



# 云主机备份

用户使用手册

天翼云科技有限公司

# 目 录

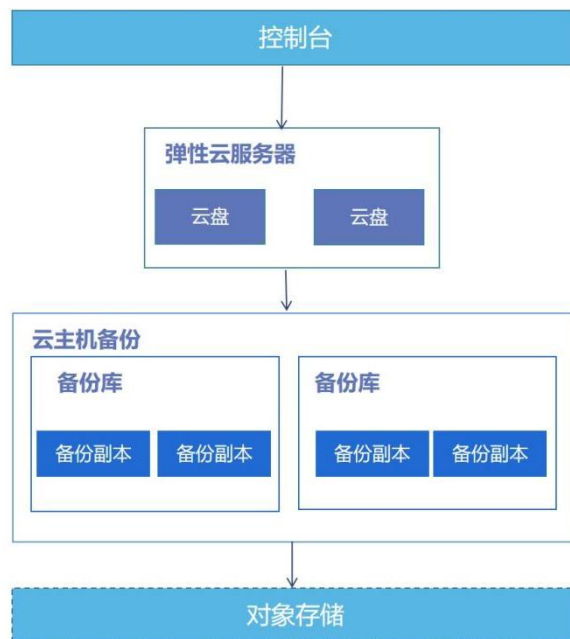
|                    |           |
|--------------------|-----------|
| <b>1. 产品概述</b>     | <b>3</b>  |
| 1.1. 产品定义          | 3         |
| 1.2. 产品优势          | 3         |
| 1.3. 功能特性          | 4         |
| 1.4. 应用场景          | 5         |
| 1.5. 术语说明          | 6         |
| 1.6. 约束及使用限制       | 6         |
| 1.7. 与其他云服务关系      | 7         |
| <b>2. 快速入门</b>     | <b>8</b>  |
| 2.1. 场景说明          | 8         |
| 2.2. 创建存储库         | 8         |
| 2.3. 创建云主机备份       | 9         |
| <b>3. 用户指南</b>     | <b>11</b> |
| 3.1. 存储库           | 11        |
| 3.1.1. 扩容存储库       | 11        |
| 3.1.2. 退订存储库       | 12        |
| 3.1.3. 存储库绑定备份策略   | 13        |
| 3.1.4. 存储库解绑备份策略   | 14        |
| 3.2. 备份            | 15        |
| 3.2.1. 查看备份详情      | 15        |
| 3.2.2. 使用备份恢复云主机   | 17        |
| 3.2.3. 使用备份申请云主机   | 18        |
| 3.2.4. 删除备份        | 19        |
| 3.3. 备份策略          | 21        |
| 3.3.1. 创建备份策略      | 21        |
| 3.3.2. 修改备份策略      | 24        |
| 3.3.3. 删除备份策略      | 26        |
| 3.3.4. 立即执行备份策略    | 27        |
| 3.3.5. 向备份策略中绑定云主机 | 28        |
| 3.3.6. 从备份策略中解绑云主机 | 29        |

|                |    |
|----------------|----|
| 4. 常见问题 .....  | 31 |
| 4.1. 计费类 ..... | 31 |
| 4.2. 购买类 ..... | 32 |
| 4.3. 操作类 ..... | 33 |

## 1. 产品概述

### 1.1. 产品定义

云主机备份服务（CT-CSBS, Cloud Server Backup Service）提供对弹性云主机的备份保护服务，支持基于多云硬盘一致性快照技术的备份服务，并支持利用备份数据恢复弹性云主机数据，最大限度保障用户数据的安全性和正确性，确保业务安全。



### 1.2. 产品优势

#### 可靠

云主机备份提供申请即用的备份服务，使您的数据更加安全可靠，也支持云服务器的批量选择，快速实现主机数据备份，保障用户数据安全，预防数据丢失，损坏。

支持备份策略灵活自定义，一次定义，全托管备份流程。用户可按需定时、定量进行备份，提供备份任务列表查看，用户可事实查看备份进度及备份情况。

#### 高效

提供增量备份技术，首云主机备份对于首次备份的云主机，系统默认执行全量备份，后续默认执行增量备份，无论是全量还是增量备份都可以快速、方便地将云主机的数据恢复至备份所在时刻的状态。缩短备份时间，为用户节省存储空间。

## 简单

直观的界面化展示，简单的操作流程，容易快速上手，降低学习时间、精力成本。无需具备专业技能，就可以实现云主机的整机备份。

## 安全

云主机全部硬盘采用一致性备份，同时备份同时恢复，数据自动加密保存到对象存储中，数据持久性高达 99.999999999%。

## 1.3. 功能特性

### 云主机备份

支持对云主机整机进行备份，用云主机采用崩溃一致性备份（云主机内的多个云硬盘的备份为同一时间点创建的；但备份前未冻结应用和文件系统，不备份内存数据），该特性云硬盘备份无法支持。

**备份方式：**支持手动备份及自动策略备份，用户可按需选择备份方式进行备份；

**备份策略：**支持全天 24 小时的备份时间多点选择，支持按天、周、用户自定义天数的备份周期选择；支持按时间、按数量、永久保留三种备份保留方式。

**备份管理：**用户可以通过备份任务列表查看各备份任务状态，并可通过备份列表查看备份信息，对已备份数据进行批量管理。

### 备份恢复

无论是全量还是增量备份都可以快速、方便的将云主机的数据恢复至备份副本所在时刻的状态。用户可进行恢复数据、申请新主机两种方式进行备份恢复操作，选择恢复数据，备份数据将恢复到原主机，

覆盖当前主机数据。选择申请新主机，用户可实现主机数据的迁移，系统将会为用户创建一部数据一致的云主机。

## 备份安全

云主机备份通过云主机与对象存储服务的结合，将云主机的数据自动加密备份到对象存储中，高度保障用户的备份数据安全。备份硬盘数据自动加密。

## 1.4. 应用场景

### 数据备份恢复

#### 场景说明

- 1、受黑客攻击或病毒入侵场景：通过云主机备份，可立即恢复到最近一次没有受黑客攻击或病毒入侵的备份时间点。
- 2、数据误删场景：通过云主机备份，可立即恢复到删除前的备份时间点，找回被删除的数据。
- 3、云主机宕机场景：通过云主机备份，可立即恢复到宕机之前的备份时间点，使云主机能再次正常启动。

