

翼视界魔云版 管理员使用手册

2019 年 11 月编制

版本历史

版本	修改日期	AMD	修订者	说明
V1.0.0	2019 年 11 月 8 日	--		初始版本

注：(A-添加，M-修改，D-删除)

目录

1	会管管理员手册	4
1.1	引言	4
1.2	用户配置及组织架构	4
1.3	设备配置及系统设置	7
1.4	系统日志及许可分配	10
1.5	同步配置及邮件模板配置	12
1.6	租户订单展示	13
2	终端管理员手册	14
2.1	小型会议室终端管理员使用手册	14
2.2	大中型会议室管理员使用手册	18

1 会管管理员手册

1.1 引言

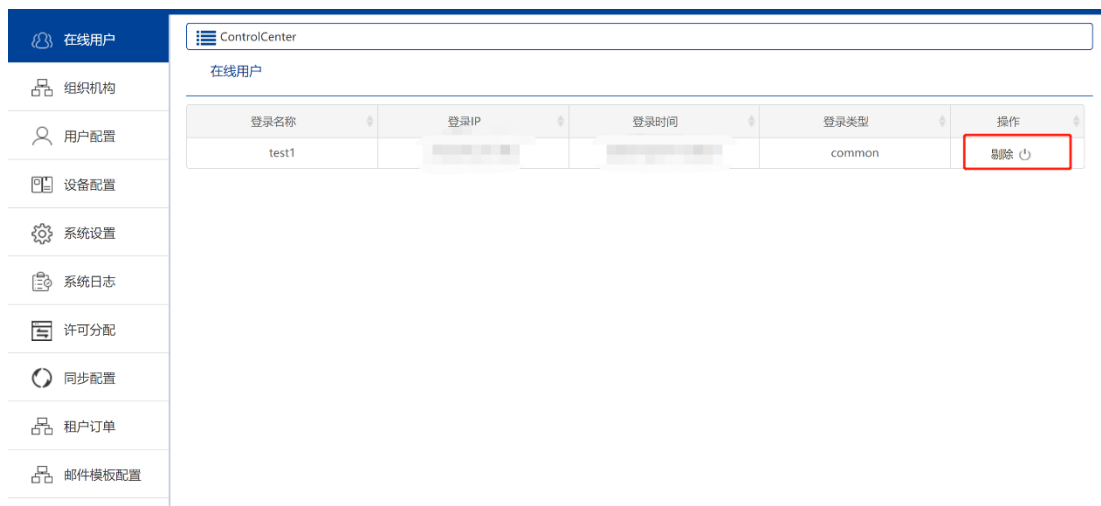
进入管理平台界面，该页面的功能模块：在线用户、组织机构、用户配置、设备配置、系统设置、系统日志、系统许可、许可分配。接下来我们逐一介绍；

在线用户	ControlCenter				
组织机构	在线用户				
用户配置	登录名称	登录IP	登录时间	登录类型	操作
设备配置	test1			common	删除
系统设置					
系统日志					
许可分配					
同步配置					
租户订单					
邮件模板配置					

1.2 用户配置及组织架构

1.2.1 在线用户

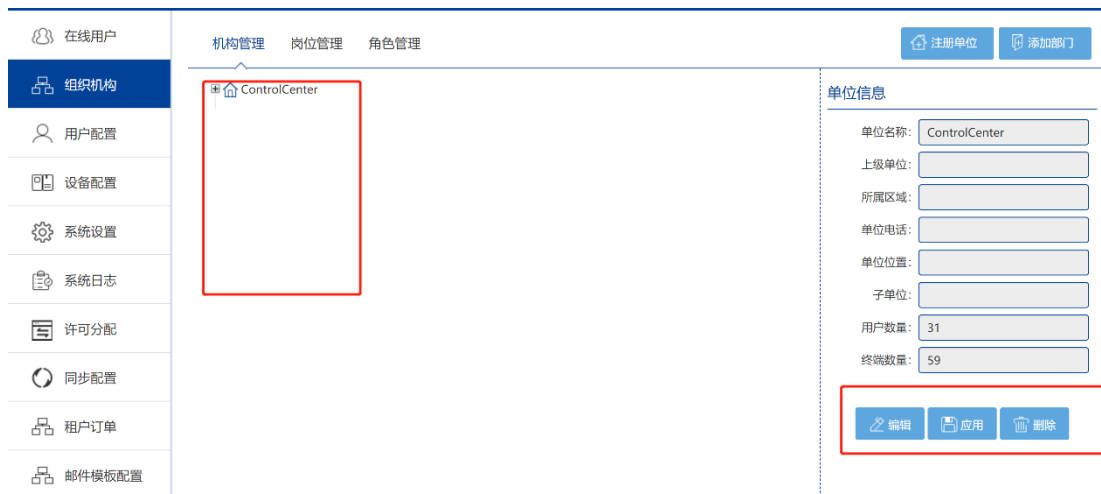
在该页面可以看到当前平台在线人数，可以看到在线用户的登录信息，地址和类型及剔除操作。



