

天翼云·甄选商城

域名产品

操作手册-普通用户

中国电信股份有限公司云计算分公司



修订记录

| 内容 | 时间 |
|------|------------|
| 新建文档 | 2021/10/21 |

| | |
|-------------------------|----|
| 1. 天翼云「域名」操作手册简介..... | 4 |
| 2. 天翼云「域名」购买流程..... | 4 |
| 2.1. 流程说明..... | 4 |
| 2.2. 天翼云「域名注册」操作描述..... | 4 |
| 3. 天翼云「域名」信息模板管理..... | 10 |
| 3.1.功能描述..... | 10 |
| 3.2.「域名」信息模板创建..... | 10 |
| 3.2.「域名」信息模板修改..... | 13 |
| 3.3.「域名」信息模板删除..... | 15 |
| 4.天翼云「域名」管理..... | 16 |
| 4.1.功能描述..... | 16 |
| 4.2.「域名」证书查看..... | 16 |
| 4.3.「域名」DNS 注册..... | 17 |
| 4.4.「域名」DNS 服务器修改..... | 19 |
| 4.5.「域名」续费..... | 20 |
| 4.6.「域名」转移..... | 22 |
| 4.7.「域名」修改..... | 24 |
| 4.8.「域名」实名认证..... | 26 |

1.天翼云「域名」操作手册简介

本操作手册主要用于天翼云会员用户，在天翼云平台购买域名、域名管理（域名证书查看/域名 DNS 注册/域名 DNS 修改/域名续费/域名转移/域名实名认证）、域名信息模板管理（模板创建、模板修改、模板删除）等操作说明；

