



天翼云 爬虫管理

用户使用指南

天翼云科技有限公司

目录

1.产品介绍.....	1
1.1 产品简介.....	1
1.2 术语解释.....	3
1.3 产品优势.....	4
1.4 产品功能.....	5
1.5 应用场景.....	6
2. 计费说明.....	7
1. 计费项.....	7
2. 计费模式.....	7
3.操作指导.....	9
3.1 购买爬虫管理.....	9
3.2 接入域名.....	13
3.3 域名管理.....	21
3.4.证书管理.....	22
4.最佳实践.....	23
4.1 BOT 接入配置最佳实践.....	23
5.常见问题.....	26
5.1 计费类.....	26
5.2 开通类.....	26
5.3 操作类.....	28
5.4 使用限制.....	29
6.文档下载.....	30
6.1 用户使用指南.....	30
6.2 控制台使用指南.....	30
7.相关协议.....	30

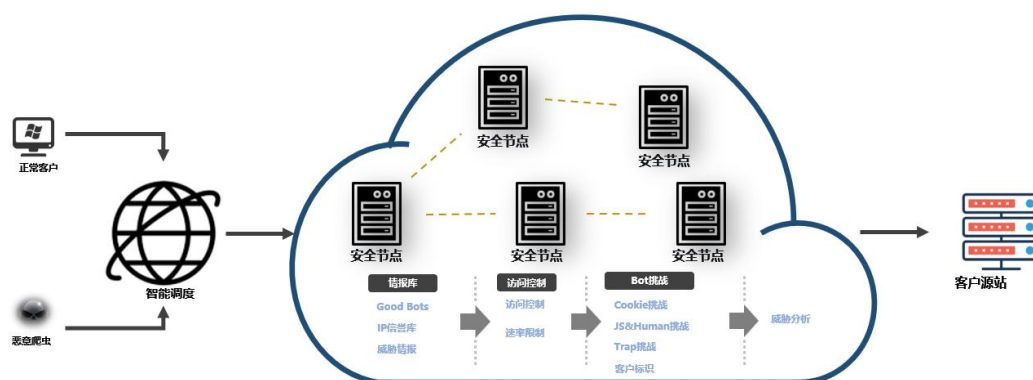
1.产品介绍

1.1 产品简介

1.1.1 产品定义

通过分布式架构形成云端 BOT 管理网络，提供 BOT 管理防护方案，协助客户积极管控肆虐的 BOT 流量，对抗 BOT 流量背后的黑灰产产业链，保护客户的正常流量，缓解大量针对网站的爬取和异常注册登录行为。

爬虫管理基本架构



1.1.2 版本功能差异对比

分类		高级版	企业版	旗舰版
价格（元/月）		5250	6250	9000
基础套餐信息	适用场景	用于中小型客户网站的爬虫防护；	用于中小型客户网站业务安全防护及中大型客户网站定制化爬虫防护；	用于大型及超大型客户网站业务安全防护及复杂业务站点的定制化防护服务；
	业务带宽（Mbps）	50	100	300
	业务 QPS 峰值	2000	5000	10000
	支持一级域名个数	1	2	3
	支持二级域名个数	9	18	27
	支持泛域名接入	√	√	√
	IPv6 防护	√	√	√
	非标准端口防护（除 80、8080、443、8443）	×	10 个特殊端口转发	50 个特殊端口转发
	HTTP2/WebSocket	√	√	√
	自定义防护界面	√	√	√
基础安全防护	HTTPS 防护	√	√	√
	IP 封禁/解封	√	√	√
	自定义访问控制支持字段	IP、URI、METHOD、PATH、IP 段、区域、URL 参数自定义、以及常见 HTTP 头部字段	IP、URI、METHOD、PATH、IP 段、区域、URL 参数自定义、以及常见 HTTP 头部字段	IP、URI、METHOD、PATH、IP 段、区域、URL 参数自定义、以及常见 HTTP 头部字段
	自定义访问控制规则条数	50 条/域名	100 条/域名	200 条/域名
	防敏感信息泄露	×	√	√
业务安全	撞库防护	×	√	√

批量注册
暴力破解
合法爬虫
威胁情报库
客户端风险识别
人机交互验证
AI 智能防护

×	√	√
×	√	√
√	√	√
√	√	√
√	√	√
√	√	√
×	×	√

1.2 术语解释

CNAME 记录

CNAME (Canonical Name)，即别名，用于把一个域名解析到另一个域名，当 DNS 系统在查询 CNAME 左面的名称的时候，都会转向 CNAME 右面的名称再进行查询，一直追踪到最后的 PTR 或 A 名称，成功查询后才会做出回应，否则失败。例如，您有一台服务器，使用 docs.example.com 访问，您又希望通过 documents.example.com 也能访问该服务器，那么就需要在您的 DNS 解析服务商添加一条 CNAME 记录，将 documents.example.com 指向 docs.example.com，添加该条 CNAME 记录后，所有访问 documents.example.com 的请求都会被转到 docs.example.com，获得相同的内容。

