

天翼云·甄选商城

云网助手

产品操作手册

修订记录

内容	时间
新建文档	2020/05/27

目 录

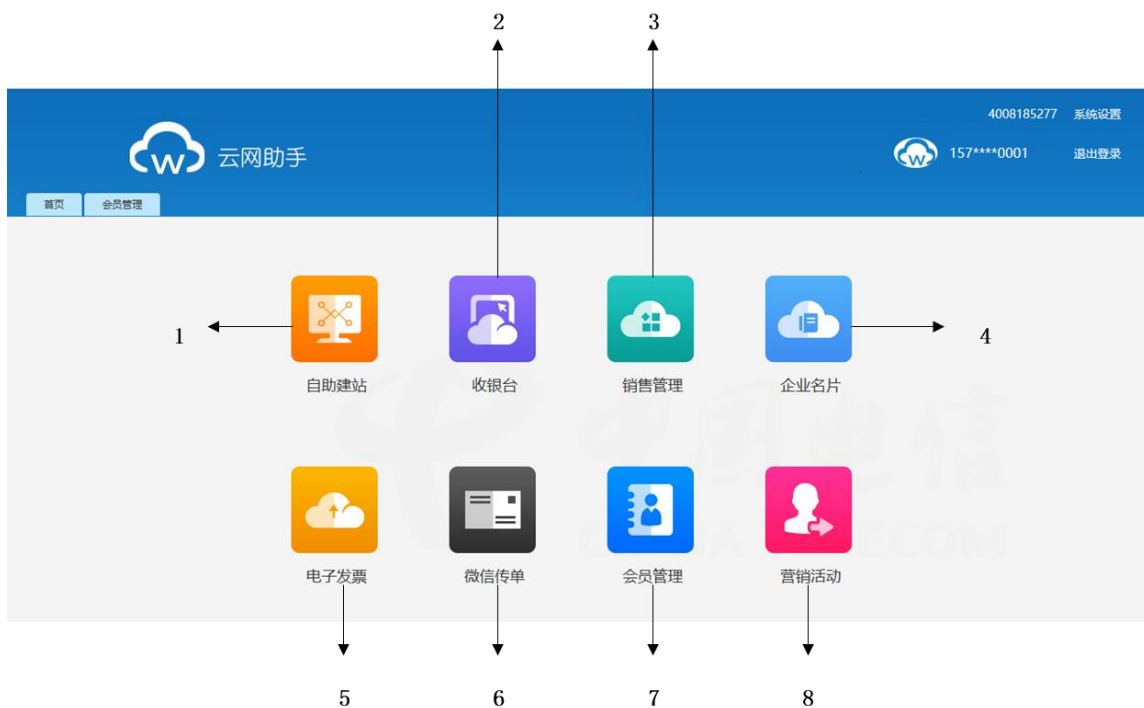
1. 产品简介	4
2. 产品功能介绍	4
2.1 产品功能.....	5
2.1.1 自助建站.....	5
2.1.2 收银台.....	12
2.1.3 销售管理.....	14
2.1.4 企业名片.....	16
2.1.5 电子发票.....	17
2.1.6 微信传单.....	21
2.1.7 营销活动.....	23
2.1.8 会员管理.....	27
2.2 系统设置.....	29
3. 技术支持	30

1. 产品简介

云网助手是帮助中小企业营销获客的一站式应用云平台，贴合服务型（中小）企业日常运营及宣传推广需求，帮助中小企业以移动互联网模式闭环从商机获取至服务收款的整体经营流程。

2. 产品功能介绍

云网助手提供“自助建站，企业名片，即时营销，会员管理，扫码收单，电子发票”全流程的线上下经营服务，帮助中小企业营销获客搭建一站式的推广运营云平台。



(一)页面首页：自助建站、收银台、销售管理、企业名片、电子发票、微信传单、会员管理、营销活动

1. **自助建站**：提供行业建站展示模板，包含 PC 网站、手机网站、小程序等，打造企业全方位网络营销；
2. **收银台**：提供商家线下扫码收单能力，实时查询统计收单信息，超低手续费，客户支付即关注商家公众号引流

3. **销售管理**：通过微信会员卡和优惠券的推广来提升线下门店销售能力，线上会员卡可以绑定微信公众号，门店可同步商户已有的微信门店和口碑门店
4. **企业名片**：网红时代帮助店铺经营者自己建立的个人品牌信息带货，吸引更多流量。
5. **电子发票**：提供商家在线开具电子发票的能力，也可以由消费者自助开票，电票和商家订单关联，方便商户对自己的经营和开票数据精确掌控。
6. **微信传单**：通过图文并茂的电子传单宣传企业、产品、活动等；
7. **营销活动**：向客户推送企业营销活动或预约活动，可通过微信等方式分享；
8. **会员管理**：为每个企业用户提供独立客户资料库，方便企业用户对其客户的基本信息、联系方式等信息进行收集。

