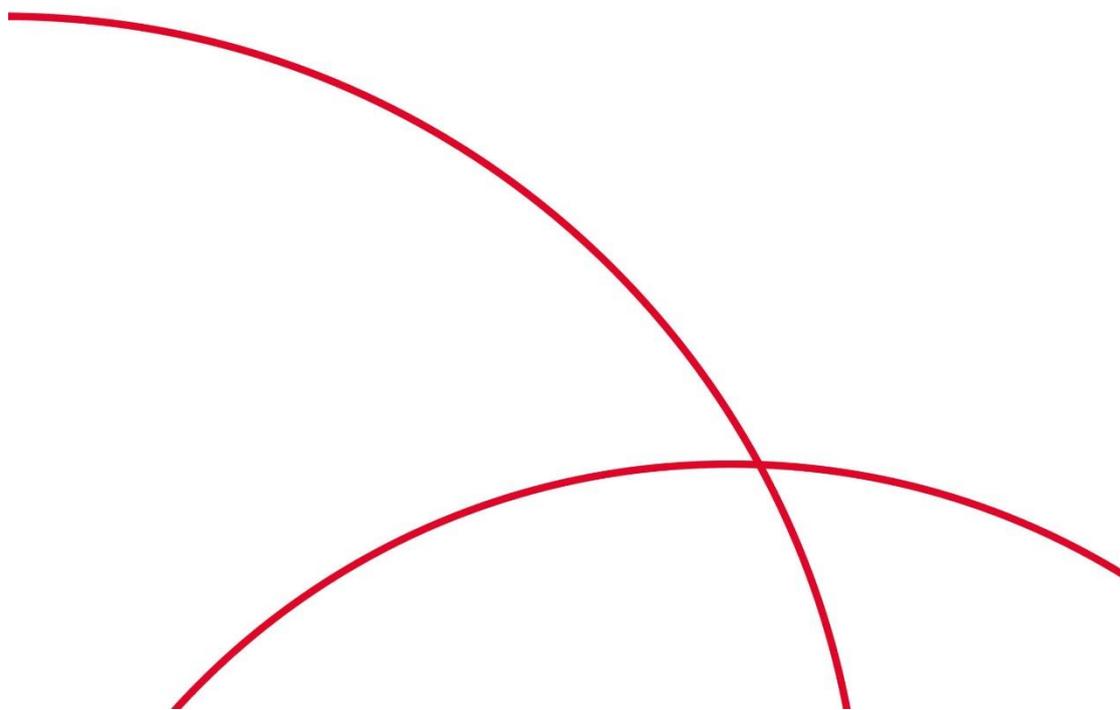




# 云通信短信服务

用户使用指南

天翼云科技有限公司



<b>用户指南</b> .....	<b>3</b>
<b>1. 签名</b> .....	<b>3</b>
1.1 签名简介 .....	3
1.2 添加签名 .....	5
1.3 修改签名 .....	7
1.4 删除签名 .....	9
1.5 签名规范 .....	10
1.6 签名审核 .....	16
5.1.7 授权书填写范本 .....	17
<b>2. 模板</b> .....	<b>21</b>
2.1 短信模板简介 .....	21
2.2 添加短信模板 .....	23
2.3 变量规范 .....	26
2.4 模板规范 .....	28
2.5 模板审核流程 .....	33
<b>3. 设置</b> .....	<b>34</b>
3.1 黑名单管理 .....	34
3.2 设置短信发送总量预警 .....	35
3.3 设置联系人 .....	37

3.4 设置消息回执的接收方式.....	38
3.5 设置验证码短信发送频率（企业用户） .....	40
<b>4.费用.....</b>	<b>42</b>
4.1 查询发送记录.....	42
4.2 发送量统计.....	44
<b>5.快速入门.....</b>	<b>45</b>

## 用户指南

### 1.签名

#### 1.1 签名简介

短信签名是短信服务提供的一种快捷、方便的个性化签名方式。当发送短信时，短信平台会根据设置，在短信内容里附加个性签名，再发送给指定手机号码。

#### 签名概述

短信服务可以根据用户属性创建符合自身属性的签名，一般建议设置为账号主体所在机构的全称或简称。当发送短信时，短信平台会将已审核通过的个性化短信签名添加到短信内容中，再发送给短信接收方。

#### 签名用途

提交签名审核时，需要指定签名的**签名用途**：

- **自用**：签名为本账号实名认证的网站、APP、公众号、小程序等。

- 个人用户申请短信签名建议为工信部备案的网站名称、已上线 App 名称、正式发布且在微信上能够搜索到的公众号或小程序。
- 企业用户申请短信签名建议为企事业单位名称、已上线 App、企业认证的公众号名称或小程序名称、已在工信部备案的网站名称、商标名称等。
- **他用：** 签名为非本账号实名认证的公司、网站、产品名等。
  - 该场景下可以申请任何 签名来源的短信签名，如果选择 App 应用的全称或简称或 公众号或小程序的全称或简称，则网站、App、小程序或公众号必须已上线。
  - 如果涉及第三方权益，还需要上传授权委托书以及相关证明材料，更多信息，请参见签名规范。

## 签名示例

例如，企业主体为“天翼云科技有限公司”，则可以提交的签名如下：

- 企业全称或简称：【天翼云】、【天翼云科技】。
- 公司产品名称：【天翼云 CDN】、【天翼云客服】等。

## 签名规范

- 用户短信签名内容需要遵循相关的签名规范。更多信息，请参见签名规范。

## 签名审核

短信签名必须经过审核才能在短信中使用，提交审核时需要注意：

- 企业用户和个人用户以本账号名义申请签名时，如果不涉及第三方权益，可以不用提交企业相关执照证明，若涉及第三方权益，需提供企业相关营业执照及授权委托书并申请通用签名（第三方若为政企单位，则提供组织机构代码证及授权委托书，并在申请备栏提供政企回访座机号）。
- 个人用户申请企事业单位的全称或简称的签名时，必须提交企业营业执照及授权委托书，若为政企单位，则提供组织机构代码证及授权委托书，并在申请备栏提供政企回访座机号。
- 审核失败的签名可以修改后再次提交。

签名审核流程，请参见[签名审核流程](#)。

## 1.2 添加签名

短信服务支持根据用户需求创建符合要求的签名，一般建议将签名设置为账号主体所在机构的全称或简称。发送短信时，短信平台会将已审核通过的短信签名添加到短信内容中，再发送给短信接收方。本文将为您介绍个人用户如何添加签名。

