

天翼云• 甄选商城

翼备份 (License 版)

产品操作手册

中国电信股份有限公司云计算分公司

修订记录

内容	时间
新建文档	2020/04/23
修改文档	2020/05/13

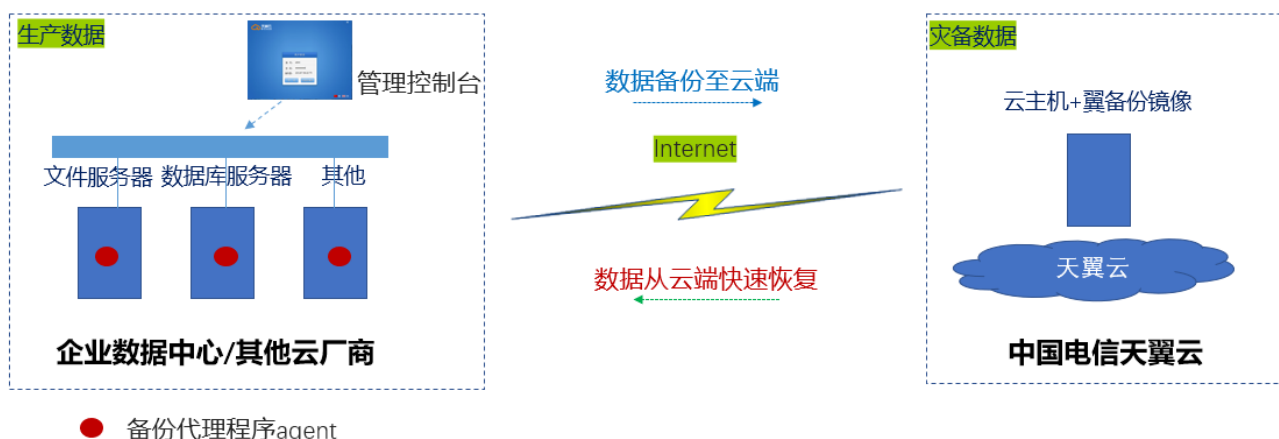
目 录

1. 产品架构.....	5
2. 软件下载.....	6
3. 安装与卸载.....	7
3.1 Windows 客户端安装、启动与停止、卸载	7
3.2 Linux 客户端安装、启动与停止、卸载	10
3.3 管理控制台安装与卸载.....	13
4. 管理控制台使用说明.....	14
4.1 登录管理控制台.....	14
4.2 License 激活	15
4.3 创建备份任务.....	17
4.4 创建计划任务.....	20
4.5 修改备份任务.....	21
4.6 删除备份任务.....	21
4.7 删除历史备份文件.....	22
4.8 带宽限制设置.....	23
4.9 日志选项设置.....	23
4.10 修改登录密码.....	24
4.11 设置恢复密码.....	24
4.12 设置邮件通知功能.....	24

4.13	异地备份.....	29
5.	备份与恢复操作.....	30
5.1	备份指导.....	31
5.2	推荐备份策略.....	33
5.3	恢复指导.....	33

1. 产品架构

翼备份是基于云主机镜像部署的云备份产品。它可将用户的业务文件、数据库等关键数据，通过互联网自动备份至天翼云，从而实现异地备份。一旦用户本地数据丢失，用户可从云端将数据快速地恢复至本地。



翼备份产品是 C/S 架构，翼备份系统由三部分组成：备份服务器端程序（云主机加载翼备份镜像）、管理控制台程序（admin）、客户端代理程序（agent）。

备份服务器端程序是基于云主机镜像部署的，是整个备份系统的核心部分，负责整个备份系统的数据存储等后台服务。在甄选商城订购翼备份镜像产品成功后，备份服务器端程序已经自动部署好，无需再配置。如果是存量云主机订购翼备份（license 版）产品，直接切换云主机的操作系统为公共镜像—甄选应用—翼备份（40GB）。

管理控制台（admin）是统一管理、操作平台，用户可以通过该平台创建备份任务、设置备份策略、数据恢复/删除等作业配置，并进行作业的监控管理功能。

客户端代理程序（agent）安装在需要备份的源主机上实现备份功能。

2. 软件下载

如果您是首次使用翼备份产品，在甄选商城订购翼备份（license 版）产品成功后，需在浏览器输入 <http://27.150.28.131:8899/> 下载备份管理控制台程序（eCloud-Admin-v2.8.9-license.exe）。以及备份客户端代理程序（eCloud-Agent-v2.8.10.exe）。



Name	Last modified	Size	Description
 天翼云甄选商城翼备份产品-订购指南.pdf	2020-03-17 02:16	1.2M	
 天翼云甄选商城翼备份应用产品FAQ.pdf	2019-10-17 09:59	382K	
 天翼云翼备份（专区版）产品操作手册.pdf	2020-04-17 05:57	3.0M	
 翼备份（专区版）商品配置文档/	2020-04-15 03:48	-	
 Linux-agent/	2020-03-23 22:08	-	
 eCloud-Admin-v2.8.9-license.exe	2020-05-13 01:52	6.8M	
 eCloud-Admin-v2.8.9.exe	2019-07-28 22:57	6.9M	
 eCloud-Agent-v2.8.10.exe	2019-07-28 23:00	48M	

其中 eCloud-Agent-v2.8.10.exe 程序为备份代理程序，安装在需要备份的 Windows 服务器或 PC 上。如果您要备份的源服务器是 Linux 系统，请在 Linux-agent 目录中下载对应版本的 Linux agent 并按照第 3 章操作指引安装。

其中 eCloud-Admin-v2.8.9-license.exe 程序为管理控制台程序，安装在与 agent 同网络内的任意一台 PC 或服务器上。

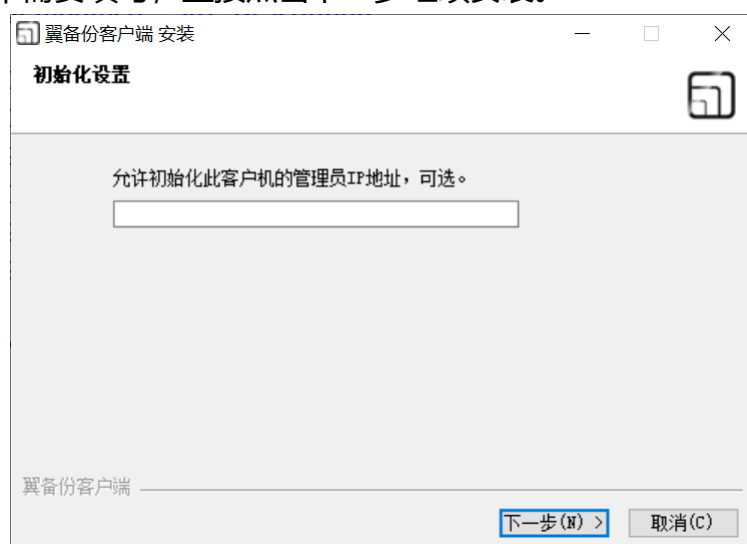
3. 安装与卸载

3.1 Windows 客户端安装、启动与停止、卸载

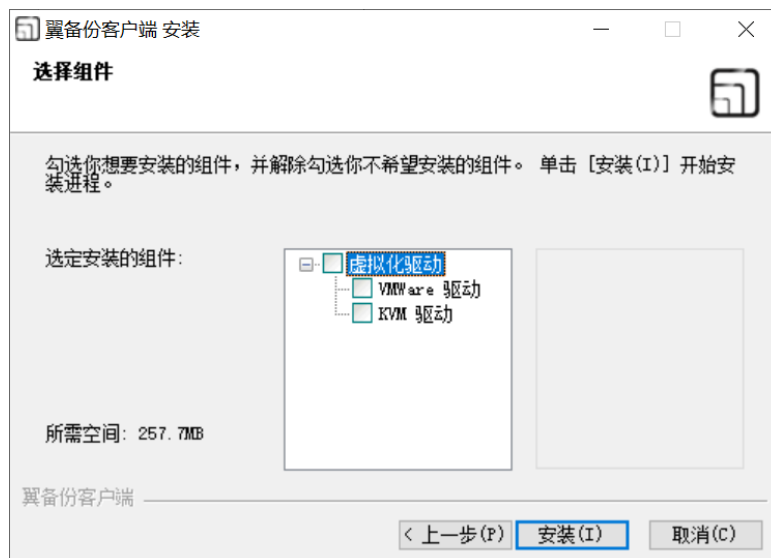
A. 安装

第一步：请双击运行下载的翼备份客户端代理程序 eCloud-Agent-v2.8.10.exe 进行安装。

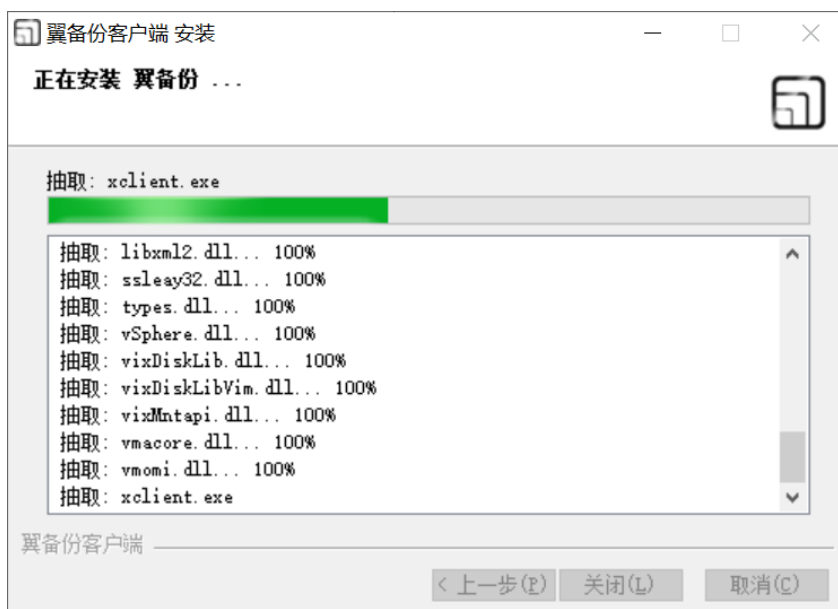
第二步：在客户端安装过程中，会提示是否允许初始化此客户机的管理员 IP 地址，注意这里不需要填写，直接点击下一步继续安装。



