

天翼云桌面（通用版） 用户（管理员）使用指南

中国电信股份有限公司云计算分公司

2020-06

目录

1	产品介绍	3
1.1	基本概念	3
1.2	产品功能	4
1.3	产品类型	4
1.4	订购方式	5
1.5	产品规格	5
1.6	产品优势	5
1.7	使用场景	6
2	产品入门	7
2.1	登录云桌面控制台	7
2.2	开通云桌面服务	9
2.3	创建云桌面	10
2.4	桌面账户激活	12
2.5	通过 PC 登录云桌面	13
2.6	通过移动设备登录云桌面	15
3	管理员操作指导	16
3.1	控制台总览	16
3.2	切换桌面类型	17
3.3	订购资源包	18
3.4	通过资源包创建桌面	19
3.5	管理资源包	22
3.6	管理桌面	24
3.7	管理桌面池	26
3.8	管理用户	29

3.9	管理策略	32
3.10	管理虚拟私有云	34
3.11	管理上网带宽	35
3.12	管理网络安全组	40
3.13	管理网络 QoS	42
3.14	管理镜像	44
3.15	查询统计	47
4	常见问题	49
4.1	云桌面是微软的远程桌面吗?	49
4.2	云桌面的开通及使用流程是怎样的?	49
4.3	云桌面是如何计费的?	50
4.4	是否需要自行购买瘦终端?	50
4.5	云桌面可以访问互联网吗?	50
4.6	云桌面是否已预装微软 OFFICE 等办公软件?	50
4.7	云桌面开通后是否支持规格升级?	51
4.8	云桌面的系统盘是多大? 可以调整系统盘的容量吗?	51
4.9	用户忘记云桌面密码怎么办?	51
4.10	云桌面可以加装数据盘吗?	51
4.11	是否支持本地磁盘映射到云桌面?	51

1 产品介绍

天翼云桌面（通用版）是基于云计算和虚拟化技术的一种应用服务，灵活提供云桌面租赁服务，具有集中管理，信息安全，维护简单，节约成本，绿色节能等多种优势，通过传输协议，将计算和存储迁移到了云端，使云端与本地进行连接，实现资源共享的云桌面服务。

1.1 基本概念

桌面实例

可提供给用户桌面服务的最小单位，一台桌面实例包括 vCPU、内存、桌面操作系统和系统盘等基础计算组件。

单实例订购

直接选定桌面规格并订购开通桌面实例的一种桌面订购方式。以单实例方式订购桌面后，如有数据盘及上网带宽需求，数据盘及带宽服务需单独订购。

资源包订购

先订购资源包，再开通桌面实例、数据盘及上网带宽的一种桌面订购方式。资源包开通后，企业管理员可对桌面、数据盘及上网带宽进行自助管理。

资源包

云桌面所需资源的总和，包括桌面计算包、存储资源包和网络资源包。

桌面计算包

可供用户开通云桌面（vCPU、内存和系统盘）的资源总和。订购桌面计算包后，企业管理员可自助开通、删除及管理桌面，可开通的最大桌面总数为用户订购计算包大小。

存储包

可供用户开通云桌面的数据盘的资源总和。订购存储包后，企业管理员可自助为桌面添加数据盘、扩容数据盘，可开通的最大数据盘总容量为用户订购存储包容量大小。

网络包

可供用户开云桌面上网带宽的资源总和。订购网络包后，企业管理员可自助开通、删除及配置带宽，可开通的最大上网带宽总和为用户订购网络包带宽大小。

瘦终端

瘦终端（Thin Client）是基于 PC 工业标准设计的小型行业专用商用 PC，使用专业嵌入式处理器、小型本地闪存、精简版操作系统，用于接入云桌面。瘦终端将鼠标、键盘等输入传送到后台服务器处理，服务器再把处理结果返回给瘦终端连接的显示器显示。不同型号的瘦终端有不同的性能、外设接口、操作界面，可以灵活满足普通办公、高安全、高性能图形设计等使用场景。

软终端

软终端（Software Client）是运行在用户本地的 Windows 或者 Mac 操作系统的 PC 上，用于接入云桌面的软件客户端。

移动终端

移动终端是用于接入云桌面的移动设备，包括 iOS、安卓智能手机、iPad 及平板电脑等移动智能设备。

1.2 产品功能

- 支持多终端接入：支持 iOS、安卓操作系统，可通过手机、PAD 等移动终端设备接入天翼云桌面。
- 支持多网络访问：可通过 3G/4G/5G、WIFI、有线等多种网络访问天翼云桌面。
- 适配多种外设：天翼云桌面可与扩展坞、无线键盘、键鼠等多种主流外设配合使用，满足电视/显示器投屏等需求。
- 支持常用软件：天翼云桌面支持 Windows 操作系统，用户可根据需要随时安装其他软件。

1.3 产品类型

天翼云桌面（通用版）目前提供 2 种桌面类型：

通用型桌面

主要面向大中型企业及行业客户，可提供完整的桌面组网能力，为企业管理员提供自定义上网带宽、自定义 VPC 组网、自定义镜像策略等功能。

针对通用型桌面，目前在控制台提供资源包管理、桌面管理、用户管理、策略管理、网络功能、镜像管理等功能。

独立型桌面

主要面向小微企业或商户，提供标准化、即开即用的桌面能力，无桌面组网能力，但可实现用户桌面的快速开通，并已配置好桌面上网带宽。

针对独立型桌面，目前在控制台提供桌面管理、用户管理、策略管理等功能。

1.4 订购方式

云桌面（通用版）目前支持“单实例”和“资源包”两种订购方式：

- 单实例：直接选定桌面规格并订购开通桌面实例的一种桌面订购方式。以单实例方式订购桌面后，如有数据盘及上网带宽需求，数据盘及带宽服务需单独订购。
- 资源包：先订购资源包，再开通桌面实例、数据盘及上网带宽的一种桌面订购方式。资源包开通后，企业管理员可对桌面、数据盘及上网带宽进行自助管理。目前资源包仅可用于开通通用型桌面。

资源包包括桌面计算资源包、存储资源包和网络资源包。订购资源包后，企业管理员可自助开通并管理桌面、数据盘及上网带宽，可开通的资源总量为用户订购资源包容量。

计算资源包：必选订购，10vCPU/20GB 内存起，按照 10vCPU/20GB 内存步长增加；

存储资源包：可选订购，100G 起，按照 100G 步长增加，适用天翼云主机云硬盘资费；

网络资源包：可选订购，带宽 2M，按照 1M 步长增加，适用天翼云主机公网带宽资费。

1.5 产品规格

天翼云桌面（通用版）目前提供以下规格：

桌面类型	vCPU	内存 (GB)	系统盘 (GB) 高 IO	桌面操作系统	数据盘	上网带宽
通用型	2	4	80	Windows Server 2016 提供 Windows 10 体验； Windows Server 2008 R2 提供 Windows 7 体验	可单独加装，单块数据盘容量 100GB~2000GB，步长 100GB；每桌面最多加装 5 块数据盘。	可单独加装，1~300Mbps，步长 1Mbps。
	4	8	80			
	8	16	80			
独立型	2	4	80	Windows Server 2008 R2 提供 Windows 7 体验	可单独加装，单块数据盘容量 100GB~2000GB，步长 100GB；每桌面最多加装 5 块数据盘。	必选，与桌面已绑定，2~50Mbps，步长 1Mbps。
	4	8	80			
	8	16	80			

1.6 产品优势

集中管理：

- 统一业务管理台，应用软件、操作系统等一键升级
- 模板定制，快速批量创建桌面，实现桌面标准化

强化安全：

- 外设接口访问策略管理、网络访问策略管理
- 数据不落终端，集中在云端存储
- 支持传输协议、数据存储、用户文件自定义加密的三层安全加固，确保用户数据安全

便捷访问：

- 多终端访问：移动手机/PAD、PC、瘦客户端等
- 多网络接入：WIFI、有线宽带、4/5G 网络

1.7 使用场景

云桌面可广泛应用于政府和公共事业、电信、能源、金融、交通、医疗、教育、广电、媒资、制造业等主流行业，适用于多种的场景，如普通办公、安全办公、分支机构、公用终端（呼叫中心、营业厅、培训教室等）。

移动办公场景

可以通过移动设备随时随地登录云桌面进行办公，适用于经常出差和工作地点不固定的员工办公。

短期使用场景

云桌面和必要的应用系统服务可以配置给企业的短期雇员，在短期雇员离开后，可以终止服务。

安全 OA 场景

云桌面可以为企业提供符合企业安全标准的办公方案，有效管控员工访问物理设备的权限，数据不存储在本地，有效提高了企业数据的安全性。

分支机构场景

在公司分支机构或外部的员工可以通过登录云桌面来访问公司总部的应用，数据不会存储在本地，适用于公司分支机构的员工和公司外部员工办公。

2 产品入门

2.1 登录云桌面控制台

操作场景

本节内容为您提供登录云桌面（通用版）管理控制台 2 种方式：分别为天翼云官网“云桌面”产品页面入口和天翼云官网控制中心的“云桌面”入口。

操作步骤

通过产品页进入

步骤 1 使用管理员帐号登录天翼云门户 www.ctyun.cn。

步骤 2 在产品列表中点击“计算”->“云桌面”



步骤 3 在“产品版本”中选择天翼云桌面（通用版），并点击“立即开通”



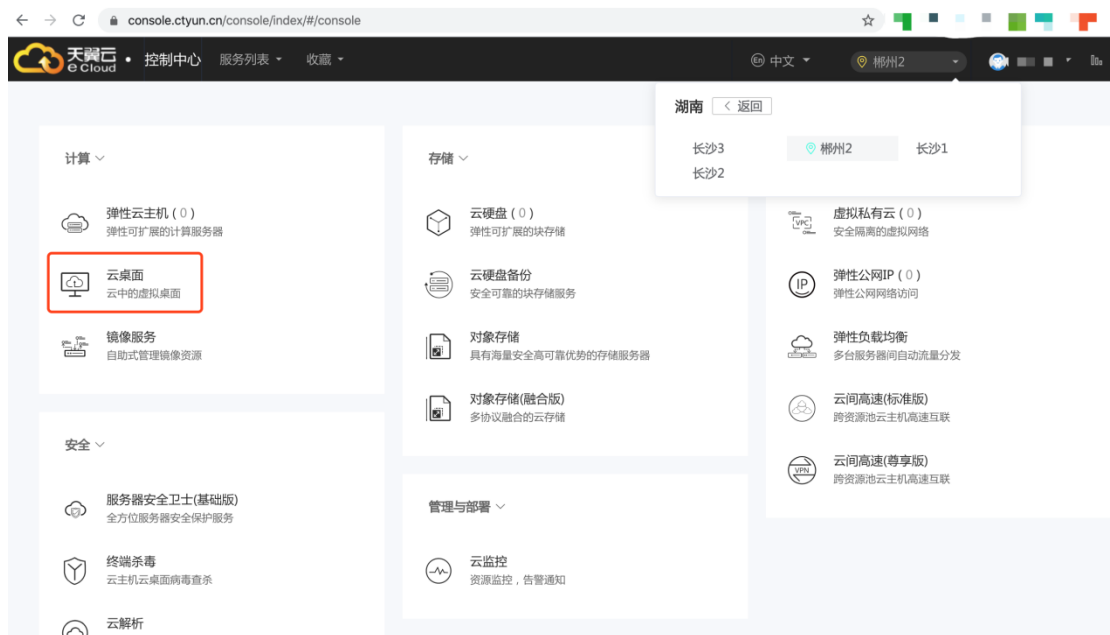
通过控制中心进入

步骤 1 使用管理员帐号登录天翼云门户 www.ctyun.cn。

步骤 2 在网页右上方点击“控制中心”，进入控制中心页面：



步骤 3 切换至支持云桌面（通用版）的资源节点，并点击“计算”分类下的“云桌面”：



2.2 开通云桌面服务

操作场景

在创建并管理云桌面之前，需由管理员首先开通云桌面服务。

操作步骤



说明

每个资源节点仅需开通一次云桌面服务。

步骤 1 所在资源节点未开通云桌面服务时，系统会显示如下界面，点击“申请开通服务”按钮：



步骤 2 在开通云桌面服务页面，选择开通桌面服务所需的接入带宽和 VPC 等信息：

- 接入带宽：根据实际情况，选择“接入带宽”，20~300Mbps 可选，桌面服务接入带宽为非收费项；
- VPC 配置信息：可根据需求是否创建 VPC，如需创建 VPC 则配置网段、VPC 名称、子网等信息；