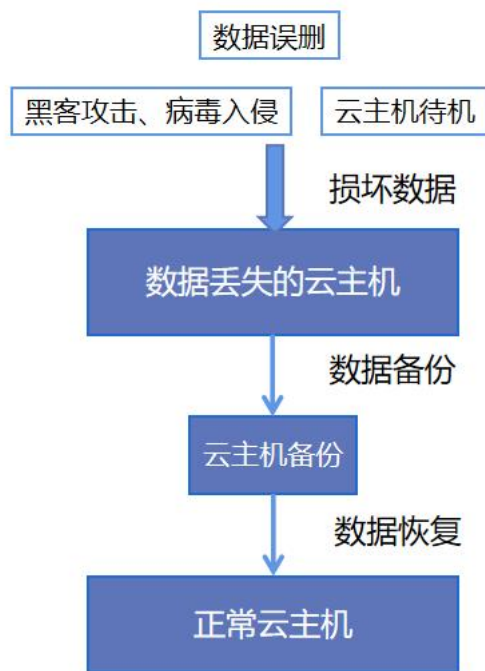
适用于政府、金融等客户，购买了云主机对数据安全性具有一定要求的客户，实现数据备份及恢复功能，防止因意外、事故等导致的数据丢失。

#### 产品优势

云主机备份针对云主机提供备份保护服务，支持云主机的崩溃一致性备份，最大限度保障用户数据的安全性和正确性，确保业务安全。

简单直观的 web 界面，操作简单，方便管理，用户可通过设置定时、定量的备份策略，批量执行 ECS 云主机备份，并快速实现主机数据恢复。

云主机备份 4.0 将支持跨 AZ 的备份恢复，帮助用户完成云主机数据快速迁移。



## 1.5. 术语说明

**备份策略：**备份策略指的是对备份对象执行备份操作时，预先设置的策略，策略包括备份策略的名称、备份任务的调度计划和备份数据的保留策略。其中调度计划包括备份执行的频率，备份执行的时间点，备份数据的保留策略包括备份数据的保存时间或保存数量。通过将云主机绑定到备份策略，可以为云主机执行自动备份。

**备份：**备份即一个备份对象执行一次备份任务产生的备份数据，包括备份对象恢复所需要的全部数据。备份可以通过一次性备份和周期性备份两种方式产生。一次性备份是指用户手动创建的一次性备份任务。周期性备份是指用户通过创建备份策略并绑定云主机的方式创建的周期性备份任务。周期性备份的备份名称由系统自动生成。

## 1.6. 约束及使用限制

云主机备份的约束限制如下：

**相关配额为：**存储库数量默认 10 个，单个存储库容量默认 100GB-1024000GB，备份策略数量默认 20 个，单个存储库可绑定的策略数量默认 10 个，单个策略可绑定的云主机数量默认 10 个。以上配额可通过提交工单调整。

一个云主机只可加入一个备份策略。

不支持多个云主机的一致性备份。

仅支持将云主机中的所有云硬盘作为整体进行备份和恢复，不支持对云主机中的部分云硬盘进行备份和恢复，并且不支持文件或者目录级别的恢复。

不建议对容量超过 4TB 的云主机进行备份。

## 1.7. 与其他云服务关系

### 弹性云主机

云主机备份对弹性云主机中的云硬盘进行备份，同时支持将备份的数据恢复到弹性云主机的云硬盘中，以便于在弹性云主机数据丢失或损坏时自助快速恢复数据。

### 对象存储服务

云主机备份通过云主机与对象存储服务的结合，将云主机的数据备份到对象存储中，高度保障用户的备份数据安全。



## 2. 快速入门

本章介绍云主机备份支持的两种备份方式，对这两种配置方式的使用场景进行详细的说明，并介绍两种备份方式的操作方法。阅读本章可以帮助用户选择备份方式，快速完成备份设置。

### 2.1. 场景说明

云主机备份提供两种配置方式，一次性备份和周期性备份。一次性备份是指用户手动创建的一次性备份任务。周期性备份是指用户通过创建备份策略并绑定云主机的方式创建的周期性备份任务。

云主机备份的两种配置方式对比如下表，可根据实际情况选择适合的配置方式。

| 对比项         | 一次性备份                                                   | 周期性备份                                         |
|-------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 备份策略        | 不需要                                                     | 需要                                            |
| 备份次数        | 手动执行一次性备份                                               | 根据备份策略进行周期性备份                                 |
| 单次可备份的云主机数目 | 1 个                                                     | ≤64 个                                         |
| 备份名称        | 支持自定义                                                   | 系统自动生成                                        |
| 备份方式        | 首次全量备份，非首次增量备份                                          | 首次全量备份，非首次增量备份                                |
| 建议使用场景      | 云主机进行操作系统补丁安装、升级，应用升级等操作之前，以便安装或者升级失败之后，能够快速恢复到变更之前的状态。 | 云主机的日常备份保护，以便发生不可预见的故障而造成数据丢失时，能够使用邻近的备份进行恢复。 |

另外，用户也可以根据业务情况将两种方式混合使用。例如，根据云主机中存放数据的重要程度不同，可以将所有的云主机加入到一个备份策略中进行日常备份保护。其中个别保存有非常重要的数据的云主机，根据需要不定期的执行一次性备份，保证数据的安全性。

### 2.2. 创建存储库

#### 操作步骤

1. 登录天翼云控制中心；
2. 在产品列表中选择“存储 > 云主机备份”；
3. 单击“创建存储库”按钮；

4. 输入存储库名称及存储库容量、创建时长。
5. 可选择是否立即添加备份策略或是立即进行云主机备份。

## 2.3. 创建云主机备份

介绍对已有的云主机进行备份有两种方式。

### 方式一操作步骤

1. 登录天翼云控制中心；
2. 在产品列表中选择“存储 > 云主机备份”；
3. 选择相应的存储库；

存储库

[创建存储库](#)

[存储库](#) [备份副本](#)

您还可以创建8个存储库，单个存储库的最大容量为1024000G。 [了解配额详情](#)

[续订](#)

请输入名称

| <input type="checkbox"/> | 名称        | 状态 | 总容量(GB) | 剩余容量(GB) | 备份策略 | 付费方式/创建时间                   | 到期时间                | 操作                                                             |
|--------------------------|-----------|----|---------|----------|------|-----------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | cunchuk02 | 可用 | 200     | 160      | 1    | 包年包月<br>2020-09-04 17:42:34 | 2020-11-04 17:42:34 | <a href="#">创建备份</a>   <a href="#">扩容</a>   <a href="#">退订</a> |
| <input type="checkbox"/> | cunchuk01 | 可用 | 200     | 0        | 1    | 包年包月<br>2020-09-04 17:26:32 | 2020-10-04 17:26:32 | <a href="#">创建备份</a>   <a href="#">扩容</a>   <a href="#">退订</a> |

4. 进入存储库详情

cunchuk02详情



名称: cunchuk02

ID: 6fb9960c-a8ac-463d-8022-8ec479fd9d9

状态: 可用

总容量(GB): 200

已用容量(GB): 40

创建时间: 2020-09-04 17:42:34

到期时间: 2020-11-04 17:42:34

剩余容量(GB): 160

付费方式: 包年包月

[备份策略](#) [备份副本](#)

