



# 天翼云 甄选商城翼企云应用产品 操作手册

---

# 目 录

1. 系统简介.....	3
1.1. 产品概述.....	3
1.2. 产品名称.....	3
1.3. 产品技术特色.....	3
1.4. 产品使用需知.....	4
1.5. 产品版本信息.....	4
2. 管理员操作说明.....	5
2.1. 首页.....	5
2.2. 用户管理.....	7
2.3. 分支机构管理.....	8
2.4. 部门管理.....	8
2.5. 权限管理.....	9
2.6. 插件管理.....	10
2.6.1. 敏感内容检测.....	12
2.6.2. IP 访问白名单 .....	12
2.7. 系统统计.....	13
2.8. 安全控制.....	14
2.9. 日志信息.....	15
2.10. 功能设置.....	17
2.11. 系统设置.....	18

---

## 1. 系统简介

翼企云是基于云存储技术而研发的提供多种客户端支持的文件同步、存储软件。作为全新一代的企业经营管理平台，基于内容和文档 PAAS 化，支持企业二次开发，提升企业业务系统、IT 系统的开发效率。

### 1.1. 产品概述

翼企云提供

多终端跨平台同步存储客户端软件

- ① PC/MAC 客户端软件
- ② Android/iOS 移动客户端应用
- ③ 网页端软件

简单快捷数据管理

- ① 文件夹团队协作
- ② 文件（历史）版本查看及恢复
- ③ 文件外链分享
- ④ 文件共享

单节点千万数据有效支持

- ① 一台服务器可支持 1.2 千万数据
- ② 可承载 500 万个文件

### 1.2. 产品名称

翼企云多终端同步存储系统软件，简称“翼企云”。

### 1.3. 产品技术特色

多终端文件同步技术，网页端、PC/MAC 客户端、Android/iPhone 移动端