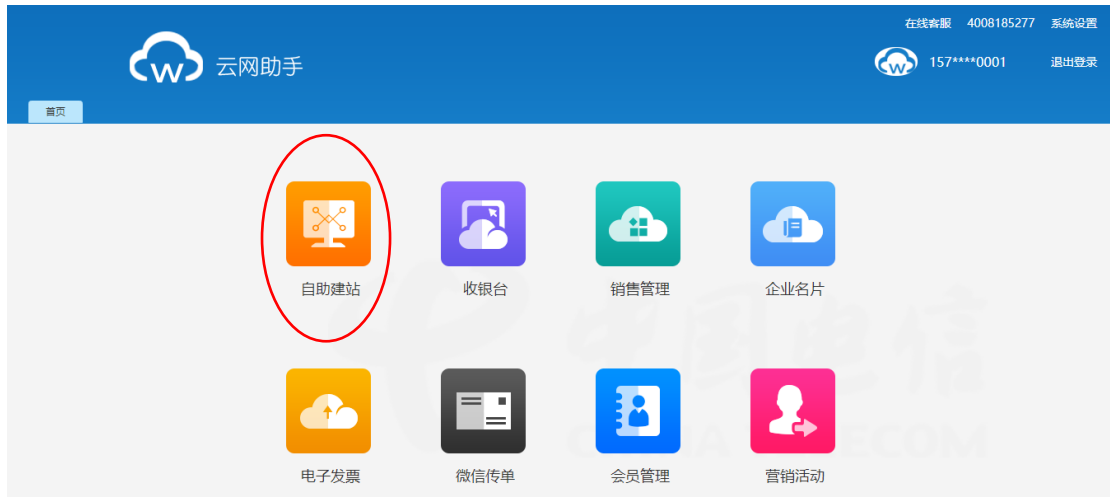
(二)系统设置：修改密码及设置管理员

2.1 产品功能

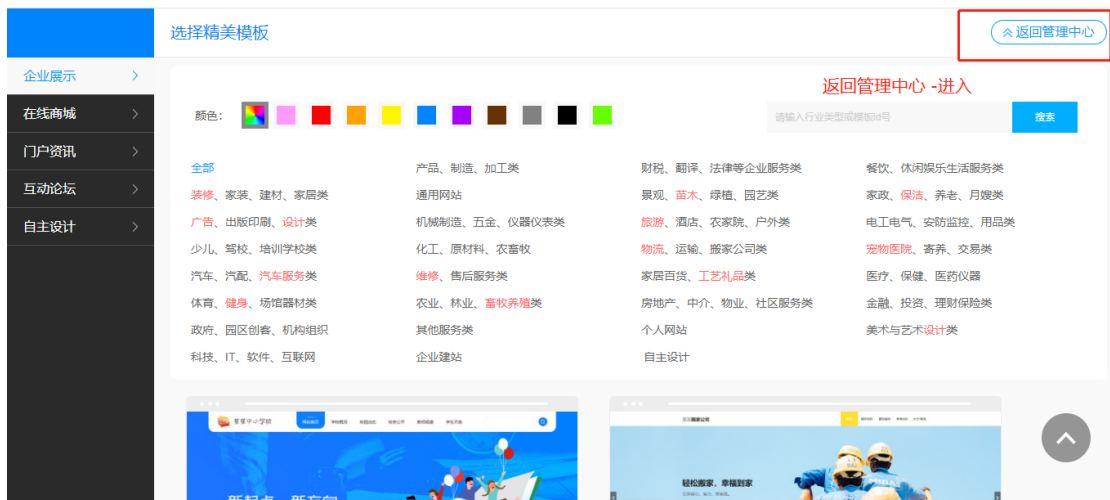
2.1.1 自助建站

自助建站是“云网助手”的一个基础功能，满足有一定互联网基础，并希望能够通过互联网、移动互联网等相关渠道进行拓展及销售渠道的中小企业客户；

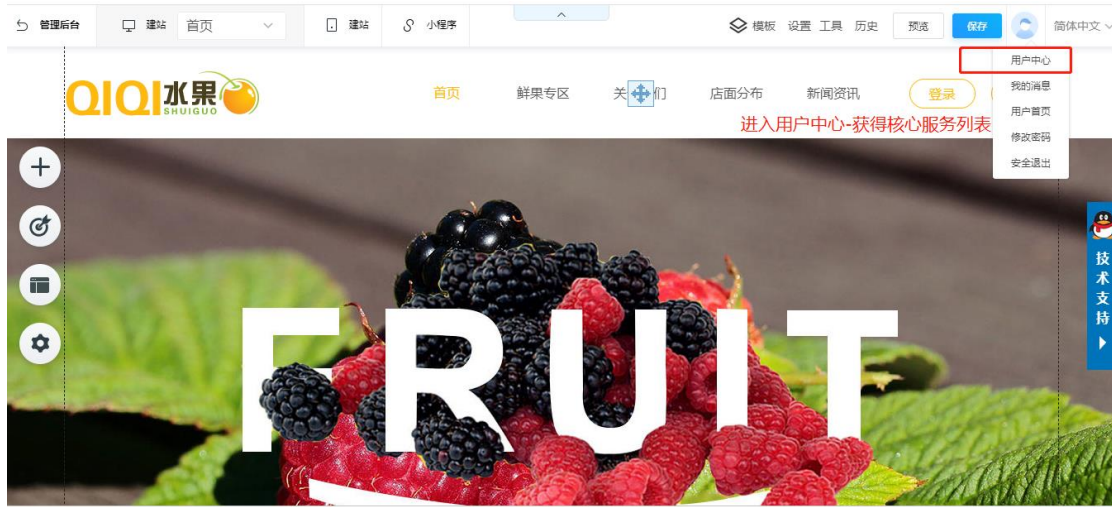
“云网助手”提供了不同平台的模板和云接入能力，包括电脑管理，手机管理和小程序管理（百度、微信等小程序）。



点击自助建站，进入建站模块，了解服务内容



点击返回管理页面，获得核心服务列表：电脑网站、手机网站、微信网站、手机 APP、小程序



电脑网站

网址: web.uch5.com/vip_fuqing44.html 空间: 100G
版本: 全功能O2O版 (2018-04-28 至 2020-04-28) 还有 189 天到期



手机网站

网址: web.uch5.com/wap_fuqing44.html
版本: 全功能O2O版 空间: 100G (2018-04-28 至 2020-04-28) 还有 189 天到期



微信网站

将您的手机网站绑定到微信的公众账号, 您还未完成微信对接!



手机APP

将您的手机网站, 一键生成APP可安装到手机 (支持安卓、苹果IOS) !



小程序

微信小程序, 简称小程序, 是一种不需要下载安装即可使用的应用!
版本: 全功能O2O版, 空间: 100G (2019-03-19 至 2020-03-19) 还有 366 天到期

建站流程:

“云网助手” 建站功能提供了包括电脑端, 手机端和小程序端 160 个行业近 1200 套行业模板。

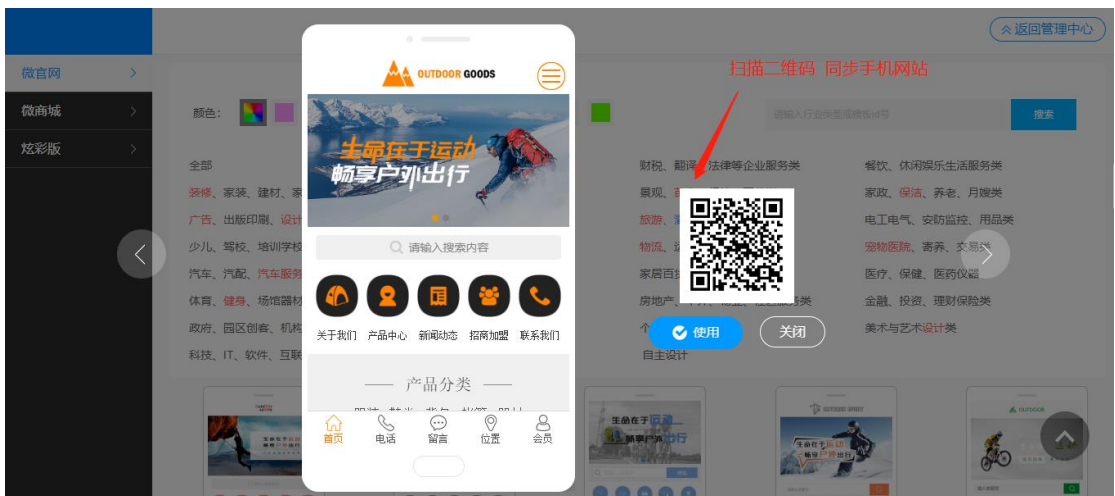
[点击返回进入](#) — [PC 建站入口](#)



