------------------|-------------------------------------|-------|------|------|------|--------|----|------|-------|---------|---------|------|-----|-----|-----|------|-----------|-----|
| 1  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 销售精品仓 | 5    | 0005 | 真皮座椅 |        |    | 1.00 | 48.00 | 2800.00 | 2800.00 |      |     |     |     |      | 884.9600  |     |
| 2  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 原厂库   |      | 0006 | 刹车油  |        |    | 1.00 | 26.00 | 60.00   | 60.00   |      |     |     |     |      | 10.0000   |     |
| 3  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 销售精品仓 | 4    | 0004 | 高德导航 |        |    | 1.00 | 43.00 | 1980.00 | 1980.00 |      |     |     |     |      | 1769.9100 |     |
|    |                                     |                                     |       |      |      |      |        |    | 3.00 |       |         | 4840.00 |      |     |     |     |      |           |     |

7.选择配件信息，点击【退料】

点击退料后跳转到退料编辑界面，输入要退料的数量后点击【确认】

退料

| 序号 | 仓库  | 配件代码 | 配件名称  | 退料数量 |
|----|-----|------|-------|------|
| 1  | 原厂库 | 0002 | 安机机油格 | 1.00 |

8.输入退料数量，点击【确定】

确认退料数量后返回编辑界面，勾选要退料记录单据点击【入账】

编辑

工单号: RO1907210001    车牌号:    工单类型: 维修    维修类型: 事故维修

车型: 江铃H7 2016款 1.8T 舒    服务站:    VIN: 9J7P\*    车主:   

开单日期: 2019-07-21

| 序号 | <input type="checkbox"/>            | 是否入账                                | 仓库     | 库位代码 | 配件代码 | 配件名称  | 维修项目名称 | 单位 | 数量    | 可用库存  | 单价      | 金额       | 收费区分 | 发料人 | 领料人 | 流水号 | 发料单号         | 配件成本单价   |
|----|-------------------------------------|-------------------------------------|--------|------|------|-------|--------|----|-------|-------|---------|----------|------|-----|-----|-----|--------------|----------|
| 1  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | 原厂库    | 2    | 0002 | 安机机油格 |        |    | 1.00  | 19.00 | 100.00  | 100.00   |      | 高峰  | 高峰  | 1   | PD1907210001 | 80.0000  |
| 2  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | 原厂库    | 3    | 0003 | 安机机油格 |        |    | 1.00  | 6.00  | 110.00  | 110.00   |      | 高峰  | 高峰  | 1   | PD1907210001 | 40.0000  |
| 3  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | 销售精品仓库 | 5    | 0005 | 真皮座椅  | 套      |    | 1.00  | 48.00 | 2800.00 | 2800.00  |      | 高峰  | 高峰  | 2   | PD1907210002 | 884.9558 |
| 4  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | 销售精品仓库 | 5    | 0005 | 真皮座椅  | 套      |    | -1.00 | 48.00 | 2800.00 | -2800.00 |      | 高峰  | 高峰  | 3   | PD1907210003 | 884.9558 |
|    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | 原厂库    | 2    | 0002 | 安机机油格 |        |    | -1.00 | 19.00 | 100.00  | -100.00  |      | 高峰  | 高峰  |     |              | 80.0000  |
|    |                                     |                                     |        |      |      |       |        |    | 1.00  |       |         | 110.00   |      |     |     |     |              |          |

9.勾选退料记录单据，点击【入账】



星云海  
SCOTEC.NET



## 2.5 提交结算

操作岗位：服务顾问、售后经理

操作路径：【维修管理】-【业务接待】-【提交结算】

ERP业务管理系统

提交结算

品牌: [下拉菜单] 车型: [下拉菜单] 工单号: RO1912300001 工单状态: [下拉菜单] 提交

1. 输入信息筛选单据

| 工单号 | 品牌 | 车型           | 工单类型 | 维修类别 | 维修设备 | 车牌号     | 车主        | 维修人 | 维修人手机       | 工单开始日期              | 完工时间 | 工单状态 | 负责人 |
|-----|----|--------------|------|------|------|---------|-----------|-----|-------------|---------------------|------|------|-----|
| 1   | 奥迪 | RO1912300001 | 维修   | 一般维修 |      | 京A00000 | 43岁 (二手车) | 行车主 | 153****0696 | 2019-12-30 14:30:55 |      | 在修   |     |

2. 选择单据, 点击【提交结算】

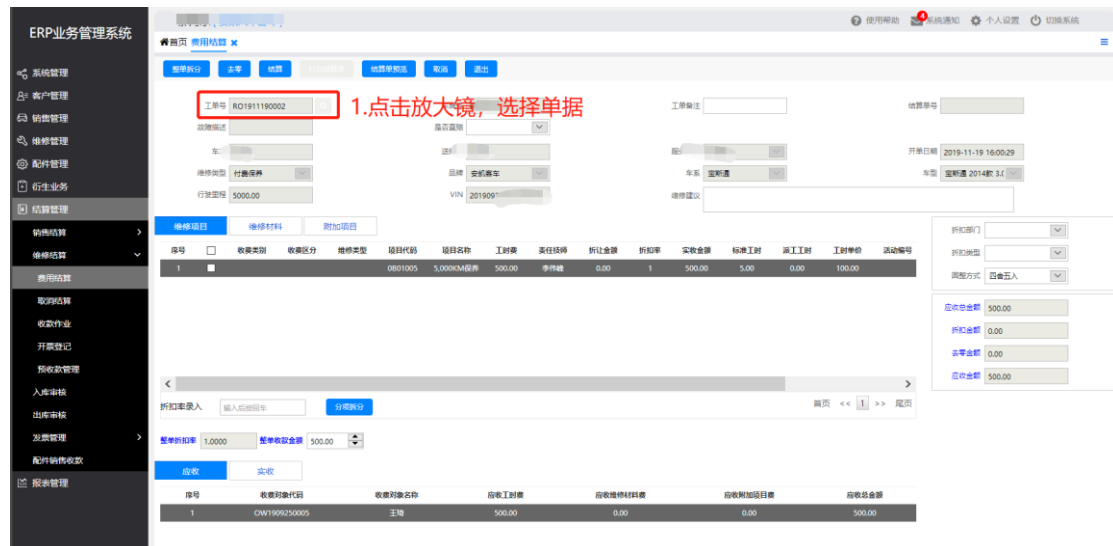


星云海  
SCOTEC.NET

## 2.6 费用结算

操作岗位：服务顾问

操作路径：【结算管理】-【维修结算】-【费用结算】



在费用结算界面勾选需要打折的项目，输入折扣率点击【Enter】键



在费用结算界面确认无误后，点击【结算】

使用帮助 系统通知 个人设置 切换系统

首页 费用结算 **3.确认无误后, 点击【结算】**

维修单号 RO1907310001 车牌号 是否露油 工单备注 结算单号

故障描述 车主 维修类型 免费保养 行驶里程 5000.00

送修人 品牌 安凯客车 VIN FG29748U4

服务人员 车系 宝斯通 车型 宝斯通 2014款 3.0

开单日期 2019-07-31 11:15:28

维修建议

折扣部门 折扣类型 调整方式 应付录入

应付总金额 0.00  
折扣金额 0.00  
实收金额 0.00  
应收金额 0.00

| 序号 | 收费类别 | 收费区分 | 维修类型 | 项目代码    | 项目名称         | 工时费  | 责任转移 | 折让金额 | 折扣率 | 实收金额 | 标准工时 | 派工工时 | 工时单价   |
|----|------|------|------|---------|--------------|------|------|------|-----|------|------|------|--------|
| 1  |      |      |      | 0801003 | 交车前检查, 新车PDI | 0.00 |      | 0.00 | 1   | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |

折扣率录入 输入后按回车 分项折扣 首页 << 1 >> 尾页

整单折扣率 1 整单实收金额 0.00

应收 实收

| 序号 | 收费对象代码       | 收费对象名称 | 应收工时费 | 应收维修材料费 | 应收附加项目费 | 应收总金额 |
|----|--------------|--------|-------|---------|---------|-------|
| 1  | OW1907220001 | 村外拓研户A | 0.00  | 0.00    | 0.00    | 0.00  |



星云海  
SCOTEC.NET

## 2.7 收款作业

操作岗位：收银/出纳、会计、财务经理

操作路径：【结算管理】-【维修结算】-【收款作业】

费用结算后，财务人员进行收款操作

ERP业务管理系统

收款作业

1. 点击【减免】  
2. 点击【收款】

减免

3. 输入减免金额、减免批准人，点击【保存】

在收款作业界面点击收款，选择收款方式，确认收款金额，点击保存

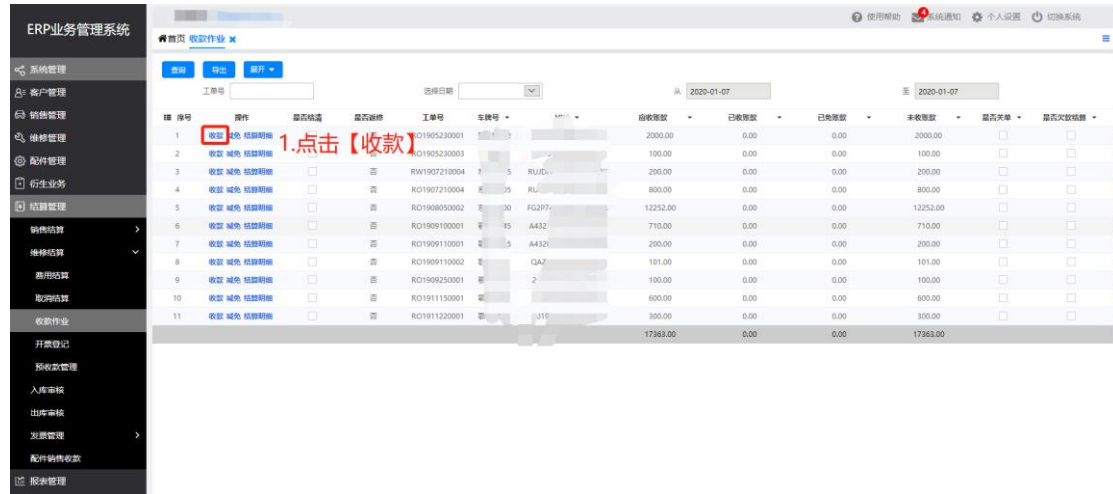
收款

4. 选择收款方式，确认收款金额，  
点击【保存】

## 2.8 反结算负收款

操作岗位：收银/出纳、会计、财务经理

操作路径：【结算管理】-【维修结算】-【收款作业】



在收款作业界面点击收款，选择收款方式，确认负收款金额，点击保存，自动取消结算



负收款后会产生负数收款记录

收款作业

工单号: RO1903040002

选择日期: 结算时间

从: 2019-03-04 至: 2019-03-05

| 序号 | 操作         | 是否结清                                | 是否销账                                | 工单号          | 车牌号     | VIN              | 应收帐款    | 已收帐款    | 已免帐款 | 未收帐款 | 是否关单                                | 是否欠款结清                              | 结算单号         | 结算时间                |
|----|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------|---------|------------------|---------|---------|------|------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------|---------------------|
| 1  | 收款 减免 结款转账 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | RO1903040002 | 鄂A8796J | LFCR9003HG133333 | 550.00  | 550.00  | 0.00 | 0.00 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | RO1903040004 | 2019-03-04 11:18:09 |
| 2  | 收款 减免 结款转账 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | RO1903040002 | 鄂A8796J | LFCR9003HG133333 | -550.00 | -550.00 | 0.00 | 0.00 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | RO1903050001 | 2019-03-04 11:18:09 |
|    |            |                                     |                                     |              |         |                  | 0.00    | 0.00    | 0.00 | 0.00 |                                     |                                     |              |                     |

