



天翼云·内容安全

用户使用指南

天翼云科技有限公司

目录

1. 产品介绍	3
1.1 产品定义	3
1.2 产品优势	3
1.3 功能特性	3
1.4 应用场景	4
2. 计费说明	4
2.1 计费模式	4
2.2 升级	5
2.3 续订	5
2.4 退订	5
3. 用户指南	5
3.1 站点主动扫描检测操作指南	5
3.2 用户上传指南（API 接口调用）	10
3.3 用户上传指南（Agent 客户端）	16
4. 常见问题	19
4.1 操作类	19
Q:在 Linux 系统或 MAC 系统下，无法注册和安装 Agent 软件？	19
Q:域名添加后，未在站点扫描结果中查询到报表？	19
Q:站点扫描结果无法解压，需要解压密码？	20
Q:操作系统无法安装基础环境软件.net 4.8？	20
Q:注册 Agent 软件所需的用户 ID 是什么，是否是天翼云系统 ID？	20
Q:Agent 客户端未自动审计内容文件。	20

1. 产品介绍

1.1 产品定义

内容安全产品（CT-CS, Content Security）是专业为客户提供站点主动扫描检测和用户内容检测上传的服务。可提供指定域名深度扫描服务，以及用户内容检测上传 Agent 或 API 接口服务。内容处理采用深度学习技术，提供文字、图片、视频等多媒体的内容风险智能识别服务，帮助用户降低色情、暴恐、涉政等违规风险，大幅度降低人工审核成本。

1.2 产品优势

专 业：50 亿级图片样本库多种模型组合训练，海量文本特征库沉淀及语义分析和风控模型，可有效降低 90% 的人工审核成本。

创 新：支持首页篡改内容识别，提升服务价值。

灵 活：支持自定义关键词，满足客户个性化需求。

1.3 功能特性

站点主动检测：

对全站内容安全进行检测服务。主动检测、及时发现内容安全风险。覆盖暗链，色情低俗，涉赌、涉政暴恐等风险。提供违规内容的地址与查看功能。

内容检测上传 API：

对特定的网络内容进行指定场景鉴黄、涉赌、暴恐涉政识别、logo 识别、图片广告识别、文本反垃圾等上传检测。只要公网可达的图文信息均可过滤。

首页篡改内容检测：

对网站首页进行截图，并识别篡改内容是否存在违规信息。

自定义关键字：

可根据用户具体需求设定关键字。

1.4 应用场景

1.4.1 应用场景 1：UGC 平台内容预审

针对 UGC 平台用户上传的海量文本、图片和视频信息，需要对用户上传的内容进行先审后发，避免造成恶劣影响。

1.4.2 应用场景 2：社交论坛内容审计

针对社交论坛用户以发帖、跟帖的方式发表言论或上传图片，海量内容中不乏违规内容。需要及时主动扫描检测，发现并整改违规内容信息。

1.4.3 应用场景 3：政府网站内容监控

政府网站内容敏感度很高，容易成为不法分子的攻击对象，需进行主动扫描检测，及时发现违规内容并整改。

2. 计费说明

2.1 计费模式

产品名称	功能模块	计费项	产品规格	标准价格（元/月）
内容安全	用户内容上传检测模块	检测内容条数	入门版 (9 万条检测内容/月)	140
			基础版 (150 万条检测内容/月)	1900

			增强版 (450 万条检测内容/月)	4900
			超强版 (1500 万条检测内容/月)	14000
	站点主动扫描检测模块 (6 个月起售)	域名个数 (1 个实例可以绑定一个站点域名)	标准版 (首页篡改内容识别 + 全站内容检测 + 全站自定义关键字检测) 一个站点最多检测 15 万条 url	2500/6 个月

2.2 升级

用户可以通过升级操作，增加扫描数或审计数量。

2.3 续订

用户可以通过续订，延长产品服务有效时间。

2.4 退订

本产品不支持退订。

3. 用户指南

3.1 站点主动扫描检测操作指南

1. 用户首先进入天翼云控制台页面；在左侧导航栏，点击站点主动扫描检测；在页面右上角点击管理系统，通过单点登录跳转至管理系统；



2.进入管理系统后点击【用户信息】，进入用户信息管理界面，主要显示用户信息（用户名、登录名、用户状态）、站点主动扫描检测订购信息（用户 ID、已定标准版数量、到期时间、可用监测域名数、已用监测域名数）；



The screenshot shows the '内容安全' (Content Security) dashboard. The top navigation bar includes links for '用户信息' (User Information), '上传公钥' (Upload Public Key), '站点设置' (Site Settings), '站点扫描结果' (Site Scan Results), '首页扫描结果' (Home Scan Results), '帮助文档' (Help Docs), and '系统日志' (System Logs). The '用户信息' (User Information) tab is active, displaying the following details:

用户姓名	登录名	用户状态
ef6d829bbbf54cf59136052a9b76c9aa	ef6d829bbbf54cf59136052a9b76c9aa	已充值

Below this, the '站点主动扫描检测订购信息' (Site Active Scan Detection Order Information) is shown in a table:

用户ID	已订标准版数量	到期时间	可用监测域名数	已用监测域名数
ef6d829bbbf54cf59136052a9b76c9aa	1	2020-03-31	1	0

3.点击【站点设置】页签；用户选择需要添加的站点域名类型，HTTP 网站选择【HTTP 站点设置】，HTTPS 网站选择【HTTPS 站点设置】菜单；



The screenshot shows the '站点设置' (Site Settings) interface. The top navigation bar is the same as the previous screenshot. The '站点设置' (Site Settings) tab is active. Below the navigation bar, there are two tabs: 'HTTP 站点设置' (HTTP Site Settings) and 'HTTPS 站点设置' (HTTPS Site Settings). The 'HTTP 站点设置' tab is selected. Below the tabs, there are buttons for '新增' (Add), '绑定' (Bind), and '刷新' (Refresh). A status bar indicates '最大域名数量: 1; 当前域名数量: 0'. Below this is a table with columns '域名' (Domain), '加入时间' (Join Time), and '状态' (Status). The table is currently empty, showing '没有找到匹配的记录' (No matching records found).