点击进入 —— 小程序建站入口



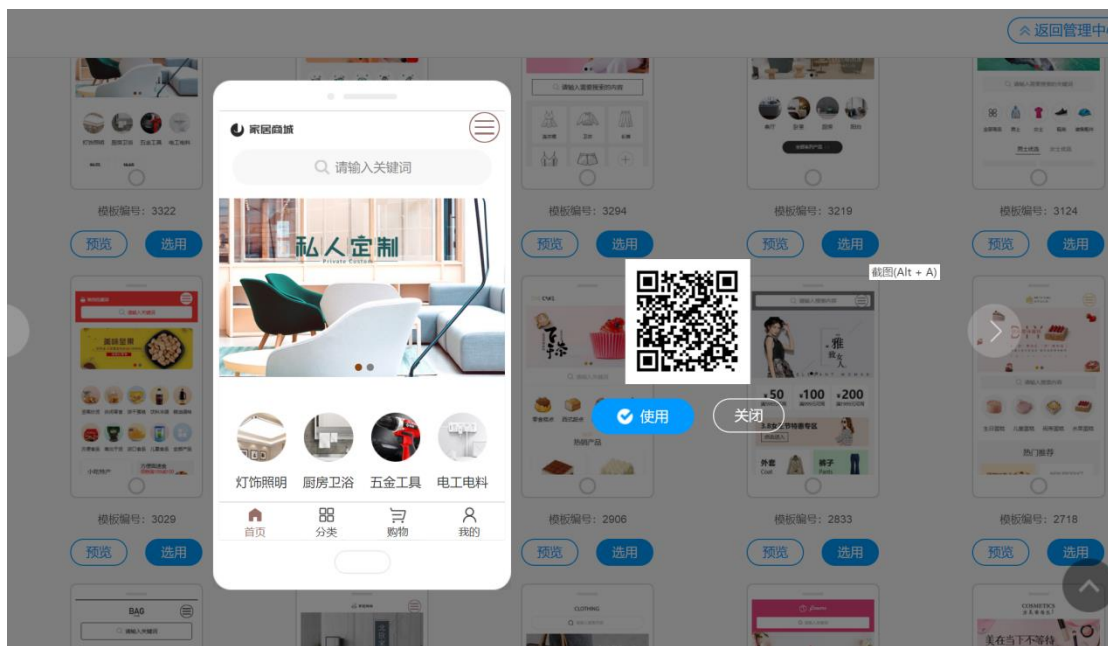
扫码进入 —— 同步手机网站



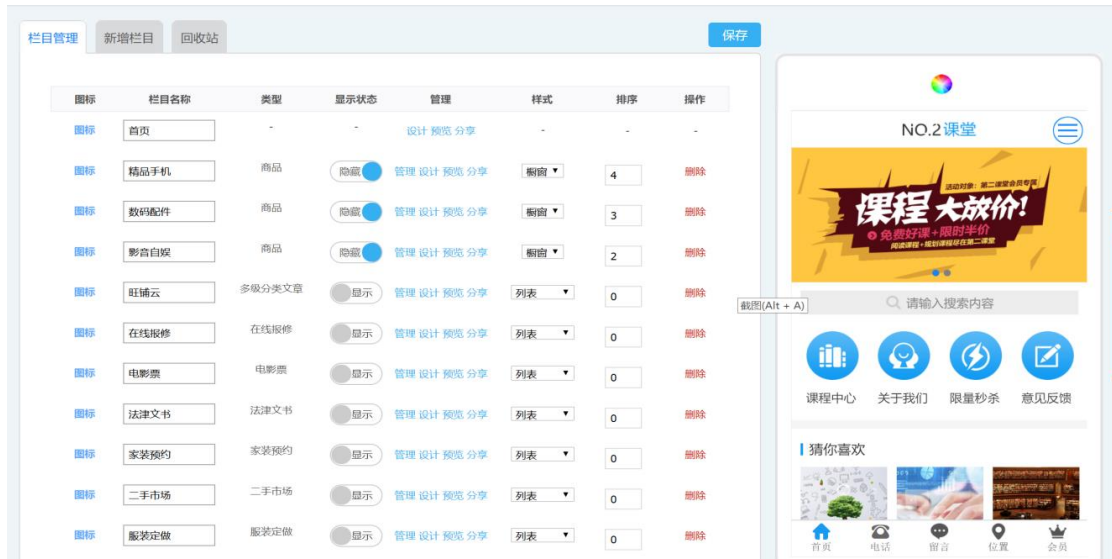
展示：进行基本信息的录入



可以分别对电脑，手机，小程序的行业模板进行预览和选择



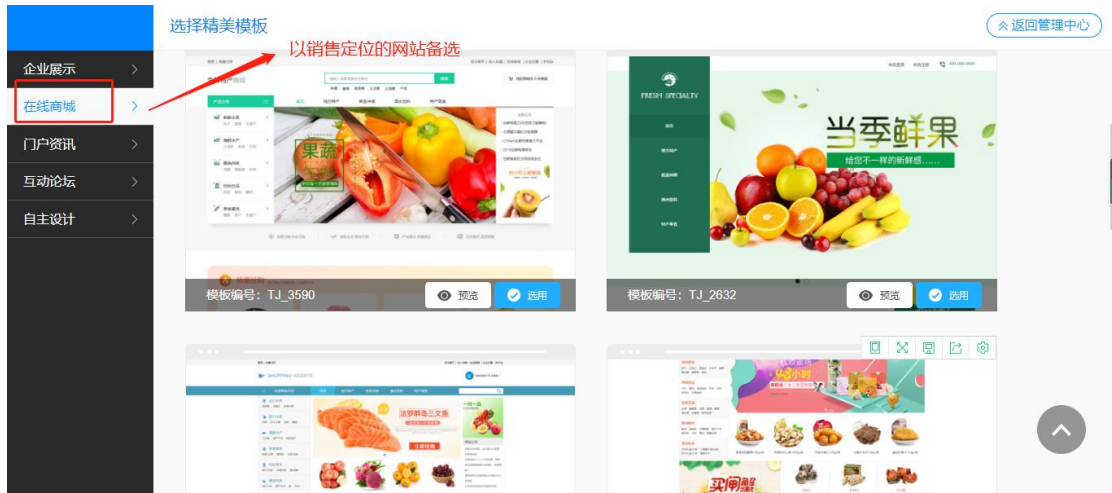
用户可以自由设计网站首页，自由拖拽首页，增加网站栏目，网站的频道或者导航，为了提高信息展示的专业性，针对不同的信息展示，提供了不同栏目类型供用户选择。



