边缘安全加速平台

用户使用指南

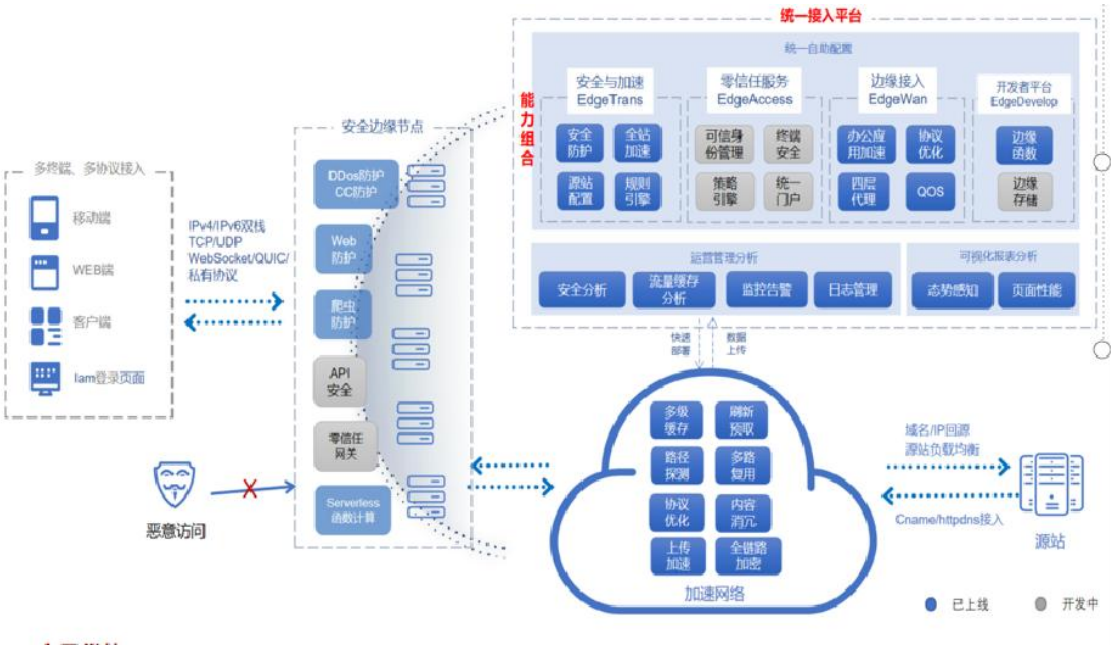
天翼云科技有限公司

目录

1.1 产品简介

1.1.1 产品定义

边缘安全加速平台-依托全国各地的分布式边缘资源并基于边缘云底座；利用云原生技术实现网络底层对性能、安全、算力原子能力编排融入统一网络； 多终端、多协议（5G/L3/L4/L7 等）all-in-one 的网络统一接入；自助化服务、运营管理与分析、可视化报表与分析等集中化的统一管理平台；满足不同场景需求的性能及安全智能边缘网络。



安全与加速服务

基于天翼云边缘云节点提供加速和安全的解决方案，为政企、电商与零售、金融服务、内容资讯与游戏等行业保驾护航，为用户提供加速与安全防护一体的服务。

加速方面：天翼云全国各地的分布式边缘节点更贴近用户，有效降低了数据访问时间延迟，避免数据传输抖动，保障大量数据传输的稳定性和有效性。同时，产品提供了动静态数据加速，智能路由优化等加速特性，高效支撑对时延敏感的相关业务。

安全方面：抵御 DDoS 攻击、CC 攻击、Web 类攻击，爬虫攻击等网络攻击。节点识别并拦截 L3/L4/L7 层各类攻击请求，对 DDoS 攻击流量进行清洗，智能 AI 引擎、BOT 策略引擎对 Web、BOT、CC 类型攻击进行行为分析并更新拦截策略，阻断恶意请求到达用户源站，保障业务访问流畅稳定。

零信任服务

利用天翼云全国各地的边缘云资源，基于边缘云底座原子能力为用户提供零信任服务。能够灵活部署到分布式边缘云端且支持按需动态扩展，并具备安全插件结合能力抵御恶意攻击，实现简单、安全的远程访问管理，同时针对不同的用户访问场景，不同的企业应用，提供一体化的配置管理功能，覆盖企业应用访问全周期的安全防护能力，如访问请求拦截、流量转发、信息采集、流量管控、流量加密、建立双向认证的访问通道等能力；无论访问企业应用的是员工，合作伙伴，还是用户，基于多因子认证以及多源评估策略

引擎，实现对用户访问始终认证，可信授权，帮助企业轻松地从根本上解决安全问题并提供卓越的访问体验。

边缘接入服务

边缘接入服务包括应用安全加速网和边缘接入网（后续上线）。

应用安全加速网，结合安全抗 D，依托天翼云 CDN 平台的优质节点及线路，通过智能调度、传输优化等核心自研技术，有效解决因公网链路抖动、拥塞等导致的源站响应慢问题，显著提升各类基于 TCP/UDP 协议的办公应用、业务系统、金融及游戏行业的各种动态指令及接口的访问速度与稳定性。

开发者平台

开发者平台提供 Serverless 边缘函数以及边缘存储。开发者无需关注服务部署区域、无需搭建和维护基础设施，只需要一键部署代码，就可在天翼云的边缘节点上即时生效，就近响应终端用户或设备的请求。

1.1.2 版本功能差异对比

安全与加速服务

分类	高级版	企业版	旗舰版	备注
价格（元/月）	3800	9800	83660	
流量（/月）	1TB	2TB	5TB	流量/带宽二选一
业务带宽（Mbps/月）	100	150	300	流量/带宽二选一
DDos 防护（/月）	防护带宽：40Gbps 防护次数：2 次	防护带宽：无限防 防护次数：2 次	防护带宽：无限防 防护次数：不限次数	
请求数（万次/月）	200	400	1000	开启动态能力后，开始计费动态请求数
域名个数（/月）	1	2	3	一级域名个数
静态加速（/日）	文件刷新上限：10000 条 url/日 目录刷新上限:100 条/日 预取上限：	文件刷新上限：10000 条 url/日 目录刷新上限:100 条/日 预取上限：	文件刷新上限：10000 条 url/日 目录刷新上限:100 条/日 预取上限：1000 条 url/	

	1000 条 url/日	1000 条 url/日	日	
动态加速	√	√	√	
WebSockets	默认超时时间：1-50s	默认超时时间：1-120s	默认超时时间：1-300s	
quic 协议	√	√	√	
IPv6 访问	√	√	√	
非标准端口防护（除 80、8080、443、8443）	√	√	√	
web 防护-规则防护引擎	√	√	√	
web 防护-AI 防护引擎	×	×	√	
web 防护-自定义规则	√	√	√	
基础 bot 管理（限时免费）	√	√	√	
CC 防护	√	√	√	
访问控制 (/月)	20 条/域名	50 条/域名	100 条/域名	
频率控制 (/月)	20 条/域名	50 条/域名	100 条/域名	
基础业务防护	√	√	√	网页防篡改、敏感词防护
高级业务防护	√	√	√	撞库防护、广告防护、批量注册、暴力破解、web 挖矿、跨站点 WebSocket 劫持、CSRF 防护、Cookie 防护
攻击挑战	√	√	√	
最大上传大小	300M	300M	500M	
服务	7*24 小时远	7*24 小时	1、7*24 小时	

	程	远程+微信群支持	远程+微信群支持 2、远程专家咨询服务 3、重保服务	
SLA	99.5%	99.5%	99.5%	

零信任服务

分类	免费版	基础版	企业版	备注
价格（元/月）	0	340	550	
终端数（个/月）	10	10	10	免费版不支持增加终端数
防护流量规格：（GB/月）	100	500 或者 5Mbps	800 或者 10Mbps	免费版不支持扩展流量或者带宽
内网访问	√	√	√	
桌面终端	√	√	√	
IAM 权限控制	√	√	√	
日志审计	×	√	√	
双因子认证	×	√	√	
监控告警	×	√	√	
行为管理	×	×	√	
精细粒度访问控制	×	×	√	
双因子认证	×	×	√	
信任评分	×	×	√	
终端检测	×	×	√	

1.2 术语解释

1.2.1 CNAME 记录

CNAME（Canonical Name），即别名，用于把一个域名解析到另一个域名，当 DNS 系统在查询 CNAME 左面的名称的时候，都会转向 CNAME 右面的名称再进行查询，一直追踪到最后的 PTR 或 A 名称，成功查询后才会做出回应，否则失败。例如，您有一台服务器，使用 docs.example.com 访问，您又希望通过 documents.example.com 也能访问该服务器，那么就需要在您的 DNS 解析服务商添加一条 CNAME 记录，将 documents.example.com 指向 docs.example.com，添加该条 CNAME 记录后，所有访问 documents.example.com 的请求都会被转到 docs.example.com，获得相同的内容。

1.2.2 DNS

DNS 即 Domain Name System，是域名解析服务的意思。它在互联网的作用是：把域名转换成为网络可以识别的 ip 地址。人们习惯记忆域名，但机器间互相只认 IP 地址，域名与 IP 地址之间是一一对应的，它们之间的转换工作称为域名解析，域名解析需要由专门的域名解析服务器来完成，整个过程是自动进行的。比如：上网时输入的 www.baidu.com 会自动转换成为 220.181.112.143。

常见的 DNS 解析服务商有：阿里云解析，万网解析，DNSPod，新网解析，Route53（AWS），Dyn，Cloudflare 等。

1.2.3 边缘安全节点

边缘安全节点是相对于网络的复杂结构而提出的一个概念，指距离最终用户接入具有较少的中间环节的网络节点，对最终接入用户有较好的响应能力和连接速度。其作用是将访问量较大的网页内容和对象保存在服务器前端的专用 Cache 设备上，以此来提高网站访问的速度和质量。

1.2.4 回源 HOST

回源 host 决定回源请求访问到源站上的具体某个站点。

例 1：源站是域名源站为 www.a.com，回源 host 为 www.b.com，那么实际回源是请求到 www.a.com 解析到的 IP，对应的主机上的站点 www.b.com。

例 2：源站是 IP 源站为 1.1.1.1，回源 host 为 www.b.com，那么实际回源的是 1.1.1.1 对应的主机上的站点 www.b.com。

1.2.5 协议回源

协议回源指回源时使用的协议和客户端访问资源时的协议保持一致，即如果客户端使用 HTTPS 方式请求资源，当 CDN 节点上未缓存该资源时，节点会使用相同的 HTTPS 方式回源获取资源；同理如果客户端使用 HTTP 协议的请求，CDN 节点回源时也使用 HTTP 协议。

1.2.6 过滤参数

过滤参数是指当 URL 请求中带“？”并携带参数请求到 CDN 节点的时候，CDN 节点在收到该请求后可根据配置决定是否将该带参数的 URL 请求回源站。当开启过滤参数时，该请求到 CDN 节点后会截取到没有参数的 URL 向源站请求。并且 CDN 节点仅保留一份副本。如果关闭该功能，则每个不同的 URL 都缓存不同的副本在 CDN 的节点上。

示例：

客户端发起请求“http://www.test.com/a.jpg?x=1”到 CDN 节点

开启“过滤参数”功能：

CDN 节点收到客户端请求后，向源站发起请求为：“http://www.test.com/a.jpg”（忽略参数 x=1），待源站响应“http://www.test.com/a.jpg”请求指向的内容、且 CDN 节点获取到该内容后，CDN 节点保留一份所获取内容的副本，然后向终端返回该内容。此后，在该内容副本的有效期内，客户端所有类似“http://www.test.com/a.jpg?参数”的请求，CDN 节点均返回存储的“http://www.test.com/a.jpg”副本。

关闭“过滤参数”功能：

对于所有类似“http://www.test.com/a.jpg?参数”的请求，每个不同的 URL 都缓存不同的副本在 CDN 的节点上。例如：“http://www.test.com/a.jpg?x=1”和“http://www.test.com/a.jpg?x=2”会缓存两份副本，根据源站返回的内容，这两份副本可能相同，也可能不同。

1.2.7 Web 安全

相关 Web 应用层面的安全问题与事件,包括各种 Web 组件、协议、应用等。

1.2.8 正则防护

经验规则集，自动为网站防御 SQL 注入、XSS 跨站、Webshell 上传、命令注入、后门隔离、非法文件请求、路径穿越、常见应用漏洞攻击等通用的 Web 攻击。

1.2.9 网站白名单

通过设置网站白名单，可以让满足条件的请求不经过任何边缘安全加速平台—安全与加速服务防护模块的检测，直接访问源站服务器。

1.2.10 IP 黑名单

支持一键阻断来自指定 IP 地址、IP 地址段以及指定地理区域的 IP 地址的访问请求。

1.2.11 0day 漏洞

0Day 是指在系统商在知晓并发布相关补丁前就被掌握或者公开的漏洞信息。

1.2.12 CC 安全防护

根据访问者的 URL，频率、行为等访问特征，智能识别 CC 攻击，迅速识别 CC 攻击并进行拦截，在大规模 CC 攻击时可以避免源站资源耗尽，保证企业网站的正常访问。

1.2.13 防敏感信息泄露

帮助网站过滤服务器返回内容（异常页面或关键字）中的敏感信息（例如身份证号、银行卡号、电话号码和敏感词汇），脱敏展示敏感信息或返回默认异常响应页面。

1.2.14 网络爬虫

又称为网页蜘蛛，网络机器人，是一种按照一定的规则，自动地抓取万维网信息的程序或者脚本。

1.2.15 挖矿

借助大量计算能力来计算产生虚拟货币。

1.2.16 零信任

一组围绕资源访问控制的安全策略、技术与过程的统称。从对访问主体的不信任开始，通过持续的身份鉴别和监测评估、最小权限原则等，动态调整访问策略和权限，实施精细化的访问控制和安全防护。

1.2.17 策略引擎

负责最终决定是否授予指定访问主体对资源（访问客体）的访问权限。策略引擎使用企业安全策略以及来自外部源的输入作为“信任算法”的输入，以决定授予或拒绝对该资源的访问。

1.2.18 TCP 协议

TCP 协议指传输控制协议（Transmission Control Protocol），是一种面向连接的、可靠 的、基于字节流的传输层通信协议，由 IETF 的 RFC 793 定义。TCP 工作在网络 OSI 的七 层模型中的第四层（传输层），连接到不同但互连的计算机通信网络的主计算机中的成对 进程之间依靠 TCP 提供可靠的通信服务。

1.2.19 UDP 协议

Internet 协议集支持一个无连接的传输协议，该协议称为用户数据包协议（UDP，User Datagram Protocol）。UDP 为应用程序提供了一种无需建立连接就可以发送封装的 IP 数据包的方法。RFC 768 描述了 UDP。 6 Internet 的传输层有两个主要协议，互为补充。无连接的是 UDP，它除了给应用程序发送 数据包功能并允许它们在所需的层次上架构自己的协议之外，几乎没有做什么特别的事情。面向连接的是 TCP，该协议几乎做了所有的事情。

1.2.20 无服务器 Serverless

无服务器是一种云原生开发模型，可使开发人员专注构建和运行应用，而无需管理服务器。无服务器方案中仍然有服务器，但它们已从应用开发中抽离了出来。云提供商负责置备、维护和扩展服务器基础架构等例行工作。开发人员可以简单地将代码打包到容器中进行部署。部署之后，无服务器应用即可响应需求，并根据需要自动扩容。公共云提供商的无服务器产品通常通过一种事件驱动执行模型来按需计量。因此，当无服务器功能闲置时，不会产生费用。

1.2.21 函数即服务 FaaS

函数即服务（FaaS：Function as a service）是一种事件驱动计算执行模型；开发人员编写代码逻辑，部署到完全由平台管理的函数运行时中，然后按需执行。与 BaaS 不同，FaaS 可让开发人员拥有更大的掌控权力，他们可以创建自定义应用，而不依赖于包含预编写服务的库。代码则部署到边缘安全加速平台管理的容器运行时中。具体而言，这些函数运行时具有以下特点：

（1）无状态 - 让数据集成变得更加简单。

（2）运行周期短 - 可以只运行非常短的时间。

（3）事件触发 - 可在需要时自动运行。

这样，您只用为所需的计算能力付费，而不必管"闲置"的应用和服务器。 使用 FaaS 时，开发人员可以通过触发器调用无服务器应用。

1.2.22 触发器

用户绑定触发器和对应函数，来实现多种调用效果。目前支持定时触发器以及 HTTP 触发器

1.2.23 HTTP 路由

用户绑定 HTTP 触发器和对应函数后，访问安全与加速服务中托管域名的特定路由，即可在边缘节点调用起对应函数计算逻辑。

1.2.24 KV 存储

OmniKV 边缘存储提供了 Key-Value 型边缘存储服务，使开发人员能够构建低时延、频繁读取、不频繁写入的数据驱动的边缘无服务器应用程序。借助 OmniKV，无服务器应用程序可以将数据存放在靠近用户的位置，避免从云端或本地解决方案中检索信息的需要，从而实现快速响应。用户快速可以构建高度动态的 API 和网站服务，部署轻量型的 API 网关、BaaS 服务。

1.2.25 运行时

用于在边缘节点运行用户自定义函数的安全隔离环境。函数运行时所支持的编程语言，目前支持 JavaScript 和 Lua

1.2.26 开发者工具

开发人员使用命令行工具，在本地完成函数编写，构建，灰度上线。

1.3 产品优势

1.3.1 极致的加速体验

优质的资源覆盖： CN2 和 163 互备支撑，所有节点和 IDC 出口并行，避免峰值带宽拥堵

动静分离，智能高效：智能分离动静态内容，静态内容就近缓存分发，动态内容 AI 选路传 输回源。

传输优化：基于先进的内核技术及自研的私有协议，大幅提升传输效率。

多业务加速：支持 http/https 协议加速、上传加速、websocket 加速、IPv6 升级等。

1.3.2 一体化平台构筑 3-7 层立体防护

DDoS 防护：检测和清洗 DDoS 攻击流量，提供 Tbps 级防护能力 结合云原生、智能调度能力，实现资源动态扩容，满足用户三网防护需求，保障业务可用性

WEB 安全防护：基于 AI+ 规则的 Web 攻击识别，有效防御 SQL 注入、XSS 跨站脚本攻击等 OWASP TOP 10 的关键 WEB 风险

bot 管理：基于已知 Bot 情报、精准访问控制、客户端特性识别、人机交互验证、机器学习等智能识别与检测技术，对业务流量进行实时检测和分析，智能识别并区分真实用户流量与各类 Bot 流量

API 安全防护：基于安全可靠的接入认证方式，保证 API 访问安全。

持续认证动态评估：

持续认证过程引入 RBAC（基于角色的访问控制）与 ABAC（基于属性的访问控制）鉴权体系，能根据角色及用户属性、环境属性、资源属性等综合授予用户访问权限

全周期安全保护：

基于可信授权、最小授权、持续认证、业务隐身、终端安全、应用安全、链路安全等核心能力，对访问过程进行持续的安全保护，实现在任意网络环境中安全访问企业资源

1.3.3 多分支地办公统一管控

为具备多分支、居家移动办公场景的企业提供开箱即用的安全服务，通过连接器反向访问企业内部应用，达到业务和端口隐身的目的，同时叠加全方位的安全能力，保护企业业务和数据安全，实现企业办公安全统一管控。

1.3.4 完善的售后服务

集中监控和分散维护相结合，NOC 工程师 7×24 小时集中监控，网络工程师 7×24 小时在线支持，所有节点都有现场服务工程师进行服务保障。

1.3.5 极简的运维部署

零部署、零运维，使用 CNAME 接入，云端安全专家配置策略

支持一键开启 IPv6 功能，无缝处理 IPv4 和 IPv6 流量，并且解决天窗问题和支持全站二级，三级外链替换。

聚焦业务逻辑，无需关心非功能开发，免运维，实现业务的快速试错和验证

1.3.6 灵活的售卖机制

可根据需要选择不同的服务、套餐和扩展服务计费产品，费用透明，可控，灵活。

1.3.7 冷热启动低时延

使用超轻量级的函数安全沙箱，冷热启动只需要 5-10ms

1.4 功能特性

1.4.1 安全与加速

智能加速
通过动静分离、多级缓存、智能路由、协议优化、链路优化等多项技术实现静态内容的就近交付及动态内容的快速回源，从而解决因网络拥堵、链路抖动、流量突增等因素导致的响应慢问题，显著提升源站性能。适用于纯动态加速、动静态一体化的站点加速、上传加速、websocket 加速、IPv6 升级等场景。

DDoS 防护

采用的是分布式架构，将防护能力赋能于更下沉的边缘节点，使用云原生为内核，结合智能调度，可以实现边缘就近清洗，动态扩容，可以满足业务突发、大规模流量攻击。

Web 防护

依托天翼云的云安全节点形成云安全网络，结合云端大数据分析平台，为用户提供应对 Web 攻击、入侵、漏洞利用、挂马、篡改、后门、爬虫、域名劫持等防护，特有的 AI 引擎融合威胁情报，打造更聪明的威胁识别大脑，精准有效拦截 Web 威胁。

BOT 行为管理

提供 BOT 管理防护方案，协助客户积极管控肆虐的 BOT 流量，对抗 BOT 流量背后的黑灰产产业链，保护客户的正常流量，缓解大量针对网站的爬取和异常注册登录行为。

高级访问控制

可针对 IP,IP 段，URI，CI，METHOD，请求地区，请求参数，请求头部，请求协议进行组合，设置白名单和黑名单，对请求进行拦截和放行，保证客户网站不受未知访问。

高级频率控制

通过配置 IP,URL,ARGS,HEADER,COOKIE,UA,CI 等粒度，进行访问次数限制，防止客户资源被过度消耗。

CC 防护

针对异常请求配置 CC 阈值防护，当达到指定限制访问次数后，进行人机识别，防止非正常用户访问网站，造成网站资源耗尽。

IPV6 防护

支持一键开启 IPv6 功能，无缝处理 IPv4 和 IPv6 流量，并且解决天窗问题和支持全站二级，三级外链替换。

1.4.2 零信任服务

统一身份管理，便捷接入

统一认证和身份管理，集中进行业务管控，为企业带来全面的审计能力。

支持客户通过平台对其组织架构信息进行管理，支持对用户信息进行添加、删除、修改、禁用等操作，通过用户数据统一管理，授权可信用户范围。

支持不同身份源接入和管理，支持自定义身份源接入，批量导入组织架构账号信息，快速开启企业内员工用户便捷接入零信任服务。

支持企业微信身份源接入，建立零信任服务平台与企业微信的连接。

支持标准的 SCIM 身份协议进行企业用户组织架构接入，确保可信用户实时生效。

零信任安全访问

零信任策略：基于身份与设备的精细粒度授权管理，支持配置客户端用户可访问资源，支持按组织架构和用户粒度进行授权，结合多源策略评估引擎，持续认证，动态授权，为企业带来高可控安全服务。降低社会面攻击风险，为数据提供最高级别的保护，同时为授权用户带来安全快速的系统访问体验。

资源管理：支持对接入零信任服务的网络资源进行管理，包括对 IP 类资源和域名类资源的增加、删除、修改操作，通过对应操作，可调整零信任服务对客户端提供的可访问资源内容，为企业访问内网业务提供支撑。简单快捷的资源管理，便于企业实时对业务进行监控，动态调整对外服务内容。

智能选路、加密传输

使用加密隧道与零信任网络建立连接，通过加密隧道进行数据传输，有效防范中间人攻击和数据泄露风险。基于天翼云覆盖全国的边缘节点、可编排的安全原子能力、智能 DNS 选路，为用户提供安全、可信、快速的网络服务。通过天翼云全网资源，为用户提供就近接入点，为企业带来近似专线网络的安全加密通信，结合天翼云智能网络加速，择优选取回源链路，降低网络传输时延，保障企业服务。

1.4.3 边缘接入服务

传输优化

链路优化：长连接保持、链路复用，节省三次握手时间，提升访问效果。

内容优化：通过智能压缩技术，优化传输内容，提升传输效率。

协议优化：使用自研的可靠 UDP 传输协议代替传统 TCP 和 UDP 协议，提升传输效率。

可靠传输

多点覆盖：边缘节点采用多点覆盖，避免单节点故障造成访问故 障，提高可靠性。

零时延切换：当边缘节点与下一跳节点建连时，若发现下一跳节点 故障时，零时延切换到其他回源链路去。

TCP/UDP 加速

支持基于 TCP/UDP 协议的所有应用，甚至私有协议的应用加速。

HTTPS 无证书加速

HTTPS 协议，无需部署证书，即可实现加速，保证数据安全不被篡改。

1.4.4 开发者平台

易上手的开发者工具

为开发者提供CLI和Web IDE。CLI提供函数全生命周期管理功能，可以和开发者已有的 CI/CD 流程进行集成。Web IDE 提供了一站式、全流程的函数管理与在线开发平台，帮助开发者专注于业务代码，提高开发效率。

丰富的编程语言生态

支持 JavaScript ECMAScript 6，支持 TypeScript。支持 Node.js 的生态，可直接使用 Node.js 部分代码库，扩展性强。目前支持 WebAssembly，后续扩展支持 go/python 和全球 KV 存储。

符合 W3C 标准的 API

提供符合 W3C 标准的 Service Worker API、Streams API、WebCrypto API，支持常用主流加解密算法，可以方便地实现边缘自定义访问控制、边缘内容改写和边缘内容生成等功能。

1.5 应用场景

1.5.1 政企网站

客户特点：政企行业的门户网站作为政府、企业的互联网信息服务的重要渠道，有着很重要的作用，要求网站需要保证稳定的运行。

客户需求：

1）大型会议、特殊时期重保 。

2）防止被黑、被挂马、篡改等安全事件发生。

3）用户、公民敏感信息不能被窃取。

产品优势：

1.丰富的资源覆盖。

2.国内拥有丰富的节点覆盖承载能力，覆盖多运营商、主要省份和城市无盲点。

3.加速节点可根据需求随时增加，致力于客户的发展壮大。

1.5.2 金融网站

客户特点：业务系统对业务可用性要求非常高，同时需要保障用户个人数据和资金安全，一旦发生安全问题，也可能会引发投资人恐慌，对公司造成很大的影响。

客户需求：

1) 官网、信用卡中心等业务稳定加速运行。

2) 纪念币等发行时突发流量应对。

3) 攻防演练、护网行动保障。

4) 恶意 DDoS 攻击防护，无俱黑客勒索。

5) 防撞库、暴力破解等。

产品优势：

1.可靠的安全防护。

2.分布式集群防护，单点故障自动转移，确保网站的高可用性。

3.利用大平台优势，基于全网、全行业流量的攻击数据，结合机器学习算法，构建一套智能防护体系。

4.精准防护，域名粒度的防护策略，结合客户自身业务定制化防护策略。

1.5.3 电子商务网站

客户特点：业务对用户体验实时性要求较高，并且存在用户个人账号信息被盗、敏感信息泄露等问题，若存在可用性或者安全问题会造成交易问题，流失客户。

客户需求：

1）业务可用性稳定性保障。

2）营销活动减少业务欺诈。

3）用户信息、订单等数据不被窃取。

产品优势：

1.特色的安全防护。

2.敏感信息回显脱敏，保护用的身份证号、手机号和卡号等敏感信息。

3.撞库攻击防护，防止网站撞库攻击，保护网站用户数据安全。

4.恶意挖矿防护，识别 js 挖矿脚本，避免访问网站的用户被利用成“挖矿机”。

5.客户端防广告，移除客户端被插入的广告，保护内容安全。

1.5.4 全球办公加速防护

业务特点

疫情快速推动远程/协同办公模式的普及，既存在静态文件的分享，也多人协作编辑、实时沟通等各类动态数据的传输，其中文件下载过久，沟通延时等问题大大降低了协同办公的效率。而传统 vpn、专线等的接入方式，只要接入就能访问所有系统，可能造成客户业务核心数据泄漏、病毒感染等安全事件的发生。

客户痛点

1.远程办公应用登录超时、业务系统响应慢、音视频会议卡顿、延迟以及 vpn 超时、掉线

2.准入安全风险、远程终端造成病毒扩散、终端越权访问、违规操作风险

产品价值

1.智能调度、实时探测最佳路径，私有传输协议，解决网络抖动问题，提升办公效率。

2.全球节点覆盖，就近接入，保障网络的快速和稳定性，提升用户体验

3.任意区域任意网络接入，安全边缘节点，通过加密隧道保证数据安全及隐私

4.多因素认证身份，持续性安全评估，支持指定哪些用户使用什么样的终端设备访问哪些办公应用，保证可信访问

5.一体化办公安全访问管控，精准识别并阻断钓鱼，C2 外链等攻击行为

2 计费说明

2.1 计费项

计费项	计费说明
套餐	按需购买不同规格套餐获得相应标准的安全与加速服务，具体请见边缘安全加速平台计费模式。
扩展服务	如有带宽扩展、域名扩展需求，可购买相应扩展服务，具体计费请参考边缘安全加速平台计费模式。

2.2 计费模式

2.2.1 安全与加速服务

计费模式：包周期、按需

【计费项说明】

计费方式	描述	说明
套餐计费	按照购买的套餐使用量进行计费。	套餐为预付费
扩展服务	根据购买的功能进行计费	扩展服务的有效期与套餐服务有效期一致，套餐服务失效，扩展产品自动关停