第三步：在客户端安装过程中，会提示是否需要安装组件。注意不需要勾选虚拟化驱动，请直接点击安装。



第四步：点击“安装”，稍等片刻，待完成后即可关闭安装界面。



B. 启动与停止

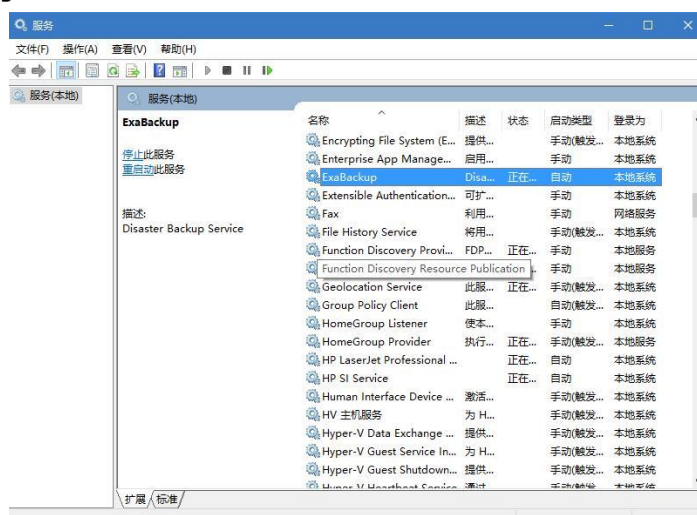
客户端安装完成后，在计算机服务控制台上会有一个名为“ExaBackup”的服务。可通过服务界面对“ExaBackup”客户端服务进行启动、停止或者重启服务等操作。

启动：即“启动”该客户端的应用程序（数据备份需要确保“ExaBackup”服务为“启动”状态才能进行数据备份操作）。

停止：即“停止”该客户端的应用程序（ExaBackup 服务为“停止”状态下，将不能对该客户端进行数据备份操作）。

重启动：即“重新启动”该客户端的应用程序。

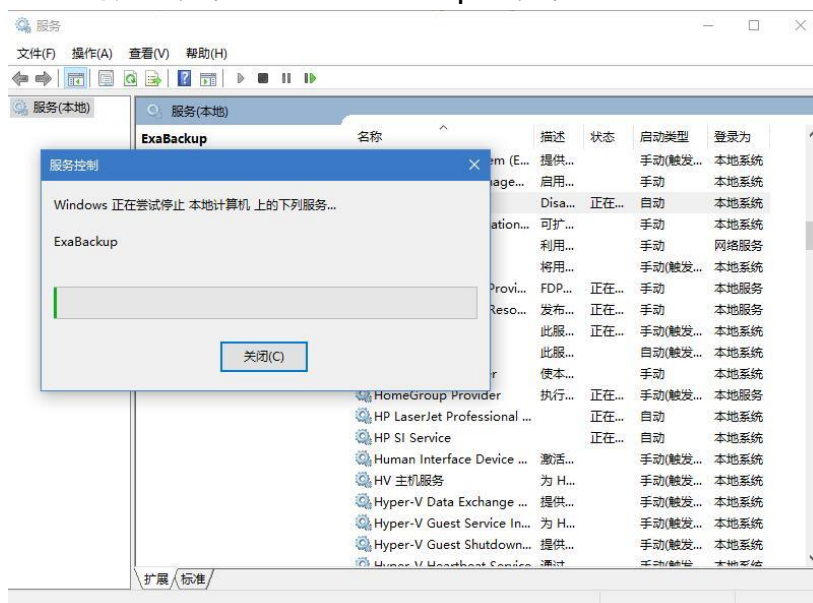
如下图所示：



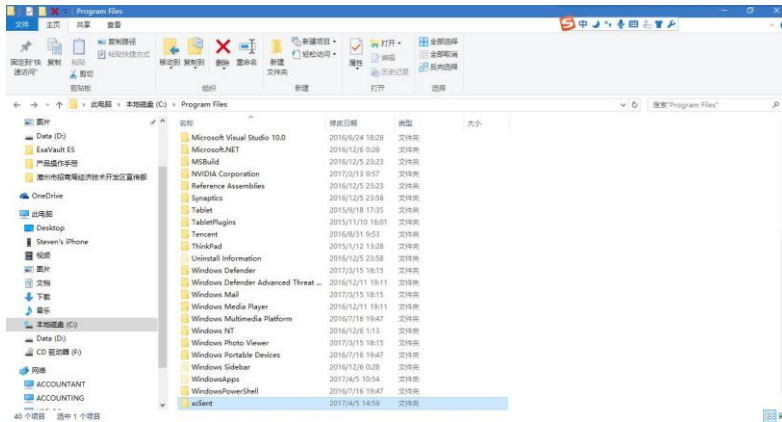
C. 卸载

为防止恶意卸载导致备份客户端不能正常使用，如需要卸载客户端软件，请先停止 ExaBackup 服务后，删除安装目录(C:\Program Files\xclient)即可。

第一步：请打开服务，找到 ExaBackup 服务，点击“停止”。



第二步：删除 xclient 客户端目录即可。目录路径 C:\Program Files\xclient，如下图所示：



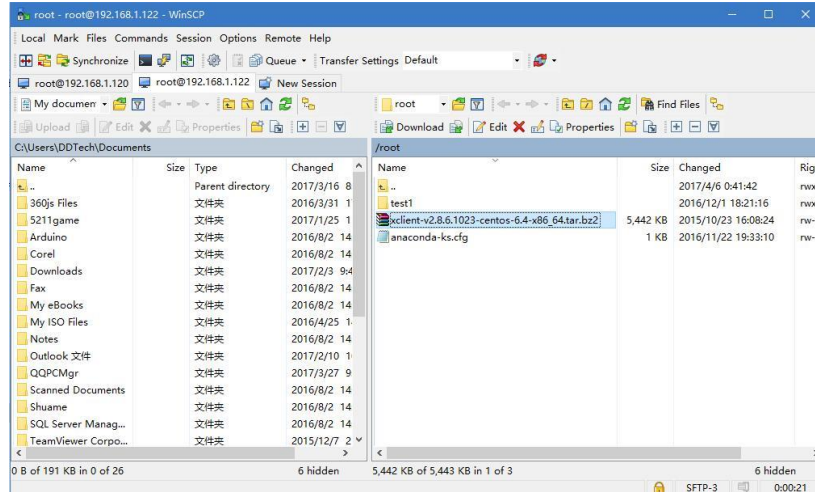
3.2 Linux 客户端安装、启动与停止、卸载

请根据 Linux 操作系统的版本，选择对应的 Linux 客户端 agent 进行安装。举例：有 1 台 Linux 服务器的操作系统为 CentOS 6.4 64bit，安装翼备份客户端 agent 版本：xclient-v2.8.6.1023-centos-6.4-x86_64.tar.bz2。

A. 安装

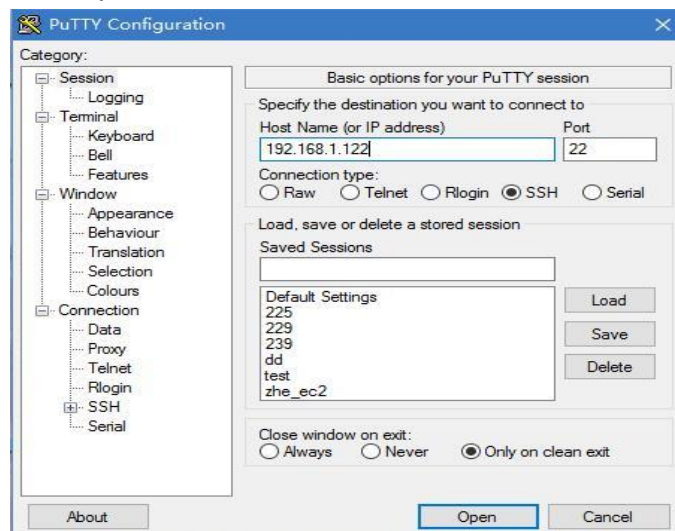
注意：Linux 操作系统下 xclient 客户端安装过程，请贵单位了解 Linux 操作的工程师配合完成，如需协助请联系我们。

