



天翼云 甄选商城翼企云应用产品 操作手册

目 录

1. 系统简介.....	3
1.1. 产品概述.....	3
1.2. 产品名称.....	3
1.3. 产品技术特色.....	3
1.4. 产品使用需知.....	4
1.5. 产品版本信息.....	4
2. 管理员操作说明.....	5
2.1. 首页.....	5
2.2. 用户管理.....	7
2.3. 分支机构管理.....	8
2.4. 部门管理.....	8
2.5. 权限管理.....	9
2.6. 插件管理.....	10
2.6.1. 敏感内容检测.....	12
2.6.2. IP 访问白名单	12
2.7. 系统统计.....	13
2.8. 安全控制.....	14
2.9. 日志信息.....	15
2.10. 功能设置.....	17
2.11. 系统设置.....	18

1. 系统简介

翼企云是基于云存储技术而研发的提供多种客户端支持的文件同步、存储软件。作为全新一代的企业经营管理平台，基于内容和文档 PAAS 化，支持企业二次开发，提升企业业务系统、IT 系统的开发效率。

1.1. 产品概述

翼企云提供

多终端跨平台同步存储客户端软件

- ① PC/MAC 客户端软件
- ② Android/iOS 移动客户端应用
- ③ 网页端软件

简单快捷数据管理

- ① 文件夹团队协作
- ② 文件（历史）版本查看及恢复
- ③ 文件外链分享
- ④ 文件共享

单节点千万数据有效支持

- ① 一台服务器可支持 1.2 千万数据
- ② 可承载 500 万个文件

1.2. 产品名称

翼企云多终端同步存储系统软件，简称“翼企云”。

1.3. 产品技术特色

多终端文件同步技术，网页端、PC/MAC 客户端、Android/iPhone 移动端

文件秒传技术，存在系统中的文件，第二次只需比较即可上传成功。

超大文件存储技术，专业服务器设备配置，支持 10G 以上文件存储，产品无缝升级技术，新版本可方便快捷无缝升级，包括数据结构升级、客户端升级等。

1.4. 产品使用需知

输入正确的翼企云地址登录网页端，再从网页端下载对应客户端安装使用。

使用时要首先确保域名正确、有效，客户端才能运行通畅并正常使用。

1.5. 产品版本信息

序号	端	版本	版本说明
1	Web		
2	PC		
3	Mac		
4	Outlook 插件		
5	Android		
6	iOS		

2. 管理员操作说明

管理后台：建议用谷歌、Firefox 等浏览器登录，翼企云后台管理统计界面，统计当前翼企云状态、使用统计和日志记录。

管理后台的进入方式：点击个人设置中的管理后台，即可使用当前浏览器或默认浏览器打开管理后台。

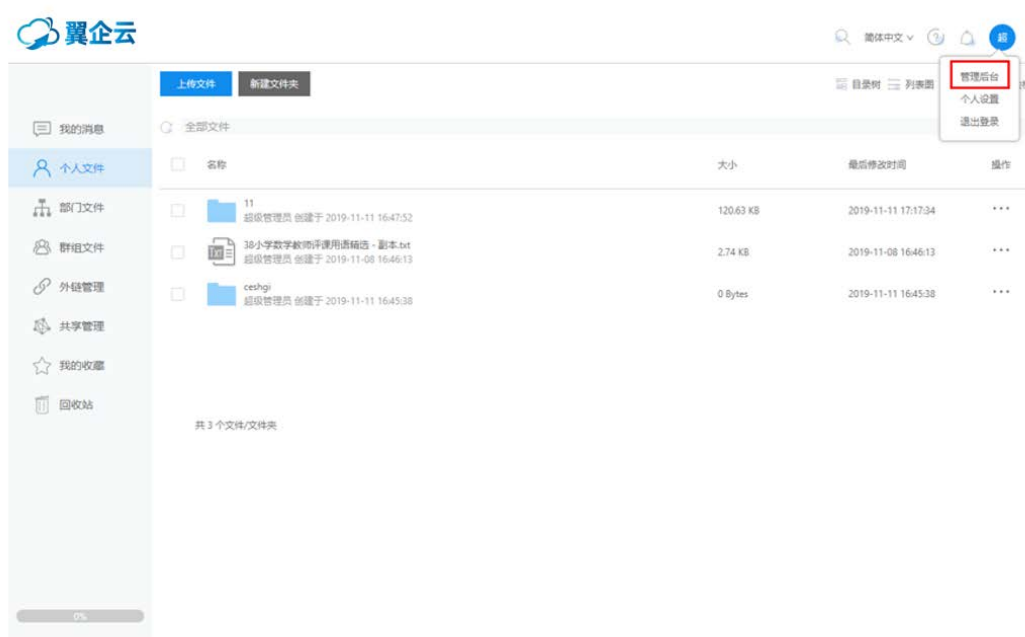


图 1.5-1 进入管理后台

2.1. 首页

统计当前翼企云存储量、开通用户数以及相关快捷导航按钮。

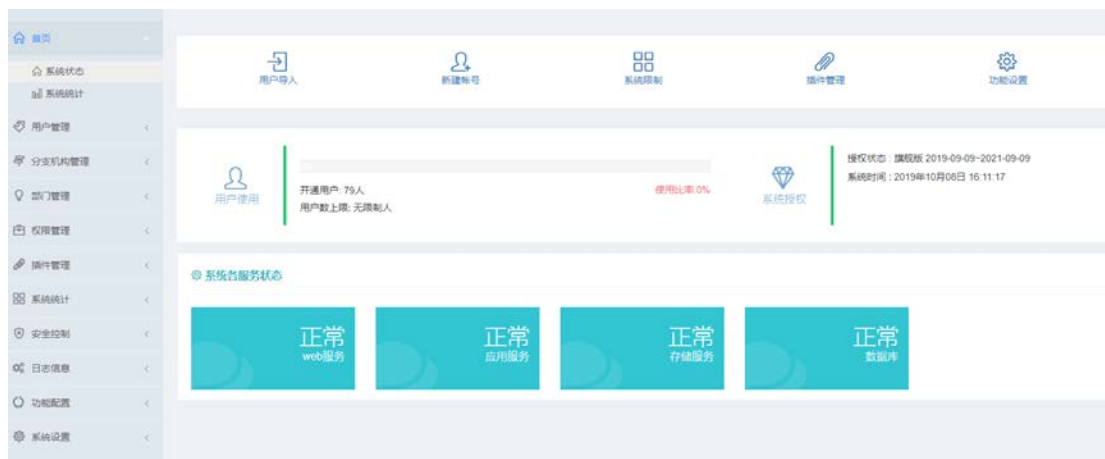


