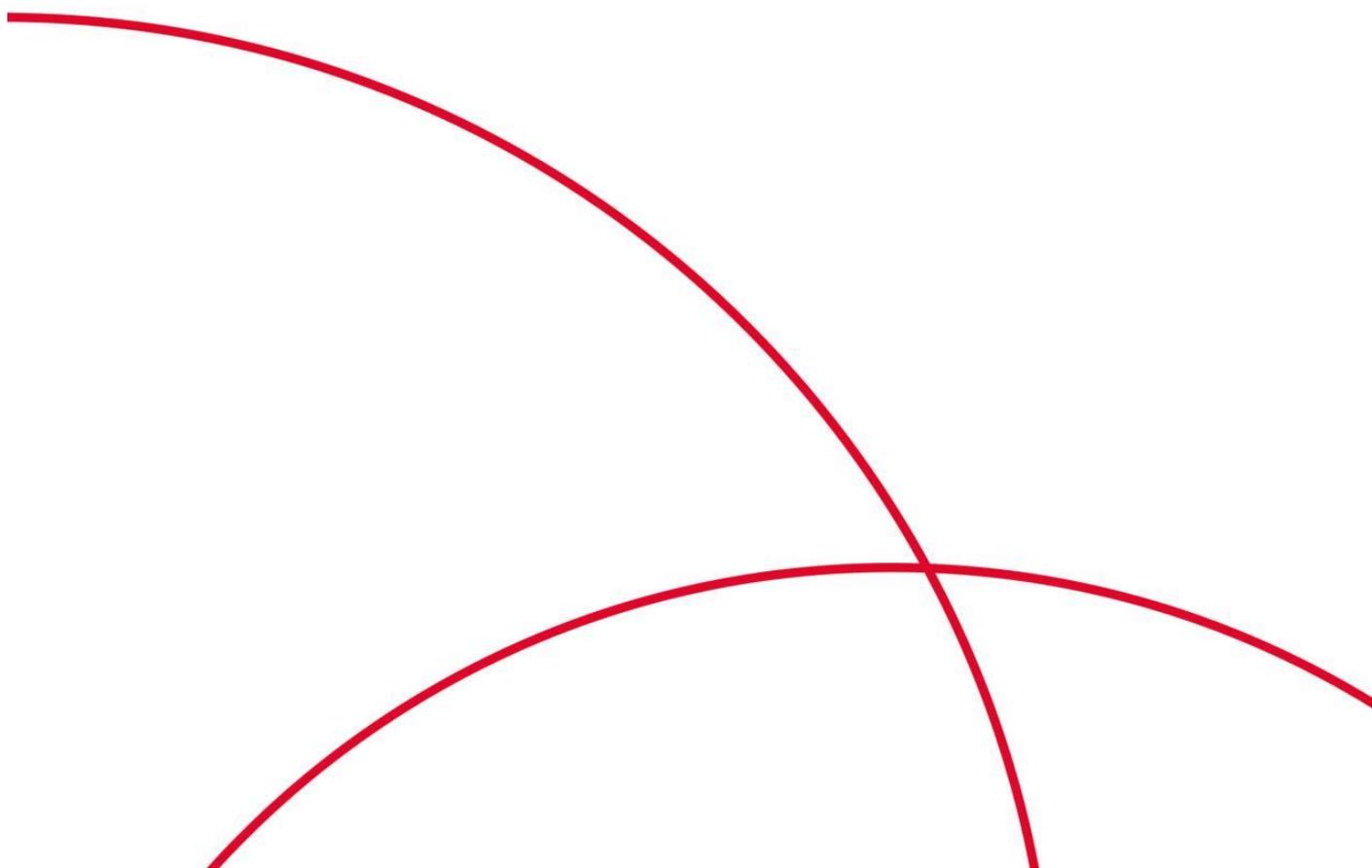




翼云数据管理

用户操作指南

天翼云科技有限公司



目录

翼云数据管理.....	1
翼云数据管理.....	错误! 未定义书签。
1、产品简介.....	4
1.1 产品定义.....	4
1.1.1 什么是翼云数据管理?	4
1.2 产品规格.....	4
1.3 产品功能.....	5
1.4 支持列表.....	5
1.5 产品优势.....	6
1.5.1 翼云数据管理有什么优势?	6
1.6 应用场景.....	7
1.6.1 翼云数据管理可以在哪些场景下使用?	7
1.7 使用限制.....	7
2、计费说明.....	7
2.1 计费模式.....	7
2.1.1 翼云数据管理的计费方式是什么?	7
2.1.2 翼云数据管理的价格?	7
2.2 产品试用.....	8
2.2.1 翼云数据管理是否支持试用?	8
2.3 产品订购.....	8
2.3.1 翼云数据管理的订购渠道?	8
2.3.2 如何订购翼云数据管理?	8
2.4 产品续订.....	11
2.4.1 翼云数据管理是否支持续订?	11
2.4.2 如支持续订, 如何续订翼云数据管理?	11
2.5 产品退订.....	11
2.5.1 翼云数据管理是否支持退订?	11
2.6 规格变更.....	11
2.6.1 翼云数据管理是否支持规格升级?	12
2.6.2 如支持, 如何操作翼云数据管理规格升级?	12
3、用户指南.....	12
3.1 虚拟化备份与恢复.....	12
3.1.1 添加虚拟化平台.....	12
3.1.2 设置保护策略.....	14
3.1.3 设定策略及立即备份.....	15
3.1.4 虚拟机挂载.....	17
3.1.5 虚拟机恢复.....	19
3.1.6 虚拟机快照删除.....	20
3.1.7 虚拟机快照细粒度文件搜索及下载.....	22
3.2 上云归档与云恢复.....	23
3.3 数据库与文件的备份与恢复.....	25

3.3.1 添加设备.....	25
3.3.2 文件任务添加和备份.....	28
3.3.3 文件数据恢复.....	31
3.3.4 文件备份数据下载.....	33
3.3.5 数据库任务的添加.....	34
3.3.6 数据库备份与恢复.....	37
3.3.7 数据库备份数据搜索与下载.....	41
3.3.8 运用与文件备份操作注意事项.....	42
● 设备重新绑定.....	42
● 设备编辑与删除.....	43
4、 常见问题.....	45
4.1 计费类.....	45
4.2 购买类.....	45
4.3 操作类.....	45
5、 故障预受理.....	46
5.1 预受理场景.....	46
5.2 派单部门及服务时长.....	46
5.3 厂商工单处理人员及联系方式（A/B角）.....	47

1、产品简介

1.1 产品定义

本文为您介绍翼云数据管理产品的定义。

1.1.1 什么是翼云数据管理？

翼云数据管理是基于电信成熟先进的云网融合要客灾备中心和云灾备平台，提供安全高效的 CDM 数据备份及管理服务，包括云主机及磁盘备份/恢复、云主机文件备份/恢复、数据库备份/恢复、数据验证、应急演练等全方位的云网数据安全保障，并提供备份数据的即时检索和离线分析等服务功能，支持用户业务系统稳定可靠连续运行，并充分挖掘数据的价值。

1.2 产品规格

本文为您介绍翼云数据管理产品的规格。

品牌	产品规格	标准资费
翼云数据管理	入门版（1TB 容量授权）	8160（元/年）
	基础版（10TB 容量授权）	69360（元/年）
	标准版（50TB 容量授权）	292800（元/年）
	专业版（100TB 容量授权）	501000（元/年）
	加强版（500TB 容量授权）	2100000（元/年）
	增值包 10TB（限制订购超过 500TB 的客户订购）	42000（元/年）
	定制化服务	3000（元/人/天）

1.3 产品功能

本文为您介绍翼云数据管理产品的功能。

1. 支持主流虚拟化系统，支持虚拟化系统采用无代理备份模型，无虚拟机数量限制；
2. 支持 Windows、Linux 等全平台的主流操作系统下的文件备份，支持主流的数据库备份，支持 Oracle 数据库秒级极速挂载功能，无备份客户端数量限制和 CPU 数量限制。
3. 支持分钟级 RPO 和 RTO，支持备份数据秒级搜索（支持跨本地和云端的全局搜索）、支持虚拟机的文件级恢复、支持虚拟机秒级挂载和克隆、支持分钟级合成全备，支持永久增量备份，可保留无限备份恢复点等高级功能。
4. 支持备份数据自动校验等增值功能。
5. 支持多用户的账号管理功能，用户权限管理可按需自定义设置和分配，便于不同权限的工程师操作不同的功能界面，管理不同的虚拟机和物理机设备。

1.4 支持列表

客户端：

操作系统	版本
Windows	Windows server 版 2003/2008/2012/2016，Windows 个人版 7/8/10
Linux	Red Hat, SuSE, Ubuntu, CentOS, 银河麒麟, 中标麒麟, 统信 UOS

数据库

操作系统	版本信息
Windows	Oracle, SQL Server, MySQL, MongoDB
Linux	Oracle, MySQL, MongoDB, HANA, 达梦, 人大金仓, 神通, 瀚高

平台类型	版本信息
VMware	vSphere 5.5、vSphere 6.0、vSphere 6.2、vSphere 6.5、vSphere 7.0
FusionSphere	v6.3、v6.5、v8.0
CAS	3.0、5.0
Hyper-V	2008r2、2012、2012r2、2016、2019
Tstack	6.7above

1.5 产品优势

本文为您介绍翼云数据管理产品的产品优势。

1.5.1 翼云数据管理有什么优势？

1. 安全性，采用分布式多副本存储，备份数据更安全。备份存储专属保护机制，防病毒篡改，备份存储回收站机制，防人为误删除，单个节点磁盘全部故障，备份数据依然完整。
2. 可靠性，采用分布式多节点备份集群对等部署，单点故障后其他节点仍正常工作，规避单点故障，备份系统更可靠，无中心备份集群，可靠性更高。
3. 高效性，采用多节点并行备份、恢复，效率更高，备份数据秒级搜索，高效查询恢复，虚拟机秒级挂载恢复，恢复效率高，快速上手，提高用户维护效率。
4. 经济性，具有跨备份存储节点的全局消重能力，变长重删算法，最高达 99%的消重率，为用户降低备份方案的单位保护成本，降低运维难度，降低系统维护成本，降本增效。
5. 专业性，由专业的经验丰富的数据维护工程师，提供运营商级的高品质服务，并通过分析和优化建议，不断提升客户备份和恢复的性能，保障业务连续性和运行数据安全。

1.6 应用场景

本文为您介绍翼云数据管理产品的应用场景。

1.6.1 翼云数据管理可以在哪些场景下使用？

翼云数据管理可应用于各行各业，尤其是数字政府、金融、运营商、能源、医疗、教育、国防军工、制造业等有数据保护需求的关键基础设施行业，为各行各业提供基于 SaaS 模式的灾备服务，资源管理等。可以解决数据的可靠性与安全性问题，并能够快速恢复，保障业务系统数据在短时间内恢复可用状态。

1.7 使用限制

使用周期内的容量授权限制

2、计费说明

本文为您介绍翼云数据管理产品的计费说明。

2.1 计费模式

本文为您介绍翼云数据管理产品的计费模式。

2.1.1 翼云数据管理的计费方式是什么？

翼云数据管理按照产品类型，分成 2 个产品：

- 1) 翼云数据管理-SaaS: 按年订购，按照不同的数据容量分成不同的授权版本，最小的数据容量 1TB。
- 2) 翼云数据管理(服务)：人工服务，按照人天计费。

2.1.2 翼云数据管理的价格？

产品名称	版本	周期	销售单价(元)	续订单价(元)
------	----	----	---------	---------

翼云数据管理	入门版（1TB 容量授权）	年	8,160	8,160
	基础版（10TB 容量授权）	年	69,360	69,360
	标准版（50TB 容量授权）	年	292,800	292,800
	专业版（100TB 容量授权）	年	501,000	501,000
	加强版（500TB 容量授权）	年	2,100,000	2,100,000
	增值包 10TB (限制订购超过 500TB 的客户订购)	年	42,000	42,000
	定制化服务	(人/天)	3,000	无

注明：1) 各个版本之间功能没有差别。差别体现在不同的授权使用容量上。

2) 如果需要定制化服务， 请联系人工客服。

2.2 产品试用

本文为您介绍翼云数据管理产品的试用规则。

2.2.1 翼云数据管理是否支持试用？

不支持

2.3 产品订购

本文为您介绍翼云数据管理产品的订购渠道和订购方式。

2.3.1 翼云数据管理的订购渠道？

- 线上用户可在天翼云官网订购
- 线下用户可联系客户经理订购

2.3.2 如何订购翼云数据管理？

第一步：在天翼云商城搜索产品名称“翼云数据管理”，找到相关产品。

云市场分类

基础软件

数据库 开发工具 网络工具

安全产品

安全服务 安全测评 应用安全

企业应用

办公管理 行业应用

专业服务

环境配置 代维服务 迁移服务

解决方案

通用解决方案 行业解决方案

云桌面专区

云桌面终端外设 云桌面应用

精品课程

尽有

为企业客户提供一站式

原子能

中国电信核心

查看详情 >

互认证专区

开放合作，打造天翼云生态认证体系

云市场商学院

让入驻方便，让交易快捷

省级云市场

专业一站式服务

第二步：根据客户自身需求选择商品规格进行购买，然后点击购买进入支付

甄选商城 > 行业应用 > 智慧工厂_生产流程管理解决方案



甄选 智慧工厂_生产流程管理解决方案

天翼智慧工厂面向离散制造业的数字化工厂全栈式解决方案，通过云MES+ERP，聚焦工厂在生产计划排程、生产管理、质量管理、设备管理及供应链场景的数字化，结合采集设备底层实时数据，为汽车零部件、五金金属、装备制造、电子组装行业提供数字化转型升...