第一步：将客户端 xclient-v2.8.6.1023-centos-6.4-x86_64.tar.bz2 上传到 CentOS 操作系统。可通过 WinSCP 传输工具（Linux 传输工具众多，请自行选择），输入客户端主机 IP、用户名和密码登录，将 xclient 客户端安装包 xclient-v2.8.6.1023-centos-6.4-x86_64.tar.bz2 上传到 Linux 服务器中。如下图所示：



第二步：Linux 客户端安装步骤

请通过 ssh 方式的登录工具（如登录工具 putty），登录 Linux 客户端服务器（例：192.168.1.122）。如下图所示：



确认是否已将 xclient 客户端安装包上传到 Linux 服务器（192.168.1.122）中
[root@localhost ~]# ls

```
root@localhost:~  
login as: root  
root@192.168.1.122's password:  
Last login: Thu Apr  6 00:46:08 2017  
[root@localhost ~]# ls  
anaconda-ks.cfg  test1  xclient-v2.8.6.1023-centos-6.4-x86_64.tar.bz2  
[root@localhost ~]#
```

解压安装包

```
[root@localhost~]#tar xf xclient-v2.8.6.1023-centos-6.4-x86_64.tar.bz2
```

进入安装目录

```
[root@localhost~]# cd xclient-installer/
```

执行./install.sh（或者执行 bash install.sh）安装

```
[root@localhost xclient-installer]# ./install.sh
```

启动 xclient 客户端服务即可

```
[root@localhost xclient-installer]# /etc/init.d/xclient start
```

B.xclient 服务启动与停止（Linux 客户端代理服务 xclient）

客户端程序在 Linux 操作系统下完成安装后，客户端会有一个名为 xclient 的服务，我们可通过 xclient 对客户端应用程序进行“启动”与“停止”操作。

启动 xclient 客户端，请执行以下命令：

```
[root@localhost]# /etc/init.d/xclient start
```

停止 xclient 客户端，请执行以下命令：

```
[root@localhost]# /etc/init.d/xclient stop
```

C.卸载

卸载客户端，请先停止 xclient 服务后，再进行客户端删除操作。

第一步：停止 xclient 客户端服务，请执行以下命令：

```
[root@localhost]# /etc/init.d/xclient stop
```

第二步：删除安装目录和服务，请执行以下命令：

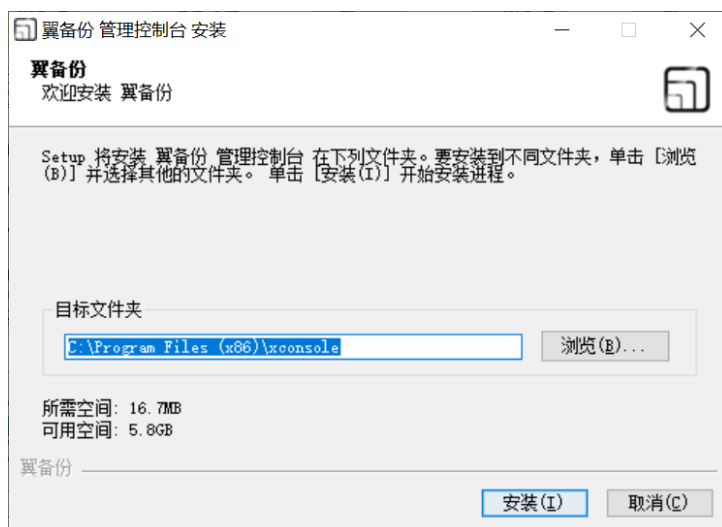
```
[root@localhost]# rm -rf /etc/xclient
```

```
[root@localhost]# rm -rf /etc/init.d/xclient
```

3.3 管理控制台安装与卸载

A. 安装

第一步：请双击运行下载的管理控制台程序 eCloud-Admin-v2.8.9-license.exe 进行安装，点击浏览可以选择安装目录（一般建议默认路径），如下图：



第二步：点击安装，管理控制台程序将会自动完成安装，并且在桌面生成快捷图标 。翼备份管理控制台账号为 admin 默认初始密码为 admin@123（或 admin）服务器地址为用户订购的翼备份镜像云主机弹性 IP。注意：翼备份镜像云主机需开放 TCP 7788 端口，才能正常使用。请按照《天翼云翼备份（license 版）订购与开通指引手册》开放端口。初次使用需要激活 license，请见 4.1 章节。



B. 卸载

点击开始菜单--程序—翼备份--运行 Uninstall 即可自动完成卸载。或者进入管理控制台安装目录 C:\Program Files (x86)\xconsole, 双击 Uninstall.exe 程序完成卸载。

4. 管理控制台使用说明

4.1 登录管理控制台

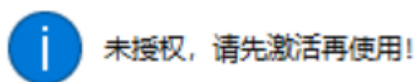
管理控制台是翼备份统一的操作和管理界面。输入账号 admin 默认密码 admin@123 及服务器地址（翼备份镜像云主机弹性 IP）登录。建议初次登陆后更改您的登录密码。



4.2 License 激活

通过默认账号、密码以及服务器地址首次登录翼备份管理控制台，会提示“未授权，请先激活再使用！”，点击“确定”进入产品在线激活页面。

消息



在产品在线激活页面，我们需要输入相关信息，其中序列号即为产品 license 激活码，订购翼备份（license 版）成功后，会在交付单详情页面“激活码或密码”栏中显示，复制该激活码到序列号中。

交付单列表 / 交付单详情 查看订单

交付单号: 98580736 已完成

商品名称: 翼备份 (license版)

* 交付方式: SAAS

* SAAS模式: 激活码交付

* 激活码或密码: 90D30C62-8508-11EA-88B8-0242AC130003

* 前台地址: me

* 管理后台地址: .html

其它信息建议填写完整，至少要填写公司名称。其它项如果不填，可以输入 1 个空格代替，填写完成后，点击“激活”按钮，产品激活成功后，会提示产品已激活。

在线激活

序列号: 90D30C62 A-88B8-0242AC130003

服务代码:

公司名称: 广州有限公司

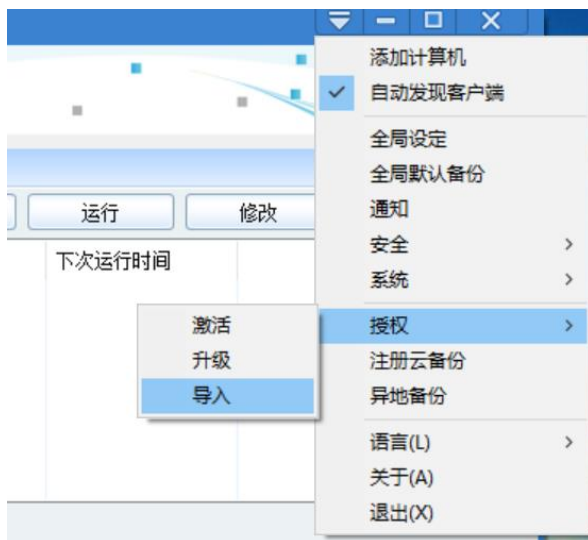
联系人:

电子邮箱: 3@qq.com

联系电话: 5

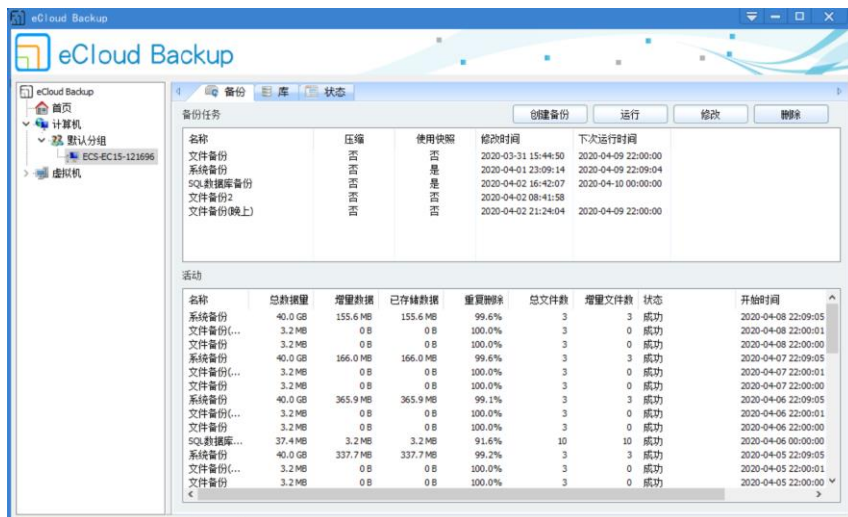
激活 取消

如果您订购翼备份（专区版）试用到期转商，订购完成后您会收到一封邮件，在邮件中点击“下载”按钮，下载翼备份授权文件。并在翼备份管理控制台右上角下拉菜单—授权—导入此授权文件，完成再次激活。（授权文件示例格式：91EE1EB5-8866-11EA-88B8-0242AC130003.lic）



