

天翼云桌面(通用版) 用户(管理员)使用指南

中国电信股份有限公司云计算分公司

2020-06



目录

1	产品介绍	3
1.1	基本概念	3
1.2	产品功能	4
1.3	产品类型	4
1.4	订购方式	5
1.5	产品规格	5
1.6	产品优势	5
1.7	使用场景	6
2	产品入门	7
2.1	登录云桌面控制台	7
2.2	开通云桌面服务	9
2.3	创建云桌面	
2.4	桌面账户激活	
2.5	通过 PC 登录云桌面	
2.6	通过移动设备登录云桌面	15
3	管理员操作指导	
3.1	控制台总览	
3.2	切换桌面类型	
3.3	订购资源包	
3.4	通过资源包创建桌面	
3.5	管理资源包	22
3.6	管理桌面	24
3.7	管理桌面池	
3.8	管理用户	



3.9	管理策略	32
3.10	管理虚拟私有云	
3.11	管理上网带宽	35
3.12	管理网络安全组	40
3.13	管理网络 QoS	42
3.14	管理镜像	44
3.15	查询统计	47
4 常	的人们题	49
4.1	云桌面是微软的远程桌面吗?	49
4.2	云桌面的开通及使用流程是怎样的?	49
4.3	云桌面是如何计费的?	50
4.4	是否需要自行购买瘦终端?	50
4.5	云桌面可以访问互联网吗?	50
4.6	云桌面是否已预装微软 OFFICE 等办公软件?	50
4.7	云桌面开通后是否支持规格升级?	51
4.8	云桌面的系统盘是多大?可以调整系统盘的容量吗?	51
4.9	用户忘记云桌面密码怎么办?	51
4.10	云桌面可以加装数据盘吗?	51
4.11	是否支持本地磁盘映射到云桌面?	51





产品介绍

天翼云桌面(通用版)是基于云计算和虚拟化技术的一种应用服务,灵活提供云桌面租赁服务,具有集 中管理,信息安全,维护简单,节约成本,绿色节能等多种优势,通过传输协议,将计算和存储迁移到 了云端,使云端与本地进行连接,实现资源共享的云桌面服务。

1.1 基本概念

桌面实例

可提供给用户桌面服务的最小单位,一台桌面实例包括 vCPU、内存、桌面操作系统和系统盘等基础计算 组件。

单实例订购

直接选定桌面规格并订购开通桌面实例的一种桌面订购方式。以单实例方式订购桌面后,如有数据盘及 上网带宽需求,数据盘及带宽服务需单独订购。

资源包订购

先订购资源包,再开通桌面实例、数据盘及上网带宽的一种桌面订购方式。资源包开通后,企业管理员可对桌面、数据盘及上网带宽进行自助管理。

资源包

云桌面所需资源的总和,包括桌面计算包、存储资源包和网络资源包。

桌面计算包

可供用户开通云桌面(vCPU、内存和系统盘)的资源总和。订购桌面计算包后,企业管理员可自助开通、删除及管理桌面,可开通的最大桌面总数为用户订购计算包大小。

存储包

可供用户开通云桌面的数据盘的资源总和。订购存储包后,企业管理员可自助为桌面添加数据盘、扩容 数据盘,可开通的最大数据盘总容量为用户订购存储包容量大小。

网络包

可供用户开云桌面上网带宽的资源总和。订购网络包后,企业管理员可自助开通、删除及配置带宽,可 开通的最大上网带宽总和为用户订购网络包带宽大小。

瘦终端



瘦终端(Thin Client)是基于 PC 工业标准设计的小型行业专用商用 PC,使用专业嵌入式处理器、小型 本地闪存、精简版操作系统,用于接入云桌面。瘦终端将鼠标、键盘等输入传送到后台服务器处理,服 务器再把处理结果返回给瘦终端连接的显示器显示。不同型号的瘦终端有不同的性能、外设接口、操作 界面,可以灵活满足普通办公、高安全、高性能图形设计等使用场景。

软终端

软终端(Software Client)是运行在用户本地的 Windows 或者 Mac 操作系统的 PC 上,用于接入云桌面 的软件客户端。

移动终端

移动终端是用于接入云桌面的移动设备,包括 iOS、安卓智能手机、iPad 及平板电脑等移动智能设备。

1.2 产品功能

- 支持多终端接入:支持 iOS、安卓操作系统,可通过手机、PAD 等移动终端设备接入天翼云桌面。
- 支持多网络访问:可通过 3G/4G/5G、WIFI、有线等多种网络访问天翼云桌面。
- 适配多种外设:天翼云桌面可与扩展坞、无线键盘、键鼠等多种主流外设配合使用,满足电视/显示器投屏等需求。
- 支持常用软件:天翼云桌面支持 Windows 操作系统,用户可根据需要随时安装其他软件。

1.3 产品类型

天翼云桌面(通用版)目前提供2种桌面类型:

通用型桌面

主要面向大中型企业及行业客户,可提供完整的桌面组网能力,为企业管理员提供自定义上网带宽、自 定义 VPC 组网、自定义镜像策略等功能。

针对通用型桌面,目前在控制台提供资源包管理、桌面管理、用户管理、策略管理、网络功能、镜像管 理等功能。

独立型桌面

主要面向小微型企业或商户,提供标准化、即开即用的桌面能力,无桌面组网能力,但可实现用户桌面 的快速开通,并已配置好桌面上网带宽。

针对独立型桌面,目前在控制台提供桌面管理、用户管理、策略管理等功能。



e Cloud

云桌面(通用版)目前支持"单实例"和"资源包"两种订购方式:

- 单实例:直接选定桌面规格并订购开通桌面实例的一种桌面订购方式。以单实例方式订购桌面后, 如有数据盘及上网带宽需求,数据盘及带宽服务需单独订购。
- 资源包:先订购资源包,再开通桌面实例、数据盘及上网带宽的一种桌面订购方式。资源包开通后,企业管理员可对桌面、数据盘及上网带宽进行自助管理。目前资源包仅可用于开通通用型桌面。

资源包包括桌面计算资源包、存储资源包和网络资源包。订购资源包后,企业管理员可自助开通并 管理桌面、数据盘及上网带宽,可开通的资源总量为用户订购资源包容量。

计算资源包:必选订购,10vCPU/20GB内存起,按照10vCPU/20GB内存步长增加;

存储资源包:可选订购,100G起,按照100G步长增加,适用天翼云主机云硬盘资费;

网络资源包:可选订购,带宽 2M, 按照 1M 步长增加,适用天翼云主机公网带宽资费。

1.5 产品规格

天翼云桌面(通用版)目前提供以下规格:

桌面 类型	vCPU	内存 (GB)	系统盘(GB) 高 I0	桌面操作系统	数据盘	上网带宽
	2	4	80			可单独加装,
通用型	4	8	80	Windows Server 2016 提供 Windows	可单独加装,单块 数据盘容量	1 [~] 300Mbps, 步长 1Mbps。
	8	16	80	10 体验;	100GB [~] 2000GB,步	
	2	4	80	Windows Server 2008 R2 提供	长 100GB; 每桌面 最多加装 5 块数据	必选,与桌面已
独立型	4	8	80	Windows 7 体验	盘。	
	8	16	80			1Mbps。

1.6 产品优势

集中管理:



- 统一业务管理台,应用软件、操作系统等一键升级
- 模板定制,快速批量创建桌面,实现桌面标准化

强化安全:

- 外设接口访问策略管理、网络访问策略管理
- 数据不落终端,集中在云端存储
- 支持传输协议、数据存储、用户文件自定义加密的三层安全加固,确保用户数据安全

便捷访问:

- 多终端访问:移动手机/PAD、PC、瘦客户端等
- 多网络接入: WIFI、有线宽带、4/5G 网络

1.7 使用场景

云桌面可广泛应用于政府和公共事业、电信、能源、金融、交通、医疗、教育、广电、媒资、制造 业等 主流行业,适用于多种的场景,如普通办公、安全办公、分支机构、公用终端(呼叫中心、营业厅、培 训教室等)。

移动办公场景

可以通过移动设备随时随地登录云桌面进行办公,适用于经常出差和工作地点不 固定的员工办公。

短期使用场景

云桌面和必要的应用系统服务可以配置给企业的短期雇员,在短期雇员离开后,可以终止服务。

安全 0A 场景

云桌面可以为企业提供符合企业安全标准的办公方案,有效管控员工访问物理设备的权限,数据不存储 在本地,有效提高了企业数据的安全性。

分支机构场景

在公司分支机构或外部的员工可以通过登录云桌面来访问公司总部的应用,数据不会存储在本地,适用 于公司分支机构的员工和公司外部员工办公。



2 产品入门

2.1 登录云桌面控制台

操作场景

大 更 Cloud

本节内容为您提供登录云桌面(通用版)管理控制台 2 种方式:分别为天翼云官网"云桌面"产品 页面入口和天翼云官网控制中心的"云桌面"入口。

操作步骤

通过产品页进入

步骤1 使用管理员帐号登录天翼云门户 www. ctyun, cn。

步骤 2 在产品列表中点击"计算"->"云桌面"



步骤3 在"产品版本"中选择天翼云桌面(通用版),并点击"立即开通



通过控制中心进入

天翼云 e Cloud

- 步骤1 使用管理员帐号登录天翼云门户 www. ctyun, cn。
- 步骤 2 在网页右上方点击"控制中心",进入控制中心页面:

首页	用户中心	控制中心	备案中心
		登录	注册

步骤3 切换至支持云桌面(通用版)的资源节点,并点击"计算"分类下的"云桌面":

\leftrightarrow \rightarrow C \triangleq console.ctyun.cn/console/index/#/console			x • • • • • • •
		6	中文 🔻 💿 郴州2 🔹 🌍 🔳 🖬 🖛 📭
		湖南 〈 返回	
升龍 ~	存储 ~	长沙3 长沙2	◎ 郴州2 长沙1
建性云主机(0) 弹性可扩展的计算服务器	☆ 云硬盘(0) 弾性可扩展的块存储		虚拟私有云(0) どの 安全隔离的虚拟网络
□ 云桌面 云中的虚拟桌面	云硬盘备份 安全可靠的块存储服务		弹性公网IP(0) 弹性公网网络访问
а 镜像服务	对象存储 具有海量安全高可靠优势的存储服务器		弹性负载均衡 多台服务圈间自动流量分发
	对象存储(融合版) 多协议融合的云存储		会 云间高速(标准版) 跨资源地云主机高速互联
安全 ∨			√VN 云间高速(尊享版) 除资源池云主和高速百联
服务器安全卫士(基础版) 全方位服务器安全保护服务	管理与部署 >		
ダ端杀毒 云主机云東面病毒直杀	云监控 资源监控,告警通知		
 云解析 			



2.2 开通云桌面服务

操作场景

在创建并管理云桌面之前,需由管理员首先开通云桌面服务。

操作步骤

🛄 说明

每个资源节点仅需开通一次云桌面服务。

步骤1 所在资源节点未开通云桌面服务时,系统会显示如下界面,点击"申请开通服务"按钮:

云桌面 🕑		☆ 申请开通服务
	开通流程	
	■ 开通云桌面服务 管理员开通云桌面服务时,将会部署 一个安全,独享的云桌面基础设施。	 2 创建桌面 管理员选择相应的规格为最终用户创 建桌面。
	下载客户端 终端用户收到桌面创建成功的邮件 后,下载天翼云桌面。	 使用云桌面 终端用户通过客户端登录云桌面进行 使用。

步骤 2 在开通云桌面服务页面,选择开通桌面服务所需的接入带宽和 VPC 等信息:

- 接入带宽:根据实际情况,选择"接入带宽",20[~]300Mbps可选,桌面服务接入带宽为非收费项;
- VPC 配置信息:可根据需求是否创建 VPC,如需创建 VPC 则配置网段、VPC 名称、 子网等信息;

