



云网助手

用户使用指南

北京青牛技术股份有限公司

目 录

1. 产品简介	1
2. 产品功能介绍	1
2.1 产品功能	2
2.1.1 自助建站	2
2.1.2 收银台	10
2.1.3 销售管理	12
2.1.4 企业名片	14
2.1.5 电子发票	15
2.1.6 微信传单	19
2.1.7 营销活动	21
2.1.8 会员管理	25
2.2 系统设置	27
3. 技术支持	28

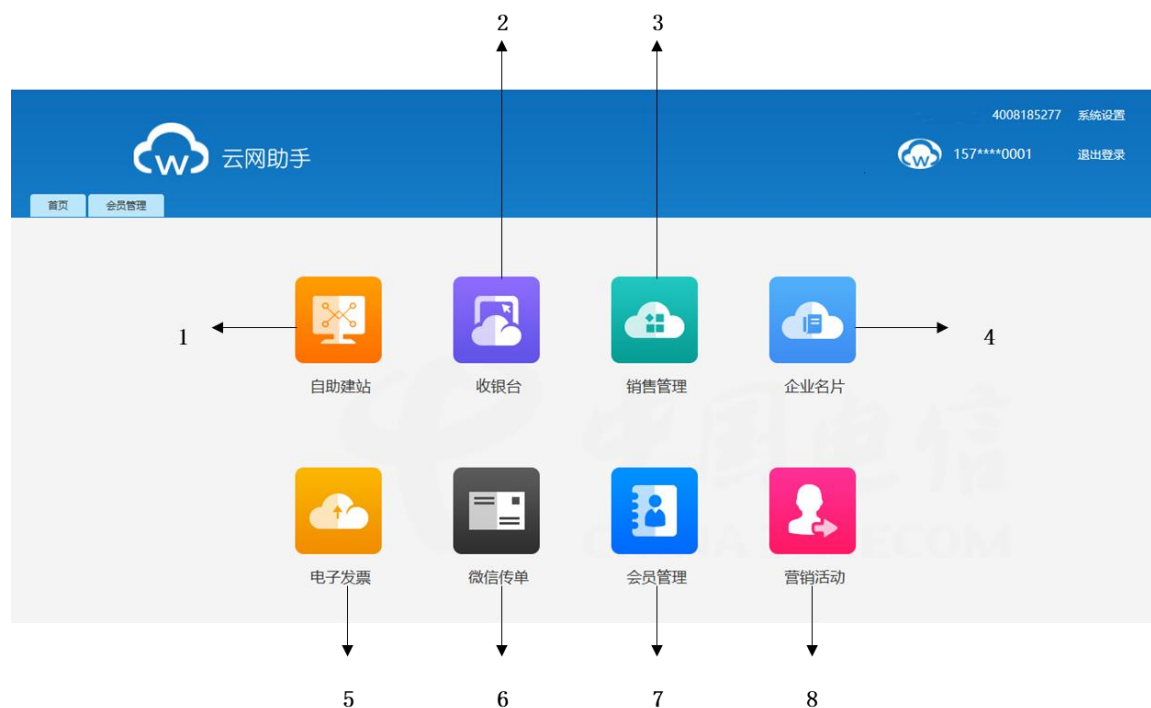
1. 产品简介

云网助手是依托天翼云，结合互联网及5G技术为中小企业量身定制、安全合规的一站式电商应用云平台。业务的推出，基于充分考虑到了用户的应用场景，以便捷、刚需、高频、可复制作为产品的基本线条。

社交网络时代，中小企业用户需要更多更精准的人脉和客户流量，需要组合各种营销手段（APP、公众号、小程序、）需要融合各种支付方式（微信、支付宝）需要更明确的产品信息、集中会员的订单管理、充分调动和使用自身的朋友圈、定位、微信群进行营销。

2. 产品功能介绍

云网助手以提供“自助建站，企业名片，即时营销，会员管理，扫码收单，电子发票”全流程的线上下经营服务，帮助中小企业营销获客搭建一站式的推广运营云平台。



(一)页面首页：自助建站、收银台、销售管理、企业名片、电子发票、微信传单、会员管理、营销活动

1. **自助建站**：提供行业建站展示模板，包含 PC 网站、手机网站、小程

序等，打造企业全方位网络营销；

2. **收银台**：提供商家线下扫码收单能力，实时查询统计收单信息，超低手续费，客户支付即关注商家公众号引流
3. **销售管理**：通过微信会员卡和优惠券的推广来提升线下门店销售能力，线上会员卡可以绑定微信公众号，门店可同步商户已有的微信门店和口碑门店
4. **企业名片**：网红时代帮助店铺经营者自己建立的个人品牌信息带货，吸引更多流量。
5. **电子发票**：提供商家在线开具电子发票的能力，也可以由消费者自助开票，电票和商家订单关联，方便商户对自己的经营和开票数据精确掌控。
6. **微信传单**：通过图文并茂的电子传单宣传企业、产品、活动等；
7. **营销活动**：向客户推送企业营销活动或预约活动，可通过微信等方式分享；
8. **会员管理**：为每个企业用户提供独立客户资料库，方便企业用户对其客户的基本信息、联系方式、等信息进行收集。