1.2.2 组织机构：

1.2.2.1 机构管理

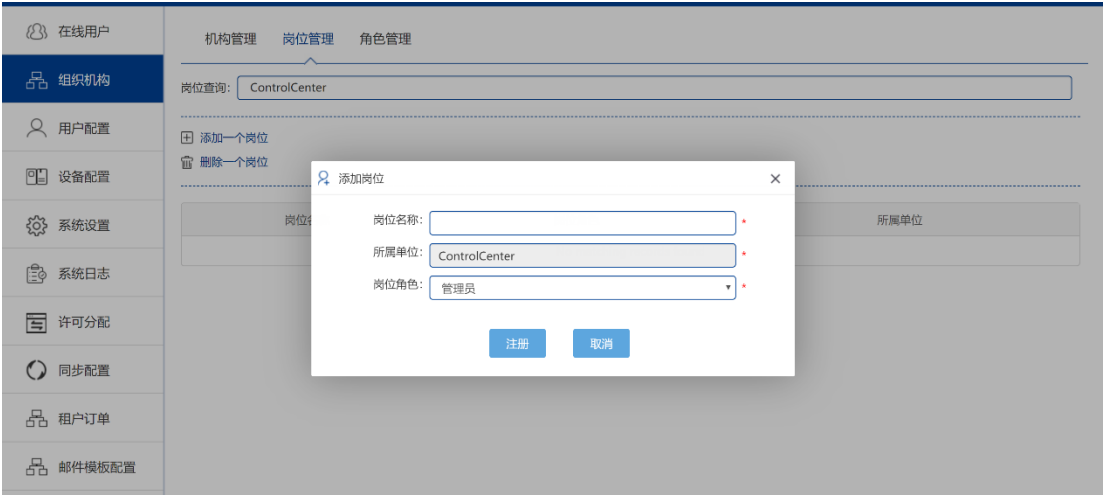
当管理员进入组织机构中的机构管理时，在这里实现了组织机构的搭建，可以进行增、删、改、查。这里根目录只能有一个，子目录可以根据机构需求自行添加、修改、删除。



1.2.2.2 岗位管理

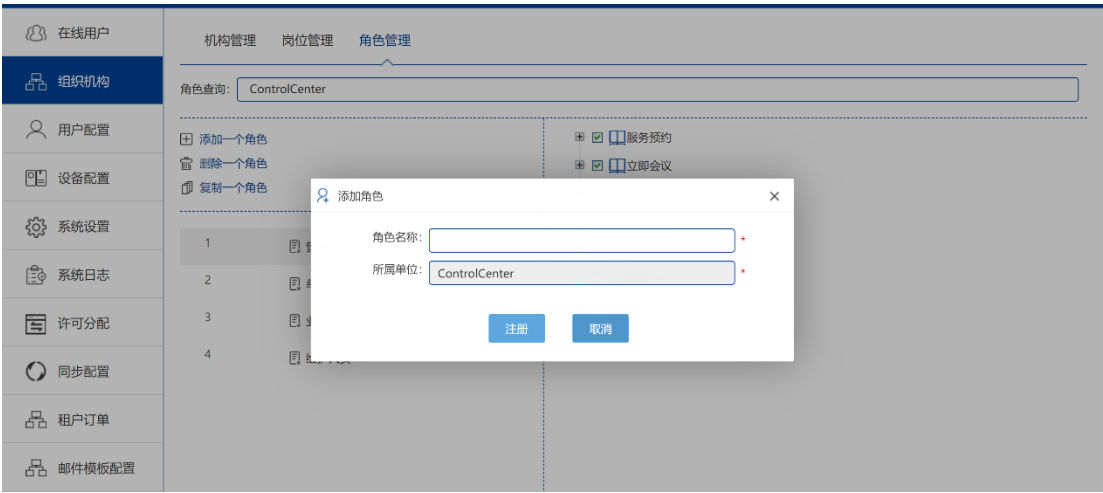
该页面主要是添加、修改、删除岗位。岗位查询框中的查询条件，不仅是查

询的条件，同时也用于增加、删除、修改岗位。在该页面修改岗位只可以修改岗位名称、岗位角色两个内容。



1.2.2.3 角色管理

角色管理页面，实际是为角色分配具体权限，同时可对已有角色权限进行修改。创建的角色用于“创建角色”时选择岗位角色，复制角色可以选择然后进行复制角色，复制的角色将拥有原始角色所拥有的权限！



1.2.3 用户配置

实际该页面是管理员对用户的配置，以及注册新用户，给用户分配用户类型，

同时可以为忘记密码的用户进行密码重置。同样是通过在查询框中选择要查询的部门，选择后再下方显示，单击任意用户即可在右侧显示用户详细信息。这里右上方有两个密码重置的按钮，一个修改超级管理员的密码，另一个是普通用户及管理

管理员的密码。



1.3 设备配置及系统设置

1.3.1 会议终端配置

该界面显示的是会议终端设备，实际与普通用户界面中的我的终端的用途基本一致，不同的是，如果我已根目录下的管理员身份登录的话，我就可以为根目录下的所以单位及子公司进行终端注册，当然若是以根目录下的子公司的管理员身份登录的话就只能对该子公司下的所属单位进行终端配置。



1.3.2 系统设置

1.3.2.1 参数配置：

可以从图中看出，该页面是对页面的 LOGO 及系统名称进行更改和邮箱设置，邮箱设置是为了给没有设置用户个人邮箱的用户做为默认邮箱，作用于邮件发送会议邀请的默认邮箱。