← 开通云桌面服务

可用区 可用区

接入带宽 20M 100M 200M 300M - 20 + Mbit/s

是否创建VPC 否 是

* IPv4网段 192 168 0 0 / 16 ▼
建议使用网段：10.0.0.0/8~24, 172.16.0.0/12~24, 192.168.0.0/16~24

* VPC名称 vpc-kxaf 8/16

* 子网名称 subnet-rjdi 11/16

* 网络地址 192 168 0 0 / 24 ▼
* 建议使用网段：192.168.0.0 – 192.168.255.255/24, 172.16.0.0 – 172.31.255.255/24, 10.0.0.0 – 10.255.255.255/24

高级配置 ☒ 默认配置 ☐ 自定义配置

立即开通

步骤3 点击“立即申请”，完成桌面服务开通。

2.3 创建云桌面

操作场景

云桌面服务开通之后，可以选择并开通指定规格的云桌面。管理员创建桌面成功后，桌面终端用户将会收到云桌面账户开通激活邮件。

操作步骤

步骤1 使用管理员账号登录并进入云桌面控制台；

步骤2 在“桌面管理”页面，点击“创建桌面”：

天翼云 • 控制中心 服务列表											
天翼云桌面 (通用版)											
资源包管理 桌面管理 桌面池管理 用户管理 网络功能 策略管理 镜像管理 查询统计 独立型桌面 总览 资源包管理 桌面管理 桌面池管理 用户管理 网络功能 策略管理 镜像管理 查询统计 独立型桌面											
开机关机重启修改别名导出 所有来源 所有状态 用户名称 请输入关键字											
桌面名称/编号	规格	IPv4地址	来源	桌面池	弹性IP	系统类型	运行状态	工单状态	分配用户	到期时间	操作
> ☐ 00000bae-ox... D022006220005...	2核 4GB	192.168...	资源包分配...	池化桌面...	---	Windows	已关机	完成	--	2020-07-0...	操作 删除
> ☐ 00000bae-qf... D022006220005...	2核 4GB	192.168...	资源包分配...	--	---	Windows	已关机	完成	ptzm03	2020-07-0...	管理 操作
> ☐ 00000bae-6c... D022006220005...	2核 4GB	192.168...	资源包分配...	--	---	Windows	已关机	完成	ptzm02	2020-07-0...	管理 操作
> ☐ 00000bae-E8... D022006220005...	2核 4GB	192.168...	资源包分配...	--	---	Windows	已关机	完成	ptzm02	2020-07-0...	管理 操作
> ☐ 00000bae-kr9... D022006220005...	2核 4GB	192.168...	资源包分配...	--	---	Windows	已关机	完成	ptzm01	2020-07-0...	管理 操作
> ☐ 00000bae-3G... D022006220005...	4核 8GB	192.168...	资源包分配...	--	---	Centos	已关机	完成	linuxzm01	2020-07-0...	管理 操作
> ☐ ubuntu D022006220005...	4核 8GB	192.168...	资源包分配...	--	---	Ubuntu	已关机	完成	wuyilin	2020-07-0...	管理 操作
> ☐ 00000bae-hf... D022006220005...	2核 4GB	192.168...	资源包分配...	--	---	Windows	已关机	完成	陈峰刚	2020-07-0...	管理 操作
> ☐ 00000bae-Dp... D022006220005...	2核 4GB	192.168...	资源包分配...	池化桌面...	---	Windows	离线运行	完成	--	2020-07-0...	操作 删除
> ☐ 00000bae-Pr2... D022006220005...	2核 4GB	192.168...	资源包分配...	开发桌面...	---	Windows	已休眠	完成	bfzm02	2020-07-0...	操作 删除
共 12 条 10条/页 < 1 2 > 前往 1 页											
© 2020 中国电信股份有限公司云计算分公司版权所有 京ICP备 12022551号 增值电信业务经营许可证A2.1 京-20090001 天翼云官网 产品中心 法律声明											

步骤 3 进入“创建桌面”页面后，根据需求选择桌面的创建方式、规格、镜像、存储网络等配置信息

步骤 4 根据实际情况选择“规格类型”；

步骤 5 根据实际情况选择“镜像类型”，即开通桌面实例的操作系统；

步骤 6 根据实际情况选择桌面数据盘配置，每台桌面实例最多可添加 5 块数据盘，每块数据盘最大存储容量为 2000GB，桌面实例默认已包含 80GB 高 IO 系统盘；

步骤 7 根据实际情况选择桌面所在的“VPC”和“子网”，如需对 VPC 和子网进行配置，可参考桌面网络功能；

步骤 8 分配桌面需要填写或导入桌面使用者的“通知邮箱”和“用户账号”，可批量输入；请输入桌面使用者的真实有效邮箱，以确保可接收到桌面用户激活邮件；

创建方式

来源

资源包

单实例

可用分区

可用分区

nova

规格

规格类型

通用型

2核 | 4GB

4核 | 8GB

8核 | 16GB

选择的规格为 通用型 | 2核 | 4GB

镜像

镜像类型

公共镜像

自定义镜像

共享镜像

Windows 2008 R2-Standard 64位 中文版

存储

磁盘选择

系统盘

高IO

80

GB

添加一个数据盘

您还可以添加 5 个数据盘

网络

VPC

vpc02

管理

业务子网

subnet-flbt

该子网还可创建234个桌面

分配桌面

导入方式

手工输入

批量导入

桌面信息

通知邮箱

请输入通知邮箱

0/50

用户账号

请输入用户账号

0/50

添加一个桌面

您已添加 1 个桌面， 还可以添加 9 个桌面。

购买时长

购买时长

1个月

2个月

3个月

4个月

5个月

6个月

7个月

8个月

9个月

10个月

11个月

1年

2年

3年

步骤 9 选择桌面的“购买时长”；

步骤 10 确认相关的配置信息，点击“立即开通”，支付成功后，即完成单实例桌面开通。

2.4 桌面账户激活

操作场景

管理员在创建桌面时，可选择 2 种桌面用户账号分配及激活方式：

- 1、“管理员激活”方式：创建桌面成功后，桌面终端用户无需再次激活，直接登录即可使用桌面。
- 2、“邮件通知激活”方式：创建桌面成功后，桌面终端用户将会收到系统发送的云桌面账户开通激活邮件，用户需点击邮件中的链接激活桌面账户后方可使用。

操作步骤

管理员激活

- 步骤 1 使用管理员账号登录并进入云桌面控制台；
- 步骤 2 在“桌面管理”页面，点击“创建桌面”：
- 步骤 3 在分配桌面时，选择“管理员激活”的账号信息；



分配桌面

账号信息 **管理员激活** 邮件通知激活 ①

导入方式 **手工输入** 批量导入

桌面信息

* 用户账号 * 密码 ① 用户名称

请输入用户账号 0/50 请输入密码 请输入用户名称 0/15

+ 添加一个桌面 您已添加 1 个桌面，还可以添加 9 个桌面。

- 步骤 4 分配桌面需要填写或导入桌面使用者的“用户账号”和“密码”，可批量输入；
- 步骤 5 确认相关的配置信息，点击“立即开通”，账户即激活成功。

邮件通知激活

- 步骤 1 使用管理员账号登录并进入云桌面控制台；
- 步骤 2 在“桌面管理”页面，点击“创建桌面”：
- 步骤 3 在分配桌面时，选择“邮件通知激活”的账号信息；



分配桌面

账号信息 管理员激活 **邮件通知激活** ①

导入方式 **手工输入** 批量导入

桌面信息

* 通知邮箱 * 用户账号 用户名称

请输入通知邮箱 0/50 请输入用户账号 0/50 请输入用户名称 0/15

+ 添加一个桌面 您已添加 1 个桌面，还可以添加 9 个桌面。

- 步骤 4 分配桌面需要填写或导入桌面使用者的“通知邮箱”和“用户账号”，可批量输入；
- 步骤 5 确认相关的配置信息，点击“立即开通”；
- 步骤 6 桌面终端用户将会收到云桌面账户开通激活邮件，激活成功后，账号即可使用。

2.5 通过 PC 登录云桌面

操作场景

本节内容指导终端用户下载、安装和配置 PC 桌面客户端，并使用桌面激活邮件中获取的桌面账号信息通过桌面客户端登录云桌面。

准备事项

客户端下载地址：<https://desk.ctyun.cn/html/enterprise/>

根据您需要接入的 PC 操作系统，下载并安装相应版本的“天翼云桌面（通用版）客户端”。

操作步骤

步骤 1 启动天翼云桌面（通用版）客户端后，可以看到用户登录界面，目前支持账号登录和扫码登录。

步骤 2 通过输入账号和密码，进行登录：



步骤 3 通过手机扫码登录：使用已经登录账号的天翼云桌面（通用版）app 扫码登录，成功扫码后点击确认后，即完成登录。



2.6 通过移动设备登录云桌面

操作场景

本节内容指导终端用户下载、安装和配置移动设备客户端，并使用桌面激活邮件中获取的桌面账号信息通过桌面客户端登录云桌面。

准备事项

客户端下载地址：<https://desk.ctyun.cn/html/enterprise/>

根据您需要接入的移动设备操作系统，下载并安装相应版本的“天翼云桌面（通用版）客户端”APP。

操作步骤

步骤 1 启动天翼云桌面（通用版）APP 后，可以看到用户登录界面，目前支持账号登录和手机号码免密登录。



步骤 2 输入用户的桌面账号和密码，即完成登录。

3 管理员操作指导

3.1 控制台总览

操作场景

开通云桌面服务后，在“总览”页面，您可以对云桌面配置基本信息，如修改企业 ID、开启桌面激活时绑定手机号、绑定邮箱的设置，也可以查看云桌面服务状态、桌面状态和在线用户数等统计信息。

操作步骤

修改企业 ID

对于以“管理员激活”方式开通的桌面账号，企业 ID 用于租户下桌面统一的登录账号后缀，例如企业管理员开通桌面时分配了名为“desk01”的用户账号，那么终端用户在云桌面客户端中输入的登录账号就应为“desk01#企业 ID”。

步骤 1 登录云桌面管理控制台

步骤 2 点击“总览”：



步骤 3 点击企业 ID 修改按钮，弹出修改企业 ID 弹窗：

修改企业ID

×

* 企业ID

104

3/16

修改企业ID会影响所有用户的登录账号，修改后要使用带有新后缀名的账号才能成功登录客户端。例如原账号为test01#AAAAAA，会更新为test01#BBBBBB

取消

确定

步骤 4 填写新的企业 ID；

步骤 5 点击“确定”，即完成企业 ID 的修改。

开启或关闭“绑定手机号”

开启后，通过“邮件通知”激活桌面用户时，终端用户必须绑定手机号（手机号可用于设备验证、免密登录、找回密码等）。

步骤 1 登录云桌面管理控制台；

步骤 2 点击“总览”，并在桌面服务配置信息页“绑定手机号”行点击开启或关闭：

绑定手机号 ⊖ 已关闭 开启

步骤 3 确认对话框点击“确定”，即可完成开启或关闭绑定手机号

开启或关闭“绑定邮箱”