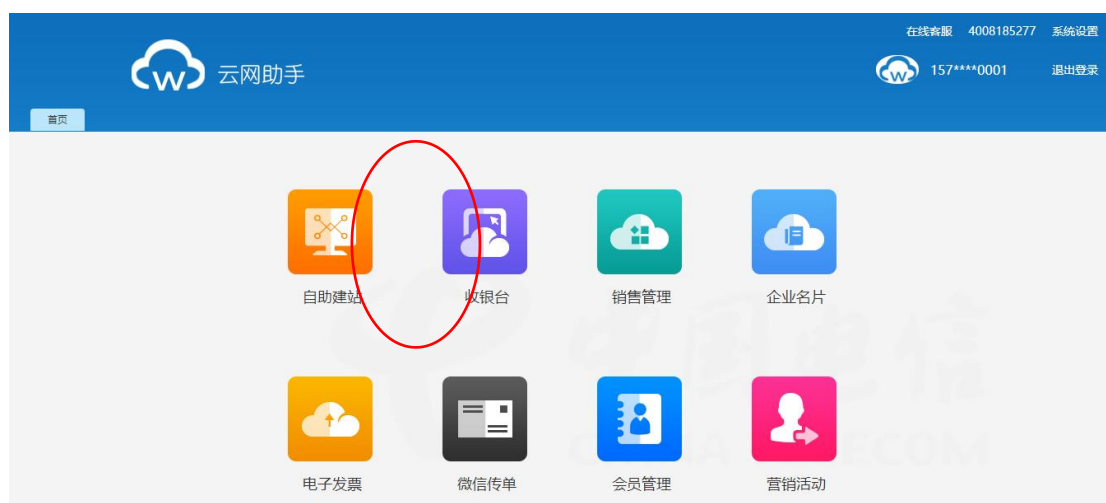
(二)系统设置：修改密码及设置管理员

2.1 产品功能

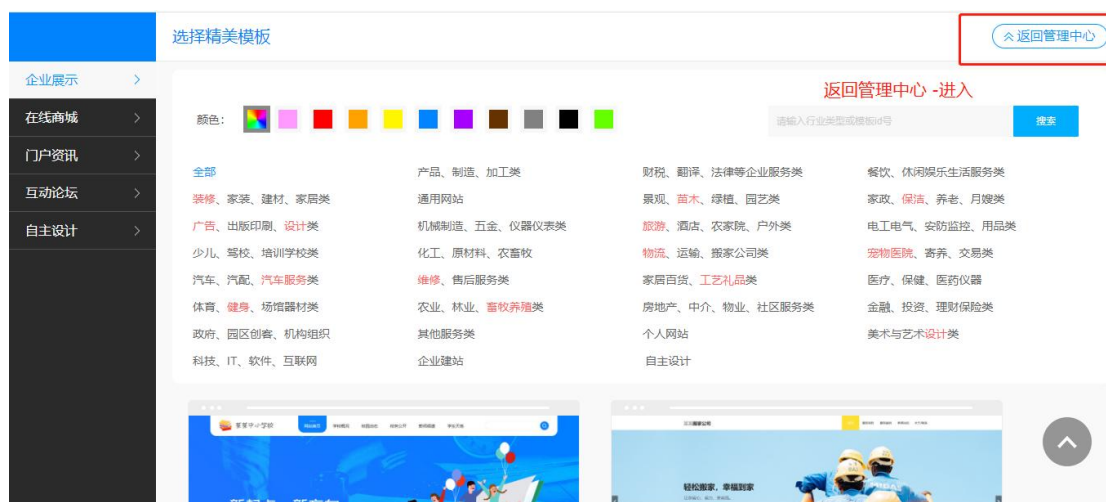
2.1.1 自助建站

自助建站是“云网助手”的一个基础功能，满足有一定互联网基础，并希望能够通过互联网、移动互联网等相关渠道进行拓展及销售渠道的中小客户；

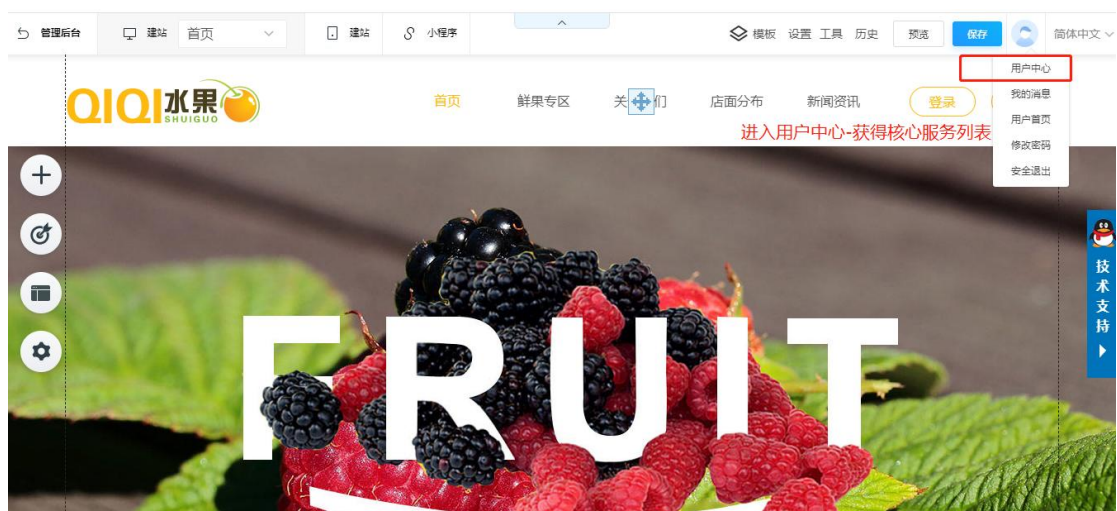
“云网助手”提供了不同平台的模板和云接入能力，包括电脑管理，手机管理和小程序管理（百度小程序微信小程序）。



点击自助建站，进入建站模块，了解服务内容




点击返回管理页面，获得核心服务列表：电脑网站、手机网站、微信网站、手机 APP、小程序





电脑网站

网址: web.uch5.com/vip_fuqing44.html  空间: 100G

版本: 全功能O2O版 (2018-04-28 至 2020-04-28) 还有 189 天到期



手机网站

网址: web.uch5.com/wap_fuqing44.html 

版本: 全功能O2O版 空间: 100G (2018-04-28 至 2020-04-28) 还有 189 天到期



微信网站

将您的手机网站绑定到微信的公众账号, 您还未完成微信对接!



手机APP

将您的手机网站, 一键生成APP可安装到手机 (支持安卓、苹果IOS) !



小程序

微信小程序, 简称小程序, 是一种不需要下载安装即可使用的应用!

