

天翼云 • 内容安全

用户使用指南

中国电信股份有限公司云计算分公司

目 录

1	产品介绍	3
1.1	产品定义	3
1.2	术语解释	3
1.3	产品功能	4
1.3.1	站点主动扫描检测	4
1.3.2	用户内容检测上传	4
1.4	产品优势	4
1.5	应用场景	5
2	购买指南	6
2.1	规格	6
2.2	试用	6
2.3	购买	7
2.4	升级	8
2.5	续订	8
2.6	退订	8
3	操作指南	8
3.1	站点主动扫描检测操作指南	9
3.2	用户内容检测上传操作指南（API 接口调用）	14
3.3	用户内容检测上传操作指南（Agent 客户端）	20

4 常见问题.....	23
Q:在 LINUX 系统或 MAC 系统下，无法注册和安装 AGENT 软件。	23
Q:域名添加后，一天内未在站点扫描结果和首页扫描结果中查询到报表。	23
Q:站点扫描结果无法解压，需要解压密码。	23
Q:首页扫描结果无法解压，需要解压密码.....	24
Q:操作系统无法安装基础环境软件.NET 4.8?	24
Q:注册 AGENT 软件所需的用户 ID 是什么，是否是天翼云系统 ID?	24
Q:AGENT 客户端未自动审计内容文件。	25

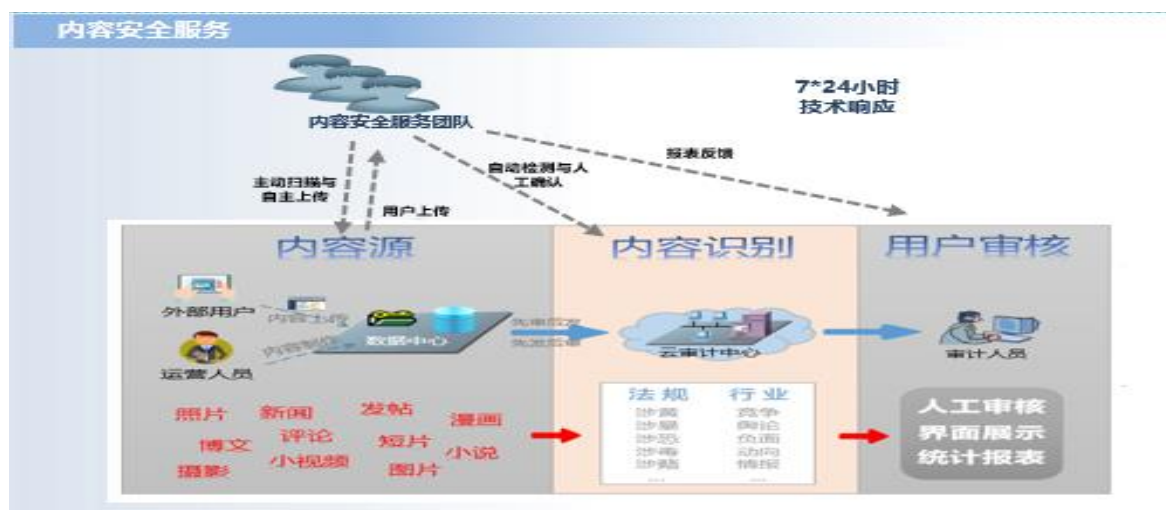
1 产品介绍

1.1 产品定义

内容安全产品（CT-CS，Content Security）是专业为客户提供站点主动扫描检测和用户内容检测上传的服务。可提供指定域名深度扫描服务，以及用户内容检测上传 Agent 或 API 接口服务。内容处理采用深度学习技术，提供文字、图片、视频等多媒体的内容风险智能识别服务，帮助用户降低色情、暴恐、涉政等违规风险，大幅度降低人工审核成本。

1.2 术语解释

内容安全产品为企业网站提供内容审核，支持识别涉黄、涉政、涉恐等违规内容，包含图片、文本、视频格式检测，能大幅提升人工审核效率，规避有害信息带来的合规风险。主要提供站点主动扫描检测服务和用户内容检测上传服务。



产品技术架构图

站点主动扫描检测服务： 对首页敏感内容、自定义关键字进行检测及管控服务。主动检测、及时发现内容安全风险。

用户内容检测上传： 对特定的网络内容进行指定场景鉴黄、涉赌、暴恐涉政识别、文本反垃圾等上传检测。公网可达的图文信息均可过滤。

1.3 产品功能

1.3.1 站点主动扫描检测

客户提交需要扫描的网站域名，审计平台通过互联网对该域名进行逐层扫描，并进行关键字匹配及图片识别，发现疑似不良信息，并提供 WEB 查看和报告导出。

1.3.2 用户内容检测上传

互联网用户访问客户网站并上传发布内容，客户将用户上传的文本、图像内容通过 API 接口提交给审计中心，审计中心完成审计后通过 API 接口反馈给客户侧，客户根据判定结果将不良内容进行删除，正常内容则对外进行发布。