3. 可查询单据的收款记录

当前第 1 - 2 条 共计 2 条 每页 20 行 返回 工单号 列 翻页 << 1 >> 尾页



星云海  
SCOTEC.NET

## 2.9 反结算取消结算

操作岗位：服务顾问

操作路径：【结算管理】-【维修结算】-【取消结算】

1. 输入工单号查询单据信息

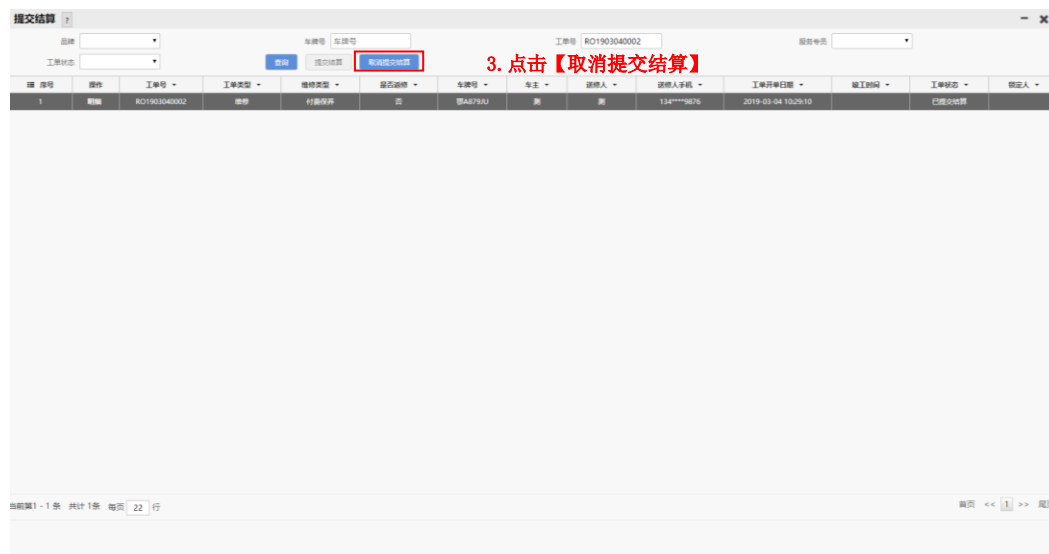
在取消结算界面查询单据后点击【取消结算】

2. 点击【取消结算】

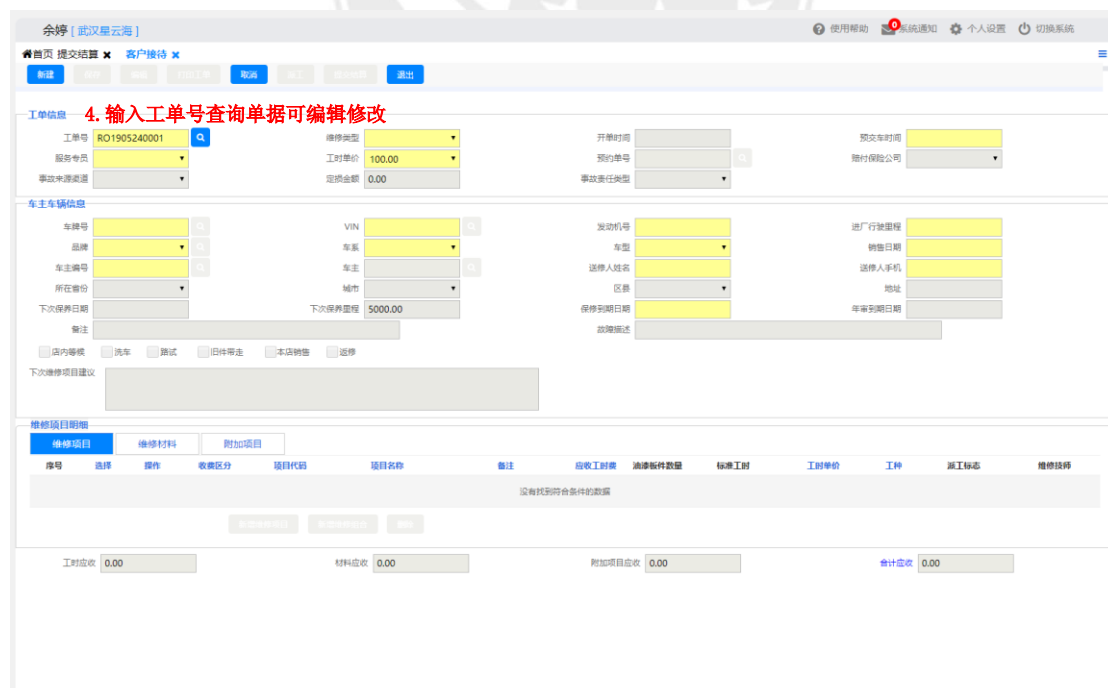
反结算取消提交结算

点击【维修管理】-【业务接待】-【提交结算】

选中单据点击取消提交结算



点击【维修管理】-【业务接待】-【客户接待】查询单据编辑工单





## 2.10 维修业务查询

操作岗位：服务顾问，售后经理

操作路径：【维修管理】-【业务接待】-【维修业务查询】

The screenshot shows the 'ERP业务管理系统' (ERP Business Management System) interface. On the left is a navigation menu with options like '系统管理', '客户管理', '销售管理', '维修管理', '业务接待', '客户接待', '提交结算', '修理估价', '维修业务查询', '维修组合管理', '维修项目管理', '预约单', '车间管理', '配件管理', '衍生业务', '结算管理', and '报表管理'. The main area is titled '维修业务查询' (Repair Business Query) and contains a search form with various filters: '日期' (Date) with a range from 2020-01-07 to 2020-01-07, '工单号' (Work Order No.), '品牌' (Brand), '维修类型' (Repair Type), '保险公司' (Insurance Company), '工单状态' (Work Order Status), '车系' (Vehicle Series), '车主姓名' (Owner Name), '服务专员' (Service Specialist), '品牌' (Brand), '车型' (Model), '显示内容' (Display Content), '是否直赔' (Direct Payout), 'VIN', '服务专员' (Service Specialist), and '是否直赔' (Direct Payout). Below the form is a table with columns: '报修号', '工单开单日期', '工单号', '工单类型', '工单状态', '车牌号', 'VIN', '服务专员', '是否关联', '交车日期', '是否结案', '委托书号', '维修项目名称', '指定技师', '维修技师', '维修类型', '是否进价', '估损员', '品牌', '车系'. A red text overlay in the center of the table area reads '通过筛选栏可查询单据详情' (Through the filter bar, you can query the details of the document).

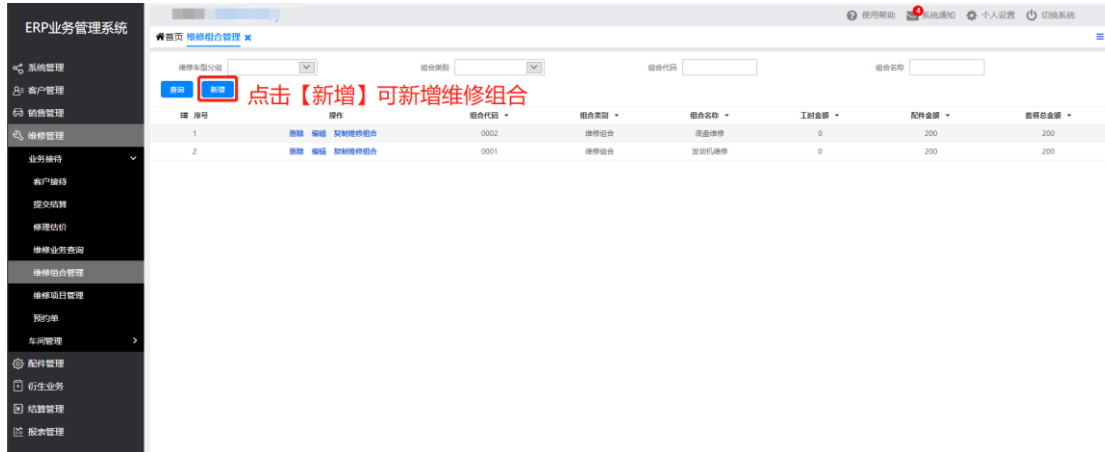
- 【维修业务查询】界面，通过菜单栏筛选出所要查询的数据，通过查询系统知道维修单的详细情况，还可以通过系统做整体的分析。

星云海  
SCOTEC.NET

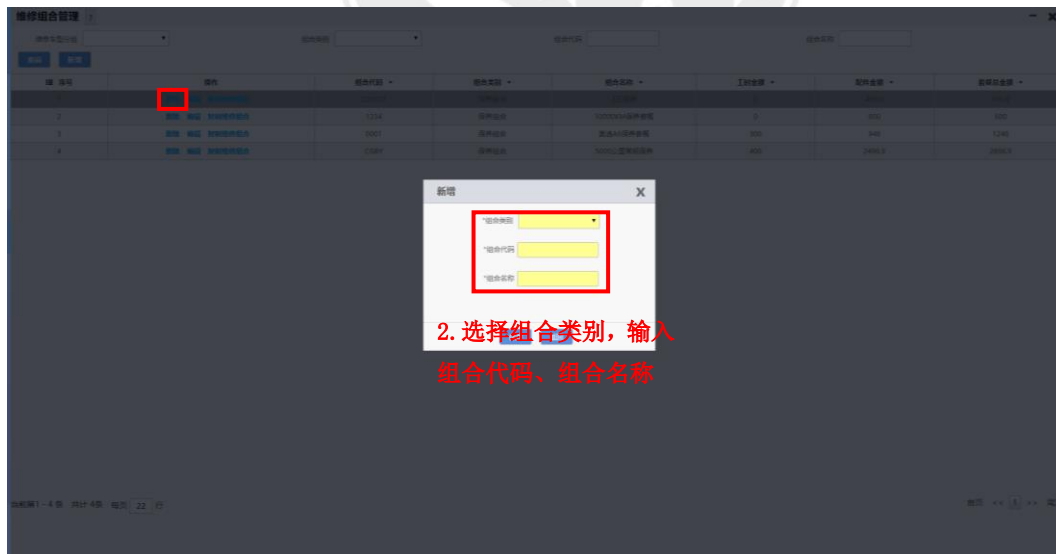
## 2.11 维修组合管理

操作岗位：服务顾问，售后经理

操作路径：【维修管理】-【业务接待】-【维修组合管理】



• 【新增】维修组合



【维修组合界面】界面点击【编辑】，在【编辑】界面可以【新增维修项目】和【新增维修配件】



新增维修项目，选中维修项目，点击确定，编辑可修改工时费



新增维修配件，选中维修配件，点击确定

**新增维修配件**

组合名称:  配件代码:  配件名称:

原号代码:  二套类别:  三套类别:

所属类别:

| 序号 | 操作                                | 名称名称       | 零件代码              | 零件名称 | 二套类别 | 三套类别 | 四套类别 | 拼装代码 | 配件类别 | 计量单位代码 | 库存数量 | 销售价    | 采购价 | 销售毛利 | 最大库存 |
|----|-----------------------------------|------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|--------|------|--------|-----|------|------|
| 1  | <input type="button" value="添加"/> | CEMK   原厂车 | 00001             | 水箱   | 零件   |      |      |      |      |        | 6    | 1500   | 0   |      |      |
| 2  | <input type="button" value="添加"/> | CEMK   原厂车 | 00002             | 水箱   | 零件   |      |      |      |      |        | 9    | 600    | 0   |      |      |
| 3  | <input type="button" value="添加"/> | CEMK   原厂车 | 00003             | 水箱   | 零件   |      |      |      |      |        | 5    | 300    | 0   |      |      |
| 4  | <input type="button" value="添加"/> | CEMK   原厂车 | 00004             | 水箱   | 零件   |      |      |      |      |        | 0    | 300    | 0   |      |      |
| 5  | <input type="button" value="添加"/> | CEMK   原厂车 | 068 103 531 G     | 散热器  | 零件   |      |      |      |      |        | 36   | 200    | 0   |      | 0    |
| 6  | <input type="button" value="添加"/> | CEMK   原厂车 | 064 103 591 J GLB | 散热器  | 零件   |      |      |      |      |        | 40   | 196.9  | 0   | 0    | 0    |
| 7  | <input type="button" value="添加"/> | CEMK   原厂车 | 079 103 051 F     | 散热器  | 零件   |      |      |      |      |        | 62   | 300    | 0   | 0    | 0    |
| 8  | <input type="button" value="添加"/> | CEMK   原厂车 | 079 121 509 DL    | 散热器  | 零件   |      |      |      |      |        | 48   | 196.78 | 0   | 0    | 0    |
| 9  | <input type="button" value="添加"/> | CEMK   原厂车 | 07C 133 794 B     | 散热器  | 零件   |      |      |      |      |        | 49   | 196.78 | 0   | 0    | 0    |
| 10 | <input type="button" value="添加"/> | CEMK   原厂车 | 07D 109 509 E     | 散热器  | 零件   |      |      |      |      |        | 48   | 300    | 0   | 0    | 0    |

当前页 1 - 10 条, 共计 96 条, 每页 10 行 首页 << 1 2 3 4 5 ... 10 >> 尾页

5. 添加维修配件

点击编辑可修改工时费及配件数量

**编辑**

组合名称:  组合代码: 20190315 组合名称: 0315保养组合

维修项目

| 序号 | 操作  | 维修项目代码  | 维修项目名称     | 组合工时费 | 工种 |
|----|---|---------|------------|-------|----|
| 1  | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> | 0001006 | 10,000MM保养 | 0.00  | 机班 |
| 2  | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> | GR01009 | 空气滤清器及机油   | 0.00  | 机班 |
| 3  | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> | GR01010 | 空调滤清器及机油   | 0.00  | 机班 |

当前页 1 - 3 条, 共计 3 条 首页 << 1 >> 尾页

点击【编辑】修改工时费  
点击【删除】可删除项目

| 序号 | 操作  | 名称名称 | 零件代码          | 零件名称              | 配件数量 | 配件销售金额 |
|----|---|------|---------------|-------------------|------|--------|
| 1  | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> | CEMK | UN 072 108 51 | 组合滤芯(空气滤清器/机油滤清器) | 1    | 119.32 |
| 2  | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> | CEMK | 12334 998899  | 315配件             | 1    | 99.80  |

当前页 1 - 2 条, 共计 2 条 首页 << 1 >> 尾页

维修项目金额: 215.62 **量** 维修成本金额: 66.58 维修毛利: 119.32 维修毛利率: 64.19%

7. 点击【编辑】修改配件数量

新增组合管理后, 在客户接待界面可选择新增维修组合

余婷 [ 武汉星云海 ] 使用帮助 系统通知 个人设置 切换系统

首页 提交结算 客户接待

保存 打印工单 取消 完工 维修记录 退出

---

**工单信息**

|          |              |                     |                     |
|----------|--------------|---------------------|---------------------|
| 工单号      | 维修类型         | 开始时间                | 提交车时间               |
| 服务专员: 余婷 | 工时单价: 100.00 | 2019-05-24 16:27:30 | 2019-05-24 18:27:30 |
| 事故来源渠道   | 定损金额: 0.00   | 预约单号                | 赔付保险公司              |
|          |              |                     |                     |

---

**车主车辆信息**

|                             |                     |                   |                    |
|-----------------------------|---------------------|-------------------|--------------------|
| 车牌号: 鄂A11223                | VIN: KASCGIASKCKBAH | 发动机号: 123456      | 进厂行驶里程: 0.00       |
| 品牌: 一汽-大众奥迪                 | 车系: 奥迪A4L           | 车型: 奥迪A4L 2018... | 销售日期: 2019-05-24   |
| 车主编号: OW1905240001          | 车主: 测试二手车           | 进修人姓名: 二手车        | 进修人手机: 15677777778 |
| 所在省份: 湖北省                   | 城市: 武汉市             | 区县: 武汉市           | 地址: 湖北省 武汉市 武汉市    |
| 下次保养日期: 2019-11-20 16:27:30 | 下次保养里程: 5000.00     | 保修到期日期            | 年审到期日期             |
| 备注:                         | 故障描述:               |                   |                    |

