

翼视界魔云版 用户使用手册

版本历史

版本	修改日期	AMD	修订者	说明
V1.0.0	2019 年 11 月 8 日	--		初始版本

注：(A-添加，M-修改，D-删除)

前言

电信天翼云，翼视界-魔云版是构建在中国电信天翼云上的，充分利用天翼云提供的云计算资源，分布式计算资源和高品质接入能力，提供视频会议服务的平台。用户通过软件/硬件客户端登陆或注册，在翼视界平台进行登录后，即可使用翼视界的服务。在各个终端之间召开视频会议，同时可对会议进行管理和统计分析。

目录

一	会议管理平台使用	5
1.1	概述	5
1.2	系统登录.....	6
1.3	服务预约.....	8
1.4	我的订单.....	17
1.5	我的会议.....	20
1.6	个人中心.....	28
1.7	我的终端.....	29
1.8	数据服务.....	32
二	PC 端操作使用指导.....	40
2.1	登陆	40
2.2	使用	42
三	Mobile 端操作使用指导	45
四	会议室端操作使用指导.....	46
4.1	设备组件.....	46
4.2	初始化.....	48
4.3	快速指南.....	48
4.4	快速使用.....	49
4.5	小型会议室使用指南.....	55

一 会议管理平台使用

1.1 概述

翼视界云服务平台（简称翼视界）是基于互联网部署的以提供视频会议共享能力的一个服务平台。实现了移动约会、智能导播、数据分析、运维管理的有机融合，为客户构建灵活的视频应用场景。让视频能力即见即得，用户在各种应用场景更简单灵活高效的使用云服务的视频能力。

翼视界使得视频会议由集中式管理变为分布式管理：通过分配权限，参会人员也可以根据实际会议需要独立完成会议资源分配、会前预约、会中控制等操作，同时完成本地终端会议的呼叫、挂断、发送双流等操作，在无管理员下自助完成。

翼视界实现了统一的租户、用户、设备账号的管理。①可创建多租户，实现分级分权、集中管理，对不同租户资源能力的分配，不同租户角色权限的分配；②可对设备进行统一管理。

翼视界实现了统一的会议号呼入、呼出的管理。无论在何时何地，多个不同类型、不同地点的终端都可在同一个会议号中开会。

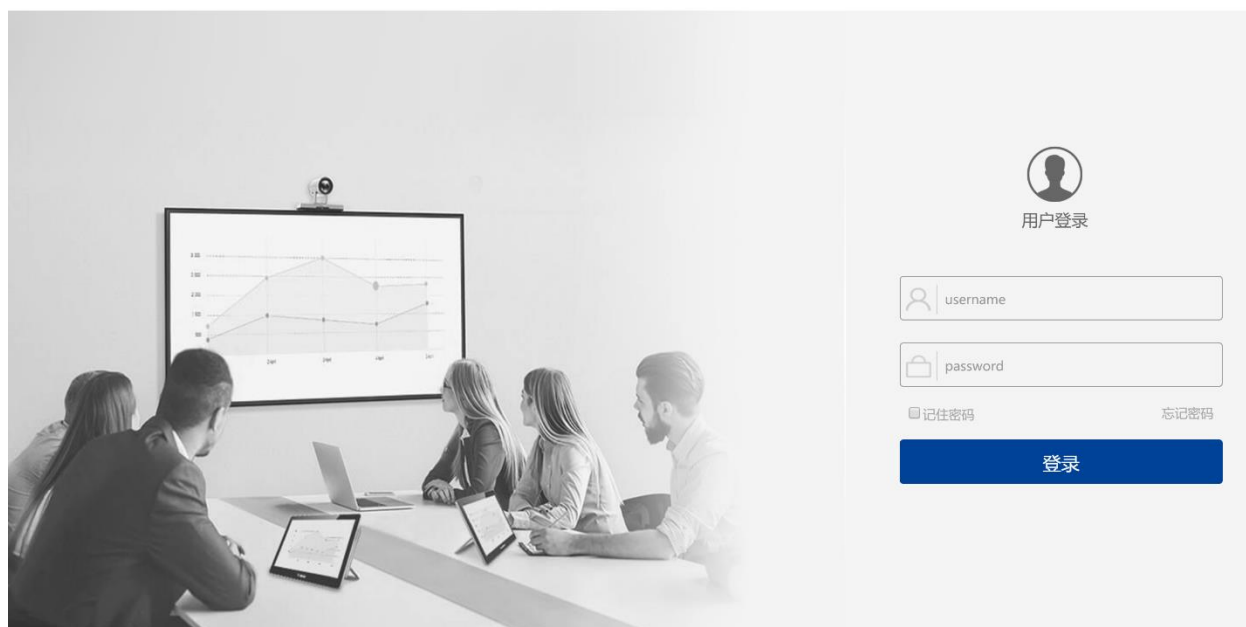
视频会议云服务平台实现了统计分析，可完成会议统计、管理，终端查询等操作(详细使用请见第七章)。

视频会议云服务平台实现了系统管理，管理员可对在线用户、机构组织、岗位管理、角色权限分配、用户、设备、系统、日志服务、平台参数配置、岗位权限等进行管理。

1.2 系统登录

1) 使用浏览器输入 “<http://翼视界平台服务器地址> (<http://218.78.62.8>) 或域名 (services.eworld.video)”，进入视频会议云服务平台登录页面，支持“简体”“繁体”两种语言。

2) 新用户需要联系管理员知道用户账号及用户密码信息；老用户直接输入账号、密码，点击“登录”即可。可选择记住密码，下次登录不用再次输入账号、密码。



翼视界云服务平台登录界面

3) 用户首次登陆密码修改，修改密码须符合密码强度要求。

登录名称: wotest_s_0928_test1

*初次登陆系统需修改密码

旧密码:

新密码:

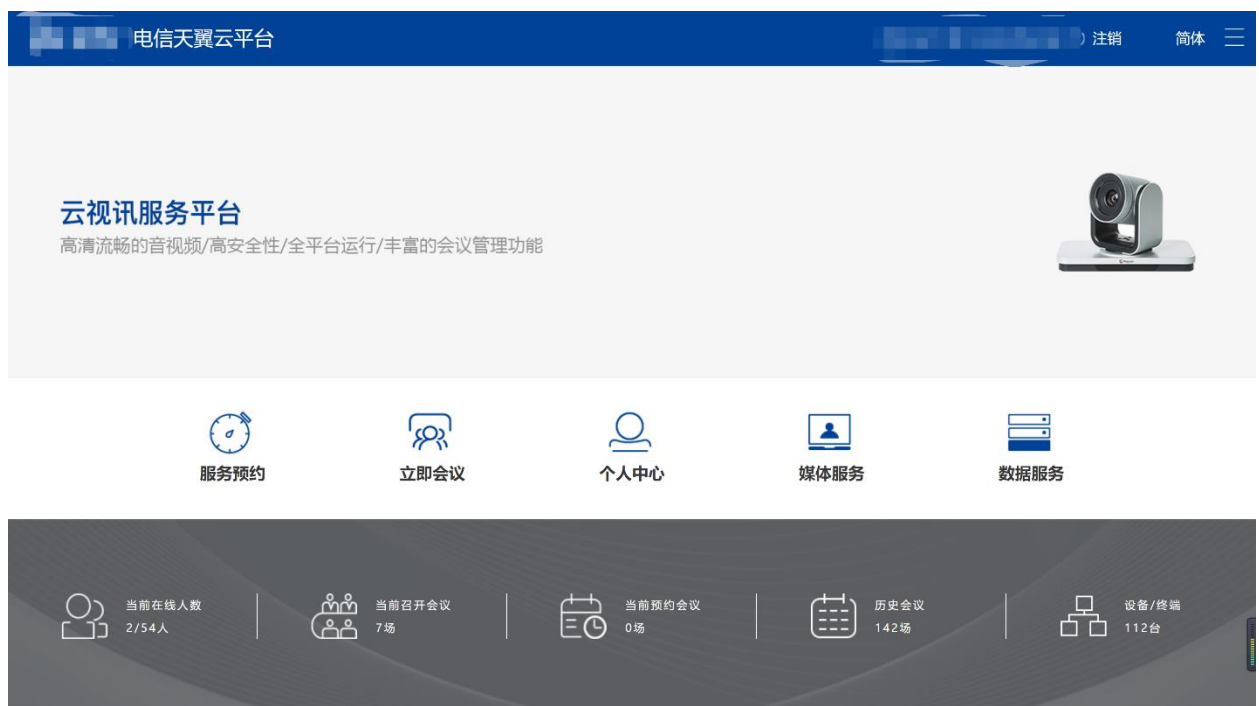
确认密码:

密码必须为8-24位包含数字, 字母, 特殊字符

修改

首次登陆修改密码界面

4) 登录后进入翼视界平台主界面。



翼视界云服务平台主界面

翼视界平台上方提供注销、切换语言、系统管理功能, 点击用户名可快速进入个人信息界面。

翼视界平台主界面提供服务预约、立即会议、数据服务、媒体服务、个人中

心功能，单击对应功能模块即可进入该功能。

翼视界平台主界面提供当前在线人数、当前召开会议、当前预约会议、历史会议、已注册设备/终端信息。

1.3 服务预约

服务预约部分提供会议预约功能，用户可根据提示填选会议服务类型、开始时间、会议时长、会场数量、会议名称、会议主题、会议密码、描述信息及联系人等会议信息。

登录系统，在翼视界平台主界面单击服务“服务预约”图标，进入会议预约界面。

服务预约提供两种会议类型：视频会议、本地会议。会议室功能开启后可预约本地会议。

1.3.1 视频会议

1.3.1.1 预约视频会议

(1)若想预定之后某一时间的视频会议，选择“视频会议”，

在服务订单页面按要求逐个录入参数，带红色星号的为必填项；

例会：例会提供天例会、周例会、月例会三种选择。若每天同一时间都要进行会议。可点击“天例会”，订单生成后，以后每天不需再次预约会议则可入会。周例会、月例会同理。

翼视界平台服务订单界面

高级设置：为他人约会，填写会议描述信息；

翼视界平台预约视频会议高级设置界面

•**联系人**：要想为其他人预约会议，可在组织单位、预约人下选择用户。

(2)单击“下一步”，在服务信息页面按要求逐个录入参数，带红色星号的为必填项；

视频会议服务平台服务信息界面

- 会议号**：会议号可自动生成，要想自行设定会议号，可打开按钮，输入会议号。
- 会议模板**：客户可按需求去选择自身需求的会议模板，以满足不同会议的需求。
- 会议密码**：如果会议规定用户终端入会时输入密码，可在会议密码框内输入密码。
- 会议直播**：打开此按钮，会议开始自动开启直播（待后期支持）。
- 直播密码**：若会议直播规定用户观看直播时输入密码，则输入。
- 会议录播**：打开此按钮，会议开始自动开始录播（待后期支持）。

(3)单击“下一步”进入“订单确认”界面。

主页 服务预约 立即会议 个人中心 数据服务	<div> <div>服务订单</div> <div>服务信息</div> <div>订单确认</div> <div>完成订单</div> </div>
	会议名称: 测试型会议 会议主题: 讨论会议 会议类型: 视频会议 开始时间: 2019-08-26 11:01 结束时间: 2019-08-26 13:01
	<div>3、订单确认</div>
	预约单位: 管理中心 预约人: wotest_s_lzx 联系电话:
	<div> <div>上一步</div> <div>提交</div> </div>