---

文件秒传技术，存在系统中的文件，第二次只需比较即可上传成功。

超大文件存储技术，专业服务器设备配置，支持 10G 以上文件存储，产品无缝升级技术，新版本可方便快捷无缝升级，包括数据结构升级、客户端升级等。

#### 1.4. 产品使用需知

输入正确的翼企云地址登录网页端，再从网页端下载对应客户端安装使用。

使用时要首先确保域名正确、有效，客户端才能运行通畅并正常使用。

#### 1.5. 产品版本信息

序号	端	版本	版本说明
1	Web		
2	PC		
3	Mac		
4	Outlook 插件		
5	Android		
6	iOS		

## 2. 管理员操作说明

**管理后台：**建议用谷歌、Firefox 等浏览器登录，翼企云后台管理统计界面，统计当前翼企云状态、使用统计和日志记录。

**管理后台的进入方式：**点击个人设置中的管理后台，即可使用当前浏览器或默认浏览器打开管理后台。

**默认登录账号：**admin-manager **密码：**admin-manager-123456

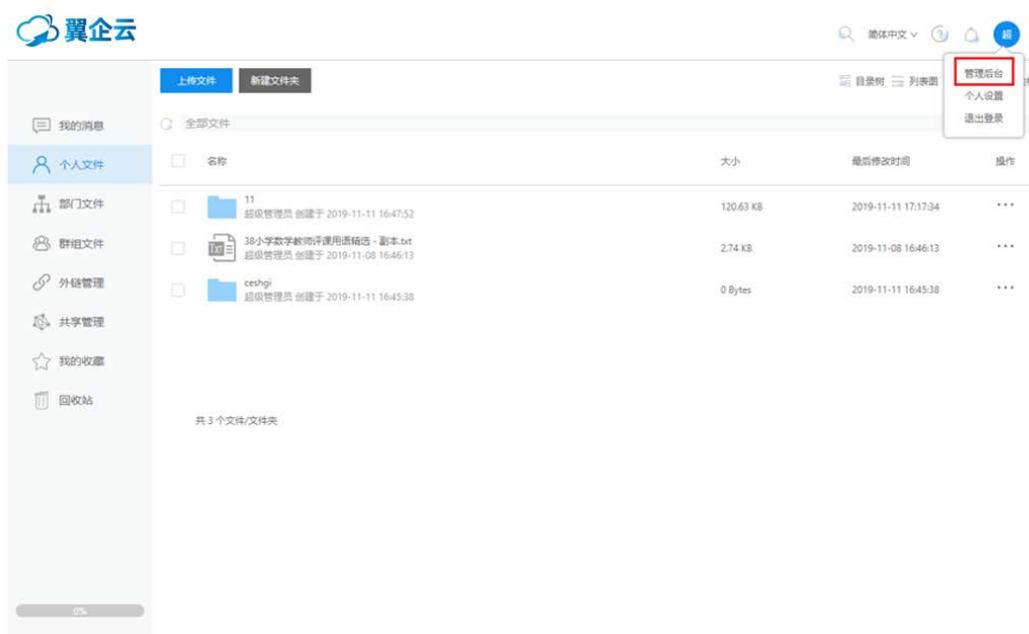


图 1.5-1 进入管理后台

### 2.1. 首页

统计当前翼企云存储量、开通用户数以及相关快捷导航按钮。



图 2.1-1 后台管理-系统统计

显示当前翼企云的系统统计：（实时文件分布、空间使用、登录趋势、热门文件）。



图 2.1-2 后台管理-系统统计

## 2.2. 用户管理

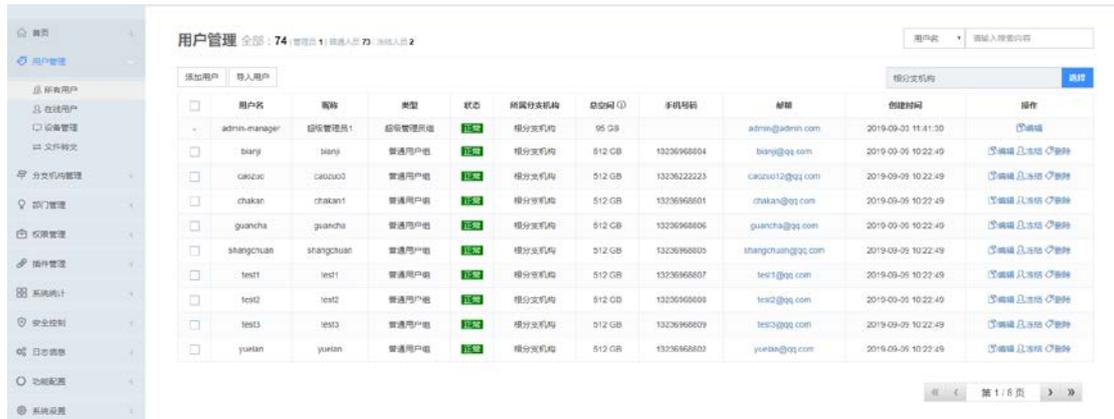


图 2.2-1 用户管理首页

### 用户管理

选择分支机构，列出当前选择分支机构下的所有用户。可在此在线导入用户，在相应的权限下可以对用户进行编辑、冻结、删除等操作，也可分别查看管理员、普通人员以及冻结人员。

