

天翼云·CDN

全站加速用户使用指南

中国电信股份有限公司云计算分公司

2021-03

目 录

1 产品介绍	4
1.1 产品定义	4
1.2 术语解释	5
1.2.1 CNAME 记录	5
1.2.2 CNAME 域名	5
1.2.3 DNS	5
1.2.4 加速域名	6
1.2.5 边缘节点	6
1.2.6 回源 HOST	6
1.2.7 协议回源	7
1.2.8 过滤参数	7
1.3 产品功能	8
1.4 产品优势	9
1.4.1 覆盖 丰富的资源覆盖	9
1.4.2 网络 充足的网络带宽	10
1.4.3 加速 动静混合的加速网络	10
1.4.4 选路 高效的智能选路	10
1.4.5 安全 可靠的安全防护	10
1.4.6 维护 完善的售后服务	11
1.4.7 透明 透明的售卖机制	11
2 购买指南	12
2.1 价格	12
2.2 购买	18
2.3 变更	21
2.4 续费	22
2.5 关停服务	22
2.6 增值/定制内容申请	23
3 操作指导	24
3.1 控制台说明	24
3.2 快速入门	26
3.2.1 开通全站加速服务	26
3.2.2 添加域名	26
3.3 配置 CNAME	28
3.4 域名管理	30
3.4.1 新增域名	30
3.4.2 域名列表	30
3.4.3 工单列表	31
3.4.4 工单详情	32
3.5 域名配置	33

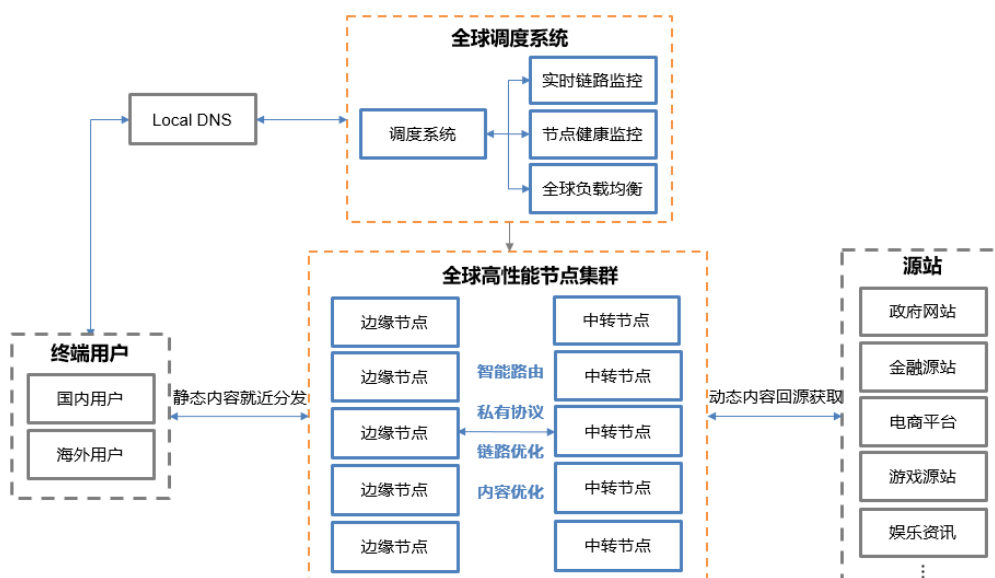
3.5.1 基础配置	33
3.5.2 源站配置	34
3.5.3 HTTPS 配置	36
3.5.4 缓存配置	37
3.5.5 访问控制	39
3.6 证书管理	41
3.6.1 证书新增	41
3.6.2 查看证书	41
3.6.3 证书删除	42
3.6.4 替换过期证书	42
3.7 统计分析	42
3.7.1 用量查询	42
3.7.2 热门分析	47
3.7.3 用户分析	49
3.8 刷新预取	50
3.9 日志下载	51
3.10 诊断工具	52
4 常见问题	53
4.1 功能类	53
4.2 计费类	54
4.3 域名接入类	57
4.4 缓存配置类	59
4.5 缓存刷新类	60
4.6 动态加速类	61
4.7 HTTPS 类	63
4.8 安全类	65
4.9 其他类	67

1 产品介绍

1.1 产品定义

全站加速 (ICDN, Integrated Content Delivery Network) , 通过智能解析实现用户就近接入, 边缘节点智能分离动静态内容, 静态内容多级缓存、就近获取, 动态内容通过智能路由、协议优化、链路优化、内容优化等多项自研技术实现最优路径回源, 从而解决因网络拥堵、链路抖动、流量突增等因素导致的访问响应慢的问题, 显著提升源站性能及用户体验。适用于纯动态、动静态一体化的站点加速。

全站加速产品架构:



1.2 术语解释

1.2.1 CNAME 记录

CNAME (Canonical Name), 即别名, 用于把一个域名解析到另一个域名, 当 DNS 系统在查询 CNAME 左面的名称的时候, 都会转向 CNAME 右面的名称再进行查询, 一直追踪到最后的 PTR 或 A 名称, 成功查询后才会做出回应, 否则失败。例如, 您有一台服务器, 使用 docs.example.com 访问, 您又希望通过 documents.example.com 也能访问该服务器, 那么就需要在您的 DNS 解析服务商添加一条 CNAME 记录, 将 documents.example.com 指向 docs.example.com, 添加该条 CNAME 记录后, 所有访问 documents.example.com 的请求都会被转到 docs.example.com, 获得相同的内容。

1.2.2 CNAME 域名

接入 CDN 时, 在天翼云控制台添加完加速域名后, 您会得到一个天翼云 CDN 给您分配的 CNAME 域名, (该 CNAME 域名一定是*.ctycdn.com), 您需要在您的 DNS 解析服务商添加 CNAME 记录, 将自己的加速域名指向这个*.ctycdn.com 的 CNAME 域名, 这样该域名所有的请求才会都将转向天翼云 CDN 的节点, 达到加速效果。

1.2.3 DNS

DNS 即 Domain Name System, 是域名解析服务的意思。它在互联网的作用是: 把域名转换成为网络可以识别的 ip 地址。人们习惯记忆域名, 但机器间互相只认 IP 地址, 域名与 IP 地址之间是一一对应的, 它们之间的转换工作称为域名解析, 域名解析需要由专门的

域名解析服务器来完成，整个过程是自动进行的。比如：上网时输入的 `www.baidu.com` 会自动转换成为 `220.181.112.143`。

常见的 DNS 解析服务商有：阿里云解析，万网解析，DNSPod，新网解析，Route53 (AWS) ， Dyn，Cloudflare 等。

1.2.4 加速域名

加速域名是用户提供的需要使用 CDN 加速服务的域名，应用于网站、电子邮件等。

1.2.5 边缘节点

边缘节点是相对于网络的复杂结构而提出的一个概念，指距离最终用户接入具有较少的中间环节的网络节点，对最终接入用户有较好的响应能力和连接速度。

1.2.6 回源 HOST

回源 host 决定回源请求访问到源站上的具体某个站点。

例 1：源站是域名源站为 `www.a.com`，回源 host 为 `www.b.com`，那么实际回源是请求到 `www.a.com` 解析到的 IP，对应的主机上的站点 `www.b.com`。

例 2：源站是 IP 源站为 `1.1.1.1`，回源 host 为 `www.b.com`，那么实际回源的是 `1.1.1.1` 对应的主机上的站点 `www.b.com`。

1.2.7 协议回源

协议回源指回源时使用的协议和客户端访问资源时的协议保持一致，即如果客户端使用 HTTPS 方式请求资源，当 CDN 节点上未缓存该资源时，节点会使用相同的 HTTPS 方式回源获取资源；同理如果客户端使用 HTTP 协议的请求，CDN 节点回源时也使用 HTTP 协议。

1.2.8 过滤参数

过滤参数是指当 URL 请求中带 “?” 并携带参数请求到 CDN 节点的时候，CDN 节点在收到该请求后可根据配置决定是否将该带参数的 URL 请求回源站。当开启过滤参数时，该请求到 CDN 节点后会截取到没有参数的 URL 向源站请求。并且 CDN 节点仅保留一份副本。如果关闭该功能，则每个不同的 URL 都缓存不同的副本在 CDN 的节点上。

示例：

客户端发起请求 “http://www.test.com/a.jpg?x=1” 到 CDN 节点

开启 “过滤参数” 功能：

CDN 节点收到客户端请求后，向源站发起请求为：“http://www.test.com/a.jpg”

（忽略参数 x=1），待源站响应 “http://www.test.com/a.jpg” 请求指向的内容、且

CDN 节点获取到该内容后，CDN 节点保留一份所获取内容的副本，然后向终端返回该内容。此后，在该内容副本的有效期内，客户端所有类似 “http://www.test.com/a.jpg?参数” 的请求，CDN 节点均返回存储的 “http://www.test.com/a.jpg” 副本。

关闭“过滤参数”功能：

对于所有类似“http://www.test.com/a.jpg?参数”的请求，每个不同的 URL 都缓存不同的副本在 CDN 的节点上。例如：“http://www.test.com/a.jpg?x=1”和“http://www.test.com/a.jpg?x=2”会缓存两份副本，根据源站返回的内容，这两份副本可能相同，也可能不同。

1.3 产品功能

天翼云全站加速功能列表

功能分类	功能名称	功能描述
基础功能	客户控制台	✧ 自助配置：支持自助化配置部署，用户可自己操作管理配置加速内容。 ✧ 统计分析：支持展示带宽、流量、请求数、QPS、命中率以及状态码等，同时提供分区域分运营商流量及请求数展示，便于客户跟进自身的业务情况。 ✧ 刷新预取：支持日志下载、刷新、预热等操作。
	智能 DNS 解析	根据用户所在地理位置，采集节点设备运行状态，通过逻辑运算，选择最优节点提供服务。
	智能缓存	✧ 自定义缓存：支持遵循源站缓存头部时间进行缓存，同时可基于文件类型、目录等自定义缓存规则，满足客户多样的缓存需求。 ✧ 多级缓存：边缘和父层多层级缓存，边缘未命中时向父层请求获取缓存资源，提高缓存命中率。 ✧ 缓存共用：内容相同的不同域名共用缓存以减少回源，提升命中率。 ✧ Header 自定义：对请求 header 或者响应 header 做增删改处理，实现自定义。 ✧ 去问号缓存：忽略问号设置：同一个文件内容，问号后面不同参数，可以忽略问号后面的参数缓存文件。 ✧ 错误页面缓存：支持对错误页面的缓存，减少回源压力。
	动态加速	✧ 实时探测：节点间实时探测获取当前网络状况，并上报中央服务器，作为智能选路的依据。 ✧ 智能选路：利用加速节点间实时探测结果，结合天翼云自研的最优链路算法，获取最优传输路径，保障动态内容回源效果。

	传输优化	- 链路优化：长连接保持、链路复用，节省三次握手时间，提升访问效果。 - 内容优化：通过智能压缩技术，优化传输内容，提升传输效率。
	回源方式	支持解析域名获取源站 IP、多 IP 轮询、主备等回源方式，同时支持回源 host 更改。
	回源带宽优化	支持多域名文件共享减少相同文件回源，同时在源和边缘间架设中间缓存节点减少回源带宽。
	IP 协议支持	支持 IPv4 和 IPv6。
	总带宽限制	支持对客户整体带宽限制，控制带宽费用在预算范围内。
	错误页面重定向	源站返回异常响应时，由节点返回指定页面。
	header 头自定义	对请求 header 或者响应 header 做增删改处理，实现自定义。
	协议支持	- 支持 http、https 加速。 - 支持 websocket 加速。 - 支持 http2.0 协议。
	离线模式	当源站故障时，启用节点缓存内容，不回源验证文件是否过期。
	支持乱序请求	支持乱序的 range 请求。
	分段缓存	支持针对大文件的分段缓存，减少文件的完整拉取导致源站带宽突增。
	秒级内容更新	通过天翼云特有的 shark 技术，将文件推送更新时延从普遍的 2-5 分钟缩短至秒级，避免了更新不及时问题，对电商、资讯以及视频类客户尤为重要。
	内容预加载	支持将内容文件预加载到服务节点，避免内容对外发布时的并发回源造成的源站拥堵，提升用户体验。
	数据压缩	对于部分文本内容可以主动压缩，主要包括 html、js、css 等。
增值服务	源站监控	提供源站监控服务，当源站宕机、不能对外提供服务时，切换至备份源站。
	防盗链	支持 refer 防盗链、UA 黑白名单、IP 黑白名单等方式，减少非法来源请求，避免不必要的带宽和流量成本，以及内容版权保护。
	日志服务	默认提供 api，客户控制台日志下载。
	特殊端口	支持对外访问特殊端口。

1.4 产品优势

1.4.1 覆盖|丰富的资源覆盖

- 国内拥有 1800+个节点覆盖，超过 110T 的业务承载能力，覆盖多运营商、主要省份和城市。

- ✧ 国内节点可根据需求随时增加，天翼云网外节点通过合作伙伴统一对外提供服务。
- ✧ 海外平台联合国际最大 CDN 平台提供商 Akamai，为国际业务提供服务。

1.4.2 网络|充足的网络带宽

- ✧ 网络节点架构在全国最大的精品 IP 网络 CN2 和 163 上，网络带宽的稳定性能充分保障。
- ✧ 所有 CDN 节点通过双路连接 IP 网络，同时连接 CN2 和 163 来互为备份。所有节点和 IDC 出口并行，避免峰值带宽拥堵。