2.天翼云「域名」购买流程

2.1. 流程说明

- 1、用户-可参考此流程操作说明，进行天翼云「域名」购买。

2.2. 天翼云「域名注册」操作描述

2.2.1.步骤（一）

- 1、用户访问天翼云官网 <https://www.gray.ctyun.cn> 进入天翼云官网页面；



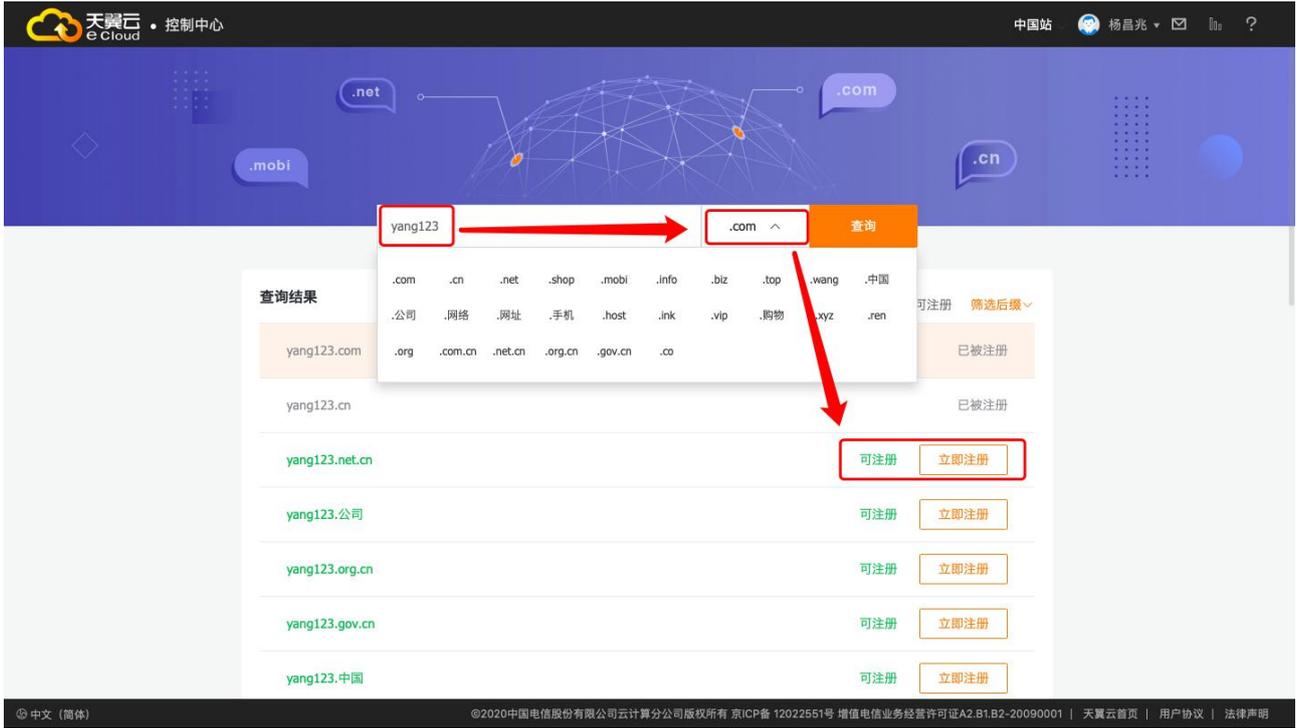
2.2.2 步骤（二）

1、用户在天翼云官网页面->选择“产品”->选择“甄选应用”->点击“行业应用-域名”->跳转至域名查询页面；



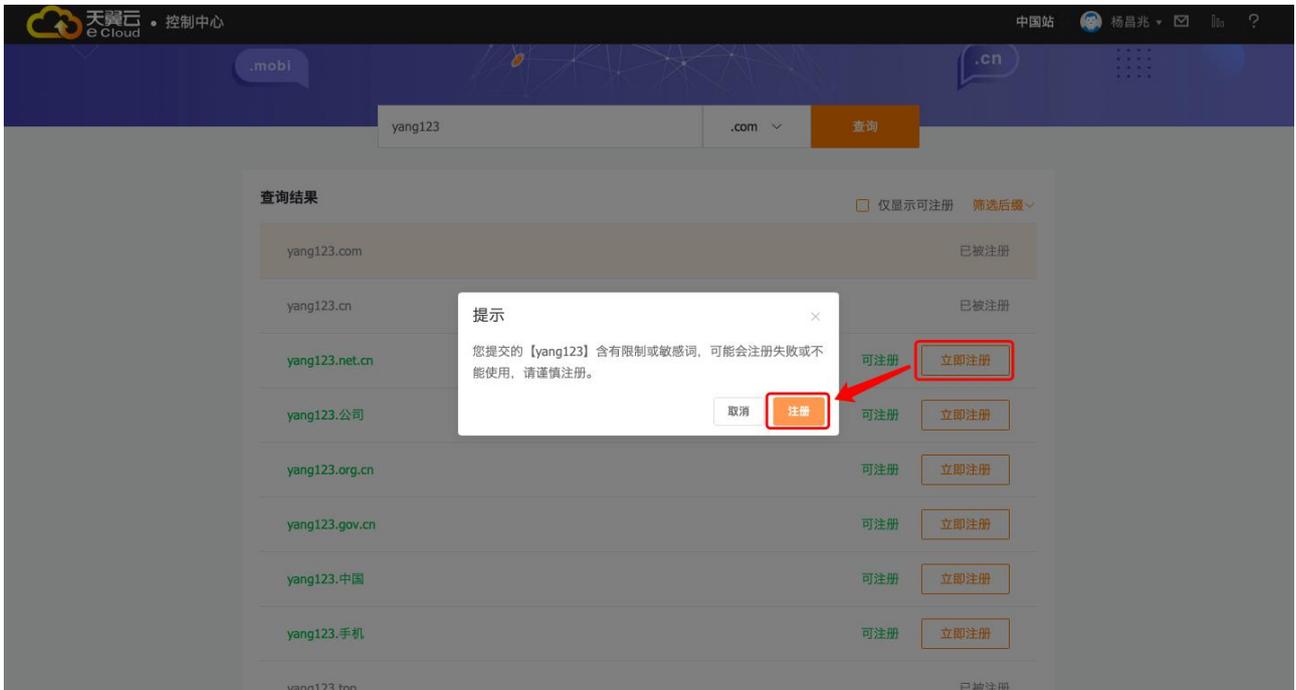
2.2.3.步骤（三）

1、用户在域名查询页面->输入要查询的“域名”->选择“域名类型”->点击“查询按钮”则显示查询结果（可注册域名/已被注册域名）



3.2.4.步骤（四）

1、用户域名查询结果页面，选择“可注册域名”->点击“立即注册”按钮->弹出“提示”->点击“注册”按钮->跳转至“注册域名”页面；



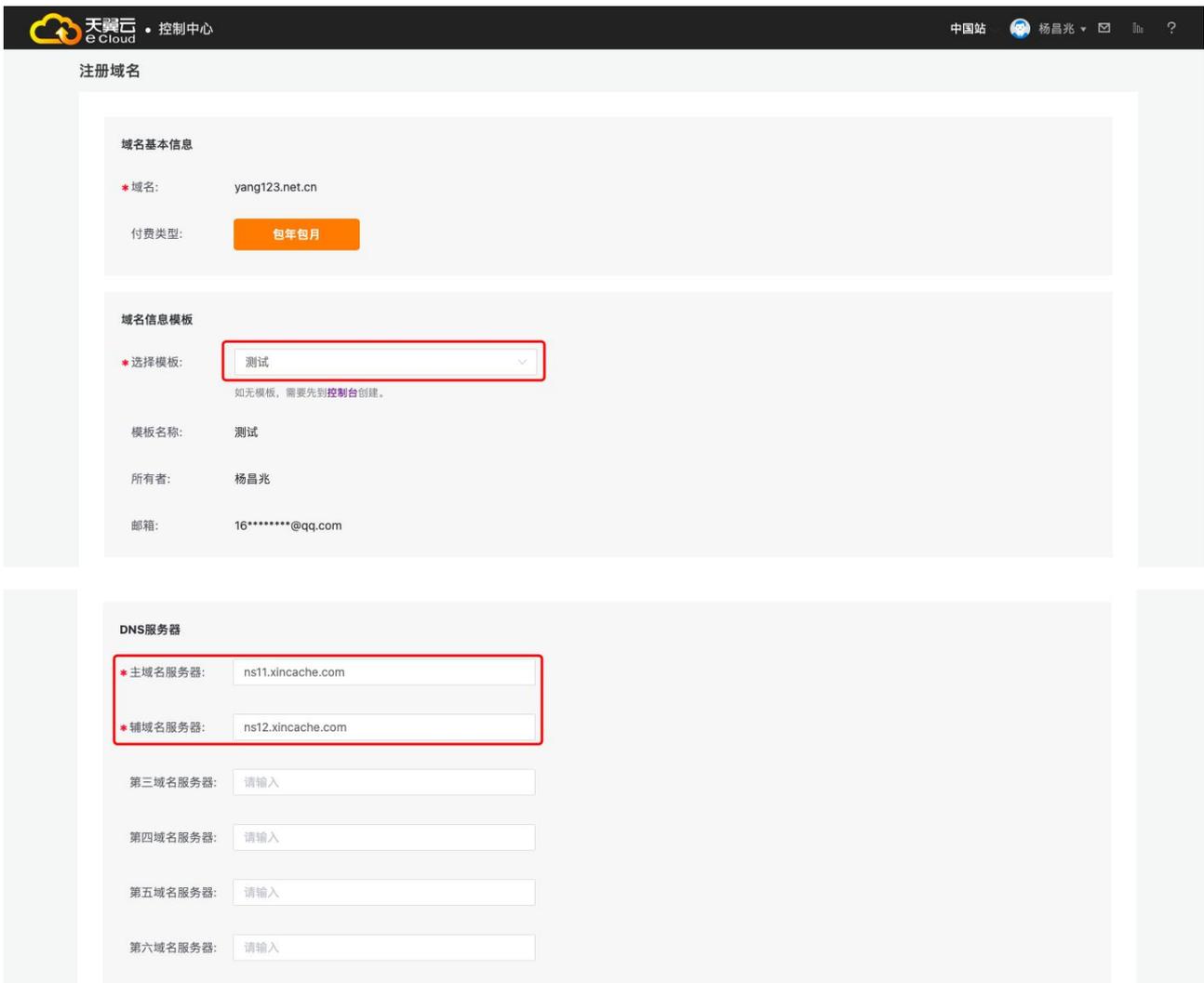
3.2.5.步骤（五）

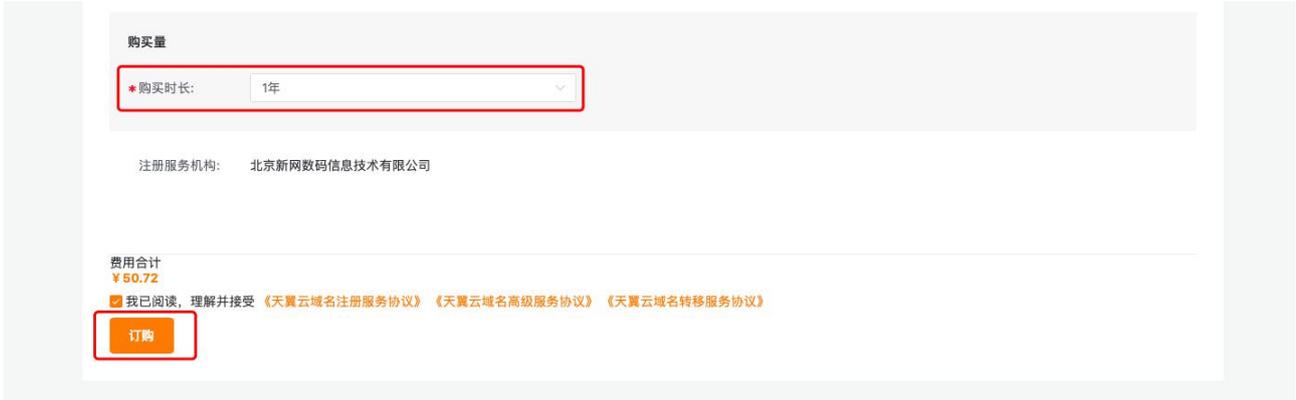
1、用户在域名注册页面->确认“域名基本信息”->选择“域名信息模板”（注：若无模板需先到控制台创建）->填写“DNS 服务器”（默认）->选择“购买年限”->点击“订购按钮”->弹出“提交成功提示”->点击“去支付”->跳转至“订单核对”页面；

注：

1、域名信息模板：用户若无模板需先到控制台创建“域名信息模板”具体可参照“域名信息模板”创建流程操作说明；

2、DNS 服务：用户注册域名时默认（主域名/辅域名）服务器地址 ns11.xincahe.com /ns12.xincahe.com 用户购买成功后需修改 DNS 服务器地址，可参照“DNS 服务器注册流程”；





3.2.6.步骤（六）

- 1、用户在“订单核对页面”->选择“支付方式”->点击“立即支付”按钮->则进行支付；
- 2、支付成功后跳转至“支付结果页”



3.2.7.步骤（七）

- 1、用户支付成功后，页面跳转至支付结果页查看支付结果；

天翼云 管理中心 搜索 中国站 费用 订单 产品 工单 备案 合作 消息

订单管理 - 云订单 > 订单详情 > 支付结果

支付成功 [返回订单列表](#)

订单号: 20211022135735025297 产品类型: 包周期新购 创建时间: 2021-10-22 13:57:35 更新时间: 2021-10-22 14:19:13

| 产品 | 配置 | 订购数量 | 所属资源池 | 周期 | 金额 (元) |
|---------|---|------|-------|----|--------|
| 天翼云域名服务 | 域名: yang123.net.cn 类别: xingou-net.cn | x 1 | - | 1年 | 50.72元 |

费用合计: 50.72元

支付方式: 预付费
 订单费用: + 50.72元
 账户余额支付: - 0.00元
 代金券支付: - 50.72元
实际支付: 0.00元

2、用户支付成功后，可在天翼云-控制中心“域名管理”中查看所购买的域名，同时对已购买的域名进行管理（域名转移/注册本域名 DNS/修改 DNS 服务器地址/安全设置）、修改、续费、实名认证操作。

域名管理

到期时间: 开始日期 至 结束日期 请输入域名进行搜索

| 域名 | 服务状态 | 注册日期 | 到期日期 | 命名状态 | 操作 |
|------------------|------|---------------------|---------------------|---------|--|
| yang123.net.cn | 服务期 | 2021-10-22 14:19:13 | 2022-10-22 00:00:00 | | 收起 修改 续费 实名制管理 |
| yangchangzhao.cn | 服务期 | 2021-10-13 17:43:18 | 2025-10-13 00:00:00 | 命名审核已认证 | 管理 修改 续费 |

共 2 条 前往 页

3. 天翼云「域名」信息模板管理

3.1. 功能描述

1、用户-可参考此流程操作说明，进行「域名信息模板」创建、修改、删除操作；

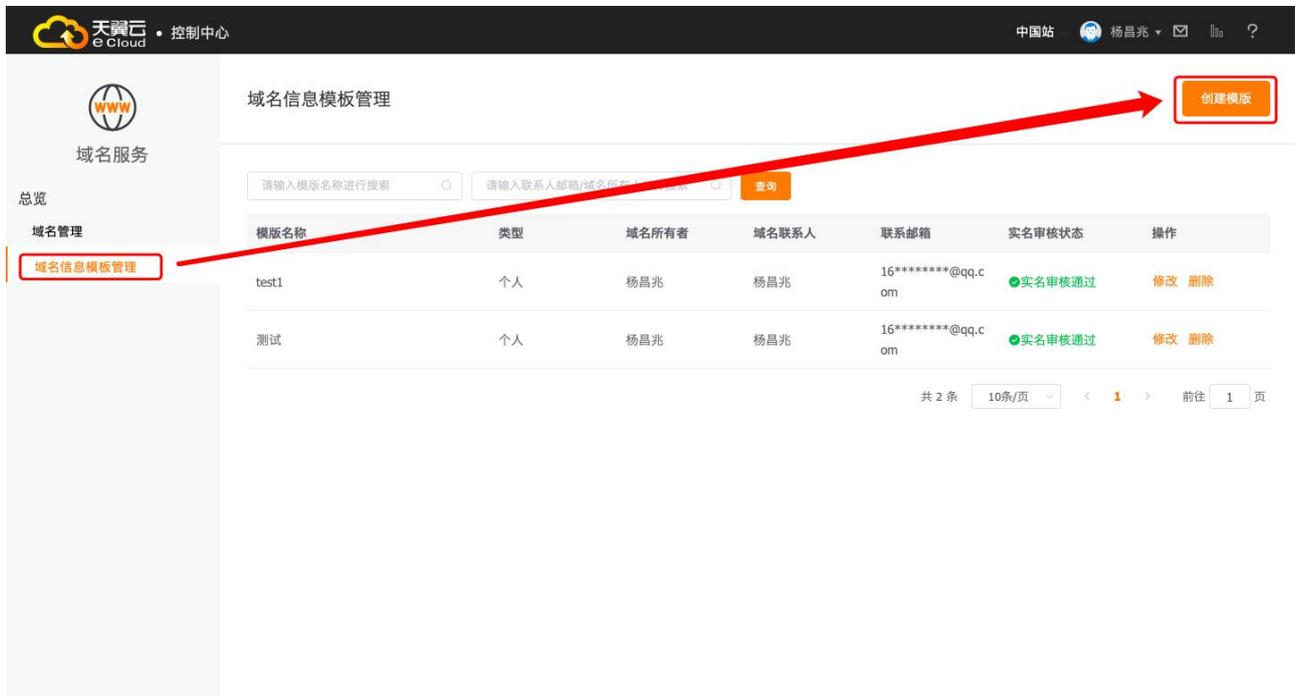
注：用户注册域名时，必须选择域名信息模板-若用首次注册域名时暂无信息模板可先创建域名信息模板；

3.2. 「域名」信息模板创建

1、此功能用户域名信息模板创建操作；

3.2.1. 步骤（一）

1、用户在天翼云-控制中心“域名信息模板管理”页面->点击“创建模板”按钮->跳转至“域名信息模板创建”页面；



域名信息模板管理

请输入模板名称进行搜索 请输入联系人邮箱/域名所有者进行搜索

| 模板名称 | 类型 | 域名所有者 | 域名联系人 | 联系邮箱 | 实名认证状态 | 操作 |
|-------|----|-------|-------|----------------|--------|---------------------------------------|
| test1 | 个人 | 杨昌兆 | 杨昌兆 | 16*****@qq.com | 实名认证通过 | 修改 删除 |
| 测试 | 个人 | 杨昌兆 | 杨昌兆 | 16*****@qq.com | 实名认证通过 | 修改 删除 |

共 2 条 < 1 > 前往 页

3.2.2.步骤（二）

1、用户在「域名」信息模板创建页面->输入“模板名称”->选择“用户类型”（个人/企业）->输入“域名所有者信息”->输入“域名所有者信息认证”->点击“提交按钮”->弹出提示框“创建成功”；

注：

1、域名所有者信息：包含-域名所有者中文、域名所有者英文、域名联系人中文、域名联系人英文、所属区域（国/省/市）、通讯地址中文、通讯地址英文、邮政编码、电子邮箱、电话、传真；