图 2.1-1 后台管理-系统统计

显示当前翼企云的系统统计：（实时文件分布、空间使用、登录趋势、热门文件）。



图 2.1-2 后台管理-系统统计

2.2. 用户管理

用户管理

全部: 74 | 普通人员: 71 | 冻结人员: 2

添加用户 | 导入用户

用户名称	昵称	类型	状态	所属分支机构	总空间①	手机号码	邮箱	创建时间	操作
admin.manager	超级管理员1	超级管理员组	冻结	根分支机构	95 GB		admin@admin.com	2019-09-25 11:41:30	编辑
bianji	bianji	普通用户组	冻结	根分支机构	512 GB	13295968804	bianji@qq.com	2019-09-25 10:22:49	编辑 冻结 删除
caizuo	caizuo03	普通用户组	冻结	根分支机构	512 GB	13296222223	caizuo12@qq.com	2019-09-25 10:22:49	编辑 冻结 删除
chakan	chakan1	普通用户组	冻结	根分支机构	512 GB	13296968801	chakan@qq.com	2019-09-25 10:22:49	编辑 冻结 删除
guancha	guancha	普通用户组	冻结	根分支机构	512 GB	13296968806	guancha@qq.com	2019-09-25 10:22:49	编辑 冻结 删除
shangchuan	shangchuan	普通用户组	冻结	根分支机构	512 GB	13296968803	shangchuan@qq.com	2019-09-25 10:22:49	编辑 冻结 删除
test1	test1	普通用户组	冻结	根分支机构	512 GB	13296968807	test1@qq.com	2019-09-25 10:22:49	编辑 冻结 删除
test2	test2	普通用户组	冻结	根分支机构	512 GB	13296968808	test2@qq.com	2019-09-25 10:22:49	编辑 冻结 删除
test3	test3	普通用户组	冻结	根分支机构	512 GB	13296968809	test3@qq.com	2019-09-25 10:22:49	编辑 冻结 删除
yusuan	yusuan	普通用户组	冻结	根分支机构	512 GB	13296968802	yusuan@qq.com	2019-09-25 10:22:49	编辑 冻结 删除

第 1 / 8 页

图 2.2-1 用户管理首页

用户管理

选择分支机构，列出当前选择分支机构下的所有用户。可在此在线导入用户，在相应的权限下可以对用户进行编辑、冻结、删除等操作，也可分别查看管理员、普通人员以及冻结人员。

导入用户，可以下载模板文件。填写相应内容，批量导入系统用户。

导入用户

导入至*

根分支机构(剩余人数:)

人员列表所在的分支机构

选择文件*

请选择文件(.xls和.xlsx)

