

天翼云• 甄选商城

天翼云快销

产品操作手册

中国电信股份有限公司云计算分公司

修订记录

内容	时间
新建文档	2020/11/25

目 录

1. 产品简介.....	5
2. 产品功能介绍.....	5
2.1 创建活动.....	5
2.1.1 创建模板.....	5
2.1.2 模板编辑器.....	6
2.1.3 添加删除页面.....	6
2.1.4 添加元素-图片.....	7
2.1.5 编辑元素-图片.....	7
2.1.6 添加元素-文字.....	8
2.1.7 添加元素 - 背景音乐.....	9
2.1.8 添加元素 - 形状.....	9
2.1.9 添加元素 - 图标.....	10
2.1.10 添加元素 - 表单.....	10
2.1.11 添加元素 - 更多其他.....	11
2.1.12 隐藏/删除/复制元素.....	11
2.1.13 编辑快捷辅助—网格.....	12
2.1.14 编辑快捷辅助—其他.....	13
2.1.15 元素对齐.....	13
2.1.16 设置页面跳转 1/4.....	14
2.1.17 设置页面跳转 2/4.....	14
2.1.18 设置页面跳转 3/4.....	15
2.1.19 设置页面跳转 4/4.....	15
2.1.20 预览/保存/发布.....	16
2.1.21 保存附带二维码的活动海报.....	16

2.2	数据分析.....	17
2.3	分层管理.....	18
2.4	奖励设置.....	19
2.4.1	奖品设置.....	19
2.4.2	中奖设置.....	20
2.5	奖励与核销.....	20
2.5.1	核销人设置.....	20
2.5.2	奖品与核销.....	22
3.	技术支持.....	22

1. 产品简介

天翼云快销平台是一个帮你快速生成活动的平台。这些活动能帮你吸粉、促销、互动、引流，最终实现吸引客流、活跃粉丝、转化客户、促成交易。平台还提供多类型多玩法模板、私有化部署、多维度数据报表，此外还支持分层管理，移动端管理活动。

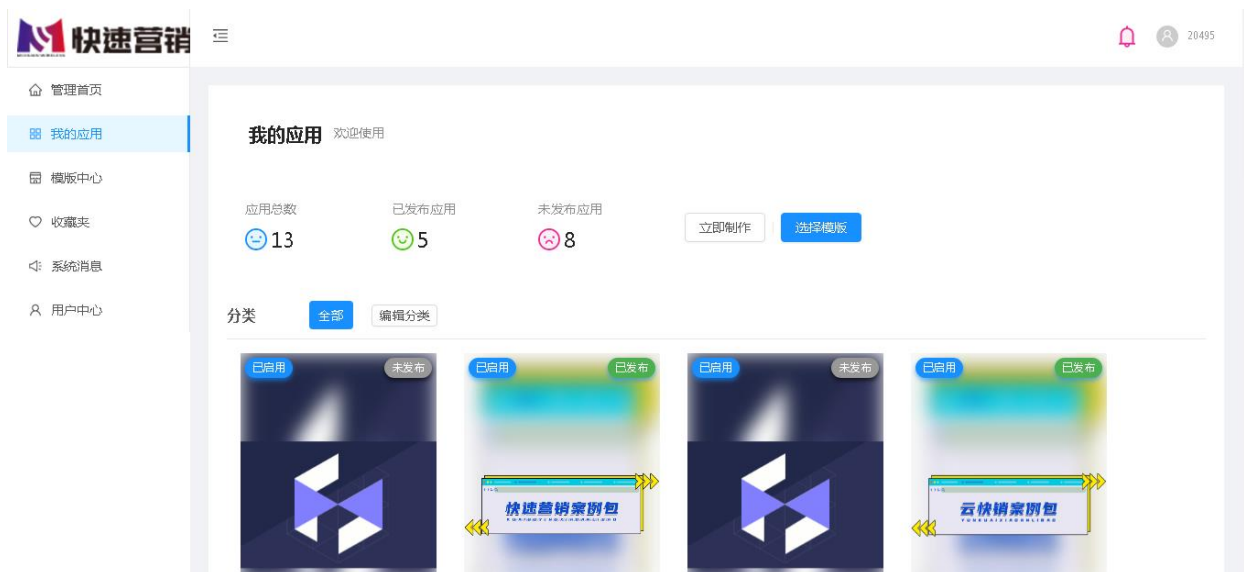
2. 产品功能介绍

天翼云快销平台提供以下功能：

- 1) 快速创作生成活动：多款模板一键生成H5，无需开发零代码制作专属活动；
- 2) 精准触达：生成活动二维码线下吸引用户扫码关注进行互动，又可生成短链接通过线上群发、微信宣传助力客户精准触达客户；
- 3) 数据分析：活动数据留存、聚合与分析、传播路径可视化，活动进度追溯，带动营销活动的效果提升；
- 4) 奖励资源接入与核销：自定义多种优惠券、实物礼券等奖励资源快速接入活动，可指定方式进行核销；
- 5) 分支机构跨地域管理：可管理多个分层账号的活动数据留存与收集，一键导出分析，数据来源可回溯，来源清晰；
- 6) 视频制作：支持客户营销活动视频制作功能。