店内等候 
  拖车 
  测试 
  已转寄走 
  本店销售 
  返修

下次维修项目建议

---

**维修项目明细**

8. 点击【新增维修组合】可添加组合套餐

| 序号          | 选择 | 操作 | 收费区分 | 标准工时 | 工时单价 | 工种 | 派工标志 | 维修技师 |
|-------------|----|----|------|------|------|----|------|------|
| 没有找到符合条件的数据 |    |    |      |      |      |    |      |      |

---

|      |      |      |      |        |      |      |      |
|------|------|------|------|--------|------|------|------|
| 工时应收 | 0.00 | 材料应收 | 0.00 | 附加项目应收 | 0.00 | 合计应收 | 0.00 |
|------|------|------|------|--------|------|------|------|



星云海  
SCOTEC.NET



### 三. 装潢管理

星云海  
SCOTEC.NET

## 3.1 装潢单录入

操作岗位：销售顾问、销售计划员、销售主管、售后顾问、售后经理、精品经理

操作路径：【衍生业务】-【装潢管理】-【装潢单录入】点击【新建】

ERP业务管理系统

系统管理  
客户管理  
销售管理  
维修管理  
配件管理  
衍生业务  
装潢管理  
装潢单录入  
装潢单意向  
装潢单结案  
装潢施工  
装潢项目管理  
装潢单减色  
装潢单收款  
代办管理  
按揭管理  
保险管理  
返利管理

新建 保存 取消 退出

1. 点击【新建】

装潢单  
开单日期: 2019-12-31  
开单人: 程海生  
装潢业务类型: 装潢  
销售人员: 李德文  
装潢项目竣工: 未竣工

客户车辆信息  
客户编号: [放大镜图标]  
品牌: [下拉]  
颜色: [下拉]  
车系: [下拉]  
VIN: [下拉]  
联系人: [下拉]  
车型: [下拉]  
电话: [下拉]  
销售订号: [下拉]

车辆施工信息  
预计开工日期: [下拉]  
预计完工日期: [下拉]  
完工日期: [下拉]  
输入: [下拉]

装潢项目信息  
新增 删除

| 序号          | 品名/入单 | 仓库 | 配件代码 | 配件名称 | 计量单位 | 销售指导价 | 实际销售价格 | 折扣率 | 配件数量 | 付款方式 | 销售金额 |
|-------------|-------|----|------|------|------|-------|--------|-----|------|------|------|
| 没有找到符合条件的数据 |       |    |      |      |      |       |        |     |      |      |      |

会计金额: 0 自付金额: 0  
总计金额: 0 折扣金额: 0.00 应收金额: 0

选择装潢业务类型，选择客户编号

ERP业务管理系统

系统管理  
客户管理  
销售管理  
维修管理  
配件管理  
衍生业务  
装潢管理  
装潢单录入  
装潢单意向  
装潢单结案  
装潢施工  
装潢项目管理  
装潢单减色  
装潢单收款  
代办管理  
按揭管理  
保险管理  
返利管理

新建 保存 取消 退出

2. 选择装潢业务类型

3. 点击放大镜，选择客户信息

4. 点击【新增】

装潢单  
开单日期: 2019-12-31  
开单人: 程海生  
装潢业务类型: 装潢  
销售人员: 李德文  
装潢项目竣工: 未竣工

客户车辆信息  
客户编号: [放大镜图标]  
品牌: [下拉]  
颜色: [下拉]  
车系: [下拉]  
VIN: [下拉]  
联系人: [下拉]  
车型: [下拉]  
电话: [下拉]  
销售订号: [下拉]

车辆施工信息  
预计开工日期: [下拉]  
预计完工日期: [下拉]  
完工日期: [下拉]  
输入: [下拉]

装潢项目信息  
新增 删除

| 序号          | 品名/入单 | 仓库 | 配件代码 | 配件名称 | 计量单位 | 销售指导价 | 实际销售价格 | 折扣率 | 配件数量 | 付款方式 | 销售金额 |
|-------------|-------|----|------|------|------|-------|--------|-----|------|------|------|
| 没有找到符合条件的数据 |       |    |      |      |      |       |        |     |      |      |      |

会计金额: 0 自付金额: 0  
总计金额: 0 折扣金额: 0.00 应收金额: 0

装潢配件界面，新增选择配件

配件查询

仓库:  配件代码:  配件名称:   库存大于零

二级类别:  三级类别:

| 序号 | 选择                       | 仓库     | 库位   | 配件代码 | 配件名称    | 二级类别 | 三级类别 | 计量单位 | 建议售价    | 库存数量    | 备注 |
|----|--------------------------|--------|------|------|---------|------|------|------|---------|---------|----|
| 1  | <input type="checkbox"/> | 原厂库    |      | 0000 | 机油格副    | 零件   |      |      | 400.00  | 8.00    |    |
| 2  | <input type="checkbox"/> | 原厂库    | 1    | 0001 | 安拆5w-40 | 油品   | 机油   | 瓶    | 200.00  | 1007.00 |    |
| 3  | <input type="checkbox"/> | 原厂库    | 2    | 0002 | 安拆机油格   | 养护   | 燃油系统 | 个    | 100.00  | 19.00   |    |
| 4  | <input type="checkbox"/> | 原厂库    | 5665 | 0003 | 安拆机油    | 养护   | 燃油系统 | 个    | 110.00  | 6.00    |    |
| 5  | <input type="checkbox"/> | 销售精品仓库 | 4    | 0004 | 高德导航    | 精品   | 原厂精品 | 台    | 1980.00 | 45.00   |    |
| 6  | <input type="checkbox"/> | 销售精品仓库 | 5    | 0005 | 真皮座椅    | 精品   | 精品   | 套    | 2800.00 | 48.00   |    |
| 7  | <input type="checkbox"/> | 原厂库    |      | 0006 | 刹车油     | 油品   | 辅料   | 升    | 60.00   | 26.00   |    |
| 8  | <input type="checkbox"/> | 原厂库    | 01   | 0111 | 机油滤芯OCT | 辅料   |      | 公斤   | 51.00   | 3.00    |    |

当前第 1 - 8 条 共计 8 条 首页 << 1 >> 尾页

5.选择配件信息，点击【确定】

在装潢单录入界面可以修改销售价和数量

首页 装潢单录入

保存 打印 取消 退出

装潢单号:  开单日期: 2019-12-31 开单人:  装潢业务员:

销售人员:  单据状态: 未提交 装潢项目竣工:

备注:

客户车辆信息

客户编号:  客户名称:  联系人:  联系电话:

品牌:  车系:  车型:  配置:

颜色:  VIN:  车牌号:  销售订单号:

车辆施工信息

预计开工日期:  预计完工日期:  完工日期:  检验人:

装潢项目信息

| 序号 | 是否入账                                | 仓库     | 配件代码 | 配件名称  | 计量单位 | 销售指导价   | 实际销售价   | 折扣率    | 配件数量 | 核算方式 | 销售金额    |
|----|-------------------------------------|--------|------|-------|------|---------|---------|--------|------|------|---------|
| 1  | <input checked="" type="checkbox"/> | 原厂库    | 0002 | 安拆机油格 | 个    | 100.00  | 100.00  | 1.0000 | 1.00 | 销售   | 100.00  |
| 2  | <input type="checkbox"/>            | 销售精品仓库 | 0004 | 高德导航  | 台    | 1980.00 | 1980.00 | 1.0000 | 1.00 | 销售   | 1980.00 |

合计金额: 2080.00 自付金额: 2080.00

总计金额: 2080.00 折扣金额: 0.00 应收金额: 2080.00

6.编辑实际销售价和配件数量  
7.装潢项目界面点击【新增】

装潢项目界面，新增选择装潢项目

装潢项目选择

装潢项目名称:  装潢项目代码:

| 序号 | 选择                       | 装潢项目代码 | 装潢项目名称 | 标准工时 | 工时费 | 创建日期       |
|----|--------------------------|--------|--------|------|-----|------------|
| 1  | <input type="checkbox"/> | 1111   | 专业补胎   | 1    | 300 | 2019-05-23 |
| 2  | <input type="checkbox"/> | 2222   | 贴膜     | 1    | 200 | 2019-10-16 |

当前第 1 - 2 条 共计 2 条 首页 << 1 >> 尾页

8.选择装潢项目，点击【确定】

在装潢单录入界面可以修改装潢项目工时费



使用帮助 系统通知 个人设置 切换系统

首页 装派单录入

保存 打印 取消 退出

装派单  
 装派单号: [输入框] 开单日期: 2019-12-31 开单人: [输入框] 装派业务类型: 销售加派  
 销售人员: [输入框] 单据状态: 未提交 装派项目竣工: [输入框]  
 备注: [输入框]

客户车辆信息  
 客户编号: [输入框] 客户名称: [输入框] 联系人: [输入框] 联系电话: [输入框]  
 品牌: [输入框] 车系: [输入框] 车型: [输入框] 配置: [输入框]  
 颜色: [输入框] VIN: [输入框] 车牌号: [输入框] 销售订单号: [输入框]

车辆施工信息  
 预计开工日期: [输入框] 预计完工日期: [输入框] 完工日期: [输入框] 检验人: [输入框]

装派项目信息  
 装派配件 装派项目

| 序号 | 装派项目代码 | 装派项目名称 | 工时费    | 实收工时费  | 标准工时 | 金额     | 是否备件 | 是否派工 | 是否完工 |
|----|--------|--------|--------|--------|------|--------|------|------|------|
| 1  | 2222   | 贴膜     | 200.00 | 200.00 | 1    | 200.00 |      |      |      |

合计金额: 200.00 自行金额: 200.00

总计金额: 2280.00 折扣金额: 0.00 应收金额: 2280.00

9.编辑实收工时费

确认无误后点击【保存】并【提交订单】

使用帮助 系统通知 个人设置 切换系统

首页 装派单录入

提交订单 保存 打印 取消 退出

10.完善单据信息后, 点击【保存】, 点击【提交订单】

装派单  
 装派单号: ZH1912310001 开单日期: 2019-12-31 开单人: [输入框] 装派业务类型: 销售加派  
 销售人员: [输入框] 单据状态: 未提交 装派项目竣工: 否  
 备注: [输入框]

客户车辆信息  
 客户编号: OW1911160003 客户名称: [输入框] 联系人: [输入框] 联系电话: 138\*\*\*\*  
 品牌: 安新客车 车系: ZA 车型: 安新U 配置: [输入框]  
 颜色: 白 VIN: VP2E 车牌号: [输入框]

车辆施工信息  
 预计开工日期: [输入框] 预计完工日期: 2019-12-31 完工日期: [输入框] 检验人: [输入框]

装派项目信息  
 装派配件 装派项目

| 序号 | 是否入库                                | 仓库     | 配件代码 | 配件名称  | 计量单位 | 销售指导价   | 实际销售价格  | 折扣率    | 配件数量 | 结算方式 | 销售金额    |
|----|-------------------------------------|--------|------|-------|------|---------|---------|--------|------|------|---------|
| 1  | <input checked="" type="checkbox"/> | 原厂库    | 0002 | 安新贴膜卷 | 个    | 100.00  | 100.00  | 1.0000 | 1.00 | 销售   | 100.00  |
| 2  | <input type="checkbox"/>            | 销售精品仓库 | 0004 | 高德导航  | 台    | 1980.00 | 1980.00 | 1.0000 | 1.00 | 销售   | 1980.00 |

合计金额: 2080.00 自行金额: 2080.00

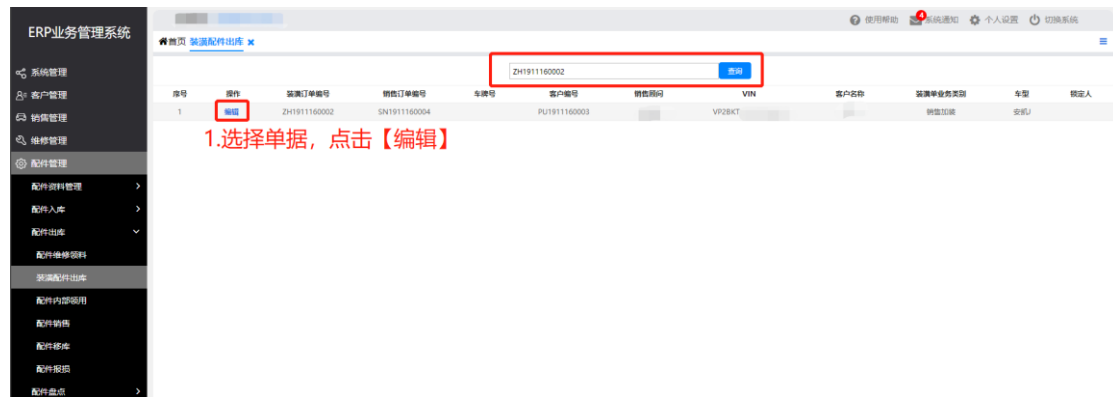
总计金额: 2280.00 折扣金额: 0.00 应收金额: 2280.00

生云网  
SCOTEC.NET

## 3.2 装潢出库

操作岗位：备件库管员、备件经理

操作路径：【配件管理】-【配件出库】-【装潢配件出库】



在装潢配件出库编辑界面勾选单据点击【入账】



点击【衍生业务】-【装潢管理】-【装潢派工】



在装潢派工编辑界面查询单据点击【派工】

装潢派工

| 序号 | 装潢项目代码 | 装潢项目名称 | 工时数 | 派工工时 | 技师 | 派工标志                     | 备注 |
|----|--------|--------|-----|------|----|--------------------------|----|
| 1  | 1111   | 专业补灯   | 200 | 0.00 |    | <input type="checkbox"/> |    |

当前第1 - 1 条 共计 1 条

首页 << 1 >> 尾页

装潢项目派工明细

| 序号          | 技师 | 工位 | 派工工时 | 派工时间 | 开工时间 | 预计完成时间 |
|-------------|----|----|------|------|------|--------|
| 没有找到符合条件的数据 |    |    |      |      |      |        |

[新增](#)
[修改](#)
[删除](#)
[保存](#)
[取消](#)