CNAME 域名

控制台添加完域名后，您会得到一个给您分配的 CNAME 域名（该 CNAME 域名假如是*.ctdns.cn），您需要在您的 DNS 解析服务商添加 CNAME 记录，将自己的域名指向这个*.ctdns.cn 的 CNAME 域名，这样该域名所有的请求才会都将转向天翼云清洗的节点，达到清洗效果。

DNS

DNS 即 Domain Name System，是域名解析服务的意思。它在互联网的作用是：把域名转换为网络可以识别的 ip 地址。人们习惯记忆域名，但机器间互相只认 IP 地址，域名与 IP 地址之间是一一对应的，它们之间的转换工作称为域名解析，域名解析需要由专门的域名解析服务器来完成，整个过程是自动进行的。比如：上网时输入的 www.baidu.com 会自动转换成为 220.181.112.143。

常见的 DNS 解析服务商有：阿里云解析，万网解析，DNSPod，新网解析，Route53 (AWS)，Dyn，Cloudflare 等。

域名接入

域名是用户提供的需要使用爬虫管理服务的域名, 域名接入指的是您使用爬虫管理采用的方式, 使用域名接入则默认提供 HTTP、HTTPS 七层的转发服务。

回源 HOST

回源 host 决定回源请求访问到源站上的具体某个站点。

例 1: 源站是域名源站为 www.a.com, 回源 host 为 www.b.com, 那么实际回源是请求到 www.a.com 解析到的 IP, 对应的主机上的站点 www.b.com。

例 2: 源站是 IP 源站为 1.1.1.1, 回源 host 为 www.b.com, 那么实际回源的是 1.1.1.1 对应的主机上的站点 www.b.com。

协议回源

协议回源指回源时使用的协议和客户端访问资源时的协议保持一致, 即如果客户端使用 HTTPS 方式请求资源, 当 CDN 节点上未缓存该资源时, 节点会使用相同的 HTTPS 方式回源获取资源; 同理如果客户端使用 HTTP 协议的请求, CDN 节点回源时也使用 HTTP 协议。

1.3 产品优势

1.3.1 智能|安全可靠的防护能力

机器学习结合威胁情报, 构建一体化爬虫防护, 精准管理 Bot 流量

1.3.2 特色|特色的安全防护

- (1) 敏感信息回显脱敏, 保护用的身份证号、手机号和卡号等敏感信息
- (2) 撞库攻击防护, 防止网站撞库攻击, 保护网站用户数据安全

1.3.3 全面|多种场景防护能力

结合各类终端爬虫行为特点, 针对多种业务场景定义防护策略

1.3.4 维护|完善的售后服务

集中监控和分散维护相结合, NOC 工程师 7×24 小时集中监控, 网络工程师 7×24 小时在线支持, 所有节点都有现场服务工程师进行服务保障

1.3.5 透明|透明的售卖机制

可根据需要选择不同的套餐和扩展服务计费产品，费用透明，可控，灵活

1.3.6 便捷|极简的运维部署

(1) 零部署、零运维，使用 CNAME 接入，云端安全专家配置策略

(2) 支持一键开启 IPv6 功能，无缝处理 IPv4 和 IPv6 流量，并且解决天窗问题和支持全站二级，三级外链替换

1.4 产品功能

1) 合法爬虫

用户可以通过配置该功能，使合法爬虫（例如搜索引擎、市场分析等）可以正常获取网站数据，也可以基于业务需求对特定的爬虫进行处置

2) 威胁情报库

依托天翼云网络安全经验和大数据情报，精准识别拨号池 IP、IDC 机房 IP、恶意扫描工具 IP 等多种维度的爬虫威胁情报规则，方便您在全域名或指定路径下设置阻断恶意爬虫的访问请求。

3) 访问控制

支持静态 IP 黑白名单、动态 IP 黑白名单、HTTP 报文的请求路径等多个特征进行组合，用户可以组合出有针对性的规则来阻断或者放行请求

4) 频率控制

支持基于 IP、User-agent、Cookie 进行客户端定义，并限制客户端在统计时间内不同统计粒度的访问次数，超过阈值进行防护处理，有效缓解请求频率过高情况

5) 客户端风险识别

该功能通过客户端动态安全验证技术，对业务请求的每个客户端生成唯一 ID，验证客户端的合法性，保护网站业务安全。

6) 人机交互验证

利用对人类不可见的挑战机制，在不影响用户体验的基础上，要求客户端证明其支持存储 Cookie 和执行 JavaScript，从而识别出爬虫和正常用户

7) 业务安全防护

针对暴力破解、批量注册等攻击可以有效防护，避免用户密码被破解，造成信息泄露。

1.5 应用场景

电子商务

爬虫管理把爬虫管理能力赋能到边缘云安全节点，协助客户积极管控肆虐的 BOT 流量，对抗 BOT 流量背后的黑灰产产业链，同时提供防御撞库拖库、敏感信息泄露等多种业务安全风险，防止用户个人账号信息被盗，及引发精准诈骗风险，保证客户业务内容的安全。解决恶意爬虫“薅羊毛”、竞争比价、黑产、业务数据抓取分析带来的垃圾流量和营销失败的问题。