[绑定备份策略](#)

请输入名称/ID

| 名称          | 状态 | 绑定存储库     | 备份周期 | 备份时间        | 保留规则 | 绑定云主机数量 | 操作                                                                                  |
|-------------|----|-----------|------|-------------|------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| policy-768c | 启用 | cunchuk02 | 每1天  | 12:00,17:00 | 1个   | 2       | <a href="#">修改</a>   <a href="#">停用</a>   <a href="#">立即备份</a>   <a href="#">删除</a> |

5. 在备份策略处点击立即备份，可对该备份策略下的云主机执行立即备份操作。

### 方式二 操作步骤

1. 登录天翼云控制中心；
2. 在产品列表中选择“存储 > 云主机备份”；
3. 选择相应的存储库，点击右侧的“创建备份”，对云主机进行备份。



## 3. 用户指南

本章介绍云主机备份常用的管理操作，包括备份和备份策略的修改、删除等动作，以及备份任务的管理。阅读本章可以帮助用户完成云主机备份的日常维护、备份数据恢复、以及备份的管理等操作。

### 3.1. 存储库

#### 3.1.1. 扩容存储库

若随业务增大或备份量增多，存储库大小无法满足需求，则可以对存储库进行扩容操作。

#### 操作步骤

1. 登录天翼云控制中心；
2. 在产品列表中选择“存储 > 云主机备份”；
3. 选择要扩容的存储库，点击右侧的“扩容”。



4. 在弹出的弹窗中，设置需要扩容的容量，点击确定并完成支付，即可完成扩容。



### 3.1.2. 退订存储库

若不再使用云硬盘备份功能，可对存储库进行退订。

#### 前提条件

存储库预定不超过 7 天。

存储库内没有备份副本。如果有，需要先删除备份副本再退订存储库。

#### 操作步骤

1. 登录天翼云控制中心；
2. 在产品列表中选择“存储 > 云主机备份”；
3. 选择要退订的存储库，点击右侧的“退订”。
4. 在弹窗中点击确定，完成退订。



### 3.1.3. 存储库绑定备份策略

若创建存储库时未绑定存储策略，则可以后续在需要时绑定备份策略。

#### 操作步骤

1. 登录天翼云控制中心；
2. 在产品列表中选择“存储 > 云主机备份”；
3. 选择“存储库”页签，选中要绑定备份策略的存储库，点击名称进入存储库详情页。



4. 在备份策略标签页，点击“绑定备份策略”。

repo-2dc9详情



名称: repo-2dc9 [🔗](#)

状态: 可用

已用容量(GB): 80

创建时间: 2021-06-03 17:12:21

到期时间: 2021-07-03 17:12:21

ID: 988a2faf-c40a-4664-8443-91b3f6593a3e

总容量(GB): 100

剩余容量(GB): 20

付费方式: 包年包月

企业项目: default

备份策略

备份副本

备份策略

**绑定备份策略**

请输入名称/ID

| 名称   | 状态 | 绑定存储库 | 备份周期 | 备份时间 | 保留规则 | 绑定云主机数量 | 企业项目 | 操作 |
|------|----|-------|------|------|------|---------|------|----|
| 暂无数据 |    |       |      |      |      |         |      |    |

- 在弹窗中选择要绑定的备份策略，并加到右侧“已选备份策略”中，点击确定，完成绑定。

绑定备份策略

云硬盘备份策略列表

请输入名称/ID

| <input type="checkbox"/> | 名称          | 状态   | 备份周期/时间/保留规则    |
|--------------------------|-------------|------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | policy-5bf4 | ● 启用 | 12:00 按天 每5天 4个 |

已选备份策略数: 1

请输入名称/ID

| <input type="checkbox"/> | 名称          | 状态   | 备份周期/时间/保留规则    |
|--------------------------|-------------|------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | policy-5bf4 | ● 启用 | 12:00 按天 每5天 4个 |

取消

确定

注意，只能选择未绑定其他存储库的备份策略。若要绑定的存储策略已与其他存储库绑定，需先解绑再绑定到新存储库。解绑备份策略操作步骤见 [“存储库解绑备份策略”](#)。