2、域名所有者身份认证：证件类型（通过所选择的用户类型带出个人或企业证件类型）选项、域名所有者证件号码、域名所有者证件扫描件（上传照片）；

3、模板创建成功后注册局会在 3-5 个工作日进行实名认证审核；



天翼云 E Cloud 控制中心 中国站 杨昌兆

域名服务

总览 域名管理 域名信息模板管理

1 温馨提示

1. 域名信息模版可用于域名注册、域名持有者变更、域名交易等，请填写真实、准确、完整的域名持有者信息；
2. 根据ICANN政策要求，域名注册人Email必须真实准确，为了方便日后管理使用，强烈建议您及时对信息模版中的Email邮箱进行更新；
3. 请准确上传与域名所有人证件号码一致的证件原件彩色的扫描件或招牌（如企业请上传工商营业执照）；
4. 请准确选择域名所有人证件类型，避免由于证件类型不符影响网站备案审核，详见《网站备案域名核验指南》

* 模版名称：

* 用户类型： 个人 企业 [如何选择?](#)

域名所有者信息

* 域名所有者(中文)：
域名所有者名称代表域名的拥有权，请填写与所有者证件完全一致的企业名称或者姓名

* 域名所有者(英文)：
域名所有者名称代表域名的拥有权，请填写与所有者证件完全一致的企业名称或者姓名

* 域名联系人(中文)：

* 域名联系人(英文)： -

* 所属区域： - -

* 通讯地址(中文)：

天翼云 eCloud 域名服务

总览
域名管理
域名信息模板管理

* 通讯地址(英文): beijing

* 邮政编码: 100000

* 电子邮箱: 282163578@qq.com

* 电话: + 86 - 158 - 11368593
固定电话依次举例: 86 010 52809999; 手机依次举例: 86 138 00009999

* 传真: + 86 - 158 - 11368593
固定电话依次举例: 86 010 52809999; 手机依次举例: 86 138 00009999

域名所有者身份认证

证件类型: 身份证

域名所有者证件号码: 234123222233331111

域名所有者证件扫描件:
 支持的格式为jpg/jpeg, 图片大小50 KB ~ 1 M; 请确保上传的证件图片(需为原件彩色的扫描件或照片)与证件类型及证件号码完全一致; 若不一致将会导致域名实名认证不通过。 [查看示例图片](#)

天翼云 eCloud 控制中心

中国站 杨昌兆

天翼云 eCloud 域名服务

总览
域名管理
域名信息模板管理

* 通讯地址(英文): beijing

* 邮政编码: 100000

* 电子邮箱: 282163578@qq.com

* 电话: + 86 - 158 - 11368593
固定电话依次举例: 86 010 52809999; 手机依次举例: 86 138 00009999

* 传真: + 86 - 158 - 11368593
固定电话依次举例: 86 010 52809999; 手机依次举例: 86 138 00009999

域名所有者身份认证

证件类型: 身份证

域名所有者证件号码: 234123222233331111

域名所有者证件扫描件:
 支持的格式为jpg/jpeg, 图片大小50 KB ~ 1 M; 请确保上传的证件图片(需为原件彩色的扫描件或照片)与证件类型及证件号码完全一致; 若不一致将会导致域名实名认证不通过。 [查看示例图片](#)

操作提示

创建成功, 如果您提交了实名制资料, 因实名为注册局审核, 需要3-5个工作日完成审核, 请耐心等待!

3.2.3.步骤 (三)

1、用户创建「域名」信息模板成功后-在「域名」信息管理页面进行（增删改查）操作；

天翼云 eCloud 控制中心
中国站 杨昌光 消息 帮助



域名服务

域名信息模板管理 创建模板

查询

| 模板名称 | 类型 | 域名所有者 | 域名联系人 | 联系邮箱 | 实名认证状态 | 操作 |
|-------|----|-------|-------|----------------|---------|---------------------------------------|
| 杨子测试 | 个人 | 杨子 | 杨子 | 28*****@qq.com | 实名认证审核中 | 修改 删除 |
| test1 | 个人 | 杨昌光 | 杨昌光 | 16*****@qq.com | 实名认证通过 | 修改 删除 |
| 测试 | 个人 | 杨昌光 | 杨昌光 | 16*****@qq.com | 实名认证通过 | 修改 删除 |

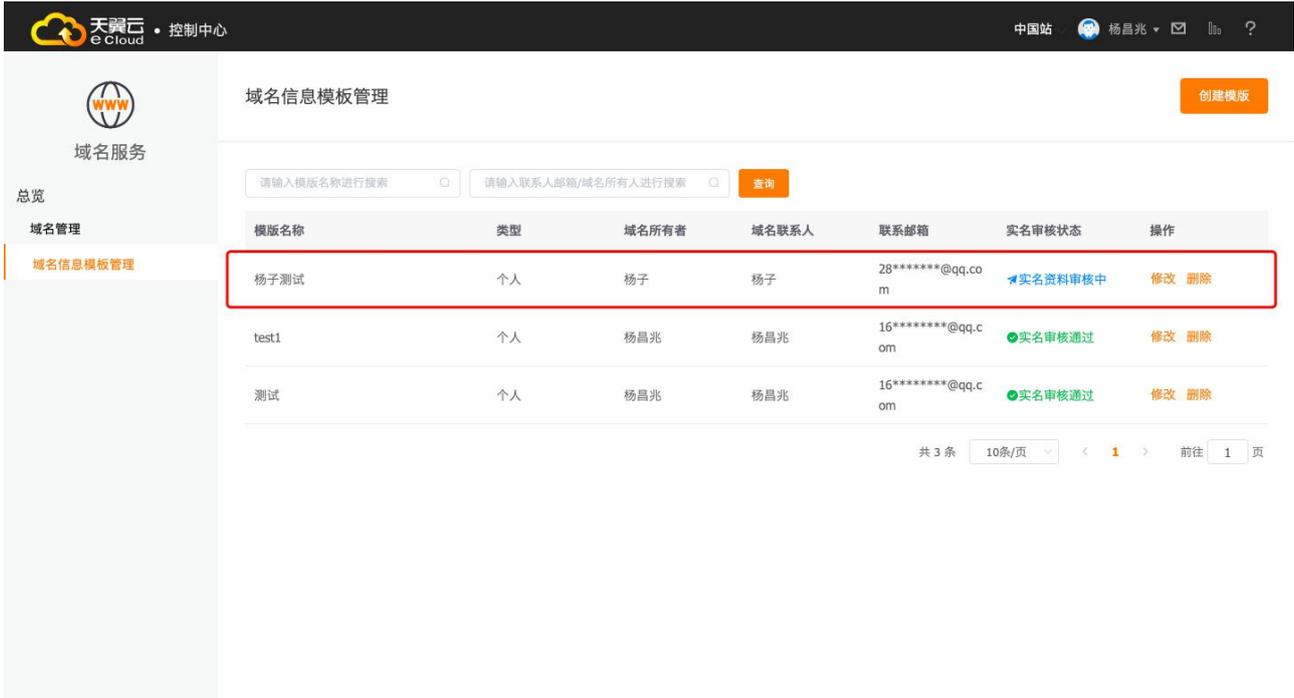
共 3 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