4.HTTP 站点设置与 HTTPS 站点设置相同，以 HTTPS 站点设置为例，点击 HTTPS 站点设置；点击‘新增’按钮；弹出新增域名设置框，输入需要爬扫的域名，点击‘保存’按钮；



The screenshot shows the 'HTTPS 站点设置' (HTTPS Site Settings) interface. The top navigation bar is the same. The 'HTTPS 站点设置' tab is selected. Below the tabs, there are buttons for '新增' (Add), '绑定' (Bind), and '刷新' (Refresh). A status bar indicates '最大域名数量: 1; 当前域名数量: 0'. Below this is a table with columns '域名' (Domain), '加入时间' (Join Time), and '状态' (Status). The table is currently empty, showing '没有找到匹配的记录' (No matching records found). A modal window titled '编辑任务' (Edit Task) is open, showing a form for adding a new domain. The form has a label '爬扫域名' (Crawl Domain) and a text input field containing 'www.sina.com.cn'. There is a '保存' (Save) button at the bottom right of the modal.

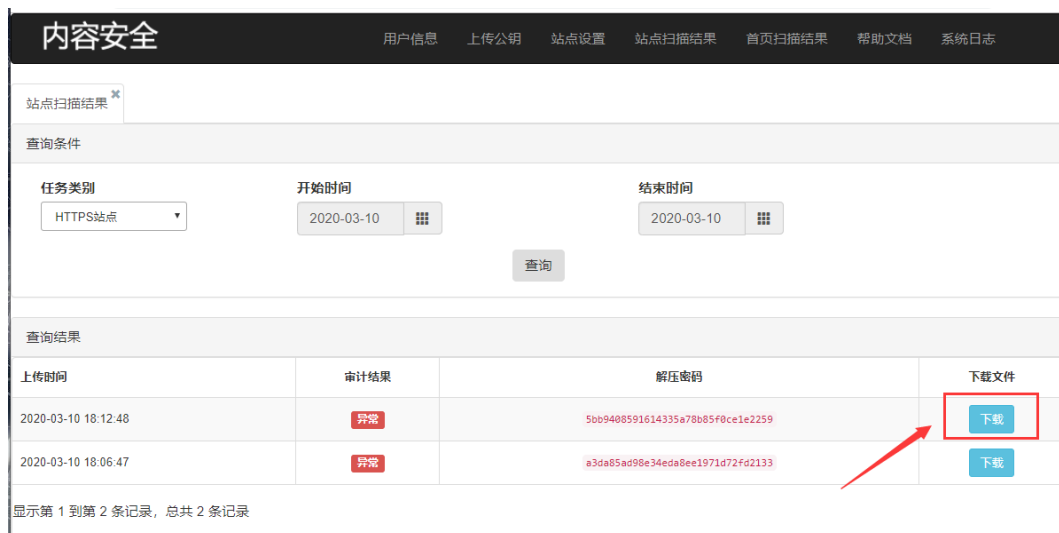
6. 点击新增旁边的‘绑定’按钮，点击“确定”按钮，完成新增域名设置；



7. 点击【站点扫描结果】页签；在查询条件栏选择任务类别，可以选择 HTTP 站点和 HTTPS 站点，以 HTTPS 为例，选择查询开始时间和结束时间，点击‘查询’按钮，可查询指定时间段内的扫描结果；