金融行业

金融平台对业务可用性要求非常高，同时需要保障用户个人数据和资金安全，一旦发生安全问题，也可能会引发投资人恐慌，对公司造成很大的影响。同时对新注册用户有一定的理财优惠，如年收益率翻倍、发现金红包等，容易被黑产觊觎爬取，使得优惠无法发放到正常目标客户，极大损害了商家的利益。

政府企业

政企行业的门户网站作为政府、企业的互联网信息服务的重要渠道，有着很重要的作用，要求网站需要保证稳定的运行

2. 计费说明

1. 计费项

计费项信息

计费项	计费说明
套餐	按需购买不同规格套餐获得相应标准的爬虫管理服务，具体请见 爬虫管理计费模式 。
扩展服务	如有带宽扩展、域名扩展需求，可购买相应扩展服务，具体计费请参考 爬虫管理计费模式 。

2. 计费模式

计费模式：包周期

计费方式：预付费

计费项说明：

计费方式	描述	说明
套餐计费	按照购买的套餐使用量进行计费。	套餐为预付费
扩展服务	根据购买的功能进行计费	扩展服务的有效期与套餐服务有效期一致，套餐服务失效，扩展产品自动关停

套餐含安全保底业务带宽、接入域名数等，按月付费。如果保底业务带宽不能满足需求，可以购扩展带宽，当带宽超出购买套餐+扩展带宽时，会进行域名限速。

1、套餐计费

套餐规格	标准资费（月）	套餐主要内容
高级版	5250	带宽：50Mbps；防护域名数：1 个主域名及该主域名下的 9 个子域名防护。
企业版	6250	带宽：100Mbps；防护域名数：2 个主域名及该主域名下的 18 个子域名防护
旗舰版	9000	业务带宽: 300Mbps；防护域名数：3 个主域名及该主域名下的 27 个子域名防护；

计费方式：套餐计费

计费项：国内

计费周期：按月结算

2、扩展服务资费

扩展服务资费标准

扩展服务	标准资费（月）	详细描述
带宽扩展	15 元/Mbps/月	实际业务带宽超过了产品套餐支持的带宽, 可通过购买带宽扩展进行带宽补充
域名扩展包	高级版：600	支持 1 个主域名及该主域名下的 9 个子域名防护

	企业版：1000	支持 1 个主域名及该主域名下的 9 个子域名防护
	旗舰版：2000	支持 1 个主域名及该主域名下的 9 个子域名防护

计费项：国内

计费方式：包周期

计费周期：按月结算

3.操作指导

3.1 购买爬虫管理

3.1.1 开通爬虫管理

开通天翼云 Web 应用防火墙（边缘云版）服务，需首先注册天翼云账户。

开通步骤如下：

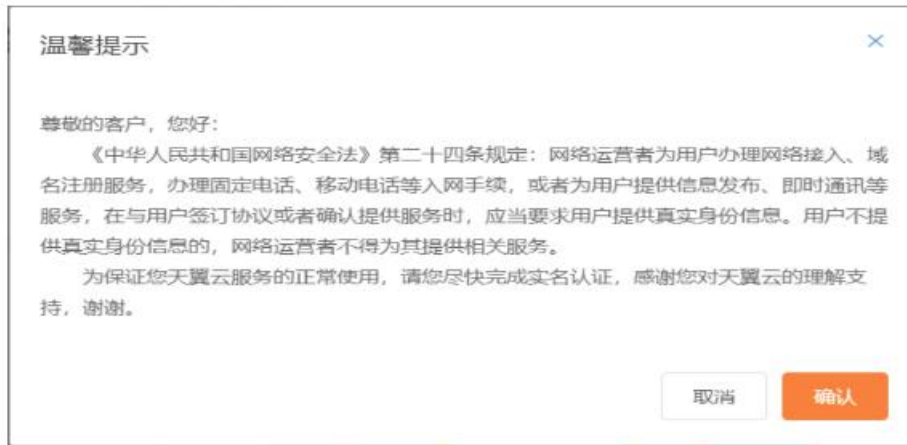
步骤 1、注册并登录天翼云 <http://www.ctyun.cn>

2-1 天翼云官网登录页面



步骤 2、未实名认证的用户请按提示完成实名认证才能开通服务

2-2 天翼云官网登录页面



实名请超链接：<https://www.ctyun.cn/document/10000036/10000853>

2-3 完成实名认证



步骤 3、实名认证后进入爬虫管理产品详情页快速了解产品，之后单击【立即开通】；

2-4 产品详情页

步骤 4、在购买页面选择适合的套餐和扩展服务，勾选并阅读服务协议，确认无误后点击“立即开通”，爬虫管理服务即开通；

2-5 产品开通页

产品名称:

爬虫管理

使用范围:

国内

套餐版本:

高级版

企业版

旗舰版

价格 (元/月)	5250
适用场景	用于中小型客户网站的安全防护;
业务带宽峰值 (Mbps)	50
业务QPS	2000
域名 (个)	1个主域名及主域名下的9个子域名
防护内容	1.支持IPv6防护 1.支持自定义防护界面 2.支持HTTPS防护 3.支持基于IP、URI、METHOD、PATH、IP段、区域、URL参数自定义、以及常见HTTP头部字段, 50条/域名; 4.支持合法爬虫、客户端风险识别、人机交互验证 5.支持日志服务、BOT流量报表、自定义监控告警、7*24小时远程+微信群支持