套餐含安全保底流量或者业务带宽峰值、接入域名数等，按月付费。如果保底业务带宽峰值不能满足需求，可以购扩展带宽，当带宽超出购买套餐+扩展带宽时，会进行域名限速。

计费项：国内

计费周期：按月结算

1、套餐计费

套餐标准资费

套餐规格	标准资费(月)	套餐主要内容
高级版	3800	流量：1TB/带宽：100Mbps（流量带宽二选一）；DDoS防护:40Gbps/月(防护2次);域名数：1个域名
企业版	9800	流量：2TB/带宽：150Mbps（流量带宽二选一）；DDoS防护：无限防（防护2次）；域名数：2个域名
旗舰版	83660	流量：5TB/带宽：300Mbps（流量带宽二选一）；DDoS防护：无限防（不限次数）；域名数：3个域名

2、扩展服务计费

扩展计费标准资费

扩展服务	标准资费（月）	功能描述
流量	资源包：100G：17元 按需：0.18元/GB	实际流量超过了产品套餐支持的流量，可通过购买资源包或者按需扩展
带宽扩展包	18元/Mbps/月	实际业务带宽超过了产品套餐支持的带宽，可通过购买带宽扩展
动态请求数	资源包：100万次：13元 按需：0.15元/万次	开启动态能力收取
域名扩展	1000元/域名（一个一级	支持一个主域名

包	域名）	
DDos 防护次数	0Gbps<攻击量≤20Gbps，1000 元/次 20Gbps<攻击量≤80Gbps，4660 元/次 80Gbps<攻击量≤150Gbps，12060 元/次 150Gbps<攻击量，20160 元/次	实际攻击次数超过了产品套餐支持的 DDos 防护次数，可通过购买 DDos 防护次数购买
IPv6 外链改造	600 元/月	IPv6 外链改造，解决天窗问题
内容审核	1.3 元/千张/日	对加速内容进行快速智能检测
高级 bot 管理	3500 元/月	提供针对自动化攻击/Bot 流量的智能防护方案
API 安全	13500 元/月	提供 API 资产高可见性和持续安全检测
态势感知大屏	1500 元/月	提供网站整体业务及安全状况的可视化大屏分析
专家服务	10000 元/月	7*24 安全值守服务；接入域名评估与加固指导；定制防护方案

2.2.2 零信任服务

计费模式：混合计费

【计费项说明】

计费方式	描述	说明
套餐计费	按照购买的套餐使用量进行计费。	套餐为预付费
扩展服务	根据购买的功能进行计费	扩展服务的有效期与套餐服务有效期一致，套餐服务失效，扩展产品自动关停

套餐含保底流量或者业务带宽，保底终端数等，按月付费。如果保底用量不能满足需求，可以购扩展服务，当用量超出购买套餐+扩展服务时，会进行服务限制。

计费项：国内

计费周期：按月结算

1、套餐计费

套餐标准资费

套餐规格	标准资费（月）	套餐主要内容	备注
免费版	0	终端数：10 防护流量规格：100GB/月 产品功能：内网访问、桌面终端、IAM 权限控制	不支持增加终端数和扩展流量或者带宽
基础版	340	终端数：10 防护流量规格：500GB/月或者5Mbps 产品功能：内网访问、桌面终端、IAM 权限控制、日志审计、双因子认证、监控告警	
企业版	550	终端数：10 防护流量规格：800GB/月或者10Mbps 产品功能：内网访问、桌面终端、IAM 权限控制、日志审计、双因子认证、监控告警、行为管理、精细粒度访问控制、双因子认证、信任评分、终端检测	

2、扩展服务计费

扩展计费标准资费

扩展服务	标准资费（月）	功能描述
流量	资源包：100G：17 元 按需：0.18 元/GB	实际业务流量超过了产品套餐支持的流量，可通过购买资源包或者按需扩展
带宽扩展包	18 元/Mbps/月	实际业务带宽超过了产品套餐支持的带宽，可通过购买
终端扩展	基础版：34 元/终端/月 企业版：55 元/终端/月	基础版每个终端防护流量为 50GB/月或 1Mbps 高级版每个终端防护流量为 80GB/月或 2Mbps

3.操作指导

3.1 购买安全与加速服务

3.1.1 开通边缘安全加速平台

开通天翼云边缘安全加速平台—安全与加速服务服务，需首先注册天翼云账户。

开通步骤如下：

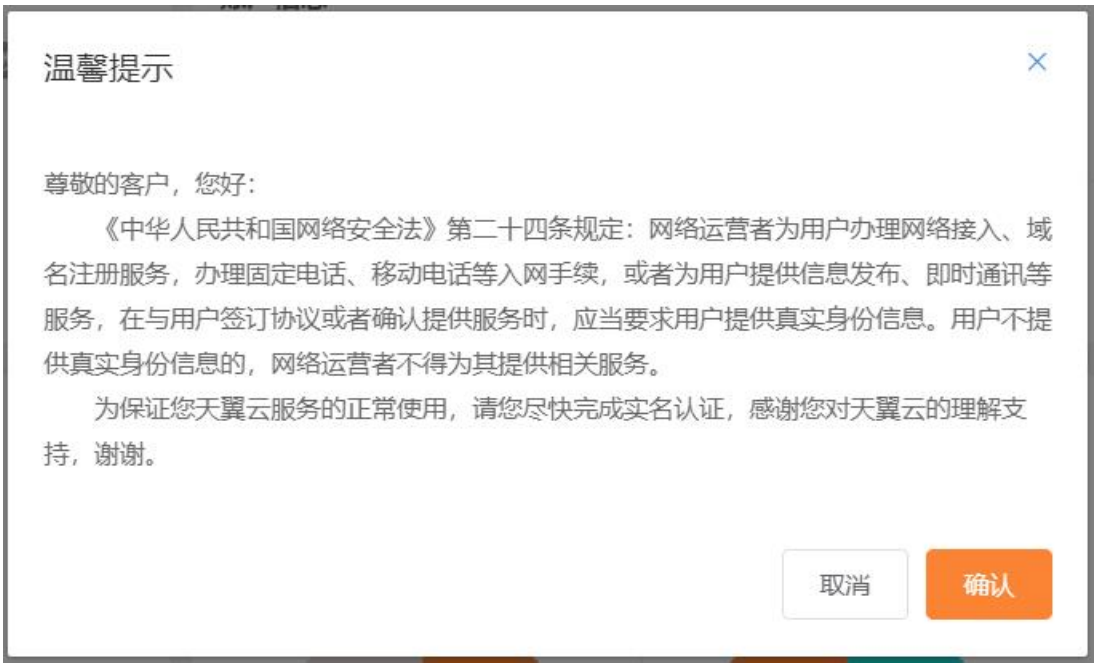
步骤 1、注册并登录天翼云 http://www.ctyun.cn

2-1 天翼云官网登录页面

热门产品分类

步骤 2、未实名认证的用户请按提示完成实名认证才能开通服务

2-2 实名认证提醒



实名请超链接：

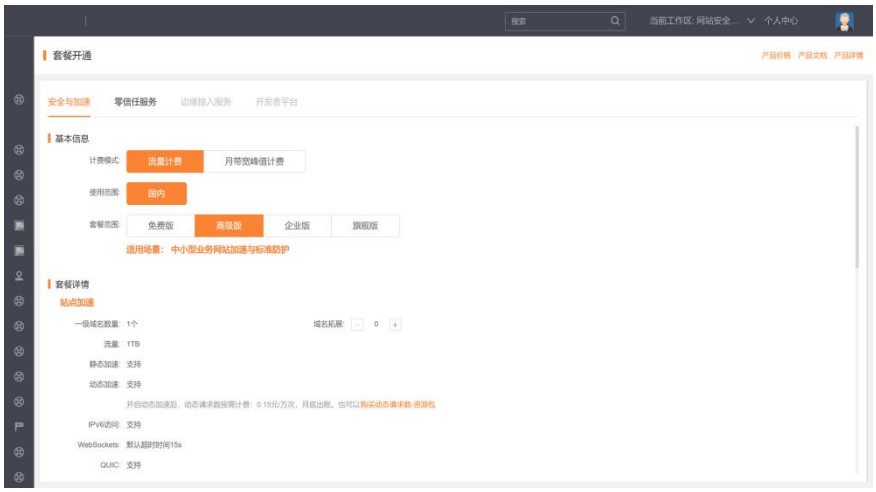
2-3 完成实名认证

步骤 3、实名认证后进入边缘安全加速平台—安全与加速服务产品详情页快速了解产品，之后单击【立即开通】；

2-4 产品详情页

步骤 4、在购买页面选择适合的套餐和扩展服务，勾选并阅读服务协议，确认无误后点击“立即开通”，边缘安全加速平台—安全与加速服务服务即开通；

2-5 产品开通页

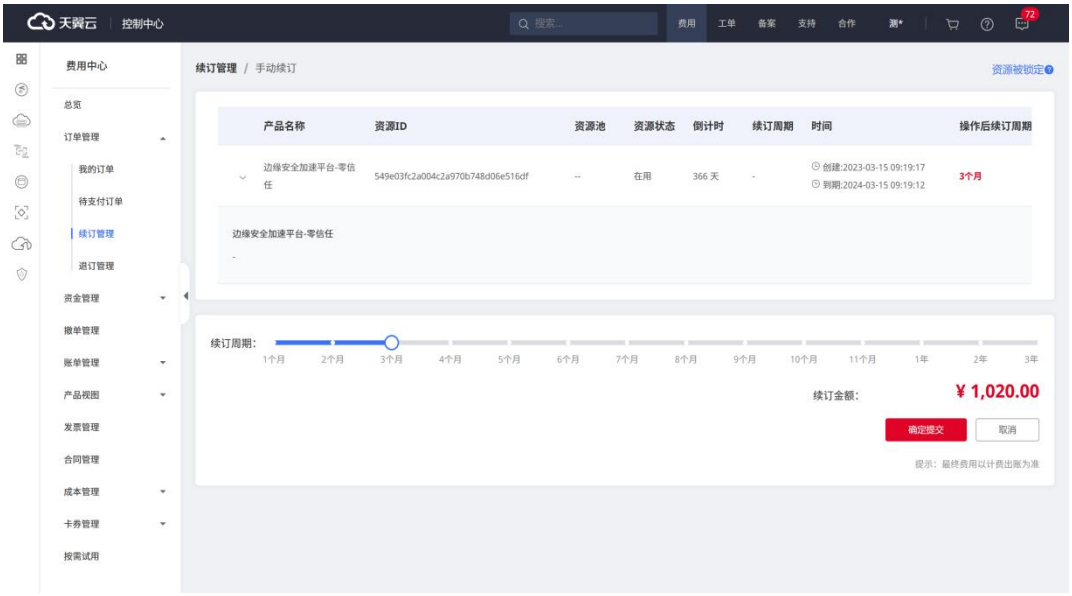


步骤 5、边缘安全加速平台—安全与加速服务服务开通后，便可以根据操作手册去控制台开始接入您要防护的域名。

3.1.2 续订

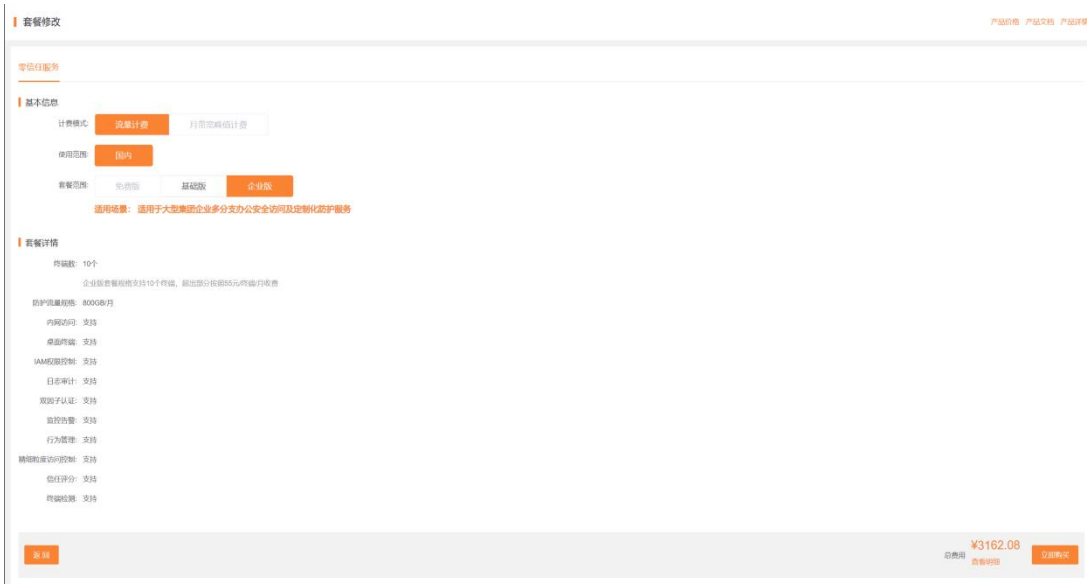
支持续订操作，登录官网订单管理-产品-产品视图-产品续订，提交您的续订需求，续订规则详见如下链接:

https://www.ctyun.cn/document/10000038/10303747



3.1.3 变更

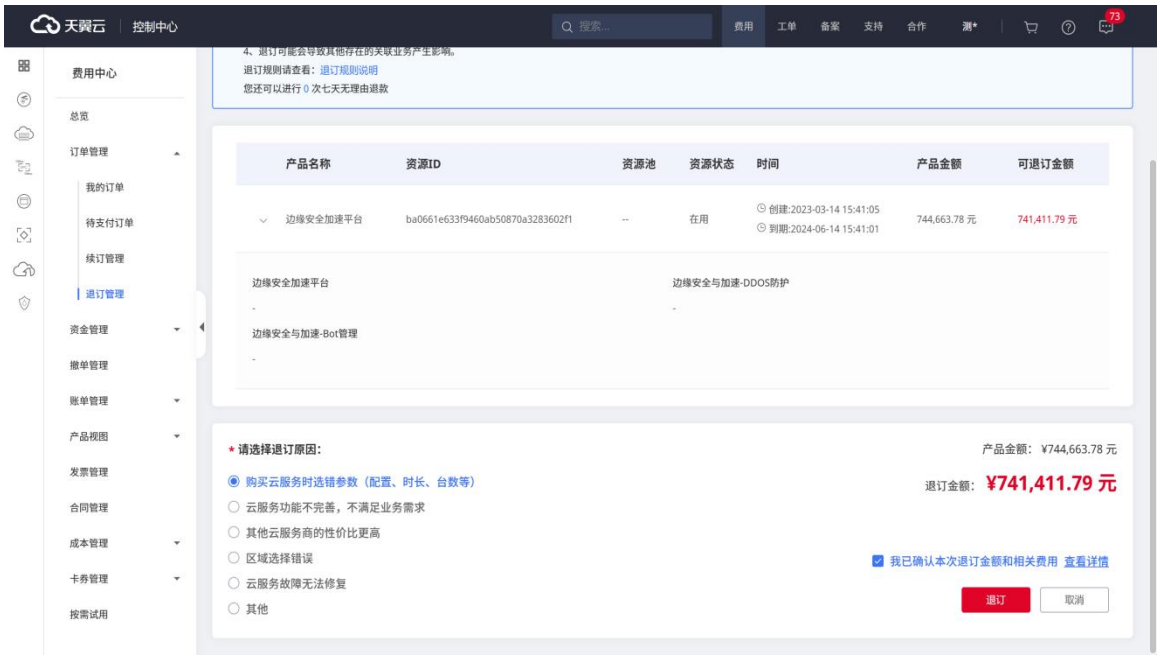
您如果有变更套餐的需求，您可以登录天翼云官网，在订单管理-产品中找到您的订单，点击“订购”提交您的变更需求。目前套餐变更只支持升级套餐，不支持降级套餐的操作。



3.1.4 退订

产品支持退订服务，登录官网-订单管理-产品-产品视图-退订管理，找到您要退订的订单，进行退订；客户套餐退订后，扩展服务也会一起退订

产品退订页面



3.2 服务概览

简介

边缘安全加速平台服务整体概览页，供您快速查看整体情况，含加速及安全服务数据，服务拓扑，服务订阅，服务推荐。

操作步骤

步骤一：进入边缘安全加速平台控制台

步骤二：在左侧导航栏，单击服务概览

1、基础数据模块中，展示接入终端、接入域名、业务流量、请求数、攻击事件数

接入终端：如果订购了零信任服务，则会展示零信任用户数

接入域名：显示域名管理中域名个数（包括主域名+子域名）

业务流量：显示所有接入域名的今天的总流量

请求数：显示所有接入域名的今天的总请求数

攻击事件数：显示所有 DDos 和 CC 攻击事件数

2、服务订阅模块中，展示用户套餐订购以及实际扩展服务开通个数

3、服务推荐模块中，展示用户订购和未订购的服务，

未开通服务：单击【免费试用】按钮，跳转到对应服务的服务订购页面。

已开通服务：单击【套餐升级】按钮，跳转到对应服务的套餐升级页面。

3.3 安全与加速

3.3.1 域名管理

功能简介

可在【域名管理】中查看域名列表，域名列表已添加域名的的基本信息，包括域名、CNAME、套餐类型、状态、创建时间、操作、全局防护模式。

详情：查看和编辑该域名的域名配置；

停用：停止该域名的解析，停止加速和安全防护；

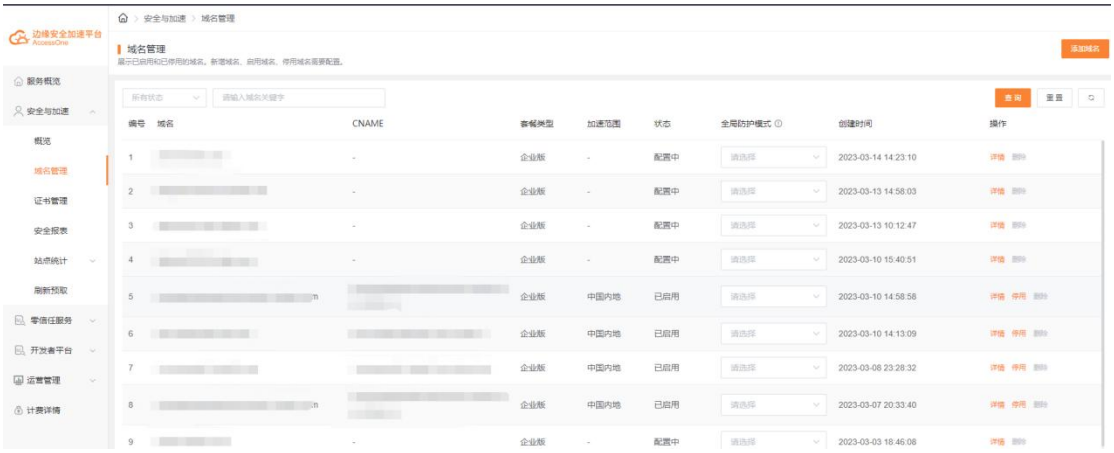
启用：开启该域名的解析，开始加速服务；

删除：在域名列表中删除该域名；

1、当域名状态为【已启用】时，可以对域名配置进行【详情】、【停用】操作；

2、当域名状态为【配置中】时，可以对域名配置进行【详情】操作，但是不能编辑配置；

3、当域名状态为【已停用】时，可以对域名配置进行【详情】、【启用】和【删除】操作；



3.3.1.1 新增域名

简介

使用 安全与加速服务前，需要先将网站接入到 安全与加速服务。未完成接入前，您的 加速和安全防护功能将无法生效。本文档将指导您如何在控制台中接入域名。

操作步骤

步骤一：进入边缘安全加速平台控制台

1、打开天翼云官网 http://www.ctyun.cn，注册并登录；

2、选择控制中心；

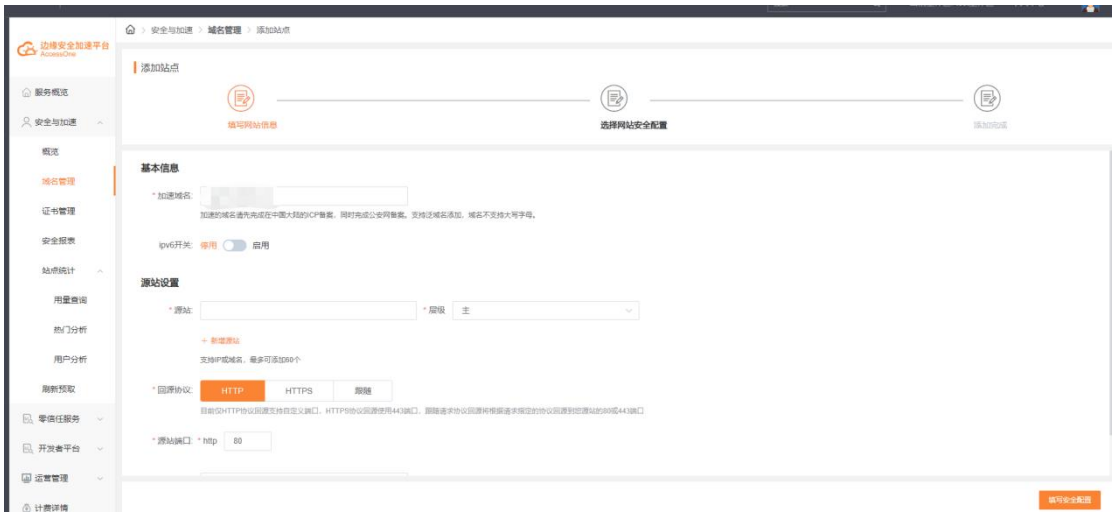
3、下拉选择 CDN 产品，点击对应的边缘安全加速平台服务进入客户控制台；

步骤二：添加域名

1、选择安全与加速—域名管理，点击【添加域名】；

2、填写网站信息，

根据页面的引导填写域名的基本信息和源站设置；



配置项说明:

加速域名：填写需要加速和安全防护的域名；域名会进行域名归属权校验，

IPv6 开关：开启 IPv6,开启后完成 IPV6 改造，如果要解决 ipv6 天窗问题（提升二、三级链接 ipv6 支持度），需要在【站点配置】中配置外链改造；

源站：支持 IP 或域名，最多可添加 60 个；

回源协议：目前仅 HTTP 协议回源支持自定义端口，HTTPS 协议回源使用 443 端口，跟随请求协议回源将根据请求指定的协议回源到您源站的 80 或 443 端口

源站端口：HTTP 默认端口为 80 端口，HTTPS 默认端口为 443 端口，也可以自定义端口；

回源 HOST：回源 host 决定了回源请求访问到源站的哪个站点，自定义配置时，请确保您的

源站有配置相应的 HOST。如果源站是 IP 类型，回源 host 默认加速域名；如果源站是域名类型，回源 host 默认是源站域名；

3，填写网站安全配置

完成网站配置后，单击右下角【填写安全配置】，根据配置指引，完成安全防护配置。

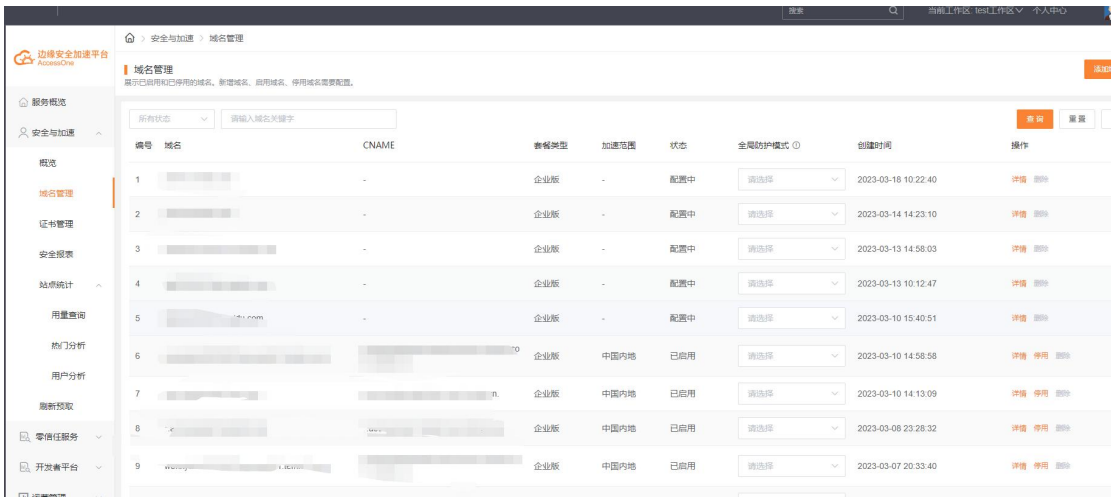
4、填写完安全配置后，单击右下角【添加完成】，出现添加完成页面，单击【完成】，回到【域名管理】页面；

完成新增域名操作后，可通过【域名列表】查看该域名配置是否完成，通过域名的状态字段判断；

当域名状态为“配置中”时，表示域名配置没有完成，正在配置流转中。

当域名状态为“已启用”时，表示域名配置已经完成，您可以通过域名列表中提供的 CNAME 进行域名解析，接入安全与加速服务。

域名列表页



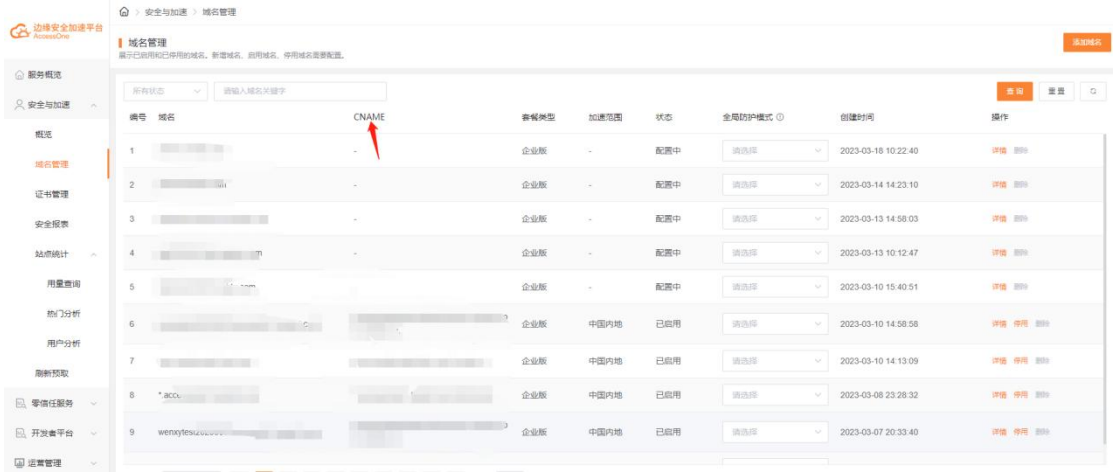
域名配置完成，生成域名 CNAME，域名状态变更为【已启用】

步骤三：配置 came

要启用—安全与加速服务，需要您将防护域名的 DNS 解析指向我们提供的 CNAME，这样访问防护域名的请求才能转发到安全节点上，达到防护效果。

1、在边缘安全加速平台—安全与加速服务控制台【域名管理】的域名列表中复制接入域名对应的 CNAME；

域名列表-复制 CNAME 页



2、前往您的域名解析(DNS)服务商(如阿里云解析（原万网）、腾讯云解析（原 DNSPod）、新网等)，添加该 CNAME 记录。下面以您的域名在新网为例，其他域名解析服务商请联系对应厂商技术支持处理。

3、登录新网的域名解析控制台，进入对应域名的域名解析页；

4、选择【添加新的别名】；

添加别名页

【记录类型】选择为 CNAME;

【主机记录】即域名的前缀。例如，要添加 testlive.ctyun.cn，前缀就是 testlive;

【记录值】填写为您复制的 CNAME 值;

解析线路和 TTL 默认值即可。

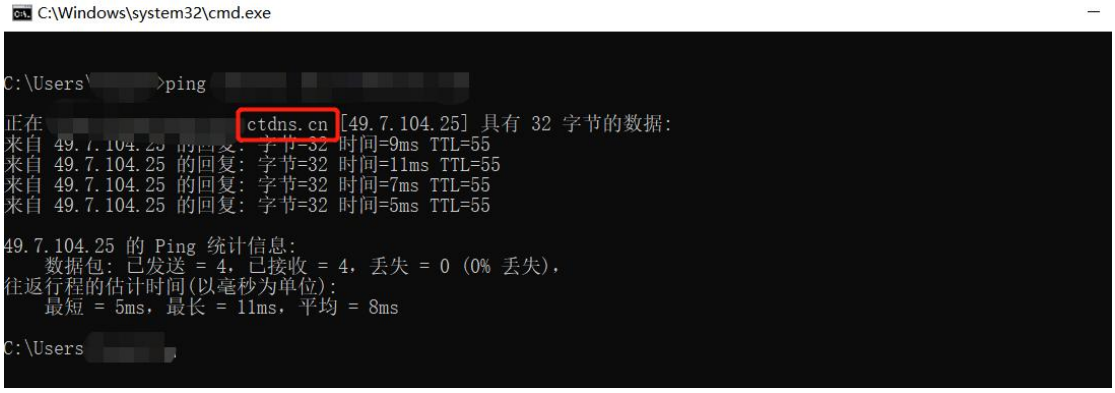
5、确认填写信息无误后，单击【提交】；

6、验证服务是否生效;