在查询结果栏，可查看查询日期范围的报表信息，主要有上传时间、审计结果、解压密码和下载文件字段；



8. 点击下载文件字段的‘下载’按钮；即可下载站点扫描疑似违规数据压缩包。解压该压缩包输入解压密码，解压文件包含 Excel 统计表和原始网页；



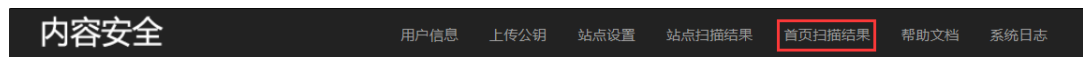
0c1054f8-e67a-44e4-8ef4-c3c39aac9027.htm *	183,775	17,785	HTML 文档	2020/3/10 18:12
0dd4f98c-9dff-4c1b-946f-fcaf2b05aa28.htm *	72,580	23,079	HTML 文档	2020/3/10 18:12
0e50d38e-0cce-44cc-99c7-186909b4d06b.jpg *	17,840	17,497	JPG 文件	2020/3/10 18:12
01ef349c-ae21-449b-910b-9f45bd0f085f.htm *	523,389	163,549	HTML 文档	2020/3/10 18:12
1d24d3d3-73e2-42da-9023-a1ce3f94320e.htm *	194,716	33,046	HTML 文档	2020/3/10 18:12
1e622b06-408b-4ef1-94fd-e63253284f.htm *	61,261	16,733	HTML 文档	2020/3/10 18:12
11efa373-d20f-4173-9485-a522d068402.htm *	540,864	125,490	HTML 文档	2020/3/10 18:12
2dec4140-e94d-4327-9586-5ef07ea70f26.htm *	25,173	6,591	HTML 文档	2020/3/10 18:12
3a11f6f4-2e87-49f5-9c33-0c7f7dec82d8.htm *	78,360	24,795	HTML 文档	2020/3/10 18:12
3ae845b9-2b69-462d-b91d-a13485f1d8a6.jpg *	13,614	13,370	JPG 文件	2020/3/10 18:12
3bb83e6b-3a8f-4fc0-89ab-5894791836f.htm *	69,254	13,257	HTML 文档	2020/3/10 18:12
6b595a0c-ae98-454d-ad2d-377fc3d82127.htm *	183,775	17,785	HTML 文档	2020/3/10 18:12
6e8aa3a6-43fe-4be4-ba2e-69487c137896.htm *	165,757	35,154	HTML 文档	2020/3/10 18:12
6f96ca9e-c15f-450d-852a-765896daea46.htm *	78,895	24,909	HTML 文档	2020/3/10 18:12
7a3afd83-4fed-4885-a999-e997a0d6f90e.htm *	194,602	33,082	HTML 文档	2020/3/10 18:12
7b1e57bc-2297-419e-b351-2b23216b1317.htm *	136,408	38,039	HTML 文档	2020/3/10 18:12
7c738a66-0d50-479b-a59e-6cf2f33b6945.htm *	390,752	88,195	HTML 文档	2020/3/10 18:12
7c7cf69f-53d6-4934-9645-37e435bcb370.htm *	194,628	33,090	HTML 文档	2020/3/10 18:12
7e32a78d-686d-4a3e-b7ef-9b2603c6b68b.htm *	150,767	29,492	HTML 文档	2020/3/10 18:12
7ebb2699-bdce-4c26-a34b-40bc6c21999c.htm *	194,487	32,993	HTML 文档	2020/3/10 18:12
8aa9f62d-1f9e-4235-b7dc-2ba5285d1271.htm *	281,984	62,116	HTML 文档	2020/3/10 18:12
8b6295de-7197-476c-9c13-e05ab44fa79a.htm *	182,545	17,781	HTML 文档	2020/3/10 18:12
8d40b66a-2894-44cb-be38-066b321b89c9.htm *	540,864	125,490	HTML 文档	2020/3/10 18:12

打开 Excel 报表，可以查看扫描结果结构化数据，包含 URL、文件名、文件类型和中

标理由等字段。

A	B	C	D
URL	文件名	文件类型	中标理由
https://finance.sina.com.cn/443/zl_dh/20190223/	01ef349c-ae21-449b-910b-9f45bd0f085f.htm	文本	命中关键字 猎枪 枪盘 赌场
https://news.sina.com.cn/443/o/2018-08-08/doc-dhikusk0846677.shtml	98d90d22-f518-46b0-bcc4-8bdaa80853e.htm	文本	命中关键字 博彩
https://astro.sina.com.cn/443/search/frame/zodiac_roulette/index.shtml	28ec4140-c9a8-4327-9586-5ef07ea70f26.htm	文本	命中关键字 彩票
https://ind.sina.com.cn/443/index/	1e622b06-408b-4ef1-94fd-e63253284f.htm	文本	命中关键字 字谜 门牌 不到 门牌 出机 作金迷
https://tech.sina.com.cn/443/zl_d/mec/2018/	d2c25ae9-7cad-4b27-831b-d8c6746a714.htm	文本	命中关键字 18 大 亚游
https://jiangsu.sina.com.cn/443/zl/news/list.html	82e77e5a-249b-43e3-83b0-4eb45078b9c.htm	文本	命中关键字 大赢家 两会 李源强 十八大 春色 媒体
https://i.sina.com.cn/443/news/b/2020-01-14/detail-dhrzahn4001432.shtml	d3481311-a037-4329-844f-16d41b0c3c.htm	文本	命中关键字 办证 习近中 李广 巴蜀人
https://video.sina.com.cn/443/video/	7c738a66-0d50-479b-a59e-6cf2f33b6945.htm	文本	命中关键字 伟编 云中 岳成子 岳成 岳成 习近中 李源强 示威 游行
https://tech.sina.com.cn/443/zl_d/apple/190326/	7e32a78d-686d-4a3e-b7ef-9b2603c6b68b.htm	文本	命中关键字 博彩
https://vip.book.sina.com.cn/443/weibook/?mwm=weibo_read_0127	db7ee51f-b063-4dad-a05c-346309afb02.htm	文本	命中关键字 岁月无声 德隆子
https://vip.book.sina.com.cn/443/weibook	de300486-5078-4156-b0c0-4019624a3655.htm	文本	命中关键字 岁月无声 德隆子
https://www.jstv.com/443/	6e8aa3a6-43fe-4be4-ba2e-69487c137896.htm	文本	命中关键字 习近中 出机 网络赌博
https://tech.sina.com.cn/443/csy/2020-03-10/doc-smsyqz9219689.shtml	7b1e57bc-2297-419e-b351-2b23216b1317.htm	文本	命中关键字 亚游
https://rent.sina.com.cn/443/bn/entreport/	063a4da1-c75a-424f-afce-3f693068b0b.htm	文本	命中关键字 郭美美 逃匿 民族+独立 秘制 名人网 尼脱 丰满 一夜情 AV女优 盲人
https://i.sinaimg.cn/443/astro/transform/250/w150h100/2019020778c4-eeagp/2214633.jpg	ec4d7f8f-7174-4566-8399-6a305f8cc84d.jpg	图片	命中关键字 图片
https://vip.book.sina.com.cn/443/weibook/cate.php?cate_id=1003	d8a35864-d4d0-4589-b537-e8d8f8202ac.htm	文本	命中关键字 彩票
https://news.sina.com.cn/443/o/2018-08-09/doc-dhnmunsp7795512.shtml	38919460-f6a2-4812-9540-37dd4348a751.htm	文本	命中关键字 博彩
https://vip.stock.finance.sina.com.cn/443/q/qgq.php?investConsult/kind/qgq/index.phtml?wsh_a	3ab816ba-3a8f-4fc0-89ab-5894791836f.htm	文本	命中关键字 博彩
https://i.sina.com.cn/443/news/b/2020-03-10/detail-smsyqz9227064.shtml	06a4f69b-9b8f-4c1b-946f-fcaf2b05aa28.htm	文本	命中关键字 办证 网络赌博
https://slide.news.sina.com.cn/443/zlslide_1_64237_428304.html	37858c42-c863-4ea1-ae28-998656a1f253.htm	文本	命中关键字 永利皇庭 赌场 澳门 银河
https://tech.sina.com.cn/443/zl/mobile/	8b6295de-7197-476c-9c13-e05ab44fa79a.htm	文本	命中关键字 亚游
https://vip.stock.finance.sina.com.cn/443/q/qgq/FinanceAnalyze/kind/performance/index.phtml	8f3a824-50b3-49dc-9be7-4a9f539c8f9.htm	文本	命中关键字 19894 博彩