1.4.3 加速|动静混合的加速网络

项目实施简单，采用全站加速服务只需用户操作 CNAME 命令，源站不需要做任何修改，无需拆分动静态资源，即可实现动静混合的一体化加速。

1.4.4 选路|高效的智能选路

动态内容通过天翼云自研的智能选路技术，避开公网拥堵路由，根据实时探测结果，智能选择最优链路回源，更有电信顶级线路支持，保障动态内容快速回源获取。

1.4.5 安全|可靠的安全防护

- ✧ 拥有国内最大的 DNS 负载均衡网络，具备天翼云级可靠性，可有效抵御 DDOS 攻击。
- ✧ 能够有效应对突发流量，为高价值客户和业务提供差异化服务。

1.4.6 维护|完善的售后服务

集中监控和分散维护相结合, NOC 工程师 7×24 小时集中监控, 网络工程师 7×24 小时在线支持, 所有节点都有现场服务工程师进行服务保障。

1.4.7 透明|透明的售卖机制

每月按照客户实际使用情况, 按照带宽或者流量计费, 费用透明, 可控, 多种付费方式满足不同需求。

2 购买指南

2.1 价格

全站加速计费分为三个部分：网络流量（或带宽）+动态请求数+静态 https 请求数。

网络流量（或带宽）包含：按流量计费或按日峰值带宽计费，这两种计费方式任选。

动态请求数：对所有的动态请求进行计费，包含 http 动态请求和 https 动态请求。

静态 https 请求数：如果域名开启了 https 加速，还会对静态的 https 请求进行计费。

一、按日峰值带宽计费

基本描述：按日峰值带宽计费是每 5 分钟统计一个带宽峰值，每日得到 288 个值，取其中的最大值来进行结算。

计费项	阶梯/规格	标准价格	单位
日带宽	(0M,100M]	0.53	元/M/天
	(100M,500M]	0.52	元/M/天
	(500M,5G]	0.5	元/M/天
	(5G,+∞)	0.49	元/M/天

计费规则

计费项：峰值带宽

计费方向：下行

付费方式：按量付费

计费规则：采用阶梯到达方式，按照指定单价计费

计费周期：按日计费，实时扣费（每日零点后出前一日账单并扣费，具体出账时间以系统为准）。

计费场景：适用于域名流量曲线比较平稳，全天内带宽利用率大于 30%的用户

按峰值带宽账单收费示例

按带宽计费方式是采用阶梯计费

举例说明：

用户当日的峰值带宽为 800Mbps

则用户的账单费用应为 $800 \times 0.5 \text{ 元} = 400 \text{ 元}$ （大于 500Mbps 小于 5Gbps 单价为 0.5 元）

二、按流量计费

基本描述：按流量阶梯价格计费，当月分别超额累进（以自然月为一个累计周期）

计费项	阶梯/规格	标准价格	单位
流量	(0T,10T]	0.2	元/G
	(10T,50T]	0.18	元/G
	(50T, +∞)	0.15	元/G

计费规则

计费项：流量

计费方向：下行

付费方式：按量付费

计费规则：按流量阶梯价格计费，当月分别超额累进（以自然月为一个累计周期）

计费周期：按日计费，实时扣费（每日零点后出前一日账单并扣费，具体出账时间以系统为准）。

计费场景：适用于域名流量曲线波动较大，全天内带宽利用率小于 30%，且有带宽尖峰的用户

流量账单收费示例

9 月 1 日至 9 月 16 日累计消耗的流量为 9900GB

9 月 17 日消耗的流量为 500GB，月累计消耗流量为 10400GB

9 月 17 日使用的 500GB 中，有 100G 落在 0GB – 10TB 阶梯内，单价为 0.2 元/GB

剩下的 4000G 在 10TB - 50TB 阶梯内，单价为 0.18 元/GB

则 9 月 17 日产生账单金额为 $100\text{GB} \times 0.2 \text{ 元/GB} + 400\text{GB} \times 0.18 \text{ 元/GB} = 92 \text{ 元}$

三、请求数计费

基本描述：全站加速服务针对动态请求数进行计费，如开启 HTTPS 加速，将对静态

HTTPS 请求数、动态请求数分别计费

计费项	标准价格	单位
动态请求数	0.15	元/万次
静态 HTTPS 请求数	0.05	元/万次

计费规则

计费项：动态请求数、静态 HTTPS 请求数

付费方式：按量付费

计费周期：按日计费，实时扣费（每日零点后出前一日账单并扣费，具体出账时间以系统为准）。

四、预付费资源包

基本描述：包含全站加速流量包、静态 HTTPS 请求包、动态请求包

计费项	阶梯/规格	标准价格	单位
流量包	100G	17	元
	500G	85	元
	1000G	170	元
	5000G	850	元
	10000G	1700	元
	50000G	7650	元
	200000G	25500	元
	1000000G	127500	元
动态请求包	100 万次	13	元
	1000 万次	128	元
	1 亿次	1275	元
	10 亿次	12500	元
	100 亿次	120000	元

静态 https 请求包	1000 万次	40	元
	1 亿次	360	元
	10 亿次	3200	元
	100 亿次	28000	元
	1000 亿次	200000	元

计费规则

流量包：可抵下行流量

静态 HTTPS 请求包：开启 HTTPS 加速的业务，可抵扣静态 HTTPS 请求数

动态请求包：可抵扣全站加速的动态请求数

付费方式：预付费

计费周期：按日结算并从资源包中扣除消耗资源。

有效期：1 年

使用须知

1. 实名认证用户支持购买预付费资源包
2. 开通全站加速任意计费方式后，方可订购资源包，并根据开通的计费方式对相应的资源包进行抵扣。使用条件如下：

1) “日流量”计费客户和“日峰值带宽”计费客户均可购买“流量包”、“动态请求包”和“静态 https 请求包”。

- 2) “日峰值带宽”计费客户购买的流量包将被冻结，如需使用，需将计费方式变更为“日流量”计费。计费变更
2. 可叠加购买：购买多个相同类型的资源包，抵扣顺序依据资源包的到期时间先后排序，有效期不叠加计算。
3. 不支持退订：资源包订购成功后，不支持退订退款；资源包到期后，未用完的资源自动清零，不支持结转。
4. 有效期：自购买成功后一年内有效；“任一资源包用尽”或“有效期结束”，将自动转按量计费。
5. 续订：为保障业务稳定，请于“资源包用尽”或“有效期结束”前，及时购买资源包。
- 费。

● 注意事项

- 带宽利用率 = 实际使用流量值(GB) / (带宽峰值 Mbps x 10.54) ; 1Mbps 带宽每日 100%利用率产生的流量约为 10.54GB。
- CDN 计费的流量比日志中记录的流量多。因为 CDN 日志中记录的流量数据是应用层日志统计出的流量，但是实际网络请求中存在 TCP/IP 包头的消耗和 TCP 重传消耗，要比应用层统计到的流量高出 7%~15%，因此按照业界标准，应用于账单的计费数据会在控制台监控数据的基础上上浮 10%。
- 如果您的 CDN 月消费金额大于 10 万元，天翼云 CDN 可提供更灵活优惠的按月计费方式。您可以提交工单或拨打 400 电话联系客服咨询。

2.2 购买

天翼云全站加速产品购买前必须先注册天翼云账号并确保已实名认证。

1、天翼云账号注册指导文档：<https://www.ctyun.cn/help2/10000036/10464864>

2、实名认证说明文档：<https://www.ctyun.cn/help2/10000036/20670155>。

全站加速支持按需计费和资源包预付费两种方式。

1、按需产品购买流程：

(1) 购买全站加速按需产品之前请确保您的账户余额大于 100 元；

(2) 进入全站加速产品详情页快速了解产品，之后单击“立即开通”；



(3) 在购买页面选择合适计费方式，勾选并阅读《天翼云全站加速服务协议》，确认无误后点击“立即开通”；



天翼云 e Cloud • 控制中心

中国站 简体中文

开通全站加速产品

计费模式

日流量

日峰值带宽

全站加速计费项：流量/带宽 + 动态请求数 + 静态https请求数，您只需选择“日流量”或“日峰值带宽”计费模式，动态请求数和静态https请求数为默认计费项

收费项	阶梯	标准资费
流量	(0TB, 10TB]	0.2元/GB
	(10TB, 50TB]	0.18元/GB
	(50TB, +∞]	0.15元/GB
动态请求数	—	0.15元/万次
静态https请求数	—	0.05元/万次

使用范围

国内

立即开通

☐ 我已阅读，理解并同意《天翼云全站加速服务协议》

(4) 订单确认页面，显示订单详情，确认无误后，点击“立即付款”；

(5) 订单处理页面，订单处理完成后您将会收到短信通知，收到通知后，刷新当前页面；

(6) 订单处理完成页面，恭喜您开通全站加速服务，您可以根据操作手册去控制台开始接入您要加速的域名了。

2、资源包购买流程：

(1) 全站加速资源包购买之前必须先开通按需计费；

(2) 开通按需计费后，返回产品详情页，点击“资源包订购”进入资源包购买页面；

全站加速

全站加速 (ICDN, Integrated Content Delivery Network)，通过智能解析实现用户就近接入，边缘节点智能分离动静内容，静态内容多级缓存、就近获取，动态内容通过智能路由、协议优化、链路优化、内容优化等多项自研技术实现最优路径回源，从而解决因网络拥堵、链路抖动、流量突增等因素导致的访问响应慢的问题，显著提升源站性能及用户体验。

适用于动静混合、纯动态、上传加速等多种应用场景

立即开通

资源包订购

客户端下载

(3) 选择您需要的资源包类型、规格和数量，确认无误后，点击“立即购买”；



全站加速资源包

资源包名称: 流量包 动态请求包 静态https请求包

服务区域: 国内

流量包规格: ☒ 100G ☐ 500G ☐ 1000G ☐ 5000G ☐ 10000G ☐ 50000G ☐ 200000G ☐ 1000000G

订购数量: - 1 +

配置费用: **17.00元**

资源包购买须知:

- 1、开通全站加速任意计费方式后，方可订购资源包，并根据开通的计费方式对相应的资源包进行抵扣。使用条件如下：
 - 1) “日流量”计费客户和“日峰值带宽”计费客户均可购买“流量包”、“动态请求包”和“静态https请求包”。
 - 2) “日峰值带宽”计费客户购买的流量包将被冻结，如需使用，需将计费方式变更为“日流量”计费。[点击查看](#)
- 2、可叠加购买：购买多个相同类型的资源包，抵扣顺序依据资源包的到期时间先后排序，有效期不叠加计算。
- 3、不支持退订：资源包订购成功后，不支持退订退款；资源包到期后，未用完的资源自动清零，不支持结转。
- 4、有效期：自购买成功后一年内有效；“任一资源包用尽”或“有效期结束”，将自动转按量计费。
- 5、续订：为保障业务稳定，请于“资源包用尽”或“有效期结束”前，及时购买资源包。

[立即购买](#)

(4) 再次确认资源包类型、规格、数量、价格后，点击“立即支付”；



订单号: 20210329170139032124 产品类型: 包周期新购 创建时间: 2021-03-29 17:01:39 更新时间: 2021-03-29 17:01:39

产品1	配置	订购数量	所属资源池	周期	金额(元)
全站加速流量包	流量包规格: 100G	x 1	—	1年	17.00

费用合计: 17.00元

重要提示: 对云主机的使用请遵循国家相关法律法规之规定。对于违反相关法律法规的行为，服务商将关闭服务器，并视情况决定是否关闭用户帐号，停止所有服务，不退余款。弹性IP不支持降低规格，购买时请慎重选择。

- 1、支付订单前请务必确认所有资源已支付实名认证，如元，请点击 [立即实名认证](#)
- 2、云市场订单不能同时使用优惠券和代金券支付
- 3、订单不支持同时使用代金券和优惠券

支付方式: ☒ 预付费

账户余额支付(元):

代金券支付(元):

优惠券:

订单费用: + 17.00元
 账户余额支付: - 17.00元
 代金券支付: - 0.00元
 优惠券优惠: - 0.00元
需支付 0.00元

[立即支付](#)

(5) 订单处理页面，订单处理完成后您将会收到短信通知，收到通知后，刷新当前页

面；

(6) 订单处理完成页面，您可以根据操作手册去控制台开始接入您要加速的域名了。

2.3 变更

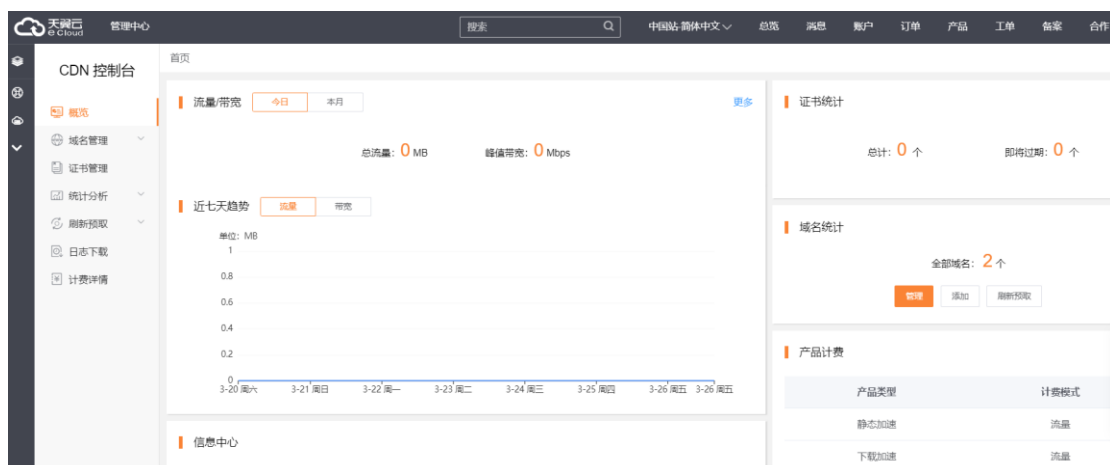
您如果有变更计费的需求，您可以联系客户经理或天翼云客服，提供您的变更需求。也可以进入 CDN 控制台自助变更计费方式。