版本: 全功能O2O版 空间: 100G (2019-03-19 至 2020-03-19) 还有 366 天到期

建站流程:

“云网助手”建站功能提供了包括电脑端, 手机端和小程序端 160 个行业近 1200 套行业模板。



点击进入 --- 小程序建站入口



扫码进入--- 同步手机网站



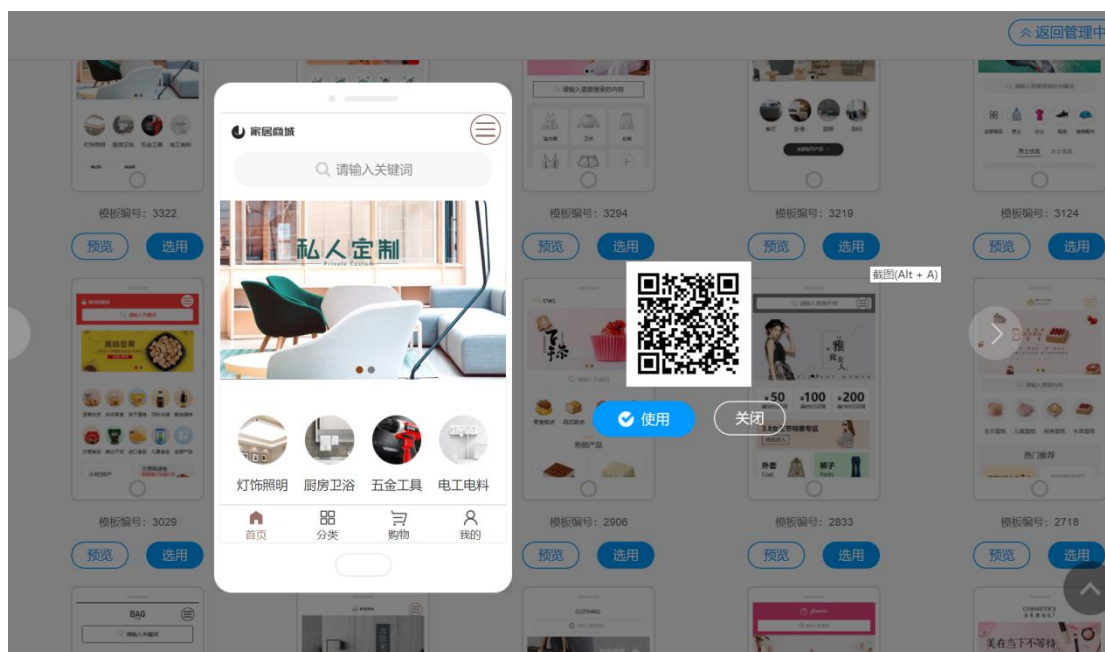


展示：进行基本信息的录入



可以分别对电脑，手机，小程序的行业模板进行预览和选择

用户可以自由设计网站首页，自由拖拽首页，增加网站栏目，网站的频道或者导航，为了提高信息展示的专业性，针对不同的信息展示，提供了不同栏目类型供用户选择。



栏目管理

新增栏目

回收站

保存

图标	栏目名称	类型	显示状态	管理	样式	排序	操作
	首页	-	-	设计 预览 分享	-	-	-
	精品手机	商品	<input checked="" type="checkbox"/>	管理 设计 预览 分享	橱窗	4	删除
	数码配件	商品	<input checked="" type="checkbox"/>	管理 设计 预览 分享	橱窗	3	删除
	影音自娱	商品	<input checked="" type="checkbox"/>	管理 设计 预览 分享	橱窗	2	删除
	旺铺云	多级分类文章	<input checked="" type="checkbox"/>	管理 设计 预览 分享	列表	0	删除
	在线维修	在线服务	<input checked="" type="checkbox"/>	管理 设计 预览 分享	列表	0	删除
	电影票	电影票	<input checked="" type="checkbox"/>	管理 设计 预览 分享	列表	0	删除
	法律文书	法律文书	<input checked="" type="checkbox"/>	管理 设计 预览 分享	列表	0	删除
	家装预约	家装预约	<input checked="" type="checkbox"/>	管理 设计 预览 分享	列表	0	删除
	二手市场	二手市场	<input checked="" type="checkbox"/>	管理 设计 预览 分享	列表	0	删除
	服装定做	服装定做	<input checked="" type="checkbox"/>	管理 设计 预览 分享	列表	0	删除

NO.2 课堂

课程大放价!

活动对象: 第二课堂会员专享

免费好课+限时半价

限时抢购+限时秒杀+限时秒杀

请输入搜索内容

课程中心 关于我们 限量秒杀 意见反馈

猜你喜欢

[首页](#)
[电话](#)
[留言](#)
[位置](#)
[会员](#)