域名扩展:

-

5

+

带宽扩展:

-

10

+

步骤 5、爬虫管理服务开通后, 便可以根据操作手册去控制台开始接入您要防护的域名。

3.1.2 续订

支持续订操作, 登录官网订单管理-产品-产品视图-产品续订, 提交您的续订需求, 续订规则详见如下链接:

<https://www.ctyun.cn/document/10000038/10303747>



3.1.3 变更

您如果有变更套餐的需求，您可以登录天翼云官网，在订单管理-产品中找到您的订单，点击“订购”提交您的变更需求。目前套餐变更只支持升级套餐，不支持降级套餐的操作。



3.1.4 退订

产品支持退订服务，登录官网-订单管理-产品-产品视图-退订管理，找到您要退订的订单，进行退订；客户套餐退订后，扩展服务也会一起退订

产品退订页面



3.2 接入域名

3.2.1 进入客户控制台

第一步，打开天翼云官网 <http://www.ctyun.cn>，注册并登录；
第二步，未实名认证的用户需按提示完成实名认证才能开通服务；
第三步，实名认证后进入产品详情页快速了解产品，之后单击【立即开通】；
第四步，在购买页面选择适合的计费方式和产品能力，确认订单，单击【立即开通】，服务即开通；
第五步，服务开通后，便可以根据操作手册去控制台开始接入您要接入的业务了。

3.2.2 添加防护域名

第一步，进入客户控制台，选择【域名管理】，这个页面您可以查看已添加的域名的信息，包括域名、CNAME、域名状态、产品类型等信息。

点击左上角【添加域名】；

域名管理页面

域名管理 / 域名列表

请选择

请输入域名关键字

查询

重置

新增域名

导出列表

序号	域名	CNAME	状态	防护开关	配置变更时间	操作
1	bot3.test.com	bot3.test.com.ctdns.cn	已启用	<input checked="" type="checkbox"/>	2022-05-20 18:05:00	基础配置 安全防护配置 停用
2	bot3.test.com	bot3.test.com.ctdns.cn	停用中	<input type="checkbox"/>	2022-05-20 18:05:00	基础配置 安全防护配置
3	bot3.test.com	bot3.test.com.ctdns.cn	已停用	<input type="checkbox"/>	2022-05-20 18:05:00	基础配置 安全防护配置 启用 删除
4	bot3.test.com	bot3.test.com.ctdns.cn	配置中	<input checked="" type="checkbox"/>	2022-05-20 18:05:00	基础配置 安全防护配置

第二步，填写加速域名信息，并选择产品类型【爬虫管理】；

域名管理 / 域名列表 / 域名接入

基本信息

*

产品

爬虫管理

▼

*

域名

请输入

?

请求协议

*

请求协议

☒ HTTP
 ☒ HTTPS

强制跳转

不跳转

▼

*

服务端口

HTTP

HTTPS

80

443

自定义

?

*

证书

请选择

▼

点击上传

ipv6

☐

回源配置

*

源站

源站	层级	权重
<div> <div>请输入IP或域名</div> <div>▼</div> <div>?</div> </div>	<div>主</div> <div>▼</div>	<div>10</div> <div>▼</div>
<div>+新增规则</div>		

回源HOST

请输入回源HOST

?

回源协议

☒ HTTP
 ☐ HTTPS
 ☐ 跟随协议

*

回源端口

HTTP

HTTPS

80

443

第三步，根据您的需求，填写对应配置，填写完成后进行提交配置，首次接入需要进行资源分配，大概需要几个小时，请耐心等待。

域名配置完成，生成域名 CNAME，域名状态变更为【已启用】，即可以在【域名列表】进行对应加速域名配置的【查看/编辑/停用】等操作。

3.2.3 域名归属权限验证指南

客户可根据如下方法一、方法二，任意选择一种方式进行操作验证即可。

15

方法一：（DNS 解析验证）示例为 ctcn.cn 的解析配置

1、客户需在自己的域名解析服务商，添加天翼云控制台返回的 TXT 记录值（如下记录值仅为示例）。

记录类型	主机记录	记录值
TXT	dnsverify	202207060000002jar4fb2hc79iwjq5cdid87t7rcilsgp33exuyvez4kwonobxt

新增记录

* 主机记录

dnsverify

.ctcn.cn

?

* 记录类型

TXT

▼

* 解析线路

默认

▼

?

* 记录值

202207060000002jar4fb2hc79iwjq5cdid87t7rcilsgp33exuy

?

* TTL

600秒 (10分钟)

▼

?