← 开通云桌面	服务	
可用区	可用区	
接入带宽	20M 100M 200M 300M	- 20 + Mbit/s
是否创建VPC	否是	
* IPv4网段	192 ・168 ・0 ・0 建议使用网段: 10.0.0.0/8~24, 172.16.0.0/12~24,	/ 16 v 192.168.0.0/16~24
* VPC名称	vpc-kxaf	8/16
* 子网名称	subnet-rjdi	11/16
* 网络地址	192 · 168 · 0 · 0 * 建议使用网段: 192 168 0.0 - 192 168 255 255/2	/ 24 ·· 4 172 16 0 0 – 172 31 255 255/24 10 0 0 0 – 10 255 255 255/2
	* 建议使用网段:192.168.0.0 – 192.168.255.255/2	4, 172.16.0.0 – 172.31.255.255/24, 10.0.0.0 – 10.255.255.255/2

立即开通

步骤3 点击"立即申请",完成桌面服务开通。

2.3 创建云桌面

操作场景

云桌面服务开通之后,可以选择并开通指定规格的云桌面。管理员创建桌面成功后,桌面终端用户 将会收到云桌面账户开通激活邮件。

操作步骤

步骤1 使用管理员账号登录并进入云桌面控制台;

步骤2 在"桌面管理"页面,点击"创建桌面":



CCO天麗石・ _{控制中}	心 服务	则表 ▼									۲	贵州资源池 ~ 選	出	
	桌面管理	ł											+ 创建桌	۱ <u>۵</u>
天翼云桌面 (通用版)	开机	关机 重启	修改别名	导出			所有来源	~	有状态 🗸 🗸	用户名称	~ 请報	入关键字		Q
		桌面别名/编号	规格	IPv4地址	来源	桌面池	弹性IP	系统类型	运行状态	工单状态	分配用户	到期时间	操作	
忌见 资源包管理	>	2 00000bae-ox D022006220005	2核 4GB	192.168	资源包分配	池化桌面		H Windows	() 已关机	2 完成		2020-07-0	操作 〜 删除	R
桌面管理	>	☑ 00000bae-qJF D022006220005	2核 4GB	192.168	资源包分配			Windows	() 已关机	❷ 完成	ptzm03	2020-07-0	管理 〜 操作	ı ~
桌面池管理	>	2 00000bae-6c D022006220005	2核 4GB	192.168	资源包分配			Windows	() 已关机	2 完成	pztm02	2020-07-0	管理 〜 操作	• ~
用户管理	> □	☑ 00000bae-E8 D022006220005	2核 4GB	192.168	资源包分配			Uindows	() 已关机	❷ 完成	ptzm02	2020-07-0	管理 ~ 操作	ı ~
策略管理	>	2 00000bae-kr9 D022006220005	2核 4GB	192.168	资源包分配			H Windows	() 已关机	2 完成	ptzm01	2020-07-0	管理 〜 操作	· ~
镜像管理	>	2 00000bae-3G D022006220005	4核 8GB	192.168	资源包分配			🔅 Centos	() 已关机	2 完成	linuxzm01	2020-07-0	管理 〜 操作	· ~
查询统计 ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	>	☑ ubuntu D022006220005	4核 8GB	192.168	资源包分配			🧿 Ubuntu	() 已关机	◙ 完成	wuyilin	2020-07-0	管理 〜 操作	• ~
ALC: REPORT OF	>	2 00000bae-tHlf D022006220005	2核 4GB	192.168	资源包分配			Windows	() 已关机	❷ 完成	婷婷明	2020-07-0	管理 〜 操作	• ~
	>	2 00000bae-Dpj D022006200005	2核 4GB	192.168	资源包分配	池化桌面		Windows	🛜 离线运行	❷ 完成		2020-07-0	操作 〜 删除	ŧ
	>	C 00000bae-Pr2 D022006200005	2核 4GB	192.168	资源包分配	并发桌面		Windows	€ 已休眠	❷ 完成	bfzm02	2020-07-0	操作 ~ 删除	ŧ
										共 12 条	10条/页 💛	< 1 2	前往 1	页

- 步骤 3 进入"创建桌面"页面后,根据需求选择桌面的创建方式、规格、镜像、存储网络等 配置信息
- 步骤4 根据实际情况选择"规格类型";
- 步骤 5 根据实际情况选择"镜像类型",即开通桌面实例的操作系统;
- 步骤 6 根据实际情况选择桌面数据盘配置,每台桌面实例最多可添加 5 块数据盘,每块数据 盘最大存储容量为 2000GB,桌面实例默认已包含 80GB 高 10 系统盘;
- 步骤 7 根据实际情况选择桌面所在的 "VPC"和 "子网",如需对 VPC 和子网进行配置,可参考桌面网络功能;
- 步骤 8 分配桌面需要填写或导入桌面使用者的"通知邮箱"和"用户账号",可批量输入; 请输入桌面使用者的真实有效邮箱,以确保可接收到桌面用户激活邮件;

			- / 88/
创建方式			
医源	资源包 单实例		
7000			
可用分区			
1HJK	nova		
规格			
则格类型	通用型		
	2核 4GB 4核 8GB	8核 16GB	
基择的规格为	1 通用型 2核 4GB		
(音)(例)			
1兒1家 信億米刑	八井碑內 白空以结构	++ tr/ C0 /A	
196 BK 942 LEE	公共锐隊	大学提展	
	Windows 2008 R2-Standard 64位	立中文版 🗸	
存储			
存储 磁盘选择	系统盘 高IO	✓ - 80 + GB	
存储 磁盘选择	系统盘 高IO 	 ✓ ✓	
存储 磁盘选择	系統盘	 ✓ - 80 + GB 5 个数据盘 	
存储 磁盘选择 网络	系统盘 高IO	 ✓ ► ► ● ●	
存储 磁盘选择 网络 VPC	系統盘	60 + GB 5 个数振盘	
存储 磁盘选择 网络 VPC 业务子网	系統盘 高IO 高加一个数据盘 忽还可以添加 vpc02 subnet-fibt	 ✓ 60 + GB 5 个数据盘 ✓ 2 管理 ✓ 	
存储 磁盘选择 网络 VPC 业务子网	系統盘 高IO 翻 添加一个数据盘 您还可以添加 vpc02 subnet-flbt 该于网还可创建234个桌面	 ✓ 60 + GB 5 个数据盘 ✓ び 管理 ✓ 	
存储 磁盘选择 网络 VPC 业务子网 分配桌面	 系統盘 高IO ➡ 添加一个数据盘 您还可以添加 vpc02 subnet-fibt 该子网还可创建234个桌面 	 ● 60 ← 68 ● 6数据盘 ○ 管理 ○ 管理 	
存储 磁盘选择 网络 VPC 业务子网 分配桌面	系統盘 高IO 計 添加一个数据盘 您还可以添加 vpc02 subnet-fibt 该子网还可创建234个桌面	✓ 60 + GB 5 个数据盘	
存储 磁盘选择 网络 VPC 业务子网 分配桌面 心方式 画信息	系統盘 高IO 計 添加一个数据盘 您还可以添加 vpc02 subnet-flbt 该子网还可创建234个桌面 手工输入 批量导入 * 通知邮箱	 ● 60 + 68 5 个数据盘 ○ 管理 ● 月户账号 	
存储 磁盘选择 网络 VPC 业务子网 分配桌面 补入方式	系統盘 高IO 計 添加一个数据盘 您还可以添加 「vpc02 Subnet-fibt 该子网还可创建234个桌面 ● 批量导入 * 通知邮箱 请输入通知邮箱	 ✓ 60 + GB 5 个数据盘 ✓ C 管理 ✓ * 用户账号 0/50 (请输入用户账号 0/50) 	
存储 磁盘选择 WPC 业务子网 分配桌面 心方式 面信息	系統盘 高IO 雷 添加一个数据盘 忽还可以添加 vpc02 subnet-flbt 该于网还可创建234个桌面 手工输入 批量导入 * 通知邮箱 请输入通知邮箱 雷 添加一个桌面 忽已添加 1 个桌	 ✓ 60 + GB 5 个数据盘 ✓ 2 管理 ✓ 1 管理 ● 用户账号 0/50 请输入用户账号 0/50 面, 还可以添加 9 个桌面。 	
存储 磁盘选择 网络 VPC 业务子网 人方式 (面信息	系統盘 高IO 副添加一个数据盘 您还可以添加 vpc02 subnet-fibt 该子网还可创建234个桌面 手工输入 批量导入 * 通知邮箱 请输入通知邮箱	 ✓ 60 + GB 5 个数据盘 ✓ 2 管理 ✓ 2 管理 ✓ 10 / 用户账号 0/50 頃输入用户账号 0/50 	
存储 磁盘选择 网络 VPC 业务子网 分配桌面 补入方式 画信息 购买时长	系統盘 高IO 副 添加一个数据盘 您还可以添加 vpc02 subnet-flbt 该子网还可创建234个桌面 ● 手工输入 批量导入 * 通知邮箱 请输入通知邮箱 ● 添加一个桌面 黎已添加 1 个桌	✓ 60 + GB 5 个数据盘 ✓ ○ 管理 ✓ ○ 回 ● ○ ○ ● ○ ○ ● ○ ○ ● ○ ○ ● ○ ○ ● ○ ○ ● ○ ○ ● ○ ○ ● ○ ○ ● ○ ○ ● ○ ○ ● ○ ○ ● ○ ○	

步骤9 选择桌面的"购买时长";

步骤 10 确认相关的配置信息,点击"立即开通",支付成功后,即完成单实例桌面开通。

2.4 桌面账户激活

操作场景

管理员在创建桌面时,可选择2种桌面用户账号分配及激活方式:

1、"管理员激活"方式:创建桌面成功后,桌面终端用户无需再次激活,直接登录即可使用桌面。

2、"邮件通知激活"方式: 创建桌面成功后, 桌面终端用户将会收到系统发送的云桌面账户开通激 活邮件, 用户需点击邮件中的链接激活桌面账户后方可使用。



操作步骤

管理员激活

- 步骤1 使用管理员账号登录并进入云桌面控制台;
- 步骤2 在"桌面管理"页面,点击"创建桌面":
- 步骤3 在分配桌面时,选择"管理员激活"的账号信息;

5	記桌面						
账	号信息	管理员激活	邮件通知激活	0			
导,	入方式	手工输入	批量导入				
桌	面信息	* 用户账号			*密码 ③	用户名称	
		请输入用户账号	0,	/50	请输入密码	请输入用户名称	0/15
		➡ 添加一个桌面 您	记添加 1 个桌面,还可	可以添	加 <mark>9</mark> 个桌面。		

步骤 4 分配桌面需要填写或导入桌面使用者的"用户账号"和"密码",可批量输入; 步骤 5 确认相关的配置信息,点击"立即开通",账户即激活成功。

邮件通知激活

步骤1 使用管理员账号登录并进入云桌面控制台;

步骤2 在"桌面管理"页面,点击"创建桌面":

步骤3 在分配桌面时,选择"邮件通知激活"的账号信息;

分配桌面						
账号信息	管理员激活	邮件通知激活	0			
导入方式	手工输入	批量导入				
桌面信息	* 通知邮箱		* 用户账号		用户名称	
	请输入通知邮箱	(0/50 请输入用户账号	0/50	请输入用户名称	0/15
	■ 法加二个点面 《					

- 步骤 4 分配桌面需要填写或导入桌面使用者的"通知邮箱"和"用户账号",可批量输入;
- 步骤 5 确认相关的配置信息,点击"立即开通";
- 步骤6 桌面终端用户将会收到云桌面账户开通激活邮件,激活成功后,账号即可使用。

2.5 通过 PC 登录云桌面

操作场景

本节内容指导终端用户下载、安装和配置 PC 桌面客户端,并使用桌面激活邮件中获取的桌面账号信 息通过桌面客户端登录云桌面。

准备事项

```
客户端下载地址: <u>https://desk.ctyun.cn/html/enterprise/</u>
```



根据您需要接入的 PC 操作系统,下载并安装相应版本的"天翼云桌面(通用版)客户端"。

操作步骤

步骤1 启动天翼云桌面(通用版)客户端后,可以看到用户登录界面,目前支持账号登录和 扫码登录。

步骤2 通过输入账号和密码,进行登录:

<mark>○</mark> 欢迎使用	扫描	~ - × ^{登录更安全} } ^飞 哭
天翼云桌面(通用版)	🔍 请输入账号	•
	🔒 请输入密码	51222
		忘记密码
	登录	

