

云堤网站安全专家

用户使用手册

中国电信股份有限公司云计算分公司



目 录

1.	品概述	3
1.1	产品定义	3
1.2	产品功能	3
1.3	产品优势	4
1.4	业务开放范围	4
2.	9户使用指南	5
2.1	操作流程	5
2.2	云堤网站安全专家产品管理	7
2. 2.	订购网站安全专家	7
<i>2. 2</i> .	查看已订购的云堤网站安全专家	10
2. 2.	变更、退订云堤网站安全专家	10
2.3	销售品内容	. 11
2. 3.	资费方案	11
2. 3.	服务标准	11
2.4	销售品规则	. 12
3.	的。20问题	.13



3.1	云堤网站安全专家的费用如何计算?	13
3.2	如何购买云堤网站安全专家?	13
3.3	网站安全专家提供哪些预警方式?	13
3.4	修改 CNAME 记录,多长时间可以生效?	13
3.5	开通网站安全监控服务需要提供哪些资料?	13

1. 产品概述

1.1 产品定义

Cloud

中国电信深入分析 Web 应用攻击特点并结合中国电信丰富的互联网带宽、运营商级防护设备、强大的 IT 系统能力和专业团队,为中国电信政企客户量身定制的运营商级网站安全防护产品。针对客户网站的页面篡改、挂马、暗链等安全威胁,都将得到及时预警与有效防护。

1.2 产品功能

网站可用性监测

通过 200 多个分布式监测点对客户网站进行 7*24 小时监测,并可为客户提供包括网站可用率 及响应时间等内容详尽的网站性能报告。

网站内容监测

网页篡改监测、网页挂马监测、敏感关键字监测、暗链检测等,避免因网站内容问题带来的安全威胁,影响网站信誉及客户声誉。

网站漏洞检测

对网站进行深层扫描,发现网站是否存在 SQL 注入漏洞、XSS 漏洞以及 Web 应用漏洞、CGI 漏洞、表单绕过等漏洞,并提供专业的网站加固建议。

网站防火墙

对客户网站提供 4-7 层安全防护方案,有效阻拦网站系统被篡改、被挂马、漏洞攻击等黑客行 为。

1.3 产品优势

 \Box **e** Cloud

全面

大

防篡改、防挂马; 遍布全球 200+监测点; 安全事件实时预警

简单

客户侧零设备部署;提供域名开通监控服务

专业

7x24 小时专家值守; 0day 防御; 定制防护策略

可视

自服务平台展现;服务报告下载

1.4 业务开放范围

面向中国电信有网站监控、防护需求的行业客户。



2.1 操作流程

天翼 Cloud

云堤网站安全监控服务流程:



图1

云堤网站安全防护服务流程:



天翼云 e Cloud

图 2

2.2 云堤网站安全专家产品管理

2.2.1 订购网站安全专家

操作场景

大翼 Cloud

用户开始订购云堤网站安全专家。

操作步骤

1、登录天翼云官网,选择云堤网站安全专家产品页,点击"立即订购"按钮。



2、进入云堤网站安全专家订购页,填写网站安全专家订购信息:

产品视图 - 网产品 🚿 产品	晶 > 订购网站安全										
订购网站安全											
+ 490 g/m (+t) -	北京市 / 市線区	小古本(古姓冈									
* apesarite.	后续发票、售后等服务均由此好	续发展,你后等服务均由此处选择的激费地提供,请谨慎选择,确定后无法停议。									
• □(x,75) ± (ux).	注:两种服务产品可以同时订算	- 1944年、1990年、 - 1944年1997									
网站安全监控											
* 监控服务版本:	基础版 ¥ 500元/月	专业版 ¥ 1600元/月	旗舰版 ¥2400元/月								
产品服务标准:	功能	服务频次	服务方式								
		检测深度	电话告答	邮件告告	网站自助查询	短信告警					
	网站可用性检测	1次/5分钟	-	~	~	~					
	篡改监控	1次/30分钟,仅监测网站首 页,人工确认后告答	~	~	~	~					
	敏感关键字监测	1次/2小时,监测至二级页	~	~	~	~					
	市面排入的制	iel,八王朝认后肯警									
	0.0012300280										
	000 500 t-0.000										
	000,019 Tak 0/3		-								
网站安全防护											
*防护服务版本:	基础版 ¥ 4000元/月	专业版 ¥9900元/月	旗舰版 ¥29900元/月								
产品服务标准:	网站安全防护	368 6cm 106		专业版	1.0x 由担 7.0x						
	支持的防护端口	80, 8080, 4	443, 8443	支持10个端口转发	支持50个端[支持50个端口转发					
	默认每秒的带宽阀值	50Mbps		100Mbps	200Mbps						
	QPS阀值	2000		5000	可定制)						
	备注 1. 均定预用TPHTTPS机P 2. 就认可防护的——包括条为1个,就认可防护的总转变个振为10个,https实施经解析 3. 网络AdOPS编图为正常设场读用,描述50.000 00 00 25 55 55 26 26 闭防网站式内解动演奏服曲盘 4. 防护三个板本之间在防护内容上无差势,差别反反限站回口,或名数量,而死和0-05数量 6. 防护服务——电域名目带10个字编名,学城名大学每于10个位需是为PM集团4相。域名扩展也:1200元4个,带宽扩展包:3000元50Mbps 6. 防护服务—电域名目带10个字编名,学城名大学每于10个位需是为PM集团4相。域名扩展包:1200元4个,带宽扩展包:3000元50Mbps										
	 网站QPS阈值为止常业劳情; 防护三个版本之间在防护内副 防护服务一级域名可带10个 	r现石,于现石大于夸于10个l			一 0 + 可該需導加加減品が展知:1200元/小						
* 城名扩展包.	 3 网域OPS兩値の上東业労働:4 4 防护ご K版本之间在防护内 5 防护服务一级域名可带10个⁴ - 0 + 可按需増加域名扩展包:12007 	7.成省,于成省大于号于10个4 元/个									
* 域名扩展包. * 带宽扩展包.	3. 阿威公学場礎力に建築時間 4. 防御子子保主之他な勤帥可 5. 防护服务一级域信司符10个 - 0 + 可按需單加域信貯履位: 12005 - 0 + 可按需單加帶宽貯履位: 30005	F載名, 子減名大子毎子1074 むか む/20Mbps									
* 域名扩展包: * 带效扩展包: * 管理员信息:	G 阿茲公司總備少正課送時期 H 助理二名報志之間在勤助門 S 助理服务一级感信可用10个 D 中 可按期間加減差評賞低: 12005 可按期間加減差評賞低: 12005 可按期間加減差評賞低: 2005 可接期間加減差評賞低: 2005 可接期間加減差評賞低: 2005 可接期間加減差評賞低: 2005	рад, ужахуэртотн Бил Бомера Алвояд									
* 域名扩展包 * 带宽扩展包.: * 管理员信息-	3 阿利瓜(中国城市)上市地方明 4 Sipp-T Age: A (中国) 5 Sip中湖(今一城)(本)(中国) 7 Sip中湖(今一城)(本)(中国) 1 (中国) 市(中国) 市(市)	рам, ужахуэртотт Бил Бомбра ВАЛСЯКА ВАЛСЯКЦК									
* 城名扩展包. * 带效扩展包. * 管理员信息:	G 阿茲ADP3兩個加上讓於明朝 G 阿拉爾美之的的一個加 G 阿拉爾美之的的一個加 G 阿拉爾美之的的一個加 G 阿拉爾美人的一個加 G 中 可接爾瑞羅加帶我的開發。 20003 中 可依爾瑞羅加帶我的開發。 20003 中 東京人: 阿爾 東京人: 阿爾 南朝 南朝 南朝 西 西	ляка, уляску тертотт Бић Бибомбра ВАЛВОВА, ВАЛВОВА, ВАЛВОВА,									
* 域名扩展包. * 带放扩展包. * 管理风信息.	G 网络公学周娥の上開始後の G 助学工程の学工化会加速です。 G 助学工程の学工化会加速です。 G 助学工程の学工化会加速です。 G 中 可按照用加速感が「麗色: 12005 一 0 中 可按照用加速感が「麗色: 12005 一 0 中 可按照用加速感が「麗色: 12005 一 0 中 可按照用加速感が「麗色: 12005 一 0 中 可按照用加速感が「麗色: 12005 正 1205 正 12	 第二次の、デージャント・サードのドレージント ジング・ シング・ シング・ シングののの近く会社の第二 シングののの近く会社の第二 									
* 域名扩展包: * 带效扩展包: * 管理员信息: * 业务信息:	G 阿茲化型規模力正確認明確 G 阿茲化型規模力正確認明確 G 防空化成型 G 加速分明 G 加速分量 和成素可用10个 G 中 可按關環細胞素に 属他: 12001 一 0 中 可按關環細胞素に 属他: 20003 可按關環細胞素に 属他: 20003 軟成素電話: 丁統 軟成素電話: 丁統 軟成素電話: 丁統 比較 注: 如果要用多个管理员,其优 文 阿茲抗键 URL	2 単本、 学校本人 サライロイト シート シート シート シート シート シート シート シート シート シー		* 80	* 1953						
 域名扩展包。 * 管戏扩展包。 * 管理员信息。 * 生务信息。 	G 阿茲公理的構成力正確的加速 G 阿拉公理的構成力正確的加速 G 助理性的一般或能可用10个 G 助理性的一般或能可用10个 G サ 可按測環想加速低計算低: 12001 中 0 + 可按測環想加速低計算低: 12001 中 0 + 可按測環想加速低計算低: 12001 中 0 + 可依測現加速度計算低: 12001 中 0 + 可依測現加速度計算低: 12001 中 0 + 可依測現加速度計算低: 12001 中 0 + 可依測現加速度計算低: 12001 中 0 + 可依测明加速度計算低: 12001 中 0 + 可依测明加速度計算低: 12001 中 0 + 市 0 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1	 жа, такахтеттот бић бић бић билова билова билова билова билова билова жареди кареди 		× 840 198×684	* 1953 http://www.com/article/a	: s v					
 ・場恋扩展包: ・管理员信息: ・数务信息: 				* MC1 5440-X8401	* 1955	s \					