价格：¥59900.00

交付方式：SAAS类

请登录查看价格及优惠

销量：0

版本：

人工服务

基础版

PRO版

旗舰版

标准端口

周期：

年

周期数量：

-

1

+

*年 (最小起订数: 1)

 我已阅读，理解并接受《天翼云甄选商城产品订购协议》及《中国电信天翼云用户协议》

立即购买

第三步：检查订单无误，点击立即支付

market.ctyun.cn

中国电信天翼云市场-SSL VPN 堡垒机 云迁移 云应用 等保测评 云安全

无法打开页面

天翼云 控制中心 杨*兆

我的工单

我的工单

· 交付单

· 退款单

我的订单

订单列表 > 订单详情

取消订单

支付订单 手动提交交付单 手动确认交付单

订单编号: 567214090783676416 订单类型: 新购 交付单: 交付单未生成

订单创建时间: 2022-04-08 13:06:17 订单更新时间: 2022-04-08 13:06:19

子订单

商品名称	规格-周期	交付方式	周期数量	实例数量	单价	金额	待支付金额
智慧工厂_生产流程管理解决方案	版本:标准端口-年	SAAS	1	1	2500元	2500元	2500元

金额: 2500 立即支付

ctyun.cn

中国电信天翼云-云网客户中心

无法打开页面

天翼云 管理中心

搜索

中国站 费用 订单 产品 工单 备案 合作 消息 27

订单管理 - 云订单 > 订单详情 > 订单支付

订单号: 20220408130618409293 产品类型: 包周期新购 创建时间: 2022-04-08 13:06:19 更新时间: 2022-04-08 13:06:19

产品1 待支付 进入甄选商城用户中心 2,500.00元

产品	配置	订购数量	所属资源池	周期	金额 (元)
甄选应用	商品: undefined	x 1	-	1年	2,500.00元

费用合计: 2,500.00元

郑重提示: 对云主机的使用请遵循国家相关法律法规之规定, 对于违反相关法律法规的行为, 服务商将关闭服务器, 并视情况决定是否关闭用户帐号, 停止所有服务, 不退余款。弹性IP不支持降级操作, 购买时请慎重选择。

1、支付订单请务必确认所有者已进行实名认证, 如无, 请点击 [立即实名认证](#)

2、云市场订单不能使用优惠券支付

3、订单不支持同时使用代金券和优惠券

支付方式 预付费

账户余额支付 (元) 无可用账户余额

代金券支付 (元) 最多只可支付 2,500.00元

优惠券 暂不可用

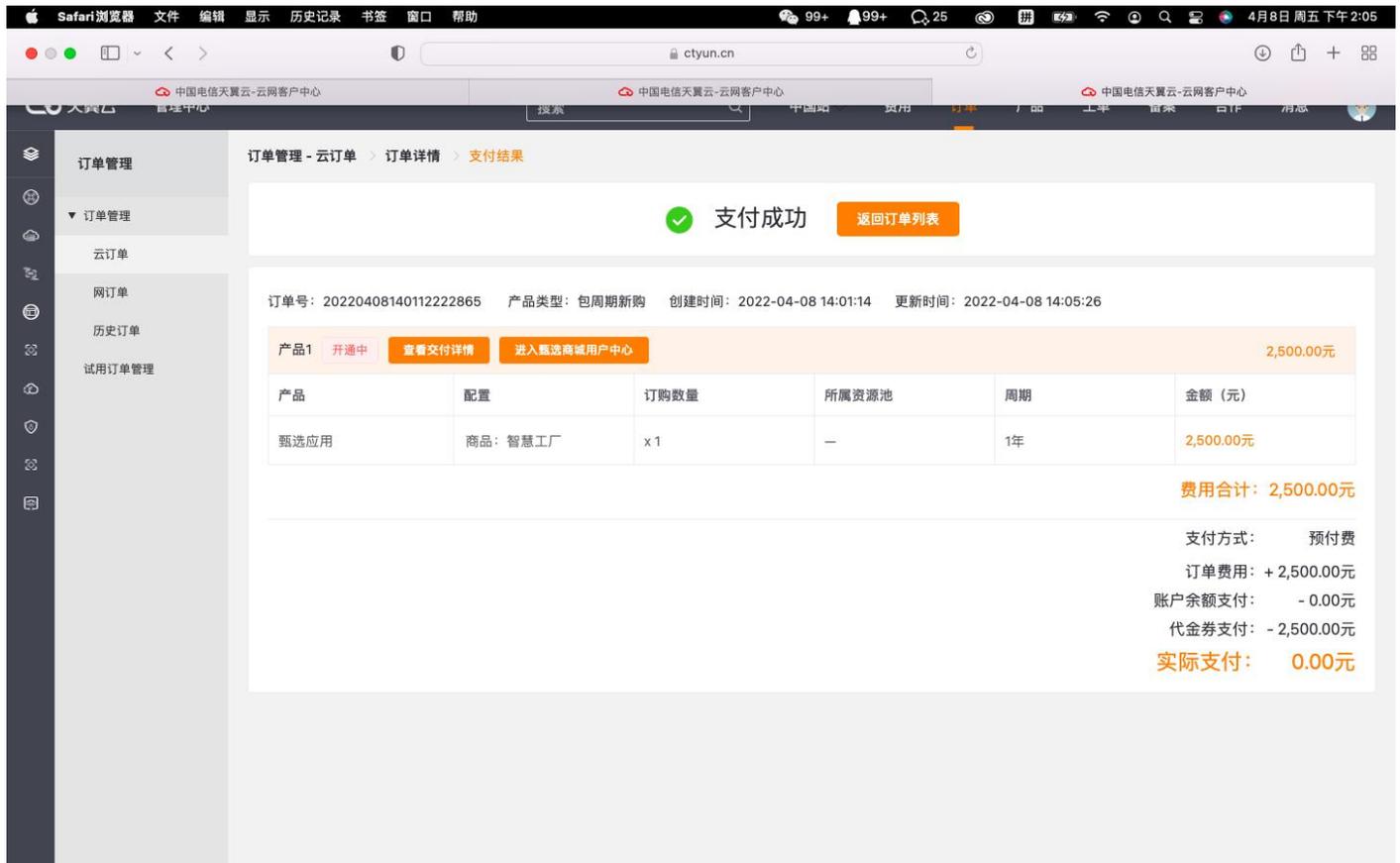
订单费用: + 2,500.00元

账户余额支付: - 0.00元

代金券支付: - 0.00元

优惠券优惠: - 0.00元

第四部：选择支付方式，完成支付



2.4 产品续订

本文为您介绍翼云数据管理产品的续订规则。

2.4.1 翼云数据管理是否支持续订？

- 翼云数据管理 -SaaS：支持续订。
- 翼云数据管理（服务）-人工服务：不支持续订。

2.4.2 如支持续订，如何续订翼云数据管理？

- 翼云数据管理 -SaaS：支持续订，到期后重新下单续订。
- 翼云数据管理（服务）-人工服务：不支持续订。

2.5 产品退订

本文为您介绍翼云数据管理产品的退订规则。

2.5.1 翼云数据管理是否支持退订？

- 翼云数据管理 -SaaS：支持退订，依从天翼云平台规则进行退订。
- 翼云数据管理（服务）-人工服务：不支持退订。

2.6 规格变更

本文为您介绍翼云数据管理产品的规则变更规则。

2.6.1 翼云数据管理是否支持规格升级？

不支持

2.6.2 如支持，如何操作翼云数据管理规格升级？

不支持

3、用户指南

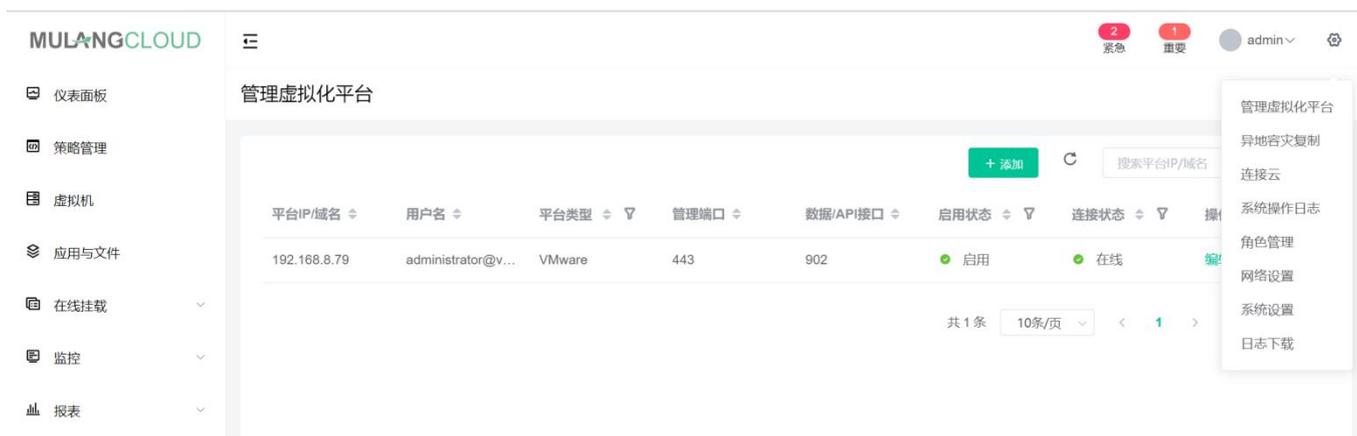
本文为您介绍翼云数据管理产品的用户指南。

3.1 虚拟化备份与恢复

在登陆页面输入账号密码，进入翼云数据管理页面

3.1.1 添加虚拟化平台

步骤 1：进入系统后，在右上角设置菜单点击“管理虚拟化平台”，进入管理虚拟化平台详情页。



步骤 2：点击“添加”按钮，添加相应虚拟化平台信息。

添加虚拟机管理平台

平台类型: 选择平台

平台IP/域名: 选择平台

平台用户名: FusionSphere

平台密码: H3C

管理端口: CNware

状态: 启用

取消 确定

添加虚拟机管理平台

平台类型: VMware

平台IP/域名:

平台用户名:

平台密码:

管理端口: 443

数据/API端口: 902

状态: 启用

取消 确定

注意：这里操作以 VMware 为例，其它虚拟化或者私有云平台操作方式相同。

参数名称	参数说明
IP	虚拟化平台的 IP 地址
用户名	虚拟化平台用户名
密码	虚拟化平台密码
启用状态	默认为启用状态，禁用后将不会在虚拟化保护列表显示该平台下虚拟机

步骤 3：点击保存，即可将虚拟化平台信息录入系统中。

添加成功后，等待 60-180s，该平台下虚拟机将会显示在虚拟化保护页面列表中。

MULANGCLOUD 紧急 2 重要 1 admin

虚拟机

搜索虚拟机名称

虚拟机名称	副本数	磁盘	大小	平台IP/域名	平台类型	运行状态	状态	策略	操作
xxg-Test1628046432	0	1 / 1	40 GB	192.168.8.79	VMware	运行	在线	未启用	立即调度
xxg-Test	0	3 / 3	45 GB	192.168.8.79	VMware	运行	在线	未启用	立即调度
windows2008-My...	1	1 / 1	50 GB	192.168.8.79	VMware	运行	在线	未启用	立即调度
win_t_zq_1_演示...	0	2 / 2	150 GB	192.168.8.79	VMware	运行	在线	未启用	立即调度
win2012自增非整...	0	1 / 1	30.7 GB	192.168.8.79	VMware	运行	在线	未启用	立即调度
win2012-AD_domain	0	1 / 1	100 GB	192.168.8.79	VMware	运行	在线	未启用	立即调度
win2008自增非整数	0	0 / 0	0 B	192.168.8.79	VMware	运行	在线	未启用	立即调度
win2008-非自增非...	0	0 / 0	0 B	192.168.8.79	VMware	运行	在线	未启用	立即调度
win2008-500G测...	0	1 / 1	500 GB	192.168.8.79	VMware	运行	在线	未启用	立即调度
win2008-300G-87	0	1 / 1	301 GB	192.168.8.79	VMware	运行	在线	未启用	立即调度

3.1.2 设置保护策略

步骤 1：左侧菜单栏选择“策略管理”进入本地策略管理页面。

MULANGCLOUD 紧急 2 重要 1 admin

策略管理

+ 添加 删除 搜索策略名称

策略名称	虚拟机任务	应用与文件任务	创建者	状态	操作
2小时保留1天	1	0	admin	--	编辑 删除

共 1 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

用户可以根据自己需要编辑已有策略或者新建自定义策略。

步骤 2：点击“添加”按钮，可以创建新的保护策略。

策略名称①

类型 周期 指定时间 一次

周期

执行启动时间 至

[高级设置](#) ▾

异地

云

页面中包含参数说明如下：

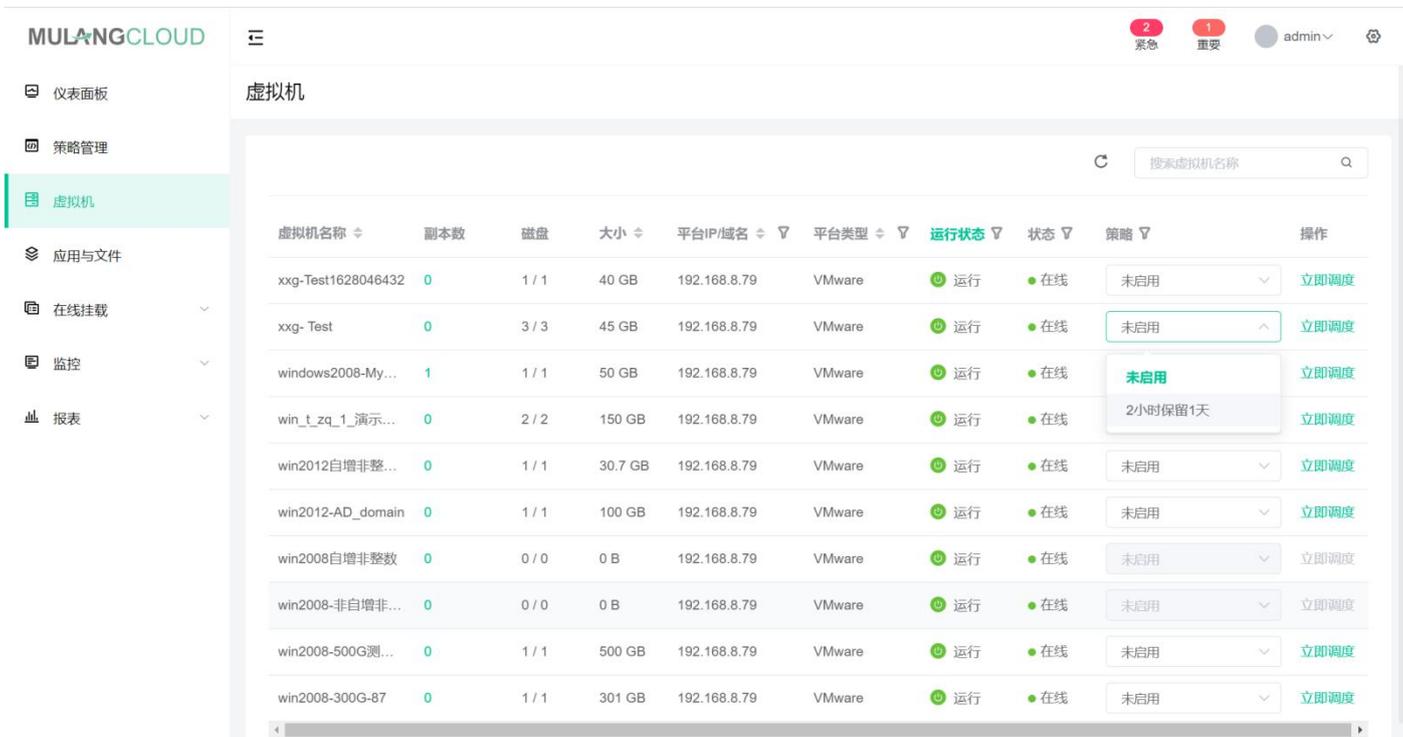
参数名称	参数说明
名称	备份名称，0-20 字符限制
类型	策略类型，周期性或者一次性的
周期	任务执行的详细时间间隔和保留时间，最小支持 1min 一次备份
执行启动时间	策略执行的时间段，设置后备份策略将只会在设定的时间段执行
异地	开启异地选项（有从集群时才可详细配置）
云	开启上云选项