9. 点击【首页扫描结果】页签；



在查询条件栏选择任务类别，可以选择 HTTP 站点和 HTTPS 站点，以 HTTPS 为例，选择查询开始时间和结束时间，点击‘查询’按钮；

内容安全 用户信息 上传公明 站点设置 站点扫描结果 首页扫描结果 帮助文档 系统日志

首页扫描结果

查询条件

任务类别

开始时间

结束时间

HTTPS 站点

2020-02-09

2020-03-10

查询

在查询结果栏，可查看查询日期范围的报表信息，主要有上传时间、审计结果、解压密码和下载文件字段；

内容安全

用户信息

上传公钥

站点设置

站点扫描结果

首页扫描结果

帮助文档

系统日志

首页扫描结果

查询条件

任务类别

开始时间

结束时间

HTTPS站点

2020-02-10

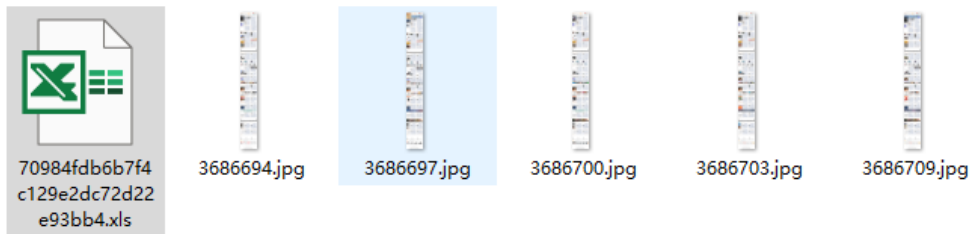
2020-03-11

查询

查询结果

上传时间	审计结果	解压密码	下载文件
2020-03-11 00:00:25	正登	459bd59e4a7248e2bc8113f416cce83b	下载

10. 点击下载文件字段的 **‘下载’** 按钮；即可下载首页扫描疑似违规数据压缩包，解压该压缩包输入解压密码，解压文件包含 Excel 统计表和原始网页；



打开 Excel 统计表，可以查看扫描结果结构化数据，包含 URL、爬扫时间、审计结果和文件名称等字段；

URL	爬扫时间	审计结果	文件名称
www.sina.com.cn	2020-03-10 20:11:47	正常	3686700.jpg
www.sina.com.cn	2020-03-10 21:11:43	正常	3686703.jpg
www.sina.com.cn	2020-03-10 18:13:45	正常	3686694.jpg
www.sina.com.cn	2020-03-10 23:11:43	正常	3686709.jpg
www.sina.com.cn	2020-03-10 19:11:41	正常	3686697.jpg

11. 点击【系统日志】页签：

内容安全 用户信息 上传公明 站点设置 站点扫描结果 首页扫描结果 帮助文档 系统日志

在查询条件栏选择开始时间、结束时间和操作类型，点击‘查询’，可查询设置时间段和特定类型的操作日志；操作类型分为 7 种，分别是用户登陆成功、用户登录失败、用户注销、添加域名、编辑域名、删除域名、上传公钥；

内容安全

用户信息 上传公钥 站点设置 站点扫描结果 首页扫描结果 帮助文档 系统日志

系统日志

查询条件

开始时间

2020-02-09

结束时间

2020-03-10

操作类型

全部

查询

在查询结果栏可显示查询的操作日志，主要有操作时间、操作 IP、操作类型和日志内容字段。

内容安全

[用户信息](#)
[上传公钥](#)
[站点设置](#)
[站点扫描结果](#)
[首页扫描结果](#)
[帮助文档](#)
[系统日志](#)

