



云解析用户使用指南

中国电信股份有限公司云计算分公司

目 录

1	概述	3
1.1	产品定义	3
1.2	术语解释	3
1.3	产品功能	3
1.4	功能特点	4
1.5	应用场景	5
2	购买指南	6
2.1	规格.....	6
2.2	购买.....	6
2.3	续订.....	8
2.4	变更.....	8
2.5	退订.....	8
2.6	无特殊情况本产品不支持退订。 到期效果.....	8
3	快速入门	9
3.1	添加解析记录	9
4	其他操作	10
4.1	域名管理	10
4.1.1	域名暂停/启用.....	10
4.1.2	域名备注.....	10

4.2	解析记录管理	10
4.2.1	解析记录类型	10
4.2.2	各类解析记录添加	10
4.2.3	查询解析记录	16
4.2.4	修改解析记录	17
4.2.5	暂停解析记录	17
4.2.6	启动解析记录	17
4.2.7	删除解析记录	17
4.2.8	线路类型说明	18
4.2.9	TTL 值说明	18
4.3	其它操作	18
4.3.1	记录导出	18
4.3.2	操作日志	19
4.3.3	统计报告	19
5	常见问题	20

1 概述

1.1 产品定义

云解析是天翼云与 CNNIC 联合推出的一款权威云解析产品。产品使用系列自主研发的 DNS 专用设备，具备完善的网络架构，支持 IPv6 和下一代互联网技术。

1.2 术语解释

1. DNS: 域名系统 (Domain Name System, 简称 DNS)，是一个全球性的分布式系统，完成易于记忆的域名与难以记忆的 IP 地址之间的映射。

2. 名称服务器: 存储域名命名空间信息的程序被称为名称服务器 (nameserver)。

3. 域名解析涉及的四个 DNS 服务器:

根域名服务器 (Root nameserver)，提供域名所在顶级区域的权威服务器名称和地址。

顶级域名服务器 (Tld nameserver)，提供域名所在二级区域中权威名称服务器列表。

权威域名服务器，提供域名在本区域内与 IP 地址的对应关系，例如云解析。

本地域名服务器 (Local DNS)，处理来自解析器发出的递归查询请求，并最终返回准确的 DNS 服务器。

4. TTL: 生存时间 (time to live)，名称服务器允许数据在缓存中存放的时间。生存时间一到期，名称服务器就丢弃原有的缓存数据并从权威名称服务器获取新的数据。

1.3 产品功能

1. 域名解析功能

提供标准规范的 DNS 解析服务，支持 A、CNAME、MX、TXT、AAAA、SRV、NS 等解析记录类型，解析记录数无限制。

记录类型	说明
A	地址记录，用来指定域名的 IPv4 地址，如果需要将域名指向一个 IP 地址，就需要添加 A 记录。
CNAME	一种特殊类型的 DNS 记录，用来创建域名的别名。如果需要将域名指向另一个域名，再由另一个域名提供 ip 地址，就需要添加 CNAME 记录。
AAAA	地址记录，用来指定域名对应的 IPv6 地址。
TXT	文本记录，绝大多数的 TXT 记录是用来做 SPF 记录（反垃圾邮件）。
MX	邮件交换记录，用来指定由哪台邮件服务器负责接收给定域名网站的邮件，主要对给定域名网站的邮件接收服务器进行记录。如果需要设置邮箱，让邮箱能收到邮件，就需要添加 MX 记录
SRV	服务器资源记录。
NS	域名服务器记录，用来指定某个子域名由哪个 DNS 服务器解析。

