



云堤反钓鱼

用户使用手册

中国电信股份有限公司云计算分公司

目 录

1. 产品概述	3
1.1 产品定义	3
1.2 产品功能	3
1.3 产品优势	3
1.4 业务开放范围	4
2. 用户使用指南	5
2.1 操作流程	5
2.2 云堤反钓鱼产品管理	6
2.2.1 订购云堤反钓鱼	6
2.2.2 查看已订购的云堤反钓鱼	8
2.2.3 变更、退订云堤反钓鱼	8
2.3 销售品内容	9
2.4 销售品规则	9
3. 常见问题	10
3.1 云堤反钓鱼的费用如何计算?	10
3.2 如何购买云堤反钓鱼? 开通需要多长时间?	10

3.3	我想使用云堤反钓鱼业务，需要什么条件？	10
3.4	钓鱼网站是如何发现的？ 是否足够及时和全面？	10
3.5	怎样提交自行发现的钓鱼网站？	11
3.6	开通“云堤 反钓鱼”业务之后，可以自行操作管理吗？	11



1. 产品概述

1.1 产品定义

中国电信依托全网大数据资源优势，全面、及时、准确地发现仿冒钓鱼网站，并充分利用运营商独有的网络智能管道能力，实时地拦截处置，识别受骗用户信息，为客户提供强有力的反钓鱼欺诈能力。

1.2 产品功能

钓鱼网站发现

基于全网 DNS 数据建立起 PassiveDNS 服务，实时监控新增域名，根据其域名的字符特征、已知黑白名单、解析地址归属及 Whois 信息等内容进行初筛，对疑似域名进行爬取分析，通过机器学习与传统规则相结合的方式，从 URL 和网页两方面的特征进行判定。