4.3 创建备份任务

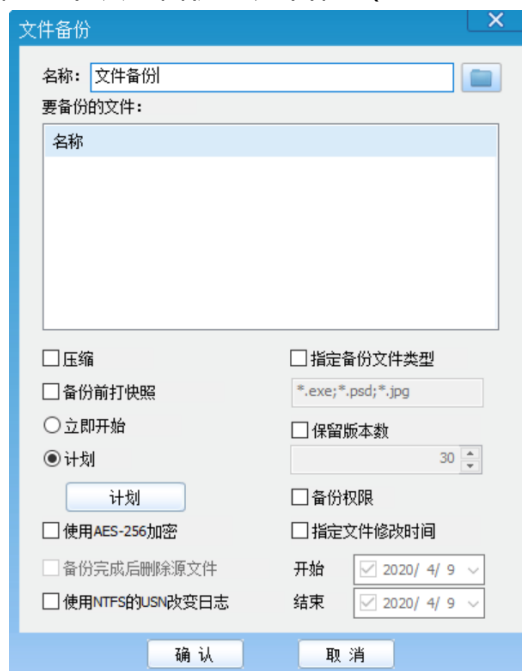
第一步：选中在计算机列表栏中，选中您需要进行备份的计算机客户端；



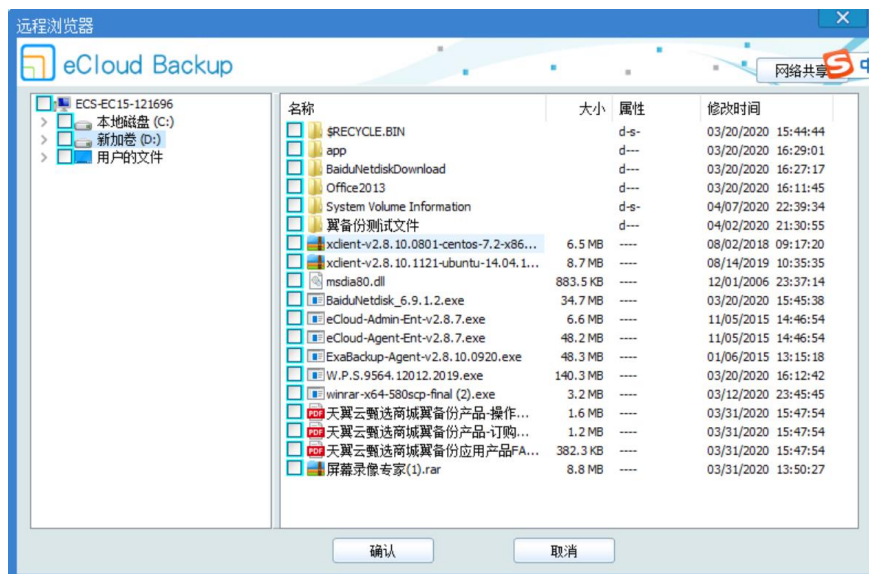
第二步：在“备份”选项卡，点击创建备份任务，翼备份软件提供普通文件备份、系统备份、Oracle 数据库备份以及快照服务等功能（快照服务包含备份 SQL 数据库、Active Directory、Exchange 等）；



第三步：本文档以创建普通文件作为演示，先在“备份向导”中选择文件备份，进入文件备份窗口，名称栏中填写备份任务名称（例如：文件备份）；

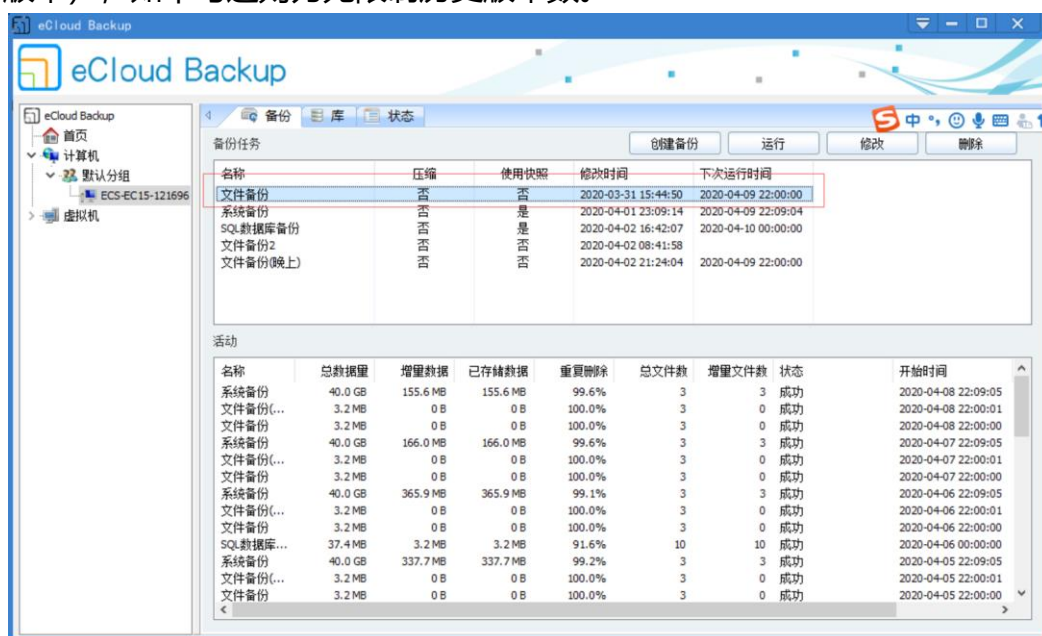


第四步：点击名称栏后  按钮，将会列出当前计算机磁盘上所有的文件，请选择您需要备份的文件或文件夹；

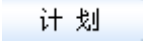


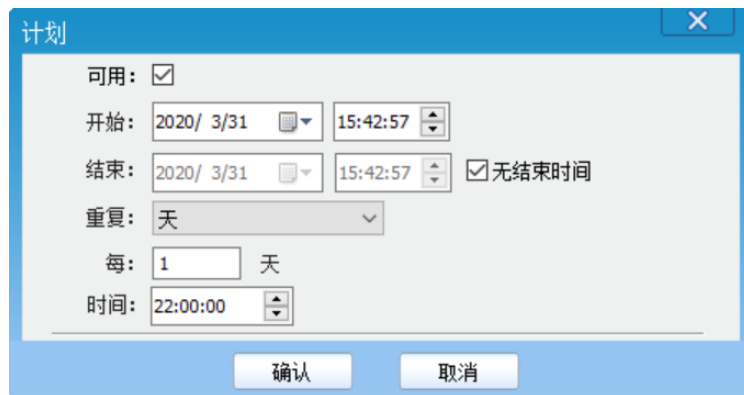
第五步：用户按需勾选备份前打快照（即热备份，例如用户当前文档正在编辑，用户无需关闭文档即可备份当前时间点的文件），保留版本设置等，勾选立即执行，确定即可完成。

保留版本数：如勾选保留版本数设置，用户自行设置需要保留的版本数（最少为1个版本），如不勾选则为无限制历史版本数。



4.4 创建计划任务

选中“计划”，再点击 ，将会弹出配置计划窗口；



计划配置窗口，包含以下配置项：

- 可用：☒
- 开始：2020/ 3/31 15:42:57
- 结束：2020/ 3/31 15:42:57 ☒ 无结束时间
- 重复：天
- 每：1 天
- 时间：22:00:00

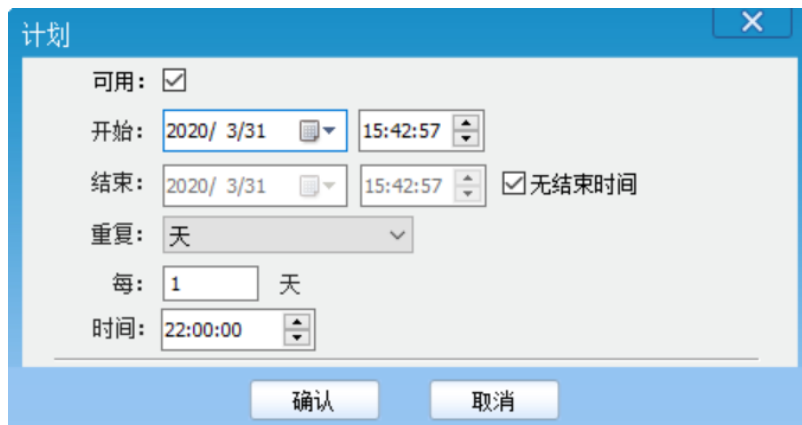
底部有“确认”和“取消”按钮。

选择开始时间，点击  可以进入图形选择界面；



日期选择界面，显示2020年3月的日历。当前选中的日期是3月31日。下方显示“今天: 2020/4/9”。

选择结束时间，如果没有结束时间，勾选无结束时间即可；



计划配置窗口，显示结束时间选择过程。当前配置项如下：

- 可用：☒
- 开始：2020/ 3/31 15:42:57
- 结束：2020/ 3/31 15:42:57 ☒ 无结束时间
- 重复：天
- 每：1 天
- 时间：22:00:00