流程如下：

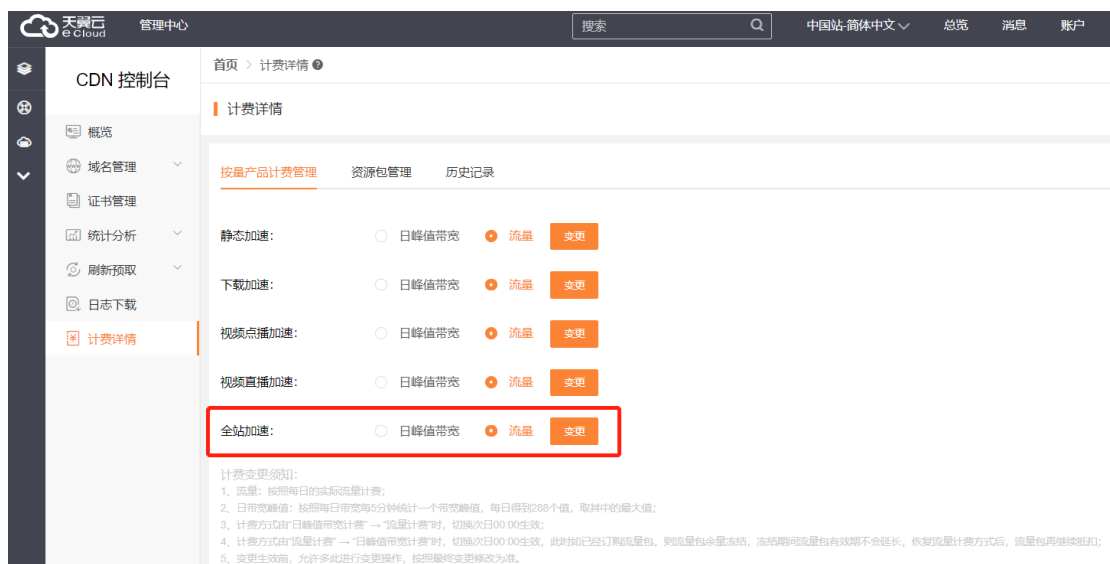
- 1、登陆天翼云官网，点击右上角“控制中心”。在“CDN 与视频”里面找到“全站加速服务”。



- 2、点击“全站加速服务”进入 CDN 控制台。



3、点击“计费详情”，选择“按量产品计费管理”，找到全站加速，进行计费方式的变更。计费方式变更后次日生效。



2.4 续费

若您购买的是全站加速按需计费产品，无有效期限限制，无需续订，只要保证账户余额充足即可。为避免欠费停机，可提前进行[账户充值](#)。

若您购买的是全站加速资源包产品，在资源包用尽或者有效期到期前，可以重新下单购买，系统会根据资源包的到期时间优先抵扣到期时间早的资源包。

2.5 关停服务

1、客户天翼云账户中没有余额并欠款的情况下，天翼云会通知客户充值，如果客户在 48 小时内未付清所欠金额，将关停客户的 CDN 加速服务。

2、客户可根据自己的需求，操作域名挂起以及解除挂起。

2.6 增值/定制内容申请

如果您有增值/定制的需求，您可以联系客户经理或天翼云客服，提交您的需求。也可以进入官网以工单的形式提交您的需求。

热线电话：400-810-9889

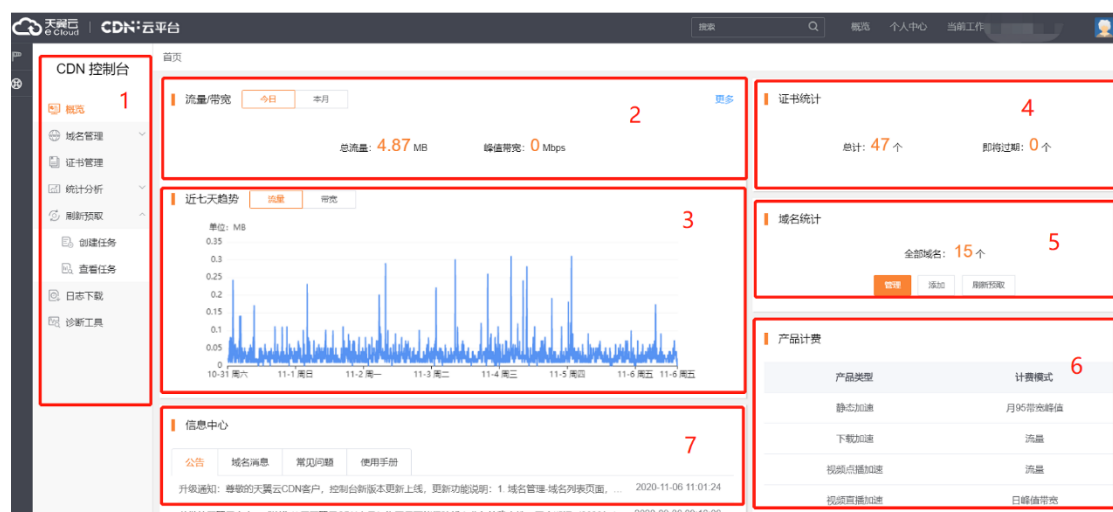
提交工单：<https://www.ctyun.cn/h5/wsc/worksheet/submit>

3 操作指导

3.1 控制台说明

天翼云 CDN 的控制台可以帮助您新增加速域名，完成域名配置等基本操作，也提供了统计分析和日志下载等服务，您还可以了解自身业务的基本流量趋势。

控制台功能界面介绍：



1、左侧导航栏：控制台左侧菜单栏主要功能为概览、域名管理、证书管理、统计分析、刷新预取、日志下载、诊断工具。

功能	简述
概览	可展示今日或本月的流量/带宽、近七天流量/带宽趋势、证书统计、域名统计、产品计费、信息中心。

域名管理	添加加速域名、管理、删除已有加速域名，并可以对加速域名基本信息和配置信息进行更改。目前包括基本信息、源站设置、缓存设置。
证书管理	可供客户自助添加、删除 https 证书，查看证书详情。
统计分析	您可以通过不同维度，查询流量、带宽、命中率、请求数、QPS、状态码等统计的相关数据，并能导出 SCV 文件。
刷新预取	您可以选择 URL 刷新或目录预热。同时您可以通过【查看任务】查看刷新任务的具体状态。
日志下载	可通过搜索域名、选择时间，下载该域名在该时间段的日志。
诊断工具	可帮助客户进行 IP 验证，验证输入的 IP 是否为天翼云 IP，并告知 IP 归属地。

2、流量/带宽：展示客户所有域名的今日或者本月的总流量、峰值带宽。

3、近七天趋势：展示客户所有域名的近七天总流量趋势和带宽趋势图。

4、证书统计：统计客户证书总数和即将过期的证书数量。

5、域名统计：统计客户的域名总数，并且可以管理、添加域名，进入刷新预取。

6、产品计费：展示客户使用的每个产品的计费方式。

7、信息中心：该区域分为公告、域名消息、常见问题、使用手册四部分。

【公告】：显示更新说明、版本发布、CDN 相关动态等信息。

【域名消息】：显示域名的操作信息

【常见问题】：介绍在使用天翼云 CDN 中所遇到的常见问题的解决方案。

【使用手册】：介绍客户如何使用控制台的操作手册。

3.2 快速入门

3.2.1 开通全站加速服务

第一步，注册并登录天翼云 <http://www.ctyun.cn>；

第二步，未实名认证的用户提醒需实名认证才能开通全站加速服务；

第三步，进入全站加速服务详情页快速了解产品，之后单击“立即开通”；

第四步，在购买页面选择适合的计费方式，确认订单，全站加速服务即开通；

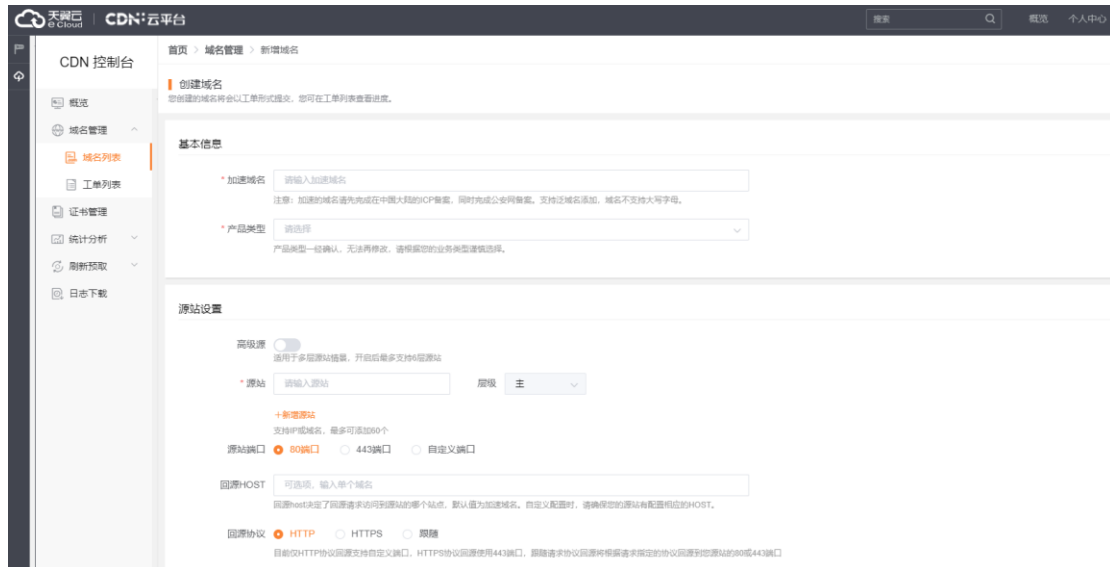
第五步，服务开通完毕后，便可前往控制台开始接入您要加速的域名了。

3.2.2 添加域名

1、登陆 CDN 控制台，选择“域名管理-域名列表”，这个页面您可以查看已添加的域名的信息，包括加速域名、CNAME、状态、创建时间、业务类型等信息。点击右上角【添加域名】；



2、完成基本信息、源站设置、https 证书上传、缓存设置、访问控制等内容后点击【提交保存】；



CDN 控制台

首页 > 域名管理 > 新增域名

创建域名

您新建的域名将会以工单形式提交，您可在工单列表查看进度。

基本信息

* 加速域名

注意：加速的域名需先完成在中国大陆地区的ICP备案，同时完成公安网备案，支持泛域名添加，域名不支持大写字母。

* 产品类型

产品类型一经确认，无法再修改，请根据您的业务类型谨慎选择。

源站设置

高级源站 ☐

适用于多源站加速，开启后最多支持6个源站

* 源站 层级

+ 新增源站

支持IP或域名，最多可添加60个

源站端口 ☒ 80端口 ☐ 443端口 ☐ 自定义端口

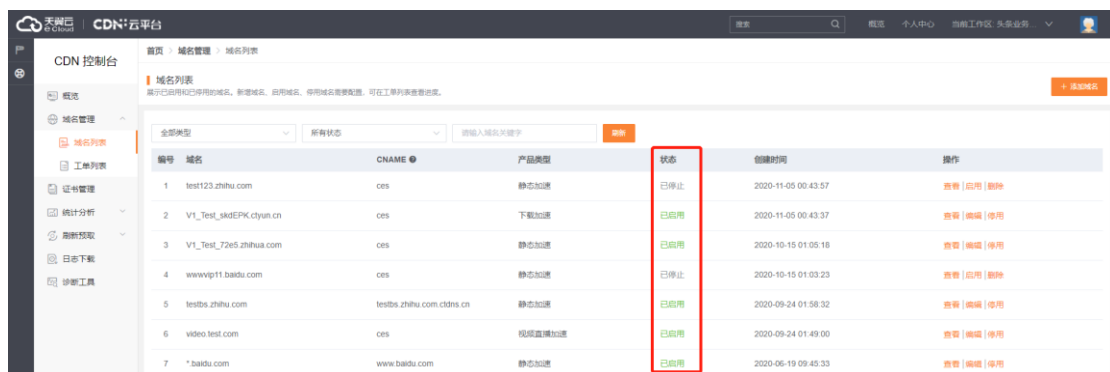
源站HOST

源站Host决定了回源请求访问到源站的哪个站点，默认为加速域名，自定义配置时，请确保您的源站有配置相应的HOST。

回源协议 ☒ HTTP ☐ HTTPS ☐ 跟随

目前仅HTTP协议回源支持自定义端口，HTTPS协议回源使用443端口，跟随请求协议回源时将请求指定的协议回源到源站的80或443端口

3、完成新增域名操作，可通过【域名列表】查看该域名所处状态；



CDN 控制台

首页 > 域名管理 > 域名列表

域名列表

显示已启用和已停用的域名，新增域名、启用域名、停用域名需要配置，可在工单列表查看进度。

全部类型 所有状态 请输入域名关键字

编号	域名	CNAME	产品类型	状态	创建时间	操作
1	test123.zhihu.com	ces	静态加速	已停用	2020-11-05 00:43:57	查看 启用 删除
2	V1_Test_3kdEPK.clyun.cn	ces	下载加速	已启用	2020-11-05 00:43:37	查看 编辑 停用
3	V1_Test_7ze5.zhihua.com	ces	静态加速	已启用	2020-10-15 01:05:18	查看 编辑 停用
4	wwwvip11.baidu.com	ces	静态加速	已停用	2020-10-15 01:03:23	查看 启用 删除
5	testbs.zhihu.com	testbs.zhihu.com.cdnscn	静态加速	已启用	2020-09-24 01:58:32	查看 编辑 停用
6	video.test.com	ces	视频直播加速	已启用	2020-09-24 01:49:00	查看 编辑 停用
7	*.baidu.com	www.baidu.com	静态加速	已启用	2020-06-19 09:45:33	查看 编辑 停用