1.3.2.2 部门配置：

设置添加、删除，更改部门，用于创建角色时的部门选择。当然在该处添加的部门只用于该管理员的所属单位内。

在线用户

组织机构

用户配置

设备配置

系统设置

系统日志

许可分配

同步配置

租户订单

邮件模板配置

参数配置 部门配置 设备型号管理 会议主题设置

部门名称: 添加

序号	部门名称	操作
1	管理部	删除
2	销售部	删除

1.3.2.3 设备型号管理：

对会议设备型号的增、删、改和品牌的增、删、改、查管理。

在线用户

组织机构

用户配置

设备配置

系统设置

系统日志

许可分配

同步配置

租户订单

邮件模板配置

参数配置 部门配置 设备型号管理 会议主题设置

添加一个品牌

添加一种型号

删除一个品牌

删除一种型号

1

Polycom

设备型号	设备类型	设备描述
GroupSeries	会议终端	
HDX	会议终端	
RP-Desktop	会议终端	
RP-Mobile	会议终端	
RP-Debut	会议终端	
RP-Centro	会议终端	
CMA-Desktop	会议终端	
VVX	会议终端	
CX	会议终端	

1.3.2.4 会议主题设置：

添加、更改、删除会议主题，作用于会议预约中的会议主题选择，修改只需

要单击要修改的会议名称即可。

在线用户

组织机构

用户配置

设备配置

系统设置

系统日志

许可分配

同步配置

租户订单

邮件模板配置

参数配置 部门配置 设备型号管理 会议主题设置

主题名称:

序号	会议主题名称	操作
1	宣导会议	删除
2	讨论会议	删除

1.4 系统日志及许可分配

1.4.1 系统日志:

1.4.1.1 行为日志:

可以通过右上方选择登录名称和日期，进行用户行为查询。登录名称中只显
示于目前登录的管理员所属单位一致的内容。

在线用户

组织机构

用户配置

设备配置

系统设置

系统日志

许可分配

同步配置

租户订单

邮件模板配置

行为日志 系统日志

登录名称: 会议日期:

登录名称	日期	描述
test1	2019-10-28 09:40:41	获取商品订单详情
test1	2019-10-28 09:40:40	登录成功[ip[124.207.180.218],loginWay[common]]