2.1 创建活动

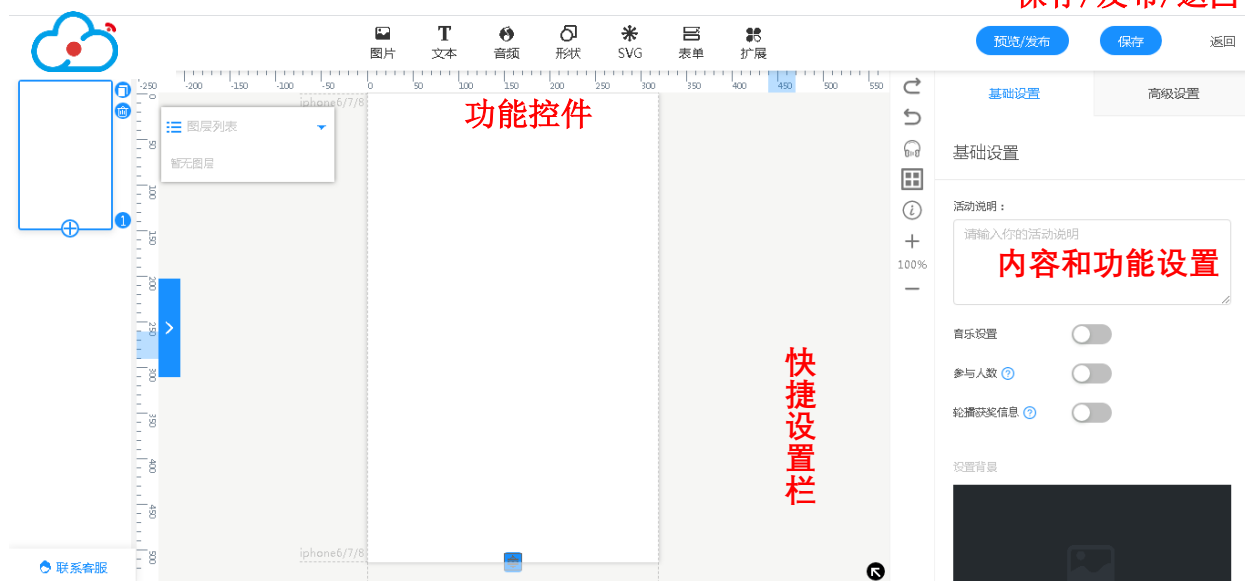
2.1.1 创建模板



2.1.2 模板编辑器

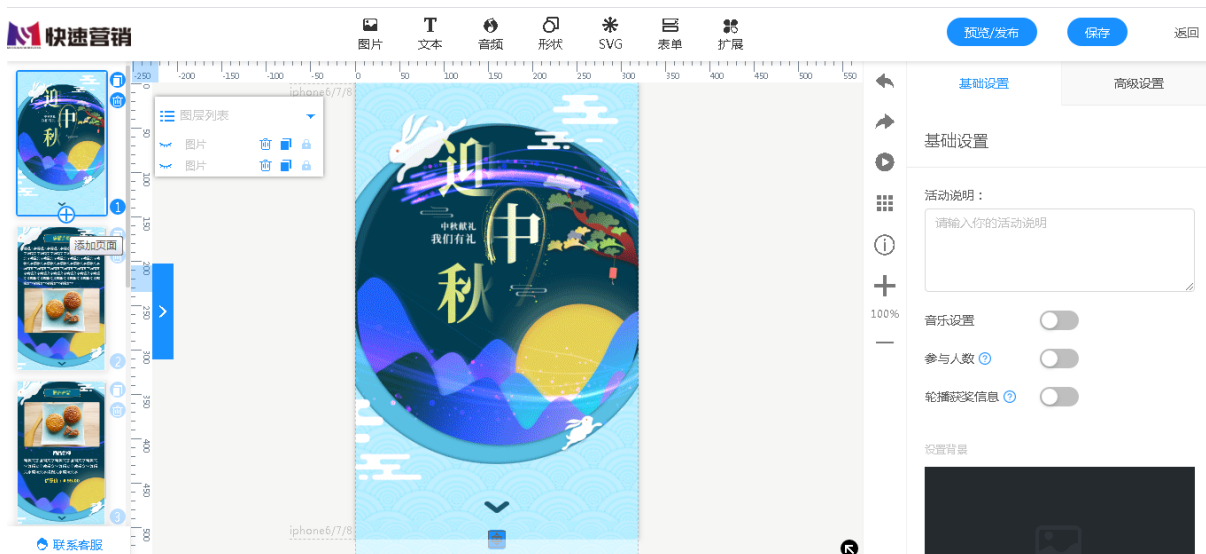
进入新建模板页面后，可利用上左右方的设置栏功能进行模板制作。

保存/发布/返回



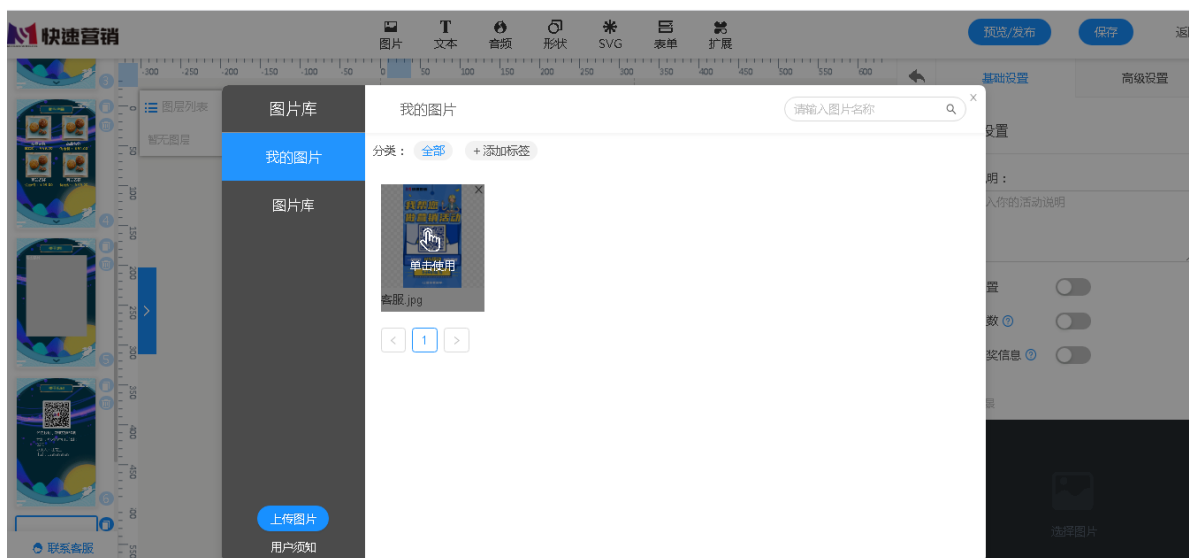
2.1.3 添加删除页面

左侧每页的下方和右方有“添加”、“删除”、“复制”按钮，可在当前页之后新增空白页、删除当前页、复制当前页到它之后。



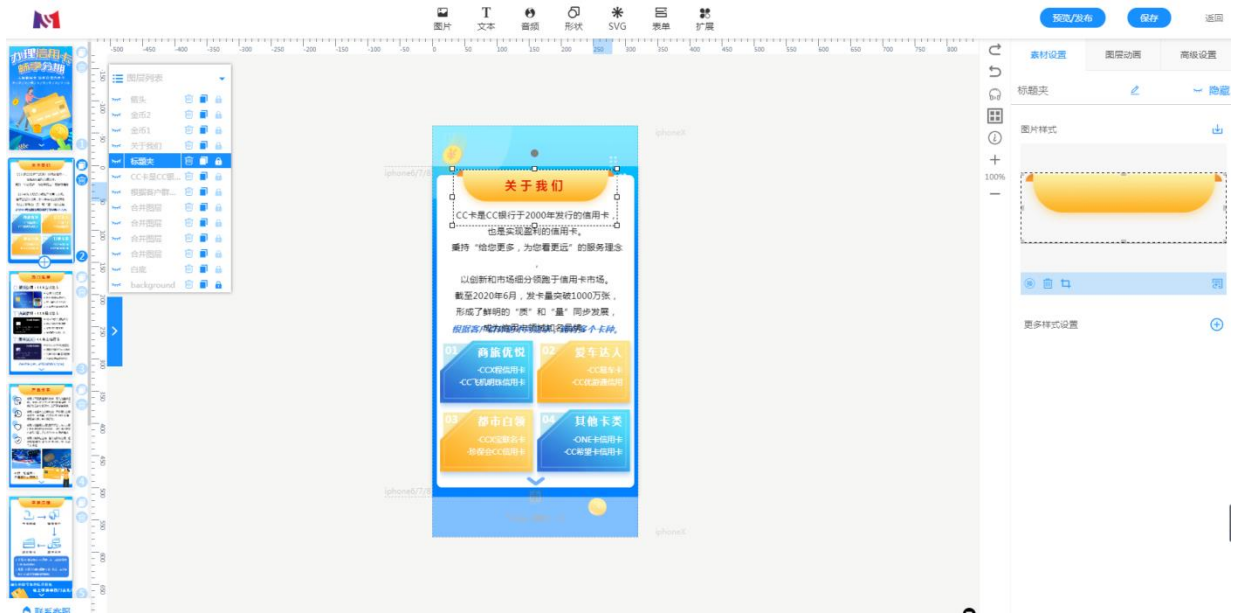
2.1.4 添加元素-图片

点击顶部插件栏“图片”，可上传图片至图片库后，添加图片至页面。