导入用户，可以下载模板文件。填写相应的内容，批量导入系统用户。



图 2.2-2 导入用户列表

### 在线用户

选择分支机构，列出当前选择分支机构下的全部处于登录状态的用户。

### 设备管理

选择分支机构，列出当前选择分支机构下的用户登录设备信息。

## 2.3. 分支机构管理

可以查看当前翼企云下的所有分支机构，以树状形式展示，并可对分支机构的基本信息和管理员进行修改。

拥有创建自己分支机构，编辑分支机构、添加管理员、查看管理员、删除管理员功能。



图 2.3-1 分支机构管理首页

## 2.4. 部门管理

可以查看当前翼企云下的所有部门情况，通过分支机构分别展示，先选择分支机构，再展示当前分支机构下的所有部门情况，以树状图的形式展现。

拥有添加、导入部门、删除、修改部门基本信息和管理员的功能。也可对部门人员进行编辑和删除。

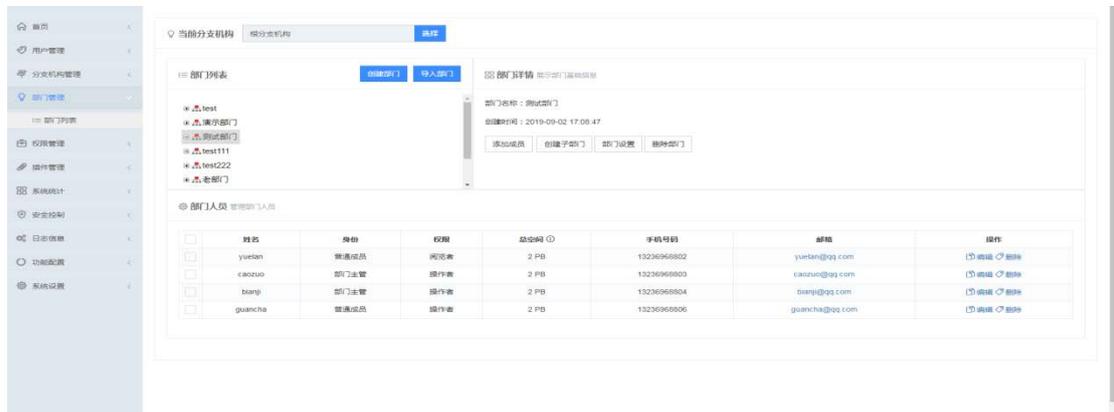


图 2.4-1 部门管理首页

注：截止目前，所有部门均有且仅有超级管理员才能新建部门和子部门。

## 2.5. 权限管理

### 用户组管理

可以展示当前翼企云下的所有用户组，并可以在此处添加、编辑、删除自己创建的用户分组。

### 权限分配

可以分配具体的权限，让管理员组的成员能够查看管理后台的相关内容，

(1) 菜单显示：设置相应的管理员组的成员能够在管理后台看到的菜单栏。

(2) 增加、编辑、删除：设置相应的管理员组的成员在管理后台对相应菜单栏的操作权限。



图 2.5-1 权限管理首页

### 角色管理

展示当前翼企云下用户的角色和对应的权限信息。并可以新增用户角色，并设置相应的操作权限。在部门和群组等里面可以使用新建的用户角色。



图 2.5-2 后台管理角色管理

## 2.6. 插件管理

### 插件列表

展示当前管理后台的插件信息，可以进行插件的启用、停用、删除操作；另外部分插件开启后需要进行正确配置。



图 2.6-1 插件列表

**【插件启用】**：在插件列表中找到未启用的插件，在操作栏右边点击“启用”按钮即可。

应用选中	停用选中	删除选中	搜索已安装插件	搜索		
<input type="checkbox"/>			插件名称	插件描述	版本	操作
<input type="checkbox"/>			全文检索插件	开启后将支持对文件内容搜索（文件格式支持有限）	1.0.0	停用 删除
<input type="checkbox"/>			icap安全防护插件	上传文件内容到icap服务器作病毒扫描，且兼顾本地和s3直传及中传上传模式，采用同步和异步扫描来检查文件...	1.0.0	停用 删除
<input type="checkbox"/>			IP白名单	通过设置IP白名单，让只有在白名单内的人员才能进入网盘。 1) 启动插件后 前往“IP白名单”页面进行添加IP白名单。	1.0.1	启用 删除
<input type="checkbox"/>			关键字过滤	安全检测插件，开启后，名称中包含有敏感词的文件（夹）将会被阻止上传、重命名、创建。	1.0.1	启用 删除
<input checked="" type="checkbox"/>			Office在线编辑	office 多人在线编辑	1.0.0	停用 删除
<input type="checkbox"/>			文件在线预览	文件在线预览服务；	1.0.0	停用 删除
<input type="checkbox"/>			s3对象存储多数据节点	开启后云盘可以兼容s3对象存储，将文件全部存储入s3中，就近传输，按需同步。	1.1.0	停用 删除
<input type="checkbox"/>			基础Ldap单点登录	基于LDAP的第三方认证，支持不同分支机构使用独立的ldap服务	1.1.0	停用 删除
<input type="checkbox"/>			海康威视用户列表接口插件	为海康提供的HTTP接口，用于获取系统用户列表	1.0.1	停用 删除

图 2.6-2 插件启用

【插件停用】：在插件列表中找到已启用的插件，在操作栏右边点击“停用”按钮即可。

应用选中	停用选中	删除选中	搜索已安装插件	搜索		
<input type="checkbox"/>			插件名称	插件描述	版本	操作
<input type="checkbox"/>			全文检索插件	开启后将支持对文件内容搜索（文件格式支持有限）	1.0.0	停用 删除
<input type="checkbox"/>			icap安全防护插件	上传文件内容到icap服务器作病毒扫描，且兼顾本地和s3直传及中传上传模式，采用同步和异步扫描来检查文件...	1.0.0	停用 删除
<input type="checkbox"/>			IP白名单	通过设置IP白名单，让只有在白名单内的人员才能进入网盘。 1) 启动插件后 前往“IP白名单”页面进行添加IP白名单。	1.0.1	启用 删除
<input type="checkbox"/>			关键字过滤	安全检测插件，开启后，名称中包含有敏感词的文件（夹）将会被阻止上传、重命名、创建。	1.0.1	启用 删除
<input checked="" type="checkbox"/>			Office在线编辑	office 多人在线编辑	1.0.0	停用 删除
<input type="checkbox"/>			文件在线预览	文件在线预览服务；	1.0.0	停用 删除
<input type="checkbox"/>			s3对象存储多数据节点	开启后云盘可以兼容s3对象存储，将文件全部存储入s3中，就近传输，按需同步。	1.1.0	停用 删除
<input type="checkbox"/>			基础Ldap单点登录	基于LDAP的第三方认证，支持不同分支机构使用独立的ldap服务	1.1.0	停用 删除
<input type="checkbox"/>			海康威视用户列表接口插件	为海康提供的HTTP接口，用于获取系统用户列表	1.0.1	停用 删除

