

云堤抗 D

用户使用手册

目 录

1. 产品概述	3
1.1 产品定义	3
1.2 产品功能	3
1.3 产品优势	4
1.4 业务开放范围	4
2. 用户使用指南	5
2.1 操作流程	5
2.2 云堤抗 D 产品管理	6
2.2.1 订购抗 D 清洗	6
2.2.2 订购抗 D 压制	9
2.2.3 查看已订购的云堤抗 D	11
2.2.4 变更、退订云堤抗 D	12
2.3 销售品内容	12
2.3.1 资费方案	12
2.3.2 资费说明	14
2.4 销售品规则	15
3. 常见问题	16

3.1	云堤抗 D 的费用如何计算?	16
3.2	开通需要多长时间?	16
3.3	租用了电信互联网专线带宽 300M, 需要购买抗 D 清洗多大的防护能力?	16
3.4	云堤抗 D 如何判定攻击流量?	16

1. 产品概述

1.1 产品定义

深入分析 DDoS 攻击特点并结合中国电信丰富的互联网带宽、运营商级清洗设备、强大的 IT 系统能力和专业团队，为广大政企客户量身定制的运营商级 DDoS 安全防护产品。具备近源清洗、超强 T 级处理能力、丰富便捷的用户自助方式、秒级的防护生效时间和高精度全覆盖的攻击溯源能力等业内独特优势。

1.2 产品功能

攻击监测

对经过中国电信骨干网的访问目标 IP 的流量进行在线实时监控和深度分析，对大流量攻击的测度最为准确。

攻击防护

近源清洗：准确辨别攻击源分布，分布式部署的流量清洗设备将攻击流量分而治之，解决全程全网的带宽拥塞环节，确保客户业务的安全稳定。

流量压制：根据攻击源的物理位置，分方向对来自某一个方向的流量进行黑洞操作。

分析溯源

不受虚假源 IP 影响，实现攻击源的准确定位。

1.3 产品优势

强大

T 级近源清洗；运营商级防护设备；专业 SOC 团队

准确

独一无二的攻击溯源定位能力；手术刀式的流量调度；全网视角的数据分析

开放

自助式服务；准确 API 自动高效；量身定制

易用

用户零操作；用户零设备部署；7X24 小时服务

1.4 业务开放范围

云堤抗 D 服务面向使用中国电信互联网专线、云业务、IDC 业务的客户。

2. 用户使用指南

2.1 操作流程

云堤抗 D 业务防护服务流程：

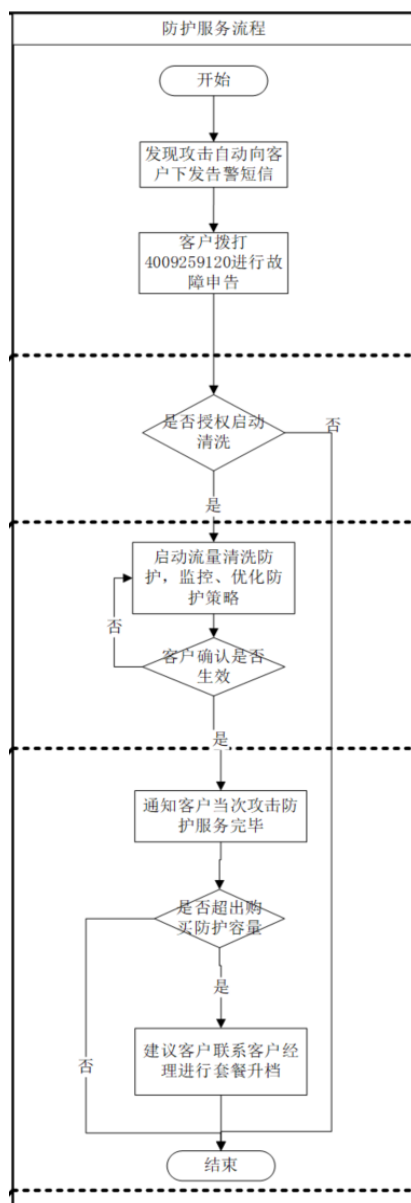


图 1



2.2 云堤抗 D 产品管理

2.2.1 订购抗 D 清洗

操作场景

用户开始订购云堤抗 D。

操作步骤

- 1、登录天翼云官网，选择云堤抗 D 产品页，点击“立即订购”按钮。



- 2、进入云堤抗 D 订购页，选择抗 D 清洗订购，填写抗 D 清洗订购信息：

产品视图 - 网产品 > 产品 > 订购抗D产品

订购抗D产品

* 缴费地:

后续发票、售后等服务均由此处选择的缴费地提供，请谨慎选择，确定后无法修改。

* 服务套餐: ☒ 抗D清洗 ☐ 抗D压制

抗D清洗

* 服务规格:

	流量清洗能力	DDoS攻击防护增值费	默认提供防护IP数量
☒	1G	¥ 3500/月	≤16
☐	2G	¥ 6800/月	≤16
☐	3G	¥ 9900/月	≤16
☐	4G	¥ 12800/月	≤16
☐	5G	¥ 15500/月	≤32
☐	6G	¥ 18000/月	≤32
☐	7G	¥ 20300/月	≤32

* 防护IP数量:

默认提供所选规格内的最大IP数量，可按需增加，超出IP地址数量：200元/IP/月

* IP地址或网段: /

➕ 添加新的IP地址或网段

IP地址填写规则：

1. 客户定制的防护地址范围，客户可指定单IP地址，也可指定子网段，子网需指明掩码范围
2. IP地址填写需要符合CIDR划分，并校验合法性；
3. 单IP地址为子网掩码匹配的IP地址网段第一个IP地址；
4. 超过20条请另外填写到备注，感谢配合；

* 管理员信息: * 联系人:

* 联系电话:

* 邮箱:

如需安排多个管理员，其他人的信息请在备注中填写

备注:

客户信息：请选择客户账号

缴费地：选择您的缴费地，后续发票、售后等服务均由此处选择的缴费地提供，请谨慎选择，确定后无法修改。

服务规格：根据流量清洗能力选择对应的服务规格，通常建议按照互联网专线带宽的 10 倍来订购。

防护 IP 数量：默认提供所选服务规格内的最大 IP 数量，可按需增加，超出 IP 地址数量，按 200 元/IP/月收费。

订购时长：按月度为单位，选择服务时长

管理员信息：填写管理员姓名、电话、邮箱，以便接收业务开通、告警等各类服务信息。

业务信息：请按照如下规则填写防护 IP 地址信息。

(1) 客户定制的防护地址范围，客户可指定单 IP 地址，也可指定子网段，子网需指明掩码范围

(2) IP 地址填写需符合 CIDR 划分、并检验合法性，

(3) 单 IP 地址为子网掩码匹配的 IP 地址网段的第 1 个 IP 地址。

备注：可在此栏填写备注信息，例如多个管理员信息等。

订购：以上订购信息确认无误后，请认真阅读并理解《云堤抗 D 业务服务协议》，同意并勾选。
然后点击“订购”按钮提交云堤抗 D 订单。



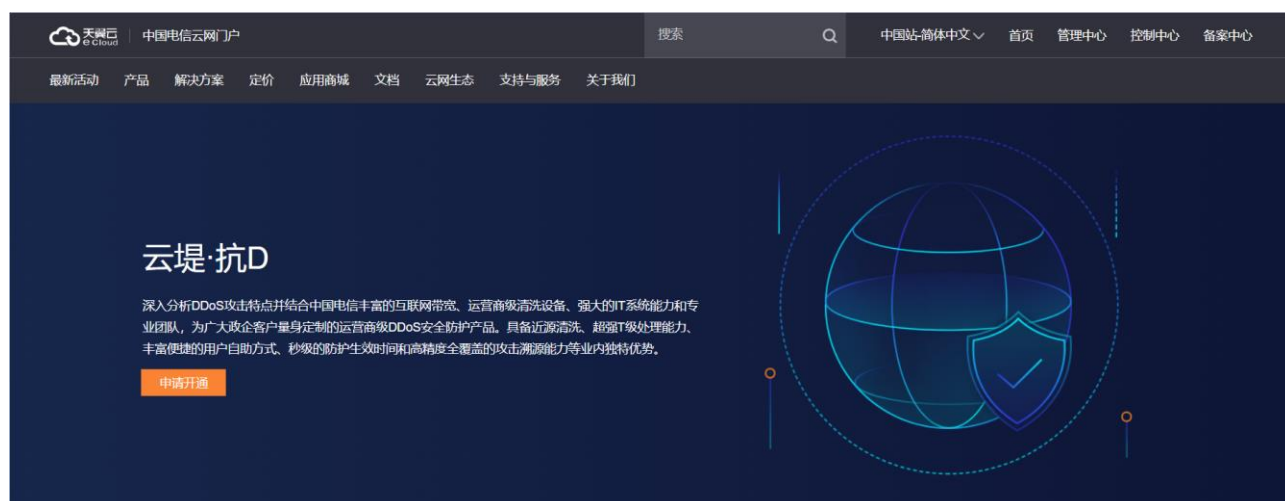
2.2.2 订购抗 D 压制

操作场景

用户开始订购云堤抗 D。

操作步骤

- 1、登录天翼云官网，选择云堤抗 D 产品页，点击“立即订购”按钮。



- 2、进入云堤抗 D 订购页，选择抗 D 压制订购，填写抗 D 压制订购信息：

产品视图 - 网产品 > 产品 > 订购抗D产品

订购抗D产品

* 缴费地:

后续发票、售后等服务均由此处选择的缴费地提供，请谨慎选择，确定后无法修改。

* 服务套餐: ☐ 抗D清洗 ☒ 抗D压制

抗D压制

订购须知: 该服务为预付费产品，消费前需先充值D豆

服务标准: 压制方向: 国际、电信、国内非电信方向、全网

生效时间: 30秒;

服务提供方式: API、微信客户端、服务热线、自服务平台

D豆充值优惠:

0 - 200个: 5折, 并行引擎数量2个

201 - 500个: 4.5折, 并行引擎数量3个

501 - 1000个: 4折, 并行引擎数量4个

大于1000个: 3.5折, 并行引擎数量5个

扣除D豆数量:	子网掩码	/32	/31	/30	/29	/28	/27	/26	/25	/24
所需D豆数量		10	11	12	13	14	15	16	17	20

* 充值D豆:

最低10个D豆起订，每次增加都已10个D豆为单位；每个D豆单价2000元，充值D豆有效期12个月

* IP地址或网段: /

[添加新的IP地址或网段](#)

IP地址填写规则:

1. 客户定制的防护地址范围，客户可指定单IP地址，也可指定子网段，子网需指明掩码范围
2. IP地址填写需要符合CIDR划分，并校验合法性；
3. 单IP地址为子网掩码匹配的IP地址网段第一个IP地址；
4. 超过20条请另外填写到备注，感谢配合；

* 管理员信息: * 联系人:

* 联系电话:

* 邮箱:

如需安排多个管理员，其他人的信息请在备注中填写

备注:

* 客户信息: [刷新](#)

请选择客户账号

客户信息：请选择客户账号

缴费地：选择您的缴费地，后续发票、售后等服务均由此处选择的缴费地提供，请谨慎选择，确定后无法修改。

充值 D 豆：选择所需充值的 D 豆数，最低 10 个 D 豆起订，每次增加都以 10 个 D 豆为单位，充值 D 豆有效期 12 个月。

管理员信息：填写管理员姓名、电话、邮箱，以便接收业务开通、告警等各类服务信息。

业务信息：请按照如下规则填写防护 IP 地址信息。

- (1) 客户定制的防护地址范围，客户可指定单 IP 地址，也可指定子网段，子网需指明掩码范围
- (2) IP 地址填写需符合 CIDR 划分、并检验合法性，
- (3) 单 IP 地址为子网掩码匹配的 IP 地址网段的第 1 个 IP 地址。