### 前提条件

- 已开通短信服务。
- 当前登录账号已实名认证。

**注意：**个人认证用户和企业认证用户权限不同，具体区别，请参见 [认证模式](#)。

### 注意事项

- 用户短信自用签名申请内容建议为已上线 App 名称、已在工信部备案的网站名称等，若产品未上线建议上线后再申请。

- 如果申请了签名用途为他用的签名,该签名可以由非本账号实名认证的公司、网站、产品等在短信中使用,短信可以用一个短信签名,不需要申请两次。

## 添加签名

1. 登录云通信控制台。
2. 在左侧导航栏中,单击**签名管理**。
3. 在**签名管理**页面右上角单击**添加签名**。
4. 填写**签名**、**签名用途**等必填信息。详细信息,请参见规范说明。
5. 填写**场景说明**,此信息是签名审核的参考信息之一,请详细描述签名的用途、场景等信息。信息完善的申请说明会提高签名的审核效率。
6. 单击**确定**,提交审核。审核流程,请参见[签名审核流程](#)。

云通信 控制台

签名管理-创建签名

短信服务可以根据用户属性创建符合自身属性的签名,一般建议设置为账号主体所在机构的全称或简称

\* 签名用途:  自用 (签名为本账号实名认证的网站、APP、公众号、小程序等)  他用 (签名为非本账号实名认证的公司、网站、产品名等)

\* 签名类型: 工信部备案网站

\* 签名内容: 长度限2-12个字符,建议为用户真实应用名/网站名 0/12

• 长度为2-12字,由中英文、数字组成,内容不包含【】。范例:天翼云

\* 证明类型: 请选择

+

请上传  
证明文件

\* 场景说明: 请输入签名用途 (必填)

提交 取消

签名类型

- 个人用户如申请签名类型为APP,需要确保APP已正式上线;若产品未上线需上线后再申请
- 个人用户如申请签名类型为小程序/公众号,则需要确保小程序/公众号正式发布且能在微信上搜索到

中国电信股份有限公司云计算分公司版权所有京ICP备 12022551号

## 规范说明

名称	说明	规范
签名	短信中的签名内容。	短信签名规范，请参见 <a href="#">签名规范</a> 。
签名用途	签名的类型，可设置为：  <b>自用</b> ：签名为本账号实名认证的网站、APP、公众号、小程序等。  <b>他用</b> ：签名为非本账号实名认证的公司、网站、产品名等。	<b>自用</b> ：该场景下可申请 <b>签名来源为工信部备案网站、App 应用、公众号或小程序</b> 的短信签名。  <b>他用</b> ：该场景下可以申请任何 <b>签名来源</b> 的短信签名。该场景下涉及第三方权益，需要提供授权方的相关证件及 <a href="#">授权委托书</a> 来申请签名。
签名来源	可设置为：  <b>企事业单位</b>  <b>工信部备案网站</b>  <b>APP 应用</b>  <b>公众号或小程序</b>  <b>商标名</b>	<b>企事业单位</b> ：签名必须为企事业单位的全称或简称。  <b>工信部备案网站</b> ：必须提供工信部备案的网站域名。  <b>APP 应用</b> ：请确保 App 已上线。  <b>公众号或小程序</b> ：请确保小程序或公众号正式发布且能在微信上搜索到。  <b>商标名</b> ：请上传签名内容归属主体的商标注册书。
三证合一	上传签名所需的证明文件	文件说明，请参见 <a href="#">签名规范</a> 。

### 1.3 修改签名

本文为您介绍修改短信签名的操作流程。

## 前提条件

- 如果需要修改审核失败的签名，请先在签名管理页面查看操作记录，根据审核失败说明准备相应的证明材料。
- 如果修改验证码签名为通用签名，则网站、App、小程序或公众号必须已上线。

## 注意事项

- 审核中的签名不支持修改或删除。
- 修改签名时，不能修改签名的内容，只能申请变更签名用途、签名来源、是否涉及第三方权益等选项。

## 修改审核失败的签名

1. 登录[云通信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击**签名管理**。
3. 在**签名管理**页签中，查看**审核状态**显示为**未通过**的签名，在**操作**列，单击**查看原因**并**修改**，根据提示修改适当的签名。

云通信 控制台 | 签名管理

短信服务可以根据用户属性创建符合自身属性的签名，一般建议设置为账号主体所在机构的全称或简称

+ 添加签名

签名名称	签名来源	审核状态	创建时间	操作
个人	工信部备案网站	通过	2022-04-15 11:15:06	详情 删除
网易	工信部备案网站	未通过	2022-04-01 15:37:10	详情 查看原因并修改 删除
ABCD	工信部备案网站	待审核	2022-03-11 16:32:16	详情
abc	工信部备案网站	待审核	2022-03-11 16:23:47	详情
天翼云	企事业单位	通过	2022-03-11 15:53:39	详情 删除

总条数: 5 | 20条/页 | 1 | 前往 1 | 页

激活 Wi-Fi 转到设置

中国电信股份有限公司云计算分公司版权所有CP备 12022551号

#### 4. 单击**提交**，完成修改。

云通信 控制台

签名管理-修改签名  
短信服务可以根据用户属性创建符合自身属性的签名，一般建议设置为账号主体所在机构的名称或简称

审核未通过  
失败原因：不同意

\* 签名用途：  
 自用（签名为本账号实名认证的网站、APP、公众号、小程序等）  
 他用（签名为非本账号实名认证的公司、网站、产品名等）

\* 签名类型：  
工信部备案网站

\* 签名内容：  
网慧 2/12  
长度为2-12字，由中英文、数字组成，内容不包含【】。范例：天翼云

\* 证明类型：  
网站备案后台截图

+  
请上传  
证明文件

\* 场景说明：  
测试

提交 取消

签名内容

- 签名发送自带【】符号，无须添加【】、0、[]符号，避免重复
- 不支持个人用户申请未上线业务，若产品未上线建议先升级企业账号
- 不支持如“客户服务”、“友情提醒”等过于宽泛内容、不支持“测试”字样的签名
- 了解更多 [签名/模板申请规范](#)

中国电信股份有限公司云计算分公司版权所有 ICP 备 12022551 号

### 1.4 删除签名

#### 注意事项

审核中的签名不允许修改或删除。

#### 操作步骤

1. 登录[云通信控制台](#)。
2. 根据短信类型选择不同的签名管理页面入口。
  - 在左侧导航栏中单击签名管理。
3. 在**签名管理**页签下的搜索框中输入签名名称，并单击**查询**，找到指定签名。
4. 单击对应**操作**列中的**删除**。