图 2.6-3 插件停用

【插件删除】：在插件列表中操作栏点击“删除”按钮，在确认弹框中点击“确认”按钮即可。警告：此操作不可逆，一旦删除，无法恢复。



图 2.6-4 插件删除

### 2.6.1. 敏感内容检测

敏感内容检测又叫关键词过滤，是对文件名进行非法内容检测的插件。当用户上传的文件的文件名包含非法等不符合要求的字符时，此插件可以检测设置的非法字符进行文件屏蔽。

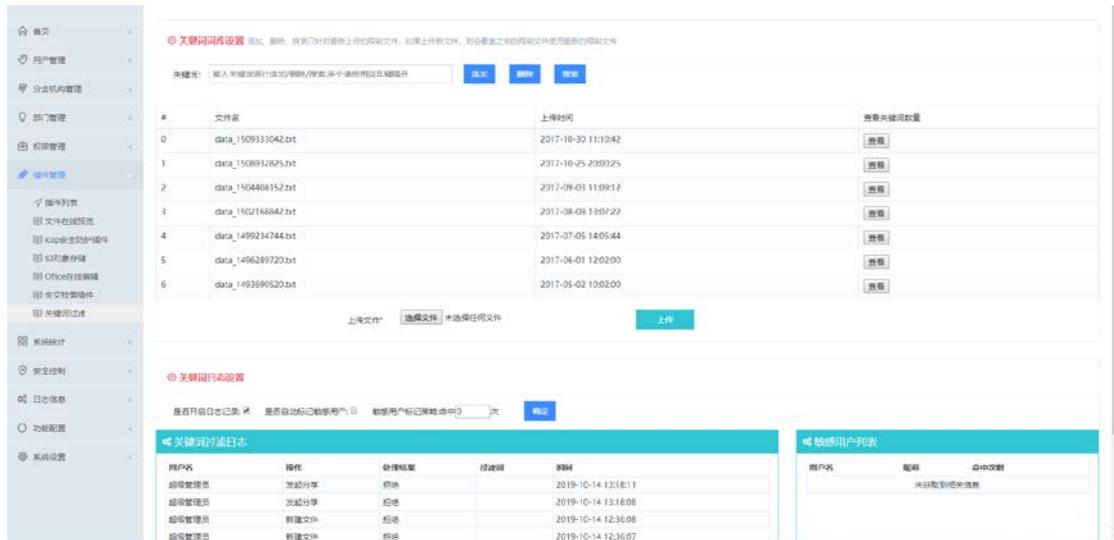


图 2.6-5 敏感内容检测

【关键词添加】：在关键词文本框填写要检测的关键词，多个关键词以回车键隔开，点击添加按钮，提示添加成功即可完成关键词添加。

【关键词删除】：在关键词文本框填写要删除的关键词，点击删除按钮，即可完成关键词删除操作。

【上传关键词模板】：点击选择文件，选择要上传的关键词模板，点击上传。就可在关键词模板列表显示上传的关键词文件（关键词模板的创建方法：关键词后加入符号 | 即可将关键词加入关键词库中。举例：将 测试|开发|产品| 写入txt 文档中，导入文档后 测试、开发、产品即被加入关键词库）。

### 2.6.2. IP 访问白名单

IP 访问白名单是根据 IP 地址限制访问的功能插件。当开启插件时，只有白名单中的 IP 地址才能访问，不在白名单中的 IP 地址不可访问。

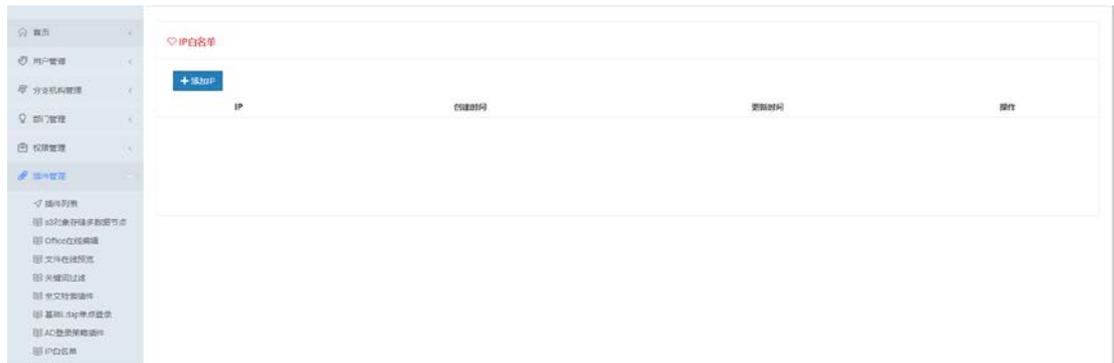


图 2.6-6 IP 访问白名单

【添加 IP 白名单】：点击添加 IP 按钮，在 IP 文本框输入需要加入白名单的 IP 地址，多个 IP 地址用回车键分隔，点击保存按钮完成 IP 白名单的添加操作。