备注：可在此栏填写备注信息，例如多个管理员信息等。

订购：以上订购信息确认无误后，请认真阅读并理解《云堤抗 D 业务服务协议》，同意并勾选。

然后点击“订购”按钮提交云堤抗 D 订单。

2.2.3 查看已订购的云堤抗 D

操作场景

用户订购云堤抗 D 之后，可通过“管理中心”→“产品”→“云堤抗 D”控制查看已订购的云堤

抗 D 业务。

操作步骤

登录官网控制台，在控制台首页，单击“订单”后，可查看已订购的云堤抗 D 产品基本信息。

通过此页面，可查看已订购的云堤抗 D 产品信息。

或者登陆“管理中心”→“订单”页面，查看已订购的云堤抗 D 产品信息。

2.2.4 变更、退订云堤抗 D

操作场景

用户订购云堤抗 D 之后，可通过“管理中心”→“产品”→“云堤抗 D”变更、退订已订购的云堤抗 D 业务。

操作步骤

登录官网控制台，在控制台首页，单击“订单”后，可查看已订购的云堤抗 D 产品基本信息。

通过此页面，可查看已订购的云堤抗 D 产品信息，或对已购买的云堤抗 D 提交“变更”或“退订”操作。

2.3 销售品内容

2.3.1 资费方案

云堤抗 D 攻击防护功能分为抗 D 清洗（近源清洗）和抗 D 压制（流量压制）。抗 D 清洗依据流量清洗能力分为 12 个服务档位，按月度计费。抗 D 压制采用预付费充值 D 豆方式提供服务，服务按压制 IP

数量扣除 D 豆。客户若同时有抗 D 清洗和抗 D 压制的需求，需要同时订购两个服务，并可与不同档位、充值不同数量 D 豆灵活组合。

1、抗 D 清洗：

流量清洗能力(G)	DDoS 攻击防护增值费（元/月）	防护 IP 数量
1	3500	<16
2	6800	<16
3	9900	<16
4	12800	<16
5	15500	<32
6	18000	<32
7	20300	<32
8	22400	<32
10	32000	<64
20	55000	<128
50	81000	<256
100	121500	<256

2、抗 D 压制

充值 D 豆数量	D 豆单价（元）	并行引擎数量	折扣
≤200	2000	2	5

500	2000	3	4.5
1000	2000	4	4
>1000	2000	5	3.5

2.3.2 资费说明

- 1) 抗 D 清洗根据选择服务档位不同，默认提供 16-256 个防护 IP 数，超出默认 IP 地址数量，按 200 元/IP/月收费。
- 2) 抗 D 压制服务标准

服务标准		
压制方向	生效时间（秒）	服务提供方式
国际 电信 国内非电信 方向 全网	30	API 微信客户端 服务热线 自服务平台

- 3) 抗 D 压制扣除 D 豆数量说明

流量压制扣除 D 豆数量说明									
子网掩码	/32	/31	/30	/29	/28	/27	/26	/25	/24
所需 D 豆数量	10	11	12	13	14	15	16	17	20

2.4 销售品规则

- 1、抗 D 清洗：1-15 日开通服务，当月收取一半月功能费；16-31 日开通服务，不收取当月功能费。
- 2、抗 D 压制：D 豆充值生效后，12 个月有效期。

3. 常见问题

3.1 云堤抗 D 的费用如何计算？

云堤抗 D 攻击防护功能分为抗 D 清洗（近源清洗）和抗 D 压制（流量压制）。抗 D 清洗依据流量清洗能力分为 12 个服务档位，按月度计费。抗 D 压制采用预付费充值 D 豆方式提供服务，服务按压制 IP 数量扣除 D 豆。

3.2 开通需要多长时间？

通过在 CTYUN 正确填写开通信息后，最迟 20 个工作日开通。

3.3 租用了电信互联网专线带宽 300M，需要购买抗 D 清洗多大的防护能力？

抗 D 清洗根据客户防护不同强度攻击的需求，提供不同档位的服务。一般建议客户按照互联网专线带宽的 10 倍，订购 3G 流量清洗能力档位。

3.4 云堤抗 D 如何判定攻击流量？

是否为攻击流量由清洗设备按照所有攻击类型进行 IP 包匹配，符合特征的即判定为攻击包，进行丢弃。同时，可按照客户业务特征人工叠加或优化清洗设备的策略。