云通信 控制台 | 签名管理

短信服务可以根据用户属性创建符合自身属性的签名,一般建议设置为账号主体所在机构的全称或简称

+ 添加签名

按签名名称查询  搜索

签名名称	签名来源	审核状态	创建时间	操作
个人	工信部备案网站	通过	2022-04-15 11:15:06	详情 删除
网易	工信部备案网站	未通过	2022-04-01 15:37:10	详情 查看原因并修改 删除
ABCD	工信部备案网站	待审核	2022-03-11 16:32:16	详情
abc	工信部备案网站	待审核	2022-03-11 16:23:47	详情
天翼云	企事业单位	通过	2022-03-11 15:53:39	详情 删除

总条数: 5 20条/页 < 1 > 前往 1 页

激活 Wi 转到设置

中国电信股份有限公司云计算分公司版权所有CP备 12022551号

5. 在弹出对话框中单击**确定删除**。

## 1.5 签名规范

短信服务的签名都需要经过审核,审核通过后才可以使用该签名。本文将为您介绍短信签名的规范说明,帮助您快速通过签名审核。

### 内容规范

分类	规范说明
内容	<p>1.建议签名内容为短信发送方的真实应用名称、网站名称或公司名称。</p> <p>2.短信签名作为短信发送者属性的一种标识,签名必须用于标识公司、产品或业务,禁止发送涉及:色情、赌博、毒品、党政、法律维权、众筹、慈善募捐、宗教、迷信、股票、留学移民、面试招聘、博彩、贷款、催款还款、信用卡提额、投资理财、中奖、抽奖、一元夺宝、一元秒杀、一元云购、二类电商、A货、烟酒、交友、暴力、恐吓、皮草、返现返利、代开发票、运营商禁止发送的信息、代理注册、代办证件、加群、加QQ或者加微信、贩卖个人信息、运营商业务、流量营销、违反广告法用语、殡葬、刷单、做任务、空包网、邀请好评、转店类、拉新、众包业务等</p>

分类	规范说明
	内容的短信。  3. 若签名内容侵犯到第三方权益，必须获得第三方授权。  4.短信签名必须具有实际意义。不支持含义模糊的中性签名，如“客服通知”、“客户您好”等。
长度	签名内容要求 2~12 个字，由中英文或数字组成。其中，中文和英文都作为一个字统计。  支持全英文，不支持空格、符号或全数字。
格式	请直接填写签名内容，无需添加【】、()、[]等符号。发送短信时，会自动为您的签名增加括号，例如【天翼云】、【弹性云计算】。

## 签名来源

申请签名时，必须指定签名来源。

支持设置的签名来源如下：

- **企事业单位**
- **工信部备案网站**

请登录[网站备案查询系统](#)，进入网站备案查询系统后，选择 ICP 备案查询，输入网站名称或网站域名等内容查询网站信息真实性。

- **App 应用**

如需查看 App 信息的真实性，请开发者前往 App 实际上架的应用商店（例如苹果 App

Store、华为应用市场、小米应用市场等), 查看签名归属与开发商主体是否一致。

- **公众号或小程序**

需要确保小程序或公众号已经正式发布, 请开发者前往微信, 通过搜索小程序或公众号进行验证。

- **商标名**

请开发者前往中国商标网查看相关信息真实性。

## **证明文件**

短信签名要在运营商备案, 用户申请签名时, 根据具体情况, 可能需要审核企业加盖公章的营业执照正本扫描件。

### **自用:**

- 当签名来源是**工信部备案网站**时, 需上传网站备案后台截图。
- 当签名来源是**App 应用**时, 需上传引用后台管理截图。
- 当签名来源是**公众号或小程序**时, 需上传公众号设置页面/小程序设置页面的截图。

### **他用:**

- 当签名来源是**企事业单位**, 需上传包括委托书在内的证明文件。
- 当签名来源是**工信部备案网站/App 应用/公众号或小程序/商标名**时, 需上传授权委托书和第三方(即签名归属方)的企业营业执照、组织机构代码证、税务登记证的原件扫描件。

**说明** 用户默认涉及第三方权益，若不涉及可直接上传身份证信息。

## 证明文件清单

- **三证合一**

如果三证合一，则需要上传：

1. 签名归属方的企业营业执照、组织机构代码证、税务登记证三证合一的原件扫描件。

### 证明材料要求

- 三证合一是指企业营业执照、组织机构代码和税务登记证三证合一的证件
- 请上传签名内容归属主体的三证合一图片；
- 证明图片格式为 png、jpg、jpeg，大小在5M内；
- 三证合一范例：



**请上传签名归属方营业执照、公章必须为红色且清晰、请确保营业执照在有效期内。**

2. 授权人签字、盖章的委托书。

## 授权委托书

兹授权 张三 代表 A 公司 使用天翼云科技有限公司提供的短信增值服务，短信签名为 A。

如因该授权委托产生的一切经营风险和法律风险，由 A 公司 自行承担。

本授权书不可以转授权，有效期为 2020 年 5 月 1 日至 2021 年 4 月 30 日。

盖章：A 公司盖章

签字：A 公司法定代表人或负责人签字

2020 年 4 月 30 日

- **非三证合一**

如果签名归属方的企业营业执照、组织机构代码证、税务登记证不是同一张证件，请分别上传：

1. 企业营业执照。

## 证明材料要求

- 请上传签名内容归属主体的营业执照;
- 证明图片格式为 png、jpg、jpeg , 大小在5M内;
- 营业执照范例:



请上传签名归属方  
营业执照、公章必  
须为红色且清晰、  
请确保营业执照在  
有效期内。

## 2. 组织机构代码证。

### 证明材料要求

- 请上传签名内容归属主体的组织机构代码证书;
- 证明图片格式为 png、jpg、jpeg , 大小在5M内;
- 组织机构代码证书范例:



请上传签名归属方  
证件、公章必须为  
红色且清晰、请确  
保营业执照在有效  
期内。

## 3. 税务登记证。

## 证明材料要求

- 请上传签名内容归属主体的社会信用代码证书;
- 证明图片格式为 png、jpg、jpeg，大小在5M内;
- 社会信用代码证书范例:



请上传签名归属方  
证件、公章必须为  
红色且清晰、请确  
保营业执照在有效  
期内。

4. 授权人签字、盖章的委托书。

## 证明文件规范

- 所有证明文件必须为原件扫描件，即图片中公章必须为红色。
- 执照未过期、未涂改。
- 短信服务提供授权委托书的 Word 模板，请在申请页面单击下载模板。
- 证明文件必须为 JPG、PNG、GIF 或 JPEG 格式的图片，每张图片不大于 2MB。