图 2.6-7 添加 IP 白名单

## 2.7. 系统统计

### 用户统计

统计当前翼企云分支机构下的所有用户情况。及某个时间段的用户情况。

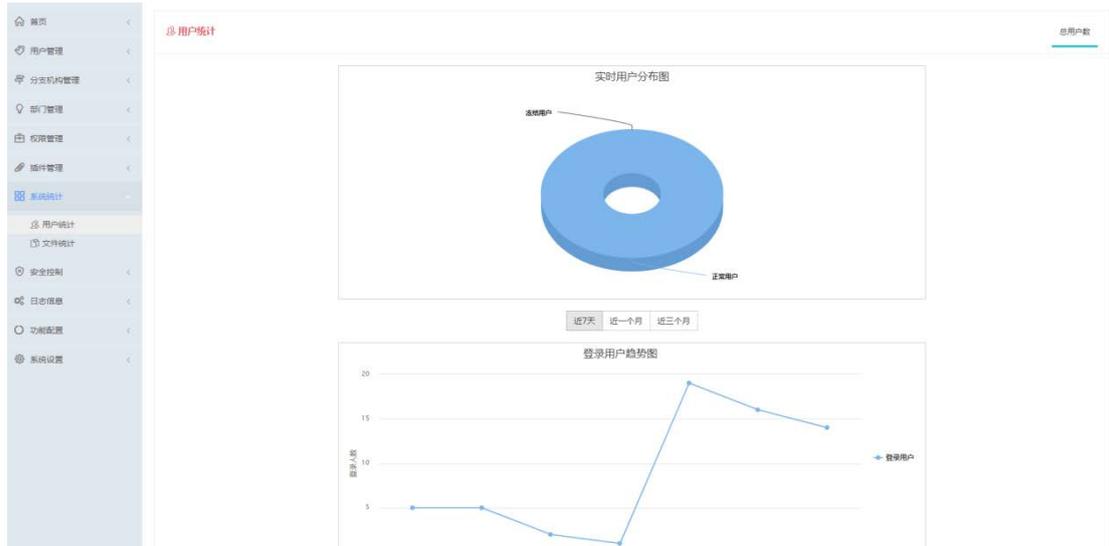


图 2.7-1 用户统计

## 文件统计

统计当前翼企云下文件分布情况（总文件数统计、文档分类统计、文件下载排名统计）以及某个时间段的文件分布情况。

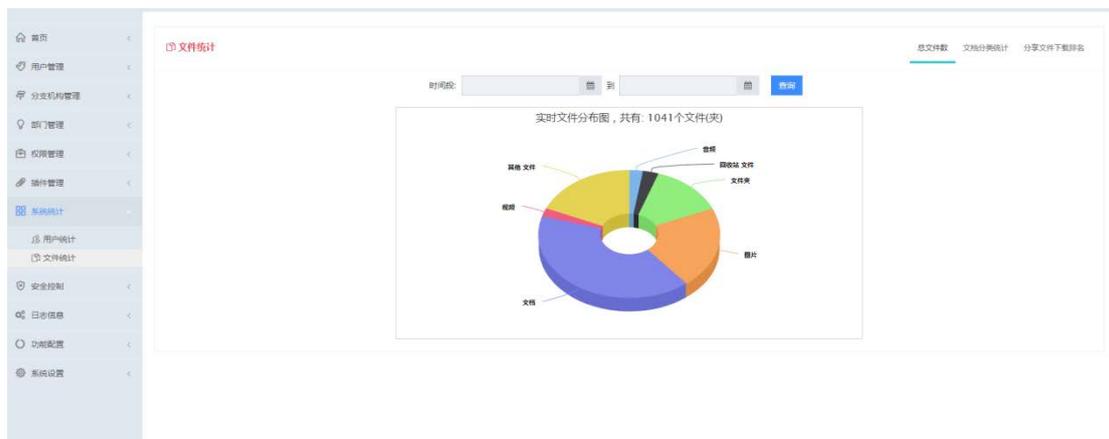


图 2.7-2 文件统计

## 2.8. 安全控制

### 登录限制

根据导航提示添加限制规则，可单独对某用户进行特别限制，也可以对某 IP 段地址进行登录限制。根据不同需要可进行相关设置。

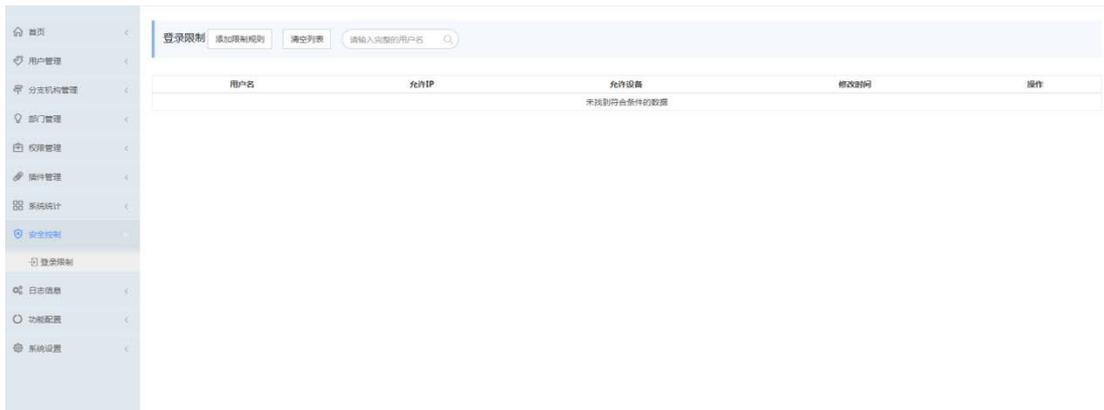


图 2.8-1 登录限制

## 文件回收站

文件回收站也称为二级回收站，是管理员对普通用户删除的文件管理的模块。普通用户清空自己的文件后，被清空的文件则加入到文件回收站中。管理员可对文件进行恢复和删除。恢复操作时，可将文件恢复到原用户存储此文件的原始路径。删除操作时才是真正的不可恢复的将文件删除。