步骤 3 通过手机扫码登录: 使用已经登录账号的天翼云桌面(通用版) app 扫码登录, 成功扫码后点击确认后, 即完成登录。





2.6 通过移动设备登录云桌面

操作场景

天翼**云** e Cloud

本节内容指导终端用户下载、安装和配置移动设备客户端,并使用桌面激活邮件中获取的桌面账号 信息通过桌面客户端登录云桌面。

准备事项

客户端下载地址: <u>https://desk.ctyun.cn/html/enterprise/</u>

根据您需要接入的移动设备操作系统,下载并安装相应版本的"天翼云桌面(通用版)客户 端"APP。

操作步骤

步骤1 启动天翼云桌面(通用版) APP 后,可以看到用户登录界面,目前支持账号登录和手机 号码免密登录。



步骤2 输入用户的桌面账号和密码,即完成登录。



3 管理员操作指导

3.1 控制台总览

操作场景

开通云桌面服务后,在"总览"页面,您可以对云桌面配置基本信息,如修改企业 ID、开启桌面激 活时绑定手机号、绑定邮箱的设置,也可以查看云桌面服务状态、桌面状态和在线用户数等统计信 息。

操作步骤

修改企业 ID

对于以"管理员激活"方式开通的桌面账号,企业 ID 用于租户下桌面统一的登录账号后缀,例 如企业管理员开通桌面时分配了名为"desk01"的用户账号,那么终端用户在云桌面客户端中 输入的登录账号就应为"desk01#企业 ID"。

步骤1 登录云桌面管理控制台

步骤2 点击"总览":

	云東面 ②	+ 创建桌面
天翼云桌面(通用版)	記置信息 更多記言 🔺	
总览	服务状态 ◎ 已开通	
资源包管理	金৬0 104 🍳	
桌面管理	互联网接入 ● 已开启 关闭	
桌面池管理	期定手机号 ○ 已关闭 开启 ②	
用户管理	概定邮稿 ● 己开启 关闭	
网络功能 ^	专线介绍 如需本业务对接专线,请向您的专属客户经理提交申请,如果没有专属客户经理请拨打天翼云客服电话。	
虚拟私有云	天翼云客服电话: 400-810-9889。	
安全组		
带宽管理	登录状态	
QoS		
弹性IP	0 14 0 13 (東京会社) 用户品数 (東京会社) (東) (東) (東) (東) (東) (東) (東) (東) (東) (東	
策略管理		
镜像管理		
查询统计 🗸	今日活跃排行	
独立型桌面 ピ	NT TAN	
	副无规第	

步骤3 点击企业 ID 修改按钮, 弹出修改企业 ID 弹窗:

天翼 云 e Cloud				3 管理员操作指导
	修改企业	∐D		×
	*企业ID	104	3/16	
		修改企业ID会影 登录客户端。(影响所有用户的登录账号,修改后到 列如原账号为 test01#AAAAAA ,会	要使用带有新后缀名的账号才能成功 ≹更新为 test01#BBBBBB

取 消	确定
-----	----

步骤4 填写新的企业 ID;

步骤5 点击"确定",即完成企业 ID 的修改。

开启或关闭"绑定手机号"

开启后,通过"邮件通知"激活桌面用户时,终端用户必须绑定手机号(手机号可用于设备验证、免密登录、找回密码等)。

步骤1 登录云桌面管理控制台;

步骤 2 点击"总览",并在桌面服务配置信息页"绑定手机号"行点击开启或关闭:

绑定手机号 ○ 已关闭 开启

步骤 3 确认对话框点击"确定",即可完成开启或关闭绑定手机号

开启或关闭"绑定邮箱"

开启后,通过"邮件通知"激活桌面用户,默认使用通知邮箱作为账号邮箱。

步骤1 登录云桌面管理控制台;

步骤 2 点击"总览",并在桌面服务配置信息页"绑定邮箱"行点击开启或关闭:

绑定邮箱 🕞 已关闭 开启

步骤3 确认对话框点击"确定",即可完成开启或关闭绑定邮箱

3.2 切换桌面类型

操作场景

云桌面目前支持"通用型"和"独立型"两种桌面类型,在管理控制台中,您可以随时切换需管理 的桌面类型。

操作步骤

步骤1 登录云桌面管理控制台;



步骤 2 在控制台左侧功能菜单底部, 点击 独立型桌面 🖸 或 通用型桌面 🗹 完成切换。

3.3 订购资源包

操作场景

云桌面服务开通之后,管理员可先订购包括桌面计算、存储和网络配额的资源包,然后再通过使用 资源包为终端用户分配桌面实例、配置数据盘及上网带宽。

操作步骤

使用资源包创建桌面

步骤1 进入"云桌面"控制台;

步骤 2 点击"资源包管理",进入"资源包管理"页面:

	资源包管理										只 订购资源包
天翼云桌面 (通用版)	资源包名称	规格	已用规格	网络包	未分配网络	存储包	未分配存储	状态	订购时间	到期时间	操作
总览						智无	资源包,立即订购				
资源包管理											
桌面管理											
桌面池管理											
用户管理											
网络功能											
策略管理 ~											
镜像管理											
查询统计 👋											
独立型桌面 🛛											

步骤3 点击"订购资源包",进入"订购资源包"页面:

← 订购	资源包																
温馨提示	: 貝支持	订购一	个资源包														
* 名称		pkg	j-8dg4			8/16											
计算包		10	亥20GB			x		1	+	倍							
		已包含	含80GB系統	充盘/台云桌	面												
存储包		普道	围O		~		0	+ GB	(最高可)	支持购买50	000GB数据	盘)					
网络包	[0	Mbit/s			
		0			100			200			300						
购买时	₭ [Ξ															
	1/	个月	2个月	3个月	4个月	5个月	6个月	7个月	8个月	9个月	10个月	11个月	12个月	2年	3年		
当前配		名	称:	pkg-8dg	14			计算包:	10核200	GB			存储包:	0GB			
			19 km -	OMbit/s				Bh3Ph+K	148								
		poga	78189 -	UNDIC/S				**********	NUM.								





- 步骤 4 根据实际情况选择需购买的资源包配置信息,包括计算包,存储包,网络包及购买时 长:
 - 计算包:每个计算包包括 10vCPU+20GB 内存+80G 高 10 系统盘每桌面的资源总和, 如用户需要开通 100 台 2vCPU4GB 内存的桌面,则此处需配置 20 个计算包,以此 类推;
 - 存储包:订购资源包可使用的桌面数据盘的总量,100GB起订,步长100GB,最大 50000GB;
 - 网络包: 订购资源包可使用的网络带宽总量, 0[~]300Mbps;

步骤5 选择购买时长:订购资源包可使用的有效时长。

步骤6 确认信息和配置费用,点击"立即购买"。支付成功后,即可完成资源包的订购。

3.4 通过资源包创建桌面

操作场景

管理员在完成资源包订购后,可通过使用资源包中桌面资源的方式为终端用户分配 windows 桌面、 linux 桌面和池化桌面,也可对资源包进行升级、续订或退订操作。

操作步骤

使用资源包创建 windows 桌面

步骤1 进入云桌面管理控制台;

步骤2 在"桌面管理"页面,点击"创建桌面";

÷	桌面管	理											+ 创建桌面
天翼云桌面(通用版)	开机	关机 重启	修改别名	导出			所有来源	∨ A	所有状态 🗸 🗸	用户名称	~ 请输	入关键字	Q
		桌面別名/编号	规格	IPv4地址	来源	桌面池	弹性IP	系统类型	运行状态	工单状态	分配用户	到期时间	操作
总览资源包管理	>	C 00000bae-ox D022006220005	2核 4GB	192.168	资源包分配	池化桌面		Mindows	() 已关机	❷ 完成		2020-07-0	操作 ~ 删除
桌面管理	>	☑ 00000bae-qJF D022006220005	2核 4GB	192.168	资源包分配			Windows	() 已关机	❷ 完成	ptzm03	2020-07-0	管理 ~ 操作 ~
桌面池管理	>	☑ 00000bae-6c D022006220005	2核 4GB	192.168	资源包分配			Windows	() 已关机	❷ 完成	pztm02	2020-07-0	管理 ~ 操作 ~
用户管理	>	☑ 00000bae-E8 D022006220005	2核 4GB	192.168	资源包分配			Windows	() 已关机	❷ 完成	ptzm02	2020-07-0	管理 ~ 操作 ~
策略管理 ~	>	☑ 00000bae-kr9 D022006220005	2核 4GB	192.168	资源包分配			Windows	() 已关机	❷ 完成	ptzm01	2020-07-0	管理 〜 操作 〜
镜像管理	>	☑ 00000bae-3G D022006220005	4核 8GB	192.168	资源包分配			🐡 Centos	() 已关机	❷ 完成	linuxzm01	2020-07-0	管理 〜 操作 〜
查询统计 ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	>	☑ ubuntu D022006220005	4核 8GB	192.168	资源包分配			🕘 Ubuntu	() 已关机	◙ 完成	wuyilin	2020-07-0	管理 〜 操作 〜
	>	☑ 00000bae-tHif D022006220005	2核 4GB	192.168	资源包分配			Windows	() 已关机	🗢 完成	婷婷啊	2020-07-0	管理 〜 操作 〜
	>	2 00000bae-Dpj D022006200005	2核 4GB	192.168	资源包分配	池化桌面		Windows	😵 离线运行	❷ 完成		2020-07-0	操作 ~ 删除
	>	2 00000bae-Pr2 D022006200005	2核 4GB	192.168	资源包分配	并发桌面		Windows	€ 已休眠	❷ 完成	bfzm02	2020-07-0	操作 ~ 删除

步骤 3 进入"创建桌面"页面,"创建方式"的"来源"选择"资源包":



创建方式				
来源	资源包 单实例			
类型				
桌面系统类型	Windows桌面 Linux桌面			
选择资源包				
* 资源包	pkg-xve5 · 订购资	罪包		
可用資源	计算包: 0.00核10.00G			
到期时间	2020-07-24 15:30:55			
可用分区				
可用分包	可用区			
规格				
规格类型	通用型			
	248 4GB 448 8GB	848 16GB		
选择的规格为	通用型			
银像				
•银像类型	公共销售 自定义销售	共享玻廉		
	Windows Server 2008 R2 Standard			
存储				
* 磁盘选择	系统盘 高Ю	- 80 GB		
	□ 添加一个数据盘 意迁可以添加 5 个数据	8		
网络				
+ VPC	vpo-hhj	くの管理		
* 业务子网	subnet-hhj			
	该子网还可创建241个桌面			
分配桌面				
账号信息	管理员激活 邮件通知激活	O		
导入方式	手工输入 批量导入			
桌面信息	* 用户账号	*密码 ②	用户名称	
	清输入用户能导	0/50 请输入密码	请输入用户名称	0/15
	·····································	可以添加 9 个桌面。		

- 步骤4 选择 "Windows 桌面"系统类型;
- 步骤5 选择可用的资源包;
- 步骤6 选择账号类型,并填写分配桌面的账号信息;

管理员激活:管理员直接创建的账号,无需激活即可使用。

- 邮件通知激活:需要发送激活邮件,用户激活后,账号即可使用。
- 步骤7 其它桌面实例配置信息,可参考"创建云桌面";
- 步骤8 确认相关的配置信息,点击"立即开通",即完成桌面开通。

使用资源包创建 linux 桌面

- 步骤1 进入云桌面管理控制台;
- 步骤2 在"桌面管理"页面,点击"创建桌面";
- 步骤3 选择 "Linux 桌面"系统类型;
- 步骤 4 进入"创建桌面"页面,"创建方式"的"来源"选择"资源包":
- 步骤5 选择可用的资源包;



- 步骤 6 分配桌面需要填写或导入桌面使用者的"通知邮箱"和"用户账号",可批量输入; 请输入桌面使用者的真实有效邮箱,以确保可接收到桌面用户激活邮件;
- 步骤7 其他桌面实例配置信息,可参考"创建云桌面";