4.选择装潢项目，点击【保存】

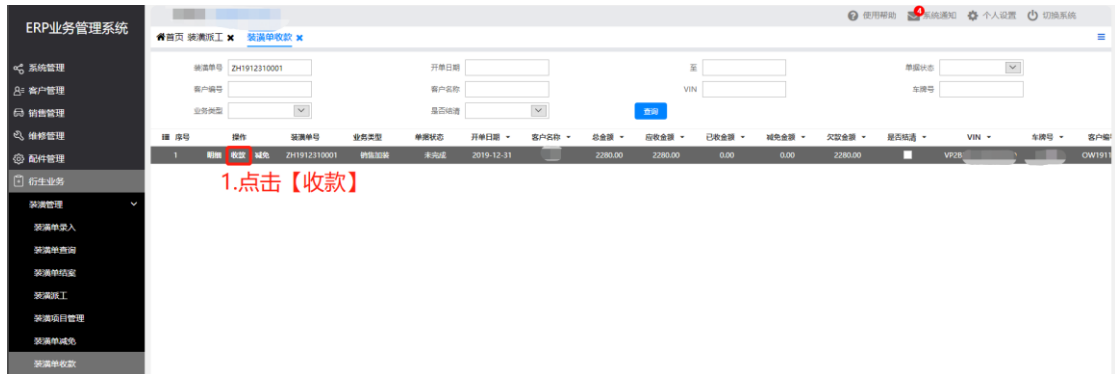


星云海  
SCOTEC.NET

### 3.3 装潢单收款

操作岗位：收银/出纳、会计、财务经理

操作路径：【衍生业务】-【装潢管理】-【装潢单收款】



选择装潢单据，选择收款方式，确认收款金额，点击【保存】



### 3.4 装潢单结案

操作岗位：收银/出纳、会计、财务经理

操作路径：【衍生业务】-【装潢管理】-【装潢单结案】



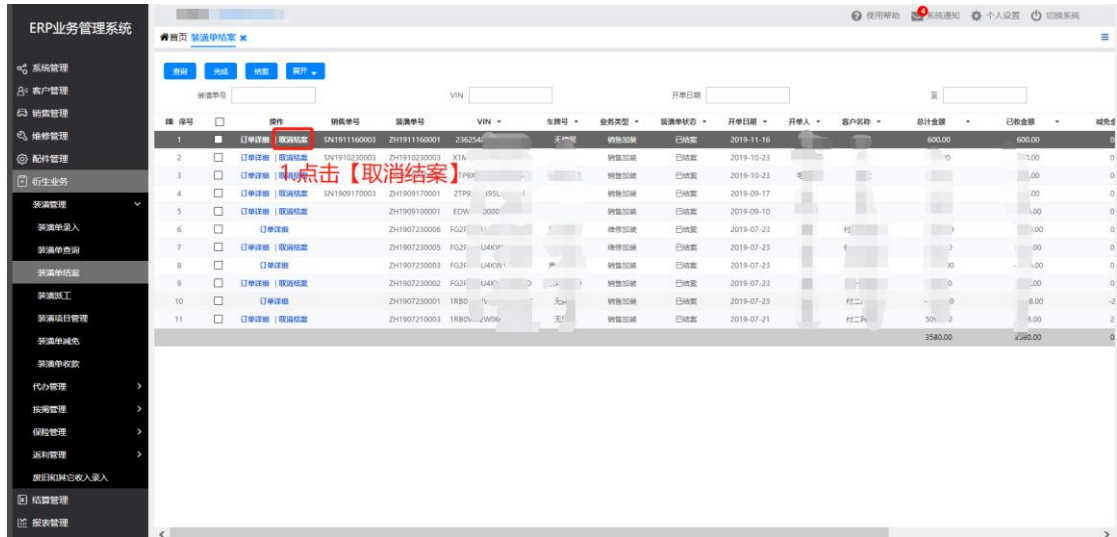
选择装潢单据，选择【完成】，选择【结案】



### 3.5 装潢单取消结案

操作岗位：收银/出纳、会计、财务经理

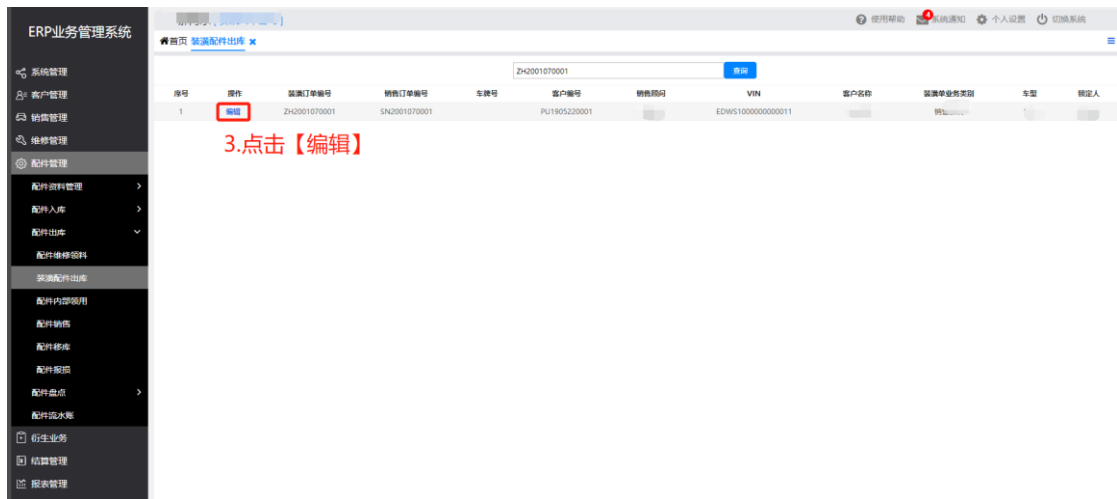
操作路径：【衍生业务】-【装潢管理】-【装潢单结案】



填写取消结案原因，点击【保存】，点击【提交订单】，系统自动生成新的装潢单号



点击【配件管理】-【配件出库】-【装潢配件出库】



输入新的装潢单号，勾选需要退料的配件，点击入账



在装潢派工编辑界面查询单据点击【派工】

**装潢派工**

开单日期: 五 装潢单号: ZH1903050002 销售员: 管理岗  
 VIN: 车牌号: 派工状态: 派工日期: 2019-03-05 完工状态: 已派工 转让人: 陈旭

客户名称: 查询 导出

| 序号 | 操作        | 装潢单号         | 客户名称 | 车牌号     | VIN              | 品牌      | 车系    | 车型                      | 销售员 | 是否竣工 | 开单人 | 开单日期       | 派工状态 | 转让人 |
|----|-----------|--------------|------|---------|------------------|---------|-------|-------------------------|-----|------|-----|------------|------|-----|
| 1  | 打印派工   删除 | ZH1903050002 | 美    | 鄂A879JU | LFC890JH4G333333 | 一汽-大众奥迪 | 奥迪A6L | 奥迪A6L 2018款 35 TFSI 典藏版 | 李博博 | 是    | 管理岗 | 2019-03-05 | 已派工  | 陈旭  |

5. 选择单据，点击【派工】

当前页 1 / 1 条 共计 1 条 每页 21 行 翻页 << 1 >> 尾页

点击【衍生业务】-【装潢管理】-【装潢单结案】  
 选择装潢单据，点击【完成】，点击【结案】，结案后的负单据自动结清

**装潢单结案**

查询 完成 作废 派开

装潢单号: ZH1903050002 VIN: 开单日期: 派

| 序号 | 操作        | 销售单号 | 装潢单号         | VIN              | 车牌号     | 业务类型 | 装潢单状态 | 开单日期       | 开单人 | 客户名称 | 总计金额    | 已收金额    | 减值金额 | 竣工标识 | 结案时间 |
|----|-----------|------|--------------|------------------|---------|------|-------|------------|-----|------|---------|---------|------|------|------|
| 1  | 打印详细   完成 |      | ZH1903050002 | LFC890JH4G333333 | 鄂A879JU | 维修加装 | 未竣工   | 2019-03-05 | 管理岗 | 美    | -700.00 | -700.00 | 0.00 | 是    |      |

6. 点击【完成】【结案】

当前页 1 / 1 条 共计 1 条 每页 20 行 翻页 装潢单号 列 翻页 << 1 >> 尾页





## 四. 保险管理

星云海  
SCOTEC.NET

## 4.1 保险投保单

操作岗位：销售顾问、销售计划员、销售主管、售后顾问、售后经理

操作路径：【衍生业务】-【保险管理】-【保险投保单】点击【新增】



选择投保类型。选择客户完善信息，填写投保信息并上传交强险及商业保险投保单

**保险投保新增**

保险投保单

投保单号  投保类型  2. 选择投保类型 投保渠道  3. 选择投保渠道

投保日期  开单日期 2019-12-31 制单人 郝海东 销售顾问

客户来源  保险顾问  4. 选择保险顾问

**客户信息**

客户编号  5. 点击放大镜，选择客户信息 客户类型  联系方式

地址  证件类型  证件号码

客户性质  电子邮箱

**车辆信息**

机动车使用性质  6. 编辑完善车辆信息 VIN  发动机号

机动车类别  核定载客  人 核定载质量  kg 排量/功率(L/KW)

初次登记日期  已使用年限  年 品牌  车系

车型  颜色  车辆经销商

**交强险**

保险公司  7. 编辑完善保险信息 保险到期日  交强险保单号

交强险保费 0.00 车船税 0.00 保费合计 0.00 附件上传

**商业险**

保险公司  保险生效日期  保险到期日  商业险保单号

商业险保费 0.00 附件上传

| 险类                   | 保额   | 保费   | 险类                    | 保额   | 保费   |
|----------------------|------|------|-----------------------|------|------|
| 机动车损失保险              | 0.00 | 0.00 | 机动车损失险附加法定节假日翻倍赔付     | 0.00 | 0.00 |
| 机动车损失保险 (IACIQL0001) | 0.00 | 0.00 | 机动车第三者责任保险附加法定节假日翻倍赔付 | 0.00 | 0.00 |
| 机动车第三者责任保险           | 0.00 | 0.00 | 机动车损失保险 (不计免赔)        | 0.00 | 0.00 |
| 机动车全车盗抢保险            | 0.00 | 0.00 | 机动车第三者责任保险 (不计免赔)     | 0.00 | 0.00 |

点击【保存】并【提交订单】

**保险投保新增**

交强险保费: 0.00    车船税: 0.00    保费合计: 0.00    附件上传: [上传文件](#)

---

**商业险**

商业险保费: 0.00    附件上传: [上传文件](#)

| 险类                   | 保额   | 保费   | 险类                      | 保额   | 保费   |
|----------------------|------|------|-------------------------|------|------|
| 机动车损失保险              | 0.00 | 0.00 | 机动车损失险无法找到第三方特约险        | 0.00 | 0.00 |
| 机动车损失保险 (IACJQL0001) | 0.00 | 0.00 | 机动车第三者责任保险              | 0.00 | 0.00 |
| 机动车第三者责任保险           | 0.00 | 0.00 | 机动车第三者责任保险 (不计免赔)       | 0.00 | 0.00 |
| 机动车全车盗抢保险            | 0.00 | 0.00 | 机动车第三者责任保险 (不计免赔)       | 0.00 | 0.00 |
| 机动车车上人员责任保险 (司机)     | 0.00 | 0.00 | 机动车全车盗抢保险 (不计免赔)        | 0.00 | 0.00 |
| 机动车车上人员责任保险 (乘客)     | 0.00 | 0.00 | 机动车车上人员责任保险 (司机) (不计免赔) | 0.00 | 0.00 |
| 玻璃单独破碎险 (国产)         | 0.00 | 0.00 | 机动车车上人员责任保险 (乘客) (不计免赔) | 0.00 | 0.00 |
| 玻璃单独破碎险 (进口)         | 0.00 | 0.00 | 车身划痕险 (不计免赔)            | 0.00 | 0.00 |
| 车身划痕险                | 0.00 | 0.00 | 自然损失险 (不计免赔)            | 0.00 | 0.00 |
| 自然损失险                | 0.00 | 0.00 | 发动机涉水损失险 (不计免赔)         | 0.00 | 0.00 |
| 发动机涉水损失险             | 0.00 | 0.00 | 新增加装设备损失险 (不计免赔)        | 0.00 | 0.00 |
| 修理期间费用补偿险            | 0.00 | 0.00 | 精神损害抚慰金责任险 (不计免赔)       | 0.00 | 0.00 |
| 新增加装设备损失险            | 0.00 | 0.00 | 指定修理厂险                  | 0.00 | 0.00 |
| 精神损害抚慰金责任险           | 0.00 | 0.00 |                         |      |      |
| 机动车损失保险无法找到第三方特约险    | 0.00 | 0.00 |                         |      |      |

是否续保:  是

商业险实收: \_\_\_\_\_    保费实收金额: \_\_\_\_\_    交强险保费: \_\_\_\_\_    商业险保费: 0.00

保费合计: \_\_\_\_\_

[投保历史](#)    [保存](#)    [退出](#)

8. 点击【保存】，点击【提交订单】

保险投保单界面生成一条投保单

郝海东 [安机汽车公司]

[首页](#)   [保险投保单](#)

投保单号: IC1908090001    VIN: \_\_\_\_\_    投保渠道: \_\_\_\_\_    投保类型: \_\_\_\_\_

| 序号 | 操作                                    | 投保单号         | 投保类型 | VIN    | 投保名称  | 手机 | 车牌号          | 投保渠道            | 交强险公司名称 | 商业险公司名称         | 商业险代码 | 商业险名称 |
|----|---------------------------------------|--------------|------|--------|-------|----|--------------|-----------------|---------|-----------------|-------|-------|
| 1  | <a href="#">修改</a> <a href="#">打印</a> | IC1908090001 | 新保   | 08G3CA | 186** | 专代 | HXQCBX000003 | 中国太平洋财产保险股份有限公司 | HXQCB   | 中国太平洋财产保险股份有限公司 |       |       |