2. 域名自助管理

通过 web 方式实现域名及其解析记录增加、修改、删除、查询等功能。

3. 抗 DDoS 攻击能力

通过自研的 DNS 抗 DDoS 专用产品，可有效的对攻击 DNS 的 DDoS 报文实现准确识别和清洗。

4. 网站拨测

通过对目标域名的定时拨测，及时识别目标服务故障，保障用户互联网服务的高可用。

5. 支持 IPv6

全面支持 IPv6 用户的访问，系统运行 IPv4/IPv6 双栈，可同时提供 IPv4 和 IPv6 网络的解析请求。

1.4 功能特点

1. 专业的解析设备

使用 CNNIC 自主研发的 DNS 专用产品构建服务平台，有效避免开源软件漏洞。

2. 完善的网络架构

全球分布式部署，采用 BGP+ANYCAST 技术组网，实现用户多维度的区域划分，确保每一次查询的全局路由最优化，最大程度上使用户解析就近响应。

3. 灵活扩展性

平台采用良好的网络架构，可灵活的进行功能扩展、解析容量扩展、解析软件扩展等。

4. 多节点，多线路

在全球部署多个节点，支持移动，联通、电信等线路细分。

5. 国家级运营经验

资深运行维护团队，拥有多年专业的 DNS 系统运维经验。

6. 完善的保护体系：

具备完善的应急响应机制和响应机制，多次完整国内重要活动的网络安全保障经验。

1.5 应用场景

云解析平台，针对各级政府、金融机构、新闻媒体、国有企事业单位的关键信息基础设施提供专业的权威解析服务。为用户打造便捷、稳定、安全的 DNS 权威解析服务平台。

2 购买指南

2.1 规格

服务	基础版	高级版	旗舰版	说明
自助服务 WEB 界面	√	√	√	自助进行域名解析记录管理
BGP 线路	√	√	√	让最终用户访问到最近的一个 DNS 节点，极大的提升了解析服务速度
SLA	99.90%	99.99%	99.999%	按版本承诺相应级别的 SLA 保证
抗攻击防护能力	50,000Q/S	200,000Q/S	500,000Q/S	提供抗 DDOS 攻击服务
IPv6 线路	√	√	√	提供 IPv6 的 DNS 解析服务器，可以解析 IPv6 地址
网站可用性拨测	六小时一次	一小时一次	十分钟一次	网站可用性监测：向网站指定的 HTTP 页面发送 GET 请求，若无响应则判断网站服务中断，发送报警信息 链路丢包率监测：通过 ping 命令向指定地址发包，监测是否可达
防劫持监测	√	√	√	防劫持监测包括：解析记录正确性、解析记录可解析性
监测节点数	5	25	40	
运行报告	季度报告	月度报告	周报	提供运行统计报告

功能服务	基础版	高级版	旗舰版
标准价格（元/年）	10000	20000	100000

2.2 购买

登录天翼云官网，进入“控制中心”在产品服务列表中找到云解析，点击“”即可跳转订购页面。

购买须知: 云解析服务按照服务版本、域名数量以及使用时间进行计费。用户购买云解析服务时需要在本页面选定相应的服务版本，域名数量以及购买年限。一个版本支持同时绑定多个一级域名，用户购买多个版本时可以分批次购买。

版本选择: 基础版 高级版 旗舰版

规格说明: 基础版：99.9% SLA保证，50,000Q/5抗攻击防护，6h/次网站可用性拨测，5监测节点，季度运行报告。

输入域名:

公测期间，限制申请1个域名，且必须为.gov.cn后缀。请输入域名并以英文字符“.”结尾，例如：abc.gov.cn。购买完成后系统自动将输入域名绑定至对应套餐。

域名数量: 0 个

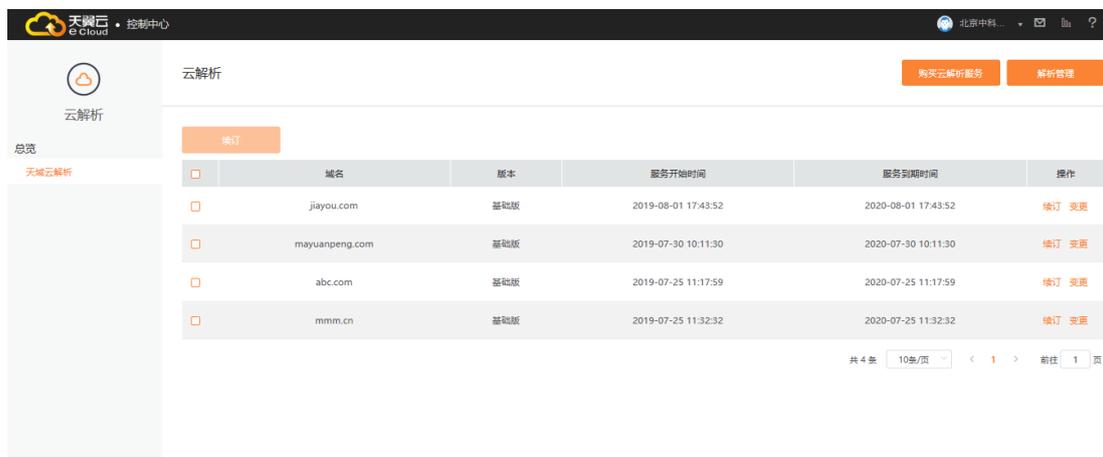
购买时长: 1个月

费用总计 **0.00** 元 立即订购

我已阅读，理解并接受 [《云解析服务用户使用协议》](#)