1.4.1.2 系统日志：

选择服务类型（网关、会议、预约、鉴权、数据服务、wed）、级别（全部、信息、警报、错误）、会议日期（默认为当天日期）查询系统日志。

<div>在线用户</div> <div>组织机构</div> <div>用户配置</div> <div>设备配置</div> <div>系统设置</div> <div>系统日志</div> <div>许可分配</div> <div>同步配置</div> <div>租户订单</div> <div>邮件模板配置</div>	<div>行为日志 系统日志</div> <div>服务类型：<div>会议</div> 级别：<div>全部</div> 会议日期：<div>2019-10-28</div> <div>查询</div></div> <table><tr><th>日期</th><th>描述</th></tr><tr><td>2019-10-28 10:10:38</td><td>Check cfe id[edc57ccb-f99-49fd-a245-32cfd45aa767] no[1122] over time : no</td></tr><tr><td>2019-10-28 10:10:38</td><td>Check cfe id[45283829-3939-4082-a27b-7f18e523b81b] no[5566] over time : no</td></tr><tr><td>2019-10-28 10:10:38</td><td>Check cfe id[355bd290-004e-44c4-9804-ae051f8af254] no[6688] over time : no</td></tr><tr><td>2019-10-28 10:10:23</td><td>Check cfe id[edc57ccb-f99-49fd-a245-32cfd45aa767] no[1122] over time : no</td></tr><tr><td>2019-10-28 10:10:23</td><td>Check cfe id[45283829-3939-4082-a27b-7f18e523b81b] no[5566] over time : no</td></tr><tr><td>2019-10-28 10:10:23</td><td>Check cfe id[355bd290-004e-44c4-9804-ae051f8af254] no[6688] over time : no</td></tr><tr><td>2019-10-28 10:10:08</td><td>Check cfe id[edc57ccb-f99-49fd-a245-32cfd45aa767] no[1122] over time : no</td></tr><tr><td>2019-10-28 10:10:08</td><td>Check cfe id[45283829-3939-4082-a27b-7f18e523b81b] no[5566] over time : no</td></tr><tr><td>2019-10-28 10:10:08</td><td>Check cfe id[355bd290-004e-44c4-9804-ae051f8af254] no[6688] over time : no</td></tr><tr><td>2019-10-28 10:09:53</td><td>Check cfe id[edc57ccb-f99-49fd-a245-32cfd45aa767] no[1122] over time : no</td></tr><tr><td>2019-10-28 10:09:53</td><td>Check cfe id[45283829-3939-4082-a27b-7f18e523b81b] no[5566] over time : no</td></tr><tr><td>2019-10-28 10:09:53</td><td>Check cfe id[355bd290-004e-44c4-9804-ae051f8af254] no[6688] over time : no</td></tr><tr><td>2019-10-28 10:09:52</td><td>read order from db, starttime:2019-10-28 00:00:00,endtime:2019-10-28 23:59:59</td></tr><tr><td>2019-10-28 10:09:50</td><td>update license information: []</td></tr></table>	日期	描述	2019-10-28 10:10:38	Check cfe id[edc57ccb-f99-49fd-a245-32cfd45aa767] no[1122] over time : no	2019-10-28 10:10:38	Check cfe id[45283829-3939-4082-a27b-7f18e523b81b] no[5566] over time : no	2019-10-28 10:10:38	Check cfe id[355bd290-004e-44c4-9804-ae051f8af254] no[6688] over time : no	2019-10-28 10:10:23	Check cfe id[edc57ccb-f99-49fd-a245-32cfd45aa767] no[1122] over time : no	2019-10-28 10:10:23	Check cfe id[45283829-3939-4082-a27b-7f18e523b81b] no[5566] over time : no	2019-10-28 10:10:23	Check cfe id[355bd290-004e-44c4-9804-ae051f8af254] no[6688] over time : no	2019-10-28 10:10:08	Check cfe id[edc57ccb-f99-49fd-a245-32cfd45aa767] no[1122] over time : no	2019-10-28 10:10:08	Check cfe id[45283829-3939-4082-a27b-7f18e523b81b] no[5566] over time : no	2019-10-28 10:10:08	Check cfe id[355bd290-004e-44c4-9804-ae051f8af254] no[6688] over time : no	2019-10-28 10:09:53	Check cfe id[edc57ccb-f99-49fd-a245-32cfd45aa767] no[1122] over time : no	2019-10-28 10:09:53	Check cfe id[45283829-3939-4082-a27b-7f18e523b81b] no[5566] over time : no	2019-10-28 10:09:53	Check cfe id[355bd290-004e-44c4-9804-ae051f8af254] no[6688] over time : no	2019-10-28 10:09:52	read order from db, starttime:2019-10-28 00:00:00,endtime:2019-10-28 23:59:59	2019-10-28 10:09:50	update license information: []
日期	描述																														
2019-10-28 10:10:38	Check cfe id[edc57ccb-f99-49fd-a245-32cfd45aa767] no[1122] over time : no																														
2019-10-28 10:10:38	Check cfe id[45283829-3939-4082-a27b-7f18e523b81b] no[5566] over time : no																														
2019-10-28 10:10:38	Check cfe id[355bd290-004e-44c4-9804-ae051f8af254] no[6688] over time : no																														
2019-10-28 10:10:23	Check cfe id[edc57ccb-f99-49fd-a245-32cfd45aa767] no[1122] over time : no																														
2019-10-28 10:10:23	Check cfe id[45283829-3939-4082-a27b-7f18e523b81b] no[5566] over time : no																														
2019-10-28 10:10:23	Check cfe id[355bd290-004e-44c4-9804-ae051f8af254] no[6688] over time : no																														
2019-10-28 10:10:08	Check cfe id[edc57ccb-f99-49fd-a245-32cfd45aa767] no[1122] over time : no																														
2019-10-28 10:10:08	Check cfe id[45283829-3939-4082-a27b-7f18e523b81b] no[5566] over time : no																														
2019-10-28 10:10:08	Check cfe id[355bd290-004e-44c4-9804-ae051f8af254] no[6688] over time : no																														
2019-10-28 10:09:53	Check cfe id[edc57ccb-f99-49fd-a245-32cfd45aa767] no[1122] over time : no																														
2019-10-28 10:09:53	Check cfe id[45283829-3939-4082-a27b-7f18e523b81b] no[5566] over time : no																														
2019-10-28 10:09:53	Check cfe id[355bd290-004e-44c4-9804-ae051f8af254] no[6688] over time : no																														
2019-10-28 10:09:52	read order from db, starttime:2019-10-28 00:00:00,endtime:2019-10-28 23:59:59																														
2019-10-28 10:09:50	update license information: []																														

1.4.2 许可分配：

许可分配页面中可以进行许可分配，许可分配及为用户数分配，从上图中可以看出该平台的总用户数为 1000 个，用户需要自主分配许可数，当然管理员每分配给一个单位许可，那么该平台用户总数就会减一个。从下发图中的左侧的组织架构图中可看出有许可数的单位小图标的小房子中就会出现一个小人的图像，没有的就是空的房子。右侧可以看到选中单位的具体分配数额是多少和剩余许可数。

在线用户

组织机构

用户配置

设备配置

系统设置

系统日志

许可分配

同步配置

租户订单

邮件模板配置

ControlCenter

试用部门

可分配资源

许可状态: 许可有效

用户并发总数: 50

设备并发总数: 50

直播并发数: 50

录播并发数量: 50

有效期开始: 2019-08-28

有效期截止: 2019-11-14

是否支持api: 是

LDAP并发数量: 10

会议室数量: 50

用户数量: 50

单位信息

单位名称: ControlCenter

1.5 同步配置及邮件模板配置

1.5.1 同步配置

可以通过配置 RPRM 的基本信息，进行系统用户信息更新到 RPRM 中。注意的是，账户信息为具有管理员权限的用户。

在线用户

组织机构

用户配置

设备配置

系统设置

系统日志

许可分配

同步配置

租户订单

邮件模板配置

同步配置

企业目录同步 (LDAP)