9. 根据筛选条件选择单据，  
点击【修改】，可进行编辑



## 4.2 保险单结案

操作岗位：收银/出纳、会计、财务经理

操作路径：【衍生业务】-【保险管理】-【投保单结案】查询单据点击【完成】点击【结案】



点击【结案】，录入返利率，点击【保存】



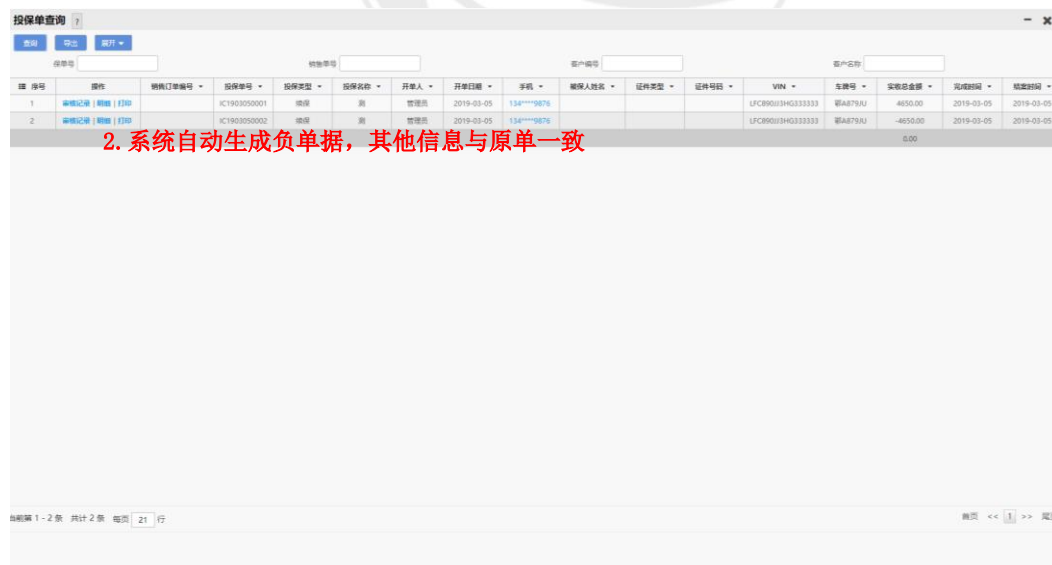
## 4.3 保险单取消结案

操作岗位：收银/出纳、会计、财务经理

操作路径：【衍生业务】-【保险管理】-【投保单结案】查询单据点击【取消结案】



点击【衍生业务】-【保险管理】-【投保单查询】查询单据，系统自动产生一张单据，金额为负数，其它信息和原单一致。



保险投保界面，点击【修改】，编辑负单据信息，点击【保存】【提交订单】





## 五. 预收款管理

星云海  
SCOTEC.NET

## 5.1 售后预收款管理

操作岗位：收银/出纳、会计、财务经理

操作路径：点击【结算管理】-【维修结算】-【预收款管理】



点击放大镜选择客户，选择付款方式，填写收款金额，点击确







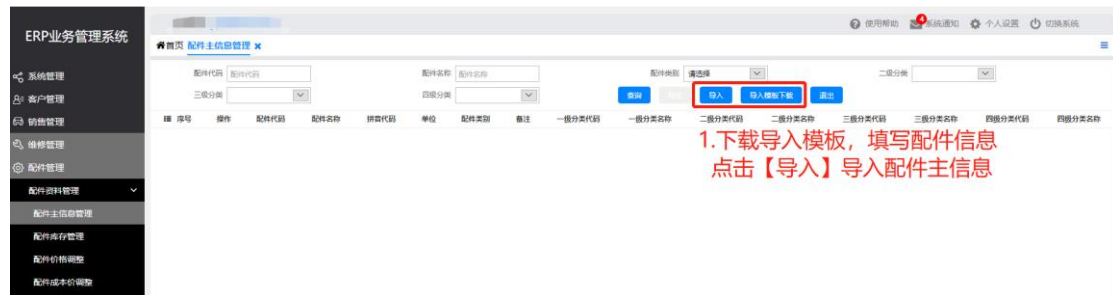
## 六. 配件管理

星云海  
SCOTEC.NET

## 6.1 配件资料管理

操作岗位：备件库管员、备件经理

操作路径：【配件管理】-【配件资料管理】-【配件信息管理】和【配件库存管理】，点击【导入】



配件信息管理  
※标题为红色的字段为必填项

| 配件代码 | 配件名称 | 拼音代码 | 二级分类 | 三级分类 | 四级分类 | 单位 | 配件类别 | 备注 | 税收编码 |
|------|------|------|------|------|------|----|------|----|------|
|      |      |      |      |      |      |    |      |    |      |
|      |      |      |      |      |      |    |      |    |      |
|      |      |      |      |      |      |    |      |    |      |
|      |      |      |      |      |      |    |      |    |      |
|      |      |      |      |      |      |    |      |    |      |
|      |      |      |      |      |      |    |      |    |      |
|      |      |      |      |      |      |    |      |    |      |
|      |      |      |      |      |      |    |      |    |      |
|      |      |      |      |      |      |    |      |    |      |
|      |      |      |      |      |      |    |      |    |      |

批量填写配件信息，黄色字段为必填项

点击【配件管理】-【配件资料管理】-【配件库存管理】点击【导入】



配件库存管理  
※标题为红色的字段为必填项

| 仓库名称 | 库位 | 配件代码 | 配件名称 | 销售价 | 内部销售价 | 最大库存 | 最小库存 | 安全库存 | 备注 |
|------|----|------|------|-----|-------|------|------|------|----|
|      |    |      |      |     |       |      |      |      |    |
|      |    |      |      |     |       |      |      |      |    |
|      |    |      |      |     |       |      |      |      |    |
|      |    |      |      |     |       |      |      |      |    |
|      |    |      |      |     |       |      |      |      |    |
|      |    |      |      |     |       |      |      |      |    |
|      |    |      |      |     |       |      |      |      |    |
|      |    |      |      |     |       |      |      |      |    |
|      |    |      |      |     |       |      |      |      |    |
|      |    |      |      |     |       |      |      |      |    |

批量填写配件库存信息，黄色字段为必填项

## 6.2 配件价格调整

操作岗位：备件经理

操作路径：【配件管理】-【配件资料管理】-【配件价格调整】，选择配件信息，点击【单项修改】

| 序号 | 操作                                  | 仓库名称   | 库位     | 配件代码   | 配件名称 | 二级类别 | 四级类别 | 调整后销售价格 | 调整后销售价格 | 成本单价      | 差价   | 差价     | 原销售价格   | 销售差价 | 加价率     |
|----|-------------------------------------|--------|--------|--------|------|------|------|---------|---------|-----------|------|--------|---------|------|---------|
| 1  | <input checked="" type="checkbox"/> | 自采仓库   |        | 0111   | 机油   | 辅料   |      | 0.00    | 0.00    | 29.2035   | 0.00 | 0.00   | 32.00   | 0.00 | -109.00 |
| 2  | <input type="checkbox"/>            | 原厂库    | A1-3-5 | 080093 | 零件   |      |      | 70.00   | 0.00    | 44.2478   | 0.00 | 0.00   | 50.00   | 0.00 | 40.00   |
| 3  | <input type="checkbox"/>            | 原厂库    | A1-2-1 | 080073 | 零件   |      |      | 0.00    | 0.00    | 92.9204   | 0.00 | 0.00   | 105.00  | 0.00 | -100.00 |
| 4  | <input type="checkbox"/>            | 原厂库    | A1-1-1 | 08053  | 全车   | 油品   |      | 153.00  | 0.00    | 100.0000  | 0.00 | 0.00   | 113.00  | 0.00 | 33.40   |
| 5  | <input type="checkbox"/>            | 原厂库    | 0006   |        | 油品   | 辅料   | 刹车油  | 60.00   | 60.00   | 10.0000   | 0.00 | 0.00   | 11.30   | 0.00 | 430.97  |
| 6  | <input type="checkbox"/>            | 原厂库    | 0000   |        | 零件   |      |      | 400.00  | 350.00  | 0.0000    | 0.00 | 350.00 | 0.00    | 0.00 |         |
| 7  | <input type="checkbox"/>            | 原厂库    | 01     | 0111   | 机油   | 辅料   |      | 51.00   | 50.00   | 0.0000    | 0.00 | 0.00   | 0.00    | 0.00 | 0.00    |
| 8  | <input type="checkbox"/>            | 销售精品仓库 | 4      | 0004   | 精品   | 原厂精品 | 导航   | 1980.00 | 0.00    | 1769.9115 | 0.00 | 0.00   | 2000.00 | 0.00 | -1.00   |
| 9  | <input type="checkbox"/>            | 销售精品仓库 | 5      | 0005   | 精品   | 精品   | 车内加装 | 2800.00 | 0.00    | 884.9558  | 0.00 | 0.00   | 1000.00 | 0.00 | 180.00  |
| 10 | <input type="checkbox"/>            | 原厂库    | 1      | 0001   | 5    | 油品   | 机油   | 200.00  | 0.00    | 30.0000   | 0.00 | 0.00   | 33.90   | 0.00 | 488.97  |
| 11 | <input type="checkbox"/>            | 原厂库    | 2      | 0002   | 1    | 养护   | 燃油系统 | 100.00  | 0.00    | 85.0000   | 0.00 | 0.00   | 101.70  | 0.00 | -1.67   |
| 12 | <input type="checkbox"/>            | 原厂库    | 5665   | 0003   | 1    | 养护   | 燃油系统 | 110.00  | 0.00    | 40.0000   | 0.00 | 0.00   | 45.20   | 0.00 | 143.36  |

可修改配件销售价格，点击【保存】

仓库: 销售精品仓库  
配件代码: L000 831 052  
零售价: 0.00  
加价率: 0

单位:   
配件名称: 部门:   
配件销售价格: 0.00  
调整后价: 0.00

最新进价: 0.00  
不含税成本价: 0.0000  
零售价: 0.00

保存 保存

## 6.3 业务往来客户

操作岗位：备件经理

操作路径：【客户管理】-【业务往来客户】点击【新增】



选择客户类别，填写供应商名称，点击【保存】

新增

|        |       |        |        |
|--------|-------|--------|--------|
| 客户代码   | 客户类别  | 客户简称   | 客户拼音   |
| 客户名称   | 客户名称  | 客户简称   | 邮编     |
| 地址     | 城市/国家 | 公司网址   | 产品范围   |
| 传真     | 公司网址  | 联系人电话  | 联系人手机  |
| 联系人    | 注册地址  | 签约开始时间 | 签约结束时间 |
| E-Mail | 付款方式  | 收款人姓名  | 银行名称   |
| 收款类别   | 付款方式  | 收款人姓名  | 订货周期   |
| 结算币种   | 付款方式  | 预收款    |        |
| 银行账号   |       |        |        |
| 币种     |       |        |        |

保存 返回

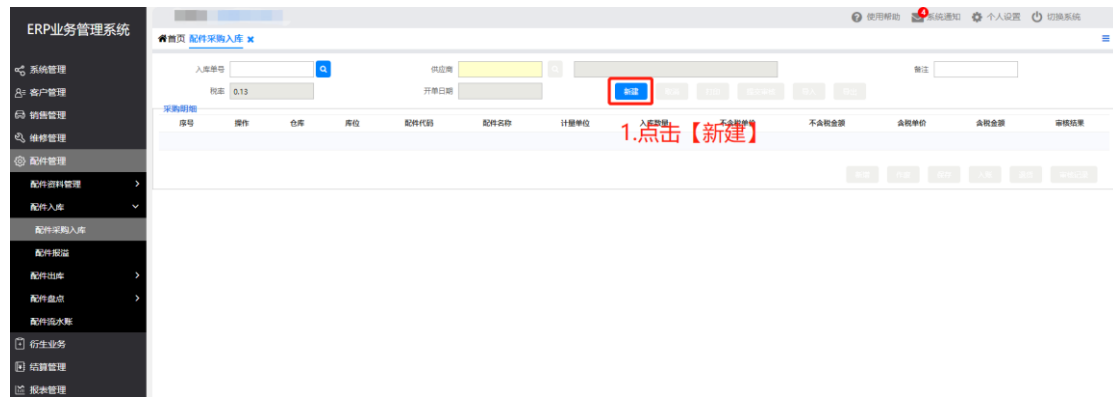
2.输入供应商信息，点击【保存】

星云海  
SCOTEC.NET

## 6.4 配件采购入库

操作岗位：备件库管员、备件经理

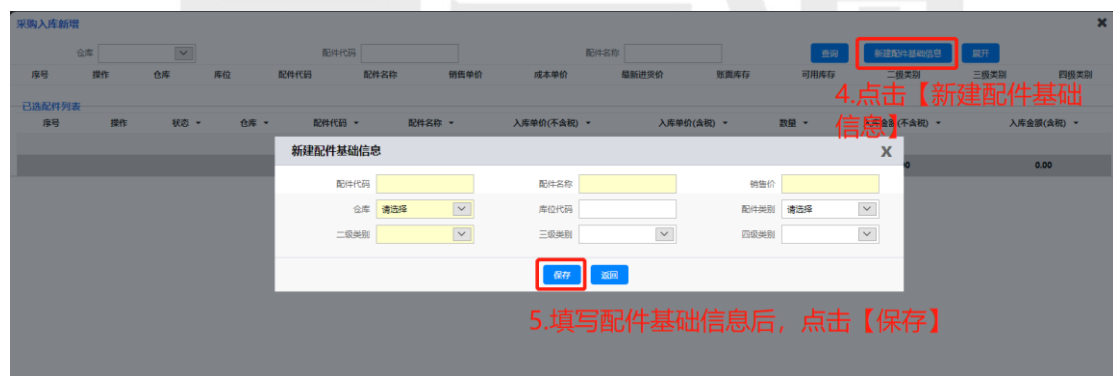
操作路径：【配件管理】-【配件入库】-【配件采购入库】点击【新建】



选择供应商信息，点击【新增】



无配件基础信息，点击【新增配件基础信息】，填写配件相关信息，点击【保存】



存在配件基础信息，采购入库新增界面，查询配件信息，添加配件，填写入库不含税或含税成本价，填写入库数量，点击【确定】

采购入库新增

| 序号 | 操作 | 仓库     | 库位   | 配件代码 | 配件名称    | 销售单价    | 成本单价      | 最新进价    | 账面库存    | 可用库存    | 二级类别 | 三级类别 | 四级类别 |
|----|----|--------|------|------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|------|------|------|
| 1  | 加入 | 原厂库    |      | 0000 | 机油检测    | 400.00  | 0.0000    | 0.00    | 8.00    | 8.00    | 零件   |      |      |
| 2  | 加入 | 原厂库    | 1    | 0001 | 安耐5w-40 | 200.00  | 30.0000   | 33.90   | 1007.00 | 1007.00 | 油品   | 机油   |      |
| 3  | 加入 | 原厂库    | 2    | 0002 | 安耐机油格   | 100.00  | 85.0000   | 101.70  | 19.00   | 19.00   | 养护   | 燃油系统 | 燃油系统 |
| 4  | 加入 | 原厂库    | 5665 | 0003 | 壳牌机油    | 110.00  | 40.0000   | 45.20   | 6.00    | 6.00    | 养护   | 燃油系统 | 燃油系统 |
| 5  | 加入 | 原厂库    | 1    | 0004 | 壳牌机油    | 1980.00 | 1769.9115 | 2000.00 | 45.00   | 45.00   | 精品   | 原厂精品 | 导航   |
| 6  | 加入 | 销售精品仓库 | 5    | 0005 | 真皮座椅    | 2800.00 | 884.9558  | 1000.00 | 48.00   | 48.00   | 精品   | 精品   | 车内加装 |
| 7  | 加入 | 原厂库    |      | 0006 | 刹车油     | 60.00   | 10.0000   | 11.30   | 26.00   | 26.00   | 油品   | 辅油   | 刹车油  |
| 8  | 加入 | 原厂库    | 01   | 0111 | 机油滤芯OCT | 51.00   | 0.0000    | 0.00    | 3.00    | 3.00    | 辅料   |      |      |