配置 CNAME 后，不同的服务商 CNAME 生效的时间也不同，一般新增的 CNAME 记录会立即生效，修改的 CNAME 记录会需要较长时间生效;

您可以 ping 或 dig 您所添加的加速域名，如果被指向*.ctdns.cn，即表示 CNAME 配置已经生效，功能也已生效。

检查域名指向页



注意:

配置 CNAME 完毕，CNAME 配置生效后，边缘安全加速平台—安全与加速服务服务生效

CNAME 配置生效时间：新增 CNAME 记录会实时生效，而修改 CNAME 记录需要最多 72 小时生效时间;

添加时如遇添加冲突，可考虑换一个防护域名，或参考以下“解析记录互斥规则” 调整记录;

解析记录互斥规则:

	NS	CNAME	A	URL	MX	TXT	AAAA	SRV	CAA
NS	可重复	X	X	X	X	X	X	X	X
CNAME	X	可重复	X	X	X	X	X	X	X
A	X	X	可重复	X	无限制	无限制	无限制	无限制	无限制
URL	X	X	X	X	无限制	无限制	X	无限制	无限制
MX	X	X	无限制	无限制	可重复	无限制	无限制	无限制	无限制
TXT	X	X	无限制	无限制	无限制	可重复	无限制	无限制	无限制
CAA	X	X	无限制	无限制	无限制	可重复	无限制	无限制	无限制
AAAA	X	X	无限制	X	无限制	无限制	可重复	无限制	无限制
SRV	X	X	无限制	无限制	无限制	无限制	无限制	可重复	无限制

在提示冲突的时候，说明已经有对应的记录，不允许重复添加或者说不能添加对应的记录，提供如下说明：

在 RR 值相同的情况下，同一条线路下，在几种不同类型的解析中不能共存(X 为不允许)

X：在相同的 RR 值情况下，同一条线路下，不同类型的解析记录不允许共存。如：已经设置了 www.example.com 的 A 记录，则不允许再设置 www.example.com 的 CNAME 记录；

无限制： 在相同的 RR 值情况下，同一条线路下，不同类型的解析记录可以共存。如：已经设置了 www.example.com 的 A 记录，则还可以再设置 www.example.com 的 MX 记录；

可重复： 指在同一类型下，同一条线路下，可设置相同的多条 RR 值。如：已经设置了 www.example.com 的 A 记录，还可以再设置 www.example.com 的 A 记录。

3.3.1.2 域名归属权限验证指南

简介

本文介绍在新增域名操作，如果需要域名归属权验证，要如何操作

客户可根据如下方法一、方法二，任意选择一种方式进行操作验证即可。

方法一：DNS 解析验证

示例为 ctcdn.cn 的解析配置

1、客户需在自己的域名解析服务商，添加天翼云控制台返回的 TXT 记录值（如下记录值仅为示例）。

记录类型	主机记录	记录值
TXT	dnsverify	202207060000002jar4fb2hc79iwjq5cdid87t7rci1sgp33exuyvez4kwonobxt

2、域名解析操作完成后，等待（建议 10 分钟）DNS 解析生效后即可进行解析验证。

解析命令：dig dnsverify.ctcdn.cn txt

```
$dig dnsverify.ctcdn.cn txt

; <<>> DiG 9.11.4-P2-RedHat-9.11.4-26.P2.el7_9.7 <<>> dnsverify.ctcdn.cn txt
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 14801
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 1, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 1

;; OPT PSEUDOSECTION:
; EDNS: version: 0, flags:; udp: 4096
;; QUESTION SECTION:
;dnsverify.ctcdn.cn.            IN      TXT

;; ANSWER SECTION:
dnsverify.ctcdn.cn.     600     IN      TXT     "202207060000002jar4fb2hc79iwjq5cdid87t7rci1sgp3

;; Query time: 93 msec
;; SERVER: 119.29.29.29#53(119.29.29.29)
;; WHEN: Fri Jul 29 10:42:31 CST 2022
;; MSG SIZE  rcvd: 124
```

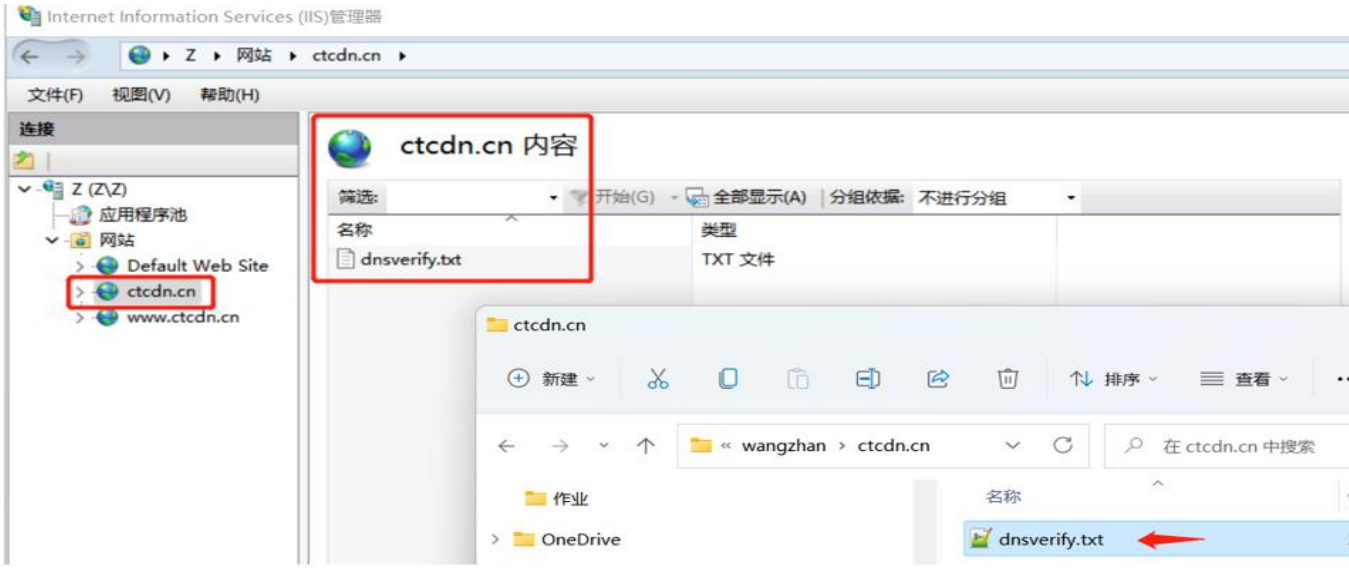
3、如解析出来的 txt 值和天翼云控制台返回的 TXT 记录值一致，则表示配置正确。

确认配置正确后，可前往天翼云控制台，在新增域名界面点击验证，验证通过就可以正常操作新增域名。

方法二：文件验证

示例为 ctcdn.cn 的解析配置

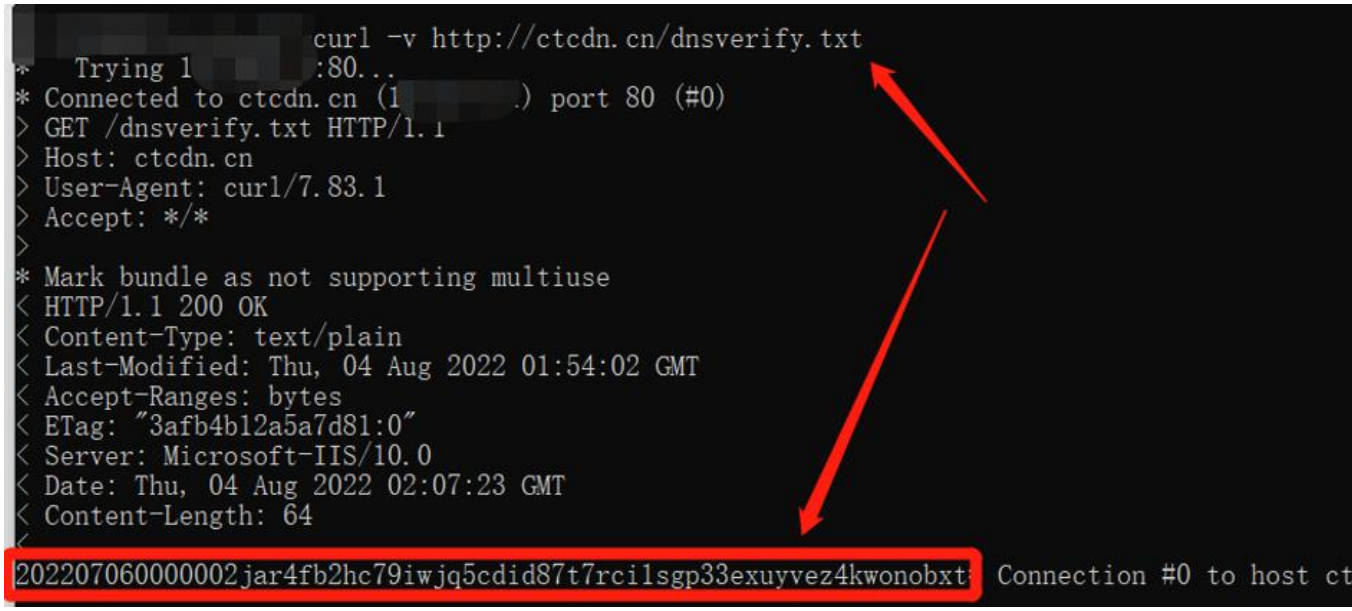
1、在您的源站根目录下，创建文件名为：dnsverify.txt 的文件，文件内容为天翼云控制台返回的 TXT 记录值（如下记录值仅为示例）



2、文件在源站根目录下创建完成后，即可进行访问验证（示例为访问 http://ctcdn.cn/dnsverify.txt）

windows 验证：

linux 验证：



3、如访问展示的文件内容和天翼云控制台返回的 TXT 记录值一致，则表示配置正确。

确认配置正确后，可前往天翼云控制台，在新增域名界面点击验证，验证通过就可以正常操作新增域名。

3.3.1.2 域名配置

简介

通过该模块可以对资源文件的回源地址进行管理以及配合源站实际业务场景进行更高级的配置，包括源站配置、缓存配置、网络优化等。

操作步骤

步骤一：进入边缘安全加速平台控制台

1、打开天翼云官网 http://www.ctyun.cn，注册并登录；

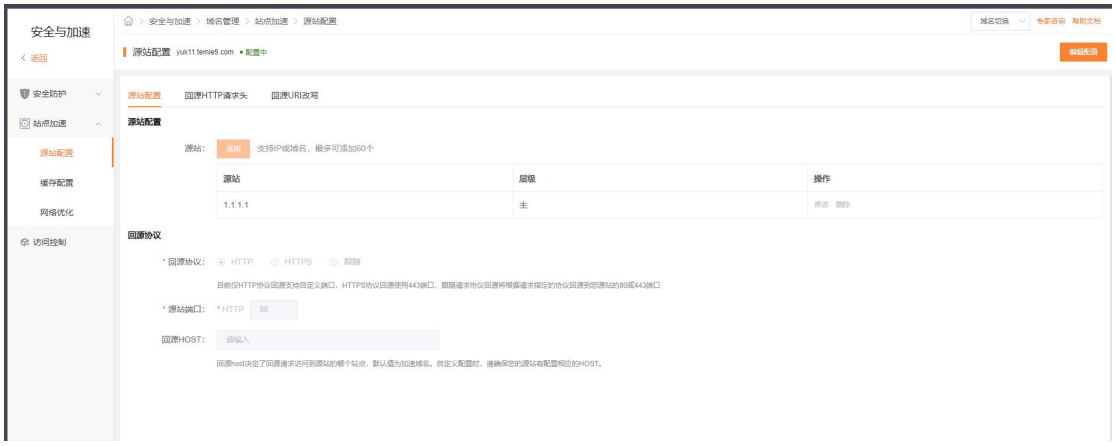
2、选择控制中心；

3、下拉选择 CDN 产品，点击对应的边缘安全加速平台服务进入客户控制台；

步骤二：编辑源站配置

1、选择安全与加速—域名管理，点击【域名列表】—【详情】进入域名配置页面；

2、单击【站点加速】—【源站配置】



配置项说明：

源站配置：支持 IP 或域名，最多可添加 60 个；

回源协议：目前仅 HTTP 协议回源支持自定义端口，HTTPS 协议回源使用 443 端口，跟随请

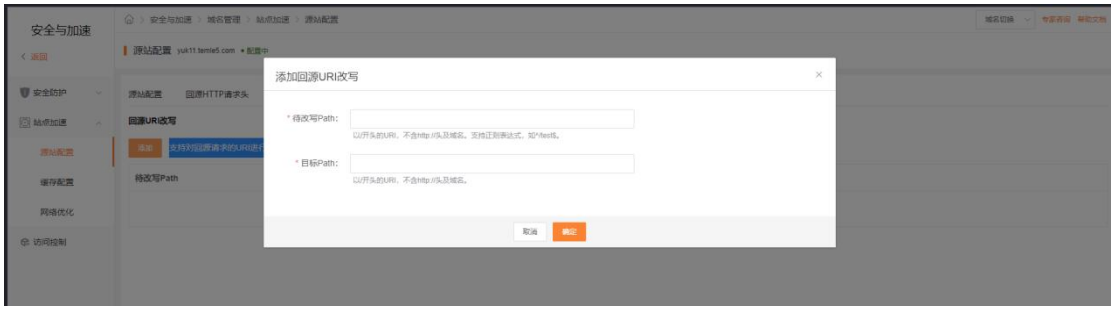
求协议回源将根据请求指定的协议回源到您源站的 80 或 443 端口；

源站端口：HTTP 默认端口为 80 端口，HTTPS 默认端口为 443 端口，也可以自定义端口；

回源 HOST:回源 host 决定了回源请求访问到源站的哪个站点，默认值为加速域名。自定义配置时，请确保您的源站有配置相应的 HOST。

回源 HTTP 请求头：支持自定义配置回源 HTTP 请求头；

回源 uri 改写：支持对回源请求的 URI 进行改写，可配置多条改写规则，支持正则表达式，从上到下按顺序依次执行可以匹配的所有规则。



步骤三：编辑缓存配置

1、选择安全与加速—域名管理，点击【域名列表】—【详情】进入域名配置页面；

2、单击【站点加速】—【缓存配置】，缓存配置是指中国电信天翼云 CDN 加速节点（包括边缘节点和中心节点）在缓存您的资源文件时遵循的一套过期规则，当资源文件处于过期状态时，此时用户请求会由节点发送至源站，重新获取资源中心内容并缓存至节点，同时返回给最终用户；当资源内容未过期时，用户请求到 CDN 加速节点后，会由节点直接响应用户请求。合理的配置资源文件缓存时间，能够有效的提升缓存命中率，降低回源率，节省您的源站带宽。

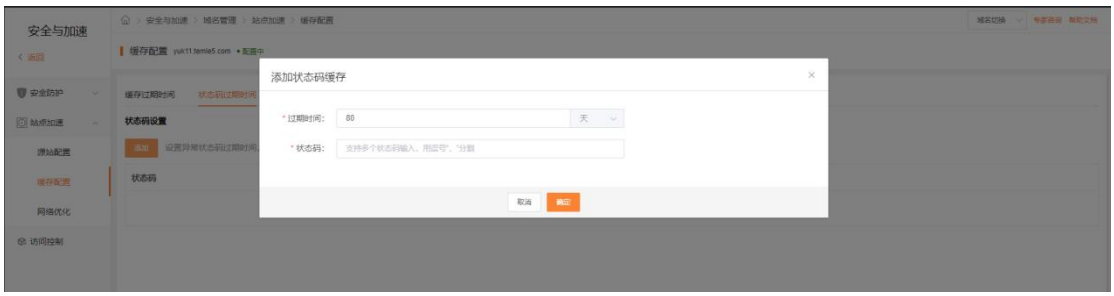
配置项说明：

缓存过期时间设置：

您可以根据业务需求配置边缘节点缓存目录和后缀名文件来设置缓存过期时间时间，从而减少请求回源对源站造成的压力以及保证源站内容更新的时效性。

当配置缓存过期时间时，类型选中目录，那么所填内容为文件缓存的路径，过期时间由您根据业务决定（一般支持 1 天、3 天、5 天）。类型选中后缀名时，所填写的内容为您业务所需要缓存文件的后缀名（动态文件不缓存）配置信息如下图所示：

状态码过期时间设置：您可以配置状态码缓存，并设置状态码缓存过期时间。状态码可在 403 和 404 之间选择，缓存时间可选择按天、小时、分钟、秒设置。



HTTP 响应头设置：

可设置 HTTP 响应头，目前提供 10 个 HTTP 响应头参数可供定义取值。分别为：Content-Type、Cache-Control、Content-Disposition、Content-Language、Expires、Access-Control-Allow-Origin、Access-Control-Allow-Headers、

Access-Control-Allow-Methods、Access-Control-Max-Age、
Access-Control-Expose-Headers。

步骤四：编辑网络优化

1、选择安全与加速—域名管理，点击【域名列表】—【详情】进入域名配置页面；

2、单击【站点加速】—【网络优化】

配置项说明：

动态加速：

开启动态加速后，在套餐基础上，客户端用户与边缘节点的动态请求数将被计费。开启动态加速后，需要选择【选路方式】和【动态回源策略】；

选路方式可以选择：

（1）快速选路：适用于对访问速度要求比较高的客户，例如：金融、电商、娱乐资讯等客户；

（2）稳健选路：适用于对链路稳定性要求比较高，对时延要求相对不高的客户，例如：政府、企业办公等客户场景；

（3）应用层选路：适用于大文件下载等对下载速率和首包时间等应用层性能要求比较高的客户，适用于所有 http/https 加速的客户，可按需配置；

动态回源策略可以选择：

（1）择优回源：优先回最快的源站，忽略权重；

（2）按权重回源：按照配置的权重回源；

（3）保持登录：基于客户端 IP 哈希回源

Websocket:

开启后 WebSocket 协议支持服务端主动向客户端推送数据。开启后，默认超时时间 15 秒.

3.3.2 web 防护配置

3.3.2.1 域名规则

简介

安全与加速服务的 web 防护使用基于正则的规则防护引擎和基于机器学习的 AI 防护引擎，进行 Web 漏洞和未知威胁防护。

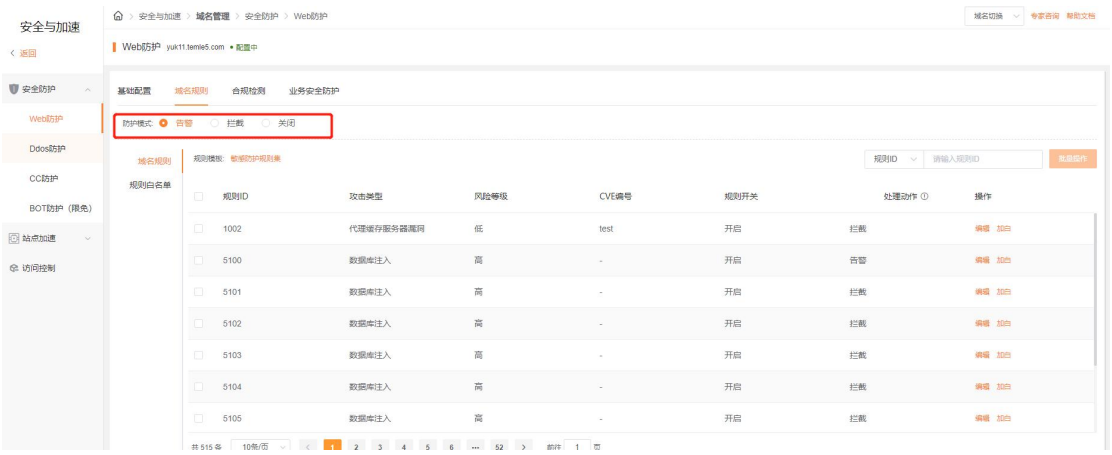
Web 防护规则防护引擎，目前防护 Web 攻击包括：SQL 注入、XSS 攻击、恶意扫描、命令注入攻击、Web 应用漏洞、WebShell 上传、不合规协议、木马后门等 17 类通用的 Web 攻击。

WAF 规则防护引擎，支持规则模板配置，用户可根据实际业务需要选择适合的模板，同时提供基于指定域名 URL 和规则 ID 白名单处置策略，进行误报处理。

设置防护模式

1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【域名管理】，单击域名列表【详情】进入域名配置页面，在左侧导航栏中选择【安全防护】—【web 防护】；

2、防护模式：策略的生效动作（拦截/告警），或者可以关闭域名规则；



规则管理

1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【域名管理】，单击域名列表【详情】进入域名配置页面，在左侧导航栏中选择【安全防护】—【web 防护】；

2、在“域名规则”页签内，可基于域名实现对单条规则的开启与关闭；

3、在“域名规则”页签内，单击【规则模板】，可以更换域名规则模板。

规则白名单或误报处理

1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【域名管理】，单击域名列表【详情】进入域名配置页面，在左侧导航栏中选择【安全防护】—【web 防护】；

2、在“域名规则”页签内，单击规则列表中的【加白】，可以实现基于规则 ID 的加白名单及误报处理，加白后的规则会展示在规则白名单页签里。

3.3.2.2 合规检测

简介

安全与加速服务的 web 防护可以根据用户实际配置的条件，检查 HTTP 协议头部，对 HTTP 请求信息中的方法以及参数长度等信息进行检测，对不符合的请求项进行拦截或告警。可以对以下情况进行检测：

1、请求方法检测：只允许指定请求方法访问网站。

2、请求协议检测：只允许指定协议版本访问网站。

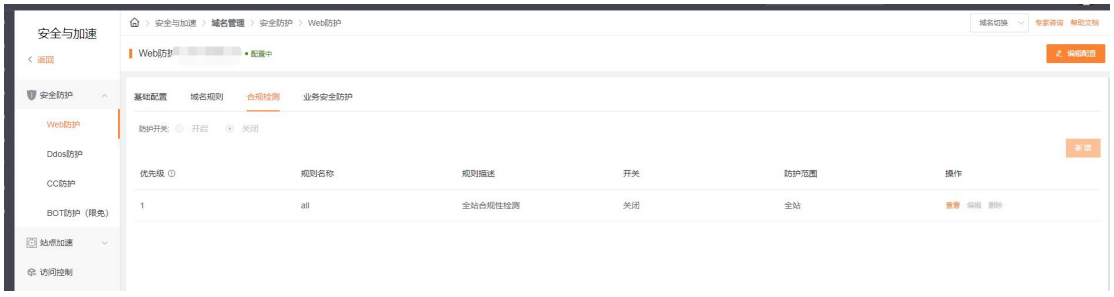
3、请求头部缺失检测：请求缺少指定头部禁止访问网站。

4、数据重复检测：针对头部重复，参数重复进行拦截，禁止访问网站。

5、请求数据长度限制：针对请求 URL,头部参数进行长度限制，禁止访问网站。

设置合规检测策略

注意：域名新增时，会有一条全站合规检测的默认策略，可以通过【防护开关】来开启或者关闭。



1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【域名管理】，单击域名列表【详情】进入域名配置页面，在左侧导航栏中选择【安全防护】—【web 防护】；

2、在“合规检测”页签内，单击【新增】按钮，可以新增一条合规检测策略。

配置项说明：

防护模式：控制策略的处理动作，可以选择拦截、告警、关闭；

规则名称：设置规则名称；

规则描述：设置规则描述；

防护范围：设置要防护的路径；

允许 HTTP 请求方法：设置允许的请求方法；

允许 HTTP 协议版本：设置允许的 HTTP 版本，限制非指定 HTTP 版本访问源站，保证源站针对性服务，不受黑客攻击；'

HTTP 请求头部缺失：请求缺失对应头部则告警或拦截。针对 HTTP 请求的头部进行缺失防护，当请求到达服务器时，检测到缺失头部时，进行相应处理动作

例外：如果有特殊的业务无法通过合规检测策略，可以进行加白，则请求不会进行合规检测策略校验。

3.3.2.3 cookie 防护

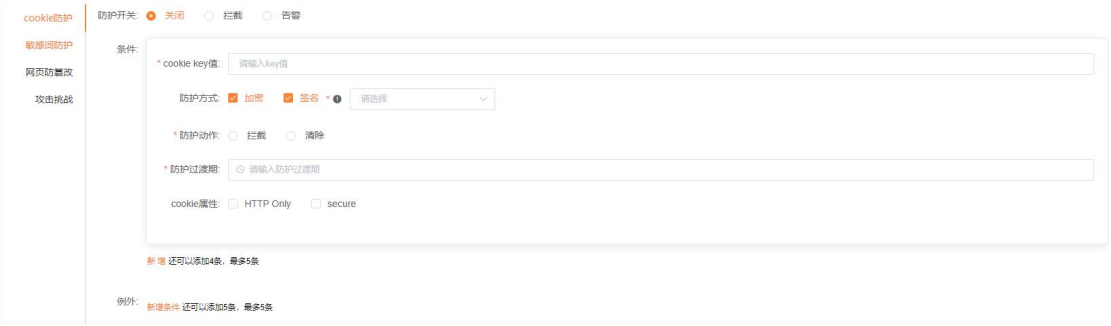
简介

cookie 防护采用 cookie 加密、cookie 签名等方式对 cookie 字段的字进行加密或签名，防止敏感信息泄露以及防护一些使用 cookie 中的弱 key 进行权限绕过的漏洞利用，也能在一定程度上限制基于 cookie 修改的爬虫。

设置 cookie 防护策略

1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【域名管理】，单击域名列表【详情】进入域名配置页面，在左侧导航栏中选择【安全防护】—【web 防护】；

2、在“业务安全防护”页签内，进入“cookie 防护”页面，可以配置 cookie 防护策略。



配置项说明：

防护开关：控制策略的处理动作，可以选择拦截、告警、关闭；

Cookie key 值：设置需要防护的 Cookie 名称，Cookie 必须有参数值，例如：set-cookie: SF_cookie_11=ENCRYPT_COOKIE1988262423afZ5ZEIzbEL%3D; Secure; SameSite=Strict, 只有 SF_cookie_11、SameSite 可配置为 key；

防护过渡期：在过渡期内，检测失败不会进行拦截，只会清除 cookie 值；

防护动作：拦截/清除（拦截：Cookie 值检测不通过将拦截请求；清除：Cookie 检测不通过清除该 Cookie 回源）

防护方式：加密（对 Cookie 值进行加密，客户端查看到的值为加密后的内容）、签名（对 Cookie 值进行加密，客户端查看到的值为加密后的内容）；

例外：如果有特殊的业务无法通过 cookie 防护策略，可以进行加白，则请求不会进行 cookie 防护策略。

3.3.2.4 敏感词防护

简介

敏感词防护功能支持对网站返回的内容进行脱敏展示，过滤内容包括敏感信息（如身份证、手机号和银行卡等）。您可以根据实际需要设置敏感词防护规则，满足数据安全保护和等保合规需求。

设置敏感词防护策略

1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【域名管理】，单击域名列表【详情】进入域名配置页面，在左侧导航栏中选择【安全防护】—【web 防护】；

2、在“业务安全防护”页签内，进入“敏感词防护”页面，可以配置敏感词防护策略；

配置项说明：

防护开关：设置敏感词防护策略的处理动作，可选择关闭/告警/脱敏；

防护范围：需要检测的范围，默认为全站；

匹配内容：设置需要脱敏处理的内容，可选择手机号码/银行卡/身份证/邮箱

例外：当部分敏感词不需要进行脱敏时，可以配置例外，如果填写多个要使用分号隔开

3.3.2.5 网页防篡改

简介

网页防篡改功能用于保护网站核心静态页面，通过对比源站响应与媒体存储中心缓存的响应，保护网站因为源站页面被恶意篡改带来的负面影响，同时您可以根据需要配置防篡改规则。

新增网页防篡改策略

1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【域名管理】，单击域名列表【详情】进入域名配置页面，在左侧导航栏中选择【安全防护】—【web 防护】；

2、在“业务安全防护”页签内，进入“网页防篡改”页面，可以配置网页防篡改策略；

配置项说明:
防护模式：可以选择开启或者关闭策略;
规则名称：设置规则名称;
防护 URL：填写需要防篡改防护的完整 URL 地址，例如 http://www.xxx.com/。该功能会自动获取页面下的所有静态资源
处理动作：拦截/告警/返回 WAF 缓存页面
域名是否有 CDN 加速：您的域名如果有 CDN 加速，则需要填写请求协议、源站 IP、回源端口、回源 HOST。

编辑网页防篡改策略

1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【域名管理】，单击域名列表【详情】进入域名配置页面，在左侧导航栏中选择【安全防护】—【web 防护】;
2、在“业务安全防护”页签内，进入“网页防篡改”页面，在操作列表中单击【编辑】按钮;

删除网页防篡改策略

1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【域名管理】，单击域名列表【详情】进入域名配置页面，在左侧导航栏中选择【安全防护】—【web 防护】;
2、在“业务安全防护”页签内，进入“网页防篡改”页面，在操作列表中单击【删除】按钮;