翼视界平台订单确认界面

(4)订单确认页面信息无误后点击“提交”，进入“完成订单”界面。

主页 服务预约 立即会议 永久会议 个人中心 媒体服务 数据服务	<div> <div>服务订单</div> <div>服务信息</div> <div>订单确认</div> <div>完成订单</div> </div>
	会议号: 44818 订单号: 201911021323411 会议名称: 5555 会议主题: 宣导会议 会议类型: 视频会议 会议时间: 2019-11-02 13:33 结束时间: 2019-11-02 15:29
	预约单位: ControlCenter 会议持有者: test1 联系电话:
	<div> <div>会议文件</div> <div>邀请会场</div> <div>继续预约</div> <div>完成</div> <div>通知</div> </div>

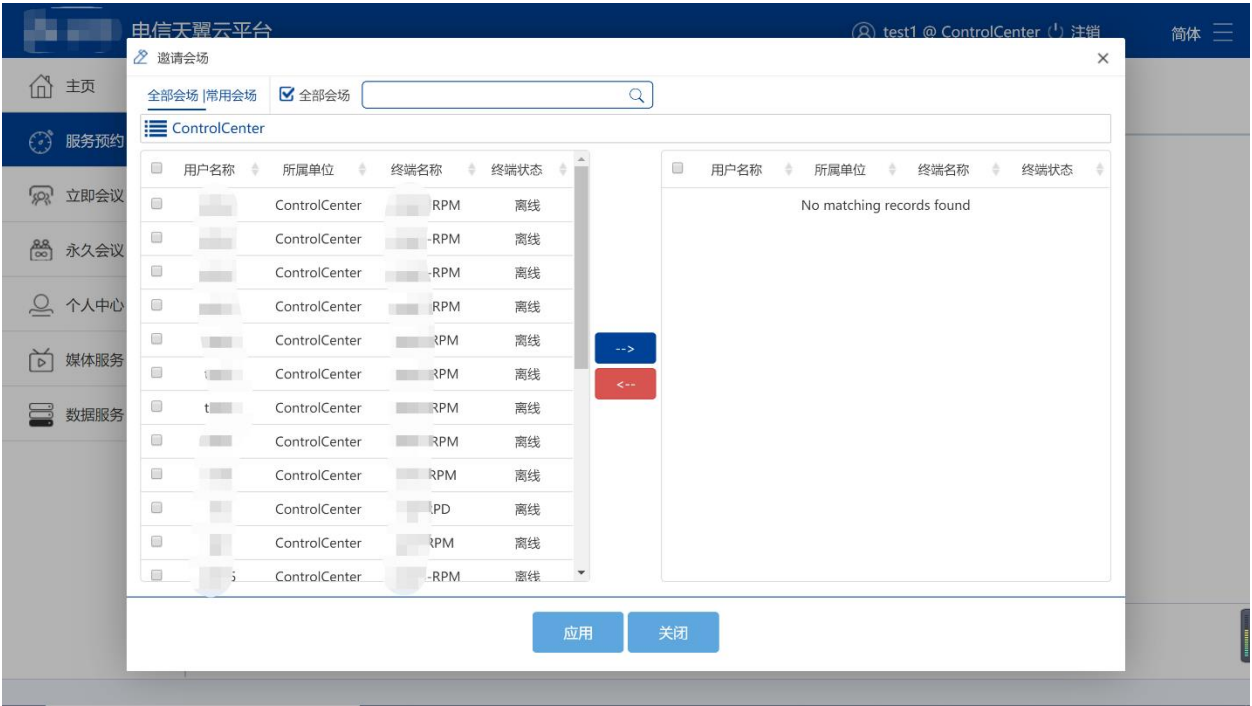
翼视界平台完成订单界面

该页面会显示预约成功的会议号，以及完整的预约信息，在该页面可以进行如下操作：

1.3.1.2 邀请会场

预约会议完成后，可以在这里邀请会场，当会议开始时，系统会自动呼叫这

些会场；终端状态显示可用、不可用。



预置会场界面

注：会议室功能开启后，若选择了会议室，自动将关联终端邀请入会，也可将左侧可选终端邀请入会。

(3) 继续预约：关闭该页面，并开始新的预约流程。

(4) 完成：关闭该页面，跳转至我的会议—正在服务界面。

1.3.1.3 邮件通知

会议邮件通知, 支持附件上传。收件人在右侧进行选择添加。邮件内容包括：会议名称、会议号、会议主题、会议开始时间、会议结束时间、直播密码、会议室名称。

翼视界平台会议通知界面

1.3.2 永久会议

会议暂不清楚会议时长，则可选择“永久会议”。

在立即会议模块新增永久会议功能，提供永久视频会议的预约，用户可自定义会议名称及会议号码，召开时间为当前预约时间，会议时长无限制。永久会议完成订单界面支持上传会议文件、邀请会场、继续预约。

(1)在服务订单页面按要求逐个录入参数，带红色星号的为必填项；

永久会议（自定义会议号）

会议名称: *

会议号码:

会场数量: *

提交

预约永久会议界面

主页

服务预约

立即会议

永久会议

个人中心

数据服务

会议号码:

会议名称:

会议类型: 永久会议

开始时间: 0

预约单位: 管理中心

预约人:

联系电话:

会议文件

邀请会场

继续预约

完成

永久会议完成订单界面

1.3.3 立即会议

立即会议即一键约会，点击主页面“立即会议”进入。



立即会议界面

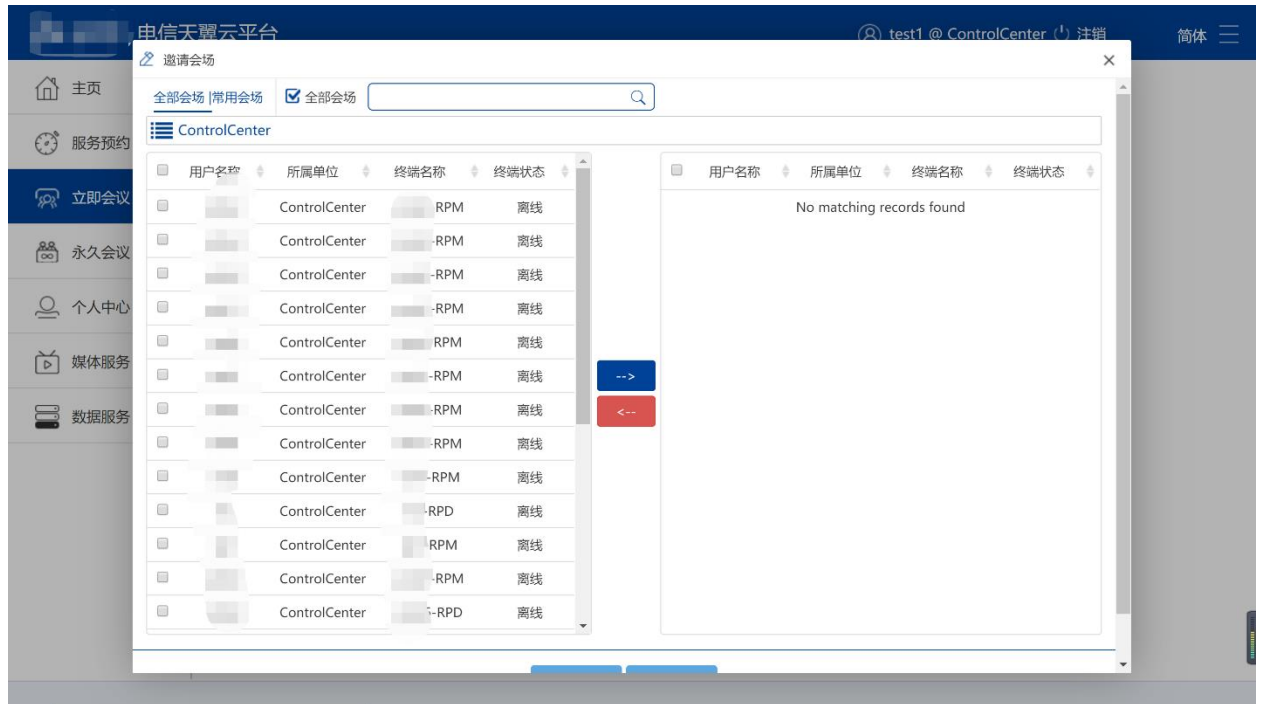
点击 4 方、6 方、10 方会议，直接进入立即会议完成界面；点击自定义界面进行会议方数和会议时长设定。



立即会议完成订单界面

注：

预约立即会议完成后，可以在这里邀请会场，当会议开始时，系统会自动呼叫这些会场。立即会议邀请会场界面终端状态显示离线、忙碌、空闲、不可用。



立即会议邀请会场界面

1.4 我的订单

登录系统预约会议之后，会产生相应的订单。我的订单提供订单的查询和修改功能。

点击左侧“我的订单”图标，进入我的订单界面。



翼视界平台我的订单界面

1、进行中

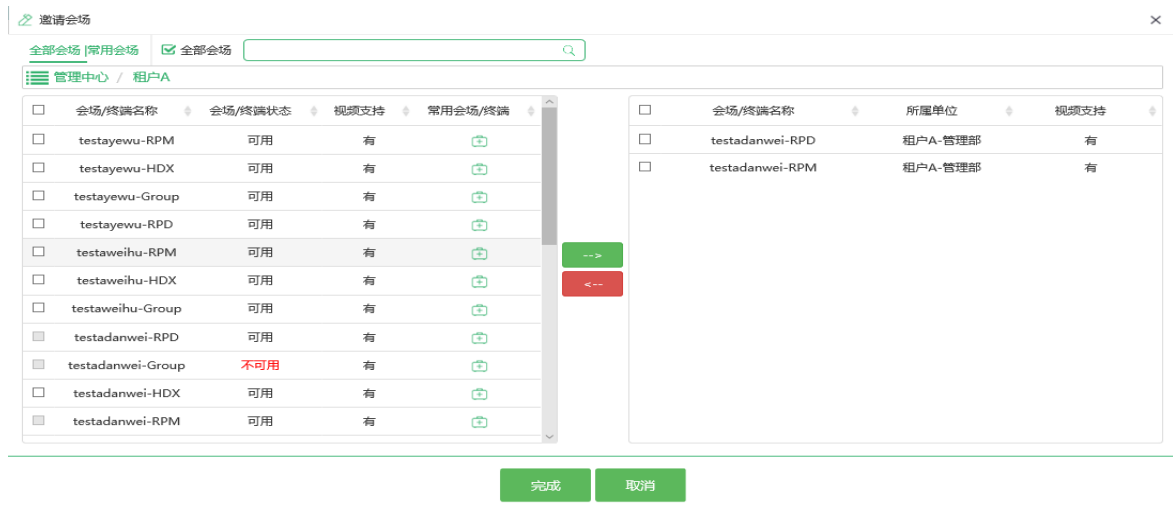
显示尚未完成订单（包括会议尚未开始和正在进行）的订单号、联系人、会议名称、会议号码、开始时间等订单信息。