T 33



e Cloud

缴费地:选择您的缴费地,后续发票、售后等服务均由此处选择的缴费地提供,请谨慎选择, 确定后无法修改。

服务套餐:根据需求选择"网站安全监控"、"网站安全防护"两种服务,既可单独订购,也可 组合订购。

监控服务版本:根据需求选择"基础版"、"专业版"或"旗舰版"。

防护服务版本:根据需求选择"基础版"、"专业版"或"旗舰版"。

域名扩展包:防护服务默认服务域名数不满足需求时,可选择增加域名扩展包;

带宽扩展包:防护服务默认回源带宽不满足需求时,可选择增加带宽扩展包;

管理员信息: 填写管理员姓名、电话、邮箱,以便接收业务开通、告警等各类服务信息。

业务信息: 请按照如下规则填写业务信息。

- (1) 网站安全监控服务仅填写网站地址 URL 即可;
- (2) 网站安全防护服务需填写全部业务信息;
- (3) 端口请填写数字, 如有多个端口, 请用英文逗号分隔。

备注: 可在此栏填写备注信息,例如多个管理员信息等。

订购:以上订购信息确认无误后,请认真阅读并理解《云堤网站安全专家业务服务协议》,同意 并勾选。然后点击"订购"按钮提交云堤网站安全专家订单。

2.2.2 查看已订购的云堤网站安全专家

操作场景

大異 Cloud

用户订购云堤网站安全专家之后,可通过"管理中心"→"产品"→"云堤网站安全专家"控制 查看已订购的云堤网站安全专家业务。

操作步骤

登录官网控制台,在控制台首页,单击"订单"后,可查看已订购的云堤网站安全专家产品基本信息。

通过此页面,可查看已订购的云堤网站安全专家产品信息。或者登陆"管理中心"→"订单"页 面,查看已订购的云堤网站安全专家产品信息。

2.2.3 变更、退订云堤网站安全专家

操作场景

用户订购云堤网站安全专家之后,可通过"管理中心"→"产品"→"云堤网站安全专家"变更、 退订已订购的云堤网站安全专家业务。

操作步骤

登录官网控制台,在控制台首页,单击"订单"后,可查看已订购的云堤网站安全专家产品基本信息。

通过此页面,可查看已订购的云堤网站安全专家产品信息,或对已购买的云堤网站安全专家提交

"变更"或"退订"操作。

2.3 销售品内容

大翼口 e Cloud

2.3.1 资费方案

云堤网站安全专家功能分为网站安全监控和网站安全防护两个服务。按服务标准不同分别提供基础 版、专业版、旗舰版三种档位,按月度计费。客户若同时有网站安全监控和网站安全防护的需求,需要 同时订购两个服务,并可以两种服务不同档位灵活组合。

