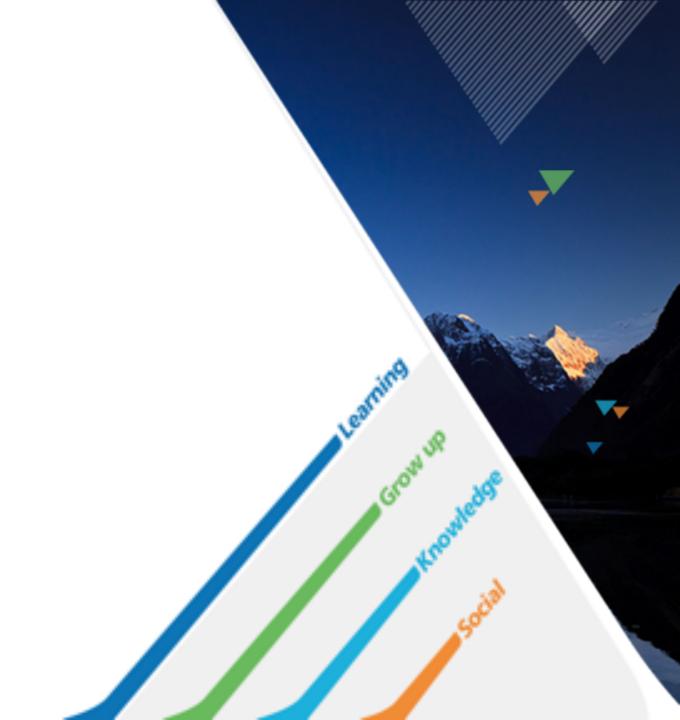


学习先锋 管理员操作手册



# ▶管理端结构设计

课程管理

活动管理

纷享知识

运营管理

商城管理

账号管理

报表管理

在线课程

考试管理

纷享管理

首页管理

商品管理

人员管理

综合情况汇总

学习专题

培训管理

知识管理

标签管理

言论审核

订单管理

商城配置

职位体系

活动运营情况

学习推送

课程目录

问卷管理

直播管理

可用资源清单

资源配置

运营支持

反馈信息

短信统计

小工具

抽奖管理

微课管理

打赏管理

群组管理

用户登录时段 统计

同步记录

资源概况

人资配置

•••••

### ▶ 学员前端结构设计

搜索

角色切换

首页

课程

专题

活动

纷享

知识

个人中心

大Banner

个人面板

课程

专题

直播

内容/分享/ 讨论

文档/音视 频...