•**修改信息：**会议尚未开始时，用户输入以下参数，红色星号为必填项，点击“修改”，修改订单相关信息。

翼视界平台修改订单信息界面

•**修改会场：**可添加或删除参会会场，点击完成。

预约会议完成后，可以在这里邀请会场，当会议开始时，系统会自动呼叫这些会场。终端状态显示可用、不可用。

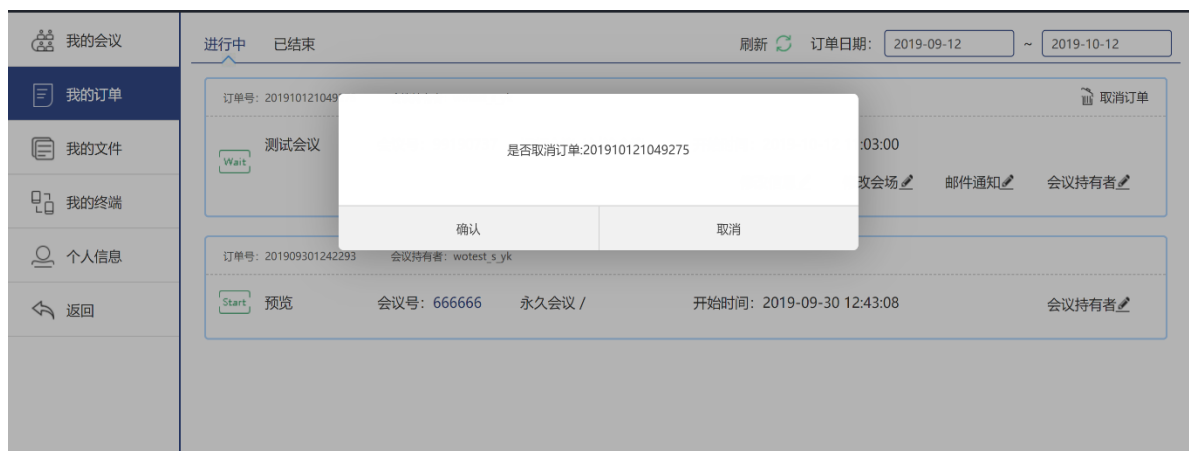


翼视界平台修改会场界面

•**邮件通知：**会议邮件通知，支持附件上传。收件人在右侧进行选择添加。

•**取消订单：**点击“取消订单”按钮后确认，取消相应的订单。

只有该订单下无正在进行的会议时，才可取消订单。取消订单之后，会议号回收。要想开例会，需重新预约。



翼视界平台取消订单界面

•会议日期：指定时间段查询未开始会议信息。

2、已结束

显示已完成订单 (包含已结束和取消) 的信息：订单号、联系人、会议名称、会议号码、开始时间等订单信息。



翼视界平台已完成订单界面

1.5 我的会议

要进入会议导演界面或查看正在服务、待服务、历史服务会议，登录系统，在翼视界平台主界面单击服务“我的会议”图标，进入我的会议界面。

电信天翼云平台

test1 @ ControlCenter 注销 简体

我的会议

正在服务 待服务 历史服务

刷新 会议日期:

我的订单

我参与的会议

我的文件

我的直播

我的录播

我的终端

我的通讯录

个人信息

会议室审批

会议室通讯录

会议名称	会议号码	实际开始时间	实际结束时间	实际时长/分钟	操作
		2019-13:23:45	2019-13:28:58	5	文件 详情 复制 评价
test1立即会议		2019-14:41:26	2019-14:46:42	5	文件 详情 复制 评价
test1立即会议		2019-14:46:55	2019-15:22:29	36	文件 详情 复制 评价
新测试		2019-14:52:23	2019-15:09:05	17	文件 详情 复制 评价
新测试		2019-14:52:08	2019-17:01:12	129	文件 详情 复制 评价
新测试		2019-4:52:07	2019-17:01:08	129	文件 详情 复制 评价
新测试		2019-14:52:07	201-17:01:04	129	文件 详情 复制 评价
新测试	9	2019-14:52:06	201-17:01:15	129	文件 详情 复制 评价
新测试	9	2019-14:52:04	201-17:01:10	129	文件 详情 复制 评价
新测试	79	2019-14:52:00	20-17:01:06	129	文件 详情 复制 评价
新测试	9	2019-14:52:08	20-17:01:02	129	文件 详情 复制 评价
新测试		2019-14:52:08	201-17:01:13	129	文件 详情 复制 评价
test1立即会议		2019-15:12:13	2019-15:12:50	1	文件 详情 复制 评价
test1立即会议		2019-17:22:56	2019-10:18:45	1,016	文件 详情 复制 评价

翼视界平台我的会议界面

1.5.1 会议信息查询

1.5.1.1 正在服务

显示正在进行的会议的名称、会议号码、实际开始时间、计划结束时间、计划时长等会议信息。

正在服务

待服务

历史服务

刷新

会议名称	会议号码	实际开始时间	计划结束时间	计划时长/分钟	操作
预览	666666	2019-09-30 12:43:08	-	-	进入 文件 详情

翼视界平台正在服务会议界面

·**进入**：可进入会议导演控制界面。

·**结束**：本地会议无进入按钮，可结束本地会议。

·**文件**：可对正在进行的会议上传文件、删除文件、对文件进行授权。

·**详情**：可进一步查看正在进行的会议的计划开始时间、会议主题、会议服务类型、会议所属用户等详细信息。

1.5.1.2 待服务

显示已经预约但尚未开始的会议的名称、会议号码、计划开始时间、计划结束时间、计划时长等会议信息，可上传文件、删除文件、对文件进行授权。

正在服务	待服务	历史服务	刷新	会议日期：	2019-10-12	~	2019-11-12
会议名称	会议号码	计划开始时间	计划结束时间	计划时长/分钟	操作	No matching records found	

翼视界平台待服务会议界面

1.5.1.3 历史服务

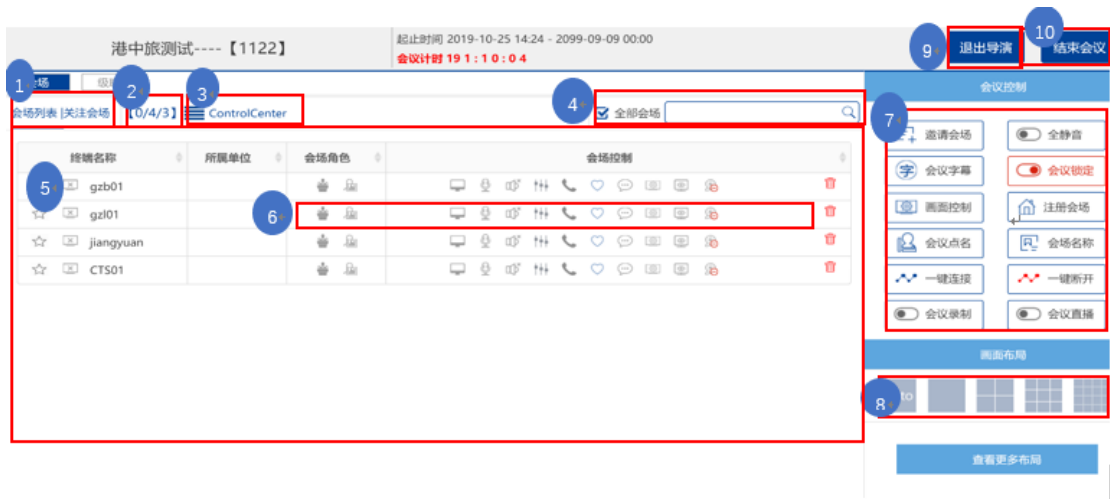
显示已经结束的会议的名称、会议号码、实际开始时间、实际结束时间、实际时长等会议信息，可上传文件、删除文件、对文件进行授权。

正在服务	待服务	历史服务	刷新	会议日期：	2019-09-12	~	2019-10-12
会议名称	会议号码	实际开始时间	实际结束时间	实际时长/分钟	操作		
111111	8888	2019-10-12 10:38:02	2019-10-12 10:40:24	2	文件 详情		
立即会议	99196099	2019-10-12 10:28:40	2019-10-12 10:37:13	9	文件 详情		
测试会议	99190737	2019-10-12 10:50:13	2019-10-12 10:53:02	3	文件 详情		
立即会议	99194654	2019-10-12 10:45:23	2019-10-12 10:47:40	2	文件 详情		

翼视界平台历史服务界面

1.5.2 会议导演控制

点击我的会议—>正在服务, 找到要导演控制的会议, 点击右侧的“进入”。





翼视界平台会议导演界面

- ① 会场列表/关注会场切换。
- ② 参会会场数量信息，格式为：在线数 / 实际参会会场数 / 预计参会会场数。
- ③ 组织结构信息，可点击此处筛选下方的参会会场列表。
- ④ 会场搜索框，可根据关键词搜索参会的特定会场，当参会会场较多时，便于导演者查询会场信息。
- ⑤ 参会会场列表：邀请会场后或者会场呼叫会议后，会场列表会议显示在会议中的会场。
- ⑥ 针对单个会场的操作按钮：



•**演讲者按钮**：设置该会场为演讲者，其他会场收看该会场画面，再次点击取消。

状态	描述
	此会场在会且为主会场（演讲者），点击可取消

	此会场在会且不为会场（演讲者），点击可设置该会场为主会场
	此会场未登录终端，离线状态



演讲者状态表

•**双流按钮：**设置该会场为唯一指定双流发送者，其他会场不可发送双流，再次点击取消。

状态	描述
	此会场可发送双流，点击可取消双流
	此会场不可发送双流



双流状态表

•**视频关闭 / 打开按钮：**禁止 / 允许该会场的画面输入。

状态	描述
	此会场视频为打开状态，其余会场可看到该会场画面
	此会场音讯为关闭状态，其余会场不能看到该会场画面

禁屏状态表




•**音频关闭 / 打开按钮：**禁止 / 允许该会场的声音输入。

状态	描述
	此会场音讯为打开状态，其余会场可听到该会场发言
	此会场音讯为关闭状态，其余会场不能听到该会场发言

禁言状态表

•**断开 / 连接按钮：**此会场在线时，点击该按钮将其断开；此会场离线时，点击

该按钮呼叫会场。

状态	描述
	此会场在线（已登录终端）没入会，点击此按钮呼叫该终端入会
	此会场在线（已登录终端）在会，点击该按钮将其断开
	此会场脱机，按钮不可点击。

禁言状态表

- 关注按钮：**点击将该会场设置为关注会场。
- 发字幕消息按钮：**向此会场单独发送文字消息。

 给会场发送消息

最多可以输入50个字

发送字幕

取消字幕

翼视界平台发送字幕消息界面



- 预监(输出)：**查看此会场输出的视频画面。
- 预监(输入)：**查看向此会场输入的视频画面（即会场收到的视频画面）。
- 个人画面控制：**可将在会终端拖拽进入右侧相应窗口。终端显示为灰色，不可再次选择；可点击相应窗口的重置。



图 4-1 翼视界平台个人画面控制界面



•**举手功能**: 会场终端音频为关闭状态, 终端想要发言, 需要将终端麦克风打开, 会控显示举手 , 导演将举手会场音频打开, 举手消失, 会场音频输入。

注: 终端麦克风为静音模式, 只需打开麦克风; 终端麦克风不为静音模式, 需先将麦克风静音后再次打开麦克风,

•**删除**: 点击可将会场踢出会议并从会场列表中移除。

⑦会议全局控制按钮:

•**邀请会场按钮**: 呼叫若干会场加入会议。

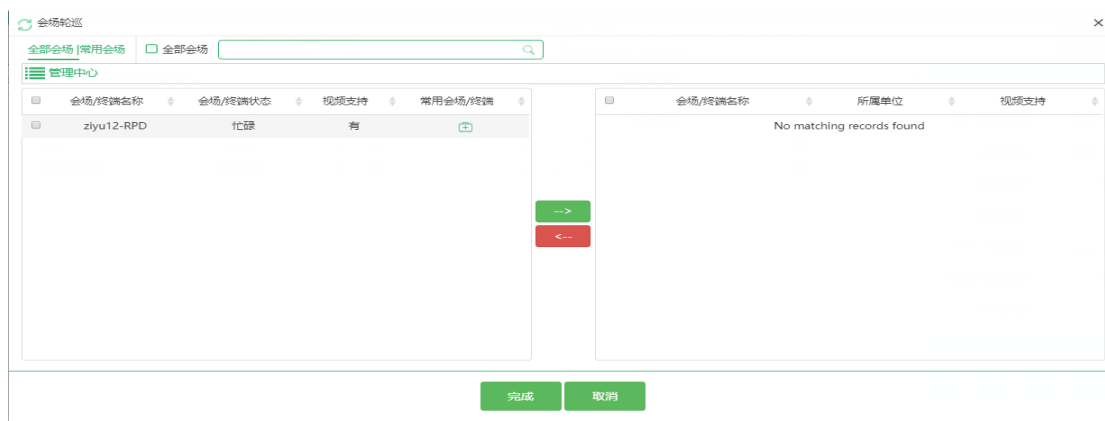
•**音频全打开 / 全关闭按钮**: 点击可切换全局音频状态。按钮为红色时 , 所有会场麦克风静音; 绿色时 , 所有会场麦克风打开。

