

云堤域名无忧

用户使用手册

目 录

1. 产品概述	3
1.1 产品定义	3
1.2 产品功能	3
1.3 产品优势	3
1.4 业务开放范围	4
2. 用户使用指南	5
2.1 操作流程	5
2.2 云堤域名无忧产品管理	6
2.2.1 订购域名无忧	6
2.2.2 查看已订购的云堤域名无忧	9
2.2.3 变更、退订云堤域名无忧	9
2.3 销售品内容	10
2.3.1 资费方案	10
2.3.2 服务标准	11
2.4 销售品规则	12
3. 常见问题	13

3.1	如何购买云堤域名无忧?	13
3.2	开通需要多长时间?	13
3.3	我想使用云堤域名无忧, 需要什么条件?	13
3.4	域名快速修正服务可以应对具体的哪些问题?	13
3.5	域名无忧中的域名修正功能如何理解?	13



1. 产品概述

1.1 产品定义

中国电信开发的全网一体的域名安全服务，基于中国电信 IP 网络的整体能力，整合全网 DNS、IT 等资源，对经由中国电信网络接入互联网的政企客户提供域名安全监控和快速修正服务。对全网 DNS 节点上的实时流量进行监控，实时发现解析异常，秒级完成全网 DNS 节点的全量刷新，是域名安全应急的必备利器，有效加速业务恢复。

1.2 产品功能

域名安全监控

根据客户要求，对客户域名池中需要监控的域名信息进行定期的采集和对比，发现域名解析异常后，及时通知客户，确保客户在第一时间获取域名解析错误的告警提醒。

域名快速修正

利用中国电信骨干网资源优势，实现客户域名在中国电信全网缓存 DNS 服务器快速刷新的防护服务。当客户域名因遭到劫持或误操作等原因导致业务不可用时，通过域名快速修正服务，秒级完成中国电信全网缓存 DNS 服务器的刷新动作，提供 API、微信等服务方式，确保域名得到快速修正。