云堤·网站安全		网站安全监	控	网站安全防护					
专家服务价格 体系	基础版	专业版	旗舰 版	基础版	专业版	旗舰 版			
网站安全收控	500	1600	2400	4000	9900	29900			
四山文王 西江	元/月	元/月	元/月	元/月	元/月	元/月			
注意:防护服务一级域名可带 10 个子域名,子域名大于等于 10 个的需另外核算价格。域名扩展									
包:1200 元/个; 带宽扩展包:3000 元/50Mbps;									

2.3.2 服务标准

1) 网站安全监控服务标准

	网站安全监控															
		网站安全」	网站安全监控服务(专业版))	网站安全监控服务(旗舰版)								
功能	功能	服务频次		服务	务方式		服务频次	服务方式			服务频次	服务方式				
		/检测深度	电话告 警	邮件告 警	网站自助 査询	短信告 謷	/检测深度	电话告 警	邮件 告 警	网站自助 査询	短信 告警	/检测深度	电话告 警	邮件 告 警	网站自助 査询	短信告 謷

网站可月 性监测	月 1次/5分钟		•	•	•	1 次/2 分钟		•	•	•	1 次/2 分钟		•	•	•
篡改监法	1次/30分钟,仅检 则测网站首页,人工确 认后告警	•	•	•	•	1次/30分钟,仅 检测网站首页,人 工确认后告警	•	•	•	•	1 次/30 分钟,监 测至二级页面, 人工确认后告警	•	•	•	•
敏感关锁 字监测	1 次/2 小时,监测至 建 二级页面,人工确认 后告警	•	•	•	•	1 次/2 小时,监测 至二级页面,人工 确认后告警	•	٠	•	٠	1次/2小时,监 测至二级页面, 人工确认后告警	•	•	•	•
网页挂 ¹ 监测	<u></u> д					1 次/24 小时,监 测至二级页面,页 面总数≤500,人 工确认后告警	•	•	•	•	1 次/24 小时,监 测至二级页面, 页面总数≤500, 人工确认后告警	•	•	•	•
暗链检测	n)					1次/30分钟,仅 检测网站首页,人 工确认后告警	•	•	•	•	1 次/30 分钟,监 测至二级页面, 人工确认后告警	•	•	•	•
漏洞检测	īl ——					1次/季度			•		1 次/月			•	

2) 网站安全防护服务标准

网站安全防护										
网站安全防护	基础版	专业版	旗舰版							
支持的防护端口	80、8080、443、8443	共支持 10 个端口转发	共支持 50 个端口转发							
默认每秒的带宽阈值	50Mbps	100Mbps	200Mbps							
QPS 阈值	2000	5000	10000(超出可定制)							

备注:

天翼**云** e Cloud

1) 均支持 HTTP/HTTPS 防护;

2) 默认可防护的的一级域名为1个, 默认可防护的总转发个数为10个, https 支持泛解析;

3) 网站 QPS 阈值为正常业务请求,指当日从 00:00:00-23:59:59 之间访问网站的每秒请求数峰值;

4) 防护三个版本之间在防护内容上无差异,差异仅在网站端口、域名数量、带宽和 QPS 数量;

2.4 销售品规则

每月1-15日开通服务,当月收取一半月功能费;

每月 16-31 日开通服务,不收取当月功能费。



3. 常见问题

3.1 云堤网站安全专家的费用如何计算?

云堤网站安全专家功能分为网站安全监控和网站安全防护两个服务。按服务标准不同分别提供基础 版、专业版、旗舰版三种档位,按月度计费。客户若同时有网站安全监控和网站安全防护的需求,需要 同时订购两个服务,并可以两种服务不同档位灵活组合。

3.2 如何购买云堤网站安全专家?

云堤网站安全专家产品可通过 CTYUN 官网购买, 最迟 20 个工作日开通。

3.3 网站安全专家提供哪些预警方式?

目前网站安全专家提供电话、短信和邮件预警。

3.4 修改 CNAME 记录,多长时间可以生效?

这取决于您在当前的域名服务提供商设置的域名记录超时时间,以及当前域名服务提供商 NS 记录刷新的时间。一般情况, NS 记录的刷新一般不会超过 48 小时。

3.5 开通网站安全监控服务需要提供哪些资料?

开通网站安全监控服务需要用户提供网站域名和 IP、预警联系人、接受预警邮箱、电话和手机号码。