开启后，通过“邮件通知”激活桌面用户，默认使用通知邮箱作为账号邮箱。

步骤 1 登录云桌面管理控制台；

步骤 2 点击“总览”，并在桌面服务配置信息页“绑定邮箱”行点击开启或关闭：

绑定邮箱 ⊖ 已关闭 开启

步骤 3 确认对话框点击“确定”，即可完成开启或关闭绑定邮箱

3.2 切换桌面类型

操作场景

云桌面目前支持“通用型”和“独立型”两种桌面类型，在管理控制台中，您可以随时切换需管理的桌面类型。

操作步骤

步骤 1 登录云桌面管理控制台；

步骤 2 在控制台左侧功能菜单底部，点击 [独立型桌面](#) 或 [通用型桌面](#) 完成切换。

3.3 订购资源包

操作场景

云桌面服务开通之后，管理员可先订购包括桌面计算、存储和网络配额的资源包，然后再通过使用资源包为终端用户分配桌面实例、配置数据盘及上网带宽。

操作步骤

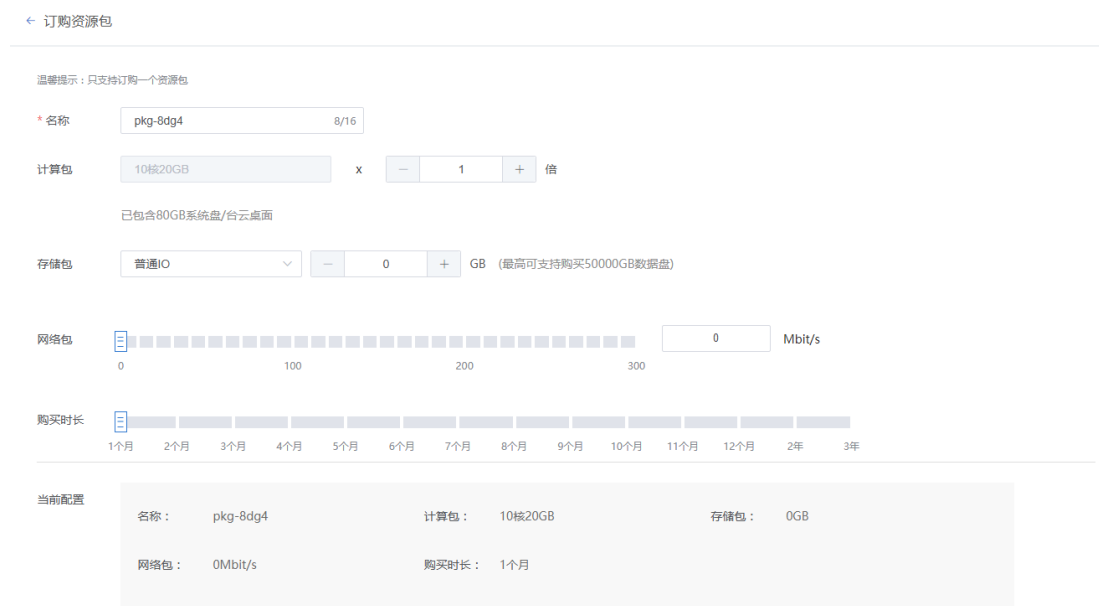
使用资源包创建桌面

步骤 1 进入“云桌面”控制台；

步骤 2 点击“资源包管理”，进入“资源包管理”页面：



步骤 3 点击“订购资源包”，进入“订购资源包”页面：



步骤 4 根据实际情况选择需购买的资源包配置信息，包括计算包，存储包，网络包及购买时长：

- 计算包：每个计算包包括 10vCPU+20GB 内存+80G 高 IO 系统盘每桌面的资源总和，如用户需要开通 100 台 2vCPU4GB 内存的桌面，则此处需配置 20 个计算包，以此类推；
- 存储包：订购资源包可使用的桌面数据盘的总量，100GB 起订，步长 100GB，最大 50000GB；
- 网络包：订购资源包可使用的网络带宽总量，0~300Mbps；

步骤 5 选择购买时长：订购资源包可使用的有效时长。

步骤 6 确认信息和配置费用，点击“立即购买”。支付成功后，即可完成资源包的订购。

3.4 通过资源包创建桌面

操作场景

管理员在完成资源包订购后，可通过使用资源包中桌面资源的方式为终端用户分配 windows 桌面、linux 桌面和池化桌面，也可对资源包进行升级、续订或退订操作。

操作步骤

使用资源包创建 windows 桌面

步骤 1 进入云桌面管理控制台；

步骤 2 在“桌面管理”页面，点击“创建桌面”；

天翼云桌面 (通用版)

总览

资源包管理

桌面管理

桌面池管理

用户管理

网络功能

策略管理

镜像管理

查询统计

独立型桌面

桌面管理

开机

关机

重启

修改别名

导出

所有来源

所有状态

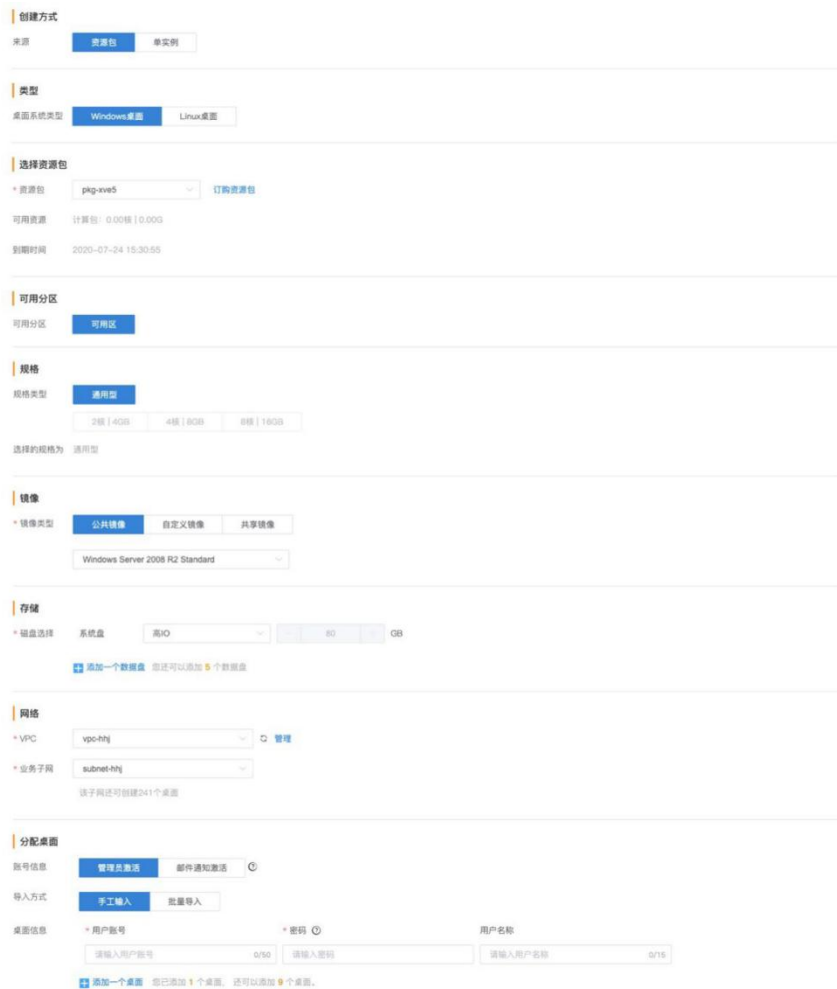
用户名称

请输入关键字

Q

	桌面别名/编号	规格	IPv4地址	来源	桌面池	弹性IP	系统类型	运行状态	工单状态	分配用户	到期时间	操作
☒	00000bae-0x- D022006220005...	2核 4GB	192.168...	资源包分配~...	池化桌面...	--	Windows	已关机	完成	--	2020-07-0...	操作 > 删除
☒	00000bae-qJF- D022006220005...	2核 4GB	192.168...	资源包分配~...	--	--	Windows	已关机	完成	ptzm03	2020-07-0...	管理 > 操作 >
☒	00000bae-6c- D022006220005...	2核 4GB	192.168...	资源包分配~...	--	--	Windows	已关机	完成	ptzm02	2020-07-0...	管理 > 操作 >
☒	00000bae-E8- D022006220005...	2核 4GB	192.168...	资源包分配~...	--	--	Windows	已关机	完成	ptzm02	2020-07-0...	管理 > 操作 >
☒	00000bae-kr9- D022006220005...	2核 4GB	192.168...	资源包分配~...	--	--	Windows	已关机	完成	ptzm01	2020-07-0...	管理 > 操作 >
☒	00000bae-3G- D022006220005...	4核 8GB	192.168...	资源包分配~...	--	--	Centos	已关机	完成	linuxzm01	2020-07-0...	管理 > 操作 >
☒	ubuntu D022006220005...	4核 8GB	192.168...	资源包分配~...	--	--	Ubuntu	已关机	完成	waylin	2020-07-0...	管理 > 操作 >
☒	00000bae-9Hf- D022006220005...	2核 4GB	192.168...	资源包分配~...	--	--	Windows	已关机	完成	婷婷啊	2020-07-0...	管理 > 操作 >
☒	00000bae-Dpj- D022006220005...	2核 4GB	192.168...	资源包分配~...	池化桌面...	--	Windows	离线运行	完成	--	2020-07-0...	操作 > 删除
☒	00000bae-Py2- D022006220005...	2核 4GB	192.168...	资源包分配~...	并发桌面...	--	Windows	已休眠	完成	bfzm02	2020-07-0...	操作 > 删除

步骤 3 进入“创建桌面”页面，“创建方式”的“来源”选择“资源包”：



步骤 4 选择“Windows 桌面”系统类型；

步骤 5 选择可用的资源包；

步骤 6 选择账号类型，并填写分配桌面的账号信息；

管理员激活：管理员直接创建的账号，无需激活即可使用。

邮件通知激活：需要发送激活邮件，用户激活后，账号即可使用。

步骤 7 其它桌面实例配置信息，可参考“创建云桌面”；

步骤 8 确认相关的配置信息，点击“立即开通”，即完成桌面开通。

使用资源包创建 Linux 桌面

步骤 1 进入云桌面管理控制台；

步骤 2 在“桌面管理”页面，点击“创建桌面”；

步骤 3 选择“Linux 桌面”系统类型；

步骤 4 进入“创建桌面”页面，“创建方式”的“来源”选择“资源包”；

步骤 5 选择可用的资源包；

步骤 6 分配桌面需要填写或导入桌面使用者的“通知邮箱”和“用户账号”，可批量输入；请输入桌面使用者的真实有效邮箱，以确保可接收到桌面用户激活邮件；

步骤 7 其他桌面实例配置信息，可参考“创建云桌面”；

步骤 8 确认相关的配置信息，点击“立即开通”，即完成桌面开通。

使用资源包创建池化桌面

可以使用资源包中的资源开通池化桌面，您可以创建一定数量的桌面池，与桌面池关联的用户通过先到先得的排队方式使用桌面池中的桌面资源。

步骤 1 进入云桌面管理控制台；

步骤 2 在“桌面池管理”页面，点击“创建池化桌面”；

类型

桌面池类型

池化桌面

* 池化桌面名称

请输入池化桌面名称

0/16

* 资源包

pkg-xve5

资源包管理

可用资源

计算包: 0.00核 | 0.00G 存储包: 200GB

到期时间

2020-07-24 15:30:55

规格

规格类型

通用型

2核 | 4GB 4核 | 8GB 8核 | 16GB

选择的规格为

通用型

桌面数量

- 1 + ①

消耗资源

镜像

* 镜像类型

公共镜像 自定义镜像 共享镜像

Windows Server 2008 R2 Standard

存储

* 磁盘选择

系统盘

高IO

80 GB

策略

断开设置 ①

断开连接 - 3 + 分钟后，需重新排队进入桌面

关机/重启设置

☒ 断开连接3分钟后，系统将还原
 ☒ 关机/重启，系统还原并重新分配桌面

网络

* VPC

vpc-hhj

管理

* 业务子网

subnet-hhj

该子网还可创建241个桌面

分配用户

账号信息

管理员激活 邮件通知激活 ①

导入方式

手工输入 批量导入

用户信息

* 用户账号

请输入用户账号

0/50

* 密码 ①

请输入密码

用户名称

请输入用户名称

0/15

☒ 添加一个用户 您已添加 1 个用户，还可以添加 1 个用户。

- 步骤 3 填写池化桌面名称；
- 步骤 4 选择可用的资源包；
- 步骤 5 根据需求选择需要池化桌面的规格、桌面开通数量；
- 步骤 6 根据需求选择池化桌面的断连、关机还原策略；
- 步骤 7 确认相关的配置信息，点击“立即开通”，即完成池化桌面开通。