在订购页面，用户需要选“版本”、“域名数量”、“购买时长”并填写域名，多个域名间需用英文逗号分隔，最多可以填写 10 个域名。多个域名，版本不同或购买时长不同，需分别下单订购。

完成订购后，会在您控制中心里展示已购买云解析域名的列表。服务开通后，云解析产品列表中会展示已购域名的服务周期，您可以点击“解析管理”开始添加解析记录。云解析产品列表如下图：



域名	版本	服务开始时间	服务到期时间	操作
jiayou.com	基础版	2019-08-01 17:43:52	2020-08-01 17:43:52	续订 变更
mayuanpeng.com	基础版	2019-07-30 10:11:30	2020-07-30 10:11:30	续订 变更
abc.com	基础版	2019-07-25 11:17:59	2020-07-25 11:17:59	续订 变更
mmm.cn	基础版	2019-07-25 11:32:32	2020-07-25 11:32:32	续订 变更

共 4 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

2.3 续订

用户可以通过续订延长产品使用时限。

登录控制中心找到云解析产品列表，点击需要续费域名后的“续订”按钮，弹出续订页面。选择续订时间、续订版本，确认续订信息并完成支付。

2.4 变更

用户可以通过“变更”更换服务周期内域名。

登录控制中心找到云解析产品列表，点击需要修改域名后的“变更”按钮，弹出变更页面。输入变更后的新域名，确认变更信息。变更操作只修改域名，不更改服务周期。

2.5 退订

2.6 无特殊情况本产品不支持退订。 到期效果

产品到期后，配置的解析记录会失效。如果不继续使用本产品，建议提前做好解析调整以免影响业务访问。

3 快速入门

3.1 添加解析记录

1. 登录控制中心找到云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页面。
3. 单击页面上方的“添加记录”按钮，系统将自动生成一条空白记录。



The screenshot shows the '添加记录' (Add Record) button highlighted in orange. Below it is a search bar and a table with columns: 主机记录 (Host Record), 记录类型 (Record Type), 线路类型 (Line Type), 记录值 (Record Value), MX优先级 (MX Priority), TTL, 操作 (Action), and 备注 (Remarks). The table contains one row with a dropdown menu for '记录类型' set to 'CNAME', '线路类型' set to '默认' (Default), and 'TTL' set to 3600. The '操作' column has a green checkmark and a red 'X' icon.

4. 添加网站解析记录

输入“主机记录”、“记录类型”、“线路类型”、“记录值”和“TTL”后，单击文本框后的“√”添加完毕。

以添加 test.ctyun.cn 记录为例，具体操作：主机记录填写“test”，记录类型选 A 记录，线路类型选“默认”，记录值输入对应的 IP 地址，TTL 值默认 3600。如图。



The screenshot shows the same interface as above, but with the '主机记录' field filled with 'test', '记录类型' set to 'A', and '记录值' set to '241.34.12.67'. The '操作' column now has a green checkmark and a red 'X' icon, with the checkmark circled in orange to indicate the completion of the record addition.