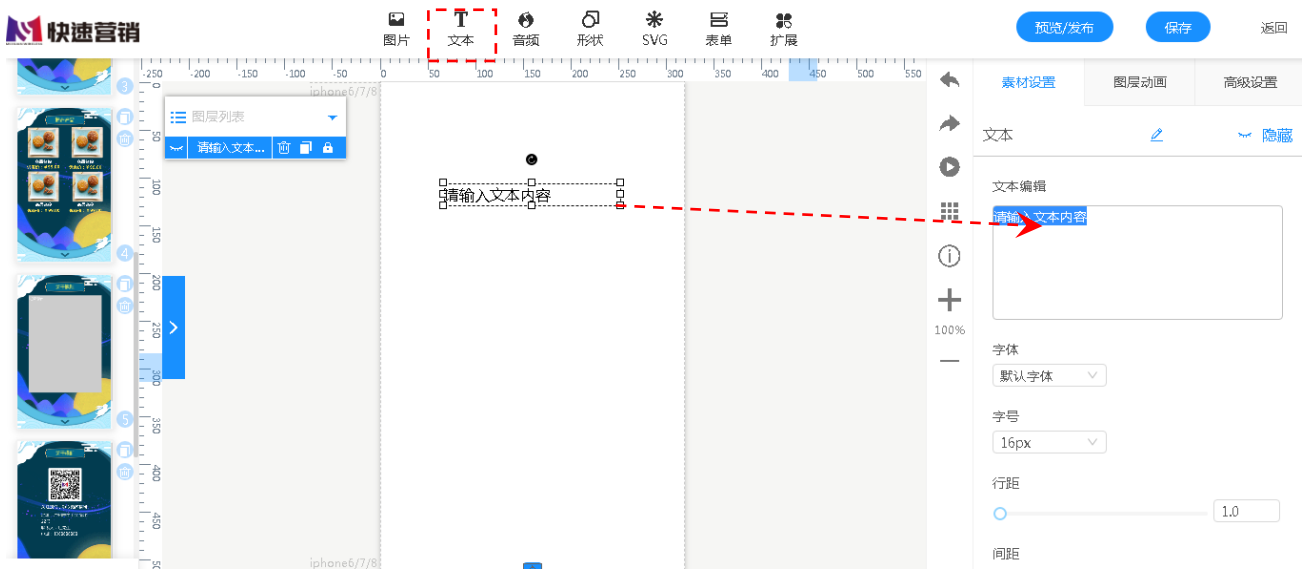
2.1.5 编辑元素-图片

点击电子发票进入：选中图片元素，右侧编辑栏中调整虚线框范围，再点击“剪裁按钮”即可完成图片裁剪。点击“替换按钮”可替换图片，点击“删除按钮”可删除图片。



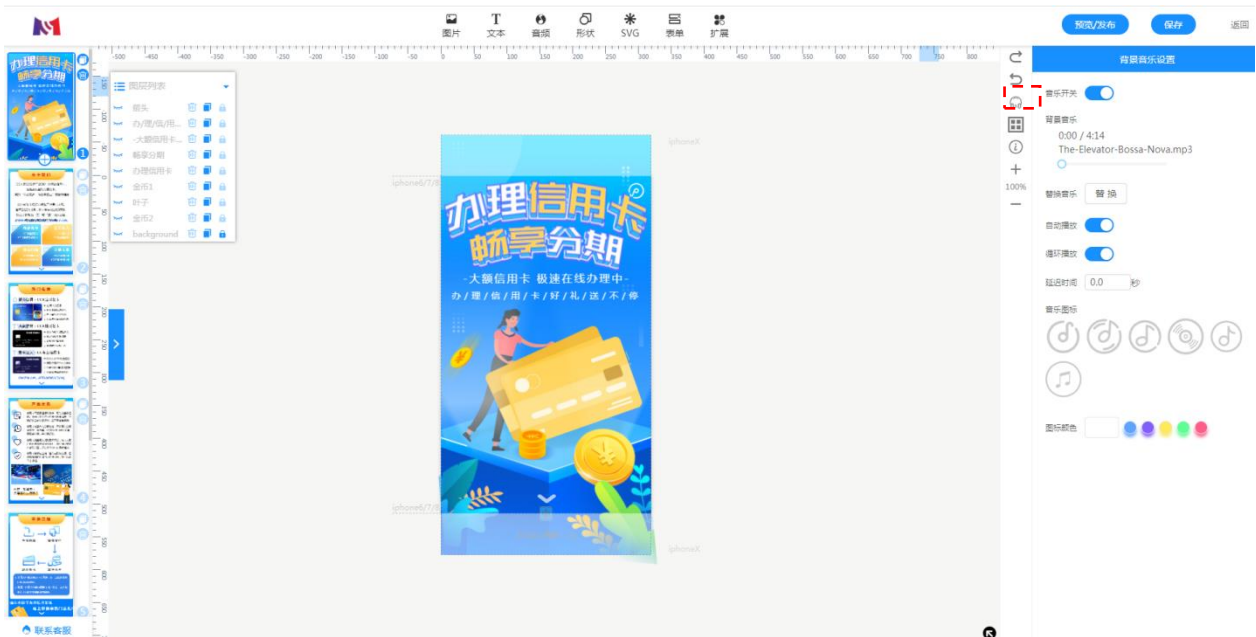
2.1.6 添加元素-文字

点击顶部插件栏“文本”，可添加文本内容，编辑字体、字号等格式。



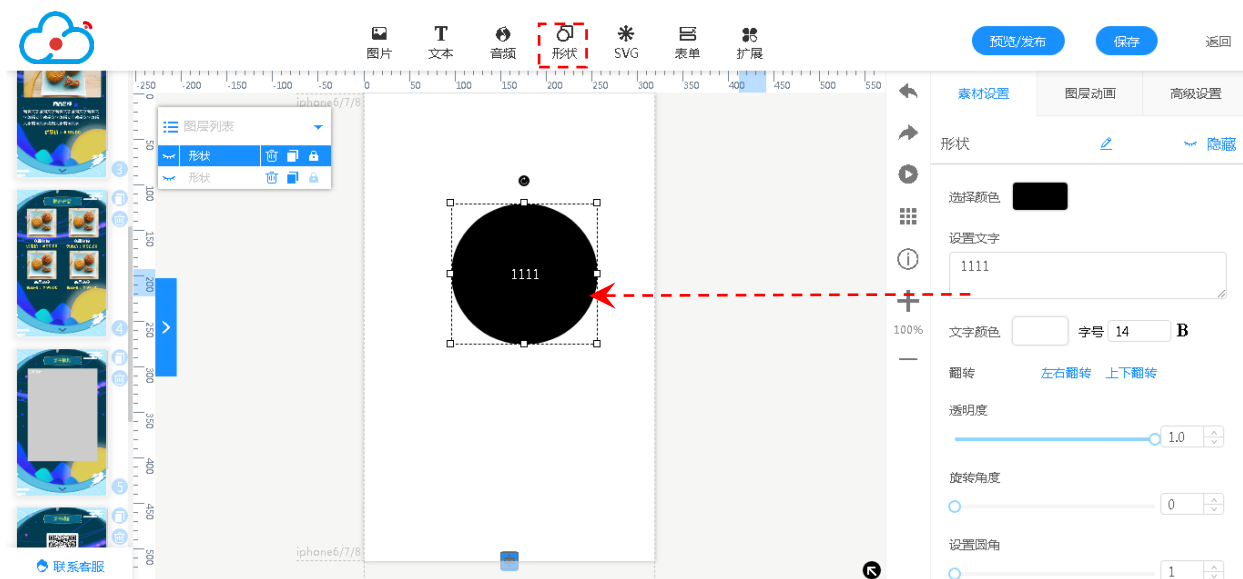
2.1.7 添加元素 - 背景音乐

点击右侧快捷工具栏的“音乐按钮”，可添加、替换全局背景音乐。



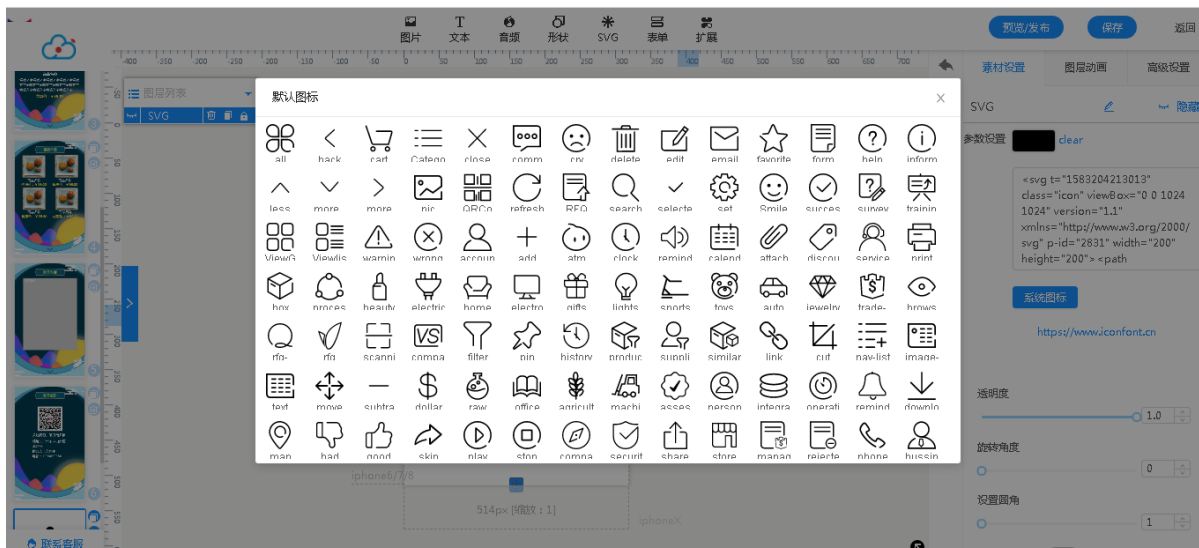
2.1.8 添加元素 - 形状

点击顶部插件栏“形状”，可添加系统自动图形，编辑颜色、文本内容等。