6.选择配件信息点击【加入】

| 序号 | 操作 | 状态  | 仓库  | 配件代码 | 配件名称  | 入库单价(不含税) | 入库单价(含税) | 数量   | 入库金额(不含税) | 入库金额(含税) |
|----|----|-----|-----|------|-------|-----------|----------|------|-----------|----------|
| 1  | 移除 | 未入账 | 原厂库 | 0002 | 安耐机油格 | 90.0000   | 101.7000 | 1.00 | 90.00     | 101.70   |

7.填写配件入库单价及数量，点击【确定】

配件采购入库界面，点击【保存】，点击【入账】

| 序号 | 操作      | 仓库  | 库位 | 配件代码 | 配件名称  | 计量单位 | 入库数量 | 不含税单价   | 不含税金额 | 含税单价     | 含税金额   | 审核结果 |
|----|---------|-----|----|------|-------|------|------|---------|-------|----------|--------|------|
| 1  | 删除   修改 | 原厂库 | 2  | 0002 | 安耐机油格 | 个    | 1.00 | 90.0000 | 90.00 | 101.7000 | 101.70 |      |

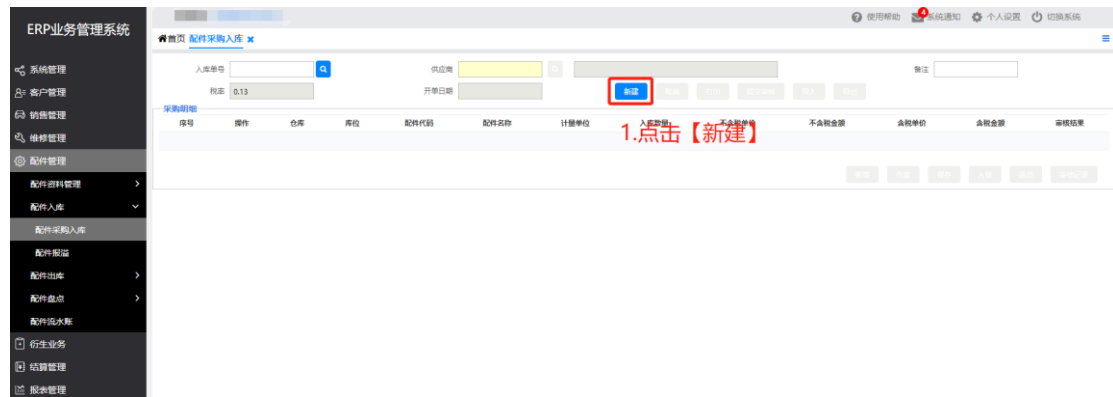
8.点击【保存】  
点击【入账】



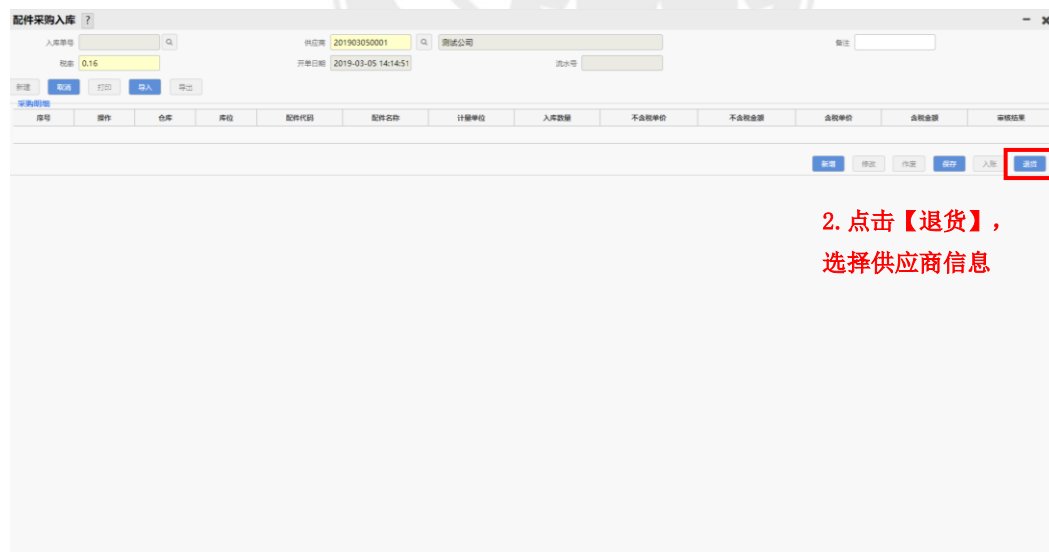
## 6.5 配件采购退回

操作岗位：备件库管员、备件经理

操作路径：【配件管理】-【配件入库】-【配件采购入库】点击【新建】



选择供应商信息，点击【退货】



配件退货界面，选择需退货的配件信息，填写退货数量

**配件退货**

单据号: 201903050001 仓库: 配件名称: 确定

| 序号 | 入库单号         | 配件代码  | 配件名称 | 入库数量 | 入库不含税单价  | 入库不含税金额 | 入库含税单价    | 入库含税金额  | 成本单价     | 成本金额   | 仓库  | 退货单号         | 客户名称 | 开票日期       | 入账日期                | 税率   |
|----|--------------|-------|------|------|----------|---------|-----------|---------|----------|--------|-----|--------------|------|------------|---------------------|------|
| 1  | SG1903050001 | 00001 | 天轴   | 1.00 | 862.0690 | 862.07  | 1000.0000 | 1000.00 | 862.0690 | 862.07 | 原厂库 | 201903050001 | 测试公司 | 2019-03-05 | 2019-03-05 14:10:42 | 0.11 |
| 2  | SG1903050001 | 00002 | 轮胎   | 1.00 | 431.0345 | 431.03  | 500.0000  | 500.00  | 431.0345 | 431.03 | 原厂库 | 201903050001 | 测试公司 | 2019-03-05 | 2019-03-05 14:10:42 | 0.11 |
| 3  | SG1903050001 | 00003 | 轮胎   | 1.00 | 431.0345 | 431.03  | 500.0000  | 500.00  | 431.0345 | 431.03 | 原厂库 | 201903050001 | 测试公司 | 2019-03-05 | 2019-03-05 14:10:42 | 0.11 |

当前页 1 / 3 条 共计 3 条 翻页 << 1 >> 尾页

| 序号 | 配件代码  | 配件名称 | 退货数量 | 不含税单价    | 不含税金额  | 含税单价     | 含税金额   | 成本单价     | 成本金额   | 税率   |
|----|-------|------|------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|------|
| 1  | 00002 | 轮胎   | 1.00 | 431.0345 | 431.03 | 500.0000 | 500.00 | 431.0345 | 431.03 | 0.11 |

确定 确定 确定

3. 选择需退货配件信息，填写退货数量，点击【确定】

配件采购入库界面，点击【保存】，点击【入账】

**配件采购入库**

单据号: 201903050001 客户: 测试公司 备注:

税率: 0.16 开票日期: 2019-03-05 14:14:51 流水号:

确定 打印 导入 导出

| 序号 | 操作 | 仓库  | 库位 | 配件代码  | 配件名称 | 计量单位 | 入库数量  | 不含税单价    | 不含税金额   | 含税单价     | 含税金额    | 审核结果 |
|----|----|-----|----|-------|------|------|-------|----------|---------|----------|---------|------|
| 1  | 确定 | 原厂库 |    | 00002 | 轮胎   |      | -1.00 | 431.0345 | -431.03 | 500.0000 | -500.00 |      |
|    |    |     |    |       |      |      | -1.00 |          | -431.03 |          | 860.00  |      |

新增 修改 作废 保存 入账 确定

4. 点击【保存】点击【入账】

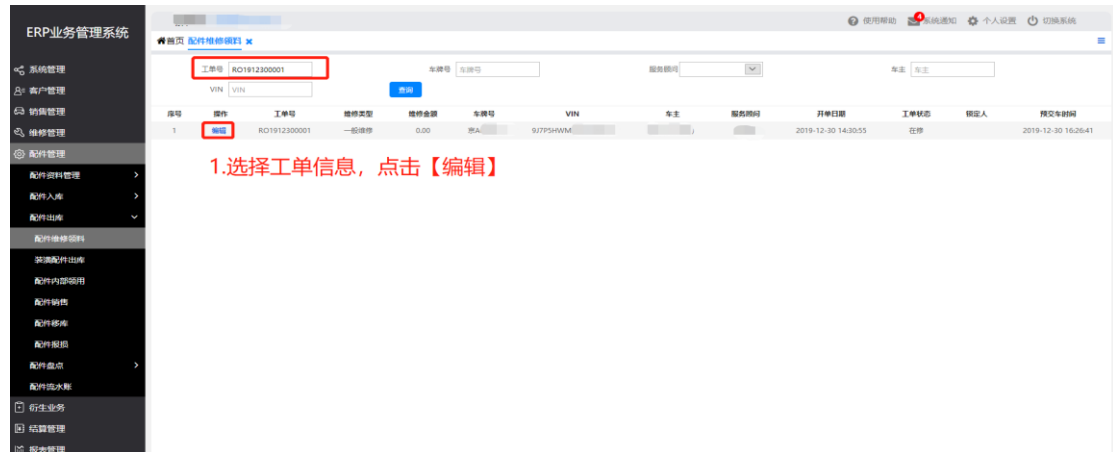
SCOTEC.NET



## 6.6 配件维修领料

操作岗位：备件库管员、备件经理

操作路径：【配件管理】-【配件出库】-【配件维修领料】



在维修领料编辑界面，点击【新增】可添加配件



在新增配件界面根据查询条件筛选配件，选择领料人填写配件数量后点击【保存】

新增

配件代码  配件名称  查询 展开

| 序号 | 操作        | 仓库  | 库位 | 配件代码 | 配件名称  | 销售单价   | 成本单价    | 账面库存 | 可用库存  | 二级类别 | 三级类别 | 四级类别 |
|----|-----------|-----|----|------|-------|--------|---------|------|-------|------|------|------|
| 1  | <b>加入</b> | 原厂库 | 2  | 0002 | 发动机油格 | 100.00 | 85.0000 | 19   | 19.00 | 养护   | 燃油系统 | 燃油系统 |

当前第 1 - 1 条 共计 1 条

已添加明细

| 序号 | 操作 | 状态  | 仓库  | 配件代码 | 配件名称  | 销售单价   | 成本单价    | 销售金额   | 数量   | 收费区分 | 领料人 |  |
|----|----|-----|-----|------|-------|--------|---------|--------|------|------|-----|--|
| 1  | 修改 | 未入账 | 原厂库 | 0002 | 发动机油格 | 100.00 | 85.0000 | 100.00 | 1.00 |      |     |  |
|    |    |     |     |      |       |        |         | 100.00 | 1.00 |      |     |  |

3.根据查询条件筛选配件、选择配件，点击【加入】  
 4.已添加明细中修改数量、销售单价，维护领料人  
 注：首保、索赔及免费保养，收费区分选择【OEM索赔】  
 5.点击【确定】

确定 关闭

新增配件点击保存后返回编辑界面，勾选所有配件单据点击【入账】

编辑

工单号 RO1912300001 车牌号 京A 工单类型 维修 维修类型 一般维修  
 车型 红旗H7 2018款 1.8T 舒 服务站码 VIN 9J7P5HM 车主

开单日期 2019-12-30

新增 修改 删除 打印 入账 退料 打印领料单 修理项目

| 序号 | <input type="checkbox"/>            | 是否入账                     | 仓库  | 库位代码 | 配件代码 | 配件名称  | 维修项目名称 | 单位 | 数量   | 可用库存   | 单价     | 金额     | 收费区分  | 发料人 | 领料人  | 流水号 | 发料单号 | 配件成本单价  | 配件成 |
|----|-------------------------------------|--------------------------|-----|------|------|-------|--------|----|------|--------|--------|--------|-------|-----|------|-----|------|---------|-----|
| 1  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 原厂库 | 2    | 0002 | 发动机油格 |        | 个  | 1.00 | 19.00  | 100.00 | 100.00 | OEM索赔 |     | 9528 |     |      | 85.0000 | 85  |
|    |                                     |                          |     |      |      |       |        |    | 1.00 | 100.00 |        | 100.00 |       |     |      |     |      |         |     |