账号信息

新闻资讯

自定义推 荐

热门纷享

热门知识

热门话题

最新最热

讲师榜

排行榜

考试活动

话题

专家

培训班活动

调研活动

学习信息

档案信息

公告

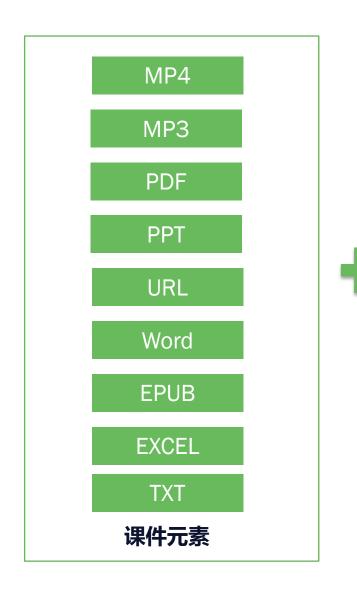
### ▶ 产品实现——搭体系

支持统一型和机构级目录搭建、企业内部积分规则管理、运营体系搭建





### ▶ 产品实现 - 做应用



#### 业务组件化设计,运营导向





- 授权规则
- 完成规则
- 选必修规则

#### 课程管理:

- 目录管理
- 标签应用
- 学员管理
- 评卷管理

课程

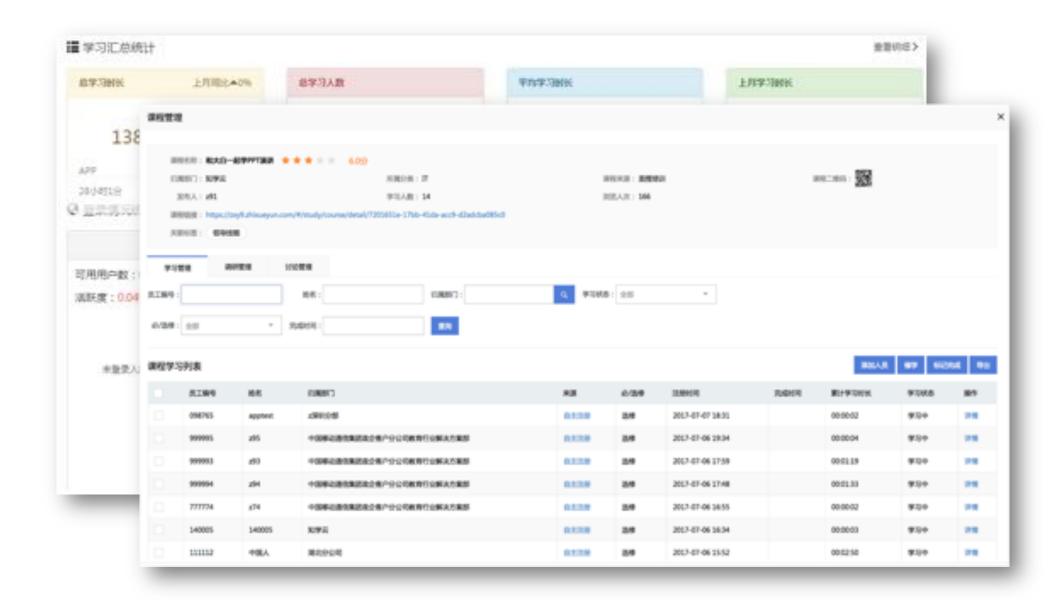
- 任务评审
- 通知催办
- 讨论管理

#### 其他应用:

- 学习专题
- 培训班级
- 学习推送
- 岗位推送
- 群组推送



### ▶ 产品实现 - 管结果

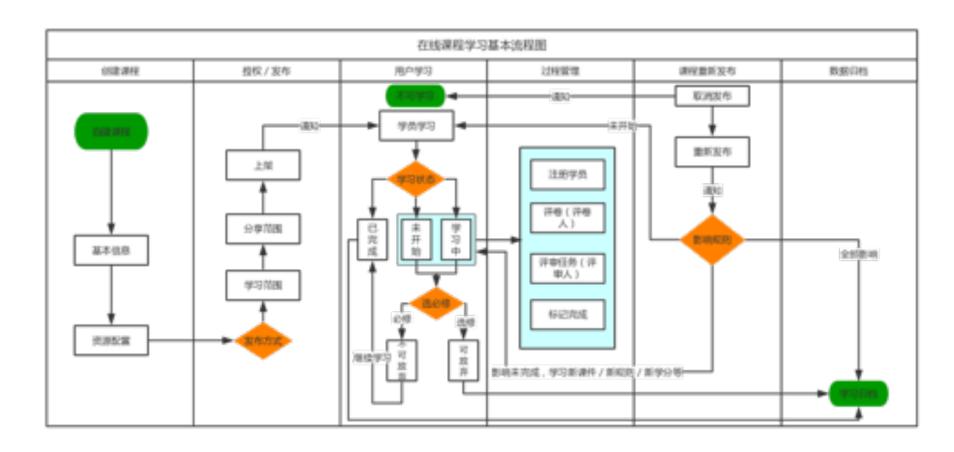


# 产品功能

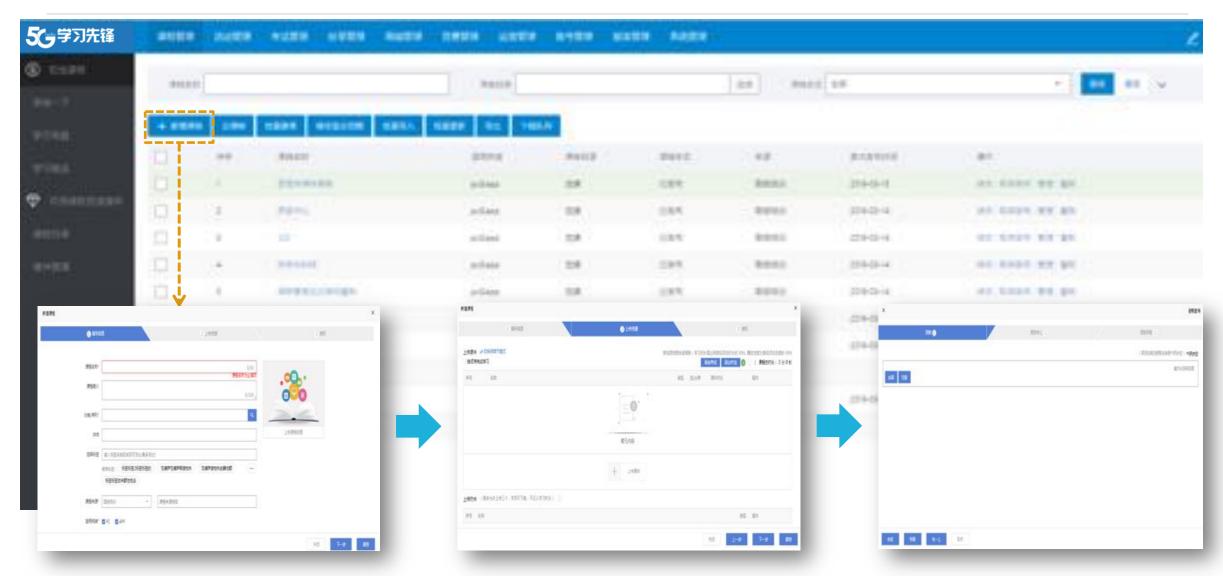
## ▶主要功能操作指南

学习 考试 培训 直播 调研 个人中心 人资 纷享 知识 权限

### ▶ 学习 - 课程学习



■ 在线课程管理主要是课程管理员创建课程,管理课程,其主要包含创建课程,发布课程, 批量导入课程,编辑课程,查看和管理学员的学习情况。

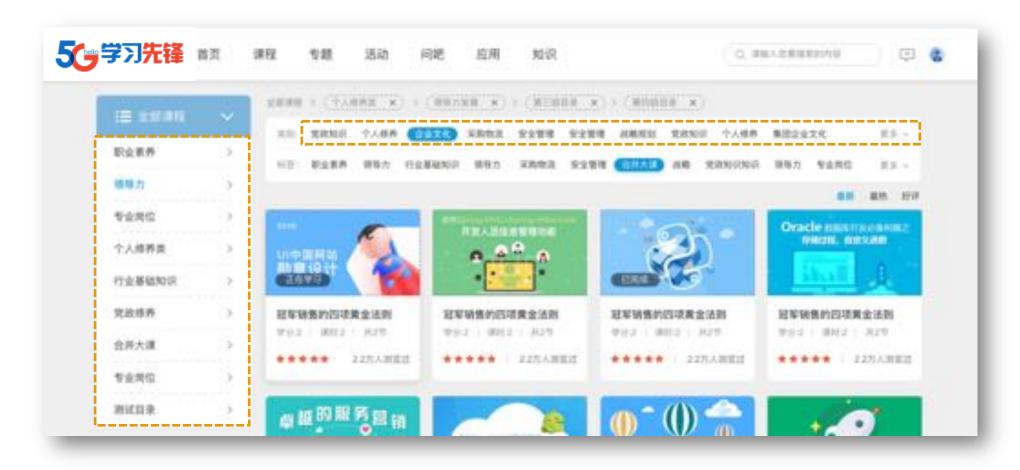


1、填写信息

2、上传资源

3、授权

#### 查找自己所需要的课程,点击进入课程详情页,开始学习

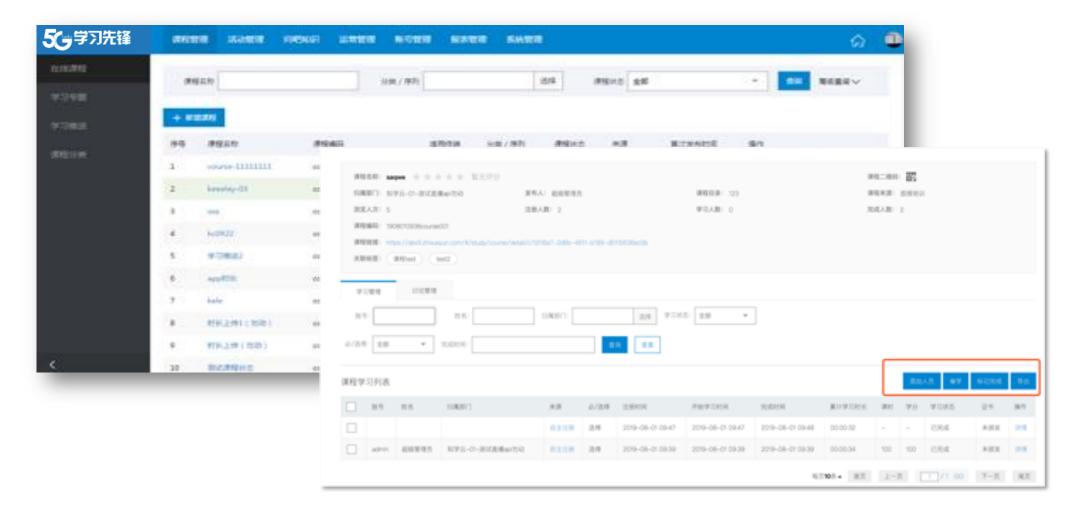




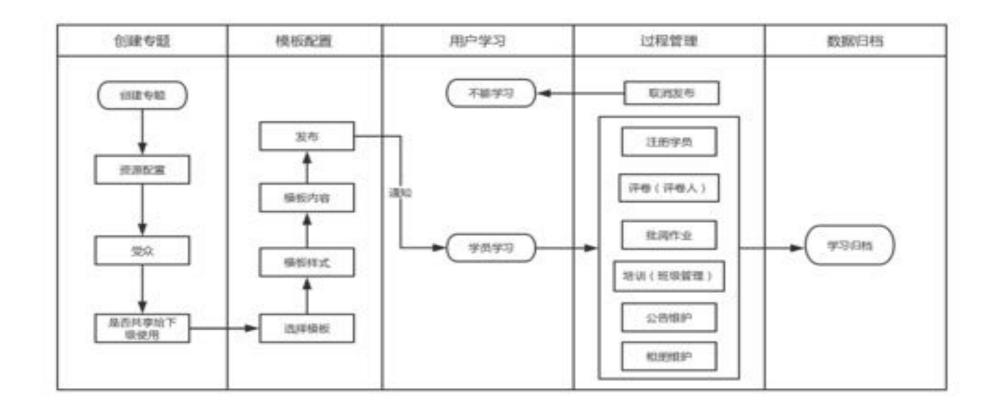
- 根据课程的发布终端,用 户可以在不同的终端进行 学习;
- 开始学习后用户的学习数据都会纪录
- 用户必须学完必修的课节
- 通过检测光标停留时长以 及页面唯一性防止用户刷 课



#### 支持多维度课程管理



## ▶ 学习 - 专题学习



■ 学习专题主要用于是在线课程,面授课程等的系列资源汇总展示,管理员可在权限范围内创建专题,管理专题,修改专题,查看和管理学员的学习情况。





用户学习

选择您需要学习的专题, 进入专题详情页

找到自己需要的专 题

#### 专题详情页



### 学习地图详情页



必修关卡:学完前面的关卡,

后面的关卡才会解锁

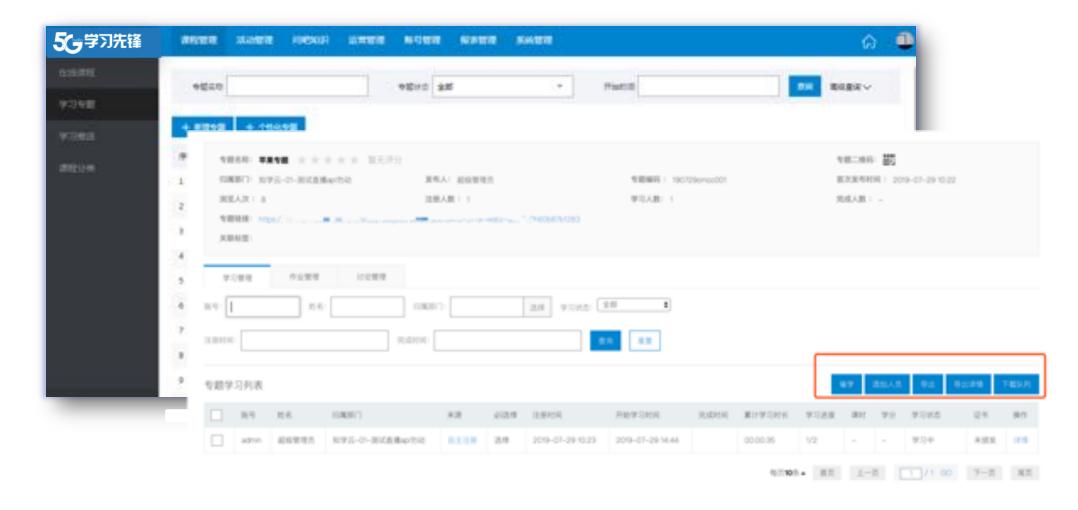
章节内容: 查看学习该学习地

图的关卡内容

选修:点击选修,弹窗展示选

修内容,如果章节里

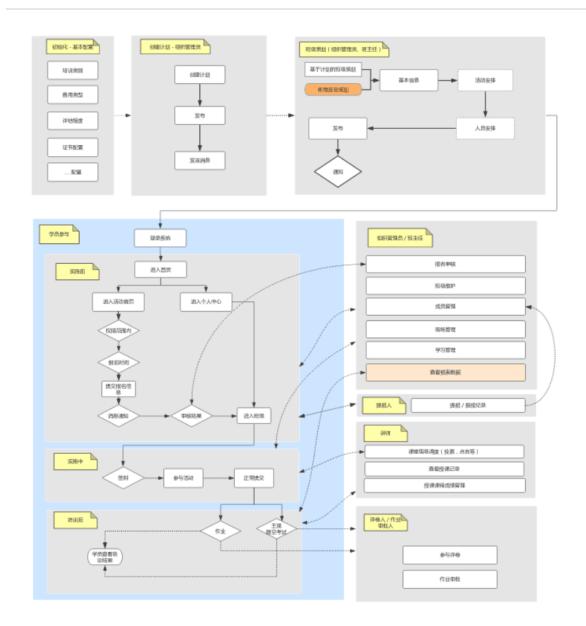
#### 支持多维度专题管理



## ▶ 学习 - 学习推送

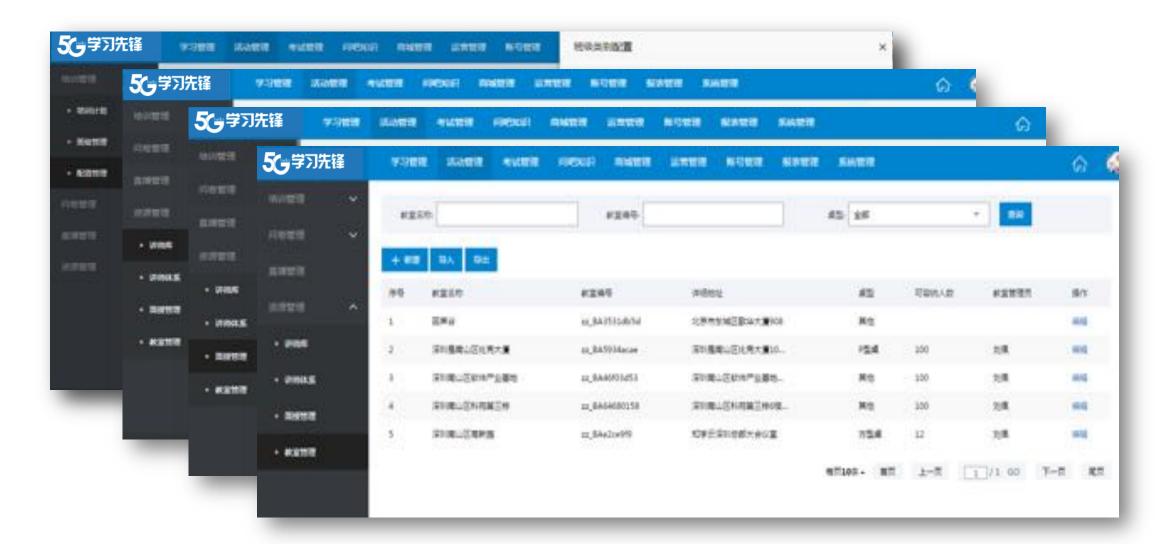


## ▶培训班

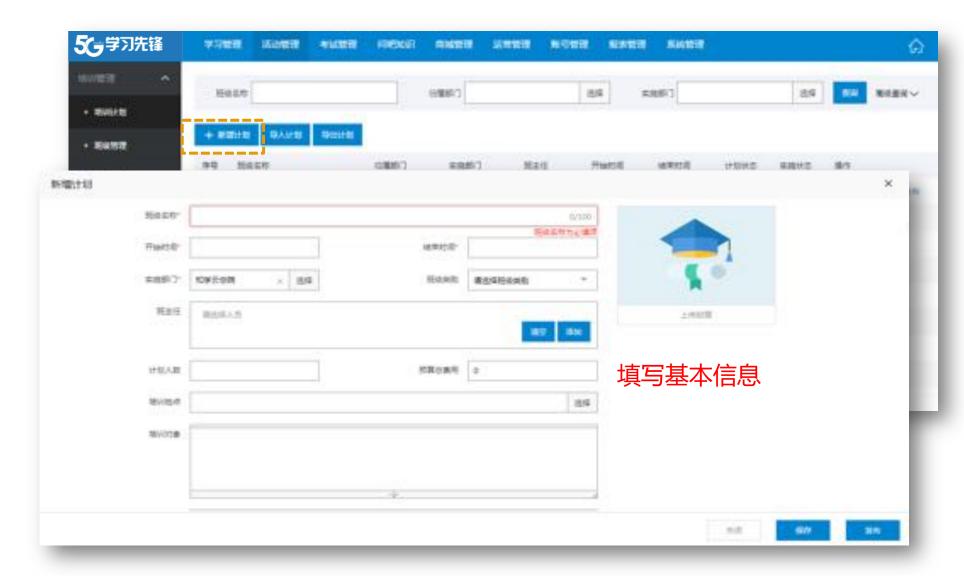


- 培训是企业培养人才的重要手段,在企业内部, 肩负着为企业培育人才的使命。
- 作为核心业务模块,涉及的人员角色、组织体系较多,业务规则相对灵活。培训模块所依赖的数据为系统中维护的各类基础数据(如讲师个人信息、试卷信息、学员信息、权限等),管理过程中也依赖各种人为控制因素。

基础配置是培训中资源选取的先决环节。在配置管理中提供培训模块中数据字典、配置项、培训额度统一管理的 功能。在系统资源管理配置对应中企业培训讲师以及培训班中的面授课程及面授教室。