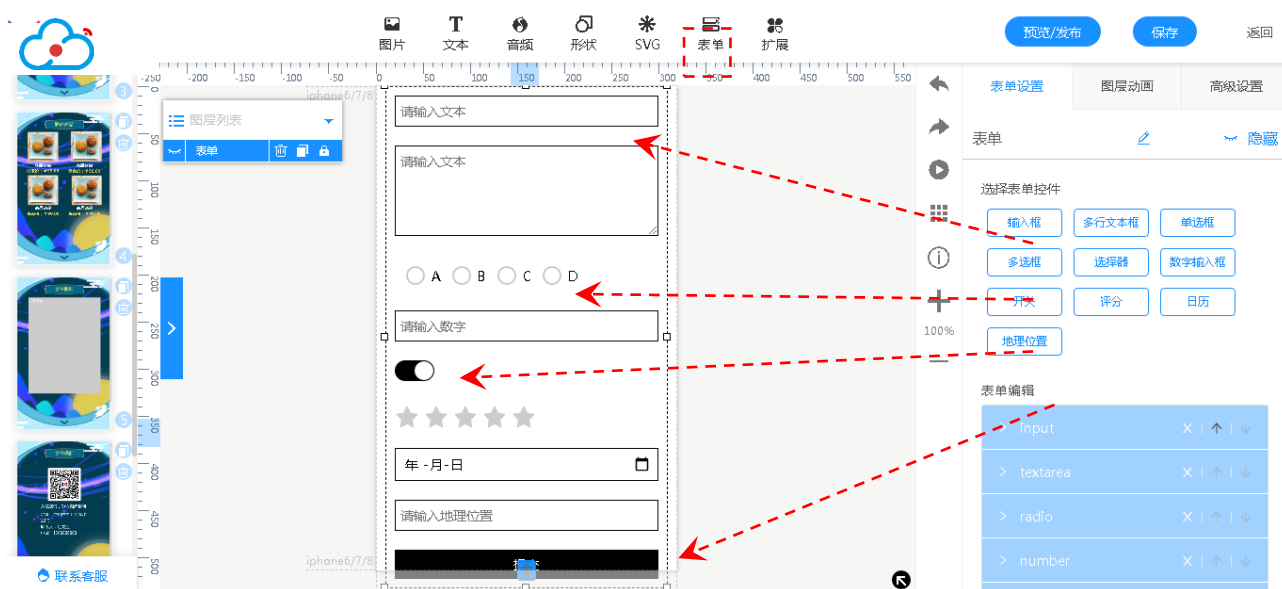
2.1.9 添加元素 - 图标

点击顶部插件栏“SVG”，可添加系统自带的 SVG 格式图标。右侧操作栏点击“系统图标”可更改图标样式。



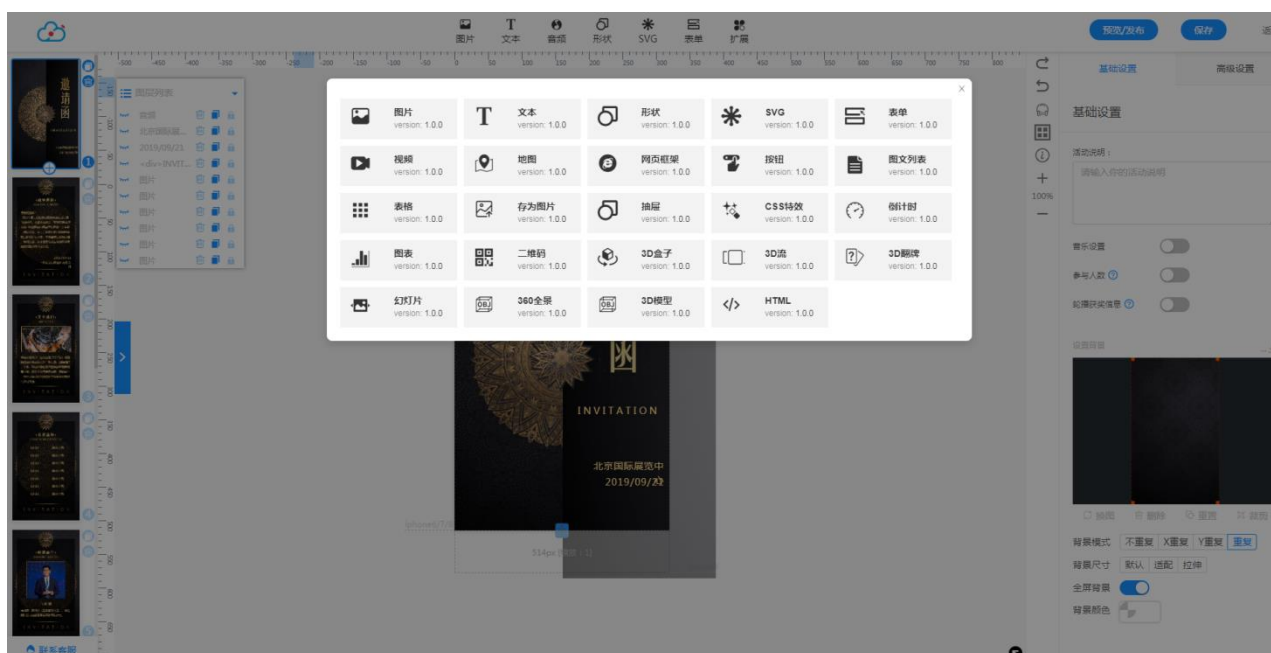
2.1.10 添加元素 - 表单

点击顶部插件栏“表单”，右侧编辑栏点击添加已固定可填写内容的表单元素，并可调整排序、删除等。



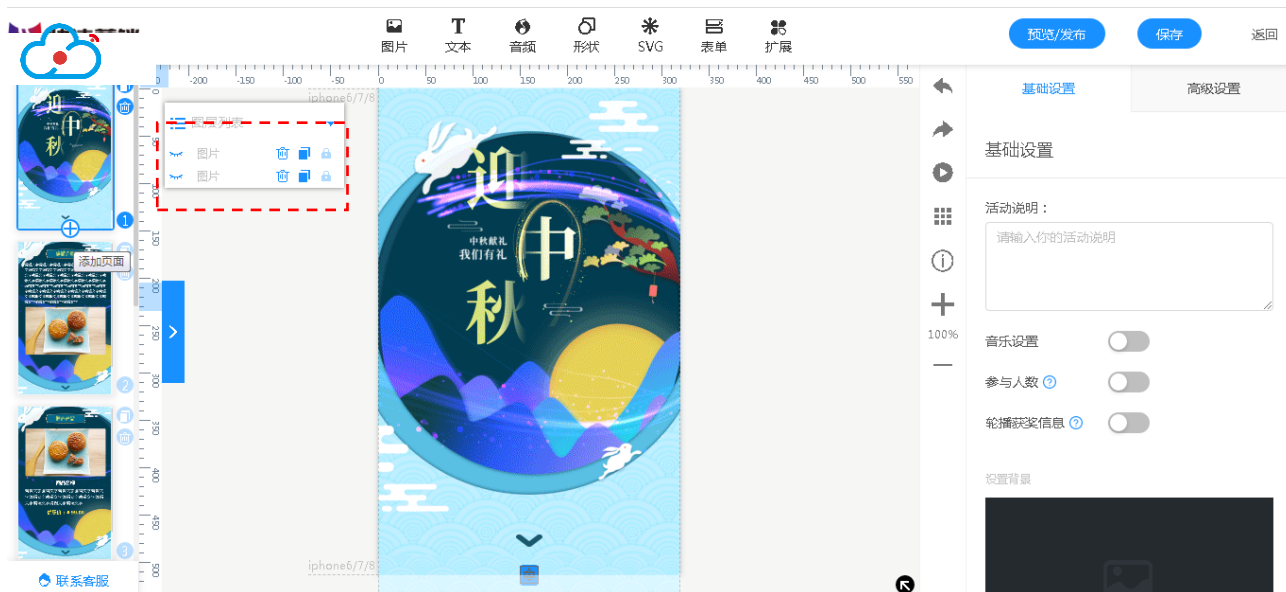
2.1.11 添加元素 - 更多其他

点击顶部插件栏“扩展”，还可添加：二维码·链接自动生码、视频·可插入页面内播放、轮播图·自动滚动展示、地图·可插入页面内展示、表格·可设置行列数、图表·可设置图表的类型及数据……