系统日志

查询条件

开始时间

2020-02-09

结束时间

2020-03-10

操作类型

全部

查询

查询结果

操作时间	操作IP	操作类型	日志内容
2020-03-10 18:01:02	222.209.19.232:13855	添加域名	域名:
2020-03-10 17:19:39	222.209.19.232:16537	添加域名	域名:

3.2 用户上传指南（API 接口调用）

API 接口开发规范

用户根据以下 API 接口规范，开发 API 调用客户端；

一、通用输入参数

LoginName 字符串 用户名

RandomNum 字符串 随机数（客户端生成）

SignString 字符串 签名字符串（客户端生成）

注：所有参数只接受 POST 方式提交

二、文字提交

a) URL

http://****/api/AuditTxt

b) 输入参数

AuditString 字符串 审计文字（不超过 1000 字节）

c) 输出参数

ErrorCode 整型 错误代码（0:正常;-1:签名验证错误;-2:已超过套餐数目;-3:程序错误）

AuditResult 整型 审计结果 (1:正常;0:异常;-1:出错)

Reason 字符型 异常原因 (或出错原因,审计结果为正常时此项留空)

三、文本文件提交

a) URL

http://****/api/AuditTxtFile

b) 输入参数

UploadFile 文件型 上传文件 (支持 rar (不支持 rar5), zip, 7z 三种压缩文件 (无密码), 以及 txt, log.html, htm 等格式的文本文件 (此格式列表可在服务器端配置), 支持 gb2312 和 utf8 两种编码格式 (自动识别))

c) 输出参数

ErrorCode 整型 错误代码 (0:正常;-1:签名验证错误;-2:已超过套餐数目;-3:程序错误)

ReturnList ApiTxtOneFile 型列表 审计结果列表

Reason 字符型 出错原因,错误代码为正常时此项留空

ApiTxtOneFile 类型说明:

FileName 字符型 上传文件名

AuditResult 整型 审计结果 (1:正常;0:异常;-1:出错)

Reason 字符型 异常原因 (或出错原因,审计结果为正常时此项留空)

四、图片文件提交

a) URL

http://****/api/AuditImgFile

b) 输入参数

UploadFile 文件型 上传文件 (支持 rar (不支持 rar5), zip, 7z 三种压缩文件 (无密码), 以及 jpg, jpeg, png, bmp 等格式的图片文件 (此格式列表可在服务器端配置))

c) 输出参数

ErrorCode 整型 错误代码 (0:正常;-1:签名验证错误;-2:已超过套餐数目;-3:程序错误)

ReturnList ApiImgOneFile 型列表 审计结果列表

Reason 字符型 出错原因,错误代码为正常时此项留空

ApiImgOneFile 类型说明:

FileName 字符型 上传文件名

AuditResult 整型 审计结果 (1:正常;0:异常;-1:出错)

Reason 字符型 异常原因 (或出错原因,审计结果为正常时此项留空)

五、视频文件提交

a) URL

http://****/api/AuditVdoFile

b) 输入参数

UploadFile 文件型 上传文件 (支持 rar (不支持 rar5), zip, 7z 三种压缩文件 (无密码), 以及 asf, avi, flv, mkv, mp4, rm, rmvb 等格式的视频文件 (此格式列表可在服务器端配置))

注: 由于视频文件较大, 审计时间较长, 此处不建议上传压缩文件

c) 输出参数

ErrorCode 整型 错误代码 (0:正常;-1:签名验证错误;-2:已超过套餐数目;-3:程序错误)

ReturnList ApiVdoOneFile 型列表 审计结果列表

Reason 字符型 出错原因,错误代码为正常时此项留空

ApiVdoOneFile 类型说明:

FileName 字符型 上传文件名

AuditResult 整型 审计结果 (1:正常;0:异常;-1:出错)

Reason 字符型 异常原因 (或出错原因,审计结果为正常时此项留空)

ImgList ApiVdoSnapImg 型列表 违规截图列表 (审计结果为正常、审计出错时此项留空)

ApiVdoSnapImg 类型说明:

TimeValue 字符型 图片时间点 (格式 HH:mm:ss)

ImageByte 字节列表 图片 Byte 字节 (可由客户端获取后另存为图片)

六、爬扫网站任务查询

a) URL

http://****/api/SearchWebTask

b) 输入参数

AuditWebType 整型 任务类别 (1:HTTP 无需审核;2:HTTPS 无需审核;3:HTTP 需要审核;4:HTTPS 需要审核)

c) 输出参数

ErrorCode 整型 错误代码 (0:正常;-1:签名验证错误;-2:已超过套餐数目;-3:程序错误)

Reason 字符型 出错原因 (未出错时此项留空)

ReturnList ApiWebTaskResultOne 型列表 任务列表

ApiWebTaskResultOne 类型说明:

IsNew 整型 操作状态 (-1:待删除;0:待修改;1:待新增,-2:无修改)

Domain 字符型 原域名

DomainNew 字符型 新域名(待修改时适用)

用户上传步骤:

1.用户首先进入天翼云控制台页面;在左侧导航栏,点击用户内容检测上传;在页面右上角点击管理系统,通过单点登录跳转至管理系统;



2.进入管理系统后点击【用户信息】,进入用户信息管理界面,主要显示用户信息(用户名、登录名、用户状态)、用户内容检测上传订购信息(用户ID、已订基础包、基础包到期时间、本月可用总量(条)、本月已审计量(条)和本月末审计量(条));

