天翼云视频监控

用户使用指南

中国电信股份有限公司云计算分公司

1. 更新记录 4

2. 产品简介 4

2.1. 产品概述 4
2.2. 产品功能 4
2.3. 应用场景 5
2.3.1. 智慧社区 5
2.3.2. 智慧教育 6
2.3.3. 智慧城市 7
2.3.4. 智慧工地 8
2.3.5. 智慧零售 9
2.3.6. 智慧物流 10

3. 快速入门 12

4. 控制台指南 14

4.1. 登录直播控制台 14
4.2. 业务组管理 15
4.2.1. 新建业务组 15
4.2.2. 查看业务组详情 16
4.2.3. 编辑业务组详情 16
4.3. 凭证管理 17
4.3.1. GB28181 凭证 17
4.4. 设备管理 19
4.4.1. 国标设备 19
4.4.2. RTMP 设备 27
4.4.3. RTSP 设备 28
4.5. 绑定录制模板 30
4.5.1. 创建录制模板 30
4.5.2. 绑定录制模板 31
4.6. 绑定 AI 模板 34
4.6.1. 配置人脸库 34
4.6.2. AI 模板配置 35
4.6.3. 绑定 AI 模板 37
4.7. 实时预览 40
4.7.1. 业务组选择 40
4.7.2. 分屏 41
4.7.3. 轮巡 41
4.7.4. 全屏 42
4.7.5. 其他功能说明 43
4.8. 录像回放 45
4.8.1. 进入录像回放页面 45
4.8.2. 录制回放支持功能 45
4.8.3. 录制回放分屏 46

4.8.4. 录像回放下载 46
4.9. 访问管理 47
4.9.1. 创建子账户 47
4.9.2. 子账户登录 48

1. 更新记录

版本号	修订日期	修订内容
V0.1	20210513	新建

2. 产品简介

2.1. 产品概述

视频监控服务（Video Surveillance Service，VSS）依托天翼云遍布全国的边缘节点、出色的视频技术和领先的 AI 能力，面向智慧城市、智慧教育、智慧零售、智慧社区、智慧物流、智慧工地等场景提供云边协同的视频接入、视频存储、视频分发、视频分析和视频 IAM 服务，助力政企数字化转型。

2.2. 产品功能

视频监控为您提供以下功能：

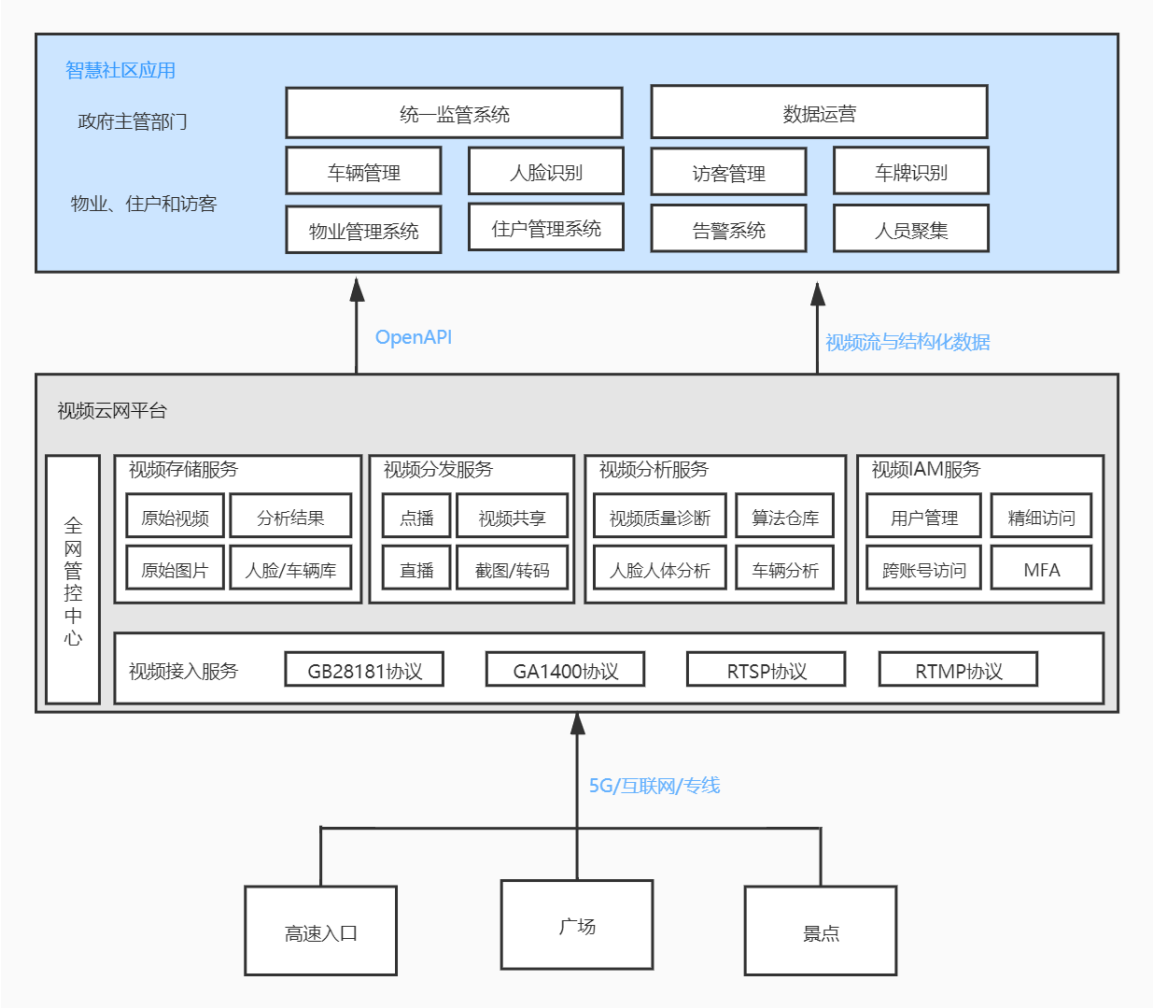
产品功能词	产品功能详情
视频接入	设备接入：支持 GB28181/GA1400/RTMP/RTSP 等多种标准协议设备直接接入 平台接入：支持下级 GB28181 平台级联接入，下级 GA1400 视图库级联接入
视频存储	录制模板：支持配置录像存储天数、录像文件格式等 视频存储：支持视频流实时全量存储，按需存储 图片存储：支持抓拍机/AI 设备等多种设备抓拍上传存储
视频分发	直播分发协议：支持输出 RTMP/FLV/HLS/WebRTC 协议 点播分发协议：支持输出 HLS 协议，MP4 录像文件下载

	视频共享：支持向上级 GB28181 平台共享设备视频数据，支持向上级 GA1400 视图库共享图片数据 视频处理：支持视频截图和转码
视频分析	算法仓库：支持算法仓库管理，最优调度算力资源，算法编排等 场景 API：支持人脸、人体、车辆和环境等多场景 API
视频 IAM	精细访问控制：管理员可以根据用户职责，创建不同的 IAM 用户并分配不同的访问权限，包括分配不同的设备访问资源和设备操作权限 跨账号资源访问：支持委托信任的天翼云账号，使其可以根据权限安全便捷地访问您的设备资源 MFA(Multi-Factor Authentication)：支持登录保护和操作保护，开启 MFA 后，IAM 用户在进行登录或敏感操作时，需要进行二次身份验证