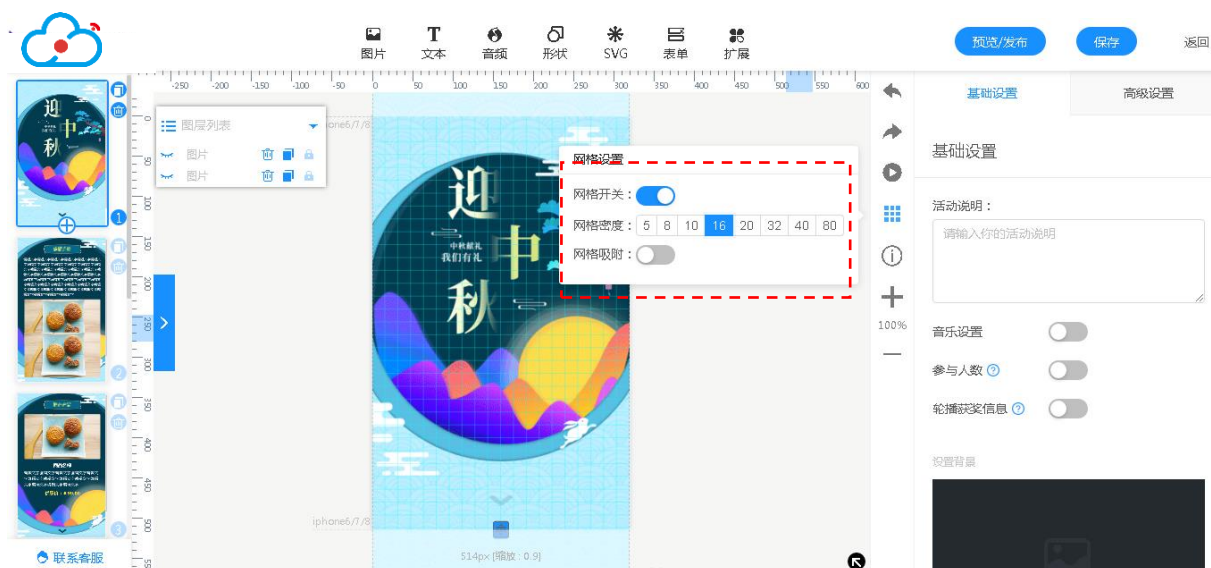
2.1.12 隐藏/删除/复制元素

每个页面的图层列表中列出了当前页所有图片、文本、音频等元素，可设置隐藏、删除、复制、锁定该元素（图层）。



2.1.13 编辑快捷辅助—网格

页面编辑区右侧还有撤销、恢复、动画预览、快捷键说明、页面放大或缩小等快捷功能。如果在操作过程中出现了误操作，可以通过撤销、重做恢复操作记录。



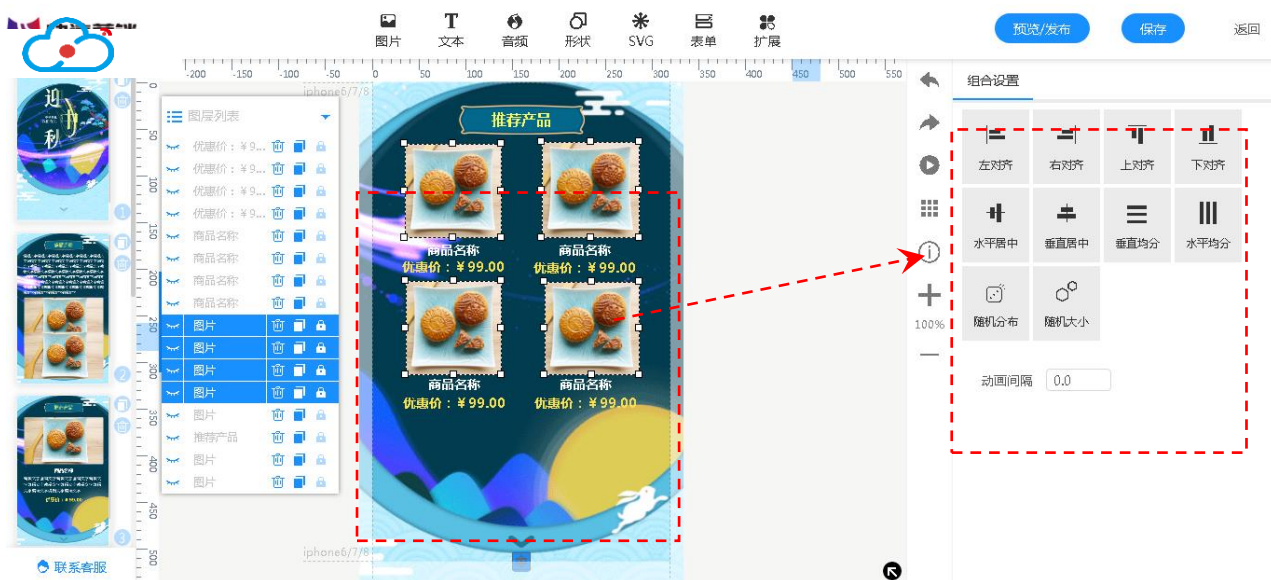
2.1.14 编辑快捷辅助—其他

页面编辑区右侧还有撤销、恢复、动画预览、快捷键说明、页面放大或缩小等快捷功能。如果在操作过程中出现了误操作，可以通过撤销、重做恢复操作记录。



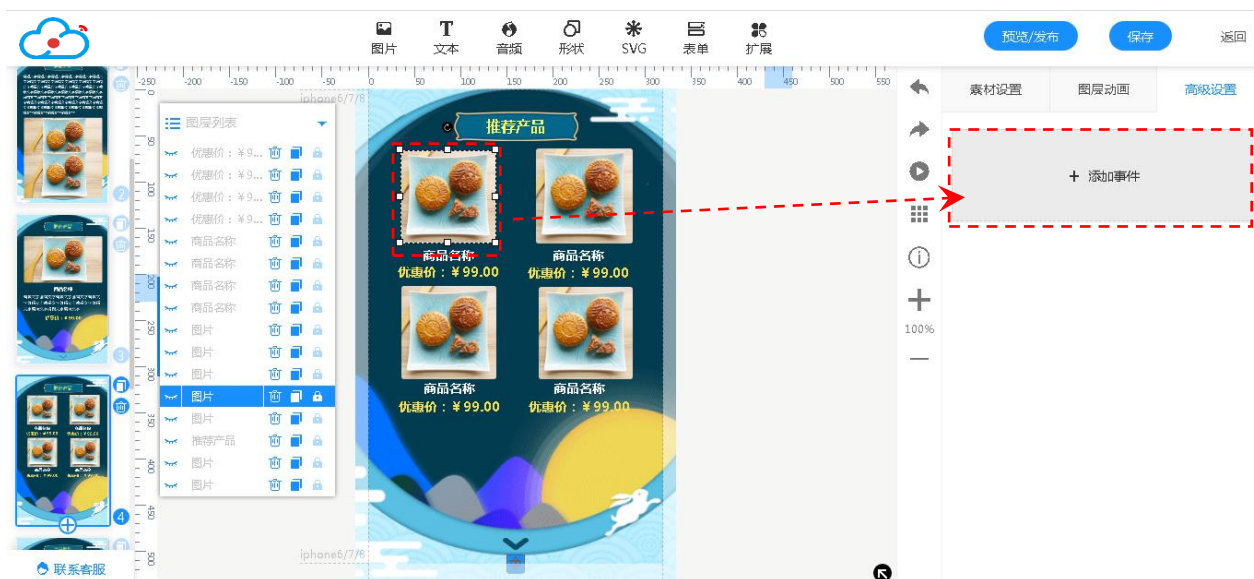
2.1.15 元素对齐

框选或按住 Ctrl 键同时选中多个页面中的元素，可根据右侧设置内容进行排版



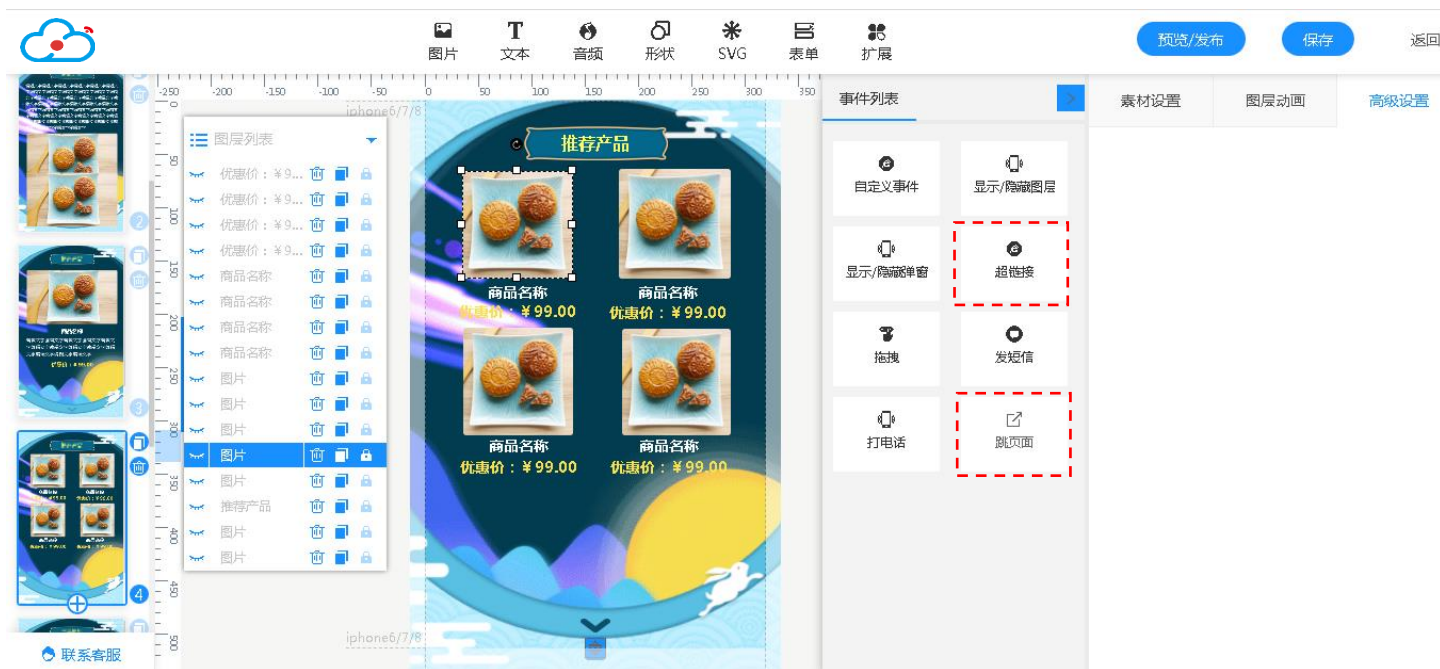
2.1.16 设置页面跳转 1/4

选中页面中需要设置跳转的元素，右侧选择“高级设置”，进入“+添加事件”。