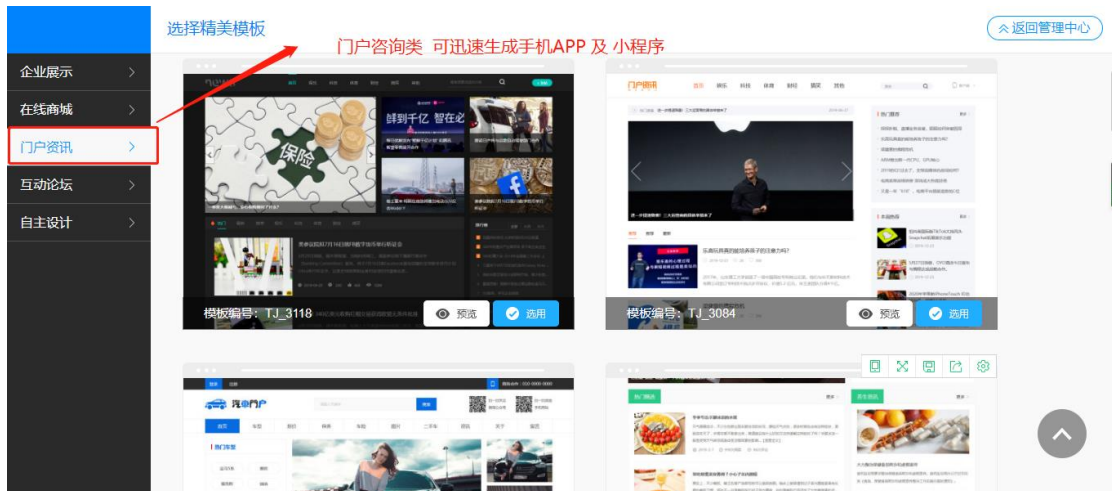
中小企业作为建站定位的选择：企业展示类



在线商城：以销售定位的网站备选



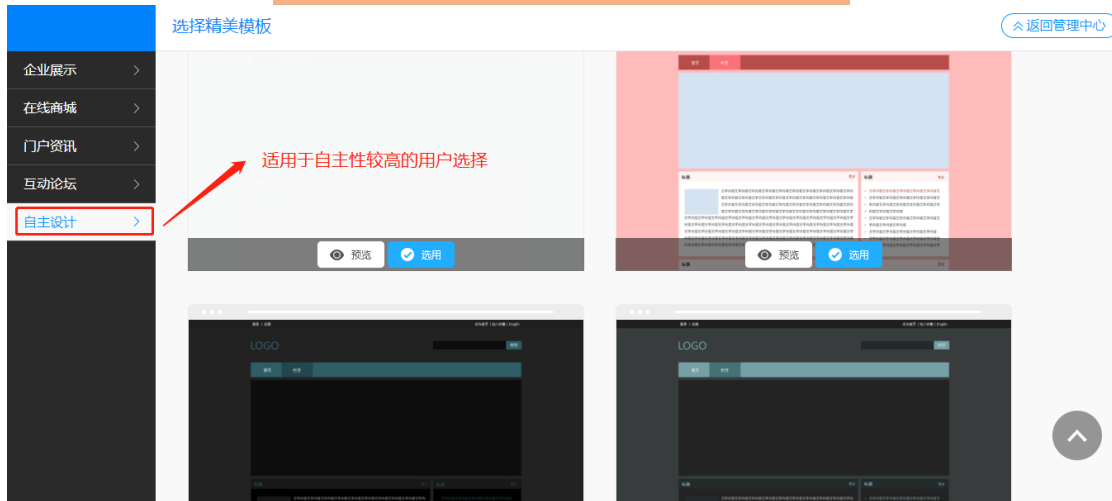
门户资讯：进入后可快速扫码生成手机 APP 小程序



互动论坛：交友及论坛定位的站点可选择




自主设计：适用于自主性较高的用户选择



2.1.2 收银台




云网助手

收银台 在线客服 4008165277 系统设置
 02864063090 退出登录

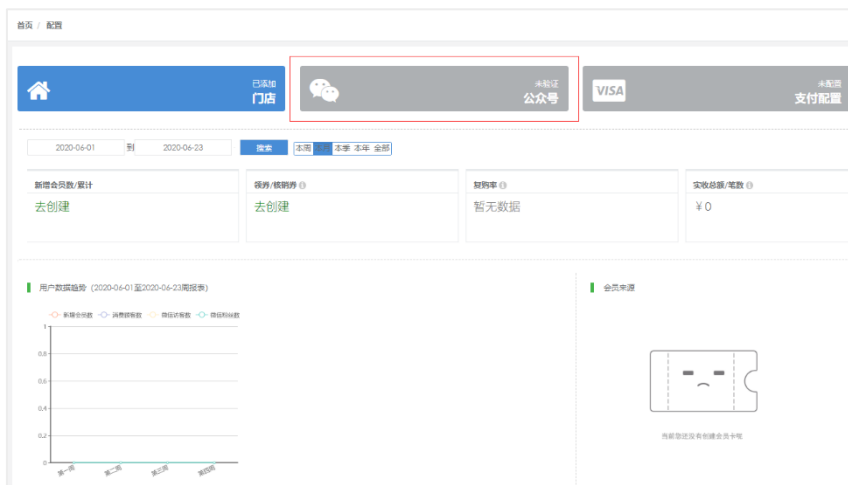
首页 收银台

收款时间: 历史交易 ▼
2020-02-18
至
2020-3-17
查询

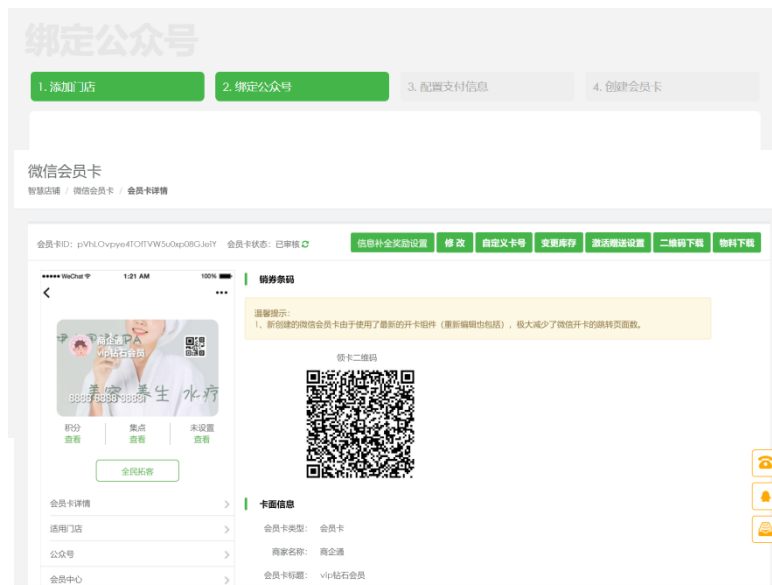
收款时间	商户订单号	交易流水号	支付状态	支付类型	收款金额	结算金额
2020-02-18 04:13:32	SS20180206000435499151	4200000492202002188622061979	交易成功	微信	0.01	0.01
2020-02-18 04:16:04	SS201802060004354747942	4200000484202002181775164451	交易成功	微信	0.01	0.01
2020-02-19 16:02:42	AND601101E5FFFFFFF099362115	4200000483202002195338447239	交易成功	微信	0.01	0.01
2020-02-19 16:03:27	e95922bcb13e4bba8bd088c1f6	4200000483202002195338447239	退款	微信	-0.01	-0.01
2020-02-19 16:04:33	AND601101E5FFFFFFF099472867	4200000489202002198691592843	交易成功	微信	0.01	0.01