4 其他操作

4.1 域名管理

4.1.1 域名暂停/启用

1. 登录控制中心找到云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，通过状态栏可查看域名当前状态。
3. 勾选域名前复选框选择要修改状态的域名，点击“更改状态”按钮，从下拉菜单中选择“暂停”或“启用”。域名状态修改支持多域名批量操作。

4.1.2 域名备注

为方便用户管理域名，可为域名添加备注信息。

1. 登录控制中心找到云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，最后一列是备注列，用户可点对应域名的备注图标添加备注。备注长度上限为 50 字符，不允许出现的字符有：;'\&><"



4.2 解析记录管理

4.2.1 解析记录类型

云解析支持 A、CNAME、MX、TXT、AAAA、SRV、NS 等解析记录类型。

4.2.2 各类解析记录添加

■ 添加 A 记录

1) 使用场景：A 记录是用来指定域名的 IPv4 地址，如果需要将域名指向一个 IP 地址，就需要添加 A 记录。

2) 操作方法：

1. 登录控制中心找到云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
3. 单击页面上方的“添加记录”按钮，系统将自动生成一条空白记录。
4. 填写以下信息。



主机记录	记录类型	线路类型	记录值	MX优先级	TTL	操作	备注
www	A	默认	11.11.11.11		3600	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

- 主机记录：一般是指子域名的前缀。（如需实现 www.ctyun.cn，主机记录输入“www”；如需实现 ctyun.cn，主机记录输入“@”）
 - 记录类型：选 A 记录
 - 线路类型：通常选择默认（默认为必填项，否则会导致部分用户无法解析）
 - 记录值：输入指定 IPv4 地址
 - TTL：缓存时间，默认为 3600 秒。
5. 单击“√”完成记录添加。

■ 添加 AAAA 记录

1) 使用场景：AAAA 记录是用来指定域名的 IPv6 地址，如果需要将域名指向一个 IPV6 地址，就需要添加 AAAA 记录。

2) 操作方法：

1. 登录控制中心找到云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。

3. 单击页面上方的“添加记录”按钮，系统将自动生成一条空白记录。

4. 填写以下信息。



主机记录	记录类型	线路类型	记录值	MX优先级	TTL	操作	备注
www	AAAA	默认	2002:dc7:feeb::1		3600	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

- 主机记录：一般是指子域名的前缀。（如需实现 www.ctyun.cn，主机记录输入“www”；如需实现 ctyun.cn，主机记录输入“@”）

- 记录类型：选 AAAA 记录
- 线路类型：通常选择默认（默认为必填项，否则会导致部分用户无法解析）
- 记录值：输入指定 IPv6 地址
- TTL：缓存时间，默认为 3600 秒。

5. 单击“√”完成记录添加。

■ 添加 CNAME 记录

1) 使用场景：用来创建域名的别名。如果需要将域名指向另一个域名，再由另一个域名提供 ip 地址，就需要添加 CNAME 记录。

2) 操作方法：

1. 登录控制中心找到云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
3. 单击页面上方的“添加记录”按钮，系统将自动生成一条空白记录。
4. 填写以下信息。



- 主机记录：一般是指子域名的前缀。（如需实现 www.ctyun.cn，主机记录输入“www”；如需实现 ctyun.cn，主机记录输入“@”）
 - 记录类型：选 CNAME 记录
 - 线路类型：通常选择默认（默认为必填项，否则会导致部分用户无法解析）
 - 记录值：输入指定域名
 - TTL：缓存时间，默认为 3600 秒。
5. 单击“√”完成记录添加。

■ 添加 MX 记录

1) 使用场景：邮件交换记录，用来指定由哪台邮件服务器负责接收给定域名网站的邮件，如果需要设置邮箱，让邮箱能收到邮件，就需要添加 MX 记录。

2) 操作方法：

1. 登录控制中心找到云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
3. 单击页面上方的“添加记录”按钮，系统将自动生成一条空白记录。
4. 填写以下信息。



- 主机记录：一般是指子域名的前缀。邮箱配置通常会使用“mail”、“@”作为主机记

录。（如需实现邮箱地址是 xxx@ctyun.cn, 主机记录填写@, 如需实现邮箱地址是 xxx@mail.ctyun.cn, 主机记录填写 mail）

- 记录类型：选 MX 记录
- 线路类型：通常选择默认（默认为必填项，否则会导致部分用户无法解析）
- 记录值：可以是域名也可以是 IP 地址，通常由邮箱注册商提供。
- MX 优先级：数值越低优先级越高，通常由邮箱注册商提供。
- TTL：缓存时间，默认为 3600 秒。

5. 单击“√”完成记录添加。

■ 添加 TXT 记录

1) 使用场景：文本记录，绝大多数的 TXT 记录是用来做 SPF 记录（反垃圾邮件）。

2) 操作方法：

1. 登录控制中心找到云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
3. 单击页面上方的“添加记录”按钮，系统将自动生成一条空白记录。
4. 填写以下信息。