中小企业作为建站定位的选择：企业展示类

选择精美模板

基本信息展示

返回管理中心

企业展示

在线商城

门户资讯

互动论坛

自主设计

装修、家装、建材、家居类

广告、出版印刷、设计类

少儿、驾校、培训学校类

汽车、汽配、汽车服务类

体育、健身、场馆器材类

政府、园区创、机构组织

科技、IT、软件、互联网

通用网站

机械制造、五金、仪器仪表类

化工、原材料、农牧渔

维修、售后服务类

农业、林业、畜牧养殖类

其他服务类

企业建站

景观、苗木、绿植、园艺类

旅游、酒店、农家乐、户外类

物流、运输、搬家公司类

家居百货、工艺礼品类

房地产、中介、物业、社区服务类

个人网站

自主设计

家政、保洁、养老、月嫂类

电工电气、安防监控、用品类

宠物医院、寄养、交易类

医疗、保健、医药仪器

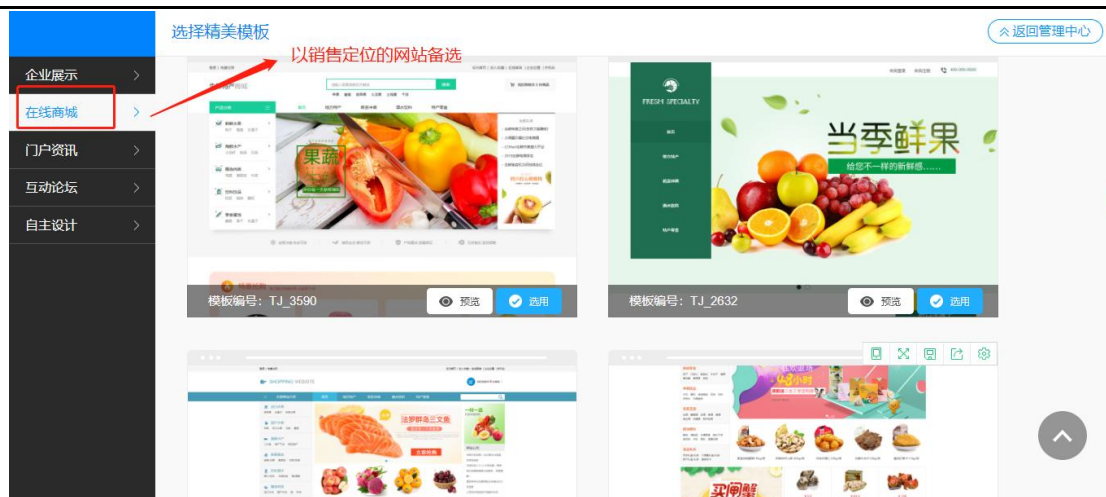
金融、投资、理财保险类

美术与艺术设计类

新起点，新方向

轻松搬家，幸福到家

在线商城：以销售定位的网站备选



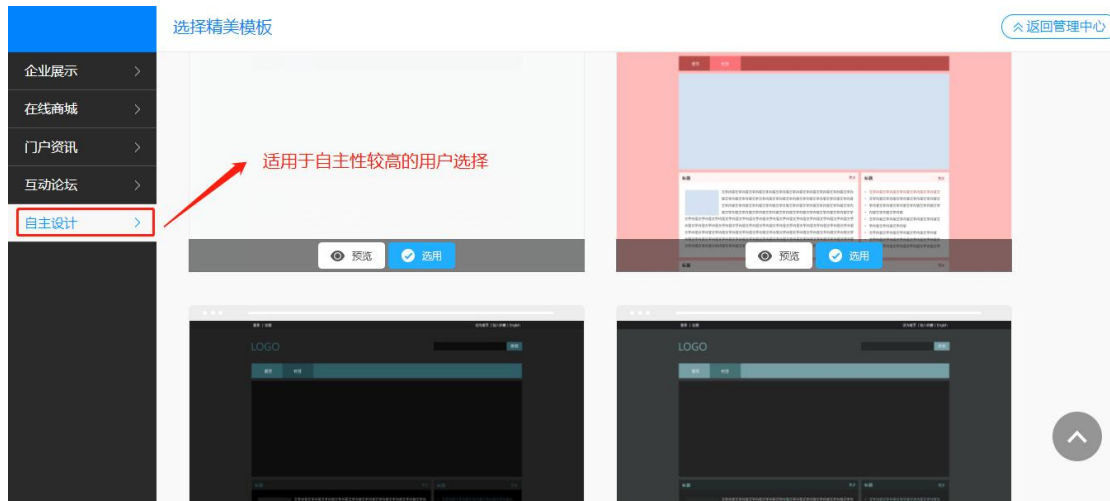
门户资讯：进入后可快速扫码生成手机 APP 小程序



互动论坛：交友及论坛定位的站点可选择



自主设计：适用于自主性较高的用户选择



2.1.2 收银台



收银台

在线客服

4008185277

系统设置

云网助手

02864063090

退出登录

历史交易

2020-02-18

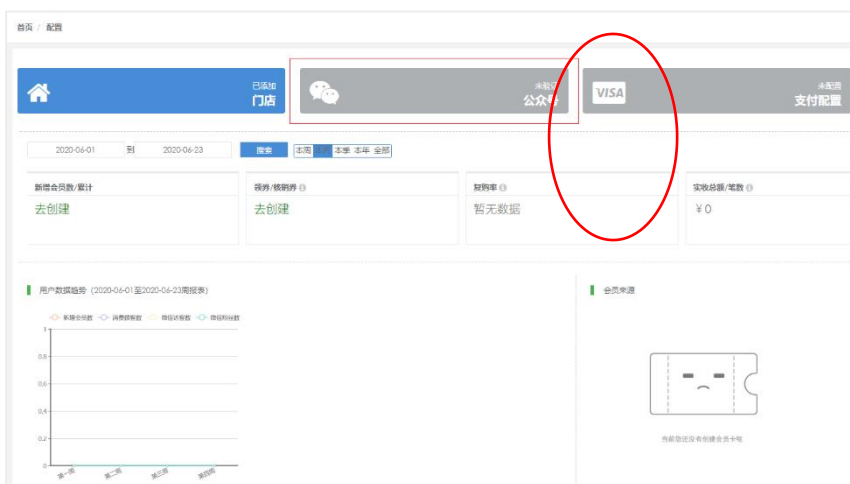
至

2020-3-17

查询

收款时间	商户订单号	交易流水号	支付状态	支付类型	收款金额	结算金额
2020-02-18 04:13:32	SS20180206000435499151	4200000492202002188622061979	交易成功	微信	0.01	0.01
2020-02-18 04:16:04	SS201802060004354747942	4200000484202002181775164451	交易成功	微信	0.01	0.01
2020-02-19 16:02:42	AND601101E5FFFFF099362115	4200000483202002195338447239	交易成功	微信	0.01	0.01
2020-02-19 16:03:27	e95922bbc13e4bba8b0d08c1f6	4200000483202002195338447239	退款	微信	-0.01	-0.01
2020-02-19 16:04:33	AND601101E5FFFFF099472867	4200000489202002198691592843	交易成功	微信	0.01	0.01
2020-02-19 16:04:51	abc564f04aa34d05988e0cfd05	4200000489202002198691592843	退款	微信	-0.01	-0.01
2020-02-20 10:29:35	IOS12853415EB4D50AAF165775000	4200000481202002200508606635	交易成功	微信	0.01	0.01
2020-02-20 10:30:03	fa0dbb52af334975b64464e137	4200000481202002200508606635	退款	微信	-0.01	-0.01
2020-02-24 14:12:37	AND101101E5FFFFF1582524757555		交易成功	现金	0.01	0.01
2020-02-24 14:12:51	AND101101E5FFFFF1524771736	4200000489202002248858470515	交易成功	微信	0.01	0.01
2020-02-24 14:15:06	3edebedd0e9e64a9d8f46da25b7	4200000489202002248858470515	退款	微信	-0.01	-0.01
2020-02-24 14:23:25	IOS1F9C543C182CA4A451582525404017		交易成功	现金	0.11	0.11