管理通过资源包方式开通的桌面

通过资源包分配资源开通的桌面，您可以对已创建的桌面进行开机、关机、重启、重装、规格变更、磁盘扩容、添加数据盘、切换操作系统、用户解绑、用户绑定、删除桌面等操作。

- 步骤 1 进入“云桌面”控制台；
- 步骤 2 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面；
- 步骤 3 在需要编辑的桌面所在行，点击桌面名称，弹出“桌面名称修改”对话框，可进行桌面名称的修改。
- 步骤 4 在桌面列表中，选择来源为“资源包分配”的桌面，点击“操作”，可对桌面进行“开机/关机/重启/重装”操作；
- 步骤 5 在桌面列表中，选择来源为“资源包分配”的桌面，点击“管理”，可对桌面进行“规格变更/磁盘扩容/添加数据盘/切换操作系统/用户解绑/用户绑定/删除桌面”等操作；

3.5 管理资源包

操作场景

您可以对已购买资源包中的计算包、存储包、网络包进行单独管理，也可以对资源包进行续订、退订操作。

升级资源包

- 步骤 1 进入“云桌面”控制台；
- 步骤 2 点击“资源包管理”，进入“资源包管理”页面：



资源包名称	规格	已用规格	网络包	未分配网络	存储包	未分配存储	状态	订购时间	到期时间	操作
pkg-xxx5	20核40GB		20Mbit/s	10Mbit/s	200GB	200GB	正常	2020-06-24 15:30:55	2020-07-24 15:30:55	续订 管理

步骤 3 在需要进行升级的资源包所在行，点击“操作”，可对资源包分别进行计算包、存储包和网络包的升级操作；

升级计算包

步骤 1 在需要进行升级的资源包所在行，点击“操作”，在下拉菜单中点击“计算包管理”：



步骤 2 根据实际情况选择升级计算包的资源数量。确认配置费用，点击“立即购买”，完成计算包升级。

升级存储包

步骤 1 在需要进行升级的资源包所在行，点击“操作”，在下拉菜单中点击“存储包管理”；

步骤 2 根据实际情况选择升级存储包的存储容量。确认配置费用，点击“立即购买”，完成存储包升级。

升级网络包

步骤 1 在需要进行升级的资源包所在行，点击“操作”，在下拉菜单中选择“网络包管理”；

步骤 2 根据实际情况选择升级网络包的带宽。确认配置费用，点击“立即购买”，完成网络包升级。

续订资源包

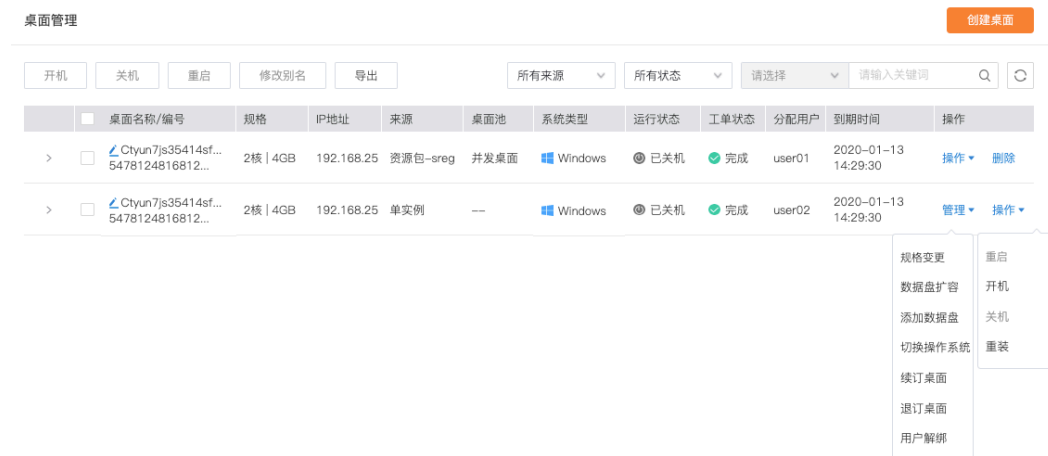
步骤 1 在需要进行续订的资源包所在行，点击“操作”，在下拉菜单中选择“续订”：

操作步骤

管理桌面

步骤 1 登录云桌面管理控制台；

步骤 2 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面：



步骤 3 在需要重命名桌面所在行，点击桌面名称，弹出“桌面名称修改”对话框，可进行桌面名称的修改。

步骤 4 在需要进行远程操作的桌面所在行，点击“操作”，可对桌面进行“开机/关机/重启/重装”操作；

步骤 5 在需要进行管理的桌面所在行，点击“管理”，可对桌面进行“规格变更/数据盘扩容/添加数据盘/切换操作系统/续订/退订/用户解绑/用户绑定”等操作；



注意

由于退订操作会导致桌面资源回收和桌面系统盘、数据盘清理，桌面数据将无法恢复，因此，在退订前请您做好数据备份工作。

用户解绑

步骤 1 进入“云桌面”控制台；

步骤 2 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面：

步骤 3 在需要解绑用户的桌面所在行，点击“管理”，进行“用户解绑”操作，弹出“解绑用户”对话框；

解绑用户



确定对该桌面执行【用户解绑】操作？



解绑后，用户将失去桌面使用的所有权限，请谨慎操作。

取消

确定

步骤4 点击“确定”，即完成桌面的用户解绑。

用户绑定

步骤1 进入“云桌面”控制台；

步骤2 点击“桌面管理”，进入“桌面管理”页面：

步骤3 在需要绑定用户的桌面所在行，点击“管理”，进行“用户绑定”操作，弹出“绑定用户”弹窗；

绑定用户

桌面编号 D0220062200050597

用户信息

用户名称

请输入用户名称

Q

可选用户

☐ chentingting

☐ chentt

☐ chzm01

☐ chzm02

☐ bfzm01

上一页

下一页

取消

确定

步骤4 选择需要绑定的用户；

步骤5 点击“确定”，即完成桌面的用户绑定。

3.7 管理桌面池

操作场景

您可以对已开通的桌面池进行重命名、策略编辑、用户管理、删除、新增桌面等操作。

操作步骤

重命名桌面池

步骤 1 进入“云桌面”控制台；

步骤 2 点击“桌面池管理”，进入“桌面池管理”页面：



步骤 3 在需要重命名桌面池所在行，单击“重命名”，弹出“重命名”对话框：

步骤 4 在重命名文本框输入命名；

步骤 5 点击“确定”，即完成桌面池重命名。

编辑桌面池策略

步骤 1 进入“云桌面”控制台；

步骤 2 点击“桌面池管理”，进入“桌面池管理”页面：

步骤 3 在需要编辑桌面池策略所在行，单击“编辑策略”，弹出“编辑策略”对话框：



步骤 4 进行桌面池策略的相关参数配置；

步骤 5 点击“确定”，即完成桌面池策略编辑。

桌面池用户管理

步骤 1 进入“云桌面”控制台；

步骤 2 点击“桌面池管理”，进入“桌面池管理”页面：

步骤 3 在需要管理用户的桌面池所在行，单击“用户管理”，进入“用户管理”页面：

< 返回 用户管理 (池化桌面01)
+ 创建用户

导出

用户账号

请输入关键字

Q

Q

用户账号	登录账号	用户名称	用户状态	通知邮箱	操作
chzm02	chzm02#104	chzm02	有效		移除

步骤 4 点击“创建用户”，进入“创建用户”页面：

< 返回
创建用户

桌面池名称

池化桌面01

桌面数

2

账号信息

管理员激活
邮件通知激活

导入方式

手工输入
批量导入

用户信息

*

用户账号

请输入用户账号

0/50

*

密码

请输入密码

用户名称

请输入用户名称

0/15

+ 添加一个用户
您已添加 1 个用户，还可以添加 2 个用户。

确定
取消

步骤 5 根据实际情况添加桌面用户信息；

步骤 6 点击“确定”，即完成池化桌面的用户创建；

步骤 7 在需要移除用户所在行，单击“移除”，弹出“移除用户”弹窗；

步骤 8 点击“确定”，即将用户在池化桌面中移除。

新增桌面池桌面

步骤 1 进入“云桌面”控制台；

步骤 2 点击“桌面池管理”，进入“桌面池管理”页面：

步骤 3 在需要管理用户所在行，单击“新增桌面”，进入“新增桌面”页面

步骤 4 填写需要新增桌面的数量；

步骤 5 点击“立即开通”，即完成新增桌面池桌面。

删除桌面池

步骤 1 进入“云桌面”控制台；

步骤 2 点击“桌面池管理”，进入“桌面池管理”页面：

步骤 3 在需要删除桌面池所在行，单击“删除”，弹出“删除桌面池”弹窗：

步骤 4 填写需要新增桌面的数量；

步骤 5 点击“确定”，即完成删除（不存在桌面的桌面池才可以删除）。

28

3.8 管理用户

操作场景

通过管理员激活方式的用户，您可以查看用户已有桌面数，也可以对已创建的用户进行修改用户信息、数据导出、重置密码、解锁帐户、删除账户等操作。

您通过邮件通知激活的用户，可以查看用户已有桌面数，也可以对已创建的用户进行修改用户信息、邮箱、数据导出、重置密码、解锁帐户、重发激活邮件、删除帐户等操作。

操作步骤

管理员激活的用户-创建用户

- 步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；
- 步骤 2 点击“用户管理”，进入“用户管理”页面；
- 步骤 3 点击“创建用户”，进入“创建用户”页面；



- 步骤 4 选择“管理员激活”；
- 步骤 5 填写用户的“用户账号”和“密码”，可批量导入；
- 步骤 6 点击“确定”，完成用户的创建。

管理员激活的用户-修改用户信息

- 步骤 1 登录云桌面管理控制台；
- 步骤 2 点击“用户管理”，进入“用户管理”页面；
- 步骤 3 在需要修改用户名的用户所在行，点击“修改”。弹出“修改用户信息”对话框；
- 步骤 4 在“用户名”文本框输入修改后的用户名；
- 步骤 5 可以在通知邮箱输入框填写邮箱（填写通知邮箱后，重置密码操作则需要把邮件发送至用户的预留邮箱）；
- 步骤 6 点击“确定”，完成桌面用户信息的修改。

管理员激活的用户-重置密码

- 步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；
- 步骤 2 点击“用户管理”，进入“用户管理”页面；
- 步骤 3 在需要重置密码的用户所在行，点击“更多”，在下拉菜单中点击“重置密码”，弹出“重置密码”的弹窗；
- 步骤 4 在输入框重置密码，并确认密码；
- 步骤 5 点击“确定”，即可完成密码重置。

管理员激活的用户-解锁账户

当用户连续输入错误密码导致账户被锁定时，可执行该操作解锁用户。

- 步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；
- 步骤 2 点击“用户管理”，进入“用户管理”页面；
- 步骤 3 在需要解锁账户的用户所在行，点击“更多”，下拉菜单中点击“解锁账户”，即可解锁账户。

管理员激活的用户-删除账户

当需要删除指定时，可执行本操作删除桌面帐户。

说明

如果该账户下存在桌面，将无法删除该桌面账户。

- 步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；
- 步骤 2 点击“用户管理”，进入“用户管理”页面；
- 步骤 3 在需要删除的用户所在行，点击“更多”，在下拉菜单中点击“删除”；
- 步骤 4 点击“确认”，完成桌面用户的删除。

邮件通知激活的用户-创建账户

- 步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；
- 步骤 2 点击“用户管理”，进入“用户管理”页面；

天翼云桌面（通用版） 总览 资源包管理 桌面管理 桌面池管理 用户管理 网络功能 策略管理 镜像管理 查询统计 独立型桌面	用户管理 导出 用户账号 请输入关键字 Q Q						
	用户账号	登录账号	用户名称	用户状态	通知邮箱	桌面数	操作
	chentingting	chentingting#104	chentingting	有效	894462045@qq.com	1	修改 更多
	chentt	chentt#104	chentt	有效	894462045@qq.com	0	修改 更多
	chzm01	chzm01#104	chzm01	有效	894462045@qq.com	1	修改 更多
	chzm02	chzm02#104	chzm02	有效		0	修改 更多
	bfzm01	bfzm01#104	bfzm01	有效		1	修改 更多
	bfzm02	bfzm02#104	bfzm02	有效		1	修改 更多
	ptzh02	ptzh02#104	ptzh02	有效		0	修改 更多
	tta123	tta123#104	AA	有效		1	修改 更多
	wuyilin	wuyilin#104	wuyilin	有效	1586919722@qq.com	1	修改 更多
	linuxzm01	linuxzm01#104	linuxzm01	有效	894462045@qq.com	1	修改 更多