1.3 产品优势

领先



业界领先、整合全网 DNS

便捷

SaaS 云服务、零部署、零运维、智能监测

高效

实时预警、全网秒级刷新

开放

自助式服务、微信客户端、标准化 API 接口、量身定制

1.4 业务开放范围

面向有域名安全需求的中国电信政企各行业客户。

2. 用户使用指南

2.1 操作流程

云堤域名无忧域名安全监控服务流程：

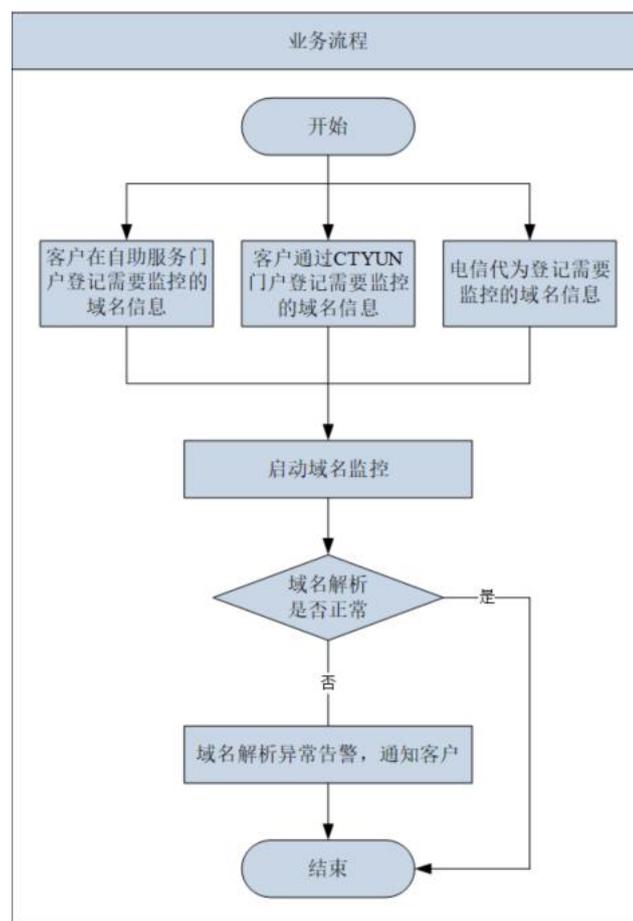


图 1

云堤域名无忧域名快速修正服务流程：

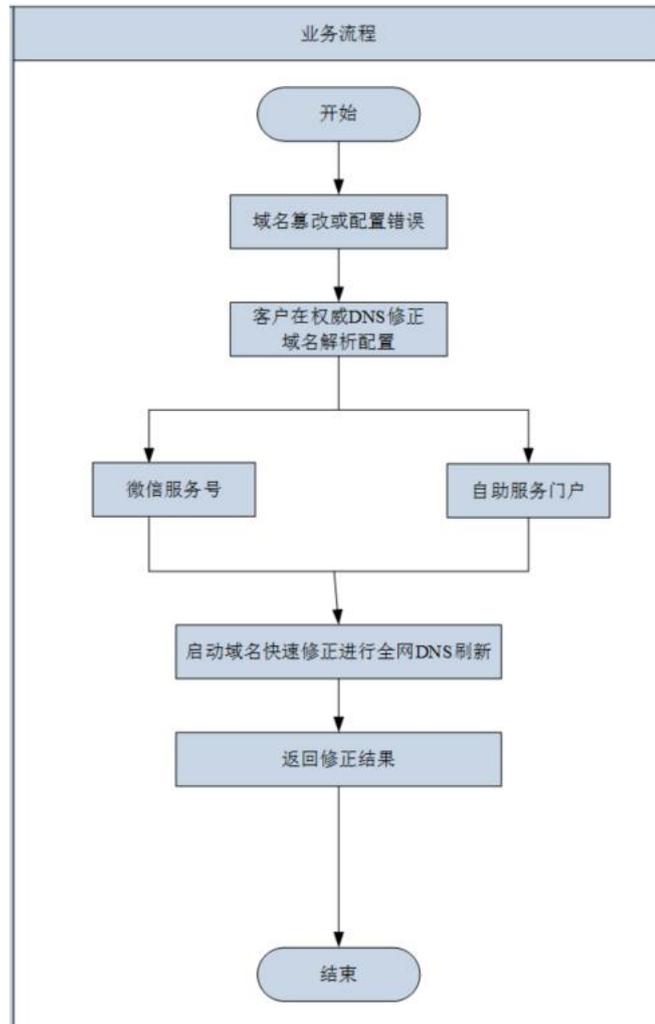


图 2

2.2 云堤域名无忧产品管理

2.2.1 订购域名无忧

操作场景

用户开始订购云堤域名无忧。

操作步骤



1、登录天翼云官网，选择云堤域名无忧产品页，点击“立即订购”按钮。



2、进入云堤域名无忧订购页，选择域名无忧清洗订购，填写域名无忧订购信息：



产品视图 - 网产品 > 产品 > 订购域名无忧产品

订购域名无忧产品

* 缴费地:

后续发票、售后等服务均由此处选择的缴费地提供, 请谨慎选择, 确定后无法修改。

* 服务套餐: 基础版套餐一 基础版套餐二 基础版套餐三 高级版

产品服务标准:	基础版套餐一	基础版套餐二	基础版套餐三
一次性调测费	3000元, 合同期超过12月可免		
域名解析监控	3个域名	5个域名	10个域名
域名快速修正	4次/月 (48次一年有效)	8次/月 (96次一年有效)	16次/月 (192次一年有效)
价格	¥2000/月	¥4000/月	¥8000/月

注: SLA: 域名监控30分钟轮询周期, 域名快速修正5分钟恢复。

* 管理员信息: * 联系人:

* 联系电话:

* 邮箱:

如需安排多个管理员, 其他人的信息请在备注中填写

* 业务信息: * 域名 * A记录 (IP地址)

[添加新的业务信息](#)

域名格式为: www.xxx.com。A记录请输入IP地址, 如有CNAME请在备注中填写。

备注:

* 客户信息: [刷新](#)