## 第三方权益

如果 A 公司申请签名，签名归属主体属于 A，则不涉及第三方权益，对于不涉及第三方权益可以直接申请签名，无需上传任何认证材料；如果 A 公司替 B 公司申请签名，签名归属主体属于 B，则涉及第三方权益，对于涉及第三方权益需要上传 B 公司的企业营业执照、组织机构代码证、税务登记证三证合一的证件及 B 公司需要授权给 A 公司的授权委托书。

### 1.6 签名审核

为配合三大运营商的业务要求，同时也为了保证用户品牌效应，在发送短信时，需签署已经通过审核的签名。审核时间及状态说明如下。

## 签名规范

- [签名规范](#)

## 签名审核时间

- 签名预计 2 小时内审核完成，审核通过后可使用。
- 如涉及政检法等事业单位会在 2 个工作日内审核完成（如出现多个工作日还未审核，请核实提供的固话是否正确）。
- 工作时间：9:00~23:00（法定节日顺延），建议您尽量在 18:00 前提交申请。

## 审核状态

- 审核中：当前已提交了短信签名，正在排队等待审核，2 小时内会审核完毕。
- 审核通过：已通过了审核，短信签名和短信模版都通过审核时，就可以通过群发助手或短信服务 API 开始发送短信。
- 审核未通过：由于某些原因，签名审核未能通过。可以通过控制台**签名管理**来查看具体审核未通过的原因。

## 注意事项

鉴于政府企业身份的特殊性，所有涉及证检法客户的签名均需联系固话进行核实，因此在提供固定电话时，请提供有效的号码，如果多次联系无法接通您提供的电话，我们会进行驳回处理。

### 5.1.7 授权书填写范本

本文为您介绍授权书的填写方式以及相关要求。

## 注意事项

- 被授权方为：入驻云通信的企业用户或个人用户（企业用户为企业名称，个人用户为实名认证的真实姓名）。
- 授权方为：真实需要发送短信的一方（即短信内容所属方）。
- 授权书授权时间：因授权书到期需要补交授权，建议授权时间签署 1 年以上。
- 授权书法定代表人或负责人签名：授权方法人或授权方负责人签字。
- 授权书盖章：此处需要真实发送消息的一方的实体在此盖章。
- 所有证明文件必须为原件扫描件，公章必须为红色。
- 执照未过期、未涂改。
- 短信服务提供授权委托书的 Word 模板，请在申请页面单击下载模板。
- 证明文件必须为 JPG、PNG、GIF 或 JPEG 格式的图片，每张图片不大于 2 MB。

## 范本案例

【案例 1】天翼云认证账号类型为：个人用户，认证姓名为：张三。

张三在天翼云平台提交了一个名为“A”的签名，就需要获得 A 公司的授权。那授权书正确填写的内容应该为下图所示案例：

## 授权委托书

兹授权 张三 代表 A 公司 使用天翼云科技有限公司提供的短信增值服务，短信签名为 A。

如因该授权委托产生的一切经营风险和法律风险，由 A 公司 自行承担。

本授权书不可以转授权，有效期为 2020 年 5 月 1 日至 2021 年 4 月 30 日。

盖章：A 公司盖章

签字：A 公司法定代表人或负责人签字

2020 年 4 月 30 日

【案例 2】天翼云认证账号类型为：企业用户，认证企业名称为：A 公司。

A 公司在天翼云平台提交了一个名为“B”的签名，就需要获得 B 公司的授权。那授权书正确填写的内容应该为下图所示案例：

## 授权委托书

兹授权 A 公司 代表 B 公司 使用天翼云科技有限公司提供的短信增值服务，短信签名为 B。

如因该授权委托产生的一切经营风险和法律风险，由 B 公司 自行承担。

本授权书不可以转授权，有效期为 2020 年 5 月 1 日至 2021 年 4 月 30 日。

盖章：B 公司盖章

签字：B 公司法定代表人或负责人签字

**说明：**建议授权书有效期不能太短，如果授权书过期也会导致您平台短信内容需要重新提供授权，为了不影响您短信的正常使用，建议有效期时间保证在 1 年以上。

## 2.模板

### 2.1 短信模板简介

本文为您介绍什么是短信模板以及短信模板的相关示例，帮助您快速了解短信模板。

#### 概述

短信模版，即具体发送的短信内容，可以支持验证码、短信通知、推广短信三种模式。验证码和短信通知，可通过变量替换实现个性短信定制。

短信模版需要审核通过后才可以使用。不同短信模板的单价不同，更多信息，请参见[产品定价](#)。

#### 模板格式

短信模板由变量和模板内容构成。模板变量以变量形式提供针对不同手机号码的短信定制方式，在模板中设置变量后，发送短信时指定变量的实际值，短信服务会自动用实际值替换模板变量，并发送短信，实现短信的定制化。

名称	示例
一条完整的短信	【天翼云】您正在申请手机注册，验证码为：\${code}，5分钟内有效！
模板内容	您正在申请手机注册，验证码为：\${code}，5分钟内有效！
模板变量	\${code}

#### 模板类型

短信分类如下：

- 验证码
- 短信通知

各种短信类型的详细说明，请参见[应用场景](#)。

## 模板规范

- 文本短信模板需要遵循相关的模板规范。更多信息，请参见模板规范。

## 模板示例

类型	短信示例	签名	短信模板	短信变量
验证码短信	【天翼云】您正在申请手机注册，验证码为： \${code}，5分钟内有效！	【天翼云】	您正在申请手机注册，验证码为：\${code}，5分钟内有效！	\${code}
短信通知	【天翼云】尊敬的\${name}，您购买的云主机实例： \${instanceid}，已于\${duedate}正式到期。如您要继续使用，请于\${date}前及时续费或重新购买。	【天翼云】	尊敬的\${name}，您购买的云主机实例： \${instanceid}，已于\${duedate}正式到期。如您要继续使用，请于\${date}前及时续费或重新购买。	\${name} \${instanceid} \${duedate} \${date}
推广短信	【天翼云】天翼云双节活动重磅来袭，详见www.ctyun.com -回T退订。	【天翼云】	天翼云双节活动重磅来袭，详见www.ctyun.com -回T退订。	不支持变量

## 2.2 添加短信模板

本文为您介绍如何添加短信模板，帮助您更好的使用短信服务。

### 前提条件

- 已开通短信服务并完成实名认证。
- 已添加签名并通过审核。详细说明，请参见添加签名（个人用户）或添加签名（企业用户）。

### 注意事项

- 短信签名和短信模板必须通过审核后才可以使⽤。
- 在云通信控制台上申请短信签名和短信模板后，可以通过短信服务 API 发送短信。
- 发送短信时，需要指定模板 CODE，即模板管理页面中的模板 CODE 一列。
- 短信模板必须符合短信的模板规范。
- 模板类型的价格不同，具体价格请关注页面的提示信息。