6.确定信息无误后，点击【入账】

若要对已经入账的配件做退回操作，在编辑界面勾选需退回的单据点击【退料】

编辑

工单号 RO1911190001 车牌号 京 工单类型 维修 维修类型 一般维修  
 车型 宝斯通 2014款 3.0TVIP 服务站码 VIN 201909C

开单日期 2019-11-19

新增 修改 删除 打印 入账 退料 打印领料单 修理项目

| 序号 | <input type="checkbox"/>            | 是否入账                                | 仓库     | 库位代码 | 配件代码 | 配件名称 | 维修项目名称 | 单位 | 数量   | 可用库存    | 单价      | 金额      | 收费区分 | 发料人 | 领料人 | 流水号 | 发料单号 | 配件成本单价    | 配件成 |
|----|-------------------------------------|-------------------------------------|--------|------|------|------|--------|----|------|---------|---------|---------|------|-----|-----|-----|------|-----------|-----|
| 1  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 销售精品仓库 | 5    | 0005 | 真皮座椅 |        |    | 1.00 | 48.00   | 2800.00 | 2800.00 |      |     |     |     |      | 884.9600  | 85  |
| 2  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 原厂库    | 0006 | 0006 | 刹车油  |        |    | 1.00 | 26.00   | 60.00   | 60.00   |      |     |     |     |      | 10.0000   | 85  |
| 3  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 销售精品仓库 | 4    | 0004 | 防撞导轨 |        |    | 1.00 | 45.00   | 1980.00 | 1980.00 |      |     |     |     |      | 1769.9100 | 85  |
|    |                                     |                                     |        |      |      |      |        |    | 3.00 | 4540.00 |         | 4540.00 |      |     |     |     |      |           |     |

7.选择配件信息，点击【退料】

点击退料后跳转到退料编辑界面，输入要退料的数量后点击【确认】

退料

| 序号 | 仓库  | 配件代码 | 配件名称  | 退料数量 |
|----|-----|------|-------|------|
| 1  | 原厂库 | 0002 | 安机机油格 | 1.00 |

8.输入退料数量，点击【确定】

确认退料数量后返回编辑界面，勾选要退料记录单据点击【入账】

编辑

工单号: RO1907210001    车牌号:    工单类型: 维修    维修类型: 事故维修

车型: 江铃H7 2016款 1.8T 舒    服务站号:    VIN: 9J7P\*    车主:   

开单日期: 2019-07-21

| 序号 | <input type="checkbox"/>            | 是否入账                                | 仓库     | 库位代码 | 配件代码 | 配件名称  | 维修项目名称 | 单位 | 数量    | 可用库存  | 单价      | 金额       | 收费区分 | 发料人 | 领料人 | 流水号 | 发料单号         | 配件成本单价   |
|----|-------------------------------------|-------------------------------------|--------|------|------|-------|--------|----|-------|-------|---------|----------|------|-----|-----|-----|--------------|----------|
| 1  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | 原厂库    | 2    | 0002 | 安机机油格 |        |    | 1.00  | 19.00 | 100.00  | 100.00   |      | 高峰  | 高峰  | 1   | PD1907210001 | 80.0000  |
| 2  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | 原厂库    | 3    | 0003 | 安机机油格 |        |    | 1.00  | 6.00  | 110.00  | 110.00   |      | 高峰  | 高峰  | 1   | PD1907210001 | 40.0000  |
| 3  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | 销售精品仓库 | 5    | 0005 | 真皮座椅  | 套      |    | 1.00  | 48.00 | 2800.00 | 2800.00  |      | 高峰  | 高峰  | 2   | PD1907210002 | 884.9558 |
| 4  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | 销售精品仓库 | 5    | 0005 | 真皮座椅  | 套      |    | -1.00 | 48.00 | 2800.00 | -2800.00 |      | 高峰  | 高峰  | 3   | PD1907210003 | 884.9558 |
|    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | 原厂库    | 2    | 0002 | 安机机油格 |        |    | -1.00 | 19.00 | 100.00  | -100.00  |      | 高峰  | 高峰  |     |              | 80.0000  |
|    |                                     |                                     |        |      |      |       |        |    | 1.00  |       |         | 110.00   |      |     |     |     |              |          |

9.勾选退料记录单据，点击【入账】



星云海  
SCOTEC.NET

## 6.7 装潢配件出库

操作岗位：备件库管员、备件经理

操作路径：【配件管理】-【配件出库】-【装潢配件出库】



在装潢配件出库编辑界面勾选单据点击【入账】

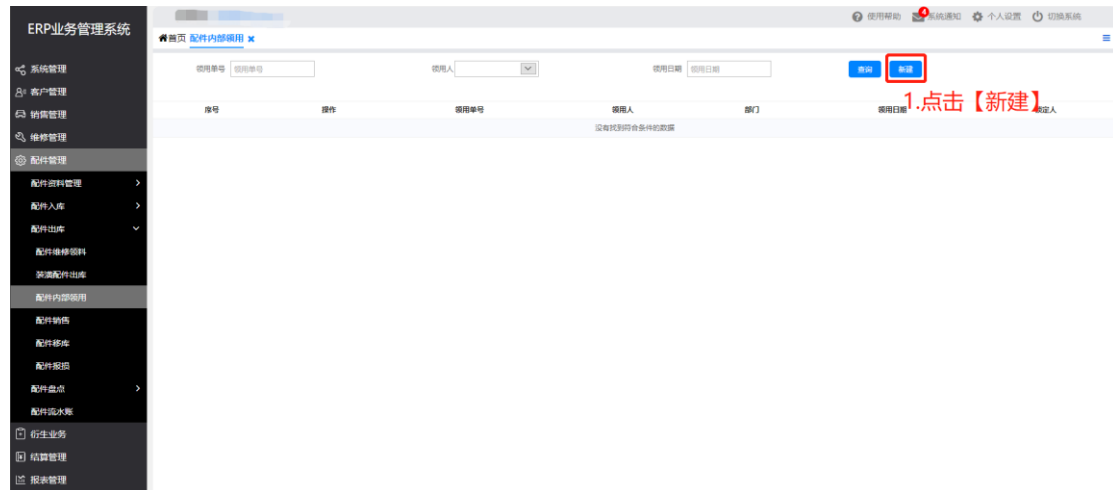


星云海  
SCOTEC.NET

## 6.8 配件内部领用

操作岗位：备件库管员、备件经理

操作路径：【配件管理】-【配件出库】-【配件内部领用】点击【新建】



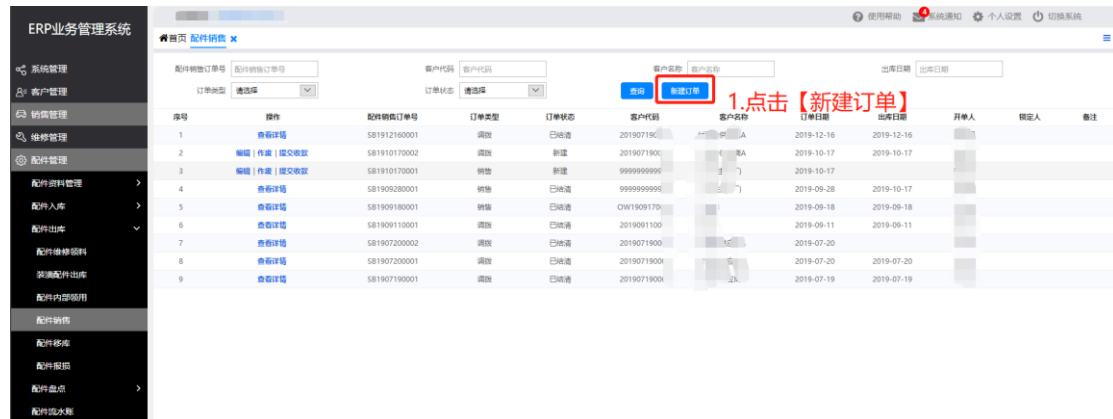
选择领料人，点击【新增】，选择配件，点击【保存】，点击【入账】



## 6.9 配件销售

操作岗位：服务顾问、售后经理

操作路径：【配件管理】-【配件出库】-【配件销售】



在销售订单界面，点击【新增订单】，选择客户代码，点击【新增配件】



在新增配件界面，查询配件信息，填写配件单据及数量，点击【确定】



新增配件

仓库:  配件代码:  配件名称:  确定 取消

| 序号 | 操作        | 仓库     | 库位   | 配件代码 | 配件名称   | 销售单价  | 成本单价   | 数量   | 可用库存  | 二级类别 | 三级类别 | 四级类别 |
|----|-----------|--------|------|------|--------|-------|--------|------|-------|------|------|------|
| 1  | <b>加入</b> | 原厂库    |      | 0006 | 刹车油    | 60.00 |        | 1.00 |       | 油品   | 油品   | 刹车油  |
| 2  | 加入        | 原厂库    |      | 0006 | 刹车油    | 60.00 |        | 1.00 |       | 油品   | 油品   | 刹车油  |
| 3  | 加入        | 原厂库    | 01   | 0111 | 机油滤芯-T | 0.00  | 0.00   | 1.00 |       | 配件   | 配件   | 机油滤芯 |
| 4  | 加入        | 销售精品仓库 | 4    | 0004 | 高压     | 1.00  | 176.15 | 0.00 |       | 配件   | 原厂精品 | 导航   |
| 5  | 加入        | 销售精品仓库 | 5    | 0005 | 真空     | 2.00  | 88.58  | 0.00 |       | 配件   | 精品   | 车内加锁 |
| 6  | 加入        | 原厂库    | 1    | 0001 | 安拆     | 40.00 | 30.00  | 1.00 | 10.00 | 油    | 机油   | 机油   |
| 7  | 加入        | 原厂库    | 2    | 0002 | 安拆     | 85.00 | 7.00   | 1.00 |       | 油    | 燃油系统 | 燃油系统 |
| 8  | 加入        | 原厂库    | 5665 | 0003 | 安拆     | 40.00 | 40.00  | 1.00 |       | 油    | 燃油系统 | 燃油系统 |

当前第 1 - 8 条 共计 8 条 首页 << 1 >> 尾页

已选配件列表

| 序号 | 操作 | 状态  | 仓库  | 库位 | 配件代码 | 配件名称 | 单价    | 数量   | 销售金额  | 二级类别 | 三级类别 | 四级类别 |
|----|----|-----|-----|----|------|------|-------|------|-------|------|------|------|
| 1  | 移除 | 未入账 | 原厂库 |    | 0006 | 刹车油  | 60.00 | 1.00 | 60.00 | 油品   | 油品   | 刹车油  |

5.编辑配件单价及数量, 点击【确定】

确定 取消

配件新增界面, 点击【入账】

新建

配件销售订单号: SB1912310001 订单类型: 销售 客户代码: 888888 客户名称:

订单日期: 2019-12-31 备注:

新增配件 修改 删除 **入账** 退料 打印

| 序号 | 是否入账                     | 是否入库                     | 仓库  | 配件代码 | 配件名称 | 单位 | 出库数量 | 出库单价  | 出库金额  |
|----|--------------------------|--------------------------|-----|------|------|----|------|-------|-------|
| 1  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 原厂库 | 0006 | 刹车油  |    | 1.00 | 60.00 | 60.00 |
|    |                          |                          |     |      |      |    | 1.00 |       | 60.00 |

6.选择配件信息, 点击【入账】

配件销售界面, 查询单据, 点击【提交收款】

首页 配件销售

配件销售订单号: SB1912310001 客户代码:  客户名称:  出库日期:

订单类型:  订单状态:  查询 新建订单

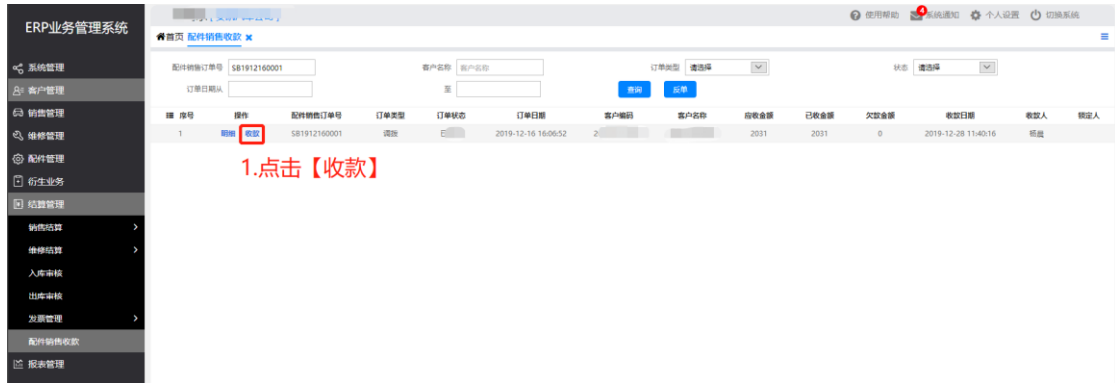
| 序号 | 操作   | 配件销售订单号      | 订单类型 | 订单状态 | 客户代码   | 客户名称 | 订单日期       | 出库日期       | 开单人 | 确定人 | 备注 |
|----|--|--------------|------|------|--------|------|------------|------------|-----|-----|----|
| 1  | <span>编辑</span> <span>作废</span> <b><span>提交收款</span></b> | SB1912310001 | 销售   | 新建   | 888888 |      | 2019-12-31 | 2019-12-31 |     |     |    |