步骤8 确认相关的配置信息,点击"立即开通",即完成桌面开通。

使用资源包创建池化桌面

可以使用资源包中的资源开通池化桌面,您可以创建一定数量的桌面池,与桌面池关联的用户 通过先到先得的排队方式使用桌面池中的桌面资源。

步骤1 进入云桌面管理控制台;

步骤2 在"桌面池管理"页面,点击"创建池化桌面";

类型				
桌面池类型	池化桌面			
* 池化桌面名称	请输入池化桌面名称 0/16			
*资源包	pkg-xve5 · 资源包管理			
可用资源	计算包: 0.00核 0.00G 存储包: 200GB			
到期时间	2020-07-24 15:30:55			
规格				
规格类型	通用型			
	2核 4GB 4核 8GB 8核 16GB			
选择的规格为	通用型			
桌面数量	- 1 +			
消耗资源				
镜像				
* 镜像类型	公共镜像 自定义镜像 共享镜像			
	Windows Server 2008 R2 Standard			
存储				
* 磁盘选择	系統盘 高IO > - 8	GB		
策略				
断连设置 ③	断开连接 - 3 + 分钟后,需重新排队进入桌	Ξ.		
关机/重启设置	☑ 断开连接3分钟后,系统将还原			
	🗹 关机/重启,系统还原并重新分配桌面			
网络				
* VPC	vpc-hhj 🗸 😪 管理			
* 业务子网	subnet-hhj \sim			
	该子网还可创建241个桌面			
分配用户				
账号信息	管理员漩活 邮件通知激活 ⑦			
导入方式	手工输入 批量导入			
用户信息	* 用户账号 * 密码 ③		用户名称	
	请输入用户账号 0/50 请输入密码		请输入用户名称	0/15
	■ 添加一个用户 您已添加 1 个用户, 还可以添加 1 个用户。			



- 步骤3 填写池化桌面名称;
- 步骤4 选择可用的资源包;
- 步骤 5 根据需求选择需要池化桌面的规格、桌面开通数量;
- 步骤6 根据需求选择池化桌面的断连、关机还原策略;
- 步骤 7 确认相关的配置信息,点击"立即开通",即完成池化桌面开通。

管理通过资源包方式开通的桌面

通过资源包分配资源开通的桌面,您可以对已创建的桌面进行开机、关机、重启、重装、 规格变更、磁盘扩容、添加数据盘、切换操作系统、用户解绑、用户绑定、删除桌面等操 作。

- 步骤1 进入"云桌面"控制台;
- 步骤2 点击"桌面管理",进入"桌面管理"页面;
- 步骤3 在需要编辑的桌面所在行,点击桌面名称,弹出"桌面名称修改"对话框,可进行桌面名称的修改。
- 步骤 4 在桌面列表中,选择来源为"资源包分配"的桌面,点击"操作",可对桌面进行 "开机/关机/重启/重装"操作;
- 步骤5 在桌面列表中,选择来源为"资源包分配"的桌面,点击"管理",可对桌面进行 "规格变更/磁盘扩容/添加数据盘/切换操作系统/用户解绑/用户绑定/删除桌面"等操 作;

3.5 管理资源包

操作场景

您可以对已购买资源包中的计算包、存储包、网络包进行单独管理,也可以对资源包进行续订、退 订操作。

升级资源包

步骤1 进入"云桌面"控制台;

步骤 2 点击"资源包管理",进入"资源包管理"页面:

:	资源包管理										户 订购资源包
天翼云卓面 (通用版)	资源包名称	规格	已用規格	网络包	未分配网络	存储包	未分配存储	状态	订购时间	到期时间	操作
	pkg-xve5	20核40GB		20Mbit/s	10Mbit/s	200GB	200GB	正常	2020-06-24 15:30:55	2020-07-24 15:30:55	续订 管理 ~
总览											24 SE do PR III
资源包管理											计并已管理
桌面管理											行道已呈進
桌面池管理											网络白色属地
用户管理											A0.1J
E in the v											
PPS REE AU HIS											
東略管理											
镜像管理											
宣询统 计 ~											
独立型桌面 13											



步骤 3 在需要进行升级的资源包所在行,点击"操作",可对资源包分别进行计算包、存储 包和网络包的升级操作;

升级计算包

步骤1 在需要进行升级的资源包所在行,点击"操作",在下拉菜单中点击"计算包管理":

← 计算包管	管理							
名称								
计算包资》	原 总资源:	300核600GB	可用资源:	180核360GB				
计算包	10核20G	В	x – 1	+ 倍				
	已包含80G	B系统盘/台云桌面						
当前配置	计算包:	310核620GB	存储包:	5000GB	网络包	: 50Mbit/s		
配置费用 ¥1	105.32					我已经阅读并同意相关协	》议《天翼云	桌面产品协议》
会老心按 目体:	山弗津川心的土地							क्त छा छित्र हर

步骤 2 根据实际情况选择升级计算包的资源数量。确认配置费用,点击"立即购买",完成 计算包升级。

升级存储包

- 步骤1 在需要进行升级的资源包所在行,点击"操作",在下拉菜单中点击"存储包管理";
- 步骤 2 根据实际情况选择升级存储包的存储容量。确认配置费用,点击"立即购买",完成 存储包升级。

升级网络包

- 步骤1 在需要进行升级的资源包所在行,点击"操作",在下拉菜单中选择"网络包管理";
- 步骤 2 根据实际情况选择升级网络包的带宽。确认配置费用,点击"立即购买",完成网络 包升级。

续订资源包

步骤1 在需要进行续订的资源包所在行,点击"操作",在下拉菜单中选择"续订":

	3 官埋页探作指
← 资源包续期	
名称	
已购配置	计算包: 300核 600GB 存储包: 5000GB 网络包: 50Mbit/s
到期时间	2020–07–13 14:30:24
剩余时长	81天15小时49分
购买时长	1个月 2个月 3个月 4个月 5个月 6个月 7个月 8个月 9个月 10个月 11个月 12个月 2年 3年
变更后到期时间	2021–01–13 14:30:24
	■ 我已经闯进社同会相关协议 《工程二点五本日本》
配置费用 ¥96120 参考价格,具体扣费请以账单	●为山王网友小问念古人份女 《八美五米国》 加份。 全別准。

步骤 2 根据实际情况选择资源包的续订时长, 点击"立即购买"完成资源包续订。

(注意:资源包的有效使用总时长不超过5年)

退订资源包

🛄 说明

首先需确认资源包中的计算包、存储包和网络包都未分配资源,否则资源包无法退订;



由于退订操作会导致资源回收和清理,资源包和使用该资源包分配的桌面数据将无法恢 复,因此,在退订前请您做好数据备份工作。

步骤1 在需要进行退订的资源包所在行,点击"操作",在下拉菜单中点击"退订"; 步骤2 根据实际情况确认退订资源包信息,点击"确认"完成资源包退订

3.6 管理桌面

操作场景

您可以对已开通桌面进行重命名、开机、关机、重启、重装、切换操作系统、规格变更、数据盘扩 容、添加数据盘、续订、用户解绑、用户绑定、退订、删除桌面、用户解绑、用户绑定等操作。



操作步骤

管理桌面

- 步骤1 登录云桌面管理控制台;
- 步骤2 点击"桌面管理",进入"桌面管理"页面:

面管理	ŧ												创建桌面
开机		关机 重启	修改别名	导出		Fifi	有来源 🗸 🗸	所有状态	> 请;	先择	▼ 请输入	关键词	Q C
		桌面名称/编号	规格	IP地址	来源	桌面池	系统类型	运行状态	工单状态	分配用户	到期时间	操作	
>		∠ Ctyun7js35414sf 5478124816812	2核 4GB	192.168.25	资源包–sreg	并发桌面	📕 Windows	◎ 已关机	✔ 完成	user01	2020-01- 14:29:30	13 操作	删除
>		∠ Ctyun7js35414sf 5478124816812	2核 4GB	192.168.25	单实例		💶 Windows	◎ 已关机	✓ 完成	user02	2020-01- 14:29:30	13 管理	• 操作 ▼
												规格变更	重启
												数据盘扩容	开机
												添加数据盘	关机
												切换操作系统	重装
												续订桌面	
												退订桌面	
												用户解绑	
	面管玥 开机 >	面管理 开机 () () () () () () () () () () () () ()	画管理 开机	面管理 开机 关机 重启 修改別名 桌面名称/编号 規格 ↓ ↓ Cftyun7js35414sf 2枝 4CB	面管理 开机 关机 重启 修改别法 导出 「 桌面名称/编号 规格 PH地址 ○ Ctyun7js35414sf 2校 4GB 192.168.25 ○ Ctyun7js35414sf 2校 4GB 192.168.25 ○ Ctyun7js35414sf 2校 4GB 192.168.25		面管理 开机	画書 修改別名 号出 所有未源 × 一 桌面名称/编号 規格 P地址 来源 桌面池 系統类型 > くCtyun7js35414sf 2核 4GB 192.168.25 资源包-sreg 并发桌面 電 Windows > くCtyun7js35414sf 2核 4GB 192.168.25 单实例 - 電 Windows > 2核 4GB 192.168.25 单实例 - 電 Windows	画書 修改別名 导出 所有未源 ∨ 所有太源 所有太源 所有太源 所有太流 単 桌面名称/编号 規格 P地址 来源 桌面池 系统类型 运行状态 > 2垓 4GB 192.168.25 资源包-sreg 并发桌面 ■ Windows © 已关机 > 2垓 4GB 192.168.25 単交例 ■ Windows © 已关机	画書 修改別名 専出 所有来源 所有求添 「請 一 桌面各称/编号 規格 P地址 来源 桌面池 系统类型 运行状态 工单状态 > 工单状态 > <t< th=""><th>面管理 开机</th><th>画書 修改別名 导出 所有末源 所有状态 面法 面法 可加 子机 集晶 修改別名 导出 所有末源 所有状态 面法 「正年状态 分配用 到期时间 2 桌面名称/编号 規格 IP地址 来源 桌面池 系统大型 运行状态 工单状态 分配用 到期时间 2 2枚 4GB 192.168.25 资源包 #光東面 電 Windows @ 已关机 ● 完成 user01 1020-01- 2 2枚 4GB 192.168.25 単変例 電 Windows @ 已关机 ● 完成 user02 1020-01- 2 2枚 4GB 192.168.25 単変例 電 Windows @ 已关机 ● 完成 user02 1020-01- 3 2枚 4GB 192.168.25 単変例 電 Windows @ 已关机 ● 完成 user02 1020-01- 4/2.93.00 <</th><th>Tage (</th></t<>	面管理 开机	画書 修改別名 导出 所有末源 所有状态 面法 面法 可加 子机 集晶 修改別名 导出 所有末源 所有状态 面法 「正年状态 分配用 到期时间 2 桌面名称/编号 規格 IP地址 来源 桌面池 系统大型 运行状态 工单状态 分配用 到期时间 2 2枚 4GB 192.168.25 资源包 #光東面 電 Windows @ 已关机 ● 完成 user01 1020-01- 2 2枚 4GB 192.168.25 単変例 電 Windows @ 已关机 ● 完成 user02 1020-01- 2 2枚 4GB 192.168.25 単変例 電 Windows @ 已关机 ● 完成 user02 1020-01- 3 2枚 4GB 192.168.25 単変例 電 Windows @ 已关机 ● 完成 user02 1020-01- 4/2.93.00 <	Tage (

- 步骤3 在需要重命名桌面所在行,点击桌面名称,弹出"桌面名称修改"对话框,可进行桌面名称的修改。
- 步骤 4 在需要进行远程操作的桌面所在行,点击"操作",可对桌面进行"开机/关机/重启/ 重装"操作;
- 步骤 5 在需要进行管理的桌面所在行,点击"管理",可对桌面进行"规格变更/数据盘扩容/ 添加数据盘/切换操作系统/续订/退订/用户解绑/用户绑定"等操作;

<u> 入</u>注意

由于退订操作会导致桌面资源回收和桌面系统盘、数据盘清理,桌面数据将无法恢复,因 此,在退订前请您做好数据备份工作。

用户解绑

- 步骤1 进入"云桌面"控制台;
- 步骤2 点击"桌面管理",进入"桌面管理"页面:
- 步骤 3 在需要解绑用户的桌面所在行,点击"管理",进行"用户解绑"操作,弹出"解绑用 户"对话框;



解绑用户

 \times

确定对该桌面执行【用户解绑】操作?