### 操作步骤

1. 登录[云通信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择**模板管理**。
3. 在**模板管理**页面右上角单击**添加模板**。
4. 在模板信息填写界面补充信息。具体信息填写要求，请参见下文信息说明。

云通信 控制台

- ✉ 购买套餐
- 📁 我的套餐包
- 👤 签名管理
- 📄 模板管理
- 📧 消息配置
- 📊 发送量统计
- 👥 黑名单管理
- 🔍 发送记录查询

模板类型:  验证码  短信通知

• 为提升审核通过率,建议您先申请签名再申请模板

\* 模板名称:  3/30

\* 模板内容: 

您的验证码为123456

\* 申请说明: 

请提供您已上线业务的对应链接(必填)、使用场景说明  
 对应链接: 如官网、应用市场下载页等,内网环境链接可提交测试账号及密码。  
 使用场景: 如场景、事例等详细说明

• 请提供您已上线业务的对应链接(必填)、使用场景说明  
• 暂时无法支持未上线应用、未备案域名的模板申请

模板实例: 

请输入真实短信例子

**模板内容**

- 验证码模板仅支持 1 个 变量, 只支持验证码作为变量; 变量替换位 4-6 位数字或字母
- 短信字数含“签名+模板内容+变量内容”, 短信 70 个字数含以内, 按 1 条短信计费; 超出 70 个字为长短信, 按照 6 7 个字数记为 1 条短信费用。
- 模板示例: (a) 为您的登录验证码, 请于 (b) 分钟内填写, 如非本人操作, 请忽略本短信。(其中(a)、(b)为可自定义的内容)
- 想快速获得可用模板, 可使用 [常用模板库](#)
- 不能发送营销/贷款/中奖/抽奖类短信(不支持金融理财&房产通知类短信(验证码除外))
- [点击查看签名/模板申请规范](#)

中国电信股份有限公司云计算分公司版权所有CP备 12022551号

5. 单击**模板预览**, 预览手机的显示效果。



6. 确认无误后, 单击**提交**。提交后自动提交审核。审核流程请参考[模板审核流程](#)。

## 信息说明

名称	描述
模板类型	目前模板类型有以下几种:  验证码。

	<p>短信通知。</p> <p><b>说明：</b>不同模板类型用于不同场景，详细说明请参见模板介绍。</p>
模板名称	模板名称要求 30 个字以内，支持中文和英文，不支持特殊字符。
模板内容	<p>模板内容必须符合模板规范。</p> <p>验证码类型的短信模板，建议根据页面提示，使用<b>常用模板库</b>。若不做任何修改，可以极大提高审核效率及成功率。</p>
变量属性	<p>当<b>模板类型</b>为<b>短信通知</b>，且<b>模板内容</b>中设置了变量时，必须指定<b>变量属性</b>。变量属性的规范请参见变量规范。</p>
申请说明	<p>请描述真实的业务使用场景，同时提供官网地址或已上线的 App 名称，便于快速审核处理。</p>

## 2.3 变量规范

### 变量命名

1. 短信模版需明确表述短信发送的实际内容，禁止发送一切有关黄赌毒、党政军、诈骗等违法内容。
2. 短信模版可以包含变量，变量前后需加文字说明，以体现模版使用者的商业意图，不支持仅为变量或多个变量的组合，如：

你好：\${content}

你好：\${name}，\${content}

3. 变量表示实际发送短信时，用户希望自定义变化的内容，固定格式如：\${name}、\${content}等，中间字母应代表变量名字。
4. {}内变量命名规则：首字母必须为英文字母、只支持字母、数字和下划线组成，不能为纯数字等。

### 模版变量规范

#### 1. 电话号码

- 变量名字：phone 等。
- 长度限制：1-15 位。
- 安全规则：最长不超过 15 位，可以是手机号、座机号、95 或 400、800 电话等。

#### 2. 其他号码（如订单号、密码等）

- 变量名字：code/order/order\_sn/password 等。

- 长度限制：1-20 位。
- 安全规则：主要用途为订单号，密码、随机密钥等，不允许出现手机号、QQ 号、微信号、url 等联系方式；仅包含大小写字母、数字和字符组合。

### 3. 时间

- 变量名字：time/date/day/year/month 等。
- 长度限制：1-20 位。
- 安全规则：需要符合时间的表达方式，例如 `yyyymmdd`、`yyyy-mm-dd`、`yyyy/mm/dd` 等。

### 4. 金额

- 变量名字：money 等。
- 长度限制：1-20 位等。
- 安全规则：能够正常表达金额的数字或中文，例如壹、贰、叁、肆等。

**注意：人民币、元、¥、\$等货币符号需要放在模板中表达。**

### 5. 其他（如名称、账号、地址等）

- 长度限制：1-20 位。
- 安全规则：公司/产品/地址/姓名/内容/账号/会员名等；不允许出现 QQ 号/微信号（公众号）/手机号/网址/座机号等联系方式，如确有需要，请放入模板中表达。

## 2.4 模板规范

添加短信模板并提交审核时，需要保证模板内容符合以下公共规范和模板规范。

### 公共规范

#### 内容规范

类别	规范
模板格式规范	<p>500 字符以内（含变量）。</p> <p><b>注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>不支持【】，会与签名混淆。不支持繁体字和特殊符号， 例如：①★※→等。</li><li>支持中文，英文，数字，符号，例如：~!@#%&amp;* ( ) , . ? ,。 +{ } _ = ¥ ..... ^。</li></ul>
内容规范	<p>短信模板需明确表述短信发送的实际内容。</p> <p>所有模板均禁止发送金融相关的所有内容。</p> <p>不支持发送未经许可的信息，主要指邀请注册、邀请成为会员的商业性信息。</p> <p>禁止发送涉及：色情、赌博、毒品、党政、法律维权、众筹、慈善募捐、宗教、迷信、股票、留学移民、面试招聘、博彩、贷款、催款还款、信用卡提额、投资理财、中奖、抽奖、一元夺宝、一元秒杀、一元云购、二类电商、A 货、烟酒、交友、暴力、恐吓、皮草、返现返利、代开发票、运营商禁止发送的信息、代理注册、代办证件、加群、加 QQ 或者加微信、贩卖个人信息、运营商业务、流量营销、违反广告法用语、殡葬、刷单、做任务、空包</p>

	<p>网、邀请好评、转店类、拉新、众包业务、POS 机、积分兑换等内容的短信。</p> <p>禁止在关键字或关键信息中出现错别字、变体字、异体字、各类干扰符号等；</p> <p>禁止出现各类非正常混合字以及非常用的表达法。</p> <p>不支持内容中含有直接或间接访问应用内测分发平台的行为。</p> <p>地产、留学、招聘、交友、游戏等行业仅支持发送验证码短信。</p> <p>注意 如出现违法违规或者损害到相关他人权益的，平台将保留最终追究的权利！请各会员严格遵守规范要求，加强自身业务安全，发送合规短信。</p>
--	---