7.点击【提交收款】

## 6.10 配件销售收款

操作岗位：收银/出纳、会计、财务经理

操作路径：点击【结算管理】-【配件销售收款】，查询单据点击【收款】



选择收款方式，确认收款金额，点击【收款】



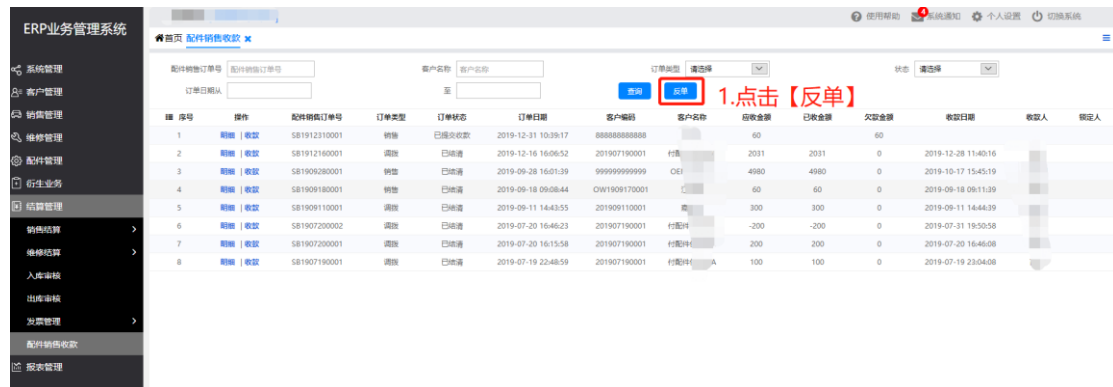
SCOTEC.NET



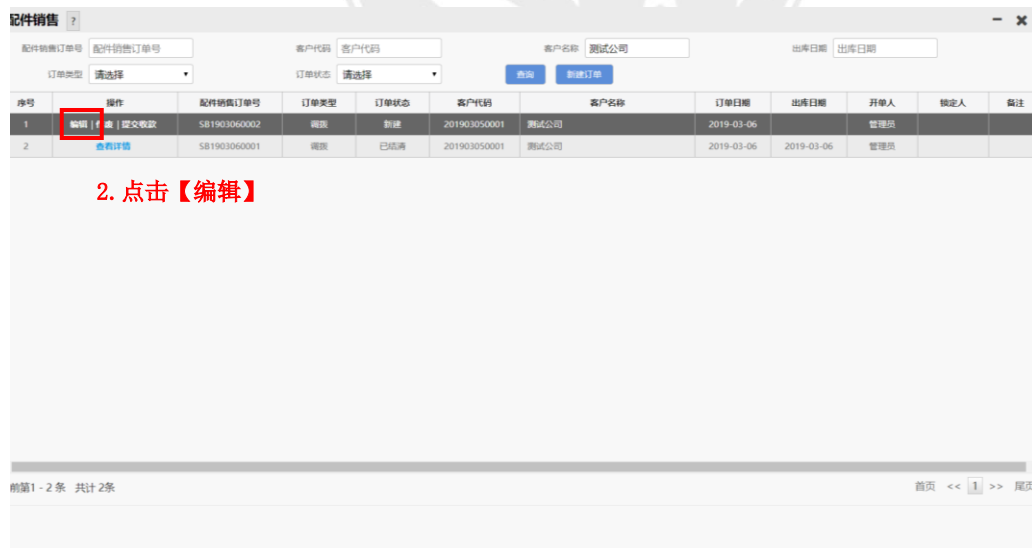
## 6.11 配件销售负收款

操作岗位：收银/出纳、会计、财务经理

操作路径：点击【结算管理】-【配件销售收款】，点击【反单】，生成新的配件销售订单号



配件销售界面，查询新的配件销售订单号，点击【编辑】



编辑界面，点击【入账】

**编辑**

配件销售订单号: SB1903060002    订单类型: 调拨    客户代码: 201903050001    客户名称: 测试公司

订单日期: 2019-03-06    原配件销售单号: SB1903060001    备注:

新增配件    修改    删除    **入账**    退料    打印

**3. 点击【入账】**

| 序号 | 是否入账                                | 是否                       | 配件代码         | 配件名称 | 单位 | 出库数量  | 出库单价   | 出库金额    |
|----|-------------------------------------|--------------------------|--------------|------|----|-------|--------|---------|
| 1  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | L000 831 052 | 车门   |    | -1.00 | 0.00   | 0.00    |
| 2  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | L000 833 051 | 车门   |    | -1.00 | 200.00 | -200.00 |
| 3  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | L000 833 052 | 车门   |    | -1.00 | 0.00   | 0.00    |
|    |                                     |                          |              |      |    |       | -3.00  | -200.00 |

配件销售界面，查询新的配件销售订单号，点击【提交收款】

**配件销售**

配件销售订单号: 配件销售订单号    客户代码: 客户代码    客户名称: 测试公司    出库日期: 出库日期

订单类型: 请选择    订单状态: 请选择    查询    新建订单

| 序号 | 操作                    | 配件销售订单号      | 订单类型 | 订单状态 | 客户代码         | 客户名称 | 订单日期       | 出库日期       | 开单人 | 物流人 | 备注 |
|----|-----------------------|--------------|------|------|--------------|------|------------|------------|-----|-----|----|
| 1  | 编辑   作废   <b>提交收款</b> | SB1903060002 | 调拨   | 新建   | 201903050001 | 测试公司 | 2019-03-06 |            | 管理员 |     |    |
| 2  | 查看详情                  | SB1903060001 | 调拨   | 已结清  | 201903050001 | 测试公司 | 2019-03-06 | 2019-03-06 | 管理员 |     |    |

**4. 点击【提交收款】**

当前第 1 - 2 条 共计 2 条    首页 << 1 >> 尾页

点击【结算管理】-【配件销售收款】，查询单据点击【收款】

**配件销售收款**

配件销售订单号: SB1903060002    客户名称: 客户名称    订单类型: 请选择    状态: 请选择

订单日期从:    至:    查询    刷新

| 序号 | 操作             | 配件销售订单号      | 订单类型 | 订单状态  | 订单日期                | 客户代码         | 客户名称 | 应收金额 | 已收金额 | 欠款金额 | 收款日期 | 收款人 | 物流人 |
|----|----------------|--------------|------|-------|---------------------|--------------|------|------|------|------|------|-----|-----|
| 1  | 编辑   <b>收款</b> | SB1903060002 | 调拨   | 已提交收款 | 2019-03-06 14:55:39 | 201903050001 | 测试公司 | -200 | 0    | -200 |      |     |     |

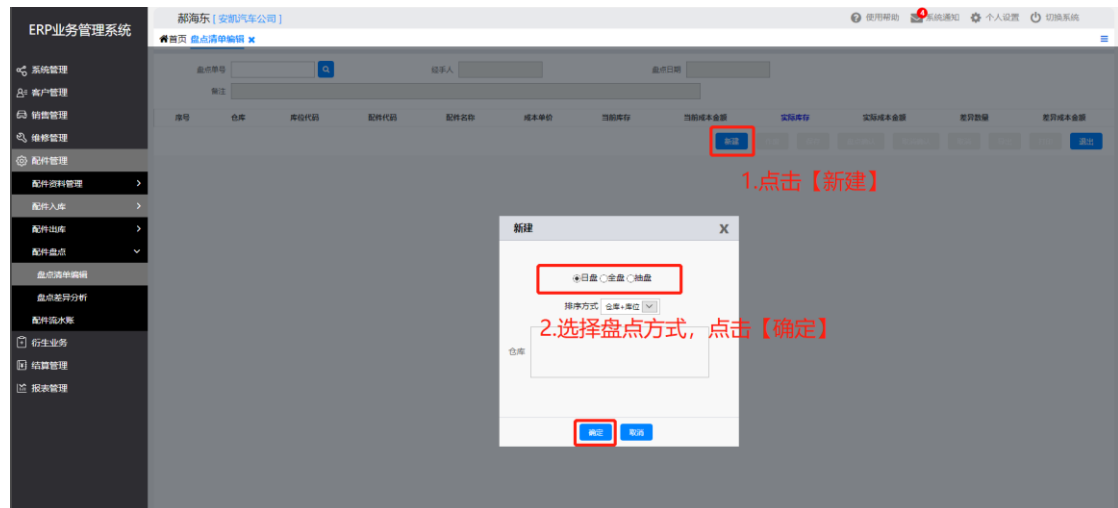
**5. 点击【收款】**

当前第 1 - 1 条 共计 1 条    首页 << 1 >> 尾页

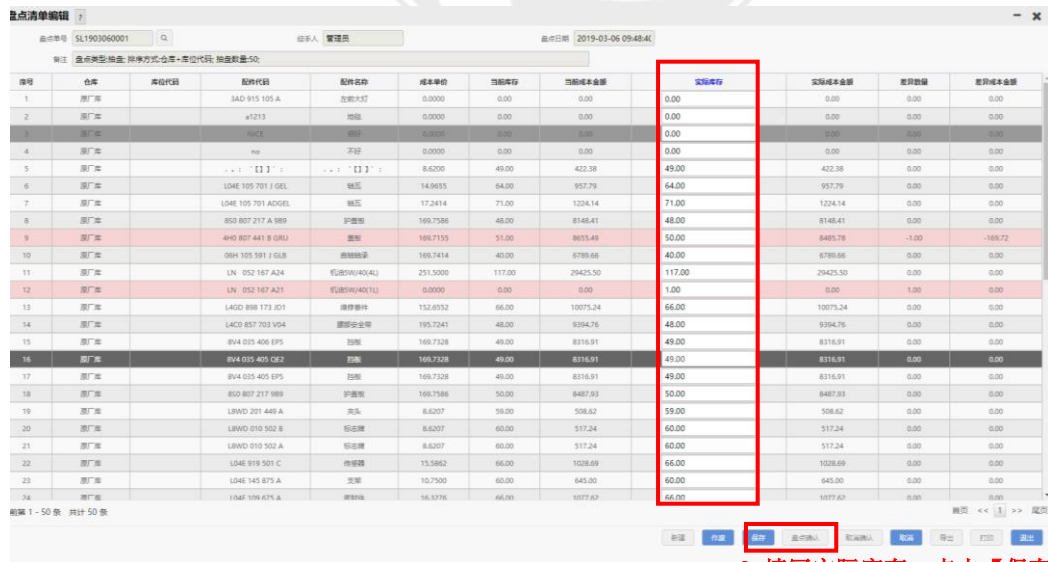
## 6.12 配件盘点

操作岗位：备件库管员、备件经理

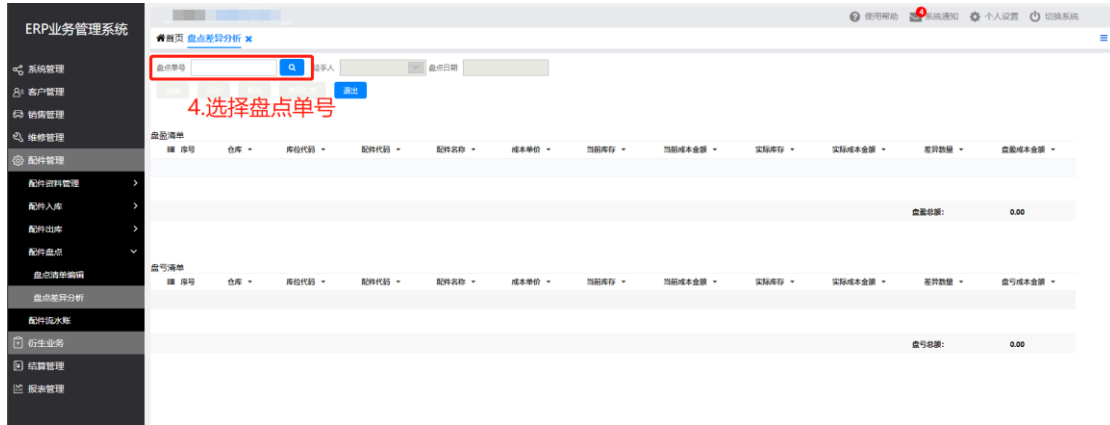
操作路径：【配件管理】-【配件盘点】-【盘点清单编辑】点击【新建】，选择盘点方式



盘点清单编辑界面，填写实际库存，点击【保存】，点击【盘点确认】



点击【配件管理】-【配件盘点】-【盘点差异分析】



4.选择盘点单号

选择盘点单号，点击【完成】，导出【差异汇总】



5. 点击【完成】，点击【差异汇总】可导出差异  
汇总明细

星云海  
SCOTEC.NET

## 6.13 配件报溢

操作岗位：备件经理

操作路径：【配件管理】-【配件入库】-【配件报溢】



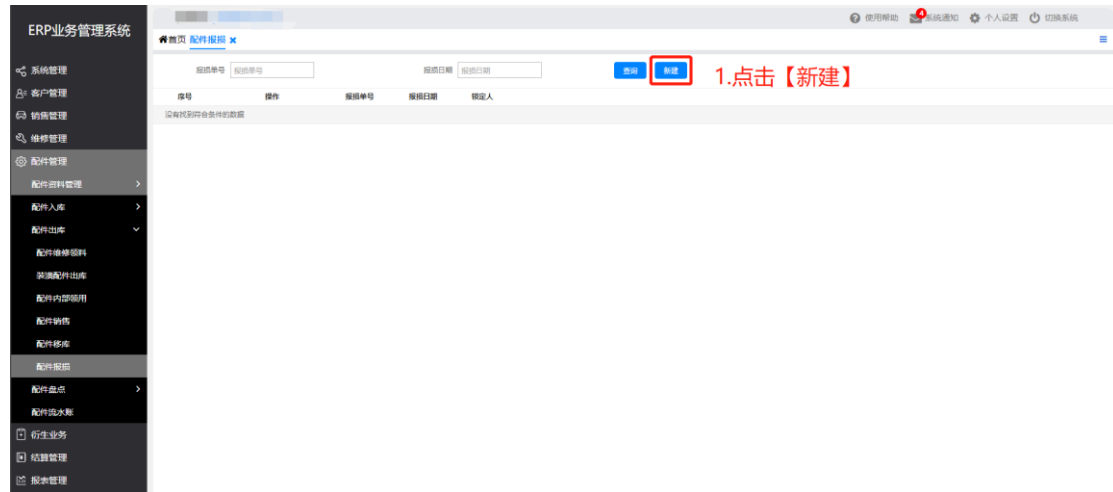
点击【新建】，选择【盘点单号】，点击【保存】，点击【入账】



## 6.14 配件报损

操作岗位：备件经理

操作路径：【配件管理】-【配件出库】-【配件报损】



点击【新建】，选择【盘点单号】，点击【保存】，点击【入账】