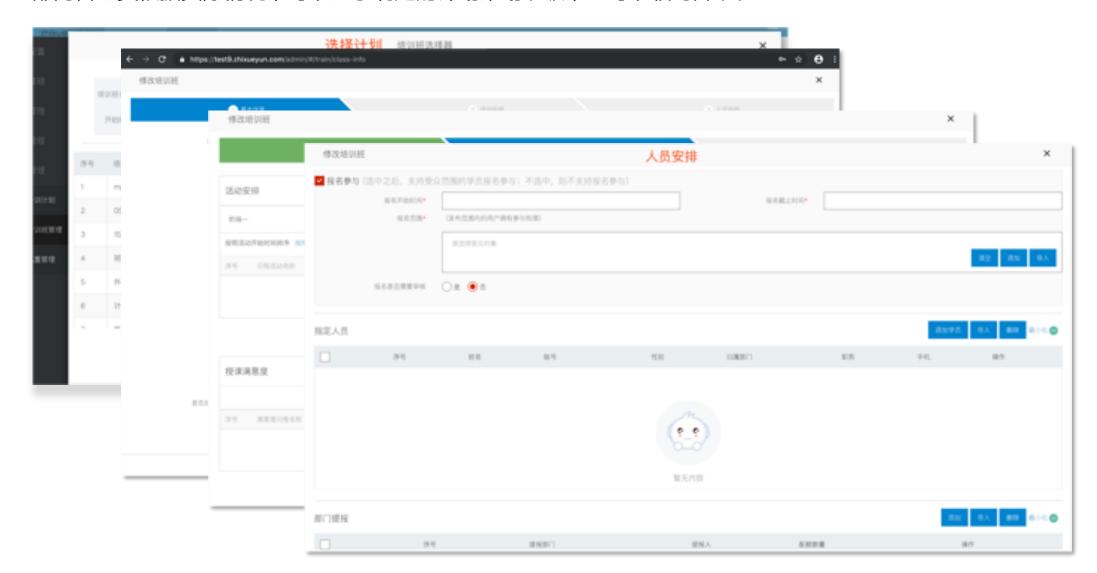


基础配置



- 培训业务中培训计划是培训业务初始化数据,需要通过创建来生成
- 支持按组织创建培训计划 和批量导入计划

部门管理员根据实际情况,可以基于制定的计划策划班级,也可以临时开班。



#### 基础配置

#### 创建计划

### 创建培训班 参与培训班 培训班管理 参训后





#### 舒适布料沙发卡其色300x600

探索 前端开发 Javascript

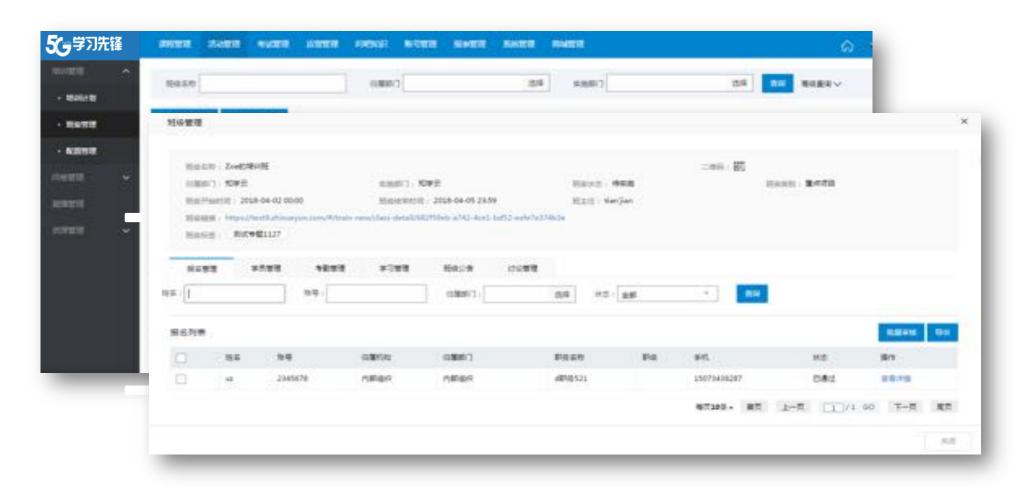
5 课时 | 10 学分

培训周期 2018.06.22 18:00 - 2018.06.22 18:00

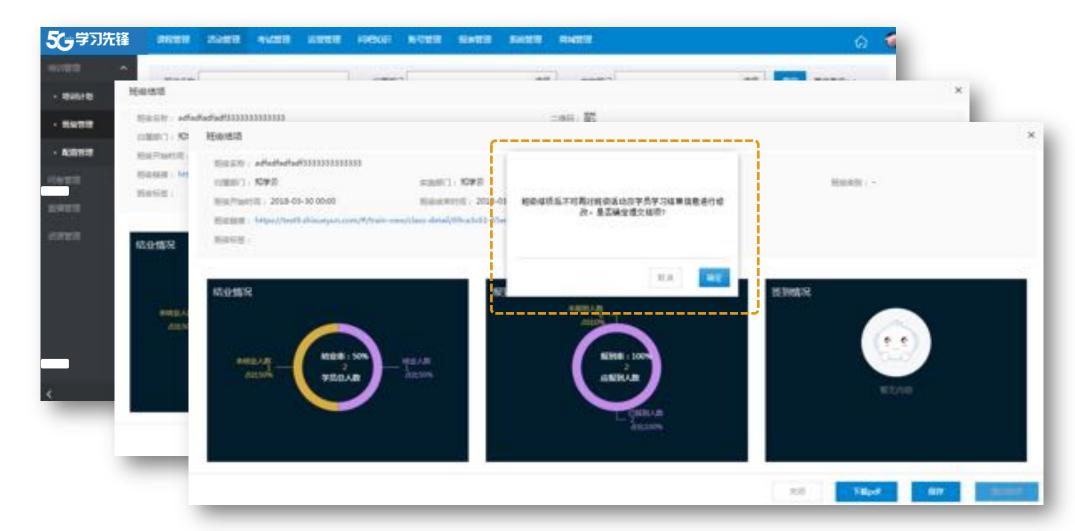
培训地址 深圳是南山区科技生态园

#### 培训目标

管理员可在权限范围内查看用户参加班级进行多维度的管理,可进行报名管理、学员管理、考勤管理、学习管理、培训班公告、讨论管理。

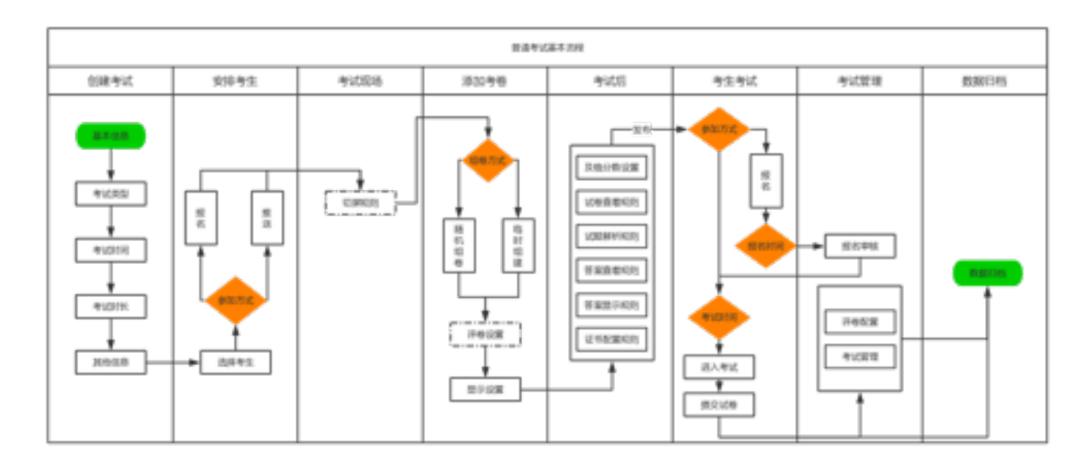


班级完成后,班主任或者管理员提交结项,在结项清单上,可以查看班级的整体情况,查看学员的整体完整情况,管理学员的最终学习结果,填写最终费用清单

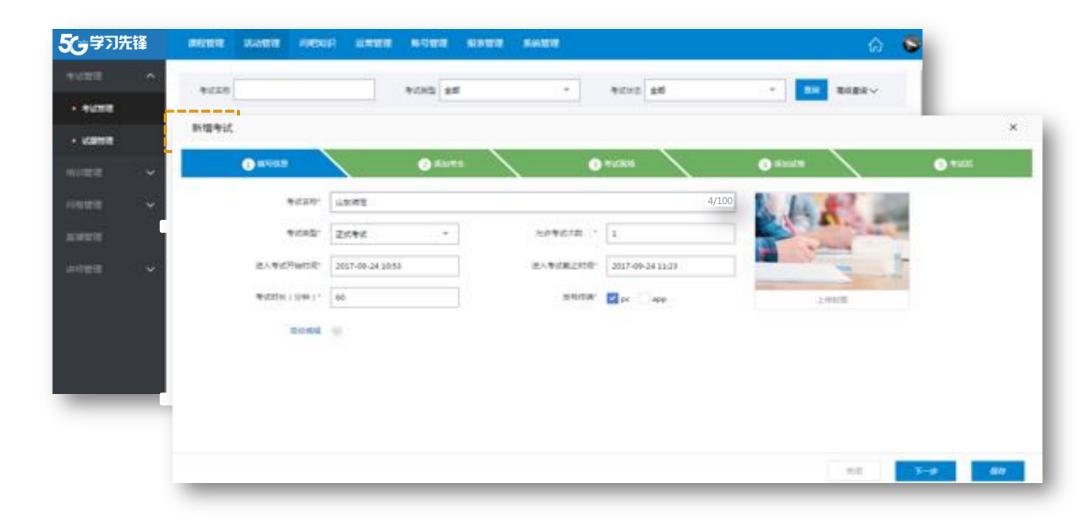


### ▶考试

■ 考试功能可应用在课程,专题,班级和直播中,为检验学员的学习情况,提高评定效率, 对巩固学习效果具有一定的积极作用。



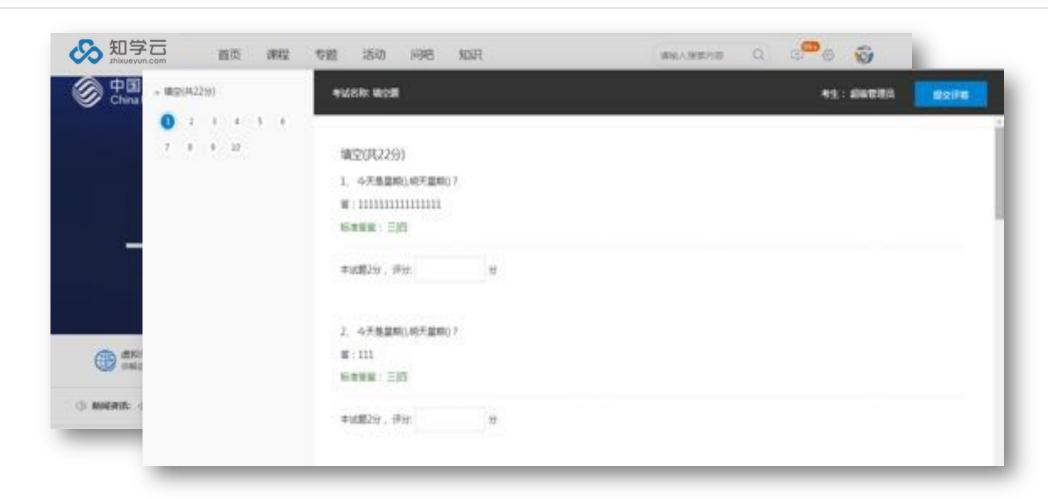
#### 新增考试是考试管理员在系统中创建考试的过程,主要支持考试的创建











打开通知里 的评卷信息



参与考试

找到需要评 分的试卷



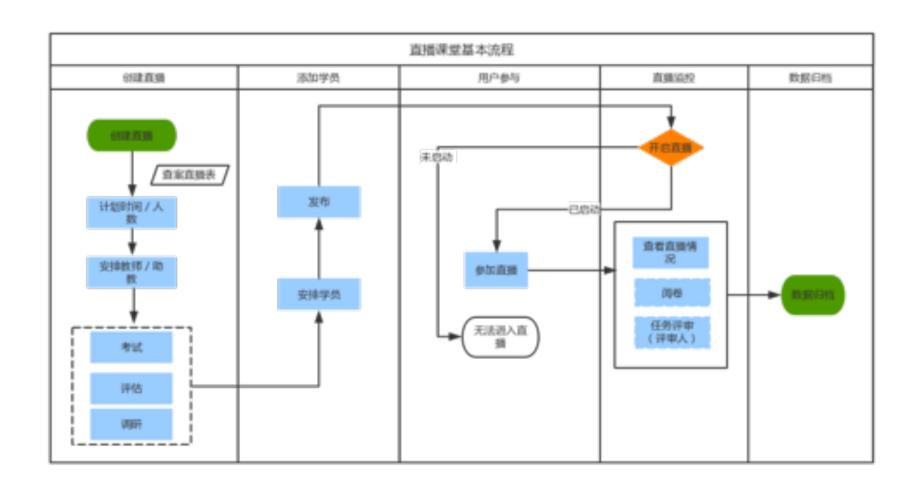
给予评分



提交评卷

### ▶直播

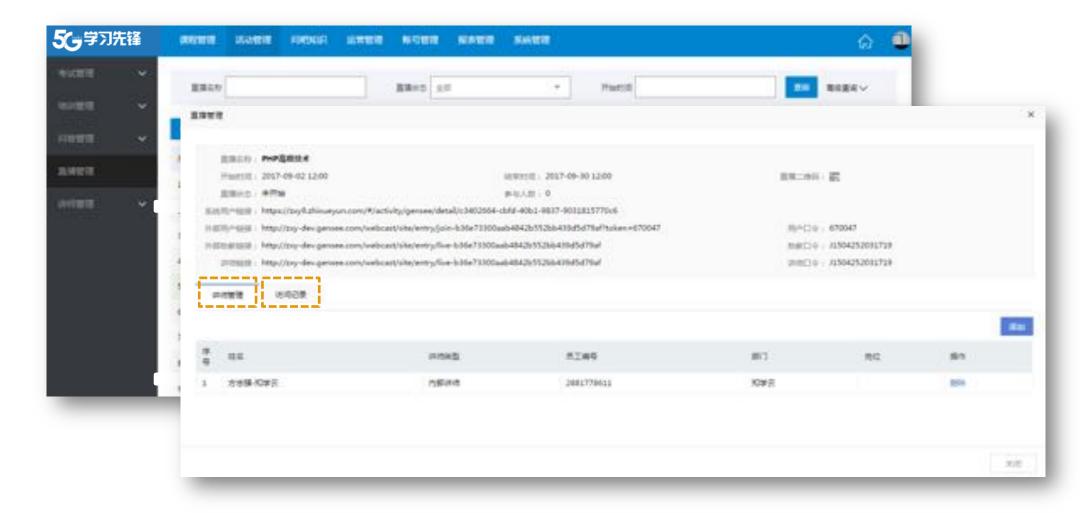
■ 直播具有一定的时效性,在规定的时间段内大家一起进行视频学习。直播课堂可以实现授课、录制课程、活动直播和视频会议,也可以在直播完成后加入考试、调研和评估,从而检验学习效果。