从企业目录获取用户 ☐

参数保存

RPRM同步

向RM推送用户 ☒

地址: 10.0.0.233

端口: 8443

用户名: admin

密码:

参数保存

立即同步

1.5.2 邮件模板配置

根据需求自定义邮件模板，可根据不同场景，配有不同的语言描述

在线用户

组织机构

用户配置

设备配置

系统设置

系统日志

许可分配

同步配置

租户订单

邮件模板配置

返回

邮件模板

模板名称	发送对象	修改人	修改时间	操作
会议室预定成功	管理员	-	2019-05-24 09:39:34	禁用 修改
会议室预定成功	会议室管理员	-	2019-05-24 11:35:04	禁用 修改
会议延时	视频会议-联系人	-	2019-06-26 14:25:39	禁用 修改
资源不足提醒	管理员	-	2019-05-24 09:57:52	禁用 修改
会议预定成功	本地会议-联系人	-	2019-06-26 14:25:27	禁用 修改
会议预定成功	视频会议-联系人	-	2019-06-26 14:24:46	禁用 修改
会议预定成功	本地会议-预约人	-	2019-06-26 14:24:53	禁用 修改
会议预定成功	本地会议-管理员	-	2019-06-26 14:25:01	禁用 修改
会议预定成功	视频会议-管理员	-	2019-06-26 14:25:11	禁用 修改
会议预定成功	视频会议-预约人	-	2019-06-26 14:25:19	禁用 修改
会议持有者变更	管理员	-	2019-05-17 09:46:43	禁用 修改
会议持有者变更	会议-预约人	-	2019-05-17 09:46:45	禁用 修改
会议即将结束提醒	管理员	-	2019-05-17 09:46:48	禁用 修改
会议即将结束提醒	会议-预约人	-	2019-05-17 09:46:50	禁用 修改

在线用户

组织机构

用户配置

设备配置

系统设置

系统日志

许可分配

同步配置

租户订单

邮件模板配置

返回

邮件模板

标题: [%cfeRoomName%]会议室预定成功

正文:

【会议室使用申请】“
申使用“[%cfeRoomName%]”会议室，请您及时处理。
1、申请人: {%userName%}
2、组织单位: {%unitName%}
3、联系方式: {%tel%}
4、使用时间: {%stime%}——{%etime%}
5、会议类型: {%cfeType%}
视频会议预定系统: “{%vccpURL%}”

内容说明: cfeName:会议名称,stime:开始时间,etime:结束时间,cfeRoomName:会议室,userName:用户名,unitName:组织单位,tel:联系方式

确认取消

1.6 租户订单展示

可展示租户已下订单信息，方便用户自身查阅。

在线用户

组织机构

用户配置

设备配置

系统设置

系统日志

许可分配

同步配置

租户订单

邮件模板配置

ControlCenter

订单日期2019-10-28 ~ 2019-11-28

租户订单

创建用户	创建时间	点数	天数	状态	操作
No matching records found					

2 终端管理员手册

2.1 小型会议室终端管理员使用手册

2.1.1 小型会议室设备 web 配置

在平台系统中分配了相应的账号，即可使用这些账号登录软件终端。通过 web 界面进入，设置注册信息，即可呼入会议。

- 1、终端触控屏幕设置固定 IP 地址（如 192.168.1.1）
- 2、通过电脑 web 浏览器输入设置好的 IP（192.168.1.1），进入设置界面，简单设置-->设置 SIP 服务器地址及端口设置（根据实际网络情况填写）-->设置 SIP 呼出代理地址及端口（根据实际网络情况填写）-->设置 SIP 线路识别（输入视频会议账号及密码）。设置完成后及完成网络配置。