## 变量规范

短信模板可以包含变量，变量表示实际发送短信时，用户希望自定义变化的内容。变量前后需加文字说明，以体现模板使用者的商业意图，公众号、小程序、App、链接等产品内容需置于变量外。

类别	说明
变量格式	{name}、{content}等，中间字母应代表变量属性。
变量名称	<p>针对 2018 年 01 月 10 日之后申请的模板，变量限制为 1-25 个字符，首字母必须为英文字母，只支持字母、数字和下划线组成，不能为纯数字，同时不能为 email、mobile、id、nick、site 等。</p> <p>说明：如果变量超过 25 字符，您需要升级为企业用户，然后提交工单申请解除变量限制，由专员对新提交的短信模板进行评估。变量个数不做限制，但是模板长度有限，您需要将模板总长度（含变量信息）控制在 500 字符内。提交工单，请参见<a href="#">这里</a>。</p>

其他规范	<p>通知模板可以添加链接，但不支持设置变量链接，如 <code>www.\${site}.cn</code>，也不支持短链接与变量直接组合的格式。例如：<code>t.cn\${code}</code>，<code>t.cn</code> 为短链接，<code>\${code}</code> 为变量。如 <code>www.****.com/\${order_id}</code> 格式是允许的，但是请注意对于具体的 url，审核专员会进行审核，审核通过才可以使用。</p>
------	---

企业用户如果选择**模板类型**为**短信通知**，且**模板内容**中设置了变量时，必须指定**变量属性**。

变量属性的设置规范如下：

变量属性	变量名称	规范
电话号码	自定义，建议设置为 phone 等。	<p>长度为 5~11 位。</p> <p>支持国内标准手机号、固定电话号码。</p>
其他号码	自定义，建议根据编号类型设置，例如 code、order、order_sn、password 等。	<p>订单号等数字或编码，主要用于订单号、密码、随机密钥等数字组成的编号。</p> <p>不支持手机号、QQ 号、微信号、URL 等联系方式。</p> <p>针对 2018 年 01 月 10 日之后申请的模板，变量限制为 1~25 个字符。</p> <p>仅包含大小写字母、数字和字符组合。</p>
时间	自定义，建议根据时间类型设置，例如 time、date、day、year、month 等。	<p>针对 2018 年 01 月 10 日之后申请的模板，变量限制为 1~25 个字符。</p> <p>需要符合时间的表达方式，例如 20210315、2021-03-15、2021/03/15 等。</p> <p>说明 不支持下划线等特殊符号。</p>

变量属性	变量名称	规范
金额	自定义,建议设置为 money 等有意义的变量名称。	<p>针对 2018 年 01 月 10 日之后申请的模板,变量限制为 1~25 个字符。</p> <p>仅支持传入能够正常表达金额的数字或中文,例如壹、贰、叁、肆等。</p> <p>注意 变量中仅支持传入数字或中文, ¥\$等货币符号需要放在模板中。</p>
其他(名称、账号、地址等)	自定义,建议根据变量类型设置一个有意义的变量名称。	<p>可以设置为公司、产品、地址、姓名、内容、账号、会员名等。</p> <p>不允许设置为 QQ 号、微信号(公众号)、手机号、网址、座机号等联系方式。如果有特殊需要,请把联系方式放入模板中。</p>

## 模板规范

除公共规范以外,文本短信的每种模板类型还有以下特定规范:

类别	变量规范	内容规范
验证码短信	<p>在模板中仅支持一个变量。</p> <p>验证码模板变量的实际内容仅支持数字或英文字母。</p>	<p>模板内容中必须包含验证码,注册码,校验码或动态码这 4 个词语其中之一。</p> <p>模板必须体现和说明使用平台、用途或验证码失效时间三者之一。</p>
短信通知	<p>同一个变量在模板中仅可出现一次。例如不支持以下模板:您家宝</p>	<p>短信通知模板除公共规范外,另不支持在短信通知中发送营销内容。</p>

	<p>贝 <math>\\${name}</math> 已经到达 <math>\\${name}</math> 现场! 。</p> <p>不支持短链接与变量直接组合的格式。例如: <math>t.cn\\${code}</math>, <math>t.cn</math> 为短链接, <math>\\${code}</math> 为变量。</p> <p>个人用户设置变量时, 必须设置变量属性。</p>	
--	---	--

## 2.5 模板审核流程

本文为您介绍模板审核的时间和状态说明。

### 审核状态说明

- 审核中：当前已提交了短信模版，正在排队等待审核。2 个小时内会审核完毕。
- 审核通过：已通过了审核，短信签名和短信模版都通过审核时，就可以通过接口调用开始发送短信。
- 审核未通过：由于某些原因，模板审核未能通过。可以通过控制台模板管理来查看具体审核未通过的原因。

## 3.设置

### 3.1 黑名单管理

本文为您介绍如何查询黑名单解除记录。

#### 操作步骤

1. 登录[云通信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择**黑名单管理**，在删除目标对应的**操作列**，单击**删除**。

云通信 控制台

黑名单  
管理短信黑名单

+ 添加黑名单

号码	运营商	省	操作
18110029663	电信	未知	删除
13301191236	未知	未知	删除
13301192356	未知	未知	删除
13301192314	未知	未知	删除
13301199988	未知	未知	删除
13301199999	未知	未知	删除

总条数: 6    20条/页    < 1 >    前往 1 页

中国电信股份有限公司云计算分公司版权所有 ICP 备 12022551 号

## 3.2 设置短信发送总量预警

短信服务支持设置每日和每月的短信发送总量预警值及限额值，达到预警值时，用户会收到系统发送的短信提醒；达到限额值，系统暂停短信发送。该功能是您根据日常情况进行的发送上限设置，设置后可避免网站被人恶意利用，导致短信量突增，产生高额费用。

### 注意事项

#### 说明

每日或每月的短信发送量及限额默认情况下无限制，在设置前，需要充分评估日常发送请求量，并设定在一个合理范围。一旦发送请求量达到设置阈值，将会停止发送短信。如果预估发送量不合理，可能会给您的业务造成影响。当发送请求达到您的设置值时，系统会给您进行短信通知，您在收到系统短信后可尽快查看线上情况。

1. 系统发送的阈值短信提醒，每日最多 20 次。
2. 达到限额值之后，如果需要继续发送短信，请手动调整限额值。

### 操作流程

1. 登录[云通信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击消息配置。
3. 在发送总量阈值设置区域，单击设置。