针对用户学习情况进行多维度的学习管理,可进行考试管理、评卷、统计调研情况、评估详情、添加讲师和查看访问记录。

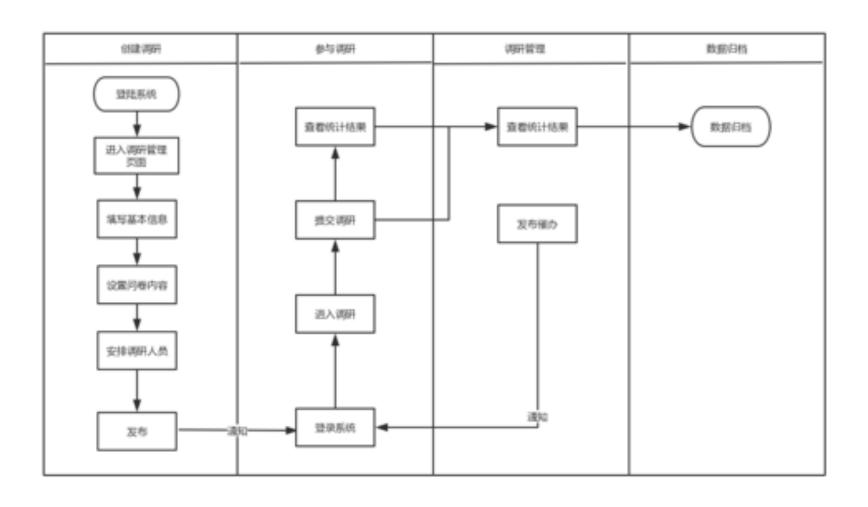


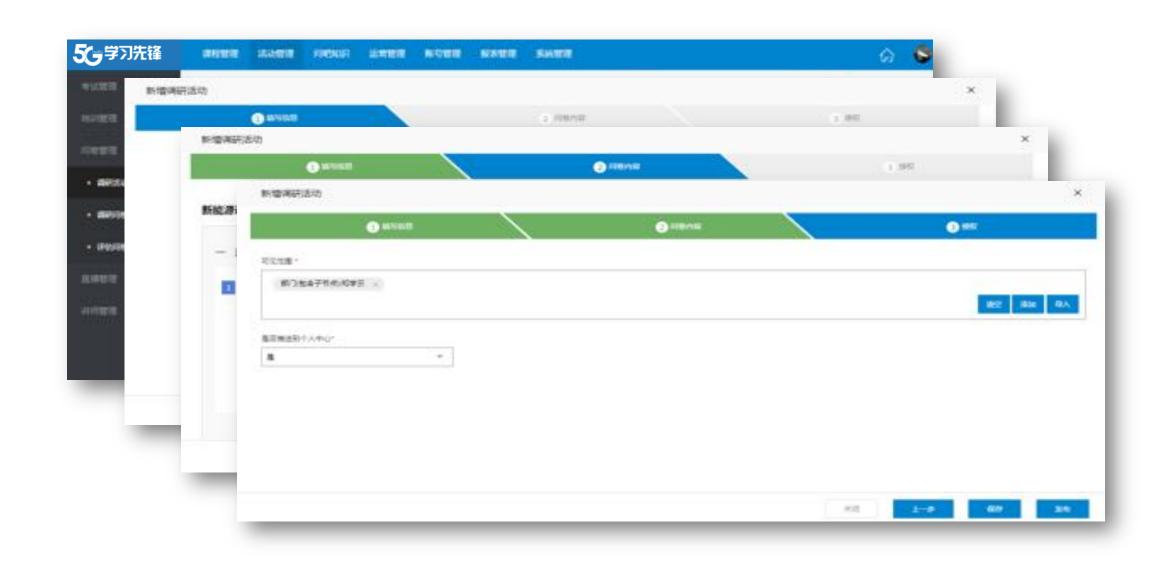
#### 已结束的直播,您可以根据需要点播回顾





#### 调研活动是指在前端活动中的调研,其作为独立的调研。



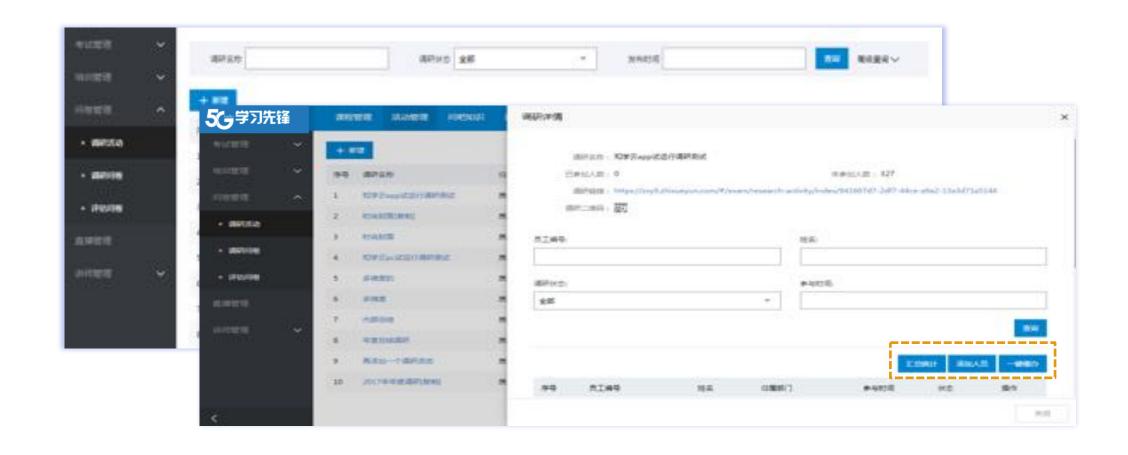


在活动页面查找相应的调研活动进入详情页即可开始调研,学员用户在前端活动中可以看见的调研活动,均可以参加。

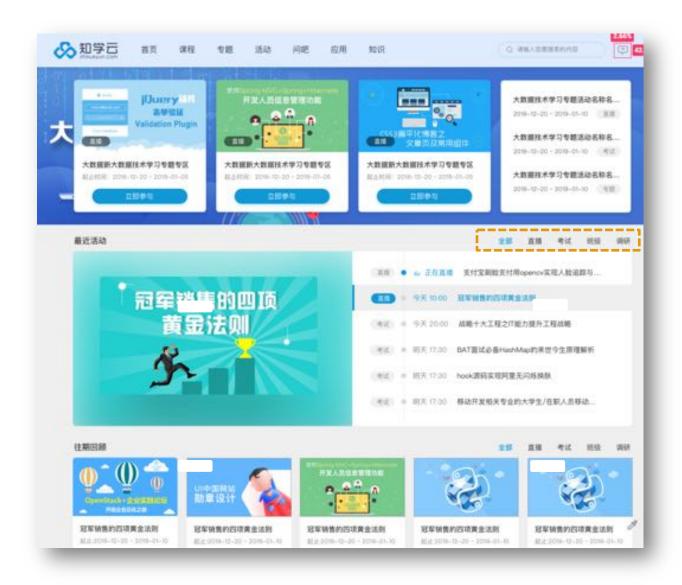




可搜索查询相关用户、调研详情页,可搜索查询相关用户、查看汇总统计结果、添加人员、一键催办、导出数据,点击关闭,完成操作

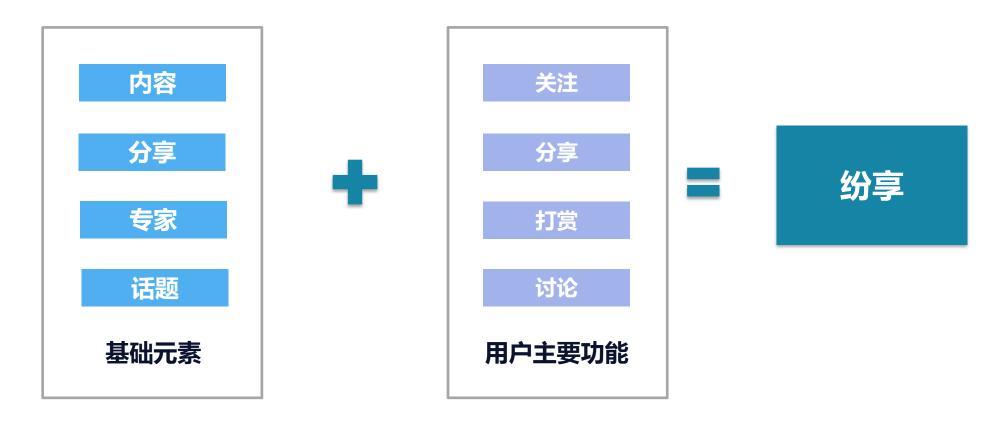


#### 活动列表



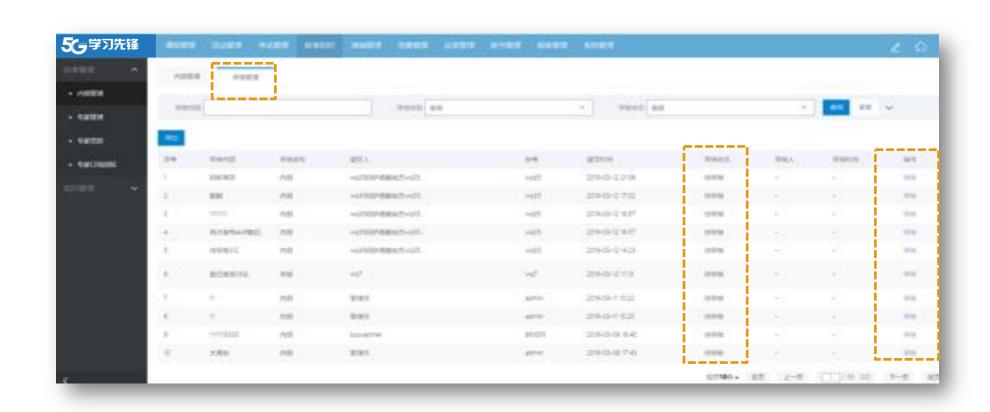
区分推荐活动、最近活动、往期回 顾三个不同的业务模块,用户可根 据活动类型在各个模块里查找需要 参加的目标活动