图 2.8-2 文件回收站（二级回收站）

## 2.9. 日志信息

### 账号登录日志

集中记录当前分支机构下的所有用户的登录记录（客户端、用户名、昵称、登录 ip、时间等）。

客户端	用户名	昵称	登录IP地址	时间
web	adminmanager	超级管理员	10.1.155.1	2019-09-05 14:17:59
web	刘玉斌	Mr Liu	10.1.155.1	2019-09-05 13:36:57
web	keyige6	keyige6	10.1.155.2	2019-09-05 11:29:34
web	zhangxiaoyuan	张小媛	10.1.155.1	2019-09-05 10:31:34
web	lyan	吕彦	10.1.155.1	2019-09-05 10:27:52
web	Baajun_Jia	Baajun.Jia	10.1.155.1	2019-09-05 09:38:15
web	qiangqiang	董其亮	10.1.155.2	2019-09-05 09:16:45
web	yiyi	余宇	10.1.155.1	2019-09-05 09:16:44
web	wqzll	吴自立	10.1.155.1	2019-09-05 09:14:29
web	Baajun_Jia	Baajun.Jia	10.1.155.2	2019-09-05 08:31:36

图 2.9-1 登录统计

### 文件操作日志

集中记录当前翼企云下的文件操作记录。

提供搜索功能：可以根据用户名、操作类型、IP 等进行分类搜索显示。方便用户查找需要的历史记录。

客户端	操作	用户名	昵称	文件名	用户IP	时间
web	文件创建	zhangxiaoyuan	张小媛	技术数据分析2019.pptx	10.1.155.2	2019-09-05 10:32:05
web	文件创建	Baajun_Jia	Baajun.Jia	HikCentral_CpocSDK_3.1.1.10 (Foxconn) full package.zip	10.1.155.1	2019-09-05 10:15:30
web	文件创建	Baajun_Jia	Baajun.Jia	HikCentral_Client_V1.3.1_20191123.exe	172.25.1.79	2019-09-05 10:10:30
web	文件创建	anzll	吴自立	puty.exe	10.1.155.1	2019-09-05 09:15:43
web	下载文件	niekuchen	Check Nie	Test File ISO	10.1.155.2	2019-09-05 07:24:34
web	文件删除	lxiaogang	Parker.Li	视频运营市场分析报告 2019.xlsx	10.1.155.1	2019-09-04 22:29:29
web	文件删除	lxiaogang	Parker.Li	视频监控设备数据表2019.xlsx	10.1.155.1	2019-09-04 22:29:29
web	文件删除	lxiaogang	Parker.Li	视频监控设备行业概览 2019.docx	10.1.155.1	2019-09-04 22:29:29
web	文件删除	lxiaogang	Parker.Li	翼企企业勒索分析20190303.xlsx	10.1.155.1	2019-09-04 22:29:29
web	文件删除	lxiaogang	Parker.Li	摘要：一带一路 国家经济数据报告.pdf	10.1.155.1	2019-09-04 22:29:29