3.2. 「域名」信息模板修改

1、用户通过此功能对已创建的域名信息模板进行修改；

3.2.1.步骤（一）

1、用户在天翼云-控制中心“域名信息模板管理”页面->选择“模板”->点击“修改”按钮->进入“修改模板”页面

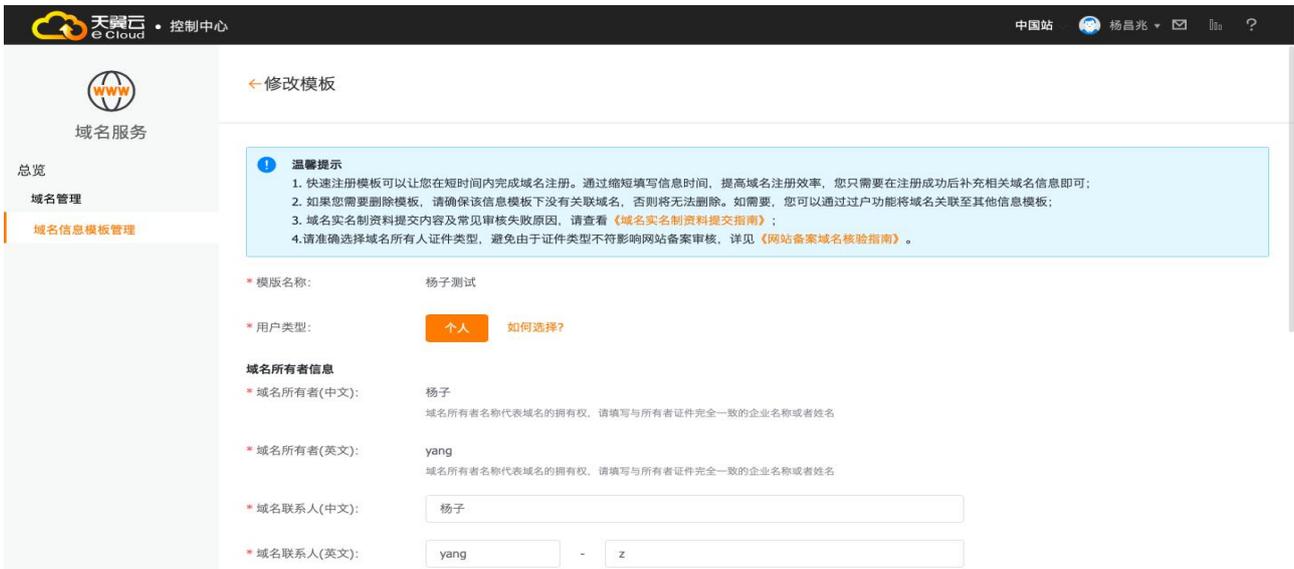


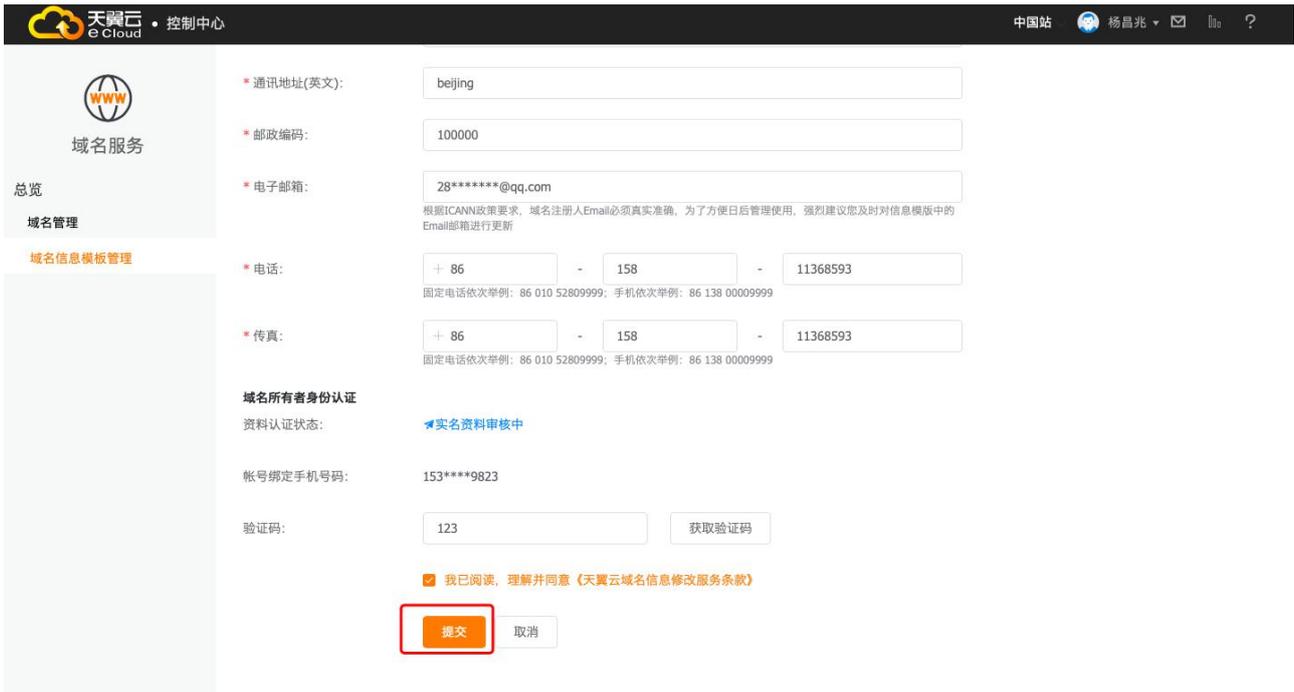
2、用户在“修改模板”页面->修改“域名所有者”信息->点击“获取验证码”->输入“验证码”->勾选“天翼云域名信息修改服务条款”->点击“提交按钮”则修改成功；

注：

1、域名所有者信息：包含-域名所有者中文、域名所有者英文、域名联系人中文、域名联系人英文、所属区域（国/省/市）、通讯地址中文、通讯地址英文、邮政编码、电子邮箱、电话、传真；

2、模板创建成功后注册局会在 3-5 个工作日进行实名认证审核；



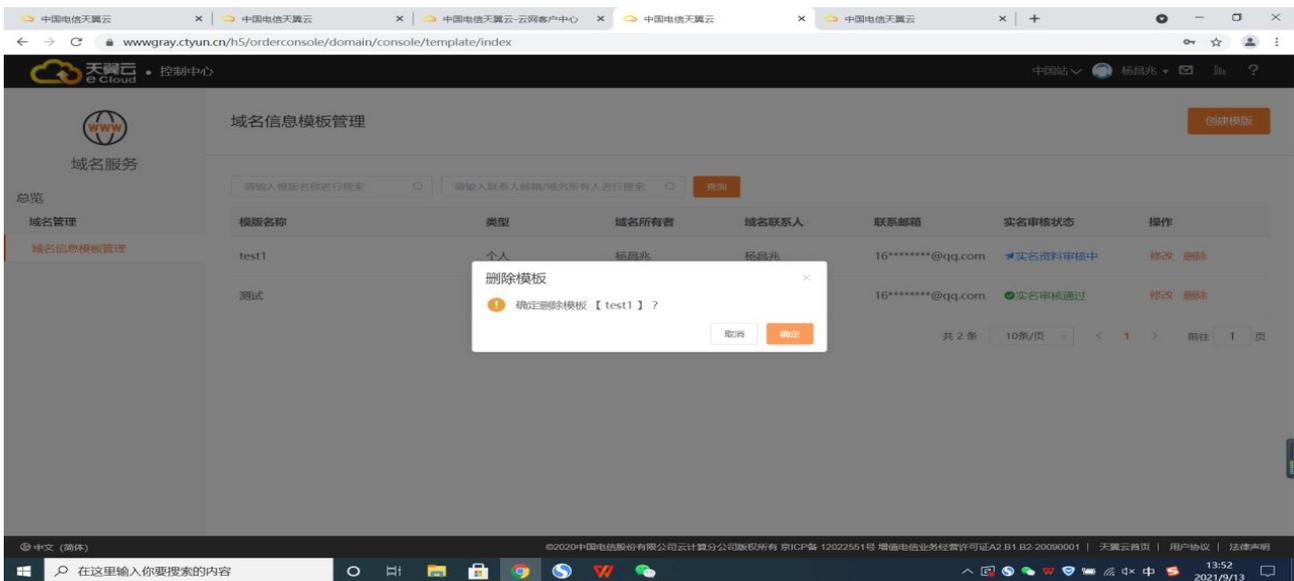


3.3. 「域名」信息模板删除

1、用户通过此功能对已创建的域名信息模板进行删除；

3.3.1. 步骤（一）

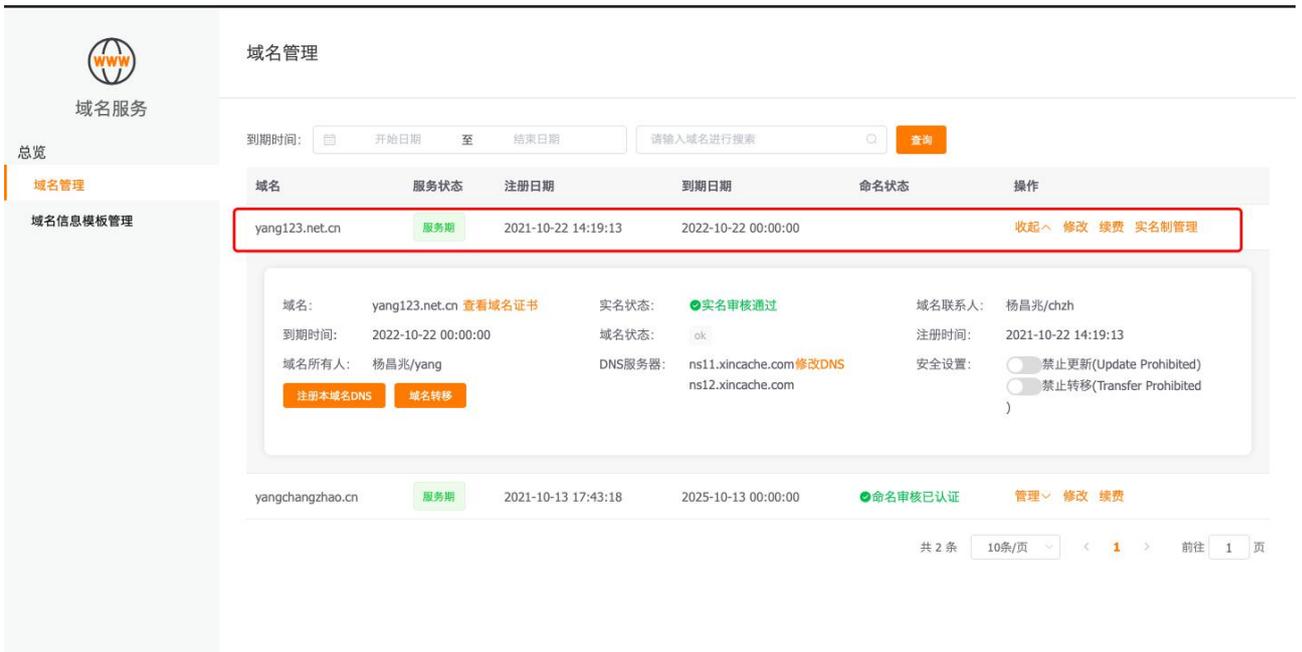
1、用户在天翼云-控制中心“域名信息模板管理”页面->选择“模板”->点击“删除”按钮->弹出“删除提示”->点击“确定按钮”则删除成功；



4.天翼云「域名」管理

4.1.功能描述

1、用户-可参考此流程操作说明，对已购买成功的域名进行（域名证书查看、注册域名DNS、域名转移、修改DNS、域名续费、域名修改、域名实名认证）等操作；



| 域名 | 服务状态 | 注册日期 | 到期日期 | 命名状态 | 操作 |
|------------------|------|---------------------|---------------------|---------|-----------------|
| yang123.net.cn | 服务期 | 2021-10-22 14:19:13 | 2022-10-22 00:00:00 | | 收起^ 修改 续费 实名制管理 |
| yangchangzhao.cn | 服务期 | 2021-10-13 17:43:18 | 2025-10-13 00:00:00 | 命名审核已认证 | 管理 v 修改 续费 |

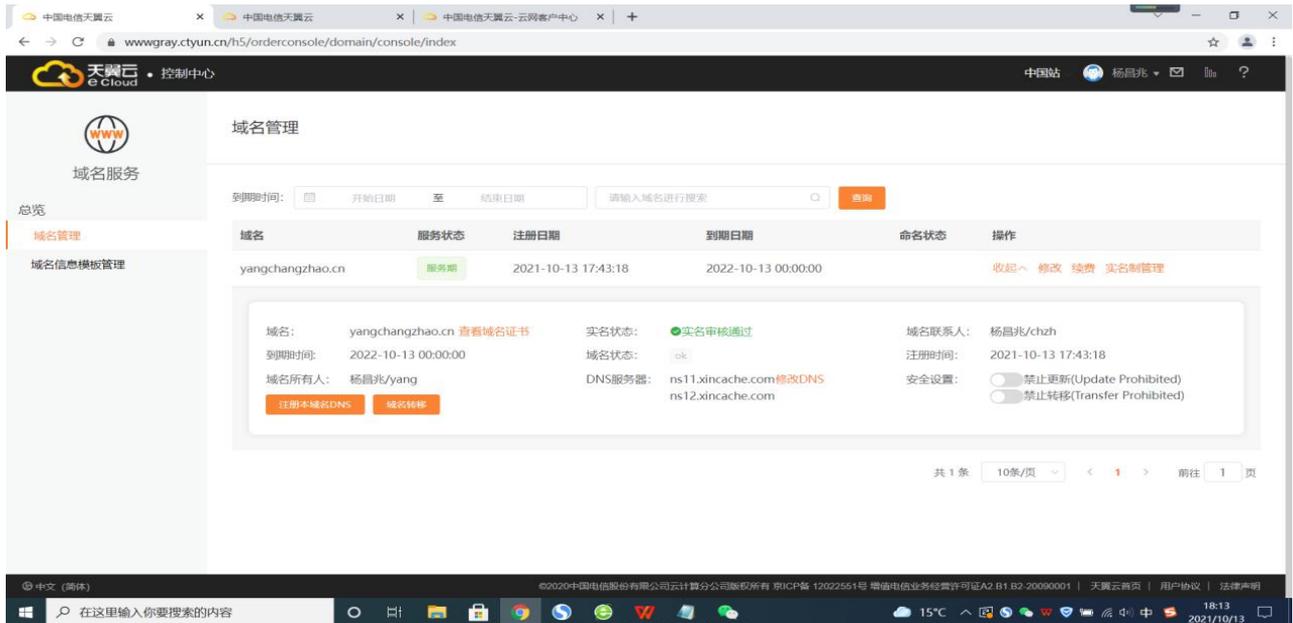
域名: yang123.net.cn [查看域名证书](#) 实名认证: ●实名认证通过 域名联系人: 杨昌兆/chzh
到期时间: 2022-10-22 00:00:00 域名状态: ok 注册时间: 2021-10-22 14:19:13
域名所有人: 杨昌兆/yang DNS服务器: ns11.xincache.com [修改DNS](#) 安全设置: 禁止更新(Update Prohibited)
 禁止转移(Transfer Prohibited)