1.4 产品优势

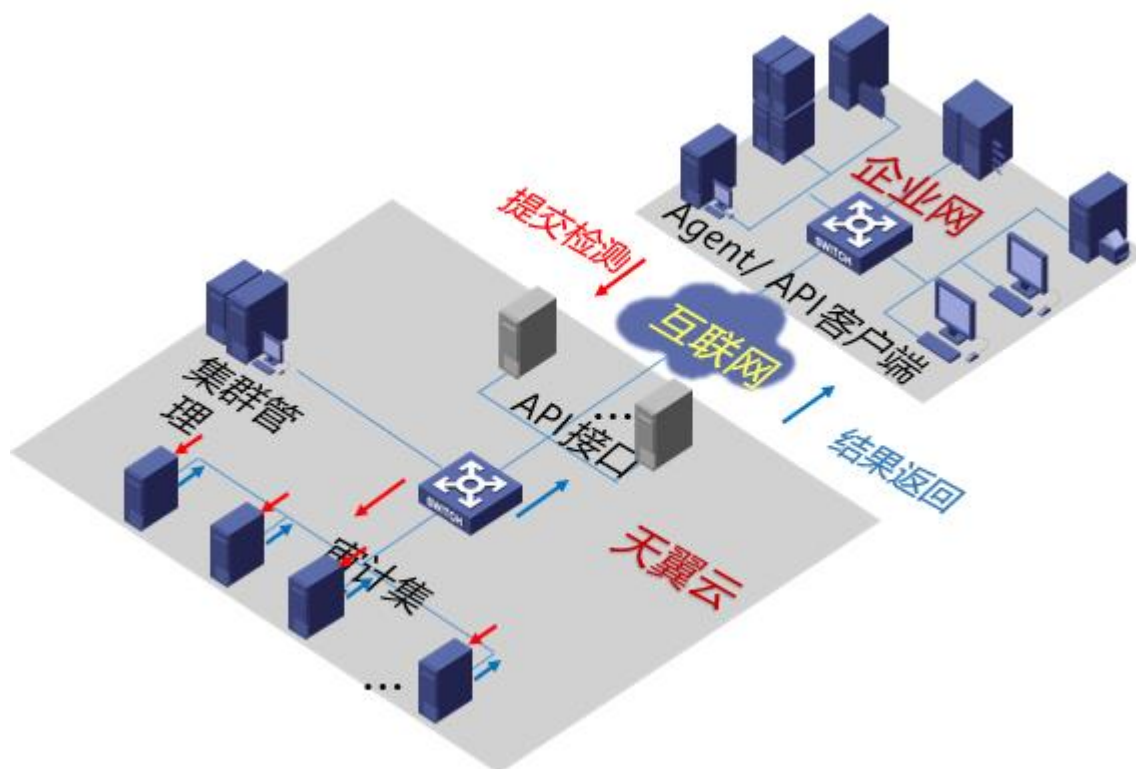
精准识别：支持智能化精准识别，样本学习数持续增加，节省 95%以上的人工审核工作。

用户适配性强：支持 WEB、API 接口和 Agent 等多种加载模式，可满足绝大多数客户的需求。

功能丰富多样：支持文字、图片和视频等内容识别，支持涉黄、涉政、涉赌、暴恐等内容识别。

实战经验丰富：服务运营商大客户多年，积累海量内容数据审计经验，日均自动审计量超 9000 万+。

1.5 应用场景



该拓扑图包含审计集群、集群管理、WEB 管理、API 接口等多个功能点，支持某大型社交论坛后台审计、某大型 UGC 平台内容预审、某政府网站内容管控和某视频点播平台内容审核等应用场景的内容审计。支持先审后发和先发后审的应用模式。

某大型社交论坛后台审计（适用于[用户内容检测上传]服务）

该论坛为互动性论坛，每天都有大量网民在论坛通过发帖、跟帖方式发表言论，或上传图片，其中不乏过激言论或违规的图片，一旦引起传播会舆论关注，严重情况会对论坛进行关闭。因此需要对网民的发帖、跟帖内容在后台先进行审计，审计通过后，再通过前台进行展示，避免了不良言论对社会造成的影响

某大型 UGC 平台内容预审（适用于[用户内容检测上传]服务）

该平台为视讯分享平台，网民可以上传自拍的图片或者视频，其他网民可以进行转发和评论。但有些网民为招揽人气，上传一些比较暴露或性感的图片或视频，其他网民的评论更是不堪入眼，该平台负责人也因此被多次约谈要求整顿。要杜绝这种现象，需要从两方面入手，一方面对上传的图片视频进行先审后发，一方面对评论内容进行先审后发，并对评论内容进行分析，反向推测高风险的图片或视频，并加以人工分析确认。

某政府网站内容监控（适用于[站点主动扫描检测]服务）

政府网站的内容敏感度较高,虽然内容更新频率不高,但容易成为不法分子或黑客的攻击对象,在其中嵌入一些违规网站的链接或者注入一段不当的言论。因此需要对该网站建立日常的内容拨测机制,实时监控网站内容,及时发现是否被攻击篡改的不良信息。

某视频点播平台内容审计（适用于[用户内容检测上传]服务）

该网站为用户提供免费或收费的视频点播功能,用户可通过机顶盒直接观看视频内容,包括电视、电影等。但由于某些电视剧和电影特别是国外的会存在一些暴露的镜头,需要在给用户提供点播之前,先行审计。

2 购买指南

2.1 规格

1、站点主动扫描检测

功能描述	规格	标准版
首页篡改内容识别	一个站点最多支持 15 万 URL	6 个月
全站内容检测		
全站自定义关键字检测		

注释：检测内容包含文本、图片等内容格式。

2、用户内容检测上传

推荐型号	入门	基础	增强	超强
套餐	9 万检测内容 /月	150 万检测内 容/月	450 万检测内 容/月	1500 万检测内 容/月

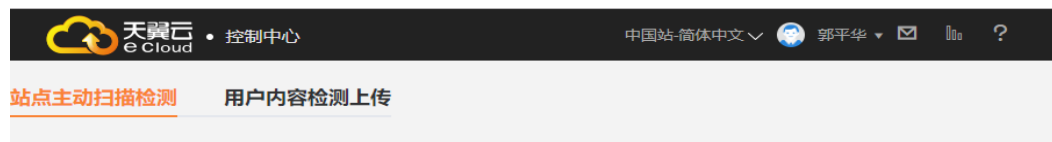
注释：检测内容包含文本、图片和视频等内容格式。

2.2 试用

商用期间, 试用期不超过 3 个月。

2.3 购买

内容安全产品购买，具体价格还请参照天翼云官网。进入内容安全页面，点击购买进入内容安全产品购买页面。



产品功能： 站点主动扫描检测提供网站全站内容安全服务：

- 1、首页篡改内容识别，检测频率1小时/次；
- 2、全站色情、涉赌、涉政图片和网页内容深度检测。一个网站最多检测15万内容检测（包含url与图片总和），检测频率1天/次；
- 3、全站自定义关键字检测，检测频率1天/次。