步骤 3 点击“创建用户”，进入“创建用户”页面；



创建用户

账号信息: 管理员激活 | 邮件通知激活 ⓘ

导入方式: 手工输入 | 批量导入

用户信息:

- * 通知邮箱: 请输入通知邮箱 (0/50)
- * 用户账号: 请输入用户账号 (0/50)
- 用户名称: 请输入用户名称 (0/15)

添加一个用户 您已添加 1 个用户，还可以添加 19 个用户。

确定 取消

步骤 4 选择“邮件通知激活”；

步骤 5 填写用户的”通知邮箱“和“用户账号“，可批量导入；

步骤 6 点击“确定”，完成用户的创建。

邮件通知激活的用户-修改用户信息

步骤 1 登录云桌面管理控制台；

步骤 2 点击“用户管理”，进入“用户管理”页面；

步骤 3 在需要修改邮箱信息的用户所在行，点击“修改”。弹出“修改用户信息”对话框：



修改用户信息

用户账号: chzm01

登录账号: chzm01#104

用户名称: chzm01 (6/20)

* 通知邮箱: 8aef42045@qq.com (16/50)

该通知邮箱仅作为账号接收邮件的入口

取消 确定

步骤 4 在“用户名称”文本框输入修改后的用户名称；

步骤 5 在“通知邮箱”文本框输入修改后的通知邮箱；

步骤 6 点击“确认”，完成桌面用户信息的修改。

邮件通知激活的用户-重置密码

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 点击“用户管理”，进入“用户管理”页面；

步骤 3 在需要重置密码的用户所在行，点击“更多”，在下拉菜单中点击“重置密码”；

步骤 4 系统会自动将包含重置密码地址链接的邮件发送至用户的预留邮箱，用户按照邮件指引即可完成密码重置。

邮件通知激活的用户-解锁账户

当用户连续输入错误密码导致账户被锁定时，可执行该操作解锁用户。

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 点击“用户管理”，进入“用户管理”页面；

步骤 3 在需要解锁账户的用户所在行，点击“更多”，下拉菜单中点击“解锁账户”，即可解锁账户。

邮件通知激活的用户-重发激活邮件通知

当已为用户分配桌面且需要为用户再次发送桌面激活通知邮件时，可执行本操作。

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 点击“用户管理”，进入“用户管理”页面；

步骤 3 在需要重发邮件的用户所在行，点击“更多”，在下拉菜单中点击“重发激活邮件”，即完成通知邮件的重发。

邮件通知激活的用户-删除账户

当需要删除指定帐户时，可执行本操作删除帐户。



说明

如果该用户下存在桌面，将无法删除该用户。

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 点击“用户管理”，进入“用户管理”页面；

步骤 3 在需要删除的用户所在行，点击“更多”，在下拉菜单中点击“删除”；

步骤 4 点击“确认”，完成桌面用户的删除。

3.9 管理策略

操作场景

管理员可以通过配置策略，对用户终端与云桌面之间的数据传输和外设接入的权限进行控制。

操作步骤

新建策略

管理员可以根据实际情况自定义桌面策略。

- 步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；
- 步骤 2 点击“策略管理”，进入“策略管理”页面；
- 步骤 3 单击“新建策略”，进入新建策略页面；
- 步骤 4 填写“策略名称”，并根据实际情况配置基础策略：

← 新建策略

* 策略名称 13/16

* 基础策略

基础策略控制

剪贴板 ☒ 传入 ☐ 传出

禁止终端设备类型 ☐ PC

桌面窗口化 ☐ 开启 ☒ 关闭

桌面水印 ☐ 开启 ☒ 关闭

USB控制

USB重定向 ☒ 图像设备 ☒ 视频设备 ☒ 打印设备 ☒ 储存设备 ☒ 智能卡设备
☒ 其他设备

USB只读 ☐ 开启 ☒ 关闭

网络控制

外网访问 ☒ 开启 ☐ 关闭

桌面网络互通 ☐ 开启 ☒ 关闭

QoS规则

若您的QoS规则下拉菜单为空,可能是如下原因:
1:一个策略仅允许对应一个QoS规则,若未创建QoS规则请前往 >> [创建QoS规则](#)

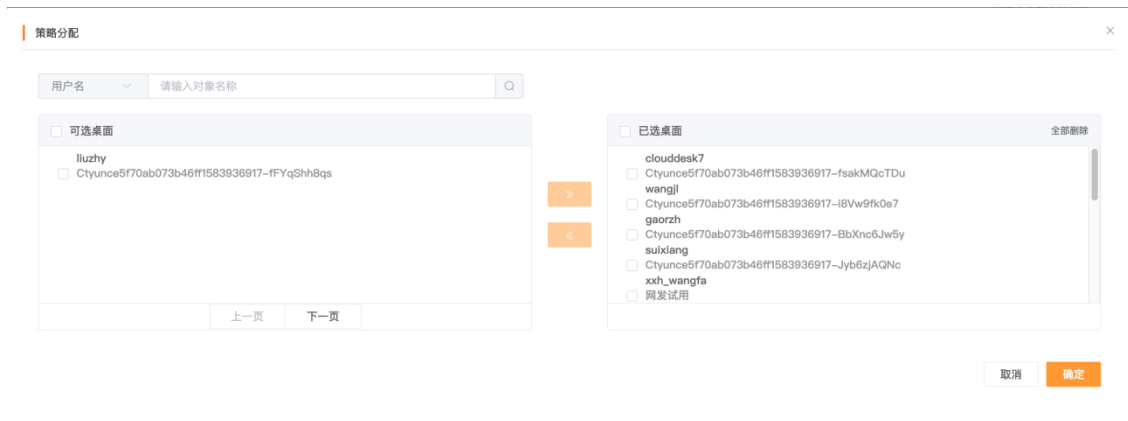
* 安全组

- 步骤 5 选择策略对应的“安全组”；
- 步骤 6 点击“提交”，完成自定义桌面策略生成。

分配策略

管理员可以根据实际情况，对终端用户桌面分配策略，从而满足对用户终端与云桌面之间的数据传输和外设接入的权限进行控制。

- 步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；
- 步骤 2 点击“策略管理”，进入“策略管理”页面；
- 步骤 3 在需要分配的策略所在行，单击“分配”。弹出“策略分配”对话框：



步骤 4 选择需要分配策略的桌面，单击“确定”，即完成策略分配。

删除策略

当需要删除指定策略时，如果该策略已分配给桌面使用，删除后，策略将会被清除，桌面恢复使用默认策略。

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 点击“策略管理”，进入“策略管理”页面；

步骤 3 在需要删除的策略所在行，单击“删除”。弹出“删除策略”对话框：



步骤 4 单击“确定”，即完成策略的删除。

3.10 管理虚拟私有云

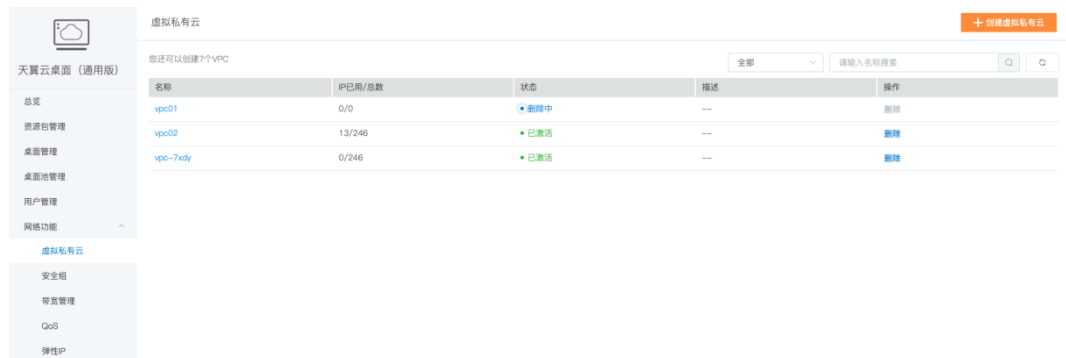
操作场景

云桌面如果需要上网，需配置虚拟私有云（VPC）、子网及上网带宽。VPC 可在开通桌面服务时同步创建，也可单独管理。

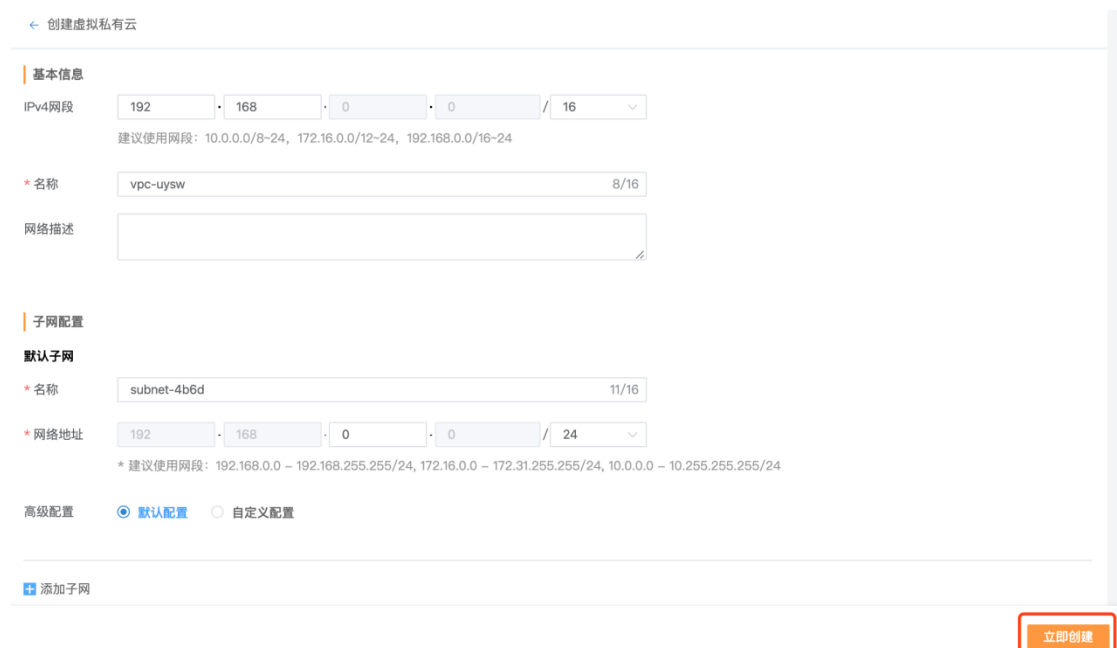
操作步骤

步骤 1 进入云桌面管理控制台；

步骤 2 单击“网络功能”，选择“虚拟私有云”，进入虚拟私有云管理页面：



步骤 3 单击“创建虚拟私有云”按钮：



步骤 4 配置虚拟私有云的“网段”、“名称”、“子网名称”、“子网网络地址”等信息；

步骤 5 确认配置信息后，单击“立即创建”，即完成桌面虚拟私有云及子网的创建。

3.11 管理上网带宽

操作场景

管理员可以根据实际情况对桌面上网所需的带宽进行管理；目前开通上网带宽的方式有两种：开通新带宽（单独收费）、从已购资源包的网络包分配带宽。

操作步骤



说明

通过将上网带宽与业务子网建立绑定关系，来控制业务子网下桌面的最终可用带宽。

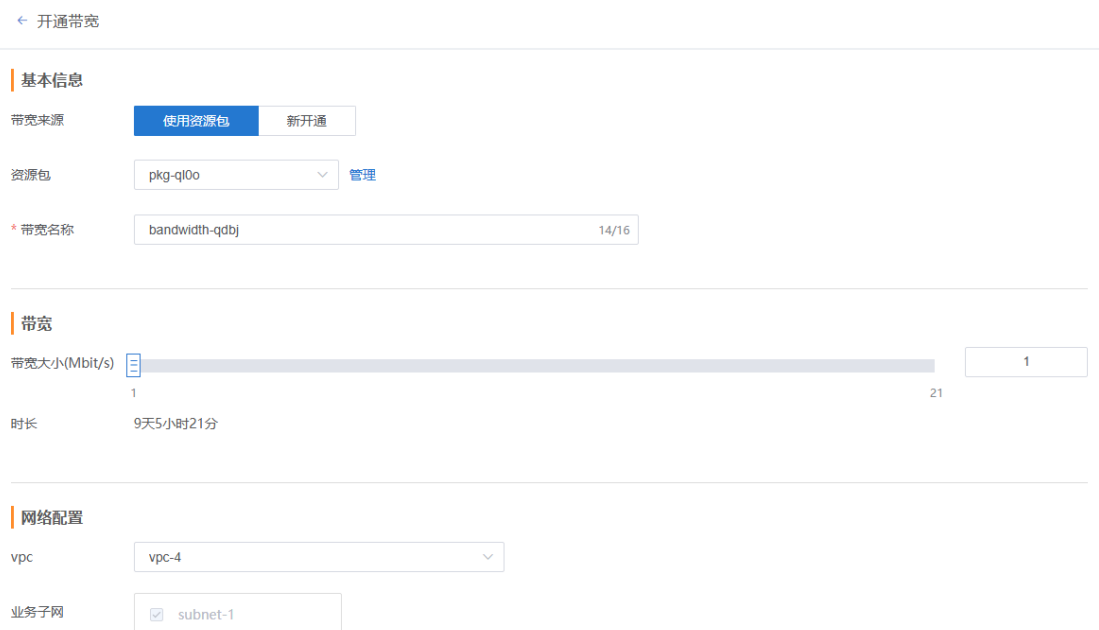
通过“资源包分配”方式开通带宽

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 单击“网络功能”，选择“带宽管理”，进入带宽管理页面：



