



天翼云·云监控 用户使用指南

天翼云科技有限公司

修订记录

日期	记录
2018-12-19	• 初次更新

目 录

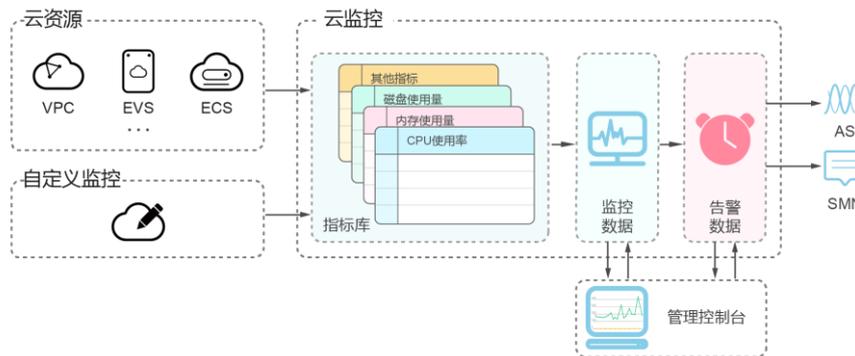
1 产品介绍	1
1.1 云监控是什么?	1
1.2 查看基本监控信息	2
1.3 服务优势	2
1.4 应用场景及支持指标	3
1.4.1 弹性云主机的监控指标	3
1.4.2 云硬盘的监控指标	4
2 监控面板	5
2.1 创建监控面板	5
2.2 添加监控视图	5
2.3 查看监控视图	7
2.4 配置监控视图	7
2.5 删除监控视图	8
2.6 删除监控面板	8
3 告警规则管理	10
3.1 创建告警规则	10
3.2 修改告警规则	12
3.3 停用告警规则	14
3.4 启用告警规则	15
3.5 删除告警规则	15
3.6 查看历史告警	15
3.7 告警模板	17
3.7.1 查看告警模板	17
3.7.2 创建自定义告警模板	17
3.7.3 修改自定义告警模板	18
3.7.4 删除自定义告警模板	19
4 联系人管理	20
4.1 创建告警联系人	20
4.2 编辑告警联系人	21
4.3 删除告警联系人	21
4.4 创建告警联系组	22
4.5 编辑告警联系组	22
4.6 删除告警联系组	23

5 常见问题	24
5.1 云监控是什么?	24
5.2 告警通知是什么, 怎么设置, 分为几类?	24
5.3 如何导出监控数据?	24

1 产品介绍

1.1 云监控是什么？

云监控为用户提供一个针对弹性云服务器、硬盘资源的立体化监控平台。使您全面了解云上的资源使用情况、业务的运行状况，并及时收到异常告警做出反应，保证业务顺畅运行。云监控架构图如下图所示。



云监控主要具有以下功能：

- **自动监控：**云监控不需要开通，监控服务会根据您创建的云服务器资源或者云硬盘资源等自动启动。用户在购买和使用云服务后可直接到云监控查看该服务运行状态并设置告警规则。
- **灵活配置告警规则：**对监控指标设置告警规则时，支持对多个云服务资源同时添加告警规则。告警规则创建完成后，可随时修改告警规则，支持对告警规则进行启用、停止、删除等灵活操作。有关告警规则的更多信息，请参阅 3 告警规则管理。
- **实时通知：**通过在告警规则中开启消息通知服务，当云服务的状态变化触发告警规则设置的阈值时，系统通过邮件实时通知用户，让用户能够实时掌握云资源运行状态变化。
- **监控面板：**为用户提供在一个监控面板跨服务、跨维度查看监控数据，将用户关注的重点服务监控指标集中呈现，既能满足您总览云服务的运行概况，又能满足排查故障时查看监控详情的需求。有关监控面板的更多信息，请参阅 2 监控面板。