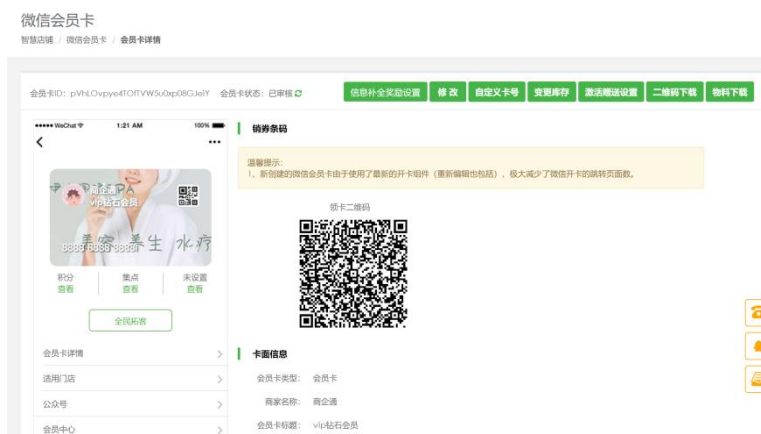
可以通过“今日交易”、“历史交易”查看收款记录。



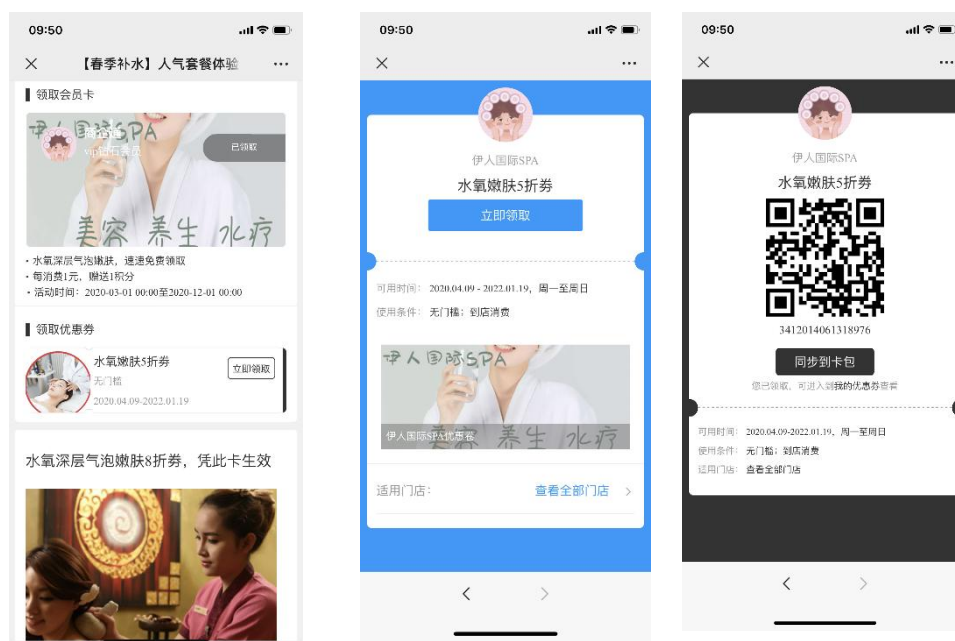
2.1.3 销售管理



绑定公众号，和商户的支付信息



添加新的门店并对应，然后创建会员卡



创建会员卡，手机扫二维码领卡、领取优惠券，存储到微信卡包备用。

其他功能展示：

会员 CRM-会员管理：实现对会员、顾客等客户的管理



优惠券管理-微信优惠券：实现对微信优惠券、卡券、核销卡券的全流程管理

首页

会员CRM

优惠券管理

微信优惠券

卡券商城

微信券核销

优惠券

领券中心

会员卡管理

会员储值

拓客营销

数据统计

会员收银台

渠道管理

微信卡券

智慧店铺 / 优惠券管理 / 微信优惠券

关于小程序券（含小程序新人福利券）：需要商家先授权卡券小程序后，才能创建。

a、一旦成为小程序券后，无法在电商模块、券商城、领券中心、充值赠送、关注营销、支付后营销、签到营销、主动发券、自动发券、激活赠送、补全赠送、升级有礼赠送时选择。

b、一旦成为小程序券后，无法使用导入code功能。

c、一旦成为小程序券后，单张券扫码时，即可购买。

d、一旦成为小程序券后，不可再修改成普通券

普通券

朋友券

入场券

券类型

请选择优惠券

状态

请选择某个分组或门店

搜索标题、内部标识、微

搜索

清空

创建新卡券

导入微信券

券ID	卡券名称	微信卡ID	有效期	状态	剩余库存量	商城在售量	小程序在售量	已领取	已核销	可用门店	操作
暂无卡券											

共 0 条记录

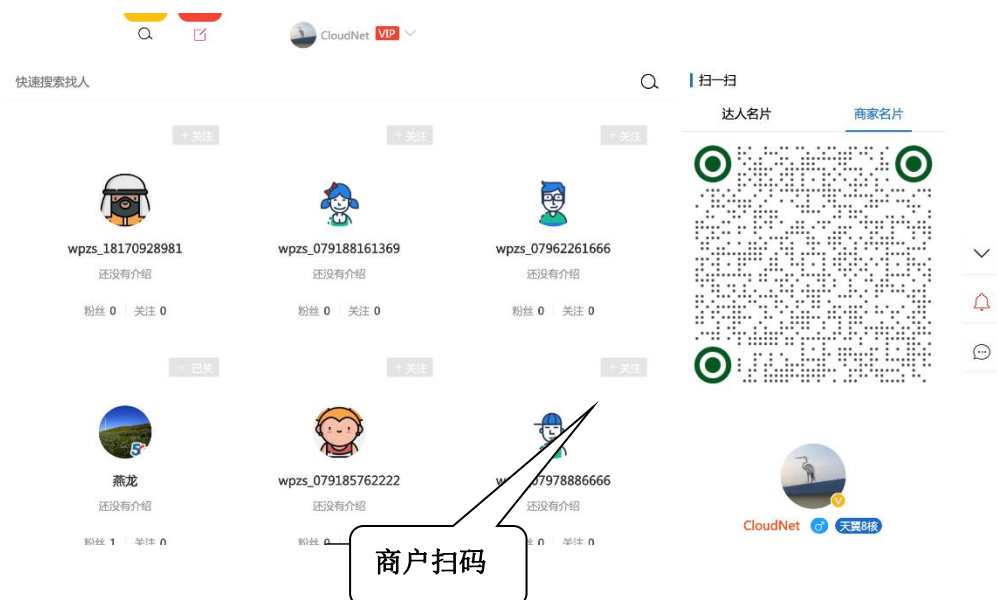
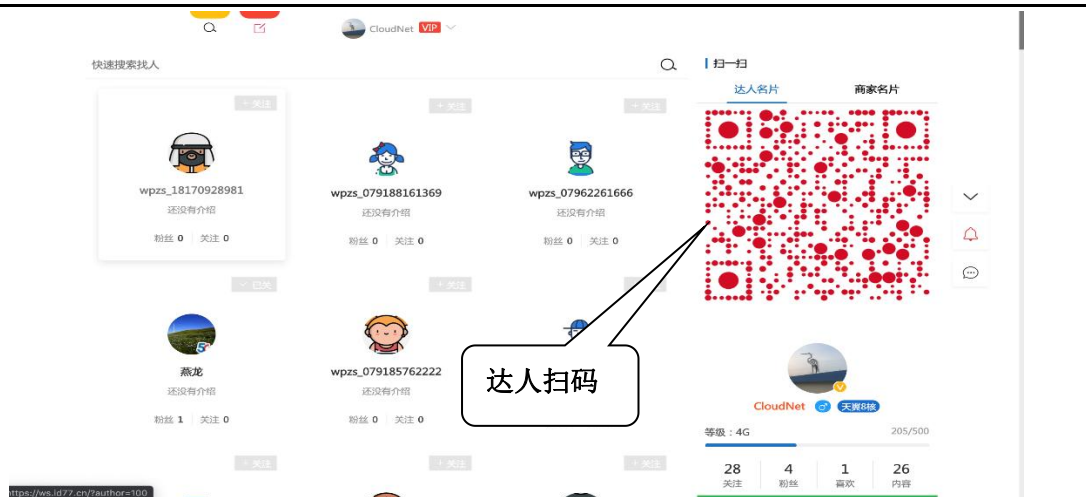
销售管理模块下，还包括会员卡管理、会员储值、拓客营销、数据统计等销售全流程管理功能。

2.1.4 企业名片

经营者，销售精英可以填写个人可以公开分享的信息并发布产品和服务信息，可以是文字，图片，视频等媒体。



1. 达人名片 用户自助手机扫码，输入名片信息生成名片。
2. 商户名片 商户自助手机扫码，输入信息完成商户名片信息。



2.1.5 电子发票



点击电子发票进入：