内容安全

用户信息 上传公钥 站点设置 站点扫描结果 首页扫描结果 帮助文档 系统日志

用户信息

用户信息

用户姓名

ef6d829bbbf54cf59136052a9b76c9aa

登录名

ef6d829bbbf54cf59136052a9b76c9aa

用户状态

已充值

用户内容检测上传订购信息

用户ID	已订基础包	基础包到期时间	本月可用总量(条)	本月已审计量(条)	本月未审计量(条)
ef6d829bbbf54cf59136052a9b76c9aa	入门	2020-03-31	90000	0	90000

3. 点击【帮助文档】页签，即可显示生成证书、生成签名 Php、生成签名 Java、生成签名 C#、接口格式、Agent 下载。

内容安全

用户信息 上传公钥 站点设置 站点扫描结果 首页扫描结果 帮助文档 系统日志

点击【生成证书】菜单，可查看生成证书的方法介绍。

内容安全

用户信息 上传公钥 站点设置 站点扫描结果 首页扫描结果 帮助文档 系统日志

帮助文档

生成证书

生成签名Php

生成签名Java

生成签名C#

接口格式

Agent下载

1、生成RSA私钥

命令: openssl genrsa -out rsa_private_key.pem 1024

说明: 以上命令可生成原始RSA私钥文件rsa_private_key.pem, 其内容格式为:
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
...
-----END RSA PRIVATE KEY-----

2、通过RSA私钥生成PKCS8格式私钥

命令: openssl pkcs8 -topk8 -inform PEM -in rsa_private_key.pem -outform PEM -nocrypt -out pkcs8_private_key.pem

说明: 以上命令可生成PKCS8格式的私钥文件pkcs8_private_key.pem, 其内容格式为:
-----BEGIN PRIVATE KEY-----
...
-----END PRIVATE KEY-----

注意: 请按照接入服务器所采用的语言选择不同格式私钥进行签名, 如: PHP端签名采用RSA私钥, C#.NET、C++、Java端签名均采用PKCS8格式私钥。(请妥善保管私钥防止外泄)

3、生成RSA公钥证书

命令: openssl rsa -in rsa_private_key.pem -pubout -out rsa_public_key.pem

4. 点击【生成签名 Php】菜单，可查看生成签名 Php 的方法介绍。

帮助文档

生成证书 生成签名Php 生成签名Java 生成签名C# 接口格式 Agent下载

1、生成RSA私钥

命令: openssl genrsa -out rsa_private_key.pem 1024

说明: 以上命令可生成原始RSA私钥文件rsa_private_key.pem, 其内容格式为:

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
...
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

2、通过RSA私钥生成PKCS8格式私钥

命令: openssl pkcs8 -topk8 -inform PEM -in rsa_private_key.pem -outform PEM -nocrypt -out pkcs8_private_key.pem

说明: 以上命令可生成PKCS8格式的私钥文件pkcs8_private_key.pem, 其内容格式为:

```
-----BEGIN PRIVATE KEY-----
...
-----END PRIVATE KEY-----
```

注意: 请按照接入服务器所采用的语言选择不同格式私钥进行签名, 如: PHP端签名采用RSA私钥, C#.NET、C++、Java端签名均采用PKCS8格式私钥。(请妥善保管私钥防止外泄)

5. 点击【生成签名 Java】菜单, 可查看生成签名 Java 的方法介绍。

内容安全 用户信息 上传公钥 站点设置 站点扫描结果 首页扫描结果 帮助文档 系统日志

帮助文档

生成证书 生成签名Php 生成签名Java 生成签名C# 接口格式 Agent下载

```
import java.nio.charset.Charset;
import org.apache.commons.codec.binary.Base64;

public class Base64Utils {
    private static final Base64 BASE64 = new Base64();
    private static final Charset DEFAULT_CHARSET = Charset.forName("UTF-8");
    private static final String PREFIX = "XXXXXX";

    public static String encode(String source) {
        if (!isEmpty(source)) {
            new Base64();
            String target = PREFIX + source;
            byte[] bytes = BASE64.encode(target.getBytes(DEFAULT_CHARSET));
            return new String(bytes, DEFAULT_CHARSET);
        }

        return source;
    }
}
```

6. 点击【生成签名 C#】菜单, 可查看生成签名 C#的方法介绍。

内容安全 用户信息 上传公钥 站点设置 站点扫描结果 首页扫描结果 帮助文档 系统日志

帮助文档

生成证书 生成签名Php 生成签名Java 生成签名C# 接口格式 Agent下载

```
using System;
using System.Collections.Generic;
using System.IO;
using System.Security.Cryptography;
using System.Text;

public static string sign(string content, string privateKey)
{
    byte[] Data = Encoding.UTF8.GetBytes(content);
    RSACryptoServiceProvider rsa = DecodePemPrivateKey(privateKey);
    SHA256 sh = new SHA256CryptoServiceProvider();
    byte[] signData = rsa.SignData(Data, sh);
    return Convert.ToBase64String(signData);
}
```

7. 点击【上传公钥】页签;