解绑后,用户将失去桌面使用的所有权限,请谨慎操作。

取消	确定
----	----

步骤4 点击"确定",即完成桌面的用户解绑。

用户绑定

步骤1 进入"云桌面"控制台;

- 步骤2 点击"桌面管理",进入"桌面管理"页面:
- 步骤 3 在需要绑定用户的桌面所在行,点击"管理",进行"用户绑定"操作,弹出"绑定 用户"弹窗;

绑定用						×
桌面编号	D0220062200050597					
用户信息	用户名称 🗸 🗸	请输入用户名称			Q	
	可选用户					
	chentingting					
	chentt					
	Chzm01					
	Chzm02					
	bfzm01					
			上一页	下一页		

取 消

步骤4 选择需要绑定的用户;

步骤5 点击"确定",即完成桌面的用户绑定。

3.7 管理桌面池

操作场景

您可以对已开通的桌面池进行重命名、策略编辑、用户管理、删除、新增桌面等操作。



操作步骤

重命名桌面池

步骤1 进入"云桌面"控制台;

步骤 2 点击"桌面池管理",进入"桌面池管理"页面:

:	桌面池管理							+	创建池化	桌面
天翼云桌面 (通用版)	池化桌面									
总定							请输入桌面池名称搜索		Q	0
资源包管理	名称	类型	桌面数量	资源包	用户数量	状态	到期时间	操作		
桌面管理	> 池化桌面01	池化桌面	2	pkg-dpcx	1	◙ 运行	2020-07-09 10:12:04	宣看 管理	~ 安更	~
桌面池管理										
用户管理										
网络功能										
策略管理										
镜像管理										
查询统计 🗸										
独立型桌面 ピ										

步骤3 在需要重命名桌面池所在行,单击"重命名",弹出"重命名"对话框:

步骤4 在重命名文本框输入命名;

步骤5 点击"确定",即完成桌面池重命名。

编辑桌面池策略

步骤1 进入"云桌面"控制台;

步骤 2 点击"桌面池管理",进入"桌面池管理"页面:

步骤3 在需要编辑桌面池策略所在行,单击"编辑策略",弹出"编辑策略"对话框:

编辑策略		\times
断连设置 ③	断开连接 <mark>- 3 +</mark> 分钟后,需重新排队进入桌面	
关机/重启设置	 「断开连接 3 分钟后,系统将还原 「关机/重启,系统将还原并重新分配桌面 	
桌面策略	系统默认策略_default	
	取消 确定	

步骤4 进行桌面池策略的相关参数配置;

步骤 5 点击"确定",即完成桌面池策略编辑。

桌面池用户管理

步骤1 进入"云桌面"控制台;

步骤 2 点击"桌面池管理",进入"桌面池管理"页面:

步骤3 在需要管理用户的桌面池所在行,单击"用户管理",进入"用户管理"页面:





<返回 用户管理(池	化桌面01)					+ 创建用户
导出				用户账号 ~ 请输入关键	建字	QQ
用户账号	登录账号	用户名称	用户状态	通知邮箱	操作	
chzm02	chzm02#104	chzm02	有效		移除	

步骤4 点击"创建用户",进入"创建用户"页面:

< 返回	创建用户			
桌面池名称	池化桌面01			
桌面数	2			
账号信息	管理员激活 邮件通知	激活 ③		
导入方式	手工输入 批量导入			
用户信息	* 用户账号	*密码 ③	用户名称	
	请输入用户账号	0/50 请输入密码	请输入用户名称	0/15
	➡ 添加一个用户 您已添加 1 个用	户, 还可以添加 <mark>2</mark> 个用户。		
	确定取消			

- 步骤5 根据实际情况添加桌面用户信息;
- 步骤6 点击"确定",即完成池化桌面的用户创建;
- 步骤 7 在需要移除用户所在行,单击"移除",弹出"移除用户"弹窗;
- 步骤8 点击"确定",即可以将用户在池化桌面中移除。

新增桌面池桌面

- 步骤1 进入"云桌面"控制台;
- 步骤 2 点击"桌面池管理",进入"桌面池管理"页面:
- 步骤3 在需要管理用户所在行,单击"新增桌面",进入"新增桌面"页面
- 步骤4 填写需要新增桌面的数量;
- 步骤5 点击"立即开通",即完成新增桌面池桌面。

删除桌面池

- 步骤1 进入"云桌面"控制台;
- 步骤 2 点击"桌面池管理",进入"桌面池管理"页面:
- 步骤3 在需要删除桌面池所在行,单击"删除",弹出"删除桌面池"弹窗:
- 步骤4 填写需要新增桌面的数量;
- 步骤 5 点击"确定",即完成删除(不存在桌面的桌面池才可以删除)。



3.8 管理用户

操作场景

通过管理员激活方式的用户,您可以查看用户已有桌面数,也可以对已创建的用户进行修改用户信 息、数据导出、重置密码、解锁帐户、删除账户等操作。

您通过邮件通知激活的用户,可以查看用户已有桌面数,也可以对已创建的用户进行修改用户信息、邮箱、数据导出、重置密码、解锁帐户、重发激活邮件、删除帐户等操作。

操作步骤

管理员激活的用户一创建用户

步骤1 进入"云桌面"管理控制台;

步骤2 点击"用户管理",进入"用户管理"页面;

步骤3 点击"创建用户",进入"创建用户"页面;

管理员激活 邮件通知激活 ③		
手工输入 批量导入		
* 用户账号	* 密码 ②	用户名称
请输入用户账号 0,	750 请输入密码	请输入用户名称 0/15
	管理员激活 邮件通知激活 ⑦ 手工输入 批量导入 * 用户账号 3	 管理员激活 邮件通知激活 ③ 手工输入 批量导入 * 用户账号 * 密码 ③ 请输入用户账号 0/50 请输入密码

步骤4 选择"管理员激活";

步骤5 填写用户的"用户账号"和"密码",可批量导入;

步骤6 点击"确定",完成用户的创建。

管理员激活的用户一修改用户信息

- 步骤1 登录云桌面管理控制台;
- 步骤2 点击"用户管理",进入"用户管理"页面:
- 步骤3 在需要修改用户名的用户所在行,点击"修改"。弹出"修改用户信息"对话框:
- 步骤4 在"用户名"文本框输入修改后的用户名;
- 步骤 5 可以在通知邮箱输入框填写邮箱(填写通知邮箱后,重置密码操作则需要把邮件发送 至用户的预留邮箱);

步骤6 点击"确定",完成桌面用户信息的修改。

管理员激活的用户-重置密码



- 步骤1 进入"云桌面"管理控制台;
- 步骤2 点击"用户管理",进入"用户管理"页面;
- 步骤3 在需要重置密码的用户所在行,点击"更多",在下拉菜单中点击"重置密码",弹出 "重置密码"的弹窗;
- 步骤4 在输入框重置密码,并确认密码;
- 步骤5 点击"确定",即可完成密码重置。

管理员激活的用户一解锁账户

当用户连续输入错误密码导致账户被锁定时,可执行该操作解锁用户。

- 步骤1 进入"云桌面"管理控制台;
- 步骤 2 点击"用户管理",进入"用户管理"页面;
- 步骤3 在需要解锁账户的用户所在行,点击"更多",下拉菜单中点击"解锁账户",即可解 锁账户。

管理员激活的用户-删除账户

当需要删除指定时,可执行本操作删除桌面帐户。

🛄 说明

- 如果该账户下存在桌面,将无法删除该桌面账户。
 - 步骤1 进入"云桌面"管理控制台;
 - 步骤2 点击"用户管理",进入"用户管理"页面;
 - 步骤3 在需要删除的用户所在行,点击"更多",在下拉菜单中点击"删除";
 - 步骤4 点击"确认",完成桌面用户的删除。

邮件通知激活的用户-创建账户

步骤1 进入"云桌面"管理控制台;

步骤2 点击"用户管理",进入"用户管理"页面;

i 🔿	用户管理								+ 创建用户
天翼云桌面(通用版)	导出					用户账号 >	请输入关键字		0
	用户账号	登录账号	用户名称	用户状态	通知邮箱		桌面数	操作	
总览	chentingting	chentingting#104	chentingting	有效	89446204	5@qq.com	1	修改 更多 ~	
资源包管理	chentt	chentt#104	chentt	有效	89446204	5@qq.com	0	修改 更多 ~	
桌面管理	chzm01	chzm01#104	chzm01	有效	89446204	5@qq.com	1	修改 更多 ~	
桌面泡管理	chzm02	chzm02#104	chzm02	有效			0	修改 更多 ~	
用户管理	bfzm01	bfzm01#104	bfzm01	有效			1	修改 更多 ~	
网络功能	bfzm02	bfzm02#104	bfzm02	有效			1	修改 更多 ~	
策略管理	ptzh02	ptzh02#104	ptzh02	有效			0	修改 更多 ~	
镜像管理	tta123	tta123#104	AA	有效			1	修改 更多 ~	
查询统计	wuyilin	wuyilin#104	wuyilin	有效	15869197	22@qq.com	1	修改 更多 ~	
独立型桌面 ピ	linuxzm01	linuxzm01#104	linuxzm01	有效	89446204	5@qq.com	1	修改 更多 ~	



步骤3 点击"创建用户",进入"创建用户"页面;

< 返回	刘建用户			
账号信息	管理员激活 邮件通知激活	0		
导入方式	手工输入 批量导入			
用户信息	* 通知邮箱	* 用户账号	用户名称	
用户信息	* 通知邮箱 请输入通知邮箱	* 用户账号 0/50 请输入用户账号	用户名称 0/50 请输入用户名称	0/15
用户信息	* 通知邮箱 请输入通知邮箱 • 添加一个用户 您已添加 1 个用户,	*用户账号 0/50 请输入用户账号 还可以添加 19 个用户。	用户名称 0/50 请输入用户名称	0/15

- 步骤4 选择"邮件通知激活";
- 步骤5 填写用户的"通知邮箱"和"用户账号",可批量导入;

步骤6 点击"确定",完成用户的创建。

邮件通知激活的用户-修改用户信息

- 步骤1 登录云桌面管理控制台;
- 步骤2 点击"用户管理",进入"用户管理"页面:
- 步骤3 在需要修改邮箱信息的用户所在行,点击"修改"。弹出"修改用户信息"对话框:

修改用户	信息	×
用户账号	chzm01	
登录账号	chzm01#104	
用户名称	chzm01	6/20
* 通知邮箱	8aef42045@qq.com	16/50
	该通知邮箱仅作为账号接收邮件的入口	

取消 确定

- 步骤4 在"用户名称"文本框输入修改后的用户名称;
- 步骤5 在"通知邮箱"文本框输入修改后的通知邮箱;
- 步骤6 点击"确认",完成桌面用户信息的修改。

邮件通知激活的用户-重置密码

- 步骤1 进入"云桌面"管理控制台;
- 步骤 2 点击"用户管理",进入"用户管理"页面;
- 步骤3 在需要重置密码的用户所在行,点击"更多",在下拉菜单中点击"重置密码";



步骤 4 系统会自动将包含重置密码地址链接的邮件发送至用户的预留邮箱,用户按照邮件指 引即可完成密码重置。

邮件通知激活的用户一解锁账户

当用户连续输入错误密码导致账户被锁定时,可执行该操作解锁用户。

- 步骤1 进入"云桌面"管理控制台;
- 步骤2 点击"用户管理",进入"用户管理"页面;
- 步骤3 在需要解锁账户的用户所在行,点击"更多",下拉菜单中点击"解锁账户",即可解 锁账户。

邮件通知激活的用户-重发激活邮件通知

当已为用户分配桌面且需要为用户再次发送桌面激活通知邮件时,可执行本操作。

步骤1 进入"云桌面"管理控制台;

- 步骤 2 点击"用户管理",进入"用户管理"页面;
- 步骤3 在需要重发邮件的用户所在行,点击"更多",在下拉菜单中点击"重发激活邮件", 即完成通知邮件的重发。