4、操作列可查看、编辑、删除、停用、启用域名信息；

天翼云eCloud

CDN云平台

搜索

Q

概览

个人中心

当前工作区

头条业务

CDN 控制台

概览

域名管理

域名列表

工单列表

证书管理

统计分析

刷新预取

日志下载

诊断工具

首页 > 域名管理 > 域名列表

域名列表

显示已启用和已停用的域名。新增域名、启用域名、停用域名需要配置，可在工单列表查看进度。

全部类型

所有状态

请输入域名关键字

刷新

编号	域名	CNAME	产品类型	状态	创建时间	操作
1	test123.zhihu.com	ces	静态加速	已停止	2020-11-05 00:43:57	查看 应用 删除
2	V1_Test_sk0EPK.ctyun.cn	ces	下载加速	已启用	2020-11-05 00:43:37	查看 编辑 停用
3	V1_Test_72e5.zhihua.com	ces	静态加速	已启用	2020-10-15 01:05:18	查看 编辑 停用
4	wwwvip11.baidu.com	ces	静态加速	已停止	2020-10-15 01:03:23	查看 应用 删除
5	testbts.zhihu.com	testbts.zhihu.com.cdns.cn	静态加速	已启用	2020-09-24 01:58:32	查看 编辑 停用
6	video.test.com	ces	视频直播加速	已启用	2020-09-24 01:49:00	查看 编辑 停用

5、加速域名添加后，会出现在域名管理-域名列表中，状态为正常。审核未通过的，会显示审核不通过。您需确认备案号，然后重新添加此域名。

注意：添加完加速域名后，天翼云 CDN 会给您分配对应的 CNAME 地址，还需要配置 CNAME 后 CDN 服务才生效，请继续参考下方配置 CNAME。

3.3 配置 CNAME

要启用 CDN 加速服务，需要您将加速域名的 DNS 解析指向我们提供的 CNAME，这样访问加速域名的请求才能转发到 CDN 节点上，达到加速效果。

1、在控制台【域名管理】的域名列表中复制加速域名对应的 CNAME；

天翼云eCloud

CDN云平台

搜索

我的个人中心当前工作区头条业务

CDN控制台

概览

域名管理

域名列表

工单列表

证书管理

统计分析

刷新预热

日志下载

诊断工具

域名管理

域名列表

工单列表

域名列表

显示已启用和已停用的域名。新建域名、启用域名、停用域名需要配置，可在工单列表查看进度。

全部类型

所有状态

请输入域名关键字

刷新

编号	域名	CNAME	产品类型	状态	创建时间	操作
1	test123.zhihu.com	ces	静态加速	已停止	2020-11-05 00:43:57	查看 启用 删除
2	V1_Test_sk0EPK.ctyun.cn	ces	下载加速	已启用	2020-11-05 00:43:37	查看 编辑 停用
3	V1_Test_72e5.zhihua.com	ces	静态加速	已启用	2020-10-15 01:05:18	查看 编辑 停用
4	wwwvip11.baidu.com	ces	静态加速	已停止	2020-10-15 01:03:23	查看 启用 删除
5	testbts.zhihu.com	testbts.zhihu.com.cdns.cn	静态加速	已启用	2020-09-24 01:58:32	查看 编辑 停用
6	video.test.com	ces	视频直播加速	已启用	2020-09-24 01:49:00	查看 编辑 停用
7	*.baidu.com	www.baidu.com	静态加速	已启用	2020-06-19 09:45:33	查看 编辑 停用

2、前往您的域名解析(DNS)服务商(如万网、阿里云解析、DNSPod、新网、腾讯云解析、route 53、godaddy 等)，添加该 CNAME 记录。下面以您的域名在腾讯云解析（原 DNSPod）为例，其他域名解析服务商请自行联系厂商技术支持处理。

腾讯云解析（原 DNSPod）配置流程：

前往 DNSPod 的 域名解析控制台，进入对应域名的域名解析页，选择添加记录，记录类型选择为 CNAME；主机记录即加速域名的前缀（例如您的加速域名 `www.ctycdn.com`，前缀就是 `www`）；记录值填写为步骤 1 复制的 CNAME 值；解析线路和 TTL 默认值即可；点击保存，配置 CNAME 完毕，CNAME 配置生效后，CDN 服务也会立即生效。



注意：

1、CNAME 配置生效时间：新增 CNAME 记录会实时生效，而修改 CNAME 记录需要最多 72 小时生效时间。

2、添加时如遇添加冲突，可考虑换一个加速域名，或参考以下“解析记录互斥规则”调整记录。

验证 CDN 服务是否生效

配置 CNAME 后，不同的服务商 CNAME 生效的时间也不同，一般新增的 CNAME 记录会立即生效，修改的 CNAME 记录会需要较长时间生效。

您可以 ping 或 dig 您所添加的加速域名，如果被指向*.ctycdn.com，即表示 CNAME 配置已经生效，CDN 功能也已生效。

```
$ dig www.ctyun.cn

; <=> DiG 9.8.3-P1 <=> www.ctyun.cn
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 6282
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 4, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 0

;; QUESTION SECTION:
;www.ctyun.cn.                IN      A

;; ANSWER SECTION:
www.ctyun.cn.                787     IN      CNAME   www.ctyun.cn.ctycdn.com.
www.ctyun.cn.ctycdn.com.    820     IN      CNAME   www.ctyun.cn.scsdns.com.
www.ctyun.cn.scsdns.com.    61      IN      A       119.90.26.234
www.ctyun.cn.scsdns.com.    61      IN      A       119.90.26.236

;; Query time: 9 msec
;; SERVER: 10.3.48.133#53(10.3.48.133)
;; WHEN: Tue May 15 16:36:12 2018
;; MSG SIZE rcvd: 133
```

3.4 域名管理

3.4.1 新增域名

新增域名操作详情请参考【添加加速域名】

3.4.2 域名列表

可在【域名管理】中查看域名列表，域名列表已添加域名的的基本信息，包括域名、CNAME、产品类型、状态、创建时间、操作。

状态为“已启用”的域名的操作栏包含查看、编辑和停用；状态为“已停止”的域名的操作栏为查看、启用和删除。

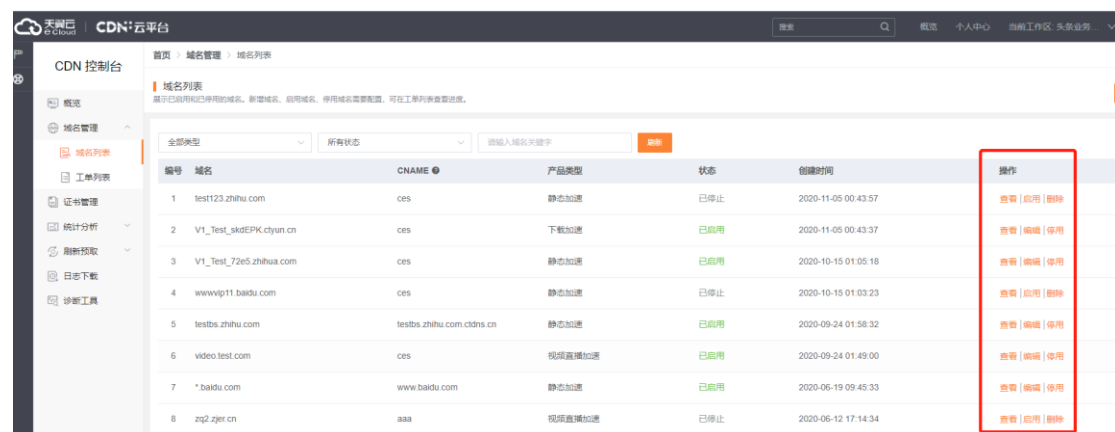
查看：查看该域名的域名配置；

编辑：编辑该域名的域名配置；

停用：停止该域名的解析，停止加速；

启用：开启该域名的解析，开始加速服务；

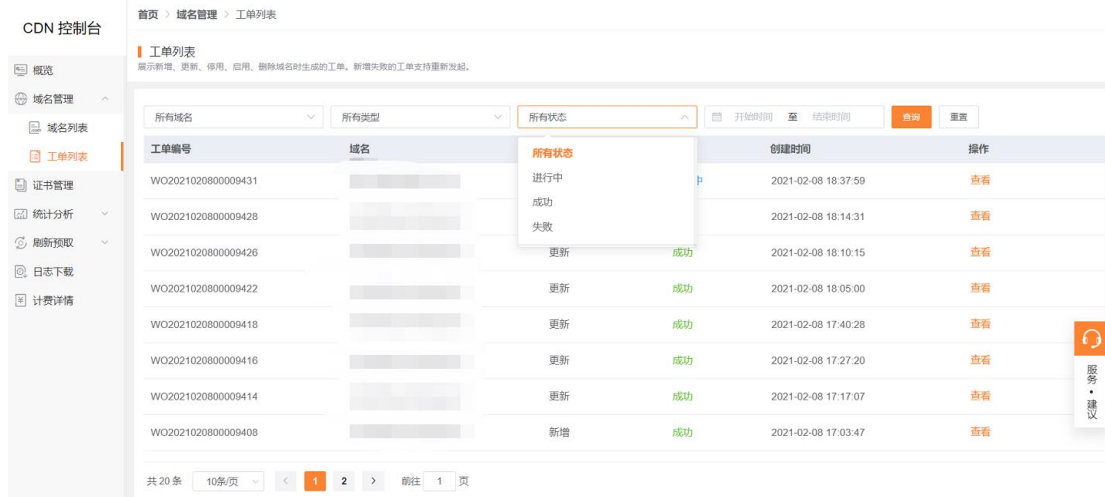
删除：在域名列表中删除该域名。



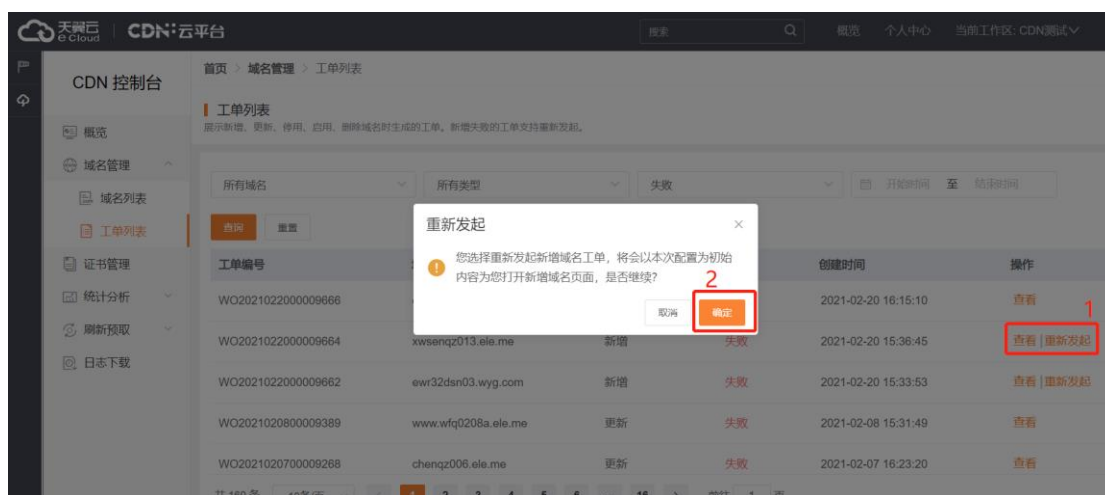
编号	域名	CNAME	产品类型	状态	创建时间	操作
1	test123.zhihu.com	ces	静态加速	已停止	2020-11-05 00:43:57	查看 启用 删除
2	V1_Test_sktEPK.ctyun.cn	ces	下载加速	已启用	2020-11-05 00:43:37	查看 编辑 停用
3	V1_Test_72e5.zhihua.com	ces	静态加速	已启用	2020-10-15 01:05:18	查看 编辑 停用
4	wwwvip11.baidu.com	ces	静态加速	已停止	2020-10-15 01:03:23	查看 启用 删除
5	testbbs.zhihu.com	testbbs.zhihu.com.ctdns.cn	静态加速	已启用	2020-09-24 01:58:32	查看 编辑 停用
6	video.test.com	ces	视频直播加速	已启用	2020-09-24 01:49:00	查看 编辑 停用
7	*.baidu.com	www.baidu.com	静态加速	已启用	2020-06-19 09:45:33	查看 编辑 停用
8	zq2.zjqr.cn	aaa	视频直播加速	已停止	2020-06-12 17:14:34	查看 启用 删除