•**会议字幕按钮**: 向所有会场发送文字字幕。



翼视界平台会控导演轮巡设置界面

- 会议锁定 / 解锁按钮：**控制会议锁定状态。按钮为灰色时，会议锁定，不可有新会场呼入；为绿色时，会议解锁，限制解除。
- 画面控制按钮：**设置会议画面布局、每个分画面显示的终端、轮询间隔时间。
- 轮询设置按钮：**控制轮询画面中出现的会场列表及出现顺序。



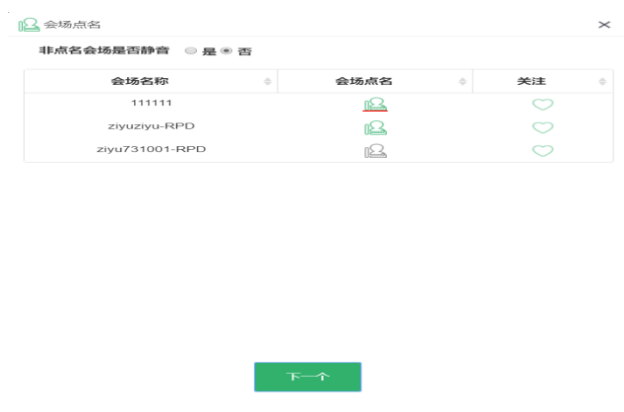
翼视界平台会控导演轮巡设置界面

轮询设置开启后，系统会给下一个轮询对象终端发送提示语。



终端轮询提示界面

- 注册会场按钮**：快速注册新会场。
- 一键断开**：将所有会场踢出会议。
- 一键连接**：主动呼叫左侧会场列表中的所有会场。
- 会议点名**：设置演讲者后，可进行演讲者和所有其他会场的一对一点名。



翼视界平台会控导演会议点名界面

- 会议录制**：开启会议录制（后期支持）
- 会议直播**：开启会议直播（后期支持）

⑧快捷更改画面布局按钮：通过点击可简单快速更改会议画面布局。

⑨退出导演按钮，点击后退出会议导演，回到会议列表页面。

⑩结束会议按钮，点击后强制切断所有参会者，结束本次会议，请谨慎使用此按钮

注：若会议为例会，则会议结束后，会议号不会被回收。

1.6 个人中心

个人中心提供用户信息修改、密码修改功能。

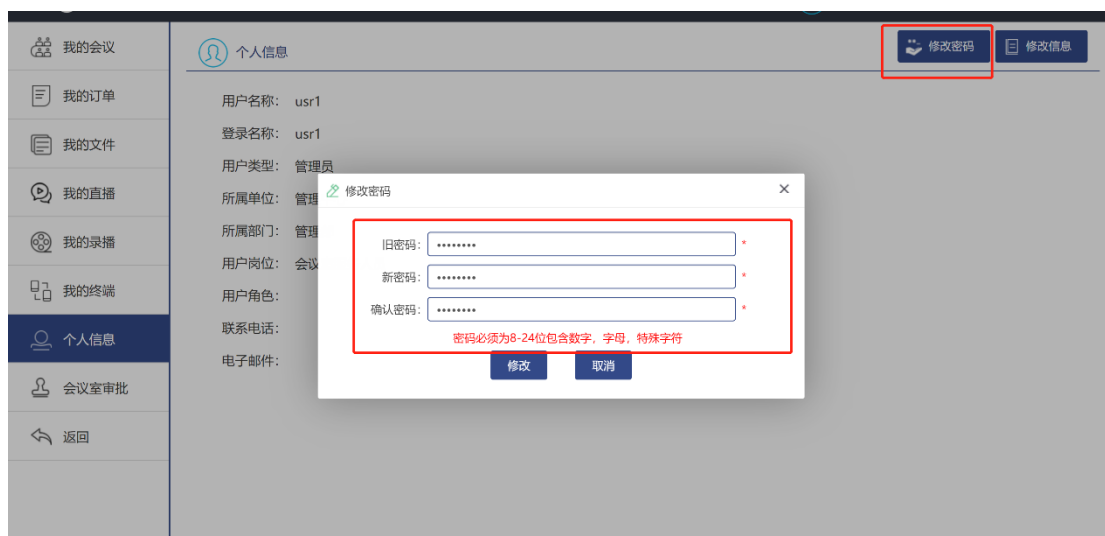
登录系统,在翼视界平台主界面单击服务“个人中心”图标,进入个人中心界面。

翼视界平台个人中心界面

•**个人信息：**显示用户名称、登录名称、用户类型、所属单位、所属部门、用户角色、联系电话、电子邮箱等用户信息。

•**上传图片：**点击支持个人头像或 logo 上传。

•**修改密码：**修改用户密码。



翼视界平台修改密码界面

•**修改信息：**修改用户名称、联系电话、邮箱信息。



翼视界平台用户修改信息界面

1.7 我的终端

提供终端注册管理功能，实现视频会议终端的分类管理。

登录系统, 在翼视界平台主界面单击服务“我的终端”图标, 进入终端管理界面。

注：若开启与 RPRM 同步功能 (后面第八章第十节进行介绍), 用户“我的终端”

界面下会自动绑定若干个终端，终端信息不可编辑、不可修改。

我的终端界面也可以注册终端、编辑终端、删除终端。



翼视界平台我的终端界面

•我的终端

该界面展示当前登录用户所注册的所有终端的设备名称、所属单位、E164 号码、SIP 号码及是否支持视频功能。

同步用户下自动绑定的设备有以下特点

- (1) 设备名称为“用户名+RPD (PC 端)”、“用户名+RPM (手机端)”、“用户名+Gs (会议室端)”、“用户名+HDX (会议室端)”
- (2) 呼叫类型为：支持 H323 和 SIP，用户在使用时不用关注 H323 和 SIP 的区别。E164 号为“手机号+4 位随机数”，若没有手机号会自动生成“11 位数字+4 位随机数”，SIP 号为“登录名+RPD/RPM/.....”，
- (3) 终端信息不可编辑、不可修改。**注意：**若在个人中心—修改信息界面修改用户名，绑定的终端名称随之发生改变，E164 号、SIP 号一旦生成不会发生改变。

选中左侧列表点选某一终端，右侧会议终端设备将显示终端的设备品牌、型号、

IP 地址、呼叫类型、软件版本、序列号等终端详细信息。

•注册终端

点击注册终端，输入以下参数，点击“注册”。

翼视界平台注册终端界面

•编辑终端

自己手动注册的终端可以进行编辑，在左侧的终端列表中点选某一个终端，然后点击右侧的“编辑”按钮，可编辑该终端的各项详细信息，编辑完成后，点击“应用”保存；同步用户自动产生的四个终端不可编辑。

•删除终端

自己手动注册终端也可进行删除，在左侧的终端列表中点选某一个终端，然后点击右侧的“删除”按钮，即可删除该注册终端。

1.8 数据服务

具有数据服务权限的用户可使用该功能，数据服务提供会议统计、会议管理、会议查询、会议分析、终端查询功能，单击对应模块进入该功能。

1.8.1 会议统计

通过翼视界主界面数据服务—会议统计进入会议统计界面。提供会议分析、时长统计、会场使用率等会议应用数据，

会议统计	管理中心
会议管理	会议分析
会议查询	会议日期: <input type="text"/> ~ <input type="text"/>
会议分析	
会议资源日历	
文件统计	
终端查询	
终端统计	
返回	

单位名称	召开会议	预约会议	历史会议	已取消会议
管理中心	5	15	7297	133

翼视界平台会议统计界面

- 管理中心：**组织结构信息，可点击此处筛选下方不同单位的会议统计信息。
- 会议日期：**指定时间段查询会议统计信息。
- 召开会议：**①正在进行的会议，单击

召开会议	8
7	

 召开会议下数字后可查看不同单位正在召开会议所占百分比。

会议统计	ControlCenter
会议管理	会议分析
会议查询	会议日期: <input type="text"/> ~ <input type="text"/>
会议分析	
直播统计	
录播统计	
媒体管理	
满意度统计	
会议资源日历	
文件统计	
终端查询	

单位名称	会场数量	占百分比(%)
ControlCenter	4	57.15%
HSG	1	14.29%
试用部门	0	0.00%
九船	0	0.00%
象屿集团	1	14.29%
测试组	0	0.00%
葛洲坝西藏分公司	1	14.29%

截图(Alt + A)

翼视界平台会议统计正在召开会议单位所占百分比界面

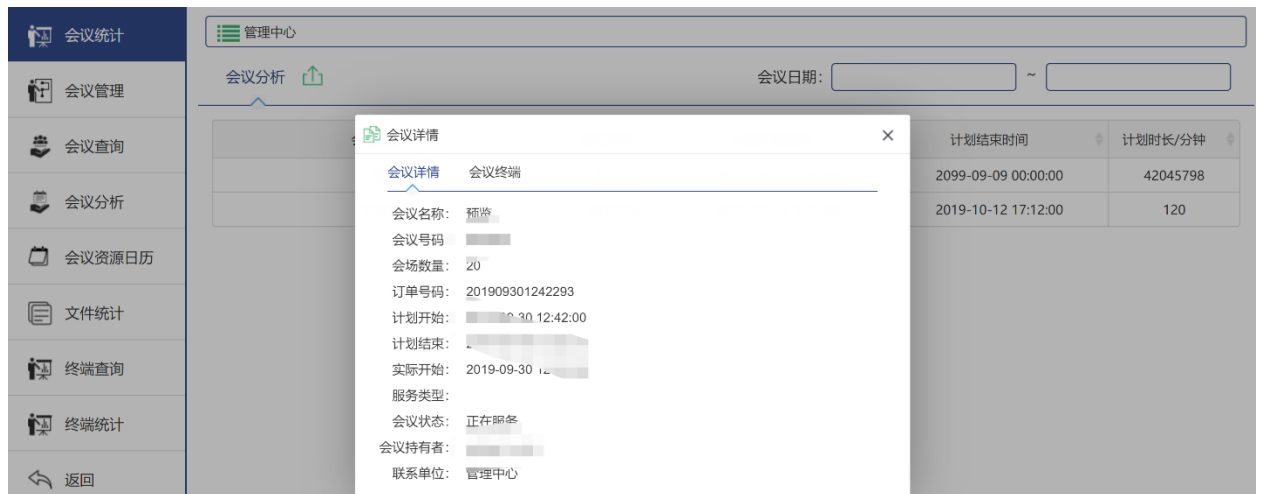
②单击某一单位下会场数量，可查看该会场下所有正在召开的会议

会议统计	管理中心
会议管理	会议分析
会议查询	会议日期: <input type="text"/> ~ <input type="text"/>
会议分析	
会议资源日历	
文件统计	
终端查询	
终端统计	
返回	

会议名称	会议号码	计划开始时间	计划结束时间	计划时长/分钟
预览	666666	2019-09-30 12:42:00	2099-09-09 00:00:00	42045798
立即会议	99193965	2019-10-12 15:12:00	2019-10-12 17:12:00	120