请选择客户账号

客户信息: 请选择客户账号

缴费地: 选择您的缴费地, 后续发票、售后等服务均由此处选择的缴费地提供, 请谨慎选择, 确定后无法修改。

服务套餐: 根据服务标准不同分为基础版和高级版, 基础版面向普通政企客户提供服务, 高级



版面向互联网、金融行业提供服务。其中基础版按照监控域名数、域名修正次数不同分为三种套餐。

管理员信息：填写管理员姓名、电话、邮箱，以便接收业务开通、告警等各类服务信息。

业务信息：填写监控的域名、A 记录、CNAME 等新业务信息。

备注：可在此栏填写备注信息，例如多个管理员信息等。

订购：以上订购信息确认无误后，请认真阅读并理解《云堤域名无忧业务服务协议》，同意并勾选。然后点击“订购”按钮提交云堤域名无忧订单。

2.2.2 查看已订购的云堤域名无忧

操作场景

用户订购云堤域名无忧之后，可通过“管理中心”→“产品”→“云堤域名无忧”控制查看已订购的云堤域名无忧业务。

操作步骤

登录官网控制台，在控制台首页，单击“订单”后，可查看已订购的云堤域名无忧产品基本信息。

通过此页面，可查看已订购的云堤域名无忧产品信息，或者登陆“管理中心”→“订单”页面，查看已订购的云堤域名无忧产品信息。

2.2.3 变更、退订云堤域名无忧

操作场景



用户订购云堤域名无忧之后，可通过“管理中心”→“产品”→“云堤域名无忧”变更、退订已订购的云堤域名无忧业务。

操作步骤

登录官网控制台，在控制台首页，单击“订单”后，可查看已订购的云堤域名无忧产品基本信息。

通过此页面，可查看已订购的云堤域名无忧产品信息，或对已购买的云堤域名无忧提交“变更”或“退订”操作。

2.3 销售品内容

2.3.1 资费方案

云堤域名无忧按服务标准不同分为基础版和高级版。基础版为政务、企业等行业客户提供域名监控（30分钟轮询）、域名修正（5分钟生效）的服务，按月度计费。高级版为互联网、金融等高安全需求的客户提供域名监控（10分钟轮询）、域名修正（1分钟生效）的服务，其中域名监控按月度计费，域名修正按次计费。

1) 域名无忧基础版：

	套餐一	套餐二	套餐三
域名解析监控	3个域名	5个域名	10个域名
域名快速修正	4次/月（48次 一年有效）	8次/月（96次一年有 效）	16次/月（192次 一年有效）



价格	2000 元/月	4000 元/月	8000 元/月
----	----------	----------	----------

2) 域名无忧高级版:

单品	服务内容	价格
域名监控	1 个服务域名	1000 元/月
域名快速修正	1 次快速修正	7000 元/次

2.3.2 服务标准

1) 服务标准

类别	基础版 SLA	高级版 SLA
服务开通时间	客户提交服务申请后 10 个工作日内实现服务开通	客户提交服务申请后 10 个工作日内实现服务开通
监控轮询周期	业务平台对客户指定需要监控的域名信息进行周期采集和对比, 轮询周期为 30 分钟	业务平台对客户指定需要监控的域名信息进行周期采集和对比, 轮询周期为 10 分钟
域名修正时间	域名快速修正功能启动后, 5 分钟内完成客户指定域名在中国电信全网缓存 DNS 服务器的快速刷新	域名快速修正功能启动后, 1 分钟内完成客户指定域名在中国电信全网缓存 DNS 服务器的快速刷新



域名刷新完成 率	域名快速修正功能启动后，中国电信 全网官方缓存 DNS 服务器的刷新完成 率 $\geq 90\%$	域名快速修正功能启动后，中国电信 全网官方缓存 DNS 服务器的刷新完 成率 $\geq 90\%$
-------------	--	--

2.4 销售品规则

每月 1-15 日开通服务，当月收取一半月功能费；

每月 16-31 日开通服务，不收取当月功能费。

3. 常见问题

3.1 如何购买云堤域名无忧？

云堤域名无忧产品可通过 CTYUN 官网购买。

3.2 开通需要多长时间？

通过在 CTYUN 正确填写开通信息后，最迟 20 个工作日开通。

3.3 我想使用云堤域名无忧，需要什么条件？

云堤域名无忧产品适用于所有互联网客户，无需额外安装任何软件和部署硬件设备，不需要人员培训，只需提供要进行防护的域名和其正确的解析地址范围，即可享受便捷的域名安全防护服务。

3.4 域名快速修正服务可以应对具体的哪些问题？

可以应对的问题有：客户域名遭受权威 DNS 劫持、技术人员误操作、主动变更域名配置导致业务不可用时，通过域名快速修正服务，完成中国电信全网 DNS 的刷新动作，确保域名得到快速修正。

3.5 域名无忧中的域名修正功能如何理解？

域名修正（域名缓存刷新）功能是利用中国电信骨干网络控制能力，实现中国电信全网缓存 DNS 服务器的缓存秒级刷新，使得全网 DNS 缓存服务器与源站权威 DNS 的数据同步快速同步。