



云堤网站安全专家 用户使用手册

中国电信股份有限公司云计算分公司

目 录

1. 产品概述	3
1.1 产品定义	3
1.2 产品功能	3
1.3 产品优势	4
1.4 业务开放范围	4
2. 用户使用指南	5
2.1 操作流程	5
2.2 云堤网站安全专家产品管理.....	7
2.2.1 订购网站安全专家.....	7
2.2.2 查看已订购的云堤网站安全专家.....	10
2.2.3 变更、退订云堤网站安全专家.....	10
2.3 销售品内容	11
2.3.1 资费方案.....	11
2.3.2 服务标准.....	11
2.4 销售品规则	12
3. 常见问题	13

3.1	云堤网站安全专家的费用如何计算?	13
3.2	如何购买云堤网站安全专家?	13
3.3	网站安全专家提供哪些预警方式?	13
3.4	修改 CNAME 记录, 多长时间可以生效?	13
3.5	开通网站安全监控服务需要提供哪些资料?	13



1. 产品概述

1.1 产品定义

中国电信深入分析 Web 应用攻击特点并结合中国电信丰富的互联网带宽、运营商级防护设备、强大的 IT 系统能力和专业团队，为中国电信政企客户量身定制的运营商级网站安全防护产品。针对客户网站的页面篡改、挂马、暗链等安全威胁，都将得到及时预警与有效防护。