1.2 查看基本监控信息

- 云服务的运行指标

云监控基于云服务自身的服务属性，已经内置了详细全面的监控指标。当您在云平台上开通云服务后，系统会根据服务类型自动关联该服务的监控指标，帮助您实时掌握云服务的各项性能指标，精确掌握云服务的运行情况。

- 查看云服务的运行指标

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控”。
3. 单击页面左侧的“云主机监控”或“云硬盘监控”，选择待查看的云服务资源所在行的“查看监控图表”，进入“监控图表”页面。在这个页面，用户可以选择页面左上方的时间范围按钮，查看该云服务资源“近3小时”的监控原始数据曲线图，同时监控指标视图右上角会动态显示对应时段内监控指标的最大值与最小值。
4. 当用户需要查看具体监控指标的监控详情时，单击控指标视图右上角的图标，进入监控详情页面。

页面左上方提供查看“近1小时”、“近3小时”、“近12小时”、“近24小时”、“近1周”和“近半个月”6个固定时长的监控周期，同时也支持以通过“自定义时间段”选择查看近六个月内任意时间段的历史监控数据。

选择页面左上方的“设置”按钮，进入“聚合”设置页面，对监控数据的聚合方法进行更改。

1.3 服务优势

- 自动开通

用户在云平台上注册完成后，云监控会自动开通。同时方便您在购买和使用云服务后直接到云监控查看该服务运行状态并设置告警规则。

- 实时可靠

原始采样数据实时上报，提供对云服务的实时监控，实时触发产生告警并通知用户。

- 监控可视化

云监控通过监控面板为用户提供丰富的图表展现形式，支持数据自动刷新以及指标对比查看，满足用户多场景下的监控数据可视化需求。

- 多种通知方式

通过在告警规则中开启消息通知服务，当云服务的状态变化触发告警规则设置的阈值时，系统提供邮件通知，用户可以在第一时间知悉业务运行状况，便于用户构建智能化的程序处理告警。

1.4 应用场景及支持指标

- WEB 服务

云监控提供了完备的监控项目，包括 CPU，磁盘 I/O，网络流量等，全方位为您的业务保驾护航。

- 应用程序

通过使用简单的 API 请求向云监控提交指标，云监控支持自定义指标数据。

- 运维优化

借助云监控灵活的告警规则和多种通知方式，用户可以收到云监控针对资源变化产生的通知消息。并将这些消息整合到运维系统中，从而解决应用程序可用性问题的，并能够对资源更改做出智能化响应。

- 支持监控的服务

一旦您开始使用云监控，系统会自动识别当前云平台上所开通的云服务，自动抓取云服务的各项关键指标并主动向云监控上报指标数据。

当前，云监控支持对以下服务的关键指标进行自动监控。

1.4.1 弹性云主机的监控指标

- 各项监控指标的具体含义与使用

指标名称	指标含义	计算公式
------	------	------

指标名称	指标含义	计算公式
CPU 使用率	该指标用于统计弹性云主机的 cpu 使用率，以百分比为单位	采集周期内除去空闲态 cpu 之外分配的时间片/总的时间片
内存使用率	该指标用于统计弹性云主机的内存使用率，以百分比为单位	该弹性云主机内存使用量 / 该弹性云主机内存总量。
磁盘分配率	该指标用于统计弹性云主机的磁盘使用情况，以百分比为单位	采集周期内根目录磁盘使用率
磁盘读速率	该指标用于统计每秒从弹性云主机读出数据量，以字节/秒为单位	采集周期内弹性云主机从磁盘读取字节数
磁盘写速率	该指标用于统计每秒写到弹性云主机的数据量，以字节/秒为单位	采集周期内弹性云主机磁盘写入字节数
磁盘读请求速率	该指标用于统计每秒从弹性云主机读取数据的请求次数，以请求/秒为单位	采集周期内弹性云主机成功完成读的总次数
磁盘写请求速率	该指标用于统计每秒对弹性云主机写数据的请求次数，以请求/秒为单位	采集周期内弹性云主机成功完成写的总次数
网络流入速率	该指标用于统计每秒流入弹性云主机的网络流量，以字节/秒为单位	采集周期内流入的弹性云主机字节数
网络流出速率	该指标用于统计每秒流出弹性云主机的网络流量，以字节/秒为单位	采集周期内流出的弹性云主机字节数