4. 填写每日和每月的短信发送总量预警值及限额值，达到预警值时短信服务会向用户发送提醒；达到限额值时停止短信发送业务。



发送总量阈值设置

每日: 达 - 10 + 条预警, 达 - 300 + 条限额, 暂停短信发送。

每月: 达 - 40 + 条预警, 达 - 3000 + 条限额, 暂停短信发送。

• 提示: 达限额值, 系统会发送短信提醒到手机号, 系统暂停短信发送, 需要您手动更改。 [发送量阈值帮助指南](#)

确认 关闭

5. 单击**确认**，完成配置。

6. 套餐包预警值。

系统自动根据套餐包使用情况发送警值提醒，当套餐包余量到达总量的 30%、10%以及无余量时，系统将向用户发送短信提醒。

### 3.3 设置联系人

套餐包余量的预警和发送量阈值通知会以短信形式发送给用户。

- 发送总量预警值及限额值

填写每日和每月的短信发送总量预警值及限额值，达到预警值时短信服务会向用户发送提醒；达到限额值时停止短信发送业务。

- 套餐包预警值

系统自动根据套餐包使用情况发送警值提醒，当套餐包余量到达总量的 30%、10%以及无余量时，系统将向用户发送短信提醒。

### 3.4 设置消息回执的接收方式

本文为您介绍设置消息回执接收方式的操作流程。

#### 注意事项

- 使用短信的 API 接口发送短信后，可以通过 HTTP 批量推送模式来接收短信的回执消息和上行短信等内容。
- 如果出现网络问题等异常情况，导致消息回执未成功获取，还可以通过短信发送记录查询 API 接口进行一定的补偿。目前支持 30 天内发送记录的查询，可查询一天的发送数据。

#### 消息类型

短信提供 3 种消息类型：SmsReport（短信下行回执报告消息）、SmsMo（上行短信消息）、eventReport（事件回调消息）。

上行短信指用户发送给通信服务供应商的短信，用于定制某种服务、完成某种查询、或是办理某种业务等。与上行短信相对应的是下行短信。下行短信是指用户收到的短信，例如运营商发送的消息通知、业务提醒等短信。事件回调消息是指用户提交的相关信息的审核状态的报告，说明如下。

- 通过订阅 SmsReport 可以获知每条短信的发送情况，了解短信是否到达终端用户的状态与相关信息。
- 通过订阅 SmsMo 可以获知终端用户回复短信的内容。
- 通过订阅 eventReport 可以获知签名和模板的审核情况。
- 更多信息，请参见简介。

## 事件回调配置

如果需要接收回执消息，必须先在控制台上开启消息接收。

1. 登录[云通信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择消息配置 > 事件回调配置。
3. 云通信消息接收目前支持 HTTP 批量推送模式，该模式通过 HTTP POST 方式发送消息到指定的 Web URL。

**说明：** HTTP 批量推送模式支持全部消息类型。



### 3.5 设置验证码短信发送频率（企业用户）

为防止验证码短信被盗刷，短信服务支持企业认证用户设置验证码短信发送频率。当前支持设置同一个签名在 1 分钟、1 小时或 1 个自然日内对同一个手机号码发送验证码短信的频率。设置验证码短信发送频率之后，还可以设置号码白名单，在白名单中的号码不受短信发送频率限制。

#### 注意事项

- 请根据实际业务需求调整流控，不同供应商系统对流控的设置不同，最大设置值不可超过 40。如因流控设置过大被供应商拦截导致的失败均由您自行承担。
- 仅支持企业认证用户设置验证码短信发送频率。
- 白名单中最多可以添加 50 个手机号码。

#### 操作步骤

1. 登录云通信控制台。
2. 在左侧导航栏中单击**消息配置**。
3. 在**发送频率限制**区域单击**设置**。



4. 填写设置信息。

默认设置为：

- 1 分钟内短信发送条数不超过 2。
- 1 小时内短信发送条数不超过 5。
- 1 个自然日内短信发送条数不超过 10。

5. 单击**确认**。

(可选) 设置号码白名单。

6. 白名单中的号码不受发送频率限制，最多可添加 50 个。

- 在**频率限制白名单**区域单击**添加**。

号码	运营商	省	操作
18[REDACTED]	电信	北京	删除
18[REDACTED]	电信	北京	删除
13[REDACTED]	电信	北京	删除
133[REDACTED]	电信	北京	删除

频率限制白名单 + 添加

总条数: 4    20条/页    < 1 >    前往 1 页

- 输入手机号码，多个号码请用英文“;”隔开。
- 单击**确认**。

## 4.费用

### 4.1 查询发送记录

本文介绍如何通过控制台查询短信发送记录和详细信息。

#### 注意事项

- 支持按照手机号码、模板、签名、发送状态、发送日期进行筛选，发送日期为必选项。
- 查询结果信息在页面最多显示 5000 条，支持 Excel 格式导出，最多导出 10 万条。
- 导出记录只展示近 30 天申请记录，申请成功后请尽快完成文件导出。

#### 操作流程

1. 登录[云通信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择**发送记录查询**。
3. 在**发送记录查询**页面，按照查询需求进行条件筛选。

云通信 控制台

发送量统计  
支持查看国内短信的发送量统计

按手机号码查询 按模板编号查询 按签名名称查询 请选择状态

2022-04-22 搜索 申请导出 查看导出记录

手机号码	时间	模板code	短信内容	发送状态	操作
13681365121	2022-04-22 14:46...		【京东】您的验证码为123456，本条为测...	发送成功	查看详情
13681365121	2022-04-22 14:46...		6，本条为测试数据，请勿回复。您的验证...	发送成功	查看详情
18616712907	2022-04-22 09:21...		6，本条为测试数据，请勿回复。您的验证...	发送成功	查看详情
13681365121	2022-04-22 09:10...		【京东】您的验证码为123456，本条为测...	发送成功	查看详情
13681365121	2022-04-22 09:10...		您的验证码为123456，本条为测试数据，...	发送成功	查看详情

总条数: 5 20条/页 1 前往 1 页

中国电信股份有限公司云计算分公司版权所有 ICP 备 12022551 号

4. 单击**查询**，获取符合条件的信息。

5. 可选：

信息导出。

1) 单击**申请导出**，申请成功后，单击**查看导出记录**。

2) 在**导出申请记录**页面，单击**下载**，完成信息导出。

申请时间	审核状态	操作
> 2022-04-22 14:50:46	待审核	下载
> 2022-04-15 11:41:13	待审核	下载
> 2022-04-14 17:13:42	待审核	下载
> 2022-03-15 19:42:10	通过	下载
> 2022-03-15 17:35:16	待审核	下载