2020-02-19 16:04:51	abc564f04aa34d0598aeddf05	4200000489202002198691592843	退款	微信	-0.01	-0.01
2020-02-20 10:29:35	K0512853415E84D50AAF165775000	4200000481202002200508606635	交易成功	微信	0.01	0.01
2020-02-20 10:30:03	fadbb524f334975b64464e137	4200000481202002200508606635	退款	微信	-0.01	-0.01
2020-02-24 14:12:37	AND101101E5FFFFFFF1582524757555		交易成功	现金	0.01	0.01
2020-02-24 14:12:51	AND101101E5FFFFFFF524771736	4200000489202002248858470515	交易成功	微信	0.01	0.01
2020-02-24 14:15:06	3edebed0e9e64a9d8f46da25b7	4200000489202002248858470515	退款	微信	-0.01	-0.01
2020-02-24 14:23:25	K051F9C543C182CA4A451582525404017		交易成功	现金	0.11	0.11

可以通过“今日交易”、“历史交易”查看收款记录。

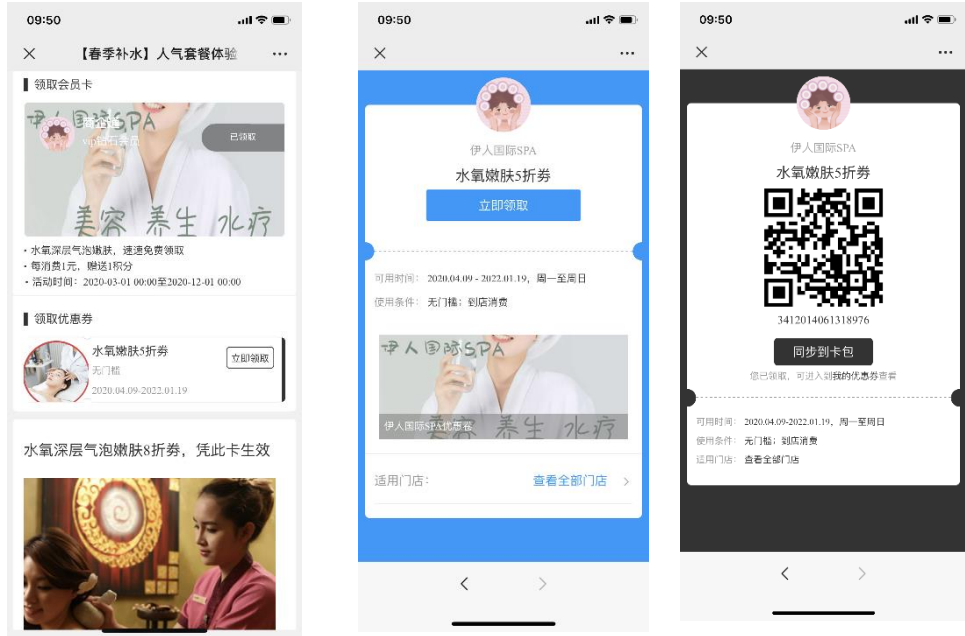
2.1.3 销售管理



绑定公众号，和商户的支付信息



添加新的门店并对应，然后创建会员卡



创建会员卡，手机扫二维码领卡、领取优惠券，存储到微信卡包备用。

其他功能展示：



优惠券管理-微信优惠券：实现对微信优惠券、卡券、核销卡券的全流程管理



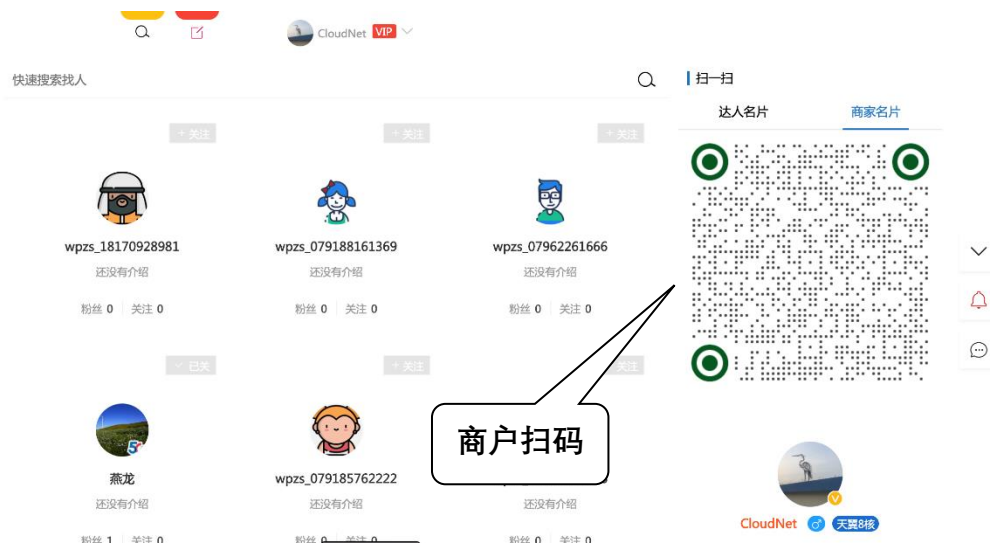
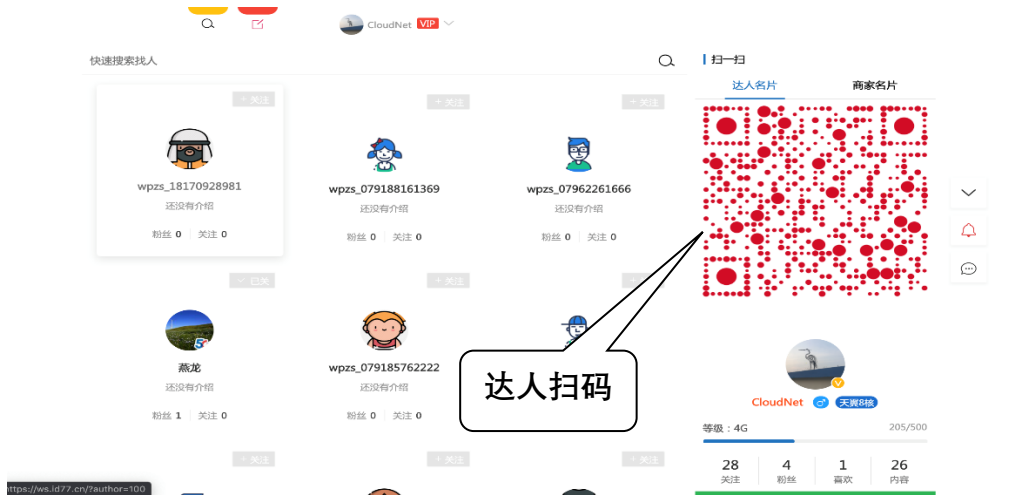
销售管理模块下，还包括会员卡管理、会员储值、拓客营销、数据统计等销售全流程管理功能。