1.2 产品功能

网站可用性监测

通过 200 多个分布式监测点对客户网站进行 7*24 小时监测，并可为客户提供包括网站可用率及响应时间等内容详尽的网站性能报告。

网站内容监测

网页篡改监测、网页挂马监测、敏感关键字监测、暗链检测等，避免因网站内容问题带来的安全威胁，影响网站信誉及客户声誉。

网站漏洞检测

对网站进行深层扫描，发现网站是否存在 SQL 注入漏洞、XSS 漏洞以及 Web 应用漏洞、CGI 漏洞、表单绕过等漏洞，并提供专业的网站加固建议。

网站防火墙



对客户网站提供 4-7 层安全防护方案，有效阻拦网站系统被篡改、被挂马、漏洞攻击等黑客行为。

1.3 产品优势

全面

防篡改、防挂马；遍布全球 200+ 监测点；安全事件实时预警

简单

客户侧零设备部署；提供域名开通监控服务

专业

7x24 小时专家值守；0day 防御；定制防护策略

可视

自服务平台展现；服务报告下载

1.4 业务开放范围

面向中国电信有网站监控、防护需求的行业客户。

2. 用户使用指南

2.1 操作流程

云堤网站安全监控服务流程：

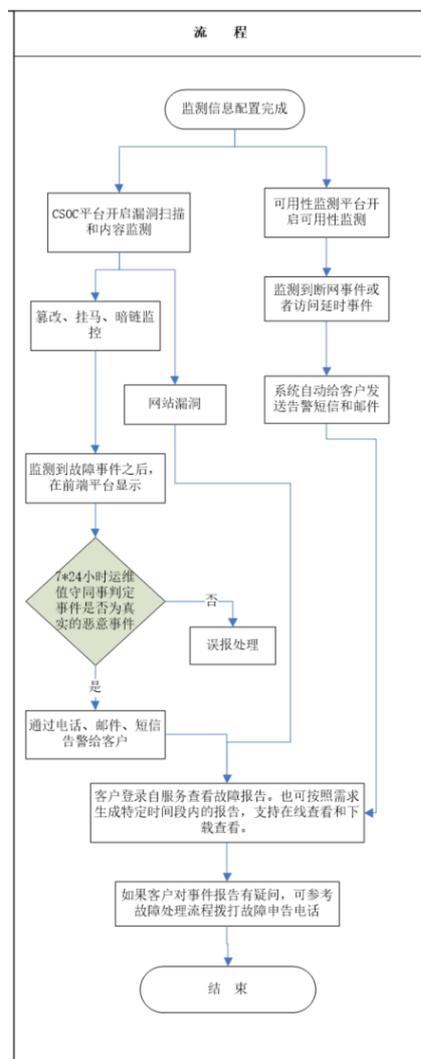


图 1

云堤网站安全防护服务流程：

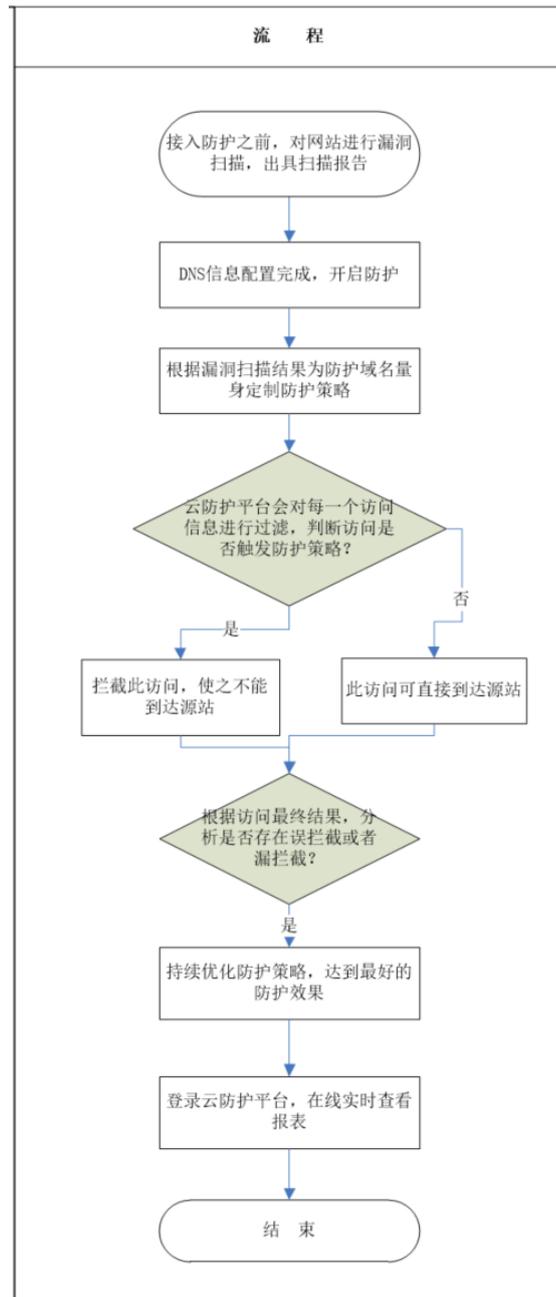


图 2

2.2 云堤网站安全专家产品管理

2.2.1 订购网站安全专家

操作场景

用户开始订购云堤网站安全专家。

操作步骤

1、登录天翼云官网，选择云堤网站安全专家产品页，点击“立即订购”按钮。



2、进入云堤网站安全专家订购页，填写网站安全专家订购信息：

产品视图 - 网产品 > 产品 > 订购网站安全

订购网站安全

* 缴费地:

后续发票、售后等服务均由此处选择的缴费地提供, 请谨慎选择, 确定后无法修改。

* 服务套餐: 网站安全监控 网站安全防护

注: 两种服务产品可以同时订购, 也可以只订购一种, 但每种产品每次只能选择一种套餐

网站安全监控

* 监控服务版本:

基础版 ¥500元/月	专业版 ¥1600元/月	旗舰版 ¥2400元/月
----------------	-----------------	-----------------

产品服务标准:

功能	服务频次	服务方式			
	检测深度	电话告警	邮件告警	网站自助查询	短信告警
网站可用性检测	1次/5分钟	--	✓	✓	✓
篡改监控	1次/30分钟, 仅监测网站首页, 人工确认后告警	✓	✓	✓	✓
敏感关键字监测	1次/2小时, 监测至二级页面, 人工确认后告警	✓	✓	✓	✓
页面挂马检测	--	--	--	--	--
链接检测	--	--	--	--	--
漏洞检测	--	--	--	--	--

网站安全防护

* 防护服务版本:

基础版 ¥4000元/月	专业版 ¥9900元/月	旗舰版 ¥29900元/月
-----------------	-----------------	------------------

产品服务标准:

网站安全防护	基础版	专业版	旗舰版
支持的防护端口	80, 8080, 443, 8443	支持10个端口转发	支持50个端口转发
默认每秒的带宽阈值	50Mbps	100Mbps	200Mbps
QPS阈值	2000	5000	10000(超出可定制)