### ▶纷享



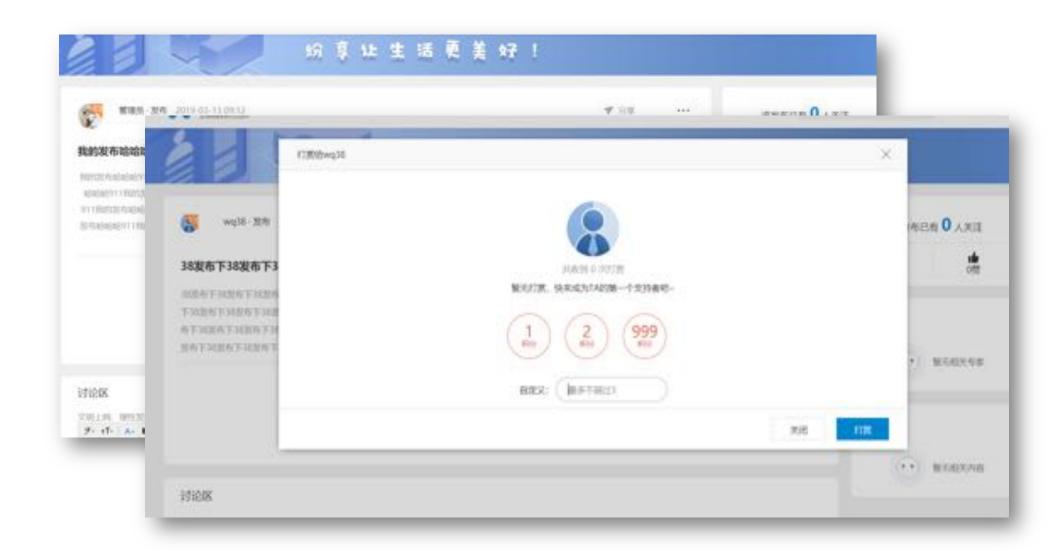
■ 纷享主要是以内容为中心的非正式学习的功能模块。其主要由专家,话题,内容三者构成,专家是内容的重要参与者,话题是专家、内容、课程、专题、班级等模块的串联者,整个集团统一使用一套话题体系





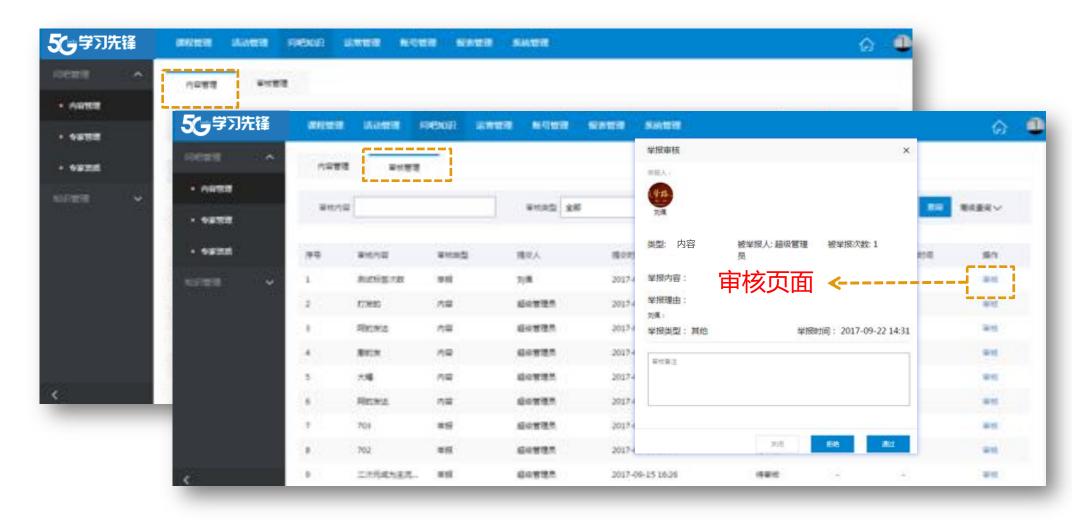
- 如果设置了内容审核,则内容需要审核通过以后才能在前端展示;
- 审核状态包括已通过,已拒绝和待审核,已经审核的可以查看详情。

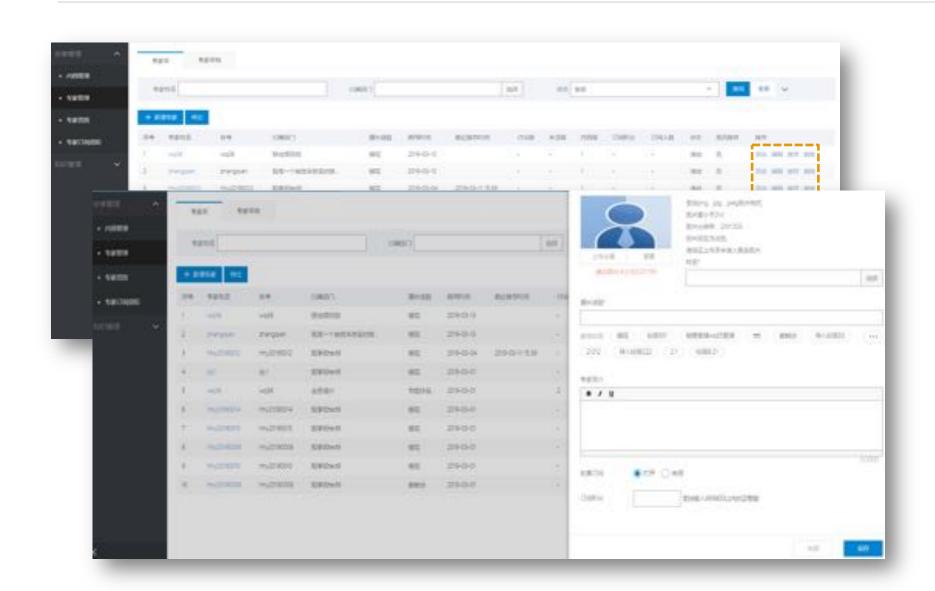




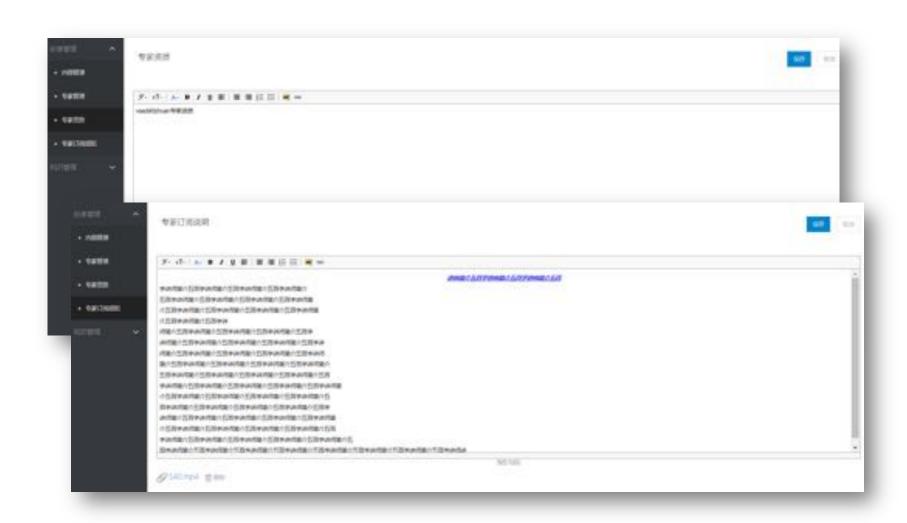


#### 用户在纷享内可以关注内容,学习知识。管理员需对内容进行统一管理



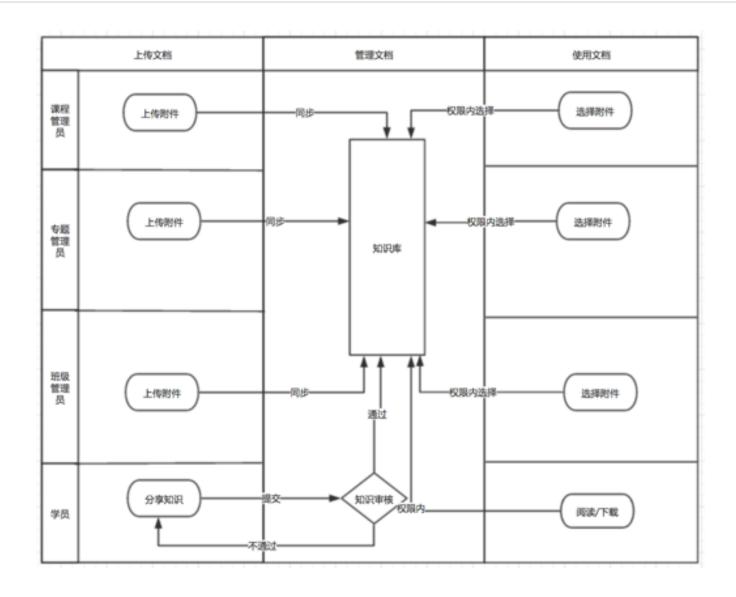


- 专家身份申请,更改 话题,激活申请都需 要管理员通过以后才 可以生效,可以查看 审核详情;
- 在该页面点击新增专家按钮进入新增专家操作,专家库可对专家进行新增、导出、冻结、激活、订阅配置、查看详情、推荐的操作。



- 专家资质模块主要用于编辑用户申请成为专家前查看的权利与义务;
- 专家订阅须知主要用于编辑订阅专家的注意事项等。





■ 知识模块是系统内一个非正 式学习模块,知识的来源除 了管理员自建和用户上传审 核通过的知识外,还包括了 系统内在线课程、学习专题、 班级上传的附件。





创建知识



搜索知识



查看知识



下载知识

知识管理主要用于对知识模块内创建产生的内容进行管理。可对知识修改、发布、删除等操作,也可以对知识下的讨论区进行管理。





■ 个人中心是提供账号维护个人信息,查看个人学习记录和档案的总汇集处

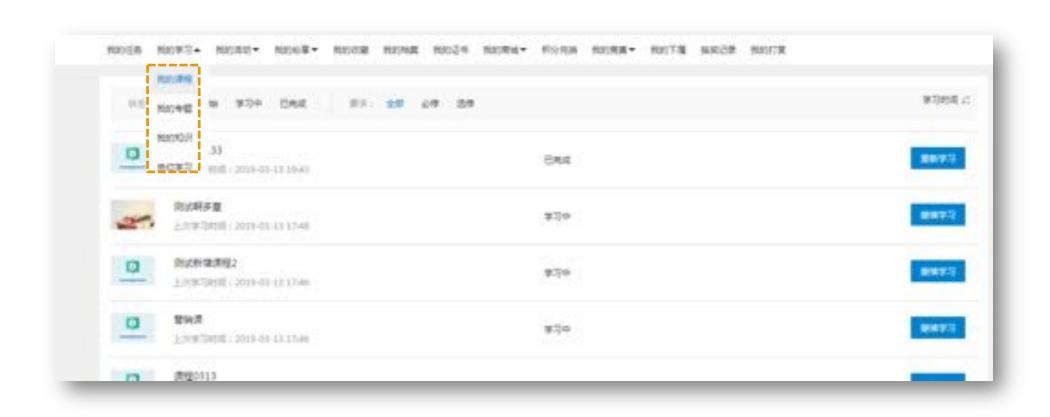


# ▶ 个人中心-我的任务



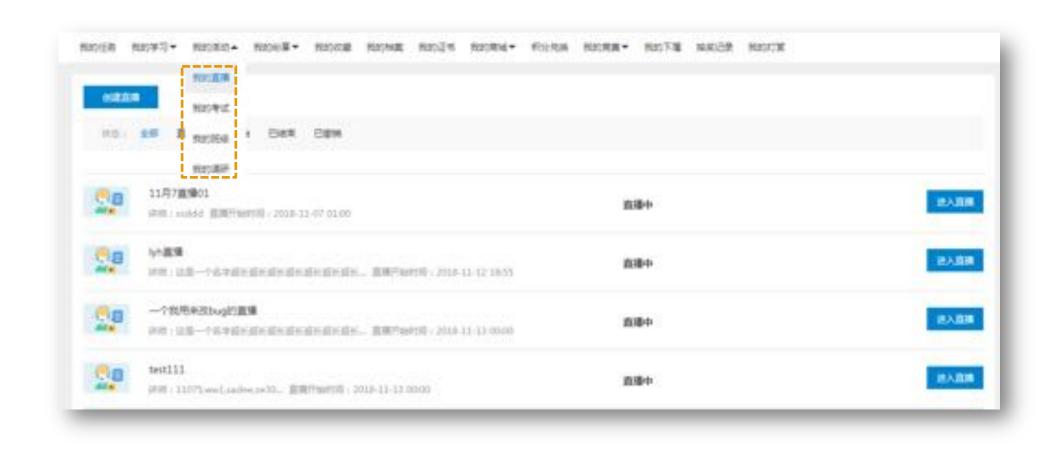
可以查看当月未结束且个人未完成的的任务以及完成进度,任务提醒设置

# ▶ 个人中心-我的学习



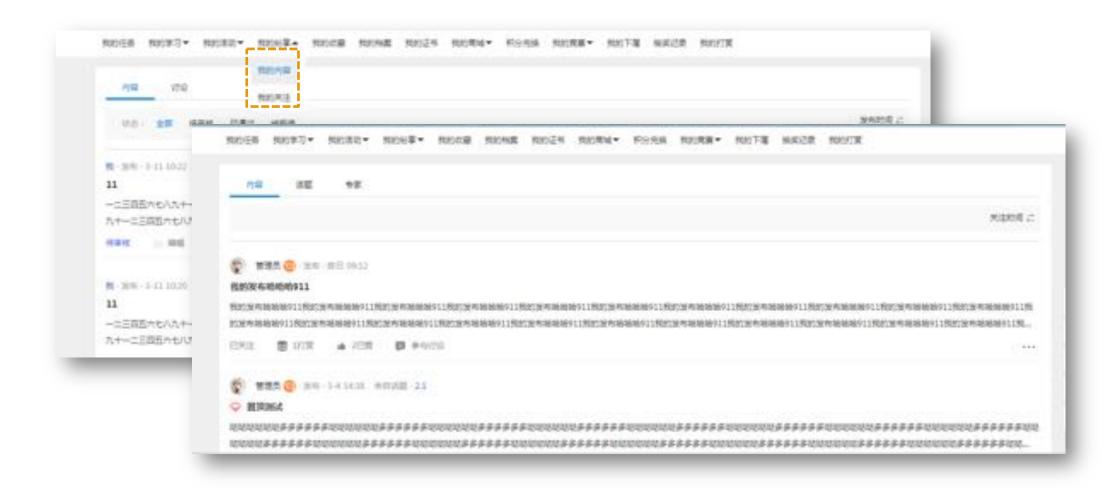
查看与我相关的所有在线课程、专题、知识、上传的知识、基于岗位的学习记录和学习状态