选择

下载模板

导入方法*

存在则跳过

导入时,若用户名相同,则不改变已有用户信息,本条用户信息跳过不导入,直接跳至下一条导入

取消

确认

图 2.2-2 导入用户列表

在线用户

选择分支机构，列出当前选择分支机构下的全部处于登录状态的用户。

设备管理

选择分支机构，列出当前选择分支机构下的用户登录设备信息。

2.3. 分支机构管理

可以查看当前翼企云下的所有分支机构，以树状形式展示，并可对分支机构的基本信息和管理员进行修改。

拥有创建自己分支机构，编辑分支机构、添加管理员、查看管理员、删除管理员功能。



图 2.3-1 分支机构管理首页

2.4. 部门管理

可以查看当前翼企云下的所有部门情况，通过分支机构分别展示，先选择分支机构，再展示当前分支机构下的所有部门情况，以树状图的形式展现。

拥有添加、导入部门、删除、修改部门基本信息和管理员的功能。也可对部门人员进行编辑和删除。

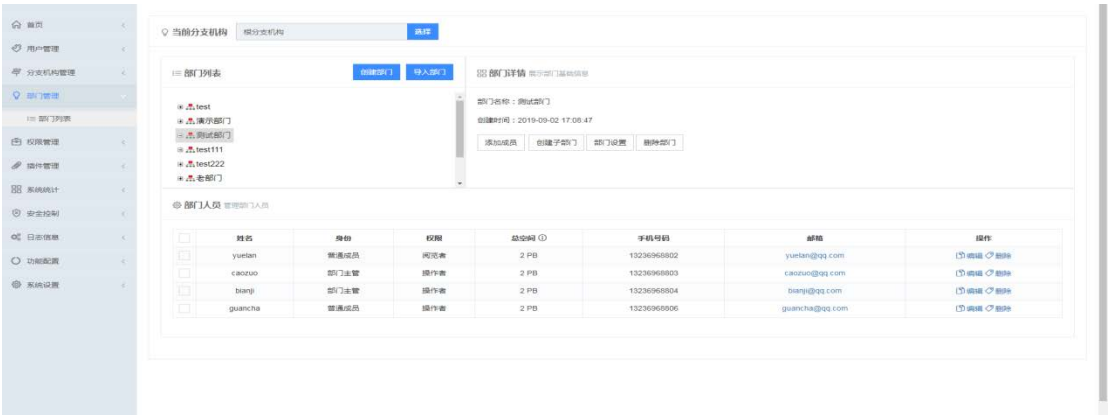


图 2.4-1 部门管理首页

注：截止目前，所有部门均有且仅有超级管理员才能新建部门和子部门。

2.5. 权限管理

用户组管理

可以展示当前翼企云下的所有用户组，并可以在此处添加、编辑、删除自己创建的用户分组。

权限分配

可以分配具体的权限，让管理员组的成员能够查看管理后台的相关内容，

（1）菜单显示：设置相应的管理员组的成员能够在管理后台看到的菜单栏。

（2）增加、编辑、删除：设置相应的管理员组的成员在管理后台对相应菜单栏的操作权限。



图 2.5-1 权限管理首页

角色管理

展示当前翼企云下用户的角色和对应的权限信息。并可以新增用户角色，并设置相应的操作权限。在部门和群组等里面可以使用新建的用户角色。

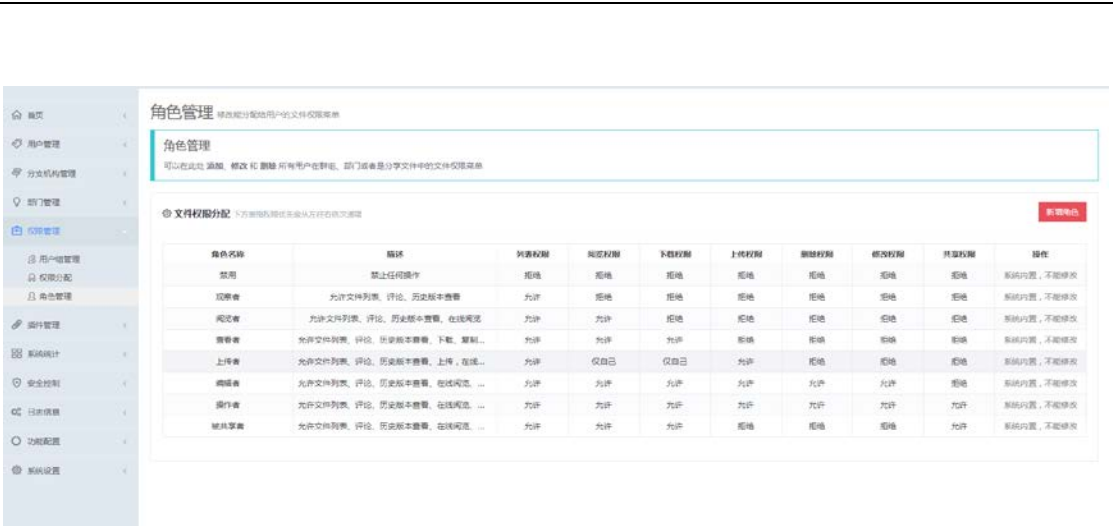


图 2.5-2 后台管理角色管理

2.6. 插件管理

插件列表

展示当前管理后台的插件信息，可以进行插件的启用、停用、删除操作；另外部分插件开启后需要进行正确配置。

插件列表 全部 9 启用 7 未启用 2				
搜索已安装插件				清除
☐	插件名称	插件描述	版本	操作
☐	全文检索插件	开启后将支持对文件内容搜索（文件格式支持有限）	1.0.0	启用 删除
☐	icap安全防护插件	上传文件内容到icap服务器作病毒扫描，且兼顾本地和s3直传及中传上传模式，采用同步和异步扫描来检查文件...	1.0.0	启用 删除
☐	IP白名单	通过设置IP白名单，让只有在白名单内的人员才能进入网盘。 1) 启动插件后 前往“IP白名单”页面进行添加IP白名单。	1.0.1	启用 删除
☐	关键词过滤	安全检测插件，开启后，名称中包含敏感词的文件（夹）将会被阻止上传，重命名、创建。	1.0.1	启用 删除
☐	Office在线编辑	office 多人在线编辑	1.0.0	启用 删除
☐	文件在线预览	文件在线预览服务；	1.0.0	启用 删除
☐	s3对象存储多数据节点	开启后云盘可以兼容s3对象存储，将文件全部存储入s3中,就近传输，按需同步。	1.1.0	启用 删除
☐	基础ldap单点登录	基于LDAP的第三方认证，支持不同分支机构使用独立的ldap服务	1.1.0	启用 删除
☐	海康威视用户列表接口插件	为海康提供的HTTP接口，用于获取系统用户列表	1.0.1	启用 删除

图 2.6-1 插件列表

【插件启用】：在插件列表中找到未启用的插件，在操作栏右边点击“启用”按钮即可。

插件列表 全部 9 | 启用 7 | 未启用 2

应用选中 停用选中 删除选中

搜索已安装插件 搜索

☐	插件名称	插件描述	版本	操作
☐	全文检索插件	开启后将支持对文件内容搜索（文件格式支持有限）	1.0.0	启用 禁用
☐	icap安全防护插件	上传文件内容到icap服务器作病毒扫描，且兼顾本地和s3直传及中传上传模式，采用同步和异步扫描来检查文件...	1.0.0	启用 禁用
☐	IP白名单	通过设置IP白名单，让只有在白名单内的人员才能进入网盘。 1) 启动插件后 前往“IP白名单”页面进行添加IP白名单。	1.0.1	启用 禁用
☐	关键词过滤	安全检测插件，开启后，名称中包含有敏感词的文件（夹）将会被阻止上传、重命名、创建。	1.0.1	启用 禁用
☒	Office在线编辑	office 多人在线编辑	1.0.0	启用 禁用
☐	文件在线预览	文件在线预览服务；	1.0.0	启用 禁用
☐	s3对象存储多数据节点	开启后网盘可以兼容s3对象存储，将文件全部存储入s3中，就近传输，按需同步。	1.1.0	启用 禁用
☐	基础Ldap单点登录	基于LDAP的第三方认证登录，支持不同分支机构使用独立的ldap服务	1.1.0	启用 禁用
☐	海康威视用户列表接口插件	为海康提供的HTTP接口，用于获取系统用户列表	1.0.1	启用 禁用