备注:
 1. 均支持HTTP/HTTPS防护
 2. 默认可防护的一级域名为1个, 默认可防护的总转发个数为10个, https支持泛解析
 3. 网站QPS阈值为正常业务请求, 指当日从00:00-00:23:59之间访问网站的每秒请求数峰值
 4. 防护三个版本之间在防护内容上无差异, 差异仅在网站端口、域名数量、带宽和QPS数量
 5. 防护服务一级域名可带10个子域名, 子域名大于等于10个的需要外核算价格。域名扩展包: 1200元/个, 带宽扩展包: 3000元/50Mbps

* 域名扩展包:

可按需增加域名扩展包: 1200元/个

* 带宽扩展包:

可按需增加带宽扩展包: 3000元/50Mbps

* 管理员信息:

* 联系人:

* 联系电话:

* 邮箱:

注: 如需安排多个管理员, 其他人的信息请在备注里填写

* 业务信息:

* 网站地址URL	* 源ip地址	* 端口	* 协议
<input type="text" value="请输入网站地址URL"/>	<input type="text" value="请输入源ip地址"/>	<input type="text" value="请输入端口"/>	<input type="text" value="https"/>

添加新的业务信息

注: 端口请填写数字, 如有多个端口, 请用英文逗号分隔
超过20条请另外填写到备注, 感谢配合

备注:

* 客户帐号:

请选择客户账号



客户信息：请选择客户账号

缴费地：选择您的缴费地，后续发票、售后等服务均由此处选择的缴费地提供，请谨慎选择，确定后无法修改。

服务套餐：根据需求选择“网站安全监控”、“网站安全防护”两种服务，既可单独订购，也可组合订购。

监控服务版本：根据需求选择“基础版”、“专业版”或“旗舰版”。

防护服务版本：根据需求选择“基础版”、“专业版”或“旗舰版”。

域名扩展包：防护服务默认服务域名数不满足需求时，可选择增加域名扩展包；

带宽扩展包：防护服务默认回源带宽不满足需求时，可选择增加带宽扩展包；

管理员信息：填写管理员姓名、电话、邮箱，以便接收业务开通、告警等各类服务信息。

业务信息：请按照如下规则填写业务信息。

- (1) 网站安全监控服务仅填写网站地址 URL 即可；
- (2) 网站安全防护服务需填写全部业务信息；
- (3) 端口请填写数字，如有多个端口，请用英文逗号分隔。

备注：可在此栏填写备注信息，例如多个管理员信息等。

订购：以上订购信息确认无误后，请认真阅读并理解《云堤网站安全专家业务服务协议》，同意并勾选。然后点击“订购”按钮提交云堤网站安全专家订单。



2.2.2 查看已订购的云堤网站安全专家

操作场景

用户订购云堤网站安全专家之后，可通过“管理中心”→“产品”→“云堤网站安全专家”控制查看已订购的云堤网站安全专家业务。

操作步骤

登录官网控制台，在控制台首页，单击“订单”后，可查看已订购的云堤网站安全专家产品基本信息。

通过此页面，可查看已订购的云堤网站安全专家产品信息。或者登陆“管理中心”→“订单”页面，查看已订购的云堤网站安全专家产品信息。

2.2.3 变更、退订云堤网站安全专家

操作场景

用户订购云堤网站安全专家之后，可通过“管理中心”→“产品”→“云堤网站安全专家”变更、退订已订购的云堤网站安全专家业务。

操作步骤

登录官网控制台，在控制台首页，单击“订单”后，可查看已订购的云堤网站安全专家产品基本信息。

通过此页面，可查看已订购的云堤网站安全专家产品信息，或对已购买的云堤网站安全专家提交



“变更”或“退订”操作。

2.3 销售品内容

2.3.1 资费方案

云堤网站安全专家功能分为网站安全监控和网站安全防护两个服务。按服务标准不同分别提供基础版、专业版、旗舰版三种档位，按月度计费。客户若同时有网站安全监控和网站安全防护的需求，需要同时订购两个服务，并可以两种服务不同档位灵活组合。