4.2.「域名」证书查看

1、此功能用于天翼云域名服务商查看操作；

4.2.1.步骤（一）

1、用户在天翼云-控制中心“域名管理”页面->选择“域名”->点击“管理”按钮->点击“查看域名证书”->则可看到“新网国际顶级域名证书”；

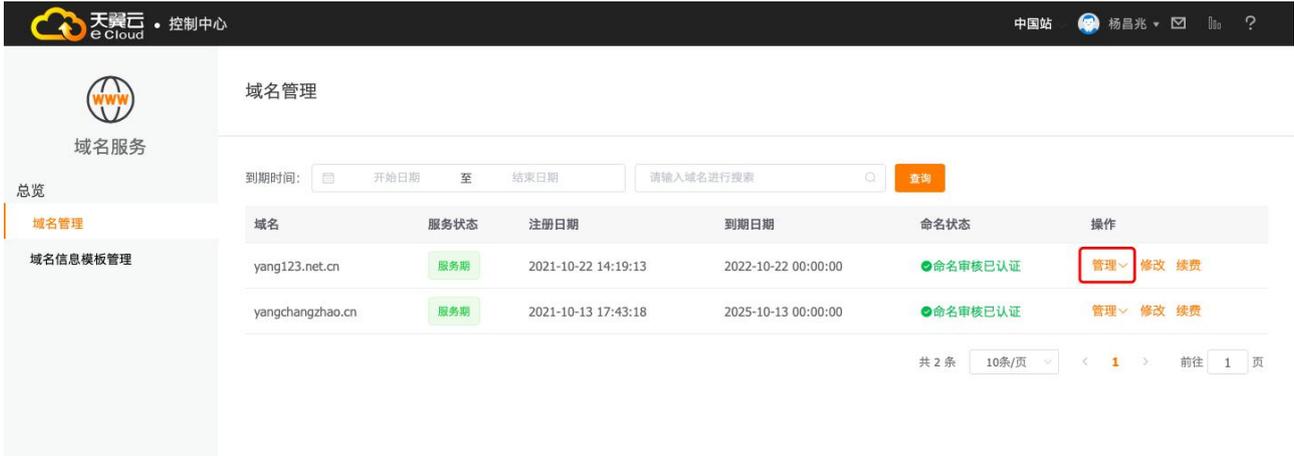


4.3. 「域名」DNS 注册

1、此功能用于本域名 DNS 注册操作；

4.3.1. 步骤（一）

1、用户在天翼云-控制中心“域名管理”页面->选择“域名”->点击“管理”按钮->点击“注册本域名 DNS”按钮->跳转至“注册本域名 DNS”页面；



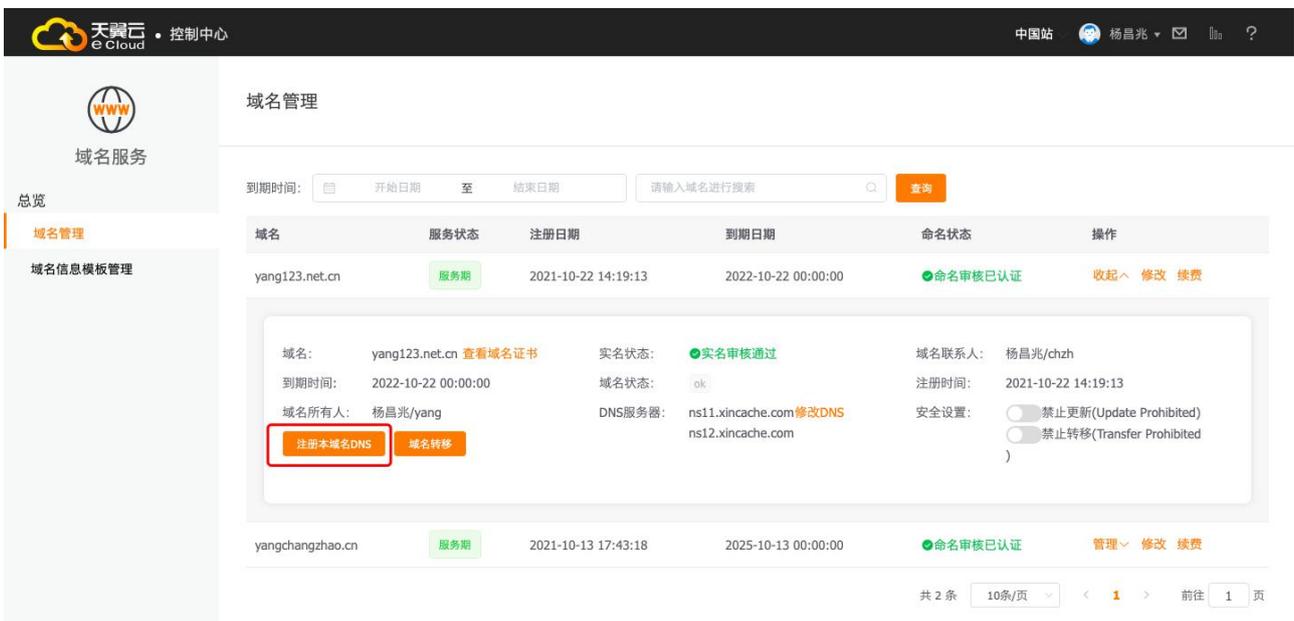
天翼云 eCloud 控制中心 中国站 杨昌兆

域名管理

到期时间: [开始日期] 至 [结束日期] 请输入域名进行搜索 查询

| 域名 | 服务状态 | 注册日期 | 到期日期 | 命名状态 | 操作 |
|------------------|------|---------------------|---------------------|---------|----------|
| yang123.net.cn | 服务期 | 2021-10-22 14:19:13 | 2022-10-22 00:00:00 | 命名审核已认证 | 管理 修改 续费 |
| yangchangzhao.cn | 服务期 | 2021-10-13 17:43:18 | 2025-10-13 00:00:00 | 命名审核已认证 | 管理 修改 续费 |

共 2 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页



天翼云 eCloud 控制中心 中国站 杨昌兆

域名管理

到期时间: [开始日期] 至 [结束日期] 请输入域名进行搜索 查询

| 域名 | 服务状态 | 注册日期 | 到期日期 | 命名状态 | 操作 |
|----------------|------|---------------------|---------------------|---------|----------|
| yang123.net.cn | 服务期 | 2021-10-22 14:19:13 | 2022-10-22 00:00:00 | 命名审核已认证 | 收起 修改 续费 |

域名: yang123.net.cn [查看域名证书](#) 实名状态: 实名认证通过 域名联系人: 杨昌兆/chzh

到期时间: 2022-10-22 00:00:00 域名状态: ok 注册时间: 2021-10-22 14:19:13

域名所有人: 杨昌兆/yang DNS服务器: ns11.xincahe.com [修改DNS](#) ns12.xincahe.com 安全设置: 禁止更新(Update Prohibited) 禁止转移(Transfer Prohibited)

[注册本域名DNS](#) [域名转移](#)

| | | | | | |
|------------------|-----|---------------------|---------------------|---------|----------|
| yangchangzhao.cn | 服务期 | 2021-10-13 17:43:18 | 2025-10-13 00:00:00 | 命名审核已认证 | 管理 修改 续费 |
|------------------|-----|---------------------|---------------------|---------|----------|

共 2 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

4.3.2.步骤 (二)

1、用户在“注册本域名 DNS”页面->点击“注册本域名 DNS”按钮->填写“DNS 名字与 IP 地址”->点击“确定”按钮->则“本域名 DNS”注册成功;

注:

1、如果以下 DNS 服务器用来解析,请务必在以下对应域名服务器上添加对应 A 记录(IP 地址保持一致)。

2、本域名下 DNS 添加时,IP 地址支持 IPV4 与 IPV6,具体格式如下: IPV6 地址只允许输入字母、数字、点“:”,且输入必须包括 7 个“:”;每个“:”之间必须不超过 4 个字符;“:”不能连续填写,不能在开头或结尾; IPV4 地址只允许输入数字、点“.”,

且输入必须包括 3 个 “.”；每个 “.” 之间必须不超过 255 个字符；“.” 不能连续填写，不能在开头或结尾；每个 “.” 之间的数字不允许以 “0” 开头，但 “0” 可以单独输入。