邮件通知激活的用户一删除账户

当需要删除指定帐户时,可执行本操作删除帐户。

🛄 说明

如果该用户下存在桌面,将无法删除该用户。

步骤1 进入"云桌面"管理控制台;

- 步骤2 点击"用户管理",进入"用户管理"页面;
- 步骤3 在需要删除的用户所在行,点击"更多",在下拉菜单中点击"删除";

步骤4 点击"确认",完成桌面用户的删除。

3.9 管理策略

操作场景

管理员可以通过配置策略,对用户终端与云桌面之间的数据传输和外设接入的权限进行控制。

操作步骤

新建策略

管理员可以根据实际情况自定义桌面策略。



← 新建策略

步骤1 进入"云桌面"管理控制台; 步骤2 点击"策略管理",进入"策略管理"页面; 步骤3 单击"新建策略",进入新建策略页面;

步骤4 填写"策略名称",并根据实际情况配置基础策略:

* 策略名称	strategy-hf26	13/16	
* 基础策略	基础策略控制		~
	剪贴板	☑ 持入 □ 持出	
	禁止终端设备类型	PC	
	桌面窗口化	○ 开启 ● 关闭	
	桌面水印	○ 开启 ● 关闭	
	USB控制		~
	USB重定向	23 图像设备 22 视频设备 22 打印设备 22 储存设备 22 智能卡设备 21 社会论系	
	USB只读	→ 戸戸区41 ○ 开启 ● 关闭	
	网络控制		~
	外网访问	● 开启 ○ 关闭	
	桌面网络互通	○ 开启 ● 关闭	
QoS规则	室 ~		
	若你的QoS规则下抗菜单为空 可能是如下原因:		

步骤 5 选择策略对应的"安全组";

请选择 >

步骤6 点击"提交",完成自定义桌面策略生成。

分配策略

* 安全组

管理员可以根据实际情况,对终端用户桌面分配策略,从而满足对用户终端与云桌面之间的数 据传输和外设接入的权限进行控制。

步骤1 进入"云桌面"管理控制台;

步骤2 点击"策略管理",进入"策略管理"页面;

步骤3 在需要分配的策略所在行,单击"分配"。弹出"策略分配"对话框:



步骤4 选择需要分配策略的桌面,单击"确定",即完成策略分配。

删除策略

天翼 Cloud

> 当需要删除指定策略时,如果该策略已分配给桌面使用,删除后,策略将会被清除,桌面恢复 使用默认策略。

步骤1 进入"云桌面"管理控制台;

步骤2 点击"策略管理",进入"策略管理"页面;

步骤3 在需要删除的策略所在行,单击"删除"。弹出"删除策略"对话框:

删除策略		>
• 确定要删除此策略项吗?		
策略名称	描述	创建时间
strategy-392u	1212	2020-01-15 19:08:33
	取消确定	

步骤4 单击"确定",即完成策略的删除。

3.10 管理虚拟私有云

操作场景

云桌面如果需要上网,需配置虚拟私有云(VPC)、子网及上网带宽。VPC 可在开通桌面服务时同步创建,也可单独管理。

操作步骤

步骤1 进入云桌面管理控制台;



步骤 2 单击"网络功能",选择"虚拟私有云",进入虚拟私有云管理页面:

:	虚拟私有云						十创建虚拟私有云
天翼云桌面 (通用版)	您还可以创建7个VPC				全部 ~ 请输入名称	回搜索	٥
	名称	IP已用/总数	状态	描述		操作	
总览	vpc01	0/0	 ・ 部除中 			删除	
资源包管理	vpc02	13/246	 已激活 			删除	
桌面管理	vpc-7xdy	0/246	 已激活 			删除	
桌面池管理							
用户管理							
网络功能							
虚拟私有云							
安全组							
带宽管理							
QoS							

步骤3 点击"创建虚拟私有云"按钮:

← 创建虚拟	私有云					
基本信息						
IPv4网段	192	• 168	• 0	• 0	/ 16	
	建议使用网段:	10.0.0/8~24,	172.16.0.0/12~2	4, 192.168.0.0/16~	24	
* 名称	vpc-uysw					8/16
网络描述						
						1.
子网配置						
《认子网						
*名称	subnet-4b6d					11/16
* 网络地址	192	- 168	· 0	• 0	/ 24	
	* 建议使用网段	: 192.168.0.0 -	192.168.255.255	5/24, 172.16.0.0 – 1	72.31.255.255/24	, 10.0.0.0
高级配置	◎ 默认配置	○ 自定义配置	ł			
+ 添加子网						

步骤 4 配置虚拟私有云的"网段"、"名称"、"子网名称"、"子网网络地址"等信息; 步骤 5 确认配置信息后,点击"立即创建",即完成桌面虚拟私有云及子网的创建。

3.11 管理上网带宽

操作场景

管理员可以根据实际情况对桌面上网所需的带宽进行管理;目前开通上网带宽的方式有两种:开通 新带宽(单独收费)、从已购资源包的网络包分配带宽。

操作步骤

🛄 说明

立即创建



通过将上网带宽与业务子网建立绑定关系,来控制业务子网下桌面的最终可用带宽。

通过"资源包分配"方式开通带宽

步骤1 进入"云桌面"管理控制台;

步骤 2 单击"网络功能",选择"带宽管理",进入带宽管理页面:

	带宽管理									十 开通带宽
天翼云卓面(通用版)									请输入名称搜索	Q
	带宽名称	状态	带宽(Mbit/s)	来源	Vpc	业务子网	订购时间	到期时间	操作	
总览						暂无数据				
资源包管理										
桌面管理										
桌面池管理										
用户管理										
网络功能										
虚拟私有云										
安全组										
带宽管理										
QoS										
弹性IP										

步骤3 单击"开通带宽",进入开通带宽页面:

← 开通带宽			
基本信息			
带宽来源	使用资源包 新开通		
资源包	pkg-ql0o · 管理		
* 带宽名称	bandwidth-qdbj 14/16		
带宽			
带宽大小(Mbit/s)	1	21	1
时长	, 9天5小时21分	21	
网络配置			
vpc	vpc-4 v		
业务子网	✓ subnet-1		

- 步骤4 选择"带宽来源"为"使用资源包",并选择可用的资源包;
- 步骤 5 填写带宽名称,根据实际情况选择"带宽大小",并进行带宽的网络关联,选择绑定的 "VPC"和"业务子网";

步骤6 确认相关的配置信息,单击"立即开通",即完成带宽开通。

带宽调整

通过"资源包分配"方式开通的带宽可支持带宽扩容和缩容。如果进行缩容,缩容部分的带宽 资源配额将会释放回到网络资源包。



步骤1 进入"云桌面"管理控制台;

步骤2 单击"网络功能",选择"带宽管理",进入带宽管理页面;

步骤3 在需要变更的带宽所在行,单击"调整",打开"带宽调整"页面:

← 带宽调整		
当前配置		
带宽名称	bandwidth-ctt9	
带宽大小	5	
到期时间	2020-03-20 17:44:18	
剩余时长	9天3小时16分	
资源包资源	总网络包:40Mbit/s 可用网络包:26Mbit/s	
带宽大小(Mbit/s)		5

步骤4 根据实际情况选择增加或缩小"带宽大小";

步骤 5 确认相关的配置信息,单击"立即申请",即完成带宽调整。

带宽删除

通过"资源包分配"方式开通的带宽可以进行删除,删除后带宽资源配额将会释放回网络资源 包中。

步骤1 进入"云桌面"管理控制台;

步骤 2 单击"网络功能",选择"带宽管理",进入带宽管理页面;

步骤 3 在需要删除的带宽所在行,单击"删除",打开"带宽删除"确认对话框:

删除带宽				×
确定要对以下宽带进行 删除该宽带后,业务子	亍删除操作? 网将不能连接外网请谨慎操	作!		
带宽名称	状态	带宽大小(Mbit/s)	来源	订购时间
bandwidth-ctt9	• 正常	5	资源包分配	2020-03-02 15:38:43
		取消 確	定	

步骤4 单击"确定",即完成带宽删除。

通过"新开通"方式开通带宽

步骤1 进入"云桌面"管理控制台;

步骤 2 单击"网络功能",选择"带宽管理",进入带宽管理页面:



	带宽管理									十开通带宽
天翼云桌面 (通用版)									请输入名称搜索	Q
总资	带宽名称	状态	带宽(Mbit/s)	来源	vpc	业务子网	订购时间	到期时间	操作	
资源自管理						暂无数据				
- 市市協調										
点面:运转道										
用作管理										
两田40m 市以私有干										
1217W12111 24										
又主地										
市民首連										
QoS										

步骤3 单击"开通带宽",进入开通带宽页面:

← 开通带宽														
基本信息														
带宽来源	使用	资源包	新开通											
*带宽名称	bandwi	idth-qdbj					14/	16						
带宽														
带宽大小(Mbit/s)	Ξ												1	
	1			1	00			200				300		
网络配置														
vpc	vpc-4					\sim								
业务子网	🔽 su	ibnet-1												
时长														
购买时长	Ξ													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1年	2年	3年

步骤4 选择"带宽来源"为"新开通";

- 步骤 5 填写带宽名称,根据实际情况选择"带宽大小",并进行带宽的网络关联,选择绑定的 "VPC"和"业务子网";
- 步骤6 根据实际情况选择"购买时长";
- 步骤7 确认相关的配置信息,单击"立即开通",即完成带宽开通。

带宽扩容

- 通过"新开通"方式开通的带宽支持带宽扩容。
 - 步骤1 进入"云桌面"管理控制台;
 - 步骤 2 单击"网络功能",选择"带宽管理",进入带宽管理页面;
 - 步骤3 在需要扩容的带宽所在行,单击"扩容",打开"带宽扩容"页面:

← 带宽扩容			
当前配置			
带宽名称	bandwidth-usq6		
带宽大小	1		
到期时间	2020-04-11 14:46:55		
剩余时长	30天23小时56分		
带宽大小(Mbit/s)	1	300	1

步骤4 根据实际情况选择增加或缩小"带宽大小";

步骤5 确认相关的配置信息,单击"立即申请",即完成带宽扩容。

带宽续订

天翼 Cloud

通过"新开通"方式开通的带宽可以支持续订。

步骤1 进入"云桌面"管理控制台;

步骤 2 单击"网络功能",选择"带宽管理",进入带宽管理页面;

步骤3 在需要续订的带宽所在行,单击"续订",打开"带宽续订"页面:

← 带宽续订												
当前配置												
带宽名称	bandwidth-usq6											
带宽大小	1											
到期时间	2020-04-11 14:46:55											
剩余时长	30天23小时54分											
购买时长	Ξ											
空里已刻期时间	1 2 3	4	5	б	7	8	9	10	11	1年	2年	3年
CONTRACTOR OF 07970 H 0 1990	2020 05 11 14.40.55											

步骤4 单击"立即申请",即完成带宽续订。

带宽退订

通过"新开通"方式开通的带宽可以支持退订,退订后带宽资源将会被回收和清理,无法再使 用该带宽。

步骤1 进入"云桌面"管理控制台;

步骤 2 单击"网络功能",选择"带宽管理",进入带宽管理页面;



步骤 3 在需要退订的带宽所在行,单击"退订",打开"带宽退订"确认对话框;

步骤4 单击"退订",即完成带宽退订。

变更带宽子网绑定

管理员可以通过子网设置,来更改带宽绑定的桌面业务子网。

步骤1 进入"云桌面"管理控制台;

步骤 2 单击"网络功能",选择"带宽管理",进入带宽管理页面;

步骤3 在需要变更子网绑定的带宽所在行,单击"子网设置",打开"子网设置"页面:

← 変更子网				
当前配置				
带宽名称: ba	ndwidth-ctt9	带宽大小: 5	带宽来源:资源包分配	
VPC: Ctyun1	cbd3f29628141461581476395	业务子网: private-subnet	到期时间: 2020-03-20 17:44:18	
网络配置				
vpc	Ctyun1cbd3f296281414615 \smallsetminus			
业务子网	✓ private-subnet			