步骤 3：点击创建，将策略保存，返回“云和虚拟机”便可以对相应虚拟机设置策略了。

3.1.3 设定策略及立即备份

步骤 1：左侧菜单栏选择“虚拟机”，进入虚拟级保护管理页面

步骤 2：找到想要设置备份策略的虚拟机，在“本地策略”一栏中设置相应策略，该虚拟机即可按策略执行相应任务。



若不想使用策略备份，或者想立即获得某一虚拟机的快照，点击虚拟机最右侧的“立即调度”即可执行立即备份操作。

步骤 3：若想要查看备份情况，在左侧菜单栏点击“监控”——“任务”——“虚拟机任务”，进入任务执行情况页面，即可查看相应的备份信息及正在进行的备份进度。



任务执行情况会保留每次备份的历史纪录，方便用户查看所有备份的相关数据。

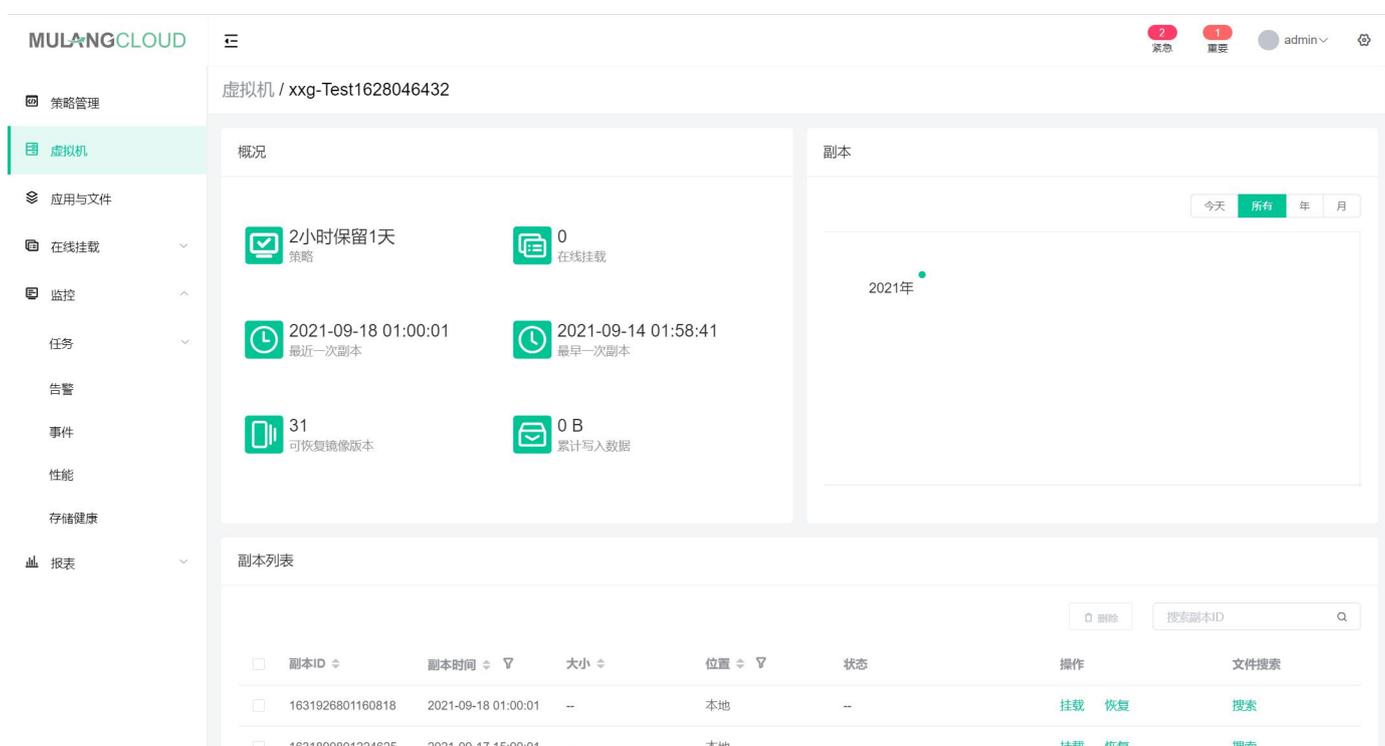
虚拟机在进行备份时，第一次备份会采用全量备份的模式，之后的备份都会采用增量备份，每次备份版本独立可恢复，没有依赖关系。

对于多节点备份系统，若同时备份任务过多，系统会自动均衡节点使用状况，将任务均匀的分配到每个节点中执行，保障备份设备的性能均衡和容错能力。

3.1.4 虚拟机挂载

在虚拟化保护页面中，我们同时可以对虚拟机进行挂载操作，这时将会在 vCenter 中基于当前备份的版本创建一个全新的虚拟机以供用户做测试或使用。效果等同于克隆操作。

步骤 1：在左侧菜单栏中选择“云和虚拟机”，选择需要进行挂载的虚拟机，点击副本数，进入“虚拟机备份详情”页面。



步骤 2：选择一个想要挂载的版本，点击“操作”——“挂载”，将弹出“挂载虚拟机”页面。

挂载操作可以进行跨 vCenter 操作，若用户录入过多个 vCenter 信息，可以将此虚拟机备份挂载到任意一个 vCenter 的 ESXi 主机的 IP 上。

虚拟机名称

xxg-Test1628046432

平台主机

 192.168.8.12 192.168.8.13

挂载完成后

 将虚拟机至于开机状态 连接网络

取消

确定

步骤 3：选择想要将虚拟机备份挂载的 IP 地址，同时确认挂载后是否要进行开机、连接网络的操作。

注意：在挂载虚拟机的时候我们推荐不要选择连接网络选项，以避免 IP 冲突可能会影响生产环境的虚拟机。

完成后点击“开始”，等待挂载完成。

The screenshot shows the MULANGCLOUD interface with a sidebar on the left containing navigation items like '策略管理', '虚拟机', '应用与文件', '在线挂载', '监控', '任务', '告警', '事件', '性能', '存储健康', and '报表'. The main content area is titled '虚拟机 / xxg-Test1628046432' and features a green notification bar at the top that says '挂载中, 请稍后...'. Below this, there are two panels: '概况' (Overview) and '副本' (Snapshots). The '概况' panel displays several metrics: '2小时保留1天 策略' (2-hour retention, 1-day policy), '0 在线挂载' (0 online mounts), '2021-09-18 01:00:01 最近一次副本' (2021-09-18 01:00:01, last snapshot), '2021-09-14 01:58:41 最早一次副本' (2021-09-14 01:58:41, earliest snapshot), '31 可恢复镜像版本' (31 recoverable image versions), and '0 B 累计写入数据' (0 B cumulative write data). The '副本' panel shows a timeline for the year 2021. At the bottom, there is a '副本列表' (Snapshot List) table with columns for '副本ID', '副本时间', '大小', '位置', '状态', '操作', and '文件搜索'. The table contains two entries: one with ID '1631926801160818' in '挂载中' (mounting) state at 0% progress, and another with ID '1631890801224625' in a normal state.

副本ID	副本时间	大小	位置	状态	操作	文件搜索
<input type="checkbox"/> 1631926801160818	2021-09-18 01:00:01	--	本地	挂载中 0%	挂载 恢复	搜索
<input type="checkbox"/> 1631890801224625	2021-09-17 15:00:01	--	本地	--	挂载 恢复	搜索

步骤 4：挂载完毕后，用户就可以使用新挂载的虚拟机了，新挂载的虚拟机状态可以在“在线挂载”页面中确

认。



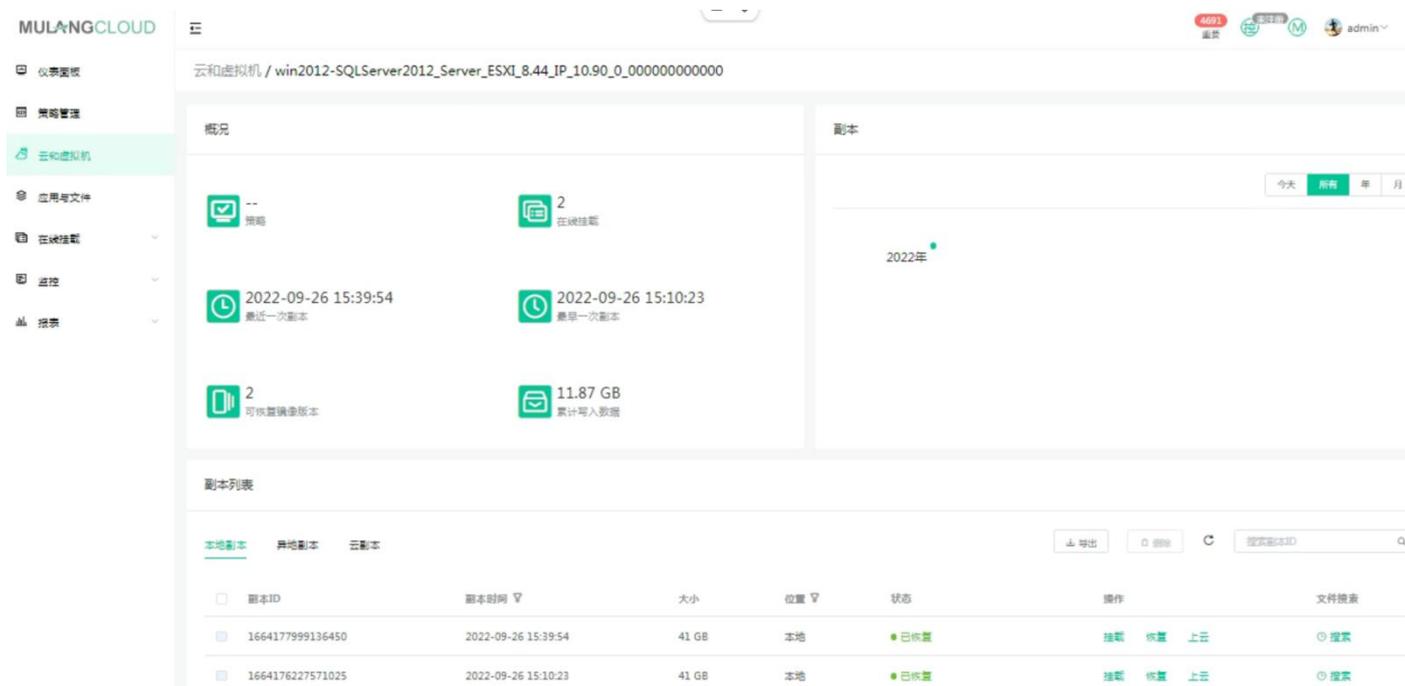
注意：挂载后的虚拟机不会出现在虚拟机保护页面中，需要用户在vCenter中重命名后才会出现在虚拟机保护页面中出现。

挂载后的虚拟机存储仍然是在木浪云融合数据管理中的，若想将存储迁移回主存储，需要在在线挂载页面做迁移操作即可。

3.1.5 虚拟机恢复

木浪云融合数据管理具有实时接管的能力，当生产环境中虚拟机出现问题后，用户可以使用恢复功能将最近的一次备份做恢复操作，将硬盘数据挂载到木浪云融合数据管理中，实现实时接管的能力。