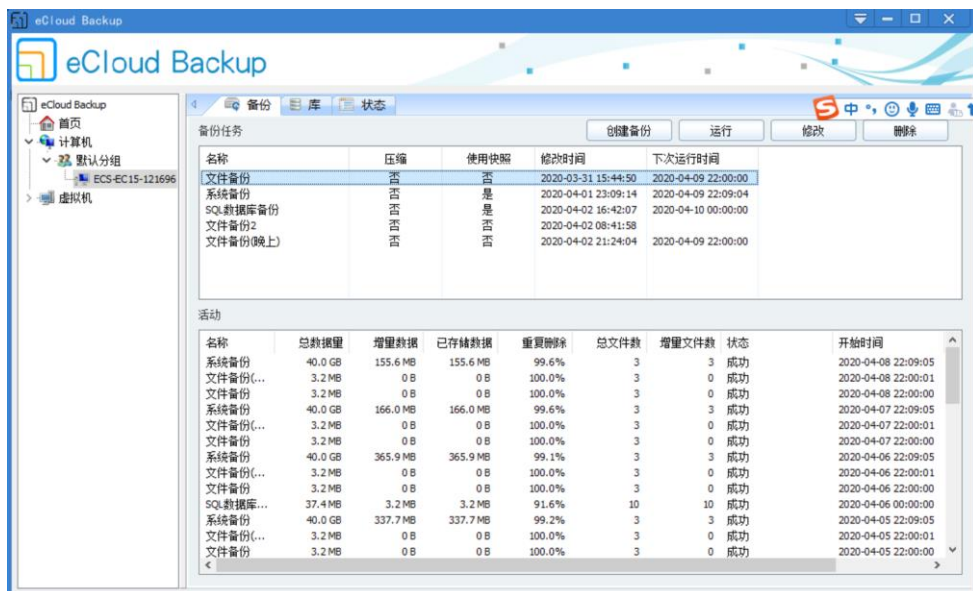
底部有“确认”和“取消”按钮。

选择重复周期，翼备份管理界面支持分、时、天、周、月以及不重复六种选择，确定重复时间后，点击确定即可完成。

4.5 修改备份任务

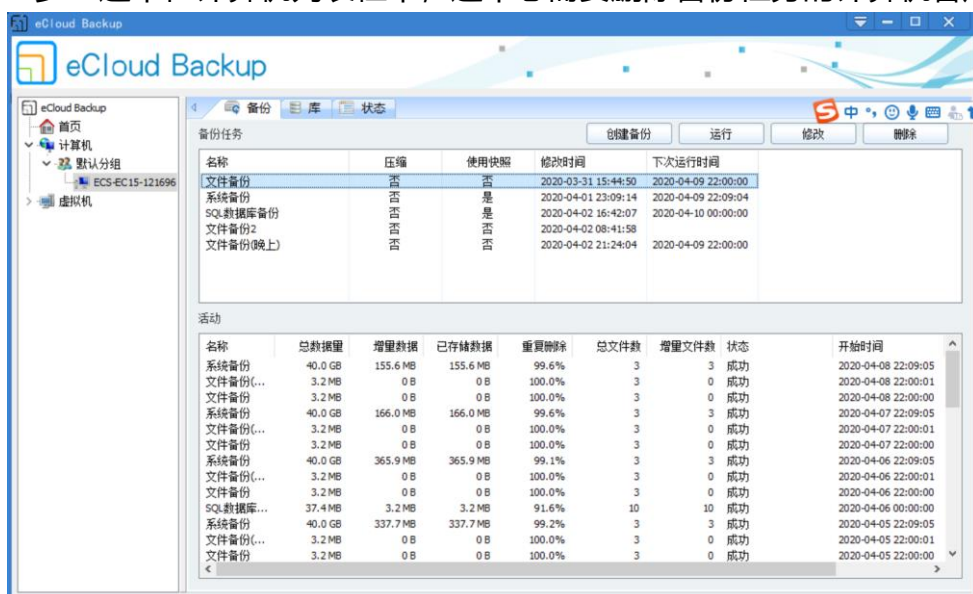
第一步：选中在计算机列表栏中，选中您需要进行备份的计算机客户端；

第二步：选中需要修改的备份任务，右击选择修改或者点击备份栏上的修改按钮，即可对于原有的备份任务进行修改。

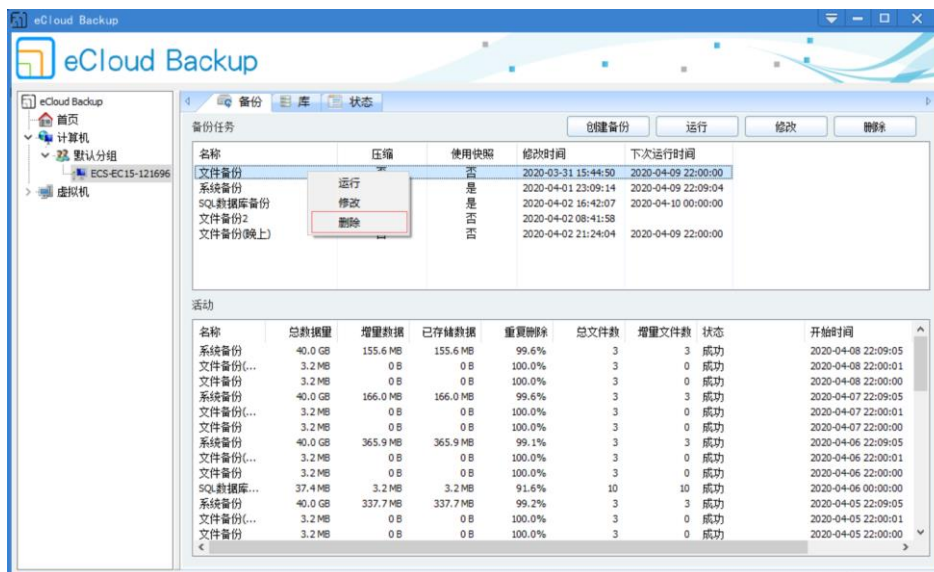


4.6 删除备份任务

第一步：选中在计算机列表栏中，选中您需要删除备份任务的计算机客户端；

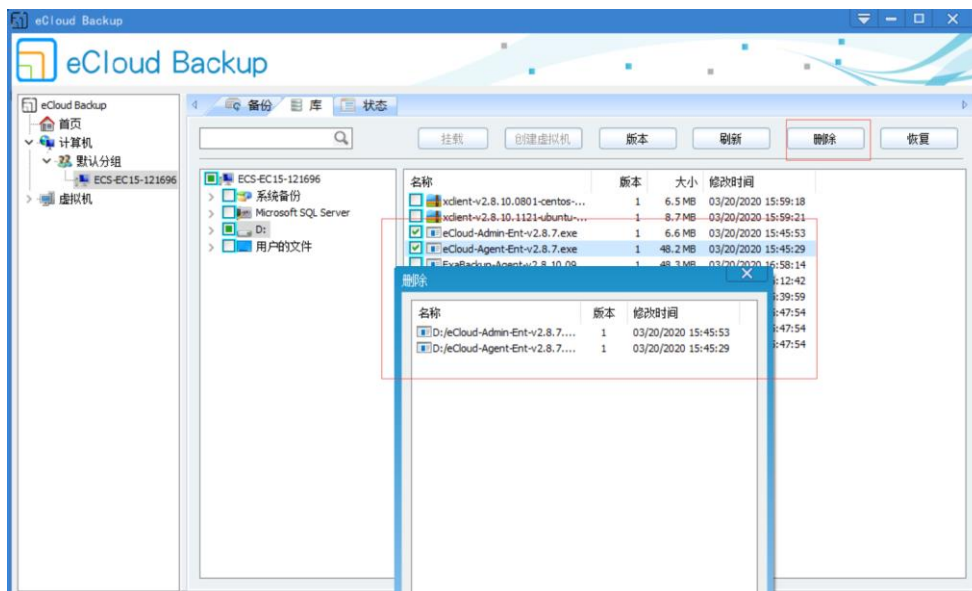


第二步：选中需要删除的备份任务，右击选择删除或者点击备份窗口的删除按钮，即可对于原有的备份任务进行删除。



4.7 删除历史备份文件

选择需要删除备份文件的计算机，在“库”中找到需要删除的具体文件，删除即可。



4.8 带宽限制设置

登录翼备份管理控制台，点击右上角选择下拉菜单的全局设定，在带宽限制中即可进行设置。



4.9 日志选项设置

登录控制台，点击选择下拉菜单中的全局设定，在日志选项中即可进行设置。



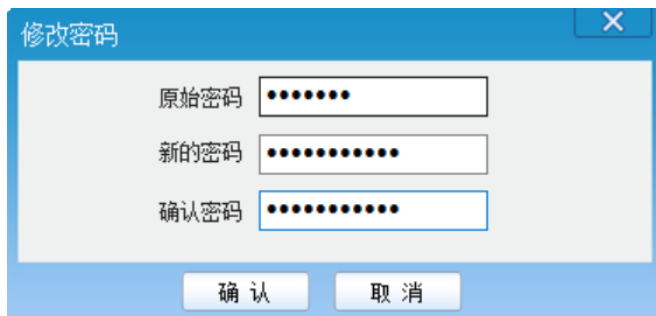
日志级别：日志级别越高日志信息记录的越详细

日志大小：设置日志文件的大小

日志循环：设置保留多少个日志版本

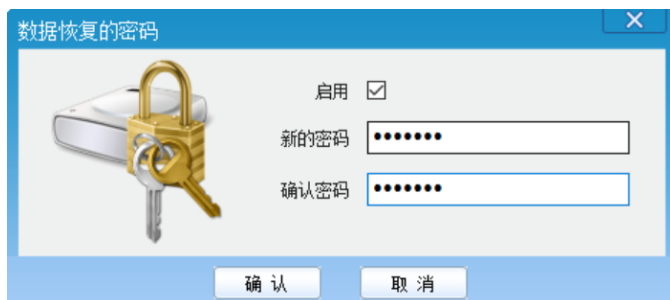
4.10 修改登录密码

登录控制台，点击选择下拉菜单中“安全” — “修改登录密码”，即可对登录密码进行修改。



4.11 设置恢复密码

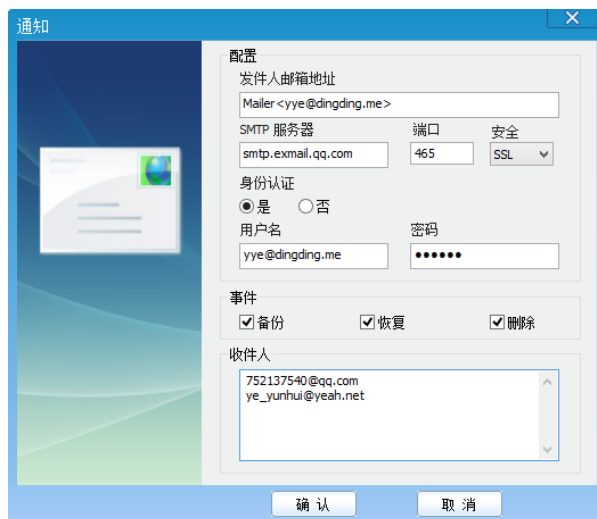
登录控制台，点击选择下拉菜单中“安全” — “设置恢复密码”，即可设置数据恢复的密码。切记：恢复密码请保存好。



4.12 设置邮件通知功能

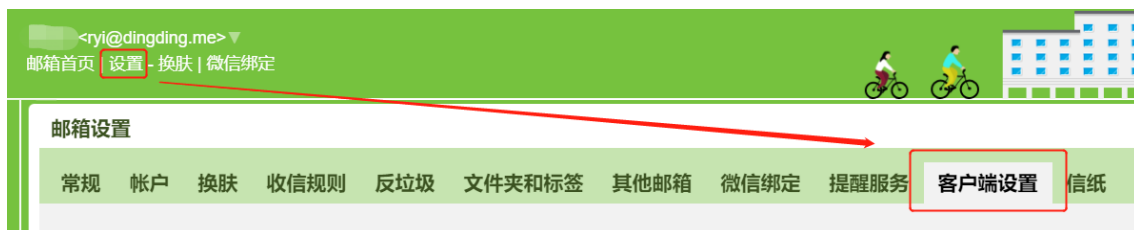
第一步：登录翼备份管理控制台，点击右上角设置按钮，选择“通知”；

第二步：打开“邮件”功能后，填写相关发件人邮箱地址、发件人邮箱的 SMTP 服务器、发件人邮箱账号密码、勾选事件（备份、恢复、删除）、收件人邮箱地址，如果有多个收件人邮箱地址，请每行填写一个收件人邮箱。注意：请开启 SMTP 服务，并配置好发件服务器信息。邮箱服务商不同则发件服务器设置不一样，请根据邮箱服务商提供的信息配置，建议使用企业邮箱。