图 2.6-2 插件启用

【插件停用】：在插件列表中找到已启用的插件，在操作栏右边点击“停用”按钮即可。

插件列表 全部 9 | 启用 7 | 未启用 2

应用选中 停用选中 删除选中

搜索已安装插件 搜索

☐	插件名称	插件描述	版本	操作
☐	全文检索插件	开启后将支持对文件内容搜索（文件格式支持有限）	1.0.0	启用 禁用
☐	icap安全防护插件	上传文件内容到icap服务器作病毒扫描，且兼顾本地和s3直传及中传上传模式，采用同步和异步扫描来检查文件...	1.0.0	启用 禁用
☐	IP白名单	通过设置IP白名单，让只有在白名单内的人员才能进入网盘。 1) 启动插件后 前往“IP白名单”页面进行添加IP白名单。	1.0.1	启用 禁用
☐	关键词过滤	安全检测插件，开启后，名称中包含有敏感词的文件（夹）将会被阻止上传、重命名、创建。	1.0.1	启用 禁用
☒	Office在线编辑	office 多人在线编辑	1.0.0	启用 禁用
☐	文件在线预览	文件在线预览服务；	1.0.0	启用 禁用
☐	s3对象存储多数据节点	开启后网盘可以兼容s3对象存储，将文件全部存储入s3中，就近传输，按需同步。	1.1.0	启用 禁用
☐	基础Ldap单点登录	基于LDAP的第三方认证登录，支持不同分支机构使用独立的ldap服务	1.1.0	启用 禁用
☐	海康威视用户列表接口插件	为海康提供的HTTP接口，用于获取系统用户列表	1.0.1	启用 禁用

图 2.6-3 插件停用

【插件删除】：在插件列表中操作栏点击“删除”按钮，在确认弹框中点击“确认”按钮即可。**警告：此操作不可逆，一旦删除，无法恢复。**

插件列表 全部 9 | 启用 7 | 未启用 2

应用选中 停用选中 删除选中

搜索已安装插件 搜索

☐	插件名称	插件描述	版本	操作
☐	全文检索插件	开启后将支持对文件内容搜索（文件格式支持有限）	1.0.0	启用 禁用
☐	icap安全防护插件	上传文件内容到icap服务器作病毒扫描，且兼顾本地和s3直传及中传上传模式，采用同步和异步扫描来检查文件...	1.0.0	启用 禁用
☐	IP白名单	通过设置IP白名单，让只有在白名单内的人员才能进入网盘。 1) 启动插件后 前往“IP白名单”页面进行添加IP白名单。	1.0.1	启用 禁用
☐	关键词过滤	安全检测插件，开启后，名称中包含有敏感词的文件（夹）将会被阻止上传、重命名、创建。	1.0.1	启用 禁用
☒	Office在线编辑	office 多人在线编辑	1.0.0	启用 禁用
☐	文件在线预览	文件在线预览服务；	1.0.0	启用 禁用
☐	s3对象存储多数据节点	开启后网盘可以兼容s3对象存储，将文件全部存储入s3中，就近传输，按需同步。	1.1.0	启用 禁用
☐	基础Ldap单点登录	基于LDAP的第三方认证登录，支持不同分支机构使用独立的ldap服务	1.1.0	启用 禁用
☐	海康威视用户列表接口插件	为海康提供的HTTP接口，用于获取系统用户列表	1.0.1	启用 禁用