步骤 1：在左侧菜单栏中选择“虚拟机”，选择需要进行恢复的虚拟机，点击副本数进入“虚拟机备份详情”页面。



步骤 2：选择一个想要恢复的版本，点击“操作”——“恢复”，将弹出“恢复虚拟机”页面。

注意：恢复属于磁盘类型恢复，不能进行跨 vCenter 操作。

提示



恢复操作会删除已有磁盘，请提前做好磁盘备份。确定要执行恢复操作吗？

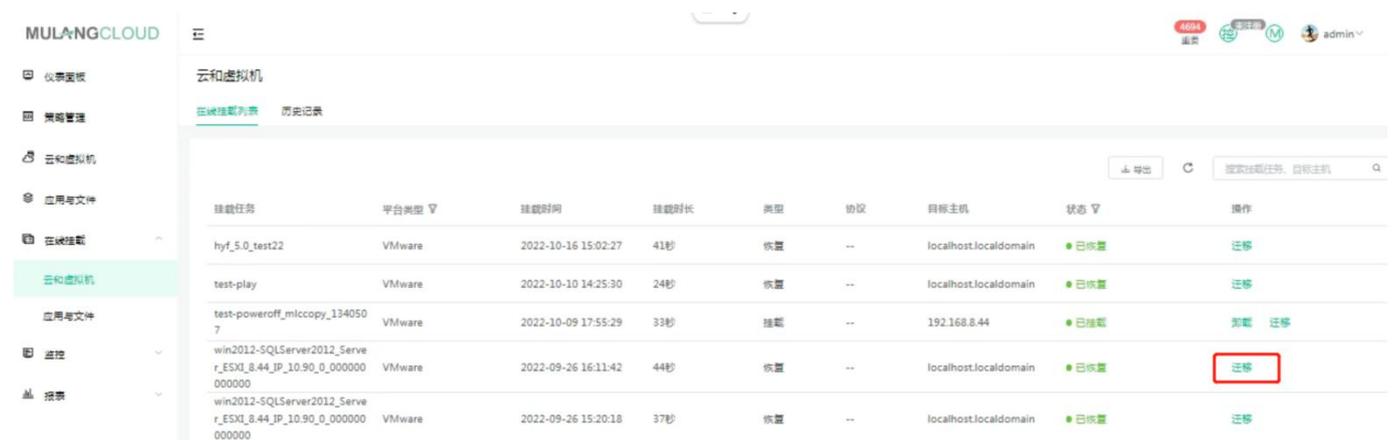
取消

确定

步骤 3：提示恢复操作的风险，确认无误后，点击“确定”，开始进行恢复并等待恢复完成。



步骤 4：此时的虚拟机存储仍然是在木浪云融合数据管理中的，若想将存储迁移回主存储，需要在“在线挂载”页面做迁移操作即可。

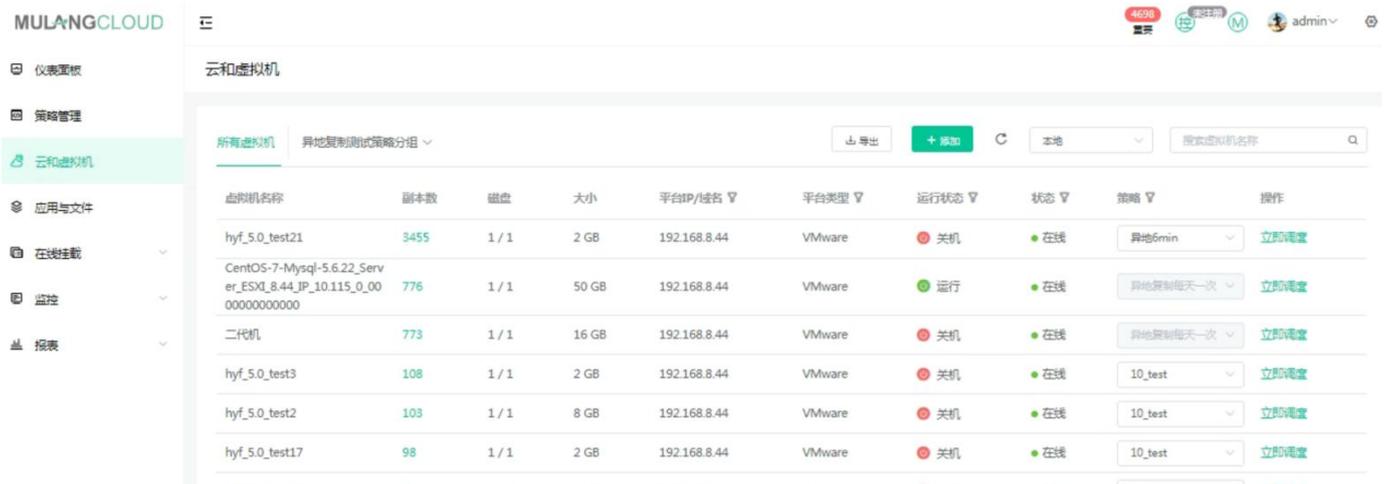


3.1.6 虚拟机快照删除

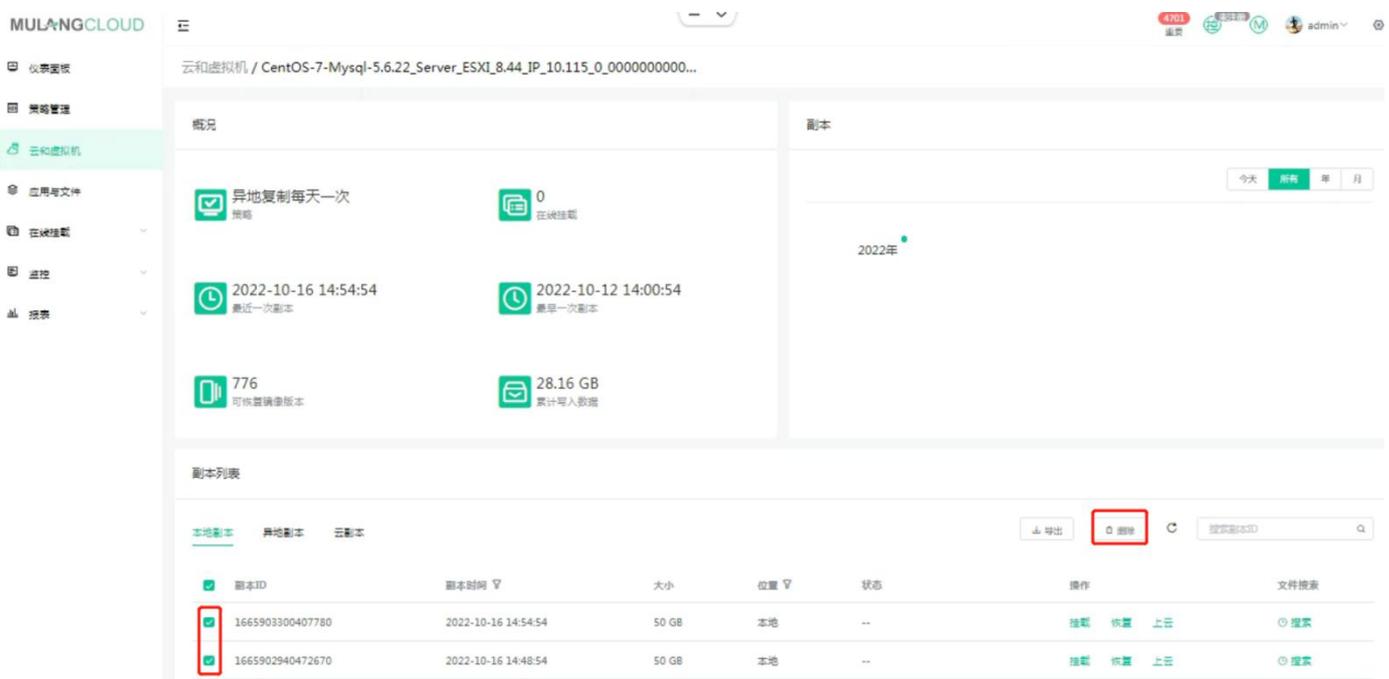
木浪云融合数据管理支持虚拟机快照的删除，用户可以根据自身需要将不必要的虚拟机快照从系统中删除，从而节省系统空间。

注意：木浪云融合数据管理采用的分布式存储方式，删除操作需要底层多次操作完成，删除快照的操作在容量层面上不是即时显示。

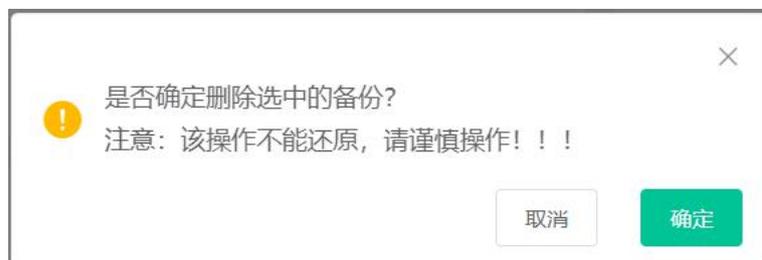
步骤 1：在左侧菜单栏中选择“云和虚拟机”。



步骤 2：选择需要操作的虚拟机，点击副本数，进入“虚拟机备份详情”页面。



步骤 3：勾选想要删除的快照，点击“删除”弹出确认窗口。

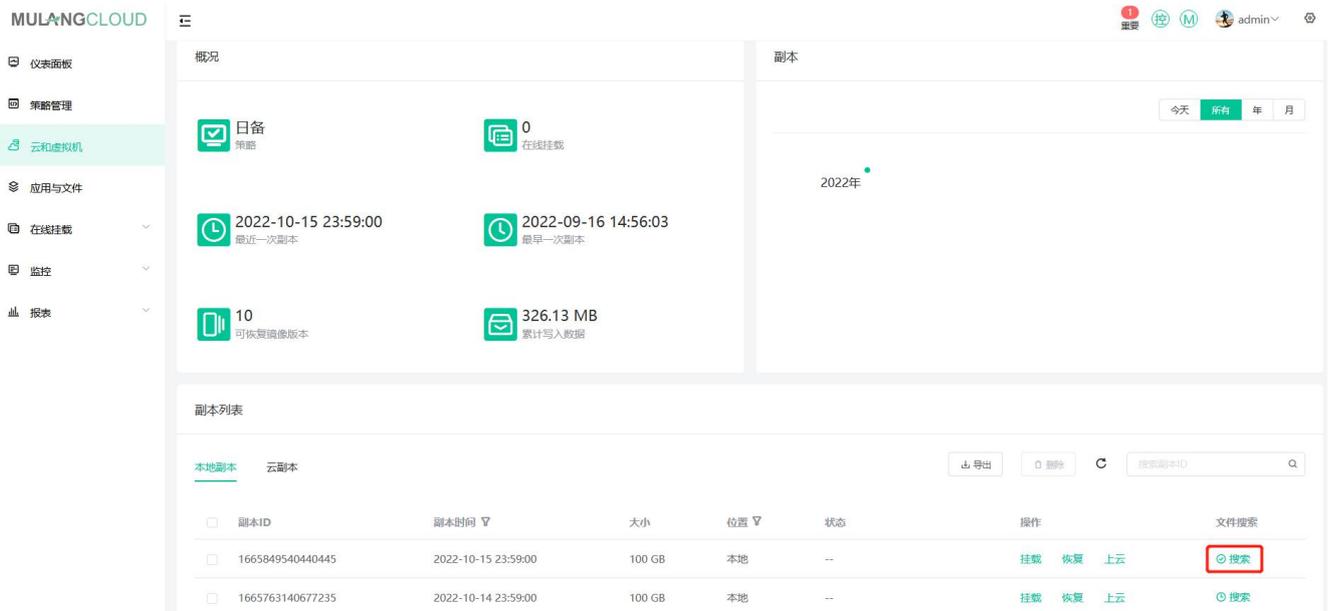


步骤 4：阅读后点击确认，即可删除快照。

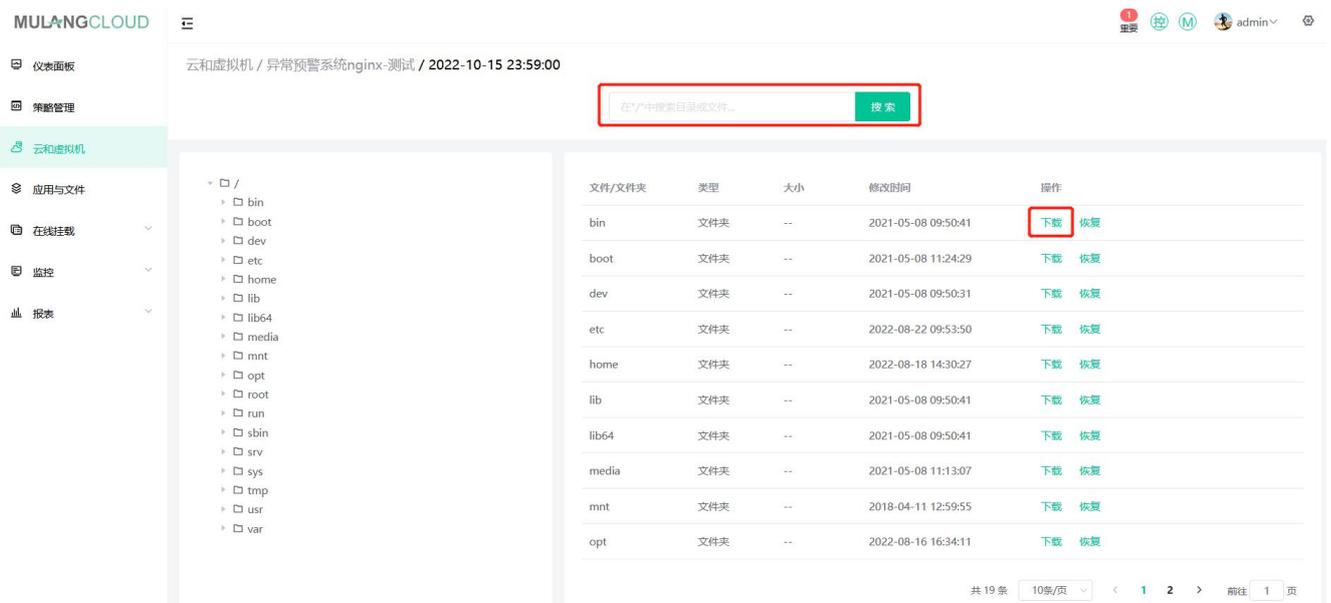
3.1.7 虚拟机快照细粒度文件搜索及下载

木浪云融合数据管理系统，支持虚拟机快照的细粒度文件搜索及下载，不用恢复整台虚拟机，就能够快速的搜索和下载虚拟机里的数据文件。

步骤 1：在左侧菜单栏中选择“云和虚拟机”，确认需要搜索文件的虚拟机，点击副本数量进入“虚拟机备份详情”页面。

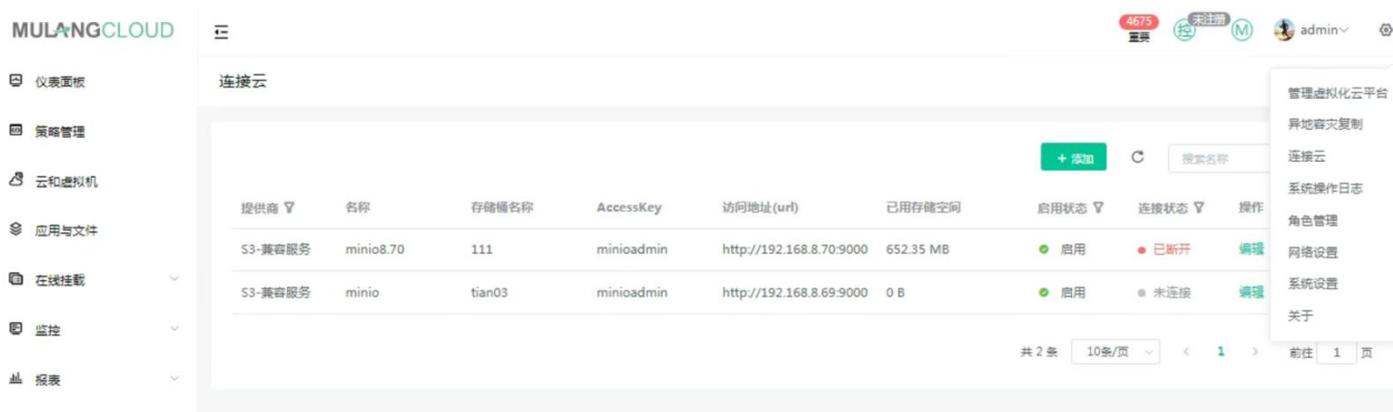


步骤 2：点击副本右侧的“搜索”按钮开始创建文件检索，创建完成后进入文件列表页面，输入关键字搜索数据，点击右侧“下载”开始打包，完成后下载到本地。



3.2 上云归档与云恢复

步骤 1：点击右上角菜单栏，选择“连接云”，进入连接云页面。

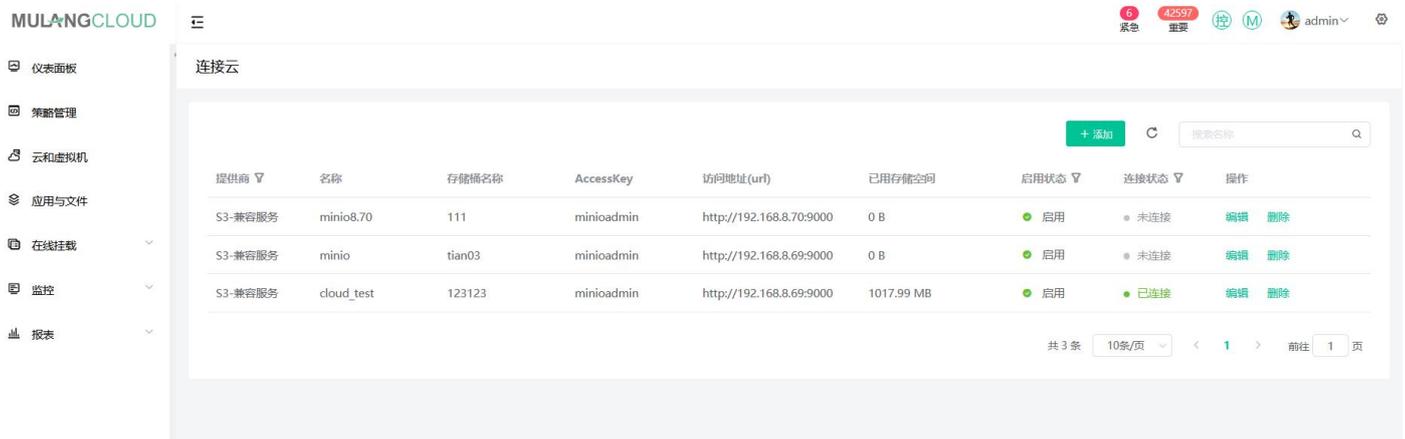


步骤 2：点击右侧“添加”按钮，添加相关配置，这里以添加 S3 兼容服务配置为例。

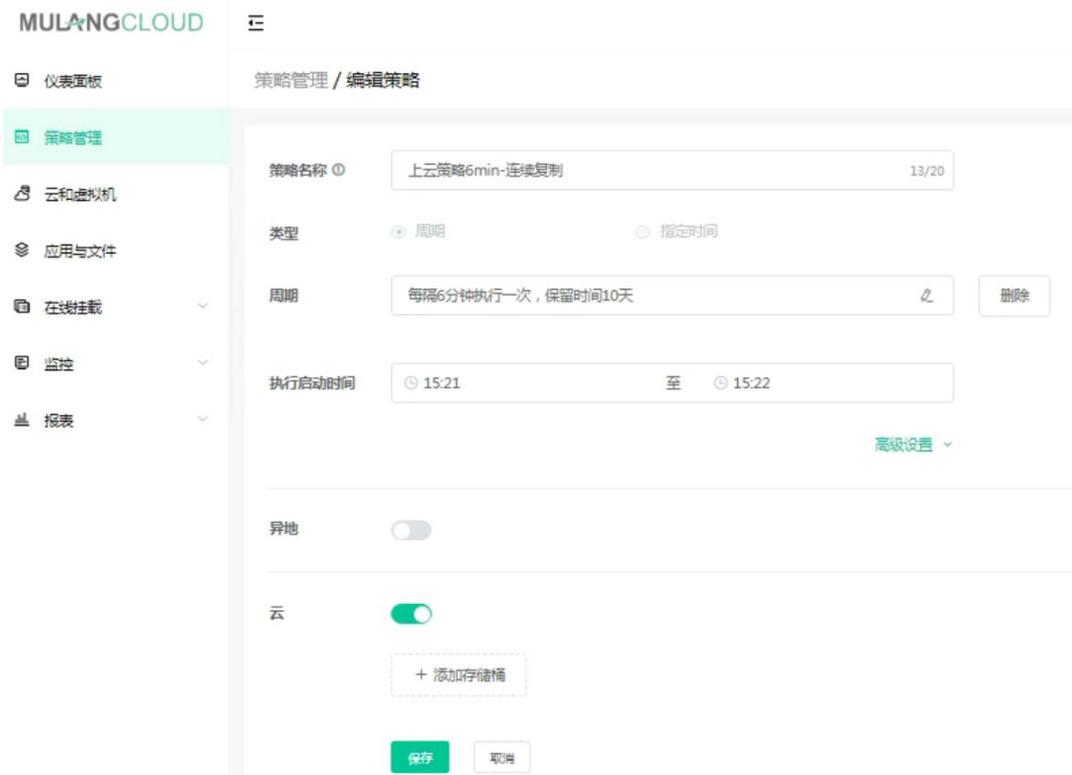
参数名称	参数说明
状态	云存储启用状态，默认为禁用，若要使用请变更为开启状态
提供商	现阶段支持多种 S3 协议的云存储
AccessKey	云存储访问用户名，用户从云商取得在此填入
SecretKey	云存储密码，用户从云商取得在此填入
加密	用户自定义选择，设置加密密码不可查看和修改，需妥善保存密码