首次，需填写企业相关信息，如下：



(2) 企业开票信息设置

✓ B、销售方信息设置，如下：

三

首页 / 企业信息

首页

待开 / 已开

进项发票

应交税额

快捷开票

扫码台

发票统计

发票汇总

企业信息

销售方信息设置

* 银行名称

刘健宁银行

* 银行账号

刘健宁银行帐号

* 地址

刘健宁企业地址

* 电话

18533225250

保存

以下信息会出现在发票中的“销售方”信息栏中

北京增值税电子普通发票
发票代码：011001000711
发票号码：05696000
开票日期：2020/05/29[+]
税号：057297901060884975
纳税人识别号：91320191MA1M6ACL2J5
地址、电话：南京市鼓楼区新科三路2号南大软件大厦2220室、1808189533
开户行及账号：中国工商银行股份有限公司南京城北支行、102705040088319
受购人及税务号、服务名称、规格型号、单位、数量、单价、金额、税率、税额、税金合计：企业
*应纳税额*各品目服务名
033/-2577/754<75<*7<->+2>+0=+8*51
1+615-15<+92//+0+51515*-3+-9#
1<79<11/-9<+/43152>956/*7-77
0/+06703<001>0+41901015/>7-2
Y156.87
(小写) Y156.87
开票人：北京康隆信科技有限公司
纳税人识别号：91110108MA01G0F809
地址：北京市海淀区长街108B号1024号二楼2028/1010-A000020
开户行及账号：招商银行股份有限公北京分行三里河支行100906504210006
开票日期：2020年05月29日
开票时间：2020年05月29日
开票地点：北京市
开票人：北京康隆信科技有限公司
开票日期：2020年05月29日
开票时间：2020年05月29日
开票地点：北京市
开票人：北京康隆信科技有限公司
开票日期：2020年05月29日
开票时间：2020年05月29日
开票地点：北京市

(3) 商户新增开票商品

✓ A、新增开票商品，如下：

[illegible]

(1) 单张发票开具功能：快捷开票

✓ 商户直接给客户开票，如下：



1. 选择要开具“电子发票”

2. 填写“购货单位信息”