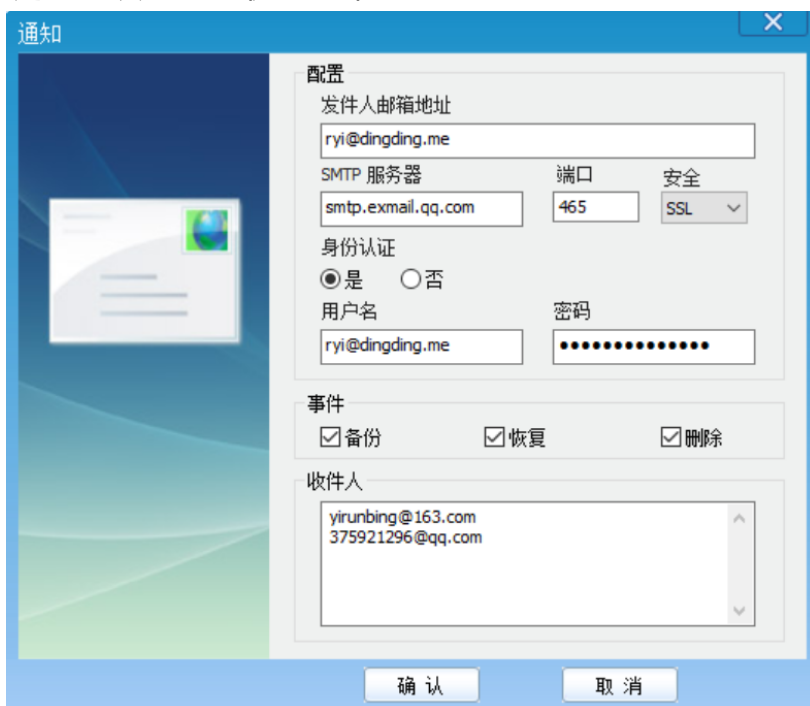
示例—腾讯企业邮箱如何开启 SMTP 服务并设置邮件告警通知。操作步骤：

第一步：登录腾讯企业邮箱，选择“设置” — “客户端设置”，进入账户页面开启 SMTP 服务，并找到发送服务器地址 smtp.exmail.qq.com，使用 SSL，端口号 465。



第二步：开启 SMTP 服务后，请将腾讯企业邮箱的 SMTP 服务器地址 smtp.exmail.qq.com 填写到翼备份邮件告警通知配置页面。端口填写 465，安全选

择 SSL。另外填写发件人邮箱地址（即发件邮箱 QQ 邮箱地址），用户名与密码是 QQ 邮箱的登录账号密码。可按需勾选“备份”、“恢复”、“删除”，可以勾选其中单个，也可以全部勾选，邮件告警会根据您选择的事件类型来通知，例如您选择了“备份”，则只通知“备份”事件。另外收件人方框内，可以填写收件人邮箱地址，即您希望将告警邮件发送到的邮箱。收件人邮箱可以设置单个，也可以设置多个，如果是多个，则每行填写 1 个收件人邮箱地址。



第三步：设置邮件通知后，如果有“备份”、“恢复”、“删除”事件发生，会收到邮件通知。



注意事项: 如果安装以上步骤设置好邮件通知后, 仍然无法生效。可能由于云主机 DNS 配置问题, 导致无法连接 SMTP 服务器。以下修改方式可供参考:

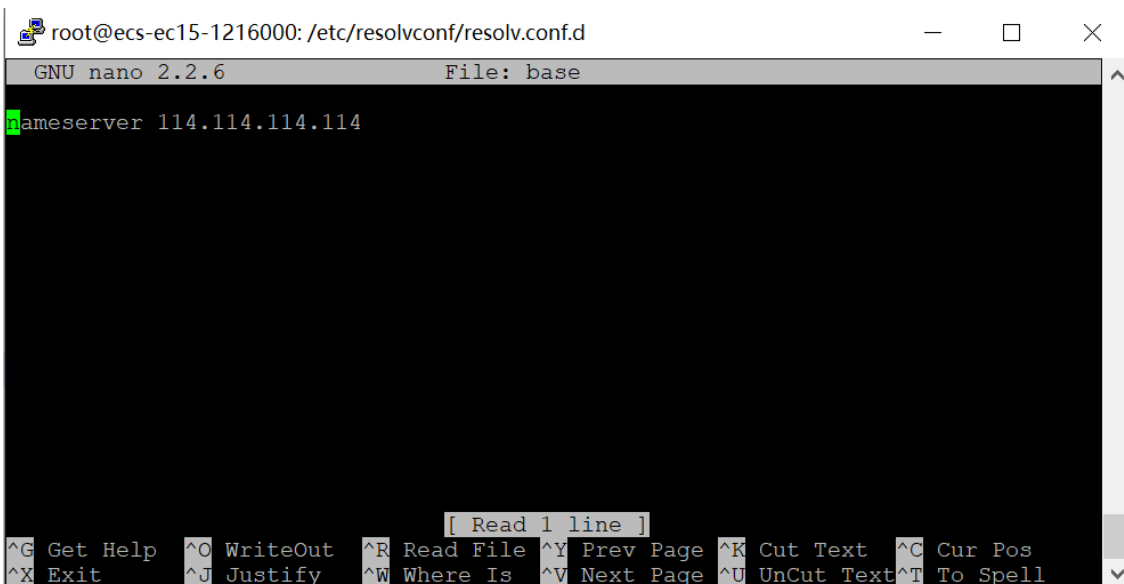
1、通过天翼云官网控制中心 VNC 或者 putty 等 SSH 连接工具登录云主机操作系统, 然后输入命令 `cd /etc/resolvconf/resolv.conf.d` 进入该目录, 输入 `ls` 命令查看该目录, 查看有个名为 `base` 的文件。

```
root@ecs-ec15-1216000: /etc/resolvconf/resolv.conf.d
root@ecs-ec15-1216000:~# cd /etc/resolvconf/resolv.conf.d/
root@ecs-ec15-1216000:/etc/resolvconf/resolv.conf.d# ls
base head
root@ecs-ec15-1216000:/etc/resolvconf/resolv.conf.d#
```