2.3. 应用场景

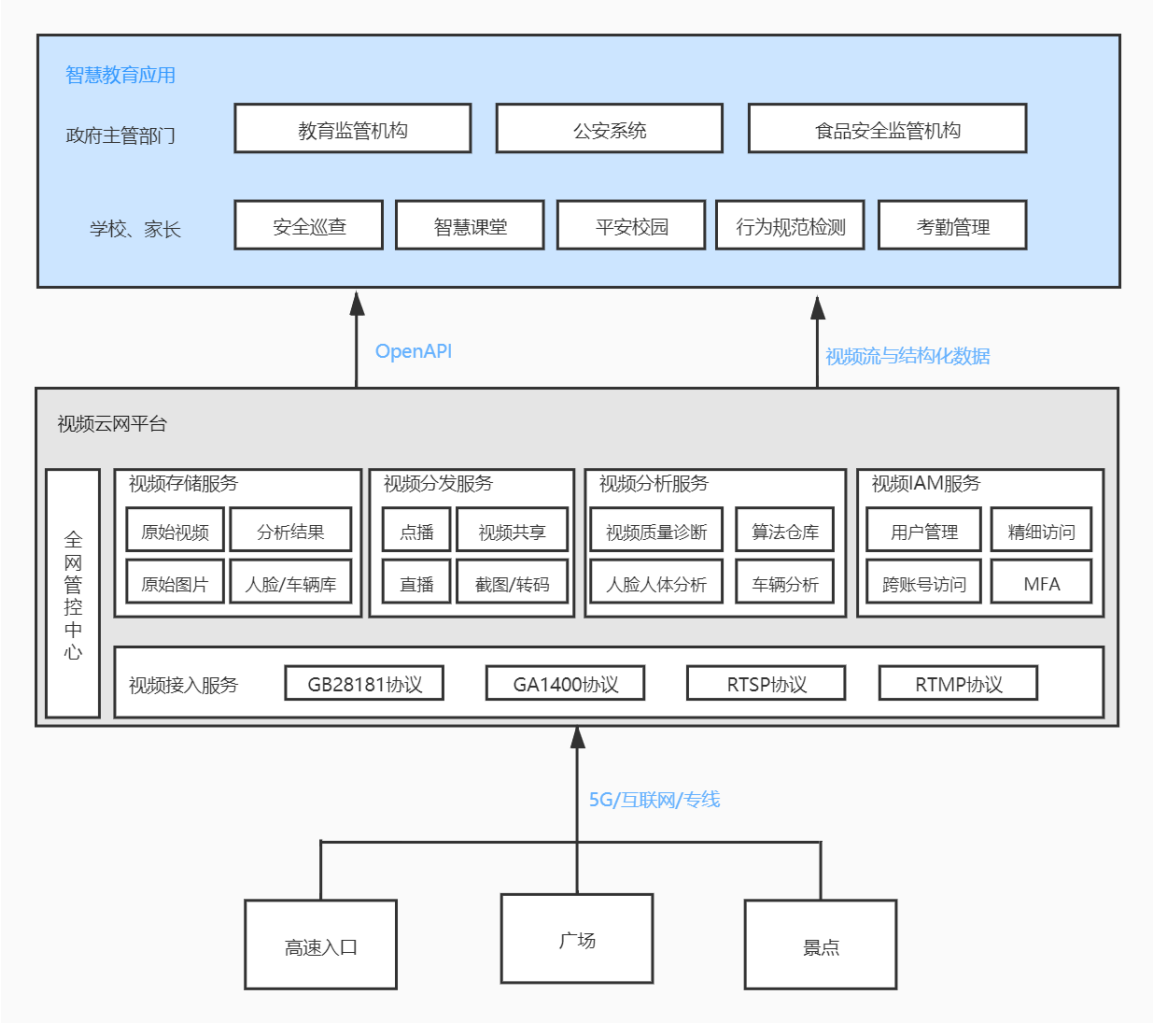
2.3.1. 智慧社区

通过视频监控服务接入不同社区设备，统一上云汇聚，减少上级监管部门级联组网复杂，机房过多维护困难等问题，减少运维成本。适用于安全防范管理存在漏洞，群防群治薄弱的社区建设，有利于上级主管部门的调阅监控。



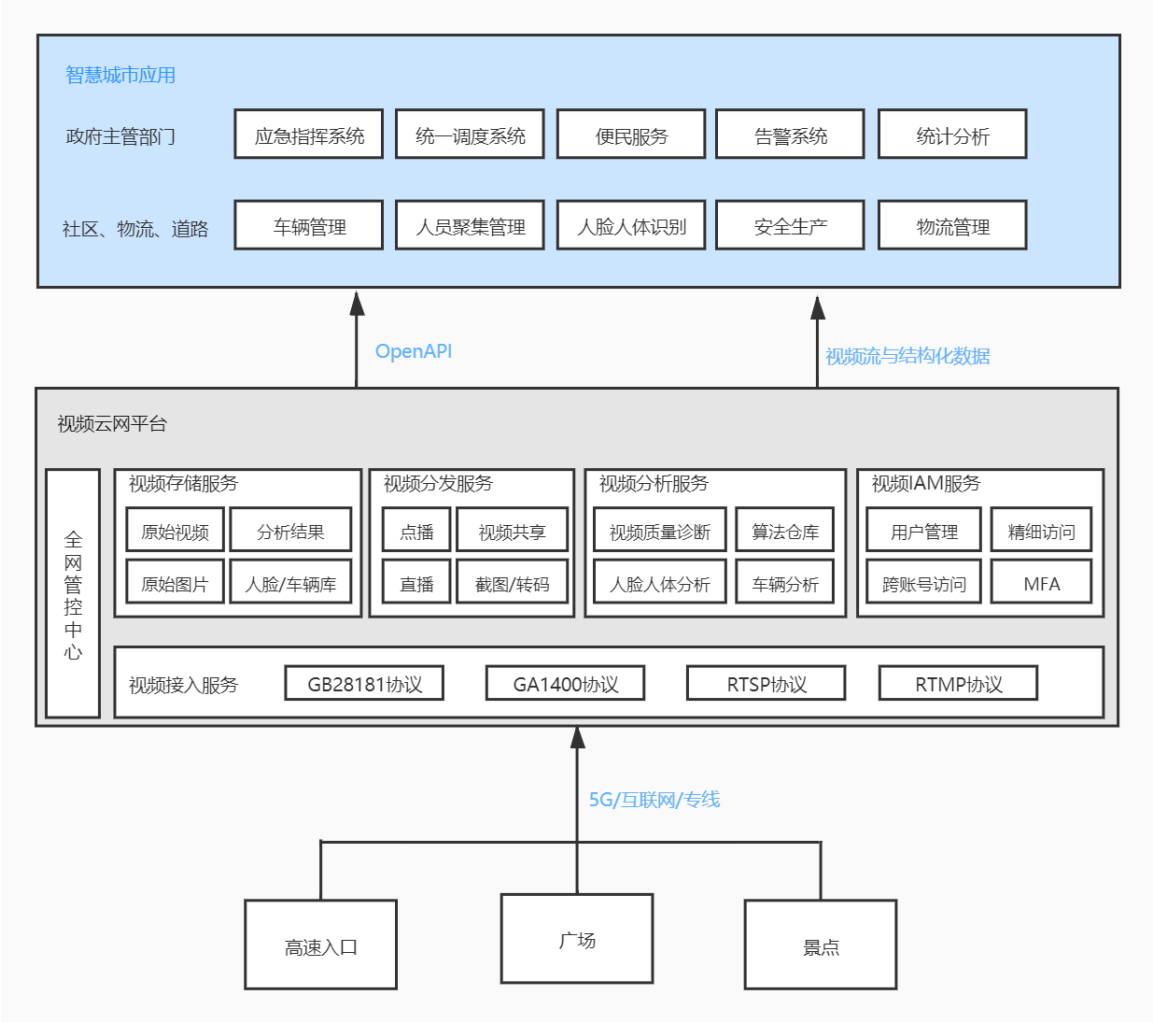
2.3.2. 智慧教育

适用于校园内实时视频、安全隐患识别、人员管理分析等一站式智能管理服务，实现平安校园的宗旨。教育监管机构、学生家长等利益关切方通过 APP 和 PC 客户端实时观看视频。