1.4.2 云硬盘的监控指标

- 云硬盘支持的监控指标

指标名称	指标含义	计算公式
磁盘读速率	该指标用于统计每秒从云硬盘读出数据量，以字节/秒为单位	采集周期内云硬盘读取字节数
磁盘写速率	该指标用于统计每秒写到云硬盘读出数据量，以字节/秒为单位	采集周期内云硬盘写入字节数
磁盘读请求速率	该指标用于统计每秒从云硬盘读取数据的请求次数，以请求/秒为单位	采集周期内云硬盘成功完成读的总次数
磁盘写请求速率	该指标用于统计每秒对云硬盘读取数据的请求次数，以请求/秒为单位	采集周期内云硬盘成功完成写的总次数

2 监控面板

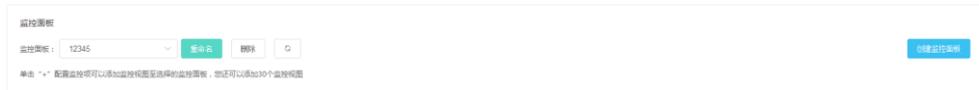
监控面板为您提供自定义查看监控数据的功能，将您关注的核心服务监控指标集中呈现在一张监控面板里，为您定制一个立体化的监控平台。同时监控面板还支持在一个监控项内对不同服务、不同维度的数据进行对比查看，帮助你实现不同云服务间性能数据对比查看的需求。

2.1 创建监控面板

用户添加监控视图之前，需要先创建监控面板，满足您对云服务运行情况不同的监控需求。

• 创建监控面板

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控”。
3. 在“云监控服务”单击“创建监控面板”。系统弹出“创建监控面板”。



4. 配置“名称”参数。



“名称”参数表示监控面板名称，该参数只能由英文字母、数字、下划线、中划线组成，且长度为 2 到 15 个字符。

2.2 添加监控视图

在完成监控面板的创建后，您就可以添加监控视图对云服务进行监控。目前每个监控面板最多支持 30 控视图。

在同一个监控视图里，您可以添加 5 个监控项，支持跨服务、跨维度、跨指标进行对比监控。

操作步骤：

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控”。
3. 选择“云监控服务切换到需要添加监控视图的监控面板，然后单击 ，或单击“添加监控视图”。
4. 系统弹出“添加监控视图”窗口。



The screenshot shows a dialog box titled "配置监控项" (Configure Monitoring Item). It contains a text input field for the title, a table for configuration, and two buttons at the bottom: "取消" (Cancel) and "确定" (Confirm).

服务	维度	监控对象	指标	操作
云主机	云主机	请选择监控对象	请选择指	移除

Below the table, there is a link: "增加一个服务 您还可以添加4个监控项".

5. 在“添加监控视图”界面，参照下表完成参数配置。

说明：

添加监控项时，需要从左向右的级联顺序添加，只有完成前一选项的添加才可以继续对后面的选项进行添加。

参数	参数说明	取值样例
标题	自定义关注指标组件的标题名称，该名称只能由中文、英文字母、数字、下划线、中划线组成。	用户自定义。
服务	所关注指标对应的服务名称。	弹性云服务器
维度	所关注指标的维度名称。	云服务器
监控对象	所关注指标对应的监控对象。 可支持一次勾选多个监控对象。	-
指标	所关注指标的名称。	CPU 使用率

- 单击“确定”，完成监控视图的添加。

监控面板上可以查看新添加监控视图的监控走势图，单击，可放大查看详细的指标对比数据。

2.3 查看监控视图

监控视图添加完成后，您可以在监控面板页面查看该监控项近 3 小时内的监控走势图。系统提供固定时长和自定义时长两种方式查看近一个月的监控走势图，本节内容介绍如何查看更多时长的监控走势图。