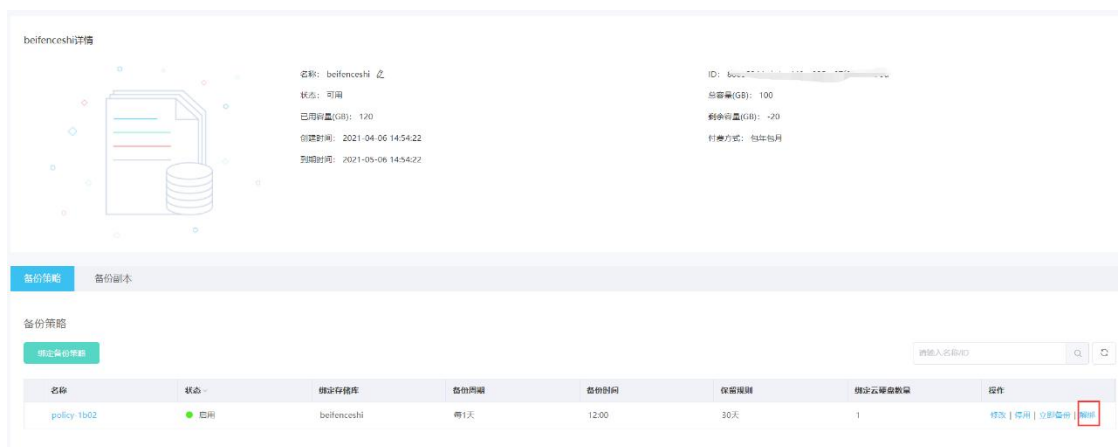
### 3.1.4. 存储库解绑备份策略

#### 操作步骤

- 登录天翼云控制中心；
- 在产品列表中选择“存储 > 云主机备份”；
- 选择“存储库”页签，选中要解绑备份策略的存储库，点击名称进入存储库详情页。



- 在备份策略标签页，选中要解绑的备份策略，点击“解绑”。



- 在弹出的弹窗中点击确认，完成解绑。注意，解绑后该备份策略无法执行自动备份，直到绑定至其他存储库。



## 3.2. 备份

### 3.2.1. 查看备份详情

在备份任务下发或完成后，可以通过各种筛选条件在备份列表查看备份详情。

- 登录天翼云控制中心；



2. 在产品列表中选择“存储 > 云主机备份”；
3. 选择“备份副本”页签，查看备份：

存储库

创建存储库

存储库

备份副本

删除

| <input type="checkbox"/> | 名称            | 状态   | 绑定存储库     | 创建时间                | 云主机名称            | 操作                                        |
|--------------------------|---------------|------|-----------|---------------------|------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | auto-7        | ● 可用 | cunchuk01 | 2020-09-10 19:00:02 | ecm-f65b         | <a href="#">恢复数据</a>   <a href="#">删除</a> |
| <input type="checkbox"/> | auto-6        | ● 可用 | cunchuk01 | 2020-09-09 19:00:01 | ecm-f65b         | <a href="#">恢复数据</a>   <a href="#">删除</a> |
| <input type="checkbox"/> | auto-5        | ● 可用 | cunchuk01 | 2020-09-08 19:00:01 | ecm-f65b         | <a href="#">恢复数据</a>   <a href="#">删除</a> |
| <input type="checkbox"/> | auto-4        | ● 可用 | cunchuk01 | 2020-09-07 19:00:01 | ecm-f65b         | <a href="#">恢复数据</a>   <a href="#">删除</a> |
| <input type="checkbox"/> | manualbk-3m65 | ● 可用 | cunchuk01 | 2020-09-04 18:15:14 | ecm-f65b         | <a href="#">恢复数据</a>   <a href="#">删除</a> |
| <input type="checkbox"/> | back01-0001   | ● 可用 | cunchuk02 | 2020-09-04 17:42:31 | vpc0831-sub2-vm1 | <a href="#">恢复数据</a>   <a href="#">删除</a> |

| 状态        | 状态属性 | 说明                                                         |
|-----------|------|------------------------------------------------------------|
| 所有状态      | -    | 显示所有备份                                                     |
| 可用        | 稳定状态 | 备份完成之后的稳定状态。该状态下可以执行各种操作。                                  |
| 创建中       | 中间状态 | 云主机备份的第一步，系统准备开始创建云主机备份。                                   |
| 准备创建快照    | 中间状态 | 云主机备份的第二步，准备创建一致性快照/非一致性快照。                                |
| 非一致性创建快照中 | 中间状态 | 正在进行非一致性快照的备份                                              |
| 一致性创建快照中  | 中间状态 | 正在进行一致性快照的备份。注：系统默认优先创建一致性快照备份，当一致性快照 备份创建失败后，会尝试创建非一致性快照。 |
| 创建备份中     | 中间状态 | 将制作完成的云主机备份导出到备份存储池中。                                      |
| 恢复数据中     | 中间状态 | 将已经完成的备份恢复到源云主机上。                                          |
| 删除中       | 中间状态 | 正在删除已经完成的云主机备份。                                            |

|    |      |                     |
|----|------|---------------------|
| 错误 | 稳定状态 | 云主机备份发生了异常，请重新进行备份。 |
|----|------|---------------------|

### 3.2.2. 使用备份恢复云主机

当云主机中的云硬盘发生故障，或者由于人为误操作导致云主机数据丢失时，可以使用已经创建成功的备份恢复云主机。

#### 说明

云主机备份仅支持将云主机中的所有云硬盘作为整体进行备份和恢复，不支持对云主机中的部分云硬盘进行备份和恢复。云主机备份只支持恢复到原来的云主机，也支持将备份恢复到新的云主机。云主机备份的数据盘的数据，不能恢复到系统盘中。