2.1.4 企业名片

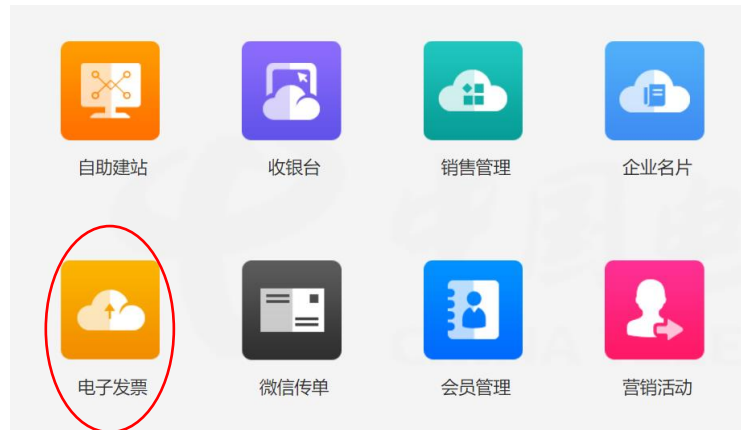
经营者，销售精英可以填写个人可以公开分享的信息并发布产品和服务信息，可以是文字，图片，视频等媒体。



1. 达人名片 用户自助手机扫码，输入名片信息生成名片。
2. 商户名片 商户自助手机扫码，输入信息完成商户名片信息。



2.1.5 电子发票



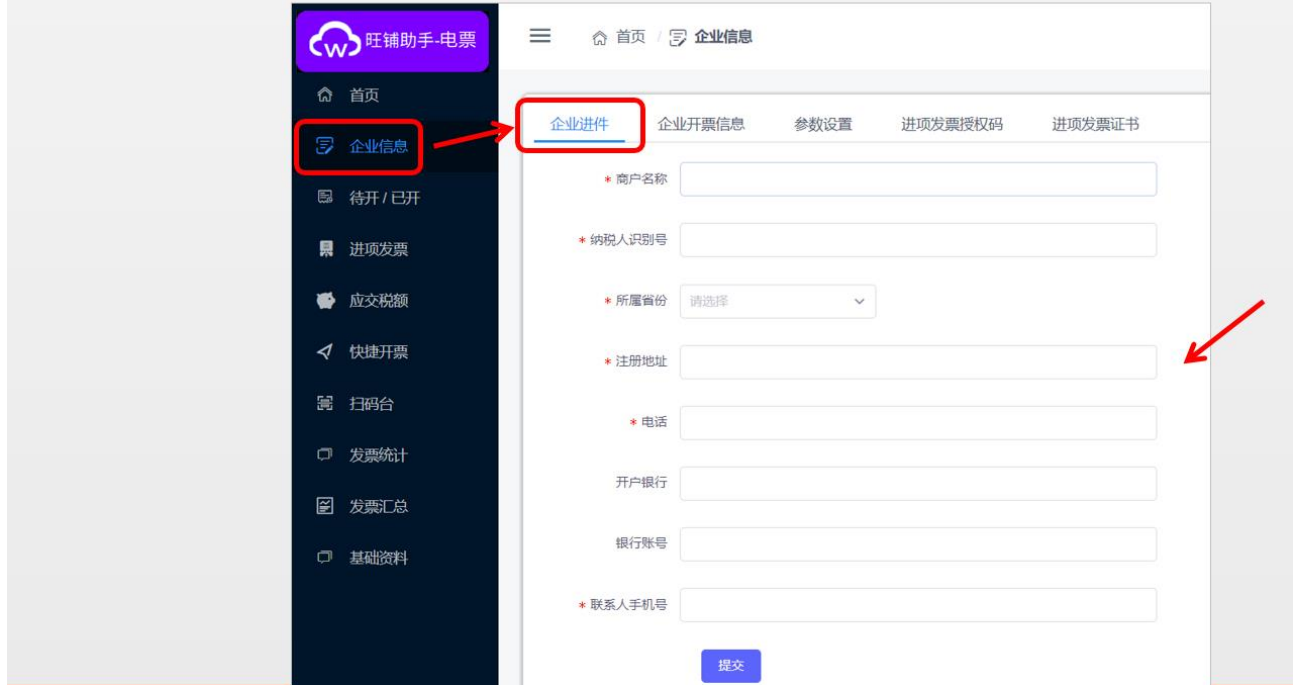
点击电子发票进入：



首次，需填写企业相关信息，如下：

(1) 企业进件信息设置

✓ 商户填写企业相关信息，如下：



(2) 企业开票信息设置

✓ A、企业基础信息设置，如下：



(2) 企业开票信息设置

✓ B、销售方信息设置，如下：



以下信息会出现在发票中的“销售方”信息栏中

北京增值税电子普通发票

货物名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额
*运输服务*客运服务费		次	1	156.87	156.87	9%	14.12
合计						Y156.87	14.12