3.4.3 工单列表

工单列表展示新增、更新、停用、启用、删除域名时产生的工单。支持按照域名、操作类型、状态（进行中、成功、失败）、时间区间进行搜索。



其中对于新增失败的域名支持重新发起操作。您先选中拟重新发起的域名，点击“重新发起”，再对弹窗进行二次确认，将可以按照上次的配置内容重新打开新增域名页面。

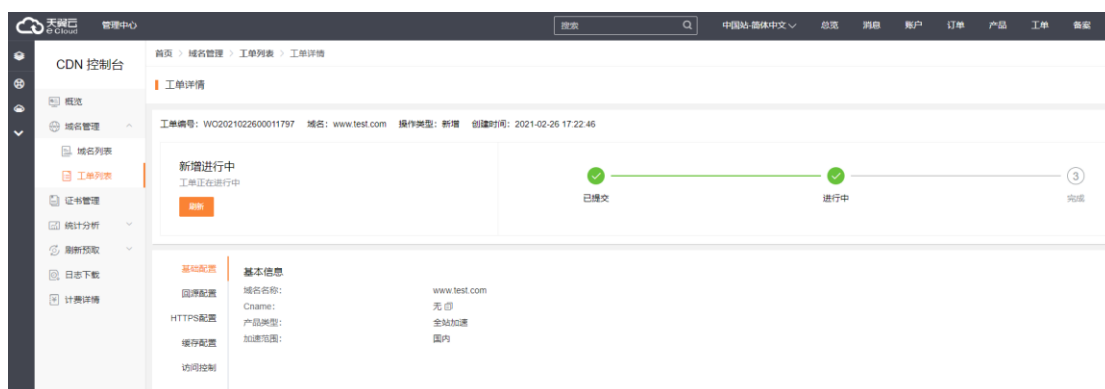


3.4.4 工单详情

对于停用、启用、删除类型的工单不涉及域名配置项的变化，您可以在工单详情中查看执行进度。



对于新增、更新类型的工单涉及配置环节，您可以在工单详情中查看当前执行进度以及您提交的暂未生效的配置内容。



3.5 域名配置

3.5.1 基础配置

➤ 功能说明：

通过该模块，可以查看服务的基本信息，包括：域名名称、域名状态、CNAME 等相关信息。方便您了解域名的基本信息。

➤ 查看引导：

登录天翼云 CDN 控制台，进入【域名管理】功能模块，在域名列表中点击您所添加的域名，即可查询域名的基本信息，如下图所示：



3.5.2 源站配置

➤ 功能说明：

通过该模块可以对资源文件的回源地址进行管理以及配合源站实际业务场景进行更高级的配置，包括多 IP 设置、端口号等。

➤ 操作指引：

登录天翼云 CDN 控制台，进入【域名管理】功能模块，在域名列表中点击您所添加的域名，即可根据您的业务需求配置源站，如下图所示：



通过源站设置可看见源站设置有 5 个配置项：

1、高级源

支持 IP 回源、域名回源，主备回源策略。

2、源站端口设置

HTTP 默认端口为 80 端口，HTTPS 默认端口为 443 端口，也可以自定义端口。

3、回源 HOST

回源 host 决定了回源请求访问到源站的哪个站点，自定义配置时，请确保您的源站有配置相应的 HOST。如果源站是 IP 类型，回源 host 默认加速域名；如果源站是域名类型，回源 host 默认是源站域名。

4、回源协议

目前仅 HTTP 协议回源支持自定义端口，HTTPS 协议回源使用 443 端口，跟随请求协议回源将根据请求指定的协议回源到您源站的 80 或 443 端口

5、回源 HTTP 请求头

如下图，支持自定义配置回源 HTTP 请求头



3.5.3 HTTPS 配置

➤ 功能说明：

通过该模块可以开启或停用 HTTPS 加速服务。包括证书的选择、是否开启强制跳转、跳转类型和跳转方式等。

➤ 操作指引：

登录天翼云 CDN 控制台，进入【域名管理】功能模块，在域名列表中点击您所添加的域名，即可根据您的业务需求配置 HTTPS，如下图所示：



1、Https 证书上传

可启用或者停用 https，开启 https 后在证书备注名栏选择证书，若还未添加证书，请跳转到【证书管理】去添加证书。

2、强制跳转

可启用或者停用强制跳转，并选择跳转类型和跳转方式。

3.5.4 缓存配置

➤ 功能说明：

缓存配置是指中国电信天翼云 CDN 加速节点（包括边缘节点和中心节点）在缓存您的资源文件时遵循的一套过期规则，当资源文件处于过期状态时，此时用户请求会由节点发送至源站，重新获取资源中心内容并缓存至节点，同时返回给最终用户；当资源内容未过期时，用户请求到 CDN 加速节点后，会由节点直接响应用户请求。合理的配置资源文件缓存时间，能够有效的提升缓存命中率，降低回源率，节省您的源站带宽。

➤ 操作引导：

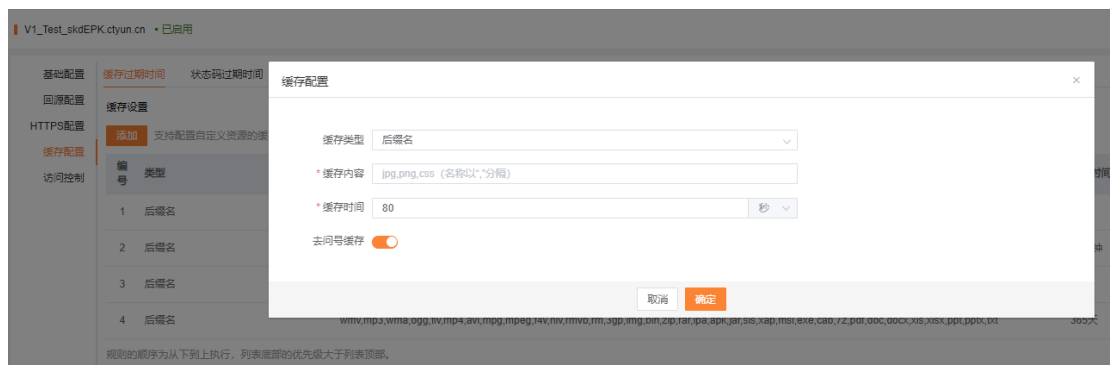
登录天翼云 CDN 控制台，进入【域名管理】功能模块，在域名列表中点击您所添加的域名，即可根据您的业务需求配置缓存设置，如下图所示：



1、缓存过期时间设置

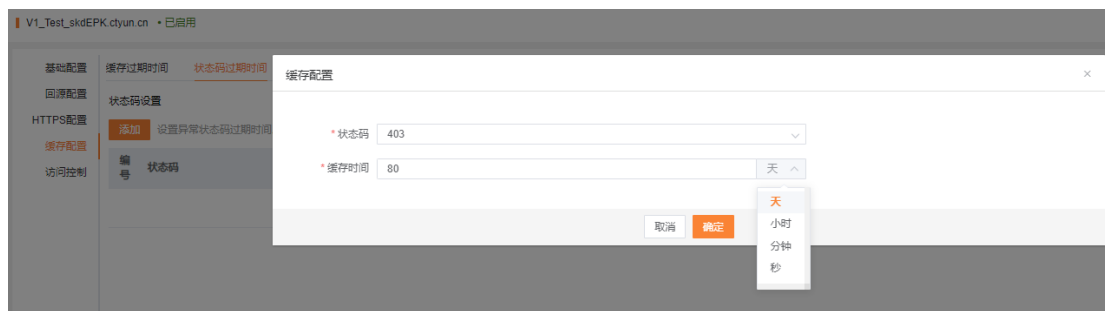
您可以根据业务需求配置边缘节点缓存目录和后缀名文件来设置缓存过期时间，从而减少请求回源对源站造成的压力以及保证源站内容更新的时效性。

当配置缓存过期时间时，类型选中目录，那么所填内容为文件缓存的路径，过期时间由您根据业务决定（一般支持 1 天、3 天、5 天）。类型选中后缀名时，所填写的内容为您业务所需要缓存文件的后缀名（动态文件不缓存）配置信息如下图所示：



2、状态码过期时间设置

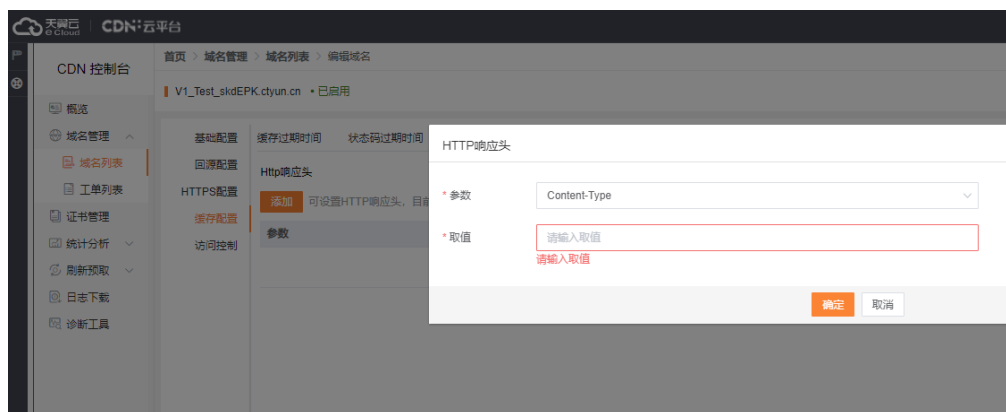
您可以配置状态码缓存，并设置状态码缓存过期时间。状态码可在 403 和 404 之间选择，缓存时间可选择按天、小时、分钟、秒设置。



3、HTTP 响应头设置

可设置 HTTP 响应头，目前提供 10 个 HTTP 响应头参数可供定义取值。分别为：

Content-Type、Cache-Control、Content-Disposition、Content-Language、Expires、Access-Control-Allow-Origin、Access-Control-Allow-Headers、Access-Control-Allow-Methods、Access-Control-Max-Age、Access-Control-Expose-Headers。



3.5.5 访问控制

➤ 功能说明：

通过该模块，可以对用户的访问进行控制，可通过设置 referer 黑白名单和 IP 黑白名单来控制一些非法用户访问源站资源。

➤ 操作引导：

登录天翼云 CDN 控制台，进入【域名管理】功能模块，在域名列表中点击您所添加的域名，即可根据您的业务需求配置访问控制。

1、Referer 防盗链

通过配置访问的 Refer 黑名单和白名单来实现对访客身份的识别和过滤，从而限制访问用户。并且可以选择是否允许空 referer 访问。



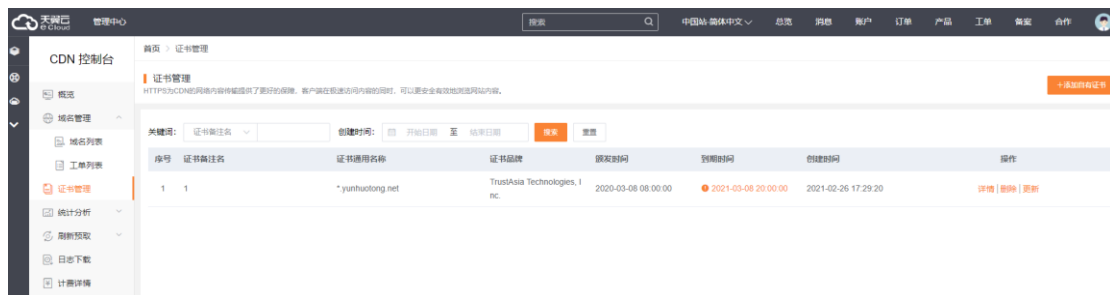
2、IP 黑/白名单

通过配置 IP 黑名单和白名单来实现对访客身份的识别和过滤，从而限制访问全站加速资源的用户，支持 IPV6 地址填写。



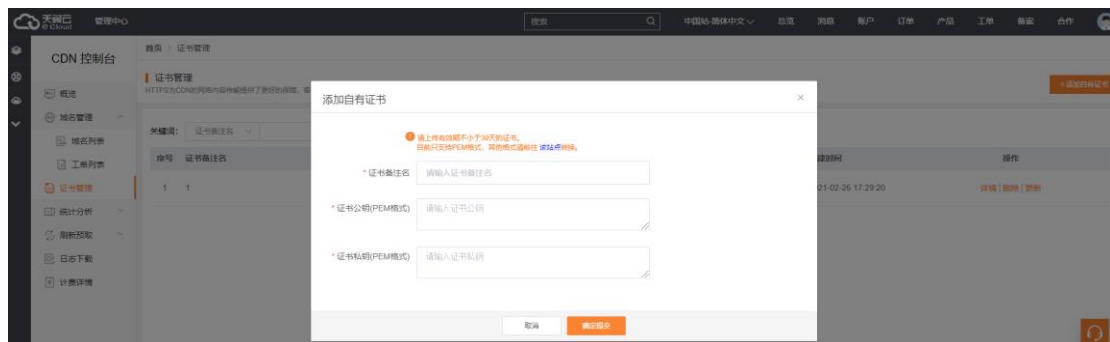
3.6 证书管理

如果您的加速域名需支持 Https 访问, 您需要上传对应的证书。您可以根据 证书备注名、通用名称等关键词, 以及证书的创建时间查询证书, 您可以看到证书 通用名称、证书品牌、颁发时间、到期时间、创建时间等信息。您可以添加自有证书、查看证书详情、删除不用的证书。