图 2.9-2 历史记录

### 人员变更日志

对部门、群组、用户、分支机构进行相关操作进行日志记录。可根据时间以及操作类型进行搜索。

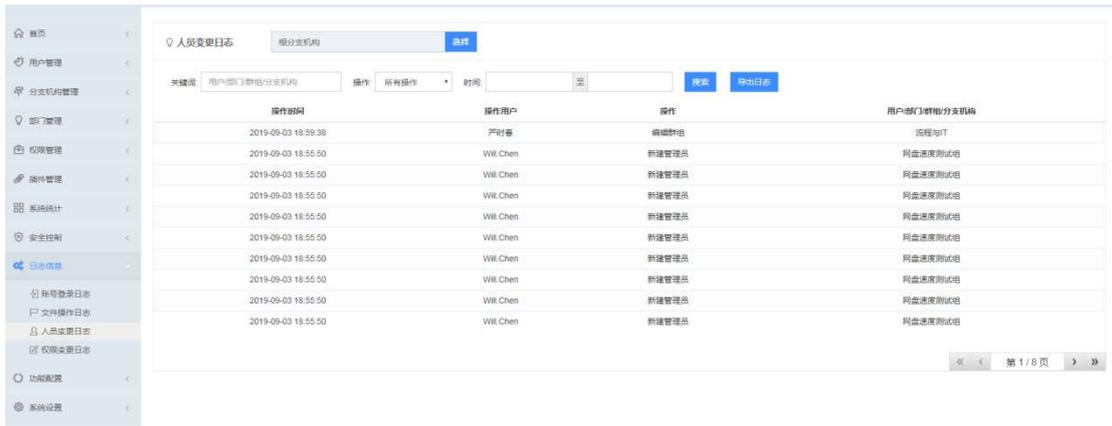


图 2.9-3 人员变更

### 权限变更日志

对当前翼企云所有用户权限变更等进行日志记录，操作对象以及时间，具体变更权限详情等都有详细记录，也可进行日志导出。

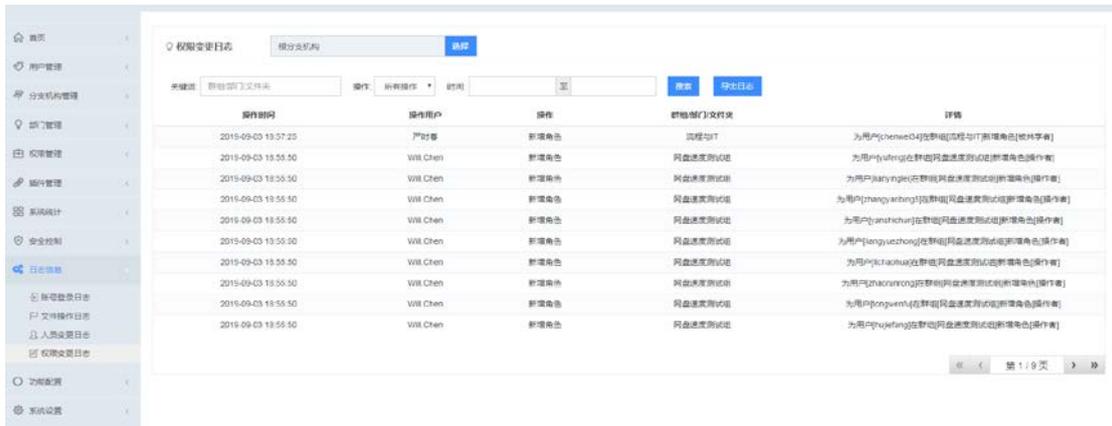


图 2.9-4 权限变更

## 2.10. 功能设置

### 系统限制

如界面导航提示所示，根据不同需求可以单独进行相应设置。

**分支机构限制：**如未开放子分支机构，便无法创建子分支机构；

**分享设置：**如未开启分享，则当前翼企云所有用户不能进行分享操作。如未允许匿名访问，则所有用户访问分享链接必须先登录或处于登录状态；私密/公开开关用于设置当前分享方式开关。

共享设置：如未开启共享，则当前翼企云用户不能进行共享操作；如开启了跨分支机构共享，则不同分支机构的用户之间可以进行共享。



图 2.10-1 系统限制

功能设置：是对当前部分功能要求开启关闭进行设置。包括密码强验证以及找回密码、邀请确认等等。



图 2.10-2 功能配置

## 2.11. 系统设置

常用设置：设置当前翼企云的名称、标题、和公司名称。



图 2.11-1 常用设置

授权许可：更新翼企云授权许可信息。



图 2.11-2 授权许可

版本管理：显示所有运行平台版本更新信息，包括版本号、更新时间、文件签名等信息；点击“上传新版本”，填写相应的内容上传版本。



图 2.11-3 版本管理

【添加新版本客户端】：在版本管理页面点击“上传新版本”按钮，在弹出的页面中选择上传方式（IOS 使用地址，其余使用安装包），然后上传安装包或者输入地址，选择上传终端，输入版本号、校验码、更新类型及更新信息，点击“确认”按钮即可。