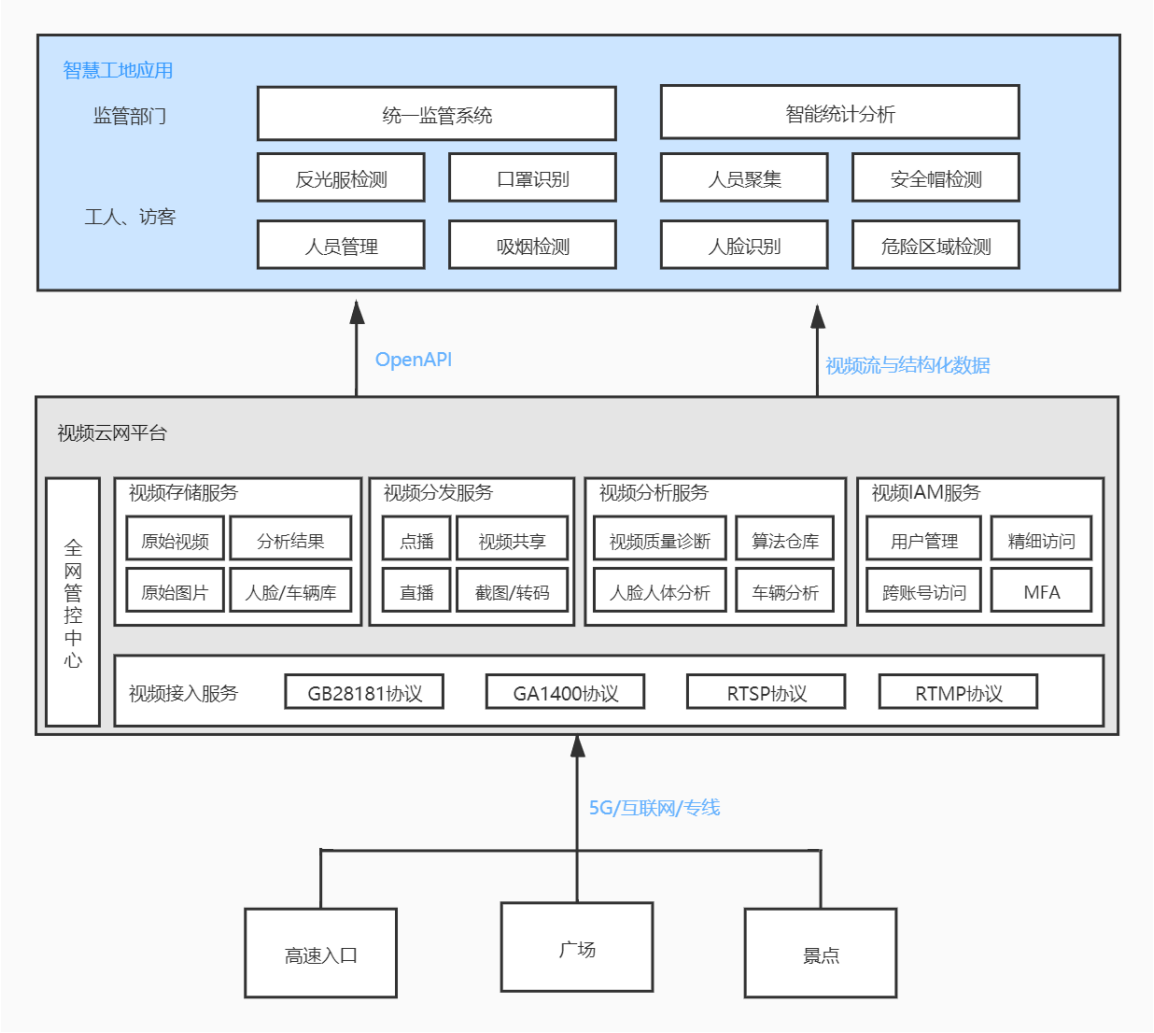
2.3.3. 智慧城市

适用于对城市安全、应急管理、交通调度有迫切需求的城市。一方面可以进行实时的智能监管，从而及时发现问题；另一方面，可以快速协同调度资源，以解决问题。进行视频数据、结构化数据等多维度大数据的统一管理和应用。



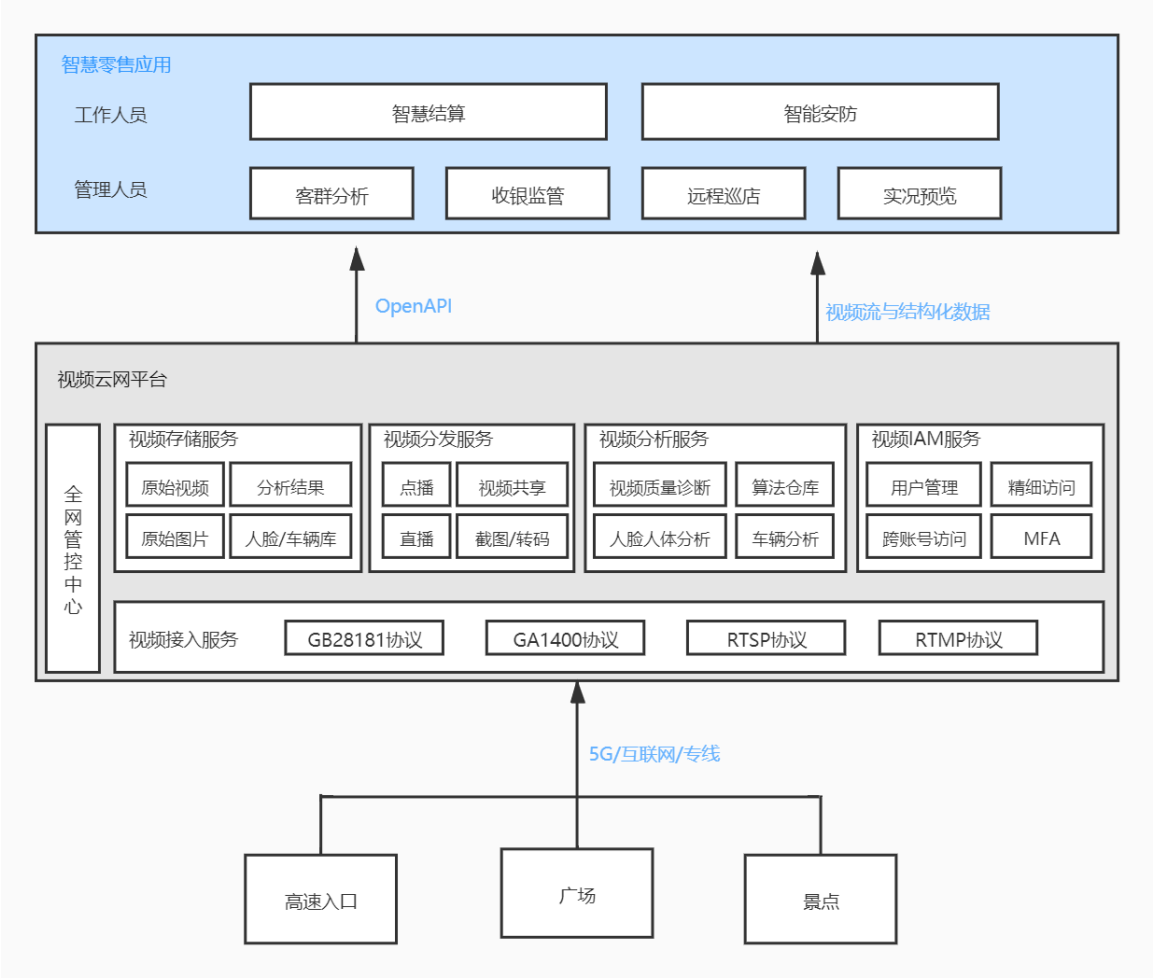
2. 3. 4. 智慧工地

适用于管理系统与安防系统不配套，信息化程度较低，员工管控便利性不足，无法投入大量人力保障工地现场的场景。纳管所有工地视频， AI 算法高效识别现场情况，预防事故的发生，有效降低事故率，助力实现“云监工”。