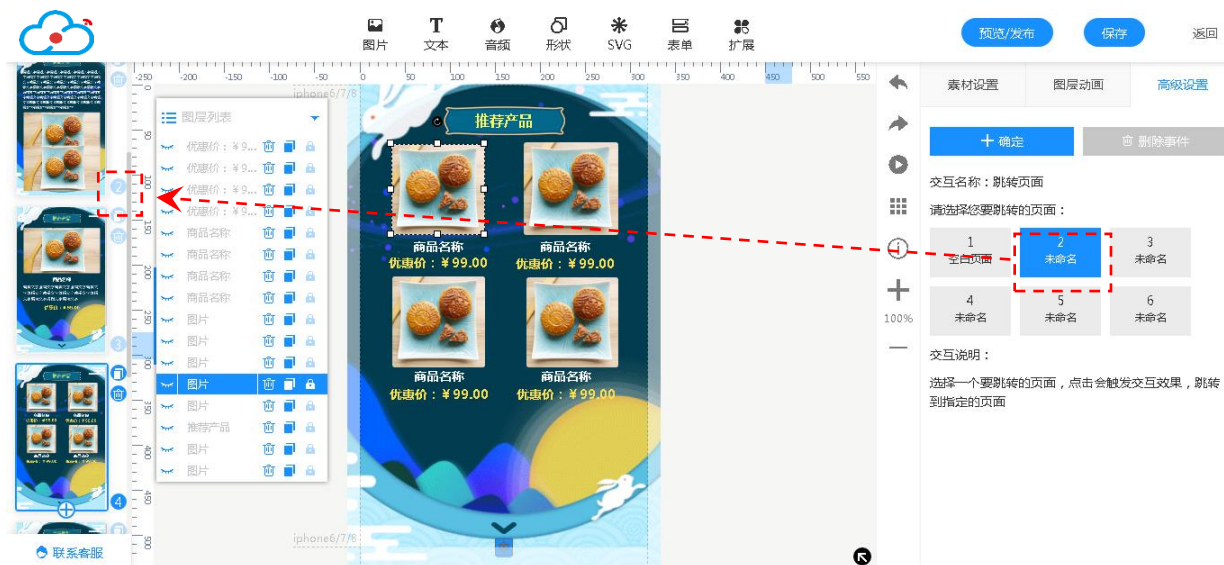
2.1.17 设置页面跳转 2/4

若设置跳转目标为活动内页面，选择“跳页面”，若设置跳转目标为外部链接，选择“超链接”。



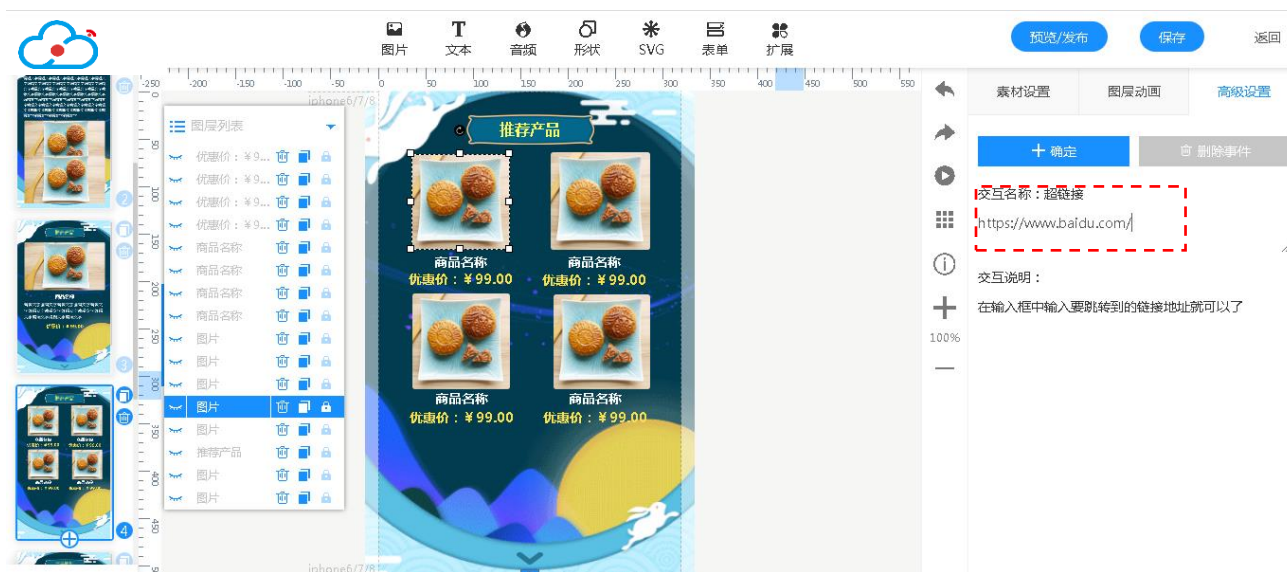
2.1.18 设置页面跳转 3/4

若设置跳转目标为活动内页面，选择“跳页面”后，选择要跳转页面的编号（即左侧预览页右下角编号）。



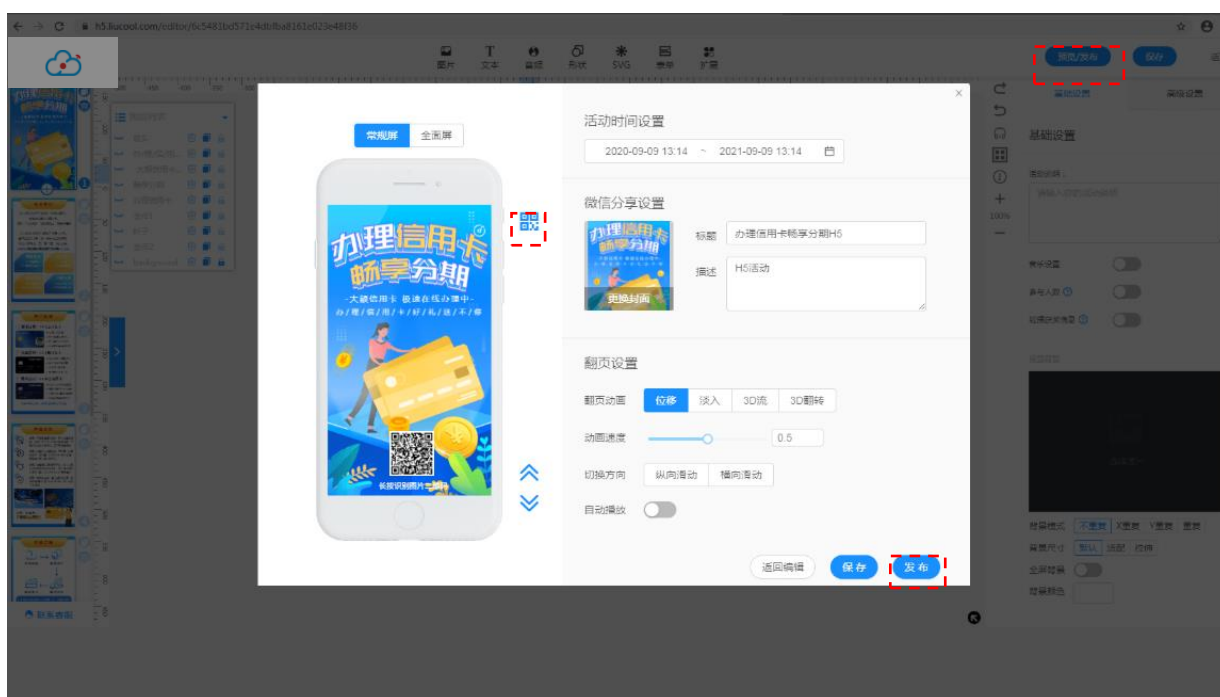
2.1.19 设置页面跳转 4/4

若设置跳转目标为外部链接，选择“超链接”后，输入链接地址后，确定添加。



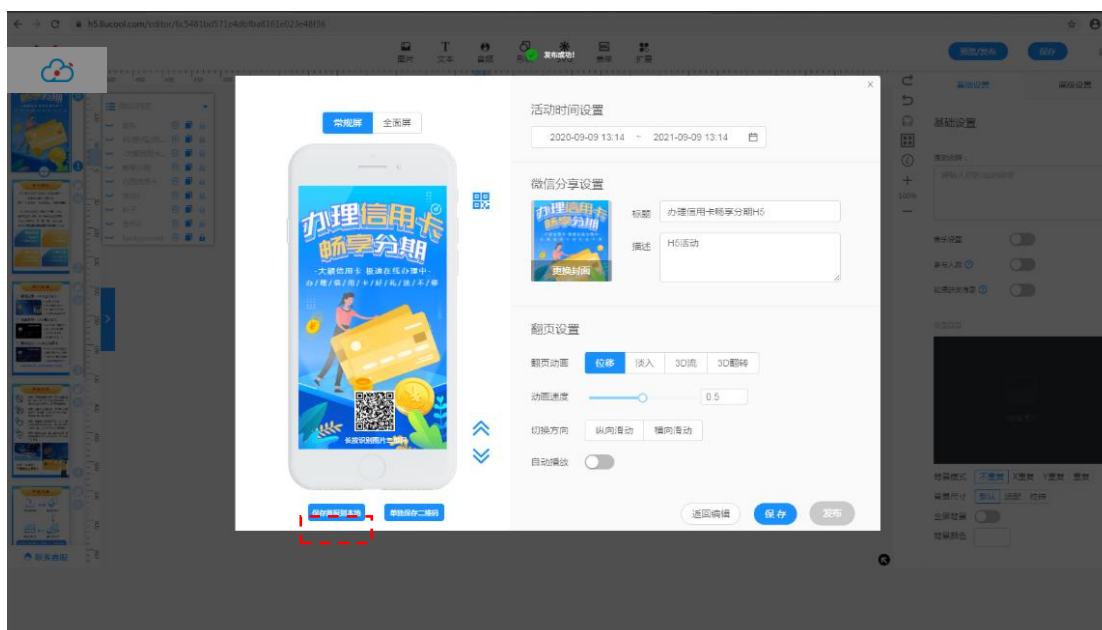
2.1.20 预览/保存/发布

点击页面右上角“预览/发布”，3.0 活动会自动保存，同时弹出预览框，可编辑活动时间、微信分享设置、翻页设置等。点击预览页右上角“二维码按钮”，可用手机扫码查看预览，预览并检查做的活动是否满意，满意后可点击右下角的”发布按钮”，发布后后台会进行审核，审核通过后活动正式生效。