操作步骤：

- 登录管理控制台。
- 单击“管理与部署 > 云监控”。
- 单击“云监控服务，即可查看该监控面板下的所有监控视图。
- 在监控视图右上角，单击，进入监控项详情页面。您可以选择系统提供的固定时长或自定义时间段来查看云服务的监控周期内的走势图。

2.4 配置监控视图

随着云上服务的业务日趋增长，用户对云监控的使用也日渐成熟，监控视图已添加的监控指标已经无法满足当前的监控需求，用户需要对监控视图中的监控指标进行修改、替换等操作。本章节指导用户如何实现监控指标的增加、修改、删除等日常操作。

操作步骤：

- 登录管理控制台。
- 单击“管理与部署 > 云监控”。
- 单击页面左侧的云监控服务，要修改的监控面板，在待配置的“监控视图”区域单击, 弹出“配置监控视图”页面。



在该页面，用户可以对监控视图标题进行编辑，也可以增加监控指标、删除监控指标或修改当前已添加的监控指标。

说明：

目前单个“监控视图”最多支持添加 5 个监控指标。

2.5 删除监控视图

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控”。
3. 单击页面左侧的监控面板，选择需要删除的监控面板，在待删除的“监控视图”区域，单击右上角的, 选择“确认”删除该监控视图。

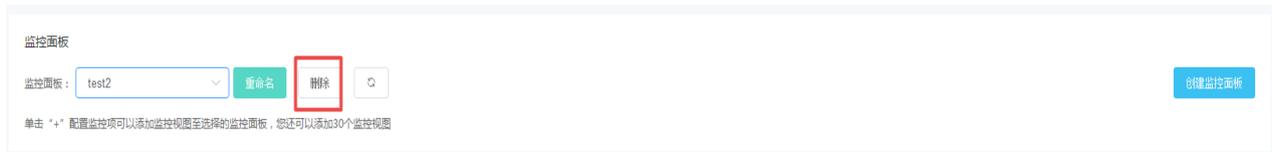


2.6 删除监控面板

当用户业务发生变更或需要对监控面板上的监控视图进行重新规划时，可以删除该监控面板，重新进行监控规划。删除监控面板时，会关联删除该面板上设置的所有监控视图。

- 删除监控面板

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控”。
3. 单击页面左侧的云监控服务择需要删除的监控面板，单击页面右上角的“删除”，选择“确认”，删除当前监控面板。



3 告警规则管理

告警功能提供对监控指标的告警功能，用户对云服务的核心监控指标设置告警规则，当监控指标触发用户设置的告警条件时，支持以邮箱方式通知用户，让用户在第一时间得知云服务发生异常，迅速处理故障，避免因资源问题造成业务损失。

云监控向用户通知消息前，需在在“告警联系人/组”添加告警联系人，这样在云服务发生异常时，云监控可以实时的将告警信息通知这些联系人。

3.1 创建告警规则

云监控支持灵活的创建告警规则。您既可以根据实际需要为某个特定的监控指标设置自定义告警规则，同时也支持使用告警模板为多个资源或者云服务批量创建告警规则。

在您使用告警模板创建告警规则之前，云监控已经根据各个云服务的应用属性以及云监控多年的开发、维护经验，为各个云服务量身定做了默认使用的告警模板，供您选择使用。同时云监控为用户提供了自定义创建告警模板的功能，用户可以选择在默认模板推荐的监控指标上进行修改，同样也支持自定义添加告警指标完成自定义告警模板的添加。

本章节主要为您讲述如何使用默认告警模板为云服务资源添加告警规则。

• 创建告警规则

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控”。
3. 在“告警规则”界面，单击“创建告警规则”。