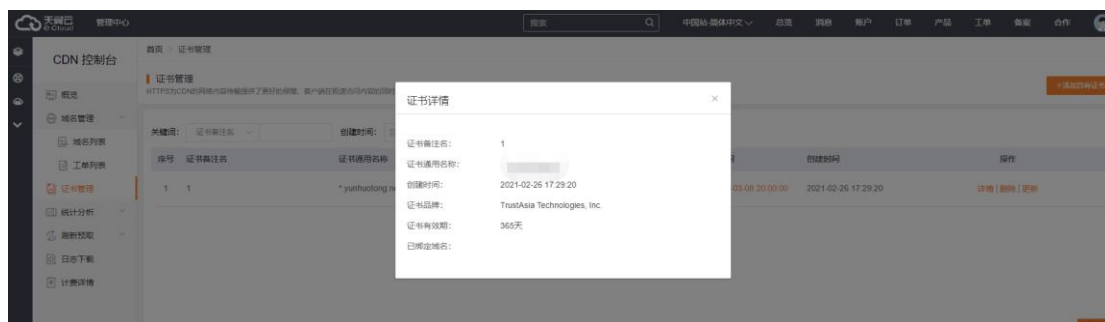
3.6.1 证书新增

新增证书时, 您需要填写证书备注名、证书公钥以及证书私钥。其中公钥和私钥支持 PEM 格式。填写完毕后, 点击“确定添加”按钮。



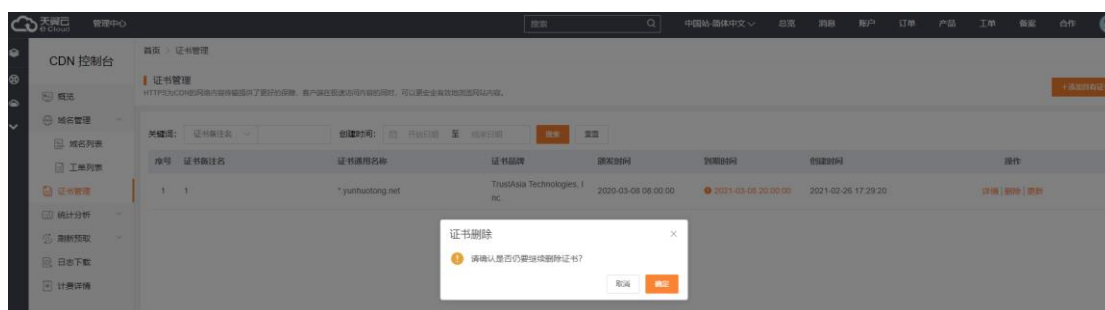
3.6.2 查看证书

您可以通过证书列表的详情查看证书, 可查看证书有效期和已绑定的域名。



3.6.3 证书删除

如果证书不再关联域名，可执行删除操作。您需要再下图中进行二次确认后，即可删除。



3.6.4 替换过期证书

如果您的证书临近过期，需要您在过期前替换证书，以避免影响域名的正常访问。这时您需要参考 3.6.1 上传新证书，并在域名列表中找到需要关联证书的域名，将新证书关联域名。等域名变为启用状态时，新证书即可生效。此时如果旧证书没有关联域名，建议您进行删除操作。

3.7 统计分析

3.7.1 用量查询

➤ 功能说明：

该模块可供客户查看带宽流量、回源统计、请求数、命中率、状态码等指标。

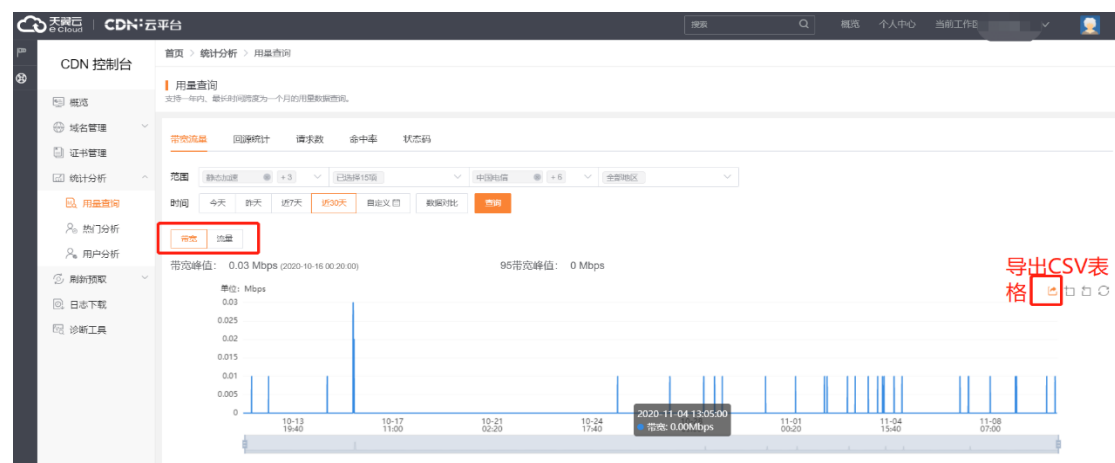
➤ 操作指引：

登录天翼云 CDN 控制台，进入【统计分析】-【用量查询】功能模块，即可通过筛选项进行组合查询带宽流量、回源统计、请求数、命中率、状态码等指标。筛选项包括产品类型、域名、运营商、地区、时间。

1、带宽流量

界面中展示的是您所选域名、运营商、地区、时间范围内的带宽和流量统计图表，可通过切换“带宽”和“流量”的按钮查看带宽和流量图，带宽图中包括了带宽峰值和95 带宽峰值；流量图中展示总流量。同时会给出查询时间范围内每日总流量、带宽峰值、峰值时间点、回源带宽峰值、回源峰值时间点。

点击“导出 CSV”可以将选定条件的查询数据导出为 CSV 格式的表。



峰值数据

日期	流量(MB)	带宽峰值(Mbps)	峰值时间点	回源带宽峰值(Mbps)	回源峰值时间点
2020-10-12	6.24	0.01	2020-10-12 07:20:00	0.01	2020-10-12 07:20:00
2020-10-13	6.37	0.00	2020-10-13 06:15:00	0.00	2020-10-13 06:15:00
2020-10-14	5.33	0.00	2020-10-14 17:00:00	0.00	2020-10-14 17:00:00
2020-10-15	6.29	0.01	2020-10-15 01:40:00	0.01	2020-10-15 01:40:00
2020-10-16	16.12	0.03	2020-10-16 00:20:00	0.03	2020-10-16 00:20:00
2020-10-17	6.21	0.00	2020-10-17 13:10:00	0.00	2020-10-17 13:10:00
2020-10-18	5.80	0.00	2020-10-18 02:25:00	0.00	2020-10-18 02:25:00
2020-10-19	4.51	0.00	2020-10-19 02:25:00	0.00	2020-10-19 02:25:00
2020-10-20	0.78	0.00	2020-10-20 12:25:00	0.00	2020-10-20 12:25:00
2020-10-21	0.93	0.00	2020-10-21 09:55:00	0.00	2020-10-21 09:55:00

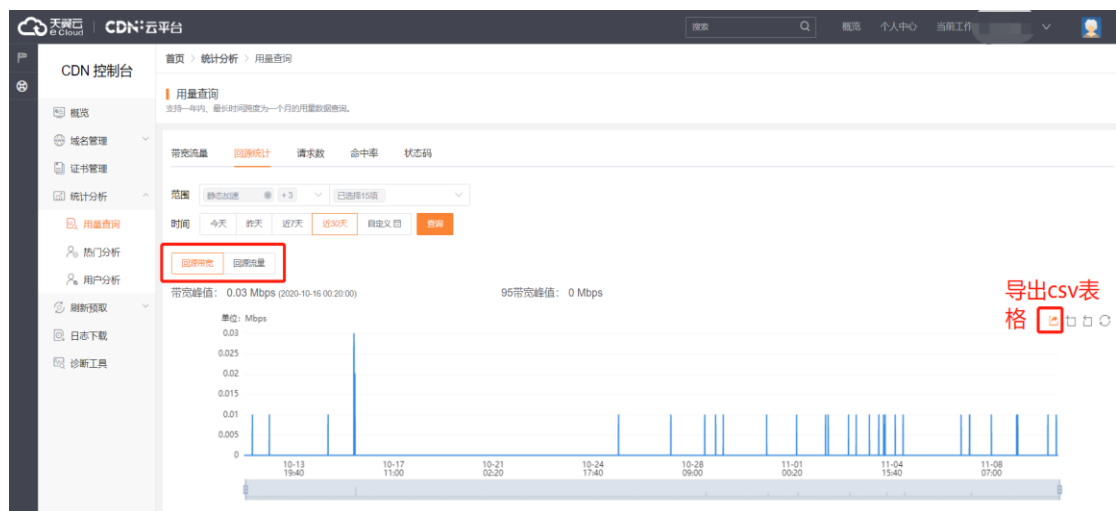
2、回源统计

界面中展示的是您所选域名、运营商、地区、时间范围内的回源带宽和回源流量统计图

表，可通过切换“回源带宽”和“回源流量”的按钮查看回源带宽和回源流量图，回源带

宽图中包括了带宽峰值和 95 带宽峰值；回源流量图中展示了总回源流量。点击“导出

CSV” 可以将选定条件的查询数据导出为 CSV 格式的表。



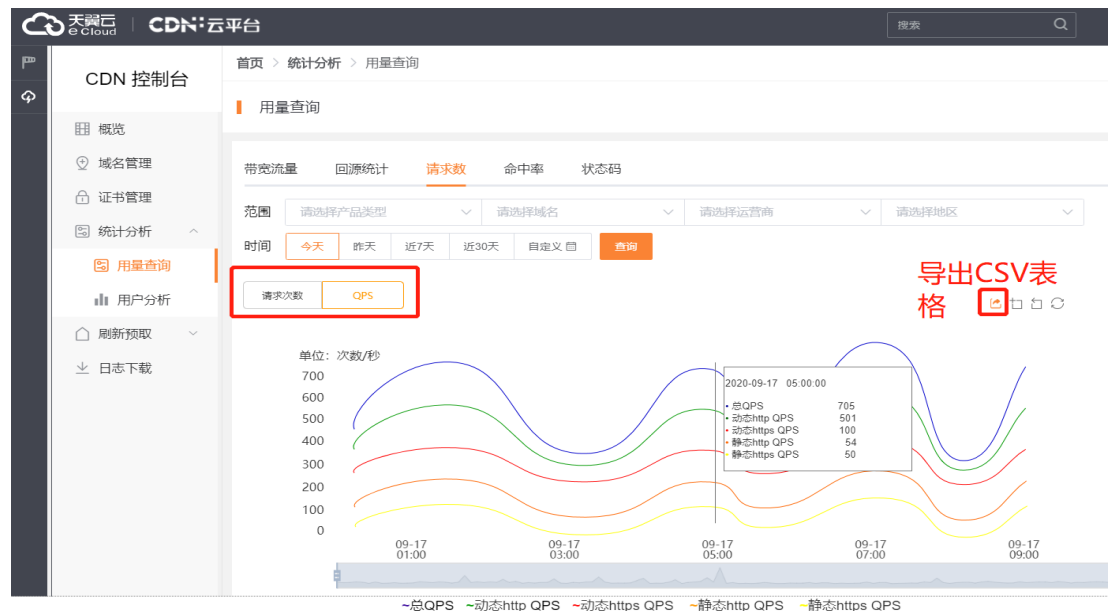
3、请求数

界面中展示的是您所选域名、运营商、地区、时间范围内的请求数和 QPS 统计图表，可通

过切换“请求数”和“QPS”的按钮查看请求数和 QPS 图，请求数图表中包括了总请求

数、动态 http 请求数、动态 https 请求数、静态 http 请求数、静态 https 请求数，QPS

图表中包括了总 QPS、动态 http QPS、动态 https QPS、静态 http QPS、静态 https QPS，点击“导出 CSV”可以将选定条件的查询数据导出为 CSV 格式的表。



4、命中率

界面中展示的是您所选域名、运营商、地区、时间范围内的流量命中率和请求命中率图
表，可通过切换“流量命中率”和“请求命中率”的按钮查看，流量命中率图表中还展示
了查询时间范围内的总流量、命中流量、平均命中率，请求命中率图表中还展示了查询时
间范围内的总请求数、命中请求数、平均命中率。点击“导出 CSV”可以将选定条件的查
询数据导出为 CSV 格式的表。

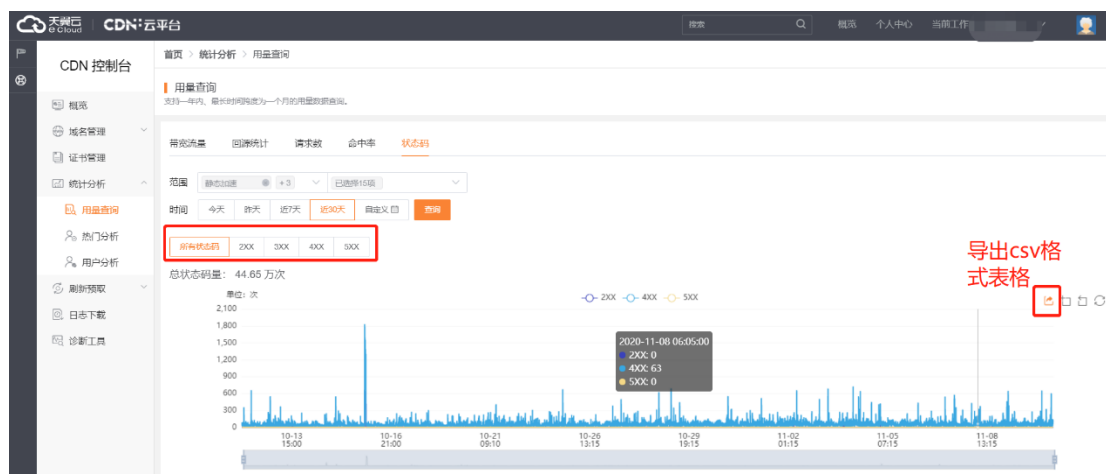
用量查询



5、状态码

界面中展示的是您所选域名、运营商、地区、时间范围内的状态码统计图表，可通过切换“所有状态码”、“2XX”、“3XX”、“4XX”、“5XX”的按钮查看不同状态码的图表，并显示查询时间范围内的总状态码量，同时展示状态码占比表和状态码占比饼图。

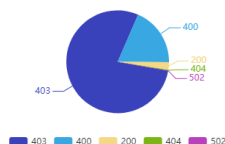
点击“导出 CSV”可以将选定条件的查询数据导出为 CSV 格式的表。



状态码占比表统计

状态码名称	状态码次数(单位: 次)	占比(单位: %)
403	351835	78.79
400	62911	18.57
200	10699	2.40
404	1038	0.23
502	91	0.02

状态码占比饼图统计



3.7.2 热门分析

➤ 功能说明：

支持三个月内、最长时间跨度为一个月的热门数据统计，包括 TOP 100 URL、TOP 100 回源 URL、热门 Referer、热门域名、TOP 客户端 IP 统计，可根据访问次数优先和流量优先两种维度的排列。并支持数据下载导出，表格内容与页面一致。