* 实例名称：

csad-92p4

网站数量：

1个

公测期间可以支持1个网站的内容检测。

购买时长： 公测期间有效期截至2020-03-31。

配置费用： **0.00元**

申请公测

☐ 我已阅读，理解并同意《内容安全服务协议》。



天翼云

e Cloud

• 控制中心

中国站-简体中文

郭平华

站点主动扫描检测

用户内容检测上传

产品功能：

1、包月付费，每个自然月享有固定额度流量包，过期清零；

2、资源包支持用户内容检测上传的文本、图片、视频抵扣，视频审计将根据视频时长提取的关键帧图片数量进行抵扣；

3、资源包购买成功后立即生效，剩余资源不支持退订。

* 实例名称：

cs-k38k

资源包规格：

9万条/月

购买时长：

公测期间有效期至2020-03-31。

配置费用：0.00元

申请公测

☐ 我已阅读，理解并同意《[内容安全服务协议](#)》

2.4 升级

用户可以通过升级操作，增加扫描数或审计数量。

2.5 续订

用户可以通过控制台对实例进行续订。

2.6 退订

本产品不支持退订。

3 操作指南

内容安全产品是一个 SAAS 类服务，主要提供站点主动扫描检测和用户内容检测上传等两种服务。站点主动扫描检测是基于网络爬虫的 SAAS 服务，用户只需购买服务后，在控制台页面配置扫描域名即可开始提供服务。用户内容检测上传是为客户提供用户内容自动审计的 SAAS 服务，针对没有开发能力的客户，我们提供 Agent 客户端下载，用户只需要完成客户端配置即可开始提供服务；针对有开发能力的客户，我们提供 API 接口规范，用户只需按 API 接口规范开发客户端，完成客户端配置即可开始提供服务。

3.1 站点主动扫描检测操作指南

1. 用户首先进入天翼云控制台页面；
2. 在左侧导航栏，点击站点主动扫描检测；
3. 在页面右上角点击管理系统，通过单点登录跳转至管理系统；



4. 进入管理系统后点击【用户信息】，进入用户信息管理界面，主要显示用户信息（用户名、登录名、用户状态）、站点主动扫描检测订购信息（用户 ID、已定标准版数量、到期时间、可用监测域名数、已用监测域名数）；



5. 点击【站点设置】页签；
6. 用户选择需要添加的站点域名类型，HTTP 网站选择【HTTP 站点设置】，HTTPS 网站选择【HTTPS 站点设置】菜单；



7. HTTP 站点设置与 HTTPS 站点设置相同，以 HTTPS 站点设置为例，点击 HTTPS 站点设置；

8. 点击‘新增’按钮；弹出新增域名设置框，输入需要爬扫的域名，点击‘保存’按钮；



9. 点击新增旁边的‘绑定’按钮，点击“确定”按钮，完成新增域名设置；



10. 点击【站点扫描结果】页签；

11. 在查询条件栏选择任务类别，可以选择 HTTP 站点和 HTTPS 站点，以 HTTPS 为例，选择查询开始时间和结束时间，点击‘查询’按钮，可查询指定时间段内的扫描结果；

内容安全

[用户信息](#)
[上传公钥](#)
[站点设置](#)
[站点扫描结果](#)
[首页扫描结果](#)
[帮助文档](#)
[系统日志](#)

站点扫描结果

查询条件

任务类别

HTTPS站点

开始时间

2020-03-10

结束时间

2020-03-10

查询

12. 在查询结果栏，可查看查询日期范围的报表信息，主要有上传时间、审计结果、解压密码和下载文件字段；

内容安全

[用户信息](#)
[上传公钥](#)
[站点设置](#)
[站点扫描结果](#)
[首页扫描结果](#)
[帮助文档](#)
[系统日志](#)

站点扫描结果

查询条件

任务类别

HTTPS站点

开始时间

2020-03-10

结束时间

2020-03-10

查询

查询结果

上传时间	审计结果	解压密码	下载文件
2020-03-10 18:12:48	异常	5bb9408591614335a78b85f0ce1e2259	下载
2020-03-10 18:06:47	异常	a3da85ad98e34eda8ee1971d72fd2133	下载

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录

13. 点击下载文件字段的‘下载’按钮；即可下载站点扫描疑似违规数据压缩包。解压该压缩包输入解压密码，解压文件包含 Excel 统计表和原始网页；

0c1054f8-e67a-44e4-8ef4-c3c39aac9027.htm *	183,775	17,785	HTML 文档	2020/3/10 18:12
0dd4f98c-9dff-4c1b-946f-fcaf2b05aa28.htm *	72,580	23,079	HTML 文档	2020/3/10 18:12
0e50d38e-0cce-44cc-99c7-186909b4d06b.jpg *	17,840	17,497	JPG 文件	2020/3/10 18:12
01ef349c-ae21-449b-910b-9f45bd0f085f.htm *	523,389	163,549	HTML 文档	2020/3/10 18:12
1d24d3d3-73e2-42da-9023-a1ce3f94320e.htm *	194,716	33,046	HTML 文档	2020/3/10 18:12
1e622b06-408b-4ef1-94fd-e63f2553284f.htm *	61,261	16,733	HTML 文档	2020/3/10 18:12
1fefa373-d20f-4173-9485-a5220d068402.htm *	540,864	125,490	HTML 文档	2020/3/10 18:12
2dec4140-c94d-4327-9586-5ef07ea70f26.htm *	25,173	6,591	HTML 文档	2020/3/10 18:12
3a11f6f4-2e87-49f5-9c33-0c777dec8d8.htm *	78,360	24,795	HTML 文档	2020/3/10 18:12
3ae945b9-2b69-462d-b91d-a13485f1d8a6.jpg *	13,614	13,370	JPG 文件	2020/3/10 18:12
3bb83e6b-3a8f-4fc0-89ab-58947791836f.htm *	69,254	13,257	HTML 文档	2020/3/10 18:12
eb595a0c-ae98-454d-ad2d-377fc3d82127.htm *	183,775	17,785	HTML 文档	2020/3/10 18:12
6e8aa3a6-43fe-4be4-ba2e-69487c137896.htm *	165,757	35,154	HTML 文档	2020/3/10 18:12
6f96ca9e-c15f-450d-852a-765896daea46.htm *	78,895	24,909	HTML 文档	2020/3/10 18:12
7a3afd83-4fed-4885-a999-e997a0d6f90e.htm *	194,602	33,082	HTML 文档	2020/3/10 18:12
7b1e57bc-2297-419e-b351-2b23216b1317.htm *	136,408	38,039	HTML 文档	2020/3/10 18:12
7c738a66-d050-479b-a59e-6cf2f336945.htm *	390,752	88,195	HTML 文档	2020/3/10 18:12
7c7cf6f9-53d6-4934-9645-37e435bbd370.htm *	194,628	33,090	HTML 文档	2020/3/10 18:12
7e32a78d-68e0-4a3e-b7ef-9b2603cbbf8b.htm *	150,767	29,492	HTML 文档	2020/3/10 18:12
7eb2699-bdce-4c26-a34b-40bc6c21999c.htm *	194,487	32,993	HTML 文档	2020/3/10 18:12
8aa9f62d-1f9e-4235-b7dc-2ba5285d1271.htm *	281,984	62,116	HTML 文档	2020/3/10 18:12
8b6295de-7197-476c-9c13-e05ab44fa479.htm *	182,545	17,781	HTML 文档	2020/3/10 18:12
8d40b66a-2894-44cb-be38-066b321b89c9.htm *	540,864	125,490	HTML 文档	2020/3/10 18:12