访问地址(url)	云存储的访问地址
名称、存储桶名称	自定义

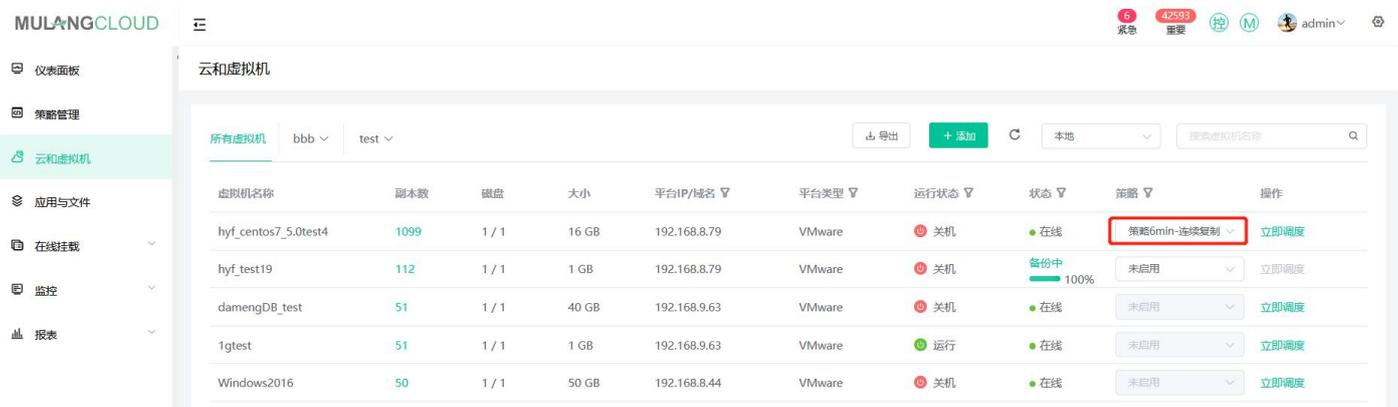
步骤 3: 填写完毕后, 点击连接测试, 可以检查连接状态。点击保存, 即可将信息录入系统中。



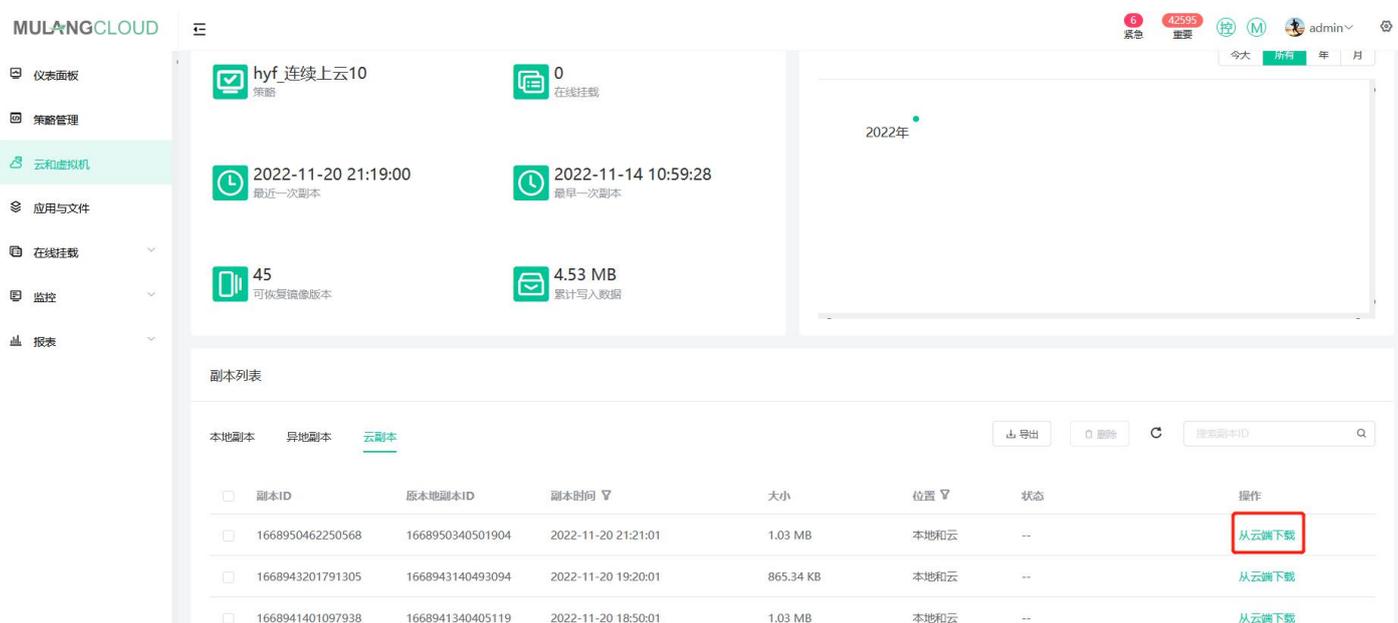
步骤 4: 返回“策略管理”, 新建策略或在原有策略中选择开启云, 设置相应的上云时间。



步骤 5: 给备份任务配置上云策略, 任务在本地备份的同时会同步复制到云存储。



步骤 6：当本地的备份数据丢失或损坏时，需要从云存储下载备份副本进行恢复。点击左侧“云和虚拟机”，选择虚拟机点击副本数进入备份副本详情页。点击“云副本”的“从云端下载”按钮，可以下载恢复副本到本地。



3.3 数据库与文件的备份与恢复

3.3.1 添加设备

步骤 1：进入系统后，选择“应用与文件”，并点击“设备”。

设备名称	任务数	设备IP	版本号	系统类型	设备状态	操作
yibo-windows	2	192.168.15.224	1.0.7	windows	离线	编辑 删除
14.44	1	192.168.14.44	1.0.7	linux	在线	编辑 删除
shentong-test	16	192.168.14.217	1.0.7	linux	在线	编辑 删除
hadoop01	7	192.168.10.163	1.0.7	linux	离线	编辑 删除
localhost.localdomain	1	192.168.10.116	1.0.7	linux	离线	编辑 删除
SC-202103221454	5	192.168.0.115	5.0.0-beta3	windows	离线	编辑 删除

步骤 2：点击“添加”，在弹出窗口为相应机器添加相应设备

添加设备

步骤 1 客户端下载

Windows客户端下载: [32位](#) [64位](#)

Linux客户端安装命令:

```
wget --no-check-certificate -O dbfen_flashbackup_install.sh https://192.168.8.164/api/appfile/devices/downloadClient?osType=linux;bash dbfen_flashbackup_install.sh
```

[复制链接](#)

或者

```
curl --insecure -o dbfen_flashbackup_install.sh https://192.168.8.164/api/appfile/devices/downloadClient?osType=linux;bash dbfen_flashbackup_install.sh
```

[复制链接](#)

说明: 客户端下载安装成功后, 即可点击“下一步”, 对设备进行授权, 授权成功后即可添加相应的应用与文件保护任务。

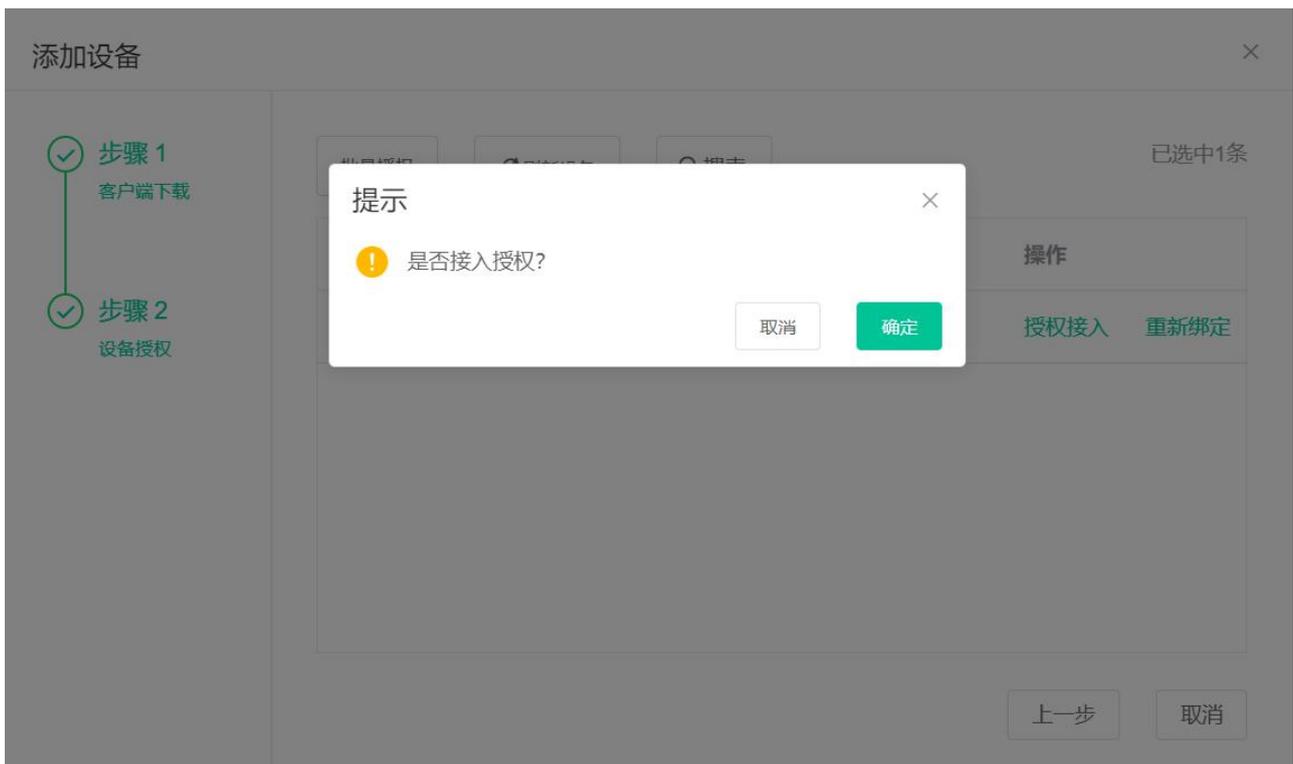
[取消](#) [下一步](#)

注意：现阶段支持安装客户端的设备系统只有 Windows 与 Linux，暂时不支持 Mac OS。

步骤 3：请对应相应系统安装为相应需要备份的机器安装客户端，所有客户端都是通用的，可以执行批量安装的操作；安装完成后，点击“下一步”，进入授权页面。



步骤 4：选择想要授权接入的机器，点击“授权接入”，弹出如下窗口；



步骤 5：点击“确认”按钮，完成设备添加；

- ✓ 步骤 1
客户端下载
- ✓ 步骤 2
设备授权

批量授权
刷新设备
搜索
已选中0条

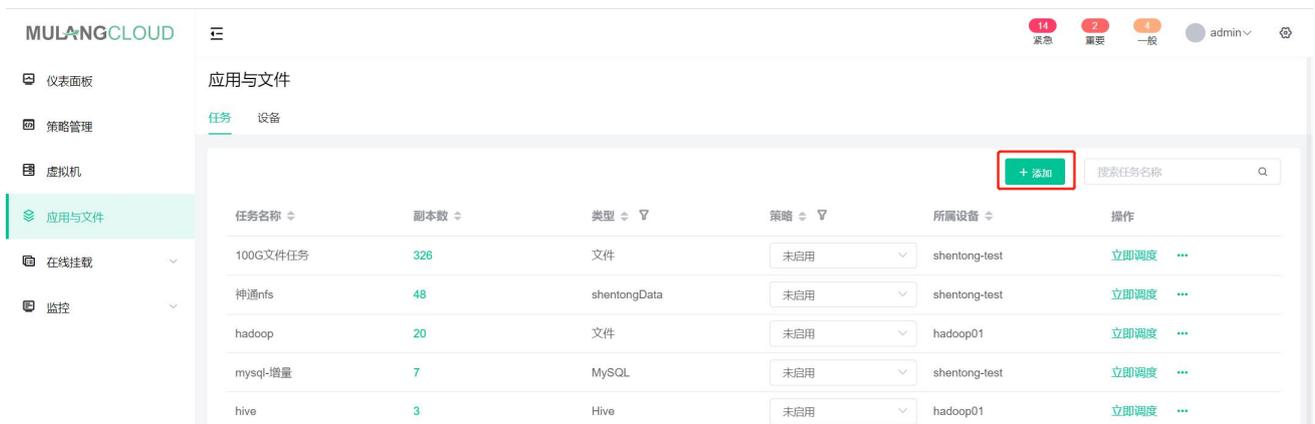
❑	设备名称	设备IP	系统类型	操作
 <p>暂无数据</p>				

上一步
确定

步骤 6: 点击“确定”退出向导。至此，设备已被添加到木浪云融合数据管理中。

3.3.2 文件任务添加和备份

步骤 1: 在“应用与文件”页面，并点击“添加”图标，进入添加文件任务页面。



任务名称	副本数	类型	策略	所属设备	操作
100G文件任务	326	文件	未启用	shentong-test	立即调度 ...
神通nfs	48	shentongData	未启用	shentong-test	立即调度 ...
hadoop	20	文件	未启用	hadoop01	立即调度 ...
mysql-增量	7	MySQL	未启用	shentong-test	立即调度 ...
hive	3	Hive	未启用	hadoop01	立即调度 ...