2、域名解析操作完成后，等待（建议 10 分钟）DNS 解析生效后即可进行解析验证。

解析命令：dig dnsverify.ctcn.cn txt

```
$dig dnsverify.ctcn.cn txt
; <<> DiG 9.11.4-P2-RedHat-9.11.4-26.P2.el7_9.7 <<> dnsverify.ctcn.cn txt
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 14801
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 1, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 1
;; OPT PSEUDOSECTION:
;; EDNS: version: 0, flags:;, udp: 4096
;; QUESTION SECTION:
;; dnsverify.ctcn.cn.      IN      TXT
;; ANSWER SECTION:
;; dnsverify.ctcn.cn.     600     IN      TXT      "202207060000002jar4fb2hc79iwjq5cdid87t7rcilsgp33exuyvez4kwonobxt"
;; Query time: 93 msec
;; SERVER: 119.29.29.29#53(119.29.29.29)
;; WHEN: Fri Jul 29 10:42:31 CST 2022
;; MSG SIZE  rcvd: 124
```

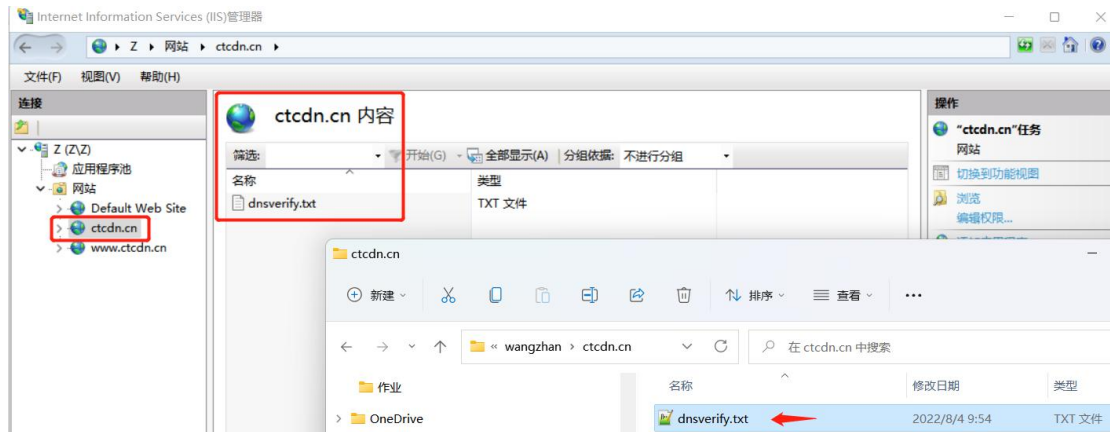
3、如解析出来的 txt 值和天翼云控制台返回的 TXT 记录值一致，则表示配置正确。

确认配置正确后，可前往天翼云控制台，在新增域名界面点击验证，验证通过就可以正常操作新增域名。

方法二：（文件验证）示例为 ctcn.cn 的解析配置

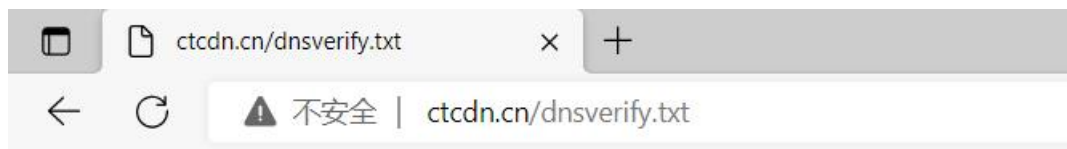
1、在您的源站根目录下，创建文件名为：dnsverify.txt 的文件，文件内容为天翼云控制

台返回的 TXT 记录值（如下记录值仅为示例）



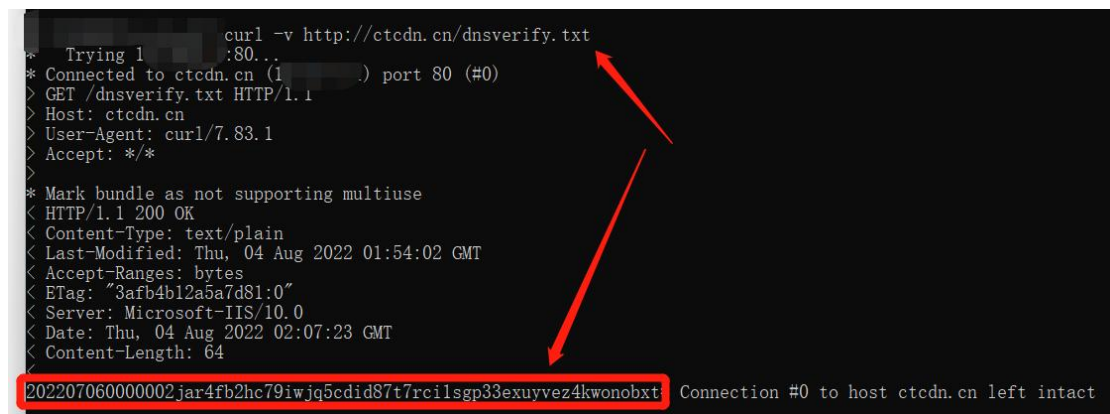
2、文件在源站根目录下创建完成后，即可进行访问验证（示例为访问 <http://ctcdn.cn/dnsverify.txt>）

windows 验证：



202207060000002jar4fb2hc79iwjq5cdid87t7rcilsgp33exuyvez4kwonobxt

linux 验证：



3、如访问展示的文件内容和天翼云控制台返回的 TXT 记录值一致，则表示配置正确。
确认配置正确后，可前往天翼云控制台，在新增域名界面点击验证，验证通过就可以正常操作新增域名。