3、国内域名，一个 IP 只能注册一个 DNS，如果 IP 被占用将会使 DNS 注册修改失败。

4、删除 DNS 前请确认 DNS 是否有其它域名在使用此 DNS 服务，若 DNS 被使用将无法删除成功，请先修改域名对应的 DNS 服务再删除 DNS。

5、信息修改会实时提交注册局生效，各地运营商递归解析服务器约需要 24-48 小时方可完全刷新同步，请耐心等待。

6、注册本域名下的 DNS，域名到期时间必须距当前时间 3 年以上。

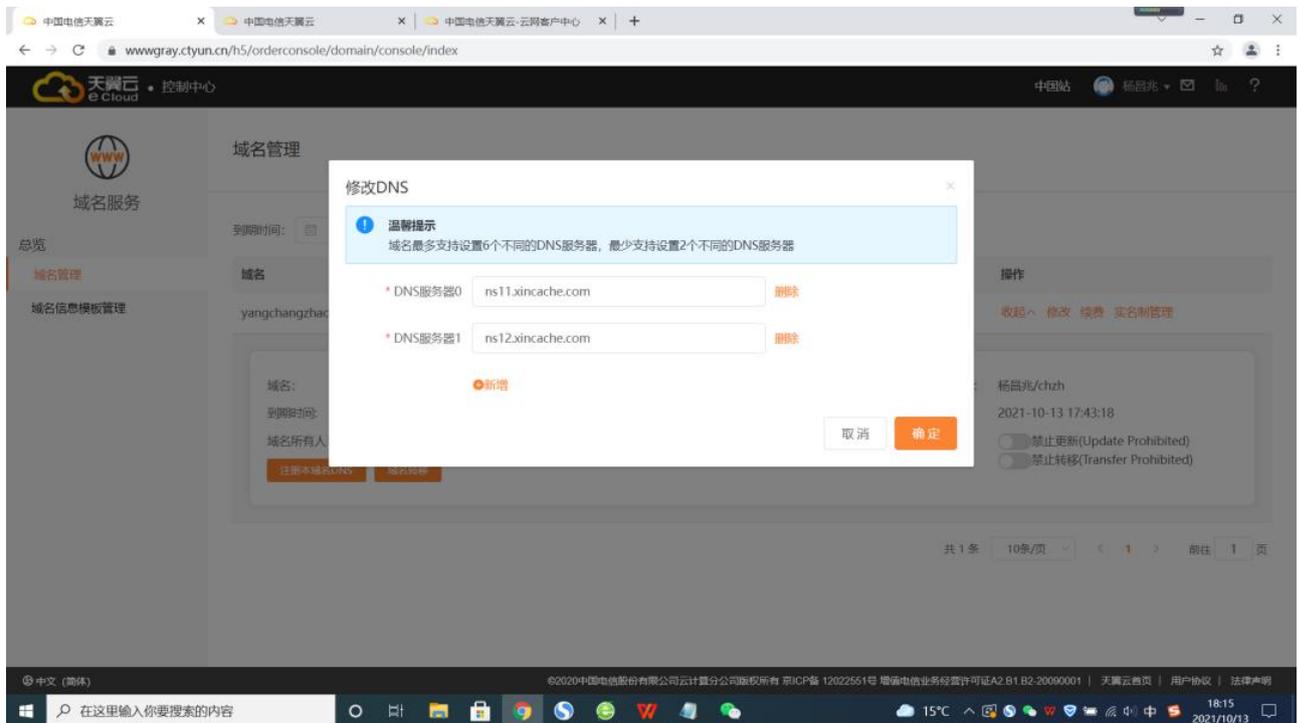
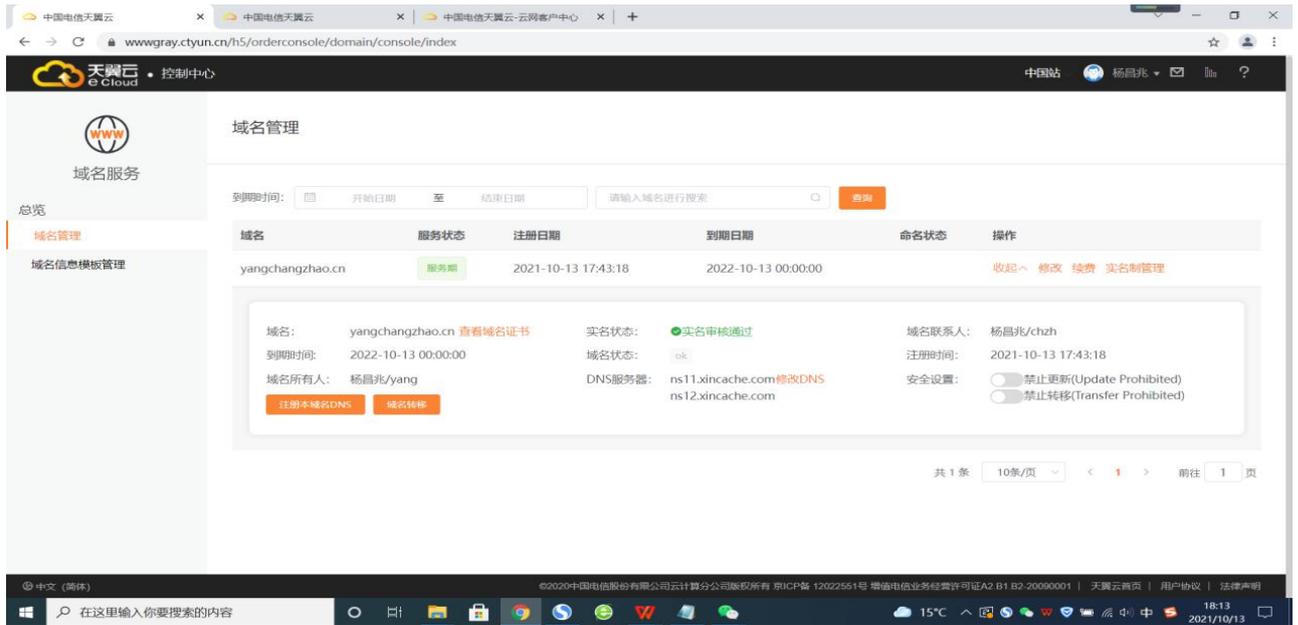


4.4. 「域名」DNS 服务器修改

1、此功能用户本域名 DNS 服务地址增加/修改操作；

4.4.1. 步骤（一）

1、用户在天翼云-控制中心“域名管理”页面->选择“域名”->点击“管理”按钮->点击“修改 DNS”->弹出“DNS 修改输入框”->修改/新增“DNS 服务器”地址->点击“确定按钮”则修改成功；