The screenshot shows a web interface for managing DNS records. At the top left, there is a blue button labeled '+ 添加记录' (Add Record). To its right is a search box labeled '主机记录名或记录值' (Host record name or record value) with a '搜索' (Search) button. Below this is a '记录列表' (Record List) section with buttons for '批量暂停' (Batch Pause), '批量启用' (Batch Enable), and '批量删除' (Batch Delete). The main table has columns: '主机记录' (Host Record), '记录类型' (Record Type), '线路类型' (Line Type), '记录值' (Record Value), 'MX优先级' (MX Priority), 'TTL', '操作' (Action), and '备注' (Remarks). A row is highlighted with a green border, showing: '@' in the Host Record column, 'TXT' in the Record Type column, '默认' (Default) in the Line Type column, 'v=spf1 a mx ~all' in the Record Value column, an empty field for MX Priority, '3600' in the TTL column, and a green checkmark icon in the Action column.

- 主机记录：一般是指子域名的前缀。（如需实现 www.ctyun.cn, 主机记录输入“www”；如需实现 ctyun.cn, 主机记录输入“@”）
- 记录类型：选 TXT 记录
- 线路类型：通常选择默认（默认为必填项，否则会导致部分用户无法解析）
- 记录值：通常 TXT 记录是用来做 SPF 反垃圾邮件的。（最典型的 SPF 格式的 TXT 记录例子为“v=spf1 a mx ~all”，表示只有这个域名的 A 记录和 MX 记录中的 IP 地址有权限使用这个域名发送邮件。）

- TTL：缓存时间，默认为 3600 秒。

5. 单击“√”完成记录添加。

■ 添加 NS 记录

1) 使用场景：域名服务器记录，用来指定某个子域名由哪个 DNS 服务器解析。

2) 操作方法：

1. 登录控制中心找到云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
3. 单击页面上方的“添加记录”按钮，系统将自动生成一条空白记录。
4. 填写以下信息。



The screenshot shows a web interface for managing DNS records. At the top left, there is a blue button labeled '+ 添加记录' (Add Record). To its right is a search bar with the placeholder text '主机记录名或记录值' (Host record name or record value) and a '搜索' (Search) button. Below this is a '记录列表' (Record List) section with three buttons: '批量暂停' (Batch Pause), '批量启用' (Batch Enable), and '批量删除' (Batch Delete). The main part of the interface is a table with the following columns: '主机记录' (Host Record), '记录类型' (Record Type), '线路类型' (Line Type), '记录值' (Record Value), 'MX优先级' (MX Priority), 'TTL', '操作' (Action), and '备注' (Remarks). A new record is being added with the following values: Host Record: 'aaa', Record Type: 'NS', Line Type: '默认' (Default), Record Value: 'ns.ccc.cn', MX Priority: empty, TTL: '3600'. The '操作' column for this record contains a green checkmark icon and a red 'X' icon, both circled in red.

- 主机记录：一般是指子域名的前缀。（如需将子域名为 aaa.bbb.cn 域名的解析授权给其他 DNS 服务器进行解析，只需要在主机记录处填写 www 即可）主机记录“@”不能做 NS 记录，授权出去的子域名不会影响其他子域名的正常解析。

- 记录类型：选 NS 记录
- 线路类型：通常选择默认（默认为必填项，否则会导致部分用户无法解析）
- 记录值：记录值为要授权的 DNS 服务器域名
- TTL：缓存时间，默认为 3600 秒。

5. 单击“√”完成记录添加。

■ 添加 SRV 记录

1) 使用场景：服务器资源记录。

2) 操作方法：

1. 登录控制中心找到云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。

2. 在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
3. 单击页面上方的“添加记录”按钮，系统将自动生成一条空白记录。
4. 填写以下信息。



- 主机记录：格式为“服务的名字.协议的类型”（如_sip_tcp）
 - 记录类型：选 SRV 记录
 - 线路类型：通常选择默认（默认为必填项，否则会导致部分用户无法解析）
 - 记录值：格式为“优先级 权重 端口 主机名”(如 0 5 5060 sipserver.example.com)
 - TTL：缓存时间，默认为 3600 秒。
5. 单击“√”完成记录添加。