#### 前提条件

需要恢复的云主机中的云硬盘运行状态正常。

需要恢复的云主机至少存在一个备份，并且需要恢复的云主机的备份的“备份状态”为“可用”。

#### 操作步骤

1. 登录天翼云控制中心；
2. 在产品列表中选择“存储 > 云主机备份”；
3. 找到云主机所对应的备份；
4. 单击备份所在行的“恢复”；

注意：恢复云主机数据之后将导致备份时间点的数据覆盖云主机数据，一旦执行，无法回退。



5. 单击“确定”，并确认备份恢复是否成功。您可以在备份列表中，查看备份恢复的执行状态。直到备份的“备份状态”恢复为“可用”表示恢复成功。

### 3.2.3. 使用备份申请云主机

此功能可使用已创建成功的云主机备份，去申请新的云主机。新云主机的规格、镜像、数据盘、系统盘及数据等均与备份一致。

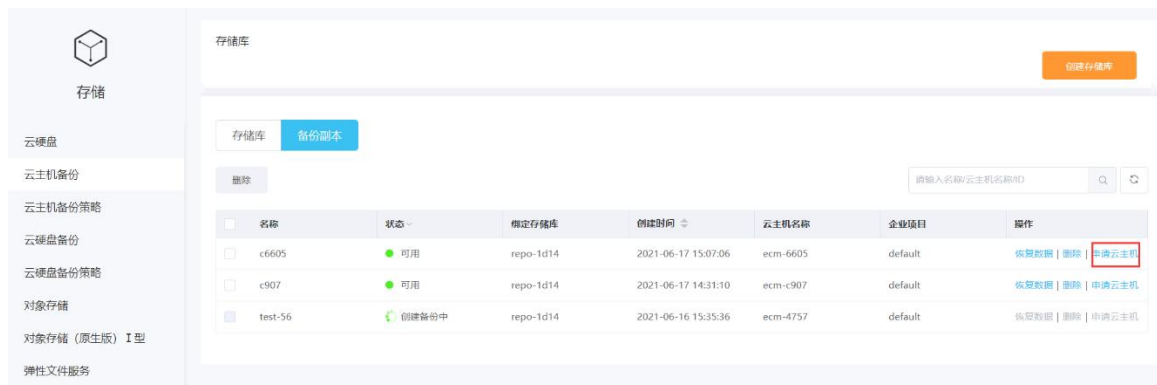
#### 前提条件

至少存在一个备份。

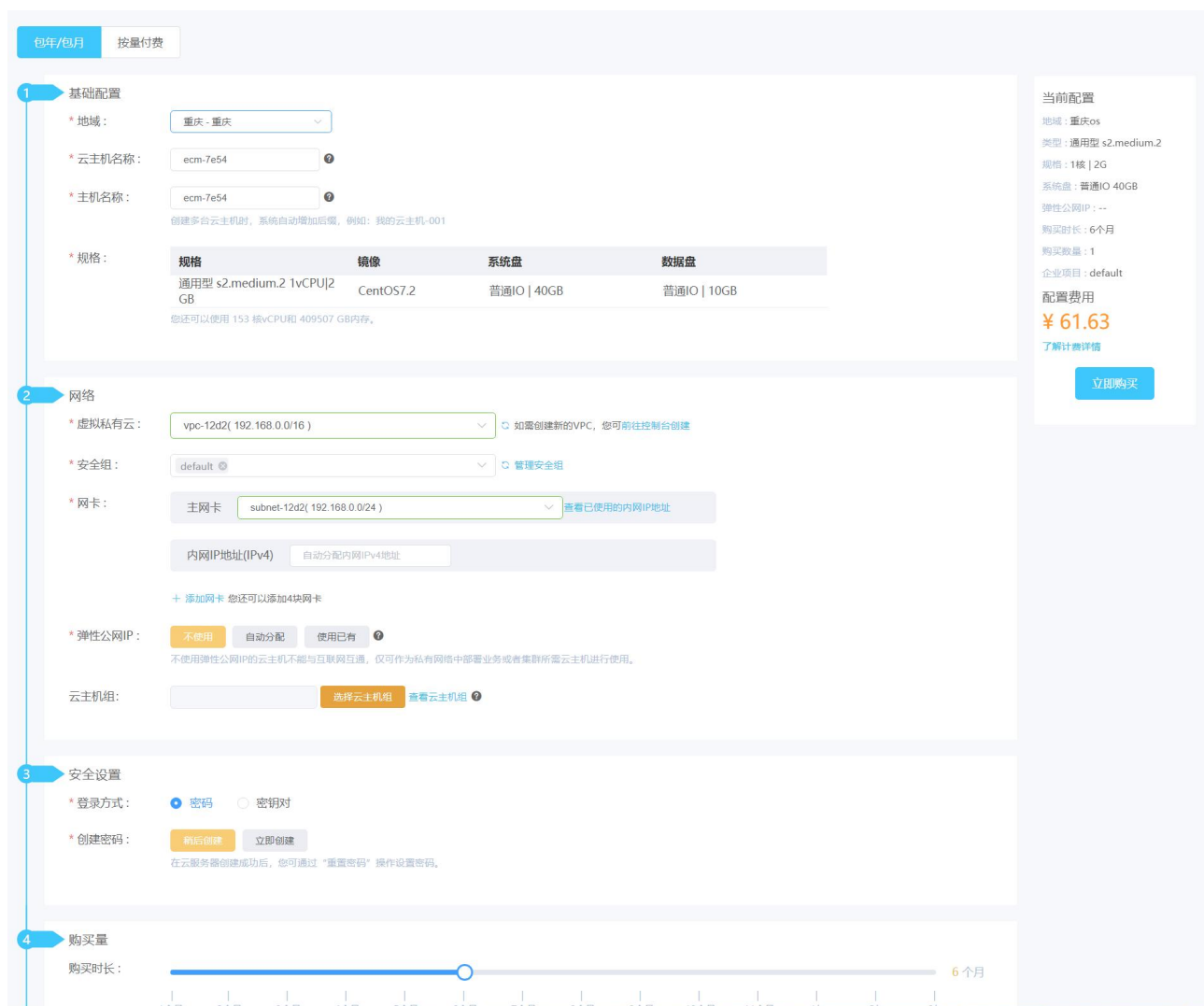
备份的状态为“可用”。

#### 操作步骤

1. 登录天翼云控制中心；
2. 在产品列表中选择“存储 > 云主机备份”；
3. 找到云主机所对应的备份；
4. 单击备份所在行的“申请云主机”；



5. 在打开的页面中，配置主机的名称和网络信息、登录方式、订购时长等，点击理解购买即可。



### 3.2.4. 删除备份

用户可以根据实际情况删除无用的备份以节省空间和成本。

## 前提条件

至少存在一个备份。

备份的状态为“可用”或者“错误”。

## 操作步骤

1. 登录天翼云控制中心；
2. 在产品列表中选择“存储 > 云主机备份”；
3. 找到云主机所对应的备份；
4. 单击备份所在行的“删除”，或批量勾选需要删除的备份，单击左上角的“删除”；

存储库

创建存储库

存储库

备份副本

删除

请输入名称/云主机名称/ID

| <input type="checkbox"/> | 名称            | 状态 | 绑定存储库     | 创建时间                | 云主机名称            | 操作             |
|--------------------------|---------------|----|-----------|---------------------|------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | auto-7        | 可用 | cunchuk01 | 2020-09-10 19:00:02 | ecm-f65b         | 恢复数据 <b>删除</b> |
| <input type="checkbox"/> | auto-6        | 可用 | cunchuk01 | 2020-09-09 19:00:01 | ecm-f65b         | 恢复数据   删除      |
| <input type="checkbox"/> | auto-5        | 可用 | cunchuk01 | 2020-09-08 19:00:01 | ecm-f65b         | 恢复数据   删除      |
| <input type="checkbox"/> | auto-4        | 可用 | cunchuk01 | 2020-09-07 19:00:01 | ecm-f65b         | 恢复数据   删除      |
| <input type="checkbox"/> | manualbk-3m65 | 可用 | cunchuk01 | 2020-09-04 18:15:14 | ecm-f65b         | 恢复数据   删除      |
| <input type="checkbox"/> | back01-0001   | 可用 | cunchuk02 | 2020-09-04 17:42:31 | vpc0831-sub2-vm1 | 恢复数据   删除      |

5. 根据界面提示，单击“确定”；

删除

×

!

确认要删除以下备份吗？  
该操作将彻底删除所选备份，删除后将无法用于数据恢复。执行此操作前请确保所选备份可以被删除。

| 名称     | 状态 | 2020-09-10 19:00:02 | 云主机名称    |
|--------|----|---------------------|----------|
| auto-7 | 可用 | 2020-09-10 1...     | ecm-f65b |

取消

确定

## 3.3. 备份策略

### 3.3.1. 创建备份策略

通过备份策略，您可以按照一定的策略要求对云主机数据进行周期性备份，以便云主机在数据丢失或损坏时快速恢复数据，保证业务正常运行。

#### 背景信息

通过备份策略的方式对云主机进行周期性备份，仅当启用备份策略后，系统才会自动备份所绑定的服务器，并定期删除过期的备份。

按备份策略自动生成的备份名称为 “autobk\_XXXX”。

#### 操作步骤

1. 登录天翼云控制中心；
2. 在产品列表中选择“存储 > 云主机备份策略”；



| 名称          | 状态 | 绑定存储库     | 备份周期 | 备份时间        | 保留策略 | 绑定云主机数量 | 操作                                                                                   |
|-------------|----|-----------|------|-------------|------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| policy-f337 | 应用 |           | 每1天  | 00:00,12:00 | 1个   | 0       | <a href="#">修改</a>   <a href="#">停用</a>   <a href="#">删除存储库</a>   <a href="#">更多</a> |
| policy-768c | 应用 | cunchuk02 | 每1天  | 12:00,17:00 | 1个   | 2       | <a href="#">修改</a>   <a href="#">停用</a>   <a href="#">解除存储库</a>   <a href="#">更多</a> |
| policy-a81d | 应用 | cunchuk01 | 每1天  | 19:00       | 1个   | 1       | <a href="#">修改</a>   <a href="#">停用</a>   <a href="#">解除存储库</a>   <a href="#">更多</a> |