主页

简单设置


首选项

设置

诊断

实用程序

您在这里: 简单设置



视图

主页

简单设置

简单设置

系统名称

系统名称 office

语言

时间同步

SIP 服务器

地址 119.18.192.27

端口 5060

SIP 呼出代理

地址 119.18.192.27

端口 5060

SIP 线路识别

显示名称 hejun01

地址 hejun01@119.18.192.27

验证用户 ID hejun01

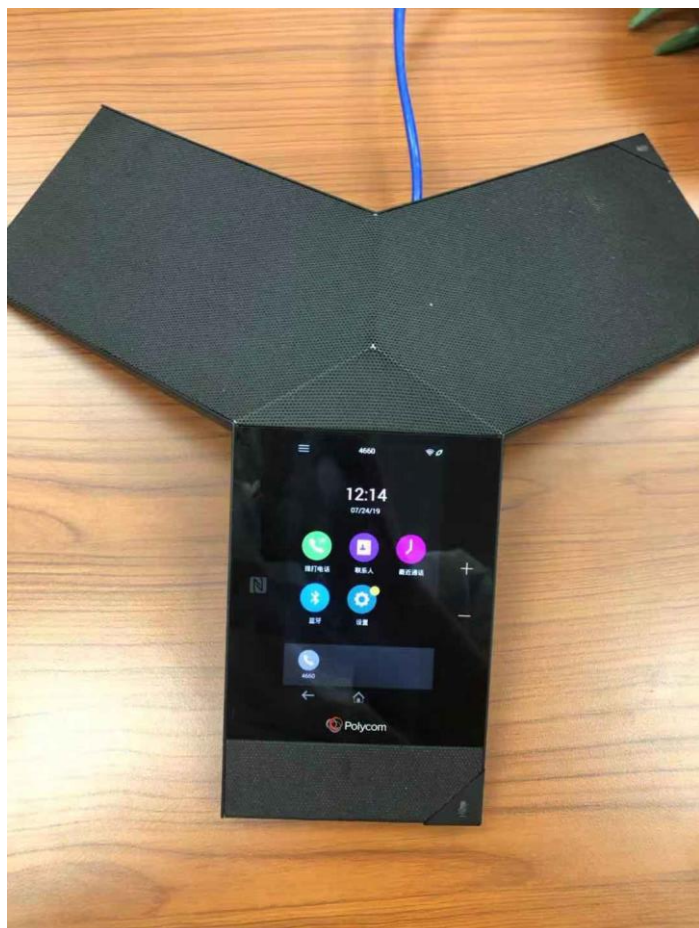
验证密码

标签 hejun01

基本配置

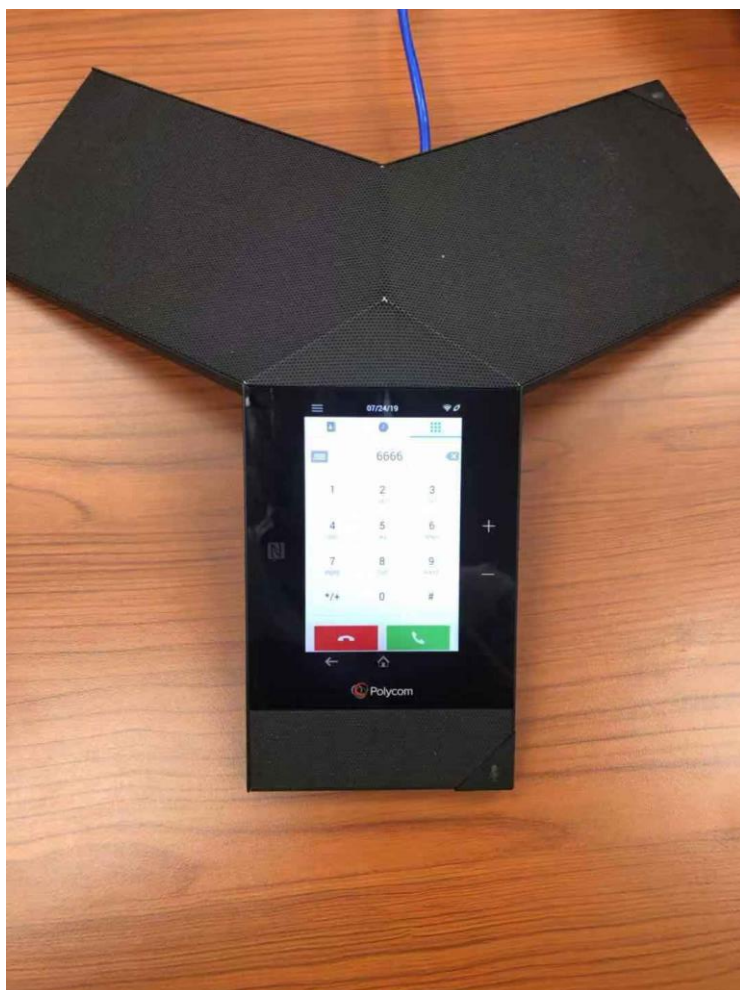
2.1.1 小型会议室设备界面配置

2.1.1.1 设备界面



2.1.1.2 开会方式

通过设备触控屏主动呼叫提前设置好的会议号，如：输入 6666，按绿色呼叫按键，直接进入会议；如果会议室设置有会议密码，则进入会议室后再在在遥控上按#在输入会议密码。如：#5678，即可进入会议。



会议结束可直接按屏幕上的上的红色按键结束会议。

2.2 大中型会议室管理员使用手册

2.2.1 设备简介

2.2.1.1 高清视频会议终端

中型会议室主机



摄像头（搭配主机使用）



大型会议室主机



摄像头（搭配大型会议室主机使用）



2.2.1.2 遥控器

- 1 LED 红外发射器
- 2 减小扬声器音量。
- 3 增大扬声器音量。
- 4 缩小摄像头图像。
- 5 放大摄像头图像。
- 6 按中间的**选择**按钮以选择突出显示的菜单项。
- 7 使用向上、向下、向左和向右按钮导航菜单项；
摇摄 / 俯仰摄像头。
- 8 删除字母或数字或返回上一个屏幕。
- 9 显示菜单屏幕。
- 10 返回主屏幕。
- 11 拨打、接听电话或打开 550 系统。
- 12 结束、拒绝呼叫或关闭 550 系统。
- 13 输入字母或数字。
- 14 在摄像头控制模式下，将摄像头移到存储的预设位置或按住一个数字以存储预设位置。
- 15
 - 如果光标位于文本字段，则产生星号。
 - 如果光标位于数字字段，则产生句点。
- 16 产生双音多频 (DTMF) 提示音。按 #，再按要发送的 DTMF 键。
- 17 将麦克风静音和取消静音。