步骤 2: 选择“文件任务”进入文件任务添加向导。



任务名称	副本数	任务类型	所属设备	操作
mysql10.116	639	MySQL	localhost.localdomain-32786077...	
mysql10.115	634	MySQL	localhost.localdomain-32786077...	
aaa	482	普通文件	localhost.localdomain	成功

步骤 3: 选择一个设备后, 点击“下一步”。

添加文件任务 ×

1 步骤1
选择设备

2 步骤2
设置任务

3 步骤3
选择文件类型

4 步骤4
添加文件任务

+ 添加设备

设备名称	设备IP	版本号
<input type="radio"/> shentong-test	192.168.14.217	1.0.7
<input type="radio"/> 14.44	192.168.14.44	1.0.7
<input type="radio"/> centos7-Panda	192.168.15.66	5.0.0-beta3

取消下一步

步骤 4: 输入任务名称, 并选择想要过滤的白名单或黑名单, 点击“下一步”。

添加文件任务 ×

1 步骤1
选择设备

2 步骤2
设置任务

3 步骤3
选择文件类型

4 步骤4
添加文件任务

任务名称

过滤选项① 无过滤选项 白名单 黑名单

上一步下一步

步骤 5: 选择文件类型、传输方式、备份模式后, 点击“下一步”。

- 1 步骤1
选择设备
- 2 步骤2
设置任务
- 3 步骤3
选择文件类型
- 4 步骤4
添加文件任务

文件类型

普通文件

传输方式 ①

 TCP 共享存储

备份模式

 全量备份 差异备份

上一步

下一步

步骤 6：选择需要备份的文件，点向右箭头完成文件添加，然后点击“保存”按钮完成文件任务添加。

- 1 步骤1
选择设备
- 2 步骤2
设置任务
- 3 步骤3
选择文件类型
- 4 步骤4
添加文件任务

可添加对象

- 0805
- bin
- block
- boot
- etc
- home
- lib
- lib64
- map
- media
- meta
- mnt

<

>

已添加对象

- 0805

上一步

保存

步骤 7：完成后，在当前设备下您就会看到该任务产生，此时便可以为该任务添加本地策略或进行立即调度了。

任务名称	副本数	任务类型	所属设备	任务状态	策略	操作
file共享文件备份	31	普通文件	file	成功	每6小时-0点-保留7天	立即调度
file02共享文件备份	30	普通文件	file02	成功	每6小时-0点-保留7天	立即调度
maildata-backup	16	普通文件	maildata-backup	成功	每日-0点-保留14天	立即调度
IOS共享文件备份	15	普通文件	iso	成功	每日-18点-保留14天	立即调度

PS: 选择 TCP 传输方式, 源端备份临时目录需要有足够的磁盘空间。

3.3.3 文件数据恢复

步骤 1: 选择您想要恢复的任务, 点击该任务的副本数, 进入备份详情页。

任务名称	副本数	类型	策略	所属设备	操作
100G文件任务	326	文件	未启用	shentong-test	立即调度
神通nfs	48	shentongData	未启用	shentong-test	立即调度
hadoop	20	文件	未启用	hadoop01	立即调度
mysql-增量	7	MySQL	未启用	shentong-test	立即调度
hive	3	Hive	未启用	hadoop01	立即调度
mysql-localhost	3	MySQL	未启用	shentong-test	立即调度

步骤 2: 选择您想要恢复的版本, 点击“恢复”。

副本ID	副本时间	大小	变化文件数	位置	状态	操作
57879	2021-09-14 19:16:02	1 B	0	本地	--	恢复 下载 搜索
57878	2021-09-14 19:13:00	1 B	0	本地	--	恢复 下载 搜索

步骤 3: 选择要恢复到的一个客户端, 点击“下一步”;

步骤 1
选择目标设备

2 步骤 2
选择文件恢复
位置

设备名称	设备IP	版本号
<input type="radio"/> shentong-test[原备份设备]	192.168.14.217	1.0.7
<input type="radio"/> 14.44	192.168.14.44	1.0.7
<input type="radio"/> centos7-Panda	192.168.15.66	5.0.0-beta3

取消

下一步

步骤 4: 恢复文件任务时, 可以选择恢复到原位置或临时目录。

注意: 在 Linux 与 Windows 环境下, 恢复到的临时目录的写法是不一致的, 请参考操作系统本身规则), 选择传输方式后点击确定。

步骤 1
选择目标设备

步骤 2
选择文件恢复
位置

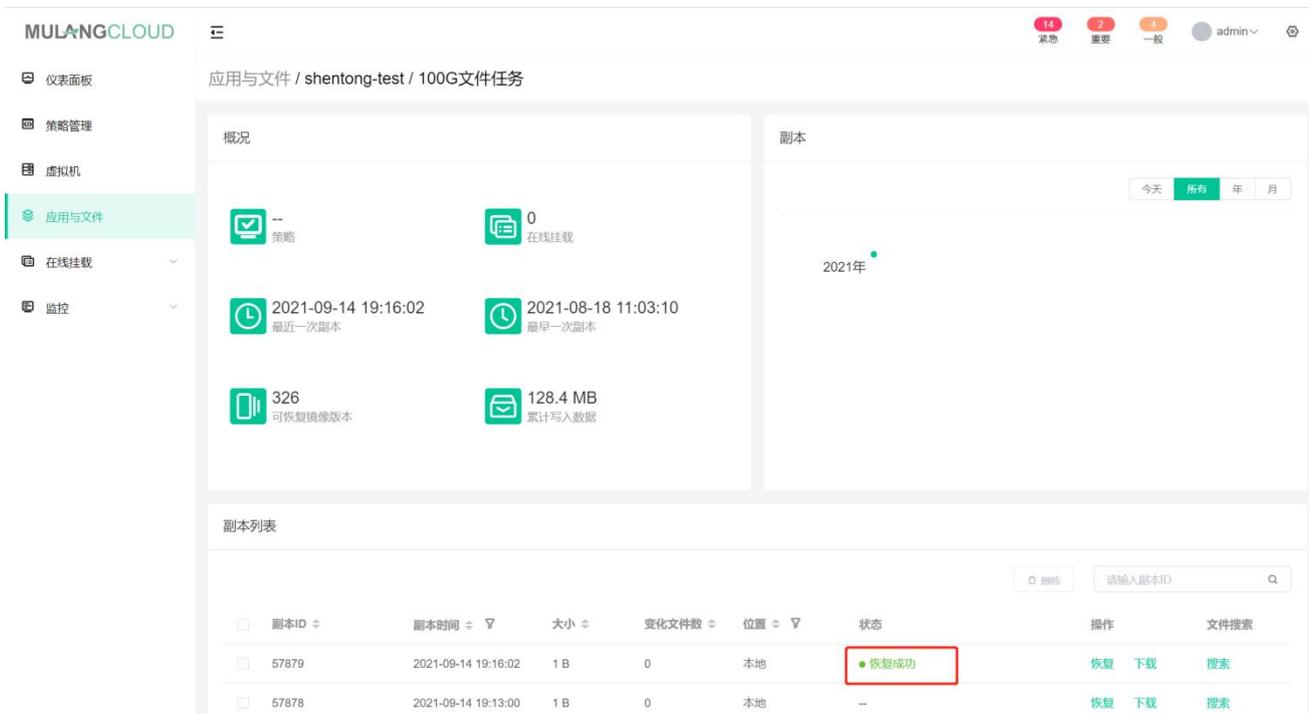
恢复方式 恢复到原目录 恢复到临时目录

传输方式 TCP 共享存储

上一步

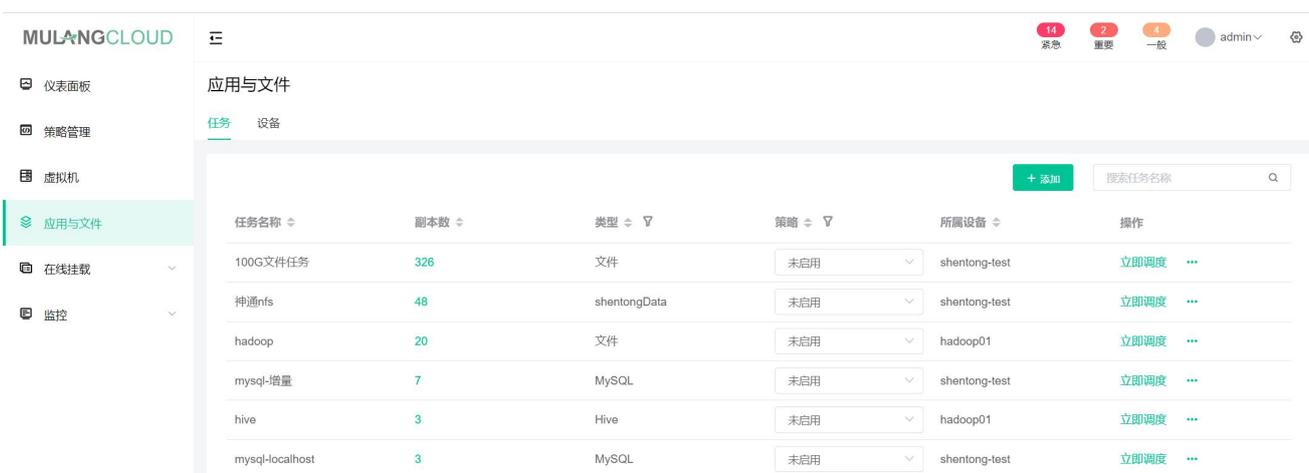
确定

步骤 5: 待任务提示“恢复完成”, 此次任务就成功恢复到了您的机器中。

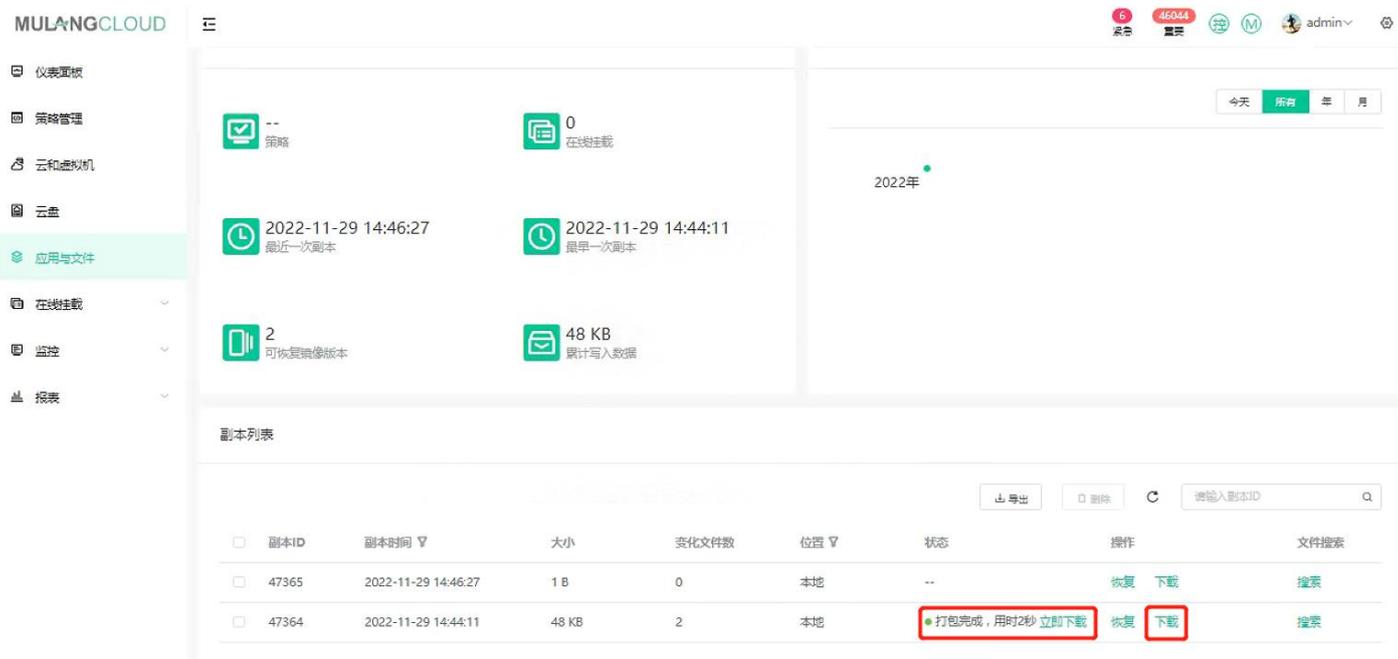


3.3.4 文件备份数据下载

步骤 1：选择您想要恢复的任务，点击该任务的副本数，进入备份详情页。

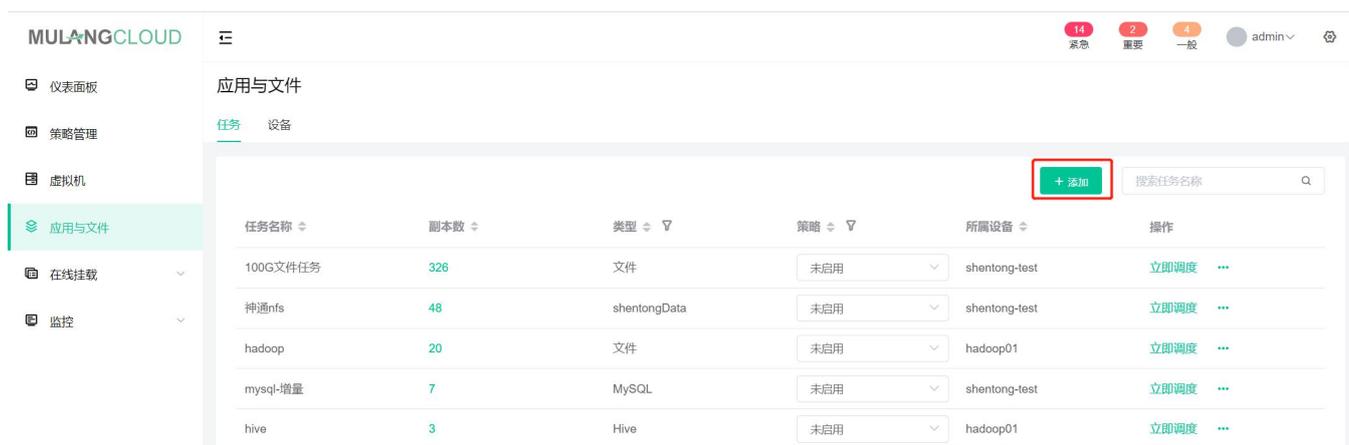


步骤 2：选择您想要下载的版本，点击“下载”，点击后任务会进行打包。待任务提示“打包完成”，点击“立即下载”此次任务就可以下载到了您的机器中。



3.3.5 数据库任务的添加

步骤 1: 在“应用与文件”页面，并点击“添加”图标，进入添加应用与文件任务页面。



步骤 2: 选择“数据库”进入文件任务添加向导；



步骤 3: 选择一个设备后，点击“下一步”。

- 1 步骤1
选择设备
- 2 步骤2
设置任务
- 3 步骤3
选择文件类型
- 4 步骤4
添加文件任务

+ 添加设备

设备名称	设备IP	版本号
<input type="radio"/> shentong-test	192.168.14.217	1.0.7
<input type="radio"/> 14.44	192.168.14.44	1.0.7
<input type="radio"/> centos7-Panda	192.168.15.66	5.0.0-beta3