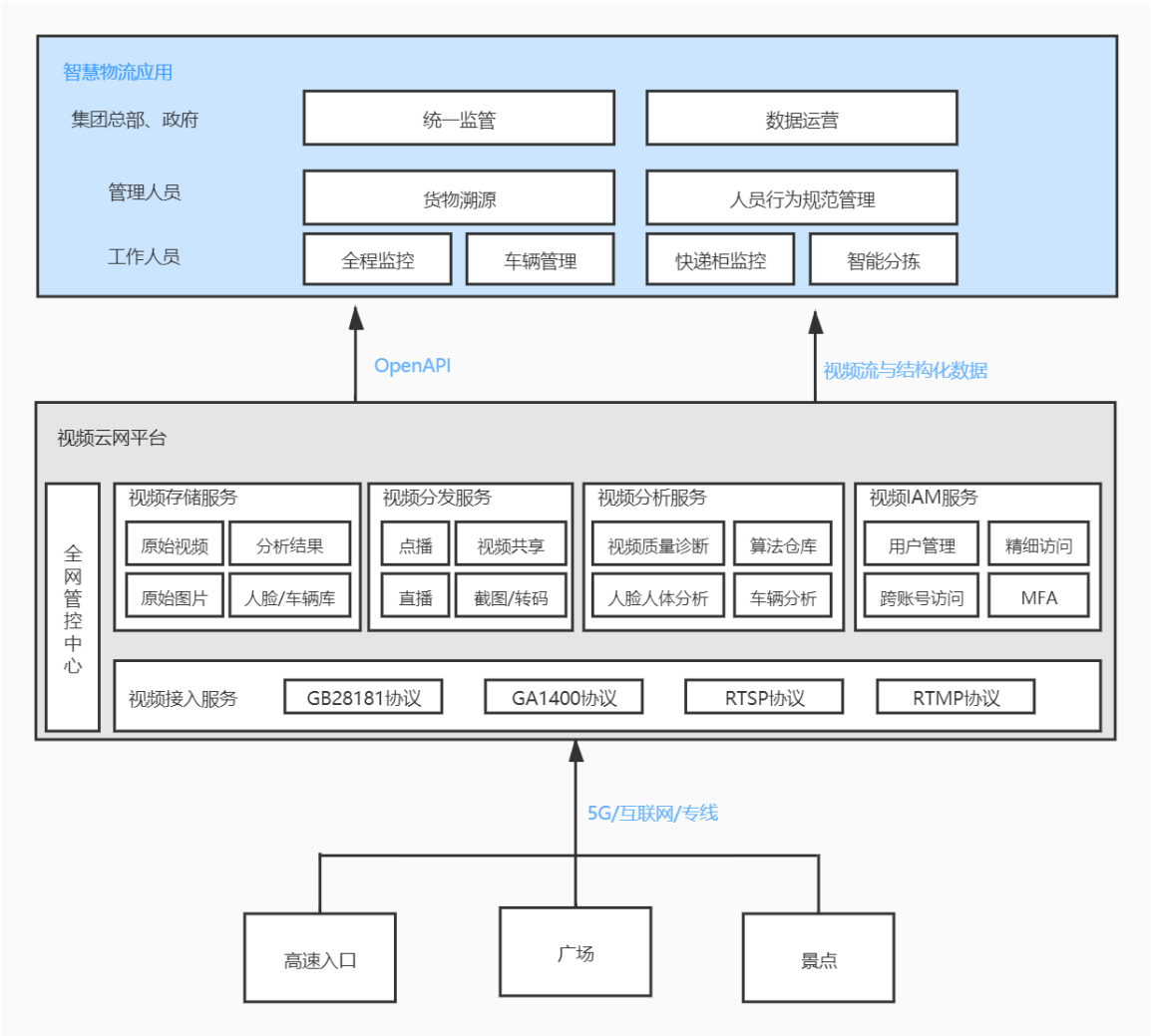
2.3.5. 智慧零售

适用于门店分散、加盟店多、人员管理难；客流客群数据统计难，难以判断市场动向；难以判断营销活动效果的门店智慧化改造。支持企业管理人员对全国门店的统一管理，实现远程巡店、收银防损、智能分析统计等应用；快速支撑连锁门店的运营决策，提高企业收益率。



2. 3. 6. 智慧物流

适用于智能化程度较低的物流公司或者站点，可以更方便的检测到货物的运输轨迹，以及运输流程节点中的车辆管理、人员管理、仓库管理等，将港口、车辆、仓库和快递柜等货物运输流程的视频云上集中管理，实现货物轨迹动态跟踪。


智慧物流应用
集团总部、政府
统一监管
数据运营
管理人员
货物溯源
人员行为规范管理
工作人员
全程监控
车辆管理
快递柜监控
智能分拣
OpenAPI
视频流与结构化数据
视频云网平台
全网管控中心
视频存储服务
原始视频
分析结果
原始图片
人脸/车辆库
视频分发服务
点播
视频共享
直播
截图/转码
视频分析服务
视频质量诊断
算法仓库
人脸人体分析
车辆分析
视频IAM服务
用户管理
精细访问
跨账号访问
MFA
视频接入服务
GB28181协议
GA1400协议
RTSP协议
RTMP协议
5G/互联网/专线
高速入口
广场
景点

3. 快速入门

本教程将指引您快速了解试用视频监控服务。

步骤 1：开通视频监控服务

1. 注册并登录天翼云 http://www.ctyun.cn;
2. 未实名认证的用户，需实名认证后才能开通视频监控服务;
3. 在【用户中心-账户管理】进行账户充值，账户不欠费才能开通视频监控服务;
4. 进入视频监控产品页，快速了解产品后单击【立即开通】;
5. 在购买页面，阅读并同意服务协议，确认订单并完成支付，视频监控服务即开通;
6. 点击【视频监控控制台】就可进入控制台界面，开始接入您的视频监控服务了。

步骤 2：设备接入

视频监控目前支持通过五种协议接入

通过 GB28181 协议进行接入，接入前需要进行设备国标注册。

通过 RTMP 协议推流接入。

通过 RTSP 协议拉流接入，拉流前需要获取设备拉流地址。

通过 GA1400 协议接入，接入前需要进行 GA1400 设备注册。

设备接入需要如下过程:

1. 创建接入协议业务组
2. 在业务组下添加设备
3. 注册设备上线

步骤 3：创建录制

录制首先需要创建录制模板，再将模板绑定到想要录制的业务组或设备上。录制模板分为按需录制和自动录制。

自动录制，绑定设备或业务组后，流在线的设备会自动开启录制。

按需录制，绑定设备或业务组后，流在线的设备需要手动启用或停用录制。

1. 单击左侧导航栏【模板管理】-【录制模板】；
2. 单击【新建录制模板】，填写必填项后点击【新建】；
3. 在业务组管理或设备管理界面绑定录制模板。

步骤 4：实时预览

1. 单击左侧导航栏【实时预览】；
2. 选择业务组；
3. 选择设备进行实时预览。

步骤 5：录像回放

1. 单击左侧导航栏【录像回放】；
2. 选择要回看的业务组；
3. 选择设备进行录像回看

4. 控制台指南

4. 1. 登录视频监控控制台

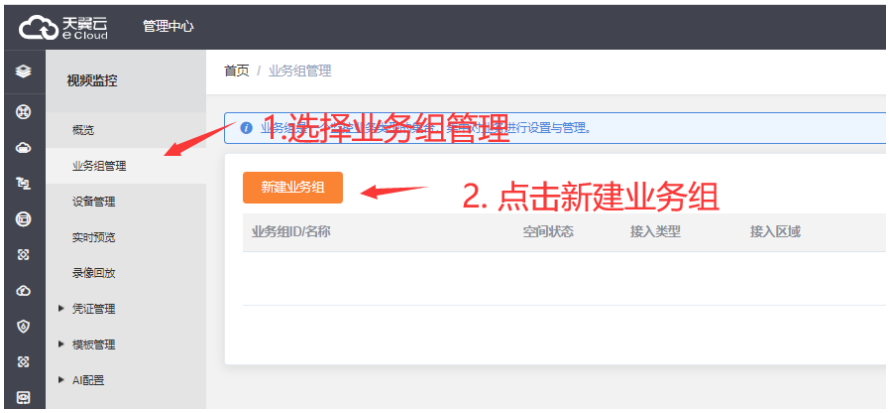
首先，天翼云官网，注册账号，并登录

然后，进入“管理中心”，即可看到“视频监控”选项，点击即可进入视频监控功能界面。

4. 2. 业务组管理

4. 2. 1. 新建业务组

➢ 在用户控制台左侧页签选择业务组管理，进入业务组管理页面，点击新建业务组按钮



➢ 进入新建业务组页面，按下图步骤完成新建业务组

4.2.2. 查看业务组详情

- 在业务组管理界面点击业务组的 ID 或者业务组配置，可以进入业务组配置页面查看业务组信息

4.2.3. 编辑业务组详情

- 在业务组详情页面点击右侧的编辑按钮，可进入业务组编辑页面，红色框中的内容可编辑。

4.3. 凭证管理

4.3.1. GB28181 凭证

- 进入凭证管理页面，点击新建 GB28181 凭证

➢ 按照下图完成信息填写，点击确定完成 GB28181 凭证创建

4. 4. 设备管理

4. 4. 1. 国标设备

4.4.1.1 添加 IPC 设备

➢ 首先在平台侧添加设备，用于 IPC 设备的级联。

➢ 点击添加设备按钮，进入添加设备页面后

- 重复上面的步骤，可以看到，在平台上成功创建了多个国标 IPC 设备。可以看到，此时设备的状态为未注册，下面分别就海康 IPC 和大华 IPC 说明如何在 IPC 设备端进行注册。

- 注册前，还需要获取 SIP 服务器及设备的信息
  1) **SIP 服务器 ID**，**SIP 服务器地址**，**SIP 服务器 TCP 端口**，**SIP 服务器 UDP 端口**获取方式请参考第 4 页
  2) 设备的国标 ID 可以在设备管理页面得到

4.4.1.1.1 在海康 IPC 设备上进行配置

依照步骤完成后，点击配置页面的确认按钮，完成海康 IPC 设备的注册。

4.4.1.1.2 在大华 IPC 设备上进行配置

4.4.1.1.3 返回平台查看是否注册成功

IPC 注册完成后，等待大约 5 分钟后（不同的设备等待时间略有差异），在用户控制台设备管理页面查看设备是否为在线状态。如果时在线状态，说明设备接入成功。

4.4.1.2 添加 NVR 设备

- 首先在平台侧添加设备，用于 NVR 设备的级联。

- 点击添加设备按钮，进入添加设备页面后。

- NVR 设备创建完成后，可以看到自动创建了 2 通道。**NVR 国标 ID** 和 2 个**通道国标 ID** 在后面 NVR 注册时需要使用

4.4.1.2.1 在海康 NVR 设备上进行配置

- 注册前，还需要获取 SIP 服务器及设备的信息
  1.1. SIP 服务器 ID，SIP 服务器地址，SIP 服务器 TCP 端口，SIP 服务器 UDP 端口获取方式请参考第 4 页
  1.2. NVR 国标 ID，2 个通道国标 ID 可以在设备管理页面得到
- 前置条件：海康 NVR 上已级联好两个 IPC 设备。打开海康 NVR 的设置页面。

4.4.1.2.2 返回平台查看是否注册成功

IPC 注册完成后，等待大约 5 分钟后（不同的设备等待时间略有差异），在用户控制台设备管理页面查看设备是否为在线状态。如果时在线状态，说明设备接入成功。

4.4.1.3 添加下级平台

- 进入添加设备页面

- 添加完成设备后，与平台进行级联。

4.4.2. RTMP 设备

4.4.2.1 添加设备

➢ 在设备管理处，选择 RTMP 业务组，点击“添加设备”按钮，进入添加设备页面

➢

4.4.2.2 查看推流地址

- 点击设备 id 查看设备详情，获取推流地址

- 添加设备时没有启用“自动激活推流地址”，则在操作中点击“启用流”，生成推流地址，至设备详情中查看。

4.4.3. RTSP 设备

4.4.3.1 添加设备

- 在设备管理处，选择 RTSP 业务组，点击“添加设备”按钮，进入添加设备页面

天翼云 e Cloud

← 添加设备

业务组: rtsp (RTSP)

设备类型: IPC 选择设备类型，可选IPC或NVR

* 厂商: 海康 选择设备厂商

* 设备名称: test 输入设备名称

2-16位，可包含大小写字母、数字、中文、中划线。

视频流接入方式: 推流 拉流 选择拉流

* 用户名: admin 输入拉流地址的用户名

* 密码: ••••• 输入拉流地址的密码

* 设备IP: 127.0.0.1 输入拉流地址的IP

* 设备端口: 559 输入拉流地址的端口号

主子码流数量: 单码流 双码流 三码流 选择主子码流的数量

自动拉流: 启动自动拉流，则设备上线后流自动启动

自动拉取第几个码流: 主码流 子码流 第三码流 指定自动拉取的码流

优先TCP传输:

设备描述: 测试用

确 定 取 消

4. 5. 绑定录制模板

4. 5. 1. 创建录制模板

- 点击左侧列表中模板管理-录制模板
- 点击新建录制模板，弹出新建录制模板页面

4.5.2. 绑定录制模板

录制模板可以绑定业务组或设备。业务组绑定录制模板，该模板对业务组下所有设备生效。设备绑定录制模板，该模板仅对该设备生效。如果业务组和设备都绑定了录制模板，则设备绑定的录制模板对该设备生效。