内容安全 用户信息 上传公钥 站点设置 站点扫描结果 首页扫描结果 帮助文档 系统日志

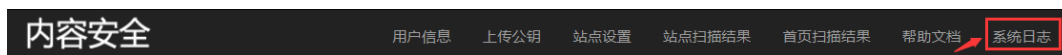
点击【查看公钥】菜单，如果之前上传过公钥即可显示当前的公钥，否则当前公钥为空；



8. 点击【上传公钥】菜单，进入上传公钥界面，选择公钥文件，点击导入即可



9. 点击【系统日志】页签，即可显示当前用户的操作日志信息。



在查询条件栏选择开始时间、结束时间和操作类型，点击‘查询’，可查询设置时间段和特定类型的操作日志；操作类型分为 7 种，分别是用户登陆成功、用户登录失败、用户注销、添加域名、编辑域名、删除域名、上传公钥；



10. 在查询结果栏可显示查询的操作日志，主要有操作时间、操作 IP、操作类型和日志内容字段。

查询结果			
操作时间	操作IP	操作类型	日志内容
2019-10-23 11:42:28	222.209.17.8 :40378	用户登录成功	用户[用户上传内容]登录成功
2019-10-23 11:41:28	222.209.17.8 :39130	用户登录成功	用户[用户上传内容]登录成功
2019-10-22 17:25:07	222.209.17.8 :39151	用户登录成功	用户[用户上传内容]登录成功
2019-10-22 17:19:56	222.209.17.8 :38615	用户登录成功	用户[用户上传内容]登录成功

3.3 用户上传指南（Agent 客户端）



用户如果使用 Agent，支持的操作系统有桌面版：Windows 7，Windows 8，Windows 8.1，Windows 10；服务器版：Windows Server 2008 R2，Windows Server 2012，Windows Server 2016，Windows Server 2019。Agent 运行需要安装.net 4.8 环境，需要能访问公网。

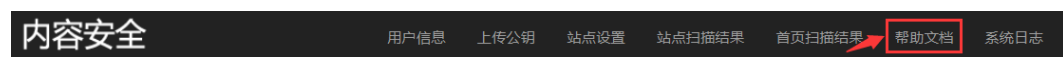
1.用户首先进入天翼云控制台页面；在左侧导航栏，点击用户内容检测上传；在页面右上角点击管理系统，通过单点登录跳转至管理系统；



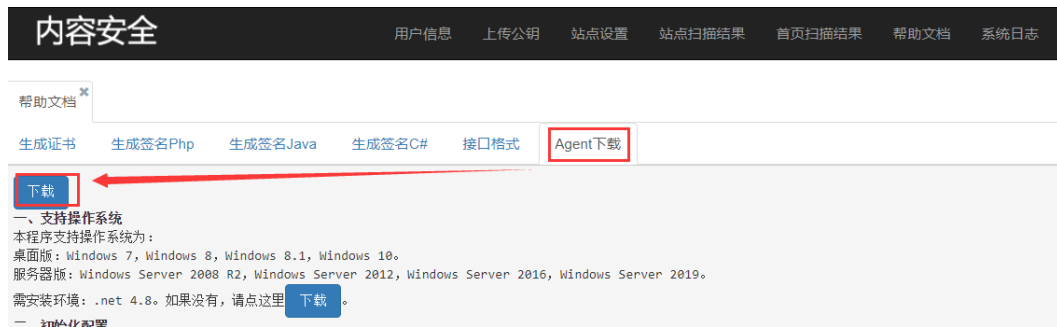
2.进入管理系统后点击【用户信息】，进入用户信息管理界面，主要显示用户信息（用户名、登录名、用户状态）、用户内容检测上传订购信息（用户 ID、已订基础包、基础包到期时间、本月可用总量（条）、本月已审计量（条）和本月末审计量（条））；



3.点击【帮助文档】页签，即可显示生成证书、生成签名 Php、生成签名 Java、生成签名 C#、接口格式、Agent 下载；



4.点击【Agent 下载】带单，并点击 Agent 下载，如需安装.net4.8，在此页面点击.net4.8 下载；



5. 右键单击 SWAuditAgent.exe 以管理员身份运行，输入用户名，点击“注册”；



注册成功后，程序会进入到配置页面，配置监控目录和结果目录，点击设置；



6. 如需修改配置，再次运行 SWAuditAgent.exe，修改监控目录和结果目录；在程序 log 目录查询内容审计日志。

名称	修改日期	类型	大小
log	2020/3/11 15:22	文件夹	
test-pic	2020/3/11 15:23	文件夹	
test-result	2020/3/11 15:23	文件夹	
tmp	2020/3/11 15:23	文件夹	
Agent使用说明.docx	2019/10/25 17:54	Microsoft Word ...	165 KB
folder.txt	2020/3/11 15:18	文本文件	1 KB
ICSharpCode.SharpZipLib.dll	2019/3/21 13:46	应用程序扩展	196 KB
Newtonsoft.Json.dll	2019/5/24 17:46	应用程序扩展	641 KB
Newtonsoft.Json.xml	2019/5/24 17:46	XML 文档	668 KB
RestSharp.dll	2019/2/27 20:13	应用程序扩展	175 KB
RestSharp.xml	2019/2/27 20:13	XML 文档	169 KB
SRVINSTW注册服务工具.EXE	2008/5/7 10:38	应用程序	65 KB
SWAuditAgent.exe	2019/10/25 17:46	应用程序	40 KB
SWAuditAgent.exe.config	2020/3/11 15:06	CONFIG 文件	1 KB