取消

下一步

步骤 4：给新任务输入一个任务名称，选择一种传输方式。

- ✓ 步骤1
选择设备
- ✓ 步骤2
设置任务参数
- 3 步骤3
添加数据库任务

任务名称

testdb1

数据库类型

请选择

传输方式①

TCP

共享存储

上一步

下一步

注意：选择 TCP 方式，需要额外的客户端本地磁盘空间。

步骤 5：选择一种数据库类型，此处以“shentongDate”为例，其它数据库添加方式相同。

添加数据库任务

步骤1
选择设备

步骤2
设置任务参数

3 步骤3
添加数据库任务

任务名称	testdb1
数据库类型	请选择
传输方式①	<ul style="list-style-type: none">PgSQLHANAOracleRedisMongoDBDMKingBaseshentongData

步骤 6：输入必要的数据库环境信息和备份方式后，点击“下一步”。

添加数据库任务

步骤1
选择设备

步骤2
设置任务参数

3 步骤3
添加数据库任务

任务名称	testsdb1
数据库类型	shentongData
传输方式①	<input checked="" type="radio"/> TCP <input type="radio"/> 共享存储
数据库地址①	127.0.0.1
数据库端口	2003
数据库用户名	SYSDBA
数据库密码
安装目录	/opt/ShenTong/bin
备份类型	<input checked="" type="radio"/> 物理备份 <input type="radio"/> 逻辑备份
备份模式	<input type="radio"/> 全量备份 <input checked="" type="radio"/> 差异备份

上一步

下一步

步骤 7：然后选择需要备份的数据库，点击保存即可完成数据库备份任务的添加。

- 步骤1
选择设备
- 步骤2
设置任务参数
- 步骤3
添加数据库任务

OSRDB ✕

OSRDB

上一步 保存

仪表面板

策略管理

虚拟机

应用与文件

在线挂载

虚拟机

监控

应用与文件

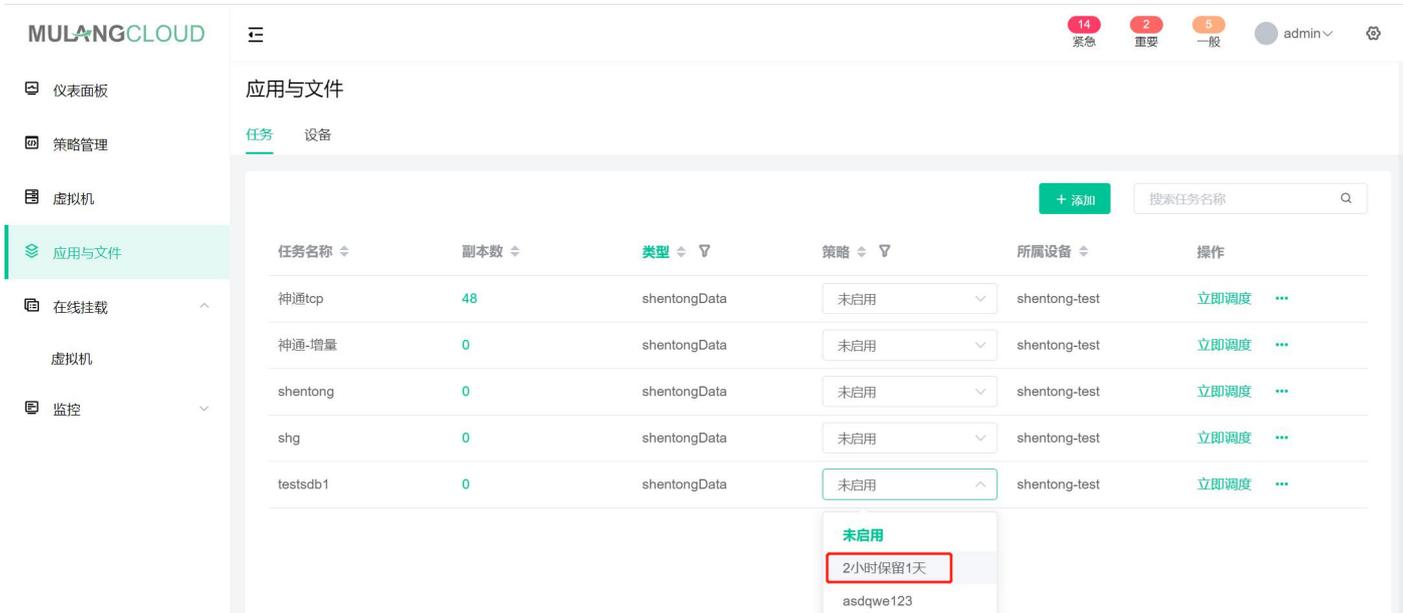
任务 设备

+ 添加

任务名称	副本数	类型	策略	所属设备	操作
神通top	48	shentongData	未启用	shentong-test	立即调度 ...
神通-增量	0	shentongData	未启用	shentong-test	立即调度 ...
shentong	0	shentongData	未启用	shentong-test	立即调度 ...
shg	0	shentongData	未启用	shentong-test	立即调度 ...
testsdb1	0	shentongData	未启用	shentong-test	立即调度 ...

3.3.6 数据库备份与恢复

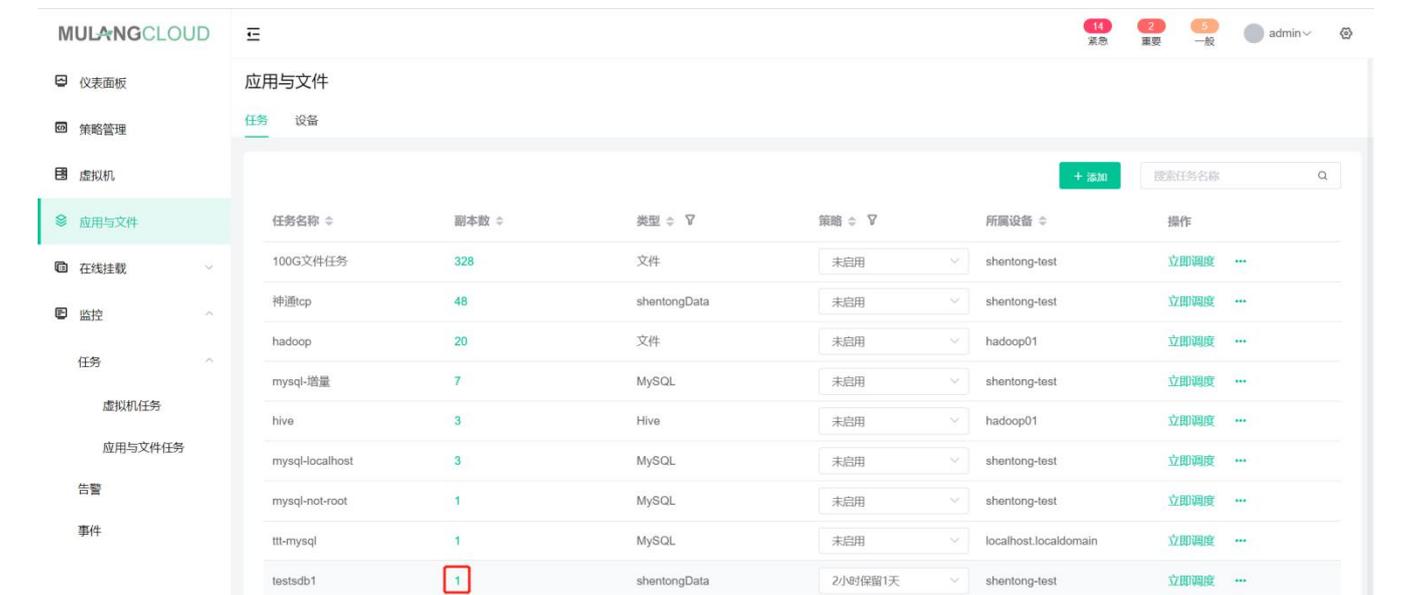
步骤 1：为该任务添加“2 小时保留 1 天”的本地策略，再点击“立即调度”，确认后可以进行一次数据备份操作。



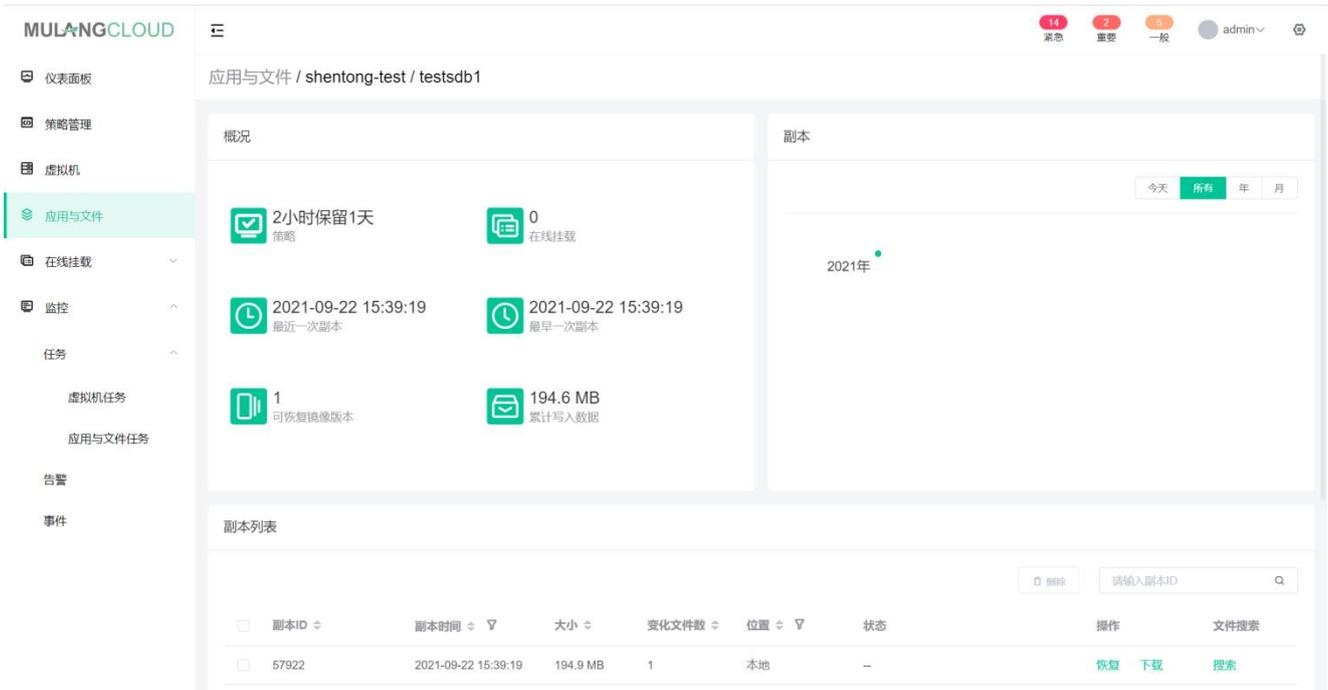
步骤 2：点击“监控” - “任务” - “应用与文件”，备份任务完成情况如下图所示：



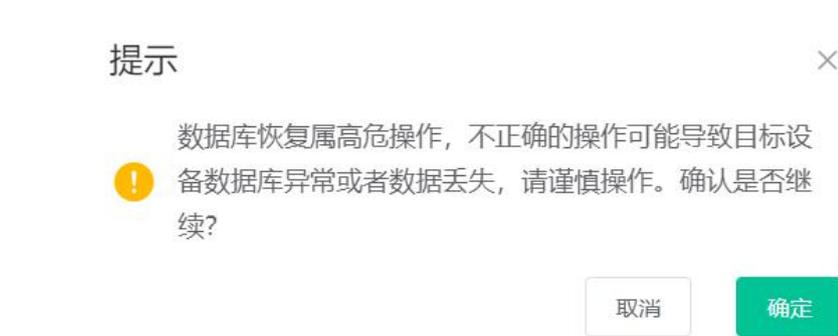
步骤 3：数据库任务备份完成后，进入应用与文件页面并选择相应的任务名称，点击副本数。



步骤 4：选择已经完成的备份，点击恢复。



步骤 5: 弹出如下告警提示窗口，点击“确定”。



步骤 6: :选择一个设备后点击“确定”。



步骤 7：选择恢复方式和传输方式

选择备份恢复位置 ×

恢复方式

传输方式

原数据库

目标数据库

其中选择恢复到指定数据库后，页面将会开始恢复操作；选择恢复到“恢复到临时目录”，需要填写临时目录的路径以及恢复模式，**需要注意的是，该路径对应的文件夹必须是服务器上真实存在的文件夹。**