云堤·网站安全专家服务价格体系	网站安全监控			网站安全防护		
	基础版	专业版	旗舰版	基础版	专业版	旗舰版
网站安全监控	500元/月	1600元/月	2400元/月	4000元/月	9900元/月	29900元/月
注意：防护服务一级域名可带 10 个子域名，子域名大于等于 10 个的需另外核算价格。域名扩展包：1200 元/个；带宽扩展包：3000 元/50Mbps；						

2.3.2 服务标准

1) 网站安全监控服务标准

网站安全监控															
功能	网站安全监控服务（基础版）					网站安全监控服务（专业版）					网站安全监控服务（旗舰版）				
	服务频次		服务方式			服务频次		服务方式			服务频次		服务方式		
	/检测深度	电话告警	邮件告警	网站自助查询	短信告警	/检测深度	电话告警	邮件告警	网站自助查询	短信告警	/检测深度	电话告警	邮件告警	网站自助查询	短信告警



网站可用性监测	1次/5分钟	--	●	●	●	1次/2分钟	--	●	●	●	1次/2分钟	--	●	●	●
篡改监测	1次/30分钟，仅检测网站首页，人工确认后告警	●	●	●	●	1次/30分钟，仅检测网站首页，人工确认后告警	●	●	●	●	1次/30分钟，监测至二级页面，人工确认后告警	●	●	●	●
敏感关键字监测	1次/2小时，监测至二级页面，人工确认后告警	●	●	●	●	1次/2小时，监测至二级页面，人工确认后告警	●	●	●	●	1次/2小时，监测至二级页面，人工确认后告警	●	●	●	●
网页挂马监测	--	--	--	--	--	1次/24小时，监测至二级页面，页面总数≤500，人工确认后告警	●	●	●	●	1次/24小时，监测至二级页面，页面总数≤500，人工确认后告警	●	●	●	●
暗链检测	--	--	--	--	--	1次/30分钟，仅检测网站首页，人工确认后告警	●	●	●	●	1次/30分钟，监测至二级页面，人工确认后告警	●	●	●	●
漏洞检测	--	--	--	--	--	1次/季度	--	--	●	--	1次/月	--	--	●	--

2) 网站安全防护服务标准

网站安全防护			
网站安全防护	基础版	专业版	旗舰版
支持的防护端口	80、8080、443、8443	共支持 10 个端口转发	共支持 50 个端口转发
默认每秒的带宽阈值	50Mbps	100Mbps	200Mbps
QPS 阈值	2000	5000	10000 (超出可定制)
备注： 1) 均支持 HTTP/HTTPS 防护； 2) 默认可防护的一级域名为 1 个，默认可防护的总转发个数为 10 个，https 支持泛解析； 3) 网站 QPS 阈值为正常业务请求，指当日从 00:00:00-23:59:59 之间访问网站的每秒请求数峰值； 4) 防护三个版本之间在防护内容上无差异，差异仅在网站端口、域名数量、带宽和 QPS 数量；			

2.4 销售品规则

每月 1-15 日开通服务，当月收取一半月功能费；

每月 16-31 日开通服务，不收取当月功能费。



3. 常见问题

3.1 云堤网站安全专家的费用如何计算？

云堤网站安全专家功能分为网站安全监控和网站安全防护两个服务。按服务标准不同分别提供基础版、专业版、旗舰版三种档位，按月度计费。客户若同时有网站安全监控和网站安全防护的需求，需要同时订购两个服务，并可以两种服务不同档位灵活组合。

3.2 如何购买云堤网站安全专家？

云堤网站安全专家产品可通过 CTYUN 官网购买，最迟 20 个工作日开通。

3.3 网站安全专家提供哪些预警方式？

目前网站安全专家提供电话、短信和邮件预警。

3.4 修改 CNAME 记录，多长时间可以生效？

这取决于您在当前的域名服务提供商设置的域名记录超时时间，以及当前域名服务提供商 NS 记录刷新的时间。一般情况，NS 记录的刷新一般不会超过 48 小时。

3.5 开通网站安全监控服务需要提供哪些资料？

开通网站安全监控服务需要用户提供网站域名和 IP、预警联系人、接受预警邮箱、电话和手机号码。