2.2.1.3 麦克风



全向拾音麦克风

2.2.2 终端配置

2.2.2.1 远程设备管理

终端设备提供 WEB 控制台管理功能，在 IE 地址栏中输入终端的 IP 地址即可进入终端 WEB 控制台。

2.2.2.2 IP 地址配置

IP 设置以及 LAN 属性设置：

管理 - > LAN 属性 - > IP V4 选择手工输入 IP 地址、输入本机的 IP 地址、子网掩码、网关地址，选择局域网速度（推荐选择“自动”），修改完成后点击“<--”按钮，返回上级目录即可生效。

该信息在初始配置时已经配置完成，

也可通过 Web 页面来修改 Group 终端的 IP 地址：

步骤：

第 1 步：在 IE 浏览器敲入“http://终端 IP”

第 2 步：管理设置，找到 LAN 属性，依据自身网络 IP 设置需求，敲入合适的 IP 地址

第 3 步：点击“保存”

The screenshot shows a network configuration web interface. At the top, a status bar displays '当前 IP 地址: 192.169.0.42' and a language dropdown set to '简体中文'. A sidebar on the left contains navigation links: '管理收藏夹', '管理设置' (with sub-items '常规设置', '网络', 'LAN 属性', 'IP 网络', '拨号首选项', '音频/视频', '安全', '服务器'), '诊断', '实用程序', and '站点地图'. The main content area is titled 'IP 地址 (IPv4)' and includes fields for 'IP 地址' (set to '手动输入 IP 地址'), '您的 IP 地址是:' (192.169.0.42), '默认网关:' (192.169.0.1), and '子网掩码:' (255.255.255.0). Below these are expandable sections for 'DNS 服务器' and 'LAN 选项'. A '保存' button is located at the bottom right of the IP configuration section.

点击保存，保存 IP 网络配置信息。

2.2.2.3 终端登录模式配置

The screenshot displays the '预配置服务' (Pre-configuration Service) interface. The left sidebar has a search bar and a menu with items: '拨打电话', '系统', '管理收藏夹', '管理设置' (expanded, showing '常规设置', '网络', '音频/视频/内容', '安全', '服务器'), '目录服务器', 'SNMP', and '预配置服务' (highlighted in blue). The main area is titled '预配置服务' and contains configuration options: '启用预配置:' (checked), '注册状态:' (未注册), '服务器类型:' (RPRM), '域名:', '用户名:', '密码:', and '服务器地址:'. A '更新' button is in the top right. At the bottom right, there are '恢复' and '保存' buttons.

进入 WEB 界面找到管理设置-服务器-预配置服务。启用预配置，并按照平台下发的用户信息填写并保存即可，此时所有提前设置好的后台信息便会同步过来。

2.2.2.4 设置终端名称

配置系统名称：

- 1、在 Web 界面中，转至管理设置 > 常规设置 > 系统设置 > 系统名称。
- 2、在系统名称字段中，输入一个名称，然后单击保存。

2.2.2.5 摄像头相关配置

在 Web 界面中配置摄像头和视频设置： » 进入管理设置 > 音频 / 视频 > 视频输入。

配置常规摄像头设置如下：

设置	说明
允许通话中的其他与会者控制您的摄像头	指定其他站点是否可以调节您的摄像头的视野。
电源频率	指定系统的电源线路频率。 大多数情况下，系统默认根据系统所处国家 / 地区使用的视频标准采用相应的电源线路频率。当电源线路频率不符合本地所用的视频标准时，可以通过此设置使系统符合该标准。您可能需要更改此设置，以免受到会议室中荧光灯的干扰。
将此摄像头用作主摄像头	指定哪个是主摄像头。您在安装系统时指定了主摄像头，但可以在此更改选择。输入 1 一般是您的主摄像头。
启用 People+Content™ IP	启用 People+Content IP 应用程序。
启用摄像头预设快照图标	确保使用表示摄像头预设配置的快照图标。默认设置由安全配置文件控制，但您可以在此更改默认值。 如果您将安全配置文件设置从低或中更改为高或最大，或如果您禁用此设置，则 RealPresence Group 系统将每个预设图像替换为蓝色的条纹盒。未配置的预设显示为空心矩形。 当您在 Web 界面中禁用启用摄像头预设快照图标设置时，本地界面中的蓝色条纹盒向您显示哪些预设已配置，但启用此设置不会重新显示快照图标。只有在配置启用了启用摄像头预设快照图标设置的预设时，才能看到表示预设配置图像的快照图标。