步骤 3 单击“开通带宽”，进入开通带宽页面：



步骤 4 选择“带宽来源”为“使用资源包”，并选择可用的资源包；

步骤 5 填写带宽名称，根据实际情况选择“带宽大小”，并进行带宽的网络关联，选择绑定的“VPC”和“业务子网”；

步骤 6 确认相关的配置信息，单击“立即开通”，即完成带宽开通。

带宽调整

通过“资源包分配”方式开通的带宽可支持带宽扩容和缩容。如果进行缩容，缩容部分的带宽资源配额将会释放回到网络资源包。

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 单击“网络功能”，选择“带宽管理”，进入带宽管理页面；

步骤 3 在需要变更的带宽所在行，单击“调整”，打开“带宽调整”页面：



← 带宽调整

当前配置

带宽名称	bandwidth-ctt9
带宽大小	5
到期时间	2020-03-20 17:44:18
剩余时长	9天3小时16分
资源包资源	总网络包:40Mbit/s 可用网络包:26Mbit/s

带宽大小(Mbit/s)

1 26

5

步骤 4 根据实际情况选择增加或缩小“带宽大小”；

步骤 5 确认相关的配置信息，单击“立即申请”，即完成带宽调整。

带宽删除

通过“资源包分配”方式开通的带宽可以进行删除，删除后带宽资源配额将会释放回网络资源包中。

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 单击“网络功能”，选择“带宽管理”，进入带宽管理页面；

步骤 3 在需要删除的带宽所在行，单击“删除”，打开“带宽删除”确认对话框：



删除带宽

确定要对以下宽带进行删除操作？
删除该宽带后,业务子网将不能连接外网请谨慎操作！

带宽名称	状态	带宽大小(Mbit/s)	来源	订购时间
bandwidth-ctt9	● 正常	5	资源包分配	2020-03-02 15:38:43

取消 确定

步骤 4 单击“确定”，即完成带宽删除。

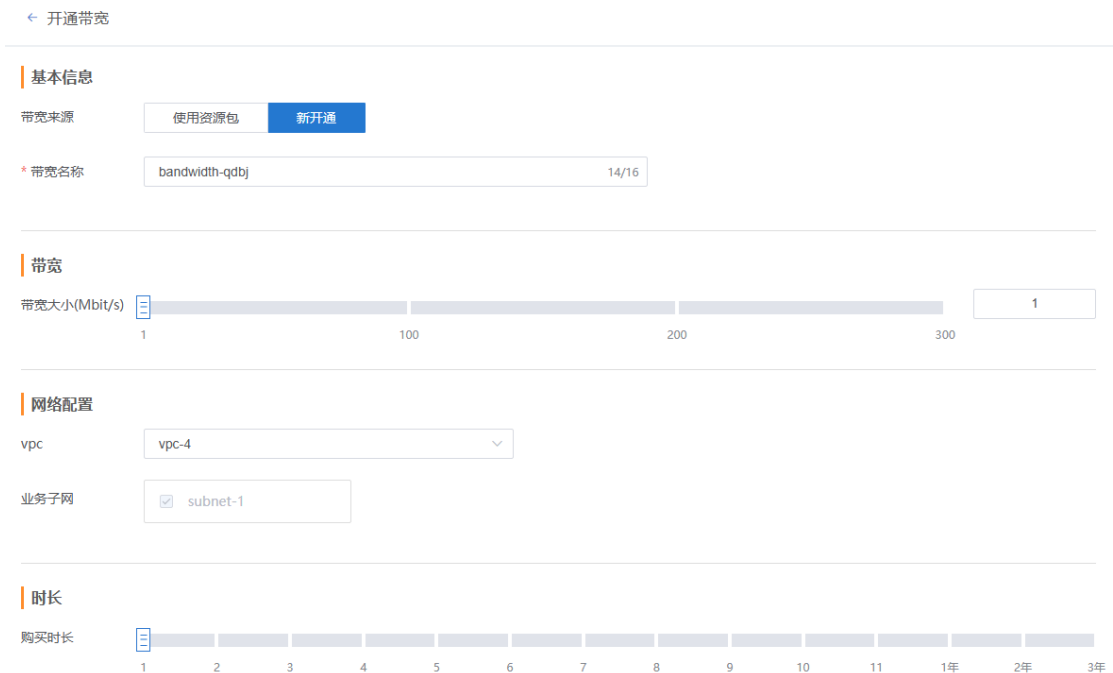
通过“新开通”方式开通带宽

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 单击“网络功能”，选择“带宽管理”，进入带宽管理页面：



步骤 3 单击“开通带宽”，进入开通带宽页面：



步骤 4 选择“带宽来源”为“新开通”；

步骤 5 填写带宽名称，根据实际情况选择“带宽大小”，并进行带宽的网络关联，选择绑定的“VPC”和“业务子网”；

步骤 6 根据实际情况选择“购买时长”；

步骤 7 确认相关的配置信息，单击“立即开通”，即完成带宽开通。

带宽扩容

通过“新开通”方式开通的带宽支持带宽扩容。

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 单击“网络功能”，选择“带宽管理”，进入带宽管理页面；

步骤 3 在需要扩容的带宽所在行，单击“扩容”，打开“带宽扩容”页面：

[← 带宽扩容](#)

当前配置

带宽名称	bandwidth-usq6		
带宽大小	1		
到期时间	2020-04-11 14:46:55		
剩余时长	30天23小时56分		
带宽大小(Mbit/s)	1 300		

步骤 4 根据实际情况选择增加或缩小“带宽大小”；

步骤 5 确认相关的配置信息，单击“立即申请”，即完成带宽扩容。

带宽续订

通过“新开通”方式开通的带宽可以支持续订。

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 单击“网络功能”，选择“带宽管理”，进入带宽管理页面；

步骤 3 在需要续订的带宽所在行，单击“续订”，打开“带宽续订”页面：

[← 带宽续订](#)

当前配置

带宽名称	bandwidth-usq6		
带宽大小	1		
到期时间	2020-04-11 14:46:55		
剩余时长	30天23小时54分		
购买时长	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 1年 2年 3年		
变更后到期时间	2020-05-11 14:46:55		

步骤 4 单击“立即申请”，即完成带宽续订。

带宽退订

通过“新开通”方式开通的带宽可以支持退订，退订后带宽资源将会被回收和清理，无法再使用该带宽。

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 单击“网络功能”，选择“带宽管理”，进入带宽管理页面；

步骤 3 在需要退订的带宽所在行，单击“退订”，打开“带宽退订”确认对话框；

步骤 4 单击“退订”，即完成带宽退订。

变更带宽子网绑定

管理员可以通过子网设置，来更改带宽绑定的桌面业务子网。

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 单击“网络功能”，选择“带宽管理”，进入带宽管理页面；

步骤 3 在需要变更子网绑定的带宽所在行，单击“子网设置”，打开“子网设置”页面：

← 变更子网

当前配置

带宽名称: bandwidth-ctt9	带宽大小: 5	带宽来源: 资源包分配
VPC: Ctyun1cbd3f29628141461581476395	业务子网: private-subnet	到期时间: 2020-03-20 17:44:18

网络配置

vpc

业务子网 ☒ private-subnet

步骤 4 根据实际情况进行网络配置，选择“VPC”和“业务子网”；

步骤 5 单击“确定保存”，即完成变更带宽子网绑定。

3.12 管理网络安全组

操作场景

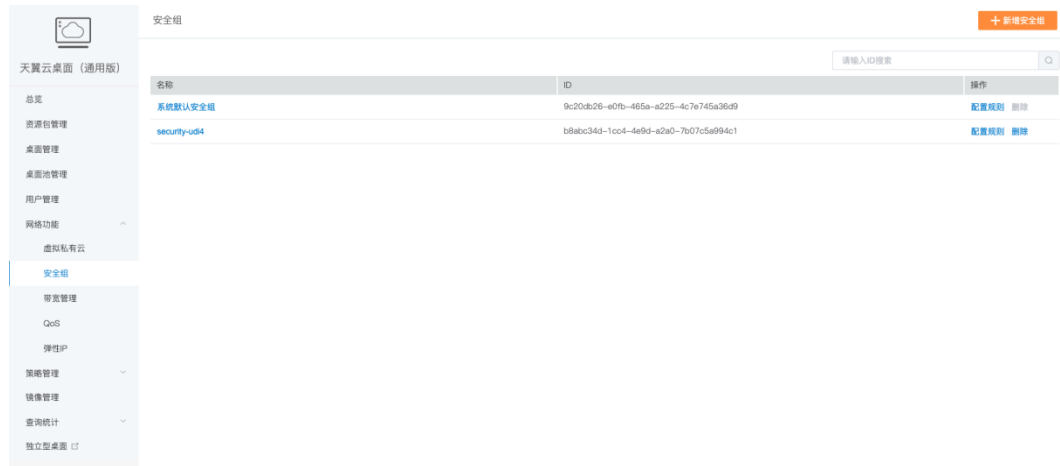
云桌面如果需要加强安全防护，实现访问控制，则需要管理员在安全组中定义各种访问规则，当云桌面加入该安全组后，即受到这些访问规则的保护。