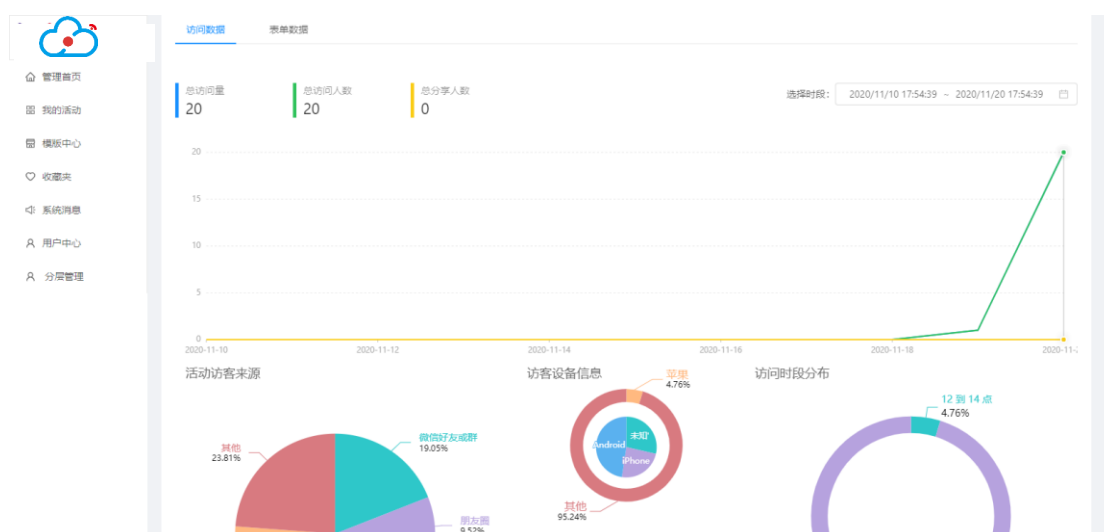
2.1.21 保存附带二维码的活动海报

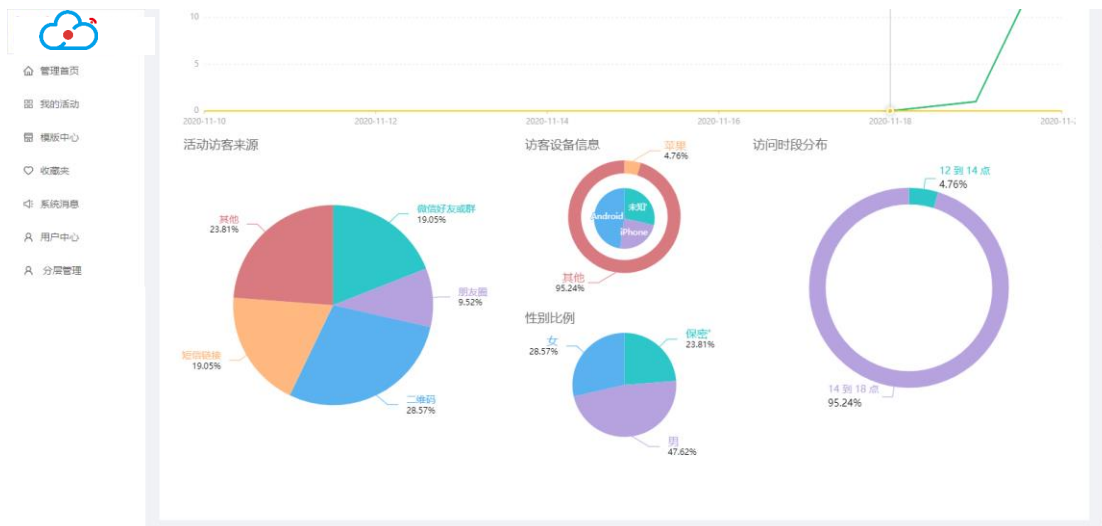
活动发布后可以点击“保存海报到本地”，附带二维码的活动海报即可保存到电脑本地。把这张带二维码的海报转发微信朋友圈，客户扫码即可参加活动。



2.2 数据分析

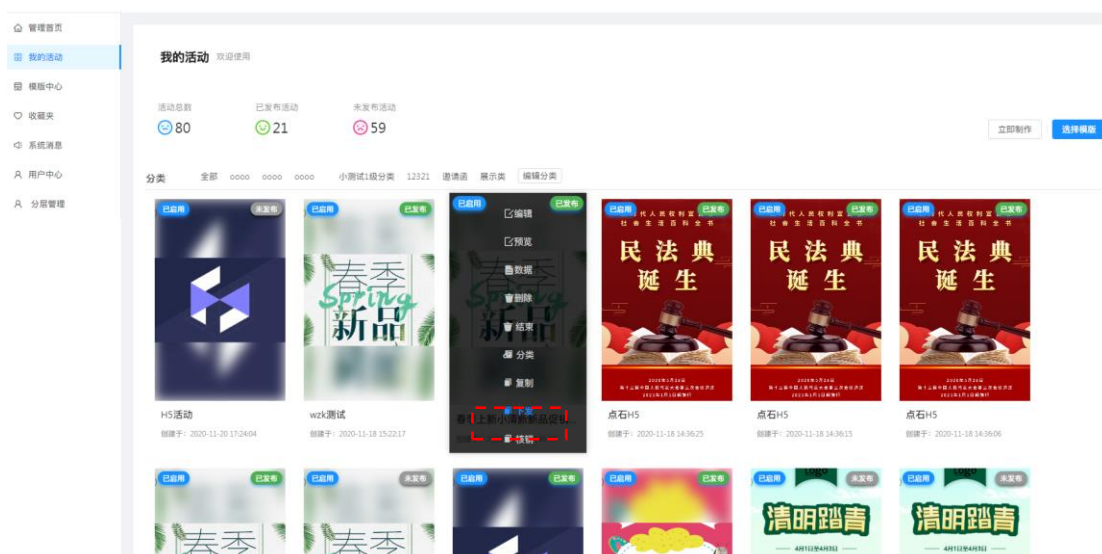
在我的活动里面找到“数据”选项，可以查看用户的总访问量、总访问人数、分享人数。可以通过折线图查看用户不同时间段的数据，另外还可以对活动进行访客来源分析、性别比例分析、访客设备信息分析、访客时段分布分析。

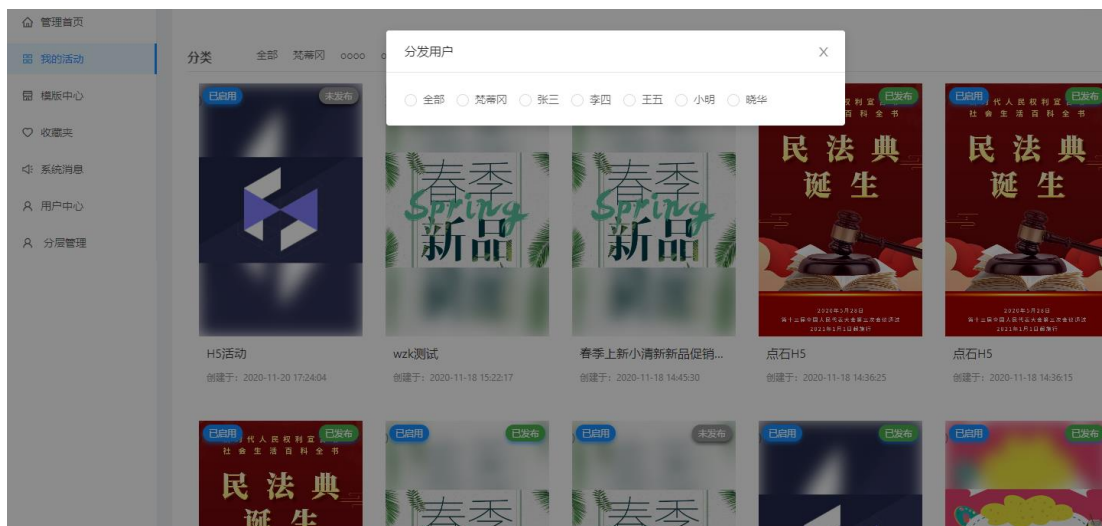




2.3 分层管理

先找客服添加分层管理成员，客服手动添加分层管理成员后。在“我的活动”里面找到“下发”选项，可以把活动下发给下级去管理活动，下发的时候选择下发的管理成员即可。下发活动任务后可以在“分层管理”里面查看下一级发布的活动数据。如：活动访问量、活动访问人数、微信分享人数等。可以切换 tab “已发布” “未发布” 查看下级的已发布的活动与未发布的活动。