4.4.4.1 业务组绑定录制模板

点击业务组配置后进入业务组配置页面

点击编辑后进入设置录制模板页面，选择需要的模板点击绑定，即可完成模板绑定操作。

4.4.4.2 设备绑定录制模板

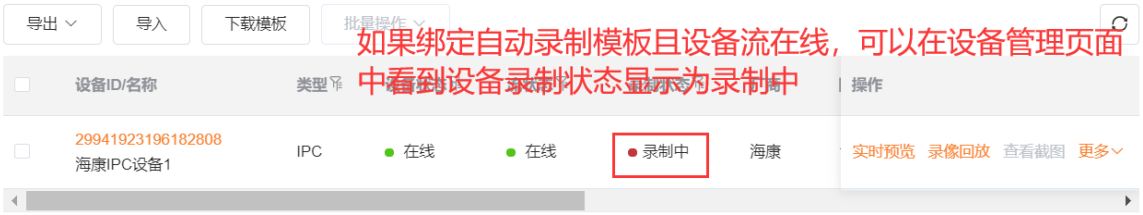
点击设备详情后进入设备详情页面

点击编辑后进入设置录制模板页面，选择需要的模板点击绑定，即可完成模板绑定操作。

4.4.4.3 确认是否绑定成功

在绑定录制模板点击绑定模板后，关闭该界面，在设备详情或业务组配置页面可以看到录制模板下有刚刚绑定的录制模板。

切换到设备管理页面，查看设备的录制状态，如果绑定自动录制模板且流在线，可以在设备管理页面中看到该设备的录制状态为录制中。



如果绑定的是按需录制模板，在设备管理页面，点击更多-开始录像，可以开启录制，且设备录制状态显示为录制中

➢

4.6. 绑定 AI 模板

4.6.1. 配置人脸库

4.6.1.1 人员配置

进入 AI 配置-人脸库添加人员

4.6.1.2 群组配置

- 添加群组

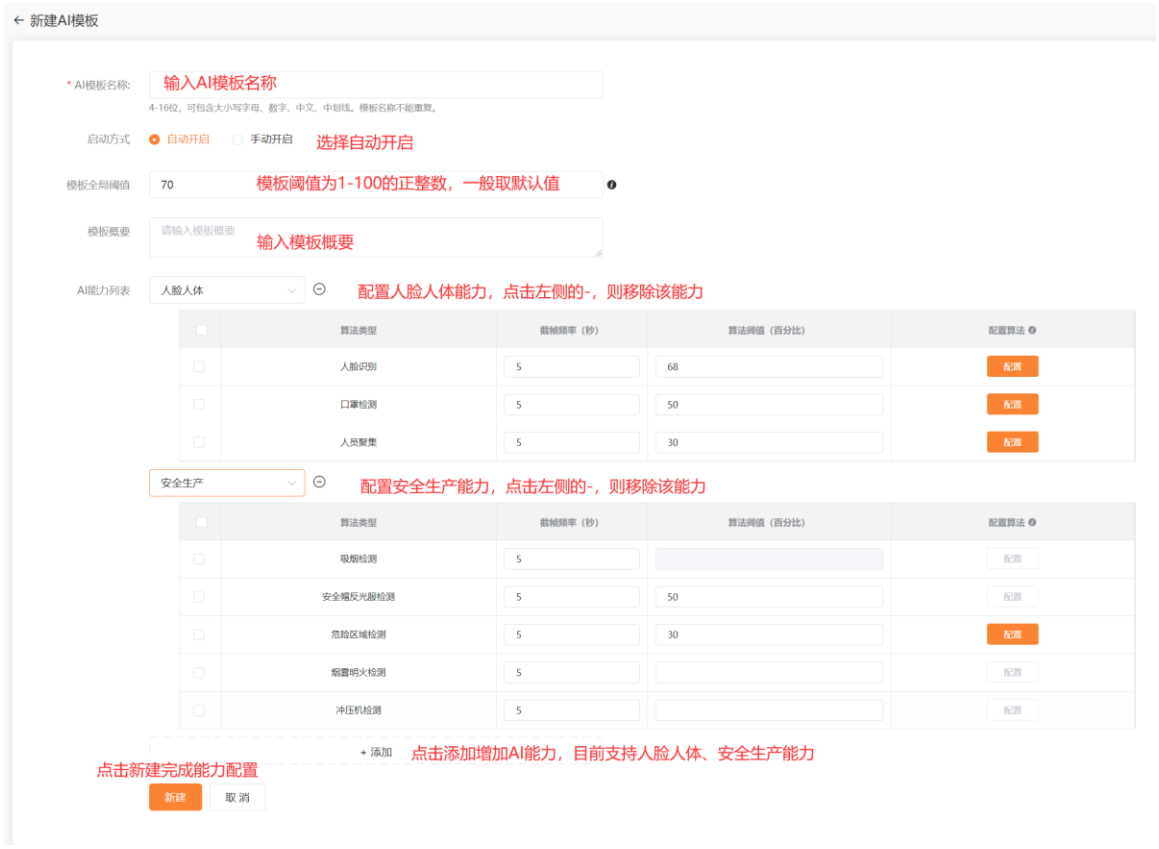
➢ 群组关联人员

4.6.2. AI 模板配置

4.6.2.1 创建 AI 模板

➢ 点击左侧列表中模板管理-AI 模板

➢ 点击新建 AI 模板，弹出新建 AI 模板页面



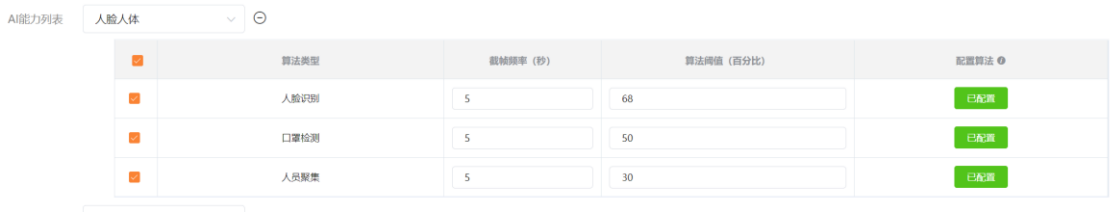
4.6.2.2 配置人脸人体能力

- 人脸识别配置

- 口罩检测配置

➢ 人员聚集配置

➢ 人脸人体能力配置完成



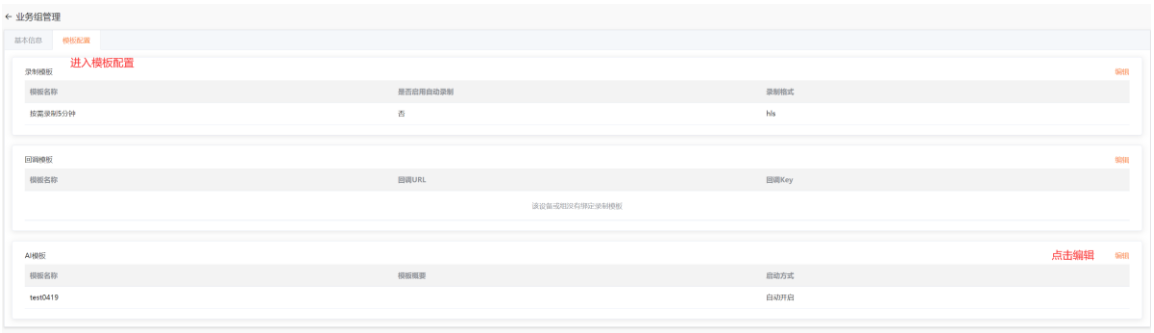
4.6.2.3 配置安全生产能力

4.6.3. 绑定 AI 模板

AI 模板可以绑定业务组或设备。业务组绑定 AI 模板，该模板对业务组下所有设备生效。设备绑定 AI 模板，该模板仅对该设备生效。如果业务组和设备都绑定了 AI 模板，则设备绑定的 AI 模板对该设备生效。