# ▶ 个人中心-我的活动



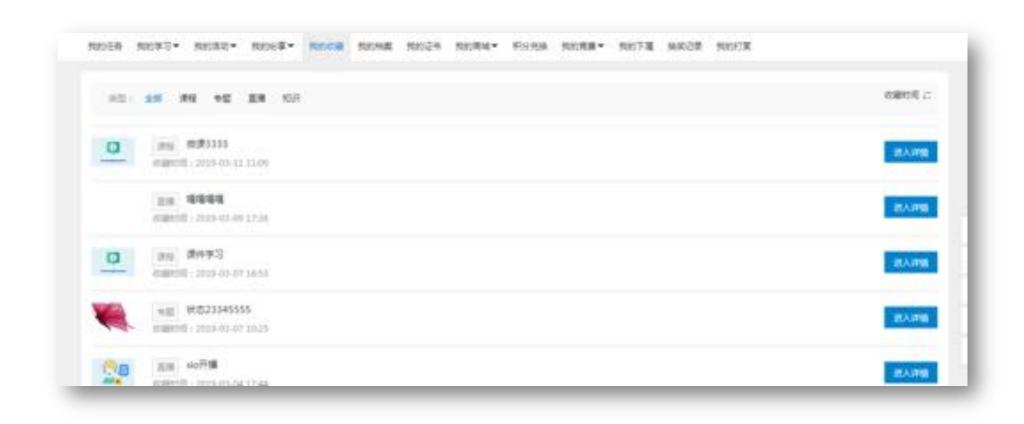
查看所有我参加的活动,包括我的直播、我的考试、我的班级、我的调研





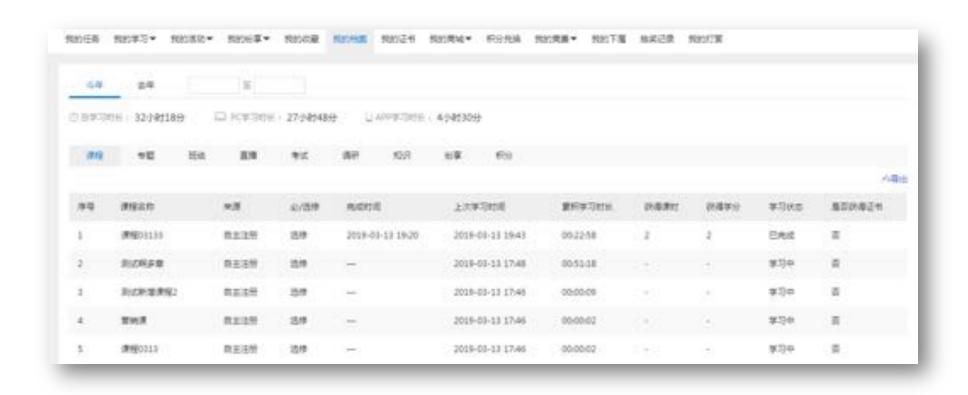
查看我发表的内容、我关注的内容、话题、专家

# ▶ 个人中心-我的收藏



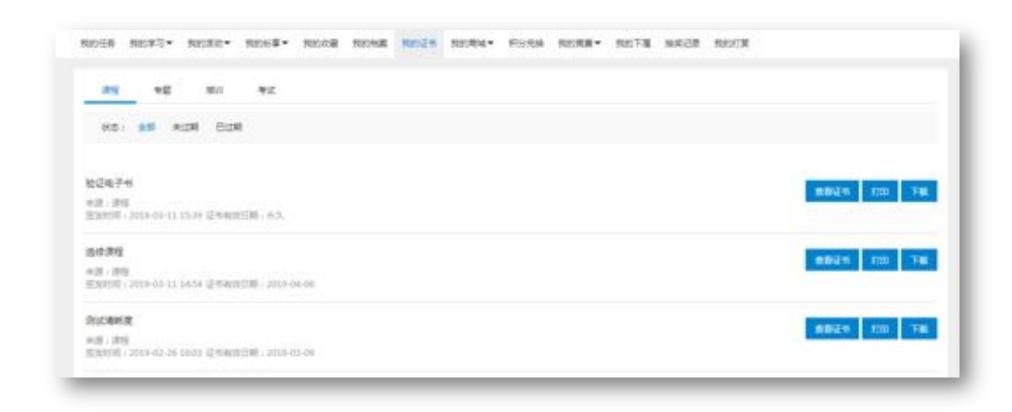
查看所有我收藏的课程、专题、活动、纷享、知识





查案所有我参与的活动状态为已结束的相关的学习档案数据以及积分流水记录(课程,专题,班级,直播,考试,调研,知识,纷享,积分)

### ▶ 个人中心-我的证书



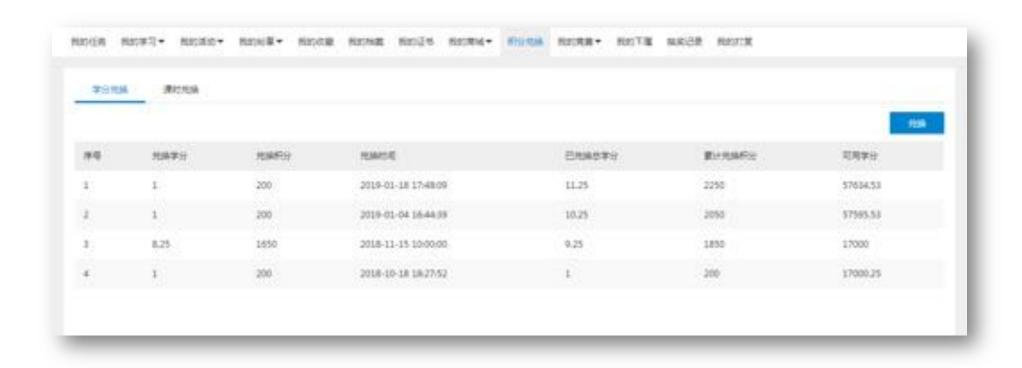
查看我所获得的证书(课程,专题,考试,培训),支持打印和下载

# ▶ 个人中心-我的商城



查看我在积分商城里所下的订单信息以及订单状态





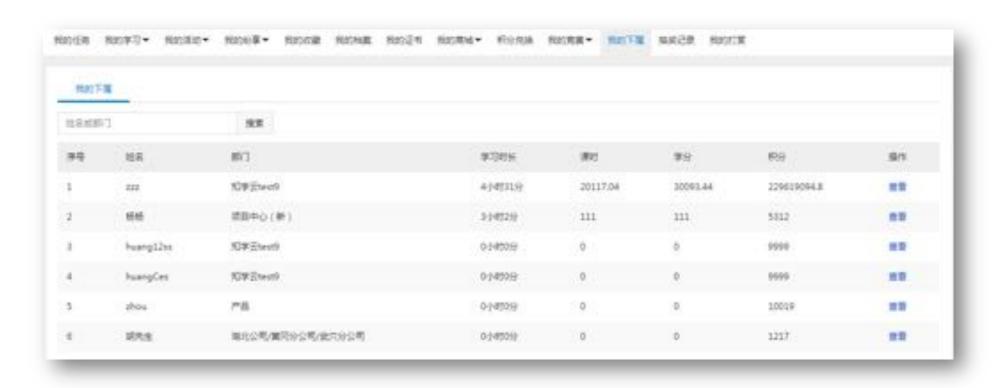
查看我用学分或课时兑换成积分的所有历史记录,以及学分/课时兑换成积分入口

#### ▶ 个人中心-我的竞赛



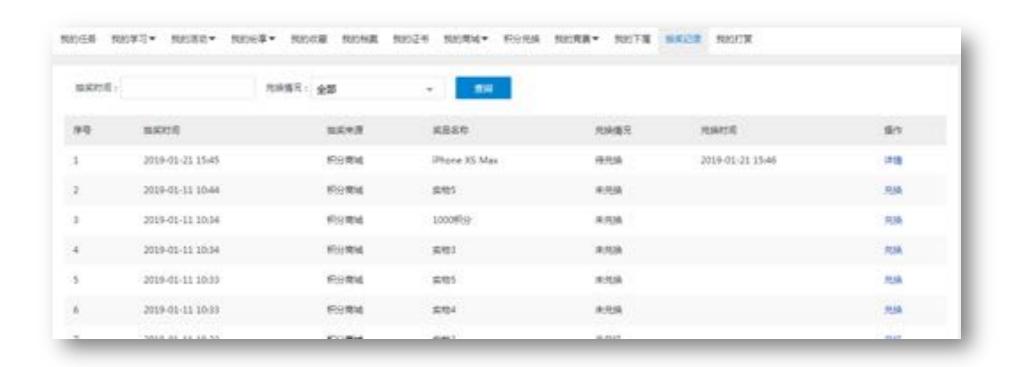
查看我所参与的赛事活动与晋级情况,参赛作品与获奖情况,若我是评委角色,还可以看到"我是评委"入口,并对参赛作品进行评分