删除插件

确认要删除此插件吗？

确定 取消

图 2.6-4 插件删除

2.6.1. 敏感内容检测

敏感内容检测又叫关键词过滤，是对文件名进行非法内容检测的插件。当用户上传的文件的文件名包含非法等不符合要求的字符时，此插件可以检测设置的非法字符进行文件屏蔽。

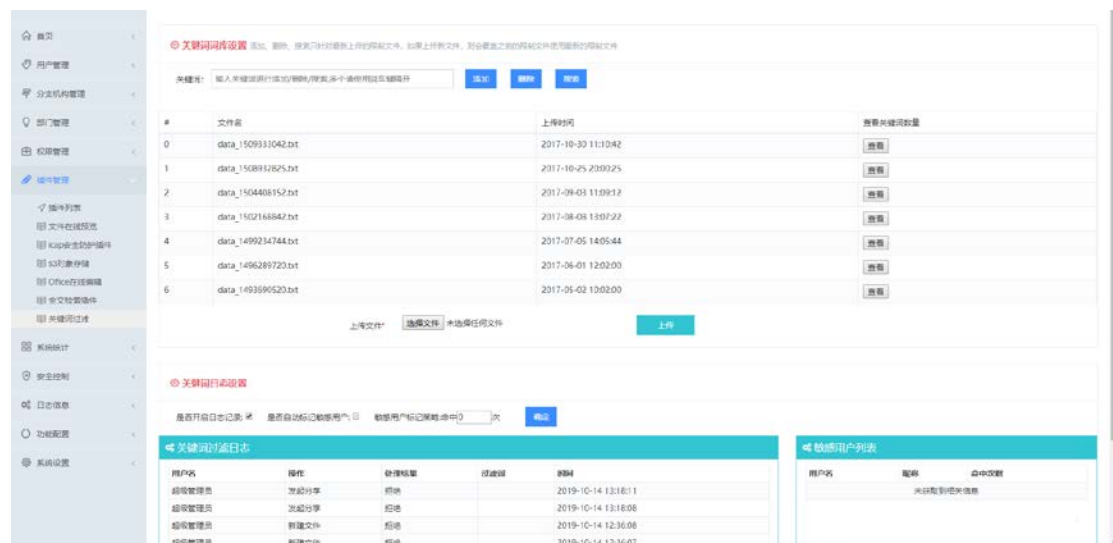


图 2.6-5 敏感内容检测

【关键词添加】：在关键词文本框填写要检测的关键词，多个关键词以回车键隔开，点击添加按钮，提示添加成功即可完成关键词添加。

【关键词删除】：在关键词文本框填写要删除的关键词，点击删除按钮，即可完成关键词删除操作。

【上传关键词模板】：点击选择文件，选择要上传的关键词模板，点击上传。就可在关键词模板列表显示上传的关键词文件（关键词模板的创建方法：关键词后加入符号 | 即可将关键词加入关键词库中。举例：将 测试|开发|产品| 写入 txt 文档中，导入文档后 测试、开发、产品即被加入关键词库）。

2.6.2. IP 访问白名单

IP 访问白名单是根据 IP 地址限制访问的功能插件。当开启插件时，只有白名单中的 IP 地址才能访问，不在白名单中的 IP 地址不可访问。

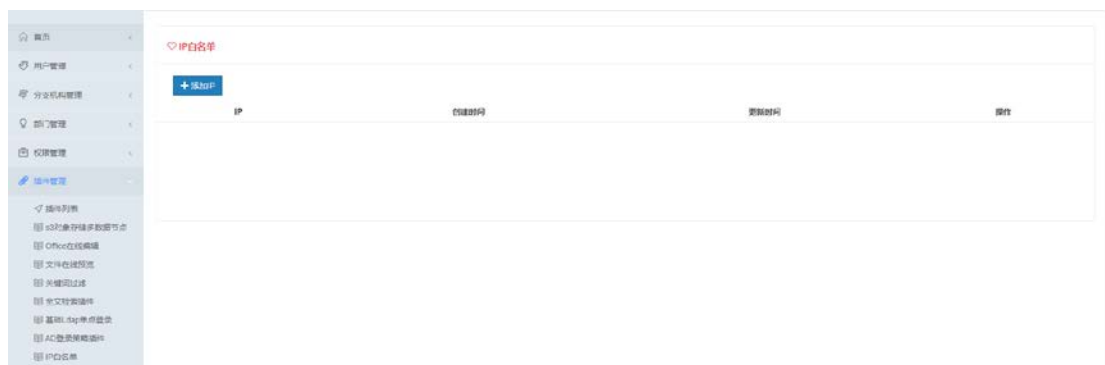


图 2.6-6 IP 访问白名单

【添加 IP 白名单】：点击添加 IP 按钮，在 IP 文本框输入需要加入白名单的 IP 地址，多个 IP 地址用回车键分隔，点击保存按钮完成 IP 白名单的添加操作。