4.6.2.4 业务组绑定 AI 模板

- 进入业务组配置页面



- 点击编辑后进入设置 AI 模板页面，选择需要的模板点击绑定，即可完成模板绑定操作。

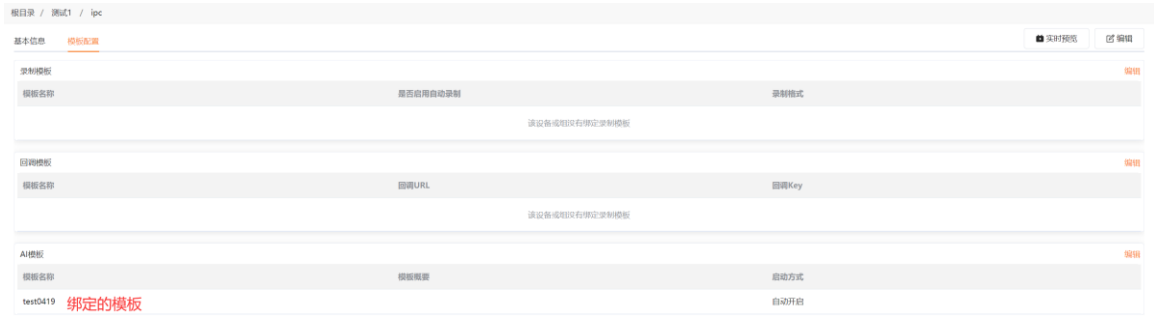
4.6.2.5 设备绑定 AI 模板

- 点击设备详情后进入设备详情页面

- 点击编辑后进入设置 AI 模板页面，选择需要的模板点击绑定，即可完成模板绑定操作。

4.6.2.6 确认是否绑定成功

在绑定录制模板点击绑定模板后，关闭该界面，在设备详情或业务组配置页面可以看到录制模板下有刚刚绑定的录制模板。

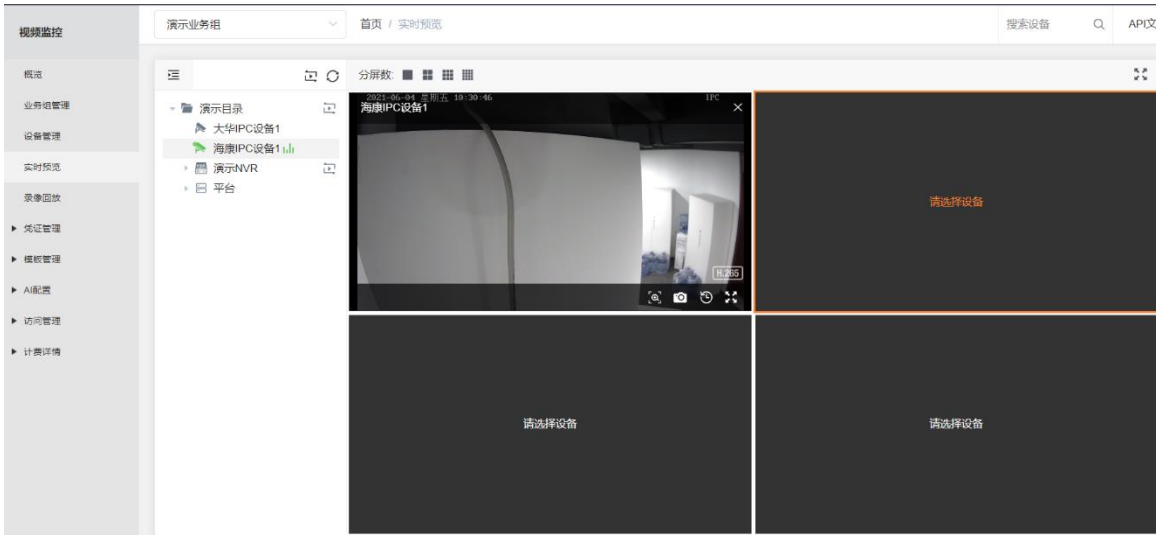


- 绑定完成后，可在首页的人脸人体和安全生产中点击查看 AI 结果

4. 7. 实时预览

点击左侧导航栏的【实时预览】，即可进入实时预览页面

4. 7. 1. 业务组选择

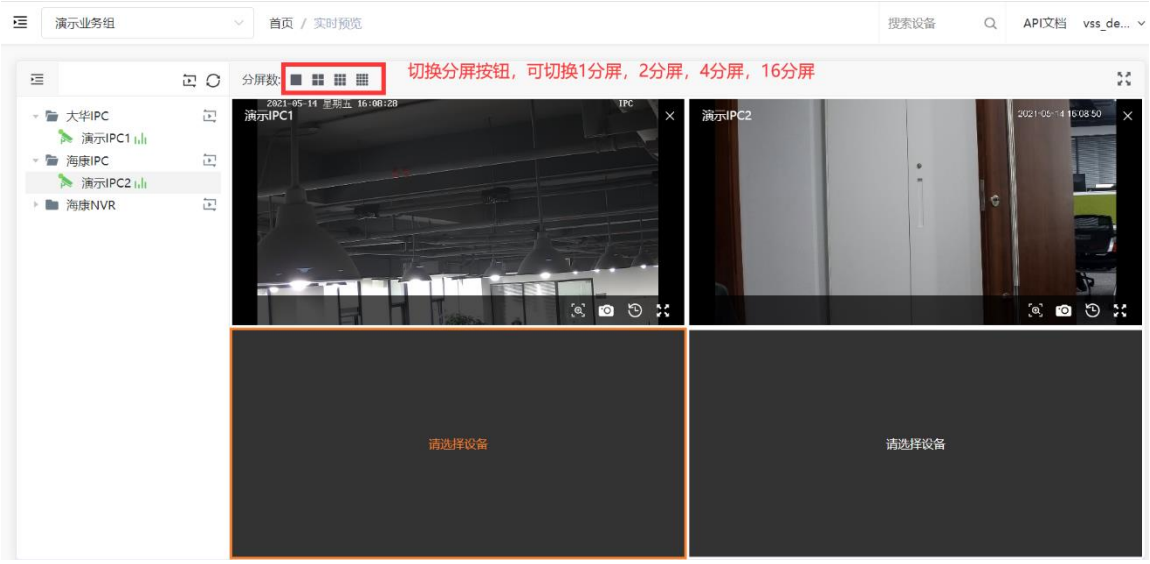


1、业务组选择：点击业务组选择下拉框，可指定实时预览查看的业务组

2、 隐藏/展示设备列表：点击按钮则隐藏或展示设备列表

3、设备列表：展示该业务组下的所有设备，目录可展开

4.7.2. 分屏



1、点击分屏数后的按钮，可分别选择不同的分屏数

2、点击具体的分屏（如图黄色高亮“请选择设备”所示），点击设备列表中的具体设备，即可在分屏中实时预览该设备的视频

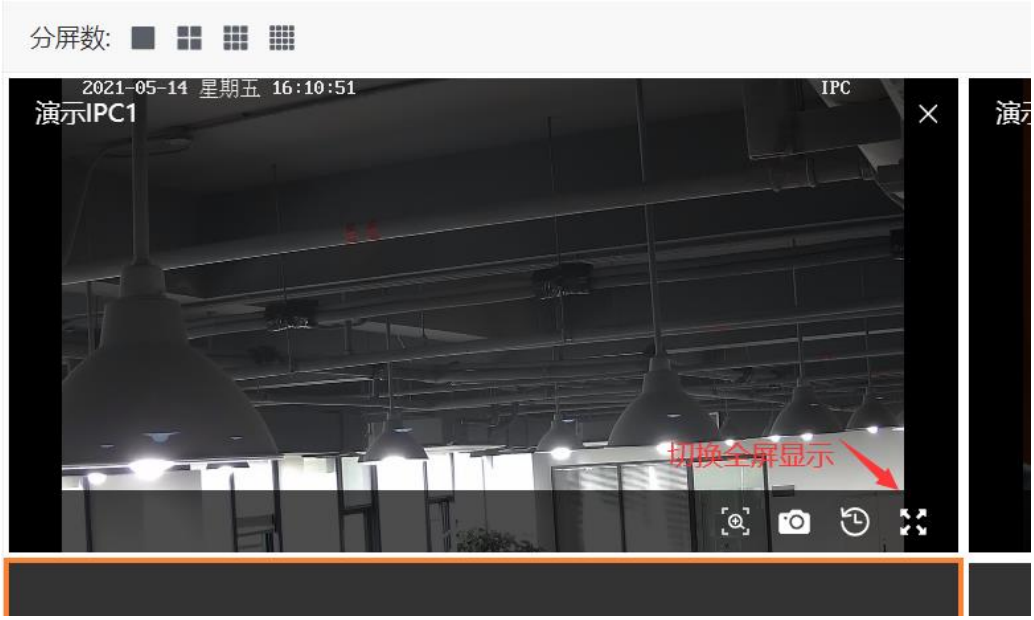
4.7.3. 轮巡

1、轮巡根目录：当所有在线 IPC 设备数大于分屏数，点击轮巡根目录，则开始轮巡，实时预览各设备