➤ 操作指引：

登陆天翼云 CDN 控制台，进入【统计分析】-【热门分析】功能模块，即可选择产品类型、域名、状态码、时间范围，按照“流量优先”或“访问次数优先”的策略查询热门排行。

1、热门 URL

热门 URL 可展示 TOP100 的 URL 及对应的流量、流量占比、访问次数、访问占比。选择“流量优先”时按照流量大小排序，选择“访问次数”时按照访问次数排序，并支持表格导出。

CDN 控制台

热门分析
支持三个月内，最长时段跨度为一个月的热门数据统计。

热门URL 热门URL (回源) 热门Referer 域名排行 TOP客户端IP

请选择产品类型 请选择域名 请选择状态码 流量优先 访问次数优先 昨天 自定义 导出

排行	URL	流量	流量占比(%)	访问次数	访问占比(%)
1	http://www.shanxinj.com/sxrcbresource/cms/article/595340/610357/2020082823034586831.mp4	51.60GB	21.24	2601	1.0
2	http://www.shanxinj.com/sxrcbresource/cms/article/595340/610361/2020082823253574396.mp4	40.45GB	16.65	2410	0.93
3	http://www.shanxinj.com/sxrcbresource/cms/article/595340/609903/2020081021143964818.mp4	27.95GB	11.5	2293	0.88
4	http://www.shanxinj.com/sxrcbresource/cms/article/595340/597736/2019040521005697996.mp4	27.80GB	11.44	2308	0.89
5	http://www.shanxinj.com/sxrcbresource/cms/article/595340/609926/2020081117194114634.mp4	23.32GB	9.6	2375	0.91

2、热门 URL (回源)

热门 URL (回源) 可展示 TOP100 的回源 URL 及对应的流量、流量占比、访问次数、访问占比。选择“流量优先”时按照流量大小排序，选择“访问次数”时按照访问次数排序，并支持表格导出。

CDN 控制台

热门分析
支持三个月内，最长时段跨度为一个月的热门数据统计。

热门URL 热门URL (回源) 热门Referer 域名排行 TOP客户端IP

请选择产品类型 请选择域名 请选择状态码 流量优先 访问次数优先 昨天 自定义 导出

排行	URL	流量	流量占比(%)	访问次数	访问占比(%)
1	http://www.shanxinj.com/sxrcbresource/cms/2020/08/img_pc_site/202008290534722814.JPG	2.45GB	26.76	1214	6.96
2	http://www.shanxinj.com/sxrcbresource/cms/2020/08/img_pc_site/202008290520718195.JPG	2.11GB	23.08	1213	6.96
3	http://www.shanxinj.com/sxrcbresource/cms/article/595340/610357/2020082823034586631.mp4	713.64MB	7.8	47	0.35
4	http://www.shanxinj.com/sxrcbresource/cms/article/595340/610361/2020082823253574396.mp4	549.64MB	6.01	45	0.33
5	http://www.shanxinj.com/sxrcbresource/cms/article/595340/609926/2020081117194114634.mp4	393.06MB	4.3	41	0.3
6	http://www.shanxinj.com/sxrcbresource/cms/article/595340/609903/2020081021302367594.mp4	247.32MB	2.7	41	0.3
7	http://www.shanxinj.com/sxrcbresource/cms/article/595340/609903/2020081021143964818.mp4	226.44MB	2.47	39	0.29

3、热门 Referer

热门 Referer 可展示 TOP Referer 及对应的流量、流量占比、访问次数、访问占比。选择“流量优先”时按照流量大小排序，选择“访问次数”时按照访问次数排序，并支持表格导出。

CDN 控制台

热门分析
支持三个月内，最长时段跨度为一个月的热门数据统计。

热门URL 热门URL (回源) 热门Referer 域名排行 TOP客户端IP

请选择产品类型 请选择域名 流量优先 访问次数优先 昨天 自定义 导出

排行	Referer	流量	流量占比(%)	访问次数	访问占比(%)
1	http://www.shanxinj.com/	248.03GB	98.23	214661	78.46
2	http://www.shanxinj.com/sxrcb/sy2/index.html	1.53GB	0.61	5578	2.04
3	-	636.27MB	0.25	14093	5.15
4	http://www.shanxinj.com/?	377.50MB	0.15	388	0.14
5	http://www.shanxinj.com/	248.68MB	0.1	190	0.07
6	http://www.shanxinj.com	244.71MB	0.1	587	0.21

4、域名排行

域名排行可将域名按照“流量”或者“访问次数”进行排序，同时展示域名对应的流量、流量占比、访问次数、访问占比。并支持表格导出。

CDN 控制台

首页 > 统计分析 > 热门分析

热门分析
支持三个月内，最长时间跨度为一个月的热门数据统计。

热门URL 热门URL (回源) 热门Referer **域名排行** TOP客户端IP

请选择产品类型

排行	域名	流量占比(%)	流量	带宽峰值	峰值时刻	访问次数
1	www.shanxinj.com	99.96	236.29GB	123.26Mbps	2020-11-10 16:50:00	273344
2	www.sxrx.com	0.04	89.03MB	1.40Mbps	2020-11-10 15:15:00	235

5、TOP 客户端 IP

TOP 客户端 IP 可将客户端 IP 按照“流量”或者“访问次数”排序，并展示客户端 IP 对应的流量、流量占比、访问次数、访问占比。并支持表格导出。

CDN 控制台

首页 > 统计分析 > 热门分析

热门分析
支持三个月内，最长时间跨度为一个月的热门数据统计。

热门URL 热门URL (回源) 热门Referer 域名排行 **TOP客户端IP**

请选择产品类型 请选择域名 全部地区

排行	IP	流量	访问次数
1	183.230.127.219	2.44GB	768
2	120.240.15.2	2.12GB	654
3	114.139.178.71	1.91GB	672
4	112.3.18.2	1.84GB	1440
5	117.187.160.14	1.83GB	576
6	117.187.163.22	1.83GB	576

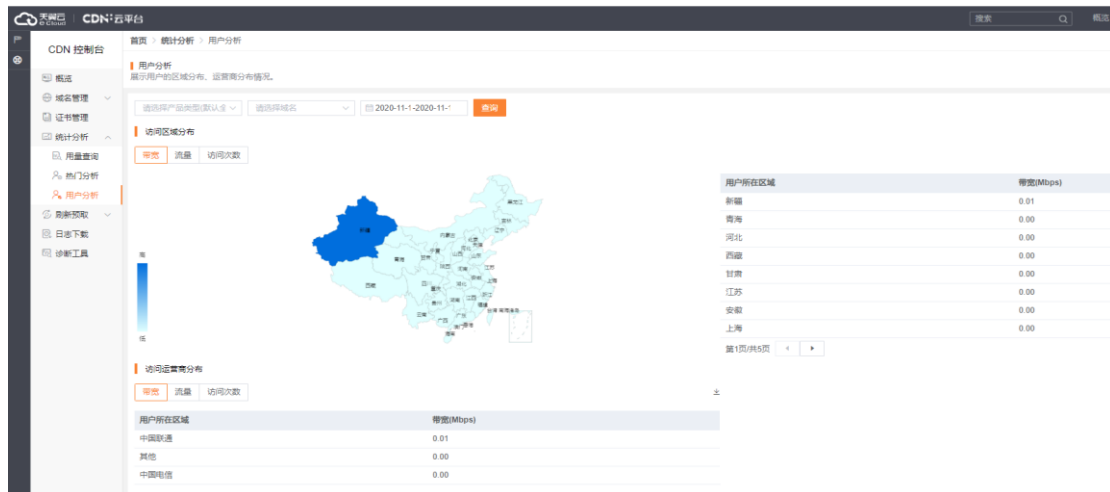
3.7.3 用户分析

➤ 功能说明：

用户分析可展示用户的区域分布、运营商分布情况。并展示每个区域/运营商的带宽、流量、访问次数。

➤ 操作指引：

登陆天翼云 CDN 控制台，进入【统计分析】-【用户分析】功能模块，即可选择产品类型、域名、时间范围进行查询。并可以切换带宽、流量、访问次数等指标进行展示。如下图：



1、访问区域分布

根据用户所在区域，分别展示每个省份的带宽、流量、访问次数，并在地图中用不同的颜色进行展示。

2、访问运营商分布

根据用户所属运营商，分别展示每个运营商的带宽、流量、访问次数信息。

3.8 刷新预取

缓存刷新用于客户对源站内容发生了变化的内容进行刷新，以便 CDN 缓存能尽快保持和源站内容的一致性。缓存刷新应该在源站内容发生了变化之后再提交刷新，避免没有刷新成功。

CDN 提供内容分发网络，常规下为最终用户访问后回源拉取，但部分内容文件较大，且如果访问量较大情况下集中回源对源站有一定压力，因此提供给客户预取功能，在用户访问前将文件预取到二级缓存节点上后发布访问下载路径，减少回源时间，规避源站影响。

注意：大批量的缓存刷新可能会引发高并发回源，如果源站出口带宽较小，建议分多次小批量操作。

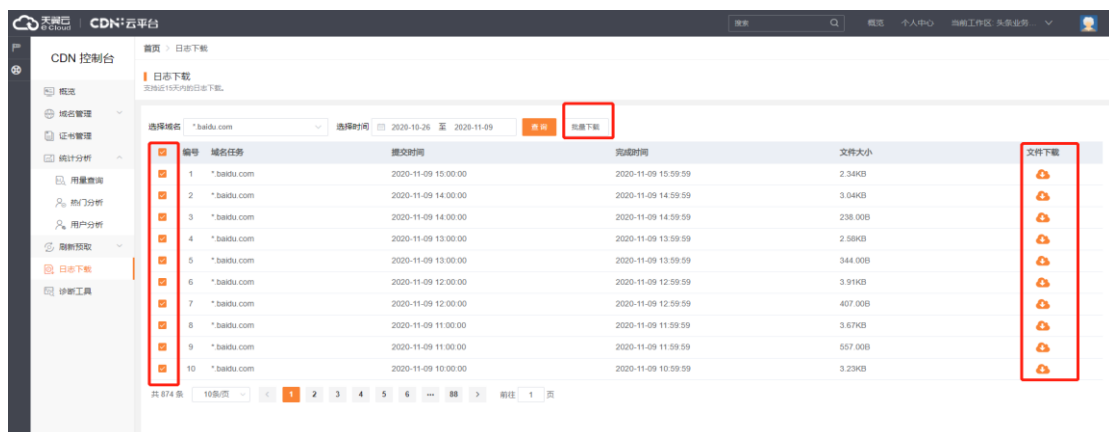


3.9 日志下载

CDN 控制台可选择域名和时间范围查询日志，并支持单个日志下载和批量下载。

选中单个域名后面的文件下载键进行单个日志文件下载；

第一列选中多个域名，并点击【批量下载】可进行批量日志下载。



3.10 诊断工具

该模块可以帮助您判断 IP 是否为天翼云 CDN 节点 IP，可帮您定位用户访问是否进入天翼云 CDN 网络。



4 常见问题

4.1 功能类

Q：天翼云全站加速有没有海外加速能力？

A：天翼云全站加速目前已经具备海外加速能力。有需求可以拨打我们的咨询电话 400-810-9889，会有客户经理跟您联系洽谈业务。

Q：接入全站加速后，需要对静态资源和动态资源做域名拆分，才能享受加速服务吗？

A：完全不需要。全站加速可对动静态资源一体化的源站做加速，源站无需拆分域名，只需要做 CNAME 解析即可接入全站加速平台享受动静混合的加速服务，静态资源就近节点获取缓存资源，动态资源通过全站加速平台的智能选路组件下发的最优链路快速回源获取，从而实现动静态混合的站点加速。

Q：全站加速支持纯动态源站的加速吗？

A: 支持，全站加速支持纯动态站点和动静混合的站点加速。

Q: 哪里可以下载全站加速访问日志？

A: 您可以在全站加速客户控制台中下载全站加速访问日志。

Q: 全站加速支持上传加速吗？

A: 全站加速支持上传加速，包括 POST、PUT 等请求的加速。

Q: 全站加速是否支持源站的 Cache-Control 设置？

A: 天翼云全站加速产品默认遵循源站的 Cache-Control 设置。

Q: 全站加速服务支持非 80 端口吗？

A: 支持。

4.2 计费类

Q: 全站加速支持哪些计费方式？

A: 标准客户：支持（日流量+日动态请求数+日静态 https 请求数）计费和（日带宽峰值+日动态请求数+日静态 https 请求数）计费，每日 12:00 之前出前一日账单并扣费，具体出账和扣费时间以系统为准。另外，支持购买资源包进行预付费，资源包包括流量包、动态请求包、静态 https 请求包，根据使用量对相应的资源包进行扣费，每日 12:00 之前扣除前一日的使用量。

VIP 客户：灵活多样，有需求的客户可以拨打客服热线 400-810-9889 联系我们进行商务洽谈接入。

Q: 停用全站加速服务后，为什么仍有一部分费用产生？

A: 造成这种情况主要有以下两个原因：

(1) 由于一些用户的 LocalDNS 服务器有缓存，在停用全站加速服务后，若客户 LocalDNS 服务器中缓存未过期，LocalDNS 还会把访问已停用全站加速域名的请求解析到全站加速节点，造成少量全站加速流量计费。

(2) 一些下载类软件也存在 LocalDNS 缓存，在这部分缓存过期前，下载类软件也会把访问已停用全站加速域名的请求解析到全站加速节点上，造成少量全站加速流量计费。