4.2.3 查询解析记录

云解析支持对主机记录和记录值进行检索。

1. 登录控制中心找到云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
3. 在页面右上角的搜索框中输入搜索条件，点击“搜索”按钮后，查询结果将罗列在记录列表中。



4.2.4 修改解析记录

1. 登录控制中心找到云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
3. 点击要修改的记录，重新输入需要修改的记录项，单击文本框后的“√”添加完毕。

4.2.5 暂停解析记录

1. 登录控制中心找到云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
3. 记录列表中记录行是黑色字体时，表示解析记录为启用状态。若想暂停记录，可点击该记录行后的“暂停”即可。

记录列表								
主机记录	记录类型	线路类型	记录值	MX优先级	TTL	操作	备注	
<input type="checkbox"/>	test	A	默认	214.34.12.65	-	3600	删除 暂停	

4.2.6 启动解析记录

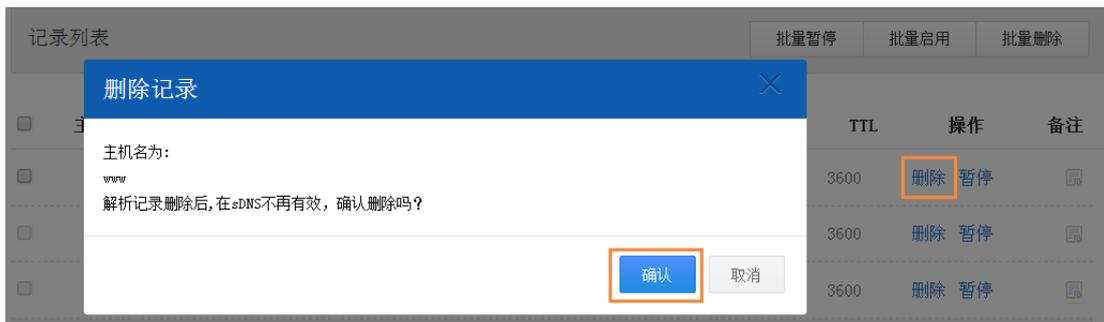
1. 登录控制中心找到云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。
3. 记录列表中记录行是红色字体时，表示解析记录为暂停状态。若想启用记录，可点击该记录行后的“启用”即可。

记录列表								
主机记录	记录类型	线路类型	记录值	MX优先级	TTL	操作	备注	
<input type="checkbox"/>	test	A	默认	214.34.12.65	-	3600	删除 启用	

4.2.7 删除解析记录

1. 登录控制中心找到云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，点击要修改的域名进入记录管理页。

3. 点击记录列表中记录行后的“删除”，系统弹出确认删除提示框后，点击“确认”即可



4.2.8 线路类型说明

云解析平台支持分运营商、分区域的智能解析，用户可以自行配置指定区域和运营商的解析记录。无论是配置分区域还是分运营商的线路前，均需先配置一条“默认”线路的记录。

例如 test.ctyun.cn 设置“默认”线路解析到 1.1.1.1，“电信”线路解析到 2.2.2.2，则电信运营商用户访问将返回 2.2.2.2 的 IP 地址，非电信运营商用户访问将返回 1.1.1.1 的 IP 地址。

<input type="checkbox"/>	主机记录	记录类型	线路类型	记录值	MX优先级	TTL	操作	备注
<input type="checkbox"/>	test	A	电信	2.2.2.2	-	3600	删除 暂停	
<input type="checkbox"/>	test	A	默认	1.1.1.1	-	3600	删除 暂停	