打开 Excel 报表，可以查看扫描结果结构化数据，包含 URL、文件名、文件类型和中标理由等字段。

AURL	文件名	文件类型	U 中译描述
https://finance.sina.com.cn/43/zst/dt6791002/?	01ef5d3c-ae21-4af8e-91f0-36d50eb0685f.htm	文本	命中关键词 灾祸、凶兆、易学。
https://news.sina.com.cn/43/zt/2018-08-08/doc-ahkwevqjwz046677.shtml	f9be02df-e5-f3-a8da-dcf4-fbfcdad59034.htm	文本	命中关键词 灾难、厄运、劫数。
https://astro.sina.com.cn/43/search/fame Zodiac_rosette/index.shtml	2dec4140-3cab4-3c27-565fe58f-5fa192de.htm	文本	命中关键词 星座。
https://ifjd.sina.com.cn/cn/43/zt/	e1272b06-40fb-d4f1-948f-bce355327841.htm	文本	命中关键词 天命、事件、吉凶、出外、开花。
https://itech.sina.com.cn/43/vr_dimeir/2018/	d2ed2ee9-7cad-42d7-831b-dbfc67476474.htm	文本	命中关键词 十八岁。
https://jiangsu.sina.com.cn/43/news/list.html	c2etof-e2a39-43e-3ab38-e4e50470bbbc.htm	文本	命中关键词 大旱、干旱、久旱不雨、黄色、糟糕。
https://ifs.sina.com.cn/43/news/2020-01-14/detail-phzhldo1401432.shtml	c5843117-af77-4328-aa9d-f64d13ba3ac3c.htm	文本	命中关键词 水灾、洪水、暴雨。
https://video.sina.com.cn/cn/43/zt/more/	73738afe-2056-4799-a59e-ec33393945.htm	文本	命中关键词 车祸、自杀、郎咸平、直播、较量、司法公正、十八大、新闻联播、央视、演习。
https://tech.sina.com.cn/43/zt/diaopte190126/	763a7d78-68da-43ae-b7-ed-9b2603ca3cb8.htm	文本	命中关键词 博彩。
https://vip.book.sina.com.cn/43/webbook?term=webno_read_0127	db7eef1b-06b3-4dad-affc-ac345309a602.htm	文本	命中关键词 岁月无光、离奇。
https://vip.book.sina.com.cn/cn/43/webbook	a6380485-97f5a-ff56-b6c-0d168a565635.htm	文本	命中关键词 岁月无光、离奇。
https://news.phy.com.cn/43/	bd8a3bac-438e-ad4a-bac2-69e480173789c.htm	文本	命中关键词 命运、悲剧、灾难。
https://tech.sina.com.cn/43/csyz/2020-03-10/doio-immyeq9219689.shtml	761e75bc-22974-41ea-2b31-2a2321613717.htm	文本	命中关键词 病毒、疫情。
https://rent.sina.com.cn/43/bt/enjoyrept/	b6e3d4d1-775a-4281-ace-jwE9306860.htm	文本	命中关键词 美国、移民、民选、拉拢、阿片、尼采、毒害、性侵、AI女优、黑人。
https://in.snaiing.com/43/astroltransform/2501v150h100to10907P3c4-asag2214633.jpg	06cc4fd7-7174-4556-8399-be3a-fdc-bdd.jpg	图片	命中关键词 星图。
https://vip.book.sina.com.cn/cn/43/webbook?cat=phgZct&id=1983	dc43594d-48d7-4599-f5f5-354315e71d31c.htm	文本	命中关键词 命运、悲剧、灾难。
https://news.sina.com.cn/43/a/-2018-08-09/doc-ahkmunm179552.html	389194d0-5aed-4812-9540-3766343845751.htm	文本	命中关键词 博彩。
https://vip.stock.finance.sina.com.cn/43/qip.php/invest/concept/allindex/phtml?wh=a	3abb3fab-368f-4afd-03-abab-5894f719136f.htm	文本	命中关键词 博彩。
https://ifs.sina.com.cn/43/news/2020-03-10/detail-immzyqcz9227054.shtml	0d4af98c-5fff-4c1b-94bf-ca4205oa2a8.htm	文本	命中关键词 水灾、大雨、网络赌博。
https://slide.news.sina.com.cn/43/zslate_1_e4237_428304.html	378958-d2-0bed-4aaa-aa20-999956a10253.htm	文本	命中关键词 水灾、强降雨、冰雹、泥石流、洪涝。
https://tech.sina.com.cn/43/zl/mobile	95f5a285-644c-4abd-899e-87f522232611.htm	文本	命中关键词 手机。
https://news.sina.com.cn/43/qip.php/invest/concept/performance/index.phtml	RFA2BAC-50b3-49d3-9baf-4a95393bcd9d.htm	文本	命中关键词 1993年，博彩。