操作步骤

新增安全组

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 单击“网络功能”，选择“安全组”，进入安全组页面：



步骤 3 单击“新增安全组”，弹出“添加安全组”对话框：



步骤 4 设置出方向和入方向的访问控制；

步骤 5 确认相关的配置信息，点击“确定”，即完成安全组的新增。

删除安全组

当需要删除指定安全组时，如果该安全组已绑定策略使用，则需要先从策略管理中解除该安全组的绑定。

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 单击“网络功能”，选择“安全组”，进入安全组页面：

步骤 3 在需要删除的安全组所在行，单击“删除”。弹出“安全组删除”对话框；



步骤 4 单击“确定”，安全组即删除成功。

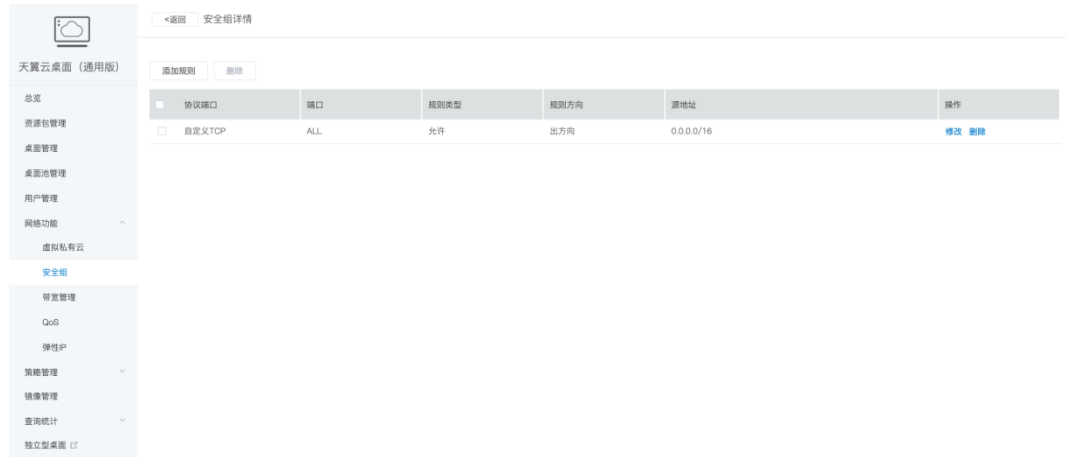
配置规则

当需要修改安全组配置规则时，可以进行安全组规则的添加、修改、删除。

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 单击“网络功能”，选择“安全组”，进入安全组页面；

步骤 3 在需要修改的安全组所在行，单击“配置规则”。进入“安全组详情”页面；



步骤 4 在“安全组详情”页面，管理员可以对已有规则进行“修改”或“删除”；

步骤 5 在“安全组详情”页面，管理员可以单击“添加规则”，弹出“添加方向规则”对话框，进行规则配置；



步骤 6 单击“确定”，即可完成安全组规则修改。

3.13 管理网络 QoS

操作场景

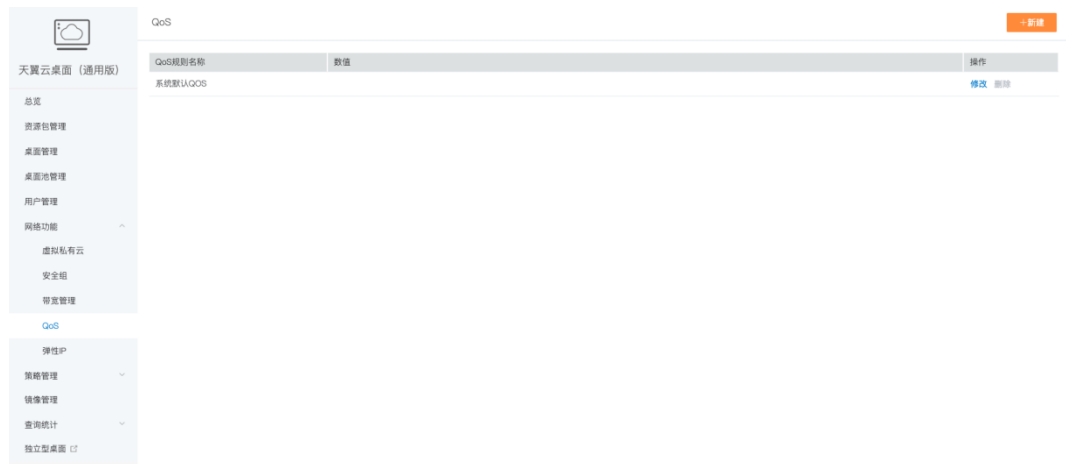
云桌面如果需要设置特定的网络传输速度限制，保证网络的高效运行，可通过配置 QoS 规则设定上行带宽和下行带宽的速率，解决网路延迟和阻塞等问题。

操作步骤

新建 QoS 规则

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 单击“网络功能”，选择“QoS”，进入 QoS 页面：



步骤 3 单击“新建”，弹出“新建 QoS 规则”对话框：



步骤 4 添加上行宽带和下行宽带的限速规则；

步骤 5 确认相关的配置信息，点击“确定”，即完成 QoS 规则的新增。

删除 QoS 规则

当需要删除指定 QoS 规则时，如果该 QoS 已绑定策略使用，则需要先从策略管理中解除该 QoS 的绑定。

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 单击“网络功能”，选择“QoS”，进入 QoS 页面：

步骤 3 在需要删除的 QoS 规则所在行，单击“删除”。弹出“删除 QoS”对话框；

删除QoS

确定要删除此QoS项吗?

QoS规则名称	数值
QoS-lx1b	上行宽带控制: 100Mbit/s 下行宽带控制: 100Mbit/s 最大突发值: 500Mbit/s

取消

确定

步骤 4 单击“确定”，QoS 即删除成功。

修改 QoS 规则

步骤 1 进入“云桌面”管理控制台；

步骤 2 单击“网络功能”，选择“QoS”，进入 QoS 页面；

步骤 3 在需要修改的 QoS 所在行，单击“修改”，弹出“修改 QoS 规则”对话框；

修改QoS规则

* 名称 QoS-lx1b

宽带	速度限制	最大突发值	操作
上行宽带控制	100 0~1024M/S	--	删除
下行宽带控制	100 0~1024M/S	500 ≤1024M/S	删除

+ 添加

备注 请输入描述

取消

确定

步骤 4 确认相关的配置信息，点击“确定”，即完成 QoS 规则的修改。

3.14 管理镜像

操作场景

开通桌面实例时，系统默认会提供公共镜像让管理员选择。管理员也可以根据自己的需求，在现有桌面的 Windows 操作系统上安装自己的应用软件，并基于指定桌面创建自定义镜像。支持管理员通过自定义镜像批量创建桌面。

管理员可将现有桌面 Windows 操作系统安装所需的应用软件，并对操作系统及应用软件进行个性化设置，完成桌面设置后，即可基于此桌面来创建用户自定义镜像。

在同一资源池内，支持租户之间共享镜像。

操作步骤

创建自定义镜像

步骤 1 登录云桌面管理控制台；

步骤 2 点击“镜像管理”，选择“自定义镜像”，点击“创建自定义镜像”；

步骤 3 进入“创建自定义镜像页面”：



创建镜像

*选择镜像源

1/请将桌面中的敏感数据删除之后再创建自定义镜像，避免数据安全隐患
2/当前关机状态的云桌面才可以用来创建自定义镜像，如果选中的云桌面状态是“运行中”，请先关机。请勿在创建镜像过程中对所选云桌面及其相关资源进行其他操作。

状态 全部运行状态 桌面名称 桌面名称

#	桌面名称	操作系统	状态	工单状态	创建时间
☐	Ctyun1cbd3f2962814146158147 ...	Windows	离线运行	重装桌面	2020-12-12 12:00:00
☐	Ctyun1cbd3f2962814146158147 ...	Windows	离线运行	已关机	2020-12-12 18:00:00

*镜像名称 0/50

镜像描述 请输入描述

立即创建 取消

步骤 4 选择需要创建自定义镜像的桌面；

步骤 5 填写“镜像名称”；

步骤 6 点击“立即创建”，即完成自定义镜像的创建。

共享镜像

步骤 1 登录云桌面管理控制台；

步骤 2 点击“镜像管理”，选择“自定义镜像”，然后选择您要共享的镜像：



镜像管理

公共镜像 自定义镜像 共享镜像

共享 您还可以创建4个自定义镜像

请输入镜像名称

镜像名称	镜像ID	镜像类型	状态	创建时间	操作
Windows-2008-R2-Standard-...	f0620c41-caef-446b-b90e-7...	自定义镜像	启用中	2020-06-21 23:31:41	查看 更多

步骤 3 输入接受者的天翼云账号，可同时添加多个接受账号，点击“确定”：

共享镜像

名称

操作系统

系统盘 (GB)

可用租户配额

Windows-Server-...

Windows

80

128

请输入接受者的账号名(邮箱):

请输入账号名

添加

邮箱

租户ID

所属区域

操作

暂无数据

关闭

确认

步骤 4 接受者登录云桌面管理控制台并进入同一资源池的“镜像管理”，选择“自定义镜像”，选择“自定义镜像”后，会显示如下共享镜像提示，点击“查看详情”：

天翼云桌面 (通用版)

总览

资源包管理

桌面管理

桌面池管理

用户管理

网络功能

策略管理

镜像管理

查询统计

独立型桌面

镜像管理

公共镜像

自定义镜像

共享镜像

是否接受其他租户给您发起的1个共享镜像?

查看详情

全部接受

全部拒绝

移除

已拒绝镜像

请输入镜像名称

Q

镜像名称	镜像ID	操作系统	共享状态	源账号	操作
Windows-2008-R2-Standard-...	af5eacc50-d736-45f6-a165-5d0c89c12...	Windows	已共享	13650732245@cloudcomputer...	移除

步骤 5 接收者选择希望接受共享的镜像，并点击“接受”；

查看详情

只有被接受的镜像才可以使用

镜像名称

镜像ID

操作系统

源账号

Windows-2008-R2-Standard-...

845cdde0-f1e0-40af-b725-659313cc8...

Windows

maxm7569@163.com

接受

拒绝

取消

步骤 6 确认接受后，约 1~3 分钟后即可完成镜像共享。

天翼云 eCloud 控制中心

服务列表

贵州贵安池

退出

天翼云桌面 (通用版)

总览

资源包管理

桌面管理

桌面池管理

用户管理

镜像管理

公共镜像

自定义镜像

共享镜像

移除

已拒绝镜像

请输入镜像名称

Q

镜像名称	镜像ID	操作系统	共享状态	源账号	操作
Windows-2008-R2-Standard-...	845cdde0-f1e0-40af-b725-659313cc8...	Windows	已共享	maxm7569@163.com	移除
Windows-2008-R2-Standard-...	af5eacc50-d736-45f6-a165-5d0c89c12...	Windows	已共享	13650732245@cloudcomputer...	移除

46

3.15 查询统计

操作场景

通过查看桌面使用情况、用户活跃度和登录记录，您可以了解桌面的运行情况和用户的使用情况，用于问题定位和系统维护；您也可以将查询结果统计数据导出为 excel 文件。

操作步骤

用户活跃度统计及导出

步骤 1 登录云桌面管理控制台；

步骤 2 点击“查询统计”选择“用户活跃度统计”，查看全部桌面用户的每日使用情况：



日期	活跃用户数	总登录时长 (分钟)	平均登录时长 (分钟)
合计:	3	76	25.33
2020-06-22	3	76	25.33

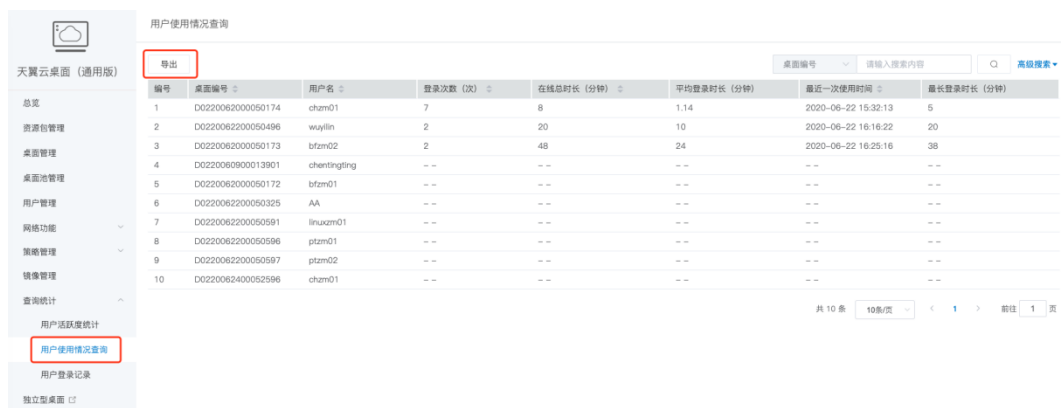
步骤 3 可指定起止日期进行活跃度统计数据筛选；

步骤 4 可点击页面左上角的“导出”按钮，完成查询结果导出。

用户使用情况查询及导出

步骤 1 登录云桌面管理控制台；

步骤 2 点击“查询统计”选择“用户使用情况查询”，查看桌面用户的登录、使用等统计：



编号	桌面编号	用户名	登录次数 (次)	在线总时长 (分钟)	平均登录时长 (分钟)	最近一次使用时间	最长登录时长 (分钟)
1	D0220062000050174	cham01	7	8	1.14	2020-06-22 15:32:13	5
2	D0220062200050496	wuyilin	2	20	10	2020-06-22 16:16:22	20
3	D0220062000050173	bfzm02	2	48	24	2020-06-22 16:25:16	38
4	D022006090013901	chenlingling	--	--	--	--	--
5	D0220062000050172	bfzm01	--	--	--	--	--
6	D0220062200050325	AA	--	--	--	--	--
7	D0220062200050591	linuxzm01	--	--	--	--	--
8	D0220062200050596	ptzm01	--	--	--	--	--
9	D0220062200050597	ptzm02	--	--	--	--	--
10	D0220062400052596	cham01	--	--	--	--	--