若我有下属,则会显示该入口,搜索和查看我的下属信息





查看我在积分商城、首页大banner抽奖活动中的中奖记录和中奖状态

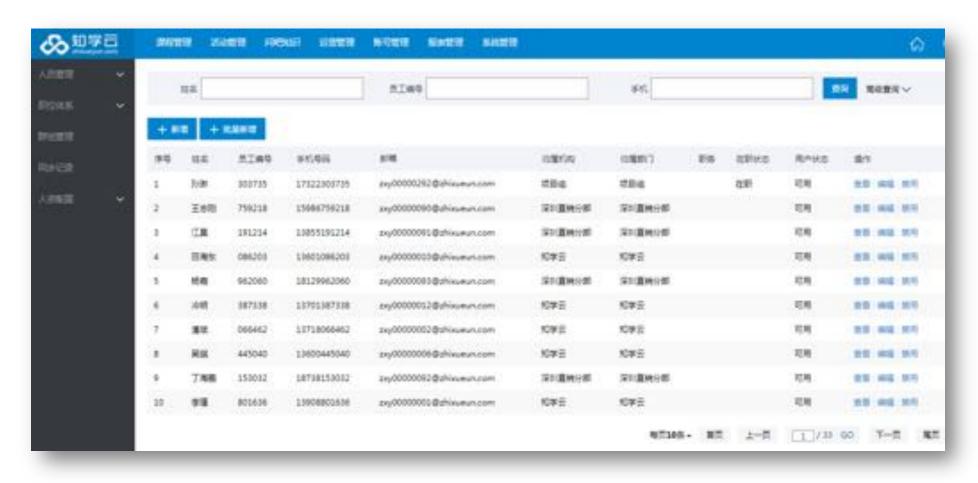
# ▶ 个人中心-我的打赏



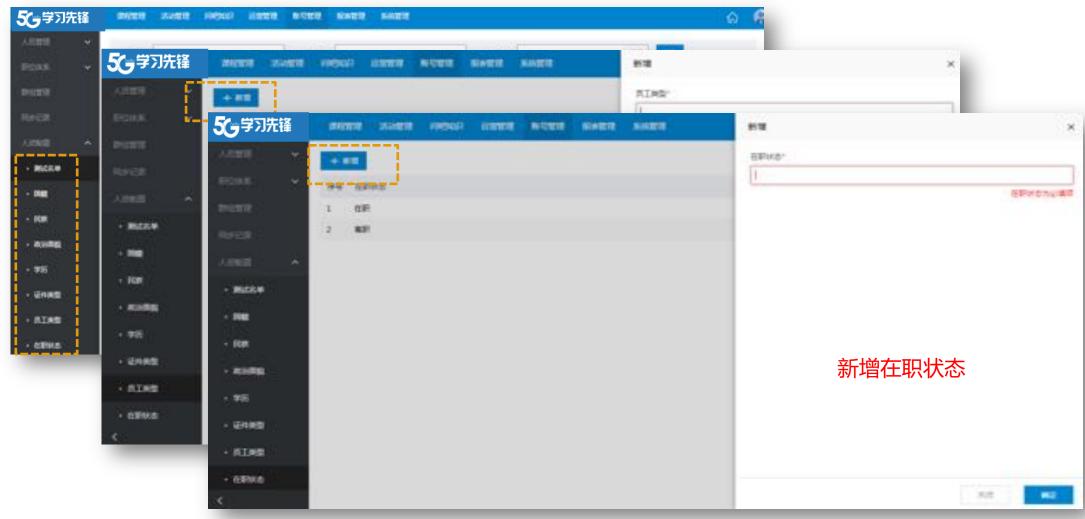
查看我收到的打赏,给TA的打赏记录,以及打赏总收入与总支出统计



■ 账号管理主要是针对系统内人员进行维护和管理的关键功能,在整体系统扮演关键元素,是系统运行的基础。



人资配置是支撑账号管理中基础数据的配置和管理,是系统上线前需要做好的准备工作,在后期的维维护过程中,管理员 在权限范围内可以对也可以进行调整

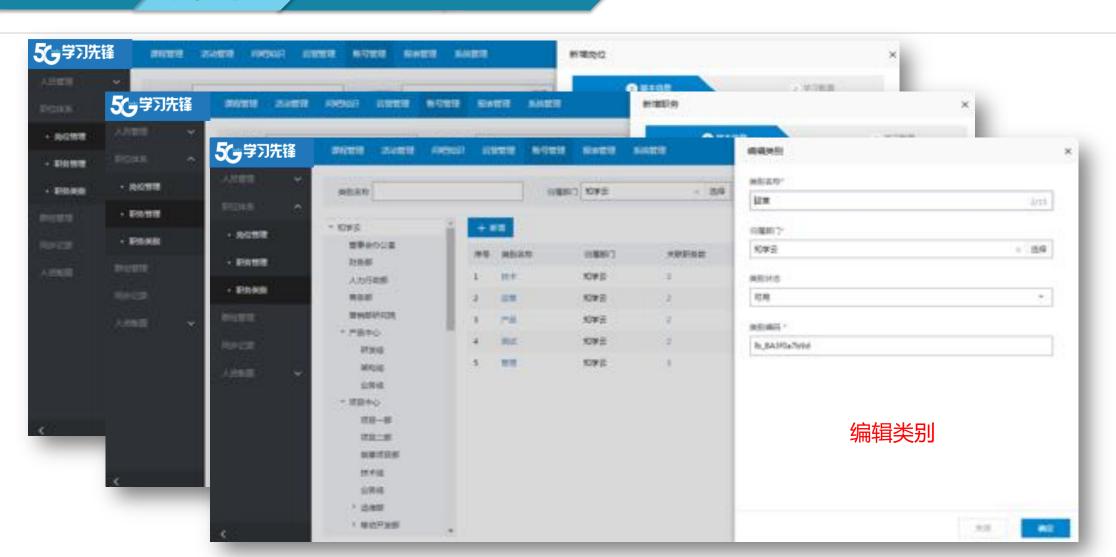


# 职位体系

人资配置

#### 人员管理

#### 群组管理

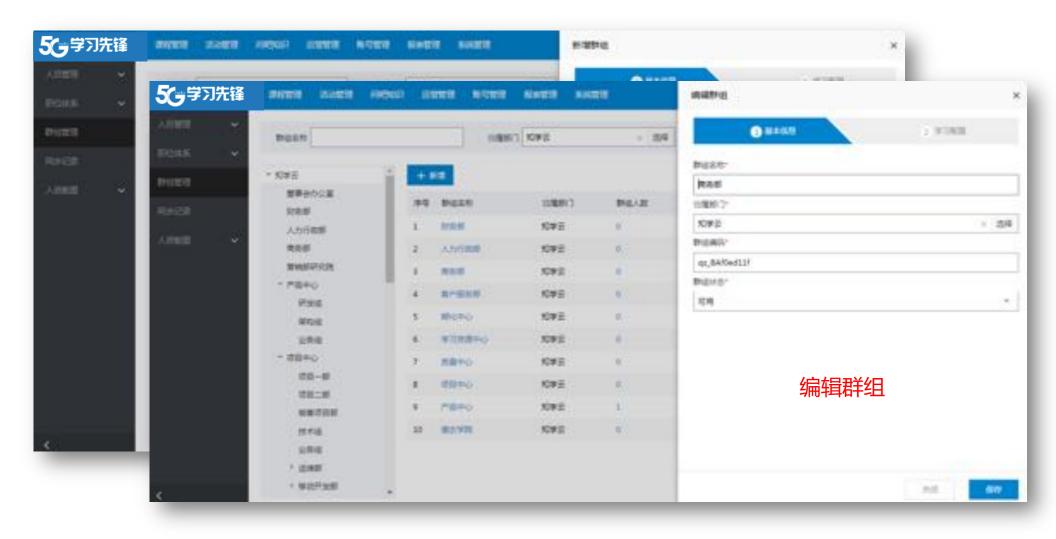


岗位管理 职务管理 职务管理 职务类别

人员管理模块主要管理系统内所有用户。通过人员管理可对系统用户进行新增、导入、导出、批量修改、权限配置等。



#### 人员群组主要是基于人员群体的特性和学习业务的需求,自定义配置群组

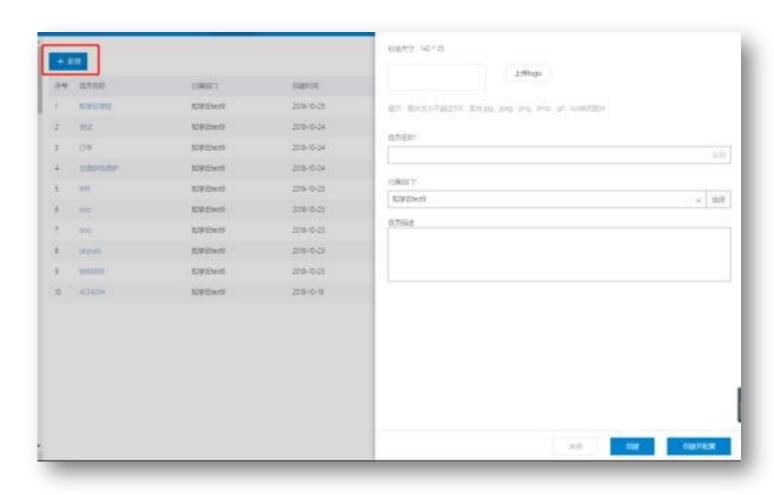




■ 运营管理围绕整个网站运营过程的事务进行管理



# 新增首页,填写基本信息即可

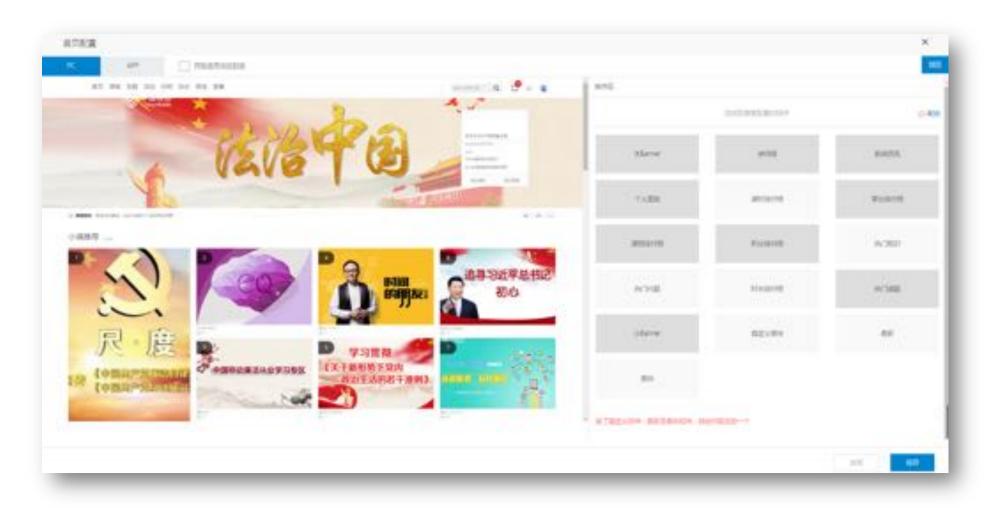




# 基本信息

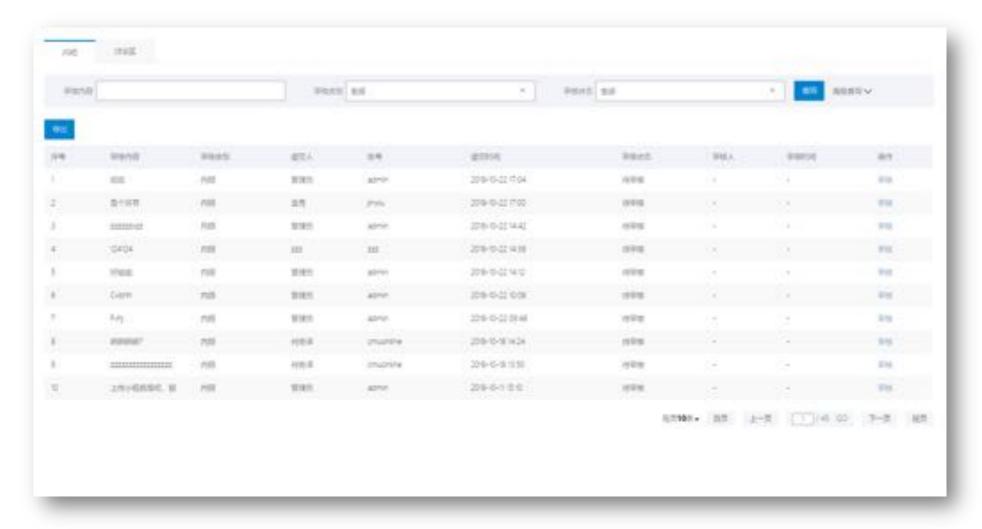
# 配置样式

#### 选中PC或APP端需要的模块,并配置内容即可



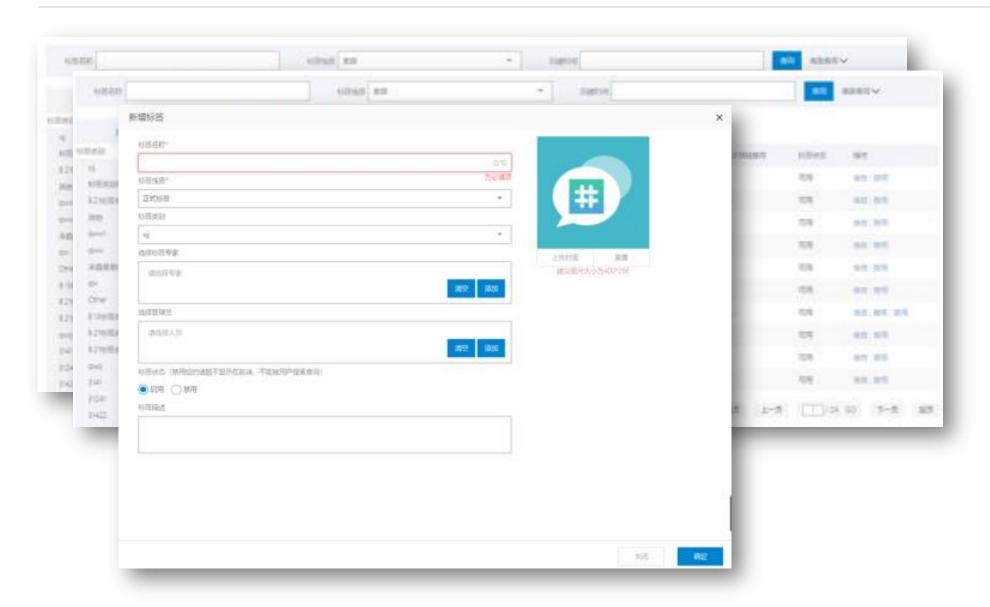


#### 对系统中的所有言论进行管理





# ▶标签管理



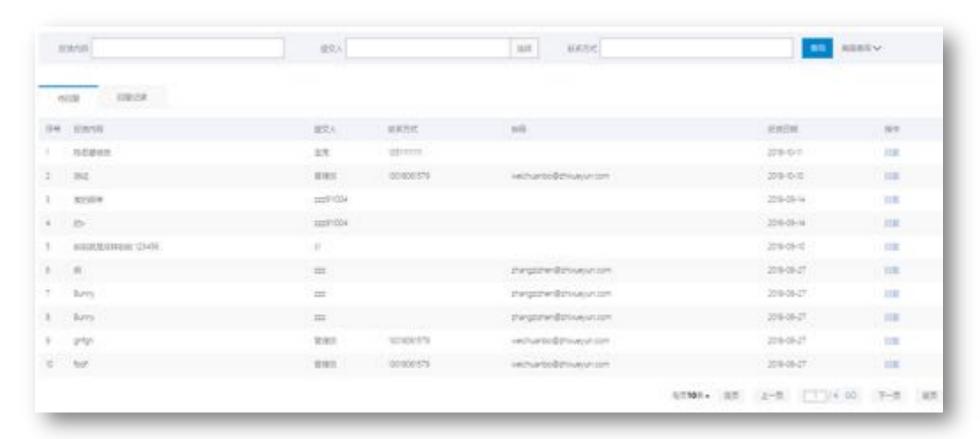
- 管理系统中资源关 联的标签;
- 新增标签后,全局 可使用标签;
- 正式标签和临时标 签的区别在于:仅 正式标签可在问吧 成为话题。

# ▶ 运营支持

序号	功能	mana mana mana mana mana mana mana mana
1	积分规则	配置系统内的积分体系