14. 点击【首页扫描结果】页签；



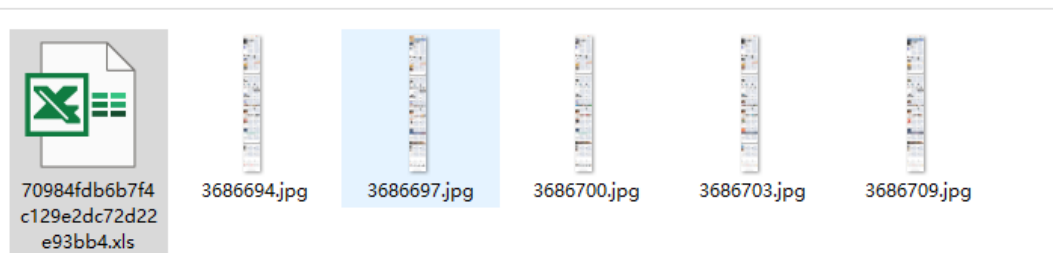
15. 在查询条件栏选择任务类别，可以选择 HTTP 站点和 HTTPS 站点，以 HTTPS 为例，选择查询开始时间和结束时间，点击‘**查询**’按钮；



16. 在查询结果栏，可查看查询日期范围的报表信息，主要有上传时间、审计结果、解压密码和下载文件字段；



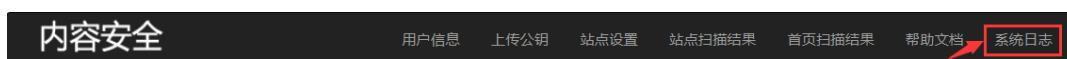
17. 点击下载文件字段的‘**下载**’按钮；即可下载首页扫描疑似违规数据压缩包，解压该压缩包输入解压密码，解压文件包含 Excel 统计表和原始网页；



打开 Excel 统计表，可以查看扫描结果结构化数据，包含 URL、爬扫时间、审计结果和文件名称等字段；

URL	爬扫时间	审计结果	文件名称
www.sina.com.cn	2020-03-10 20:11:47	正常	3686700.jpg
www.sina.com.cn	2020-03-10 21:11:43	正常	3686703.jpg
www.sina.com.cn	2020-03-10 18:13:45	正常	3686694.jpg
www.sina.com.cn	2020-03-10 23:11:43	正常	3686709.jpg
www.sina.com.cn	2020-03-10 19:11:41	正常	3686697.jpg

18. 点击【系统日志】页签；



19. 在查询条件栏选择开始时间、结束时间和操作类型，点击‘查询’，可查询设置时间段和特定类型的操作日志；操作类型分为 7 种，分别是用户登陆成功、用户登录失败、用户注销、添加域名、编辑域名、删除域名、上传公钥；



20. 在查询结果栏可显示查询的操作日志，主要有操作时间、操作 IP、操作类型和日志内容字段。

内容安全

[用户信息](#)
[上传公钥](#)
[站点设置](#)
[站点扫描结果](#)
[首页扫描结果](#)
[帮助文档](#)
[系统日志](#)

系统日志

查询条件

开始时间

2020-02-09

结束时间

2020-03-10

操作类型

全部

查询

查询结果

操作时间	操作IP	操作类型	日志内容
2020-03-10 18:01:02	222.209.19.232:13855	添加域名	域名:
2020-03-10 17:19:39	222.209.19.232:16537	添加域名	域名:

3.2 用户内容检测上传操作指南（API 接口调用）

用户根据以下 API 接口规范，开发 API 调用客户端；

一、通用输入参数

LoginName 字符串 用户名

RandomNum 字符串 随机数（客户端生成）

SignString 字符串 签名字符串（客户端生成）

注：所有参数只接受 POST 方式提交

二、文字提交

a) URL

<http://ctyun.siweicn.com:76/api/AuditTxt>

b) 输入参数

AuditString 字符串 审计文字（不超过 1000 字节）

c) 输出参数

ErrorCode 整型 错误代码（0:正常;-1:签名验证错误;-2:已超过套餐数目;-3:程序错误）

AuditResult 整型 审计结果（1:正常;0:异常;-1:出错）

Reason 字符型 异常原因（或出错原因,审计结果为正常时此项留空）

三、文本文件提交

a) URL

<http://ctyun.siweicn.com:76/api/AuditTxt>

b) 输入参数

UploadFile 文件型 上传文件（支持 **rar**（不支持 **rar5**）, **zip**, **7z** 三种压缩文件（无密码），以及 **txt**, **log.html**, **htm** 等格式的文本文件（此格式列表可在服务器端配置），支持 **gb2312** 和 **utf8** 两种编码格式（自动识别））

c) 输出参数

ErrorCode 整型 错误代码（**0**:正常;-1:签名验证错误;-2:已超过套餐数目;-3:程序错误）

ReturnList ApiTxtOneFile 型列表 审计结果列表

Reason 字符型 出错原因,错误代码为正常时此项留空

ApiTxtOneFile 类型说明:

FileName 字符型 上传文件名

AuditResult 整型 审计结果（**1**:正常;**0**:异常;-1:出错）

Reason 字符型 异常原因（或出错原因,审计结果为正常时此项留空）

四、图片文件提交

a) URL

<http://ctyun.siweicn.com:76/api/AuditTxt>

b) 输入参数

UploadFile 文件型 上传文件（支持 **rar**（不支持 **rar5**）, **zip**, **7z** 三种压缩文件（无密码），以及 **jpg**, **jpeg**, **png**, **bmp** 等格式的图片文件（此格式列表可在服务器端配置））

c) 输出参数

ErrorCode 整型 错误代码（**0**:正常;-1:签名验证错误;-2:已超过套餐数目;-3:程序错误）

ReturnList ApiImgOneFile 型列表 审计结果列表

Reason 字符型 出错原因,错误代码为正常时此项留空

ApiImgOneFile 类型说明:

FileName 字符型 上传文件名

AuditResult 整型 审计结果（**1**:正常;**0**:异常;-1:出错）

Reason 字符型 异常原因（或出错原因,审计结果为正常时此项留空）

五、视频文件提交

a) URL

<http://ctyun.siweicn.com:76/api/AuditTxt>

b) 输入参数

UploadFile 文件型 上传文件（支持 rar（不支持 rar5）、zip、7z 三种压缩文件（无密码），以及 asf、avi、flv、mkv、mp4、rm、rmvb 等格式的视频文件（此格式列表可在服务器端配置））

注：由于视频文件较大，审计时间较长，此处不建议上传压缩文件

c) 输出参数

ErrorCode 整型 错误代码（0:正常;-1:签名验证错误;-2:已超过套餐数目;-3:程序错误）

ReturnList **ApiVdoOneFile** 型列表 审计结果列表

Reason 字符型 出错原因,错误代码为正常时此项留空

ApiVdoOneFile 类型说明:

FileName 字符型 上传文件名

AuditResult 整型 审计结果（1:正常;0:异常;-1:出错）

Reason 字符型 异常原因（或出错原因,审计结果为正常时此项留空）

ImgList **ApiVdoSnapImg** 型列表 违规截图列表（审计结果为正常、审计出错时此项留空）

ApiVdoSnapImg 类型说明:

TimeValue 字符型 图片时间点（格式 HH:mm:ss）

ImageByte 字节列表 图片 Byte 字节（可由客户端获取后另存为图片）

六、爬扫网站任务查询

a) URL

http://ctyun.siweicn.com:76/api/AuditTxt

b) 输入参数

AuditWebType 整型 任务类别（1:HTTP 无需审核;2:HTTPS 无需审核;3:HTTP 需要审核;4:HTTPS 需要审核）

c) 输出参数

ErrorCode 整型 错误代码（0:正常;-1:签名验证错误;-2:已超过套餐数目;-3:程序错误）

Reason 字符型 出错原因（未出错时此项留空）

ReturnList **ApiWebTaskResultOne** 型列表 任务列表

ApiWebTaskResultOne 类型说明:

IsNew 整型 操作状态（-1:待删除;0:待修改;1:待新增,-2:无修改）

Domain 字符型 原域名

DomainNew 字符型 新域名(待修改时适用)

1. 用户首先进入天翼云控制台页面;

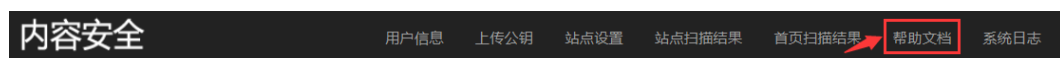
2. 在左侧导航栏，点击用户内容检测上传；
3. 在页面右上角点击管理系统，通过单点登录跳转至管理系统；



4. 进入管理系统后点击【用户信息】，进入用户信息管理界面，主要显示用户信息（用户名、登录名、用户状态）、用户内容检测上传订购信息（用户 ID、已订基础包、基础包到期时间、本月可用总量（条）、本月已审计量（条）和本月未审计量（条））；



5. 点击【帮助文档】页签，即可显示生成证书、生成签名 Php、生成签名 Java、生成签名 C#、接口格式、Agent 下载。



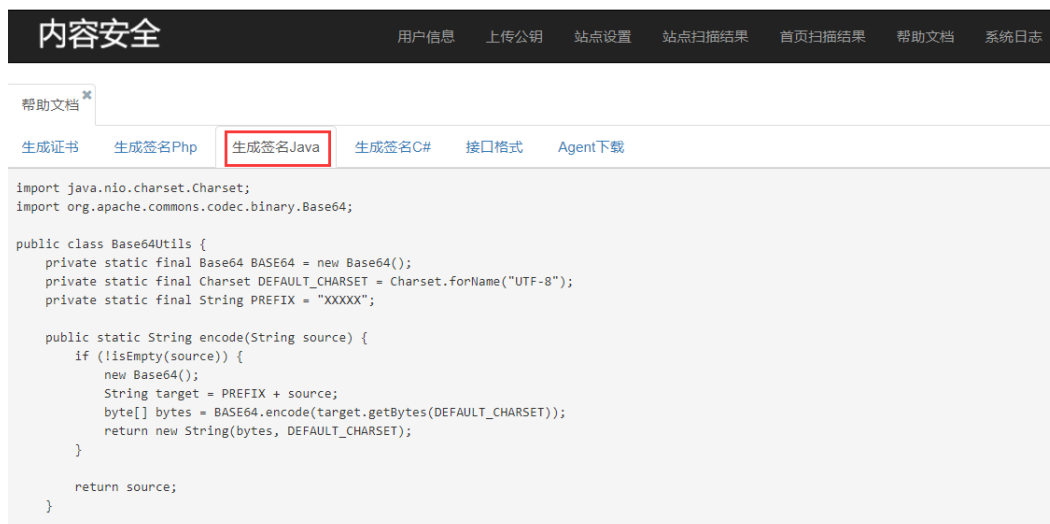
6. 点击【生成证书】菜单，可查看生成证书的方法介绍。



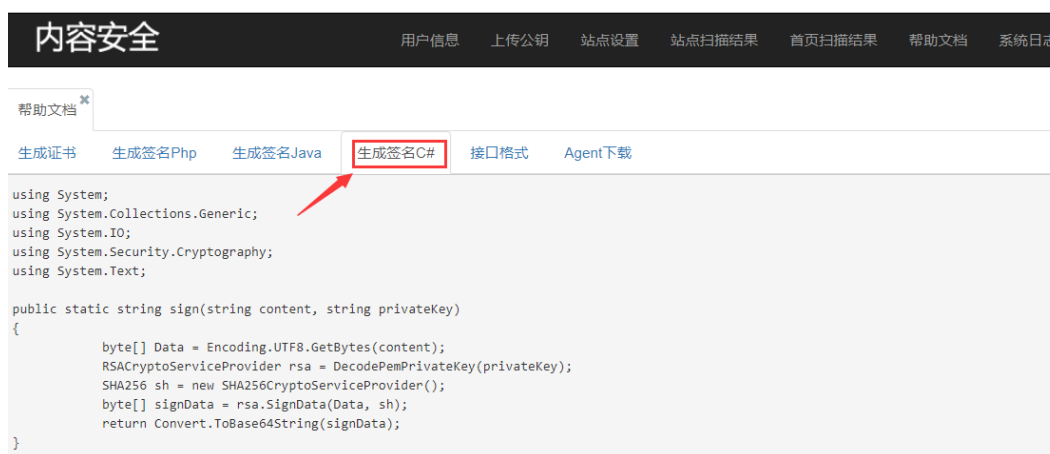
7. 点击【生成签名 Php】菜单，可查看生成签名 Php 的方法介绍。



8. 点击【生成签名 Java】菜单，可查看生成签名 Java 的方法介绍。



9. 点击【生成签名 C#】菜单，可查看生成签名 C#的方法介绍。



10. 点击【上传公钥】页签；



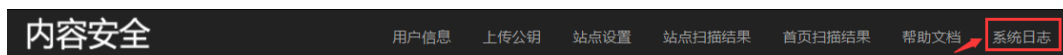
11. 点击【查看公钥】菜单，如果之前上传过公钥即可显示当前的公钥，否则当前公钥为空；