Q: 计费方式是否支持互相变更？

A: 计费方式之间可以灵活切换，新的计费方式将在下一个计费周期生效。

Q：欠费后全站加速服务会被关停吗？

A：当您未付清全站加速服务产生的账单，则服务处于欠费状态，欠费后会以短信/邮件的方式提醒用户尽快支付账单，在欠费后 24 小时内进行充值，您的全站加速服务将不会中断；若欠费后 24 小时内未充值，全站加速服务将被关停。从用户发生欠费当日算起，全站加速配置信息将保留 7 天，超过保留期后配置信息将被删除，配置信息删除后不可恢复，重新开启全站加速服务需要重新提交配置信息。

Q：关停全站加速服务后怎样重新开启？

A：当您进行充值，付清全站加速服务产生的欠费账单，且余额大于 100 元，将自动开启全站加速服务。

Q：如果余额不足，是否会提示？什么时间提示？

A：会有提示。

两种情况下会有提示：第一种购买按需产品时账户余额小于 100 元，会有通知。第二种是账户余额小于 0 时，会有通知。

通知规则为：

- (1) 购买按需产品余额不足 100 元提醒：用户购买按需产品时，若账户余额小于 100 元，会在开通页面进行提醒；
- (2) 账户欠费提醒：当用户欠费时，系统会向用户发送 1 次欠费提醒，并在欠费的第 2 天、第 4 天、第 6 天各发送 1 次欠费提醒；以邮件和短信方式告知用户，请及时关注您的短信及邮件。

Q：全站加速为什么会收取动态请求数费用和静态 https 请求数费用？

A：因为全站加速是支持动静态混合站点加速的产品，除了对静态资源做加速外，源站的动态内容也会经过全站加速网络的多个中转节点回源，因此除了收取边缘的流量/带宽费用外，还需要针对回源的动态请求收取动态请求数费用来支持中间节点的成本。除此之外，由于 https 请求相对于 http 请求对服务器的 CPU 消耗比较大，因此，即使是静态 https 请求我们也会收取静态 https 请求数的费用，但是静态 https 请求数的单价远低于动态请求数的单价。

4.3 域名接入类

Q：全站加速是否支持泛域名接入？

A：支持。

Q：全站加速配置完成后大概多久生效？

A：全站加速配置完成后一般 30 分钟内生效，若 30 分钟后仍未生效，请提交工单处理。

Q：接入全站加速的域名有什么要求吗？

A：接入全站加速服务的域名，需要在工信部完成备案，且源站的业务内容必须合法。

Q：源站 IP 可以配置多个吗？

A：可以。当配置了多个 IP 后，全站加速在回源请求时根据设置的回源策略访问所填 IP，当某 IP 回源失败次数超出设定阈值时，该 IP 默认会隔离 300 秒，期间不再向此源站回源。

Q：删除加速域名后，域名配置会保留吗？

A：删除域名后，其配置将不会保留。

Q：如何关闭加速服务？

A：提交工单。

Q: 域名被封禁如何解封?

A: 提交工单。

Q: 全站加速服务被暂停了, 为什么?

A: 业务被暂停有以下几种情况:

- 欠费
- 未备案或备案已过期
- 内容违规

Q: 如何判断全站加速配置是否生效?

A: 可 ping、dig 所添加的域名, 若转向到*.ctycdn.com, 即说明配置成功, 全站加速生效。

4.4 缓存配置类

Q: 什么是缓存过期配置?

A: 缓存过期配置是指加速节点在缓存源站内容时遵循的一套过期规则。

加速节点上缓存的客户资源都面临“过期”问题。若资源处于未过期状态，节点将直接返回用户所请求的资源；当资源处于过期状态（即超过了设置的有效时间），节点将用户请求转发至源站，重新获取源站内容并缓存后，将新获取的内容返回给用户。合理的配置缓存时间，能够提升命中率，降低回源率，有效节省源站带宽。

Q: 什么是忽略“?”缓存?

A: 忽略“?”缓存，即对带“?”的URL，去除“?”后的字符串进行缓存及回源请求。默认不忽略。该配置主要用于用户请求的URL带有随机字符串的情况：当不同的URL，“?”前相同、“?”内容后字符串不同，但指向内容一致时，即可选择配置忽略“?”缓存。

4.5 缓存刷新类

Q: 缓存刷新和预热有什么不同?

A: 缓存刷新和预热均可保证源站内容更新后，用户访问时获取最新内容。

缓存刷新和预热不同点在于：

- 执行刷新请求后，节点缓存处于过期状态，在收到第一个访问请求后首先回源，获得并缓存源站更新内容后，返回给用户。
- 执行预热请求后，节点缓存已经更新为源站更新内容，在收到第一个访问请求后直接返回给用户。

4.6 动态加速类

Q： 全站加速是怎么实现对动态内容的加速的？

A： 全站加速通过节点间实时探测，并将实时探测结果上报选路中心，由选路中心计算回源的最优路径下发给各个节点，节点使用实时最优路径回源，来实现对动态内容的加速。

Q： 全站加速的应用场景有哪些？

A：

政府机构

- 1、针对政府类网站因新政策发布造成的访问突增问题，通过多级缓存、智能路由、链路优化、协议优化等技术，缓解源站压力，保障源站高可用；
- 2、IPv6 协议支持，满足国家政策要求；
- 3、全链路 HTTPS 安全传输方案，保障页面内容安全不被篡改；
- 4、全方位链路监控、源站监控，以及 7*24 小时专属技术支持，保障业务可靠性。

金融证券

- 1、适用于银行、保险、证券等对数据安全要求较高的行业；
- 2、全链路支持 HTTPS、HTTP2.0 协议，满足传输安全及性能提升需求；
- 3、基于自研的动态智能路由及多级缓存技术，保障全站内容快速交付。

电子商务

- 1、适用于网上购物平台、电子票务、网上支付等电子商务场景；
- 2、动静分离、多级缓存、智能路由等技术，有效缩短页面加载时间，提升浏览、搜索、
下单、支付等操作的流畅性；
- 3、有序回源、QPS 限速，缓解电商活动访问突增给源站带来的带宽及并发压力；
- 4、提供用户区域分布报表，帮助电商开展有针对性的促销活动。

娱乐资讯

- 1、适用于社交论坛、生活服务、新媒体等娱乐资讯场景；
- 2、智能分离动静态内容，动态内容智能选择最优链路回源，提升注册、登录、聊天、搜索、发帖等交互信息即时性；
- 3、全球优质资源覆盖，提升各区域各运营商户的访问速度和成功率，提升 SEO 排名；
- 4、提供源站负载均衡、源站全方位监控和离线服务模式，保障源站业务不中断。

网络游戏

- 1、提供个性化缓存策略，缓解游戏推广期间源站流量暴增压力；
- 2、通过内容推送系统，保障全网的游戏版本快速、即时、一致性更新；
- 3、智能选路、链路优化等技术，保障游戏动态交互指令的最优回源效果；

- 4、全链路防劫持方案，解决各类游戏 DNS 和内容劫持问题；
- 5、电信精品 IP 网络 CN2 和 163 节点支持，充分保障网络带宽稳定性，为用户提供流畅的游戏体验。

企业办公

- 1、适用于制造、能源、金融等行业的各类办公系统，如：OA、ERP、DMS 等业务系统；
- 2、兼容 IPv6 方案，满足企业快速实现 IPv6 升级；
- 3、资源覆盖范围广，全球用户就近接入，尤其适合跨国企业的办公场景。

上传加速

- 1、音视频网站：短视频、音频等音视频内容上传场景的加速；
- 2、文件上传：新闻采访素材、UGC 素材上传加速，保证文件及时性；
- 3、POST 请求：金融类 POST 请求加速，保证动态交互内容的实时性；
- 4、在线教育课程发布：在线教育课程发布、课件上传等场景加速。

4.7HTTPS 类

Q：什么是 HTTPS？

A：HTTPS，是指超文本传输安全协议（Hypertext Transfer Protocol Secure），是一种在 HTTP 协议基础上进行传输加密的安全协议，能够有效保障数据传输安全。配置

HTTPS 时，需要您提供域名对应的证书，将其部署在全网全站加速节点，实现全网数据加密传输功能。

Q：全站加速是否支持 HTTPS 配置？

A：天翼云全站加速目前已经全面支持 HTTPS 配置。您可以使用自有证书，也可以使用我们的证书。

Q：源站的 HTTPS 证书更新了，全站加速上需要同步更新吗？

A：由回源方式决定：

- HTTP 回源：不需要。
- HTTPS 回源：源站更新证书，全站加速节点也需要同步更新。客户端到节点，节点到源站证书是需要一致的，否则会导致回源失败。

Q：全站加速有没有方法让用户控制只允许 HTTPS 访问，禁止 HTTP 访问？

A：可以通过配置强制 HTTPS 实现。用户的 HTTP 请求，会强制跳转为 HTTPS 请求进行访问。

4.8 安全类

Q：使用天翼云全站加速后，需要对部分恶意 IP 进行屏蔽，以保护站点数据和流量负载，可以通过控制台进行自助配置吗？

A：天翼云全站加速可以通过配置 IP 黑名单的方式限制恶意 IP 访问。

Q：天翼云全站加速目前支持哪些防盗链实现方法，可以通过控制台进行自助配置吗？

A：天翼云全站加速目前支持的防盗链有请求头信息（referer 黑白名单、用户 IP 黑白名单、User-Agent 信息等）防盗链、时间戳防盗链、回源鉴权防盗链、自定义防盗链等；referer 防盗链和 IP 黑白名单支持控制台自助配置，其他防盗链如有需求，请提工单。

Q：天翼云全站加速有哪些安全防护功能？

A：全站加速作为帮助用户加速获取资源文件的产品，同时具备一些基础的安全防护功能：

1. referer 防盗链功能：根据 http 请求的 referer 字段对请求来源的域名进行筛选和链接。全站加速支持三种 referer 防盗链设置：白名单、黑名单以及是否允许空 refer。该方法主要通过 URL 过滤的方法对来源 host 的地址进行过滤，用户可指定请求来源的域名，

通过该功能可以对请求来源做限制。需注意的是：黑、白名单互斥，用户只可选择配置二者其一。

2. IP 黑白名单：设置相应的 IP 黑、白名单来针对来源 IP 进行限制。需注意的是：黑、白名单互斥，用户只可选择配置二者其一。

3. URL 鉴权：全站加速中安全系数较高的安全功能，需要用户按照指定的签名方式对于特定的 URL 增加鉴权认证。适合安全级别较高的文件。因每次签名都需要客户端临时生成，增加了访问时间，不建议一般文件进行使用。

Q：全站加速是否支持泛域名？

A：支持。

泛域名是指带有通配符的加速域名。

配置泛域名可以实现对次级域名加速，例如您配置 “*.test.com” 作为加速域名，

“*.test.com” 解析至天翼云加速节点生成的 CNAME 域名后，所有 test.com 的次级域名（如 a.test.com）均支持全站加速。注意：泛域名仅支持通配当前基本域名：

“*.test.com” 仅匹配类似 “a.test.com” 的域名，不匹配三级域名（类似 “x.y.test.com” ）。

Q：配置了泛域名证书后，访问三级及以上域名时浏览器报错是什么原因？

A: 泛域名仅支持通配当前级别的域名，如类似*.test.com 的泛域名证书，仅能匹配类似：a.test.com、b.test.com 或 test.com 的域名，不支持三级域名（如 x.a.test.com），该限制为证书颁发机构与浏览器之间的限制。三级域名需要使用对应的二级域名的泛域名。如需匹配：a.a.test.com、b.a.test.com，则需配置泛域名证书：*.a.test.com。

4.9 其他类

Q: 全站加速服务的回源流量大于访问流量是什么原因？

A: 通常由于源站没有开启 Gzip 压缩，但是全站加速开启了 Gzip 压缩所致。对于静态内容，Gzip 有较高压缩比率。当源站没有开启 Gzip 压缩、全站加速进行了 Gzip 压缩时，可能会出现全站加速回源带宽大于访问带宽的现象，建议在源站上开启 Gzip 功能。

对于 header 带有 via 的字段请求，源站可能无法正确响应 Gzip，源站即便开启 Gzip 压缩，仍有可能回源流量大于访问流量。该情况下建议全部开启 Gzip 规则，以 nginx 为例，设置：gzip_proxied any。

Q: 使用全站加速后对网站的 SEO 是否存在影响？

A: 据百度官方 SEO 指南：“Baiduspider 对站点的抓取方式和普通用户访问一样，只要普通用户能访问到的内容，我们就能抓取到。不管是用什么技术，只要能保证用户能流畅的访问网站，对搜索引擎就没有影响”。

通常情况下，开通全站加速对网站的 SEO 有正面的促进作用：

- 开通全站加速后，访问速度更快，对爬虫更友好，更易被收录。
- 开通全站加速后，访问速度更快，用户体验提升，提高了用户粘性，增加了访问人数。

如下情况可能对 SEO 产生负面影响：

- 受到恶意攻击出现更换 IP 地址、全站加速不稳定。
- DNS 缓存或者爬虫本身的缓存问题导致 Baiduspider 访问异常。

Q: 天翼云 CDN 产品与网宿、蓝汛的相比竞争优势劣势在哪里？

A: 网宿、蓝汛是传统 CDN 厂商，其优势在于技术成熟，架构完善，客户经验丰富；其劣势在于：成本高，价格高，主要针对中大型客户。

天翼云 CDN，优势在于：资源丰富，调度灵活，销售本地化，成本低，价格低。劣势在于：起步较晚，市场占有率有待提升。

Q：天翼云 CDN 产品如何控制内容源安全，确保加速内容不涉及政治敏感或黄赌毒等信息？

A：应工信部要求，天翼云 CDN 建立了信安系统并与工信部信安系统对接，取得了全国 CDN 牌照，数据信息实时上报工信部，满足工信部的信息监察及一键关停要求。