7.在结果目录中查看审计结果。

Audit.log - 记事本

文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)

```

2020-03-11 15:22:25.850: 程序开始
2020-03-11 15:22:27.572: 文件个数:447
2020-03-11 15:22:27.573: 图片审计开始
2020-03-11 15:22:33.963: return_string("{\"ErrorCode\":\"ReturnList\":
[{"FileName\":\"04408fe5bf46489a8af84dce5cab6cfc_385e7aa03eba4893ad97a9cb8f01b9ac_07ccc366-67fe-4892-9ada-
487c11de163.jpg\",\"AuditResult\":\"Score\":\"99\",\"NeedReview\":\"1\",\"Reason\":\"命中色情图片\",\"ImageByte\":null},
{"FileName\":\"04408fe5bf46489a8af84dce5cab6cfc_385e7aa03eba4893ad97a9cb8f01b9ac_07d0ce28-4f2c-4c7a-9a29-
42a542789014.jpg\",\"AuditResult\":\"Score\":\"99\",\"NeedReview\":\"1\",\"Reason\":\"命中色情图片\",\"ImageByte\":null},
{"FileName\":\"04408fe5bf46489a8af84dce5cab6cfc_385e7aa03eba4893ad97a9cb8f01b9ac_07d197e9-325a-45d6-a14c-
fab95ce21bb3.jpg\",\"AuditResult\":\"Score\":\"99\",\"NeedReview\":\"1\",\"Reason\":\"命中色情图片\",\"ImageByte\":null},
{"FileName\":\"04408fe5bf46489a8af84dce5cab6cfc_385e7aa03eba4893ad97a9cb8f01b9ac_07d2157c-4dc0-43cc-8206-
63dd2870baf9.jpg\",\"AuditResult\":\"Score\":\"95\",\"NeedReview\":\"1\",\"Reason\":\"命中色情图片\",\"ImageByte\":null},
{"FileName\":\"04408fe5bf46489a8af84dce5cab6cfc_385e7aa03eba4893ad97a9cb8f01b9ac_07d6a829-ee9d-4ed8-8ad4-
5433be48c1a6.jpg\",\"AuditResult\":\"Score\":\"94\",\"NeedReview\":\"1\",\"Reason\":\"命中色情图片\",\"ImageByte\":null},
{"FileName\":\"04408fe5bf46489a8af84dce5cab6cfc_385e7aa03eba4893ad97a9cb8f01b9ac_07db4397-6401-413c-8d35-
d6144a228a6d.jpg\",\"AuditResult\":\"Score\":\"99\",\"NeedReview\":\"1\",\"Reason\":\"命中色情图片\",\"ImageByte\":null},
{"FileName\":\"04408fe5bf46489a8af84dce5cab6cfc_385e7aa03eba4893ad97a9cb8f01b9ac_07dbf69a-21a2-41c2-acc3-
7f387a9ee81e.jpg\",\"AuditResult\":\"Score\":\"99\",\"NeedReview\":\"1\",\"Reason\":\"命中色情图片\",\"ImageByte\":null},
{"FileName\":\"04408fe5bf46489a8af84dce5cab6cfc_385e7aa03eba4893ad97a9cb8f01b9ac_07e2e6fb-2c67-4730-bb9c-
767f27b55179.jpg\",\"AuditResult\":\"Score\":\"95\",\"NeedReview\":\"1\",\"Reason\":\"命中色情图片\",\"ImageByte\":null},
{"FileName\":\"04408fe5bf46489a8af84dce5cab6cfc_385e7aa03eba4893ad97a9cb8f01b9ac_07e48d18-8844-4e7c-803d-
d10ccee10f43.jpg\",\"AuditResult\":\"Score\":\"99\",\"NeedReview\":\"1\",\"Reason\":\"命中色情图片\",\"ImageByte\":null},

```

4. 常见问题

4.1 操作类

Q:在 Linux 系统或 MAC 系统下，无法注册和安装 Agent 软件？

A: 目前内容安全服务提供的 Agent 软件只支持在 Windows 系统下注册、安装和使用。

Q:域名添加后，未在站点扫描结果中查询到报表？



A:1、检测新增的域名是否正确，正确格式如：

www.XXXX.com;xxxx.com:8081;111.11.1.1; 2、在页面核查是否有域名添加名额；3
站点扫描结果只有命中策略被判定为疑似违规数据才会有生成报表。

Q:站点扫描结果无法解压，需要解压密码？

A：如果您成功下载到站点扫描结果，在下载页面文件名后面，对每一个压缩包设置了
解压密码，用此解压密码解压即可。

任务类别	开始时间	结束时间
HTTPS站点	2019-10-01	2019-12-06
查询		

查询结果			
上传时间	审计结果	解压密码	下载文件
2019-12-05 17:47:24	异常	959012869ad4452799229586faded35e	下载

Q:操作系统无法安装基础环境软件.net 4.8?

A:确认操作系统是否是我们支持的操作系统，我们支持的操作系统有

桌面版：Windows 7，Windows 8，Windows 8.1，Windows 10；

服务器版：Windows Server 2008 R2，Windows Server 2012，Windows Server 2016，
Windows Server 2019。

Q:注册 Agent 软件所需的用户 ID 是什么，是否是天翼云系统 ID?

A: 不是天翼云系统 ID，可在用户信息里的订购信息栏查询。

站点主动扫描订购信息			
用户ID	已订标准版数量	到期时间	可用监测域名数
testuser	4	2019-12-31	3

Q:Agent 客户端未自动审计内容文件。

A: 核查本机是否能访问公网，扫描目录是否配置正确。