(3) 商户新增开票商品

✓ A、新增开票商品，如下：



编码简称	商品名称	规格型号	税率
	棉花	棉花22	0.09
	园艺产品	盆栽观叶植物	0.03
	苹果	苹果	2
	水果	梨	5
	梨	梨子	11
	梨	梨子	11
	梨	梨子	0.09

三种开票功能介绍:

(1) 单张发票开具功能：快捷开票

✓ 商户直接给客户开票，如下：



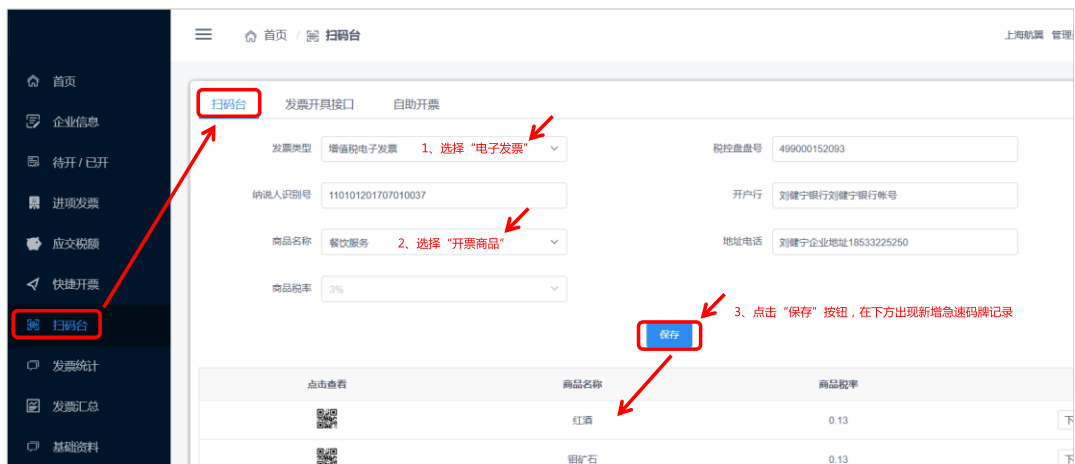
(2) 自助电票二维码小票开票功能

✓ 商户生成一张包含电子发票二维码的小票，小票给客户后，客户自行扫码开票，如下：



(3) 急速开票二维码开票功能

✓ 商户生成“急速开票码牌”，并放置在收银柜台上，如下：



2.1.6 微信传单

企业主要市场营销活动：微信传单、营销活动。云网助手营销活动向客户推送企业营销活动或预约活动，可通过微信分享。企业传单通过图文并茂的电子传单宣传企业、产品、活动等。云网助手—营销功能通过商家内容制作与分享，达到商家营销推广的目的。为降低用户使用门槛，提供常用模板：优惠券。