4. 在“创建告警规则”界面，根据界面提示配置参数。

1 选择监控对象

* 云服务：

* 维度：

* 监控对象： 选择

2 选择监控指标

* 选择类型：从模板导入 自定义创建

* 模板：

监控指标	阈值	操作
暂无数据		

* 发送通知：

* 选择告警联系组： 选择

* 沉默时间：

* 触发场景： 出现告警 恢复正常

* 通知方式： 邮箱

3 规则信息

* 名称：

描述：

取消
确定

•配置参数

参数	参数说明	取值样例
资源类型	配置告警规则监控的云服务资源类型。	弹性云主机
维度	用于指定告警规则对应指标的维度名称	云主机
监控对象	用来配置该告警规则针对的具体资源，可以是一个或多个。	-
选择类型	选择从模板导入。	从模板导入
模板	选择需要导入的模板。	-
发送通知	配置是否发送邮件通知用户，可以选择“是”（推荐选择）或者“否”。选择	是

参数	参数说明	取值样例
	“否”。	
沉默时间	告警发生后，如果监控项未恢复正常，之后间隔多久再次发送告警。	5 分钟
触发场景	触发告警邮件的场景，可在告警及恢复时发送提醒信息。	告警
名称	该告警规则的自定义名称。	
描述	添加对该告警规则描述（此参数非必填项）。	

告警规则添加完成后，当监控指标触发设定的阈值时，云监控会在第一时间通过邮件实时告知您云上资源异常，以免因此造成业务损失。

3.2 修改告警规则

操作步骤

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控”。
3. 单击“告警规则”。
4. 你可以选择以下两个路径进入告警规则修改页面：

在“告警规则”界面，单击待修改告警规则所在行的“修改”按钮；



在“告警规则”界面，选择待修改告警规则名称，进入告警规则详情页面，单击右上角“修改”。



5. 在弹出的“修改告警规则”对话框中修改告警规则配置参数，如下表所示。

修改告警规则
✕

* 名称:

描述:

* 服务:

* 维度:

* 监控对象:

* 指标:

* 阈值: %

* 出现次数:

* 监控周期:

* 发送通知:

* 选择告警联系组:

* 沉默时间:

* 触发场景: 出现告警 恢复正常

取消
确定

•配置参数

参数	参数说明	取值样例
名称	系统会随机产生一个名称，用户也可以进行修改。	alarm-b6a1
描述	告警规则描述（此参数非必填项）。	-
服务	配置告警规则监控的服务名称。	Elastic Cloud Server
维度	用于指定告警规则对应指标的维度名称。	ECS
监控对象	用来配置该告警规则针对的具体资源，可以是一个或多个。	-
监控对象 ID	资源 ID。	-
指标	例如： <ul style="list-style-type: none"> • CPU 使用率 该指标用于统计测量对象的 CPU 使用率，以百分比为单位。 • 内存使用率 该指标用于统计测量对象的内存 	CPU 使用率

参数	参数说明	取值样例
	使用率，以百分比为单位。	
阈值	由数据类型（原始值、最大值、最小值、平均值、求和值和方差值）、判断条件（>、≥、<、≤、=）、临界值三部分组成，用来配置告警条件，例如“平均值>80”就是一个告警条件。	80
出现次数	触发告警时的采样点数目。例如：出现次数配置为n，则告警规则的采样点是连续n个监控周期（原始数据使用5分钟的默认监控周期）的采样点，当这些采样点全部满足阈值中配置的告警条件，告警规则的状态才会刷新为告警。	3
监控周期	告警规则刷新告警状态的周期。	5分钟
发送通知	是否发送通知	是
选择告警联系组	选择联系人员	
沉默时间	告警发生后，如果监控项未恢复正常，之后间隔多久再次发送告警。	5分钟
触发场景	触发告警邮件的场景，可在告警及恢复时发送提醒信息。	告警