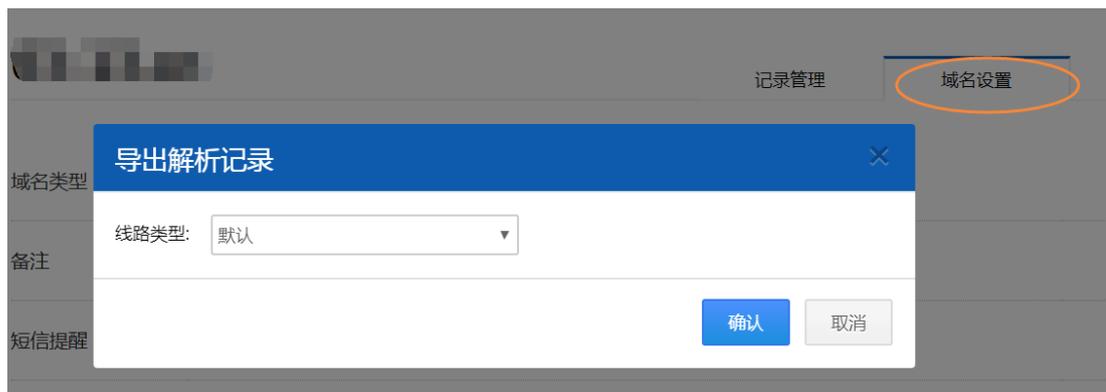
4.2.9 TTL 值说明

生存时间 (time to live)，名称服务器允许数据在缓存中存放的时间。云解析平台 TTL 值范围是 600 秒-86400 秒，默认是 3600。

4.3 其它操作

4.3.1 记录导出

1. 登录控制中心找到云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，点击要修改的域名进入域名管理页。
3. 点击页面右上方“域名设置”可进行域名记录导出操作。可根据需要的线路类型导出记录。



4.3.2 操作日志

1. 登录控制中心找到云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，点击要修改的域名进入域名管理页。
3. 点击页面右上方“域名设置”可查看最近 300 次操作日志。



4.3.3 统计报告

1. 登录控制中心找到云解析产品列表，点击“解析管理”进入域名维护页面。
2. 在域名维护页面，点击要修改的域名进入域名管理页。
3. 点击页面右上方“解析量统计”可查看统计报告。

5 常见问题

1. 是否支持 IPv6 线路？

均支持 IPv6 线路。

2. 一个账户可以添加多少域名？

我们对一个账户添加的域名数量没有限制，所以您可以添加无限的域名。

3. 解析何时生效？

域名解析记录生效的时间分为以下三种情况：

a) 新增解析记录生效时间：新增解析记录实时生效。

b) 修改解析记录生效时间：修改域名记录，权威服务器上实时生效的，最终生效时间取决于各地运营商的缓存 DNS 刷新时间；一般可认为修改记录后生效时间为您域名记录之前设置的 TTL 时间，所以还请耐心等待。

c) 修改 DNS 后，设置解析记录生效时间：新修改域名 DNS 指向云解析服务后，生效时间是实时的，但因各地 ISP 服务商刷新域名 DNS 的时间不一致，所以导致解析在全球生效一般需要 0-72 小时，所以还请您耐心的等待。

4. 影响解析生效的原因？

a) 域名状态是否正常：先检查域名的状态，可以查看注册服务商提供的 whois 域名信息，如果域名状态为 clienthold 或 serverhold 状态，意味着域名是禁止解析的；这样状态下，即使设置了域名解析，也是无法生效的，域名是无法被访问到的，需要联系注册商取消这个状态。

b) 是否修改了解析：如果修改了域名了解析，到最终新解析地址被访问到，主要取决于各运营商的缓存 DNS 是否生效，并不是 DNS 服务商所能解决的。一般情况下，修改解析后，生效时间最长为设置该条解析记录的 TTL 值时间，如果 TTL 值为 10 分钟，那修改解析后，10 分钟后就可以完全生效。

c) 是否修改了 DNS：与修改解析记录相似，修改域名 DNS 后，同样取决于各运营商的缓存是否生效；一般情况下，全球生效需要 0-72 小时。

5. 怎样无缝迁移？

提供域名解析的服务商都要求修改 DNS，但修改 DNS 是存在解析中断的风险的。为了避免风险，凡计划使用云解析的用户，我们建议用户做如下操作：第一步，登录云解析平台添加域名，添加成功后，立即设置域名解析记录。第二步，修改 DNS。解析记录设置完成后，需要到域名所在注

册商，将 DNS 修改为云解析指定的 NS 服务器。

6. 一个域名可设置多少解析条数？

无条数限制

7. 云解析为用户提供的 NS 服务器名称是什么？

ns1.cdns.cn \ ns2.cdns.cn \ ns3.cdns.cn

8. 云解析支持哪儿些记录类型？

支持 A 记录、CNAME 记录、MX 记录、AAAA 记录、TXT 记录、NS 记录、SRV 记录