添加IP白名单

添加IP（多个IP用回车分隔）：

请填写正确的IP,如:192.168.1.1

保存

取消

图 2.6-7 添加 IP 白名单

2.7. 系统统计

用户统计

统计当前翼企云分支机构下的所有用户情况。及某个时间段的用户情况。

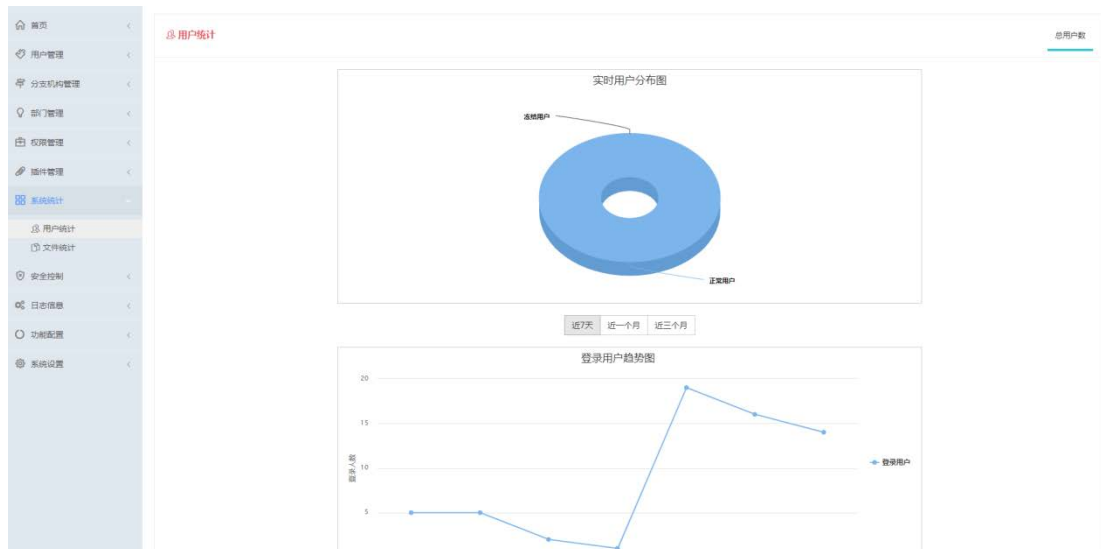


图 2.7-1 用户统计

文件统计

统计当前翼企云下文件分布情况（总文件数统计、文档分类统计、文件下载排名统计）以及某个时间段的文件分布情况。

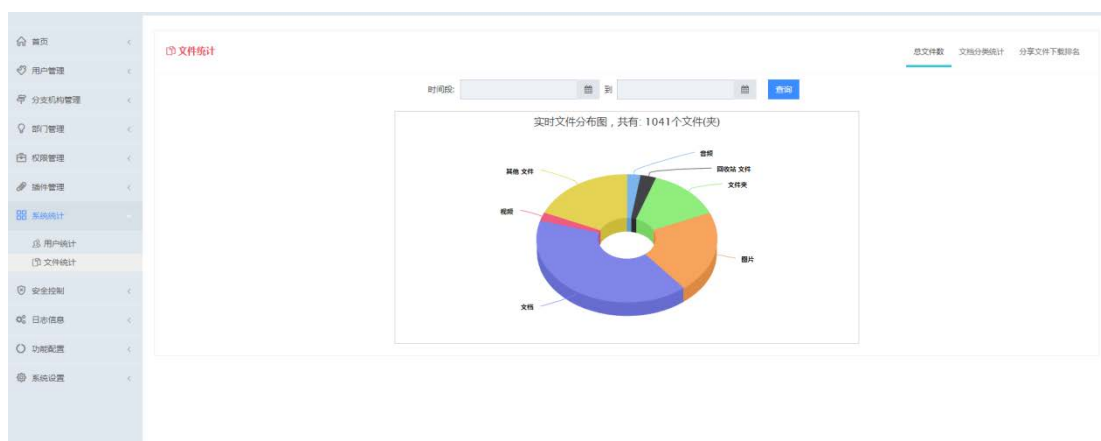


图 2.7-2 文件统计

2.8. 安全控制

登录限制

根据导航提示添加限制规则，可单独对某用户进行特别限制，也可以对某 IP 段地址进行登录限制。根据不同需要可进行相关设置。

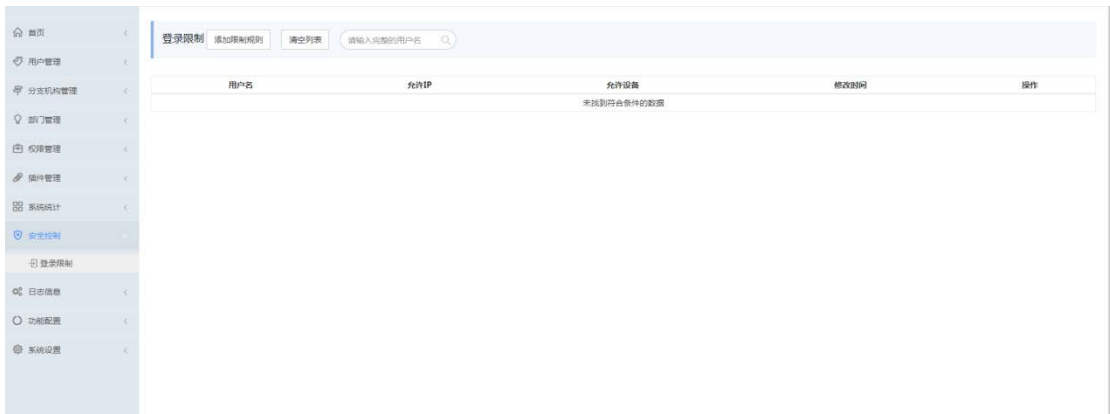


图 2.8-1 登录限制

文件回收站

文件回收站也称为二级回收站，是管理员对普通用户删除的文件管理的模块。普通用户清空自己的文件后，被清空的文件则加入到文件回收站中。管理员可对文件进行恢复和删除。恢复操作时，可将文件恢复到原用户存储此文件的原始路径。删除操作时才是真正的不可恢复的将文件删除。



图 2.8-2 文件回收站（二级回收站）

2.9. 日志信息

账号登录日志

集中记录当前分支机构下的所有用户的登录记录（客户端、用户名、昵称、登录 ip、时间等）。

首页 用户管理 分支机构管理 部门管理 权限管理 操作管理 系统统计 安全控制 日志系统 分号登录日志 文件操作日志 人员变更日志 权限变更记录 功能配置 系统设置	翼企登录日志 按分支机构 查询				
	搜索类型 请输入类型的用户名 搜索IP 请输入正确的IP地址 清除 导出日志				
	客户端	用户名	昵称	登录IP地址	时间
	web	adminmanager	超级管理员	10.1.155.1	2019-09-05 14:17:59
	web	刘玉凯	Mr Liu	10.1.155.1	2019-09-05 13:36:57
	web	xuyiguo	徐国志	10.1.155.2	2019-09-05 11:29:34
	web	zhongxiaoyuan	张小媛	10.1.155.1	2019-09-05 10:51:34
	web	lyan	吕彦	10.1.155.1	2019-09-05 10:27:52
	web	Baogun_Jia	Baogun_Jia	10.1.155.1	2019-09-05 09:38:15
	web	dongtingfang	董奕亮	10.1.155.2	2019-09-05 09:16:45
	web	yiyu	余宇	10.1.155.1	2019-09-05 09:16:44
	web	wuzhi	吴自立	10.1.155.1	2019-09-05 09:14:29
	web	Baogun_Jia	Baogun_Jia	10.1.155.2	2019-09-05 08:31:36