翼视界平台会议统计正在召开会议某单位所有正在召开会议界面

③单击列表中某一正在进行会议，可查看该会议的详细信息。



翼视界平台会议统计正在召开会议详情界面

- 预约会议:** 已经预约但尚未开始的会议，操作同召开会议一致
- 历史会议:** 已结束的会议，操作同召开会议一致
- 已取消会议:** 已经被取消的会议，操作同召开会议一致

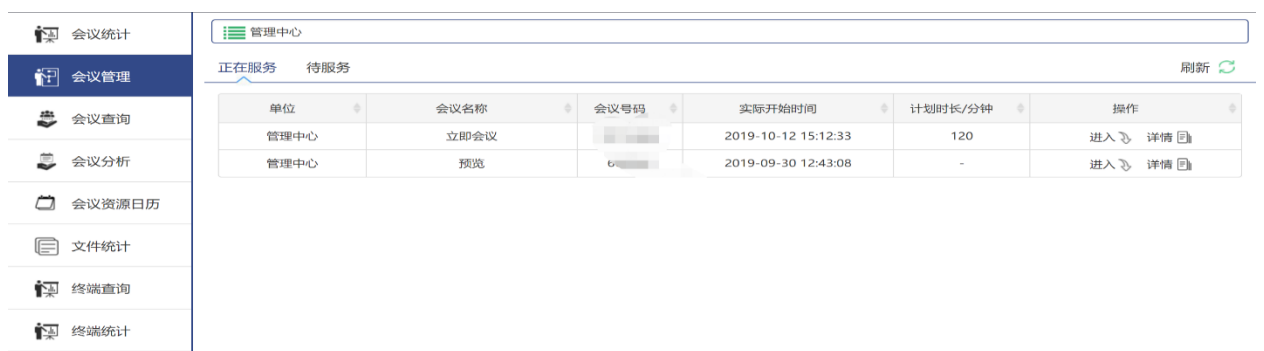
1.8.2 会议管理

通过数据服务—会议管理

提供当前正在服务、待服务页面

1.8.2.1 正在服务

可以查看不同单位下正在进行的会议。



翼视界平台会议正在服务界面

- 管理中心**：组织结构信息，可点击此处筛选下方不同单位的会议管理信息。
- 进入**：可进入会议导演控制界面。
- 详情**：可进一步查看正在进行的会议的开始时间、会议主题、会议服务类型、会议所属用户等详细信息。

1.8.2.2 待服务

可以查看不同单位下待服务的会议。可根据日期查询，查看会议详情。

会议统计	管理中心
会议管理	正在服务 待服务 刷新 会议日期: 2019-10-12 ~ 2019-11-12
会议查询	
会议分析	
会议资源日历	
文件统计	
终端查询	

单位	会议名称	会议号码	计划开始时间	计划时长/分钟	操作
管理中心	测试型会议		2019-10-13 11:01:00	120	详情

翼视界平台会议管理待服务界面

1.8.3 会议查询

通过数据服务—会议查询,进入会议查询界面。会议查询界面提供召开会议查询、预约会议查询、历史会议查询功能。

1. 召开会议查询

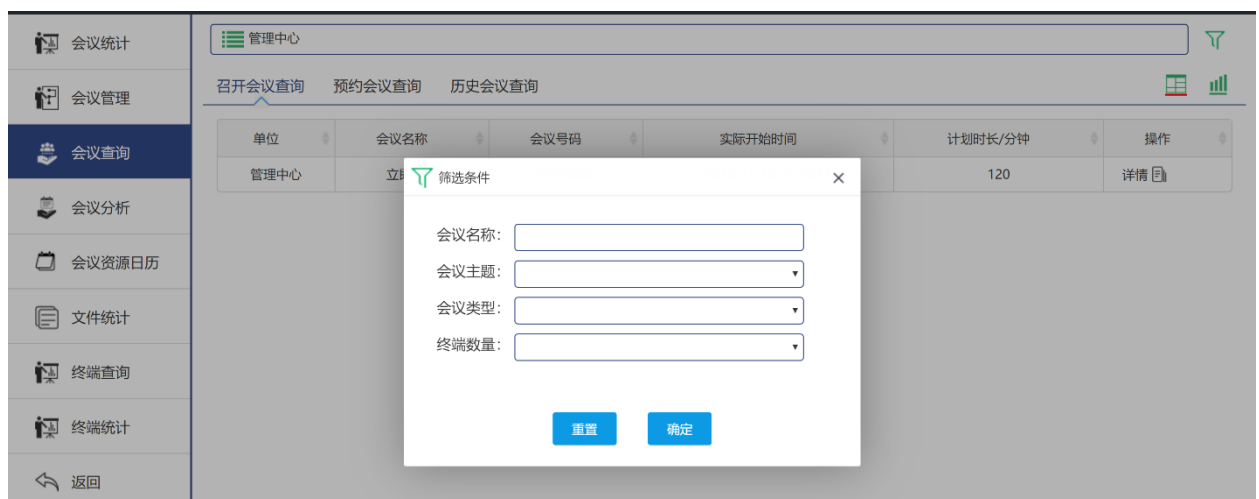
通过数据服务—会议查询，进入召开会议查询界面。



翼视界平台会议管理召开会议查询界面

筛选条件： 点击页面右上方筛选按钮，弹出输入框，输入以下参数，点击“确定”

筛选完成。



会议管理会议筛选界面

2. 预约会议查询

通过数据服务—会议查询—预约会议查询，进入预约会议查询界面。与召开会议查询界面操作一致。

会议统计

会议管理

会议查询

会议分析

会议资源日历

文件统计

终端查询

终端统计

返回

管理中心

会议日期: 2019-10-12 ~ 2019-11-12

召开会议查询 预约会议查询 历史会议查询

单位	会议名称	会议号码	计划开始时间	计划时长/分钟	操作
管理中心	测试型会议		2019-10-13 11:01:00	120	详情

翼视界平台会议管理预约会议查询界面

3. 历史会议查询

通过数据服务—会议查询—历史会议查询, 进入历史会议查询界面。与历史会议查询界面操作一致。

会议统计

会议管理

会议查询

会议分析

会议资源日历

文件统计

终端查询

终端统计

返回

管理中心

会议日期:2019-09-122019-10-12

召开会议查询

预约会议查询

历史会议查询

单位	会议名称	会议号码	实际开始时间	实际时长/分钟	操作
管理中心	测试型会议	66666	2019-09-12 10:31:01	150	详情
管理中心	测试型会议	66666	2019-09-13 10:31:02	150	详情
管理中心	测试型会议	66666	2019-09-14 10:31:08	150	详情
管理中心	测试型会议	66666	2019-09-15 10:31:05	150	详情
管理中心	测试型会议	66666	2019-09-16 10:31:03	150	详情
管理中心	立即会议	99196621	2019-09-17 11:16:02	40	详情
管理中心	测试型会议	66666	2019-09-17 10:31:03	150	详情
管理中心	立即会议	99196533	2019-09-17 14:13:36	37	详情
管理中心	立即会议	99197054	2019-09-17 14:51:10	120	详情
管理中心	立即会议	99192794	2019-09-18 09:09:13	0	详情

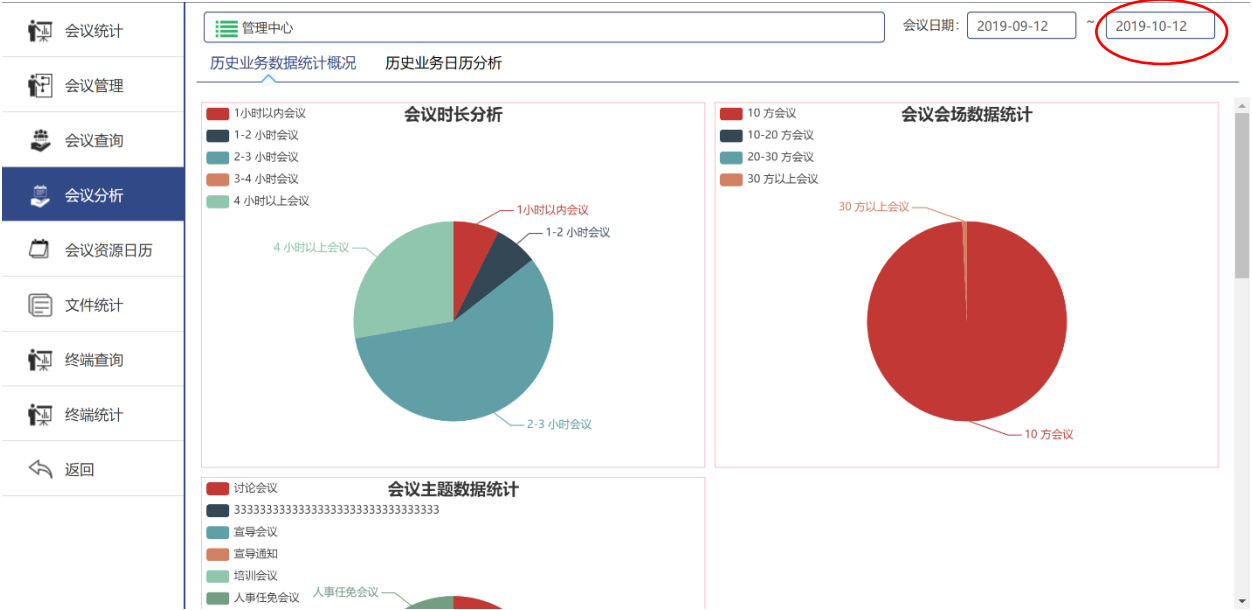
翼视界平台会议管理历史会议查询界面

1.8.4 会议分析

1. 历史业务数据统计概况

通过数据服务—会议分析, 进入历史业务数据统计概况页面。业务数据统计概况页面提供会议时长分析图, 会议会场数据统计图, 历史业务数据统计图。

历史业务数据统计图



翼视界平台会议管理历史业务数据统计概况界面

•历史业务数据统计：可转换为数据视图、折线图、柱状图、保存为图片。

2. 历史业务日历分析

通过数据服务—会议分析—历史业务日历分析，进入历史业务日历分析页面。

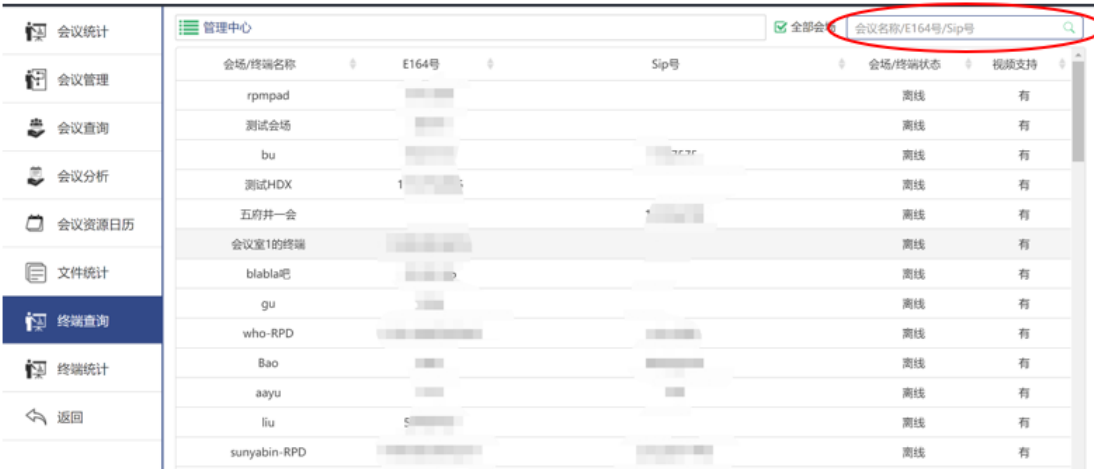


翼视界平台会议管理历史业务分析界面

历史业务日历分析页面包括每天会议累计数量、每天终端累计数量、每天会议累计时长、每日会议主题统计图。

1.8.5 终端查询

通过数据服务—终端查询，进入终端查询页面。



会场/终端名称	E164号	Sip号	会场/终端状态	视频支持
rmpad			离线	有
测试会场			离线	有
bu			离线	有
测试HDX			离线	有
五府井一会			离线	有
会议室1的终端			离线	有
blabla吧			离线	有
gu			离线	有
who-RPD			离线	有
Bao			离线	有
aayu			离线	有
liu			离线	有
sunyabin-RPD			离线	有