3.3.2.5 攻击挑战

简介

攻击挑战指自动阻断在短时间内发起多次 Web 攻击（规则引擎触发）的客户端 IP，一段时间内阻止所有请求，阻断日志可以在 攻击日志 中查看，可以快速拦截恶意攻击 Web 的 IP，快速应对恶意扫描及代理、Web 攻击威胁等行为，可提升攻防对抗效率。

设置攻击挑战策略

1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【域名管理】，单击域名列表【详情】进入域名配置页面，在左侧导航栏中选择【安全防护】—【web 防护】；

2、在“业务安全防护”页签内，进入“攻击挑战”页面，单击【新增】按钮；

配置项说明:

开关：防护策略开关，可选择开启或者关闭策略；

攻击类型：仅勾选的攻击类型会做统计。点击“全部”按钮就自动选中所有攻击类型；

处理动作持续时间：指客户端 IP 满足触发条件后，处理动作会持续的时间；

例外 ID：例外的规则 ID，规则 ID 可在域名规则中查询；

例外客户端 IP：不需要过攻击挑战功能的客户端 IP；

3.3.3 CC 防护

简介

CC 防护根据访问者的 URL，频率、行为等访问特征，智能识别 CC 攻击，迅速识别 CC 攻击并进行拦截，在大规模 CC 攻击时可以避免源站资源耗尽，保证企业网站的正常访问。

设置长久模式 CC 防护策略

1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【域名管理】，单击域名列表【详情】进入域名配置页面，在左侧导航栏中选择【安全防护】—【CC 防护】；

2、在“CC 防护”页面内，单击【编辑配置】按钮；

3、【CC 防护】设置为开启，【CC 防护模式】设置为长久，则域名的每次访问都进行防护

校验；

3、单击【新增规则】，可以自定义 CC 防护规则

配置项说明：

匹配条件：满足条件才进行防护校验，多条件之间与关系。可选字段如下：

（1）IP：客户端 IP，比如：192.168.1.1;192.168.1.2

（2）PROTOCOL：请求协议，比如：HTTP/1.0;HTTP/2.0;HTTP/0.9

（3）HEADER：请求头部

（4）GEO：地域

（5）ARGS：问号后参数名

（6）METHOD：请求方式，比如：GET;POST

（7）REQUEST_URI：URI 包括问号后参数，比如：login.php?id=1

（8）IPS：客户端 ip 段,比如：192.168.1.0/24;192.168.2.0/24

GET 防护策略：对 GET、COPY、OPTIONS、DELETE、HEAD 请求协议生效；

PST 防护策略：对 POST、PUT 请求协议生效；

验证模式：选择人机挑战设置参数的位置；

非静态 HTML 文件：请求 Accept 头部 != text/html 或 text/* 并且 url 后缀 =css;js;xml;txt;ini;pjpeg;flv;mp4;mp3;wmv;wma;avi;apk;rpm;deb;tar;bin;ogg;mpg;mpeg;f4v;rm;3gp;img;cur;jpe;ico;gz;bz2;zip;rar;jar;msi;cab;7z;pdf;aac;swc;doc;docx;xls;xlsx;ppt;pptx;rmvb;ip

a;sis;xap;m3u8;ts;gif;jpg;jpeg;swf;png;bmp;srt;plist;amr;spx;tex;mesh;m2b;animation;scene;ta;attach;lnk;svg;lua;dat;audio;atf;exe】

（1）不检测：非 html 静态文件不过人机挑战校验

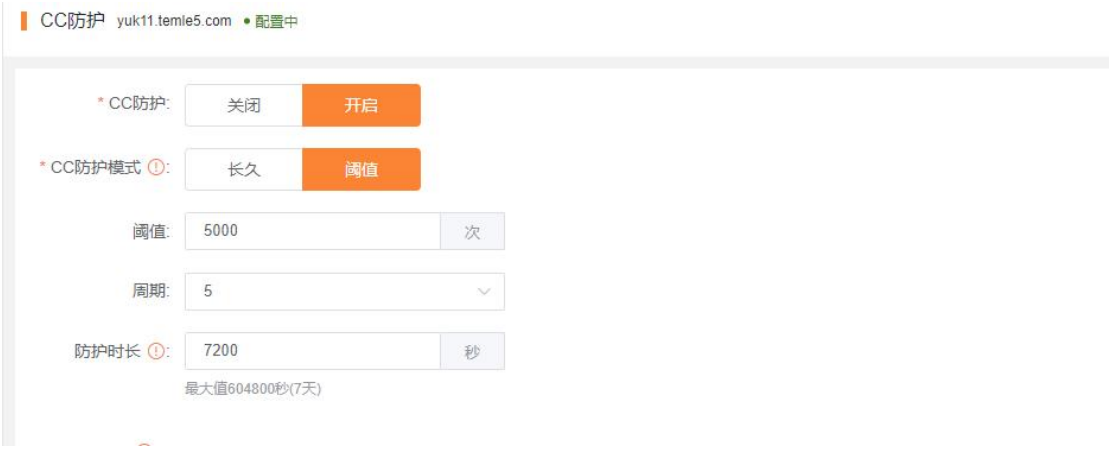
（2）检测：非 html 静态文件过人机挑战校验

设置阈值模式 CC 防护策略

1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【域名管理】，单击域名列表【详情】进入域名配置页面，在左侧导航栏中选择【安全防护】—【CC 防护】；

2、在“CC 防护”页面内，单击【编辑配置】按钮；

3、【CC 防护】设置为开启，【CC 防护模式】设置为阈值，则域名访问达到防护条件时进防护；



配置项说明:

在【周期】内达到【阈值】则接下来【防护时长】内符合条件的请求均进行防护校验。

3.3.4 DDoS 防护

简介

DDoS 防护可有效防御 SYN Flood、ACK Flood、UDP Flood、ICMP Flood 等网络层攻击以及 SSL、DNS 等应用层攻击。

设置 DDoS 清洗阈值

1、 登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【域名管理】，单击域名列表【详情】进入域名配置页面，在左侧导航栏中选择【安全防护】—【DDoS 防护】；

2、 配置 DDoS 清洗阈值，当客户所有接入域名的带宽总和超过 DDoS 清洗阈值，则开始一次 DDoS 攻击防御。建议将阈值配置为正常业务带宽的 1.5 倍。若客户正常带宽为 50Mbps，则建议将阈值配置为 75Mbps。该阈值在任意域名下配置全局生效。

3.3.5 访问控制

简介

访问控制可针对 IP,IP 段，URI，CI，METHOD，请求地区，请求参数，请求头部，请求协议进行组合，设置白名单和黑名单，对请求进行拦截和放行，保证客户网站不受未知访问。

设置禁止特定 IP 地址访问域名

1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【域名管理】，单击域名列表【详情】进入域名配置页面，在左侧导航栏中选择【访问控制】，单击【新增】按钮；

2、在新增页面，输入规则名称（如拦截指定 IP），在匹配字段中选择一个字段（如 IP），逻辑符号选择包含，匹配内容填入需要禁止访问的来源 IP（如 192.168.1.1），选择执行动作（如拦截），填写完成后，单击确定，保存规则。

设置地域封禁

1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【域名管理】，单击域名列表【详情】进入域名配置页面，在左侧导航栏中选择【访问控制】，进入“访问控制”页签，单击【新增】按钮；

2、在新增页面，输入规则名称（如拦截指定地域），在匹配字段中选择一个字段（如 GEO），逻辑符号选择包含，匹配内容填入需要禁止访问地域（如欧洲），选择执行动作（如拦截），填写完成后，单击确定，保存规则。

3.3.6 频率控制

简介

通过配置 IP,URL,ARGS,HEADER,COOKIE,UA,CI 等粒度，进行访问次数限制，防止客户资源被过度消耗。

设置客户端 IP 访问域名首页次数限制

1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【域名管理】，单击域名列表【详情】进入域名配置页面，在左侧导航栏中选择【访问控制】，进入“访问控制”页签，单击【新增】按钮;

2、在新增页面，输入规则名称（如单 IP 访问首页次数限制），选择统计粒度（如 IP），在触发条件中设置触发条件（如在 59 秒内，低 5 个请求开始执行处理动作），选择处理动作（如拦截），填写完成后，单击确定，保存规则。

3.3.7 BOT 防护

简介

边缘安全加速平台提供的爬虫防护，能够通过分布式架构形成云端 BOT 管理网络，提供 BOT 管理防护方案，协助客户积极管控肆虐的 BOT 流量，对抗 BOT 流量背后的黑灰产产业链，保护客户的正常流量，缓解大量针对网站的爬取和异常注册登录行为。

Bot 防护开关

为爬虫防护的功能开关，提供拦截、告警、关闭三个选项，对具体防护规则有不同影响：

- 拦截：防护模式为拦截，具体防护规则按照其配置的处理动作生效
- 告警：防护模式为告警，具体防护规则处理动作为拦截也生效为告警
- 关闭：防护模式为关闭，具体防护规则配置的处理动作都不生效

通用配置

- 客户端标识过期时间：默认 15 天,单位天,最大值 365 天；
- 监测静态文件后缀：即需要监测的静态文件，以后缀进行标识。若未填写的话，默认检测 js,css,jpg,jpeg；
- 客户端标识检测：客户端标识检测是第一检测策略，校验下发的 cookie 个数和完整性，无客户端标识、客户端标识缺失、客户端标识解析失败都需要配置

  （1） 无客户端标识。即针对请求没有 cookie 的情况进行处理；

  1）处理动作：拦截/告警/跳转/放行

  - 拦截：拦截请求
  - 告警：仅记录请求
  - 跳转：GET 请求启动 302 跳转策略，POST 请求启动 307 跳转策略
  - 放行：不对该异常做处理，另外不会再校验其他的 BOT 防护规则

  2）统计粒度：静态 cookie/IP+UA/IP

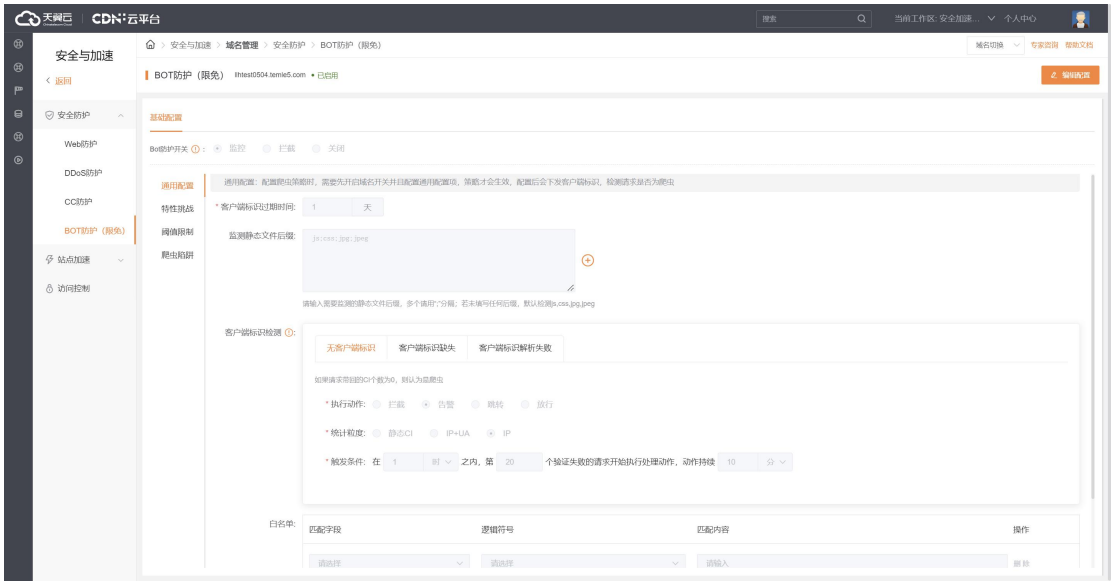
  3）触发条件：达到触发条件的请求将对其执行处理动作，并支持配置处理动作持续时长（触发规则后的惩罚时间）

  （2） 客户端标识缺失。即针对请求带回 cookie 个数小于下发的个数（最多会下发四个）进行处理；

  （3） 客户端标识解析失败。即针对失败解析 cookie 的情况下进行处理

- 白名单。即例外条件，符合条件的请求不进行功能检测

安全与加速-域名详情-BOT 防护-通用配置页



特性挑战

（1） 跳转挑战

功能介绍：跳转挑战通过 302、307 跳转去防护无法正常执行跳转的爬虫，还能通过图片验证和一些 JS 挑战检验用户交互行为。

配置介绍：对触发防护策略的请求进行跳转处理，并提供多次验证机会，不放过恶意爬虫请求，也避免误拦截正常请求

- 可信任时间：首次要求跳转后，在信任时间内不会要求再次跳转。时间单位支持天、时、分；
- 跳转方式：对于 GET 请求执行 302 跳转，对于 POST 请求执行 307 跳转，后续将支持图片验证码挑战、JS 跳转等多种跳转方式；
- 首次失败机会时间：对于跳转失败的请求提供再次验证，即机会时间内，跳转失败次数不通过后面的条件计数；
- 处理动作：支持对触发防护策略的请求执行拦截、计数告警、跳转、放行的处理动作。处理动作为跳转、放行则无需配置触发条件；；
- 统计粒度：静态 cookie/IP+UA/IP；
- 触发条件：达到触发条件的请求将对其执行处理动作，并支持配置处理动作持续时长（触发规则后的惩罚时间）

（2） 静态 cookie 特性检测

功能介绍：主要针对盗用 cookie 的请求进行处理，即通过对 cookie 内容和请求内容的对比可以从不同维度进行爬虫检测，主要包括 IP、UA、以及过期时间等

配置介绍

1） 超时异常。静态 cookie 中包含了时间信息，若攻击者盗用 cookie，请求中获取到的时间会与 cookie 中记录有所不同。

- 初次验证阶段：对于超时的请求提供初次验证阶段。首次超时请求的【】时间后，达到第【】个超时请求将进入再次验证；
- 处理动作：支持对触发再次验证防护策略的请求执行拦截、计数告警、跳转、放行的处理动作。处理动作为跳转、放行则无需配置触发条件；
- 统计粒度：静态 cookie/IP+UA/IP；
- 触发条件：达到触发条件的请求将对其执行处理动作，并支持配置处理动作持续时长（触发规则后的惩罚时间）

2） IP 异常防护。静态 cookie 中包含了上次访问下发的 ip 信息，若攻击者盗用 cookie，请求中获取到的 ip 会与 cookie 中记录的不同。配置说明同上。

3） UA 异常防护。静态 cookie 中包含了上次访问下发的 UA 信息，若攻击者盗用 cookie，请求中获取到的 UA 会与 cookie 中记录的不同。配置说明同上

（3） 人机识别。

功能介绍：针对无法正常加载 js、或者模拟交互行为(例如移动鼠标等)的爬虫进行人机挑战。

配置介绍（超时异常与记录异常都需要配置）

1） 超时异常。针对人机识别挑战成功但超过验证有效期的请求

- 验证有效期：提供验证机会时间，时间内的请求不进行挑战；
- 处理动作。支持对触发防护策略的请求执行拦截、告警、跳转、放行的处理动作。处理动作为跳转、放行则无需配置触发条件；
- 统计粒度：静态 cookie/IP+UA/IP；
- 触发条件。达到触发条件的请求将对其执行处理动作，并支持配置处理动作持续时长（触发规则后的惩罚时间）

2） 记录异常。针对人机识别挑战失败的请求

- 处理动作。支持对触发防护策略的请求执行拦截、告警、跳转、放行的处理动作。处理动作为跳转、放行则无需配置触发条件；
- 统计粒度：静态 cookie/IP+UA/IP；
- 触发条件。达到触发条件的请求将对其执行处理动作，并支持配置处理动作持续时长（触发规则后的惩罚时间）

阈值限制

功能介绍：防止攻击者盗用合法 cookie 进行大量请求，限制不同粒度的访问速率。

配置介绍（支持最多配置 5 个条件，多个条件为或关系）

- 处理动作：支持拦截、告警、关闭
- 统计粒度：IP/跳转 cookie/静态 cookie
- 触发条件：达到触发条件的请求将对其执行处理动作，并支持配置处理动作持续时长（触发规则后的惩罚时间）

爬虫陷阱

功能介绍：即在页面里面嵌入不可见链接，正常浏览器不可见；当访问到达设定的拦截深度时，认为是爬虫行为并支持设置防护策略；

配置介绍（支持最多配置 5 个条件，多个条件为或关系）

- 防护开关：支持拦截、告警、关闭
- 统计粒度：IP/IP+UA/静态 cookie
- 防护范围：支持配置您要防护的请求范围，支持匹配字段为 PATH、REQUEST_URI、URI

3.3.8 证书管理

简介

客户在证书管理模块可以上传证书，查看证书详情、删除证书。

新增证书

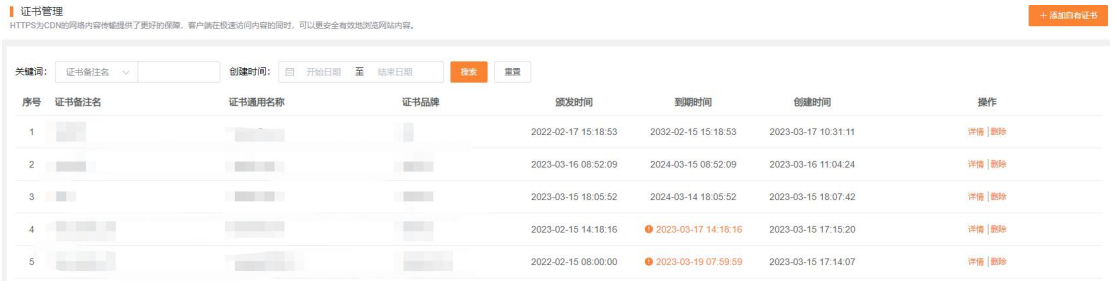
1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【证书管理】，单击【新增】按钮；

2、您需要填写证书备注名、证书公钥以及证书私钥。其中公钥和私钥支持 PEM 格式。填写完毕后，点击“确定提交”按钮。

查看证书

1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【证书管理】，单击证书列表【详情】查看证书；

2、可查看证书有效期；



证书删除

1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【安全与加速】—【证书管理】，单击证书列表【删除】删除证书；

2、删除证书的前提是，该证书没有关联域名；

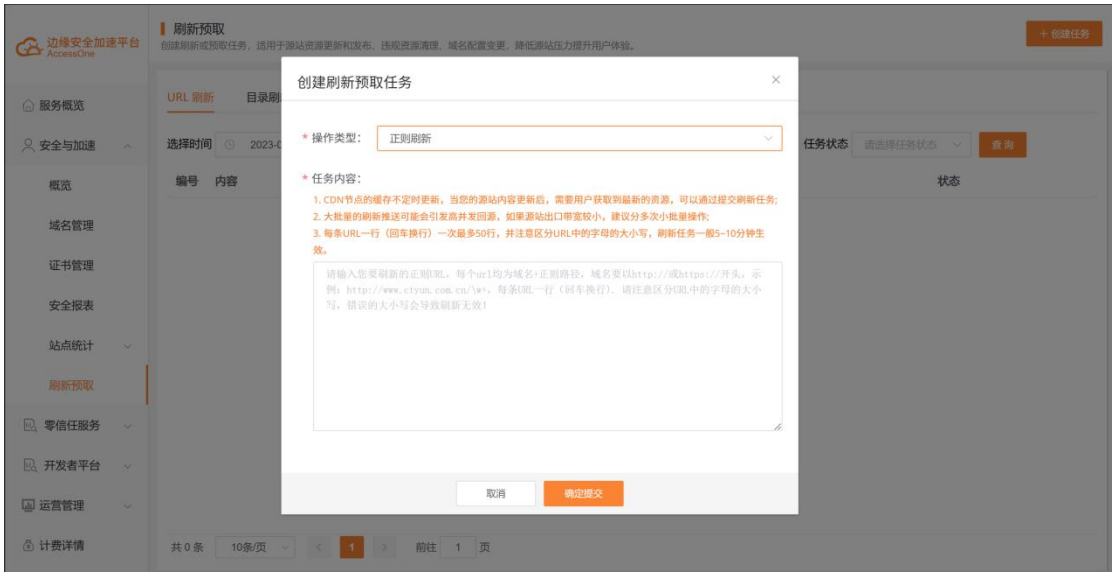
3.3.9 刷新预取

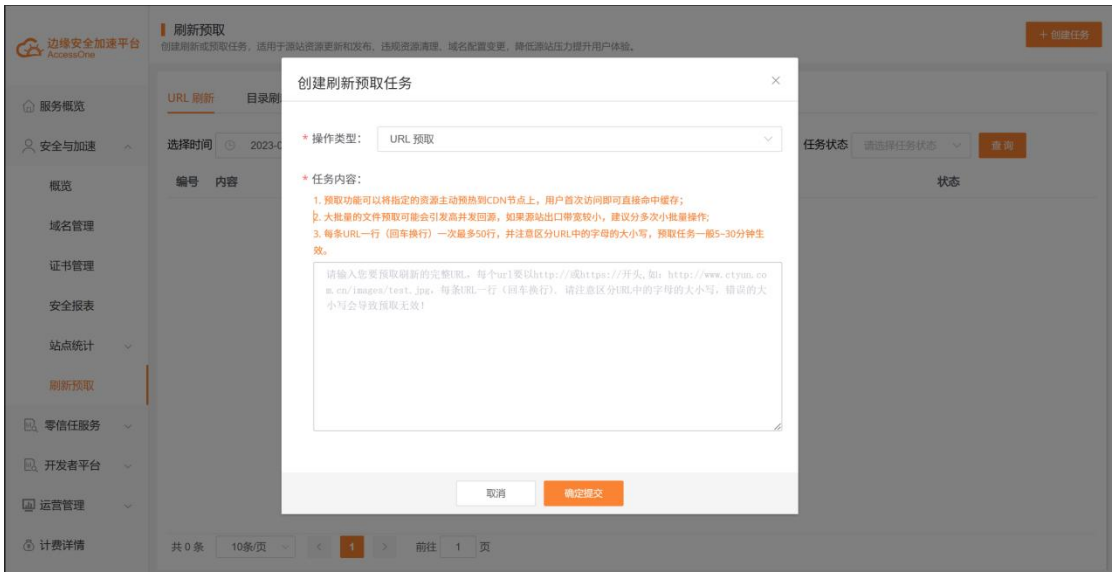
缓存刷新用于客户对源站内容发生了变化的内容进行刷新，以便 CDN 缓存能尽快保持和 源站内容的一致性。缓存刷新应该在源站内容发生了变化之后再提交刷新，避免没有刷新 成功。 CDN 提供内容分发网络，常规下为最终用户访问后回源拉取，但部分内容文件较大，且如 果访问量较大情况下集中回源对源站有一定压力，因此提供给客户预取功能，在用户访问 前将文件预取到二级缓存节点上后发布访问下载路径，减少回源时间，规避源站影响。注意：大批量的缓存刷新可能会引发高并发回源，如果源站出口带宽较小，建议分多次小批量操作。


边缘安全加速平台
AccessOne
刷新预取
创建刷新或预取任务，适用于源站资源更新和发布、违规资源清理、域名配置变更，降低源站压力提升用户体验。
+ 创建任务
服务概览
安全与加速
概览
域名管理
证书管理
安全报表
站点统计
刷新预取
零信任服务
开发者平台
运营管理
计费详情
URL 刷新
目录刷新
正则刷新
URL 预取
选择时间
2023-03-20 00:00:00
至
2023-03-20 23:59:59
搜索条件
请输入完整域名查询
任务状态
请选择任务状态
查询
编号
内容
提交时间
状态
暂无数据
共 0 条
10条/页
1
前往
1
页


创建刷新预取任务
* 操作类型：
URL 刷新
* 任务内容：
1. CDN节点的缓存不定时更新，当您的源站内容更新后，需要用户获取到最新的资源，可以通过提交刷新任务;
2. 大批量的刷新推送可能会引发高并发回源，如果源站出口带宽较小，建议分多次小批量操作;
3. 每条URL一行（回车换行）一次最多50行，并注意区分URL中的字母的大小写，刷新任务一般5~10分钟生效。
请输入您要刷新的完整URL，每个url要以http://或https://开头，如：http://www.ctyun.com.cn/images/test.jpg，每条URL一行（回车换行），请注意区分URL中的字母的大小写，错误的大小写会导致刷新无效！
取消
确定提交


创建刷新预取任务
* 操作类型：
目录刷新
* 任务内容：
1. CDN节点的缓存不定时更新，当您的源站内容更新后，需要用户获取到最新的资源，可以通过提交刷新任务;
2. 大批量的刷新推送可能会引发高并发回源，如果源站出口带宽较小，建议分多次小批量操作;
3. 每条URL一行（回车换行）一次最多50行，并注意区分URL中的字母的大小写，本功能自动推送子目录，无需填写下级目录，刷新任务一般5~10分钟生效;
4.域名默认不区分协议缓存，目录推送需统一提交http协议目录才能生效；如域名配置区分协议缓存，需按实际刷新需求分别提交目录刷新。
请输入您要刷新的目录，目录要以http://或https://开头和/结尾，如http://www.ctyun.com.cn/images/，每条目录一行（回车换行），请注意区分URL中的字母的大小写，错误的大小写会导致刷新无效！
取消
确定提交





3.3.10 安全报表

简介

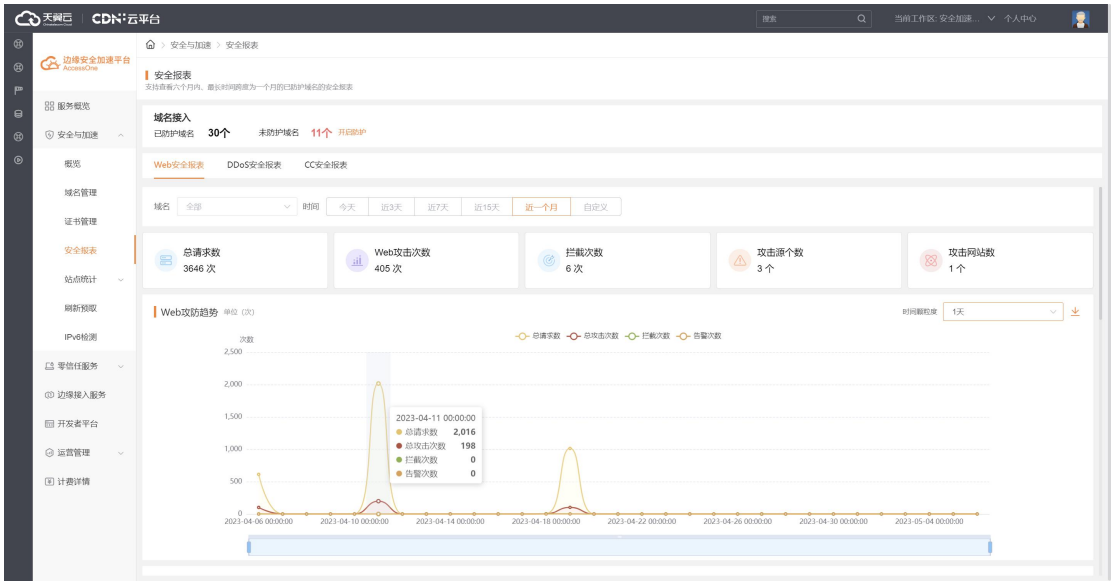
本节介绍安全与加速服务的安全报表模块，支持查看六个月内、最长时间跨度为一个月的已防护域名的安全报表。主要内容包括 Web 安全报表、DDoS 安全报表以及 CC 安全报表，您可以在这里查看实时或历史的攻击防护情况。

Web 安全报表

Web 安全报表模块为用户统计 Web 应用安全相关的分析与统计，用户可在查询栏，指定要分析的域名及时间范围。

统计模块主要包括：

- 总请求数
- Web 攻击次数
- 拦截次数
- 攻击源个数
- 攻击网站数
- Web 攻防趋势：支持查看总请求数、总攻击次数、拦截次数、告警次数的访问趋势，并支持选择时间粒度为 5 分钟、1 小时、1 天，默认时间粒度为 5 分钟；
- 攻击类型分布：支持查看域名遭受的攻击类型占比与攻击次数，并支持选择攻击类型，查看域名受到该类型的攻击次数排行；
- 攻击 IP TOP：支持查看发起攻击次数最多的源 IP 排行，支持获取攻击 IP、IP 归属地、攻击次数、占比等字段信息；
- 受攻击情况：支持查看受到攻击次数最多的域名及 URL 排行情况，支持获取域名/URL、受攻击次数、占比等字段信息；
- 全国攻击分布：支持查看全国的攻击分布情况，不同颜色代表不同范围的攻击次数。并支持查看攻击地区排行情况