总数: 5    20条/页    < 1 >    前往 1 页

关闭

## 4.2 发送量统计

短信服务提供以天为单位的发送量统计数据，可以在发送量统计页面查看。

发送量统计页面支持查看短信的发送记录、发送失败详情。

### 说明

发送统计分析被黑名单拦截的号码不在发送统计分析内，不计入成功率，被拦截的号码在发送记录查询进行查看。

发送统计分析中，发送条数就是计费条数，例如一条短信 73 个字，发送条数是 1 条，实际计费条数是 2 条，在发送统计分析中显示为 2 条。

### 筛选发送记录

支持根据发送状态和筛选指定日期区间的短信发送记录。

- 发送状态支持发送量、失败统计、成功统计、计费统计四类短信发送记录。

### 查看发送记录

支持以天为单位，查看当天的短信发送总量、发送成功量、发送失败量，并统计发送的成功率。如果有短信发送失败记录，可以在**发送记录查询**根据发送状态为**发送失败**筛选短信发送记录，查看详细信息。

- 查看发送记录

云通信 控制台

**发送量统计**  
支持查看国内短信的发送量统计

按手机号码查询 | 按模板编号查询 | 按签名名称查询 | 发送失败

2022-04-22 | 搜索 | 申请导出 | 查看导出记录

手机号码	时间	模板code	短信内容	发送状态	操作
136****	2022-04-22 14:46...		【京东】您的验证码为123456，本条为测试数据...	发送成功	查看详情
136****	2022-04-22 14:46...		6，本条为测试数据，请勿回复。您的验证码...	发送成功	查看详情
186****	2022-04-22 09:21...		6，本条为测试数据，请勿回复。您的验证码...	发送成功	查看详情
136****	2022-04-22 09:10...		【京东】您的验证码为123456，本条为测试数据...	发送成功	查看详情
136****	2022-04-22 09:10...		您的验证码为123456，本条为测试数据，...	发送成功	查看详情

## 5.快速入门

### 前提条件

- 注册并登录天翼云账号。注册链接，请参见[账号注册](#)。
- 确保账号已完成实名认证，实名认证的类型包括个人认证和企业认证，个人认证表示账号持有者个人、以个人身份使用短信服务；企业认证表示账号持有者是企业或政府部门，以企业身份使用短信服务。个人认证和企业认证可使用的功能不完全相同。更多信息，请参见[认证](#)。

### 开通短信服务

1. 在[云通信控制台](#)，单击[购买套餐](#)。

2. 进入购买短信套餐页，勾选**我已阅读并同意《国内短信套餐包服务协议》**，单击**立即订购**。

**选择配置**

\* 资源包规格: 5000条 5万条 50万条 100万条 300万条

\* 有效期: 24个月

• 套餐包购买成功后即刻生效，到期后失效

\* 购买数量: - 1 +

**当前配置**

套餐包类型: 按量购买 原价: 250 **¥250** 将为您自动开通短信阶梯价

资源包规格: 5000条  我已阅读并同意 国内短信套餐包服务协议 立即订购

有效期: 24个月

购买数量: 1

## 创建短信内容

- 一个完整的短信包括[短信签名](#)和[短信模板](#)。短信签名是短信发送者的署名，表示发送方的身份；短信模板包含短信发送内容、场景、变量信息。
- 使用短信签名和短信模板前必须提交短信服务审核，审核通过的签名和模板才能使用在短信中。
- 短信包括验证码短信、短信通知和推广短信。下表以验证码为例：

名称	示例
短信签名	【天翼云】
短信模板	您正在申请手机注册，验证码为：\${code}，5分钟内有效！
完整的短信=短信签名+短信模板	【天翼云】您正在申请手机注册，验证码为：\${code}，5分

1. 申请短信签名。

1) 登录[云通信控制台](#)。

2)在左侧导航栏，单击**签名管理**页签，在页面右侧单击**添加签名**。

3)填写签名申请信息，等待审核。具体信息，请参见[添加签名](#)。

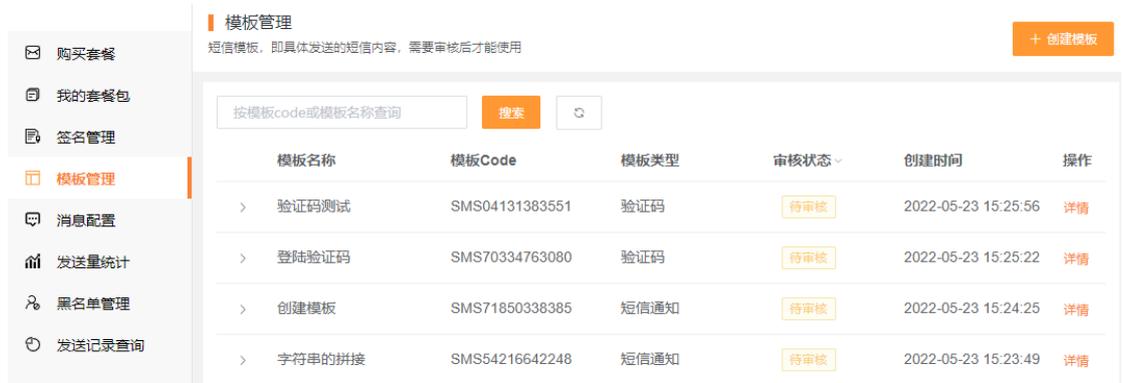


2. 申请短信模板。

1)登录[云通信控制台](#)。

2)在左侧导航栏，单击**模板管理**页签，在页面右侧单击**添加模板**。

3)填写模板申请信息，等待审核。具体信息，请参见[添加模板](#)。



**说明：**您在申请短信签名和模板时，需要遵循相关的规范要求，保证签名或模板能快速通过审核。具体说明，请参见 [签名审核](#)和[模板审核](#)。

## 发送短信

您可以使用通过审核的签名和模板构建短信内容，目前短信服务支持通过 API 发送短信。

短信服务 API：短信服务提供多个短信发送 API 接口，可以快捷接入自建系统，迅速完成

短信发送任务，实现本地业务和短信业务的一体化。

### **注意：**

使用短信服务 API 之前，请先确认您有一对 [AccessKey](#)。

目前支持通过 [API URL 请求](#)方式调用短信服务 API。

### **查询短信发送详情**

在云通信控制台**发送记录查询**页面，通过时间、签名、模板等维度，查看短信发送的详细信息。

### **相关文档**

如果您想了解短信发送相关接口，更多信息，请参见 [API 概览](#)。