2、输入命令 `nano base` 来修改此 `base` 文件（见下图一），直接输入 `nameserver 114.114.114.114`（见下图二），然后同时按住键盘 `Ctrl` 与 `O` 键将修改内容写入到此文件中，出现 `File Name to Write: base` 提示后按回车键保存修改，然后同时按住键盘 `Ctrl` 与 `X` 键退出。



```
root@ecs-ec15-1216000: /etc/resolvconf/resolv.conf.d
root@ecs-ec15-1216000:/etc/resolvconf/resolv.conf.d# ls
base head
root@ecs-ec15-1216000:/etc/resolvconf/resolv.conf.d# nano base
```



```
GNU nano 2.2.6 File: base
nameserver 114.114.114.114

[ Read 1 line ]
^G Get Help  ^O WriteOut  ^R Read File ^Y Prev Page ^K Cut Text   ^C Cur Pos
^X Exit      ^J Justify   ^W Where Is ^V Next Page ^U UnCut Text ^T To Spell
```

3、输入命令 `/etc/init.d/resolvconf restart` 来让修改生效，此时可再次尝试邮件告警功能是否能正常发送。



```
root@ecs-ec15-1216000: /etc/resolvconf/resolv.conf.d
root@ecs-ec15-1216000:/etc/resolvconf/resolv.conf.d# ls
base head
root@ecs-ec15-1216000:/etc/resolvconf/resolv.conf.d# /etc/init.d/resolvconf restart
resolvconf stop/waiting
resolvconf start/running
root@ecs-ec15-1216000:/etc/resolvconf/resolv.conf.d#
```

如果按照以上方法修改 DNS 配置仍无法发送告警邮件，请联系技术人员协助处理。

4.13 异地备份

异地备份功能是将翼备份镜像云主机异地同步到另一台云主机中，仅适用于双节点备份场景。例如数据从本地备份到广州资源池翼备份主机，再通过“异地备份”功能将所以数据同步到福州资源池翼备份主机，实现双节点备份。

第一步：在翼备份管理界面右上角点击  按钮，在下拉菜单中选择“异地备份”，弹出如下对话框：



异地备份对话框包含以下配置项：

- ☐ 启用
- 异地备份服务器：
- 用户名：
- 密码：
- 复制时间段： -
- 上传带宽： KB/s
- 底部按钮：确认、取消

第二步：勾选“启动”，并填写异地备份服务器的弹性 IP 地址，用户名填写 **admin** 密码填写 **admin**，默认复制时间为实时，可以选择复制时间段（即异地同步的时间段，建议业务闲暇时同步），可以限制上传带宽，如下图：

异地备份

☒ 启用

异地备份服务器

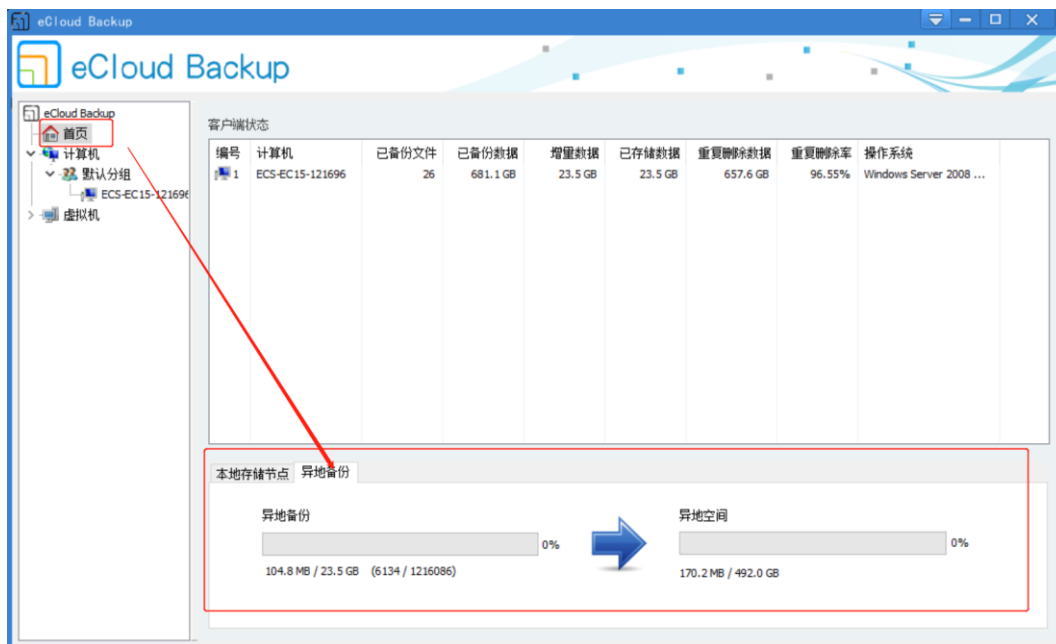
用户名

密码

复制时间段
 -

上传带宽
 KB/s

第三步：异地备份设置成功后，广州资源池翼备份主机立即将备份数据实时同步到福州资源池云备份主机。此时我们可以通过翼备份管理界面查看“异地复制”的进度、剩余数据量等状态。如下图：



5. 备份与恢复操作

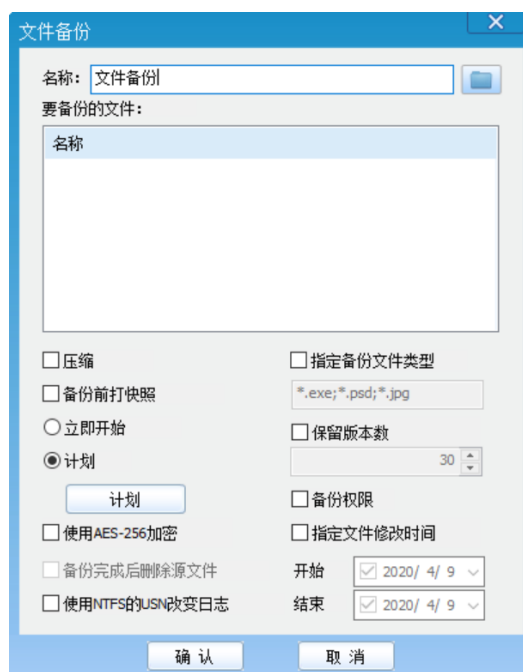
翼备份有文件、数据库等多种备份功能，具体请根据实际情况选择对应的模块进行备份。

5.1 备份指导

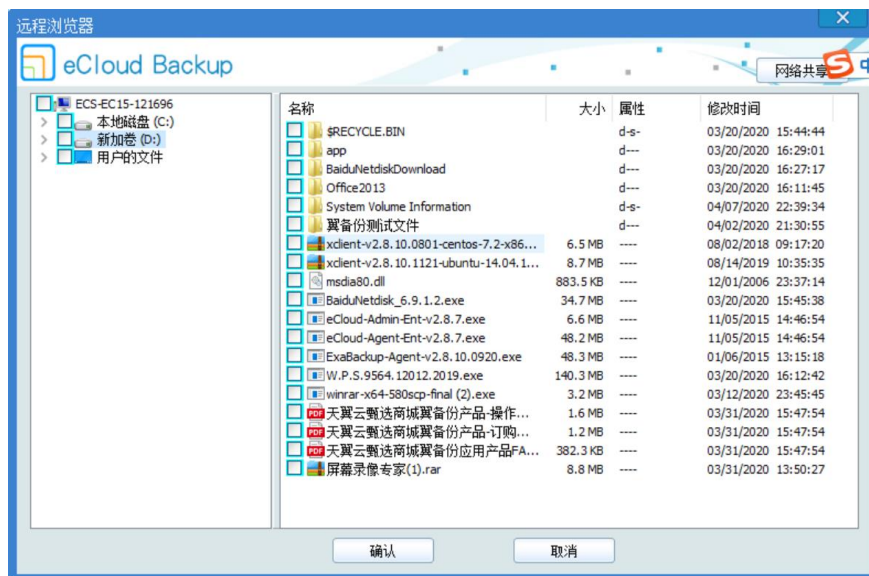
第一步:在计算机列表中选中您需要备份的计算机，在“备份”选项卡中，点击“创建备份”，再弹出的备份向导选择“普通文件”；