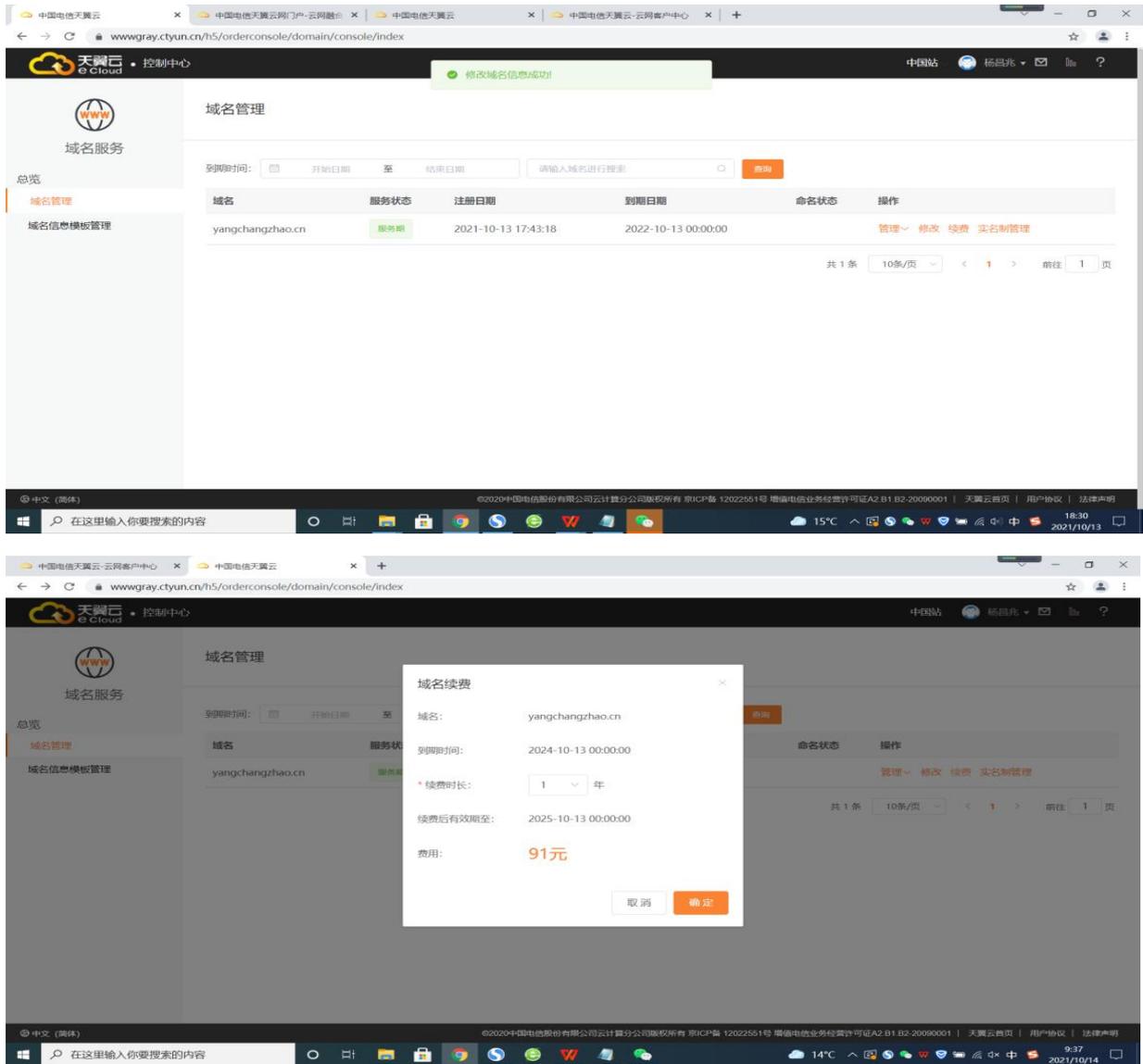


4.5. 「域名」续费

- 1、此功能用户天翼云域名用户续费操作；

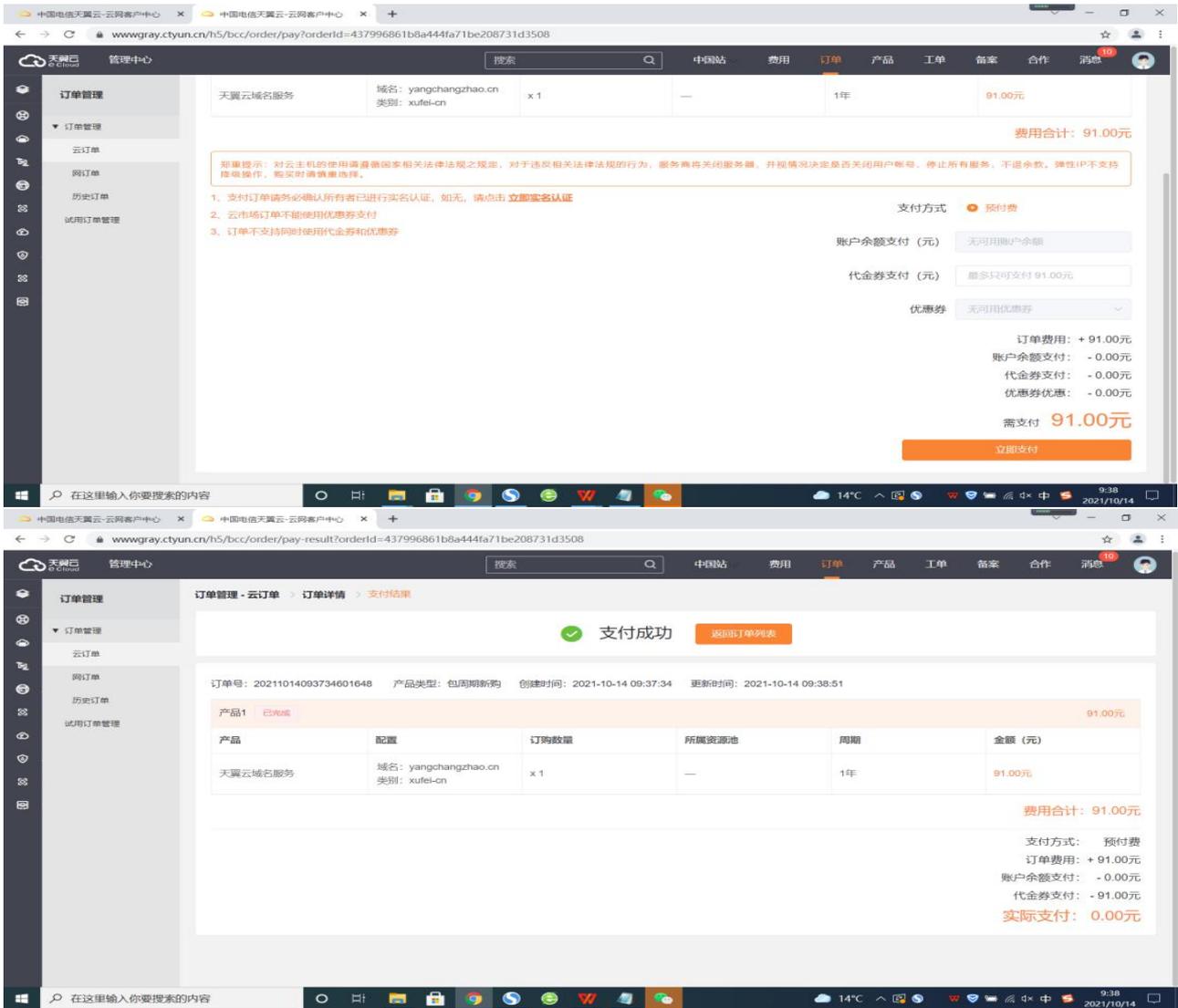
4.5.1.步骤（一）

1、用户在天翼云-控制中心“域名管理”页面->选择“域名”->点击“续费”->弹出“域名续费”框->选择“续费年限”->点击“确定”按钮->则进入“订单核对页面”；



4.5.2.步骤（二）

1、用户在“订单核对”页面->选择“支付方式”->点击“立即支付”按钮->进行支付->“支付成功”->跳转“支付结果”页；

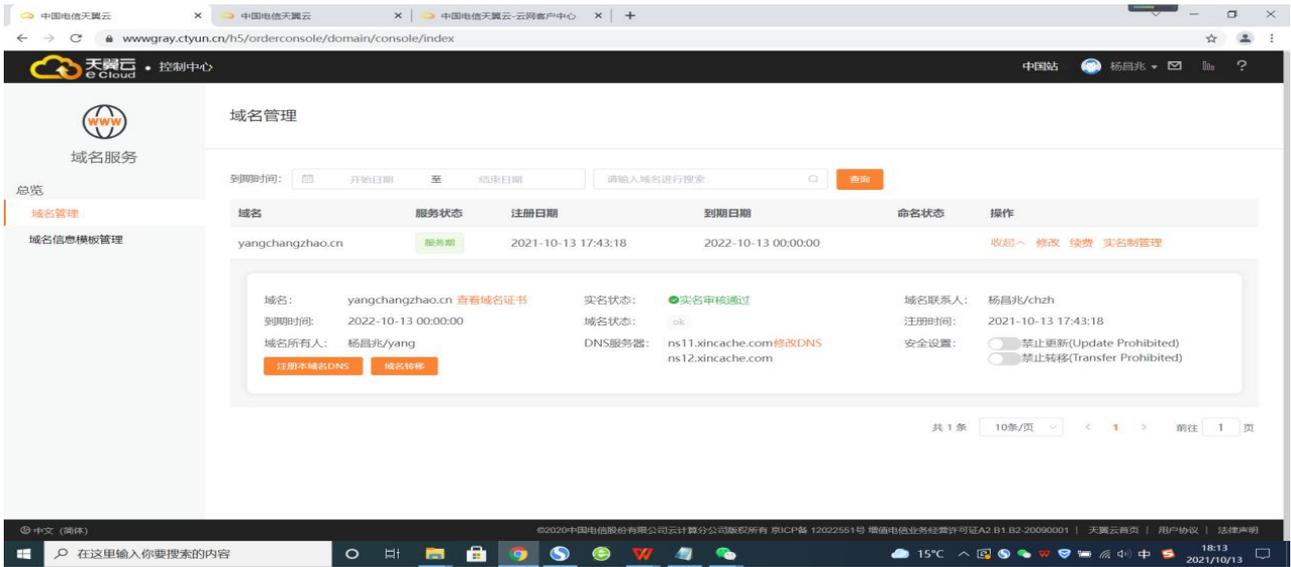


4.6. 「域名」转移

1、此功能用于域名服务商转移操作；

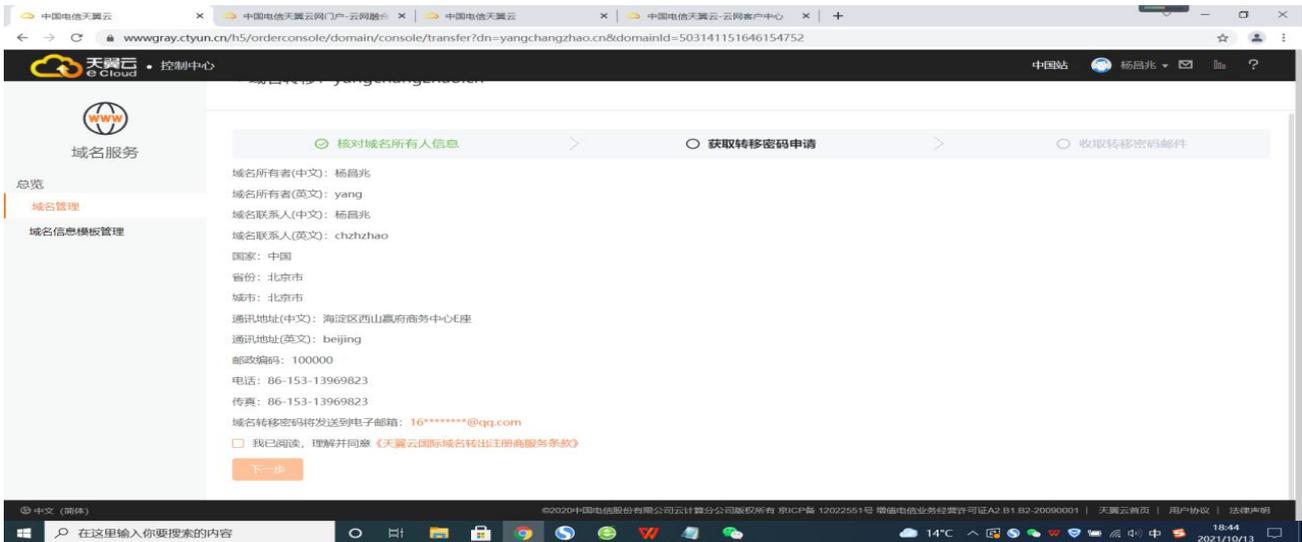
4.6.1. 步骤（一）

1、用户在天翼云-控制中心“域名管理”页面->选择“域名”->点击“管理”->点击“域名转移”->则进入“域名转移”页面；



4.6.2.步骤 (二)

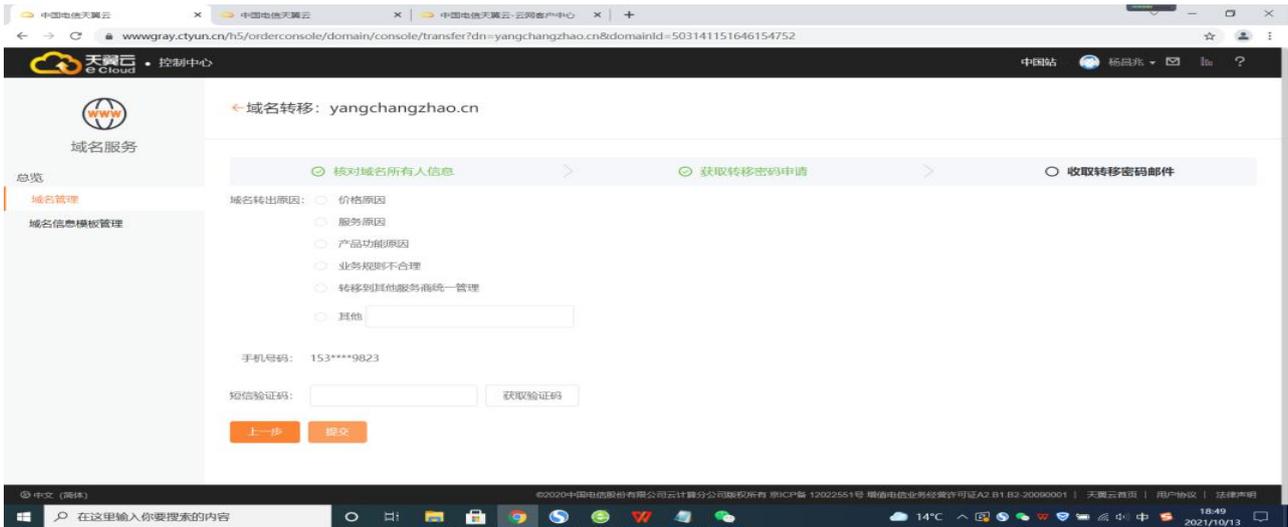
2、用户在“域名转移”页面->核对“域名所有人信息”->点击“下一步”->进入“获取转移密码申请”页面；



4.6.3.步骤 (三)