翼视界平台会议终端查询界面

- 筛选**：输入会议名称、E164 号、Sip 号，点击搜索按钮，列表页面展示符合条件的终端信息。
- 全部会场**：若使用了筛选功能，想要展现全部会场终端列表，选择全部会场，终端列表则展示为全部会场终端。

二 PC 端操作使用指导

提示：

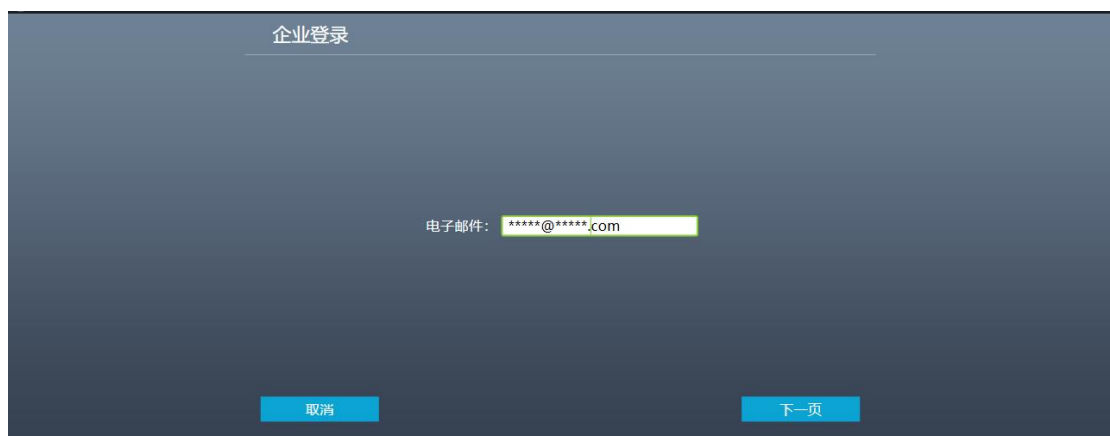
对客户端进行安装完毕后，进入此项操作（WINDOWS 和 MAC 自行安装）。

安装完成后进行如下操作：

2.1 登陆



选择“企业”，点击“输入”进行下一步。



输入电子邮件，单击“下一页”进行下一步。



输入服务器地址：218.78.89.95；点击“下一页”继续操作。



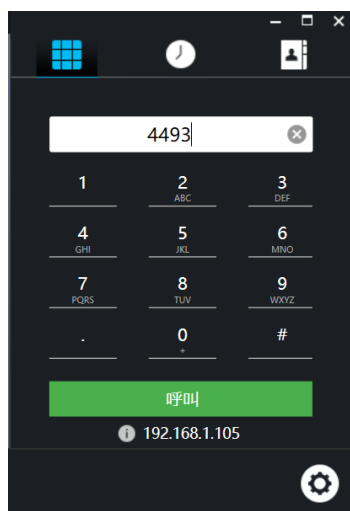
输入用户名***，密码***，可选择记住密码。点击登陆，完成登陆过程，此时软件许可已激活。

2.2 使用



- ① 拨号键盘
- ② 最近通话
- ③ 联系人
- ④ 本地 IP 地址/注册名，可显示当前用户状态。
- ⑤ 更多设置

2.2.1 呼叫会议



通过拨号键输入会议室号码****，点击“呼叫”，进行呼叫会议。



① 隐藏/开启自视图

② 暂停/启动我的视频

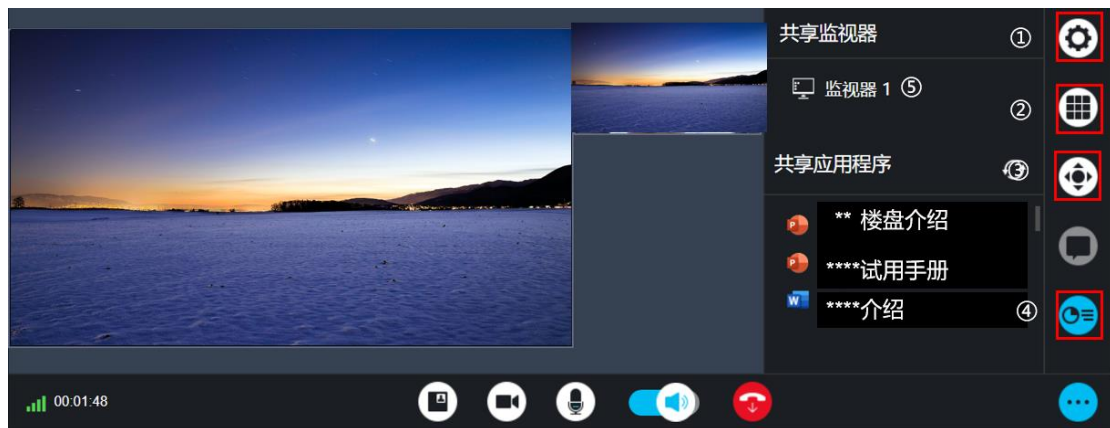
③ 静音/取消静音

④ 调整音量

⑤ 挂断

⑥ 菜单

选择“菜单”项，进入下一项页面。

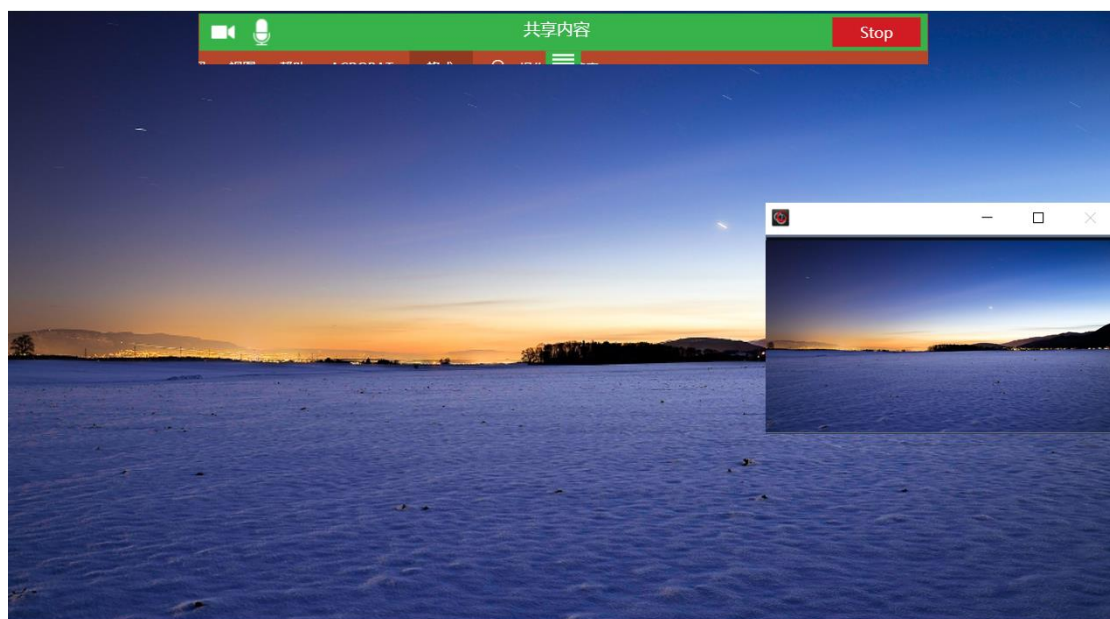


- ① 设置
- ② 数字键盘
- ③ 远端摄像机控制。
- ④ 共享内容，可分享当前应用程序，例如：Word 文档、PPT 等内容。
- ⑤ 监视器：可将当前桌面分享出去。

2.2.2 共享内容

点击共享内容，可将当前应用程序或当前桌面分享到远端。

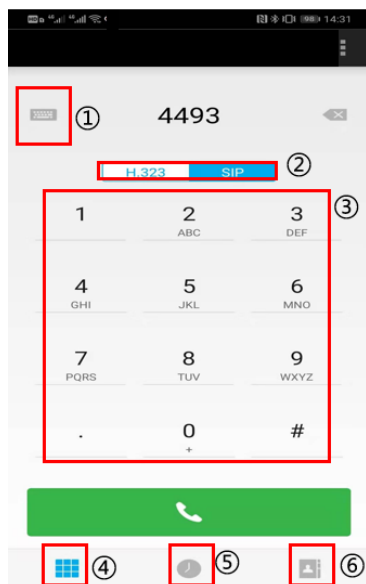
下图为正在进行内容共享：



三 Mobile 端操作使用指导



参考《PC 端操作使用指导》说明，完成登陆过程。



- ① 小键盘, 可输入字母、符号等信息。
- ② 可选择呼叫协议。
- ③ 数字键盘, 可进行会议号码拨打。
- ④ 数字键盘。
- ⑤ 最近呼叫记录
- ⑥ 通讯录, 可进行添加。