3. 填写客户接收电票的手机号码（或邮箱）

4. 添加开票商品

5. 点击“开票”按钮，进行发票开具

支持购货单位名称关键词联想功能

提示：确认开票吗？

商品详情：

商品名称	规格型号	单位	单价 (含税)	税率
餐饮服务			0	0.03

共 1 条

开票金额：88.00元

收款人：刘健宁 复核人：珍妮 开票人：木白

三种开票功能介绍：

(2) 自助电票二维码小票开票功能

✓ 商户生成一张包含电子发票二维码的小票，小票给客户后，客户自行扫码开票，如下：



1. 选择开票商品

2. 设置商品价格

3. 设置小票上电票二维码有效期，到期后扫码不能开票

4. 填写商品数量

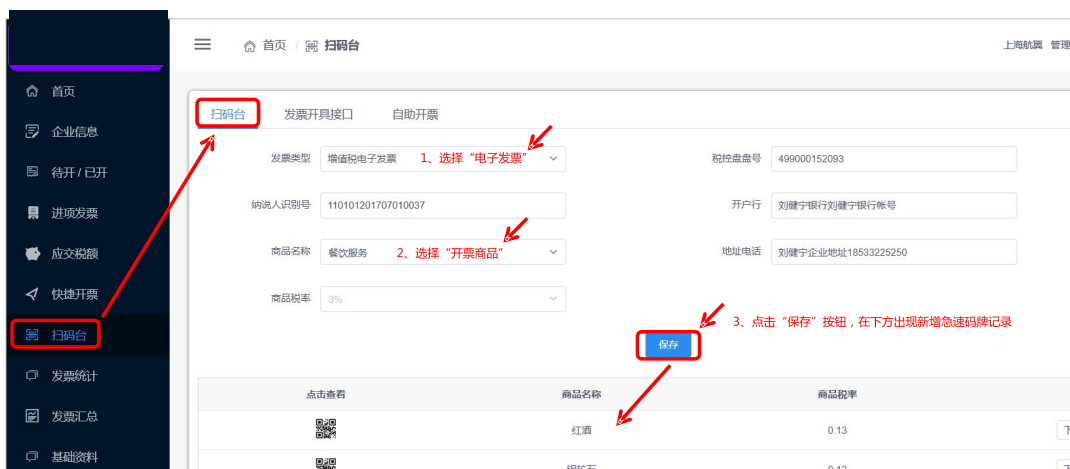
5. 点击“保存”按钮

开票金额：88

开票金额	开票人	开票门店或企业	备注	是否已使用	截止日期
32	木白	上海航翼		未使用	2020-05-31 00:00:00
87	木白	上海航翼		未使用	2020-05-31 00:00:00

(3) 急速开票二维码开票功能

✓ 商户生成“急速开票码牌”，并放置在收银柜台上，如下：



2.1.6 微信传单

企业主要市场营销活动：微信传单、营销活动。云网助手营销活动向客户推送企业营销活动或预约活动，可通过微信分享。企业传单通过图文并茂的电子传单宣传企业、产品、活动等。云网助手一营销功能通过商家内容制作与分享，达到商家营销推广的目的。为降低用户使用门槛，提供常用模板：优惠券。

使用步骤如下：



点击首页的企业传单，进入对应页



1. 点击左侧电子传单：新建一个优惠券电子传单
2. 点击新建页面素材：新建一个由系统生成

制作过程：



1. 点击新建页面素材，填写弹出窗口里的内容
2. 填写内容为标题，作者，上传封面，正文，原文内容
3. 完成后点击保存
4. 生成二维码扫描分享



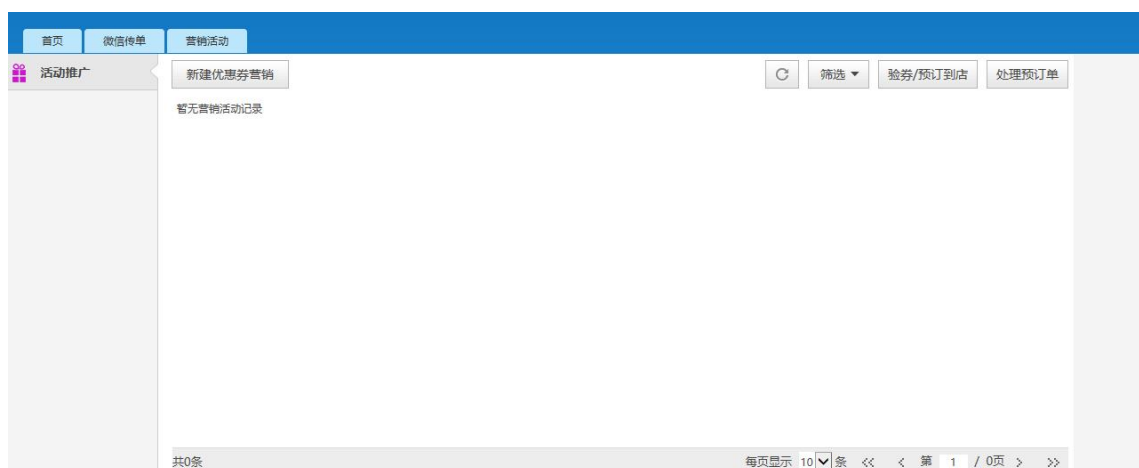


2.1.7 营销活动

使用步骤如下：



点击主页营销活动功能模块





云网助手

在线客服 4008185277 系统设置

157****0001 退出登录

活动推广

新建优惠券营销

筛选

验券/预订到店

处理预订单

优惠券营销

活动主题

有效期: 2020.06.23 - 2020.06.30

数量: 0

提示

优惠券营销创建成功!


确定

共1条

每页显示 10 条 << < 第 1 / 1 页 > >>

活动详情

地道小吃



2020.06.23 — 2020.06.30

特色小吃免费领取

立即预订


订单确认: 自动确认

限定条件: 每人只能领取一次

短信内容: 免费领取一道特色小吃优惠券码为: \$优惠券码\$

活动链接: <https://dwz.cn/pmhSKA6C> [复制链接](#)

二维码:



扫描后用户显示:

优惠券

地道小吃



特色小吃免费领取

参与活动

优惠券

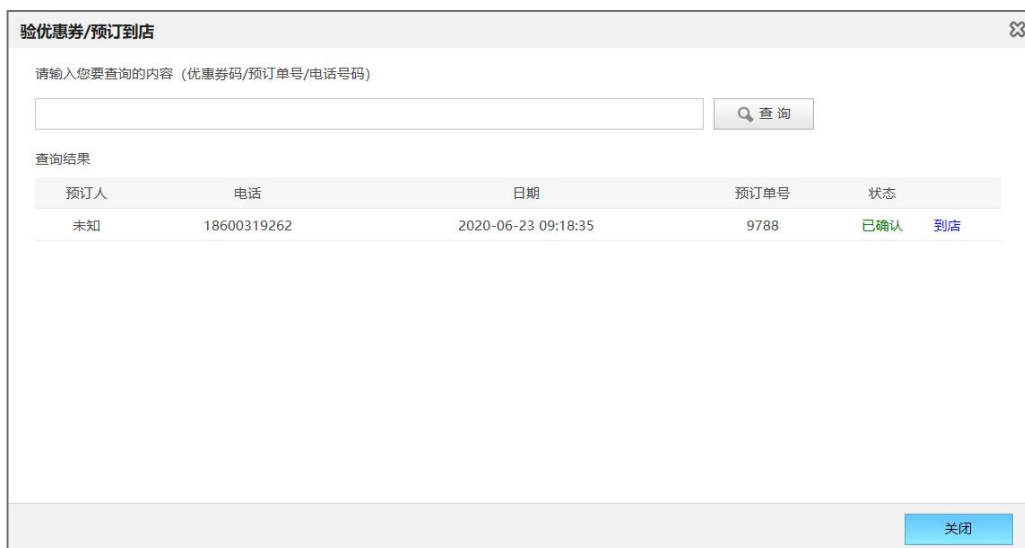
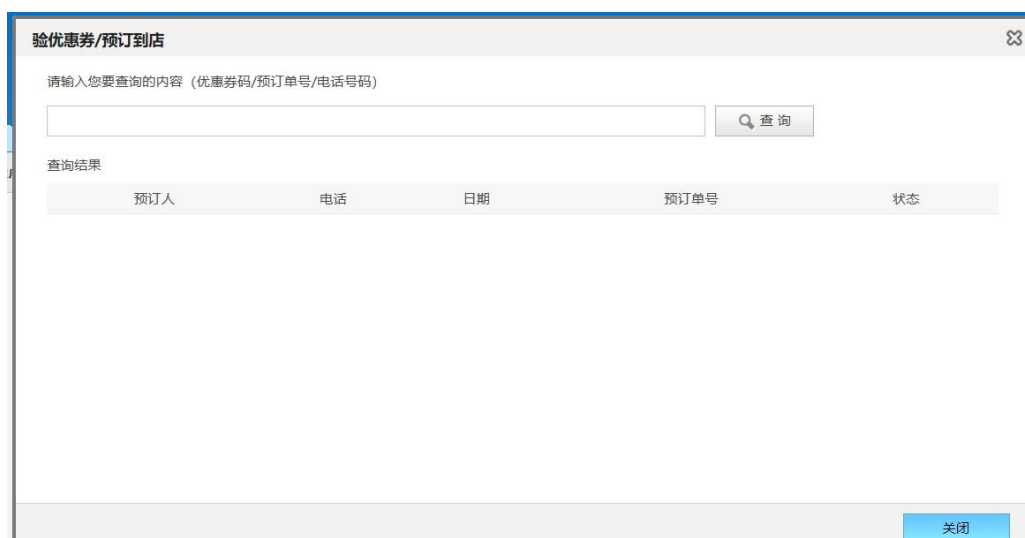
请填写手机号码获取优惠码

手机号码:

提交



优惠卷到店兑换：



2.1.8 会员管理



页面说明：

1. 所有联系人和分组：对应显示所有联系人和该组联系人
2. 新建分组
3. 联系人分类：最近生日、最近联系、久未联系
4. 新建联系人
5. 编辑联系人
6. 设置分组
7. 更多功能：新增销售、删除联系人、导入联系人、导出联系人
8. 排序：选择按姓名 a-z 或 按姓名 z-a
9. 搜索姓名和电话

一、新建联系人

新建联系人

基本信息 ⓘ

姓名:

性别: ☐男 ☐女 ☐未知

生日:

地址:

联系方式 ⓘ

手机号码 点击 + 添加多个电话

工作信息 ⓘ

单位名称:

单位地址:

职位:

部门:

备注信息

新建联系人时，可以输入或选择如下内容项：

1. 姓名
2. 性别
3. 生日
4. 地址
5. 联系方式，点击“+” 点击 + 添加多个电话，可以为联系人输入多个联系电话；

6. 工作信息，点击 ⓘ，可为联系人输入详细的工作相关内容：包括单位名称、单位地址、职位、部门；

7. 备注信息

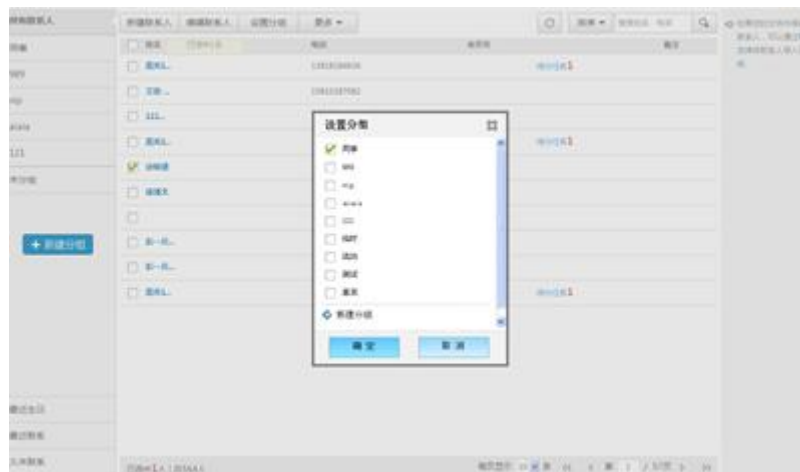
点击 ，完成联系人信息的创建；点击 ，则取消创建联系人。

二、 编辑联系人

选择“编辑联系人”，可对已有联系人的内容进行编辑。

点击 **保存**，完成联系人信息的编辑；点击 **取消**，则取消联系人信息编辑。

三、 设置分组



选择联系人，然后点击“设置分组”，可对联系人的分组进行调整，并可新建分组。

四、 导入联系人



云网助手支持 EXCEL 及 CSV 格式的联系人信息导入。并提供 EXCEL 格式的预设模板，供企业用户使用，避免出现因格式问题导致的导入问题。

2.2 系统设置

一、 设置帐号：

帐号: 15703410001

测试

云网号码: 15703410001

企业管理员手机: 15703410002

我的帐号

设置帐号

修改密码

我的帐号

修改密码

帐号: 15703410001

帐号类型: 默认帐号

姓名: 云网助手

保存

【帐号类型说明】:

老板手机 权限最高的管理员, 由业务开通时创建, 或者在绑定老板手机时创建, 拥有企业的全部操作权限。

默认帐号 (旺铺助手) 在业务开通时由系统自动创建的默认帐号, 并且不可被删除。此类帐号只能进行业务操作, 不能执行帐号分配、共享设置等管理操作。

用户密码 为了您的帐号安全, 请您在开通后的6月进行密码更新, 否则将不能登录使用云网助手。

二、 设置密码:

密码修改

帐号: 15703410001

原密码:

新密码:

再次输入新密码:

保存

原密码不能为空, 请确认

3. 技术支持

如果您遇到技术问题或者对产品有任何疑问, 请您先参考产品操作手册, 如还未解决, 请您与客服联系, 电话: 4008185277。