2、轮巡当前目录：当前目录在线设备数大于分屏数，点击轮巡当前目录，则开始轮巡，实时预览各设备

3、轮巡设置：点击轮巡按钮后，可选择轮巡时间、暂停轮巡、结束轮巡

4.7.4. 全屏

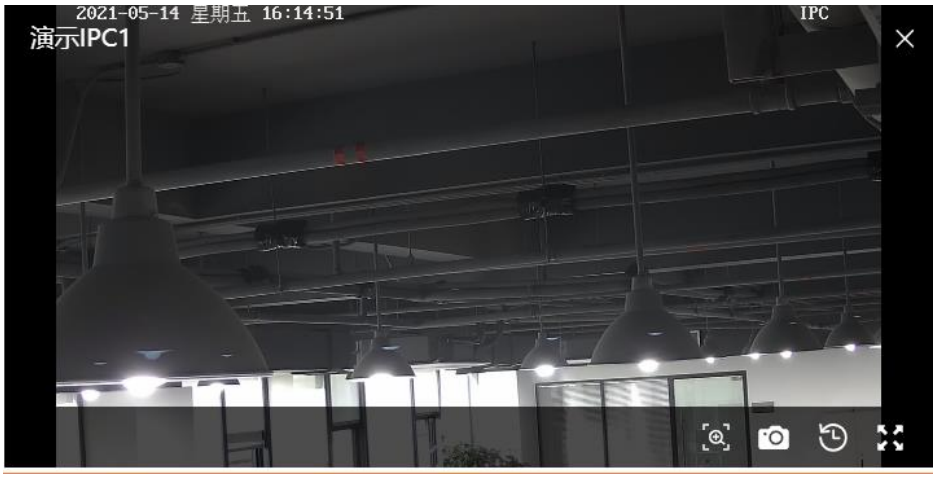


1、点击右上角全屏按钮，则所有分屏进入全屏

2、点击具体分屏右下角的全屏按钮，则当前品目进入全屏

3、按 Esc 按钮或退出全屏按钮，即可退出全屏

4.7.5. 其他功能说明



1、点击开启电子缩放 ，则可放大缩小预览画面

2、点击截图 ，则截图保存页面

3、点击录像回放 ，则进入录像回放页面

4. 8. 录像回放

4. 8. 1. 进入录像回放页面

【操作步骤】

1.登录视频监控控制台后，点击右侧列表栏【录像回放】，进入录像回放页面；

2.选择需要查看录像的业务组；

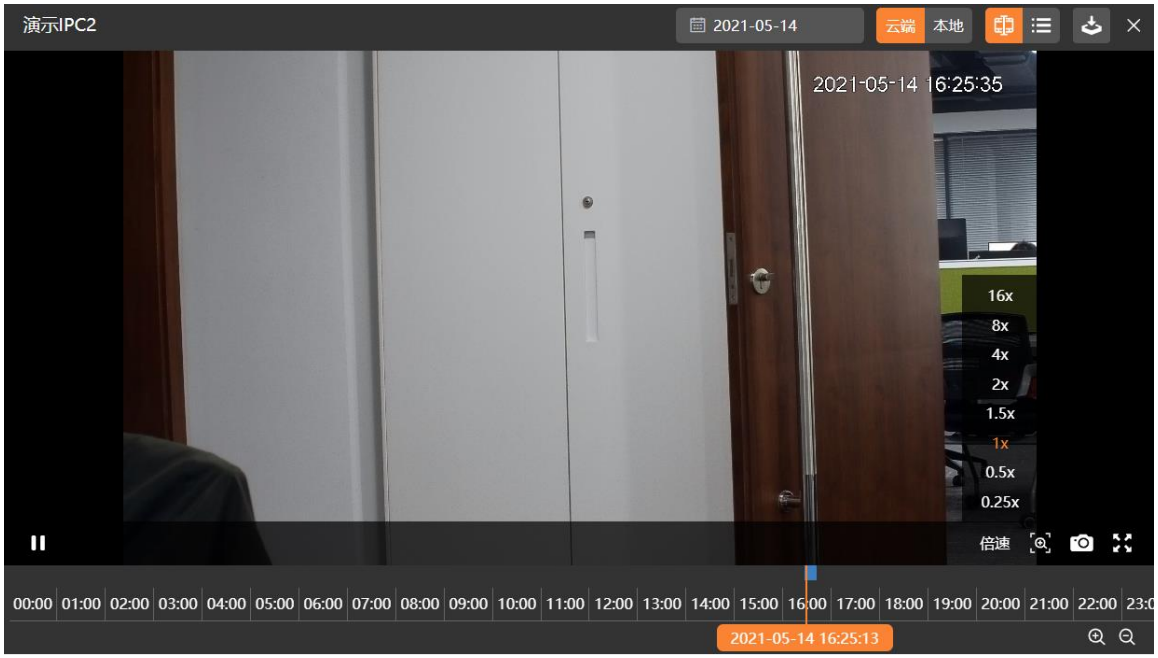
3.录像回放时间

点击需要查看录像的设备，选择录像回放日期，即可观看录像画面；

4. 8. 2. 录制回放支持功能

录像回放支持倍速播放倍速/电子缩放/截图/全屏播放/点击进度条调整播

放时间;



4.8.3. 录制回放分屏

录像回放支持分屏播放，支持单分屏，两分屏和四分屏;

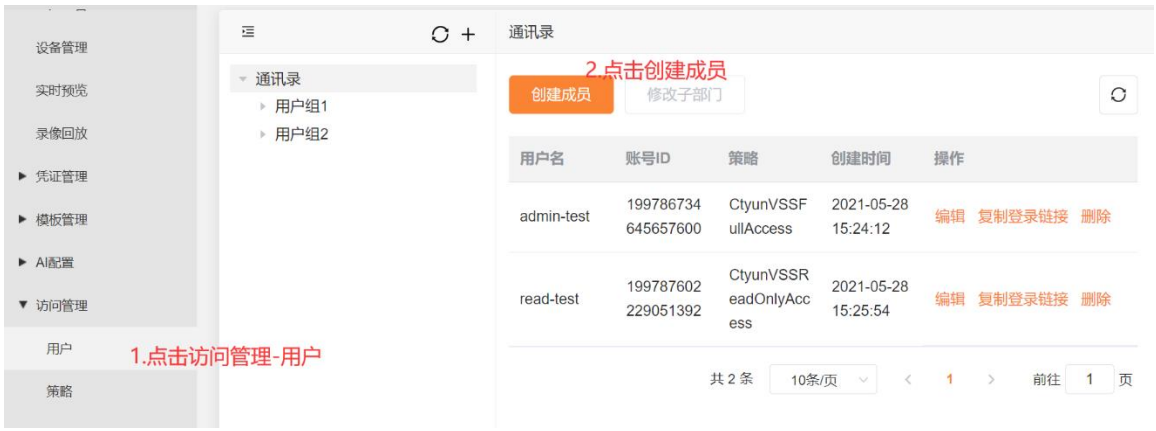
4.8.4. 录像回放下载

在【列表视图】中还可以对录像进行下载（并不是所有区域都支持录像下载服务）;

4.9. 访问管理

4.9.1. 创建子账户

➢ 进入用户菜单，创建用户



➢ 创建子账户

创建完成子账户后，提示用户名和密码，此页面只显示一次

4.9.2. 子账户登录

复制子账户登录链接至浏览器进行子账户登录