钓鱼网站拦截

充分利用中国电信 IP 骨干网络控制能力，全网策略、一点控制、全网秒级生效，最大限度的降低了钓鱼网站的危害，是真正能够帮助企业降低钓鱼损失的利器。

1.3 产品优势

创新

首次基于运营商网络能力实现金融反欺诈

强大



依托于电信全网大数据资源优势、运营商独有的智能管道能力

高效

自动化处置、全网秒级生效

易用

SaaS 云服务、零设备部署、网络层服务、无需个人终端安装软件或插件

1.4 业务开放范围

面向中国电信金融、电商等有反钓鱼欺诈需求的行业客户。

2. 用户使用指南

2.1 操作流程

云堤反钓鱼业务服务流程：

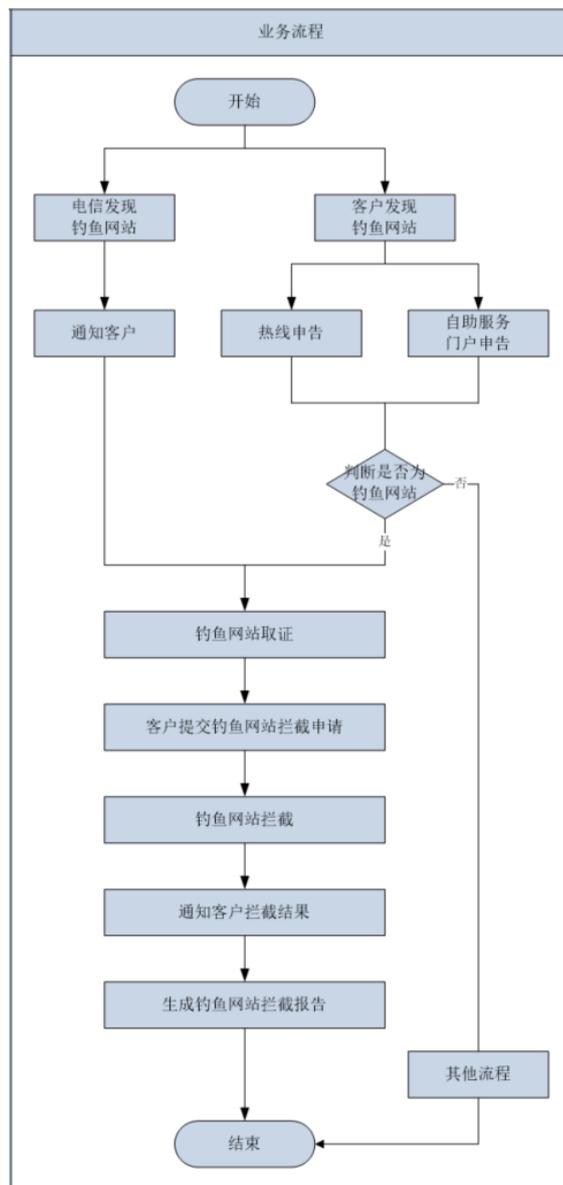


图 1

2.2 云堤反钓鱼产品管理

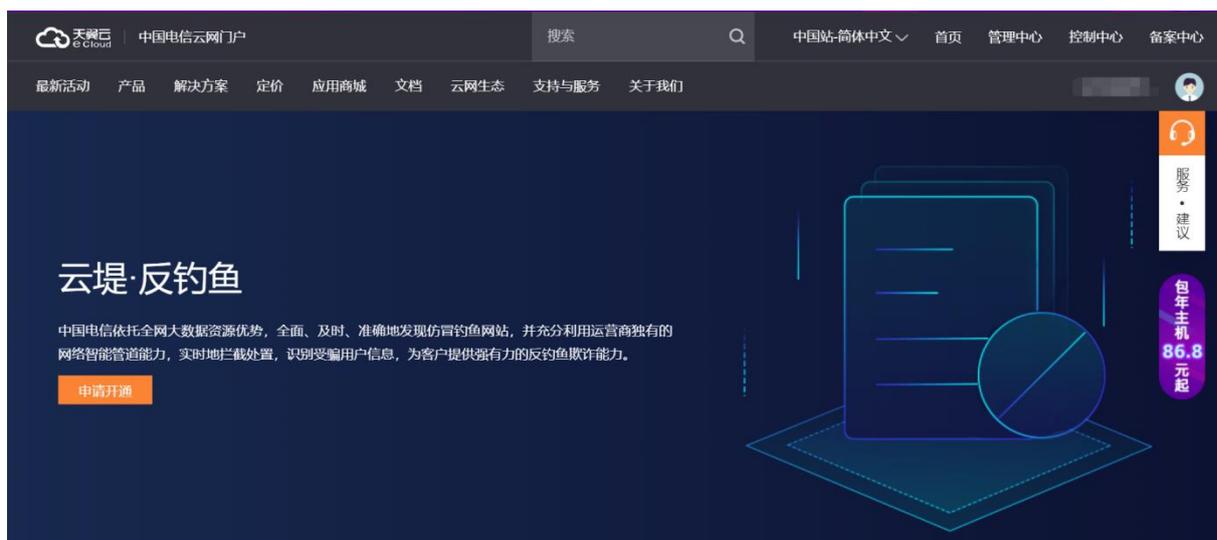
2.2.1 订购云堤反钓鱼

操作场景

用户开始订购云堤反钓鱼。

操作步骤

1、登录天翼云官网，选择云堤反钓鱼产品页，点击“立即订购”按钮。



2、进入云堤反钓鱼订购页，选择反钓鱼订购，填写反钓鱼订购信息：



产品视图 - 网产品 > 产品 > 订购云堤-反钓鱼

订购云堤-反钓鱼

* 缴费地:

北京市 / 市辖区

后续发票、售后等服务均由此处选择的缴费地提供，请谨慎选择，确定后无法修改。

* 服务套餐:

套餐一

套餐二

套餐三

每种套餐都会提供监测、拦截两种单品服务，可以分别购买、单选其中一个，也可两者都选购

* 单品服务:

单品服务	钓鱼网站规模	资费
<input checked="" type="checkbox"/> 钓鱼网站监测	0-10	¥30000/月
<input type="checkbox"/> 钓鱼网站拦截	0-10	¥25000/月

注：钓鱼网站数量如超出所选档位，次月需调整档位，线下结算

* 管理员信息:

* 联系人:

请输入联系人

* 联系电话:

请输入联系电话

* 邮箱:

请输入邮箱

注：如需安排多个管理员，其他人的信息请在备注里填写

* 业务信息:

* 域名1:

请输入域名

添加新的业务信息

超过20条请另外填写到备注，感谢配合

备注:

请输入补充信息

* 客户帐号:

集团测试客户(PRTY0000000000063920)