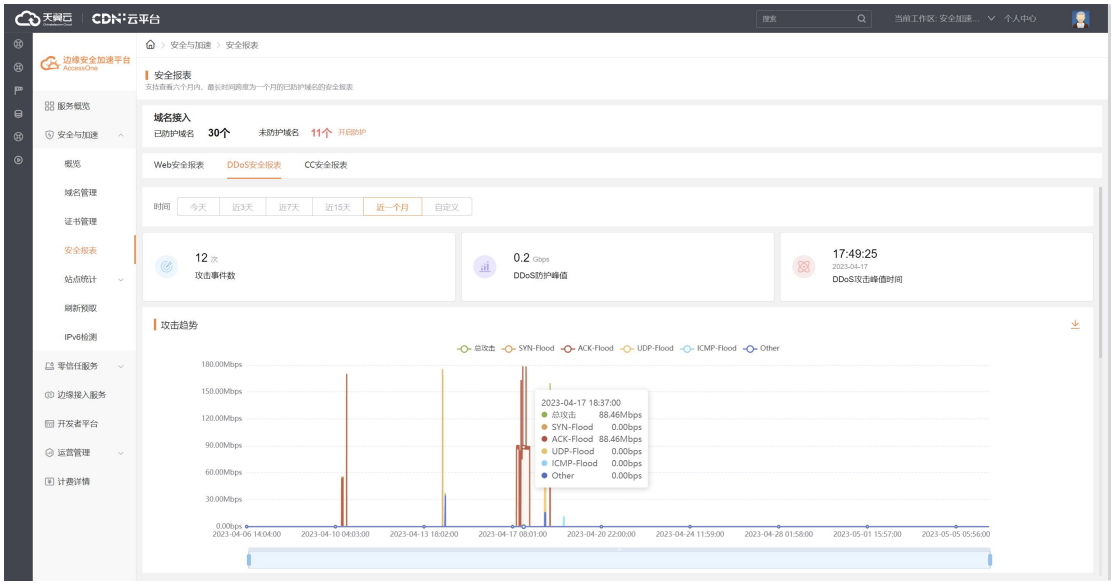


DDoS 安全报表

DDoS 安全报表模块为用户统计 DDoS 网络层攻击相关的分析与统计，用户可在查询栏，指定要分析的时间范围。

统计模块主要包括：

- 攻击事件数：展示 DDoS 网络层攻击事件数，单位：次
- DDoS 防护峰值：展示攻击带宽峰值，单位：kbps
- DDoS 攻击峰值时间：展示 DDoS 防护峰值对应的时间
- 攻击趋势：展示总攻击、SYN Flood、ACK Flood、UDP Flood、ICMP Flood 及 Other 的攻击趋势，并支持拖动时间轴调整分析事件范围
- 攻击类型分布：展示攻击类型的占比
- TOP 攻击源 IP：根据攻击峰值大小对攻击源 IP 进行排序，展示攻击源 IP、IP 归属地、运营商、攻击峰值字段信息；该功能默认关闭，可提交工单进行开启。
- 全国攻击分布：展示 TOP 攻击源 IP 的城市分布以及攻击来源地区的排行；该功能默认关闭，可提交工单进行开启。



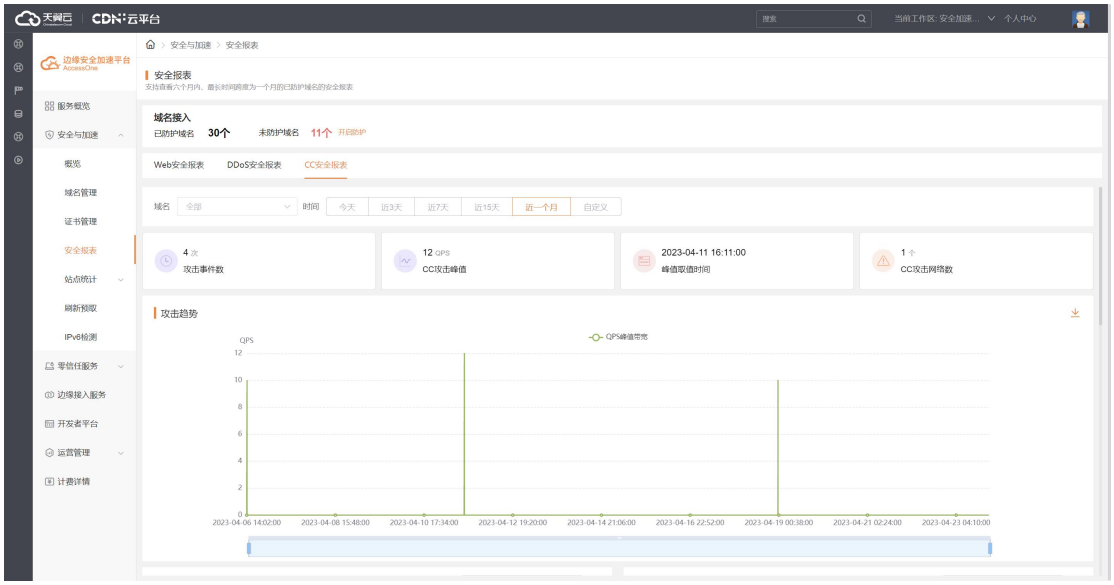
CC 安全报表

CC 安全报表模块为用户统计 CC 防护相关的分析与统计，用户可在查询栏，指定要分析的域名及时间范围。

统计模块主要包括：

- 攻击事件数：展示 CC 攻击事件数
- CC 攻击峰值
- 峰值取值时间
- CC 攻击网站数：展示被攻击的网站数量
- 攻击趋势：展示请求量 QPS 趋势
- TOP 攻击域名：展示攻击最多的域名排名，按照请求数进行排序

- TOP 攻击源 IP：展示 TOP 攻击源 IP 及攻击源 IP 的区域、运营商及攻击次数
- 全国攻击分布：展示 TOP 攻击源 IP 及攻击源 IP 的区域、运营商及攻击次数



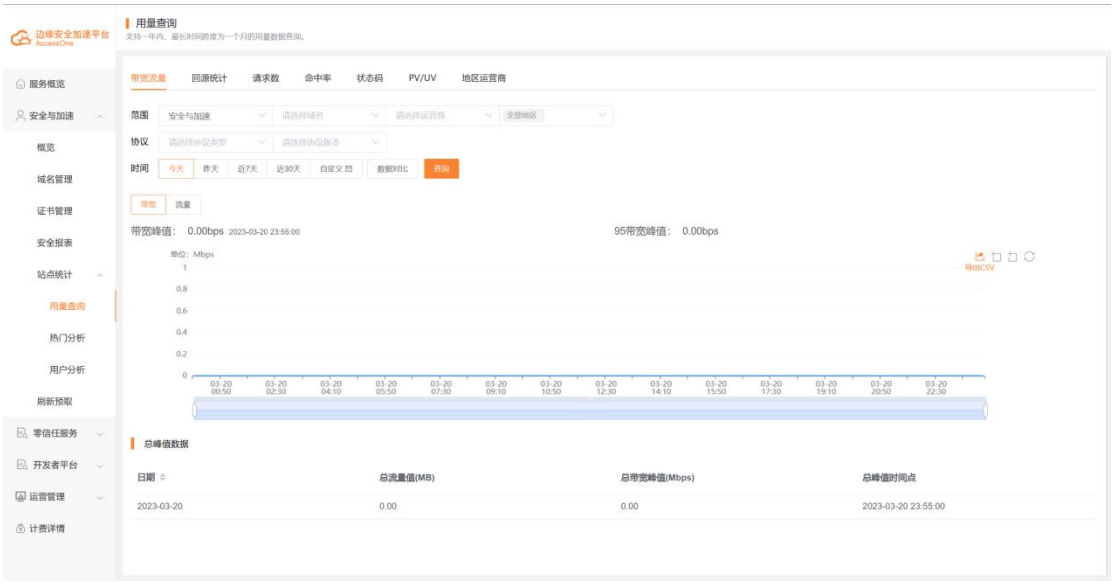
3.3.11 站点统计

3.3.11.1 用量查询

功能说明： 该模块可供客户查看带宽流量、回源统计、请求数、命中率、状态码等指标。¬
操作指引： 登陆天翼云边缘安全加速控制台，进入【站点统计】-【用量查询】功能模块，即可通过筛选项进 行组合查询带宽流量、回源统计、请求数、命中率、状态码等指标。筛选项包括产品类型、域名、运营商、地区、时间。

1、带宽流量

界面中展示的是您所选范围、域名、运营商、地区、时间范围内的带宽和流量统计图表， 可通过切换“带宽”和“流量”的按钮查看带宽和流量图，带宽图中包括了带宽峰值和 95 带宽峰值；流量图中展示总流量。同时会给出查询时间范围内每日总流量、带宽峰值、峰值时间点、回源带宽峰值、回源峰值时间点。点击“导出 CSV”可以将选定条件的查询数据导出为 CSV 格式的表。

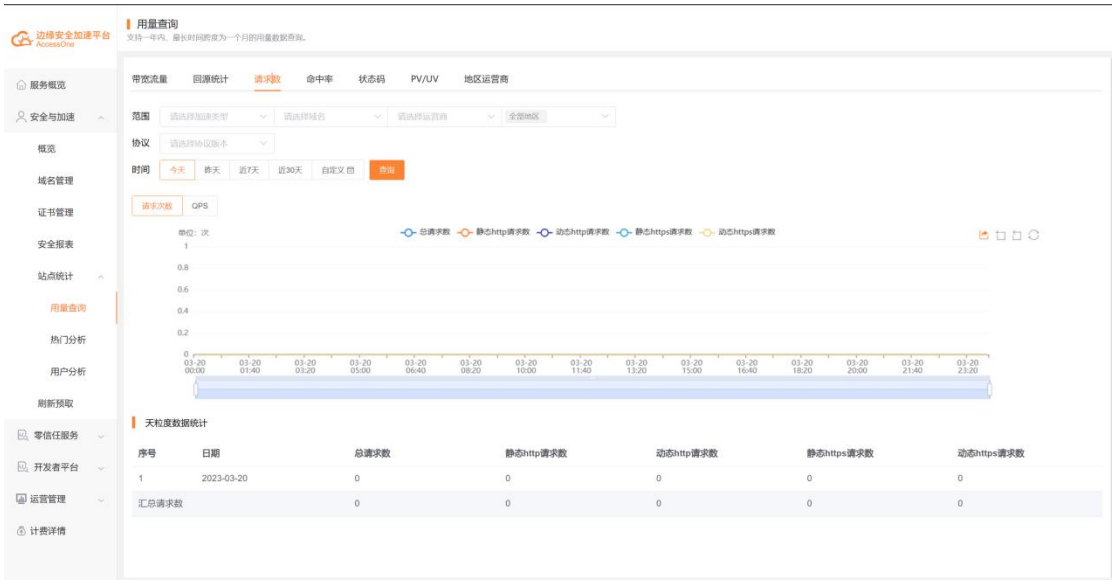


2、回源统计

界面中展示的是您所选范围、域名、运营商、地区、时间范围内的回源带宽和回源流量统计图表，可通过切换“回源带宽”和“回源流量”的按钮查看回源带宽和回源流量图，回源带宽图中包括了带宽峰值和 95 带宽峰值；回源流量图中展示了总回源流量。点击“导出 CSV”可以将选定条件的查询数据导出为 CSV 格式的表。

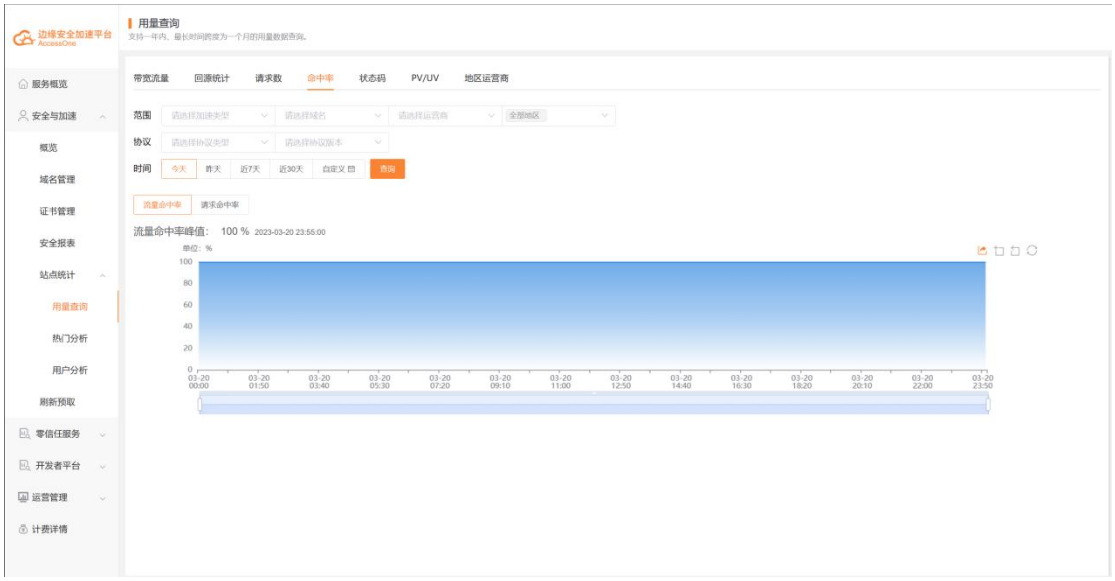
3、请求数

界面中展示的是您所选范围、域名、运营商、地区、时间范围内的请求数和 QPS 统计图 表，可通过切换“请求数”和“QPS”的按钮查看请求数和 QPS 图，请求数图表中包括了 总请求数、动态 http 请求数、动态 https 请求数、静态 http 请求数、静态 https 请求 数，QPS 图表中包括了总 QPS、动态 http QPS、动态 https QPS、静态 http QPS、静 态 https QPS，点击“导出 CSV”可以将选定条件的查询数据导出为 CSV 格式的表。



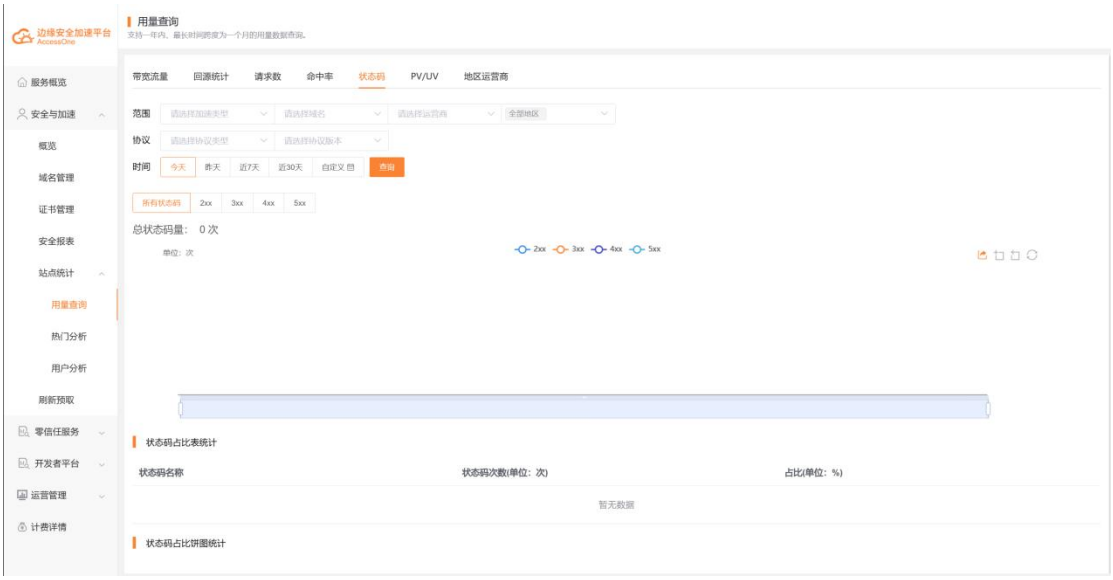
4、命中率

界面中展示的是您所选范围、域名、运营商、地区、时间范围内的命中率。点击“导出 CSV”可以将选定条件的查询数据导出为 CSV 格式的表。



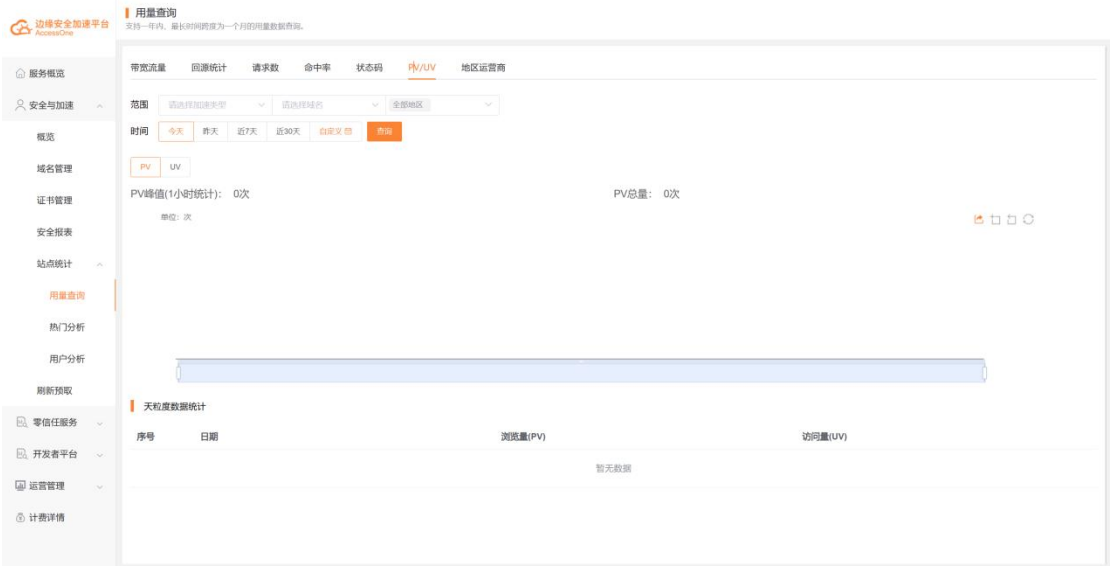
5、状态码

界面中展示的是您所选范围、域名、运营商、地区、时间范围内的状态码统计图表，可通 过切换“所有状态码”、“2XX”、“3XX”、“4XX”、“5XX”的按钮查看不同状态码 的图表，并显示查询时间范围内的总状态码量，同时展示状态码占比表和状态码占比饼 图。点击“导出 CSV”可以将选定条件的查询数据导出为 CSV 格式的表。



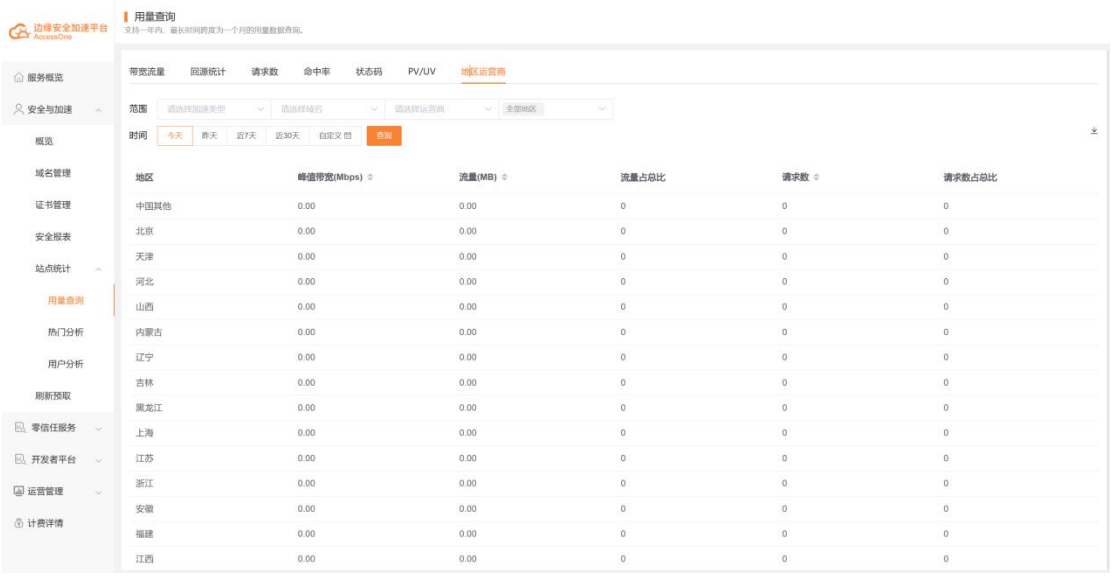
6、PV/UV

PV 即页面浏览量，统计响应状态码非 0 且小于 400，默认类型包括：htm、html、php、asp、shtm、shtml、aspx、xml、xhtml、xsl、cfm、htx、htmls、phtml、jsp、 perl、hph3、txt、wml 、 lhtml 、 pl 、 cgi 、 cfm 、 acgi 、 srch 、 qry 的页面请求数， 结尾 以"/" （例如 http://www.test.com/abc/)或找不到"."的 （例如 http://www.test.com/abc)也计入 PV。 UV 即独立访客，相同 IP 的多次访问只能算 1 个独立访客，不同 IP 的多次访问算为多个 独立访客。控制台的统计分析栏可展示您所选范围、域名、运营商、地区、时间范围内的 PV 和 UV 信息，每 5 分钟统计一次 5 分钟内的总 PV 和总 UV 值，如下图所示，展示查询区 间的 PV 和 UV 趋势图，并显示查询区间的 PV/UV 峰值、PV/UV 总量。同时提供按天粒 度统计的 PV 和 UV 数据。



7、地区运营商

控制台的统计分析栏可展示您所选范围、域名、运营商、地区的用量排名，默认按照 峰值带宽降序排列，也可点击流量、请求数后面的箭头更改为使用流量或请求数排行。



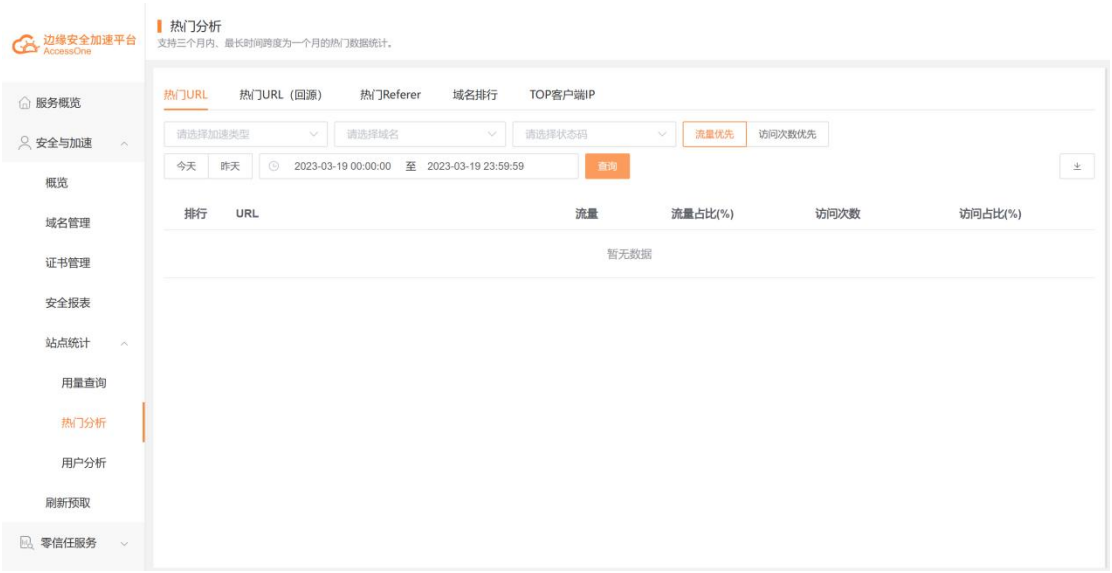
3.3.11.2 热门分析

功能说明： 支持三个月内、最长时间跨度为一个月的热门数据统计，包括 TOP 100 URL、TOP 100 回 源 URL、热门 Referer、热门域名、TOP 客户端 IP 统计，可根据访问次数优先和流量优先 两种维度的排列。并支持数据下载导出，表格内容与页面一致。

操作指引： 登陆控制台，进入【统计分析】-【热门分析】功能模块，即可选择产品类型、域名、状态码、时间范围，按照“流量优先”或“访问次数优先”的策略查询热门排行。

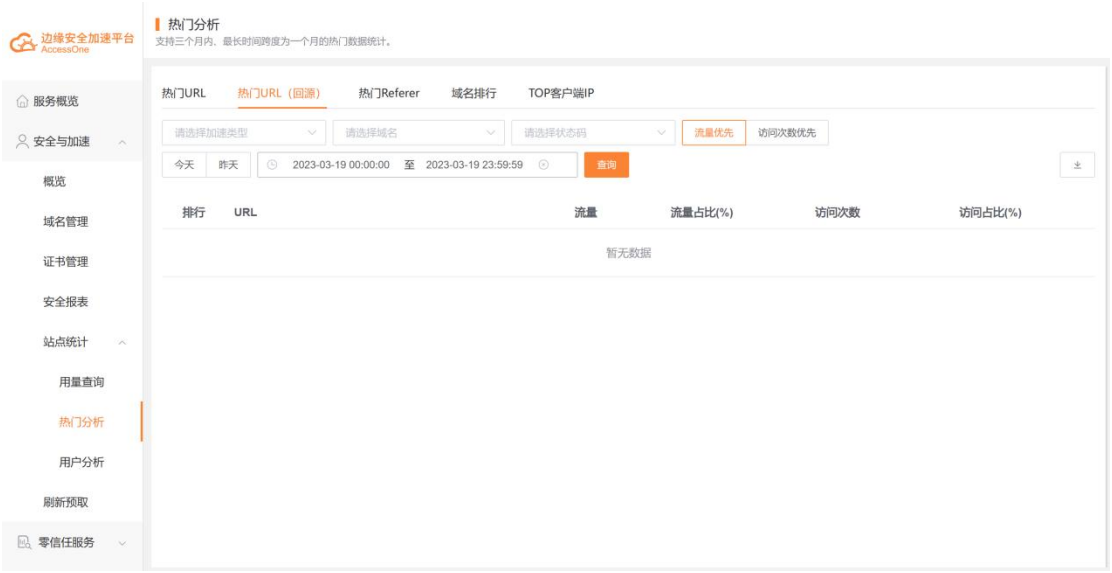
1、热门 URL

热门 URL 可展示 TOP100 的 URL 及对应的流量、流量占比、访问次数、访问占比。选择 “流量优先”时按照流量大小排序，选择“访问次数”时按照访问次数排序，并支持表格导出。



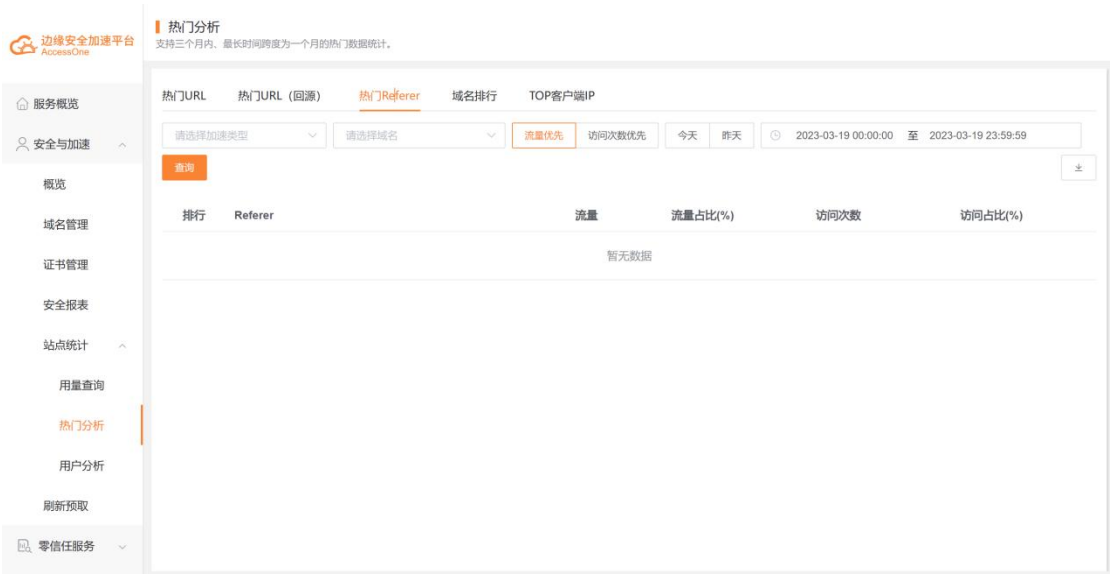
2、热门 URL（回源）

热门 URL（回源）可展示 TOP100 的回源 URL 及对应的流量、流量占比、访问次数、访问 占比。选择“流量优先”时按照流量大小排序，选择“访问次数”时按照访问次数排序，并 支持表格导出。