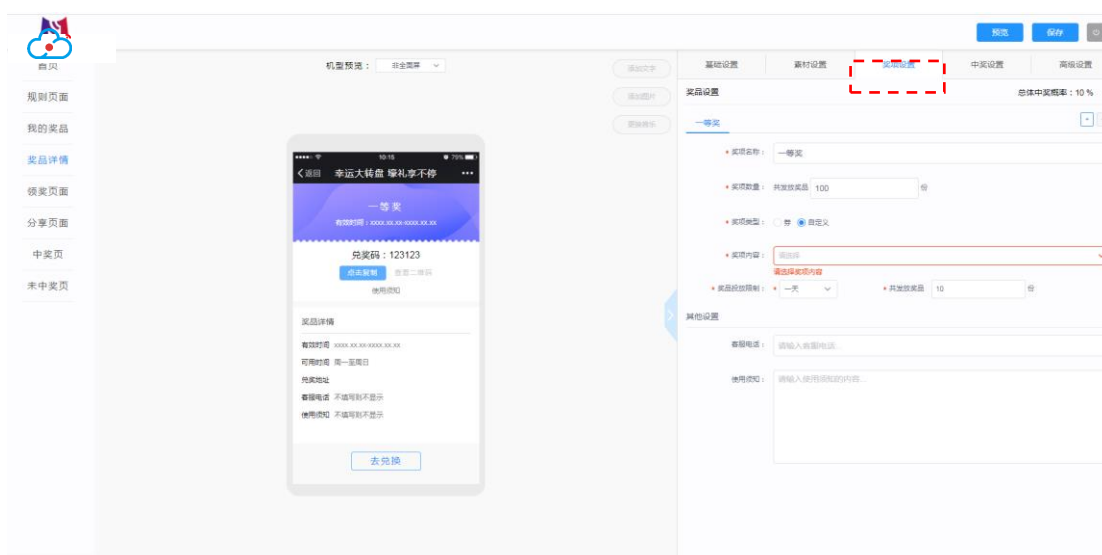




2.4 奖励设置

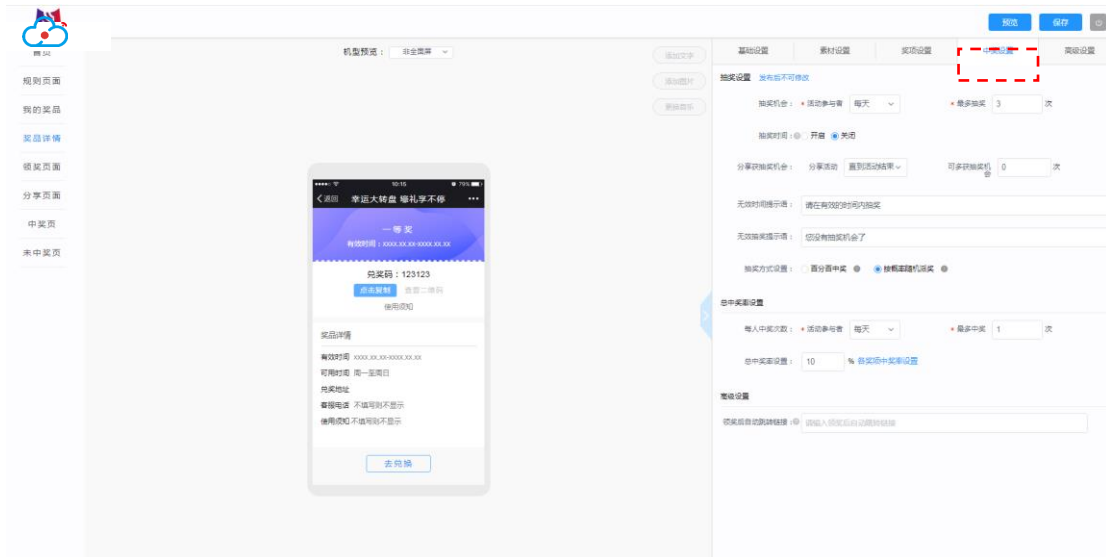
2.4.1 奖品设置

点击“奖项设置”，可根据需求设置奖项名称、奖品类型、奖品总数、奖品内容、奖品投放时间设置等相关事项。



2.4.2 中奖设置

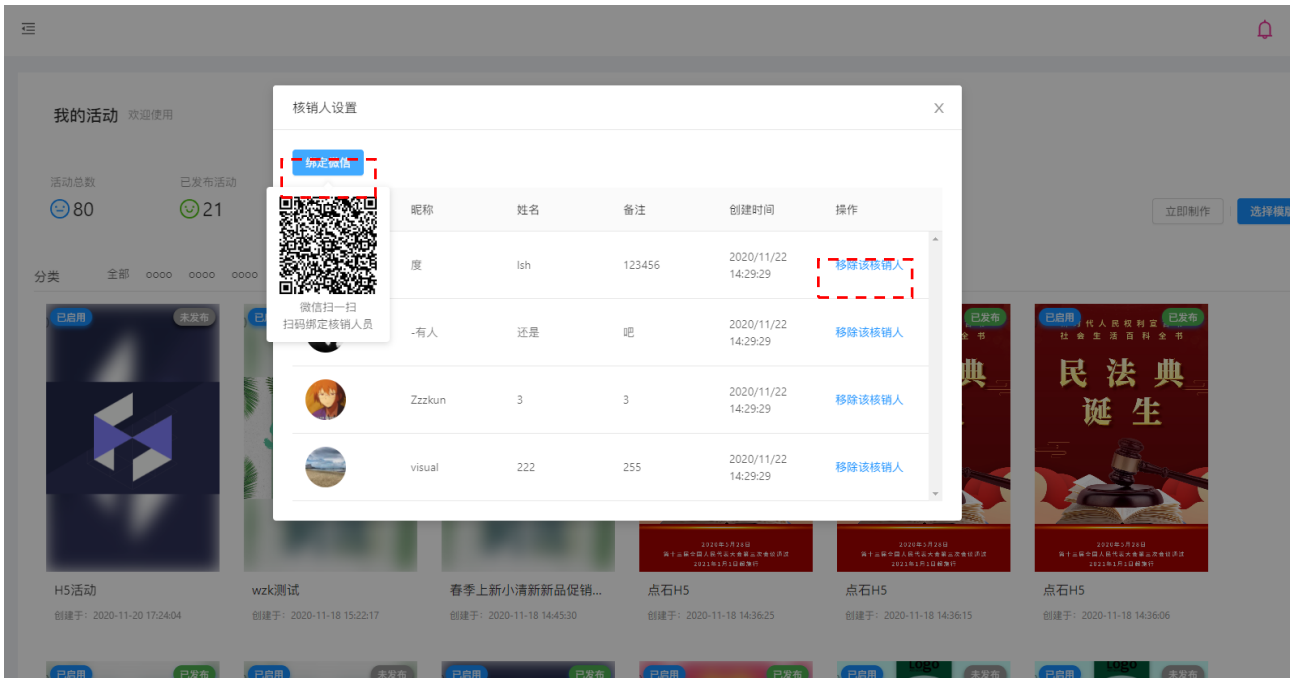
点击“中奖设置”，可以设置抽奖机会、抽奖时间、分享抽奖机会、抽奖提示语、抽奖方式设置、中奖概率设置等。



2.5 奖励与核销

2.5.1 核销人设置

在“我的活动”里面找到“核销”选项，点击“绑定微信”即可弹出“二维码”，让核销人扫码填写信息并提交，提交后即可成为核销人。核销人最多 5 个，超出 5 个后就不能再添加。如需删除核销人，管理员点击“移除核销人”按钮即可删除该核销人。



中国移动 4G 中国电信 49% 下午2:35

× 绑定核销人 ...

姓名

请输入你的姓名

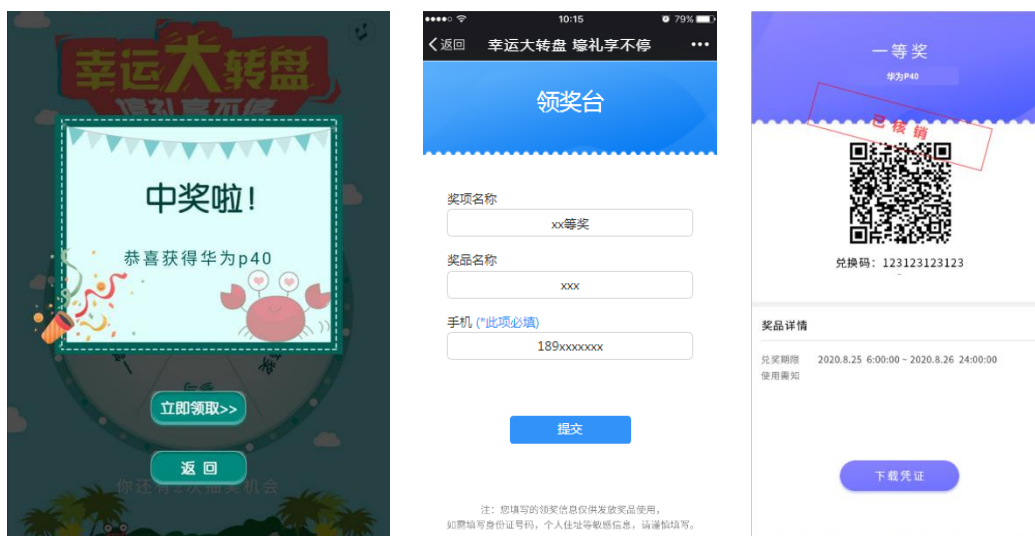
备注

请输入内容



2.5.2 奖品与核销

活动上线后，用户通过活动获得对应的奖品后，在领奖台输入所需信息后，即可跳转至奖品的领取页。用户凭获得的奖品，前往指定的领奖地点。已注册的线下核销人，通过微信扫描用户获得的奖品，即可发放对应奖励。用户如需再次查看已获得的奖品，进入活动 H5，点击“活动规则”，在“我的奖品”处即可查看。



3. 技术支持

如果您遇到技术问题或者对产品有任何疑问，请您先参考产品操作手册，如还未解决，请您与客服联系，电话：4001004189-830。