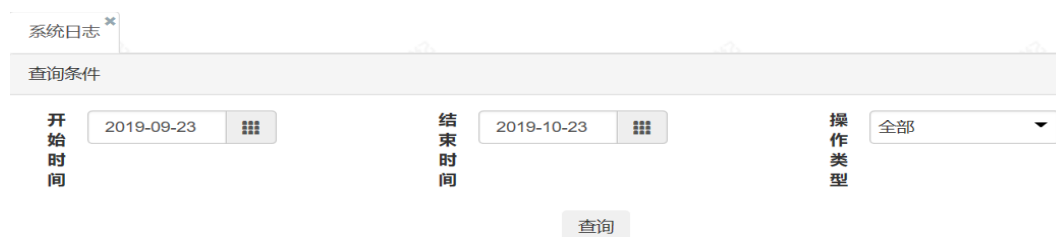
12. 点击【上传公钥】菜单，进入上传公钥界面，选择公钥文件，点击导入即可



13. 点击【系统日志】页签，即可显示当前用户的操作日志信息。



14. 在查询条件栏选择开始时间、结束时间和操作类型，点击‘查询’，可查询设置时间段和特定类型的操作日志；操作类型分为 7 种，分别是用户登陆成功、用户登录失败、用户注销、添加域名、编辑域名、删除域名、上传公钥；



15. 在查询结果栏可显示查询的操作日志，主要有操作时间、操作 IP、操作类型和日志内容字段。

查询结果			
操作时间	操作IP	操作类型	日志内容
2019-10-23 11:42:28	222.209.17.8:40378	用户登录成功	用户[用户内容上传]登录成功
2019-10-23 11:41:28	222.209.17.8:39130	用户登录成功	用户[用户内容上传]登录成功
2019-10-22 17:25:07	222.209.17.8:39151	用户登录成功	用户[用户内容上传]登录成功
2019-10-22 17:19:56	222.209.17.8:38615	用户登录成功	用户[用户内容上传]登录成功

3.3 用户内容检测上传操作指南（Agent 客户端）

用户如果使用 Agent，支持的操作系统有桌面版：Windows 7，Windows 8，Windows 8.1，Windows 10；服务器版：Windows Server 2008 R2，Windows Server 2012，Windows Server 2016，Windows Server 2019。Agent 运行需要安装 .net 4.8 环境，需要能访问公网。

1. 用户首先进入天翼云控制台页面；
2. 在左侧导航栏，点击用户内容检测上传；

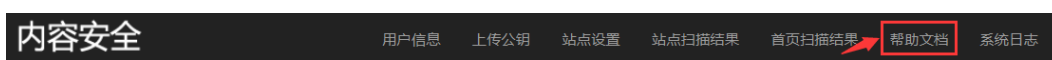
3. 在页面右上角点击管理系统，通过单点登录跳转至管理系统；



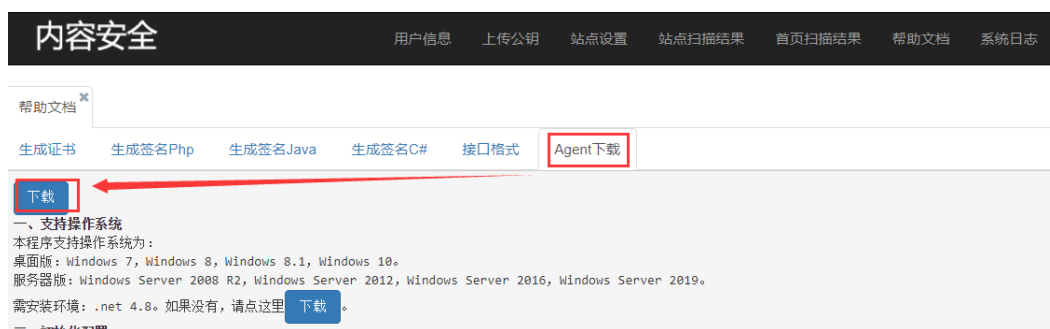
4. 进入管理系统后点击【用户信息】，进入用户信息管理界面，主要显示用户信息（用户名、登录名、用户状态）、用户内容检测上传订购信息（用户 ID、已订基础包、基础包到期时间、本月可用总量（条）、本月已审计量（条）和本月末审计量（条））；