3.2.4 配置 CNAME

要启用爬虫管理服务，需要您将域名的 DNS 解析指向我们提供的 CNAME，这样访问的请求才能转发到安全节点上，达到防爬虫效果。

第一步，在控制台【域名管理】的域名列表中复制加速域名对应的 CNAME；

复制 CNAME 页

域名管理 / 域名列表

请选择 请输入域名关键字

导出列表

序号	域名	CNAME	状态	防护开关	配置变更时间	操作
1	bot3.test.com	bot3.test.com.ctdns.cn	已启用	<input checked="" type="checkbox"/>	2022-05-20 18:05:00	基础配置 安全防护配置 停用
2	bot3.test.com	bot3.test.com.ctdns.cn	停用中	<input type="checkbox"/>	2022-05-20 18:05:00	基础配置 安全防护配置
3	bot3.test.com	bot3.test.com.ctdns.cn	已停用	<input type="checkbox"/>	2022-05-20 18:05:00	基础配置 安全防护配置 启用 删除
4	bot3.test.com	bot3.test.com.ctdns.cn	配置中	<input checked="" type="checkbox"/>	2022-05-20 18:05:00	基础配置 安全防护配置

第二步，前往您的域名解析(DNS)服务商(如阿里云解析(原万网)、腾讯云解析(原 DNSPod)、新网等)，添加该 CNAME 记录。下面以您的域名在新网为例，其他域名解析服务商请联系对应厂商技术支持处理。

第三步，登录新网的域名解析控制台，进入对应域名的域名解析页；

第四步，选择【添加新的别名】；

添加别名页

别名 (CNAME)(最多允许20条) 别名主机 TTL 操作 帮助

一共有0行,当前第1/0页,每页20行 [首页](#) [上一页](#) [下一页](#) [尾页](#) 到 页 [确定](#)

3600

注: 只提交新加纪录

加速域名前缀 控制台复制来的 CNAME 值

【记录类型】选择为 CNAME；

【主机记录】即域名的前缀。例如，要添加 testlive.ctyun.cn，前缀就是 testlive；

【记录值】填写为您复制的 CNAME 值；

解析线路和 TTL 默认值即可。

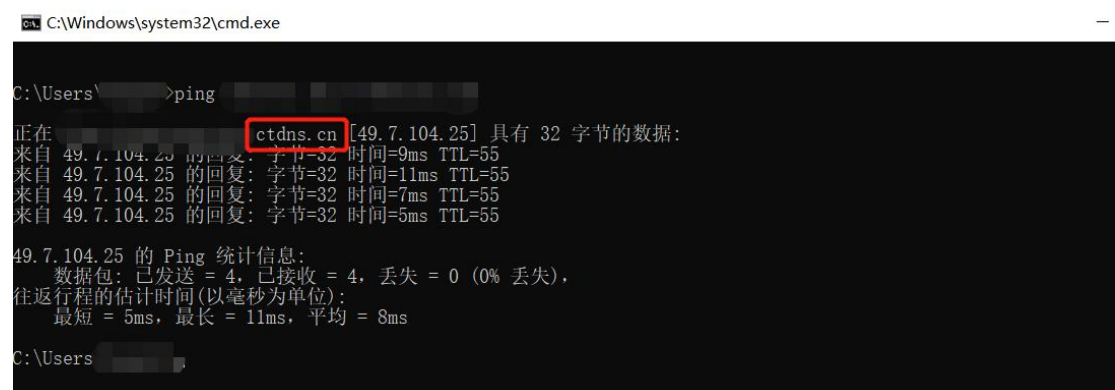
第五步，确认填写信息无误后，单击【提交】；

第六步，验证服务是否生效；

配置 CNAME 后,不同的服务商 CNAME 生效的时间也不同,一般新增的 CNAME 记录会立即生效,修改的 CNAME 记录会需要较长时间生效;

您可以 ping 或 dig 您所添加的加速域名,如果被指向*.ctdns.cn,即表示 CNAME 配置已经生效,功能也已生效。

检查域名指向页



```
C:\Windows\system32\cmd.exe

C:\Users\>ping

正在 49.7.104.25 的回复: 字节=32 时间=9ms TTL=55
来自 49.7.104.25 的回复: 字节=32 时间=11ms TTL=55
来自 49.7.104.25 的回复: 字节=32 时间=7ms TTL=55
来自 49.7.104.25 的回复: 字节=32 时间=5ms TTL=55

49.7.104.25 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 5ms, 最长 = 11ms, 平均 = 8ms

C:\Users>
```

注意:

- 1) 配置 CNAME 完毕, CNAME 配置生效后, 安全加速服务生效
- 2) CNAME 配置生效时间: 新增 CNAME 记录会实时生效, 而修改 CNAME 记录需要最多 72 小时生效时间;
- 3) 添加时如遇添加冲突, 可考虑换一个加速域名, 或参考以下“解析记录互斥规则” 调整记录;