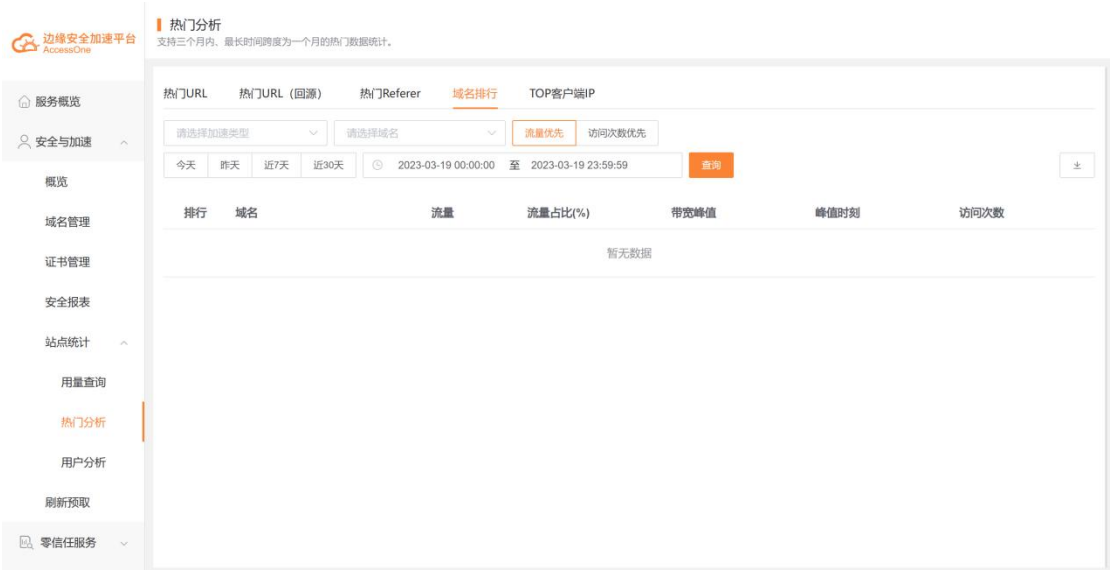
3、热门 Referer

热门 Referer 可展示 TOP Referer 及对应的流量、流量占比、访问次数、访问占比。选择 “流量优先”时按照流量大小排序，选择“访问次数”时按照访问次数排序，并支持表格导出。



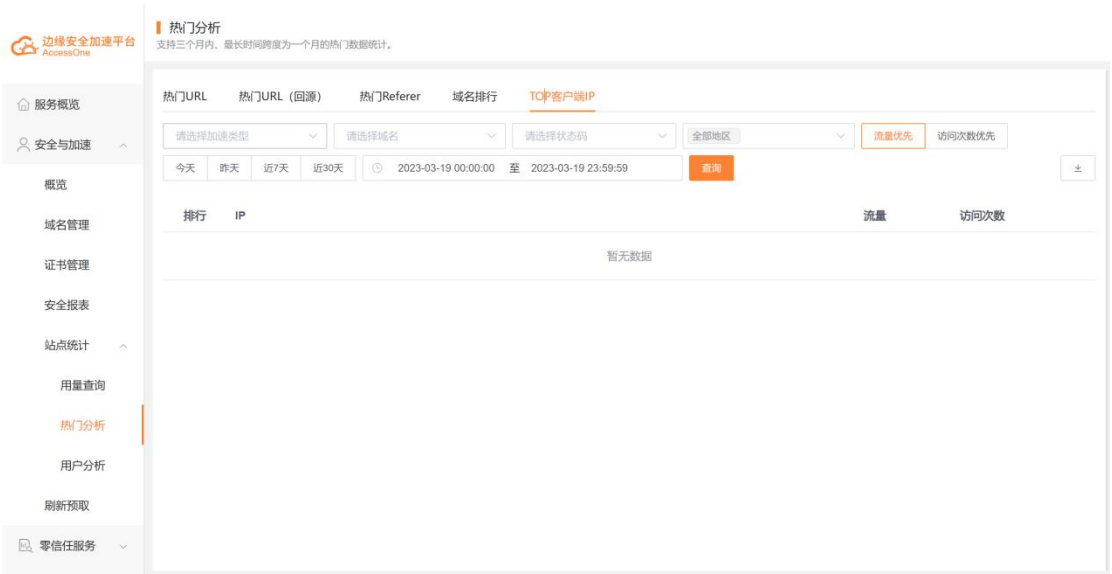
4、域名排行

域名排行可将域名按照“流量“或者”访问次数“进行排序，同时展示域名对应的流量、流 量占比、访问次数、访问占比。并支持表格导出。



5、TOP 客户端 IP

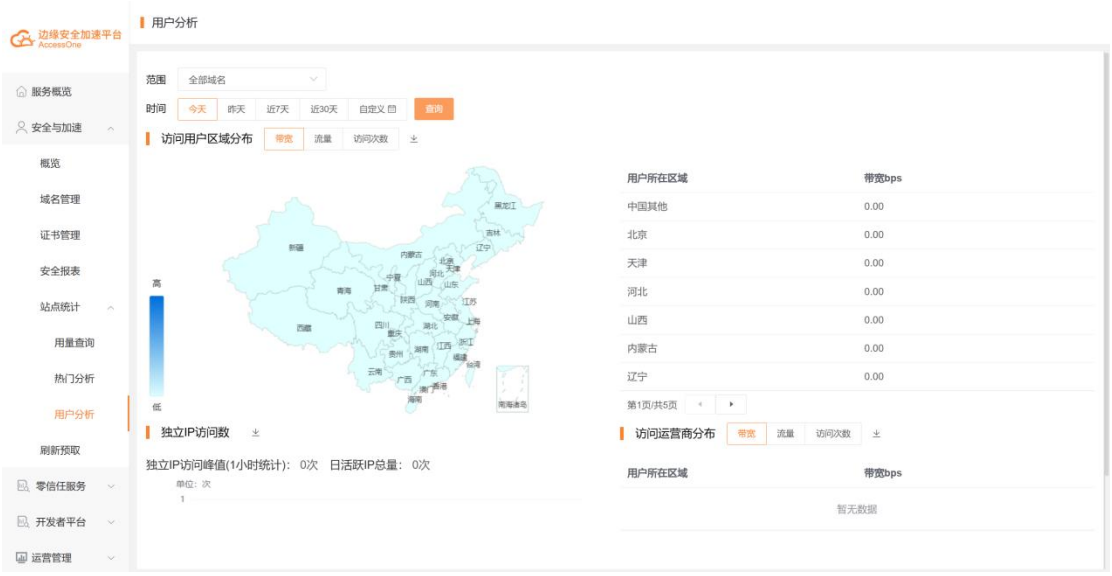
TOP 客户端 IP 可将客户端 IP 按照“流量“或者”访问次数“排序，并展示客户端 IP 对应 的流量、流量占比、访问次数、访问占比。并支持表格导出。



3.3.11.3 用户分析

功能说明： 用户分析可展示用户的区域分布、运营商分布、独立 IP 访问数。并展示每个区域/运营商的 带宽、流量、访问次数。

操作指引： 登陆天翼云控制台，进入【统计分析】-【用户分析】功能模块，即可选择产品类型、 域名、时间范围进行查询。并可以切换带宽、流量、访问次数等指标进行展示。如下图：



1、访问区域分布

根据用户所在区域，分别展示每个省份的带宽、流量、访问次数，并在地图中用不同的颜色进行展示。

2、访问运营商分布 根据用户所属运营商，分别展示每个运营商的带宽、流量、访问次数信息。

3、独立 IP 访问数 可展示独立 IP 访问数的趋势图，并展示独立 IP 访问峰值和日活跃 IP 总量。

3.3.12 IPv6 检测

简介

支持 IPv6 支持度检测功能，能够针对 IPv6 域名解析、网站首页 IPv6 访问、网站二级/三级链接 IPv6 支持度进行检测，并输出检测结果以及改进建议。

检测对象

- 检测网址：可以从域名列表选择需要 IPv6 检测的网址，也可以自定义输入网址，支持输入域名或 URL 格式；
- 自定义 Host：支持指定到一个 v6 节点来进行检测

检测项

- IPv6 域名解析：支持检测域名是否支持 IPv6 解析，若不支持，则建议前往域名列表开启 IPv6 解析功能；
- 网站首页 IPv6 访问：支持检测网站首页是否支持 IPv6 访问，若不支持，则建议开通站点外链替换功能，实现 IPv6 访问；

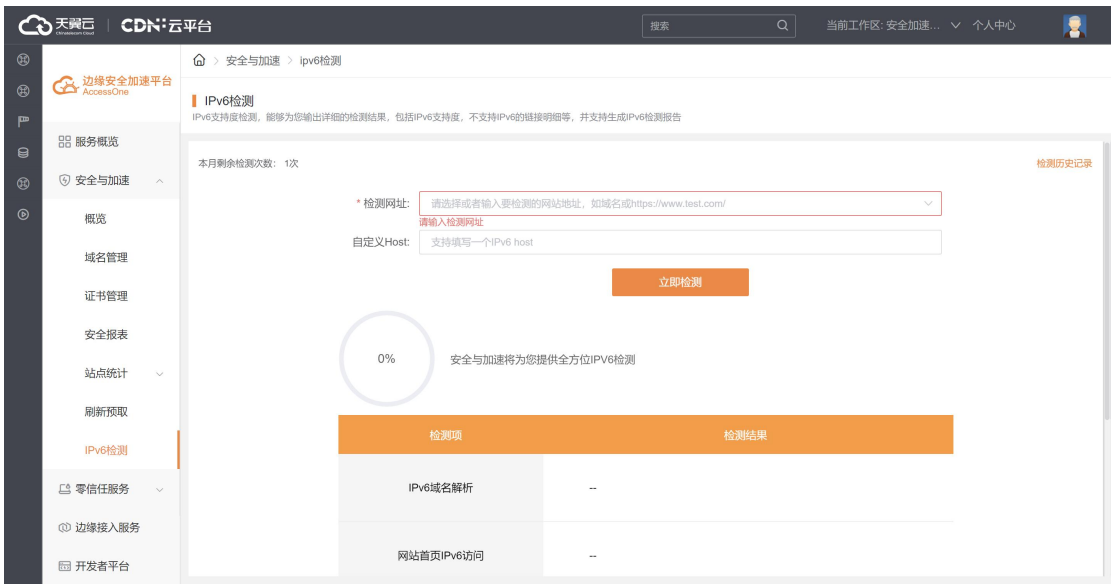
- 网站二级链接 IPv6 支持度:支持检测网站二级链接是否支持 IPv6 访问，若不支持，则建议开通站点外链替换功能，实现 IPv6 访问；
- 网站三级链接 IPv6 支持度:支持检测网站三级链接是否支持 IPv6 访问，若不支持，则建议开通站点外链替换功能，实现 IPv6 访问

检测次数

不同套餐版本支持的检测次数有所不同。

- 免费版：支持一个月检测 1 次；
- 高级版：支持一个月检测 20 次；
- 企业版：支持一个月检测 30 次；
- 旗舰版：支持一个月检测 40 次

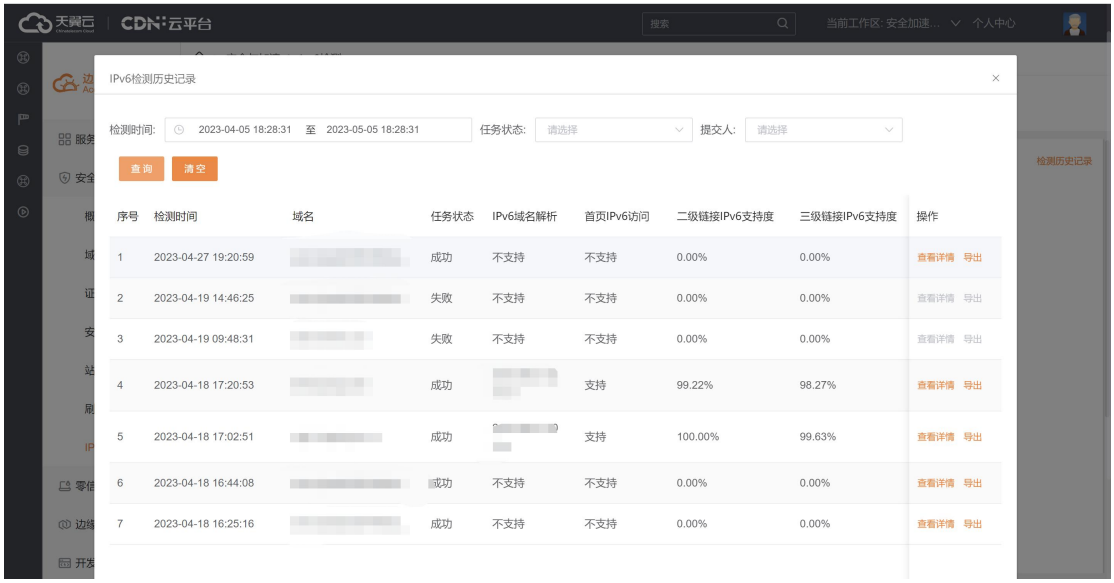
安全与加速-IPv6 检测页面



检测历史记录

支持查看历史的检测任务，能够获取任务状态、各项检测结果等信息，并支持点击【查看详情】查看二三级链接不支持 IPv6 访问的统计报表；支持点击【导出】，将以 excel 的形式导出不支持 IPv6 访问的链接明细。

安全与加速-IPv6 检测-检测历史记录页面



3.4 购买零信任服务

3.4.1 开通边缘安全加速平台

开通天翼云边缘安全加速平台—零信任服务，需首先注册天翼云账户。

开通步骤如下：

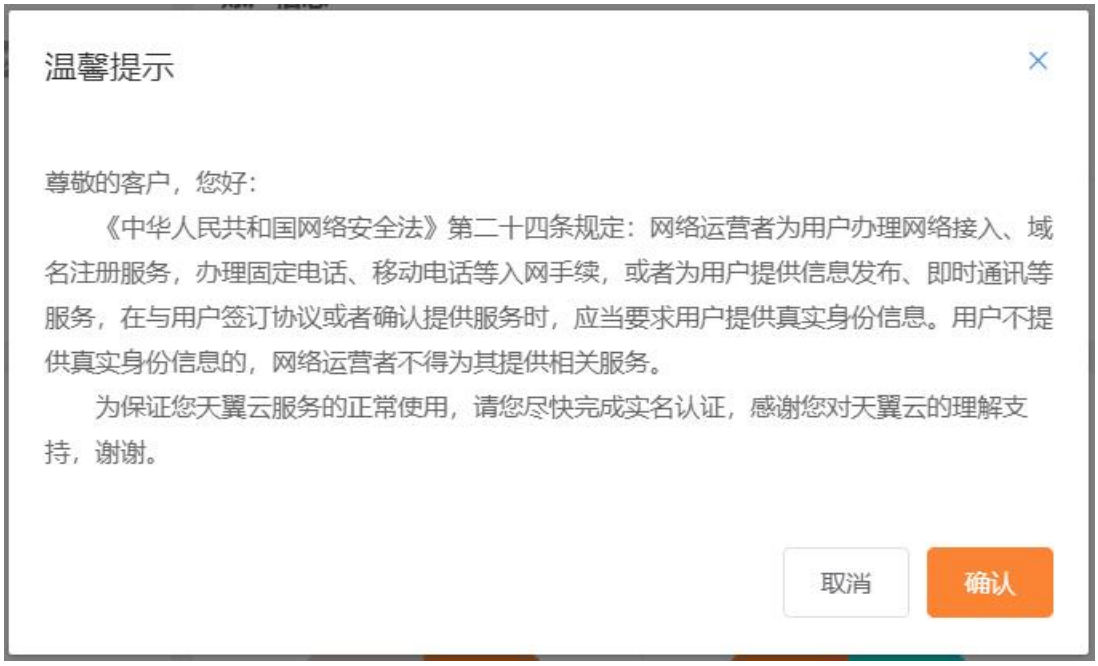
步骤 1、注册并登录天翼云 http://www.ctyun.cn

2-1 天翼云官网登录页面

热门产品分类

步骤 2、未实名认证的用户请按提示完成实名认证才能开通服务

2-2 实名认证提醒



实名请超链接：

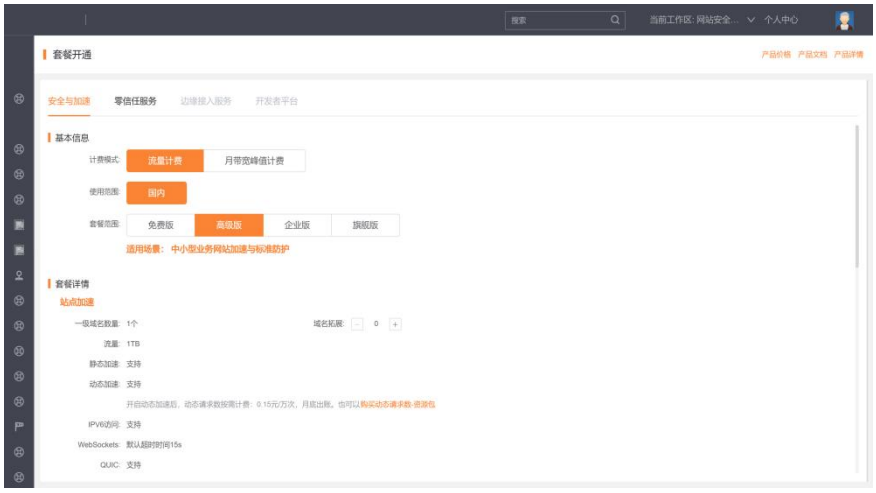
2-3 完成实名认证

步骤 3、实名认证后进入边缘安全加速平台—零信任产品详情页快速了解产品，之后单击【立即开通】；

2-4 产品详情页

步骤 4、在购买页面选择适合的套餐和扩展服务，勾选并阅读服务协议，确认无误后点击“立即开通”，边缘安全加速平台—零信任服务即开通；

2-5 产品开通页

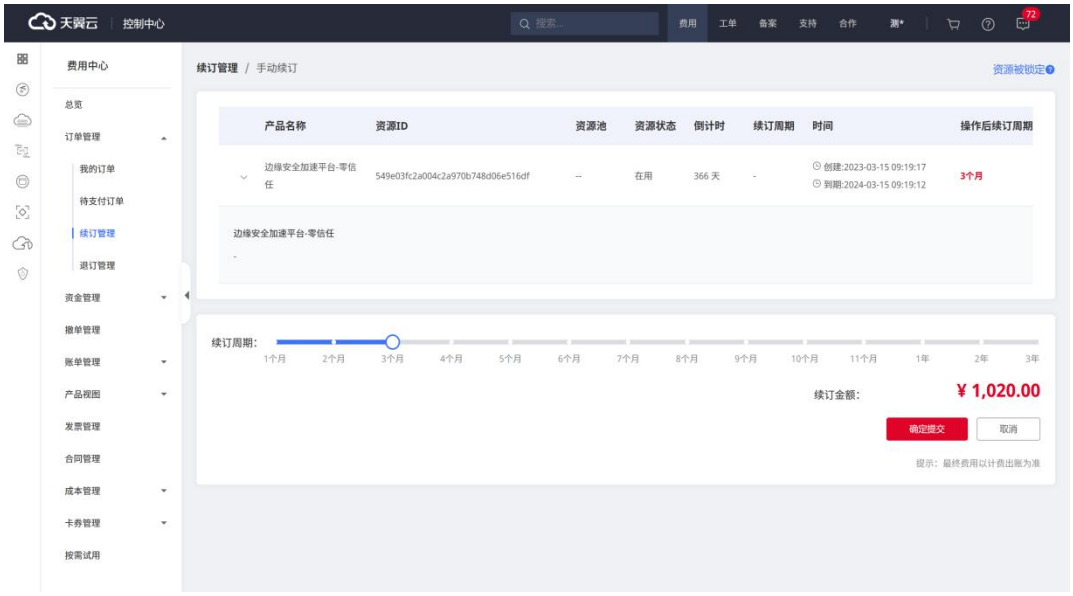


步骤 5、边缘安全加速平台—零信任服务开通后，便可以根据操作手册去控制台开始接入您要防护的企业应用。

3.1.2 续订

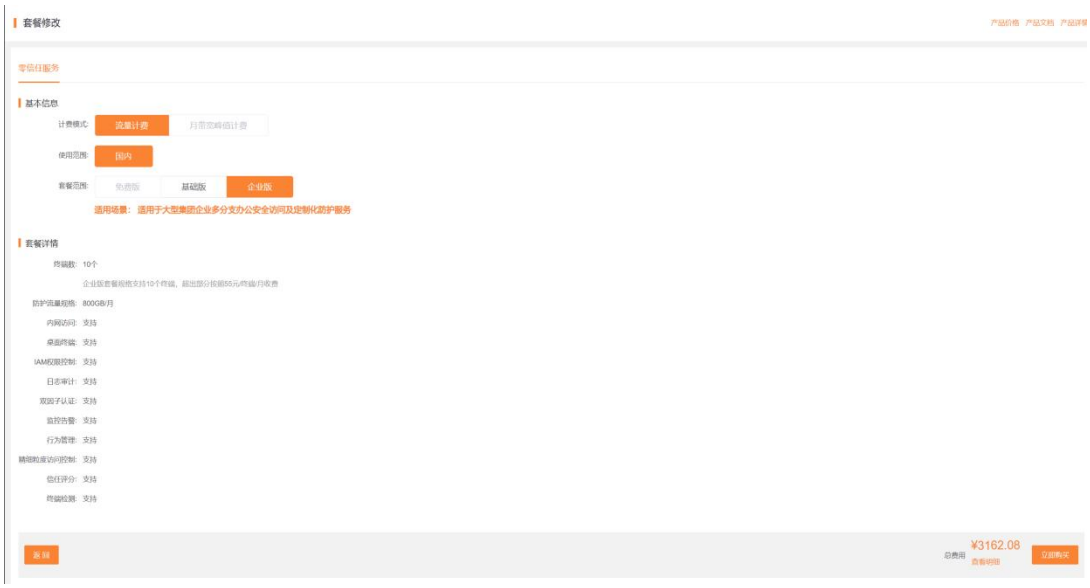
支持续订操作，登录官网订单管理-产品-产品视图-产品续订，提交您的续订需求，续订规则详见如下链接:

https://www.ctyun.cn/document/10000038/10303747



3.1.3 变更

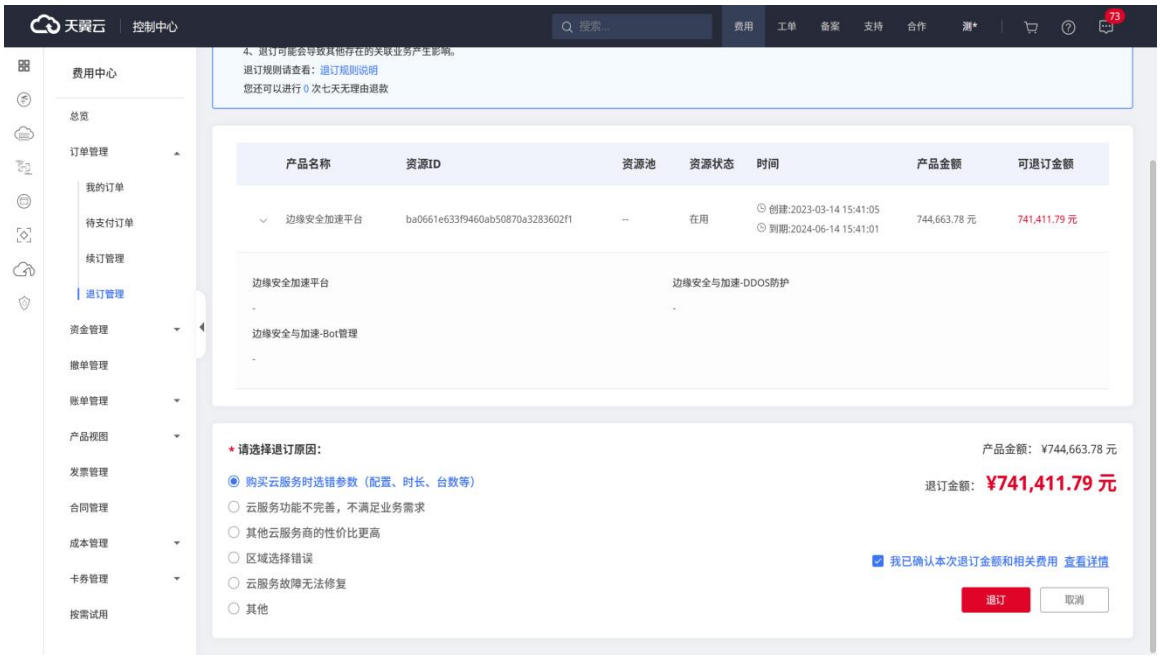
您如果有变更套餐的需求，您可以登录天翼云官网，在订单管理-产品中找到您的订单，点击“订购”提交您的变更需求。目前套餐变更只支持升级套餐，不支持降级套餐的操作。

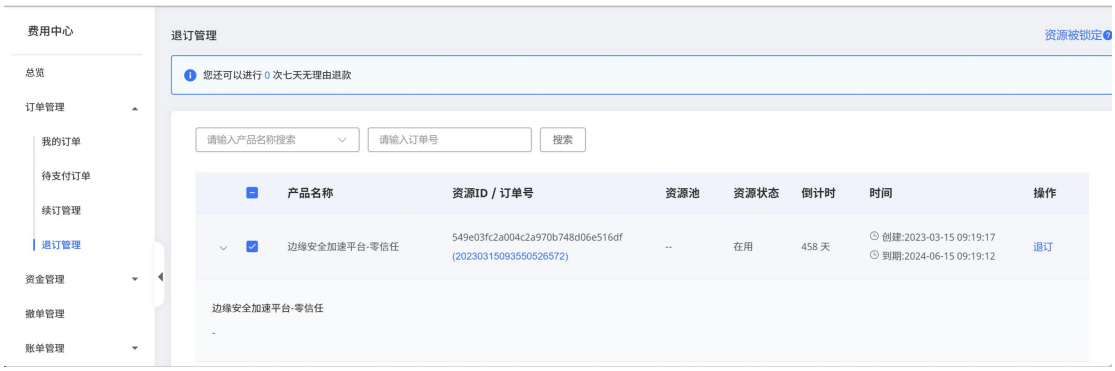


3.1.4 退订

产品支持退订服务，登录官网-订单管理-产品-产品视图-退订管理，找到您要退订的订单，进行退订；客户套餐退订后，扩展服务也会一起退订

产品退订页面





3.5 零信任服务

3.5.1 用户设置

AccessOne 零信任服务提供安全客户端，将企业办公终端相关应用的访问流量引流到天翼云最近的服务节点。未安装安全客户端的办公终端将无法受到零信任策略的管控。本文介绍如何设置企业认证标识、设置企业保留网段。

3.5.1.1 设置企业认证标识

背景信息

在使用 AccessOne 零信任服务客户端之前，您需要设置企业认证标识。企业认证标识是您企业员工成功登录 AccessOne 零信任服务客户端的重要凭证，首次登录控制台，需要配置企业认证标识。

配置方式

在左侧导航栏【用户设置】的企业认证标识区域，设置企业认证标识。

建议您使用企业名称等方便企业办公终端用户记忆的信息作为企业认证标识。终端用户首次使用 AccessOne 零信任服务客户端时，需要手动输入该企业认证标识进行企业标识绑定。

3.5.1.2 设置企业保留网段

背景信息

此项为非必须配置项，主要用于企业内部网段和零信任服务网段冲突的时候，进行配置。因为零信任服务会使用私有网络 IP 范围进行路由跳转，我们的路由范围网段将尽量避开常用的网络范围，目前零信任服务使用如下默认网段：，

配置方式

若您的企业内部网络涉及该网络范围，为避免零信任服务的私有网络 IP 范围和企业内部网络使用的内网网段发生冲突，请在左侧导航栏【用户设置】的企业保留网段区域，配置企业保留网段。

3.5.2 应用管理

AccessOne 零信任服务平台提供的应用管理功能，帮助您管理企业的应用或资源。本文介绍如何配置应用或资源，以及对应用进行相应的授权策略配置。

3.5.2.1 应用配置

背景信息

当您为企业员工配置办公需要员工访问的企业应用和资源时，可以使用 AccessOne 零信任服务提供的内网应用功能。企业员工安装 AccessOne 零信任服务客户端，并通过身份与安全策略校验，便可以访问对应的局域网应用或资源。