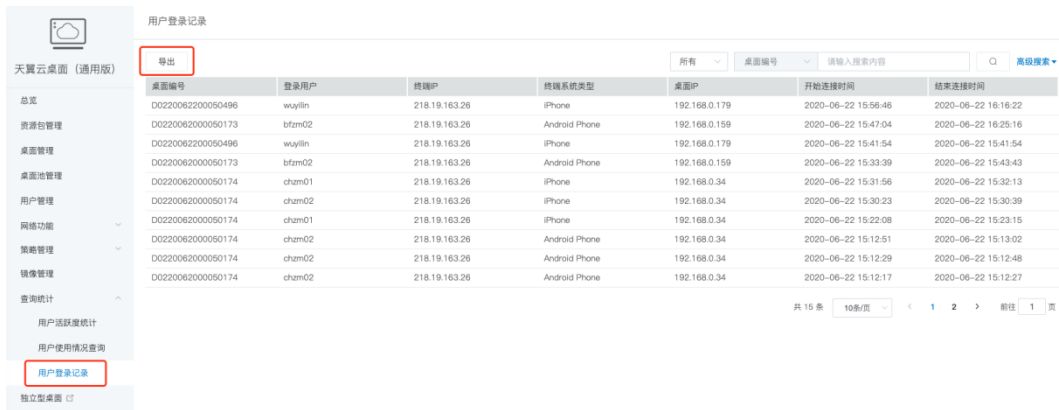
步骤 3 可指定桌面名称、起止日期进行用户使用情况数据筛选；

步骤 4 可点击页面左上角的“导出”按钮，完成查询结果导出。

用户登录记录查询及导出

步骤 1 登录云桌面管理控制台；

步骤 2 点击“查询统计”选择“用户登录记录”，查看桌面用户的登录记录：



桌面编号	登录用户	终端IP	终端系统类型	桌面IP	开始连接时间	结束连接时间
D0220062200050496	wuyilin	218.19.163.26	iPhone	192.168.0.179	2020-06-22 15:56:46	2020-06-22 16:16:22
D0220062200050173	bzfzm02	218.19.163.26	Android Phone	192.168.0.159	2020-06-22 15:47:04	2020-06-22 16:25:16
D0220062200050496	wuyilin	218.19.163.26	iPhone	192.168.0.179	2020-06-22 15:41:54	2020-06-22 15:41:54
D0220062200050173	bzfzm02	218.19.163.26	Android Phone	192.168.0.159	2020-06-22 15:33:39	2020-06-22 15:43:43
D0220062000050174	chzm01	218.19.163.26	iPhone	192.168.0.34	2020-06-22 15:31:56	2020-06-22 15:32:13
D0220062000050174	chzm02	218.19.163.26	iPhone	192.168.0.34	2020-06-22 15:30:23	2020-06-22 15:30:39
D0220062000050174	chzm01	218.19.163.26	iPhone	192.168.0.34	2020-06-22 15:22:08	2020-06-22 15:23:15
D0220062000050174	chzm02	218.19.163.26	Android Phone	192.168.0.34	2020-06-22 15:12:51	2020-06-22 15:13:02
D0220062000050174	chzm02	218.19.163.26	Android Phone	192.168.0.34	2020-06-22 15:12:29	2020-06-22 15:12:48
D0220062000050174	chzm02	218.19.163.26	Android Phone	192.168.0.34	2020-06-22 15:12:17	2020-06-22 15:12:27

步骤 3 可指定接入终端类型、桌面名称、起止日期进行用户登录记录筛选；

步骤 4 可点击页面左上角的“导出”按钮，完成查询结果导出。

4 常见问题

4.1 云桌面是微软的远程桌面吗？

天翼云桌面（通用版）是一种基于云计算和虚拟化桌面基础设施（VDI）技术的公有云桌面服务。微软的远程桌面仅为 windows 操作系统的一种远程接入技术。

云桌面提供和 PC 一样的配置（包括 vCPU、GPU、内存、磁盘）以及您所熟悉的 Windows 操作系统，您可以像使用自己的 PC 一样使用云桌面。

与传统本地 VDI 解决方案不同，您无需投入大量的资金和花费数天的部署时间，云桌面会自动处理繁重的部署任务并提供完全托管的服务。

云桌面支持多种终端（包括 Windows 和 Mac 操作系统的计算机、iPad、iPhone 和 Android 智能设备）接入，从而使您能够在任何时间、任何地点访问和存取文件以及使用应用，实现移动办公。

4.2 云桌面的开通及使用流程是怎样的？

管理员只需选定资源节点开通云桌面服务后购买云桌面；终端用户安装客户端并做基本配置，即可使用云桌面：



1 开通云桌面服务

管理员开通云桌面服务时，将会部署一个安全、独享的云桌面基础设施。



2 购买桌面

管理员选择相应的套餐为最终用户订购桌面。



1 配置客户端

最终用户收到桌面订购成功的邮件后，根据邮件指引，配置接入云桌面的客户端。



2 使用桌面

最终用户通过客户端登录云桌面进行使用。

具体使用方法，请参考本指南“产品入门”、“管理员操作指导”部分的操作指引。

4.3 云桌面是如何计费的？

云桌面（通用版）目前支持“单实例”和“资源包”两种包年包月的计费方式：

- 单实例：直接选定桌面规格并订购开通桌面实例的一种桌面订购方式。以单实例方式订购桌面后，如有数据盘及上网带宽需求，数据盘及带宽服务需单独订购。
- 资源包：先订购资源包，再开通桌面实例、数据盘及上网带宽的一种桌面订购方式。资源包开通后，企业管理员可对桌面、数据盘及上网带宽进行自助管理。

4.4 是否需要自行购买瘦终端？

是的，需要自行购买通过天翼云桌面（通用版）兼容性的瘦终端。您可以查询[兼容性列表](#)获取天翼云桌面（通用版）兼容的瘦终端型号。

建议您通过软终端登录云桌面。

4.5 云桌面可以访问互联网吗？

通用型桌面：桌面实例开通后默认不可访问互联网。如需上网，需订购云桌面（通用版）上网带宽，并将带宽与桌面所属 VPC/子网进行绑定，绑定成功后，与带宽关联子网下的桌面即可访问互联网。

独立型桌面：桌面实例开通后即可访问互联网。

4.6 云桌面是否已预装微软 Office 等办公软件？

桌面实例开通后默认是不预装微软 Office 办公软件的，您可以根据需要，自行安装任何具备 License 的软件。

4.7 云桌面开通后是否支持规格升级？

支持，目前支持规格升级，不支持规格降级。

4.8 云桌面的系统盘是多大？可以调整系统盘的容量吗？

天翼云桌面（通用版）系统盘为高 I/O 型 80GB，暂不支持系统盘容量的调整。

4.9 用户忘记云桌面密码怎么办？

请联系企业的云桌面管理员，管理员可通过云桌面控制台为桌面用户重置密码。

4.10 云桌面可以加装数据盘吗？

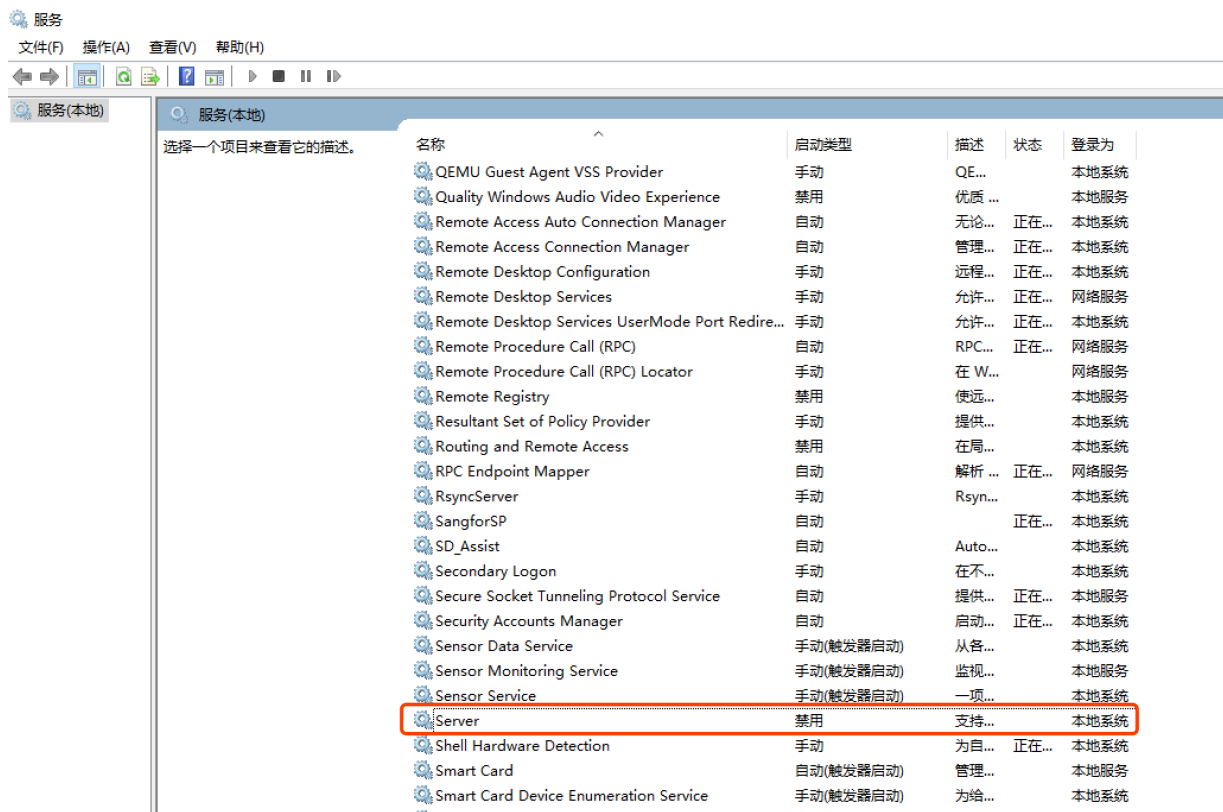
可以，缺省的桌面实例包括 vCPU、内存和系统盘。数据盘可以单独购买，一个桌面实例最多挂载 5 块数据盘，单块数据盘容量 100~2000GB。

4.11 是否支持本地磁盘映射到云桌面？

支持，如需本地磁盘映射到云桌面，请联系管理员在控制台中开启“文件重定向”策略。目前支持 windows 客户端的数据盘重定向到云桌面，暂不支持其他客户端和系统盘的重定向。

文件重定向功能与 windows 系统的“Server”服务冲突，如需使用文件重定向功能，请确保在云桌面中已关闭“Server”服务并重启云桌面（云桌面开通时，此服务缺省为关闭状态）。关闭 windows “server 服务”会影响您向其他桌面提供共享文件、共享打印机、AD 域控等功能。

如果开启 server 服务，文件重定向功能将不能使用。windows 系统中的服务管理及“Server”服务：



修订记录

发布日期	修订记录
2020-04-10	首次文档编订
2020-05-18	1、“3 管理员操作指导”新增“3.2 切换桌面类型” 2、“3.6 管理桌面”增加“切换操作系统” 3、“3.14 管理用户登录记录”增加“导出用户登录记录”
2020-06-12	1、“3.13 镜像管理”增加“共享镜像” 2、“3.14 管理用户登录记录”修改为“3.14 查询统计”，并增加“用户活跃度”及“用户使用情况”查询导出
2020-06-30	1、“2.4 桌面账户激活”增加“管理员激活”方式 2、“3.1 控制台总览”增加“修改企业ID”、“绑定手机号”、“绑定邮箱” 3、“3.4 通过资源包创建桌面”增加“创建linux桌面”、“创建池化桌面” 4、“3.6 管理桌面”增加“用户解绑”、“用户绑定” 5、“3 管理员操作指导”增加“3.7 管理桌面池” 6、“3.8 管理用户”增加针对“管理员激活的用户”相关操作说明 7、“4 常见问题”增加“4.11 是否支持本地磁盘映射到云桌面”