输入会议号码，点击拨号键，进行呼叫。



四 会议室端操作使用指导

4.1 设备组件

4.1.1 组件列表

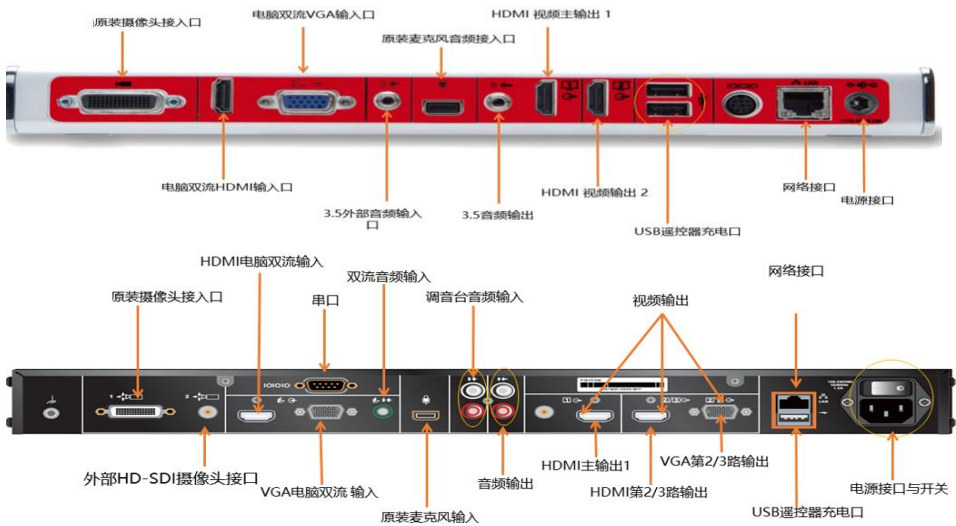
名称	主机	摄像头	视频盒	辅材线缆
实物图				

名称	主机	摄像头与麦克	遥控器	辅材线缆
实物图				

名称	主机	摄像头	全向麦克风	遥控器	辅材线缆
实物图					

4.1.2 重要组件详情

4.1.2.1 主机



4.1.2.2 摄像头与麦克

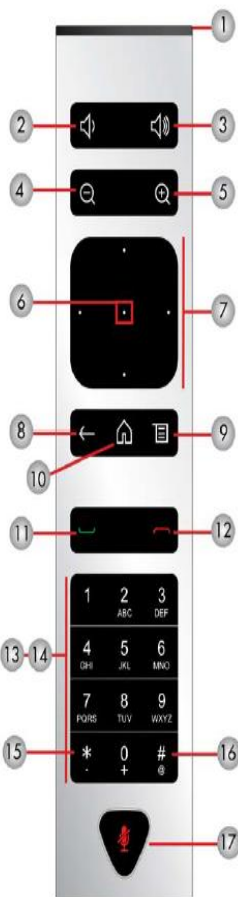


4.2 初始化

设备进行初始化设置，初始化完成后，进入正式使用过程。

具体初始化过程，可参照管理员手册。

4.3 快速指南



遥控器的部件




编号	描述
1	LED 红外发射器。
2	减小扬声器音量。
3	增大扬声器音量。
4	缩小摄像头图像。
5	放大摄像头图像。
6	选择按钮 - 按中间按钮以选择突出显示的菜单项。
7	使用向上、向下、向左和向右按钮导航菜单项；摇摆 / 倾斜摄像头。
8	删除字母或数字或返回上一个屏幕。
9	显示菜单屏幕。
10	返回主屏幕。
11	拨打或接听电话并启动系统电源。
12	结束或拒绝呼叫并关闭系统电源。
13	输入字母或数字。
14	在摄像头控制模式下，将摄像头移到存储的预设位置或按住一个数字以存储预设位置。
15	<ul style="list-style-type: none">如果光标位于文本字段，则产生星号。如果光标位于数字字段，则产生句点。
16	产生触摸 (DTMF) 提示音。按 #，再按要发送的 DTMF 键。
17	将麦克风静音和取消静音。

唤醒系统




要唤醒系统，请拿起遥控器或按下遥控器上的任何按钮。

拨打视频电话




输入名称或号码

- 1 按遥控器上的 .
- 2 输入 IP 地址、SIP 地址或 H.323 名称。要输入文本，请选择 .
- 3 按 .



呼叫联系人

- 1 按遥控器上的 .
- 2 选择  联系人。从列表选择所需联系人，或按下选择按钮以搜索。
- 3 按 .

呼叫最近的联系人

- 1 按遥控器上的 .
- 2 选择  最近。从已拨出和接收呼叫列表中，选择所需号码。
- 3 按 .




呼叫快速拨号联系人

- 1 按遥控器上的 .
- 2 选择  快速拨号。
- 3 突出显示所需联系人，并按下选择按钮，以拨打电话。


拨打纯音频电话

如果管理员启用了纯音频电话，则您可以拨打纯音频电话。

- 1 在主屏幕中，选择拨打电话。


- 2 从数字小键盘，将滑块定位到  音频。按下选择，从  视频切换到纯音频。
- 3 在遥控器上输入号码并按下 。

发起电话会议

- 1 使用首选方法拨打电话。
- 2 按下遥控器上的 ，并拨打另一个自动添加到活动呼叫中的电话。
- 3 继续呼叫，直到添加所有与会者。

接受呼叫

未通话时接听来电：

- » 选择接受，或按下遥控器上的 。

在会议期间接听来电

- » 选择添加至呼叫、保持 + 接受，或挂断 + 接受。

拒绝通话



如果系统被配置为自动接听电话，呼叫会自动连接，除非您点击拒绝。

- » 选择拒绝。


结束活动呼叫

您只能结束活动呼叫结束前，恢复任何保持的呼叫。


执行下列操作之一：

- » 在点到点呼叫中，按下按遥控器上的 。
- » 在会议呼叫中，按下 ，然后选择挂断以挂断一个与会者，或选择离开会议以挂断所有呼叫。

将麦克风静音



- » 要静音，请按遥控器上或桌面麦克风上的 。

取消麦克风静音



- » 如静音，则按遥控器上或桌面麦克风上的  以取消静音。

加入会议

执行下列操作之一：



- » 在会议提醒上，选择加入。
- » 从主屏幕上，导航至日历，并选择加入。
- » 按下遥控器上的 ，然后导航至  日历，并选择加入。

调整音量

- » 要降低音量，请按下 。
- » 要提高音量，请按下 。

在通话中调整视频布局

在通话中控制视频显示。

- 1 按遥控器上的 。
- 2 导航至  更多 > 画中画布局。
- 3 选择可用的布局之一。

启动视频

- » 要启动视频，按下  并选择  摄像头开启。

停止视频




- » 要停止视频，按下  并选择  摄像头关闭。

选择摄像头



执行下列操作之一：

- » 在主屏幕中，选择  摄像头。
- » 在通话中按下 ，然后选择  摄像头。

调整摄像头

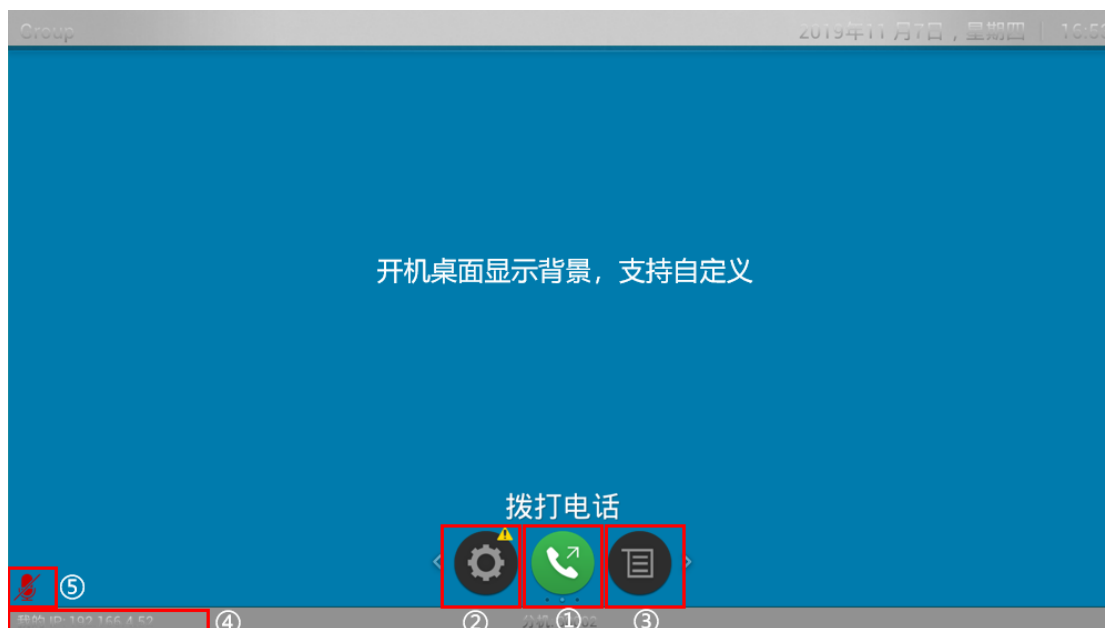
- 1 导航至  摄像头控制。
- 2 按下  放大或按  缩小。按下左、右、上、下导航按钮，从而平移或倾斜摄像头。不适用于所有摄像头。
- 3 按下选择按钮，通话期间在近端和远端摄像头之间切换。

打开和关闭系统电源

- » 要打开系统电源，按下遥控器上的 ，或按系统正面的电源感应按钮。
- » 要关闭系统，将遥控器上的  或系统正面的电源感应按钮按住 3 秒。等待 15 秒后再拔下电源线。

4.4 快速使用

(注：各系统版本致页面布局略有差异，仅供参考)



① 拨打电话

- ② 设置
- ③ 菜单项
- ④ 本机 IP 地址显示
- ⑤ 当前麦克风状态（静音/取消静音）

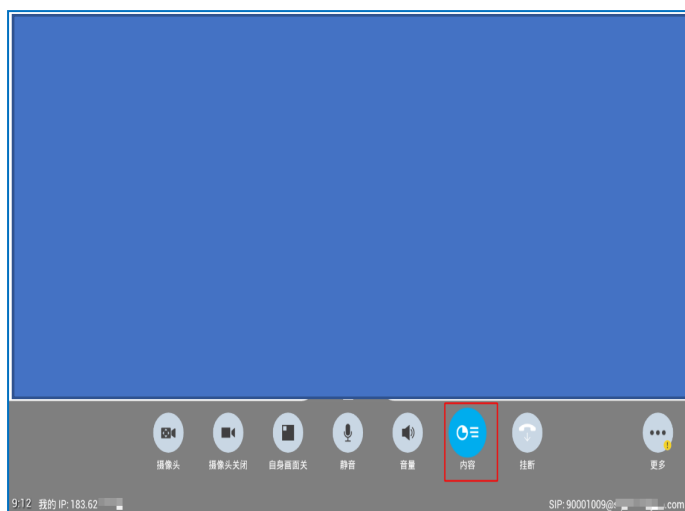
4.4.1 拨打电话



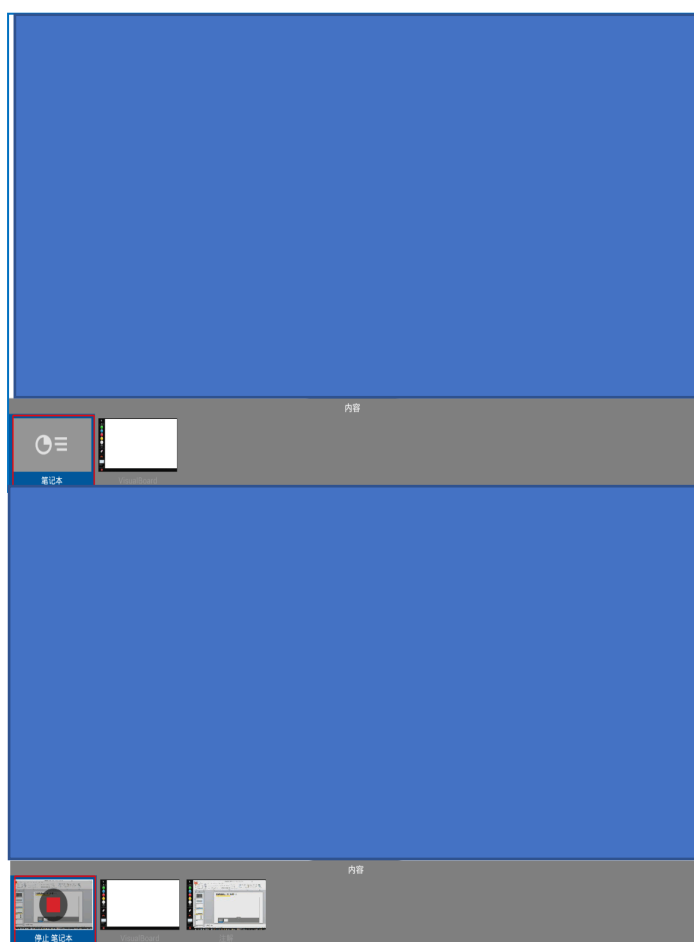
点击“拨打电话”选项，进入拨号状态。使用遥控器输入会议号码****，点击遥控器的接听电话键或使用遥控器点击“拨打电话”按钮，完成会议呼叫。