6. 单击“确定”，完成告警规则的修改。

3.3 停用告警规则

在“告警规则”界面，单击告警规则所在行“操作”列的“停用”，在弹出的“停用”界面，单击“确定”可以停用告警规则。

或在“告警规则”界面，可勾选多个告警规则，单击“停用”，在弹出的“停用”界面，单击“确定”，可以停用多个告警规则。



3.4 启用告警规则

在“告警规则”界面，单击告警规则所在行“操作”列的“启用”，在弹出的“启用”界面，单击“确定”，可以开启告警规则。

或在“告警规则”界面，可勾选多个告警规则，单击“启用”，在弹出的“启用”界面，单击“确定”，可以启用多个告警规则。



3.5 删除告警规则

在“告警规则”界面，单击告警规则所在行“操作”列的“删除”，在弹出的“删除告警规则”界面，单击“确定”，可以删除告警规则。

或在“告警规则”界面，可勾选多个告警规则，单击“删除”，在弹出的“删除告警规则”界面，单击“确定”，可以删除多个告警规则。



3.6 查看历史告警

告警历史可以展示近 30 天所有告警规则的状态变化，用户可以统一、方便地回溯和查看告警记录。

操作步骤：

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控”。
3. 单击“告警历史”，进入“告警历史”界面。



在告警历史页面，可查看近 30 天所有告警规则的状态变化。

3.7 告警模板

告警模板是一组以服务为单位的告警规则组合，方便用户对同一个云服务下多个资源批量创建告警规则。云监控根据各云服务的服务属性提供了推荐使用的告警模板，同时也支持您根据自身需求选择监控指标来创建告警模板。

3.7.1 查看告警模板

当您非首次进入云监控时，请参考如下步骤进行进入“告警模板”页面。

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控”。
3. 单击“告警模板”，进入“告警模板”页面。

这里您就可以查看已经创建的告警模板，可以创建自定义告警模板，也可以对已创建的自定义告警模板进行修改、删除等操作。

3.7.2 创建自定义告警模板

1. 在“告警模板”界面，单击“创建自定义告警模板”。



2. 在“选择类型”界面，参考下表进行参数配置。

创建自定义告警模板

1 选择类型

* 服务：

* 维度：

* 是否从现有模板导入：

2 添加规则

监控指标	聚合方式	阈值方式	告警阈值	监控周期	出现次数	操作
<input type="text" value="CPU使用率"/>	<input type="text" value="平均值"/>	<input "="" type="text" value="="/>	<input type="text" value="20"/> %	<input type="text" value="5分钟"/>	<input type="text" value="2"/>	删除
<input type="text" value="CPU使用率"/>	<input type="text" value="平均值"/>	<input "="" type="text" value="="/>	<input type="text" value="20"/> %	<input type="text" value="5分钟"/>	<input type="text" value="2"/>	删除

[添加](#) 您还可以添加18个告警规则

3 模版信息

* 名称：

描述：

•配置参数

参数	参数说明	取值样例
服务	配置告警规则监控的服务名称。	弹性云服务器
维度	用于指定告警规则对应指标的维度名称	云服务器
是否从现有模板导入	<ul style="list-style-type: none"> • 是 <ul style="list-style-type: none"> - 选择一个已有模板名称。 • 否。 	-
添加规则	添加自己需要监控的规则	-
名称	确定该模板名称	-
描述	描述该模板（非必填选项）	-

3. 参数配置完成后，点击“确定”完成添加。

3.7.3 修改自定义告警模板

1. 在“告警模板 > 自定义告警模板”界面，单击告警模板所在行的“修改”按键。



名称	描述	服务	告警规则数	操作
> 123453		云主机	2	删除 编辑

2. 进入“修改模板”界面，参考创建告警，对监控指标进行重新配置。
3. 配置完成后，单击“下一步”，进入“模板信息”界面，参考创建完成模板信息修改。

3.7.4 删除自定义告警模板

在“告警模板 > 自定义告警模板”界面，单击告警模板所在行的“删除”按键，即可删除该告警模板。



名称	描述	服务	告警规则数	操作
> 123453		云主机	2	删除 编辑

4 联系人管理

当云主机监控产生告警时，云监控服务将通知告警联系人，本章将解释如何创建及管理联系人及联系组。

4.1 创建告警联系人

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控”。
3. 单击左侧“告警联系人/组”。
4. 点击“添加联系人”。