刷新

请选择客户账号

客户信息： 请选择客户账号

缴费地： 选择您的缴费地，后续发票、售后等服务均由此处选择的缴费地提供，请谨慎选择，确定后无法修改。

服务套餐： 云堤反钓鱼包括钓鱼网站监测服务和钓鱼网站拦截服务，可以单独购买，也可以两者同时选购。根据发现、拦截钓鱼网站的规模不同，分别提供三种套餐服务标准。

管理员信息： 填写管理员姓名、电话、邮箱，以便接收业务开通、告警等各类服务信息。



业务信息：填写业务网站域名、客服电话、公司缩写等可能被仿冒的公司关键信息。

备注：可在此栏填写备注信息，例如多个管理员信息等。

订购：以上订购信息确认无误后，请认真阅读并理解《云堤反钓鱼业务服务协议》，同意并勾选。然后点击“订购”按钮提交云堤反钓鱼订单。

2.2.2 查看已订购的云堤反钓鱼

操作场景

用户订购云堤反钓鱼之后，可通过“管理中心”→“产品”→“云堤反钓鱼”控制查看已订购的云堤反钓鱼业务。

操作步骤

登录官网控制台，在控制台首页，单击“订单”后，可查看已订购的云堤反钓鱼产品基本信息。

通过此页面，可查看已订购的云堤反钓鱼产品信息，或者登陆“管理中心”→“订单”页面，查看已订购的云堤反钓鱼产品信息。

2.2.3 变更、退订云堤反钓鱼

操作场景

用户订购云堤反钓鱼之后，可通过“管理中心”→“产品”→“云堤反钓鱼”变更、退订已订购的云堤反钓鱼业务。

操作步骤



登录官网控制台，在控制台首页，单击“订单”后，可查看已订购的云堤反钓鱼产品基本信息。

通过此页面，可查看已订购的云堤反钓鱼产品信息，或对已购买的云堤反钓鱼提交“变更”或“退订”操作。

2.3 销售品内容

云堤反钓鱼分为钓鱼网站监测和钓鱼网站拦截两个服务。按发现、拦截钓鱼网站规模不同，分别提供三种档位的套餐，按月度计费。客户若同时有钓鱼网站监测和钓鱼网站拦截的需求，需要同时订购两个服务。

服务类别	套餐一	套餐二	套餐三
钓鱼网站规模	0-10	11-100	101-600
钓鱼网站监测	3 万元/月	3.5 万元/月	4 万元/月
钓鱼网站拦截	2.5 万元/月	6 万元/月	10 万元/月

注：钓鱼网站数量如超出所选档位，次月需调整档位，线下结算

2.4 销售品规则

每月 1-15 日开通服务，当月收取一半月功能费；

每月 16-31 日开通服务，不收取当月功能费。



3. 常见问题

3.1 云堤反钓鱼的费用如何计算？

云堤反钓鱼分为钓鱼网站监测和钓鱼网站拦截两个服务。按月度发现、处置钓鱼网站规模不同，分别提供三种档位的套餐，按月度计费。客户若同时有钓鱼网站监测和钓鱼网站拦截的需求，需要同时订购两个服务。

3.2 如何购买云堤反钓鱼？开通需要多长时间？

云堤反钓鱼产品可通过 CTYUN 官网购买。通过在 CTYUN 正确填写开通信息后，最迟 20 个工作日开通。

3.3 我想使用云堤反钓鱼业务，需要什么条件？

云堤反钓鱼产品适用于网站存在被仿冒风险，且网站用户访问钓鱼网站的业务流量流经中国电信 CHINANET 网络的行业客户，您无需额外安装任何软件和部署硬件设备，不需要人员培训，只需提供要进行防护的域名，即可享受便捷的反钓鱼服务。

3.4 钓鱼网站是如何发现的？是否足够及时和全面？

反钓鱼业务平台基于中国电信海量的网络侧数据，以先进的机器学习算法、多维度的关联分析，实现钓鱼网站的自动化发现。此外，“云堤”还拥有丰富的社会合作资源，能够获取更加全面的钓鱼网站网址信息，作为自身主动监测的有益补充。



3.5 怎样提交自行发现的钓鱼网站?

可以登陆自助服务门户，批量上传保存钓鱼网站列表的文件或者逐一填写钓鱼网站网址完成钓鱼网站信息提交。

3.6 开通“云堤 反钓鱼”业务之后，可以自行操作管理吗?

完全可以。您可以登陆“云堤 反钓鱼”的自助服务门户，进行钓鱼网站信息登记、发起业务申告、任务状态查询、钓鱼网站信息查阅等操作。