2	消息模板	系统发送通知时的消息模板配置
3	证书配置	对于组织所需证书的管理
4	敏感词库	支持敏感词库维护,防止言论敏感
5	消息推送	可通过站内、邮件、APP、短信发布面向目标用户的消息推送
6	分享模板	分享到各社交媒体的消息模板维护
7	运营公告	添加和管理运营类相关公告
8	言论控制	管理系统中的言论是否需要审核
9	白名单	设置和管理系统内的白名单用户



#### 可以对学员端反馈的信息进行管理

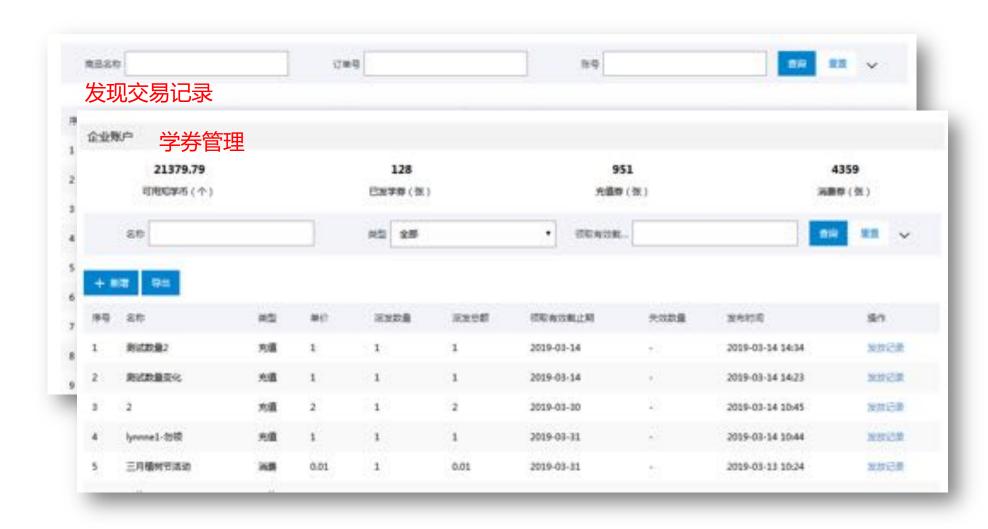




#### 对系统使用的短信数据进行统计







- 查看来自发现的直播、专题、订阅交易记录和明细
- 可查看和导出学券 发放历史记录,发 布学券,查看企业 账户的学券总数和 使用情况



# ● 汉字转拼音

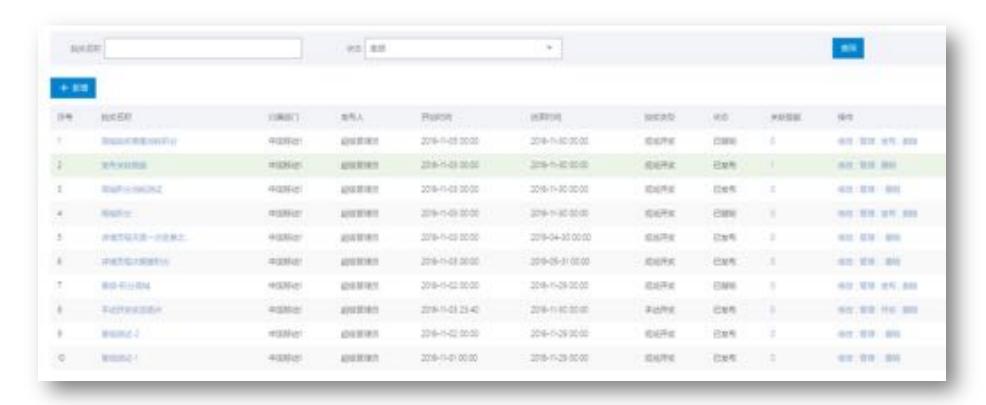
可将汉字文件导入,转换成拼音,方便管理员将拼音用于账号录入

# ● 批量删除组织

支持将组织进行批量的删除,方便用户导入的批量组织存在问题时使用



#### 创建并配置、发布抽奖活动,可运用于积分商城或者独立生成详情页,供首页banner调用



#### 配置积分商城的基本信息,开始以及结束时间,选择活动的归属部门



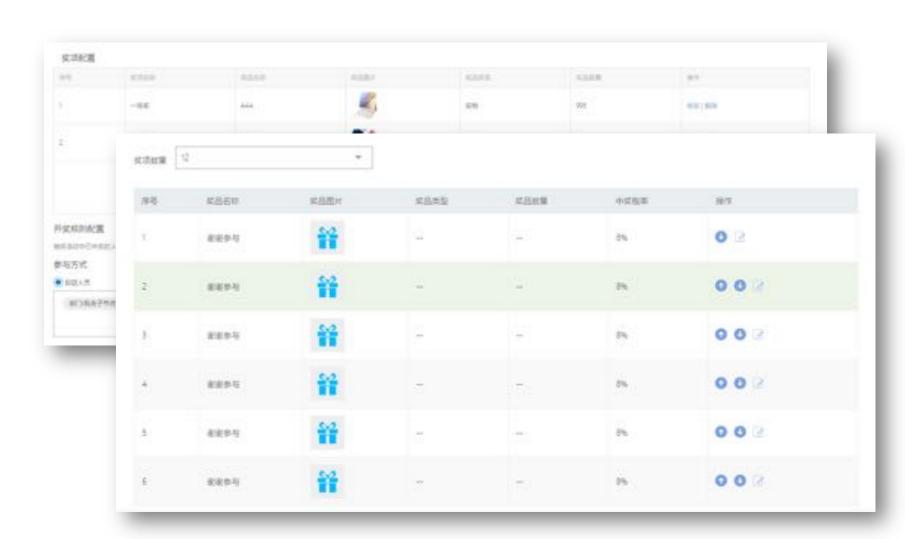
- 现场开奖为学员自己点击参与抽奖,即时展示抽奖结果;
- 手动开奖为管理员可自己根据时间地点场合手动开奖。





手动开奖

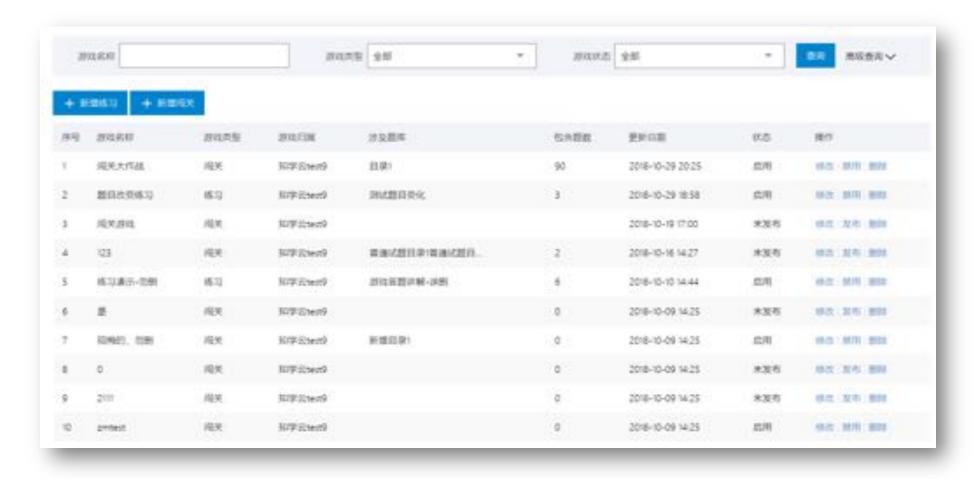
现场开奖



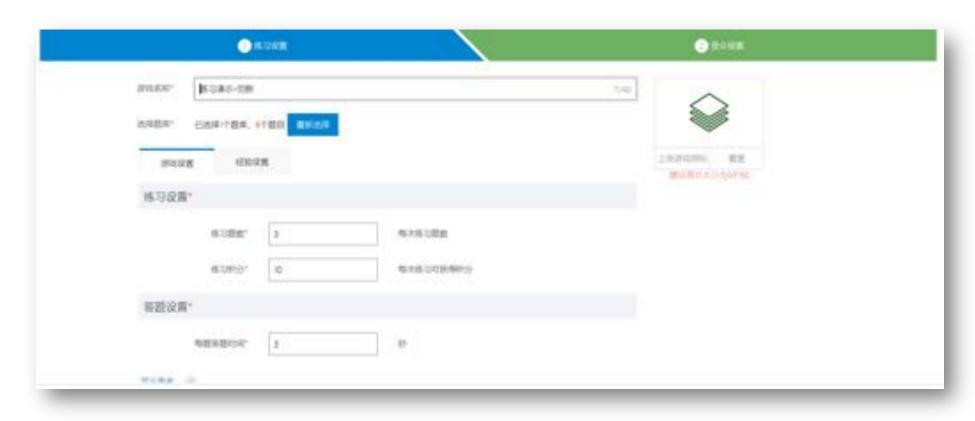
- 手动抽奖:配置奖项内容, 开奖规则以及参与抽奖的 人群;
- 现场抽奖:配置奖项内容, 以及每个奖项的中奖概率;总的奖项的抽奖概率必须 为1。



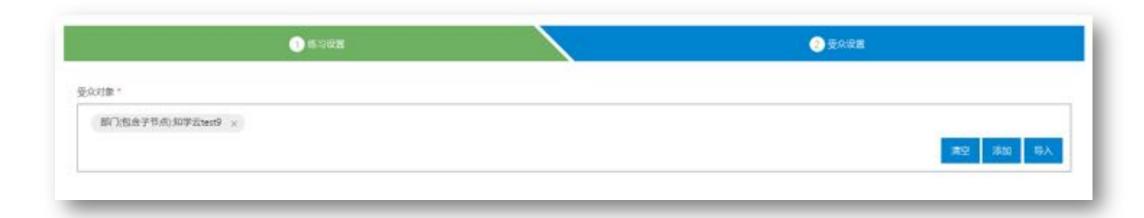
#### 创建并配置、练习和闯关游戏,可运用于APP



#### 配置练习游戏基本信息,经验值获取规则,答题时间配置



#### 配置练习游戏的受众对象



#### 配置游戏基本信息,经验值获取规则,归属部门



#### 配置游戏关卡,可修改删除每关游戏



### 配置闯关游戏受众范围