使用步骤如下：



点击首页的企业传单，进入对应页

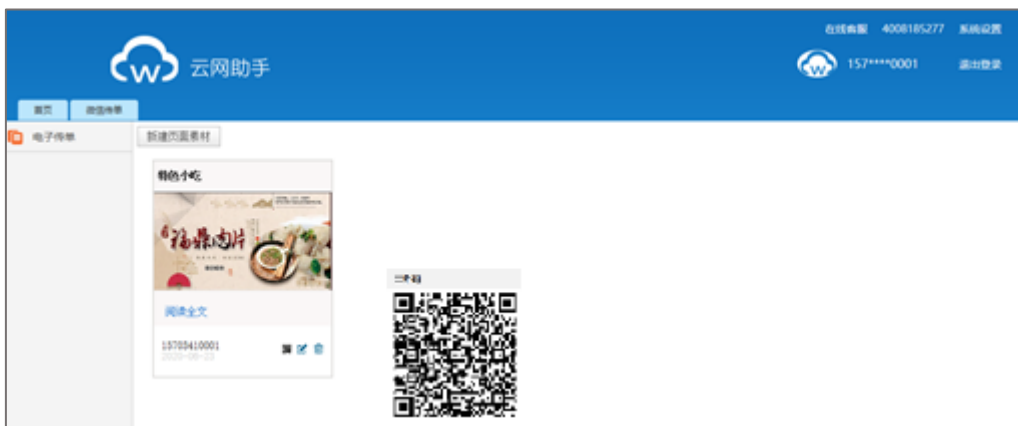


1. 点击左侧电子传单：新建一个优惠券电子传单
2. 点击新建页面素材：新建一个电子传单

制作过程：



1. 点击新建页面素材，填写弹出窗口里的内容
2. 填写内容为标题，作者，上传封面，正文，原文内容
3. 完成后点击保存
4. 生成二维码扫描分享



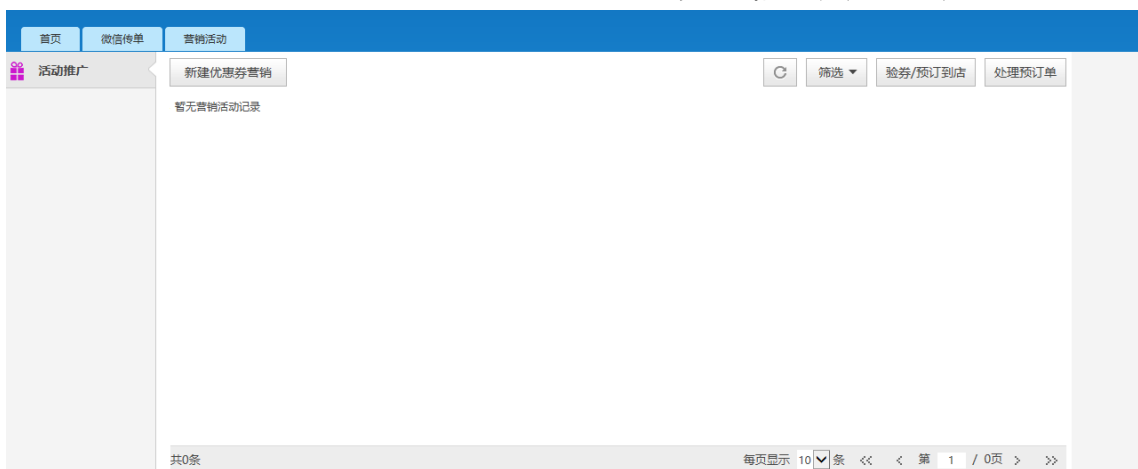


2.1.7 营销活动

使用步骤如下：



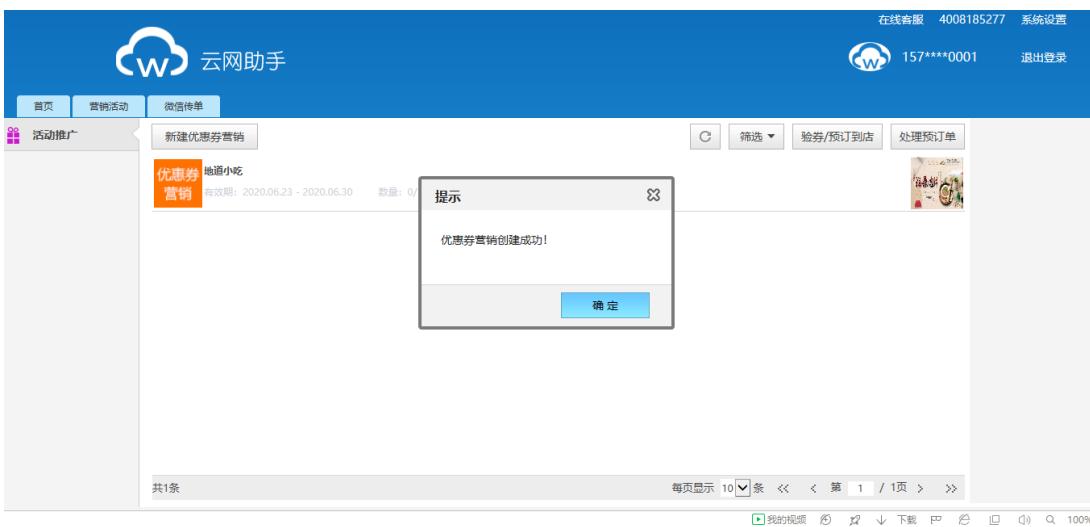
点击主页营销活动功能模块



点击左侧优惠券或预约销售：



新建一个营销传单



活动详情



地道小吃



2020.06.23 — 2020.06.30

特色小吃免费领取

立即预订

订单确认：自动确认

限定条件：每人只能领取一次

短信内容：免费领取一道特色小吃优惠码为：\$优惠码\$

活动链接：<https://dwz.cn/pmhSKA6C> [复制链接](#)

二维码：



扫描后用户显示：



优惠券到店兑换：

验优惠券/预订到店

请输入您要查询的内容 (优惠券码/预订单号/电话号码)

查询结果

预订人	电话	日期	预订单号	状态
-----	----	----	------	----

关闭

验优惠券/预订到店

请输入您要查询的内容 (优惠券码/预订单号/电话号码)

查询结果

预订人	电话	日期	预订单号	状态
未知	18600319262	2020-06-23 09:18:35	9788	已确认 到店

关闭

2.1.8 会员管理



页面说明:

1. 所有联系人和分组：对应显示所有联系人和该组联系人
2. 新建分组
3. 联系人分类：最近生日、最近联系、久未联系
4. 新建联系人
5. 编辑联系人
6. 设置分组
7. 更多功能：新增销售、删除联系人、导入联系人、导出联系人
8. 排序：选择按姓名 a-z 或 按姓名 z-a
9. 搜索姓名和电话

一、新建联系人

新建联系人

基本信息

姓名:

性别: 男 女 未知

生日:

地址:

联系方式

手机号码: + [点击 + 添加多个电话](#)

工作信息

工作信息

单位名称:

单位地址:

职位:

部门:

备注信息

新建联系人时，可以输入或选择如下内容项：

1. 姓名
2. 性别
3. 生日
4. 地址
5. 联系方式，点击“+” [+ 点击 + 添加多个电话](#)，可以为联系人输入多个联系电话；
6. 工作信息，点击 ，可为联系人输入详细的工作相关内容：包括单位名称、单位地址、职位、部门；
7. 备注信息

点击 ，完成联系人信息的创建；点击 ，则取消创建联系人。

二、 编辑联系人

选择“编辑联系人”，可对已有联系人的内容进行编辑。

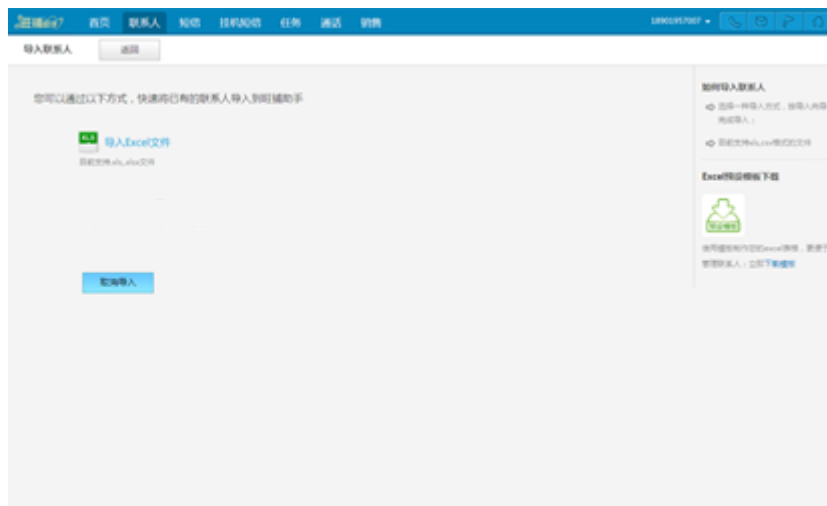
点击 **保存** ，完成联系人信息的编辑；点击 **取消** ，则取消联系人信息编辑。

三、 设置分组



选择联系人，然后点击“设置分组”，可对联系人的分组进行调整，并可新建分组。

四、 导入联系人



云网助手支持 EXCEL 及 CSV 格式的联系人信息导入。并提供 EXCEL 格式的预设模板，供企业用户使用，避免出现因格式问题导致的导入问题。

2.2 系统设置

一、 设置帐号：



帐号: 15703410001

测试

云网号码: 15703410001

企业管理员手机: 15703410002

我的帐号

设置帐号

修改密码

我的帐号

修改密码

修改密码

帐号: 15703410001

帐号类型: 默认帐号

姓名: 云网助手

保存

【帐号类型说明】:

老板手机 权限最高的管理员, 由业务开通时创建, 或者在绑定老板手机时创建, 拥有企业的全部操作权限。

默认帐号 (云网助手) 在业务开通时由系统自动创建的默认帐号, 并且不可被删除。此类帐号只能进行业务操作, 不能执行帐号分配、共享设置等管理操作。

用户密码 为了您的帐号安全, 请您在开通后的6月进行密码更新, 否则将不能登录使用云网助手。

二、 设置密码:



密码修改

帐号: 15703410001

原密码: 原密码不能为空, 请确认

新密码:

再次输入新密码:

保存

3. 技术支持

如果您遇到技术问题或者对产品有任何疑问, 请您先参考产品操作手册, 如还未解决, 请您与客服联系, 电话: 4008185277。