解析记录互斥规则

	NS	CNAME	A	URL	MX	TXT	AAAA	SRV	CAA
NS	可重复	X	X	X	X	X	X	X	X
CNAME	X	可重复	X	X	X	X	X	X	X
A	X	X	可重复	X	无限制	无限制	无限制	无限制	无限制
URL	X	X	X	X	无限制	无限制	X	无限制	无限制
MX	X	X	无限制	无限制	可重复	无限制	无限制	无限制	无限制
TXT	X	X	无限制	无限制	无限制	可重复	无限制	无限制	无限制
CAA	X	X	无限制	无限制	无限制	可重复	无限制	无限制	无限制
AAAA	X	X	无限制	X	无限制	无限制	可重复	无限制	无限制
SRV	X	X	无限制	无限制	无限制	无限制	无限制	可重复	无限制

在提示冲突的时候，说明已经有对应的记录，不允许重复添加或者说不能添加对应的记录，提供如下说明：

在 RR 值相同的情况下，同一条线路下，在几种不同类型的解析中不能共存（X 为不允许）

X：在相同的 RR 值情况下，同一条线路下，不同类型的解析记录不允许共存。如：已经设置了 www.example.com 的 A 记录，则不允许再设置 www.example.com 的 CNAME 记录；

无限制：在相同的 RR 值情况下，同一条线路下，不同类型的解析记录可以共存。如：已经设置了 www.example.com 的 A 记录，则还可以再设置 www.example.com 的 MX 记录；

可重复：指在同一类型下，同一条线路下，可设置相同的多条 RR 值。如：已经设置了 www.example.com 的 A 记录，还可以再设置 www.example.com 的 A 记录。

3.3 域名管理

3.3.1 新增域名

新增域名操作详情，请参考【添加防护域名】

3.3.2 域名列表

在【域名管理】中查看域名列表，可以查看已添加的防护域名信息，包括域名、CNAME、状态、创建时间、产品类型和对应操作。

其中操作中包含【查看】、【编辑】、【停用】、【启用】和【删除】：

【查看】点击（接入配置和安全防护配置）可以查看当前域名的配置信息；

【编辑】点击查看（接入配置和安全防护配置）点击【编辑】可以修改当前域名的配置信息；

【停用】停止当前域名解析，停止域名服务；

【启用】恢复当前域名解析，启用域名服务；

【删除】从域名列表中删除该域名

1) 当域名状态为【已启用】时，可以对域名配置进行【查看】、【编辑】、【停用】操作；

2) 当域名状态为【配置中】时，可以对域名配置进行【查看】操作；

3) 当域名状态为【已停用】时，可以对域名配置进行【查看】、【启用】和【删除】操作；

3.3.3 域名配置

进入爬虫客户控制台，选择【域名管理】，这个页面您可以查看和管理已添加的域名；域名配置包含网站配置、防护配置

➤ 网站配置

网站配置包含基础信息、回源配置、请求协议、HTTP 响应头、回源 HTTP 请求头等配置，可根据配置需求进行配置，配置完成后点击保存下发。

域名管理 / 域名列表 / 域名接入

基本信息

* 产品

爬虫管理

* 域名

请输入

请求协议

* 请求协议

☒ HTTP ☒ HTTPS

强制跳转

不跳转

* 服务端口

HTTP

80

HTTPS

443

自定义

* 证书

请选择

点击上传

ipv6

☐

回源配置

* 源站

源站	层级	权重
请输入IP或域名	主	10

+新增规则

回源HOST

请输入回源HOST

回源协议

☒ HTTP ☐ HTTPS ☐ 跟随协议

* 回源端口

HTTP

80

HTTPS

443

3.4.证书管理

爬虫管理客户控制台的【证书管理】模块，客户在证书管理模块可以上传证书，查看证书详情、更新证书、证书对应绑定的域名以及删除证书。

证书管理页



证书新增页

新增自有证书



* 证书备注名

请输入主机别名

* 证书公钥
(PEM格式)

请输入备注/描述信息

0/128

* 证书私钥
(PEM格式)

请输入备注/描述信息

0/128

温馨提示：证书公/私钥，目前只支持PEM格式，其他格式请前往“证书转换站点”进行转换
证书转换站点: https://myssl.com/cert_convert.html

取消

确定

4.最佳实践

4.1 BOT 接入配置最佳实践

步骤 1：网站业务梳理

建议您对所需接入爬虫管理的业务情况进行全面梳理,帮助您了解当前业务状况和具体数据,为后续配置爬虫防护策略提供依据。

梳理项	说明
网站和业务信息	
网站/应用业务每天的流量峰值情况,包括 Mbps、QPS	判断风险时间点,并且可作为 WAF 实例的业务带宽和业务 QPS 规格的选择依据。
业务的主要用户群体(例如,访问用户的主要来源地区)	判断非法攻击来源,后续可使用地理位置访问控制功能屏蔽非法来源地区。
业务是否为 C/S 架构	如果是 C/S 架构,进一步明确是否有 App 客户端、Windows 客户端、Linux 客户端、代码回调或其他环境的客户端。
源站服务器的操作系统(Linux、Windows)和所使用的 Web 服务中间件(Apache、Nginx、IIS 等)	判断源站是否存在访问控制策略,避免源站误拦截 BOT 回源 IP 转发的流量。
域名使用协议	判断所使用的通信协议 BOT 是否支持。
业务端口	判断需要防护的业务端口是否在 BOT 支持的端口范围内。 标准端口: 80: HTTP 对外协议默认使用端口 443: HTTPS 对外协议默认使用端口 非标准端口:

80/443 以外的端口

业务是否使用 TLS 1.0 或弱加密套件	判断业务使用的加密套件是否支持。
业务交互过程	了解业务交互过程、业务处理逻辑，便于后续配置针对性防护策略。
活跃用户数量	便于后续在处理紧急攻击事件时，判断事件严重程度，以采取风险较低的应急处理措施。
业务及攻击情况	
业务类型及业务特征（例如，游戏、棋牌、网站、App 等业务）	便于在后续攻击防护过程中分析攻击特征。
单用户、单 IP 的入方向流量范围和连接情况	帮助后续判断是否可针对单个 IP 制定限速策略。
用户群体属性	例如，个人用户、网吧用户、或通过代理访问的用户。
业务是否遭受过大流量攻击、攻击类型和最大的攻击流量峰值	判断是否需要增加 DDoS 防护服务，并根据攻击流量峰值判断需要的 DDoS 防护规格。
业务是否遭受过 CC 攻击和最大的 CC 攻击峰值 QPS	通过分析历史攻击特征，配置预防性策略。
业务是否已完成压力测试	评估源站服务器的请求处理性能，帮助后续判断是否因遭受攻击导致业务发生异常。

5.常见问题

5.1 计费类

Q：购买套餐后，套餐内包含的带宽和域名数量不够怎么办？

A：如果套餐内包含的用量不够，可以通过扩展服务来补充，扩展服务购买成功后，计费和域名数量总使用量是套餐内的量和扩展服务用量之和。

Q：爬虫管理套餐是否支持变更？

A：目前套餐支持升级，暂时不支持降级，本月升级，次月生效。

Q：爬虫管理是否按需收费？

A：目前套餐不支持按需收费，需要进行提前购买。

5.2 开通类

Q：怎么样开通爬虫管理服务和使用？

A:产品开通首先需要注册天翼云官网的账号，通过产品栏目找到产品，选择相应的功能，点击开通；开通后会跳转到爬虫管理控制台，在控制台上配置域名，配置成功后会提供对应的cname，客户切入 cname 后，开始使用天翼云的服务。

Q：欠费后服务会被关停吗？

A：账户余额不足以支付服务费用将导致欠费，发生欠费后，域名将被关停。

Q：关停服务后怎样重新开启服务？

A：客户补足欠款后，客户的天翼云账号恢复使用，被停止的域名需要客户到控制台域名管理模块，点击启用，开启被停用的域名或者 CNAME，当域名或 CNAME 状态变更为已启用后，即服务已启用客户可解析过来。

Q：域名配置完成后大概多久生效？

A：控制台完成配置后一般 120 分钟内生效，若 120 分钟后仍未生效，请提交工单处理；如果是安全防护配置一般配置 5 分钟内生效，若 5 分钟后仍未生效，请提交工单处理。

Q：接入的域名有什么要求吗？

A：接入的域名，需要在工信部完成备案，且源站的业务内容必须合法。

Q：关闭服务后，配置会保留吗？

A：欠费或人工手动关停导致服务关闭，域名配置会保留，但不会继续为所配置的端口或域名提供服务；若需启用可直接启用配置，若将配置进行删除，则底层不保留配置，则无法进行恢复。

Q：服务被暂停了，为什么？

A：业务被暂停有以下几种情况：欠费、未备案或备案已过期、内容违规。

5.3 操作类

Q：如何判断配置生效？

A：可 ping、dig 所添加的域名，若转向到提供的 CNAME，即说明配置成功，已新增生效。

Q：域名自助操作可操作哪些配置？

A：可操作域名的网站配置，包含源站协议、回源 HOST、回源头部、请求协议等；

Q：端口转发可操作哪些配置？

A：包含转发端口、协议、源站、源站端口。

5.4 使用限制

Q：用户是否可以直接订购套餐包进行使用？

可以，用户订购套餐包后，即可通过 CTBOT 控制台接入服务，如果套餐包的服务不能满足业务需求，并支持通过购买扩展服务来丰富安全能力和用量。

Q：用户可以直接购买扩展服务进行使用吗？

用户不能直接订购爬虫管理服务的扩展服务，订购扩展服务的前提是必须订购可套餐包

Q：套餐包和扩展服务的有效期之间是否有关联？

是的，扩展服务的有效期是根据套餐包的有效期一致的，如果用户的套餐包过期，扩展服务的功能也随之失效。

6.文档下载

6.1 用户使用指南

6.2 控制台使用指南

7.相关协议