3. 设置备份策略信息。各参数说明如下表

创建备份策略

×

名称:

policy-8d74

是否启用:

☐

\* 备份时间:

00:00

01:00

02:00

03:00

04:00

05:00

06:00

07:00

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

\* 备份周期:

☐ 按周
 ☒ 按天

每

–

1

+

天

\* 保留规则:

☐ 按时间
 ☒ 按数量
 ☐ 永久保存

–

1

+

取消

确定

| 参数   | 说明                                                                         |
|------|----------------------------------------------------------------------------|
| 名称   | 设置备份策略的名称，默认为“Policy-四位随机数”。<br>只能由中文字符、英文字母、数字、下划线、中划线组成，且长度小于等于 255 个字符。 |
| 是否启用 | 是否启用备份策略，默认为不启用。                                                           |
| 备份时间 | 设置备份任务的执行时间。                                                               |

| 参数   | 说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 备份周期 | <p>设置备份任务的执行日期。</p> <p>按周</p> <p>指定备份策略在每周的周几进行备份，可以多选。</p> <p>按天</p> <p>指定备份策略每隔几天进行一次备份，可设置 1 ~ 30 天。</p> <p>注意，按天备份的备份时间是每个月的固定时间，例如"每 3 天"表示执行备份的日期为每月 1 日、4 日、7 日，以此类推。备份策略在创建当月生效。举例来说，在某月 2 日创建备份周期为“每 3 天”的备份策略，则第一次备份日期为当月 4 日。"每 3 天"表示执行备份的日期为每月 1 日、4 日、7 日，以此类推。</p> <p>建议选择无业务或者业务量较少的时间对云主机进行备份。</p>                                                          |
| 保留规则 | <p>设置备份产生后的保留规则。</p> <p>按时间</p> <p>可选择 1 个月、3 个月、6 个月、1 年的固定保留时长或根据需要自定义保留时长。</p> <p>取值范围为 1 ~ 99999 天。</p> <p>按数量</p> <p>单个云主机执行备份策略保留的备份总份数。取值范围为 1 ~ 99999 个。</p> <p>永久保留</p> <p>说明</p> <p>当保留的备份数超过设置的数值时，系统会自动删除最早创建的备份，当保留的备份超过设定的时间时，系统会自动删除所有过期的备份；系统默认每隔一天自动清理，每次自动或手动调度也会触发系统清理，默认清理时间为 00 : 00。删除的备份不会影响其他备份用于恢复。</p> <p>保留规则仅对备份策略自动调度生成的备份有效。手动执行备份策略生成的备份不</p> |



| 参数 | 说明                                                                              |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|
|    | 会统计在内，且不会自动删除。如需删除，请在备份页签的备份列表中手动删除。<br>周期性备份产生的失败的备份最多保留 10 个，保留时长 1 个月，可手动删除。 |

- 设置完成后，单击“确定”，完成备份策略的创建；
- 在备份策略详情，单击“绑定云主机”；

绑定云主机

云主机列表

| <input type="checkbox"/> | 名称              | 状态   |
|--------------------------|-----------------|------|
| <input type="checkbox"/> | vpc031-sub1-vm1 | ● 关机 |
| <input type="checkbox"/> | ecm-d70d-0001   | ● 关机 |
| <input type="checkbox"/> | ecm-d70d        | ● 关机 |
| <input type="checkbox"/> | ecm-aad2        | ● 关机 |

☐ 我已阅读并同意相关协议 [《云主机备份服务协议》](#)

已选云主机数: 0

| <input type="checkbox"/> | 名称 | 状态 |
|--------------------------|----|----|
| 暂无数据                     |    |    |

取消

确定

- 在服务器列表中勾选需要绑定的云主机，勾选后将在已选服务器区域展示。

## 说明

如果选择的云主机已经绑定到其他备份策略，在选择新的备份策略后，云主机会自动从原备份策略解绑，并绑定到新的备份策略；

只能选择状态为“运行中”或“关机”的服务器。

单击“确定”。

注意，备份策略创建完成后还需绑定到存储库才能生效，具体可见“[存储库绑定备份策略](#)”。

### 3.3.2. 修改备份策略

#### 前提条件

已创建至少 1 个备份策略。

## 操作步骤

1. 登录天翼云控制中心；
2. 在产品列表中选择“存储 > 云主机备份策略”；
3. 在需要修改的备份策略所在行单击“修改”；

云主机备份策略列表 创建备份策略

您还可以创建7个备份策略。 [了解配置详情](#)

删除  Q 🔄

| <input type="checkbox"/> | 名称                          | 状态   | 绑定存储库     | 备份周期 | 备份时间        | 保留规则 | 绑定云主机数量 | 操作                                                                                |
|--------------------------|-----------------------------|------|-----------|------|-------------|------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">policy-f337</a> | ● 启用 |           | 每天   | 00:00,12:00 | 1个   | 0       | <span>修改</span>   <span>停用</span>   <span>绑定存储库</span>   <a href="#">更多</a>       |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">policy-768c</a> | ● 启用 | cunchuk02 | 每天   | 12:00,17:00 | 1个   | 2       | <a href="#">修改</a>   <span>停用</span>   <a href="#">解除存储库</a>   <a href="#">更多</a> |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">policy-a81d</a> | ● 启用 | cunchuk01 | 每天   | 19:00       | 1个   | 1       | <a href="#">修改</a>   <span>停用</span>   <a href="#">解除存储库</a>   <a href="#">更多</a> |

4. 在“编辑备份策略”页面进行修改；

编辑备份策略

×

名称:

policy-f337

是否启用:

☒

\* 备份时间:

00:00

01:00

02:00

03:00

04:00

05:00

06:00

07:00

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

\* 备份周期:

☐ 按周

☒ 按天

每

−

1

+

天

\* 保留规则:

☐ 按时间

☒ 按数量

☐ 永久保存

−

1

+

取消

确定

5. 单击“确定”；

### 3.3.3. 删除备份策略

根据需要，用户可删除已有的备份策略。

#### 前提条件

已创建至少 1 个备份策略。

#### 操作步骤

1. 登录天翼云控制中心；
2. 在产品列表中选择“存储 > 云主机备份策略”；
3. 在需要删除的备份策略所在行单击“更多”，再单击“删除”；

云主机备份策略列表

[创建备份策略](#)

您还可以创建7个备份策略。 [了解配置详情](#)