4.4.2 会议中发送内容

使用 HDMI 数据连接线，连接 PC 和“HDMI 电脑双流”接口，可自动将内容共享到远端。线缆连接状态下发送/停止双流：



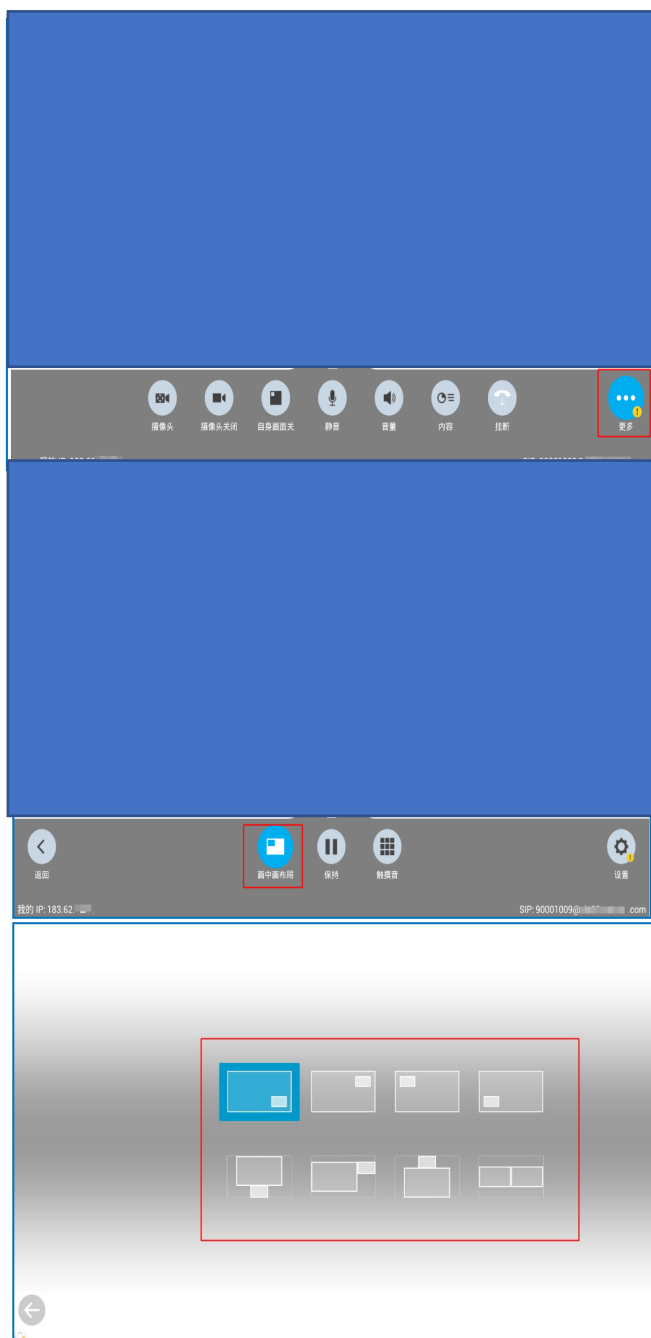
选择“内容”项。



发送/断开双流方式如下：如上图进行操作。会议状态下，点击菜单键，选择内容，可进行发送或断开双流。

通过直接插拔/断开所连接的 PC，进行发送/断开双流操作。

4.4.3 修改布局



会议状态下，点击遥控器“菜单”。在“.....”中看到“画中画”，选择，可进行布局调整（不同系统版本可调节布局略有不同）。

4.4.4 挂断电话

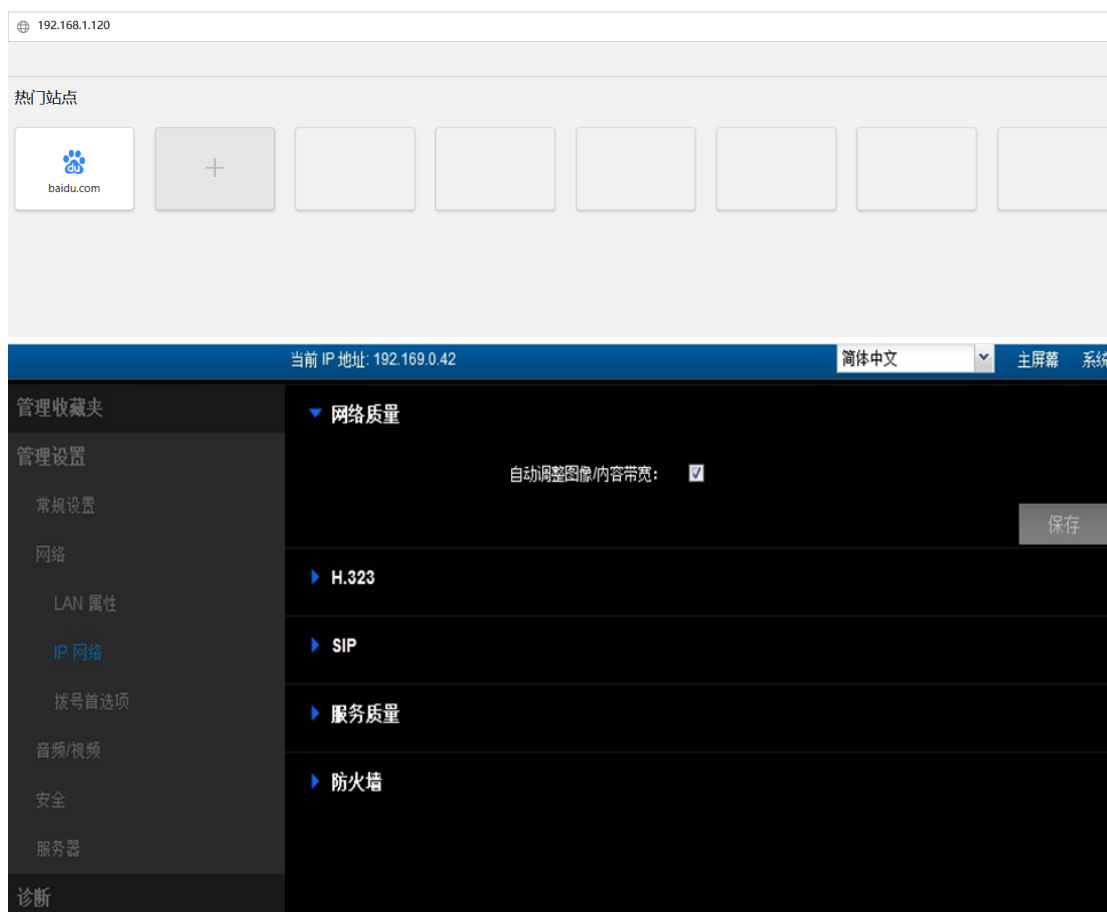
点击遥控器红色“挂断键”，断开视频会议。

4.4.5 账号信息注册

通过 web 端访问终端 IP 地址。

PC 与终端在同一网络环境，访问无问题。

在浏览器页面，输入终端 IP 地址，http://终端 IP”，进行访问。



在 IP 网络中，对 H.323 和 SIP 呼叫协议进行设置、注册（二者选一即可）。

启用 IP H.323: ☒

注册状态: 已注册

H.323 名称:

H.323 分机 (E.164):

使用网闸:

需要验证: ☒

用户名:

输入密码:

当前网闸 IP 地址:

主网闸 IP 地址:

保存

H.323 名称、分机号、用户名、密码按照平台下发账号填写。

主网闸 IP 地址: 218.78.89.95 或平台域名。

点击保存, 进行注册。

拨打电话

系统

管理收藏夹

管理设置

常规设置

网络

LAN 属性

IP 网络

拨号首选项

音频/视频

安全

服务器

诊断

实用程序

SIP

启用 SIP: ☒

启用 AS-SIP: ☐

注册状态: 已注册

SIP 服务器配置:

传输协议:

强制连接再使用: ☒

BFCP 传输首选项:

登录地址:

用户名:

密码: ☒

输入密码:

确认密码:

注册服务器:

代理服务器:

注册服务器类型:

恢复 保存

启用 SIP 呼叫。

登陆地址/用户名填写平台下发账号、密码。

注册服务器、代理服务器为 218.78.89.95 或平台域名。

点击保存，进行注册。

快速基本操作如上所述，如有疑问，请参照管理员配置手册或联系客服进行解答。

4.5 小型会议室使用指南

4.5.1 快速连接



设备主机和视频盒子通过 POE 供电交换机进行连接和信号传输。

PC 可通过有线或无线的方式在会议中进行内容共享。

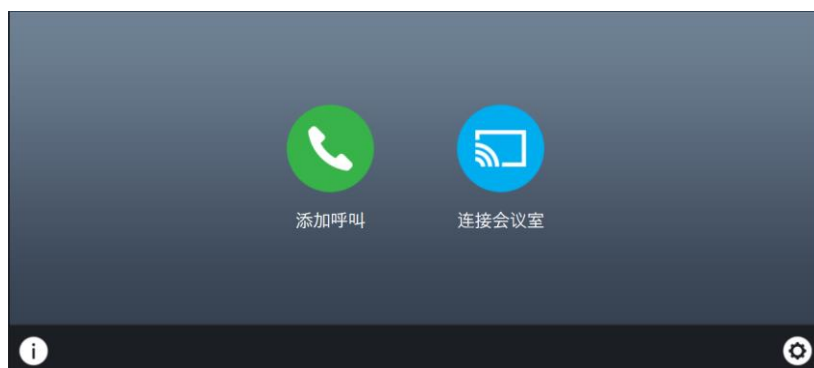
4.5.2 拨打电话



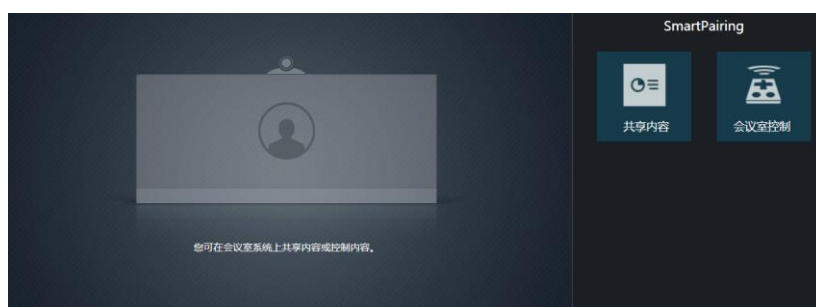
通过设备触控屏主动呼叫提前设置好的会议号，如：输入 6666，按绿色呼叫按键，直接进入会议；如果会议室设置有会议密码，则进入会议室后再在在触摸屏上按#在输入会议密码。如：#5678，即可进入会议。

会议结束可直接按屏幕上的上的红色按键结束会议。

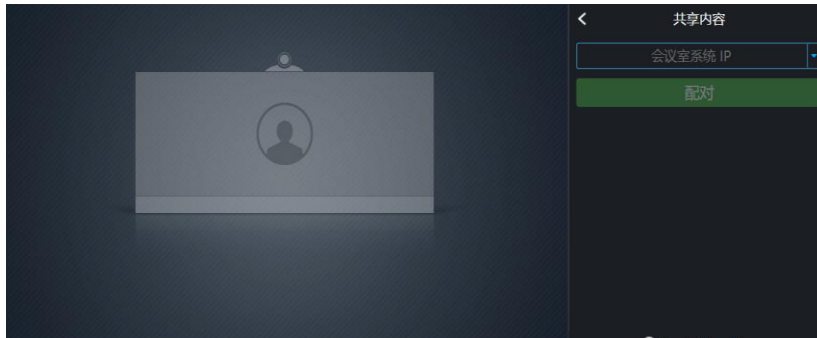
4.5.3 无线发送双流



可通过 PC 客户端发送内容到远端。选择连接会议室。



选择共享内容。



输入小型会议室端 IP 地址，进行配对连接，配对成功后便可进行内容共享、发送。

PC 端与小型会议室在同一网络环境。

通过 PC 端连接会议室，点击连接会议室，共享内容、输入设备 IP 地址后，进行配对，即可进行双流发送。