3.5.2.2 应用配置-应用标签

1.管理应用标签

功能说明：标签是作为应用的分类分组标识，通过对标签可以对应用进行分组管理，根据不同的应用类型和标签分类，实现对应用的快速筛选和授权选择。

配置方式：在左侧导航栏零信任服务--应用管理--应用配置栏，点击标签列表分页进行标签的管理，包括标签的添加，编辑，删除操作。

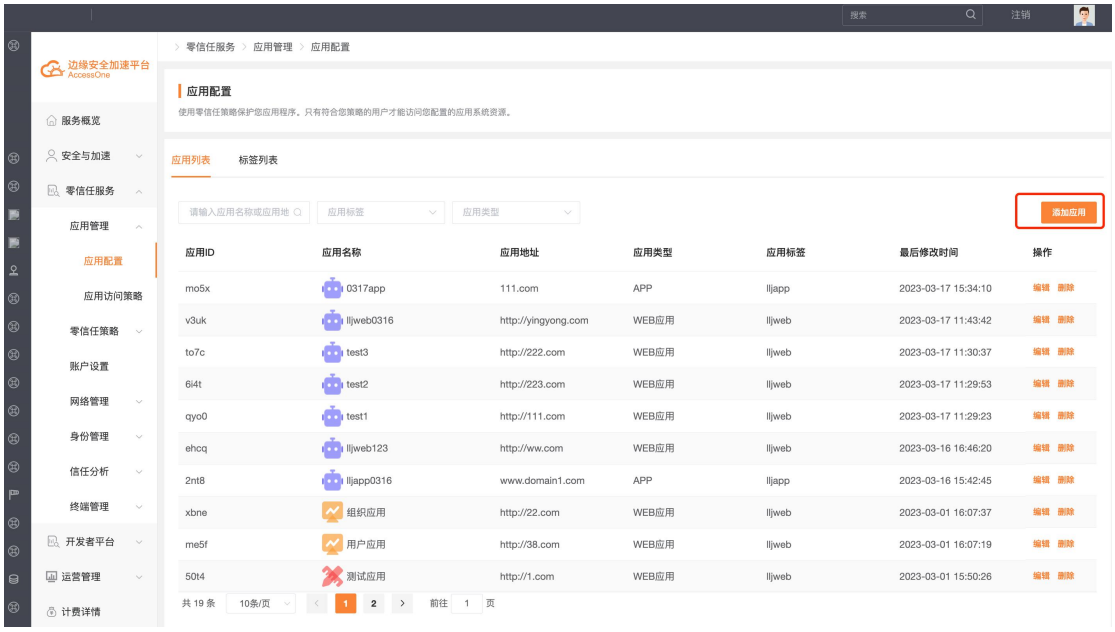
点击添加标签按钮，进行对应的标签添加。

输入标签名称，通过选择应用管理员，可以根据标签给应用管理员划分权限。

在左侧导航栏零信任服务--应用管理-应用配置栏，点击应用列表分页进行应用的管理，包括应用的添加，编辑，删除操作。

3.5.2.3 应用配置-应用添加

点击添加应用按钮，进行应用的配置。



添加应用为两个步骤：

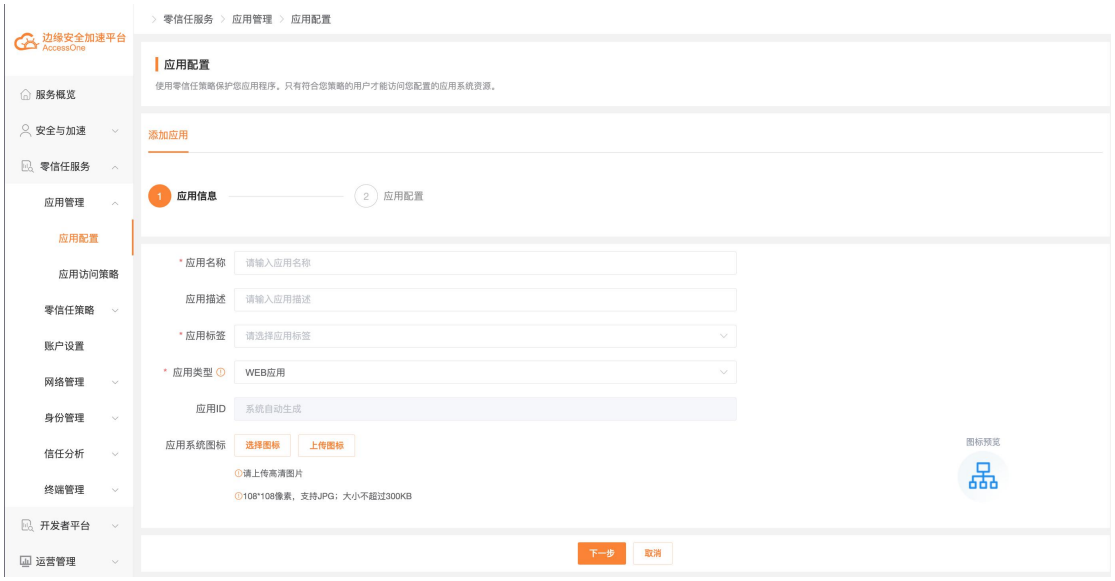
步骤 1：添加应用信息，包括应用名称，应用描述，应用标签，应用类型，应用系统图标。

应用标签：指应用的自定义标签，方便您对应用进行分类、搜索和管理。您可以在应用配置-标签列表添加标签。

应用类型：WEB 站点应用系统（http，https，ws，wss 协议类型应用）请选择 WEB 应用类型，其他协议类型资源请选择 APP 类型。

应用系统图标，支持图片上传对应图标，也可以从待选图标里面选择图标。

配置图标后，该图标将作为该应用在客户端的展示图标。企业员工用户通过终端点击该图标实现 WEB 类型应用快捷访问。

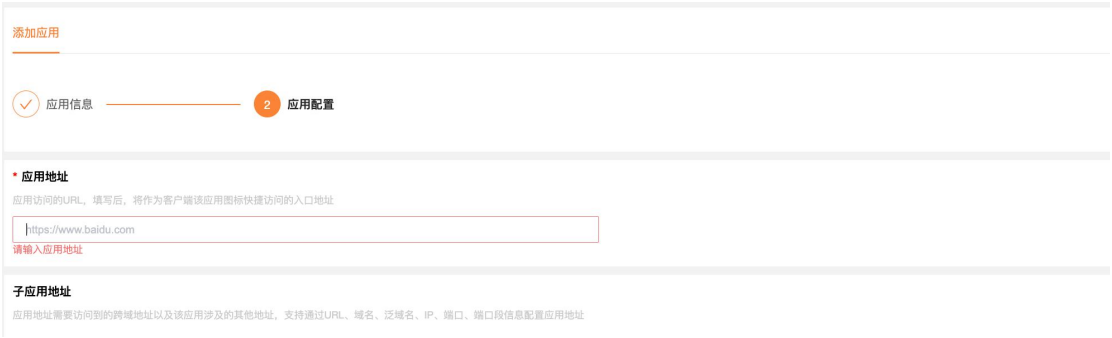


步骤 2：

应用配置：

WEB 类型应用如下配置：

应用地址：指应用访问的 URL，填写后，将作为客户端该应用图标快捷访问的入口地址
子应用地址：应用地址需要访问到的跨域地址以及该应用涉及的其他地址，支持通过 URL、域名、泛域名、IP、端口、端口段信息配置应用地址。

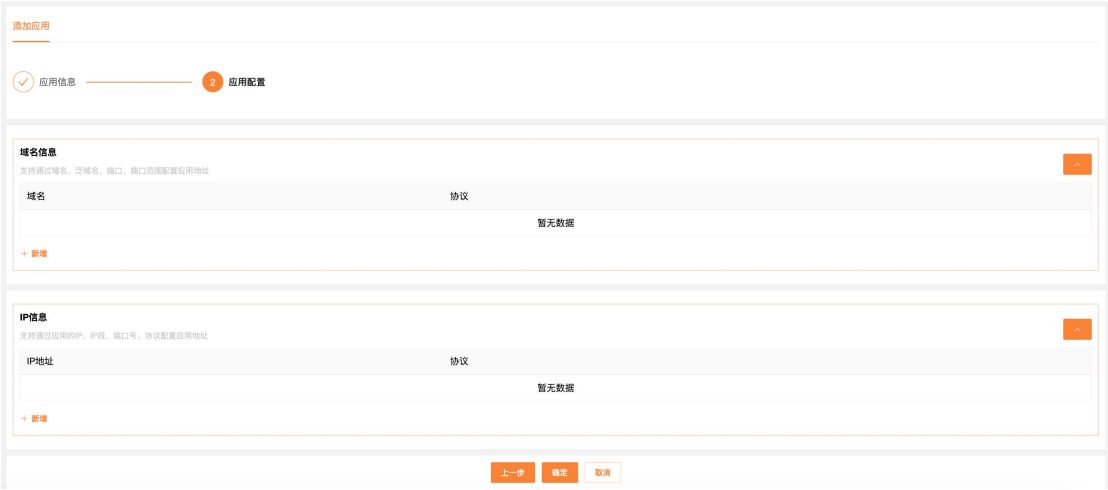


可以通过如下三种方式配置子应用地址：
1. URL 信息
支持通过 URL 配置子应用地址

2. 域名信息
支持通过域名、泛域名、端口、端口范围配置子应用地址

3. IP 信息
支持通过 IP、端口、端口范围配置子应用地址

APP 类型应用：
应用配置：可选通过域名信息或者 IP 信息进行配置应用地址
域名信息：支持通过域名、泛域名、端口、端口范围配置应用地址
IP 信息：支持通过应用的 IP、IP 段、端口号、协议配置应用地址



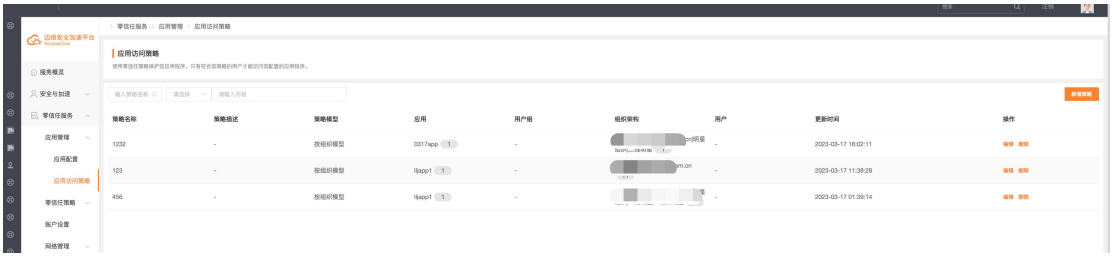
3.5.2.4 应用授权策略

应用授权策略功能帮助您管控企业员工、企业合作伙伴对应用和资源的访问权限。当您添加完应用或资源，您需要通过零信任策略对访问企业应用或者资源的员工、终端设备进行检测和管控。

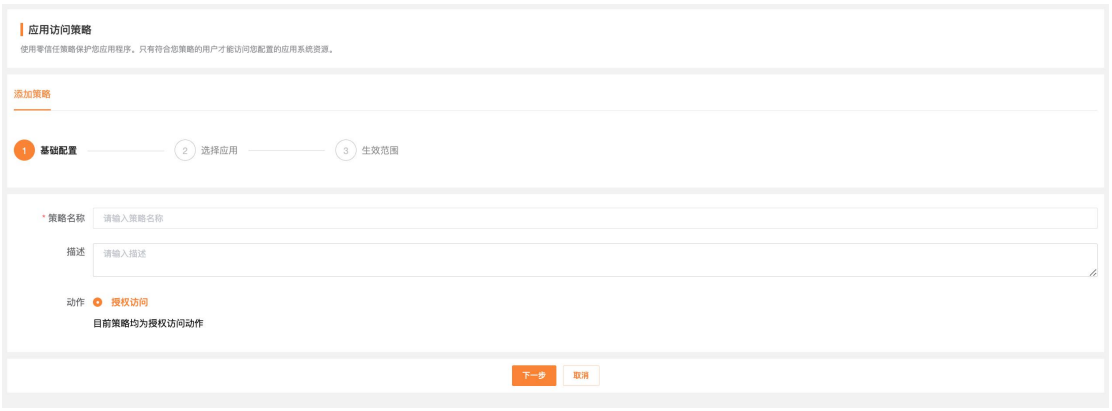
前提条件
已添加需要管控的应用。更多信息，请参见应用配置。
已添加策略生效的用户信息。更多信息，请参见身份管理。

背景信息
您可以创建多条策略，目前创建的策略数量不限制。

点击左侧导航栏应用管理-应用访问策略，添加策略按钮。

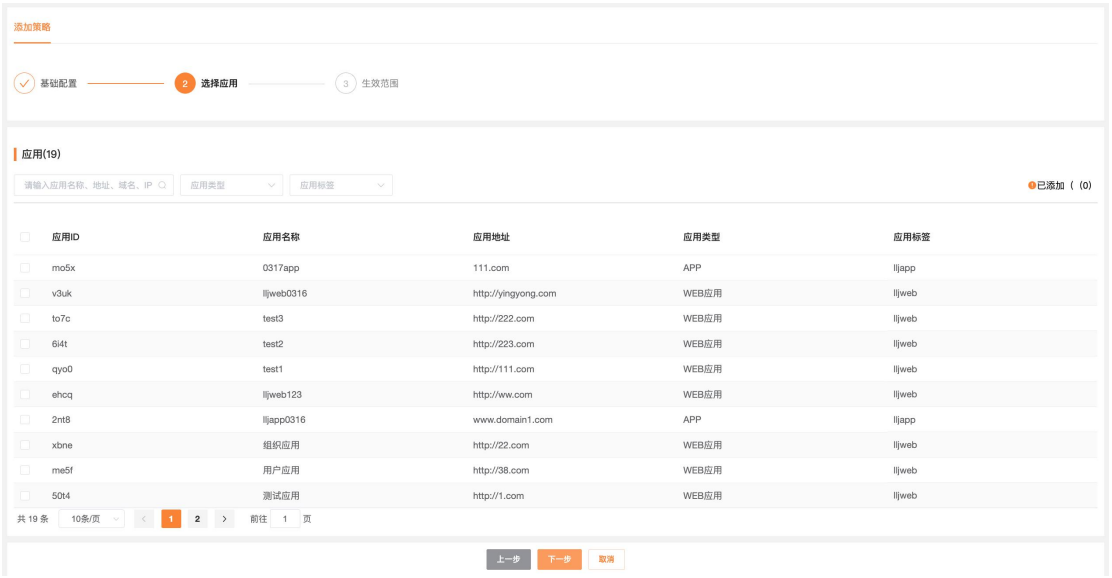


步骤 1：添加基础配置，填写策略名称，策略描述，点击下一步。



步骤 2：选择应用范围

通过筛选和搜索，确认选择的应用范围。



步骤 3：选择生效范围

支持三种维度的用户范围勾选，包括按用户粒度进行选择，按组织架构进行选择，按用户组进行选择。

请选择其中一种维度进行生效范围勾选，只支持保存一种维度的类型，若切换其他维度进行重新选择，保存时将只保存当前维度范围的内容。

3.5.3 身份管理

通过动态身份验证的方式来标识客户端用户身份。通过设置身份源，您可以将企业的身份源服务器与 AccessOne 零信任服务连通。AccessOne 零信任服务为您提供单身份源和多身份源功能。本文介绍如何配置身份源信息。

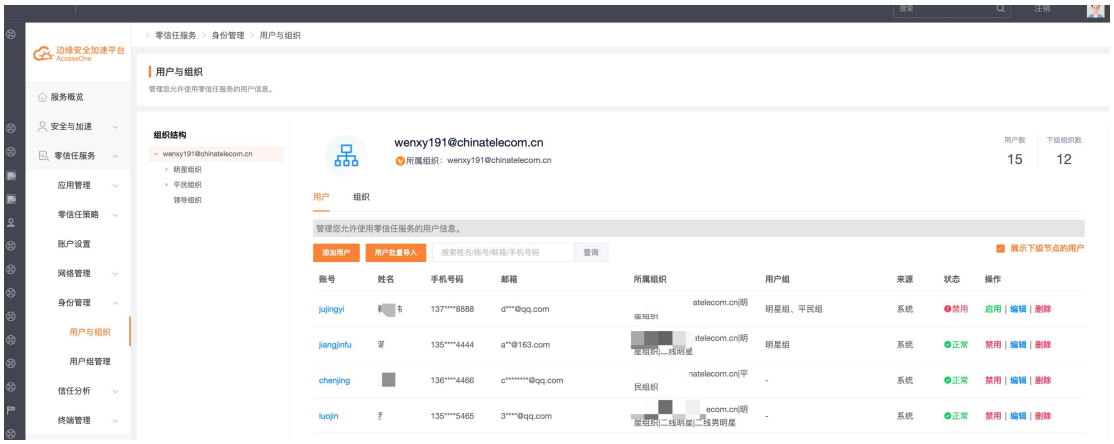
背景信息
AccessOne 零信任服务以身份驱动下发安全策略，所以在使用 AccessOne 零信任服务之前，您需要完成与企业的身份管理服务对接。完成身份对接后，管理员可以按照企业组织架构下发安全管控策略。企业用户可使用与企业身份一致的账号体系登录 AccessOne 零信任服务客户端办公。
通过添加身份源配置，您可以将企业内部身份信息导入到 AccessOne 零信任服务，便于后续设置相关策略。

3.5.3.1 用户与组织

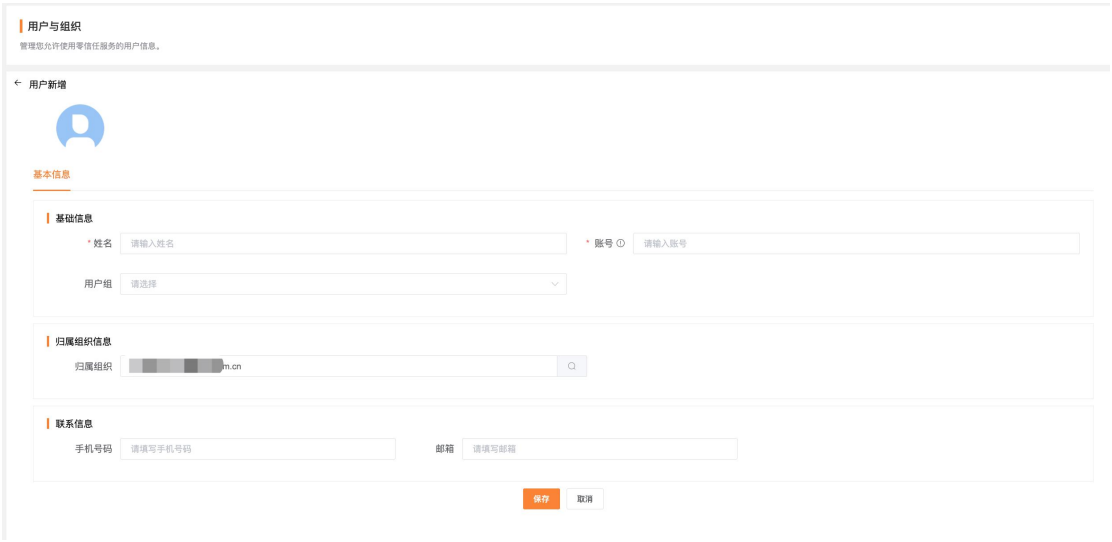
1、支持通过手动创建进行用户与组织关系构建。
2、支持通过表格模板批量导入进行用户与组织关系构建。

3.5.3.2 用户与组织-手动创建

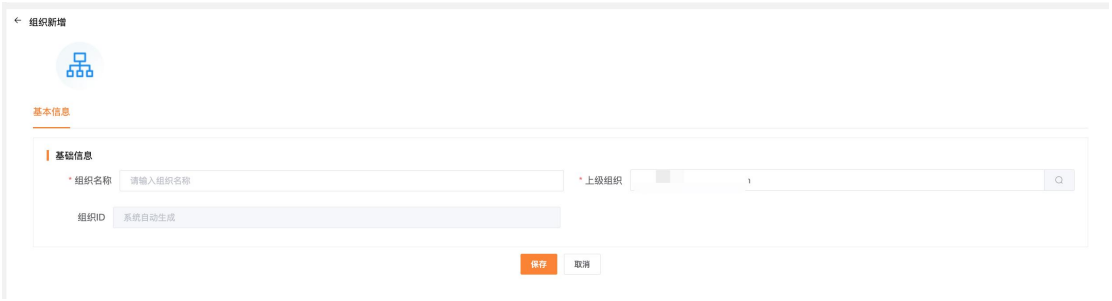
在左侧导航栏-身份管理-用户与组织，查看用户与组织列表。
点击用户分页，添加用户按钮。



填写用户基本信息



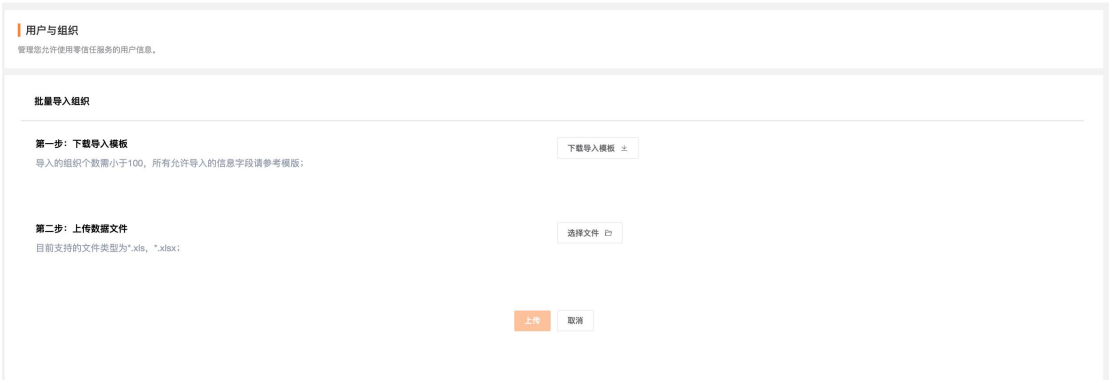
点击组织分页，添加组织按钮，填写信息，添加对应的组织。创建组织默认在企业根节点组织下。



3.5.3.3 用户与组织-批量创建

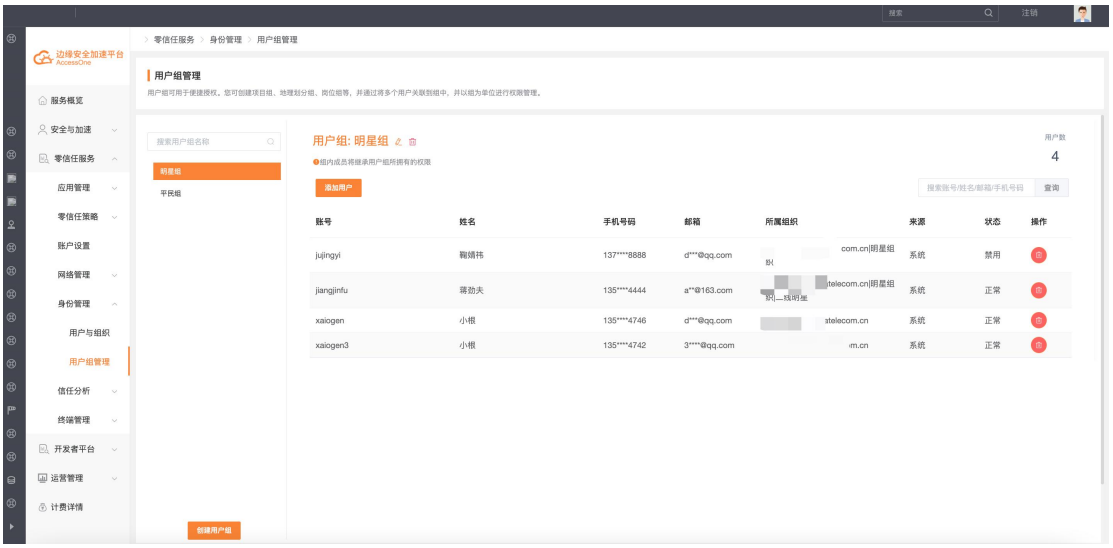
在左侧导航栏-身份管理-用户与组织，查看用户与组织列表。
在用户分页，点击用户批量导入按钮，创建用户。
进行导入模板下载，填写内容。
上传导入模板内容，解析导入数据。

在组织分页，点击组织批量导入按钮，创建组织。
进行导入模板下载，填写内容。
上传导入模板内容，解析导入数据。



3.5.3.4 用户组管理

进行用户组管理，用户组可用于便捷授权。您可创建项目组、地理划分组、岗位组等，并通过将多个用户关联到组中，并以组为单位进行权限管理。



点击创建用户组按钮，管理员可以手动创建组。创建后，即可向组内添加成员账户，并以组为单位统一授权。

添加对应用户组后，可以对用户组进行用户添加。

3.5.4 网络管理

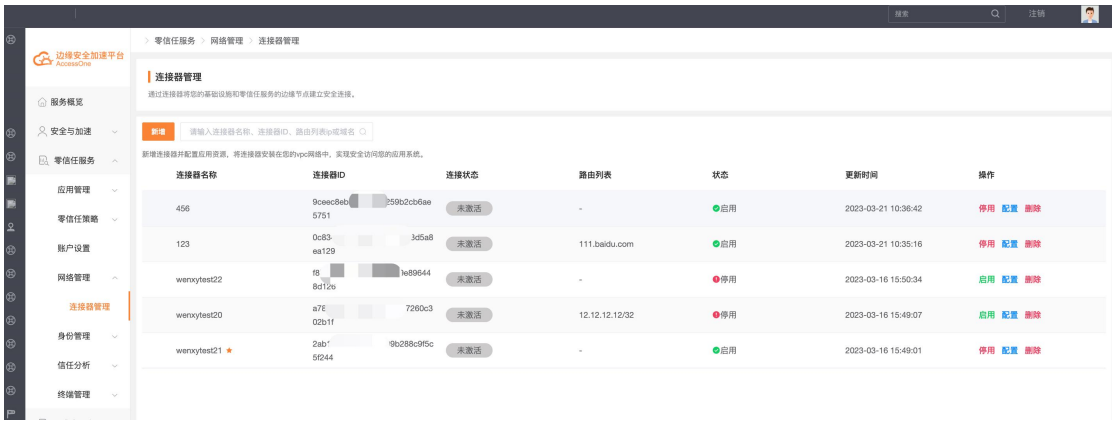
您可以通过 AccessOne 零信任服务配置连接器功能连接组网，实现使用 AccessOne 零信任服务终端访问企业内部业务。本文介绍了配置连接器的具体操作。

应用场景

本地连接器：目前支持 Docker 容器化部署连接器，您需要在您的 VPC 网络中准备服务器用于安装连接器，并将所需路由到该连接器流量的应用信息配置到连接器上，实现客户端通过连接器连通对应的内部网络。

3.5.4.1 连接器创建安装

在左侧导航栏网络管理-连接器管理栏目，可以查看企业所纳管的连接器列表。



创建一个连接器，将 HTTP web 服务器、SSH 服务器和其他协议安全地连接到零信任服务。点击新增按钮，进行连接器的新增。

步骤 1：基本信息配置，填写连接器名称，描述。

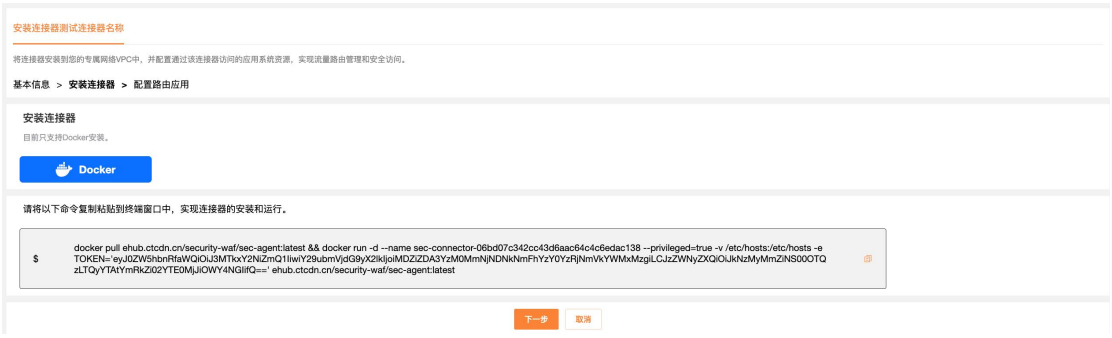
用您想连接的网络信息来命名你的连接器，我们推荐每个网络、数据中心只创建一个连接器进行使用。第一个创建的连接器将作为默认连接器使用。

点击保存按钮，将自动生成连接器 ID 和连接器安装命令。请将连接器安装命令复制在服务器终端进行一键安装，安装成功后，平台将展示连接器的安装状态，未安装的连接器为未激活状态。安装成功的连接器将展示为激活状态。

步骤 2:

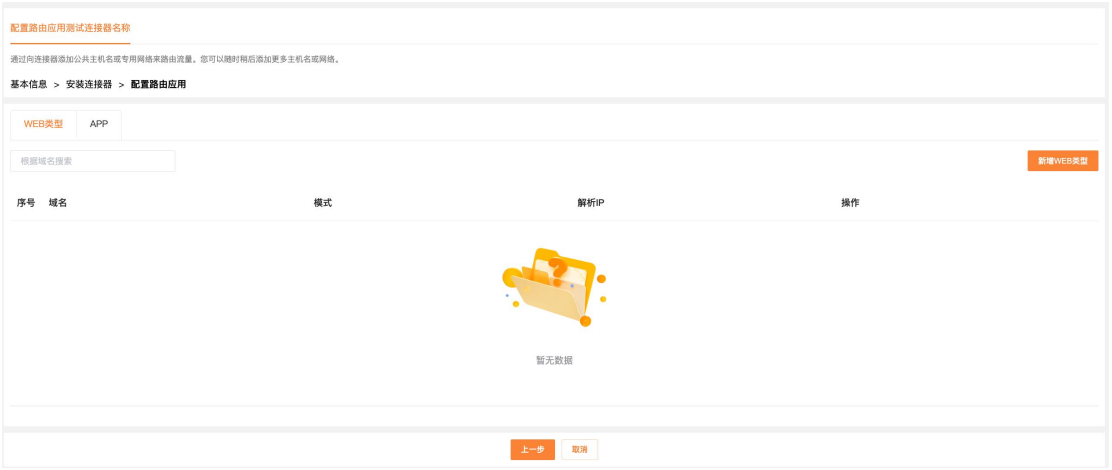
将连接器安装到您的专属网络 VPC 中，并配置通过该连接器访问的应用系统资源，实现流量路由管理和安全访问。