删除

Q
↺

| <input type="checkbox"/> | 名称          | 状态   | 绑定存储库     | 备份周期 | 备份时间        | 保留规则 | 绑定云主机数量 | 操作                                                                                   |
|--------------------------|-------------|------|-----------|------|-------------|------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | policy-f337 | ● 启用 |           | 每1天  | 00:00,12:00 | 1个   | 0       | <a href="#">修改</a>   <a href="#">停用</a>   <a href="#">绑定存储库</a>   <a href="#">更多</a> |
| <input type="checkbox"/> | policy-758c | ● 启用 | cunchuk02 | 每1天  | 12:00,17:00 | 1个   | 2       | <a href="#">修改</a>   <a href="#">停用</a>   <a href="#">解除</a>   <a href="#">立即备份</a>  |
| <input type="checkbox"/> | policy-a81d | ● 启用 | cunchuk01 | 每1天  | 19:00       | 1个   | 1       | <a href="#">修改</a>   <a href="#">停用</a>   <a href="#">解除</a>   <a href="#">删除</a>    |

4. 单击“确定”；

删除
×



确认要删除以下备份策略吗  
删除策略后，其绑定的磁盘将无法按照策略继续执行备份

| 名称          | 状态   | 备份周期 | 备份时间        | 保留规则 | 绑定云主机数量 |
|-------------|------|------|-------------|------|---------|
| policy-f337 | ● 启用 | 每1天  | 00:00,12:00 | 1个   | 0       |

取消
确定

### 3.3.4. 立即执行备份策略

通过手动执行备份策略，可立即对该策略下的云主机进行备份。

#### 说明

如果备份策略中的云主机正在执行备份任务，则无法手动执行备份策略。

如果周期性备份调度计划开始时，手动备份任务仍未完成，则系统自动取消当次周期性调度任务。

建议手动执行备份策略的时间与周期性备份的备份策略执行时间间隔 $\geq 3$ 小时。

#### 前提条件

已创建至少 1 个备份策略，且备份策略中至少绑定了一个云主机。

## 操作步骤

1. 登录天翼云控制中心；
2. 在产品列表中选择“存储 > 云主机备份策略”；
3. 在需要手动执行备份的备份策略所在行单击“更多”，再单击“立即备份”；

云主机备份策略列表

[创建备份策略](#)

您还可以创建7个备份策略。 [了解配置详情](#)

删除

请输入名称ID

| <input type="checkbox"/> | 名称          | 状态   | 绑定存储库     | 备份周期 | 备份时间        | 保留规则 | 绑定云主机数量 | 操作                                                                                   |
|--------------------------|-------------|------|-----------|------|-------------|------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | policy-f337 | ● 启用 |           | 每天1天 | 00:00,12:00 | 1个   | 0       | <a href="#">修改</a>   <a href="#">停用</a>   <a href="#">绑定存储库</a>   <a href="#">更多</a> |
| <input type="checkbox"/> | policy-768c | ● 启用 | cunchuk02 | 每天1天 | 12:00,17:00 | 1个   | 2       | <a href="#">修改</a>   <a href="#">停用</a>   <a href="#">解绑存储库</a>   <a href="#">更多</a> |
| <input type="checkbox"/> | policy-a81d | ● 启用 | cunchuk01 | 每天1天 | 19:00       | 1个   | 1       | <a href="#">修改</a>   <a href="#">停用</a>   <a href="#">解绑</a>   <a href="#">立即备份</a>  |

[删除](#)

4. 单击“确定”；

立即备份
×



确认立即执行此备份策略吗？

将对所有绑定了此备份策略的云主机执行备份。

| 名称          | 状态   | 备份周期 | 备份时间        | 保留规则 | 绑定云主机数量 |
|-------------|------|------|-------------|------|---------|
| policy-768c | ● 启用 | 每天1天 | 12:00,17:00 | 1个   | 2       |

取消

确定

### 3.3.5. 向备份策略中绑定云主机

创建备份策略后，通过向备份策略中绑定云主机给备份策略关联云主机。

## 前提条件

已创建至少 1 个备份策略。

## 操作步骤

1. 登录天翼云控制中心；
2. 在产品列表中选择“存储 > 云主机备份策略”；

3. 进入相应策略的详情，点击绑定；

绑定云主机

云主机列表

| <input type="checkbox"/> | 名称              | 状态   |
|--------------------------|-----------------|------|
| <input type="checkbox"/> | vpc031-sub1-vm1 | ● 关机 |
| <input type="checkbox"/> | ecm-d70d-0001   | ● 关机 |
| <input type="checkbox"/> | ecm-d70d        | ● 关机 |
| <input type="checkbox"/> | ecm-aad2        | ● 关机 |

☐ 我已阅读并同意相关协议 [《云主机备份服务协议》](#)

已选云主机数: 0

| <input type="checkbox"/> | 名称 | 状态 |
|--------------------------|----|----|
| 暂无数据                     |    |    |

取消

确定

4. 单击“确定”；

### 3.3.6. 从备份策略中解绑云主机

当关联的云主机不再使用或故障时，可以从备份策略中解绑。

#### 前提条件

已创建至少 1 个备份策略。

备份策略中至少关联 1 台云主机。

#### 操作步骤

1. 登录天翼云控制中心；
2. 在产品列表中选择“存储 > 云主机备份策略”；
3. 进入相应策略的详情，勾选相应的云主机后选择解绑；

绑定的云主机

备份任务

存储库

绑定的云主机

解绑

绑定

还可以绑定的云主机0个

| <input type="checkbox"/>            | 云主机名称/ID                                                  | 状态   | 磁盘数量 | 操作            |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------|------|---------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | vpc0381-sub1-win1<br>9ec58132-3fa5-4923-8b55-fb6905e0ccc7 | ● 关机 | 1    | <div>解绑</div> |
| <input type="checkbox"/>            | vpc0831-sub2-vm1<br>4694951a-7c24-42e3-bb37-14293ba81f39  | ● 关机 | 1    | <div>解绑</div> |

4. 单击“确定”；



## 4. 常见问题

### 4.1. 计费类

**Q: 云主机备份是如何计费的?**

A:云主机备份通过存储库计费，目前支持包年包月的形式，云主机备份产生的备份副本将会放入存储库中，备份副本的容量不能超过存储库容量。

**Q: 备份与快照的区别是什么?**

A:备份和快照为存储在云硬盘中的数据提供冗余备份，确保高可靠性，两者的主要区别如下表所示。

| 对比项 | 存储方案                             | 数据同步                                               | 业务恢复                                       |
|-----|----------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 备份  | 与云硬盘数据分开存储，可以实现在云硬盘存储损坏情况下的数据恢复。 | 保存云硬盘指定时刻的数据，可以设置自动备份。如果将创建备份的云硬盘删除，那么对应的备份不会被同时删除 | 通过恢复备份至云主机，或者通过备份创建新的云主机，找回数据，恢复业务。数据持久性高。 |
| 快照  | 与云硬盘数据存储在一起。                     | 保存云硬盘指定时刻的数据。如果将创建快照的云硬盘删除，那么对应的快照也会被同时删除          | 备份由于数据搬迁会耗费一定的时间，创建快照和回滚快照数据的速度比备份快。       |

