

天翼云· 甄选商城

翼备份 (License 版)

产品 FAQ

中国电信股份有限公司云计算分公司

## 修订记录

内容	时间
新建文档	2020/04/23

---

**目 录**

---

1. 订购类.....	4
1.1 如何订购翼备份 (license 版) ? .....	4
1.2 订购翼备份 (license 版) 的注意事项? .....	4
2. 技术类.....	4
2.1 翼备份支持哪些系统平台? .....	4
2.2 翼备份是否支持单文件备份? .....	5
2.3 翼备份支持重复数据删除功能吗? .....	5
2.4 翼备份支持多历史版本吗? .....	5
2.5 在生产服务器安装客户端代理程序, 对其性能影响大吗? .....	5
2.6 如果备份数据传输过程出现网络中断, 是否有重传机制? .....	5
2.7 数据备份上云及从云端恢复数据, 需要多大的带宽? .....	6
2.8 翼备份在数据传输与存储过程中的安全性是如何保障的? .....	6
2.9 翼备份如何解决人为误操作导致的数据丢失? .....	6
2.10 翼备份的 RPO 能做到什么程度? .....	6
3. 常见问题.....	7
3.1 翼备份如何恢复数据? .....	7
3.2 翼备份支持异机恢复吗? .....	7
3.3 翼备份与企业网盘的区别? .....	7
3.4 翼备份与云主机备份的区别? .....	7

# 1. 订购类

## 1.1 如何订购翼备份 (license 版) ?

登录天翼云官网甄选商城，搜索“翼备份”，选择“翼备份 (license 版)”并进入产品页面，在产品选配中选择订购数量、订购周期并点击立即购买。请特别注意：翼备份 (license 版) 的规格为 1G，订购空间=1G\*订购数量。

## 1.2 订购翼备份 (license 版) 的注意事项?

A. 翼备份 (license 版) 产品是针对存量云主机客户购买翼备份服务，以及翼备份 (专区版) 免费到期转商时需要订购的产品。B. 翼备份 (license 版) 产品不是 SAAS，是翼备份授权许可，用户订购此产品时，需要有翼备份镜像云主机或存量云主机，订购完成后在交付单详情中获取激活码，进入翼备份管理控制台激活即可。C. 订购翼备份 (license 版) 时，需确保加载翼备份镜像的云主机具有数据盘，而且订购数量即备份空间要与数据盘一致。

# 2. 技术类

## 2.1 翼备份支持哪些系统平台?

翼备份支持 Windows/Linux 等主流系统平台，满足对 32/64 位系统平台及应用的支持。

## 2.2 翼备份是否支持单文件备份？

翼备份支持对单个或多个文件的备份与恢复，也支持对文件目录的备份与恢复。

## 2.3 翼备份支持重复数据删除功能吗？

翼备份支持源端及目标端重复数据删除技术，最高达 90% 以上的去重率，可为用户节省大量的存储空间。

## 2.4 翼备份支持多历史版本吗？

翼备份支持多历史版本功能。翼备份软件默认为无限制历史版本，用户可以按需设置固定的历史版本数，可以通过翼备份管理控制台恢复任一历史版本的文件。

## 2.5 在生产服务器安装客户端代理程序，对其性能影响大吗？

翼备份客户端 agent 占用内存资源极小，对服务器几乎无影响。另外翼备份支持多种备份策略，可灵活制定备份计划，在业务空闲时段（一般建议中午及晚上）备份数据；而且支持全局网络带宽限制，确保备份数据流可根据实际情况进行网络带宽上限大小控制，保障业务正常运行。

## 2.6 如果备份数据传输过程出现网络中断，是否有重传机制？

在数据从本地备份到云端时，如果出现网络中断，当网络中断恢复正常后可基于上一次断点处进行续传，无需干预，保证数据完整传输到云端。

## 2.7 数据备份上云及从云端恢复数据，需要多大的带宽？

数据从本地备份到云端时，上传速度不受限制，一般取决于用户侧网络带宽。从云端恢复数据到本地取决于云主机带宽及互联网/专线带宽。另外翼备份产品在传输过程中采用了高效地源端去重算法，极大地节省了带宽资源。根据测试数据，有一个参考值：10Mbps 带宽，传输 10GB 数据，理论耗时约 2.3 小时。根据这个参考值，通过客户每天的数据增量以及备份窗口，可以计算出所需带宽。

## 2.8 翼备份在数据传输与存储过程中的安全性是如何保障的？

传输加密：翼备份在数据传输到云端过程中，采用私有协议进行传输，采用 SSL 传输加密，保证数据传输过程的安全。

存储加密：翼备份软件在传输时将数据进行切块，数据是以无规则的数据块形式存放在云端，并采用 AES 256 位加密存储。翼备份服务器端程序是部署在 Linux 系统环境下，并使用一般端口对外进行服务，从而保证数据安全。

## 2.9 翼备份如何解决人为误操作导致的数据丢失？

翼备份可以为用户解决因人为操作失误、系统异常、勒索病毒等导致的数据丢失问题。它通过灵活的备份计划，以及保留多个历史版本等方式，尽可能采用最优备份策略，帮助用户在遇到数据灾难时，快速地恢复任一历史备份数据。

## 2.10 翼备份的 RPO 能做到什么程度？

翼备份支持定时备份，可按分钟、小时、天、周、月来灵活设置备份计划。翼备份最小备份时间间隔为 1 分钟，理论上 RPO 为 1 分钟。具体到每个用户的 RPO 要根据用户的增量数据、网络带宽及备份策略来衡量。

## 3. 常见问题

### 3.1 翼备份如何恢复数据？

信息管理员可以通过登录翼备份管理控制台，选择“库”窗口，勾选需要恢复的文件，点击恢复，选择恢复到的目标客户机以及目的地，即可实现从云端快速恢复数据。

### 3.2 翼备份支持异机恢复吗？

翼备份支持原机以及异机恢复（举例：备份 A 机的数据，可以恢复到 A 机，也可以恢复到 B 机）。另外翼备份支持原路径恢复也支持指定路径恢复（举例：备份 A 机 D:\backup 目录下的文件 a.txt，可以恢复到原路径 D:\backup 目录，也可以恢复到指定路径 D:\ctyun\restore）。

### 3.3 翼备份与企业网盘的区别？

翼备份是专业的备份软件，支持文件/数据库/操作系统/虚拟机等应用的备份，无历史版本限制。网盘侧重办公协同，在备份功能上仅支持文件备份，一般具有历史版本限制。

### 3.4 翼备份与云主机备份的区别？

两者的备份对象不同。翼备份是基于镜像部署，客户端授权不限制，可以跨区域备份，主要侧重备份文件、数据库等应用，而且它可以备份用户本地机房物理服务器或虚拟机上的数据。云主机备份是基于多云硬盘一致性快照技术的备份服务，可以实现云主机的整机备份，它不能备份用户本地数据，也不能备份单文件/目录、数据库。