步骤 4 根据实际情况进行网络配置,选择 "VPC"和 "业务子网"; 步骤 5 单击 "确定保存",即完成变更带宽子网绑定。

3.12 管理网络安全组

操作场景

云桌面如果需要加强安全防护,实现访问控制,则需要管理员在安全组中定义各种访问规则,当云 桌面加入该安全组后,即受到这些访问规则的保护。

操作步骤

新增安全组

步骤1 进入"云桌面"管理控制台;

步骤 2 单击"网络功能",选择"安全组",进入安全组页面:



÷	安全组			十新增	安全组
天翼云桌面 (通用版)			请输入ID搜索		Q
	名称	ID		操作	
总览	系统默认安全组	9c20db26-e0fb-465a-a225-4c7e745a36d9		配置规则 删算	10
资源包管理	security-udi4	b8abc34d-1cc4-4e9d-a2a0-7b07c5a994c1		配置规则 删印	æ
桌面管理					
桌面池管理					
用户管理					
网络功能 へ					
虚拟私有云					
安全组					
带宽管理					
QoS					
弹性P					
策略管理					
镜像管理					
查询统计 🗸					
独立型桌面 ピ					

步骤3 单击"新增安全组",弹出"添加安全组"对话框:

添加安全组				×
* 安全组名称 security-r92w	v 13/16			
协议端口	方向规则	规则类型	IP地址	操作
自定义TCP ~ 例如: 22或22,30	出方向 🗸 🗸	允许 >	0.0.0.16	1991 印念
➡ 添加1条规则				
		Щ	取消 确定	

步骤4 设置出方向和入方向的访问控制;

步骤 5 确认相关的配置信息, 点击"确定", 即完成安全组的新增。

删除安全组

当需要删除指定安全组时,如果该安全组已绑定策略使用,则需要先从策略管理中解除该安全 组的绑定。

- 步骤1 进入"云桌面"管理控制台;
- 步骤 2 单击"网络功能",选择"安全组",进入安全组页面:
- 步骤3 在需要删除的安全组所在行,单击"删除"。弹出"安全组删除"对话框;

提示			\times
0	是否确认删除该security-iln6安全	组	
		取消	确定

步骤4 单击"确定",安全组即删除成功。

配置规则



当需要修改定安全组配置规则时,可以进行安全组规则的添加、修改、删除。

步骤1 进入"云桌面"管理控制台;

步骤 2 单击"网络功能",选择"安全组",进入安全组页面;

步骤3 在需要修改的安全组所在行,单击"配置规则"。进入"安全组详情"页面;

$\left[\bigcirc \right]$	<返回 安全组详情					
天翼云桌面 (通用版)	添加规则					
总览	协议端口	端口	规则类型	规则方向	源地址	操作
资源包管理	自定义TCP	ALL	允许	出方向	0.0.0.0/16	修改 删除
桌面管理						
桌面池管理						
用户管理						
网络功能						
虚拟私有云						
安全组						
带宽管理						
QoS						
弹性IP						
策略管理						
镜像管理						
查询统计 🗸						
独立型桌面 ピ						

步骤4 在"安全组详情"页面,管理员可以对已有规则进行"修改"或"删除";

步骤 5 在"安全组详情"页面,管理员可以单击"添加规则",弹出"添加方向规则"对话 框,进行规则配置;

添加方向规则				×
安全组 security-iln6				
协议端口	方向规则	规则类型	IP地址	操作
自定义TCP ∨ /	出方向 🗸 🗸	允许 🗸	0 0 0 / 16	删除
➡ 添加1条规则				
		н	以消 确定	

步骤6 单击"确定",即可以完成安全组规则修改。

3.13 管理网络 QoS

操作场景

云桌面如果需要设置特定的网络传输速度限制,保证网络的高效运行,可通过配置 QoS 规则设定上 行带宽和下行带宽的速率,解决网路欧延迟和阻塞等问题。

操作步骤

新建 QoS 规则

步骤1 进入"云桌面"管理控制台;



步骤 2 单击 "网络功能",选择 "QoS",进入 QoS 页面:

	QoS		+\$fi
王曜元恒面 (通田版)	QoS规则名称	数值	操作
八萬公米園 (西市底)	系统默认QOS		修改 删除
总览			
资源包管理			
桌面管理			
桌面池管理			
用户管理			
网络功能 ^			
虚拟私有云			
安全组			
带宽管理			
QoS			
弹性IP			
策略管理			
镜像管理			
查询统计			
独立型桌面 ピ			

步骤 3 单击"新建", 弹出"新建 QoS 规则"对话框:

新建QoS	5规则						×
*名称	QoS-2zqx	8/16					
宽带		速度限制			最大突发值		操作
上行宽带	帯控制 〜	100		0~1024M/S			删除
下行宽带	帯控制 〜	100		0~1024M/S	500	≤1024M/S	删除
			+ 添加				
备注	请输入描述						
			取消	确定			

步骤4 添加上行宽带和下行宽带的限速规则;

步骤 5 确认相关的配置信息,点击"确定",即完成 QoS 规则的新增。

删除 QoS 规则

当需要删除指定 QoS 规则时,如果该 QoS 已绑定策略使用,则需要先从策略管理中解除该 QoS 的 绑定。

步骤1 进入"云桌面"管理控制台;

步骤 2 单击"网络功能",选择"QoS",进入 QoS 页面:

步骤 3 在需要删除的 QoS 规则所在行,单击"删除"。弹出"删除 QoS"对话框;

删除QoS					
删除QoS					
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
● 蛹定要删除此QoSJ QoS规则名称 数	_{贝屿?} 值				
QoS-lx1b 上的 下的	行宽带控制: 100Mbit/s 行宽带控制: 100Mbit/s		最大突发值: 500Mbit/s	5	

步骤4 单击"确定", QoS 即删除成功。

修改 QoS 规则

步骤1 进入"云桌面"管理控制台;

步骤 2 单击 "网络功能", 选择 "QoS", 进入 QoS 页面;

步骤 3 在需要修改的 QoS 所在行,单击"修改",弹出"修改 QoS 规则"对话框;

修改QoS规则						×
* 名称 QoS-lx1b						
宽带	速度限制			最大突发值		操作
上行宽带控制	100		0~1024M/S			删除
下行宽带控制	100		0~1024M/S	500	≤1024M/S	删除
		+ 添加	1			
备注 请输入描述	le de la companya de					
		取 消	确定			

步骤 4 确认相关的配置信息,点击"确定",即完成 QoS 规则的修改。

3.14 管理镜像

操作场景

开通桌面实例时,系统默认会提供公共镜像让管理员选择。管理员也可以根据自己的需求,在现有 桌面的 Windows 操作系统上安装自己的应用软件,并基于指定桌面创建自定义镜像。支持管理员通 过自定义镜像批量创建桌面。

管理员可将现有桌面 Windows 操作系统安装所需的应用软件,并对操作系统及应用软件进行个性化 设置,完成桌面设置后,即可基于此桌面来创建用户自定义镜像。

在同一资源池内,支持租户之间共享镜像。



操作步骤

创建自定义镜像

步骤1 登录云桌面管理控制台;

步骤 2 点击"镜像管理",选择"自定义镜像",点击"创建自定义镜像";

步骤3 进入"创建自定义镜像页面":

创建镜像						
*选择镜像源	1/请将桌 2/当前乡	【画中的敏感数据删除之后再创建自定义镜像,遥约 《机状态的云桌面才可以用来创建自定义镜像,如5	b数据安全隐患 果选中的云桌面状态是"运行中"	,请先关机。请勿在创建镜像过	1 程中对所选云桌面及其相关资源进行	.其他操作。
			状	态全部运行状态	▼ 桌面名称 桌面名称	Q
	#	桌面名称	操作系统	状态	工单状态	创建时间
		Ctyun1cbd3f2962814146158147	Windows	🜾 离线运行	重装桌面	2020-12-12 12:00:00
		Ctyun1cbd3f2962814146158147	Windows	() 离线运行	已关机	2020–12–12 18:00:00
*镜像名称				0/50		
镜像描述	1000					
	请 湘八3	田 込		6		
	立即创建	取消				

步骤4 选择需要创建自定义镜像的桌面;

- 步骤5 填写"镜像名称";
- 步骤6 点击"立即创建",即完成自定义镜像的创建。

共享镜像

步骤1 登录云桌面管理控制台;

步骤 2 点击"镜像管理",选择"自定义镜像",然后选择您要共享的镜像:

	镜像管理						+ 创建自定义镜像
天翼云桌面 (通用版)	公共镜像 自定义镜像 共享镜信	ł					
总览	共享 您还可以创建4个自定义镜像					请输入镜像名称	Q
资源包管理	☑ 镜像名称	镜像ID	镜像类型	状态	创建时间	操作	
桌面管理	Windows-2008-R2-Standard	. f0620c41-cebf-446b-b90e-7	自定义镜像	② 启用中	2020-06-21 23:31:41	宣看 更多	
桌面池管理							
用户管理							
网络功能							
策略管理							
镜像管理							
查询统计							
独立型桌面 ピ							

步骤3 输入接受者的天翼云账号,可同时添加多个接受账号,点击"确定":



共享	镜像						×	
	名称	操作系统	λ.	系统盘	(GB)	可用租户配额		
\checkmark	Windows-Server-	📒 Win	dows	80		128		
请输入	请输入接受者的账号名(邮箱):							
请输	门入账号名	添加						
邮箱		租户ID		所属区域		操作		
			暂无数	牧据				
			关闭	确认				

步骤 4 接受者登录云桌面管理控制台并进入同一资源池的"镜像管理",选择"自定义镜像" 后,会显示如下共享镜像提示,点击"查看详情":

	镜像管理						
天翼云桌面(通用版)	公共镜像 自定义镜像 共享镜像						
总览	是否接受其他租户给您发起的1个共享镜像	? 查看详情 全部接受 全部拒结	8				
资源包管理	移除 已拒绝镜像					请输入镜像名称	Q
桌面管理	镜像名称	镜像ID	操作系统	共享状态	源账号	操作	
桌面池管理	Windows-2008-R2-Standard	afeacc50-d736-45f6-a165-5d0c89c12	Windows	已共享	13650732245@cloudcomputer	移除	
用户管理							
网络功能							
策略管理							
镜像管理							
查询统计							
独立型桌面 13							

步骤 5 接收者选择希望接受共享的镜像,并点击"接受";

查看详情			×
只有被接受的镜像才可以使用			
✓ 镜像名称	镜像ID	操作系统	源账号
✓ Windows-2008-R2-Standard	845cdde0-f1e0-40af-b725-659313cc8	Windows	maxm7569@163.com
接受拒绝			
	取 消		

步骤 6 确认接受后,约 1~3 分钟后即可完成镜像共享。

ていたい たいしょう いっぽう くうしょう いっぽう しゅうしょう しゅうしょう しゅうしゅう しゅうしゅう しゅうしゅう しゅうしゅう しゅうしゅう しゅうしゅう しゅうしゅう しゅう	中心 服务列表 -	● 接受镜像共享镜像	命令下发成功,一般需要1-3分钟,请加	图耐心等待!	© 贵	州资源池 ~ 退出
	镜像管理					
天翼云桌面 (通用版)	公共镜像 自定义镜像 共享镜像					
总览	移除 已拒绝镜像					请输入镜像名称 Q
资源包管理	镜像名称	镜像ID	操作系统	共享状态	源账号	操作
点示管理	Windows-2008-R2-Standard	845cdde0-f1e0-40af-b725-659313cc8	Windows	已共享	maxm7569@163.com	移除
AN LOCAL DISTUR	Windows-2008-R2-Standard	afeacc50-d736-45f6-a165-5d0c89c12	Windows	已共享	13650732245@cloudcomputer	移除
米奥池首堆						
用户管理						



3.15 查询统计

操作场景

通过查看桌面使用情况、用户活跃度和登录记录,您可以了解桌面的运行情况和用户的使用情况, 用于问题定位和系统维护;您也可以将查询结果统计数据导出为 excel 文件。

操作步骤

用户活跃度统计及导出

步骤1 登录云桌面管理控制台;

步骤 2 点击"查询统计"选择"用户活跃度统计",查看全部桌面用户的每日使用情况:

	用户活跃度统计			
天翼云桌面 (通用版)	导出			□ 2020-05-29 至 2020-06-27 Q
	日期 🗇	活跃用户数 ⇔	总暨录时长(分钟) ⇔	平均登录时长(分钟) ⇔
总览	合计:	3	76	25.33
资源包管理	2020-06-22	3	76	25.33
桌面管理				
桌面池管理				
用户管理				
网络功能				
策略管理				
镜像管理				
查询统计 ^				
用户活跃度统计				
用户使用情况查询				
用户登录记录				
独立型桌面 13				

步骤3 可指定起止日期进行活跃度统计数据筛选;

步骤4 可点击页面左上角的"导出"按钮,完成查询结果导出。

用户使用情况查询及导出

步骤1 登录云桌面管理控制台;

步骤 2 点击"查询统计"选择"用户使用情况查询",查看桌面用户的登录、使用等统计:

·	用户使用	用情况查询						
天翼云桌面(通用版)	导出						桌面编号 > 请输入搜索内	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	编号	桌面编号 😂	用户名 🗘	登录次数(次) 🗘	在线总时长(分钟) 😄	平均登录时长 (分钟)	最近一次使用时间 ⇔	最长登录时长 (分钟)
总览	1	D0220062000050174	chzm01	7	8	1.14	2020-06-22 15:32:13	5
资源包管理	2	D0220062200050496	wuyilin	2	20	10	2020-06-22 16:16:22	20
桌面管理	3	D0220062000050173	bfzm02	2	48	24	2020-06-22 16:25:16	38
And a second	4	D0220060900013901	chentingting					
桌面池管理	5	D0220062000050172	bfzm01					
用户管理	6	D0220062200050325	AA					
网络功能	7	D0220062200050591	linuxzm01					
Mick on TH	8	D0220062200050596	ptzm01					
DADAL HE VE	9	D0220062200050597	ptzm02					
镜像管理	10	D0220062400052596	chzm01					
查询统计 ^							井10条 10条/页	(1) 前注 1 页
用户活跃度统计							N 10 W 103012	
用户使用情况查询								
用户登录记录								
独立型桌面 🖻								

步骤3 可指定桌面名称、起止日期进行用户使用情况数据筛选;



步骤 4 可点击页面左上角的"导出"按钮,完成查询结果导出。

用户登录记录查询及导出

步骤1 登录云桌面管理控制台;

步骤 2 点击"查询统计"选择"用户登录记录",查看桌面用户的登录记录:

:	用户登录记录						
天翼云桌面 (通用版)	导出				所有 > 桌面编号	> 请输入搜索内容	Q 高级搜索▼
	桌面编号	登录用户	终端IP	终端系统类型	桌面IP	开始连接时间	结束连接时间
总览	D0220062200050496	wuyilin	218.19.163.26	iPhone	192.168.0.179	2020-06-22 15:56:46	2020-06-22 16:16:22
资源包管理	D0220062000050173	bfzm02	218.19.163.26	Android Phone	192.168.0.159	2020-06-22 15:47:04	2020-06-22 16:25:16
桌面發現	D0220062200050496	wuyilin	218.19.163.26	iPhone	192.168.0.179	2020-06-22 15:41:54	2020-06-22 15:41:54
	D0220062000050173	bfzm02	218.19.163.26	Android Phone	192.168.0.159	2020-06-22 15:33:39	2020-06-22 15:43:43
桌面池管理	D0220062000050174	chzm01	218.19.163.26	iPhone	192.168.0.34	2020-06-22 15:31:56	2020-06-22 15:32:13
用户管理	D0220062000050174	chzm02	218.19.163.26	iPhone	192.168.0.34	2020-06-22 15:30:23	2020-06-22 15:30:39
网络功能	D0220062000050174	chzm01	218.19.163.26	iPhone	192.168.0.34	2020-06-22 15:22:08	2020-06-22 15:23:15
MUM MITE	D0220062000050174	chzm02	218.19.163.26	Android Phone	192.168.0.34	2020-06-22 15:12:51	2020-06-22 15:13:02
東町吉理	D0220062000050174	chzm02	218.19.163.26	Android Phone	192.168.0.34	2020-06-22 15:12:29	2020-06-22 15:12:48
镜像管理	D0220062000050174	chzm02	218.19.163.26	Android Phone	192.168.0.34	2020-06-22 15:12:17	2020-06-22 15:12:27
查询统计 ^						# 15.8 ANR/00	1 2) #22 1 W
用户活跃度统计						N IO IN INTRIAL	a mu p
用户使用情况查询							
用户登录记录							
独立型桌面 ピ							

步骤3 可指定接入终端类型、桌面名称、起止日期进行用户登录记录筛选;

步骤 4 可点击页面左上角的"导出"按钮,完成查询结果导出。



4 常见问题

4.1 云桌面是微软的远程桌面吗?

天翼云桌面(通用版)是一种基于云计算和虚拟化桌面基础设施(VDI)技术的公有云桌面服务。微软的 远程桌面仅为 windows 操作系统的一种远程接入技术。

云桌面提供和 PC 一样的配置(包括 vCPU、GPU、内存、磁盘)以及您所熟悉的 Windows 操作系统,您可以像使用自己的 PC 一样使用云桌面。

与传统本地 VDI 解决方案不同,您无需投入大量的资金和花费数天的部署时间,云桌面会自动处理繁重的部署任务并提供完全托管的服务。

云桌面支持多种<u>终端</u>(包括 Windows 和 Mac 操作系统的计算机、iPad、iPhone 和 Android 智能设备)接入,从而使您能够在任何时间、任何地点访问和存取文件以及使用应用,实现移动办公。

4.2 云桌面的开通及使用流程是怎样的?

管理员只需选定资源节点开通云桌面服务后购买云桌面;终端用户安装客户端并做基本配置,即可使用 云桌面:



天翼云 e Cloud	4
1 配置客户端	2 使用桌面
最终用户收到桌面订购成功的邮 件后,根据邮件指引,面置接入 云桌面的客户满。	最终用户通过客户端登录云桌面 进行使用。

具体使用方法,请参考本指南"产品入门"、"管理员操作指导"部分的操作指引。

4.3 云桌面是如何计费的?

云桌面(通用版)目前支持"单实例"和"资源包"两种包年包月的计费方式:

- 单实例:直接选定桌面规格并订购开通桌面实例的一种桌面订购方式。以单实例方式订购桌面后, 如有数据盘及上网带宽需求,数据盘及带宽服务需单独订购。
- 资源包:先订购资源包,再开通桌面实例、数据盘及上网带宽的一种桌面订购方式。资源包开通
 后,企业管理员可对桌面、数据盘及上网带宽进行自助管理。

4.4 是否需要自行购买瘦终端?

是的,需要自行购买通过天翼云桌面(通用版)兼容性的瘦终端。您可以查询<u>兼容性列表</u>获取天翼云桌 面(通用版)兼容的瘦终端型号。

建议您通过软终端登录云桌面。

4.5 云桌面可以访问互联网吗?

通用型桌面:桌面实例开通后默认不可访问互联网。如需上网,需订购云桌面(通用版)上网带宽,并 将带宽与桌面所属 VPC/子网进行绑定,绑定成功后,与带宽关联子网下的桌面即可访问互联网。

独立型桌面:桌面实例开通后即可访问互联网。

4.6 云桌面是否已预装微软 Office 等办公软件?

桌面实例开通后默认是不预装微软 Office 办公软件的,您可以根据需要,自行安装任何具备 License 的软件。





4.7 云桌面开通后是否支持规格升级?

支持,目前支持规格升级,不支持规格降级。

4.8 云桌面的系统盘是多大?可以调整系统盘的容量吗?

天翼云桌面(通用版)系统盘为高 10 型 80GB,暂不支持系统盘容量的调整。

4.9 用户忘记云桌面密码怎么办?

请联系企业的云桌面管理员,管理员可通过云桌面控制台为桌面用户重置密码。

4.10 云桌面可以加装数据盘吗?

可以,缺省的桌面实例包括 vCPU、内存和系统盘。数据盘可以单独购买,一个桌面实例最多挂载 5 块数 据盘,单块数据盘容量 100[~]2000GB。

4.11 是否支持本地磁盘映射到云桌面?

支持,如需本地磁盘映射到云桌面,请联系管理员在控制台中开启"文件重定向"策略。目前支持 windows 客户端的数据盘重定向到云桌面,暂不支持其他客户端和系统盘的重定向。

文件重定向功能与 windows 系统的 "Server"服务冲突,如需使用文件重定向功能,请确保在云桌面中 已关闭 "Server"服务并重启云桌面(云桌面开通时,此服务缺省为关闭状态)。关闭 windows "server 服务"会影响您向其他桌面提供共享文件、共享打印机、AD 域控等功能。

如果开启 server 服务, 文件重定向功能将不能使用。windows 系统中的服务管理及 "Server" 服务:



🔍 服务

文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H)

🔶 🄿 🔤	🛓 📝 📷 🛛 🕨 💷 💷 🚺					
服务(本地)	Q 服务(本地)					
	选择一个项目来查看它的描述。	名称 ^	启动类型	描述	状态	登录为
		🍓 QEMU Guest Agent VSS Provider	手动	QE		本地系统
		🌼 Quality Windows Audio Video Experience	禁用	优质		本地服务
		🤹 Remote Access Auto Connection Manager	自动	无论]	正在	本地系统
		🌼 Remote Access Connection Manager	自动	管理	正在	本地系统
		🤹 Remote Desktop Configuration	手动	远程]	正在	本地系统
		🤹 Remote Desktop Services	手动	允许 i	正在	网络服务
		🤹 Remote Desktop Services UserMode Port Redire	手动	允许 i	正在	本地系统
		🥋 Remote Procedure Call (RPC)	自动	RPC	正在	网络服务
		🌼 Remote Procedure Call (RPC) Locator	手动	在 W		网络服务
		🖏 Remote Registry	禁用	使远		本地服务
		🤹 Resultant Set of Policy Provider	手动	提供		本地系统
		🤹 Routing and Remote Access	禁用	在局		本地系统
		🏟 RPC Endpoint Mapper	自动	解析 〕	正在	网络服务
		🖏 RsyncServer	手动	Rsyn		本地系统
		🖏 SangforSP	自动	i	正在	本地系统
		🖏 SD_Assist	自动	Auto		本地系统
		🖏 Secondary Logon	手动	在不		本地系统
		🏟 Secure Socket Tunneling Protocol Service	自动	提供 〕	正在	本地服务
		🖏 Security Accounts Manager	自动	启动 〕	正在	本地系统
		🏟 Sensor Data Service	手动(触发器启动)	从各		本地系统
		🏟 Sensor Monitoring Service	手动(触发器启动)	监视		本地服务
		🖏 Sensor Service	手动(触发器启动)	—项		本地系统
		🔍 Server	禁用	支持		本地系统
		🖏 Shell Hardware Detection	手动	为自]	正在	本地系统
		🖏 Smart Card	自动(触发器启动)	管理		本地服务
		🏟 Smart Card Device Enumeration Service	手动(触发器启动)	为给		本地系统
1	1					· · · ·



修订记录

发布日期	修订记录
2020-04-10	首次文档编订
2020-05-18	1、"3 管理员操作指导"新增"3.2 切换桌面类型"
	2、"3.6管理桌面"增加"切换操作系统"
	3、"3.14 管理用户登录记录"增加"导出用户登录记录"
2020-06-12	1、"3.13 镜像管理"增加"共享镜像"
	2、"3.14 管理用户登录记录"修改为"3.14 查询统计",并增加"用户活跃
	度"及"用户使用情况"查询导出
2020-06-30	1、"2.4 桌面账户激活"增加"管理员激活"方式
	2、"3.1 控制台总览"增加"修改企业 ID"、"绑定手机号"、"绑定邮箱"
	3、"3.4 通过资源包创建桌面"增加"创建 linux 桌面"、"创建池化桌面"
	4、"3.6管理桌面"增加"用户解绑"、"用户绑定"
	5、"3 管理员操作指导"增加"3.7 管理桌面池"
	6、"3.8 管理用户"增加针对"管理员激活的用户"相关操作说明
	7、"4 常见问题"增加"4.11 是否支持本地磁盘映射到云桌面"