图 2.9-1 登录统计

文件操作日志

集中记录当前翼企云下的文件操作记录。

提供搜索功能：可以根据用户名、操作类型、IP 等进行分类搜索显示。方便用户查找需要的历史记录。

首页 用户管理 分支机构管理 部门管理 权限管理 操作管理 系统统计 安全控制 日志系统 分号登录日志 文件操作日志 人员变更日志 权限变更记录 功能配置 系统设置	文件操作日志 按分支机构 查询				
	搜索类型 请输入类型的用户名 操作类型 全部操作 搜索IP 请输入正确的IP地址 清除 导出日志				
	客户端	操作	用户名	昵称	文件名
	web	文件创建	zhongxiaoyuan	张小媛	技术数据分析2019.pptx
	web	文件创建	Baogun_Jia	Baogun_Jia	HikCentral-CpocSDK_3.1.10 (Fosconn) full package.zip
	web	文件创建	Baogun_Jia	Baogun_Jia	HikCentral_Client_V1.3.1_20191129.exe
	web	文件创建	aruzhi	吴自立	putty.exe
	web	下载文件	niekuchen	Cock Nie	Test File ISO
	web	文件删除	lxiaogang	Parker Li	视频监控市场分析报告 2019.xlsx
	web	文件删除	lxiaogang	Parker Li	视频监控设备数据表2019.xlsx
	web	文件删除	lxiaogang	Parker Li	视频监控设备行业模式 2019.docx
	web	文件删除	lxiaogang	Parker Li	国际企业并购分析2019010.xlsx
	web	文件删除	lxiaogang	Parker Li	德勤：一带一路 国家经济数据报告.pdf

图 2.9-2 历史记录

人员变更日志

对部门、群组、用户、分支机构进行相关操作进行日志记录。可根据时间以及操作类型进行搜索。

操作时间	操作用户	操作	用户部门/群组/分支机构
2019-09-03 18:59:36	严时春	编辑群组	流程与IT
2019-09-03 18:55:50	Wll.Chen	新建管理员	网盘速度测试
2019-09-03 18:55:50	Wll.Chen	新建管理员	网盘速度测试
2019-09-03 18:55:50	Wll.Chen	新建管理员	网盘速度测试
2019-09-03 18:55:50	Wll.Chen	新建管理员	网盘速度测试
2019-09-03 18:55:50	Wll.Chen	新建管理员	网盘速度测试
2019-09-03 18:55:50	Wll.Chen	新建管理员	网盘速度测试
2019-09-03 18:55:50	Wll.Chen	新建管理员	网盘速度测试
2019-09-03 18:55:50	Wll.Chen	新建管理员	网盘速度测试
2019-09-03 18:55:50	Wll.Chen	新建管理员	网盘速度测试

图 2.9-3 人员变更

权限变更日志

对当前翼企云所有用户权限变更等进行日志记录，操作对象以及时间，具体变更权限详情等都有详细记录，也可进行日志导出。

操作时间	操作用户	操作	群组/部门/分支机构	详情
2019-09-03 13:37:25	严时春	新增角色	流程与IT	为用户chenes04在群组[流程与IT]新增角色[秘书李青]
2019-09-03 18:55:50	Wll.Chen	新增角色	网盘速度测试	为用户jshyrlng在群组[网盘速度测试]新增角色[操作者]
2019-09-03 18:55:50	Wll.Chen	新增角色	网盘速度测试	为用户jshyrlng在群组[网盘速度测试]新增角色[操作者]
2019-09-03 18:55:50	Wll.Chen	新增角色	网盘速度测试	为用户jshyrlng在群组[网盘速度测试]新增角色[操作者]
2019-09-03 18:55:50	Wll.Chen	新增角色	网盘速度测试	为用户jshyrlng在群组[网盘速度测试]新增角色[操作者]
2019-09-03 18:55:50	Wll.Chen	新增角色	网盘速度测试	为用户jshyrlng在群组[网盘速度测试]新增角色[操作者]
2019-09-03 18:55:50	Wll.Chen	新增角色	网盘速度测试	为用户jshyrlng在群组[网盘速度测试]新增角色[操作者]
2019-09-03 18:55:50	Wll.Chen	新增角色	网盘速度测试	为用户jshyrlng在群组[网盘速度测试]新增角色[操作者]
2019-09-03 18:55:50	Wll.Chen	新增角色	网盘速度测试	为用户jshyrlng在群组[网盘速度测试]新增角色[操作者]
2019-09-03 18:55:50	Wll.Chen	新增角色	网盘速度测试	为用户jshyrlng在群组[网盘速度测试]新增角色[操作者]

图 2.9-4 权限变更

2.10. 功能设置

系统限制

如界面导航提示所示，根据不同需求可以单独进行相应设置。

分支机构限制：如未开放子分支机构，便无法创建子分支机构；

分享设置：如未开启分享，则当前翼企云所有用户不能进行分享操作。如未允许匿名访问，则所有用户访问分享链接必须先登录或处于登录状态；私密/公开开关用于设置当前分享方式开关。

共享设置：如未开启共享，则当前翼企云用户不能进行共享操作；如开启了跨分支机构共享，则不同分支机构的用户之间可以进行共享。



图 2.10-1 系统限制

功能设置：是对当前部分功能要求开启关闭进行设置。包括密码强验证以及找回密码、邀请确认等等。



图 2.10-2 功能配置

2.11. 系统设置

常用设置：设置当前翼企云的名称、标题、和公司名称。

图 2.11-3 版本管理

【添加新版本客户端】：在版本管理页面点击“上传新版本”按钮，在弹出的页面中选择上传方式（IOS 使用地址，其余使用安装包），然后上传安装包或者输入地址，选择上传终端，输入版本号、校验码、更新类型及更新信息，点击“确认”按钮即可。