1、用户在“获取转移密码申请”页面->选择“转移原因”->获取“短信验证码”->点击“提交”按钮->则“获取转移密码邮件”进行域名转移；

注：域名注册不足 60 天不支持转移；

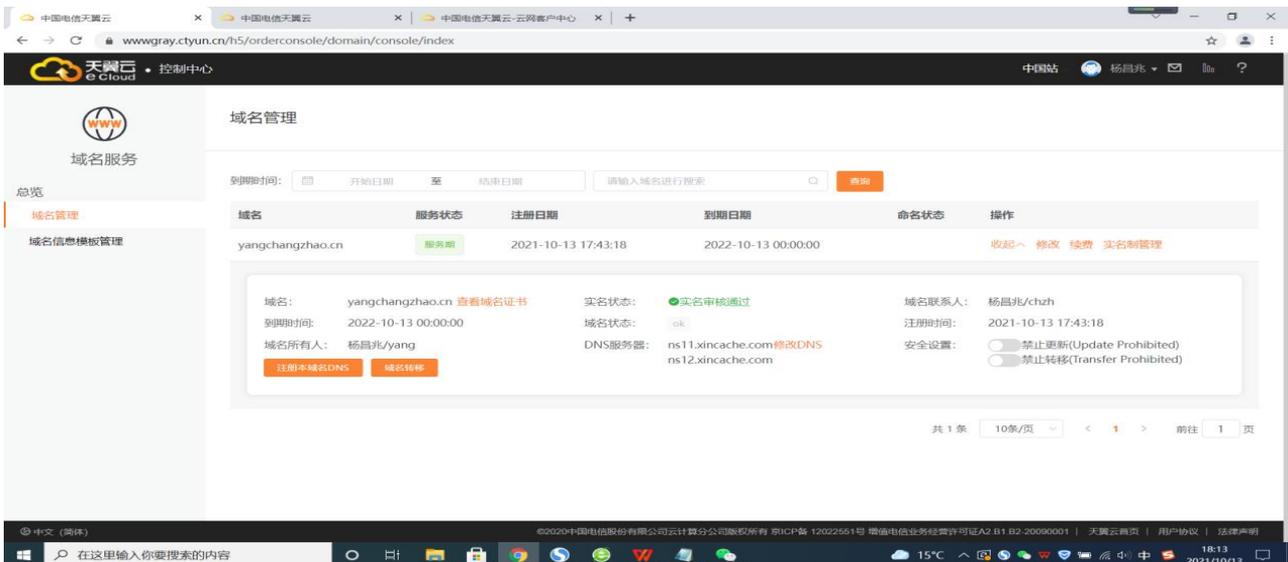


4.7. 「域名」修改

1、用户通过此功能对已购买的域名进行“域名信息”修改操作；

4.7.1. 步骤（一）

1、用户在“域名管理”页面->选择“域名”->点击“修改”按钮->进入“域名信息修改”页面；



2、用户在“域名信息修改”页面->修改“域名信息”->获取“短信验证码”->填写“短信验证码”->点击“提交”按钮->则“域名信息”修改成功；

域名服务

总览

域名管理

域名信息模板管理

← 修改域名信息: yang123.net.cn

温馨提示

1. 域名所有人信息无法通过本功能修改;
2. gov.cn有部分域名信息注册局锁定无法修改, 如需修改请通过gov.cn域名修改信息申请修改;
3. 修改管理联系人的电子邮箱地址, 将会导致域名到期通知、重发密码等各种域名相关的通知信发到新的电子邮箱地址;
4. 请务必保证域名信息的真实、准确性, 不真实的域名信息将可能导致域名被暂停解析或注销;
5. .top/.wang/.ren/.我爱你/.网店/.餐厅/.集团/.招聘/.商标域名修改中文联系人信息后, 需在5个工作日内完成域名的实名认证, 否则域名将被暂停解析;
6. 如果域名已开启「禁止更新」, 请先关闭, 再进行修改域名信息的操作。

* 域名所有者(中文): 杨昌兆

* 域名所有者(英文): yang

* 域名联系人(中文):

* 域名联系人(英文):

所属区域: - -

* 通讯地址(中文):

www.gray.ctyun.cn/h5/orderconsole/domain/console/update?dn=yangchangzhao.cn&domainid=503141151646154752

域名服务

总览

域名管理

域名信息模板管理

* 通讯地址(中文): 海淀区西山赢府商务中心E座

* 通讯地址(英文): beijing

* 邮政编码: 100000

* 电子邮箱: 16*****@qq.com
根据ICANN政策要求, 域名注册人Email必须真实准确, 为了方便日后管理使用, 强烈建议您及时对信息模板中的Email邮箱进行更新

* 电话: - -
固定电话依次举例: 86 010 52809999; 手机依次举例: 86 138 00009999

* 传真: - -
固定电话依次举例: 86 010 52809999; 手机依次举例: 86 138 00009999

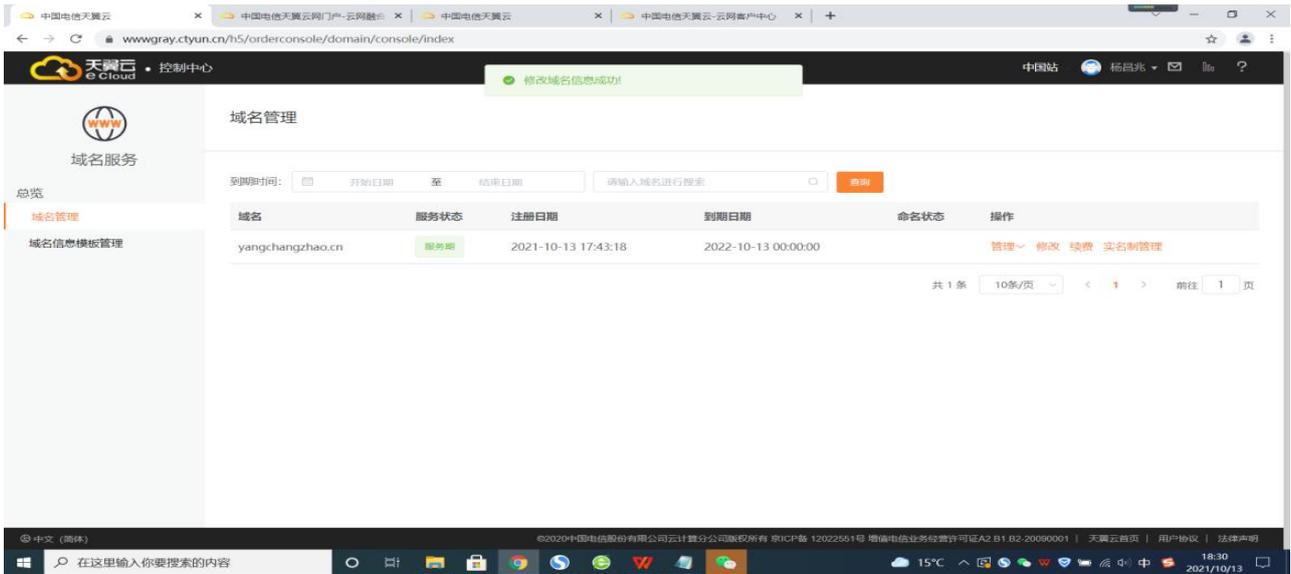
域名绑定手机号码: 153****9823 [修改手机](#)

验证码:

我已阅读, 理解并同意《天翼云域名信息修改服务条款》

©2020 中国电信股份有限公司云计算分公司版权所有 京ICP备 12022551号 增值电信业务经营许可证A2-B1-B2-20090001 | 天翼云首页 | 用户协议 | 法律声明

15°C 18:30 2021/10/13

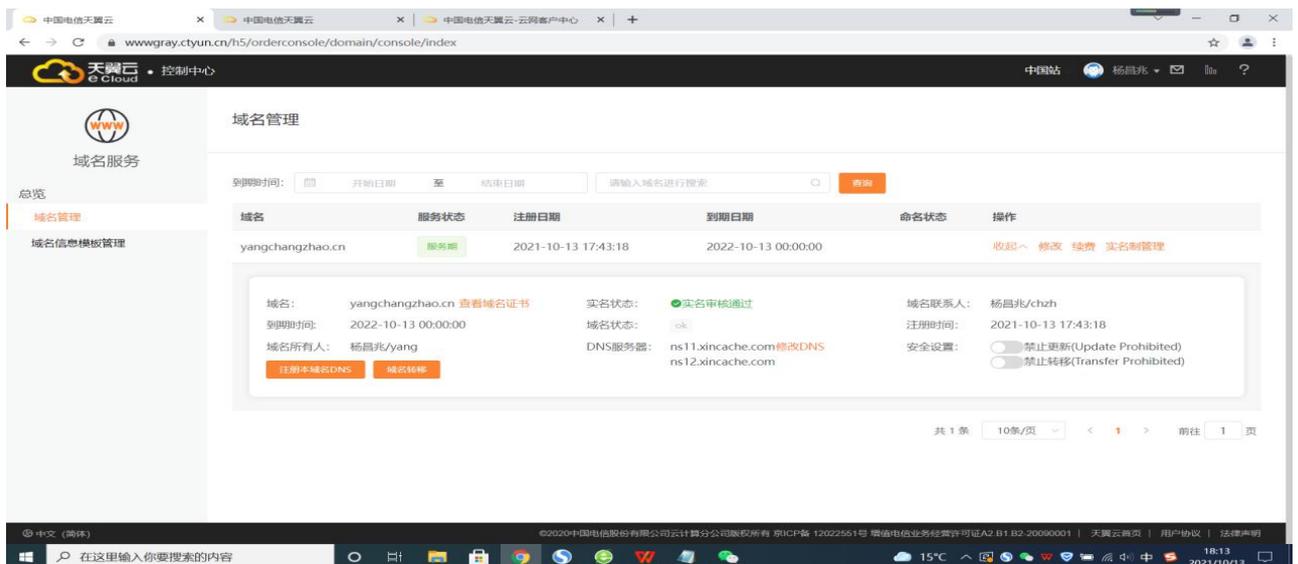


4.8. 「域名」实名认证

1、用户通过此功能对已购买的域名进行“实名认证”操作；

4.8.1. 步骤（一）

1、用户在“域名管理”页面->选择“域名”->点击“实名认证”->进入“域名实名认证”页面；



5.8.1.步骤（二）

1、用户在“域名实名认证”页面->选择“用户类型”->提交/上传“用户信息”->点击“提交”按钮->则“域名实名认证”审核提交成功；

注：用户提交“域名实名认证”申请后，会在 1-3 个工作日进行审核并以短信或邮件形式告知；