步骤 8：选择传输方式后，点击确定按钮开始进行恢复操作。

选择备份恢复位置 ×

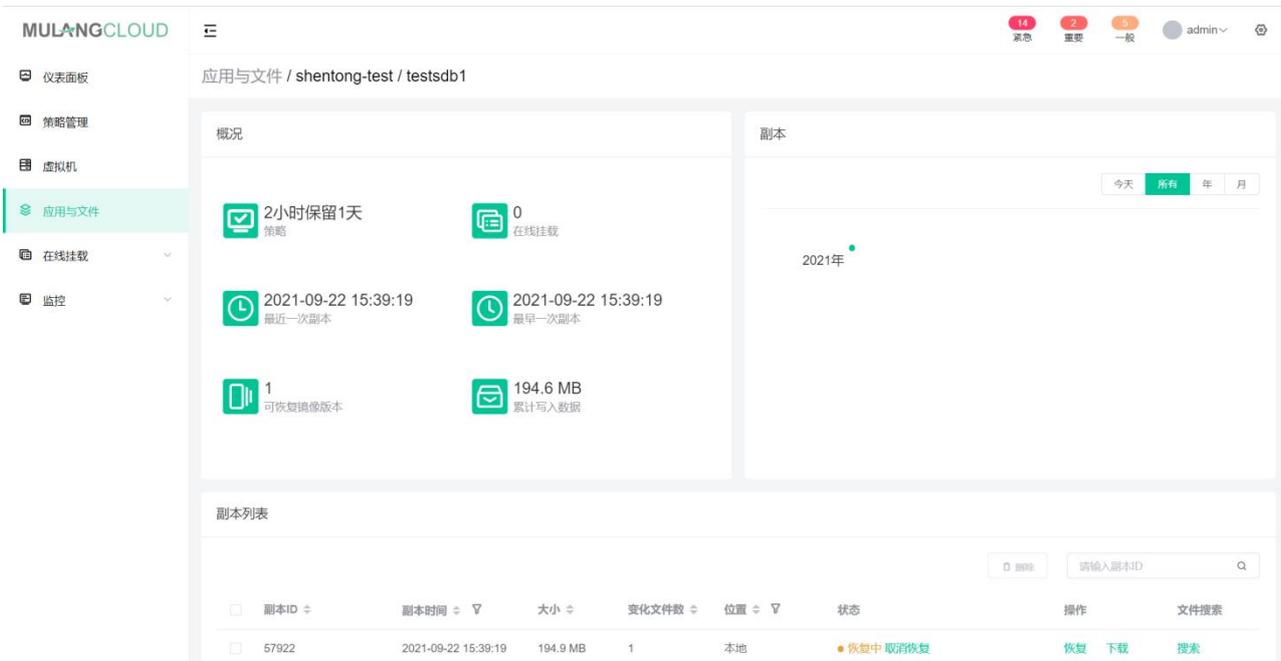
恢复方式

传输方式

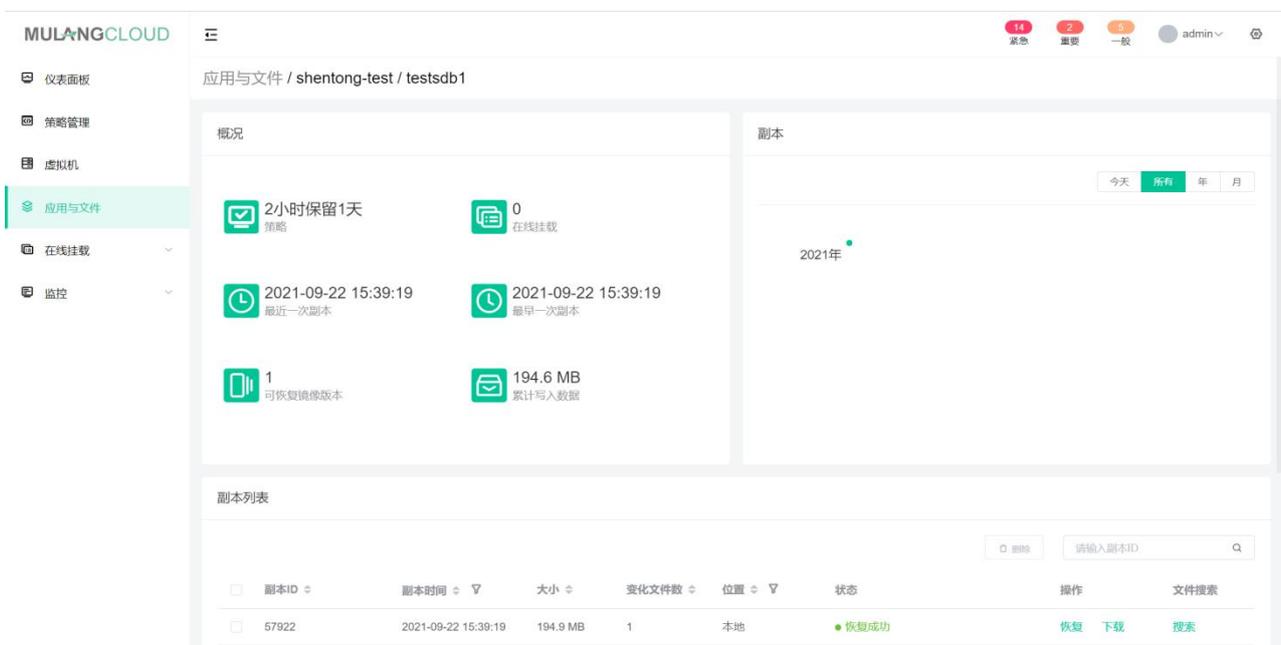
原数据库

目标数据库

恢复的进度如下图所示：

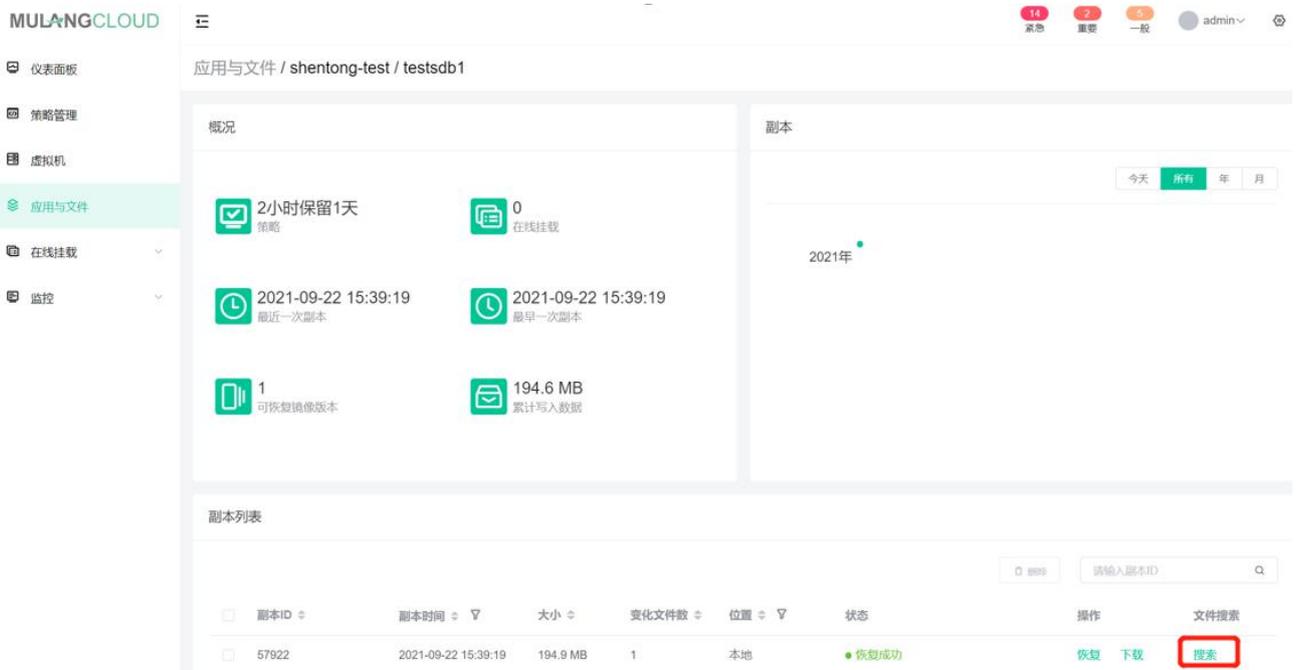


恢复完成后的状态如下图所示：

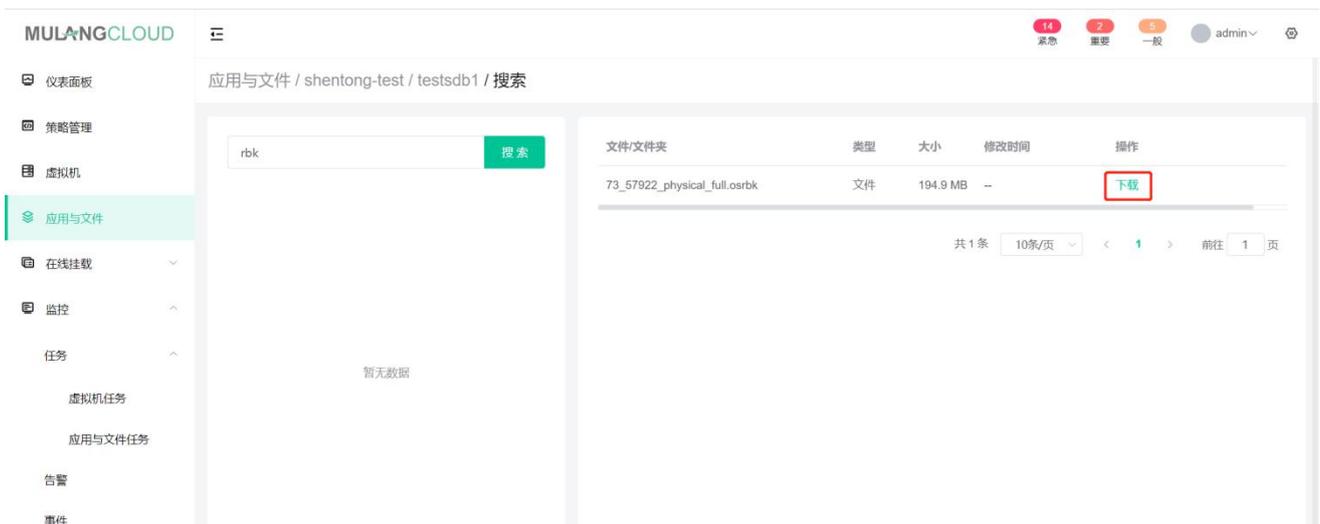


3.3.7 数据库备份数据搜索与下载

步骤 1：点击一个任务名称旁边的副本数字，进入备份详情页，点击备份副本右侧搜索按钮，进入搜索页面。



步骤 2：输入关键词“rbk”，然后点击“搜索”，找到需要下载的库文件，如下图所示：



点击“下载”，任务会进行数据提取并下载到您本地的机器中。

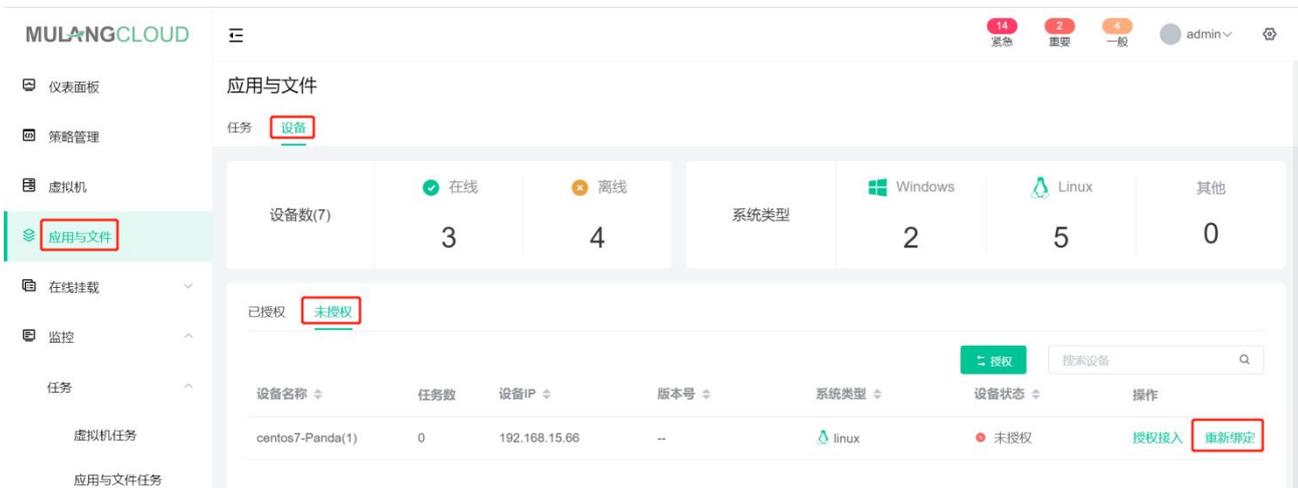
3.3.8 应用与文件备份操作注意事项

- 设备重新绑定

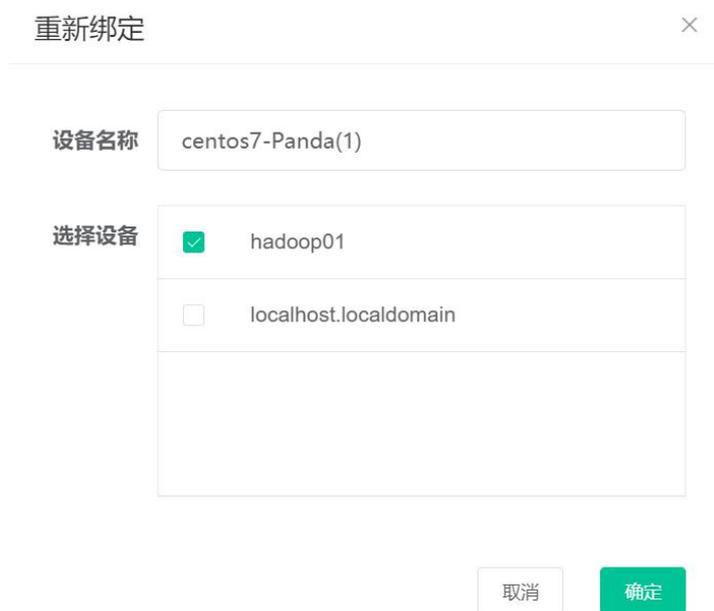
当用户误操作将设备上客户端卸载，或发生其他异常情况时，用户可以将新的设备重新绑定当前备份设备下。

(只有平台上离线的设备可以进行重新绑定操作)

步骤 1：依次点击“应用于文件” — “设备” — “未授权” — “重新绑定”。



步骤 2：选择您想要重新绑定的离线设备，点击确定。



完成后此设备将会与新设备进行绑定。

- 设备编辑与删除

步骤 1：在设备一栏点击“设备编辑”，在此可以进行设备名修改，以及删除设备。

MULANGCLOUD

应用与文件

任务 设备

设备数(7) 在线 3 离线 4

系统类型 Windows 2 Linux 5 其他 0

已授权 未授权

设备名称	任务数	设备IP	版本号	系统类型	设备状态	操作
hadoop01	7	192.168.15.66	5.0.0-beta3	linux	在线	编辑 删除
centos7-Panda	0	192.168.15.66	5.0.0-beta3	linux	在线	编辑 删除
yibo-windows	2	192.168.15.224	1.0.7	windows	离线	编辑 删除
14.44	1	192.168.14.44	1.0.7	linux	在线	编辑 删除
shentong-test	16	192.168.14.217	1.0.7	linux	在线	编辑 删除

设备编辑主要功能为修改设备名称，只需要点击编辑后，修改设备名称后保存即可。该操作步骤在这里略去，这里重点介绍设备的删除。

步骤 2：选择一个设备，点击删除，出现删除设备后设备下的任务数据也将会被一并删除，请谨慎进行删除操作的提示。

提示

是否删除该设备？设备删除后任务与备份也会被一并删除，请谨慎操作！

取消 确定

步骤 3：点击确认后，该设备将被删除。

4、常见问题

本文为您介绍翼云数据管理产品的常见问题。

4.1 计费类

4.2 购买类

4.3 操作类

4.3.1 无法登录翼云数据管理系统

问题表现：

- 1，浏览器输入登录地址后不能进入登录页面
- 2，可以通过后台 ssh 进入备份节点操作系统

解决方法：

- 1，进入后台系统，使用 df 命令查询是否有分区被用满导致系统异常，如有用满的分区请做出相应的处理，如没有进入下一步；
- 2，使用 ps -ef 检查 nginx、php 服务是否正常开启；
- 3，如上述两个服务没有相应的服务进程，开启缺位进程。

4.3.2 虚拟机备份失败

问题表现：

- 1，部分虚拟机备份失败
- 2，全部虚拟机备份失败

解决方法：

- 1，部分虚拟机备份失败的原因众多，主要检查方向：网络→备份系统服务是否存活→云管平台中的日志；

2, 全部虚拟机备份失败一般有两个原因: A、网络断开; B、备份系统存储池异常;

4.3.3 文件目录或数据库备份失败

问题表现:

- 1, 指定的文件目录备份失败
- 2, 单独备份的数据库备份失败

解决方法:

- 1, 检查网络传输通道是否异常;
- 2, 对于文件目录备份失败的检查是否存在用户移除、变更备份源目录等问题;
- 3, 对于数据库备份失败的检查是否存在数据库账户权限不足、数据端口发生改变等问题。

5、故障预受理

本文为您介绍翼云数据管理产品的故障预受理方式。

5.1 预受理场景

使用产品过程中遇到的问题

服务热线: 400-600-5699

服务邮箱: liheng@mulangcloud.com

5.2 派单部门及服务时长

工作组: 客户成功部-翼云数据管理售后服务时间: 7 * 24 小时

5.3 厂商工单处理人员及联系方式（A/B角）

姓名：李恒

电话：13923410201

邮箱：liheng@mulangcloud.com

QQ：

姓名：杨君山

电话：13923410156

邮箱：yangjunshan@mulangcloud.com

QQ：