第二步: 在“文件备份”向导“名称”栏中，填写备份任务名称（如取名为文件备份）；

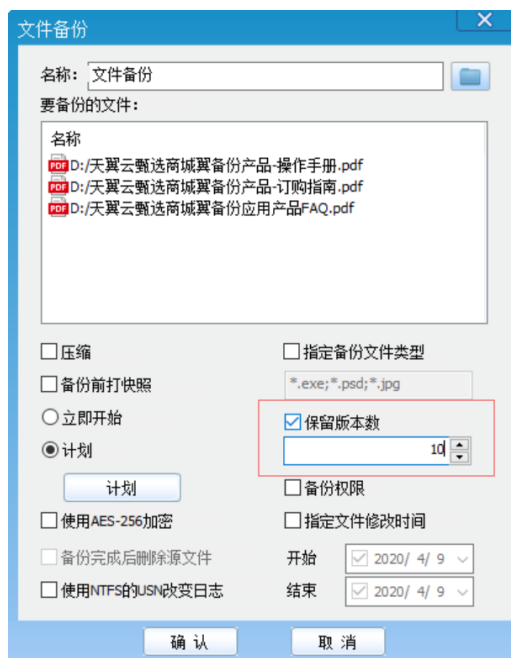


第三步：点击名称栏后  按钮, 将会列出您当前计算机磁盘上所有的文件, 此时请选择您需要备份的文件或者文件夹;



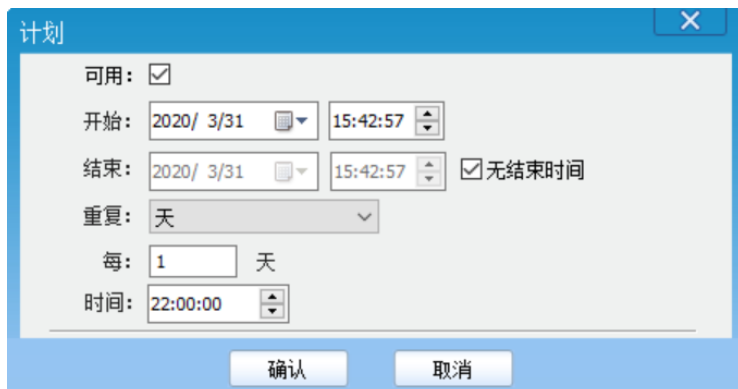
第四步:用户可以对保留版本数进行设置。

保留版本数: 如勾选保留版本数设置, 用户自行设置需要保留的版本数(最少为1个版本), 如不勾选则为无限制历史版本数。举例: 勾选保留版本数, 并设置为10, 即保留10个最近备份的版本。



第五步：如需立即执行选中“立即开始”，再点击“确定”即可；如需制定计划，选中“计划”，再点击 **计划**，将会弹出计划向导界面如下图，设定好计划任务后，点击确定即可，至此备份任务创建完毕，在备份任务窗口会出现刚刚创建的文件备份任务，它会按照既定策略，定时自动运行。

翼备份可按分、时、天、周、月来灵活设置备份计划，可按需灵活配置。



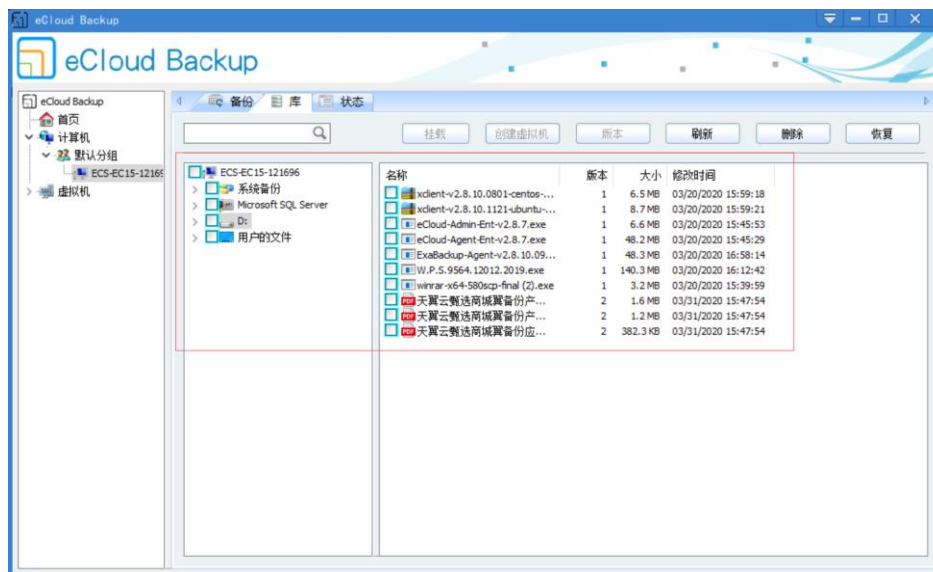
5.2 推荐备份策略

为了更好的保护用户普通文件的数据安全，我们推荐最佳备份策略，请操作人员根据实际情况进行设置，策略如下：

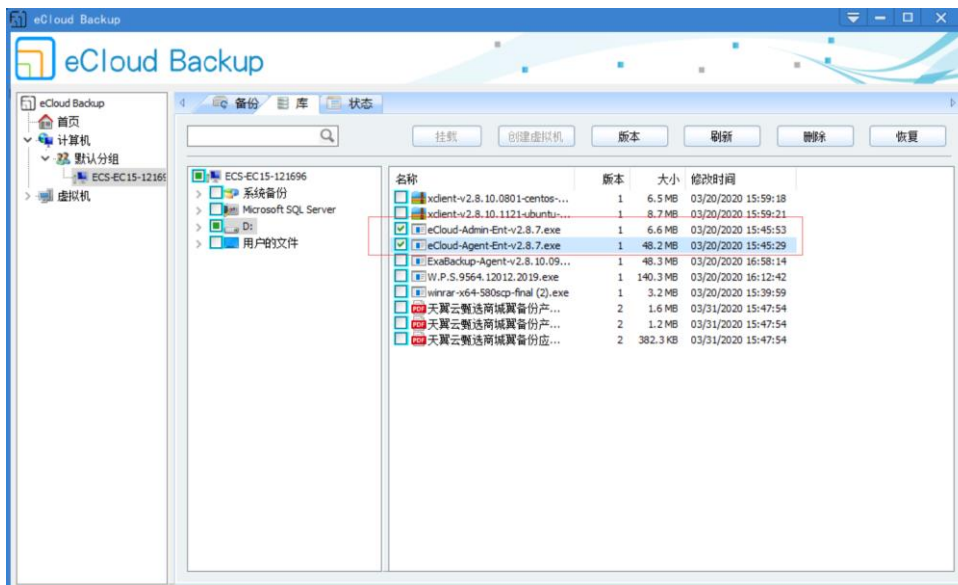
对于普通文件，翼备份软件第一次备份会自动进行完全备份，之后自动为增量备份。对普通文件备份，建议中午或者晚上进行备份。

5.3 恢复指导

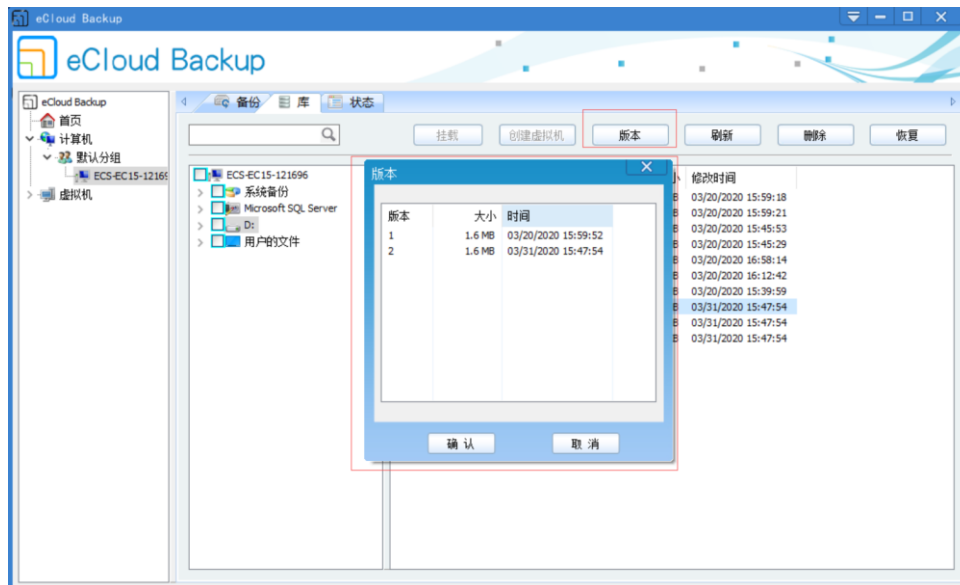
第一步：在计算机列表中选中您需要恢复的计算机，在“库”窗口中将会显示出此计算机之前备份的文件；



第二步：勾选您需要还原的文件；



第三步：如果此文件有多个备份历史版本，请选中此文件，右击选择“显示所有版本”，在版本对话框中选择您需要还原的版本；



第四步：选择好版本后，然后选择“目标客户机”以及“目的地”，点击“确认”按钮进行恢复即可；

翼备份支持原机恢复以及异机恢复。选择“目标客户机”的时候，可以选择原机，也可以选择异机进行恢复（举例：备份 A 机的 a.txt 文件，可以恢复到 A 机，也可以恢复到安装了 agent 的 B 机）。选择“目的地”即文件需要恢复到的路径。