**Q: 全量备份和增量备份的区别?**

A: 全量备份就是指对某一个时间点上的全部数据或应用进行的一个彻底拷贝。实际应用中就是用一盘磁带对整个系统进行全量备份，包括其中的系统和全部数据。增量备份是备份的一个类型，是指在一次全备份或上一次增量备份后，以后每次的备份只需备份与前一次相比增加或者被修改的文件。没有重复的备份数据，可缩短备份时间，快速完成备份，而且能够节省各备份介质存储空间。

默认情况下，对一个新的资源第一次进行全量备份，后续进行永久增量备份。便于恢复、利用整个系统的完整副本，可以一次性的恢复数据。所需时间最长，但恢复时间最短，操作最方便。



**Q: 云主机备份是否可以退订?**

A:云主机备份通过存储库计费，用户可在开通的七天之内申请服务的退订，超过七天后无法进行退订。

## 4.2. 购买类

**Q:什么是云主机备份?**

A:云主机备份可为云主机创建备份，利用多个云硬盘一致性备份数据恢复云主机业务数据，最大限度保障用户数据的安全性和正确性，确保业务安全。

**Q:云主机备份和云硬盘备份的区别是什么?**

A:云主机备份主要对云主机下所有云硬盘创建一致性在线备份。针对需要对整个云主机进行保护（包括云主机配置规格，以及多个云硬盘的一致性数据）的场景，建议使用云主机备份。

云硬盘备份主要对云主机中单个的云硬盘（系统盘和数据盘）创建在线备份。针对系统盘没有自定义数据的场景，可以选择使用云硬盘备份只对数据盘进行备份，保证数据安全的同时降低备份成本。

**Q:什么是备份策略?**

A:备份策略指的是对备份对象执行备份操作时，预先设置的策略，策略包括备份策略的名称、备份任务的调度计划和备份数据的保留策略。其中调度计划包括备份执行的频率，备份执行的时间点，备份数据的保留策略包括备份数据的保存时间或保存数量。通过将云主机绑定到备份策略，可以为云主机执行自动备份。

**Q:云主机备份有配额限制吗?**

A:云主机备份有配额限制，限定配额仅仅是为了防止资源滥用，如您有更多需求，可以提工单申请扩大云硬盘备份配额和云主机备份配额。

存储库数量默认 10 个

单个存储库容量默认 100GB-1024000GB

备份策略数量默认 20 个

单个存储库可绑定的策略数量默认 10 个

单个策略可绑定的云主机数量默认 10 台

**Q：云主机备份的机制说明？**

A:默认情况下，对一个新的云主机第一次进行全量备份，后续进行永久增量备份。

第一次全量备份，备份磁盘的总空间（非磁盘已用空间）。例如一个 100GB 的磁盘，共写入 40GB 数据，则备份 100GB。

后续增量备份，备份磁盘相比上一次备份后变化的空间。例如首次备份后新产生或变化了 5GB 数据，则第二次备份 5GB。

云主机备份支持从任意一个备份恢复云主机的全量数据，不管这个备份是全量还是增量。因此，当某一个备份被人为删除或过期自动删除后，不会影响使用其他增量备份恢复数据。

举例：云主机 A 按时间顺序先后生成 1、2、3 三个备份，每个备份都存在数据更新。当备份 2 被删除后，备份 1 和备份 3 还是可以继续用于数据恢复。

## 4.3. 操作类

**Q：云主机备份支持对弹性云主机中所有云硬盘进行备份吗？**

A：支持。云主机备份可以通过创建备份策略并绑定云主机，将云主机中的所有云硬盘作为整体进行备份和恢复，不支持对云主机中的部分云硬盘进行备份和恢复。

**Q：云主机备份时，需要停止弹性云主机吗？**

A：不需要，云主机备份支持对正在使用的云主机进行备份。在云主机正常运行的情况下，除了将数据写入云硬盘外，还有一部分最新数据保存在内存中作为缓存数据。在做备份时，内存缓存数据不会自动写入云硬盘，会产生数据一致性问题。

因此，为了尽量保证备份数据的完整性，最好选择凌晨且云硬盘没有写入数据的时间进行云主机备份；或者在进行云主机备份前，暂停所有数据的写操作，且将应用系统停止，再进行备份。如果对备份数据完整性要求极高，则可以将云主机停机（实现缓存数据写入云硬盘），进行离线的云主机备份。

**Q：备份云主机需要多长时间？**

A: 云主机备份首次为全量备份，后续均为增量备份。因此第一次备份时间较长，后续备份时间较短。例如：备份一个已有数据为 100GB 的云主机，首次全量备份需要 30 分钟左右；假设下次备份前新产生或变化数据量为 15GB 时，增量备份需要 8 分钟左右。

**Q: 云主机能否跨区域备份？**

A: 当前只支持区域（Region）内备份和恢复，不支持跨区域（Region）备份和恢复。

**Q: 云主机变更后能否使用备份恢复数据？**

A: 如果您的云主机做过备份后进行变更（添加、扩容云硬盘），还可以使用原有的备份恢复数据。但因为文件系统的限制，恢复数据后，云硬盘恢复为未变更前的状态，建议您在变更后重新做备份。

**Q: 云主机备份出现异常该如何处理？**

A: 目前异常状态主要为云主机备份状态异常。当处于这些状态时，请参考下面处理建议。

| 异常状态 | 建议                                                            |
|------|---------------------------------------------------------------|
| 错误   | 您可以删除错误状态的云主机备份后，再重新创建。                                       |
| 删除失败 | 请联系客服解决。客服会主动帮您解决此问题，在此之前建议不要对该备份数据做其他操作。如果您对客服响应速度有要求，请主动联系。 |

**Q: 云主机备份是否可备份挂载共享盘的云主机？**

A: 支持对挂载有共享盘的云主机进行备份。

**Q: 包含应用系统的云主机是否可以备份？**

A: 支持备份。针对数据库或邮件系统等有一致性要求的应用，建议在备份前，暂停所有数据的写操作，再进行备份。如果无法暂停写操作，则可以将应用系统停止或者将云主机停机，进行离线的备份。如果备份前不进行任何操作，则恢复后，云主机的状态类似异常掉电后再启动，数据库会进行日志回滚操作保证一致性。