注意：当更新类型为强制升级时，如果客户端版本低于当前 web 端上传的最高版本，则会强制升级到此版本，否则客户端不可用。

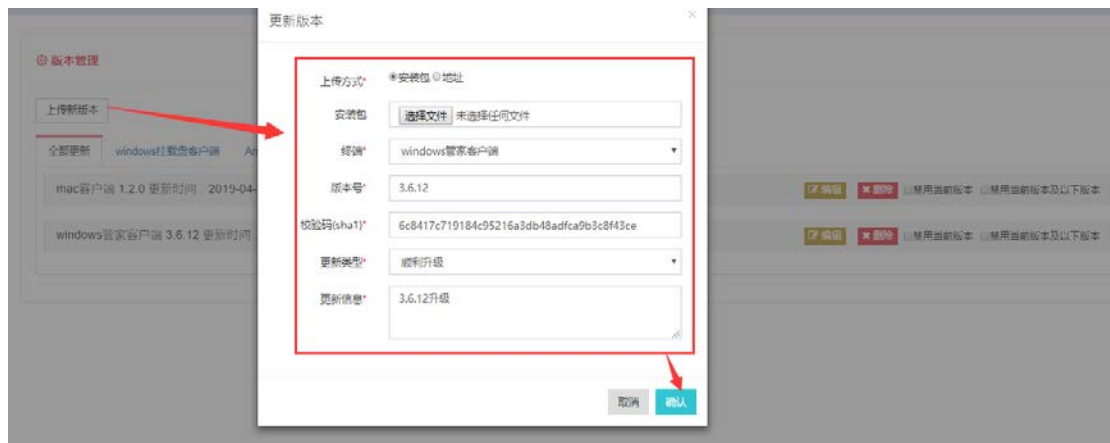


图 2.11-4 上传新版本

校验码获取方式：利用 hash 值计算工具，选择新版本客户端，选择计算 MD5 值，计算完毕后，复制 SHA1 值即为校验码。

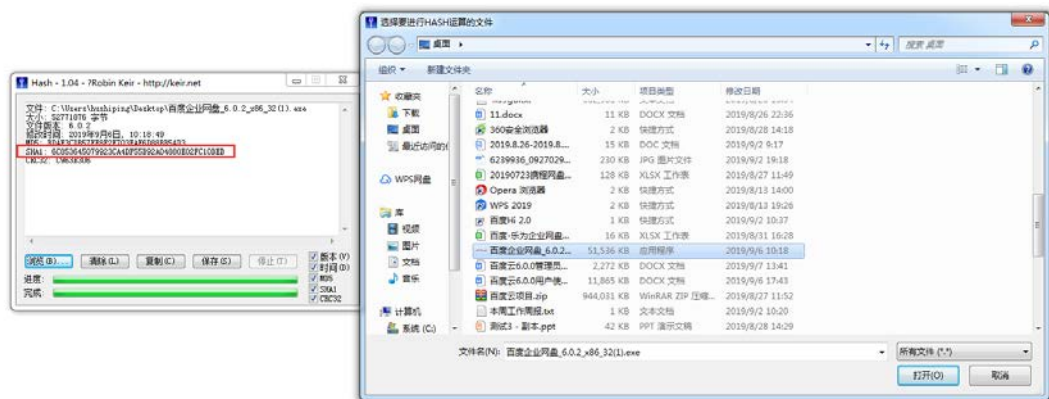


图 2.11-5 获取校验码

【禁用当前版本】：上传版本后，勾选“禁用当前版本”，那么 PC 端版本与禁用版本一致时，无法使用。



图 2.11-6 禁用当前版本

【禁用当前版本及以下版本】：上传版本后，勾选“禁用当前版本及以下版本”，那么客户端版本与禁用版本一致或者更低时，无法使用。



图 2.11-7 禁用当前版本及以下版本

【编辑版本】：选择需要编辑的版本，点击“编辑”按钮，输入需更新的上传方式、安装包、终端、版本号、校验码、更新信息，点击确定按钮，更新版本。

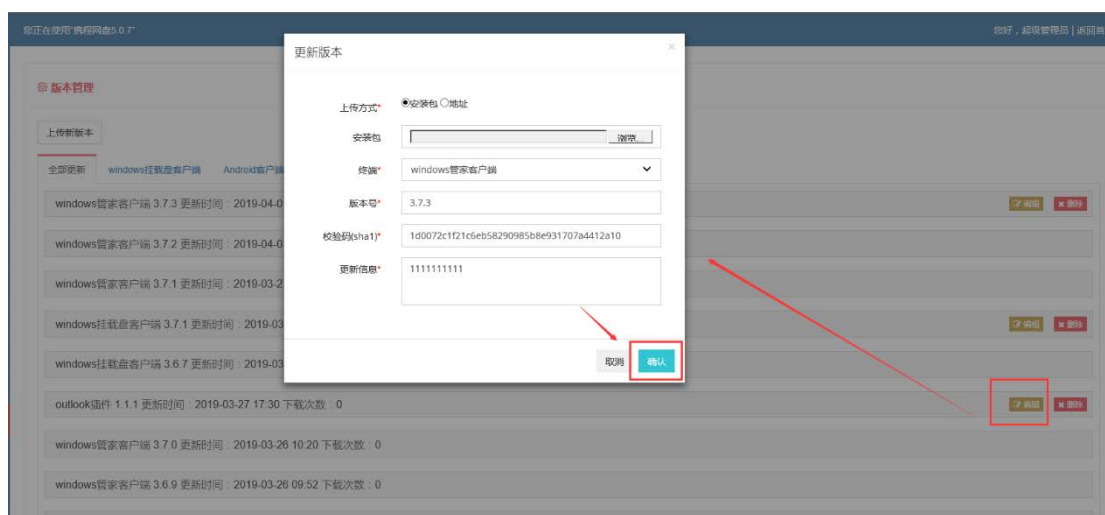


图 2.11-8 编辑版本

【删除版本】：选择需删除的版本，点击“删除”按钮，提示：“删除当前版本后用户下载为上一个版本的安装包，确认要删除么？”，再点击“确定”按钮，即可删除。可再次通过登录页面进行下载。



图 2.11-9 删除版本