5. 在“新建联系人页面中”填写参数。

新建联系人 ✕

* 姓名:

* 手机号码:

* 邮箱:

取消
确定

6. 点击“确定”。

4.2 编辑告警联系人

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控”。
3. 单击左侧“告警联系人/组”。
4. 单击待修改联系人行“编辑”。

姓名	手机号码	邮箱	所属告警组	操作
<input type="checkbox"/> zcy	15110114261	zcyzy1993@163.com	test1	编辑 删除

5. 修改后，单击“确定”。

编辑联系人
✕

* 姓名:

* 手机号码:

* 邮箱:

取消
确定

姓名	手机号码	邮箱	所属告警组	操作
<input type="checkbox"/> zcy	15110114261	zcyzy1993@163.com	test1	编辑 删除

4.3 删除告警联系人

在“告警联系人/组”界面，单击联系人所在行“操作”列的“删除”，在弹出的“删除联系人”界面，单击“确定”，可以删除告警联系人。

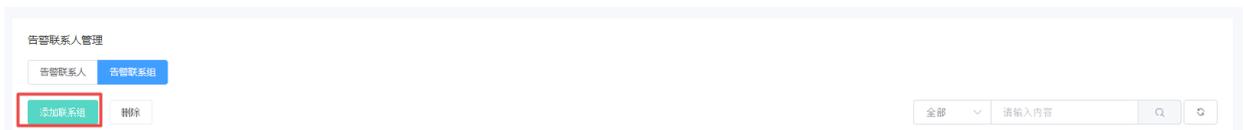
或在“告警联系人/组”界面，可勾选多个联系人，单击“删除”，在弹出的“删除联系人”界面，单击“确定”，可以删除多个联系人。

4.4 创建告警联系组

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控”。
3. 单击左侧“告警联系人/组”。
4. 点击“告警联系组”。



5. 点击“添加联系组”。



6. 在新建联系组中操作相关联系人。

新建联系组
✕

* 组名:

备注:

选择联系人:

已有联系人 0/1

已选联系人 0/0

无数据

<
>

取消
确定

7. 点击“确定”。

4.5 编辑告警联系组

1. 登录管理控制台。

2. 单击“管理与部署 > 云监控”。
3. 单击左侧“告警联系人/组”，进入告警联系组页面。
4. 单击待修改联系人行的“编辑”。



5. 修改后，点击“确定”。



4.6 删除告警联系组

在“告警联系人/组”界面，进入“告警联系组”页面，单击联系组所在行“操作”列的“删除”，在弹出的“删除联系组”界面，单击“确定”，可以删除告警联系组。

或在“告警联系人/组”界面，可勾选多个联系组，单击“删除”，在弹出的“删除联系组”界面，单击“确定”，可以删除多个联系组。

5 常见问题

5.1 云监控是什么？

云监控为用户提供一个针对弹性云服务器、带宽等资源的立体化监控平台。使您全面了解云上的资源使用情况、业务的运行状况，并及时收到异常告警做出反应，保证业务顺畅运行。

5.2 告警通知是什么，怎么设置，分为几类？

告警通知是告警在某个告警状态触发时所采取的行为，用户可以在创建、修改告警的时候设置通知，也可以关闭通知。

通知目前支持两种：

- 触发告警时给用户发送邮件通知。
- 监控项恢复正常时给用户发送邮件通知。

5.3 如何导出监控数据？

用户在云监控页面选择“云主机监控”或“云硬盘监控”，单击“导出监控数据”。



根据界面提示选择“时间区间”“服务”、“维度”、“监控对象”、“指标”。



最后单击“导出”。