注意：当更新类型为强制升级时，如果客户端版本低于当前 web 端上传的最高版本，则会强制升级到此版本，否则客户端不可用。

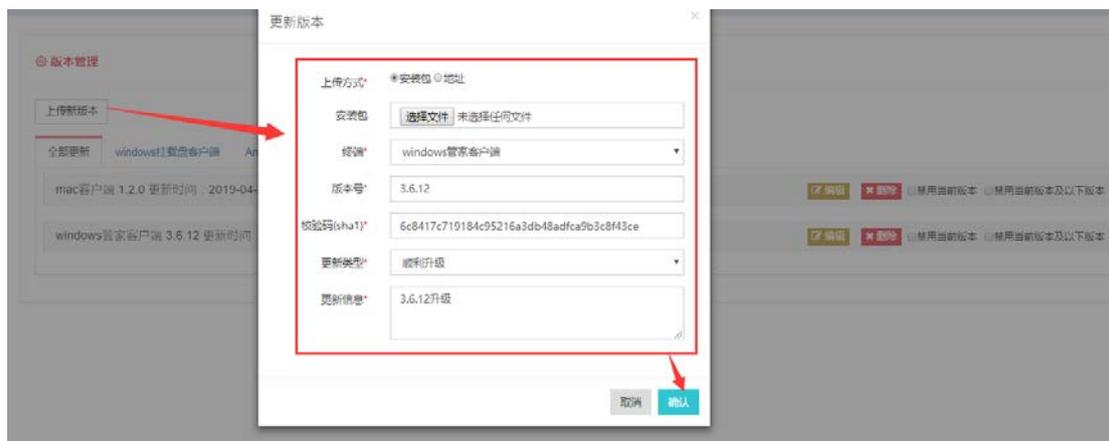


图 2.11-4 上传新版本

校验码获取方式：利用 hash 值计算工具，选择新版本客户端，选择计算 MD5 值，计算完毕后，复制 SHA1 值即为校验码。

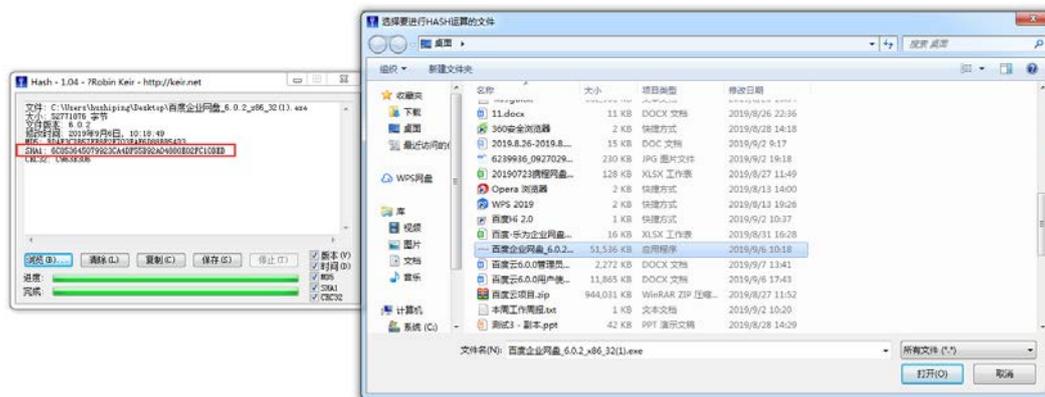


图 2.11-5 获取校验码

【禁用当前版本】：上传版本后，勾选“禁用当前版本”，那么 PC 端版本与禁用版本一致时，无法使用。



图 2.11-6 禁用当前版本

【禁用当前版本及以下版本】：上传版本后，勾选“禁用当前版本及以下版本”，那么客户端版本与禁用版本一致或者更低时，无法使用。



图 2.11-7 禁用当前版本及以下版本

【编辑版本】：选择需要编辑的版本，点击“编辑”按钮，输入需更新的上传方式、安装包、终端、版本号、校验码、更新信息，点击确定按钮，更新版本。

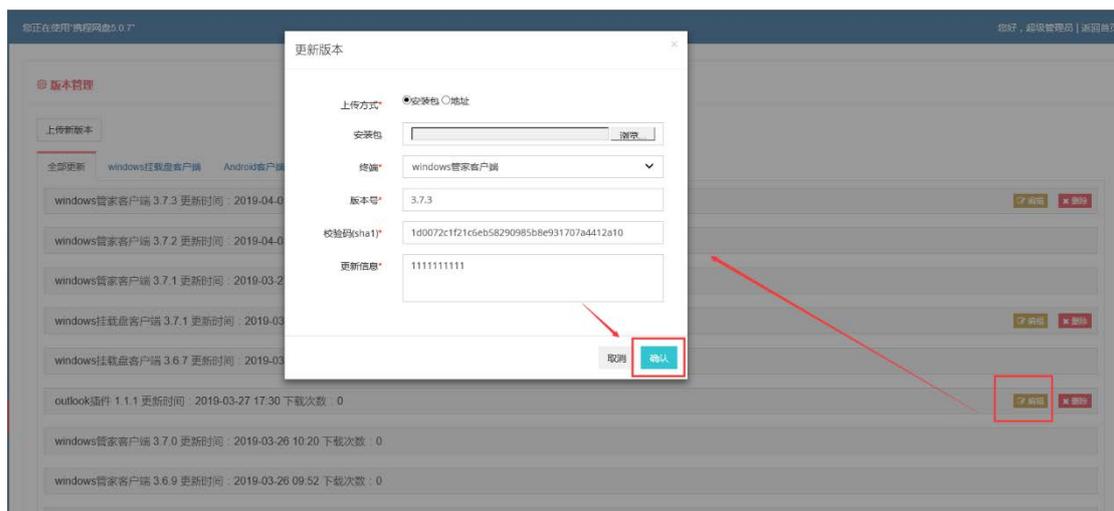


图 2.11-8 编辑版本

【删除版本】：选择需删除的版本，点击“删除”按钮，提示：“删除当前版本后用户下载为上一个版本的安装包，确认要删除么？”，再点击“确定”按钮，即可删除。可再次通过登录页面进行下载。



图 2.11-9 删除版本