请将以下命令复制粘贴到终端窗口中，实现连接器的安装和运行。



3.5.4.2 连接器配置

配置连接器的路由管理，点击新增 WEB 类型按钮，配置对应路由应用。



将要通过该连接器进行访问的域名进行填写，并选择解析模式。支持配置 DNS 服务器 IP，使用 DNS 解析模式自动获取域名解析的 IP 地址，也支持直接配置静态解析模式，按照指定的 IP 进行域名解析。

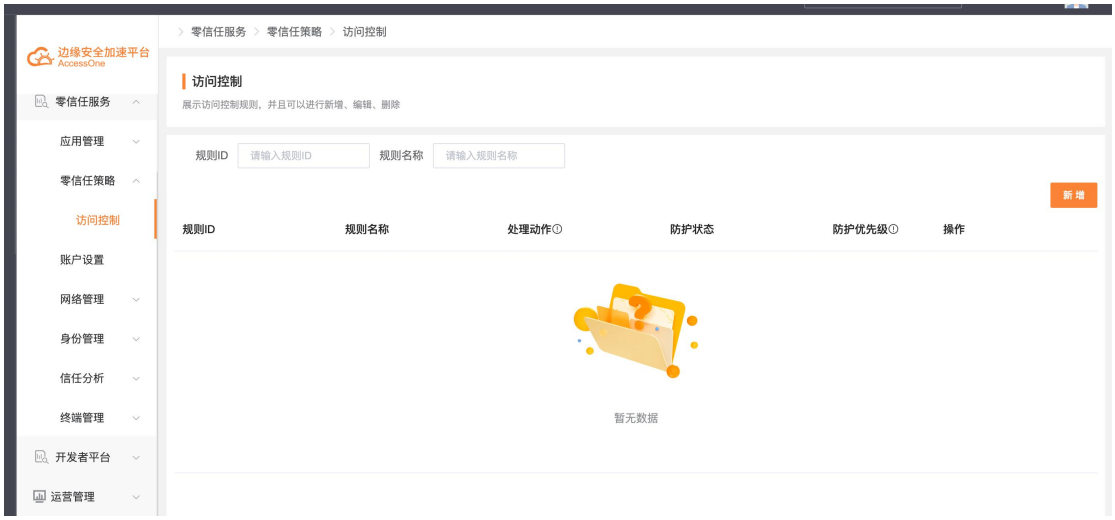
支持域名代理功能：若该域名和其他域名解析到相同 IP 地址，可通过开启域名代理功能避免其他域名也走该连接器访问。

3.5.5 零信任策略

支持零信任策略配置，目前开放访问控制功能，实现对不同的访问进行监控，拦截，丢弃处理。

3.5.5.1 访问控制

点击左侧导航栏-零信任策略-访问控制可以查看访问控制列表。



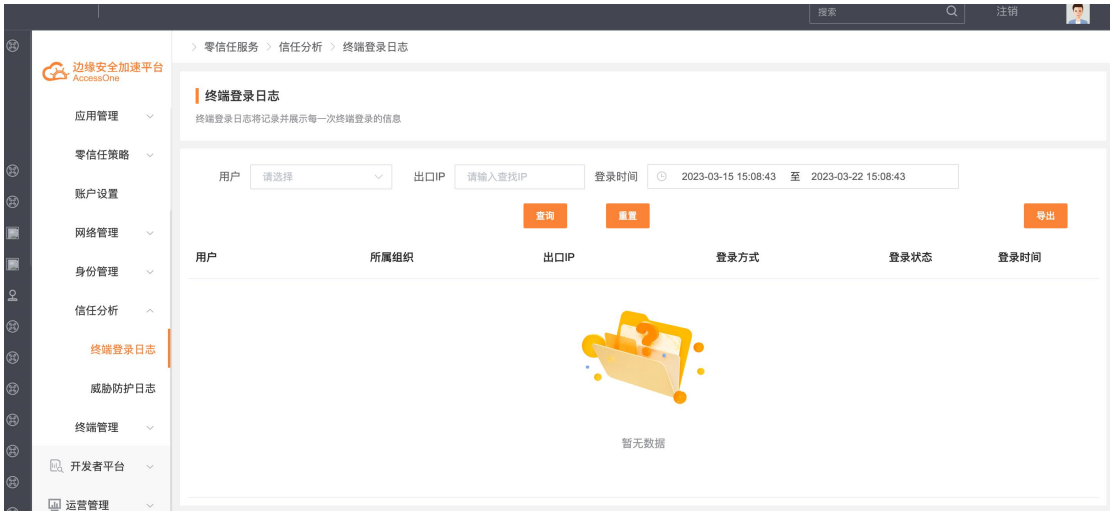
点击新增按钮，进行访问规则新增。
支持通过不同的条件进行规则匹配，组合，实现多维度访问控制。

3.5.6 信任分析

信任分析目前展示终端登录日志和威胁防护日志，其中终端登录日志将记录并展示每一次终端登录的信息，攻击日志用于用于展示攻击防护日志。

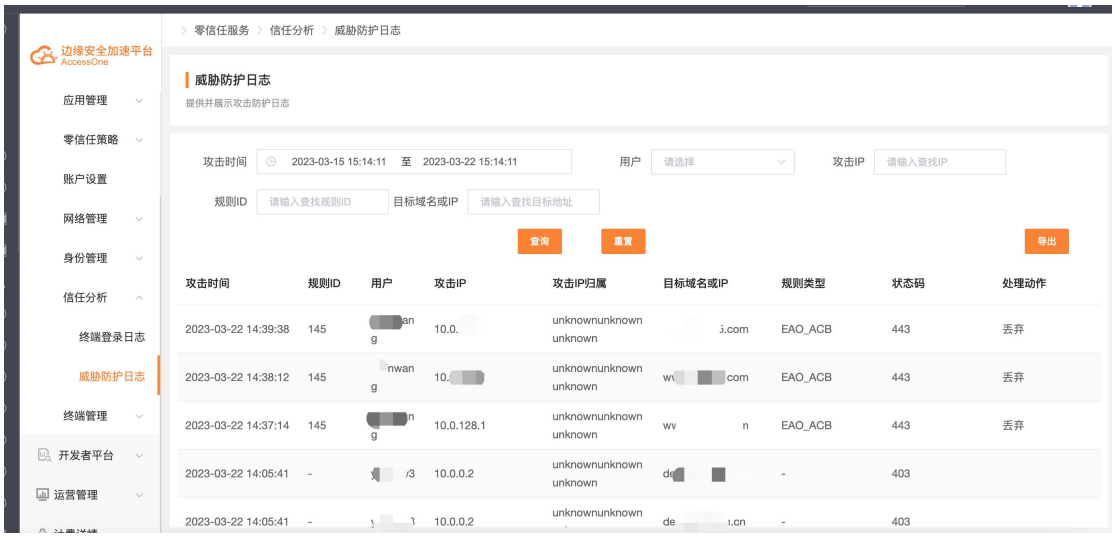
3.5.6.1 终端登录日志

终端登录日志，在展示用户的登录日志，可以对应搜索对应的日志列表。支持导出功能。



3.5.6.2 威胁防护日志

威胁防护日志支持查看攻击时间，规则 ID 等信息。

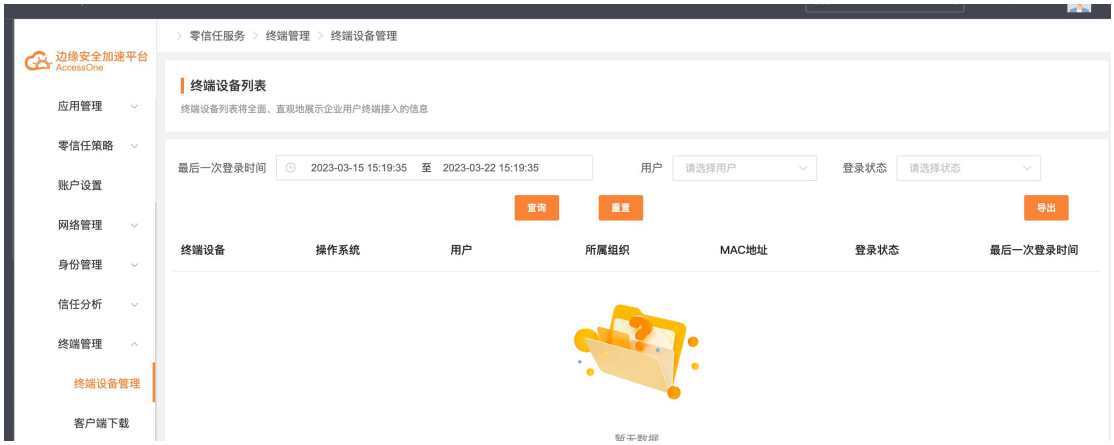


3.5.7 终端管理

终端管理提供终端设备列表展示，客户端下载功能。

3.5.7.1 终端设备管理

终端设备列表将全面、直观地展示企业用户终端接入的信息，通过终端管理，展示字段为终端设备，操作系统，用户，所属组织等。



3.6 运营管理

3.6.1 告警管理

简介

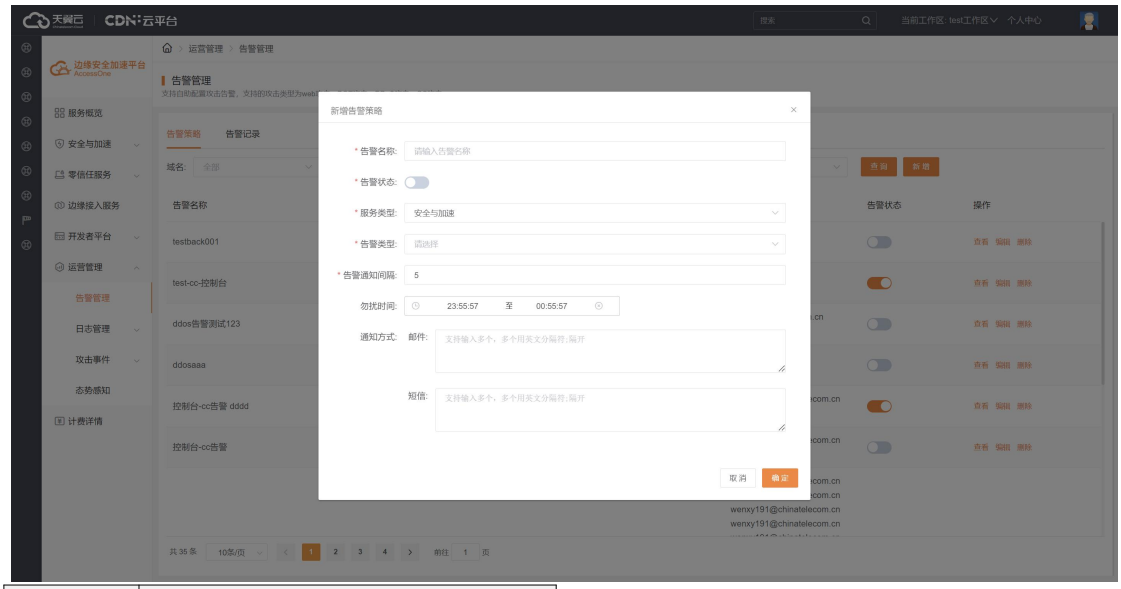
网站接入后，您可以通过设置告警策略，当网站请求流量到达边缘节点时，若检测到攻击事件、异常流量并触发告警策略时，将向您发送告警通知，帮助您及时掌握业务的安全状态。本文介绍如何设置告警策略和查看告警记录。

设置告警策略

1、登录边缘安全加速平台控制台，在左侧导航栏中选择【运营管理】—【告警管理】—【告警策略】页面；

2、单击【新增】按钮，可以根据需要配置适合的告警，支持配置的告警类型有 Web 防护告警、CC 防护告警、DDoS 防护告警、BOT 防护告警、访问控制告警；

告警配置新增页面



配置项	说明
告警名称	自定义告警名称
告警状态	是否开启告警
服务类型	目前安全与加速服务支持配置告警策略
告警类型	安全与加速服务支持配置以下 5 种告警类型：Web 防护告警、CC 防护告警、DDoS 防护告警、BOT 防护告警、访问控制告警。 告警条件： （1）Web 防护告警。支持选择多个域名与多个攻击类型，在 n 分钟内产生 m 次攻击则产生告警； （2）CC 防护告警。支持勾选多条告警条件，当满足任一条件均会产生告警； （3）DDoS 防护告警。支持勾选多条告警条件，当满足任一条件均会产生告警； （4）BOT 防护告警。支持选择多个域名与多个攻击类型，在 n 分钟内产生 m 次攻击则产生告警； （5）访问控制告警。支持选择多

	个域名，支持选择攻击类型为访问控制与频率控制，在 n 分钟内产生 m 次攻击则产生告警
告警通知间隔	当产生相同告警时候，可设置告警通知间隔减少告警次数
勿扰时间	配置的时间内不产生告警
通知方式	支持邮件与手机号的通知方式，建议最多配置 5 个

查看告警记录

在告警记录列表中可查看已告警记录，包括：告警时间、告警名称、域名、服务类型、告警类型、通知方式及告警原因。

告警记录页面

3.6.2 日志管理

业务日志

控制台可选择域名和时间范围查询日志，并支持单个日志下载和批量下载。 选中单个域名后面的文件下载键进行单个日志文件下载； 第一列选中多个域名，并点击【批量下载】可进行批量日志下载。

3.6.3 态势感知

简介

边缘安全加速平台的态势感知页面，帮助用户全方位掌握业务安全的整体态势。

态势感知首页

首页为具备动态科技感的边缘安全加速平台拓扑图，主要功能有：

- 若统计期间内有攻击流量产生，此页面将出现红色告警提示并有红色线条指向对应的安全边缘节点，绿色线条则为正常流量；
- 标题：标题支持自定义，支持输入中英文字符，最多可输入 20 个；
- 提供五个大屏的入口，分别为：安全与加速、DDoS 态势感知大屏、CC 安全态势感知大屏、Web 安全态势感知大屏、BOT 安全态势感知大屏，点击对应的大屏悬浮框，将跳转至新页面为您展示安全态势。

安全与加速态势大屏

安全与加速态势大屏支持从安全、性能、业务数据三个维度对客户的数据进行统计分析，实时展示客户业务整体的安全与加速情况。

主要包括：受攻击情况、威胁事件分析、各地访问性能的平均首包时间、响应时间、域名访问趋势、状态码分布、访问用户区域分布等统计信息。

标题支持编辑最多 15 个中英文字符；点击右上角菜单按钮，支持切换至其他大屏页面。

Web 应用安全态势大屏

Web 应用安全态势根据客户维度，实时展示客户业务受 Web 应用攻击的整体情况。

主要包括：全球攻击情况、攻击来源 IP、攻击 TOP URL、攻击域名 TOP 排行、攻击类型分布、攻击类型趋势、攻击来源 TOP 排行、攻击趋势和滚动式的安全威胁信息等。

标题支持编辑最多 15 个中英文字符；点击右上角菜单按钮，支持切换至其他大屏页面。

网络层 DDoS 安全态势

网络层 DDoS 安全态势根据客户维度，实时展示客户业务受 DDoS 攻击的整体情况。

主要包括：攻击时长分布、DDoS 攻击类型分布、攻击趋势、攻击带宽峰值分布、攻击事件列表的安全威胁信息等。

标题支持编辑最多 15 个中英文字符；点击右上角菜单按钮，支持切换至其他大屏页面。

CC 安全态势

CC 安全态势根据客户维度，实时展示客户业务受 CC 攻击的整体情况。

主要包括：CC 攻击趋势、攻击来源地区分布、攻击源 IP 排行、受攻击情况排行、CC 攻击事件信息的安全威胁信息等。

标题支持编辑最多 15 个中英文字符；点击右上角菜单按钮，支持切换至其他大屏页面。

BOT 安全态势

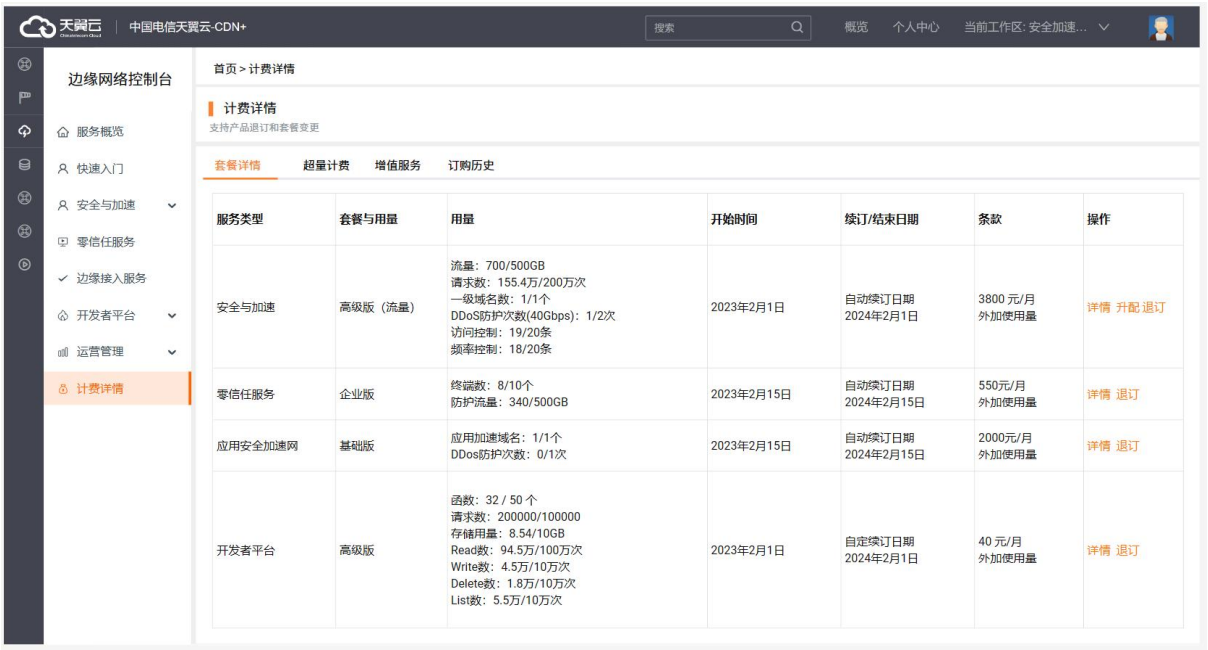
BOT 安全态势根据客户维度，实时展示客户业务受 BOT 攻击的整体情况。

主要包括：BOT 攻击请求趋势、恶意 BOT 攻击源地区排行、访问类型排行、受攻击情况排行、攻击 IP 排行、攻击策略分布、搜索引擎访问分布、IDC 厂商 IP 访问排行及分布情况、攻击事件分析的安全威胁信息等。

标题支持编辑最多 15 个中英文字符；点击右上角菜单按钮，支持切换至其他大屏页面。

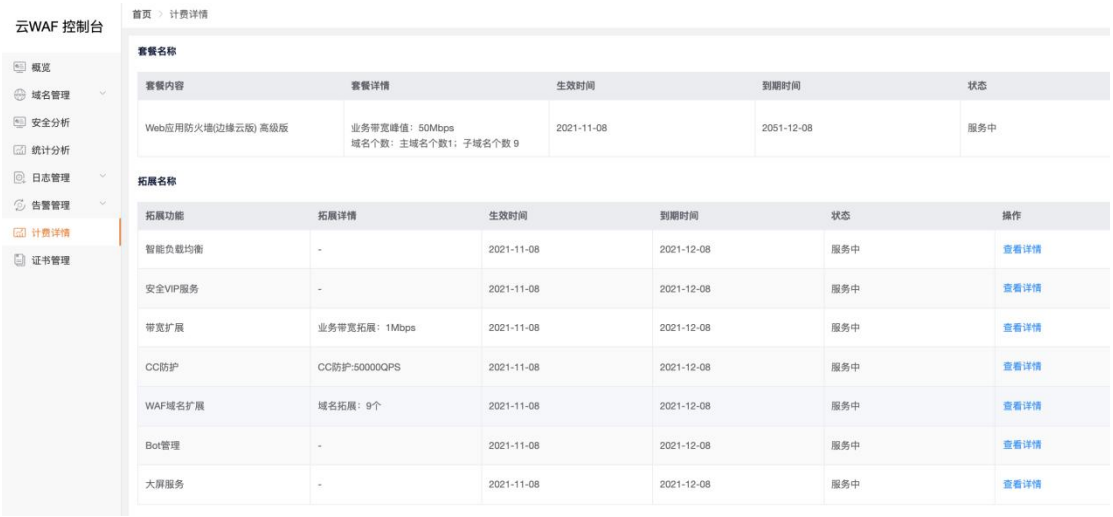
3.7 计费详情

根据 3 月要上线的模块写



边缘安全加速平台—安全与加速服务客户控制台的【计费详情】页面，客户可以进行查看购买的套餐版本和扩展服务，以及可用域名的数量：

计费详情页面



4 最佳实践

4.1 安全与加速接入配置最佳实践

步骤 1：网站业务梳理

建议您对所需接入安全与加速业务情况进行全面梳理，帮助您了解当前业务状况和具体数据，为后续配置防护策略提供依据。

梳理项	说明
网站和业务信息	
网站/应用业务每天的流量峰值情况，包括 Mbps、QPS	判断风险时间点，并且可作为 WAF 实例的业务带宽和业务 QPS 规格的选择依据。
业务的主要用户群体（例如，访问用户的主要来源地区）	判断非法攻击来源，后续可使用地理位置访问控制功能屏蔽非法来源地区。
业务是否为 C/S 架构	如果是 C/S 架构，进一步明确是否有 App 客户端、Windows 客户端、Linux 客户端、代码回调或其他环境的客户端。
源站服务器的操作系统(Linux、Windows)和所使用的 Web 服务中间件（Apache、Nginx、IIS 等）	判断源站是否存在访问控制策略，避免源站误拦截 WAF 回源 IP 转发的流量。
域名使用协议	判断所使用的通信协议 WAF 是否支持。
业务端口	判断需要防护的业务端口是否在 WAF 支持的端口范围内。 标准端口： • 80：HTTP 对外协议默认使用端口 • • 443：HTTPS 对外协议默认使用端口 • 非标准端口 80/443 以外的端口
业务是否使用 TLS 1.0 或弱加密套件	判断业务使用的加密套件是否支持。
业务交互过程	了解业务交互过程、业务处理逻辑，便于后续配置针对性防护策略。
活跃用户数量	便于后续在处理紧急攻击事件时，判断事件严重程度，以采取风险较低的应急处理措施。

业务及攻击情况	
业务类型及业务特征（例如，游戏、棋牌、网站、App 等业务）	便于在后续攻击防护过程中分析攻击特征。
单用户、单 IP 的入方向流量范围和连接情况	帮助后续判断是否可针对单个 IP 制定限速策略。
用户群体属性	例如，个人用户、网吧用户、或通过代理访问的用户。
业务是否遭受过大流量攻击、攻击类型和最大的攻击流量峰值	判断是否需要增加 DDoS 防护服务，并根据攻击流量峰值判断需要的 DDoS 防护规格。
业务是否遭受过 CC 攻击和最大的 CC 攻击峰值 QPS	通过分析历史攻击特征，配置预防性策略。
业务是否已完成压力测试	评估源站服务器的请求处理性能，帮助后续判断是否因遭受攻击导致业务发生异常。

步骤 2：站点接入

此步骤需要进人控制台，添加加速域名，然后配置 CNAME，详情参见操作指导—WAF 接入

5 常见问题

5.1 计费类

Q1

购买边缘安全加速平台—安全与加速服务套餐后，套餐内包含的带宽和域名数量不够怎么办?

A1

如果套餐内包含的用量不够，可以通过扩展服务来补充，扩展服务购买成功后，计费和域名数量总使用量是套餐内的量和扩展服务用量之和。

Q2

边缘安全加速平台—安全与加速服务套餐，是否支持变更?

A2

目前套餐支持升级，暂时不支持降级，本月升级，次月生效。

Q3

边缘安全加速平台—安全与加速服务的计费项有哪些?

A3

边缘安全加速平台—安全与加速服务的计费项为套餐包和扩展服务中的计费项，都是预付费方式。

Q4

边缘安全加速平台—安全与加速服务的是否按需收费?

A4

边缘安全加速平台—安全与加速服务暂时不支持按需收费，之支持预付费。

5.2 开通类

Q1

怎么样开通边缘安全加速平台—安全与加速服务服务和使用?

A2

边缘安全加速平台—安全与加速服务服务的开通首先需要注册天翼云官网的账号，通过产品栏目找到边缘安全加速平台—安全与加速服务，点击开通；开通后会跳转到 CTWAF 控制台，在控制台上配置边缘安全加速平台—安全与加速服务的域名，配置成功后天翼云边缘安全加速平台—安全与加速服务会提供域名对应的 cname，客户切入 cname 后，开始使用天翼云的边缘安全加速平台—安全与加速服务服务。

Q2

欠费后安全加速服务会被关停吗?

A2

账户余额不足以支付服务费用将导致欠费，发生欠费后，边缘安全加速平台—安全与加速服务服务的域名将被关停。

Q3

关停边缘安全加速平台—安全与加速服务后怎样重新开启服务?

A3

客户补足欠款后，客户的天翼云账号恢复使用，被停止的域名需要客户到 CTWAF 控制台域名管理模块，点击启用域名，开启被停用的域名，当域名状态变更为已启用后，支持客户随时切换到边缘安全加速平台—安全与加速服务服务进行安全防护。

Q4

边缘安全加速平台—安全与加速服务配置完成后大概多久生效?

A4

边缘安全加速平台—安全与加速服务的域名接入配置在 CTWAF 控制台完成配置后一般 120 分钟内生效，若 120 分钟后仍未生效，请提交工单处理；如果是安全防护配置一般配置 5 分钟内生效，若 5 分钟后仍未生效，请提交工单处理。

Q5

接入边缘安全加速平台—安全与加速服务服务的域名有什么要求吗?

A5

接入边缘安全加速平台—安全与加速服务服务的域名，需要在工信部完成 ICP 备案，且源站的业务内容必须合法。

Q6

关闭边缘安全加速平台—安全与加速服务服务后，域名配置会保留吗?

A6

欠费导致服务关闭，域名配置会保留，但不会继续为所配置域名提供安全防护服务。

Q7

删除边缘安全加速平台—安全与加速服务域名后，域名配置会保留吗?

A7

删除域名后，其配置将不会保留。

Q8

域名被封禁如何解封?

A8

请您提交工单。

Q9

边缘安全加速平台—安全与加速服务服务被暂停了，为什么?

A9

业务被暂停有以下几种情况:

欠费

未备案或备案已过期

内容违规

套餐包过期

5.3 操作类

Q1

如何判断边缘安全加速平台—安全与加速服务配置生效?

A1

可 ping、dig 所添加的域名，若转向到*.ctycdn.com，即说明配置成功，边缘安全加速平台—安全与加速服务已经接入服务，可以自定义配置安全防护功能。

Q2

使用天翼云边缘安全加速平台—安全与加速服务服务后，需要对部分恶意 IP 进行屏蔽，以保护站点数据和流量负载，可以通过控制台进行自助配置吗?

A2

天翼边缘安全加速平台—安全与加速服务可以通过配置访问控制的功能实现，以及使用 API 的接口进行封禁。

Q3

天翼云边缘安全加速平台—安全与加速服务服务支持 https 的协议吗?

A3

天翼云边缘安全加速平台—安全与加速服务服务是支持 https 协议的。只需根据提示将 SSL 证书及私钥上传，WAF 即可防护 HTTPS 业务流量

Q4

天翼云边缘安全加速平台—安全与加速服务服务支持特殊端口服务吗?

A4

天翼云边缘安全加速平台—安全与加速服务服务购买企业版以及以上版本的客户，是支持特殊端口服务的，并支持在 CTWAF 控制台配置，但是仅限于控制列出的支持范围内选择。

Q5

用户可以查看网站的攻击情况吗?

A5

可以的，用户可以通过 CTWAF 控制台查看网站的攻击情况，安全报表中可以查看攻击的概览，日志管理中可以查看具体的攻击日志。

5.4 使用限制

Q1

用户是否可以直接订购套餐包进行使用?

A1

可以，用户订购套餐包后，即可通过 CTWAF 控制台接入服务，如果套餐包的服务不能满足业务需求，并支持通过购买扩展服务来丰富安全能力和用量。

Q2

用户可以直接购买扩展服务进行使用吗?

A2

用户不能直接订购边缘安全加速平台—安全与加速服务服务的扩展服务，订购扩展服务的前提是必须订购可套餐包

Q3

套餐包和扩展服务的有效期之间是否有关联?

A3

是的，扩展服务的有效期是根据套餐包的有效期一致的，如果用户的套餐包过期，扩展服务的功能也随之失效。