5. 点击【帮助文档】页签，即可显示生成证书、生成签名 Php、生成签名 Java、生成签名 C#、接口格式、Agent 下载；



6. 点击【Agent 下载】带单，并点击 Agent 下载，如需安装.net4.8，在此页面点击.net4.8 下载；



7. 右键单击 SWAuditAgent.exe 以管理员身份运行，输入用户名，点击“注册”；

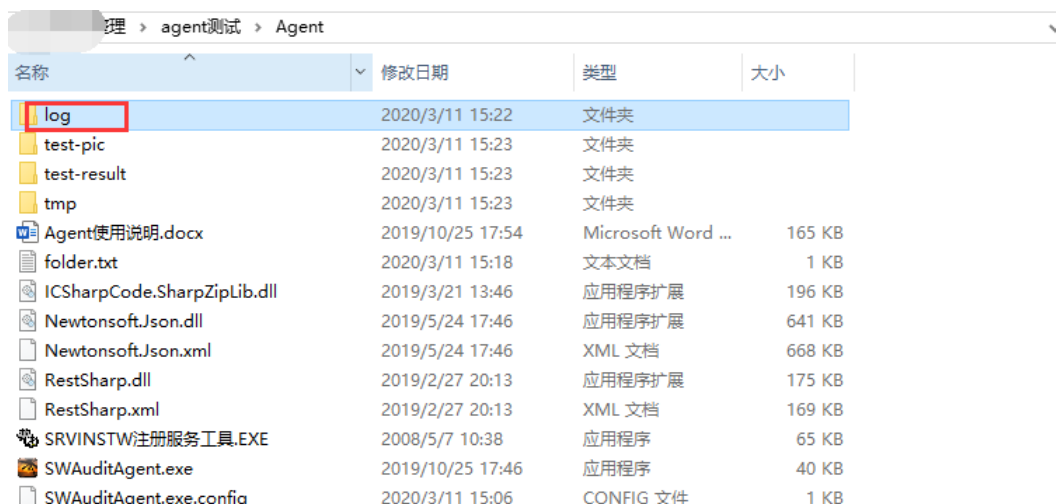


8. 注册成功后，程序会进入到配置页面，配置监控目录和结果目录，点击设置；



9. 如需修改配置，再次运行 SWAuditAgent.exe，修改监控目录和结果目录；

10. 在程序 log 目录查询内容审计日志。




```
Audit.log - 记事本
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)
2020-03-11 15:22:25.850: 程序开始
2020-03-11 15:22:27.572: 文件个数:447
2020-03-11 15:22:27.573: 图片审计开始
2020-03-11 15:22:33.963: return_string:["ErrorCode":0,"ReturnList":
[{"FileName":"04408fe5bf46489a8af84dce5cab6cfc_385e7aa03eba4893ad97a9cb8f01b9ac_07ccc366-67fe-4892-9ada-
487cff1de163.jpg","AuditResult":0,"Score":99,"NeedReview":1,"Reason":"命中色情图片","ImageByte":null},
{"FileName":"04408fe5bf46489a8af84dce5cab6cfc_385e7aa03eba4893ad97a9cb8f01b9ac_07d0ce28-4f2c-4c7a-9a29-
42a542789014.jpg","AuditResult":0,"Score":99,"NeedReview":1,"Reason":"命中色情图片","ImageByte":null},
{"FileName":"04408fe5bf46489a8af84dce5cab6cfc_385e7aa03eba4893ad97a9cb8f01b9ac_07d197e9-325a-45d6-a14c-
fab95ce21bb3.jpg","AuditResult":0,"Score":99,"NeedReview":1,"Reason":"命中色情图片","ImageByte":null},
{"FileName":"04408fe5bf46489a8af84dce5cab6cfc_385e7aa03eba4893ad97a9cb8f01b9ac_07d2157c-4dc0-43cc-8206-
63dd2870baf9.jpg","AuditResult":0,"Score":95,"NeedReview":1,"Reason":"命中色情图片","ImageByte":null},
{"FileName":"04408fe5bf46489a8af84dce5cab6cfc_385e7aa03eba4893ad97a9cb8f01b9ac_07d6a829-ee9d-4ed8-8ad4-
5433be48c1a6.jpg","AuditResult":0,"Score":94,"NeedReview":1,"Reason":"命中色情图片","ImageByte":null},
{"FileName":"04408fe5bf46489a8af84dce5cab6cfc_385e7aa03eba4893ad97a9cb8f01b9ac_07db4397-6401-413c-8d35-
d6144a228a6d.jpg","AuditResult":0,"Score":99,"NeedReview":1,"Reason":"命中色情图片","ImageByte":null},
{"FileName":"04408fe5bf46489a8af84dce5cab6cfc_385e7aa03eba4893ad97a9cb8f01b9ac_07dbf69a-21a2-41c2-acc3-
7f387a9ee81e.jpg","AuditResult":0,"Score":99,"NeedReview":1,"Reason":"命中色情图片","ImageByte":null},
{"FileName":"04408fe5bf46489a8af84dce5cab6cfc_385e7aa03eba4893ad97a9cb8f01b9ac_07e2e6fb-2c67-4730-bb9c-
767f2b55179.jpg","AuditResult":0,"Score":95,"NeedReview":1,"Reason":"命中色情图片","ImageByte":null},
{"FileName":"04408fe5bf46489a8af84dce5cab6cfc_385e7aa03eba4893ad97a9cb8f01b9ac_07e48d18-8844-4e7c-803d-
d10ccee10f43.jpg","AuditResult":0,"Score":99,"NeedReview":1,"Reason":"命中色情图片","ImageByte":null},
```

11. 在结果目录中查看审计结果。



4 常见问题

Q: 在 Linux 系统或 MAC 系统下，无法注册和安装 Agent 软件。

A: 目前内容安全服务提供的 Agent 软件只支持在 Windows 系统下注册、安装和使用。

Q: 域名添加后，一天内未在站点扫描结果和首页扫描结果中查询到报表。

A: 1、检测新增的域名是否正确，正确格式如：www.XXXX.com; xxxx.com:8081; 111.11.1.1； 2、在页面核查是否有域名添加名额； 3、核查域名是属于 HTTP 还是 HTTPS，是否在正确的页面加入域名。

Q: 站点扫描结果无法解压，需要解压密码。

A: 如果您成功下载到站点扫描结果, 在下载页面文件名后面, 对每一个压缩包设置了解压密码, 用此解压密码解压即可。

任务类别 HTTPS站点	开始时间 2019-10-01	结束时间 2019-12-06	查询
-----------------	--------------------	--------------------	----

查询结果			
上传时间	审计结果	解压密码	下载文件
2019-12-05 17:47:24	异常	959012869ad4452799229586faded35e	下载

Q: 首页扫描结果无法解压, 需要解压密码

A: 如果您成功下载到首页扫描结果, 在下载页面文件名后面, 对每一个压缩包设置了解压密码, 用此解压密码解压即可。

查询条件			
任务类别 HTTPS站点	开始时间 2019-11-06	结束时间 2019-12-06	查询

查询结果			
上传时间	审计结果	解压密码	下载文件
2019-12-06 00:00:55	正常	8d850dc8967c4304b5ff4bec88b679d6	下载

Q: 操作系统无法安装基础环境软件.net 4.8?

A: 确认操作系统是否是我们支持的操作系统, 我们支持的操作系统有桌面版: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10; 服务器版: Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019。

Q: 注册 Agent 软件所需的用户 ID 是什么, 是否是天翼云系统 ID?

A: 不是天翼云系统 ID, 可在用户信息里的订购信息栏查询。

站点主动扫描订购信息

用户ID	已订标准版数量	到期时间	可用监测域名数
testuser	4	2019-12-31	3

Q: Agent 客户端未自动审计内容文件。

A: 核查本机是否能访问公网，扫描目录是否配置正确。