配置输入设置说明如下：

设置	说明
启用	指定输入类型。您还可以选择 自动 选择输入类型。 对于 RealPresence Group 300 和 RealPresence Group 500 系统，输入 1 始终为 HDCI，因此您不会在此看到 启用 设置。 注意： RealPresence Group 300 系统只有一个视频输入。RealPresence Group 500 系统有两个视频输入，但第二个输入只允许 HDMI 和 VGA。
型号	显示使用输入端口的设备的类型。
名称	显示输入的默认名称，但可以为设备输入自己的名称。
显示为	指定此输入用于 图像 还是 内容 。 您在此做出的选择决定了嵌入界面中设备的可用设置。例如，图像源有 PTZ 和近端 / 远端摄像头控制的设置，但内容源有不同的设置。
输入格式	指定设备的源类型。此设置为只读，除非系统未检测设备。
优化用于	指定视频输入的 动作 或 锐度 。 <ul style="list-style-type: none"> 动作 — 该设置用来显示人物或其他带有动作的视频。 锐度 — 图像将会很清晰，但在低呼叫速率下有中等到大量动作时，可能导致某些帧丢失。锐度只能用于点对点 H.263 和 H.264 呼叫。512 kbps 到 2 Mbps 之间的 HD 呼叫需要此设置。
跟踪模式	指定摄像头跟踪的类型： <ul style="list-style-type: none"> 语音 — 跟踪发言者。当另一位发言者开始讲话时，画面从第一位发言者切换到会议室，然后再到下一位发言者。 直接切换 — 如果安静间隔小于 3 秒，则从发言者直接切换到另一发言者。当您选择直接切换模式时，必须重新校正左侧摄像头。 如果摄像头跟踪尚未校正，则跟踪模式不可用。 注意： 此设置仅在安装了 EagleEye Director 时可用。
跟踪速度	决定系统找到新发言者并切换该人员的速度。 注意： 此设置仅在安装了 EagleEye Director 时可用。
逆光补偿	指定是否使摄像头自动根据明亮背景进行调整。逆光补偿最适用于主图像显得比背景暗的情况。 启用此设置有助于减少明亮背景对 Polycom EagleEye Director 跟踪性能的影响。
白平衡	指定摄像头如何补偿室内光源的变化。 选择 自动 、 手动 或一个色温值。色温值的单位为开氏度，对应室内的环境光颜色。由于可用的色温值因摄像头而异，此列表只是您在界面上看到的一部分值： <ul style="list-style-type: none"> 3200 K（钨丝灯泡） 3680 K（办公暖色荧光灯） 4160 K（办公冷色荧光灯） 5120 K（中性日光） 5600 K（冷日光）
亮度	提供一个滑块来调节图像的亮度。
色彩饱和度	提供一个滑块来调节图像的饱和度。



输入 1 主要设置页面

2.2.2.6 显示器相关配置

- 1、在 Web 界面中，转至管理设置 > 音频 / 视频 > 显示器。
- 2、在“显示器”页面上配置下列设置。显示器 1、显示器 2 的设置均相同，尽管可用的选项可能不同。

设置	说明
启用	指定显示器设置： <ul style="list-style-type: none"> • 自动 – 这是默认设置。指定自动检测视频格式和分辨率设置并禁用这些设置。 • 手动 – 使您能够选择视频格式和分辨率设置。分辨率设置是根据您选择的视频格式进行筛选的。 • 关 – 禁用此显示器。
显示器配置文件	指定用于此显示器的配置文件。选项取决于系统使用多少个显示器以及您正在配置哪个显示器。
视频格式	指定显示器的格式。根据您配置的 RealPresence Group 系统和显示器，选项有： <ul style="list-style-type: none"> • HDMI • DVI • 分量 • VGA 注意： 当您对 启用 设置选择了 自动 时，此设置不可用。
分辨率	指定显示器的分辨率。 注意： 当您对 启用 设置选择了 自动 时，此设置不可用。

下表说明了每个显示器配置文件的配置。

设置	说明
系统默认显示	默认设置，将显示器设置为根据多个因素来显示内容和当前发言者。当您选择 系统默认显示 时，显示器 2 和显示器 3 的设置不可用。如果之后选择不同的设置，则原始值仍在。 注意： 当启用了系统默认显示时，内容通常设置为显示器 2。
近端视频 （显示器 2 或显示器 3）	将显示器设置为始终显示自己。
远端视频	将显示器设置为在显示器 1 上显示远端的当前发言者。显示器 2 仅显示一个人。
内容 （显示器 2 或显示器 3）	将显示器设置为显示可用的内容。否则，显示器显示会议室背景。
远端和内容	将显示器设置为显示可用的内容。否则，显示器显示远端的发言者。您可以通过此设置浏览布局。
带远端和内容的记录设备 （仅显示器 3）	将显示器设置为显示可用内容或发言者以支持使用 DVR 录制。内容显示优先于发言者显示。 仅 RealPresence Group 700 系统提供此设置。 选择此设置以录制近端、远端和内容音频。如果有内容，则以全屏方式录制视频。如果没有内容，则以全屏方式录制发言者。
带远端视频的记录设备 （仅显示器 3）	无论发言者的位置，将显示器设置为显示当前发言者以支持使用 DVR 录制。 仅 RealPresence Group 700 系统提供此设置。 选择此设置以录制近端、远端和内容音频。仅发言者以全屏方式录制。



2.2.2.7 双流连接及相关配置

双流连接线示意图如下：



配置内容共享配置内容显示：

1、在 Web 界面中，转至管理设置 > 音频 / 视频 > 视频输入 2 并选择您要配置内容的输入。



2、对于显示为设置，针对将显示内容的输入选择内容。 当

3、在 Web 界面中，转至管理设置 > 网络 > 拨号首选项，启用 H.239。

4、如果需要调整使用内容共享的通话的音量，请按照以下步骤改变音量：

- 在 Web 界面中，转至管理设置 > 音频 / 视频 > 音频 > 音频输入。
- 设置音频输入音量。

注意：通话中的 H.239 通话过程中无法启用或禁用 H.239。

2.2.2.8 安全相关配置

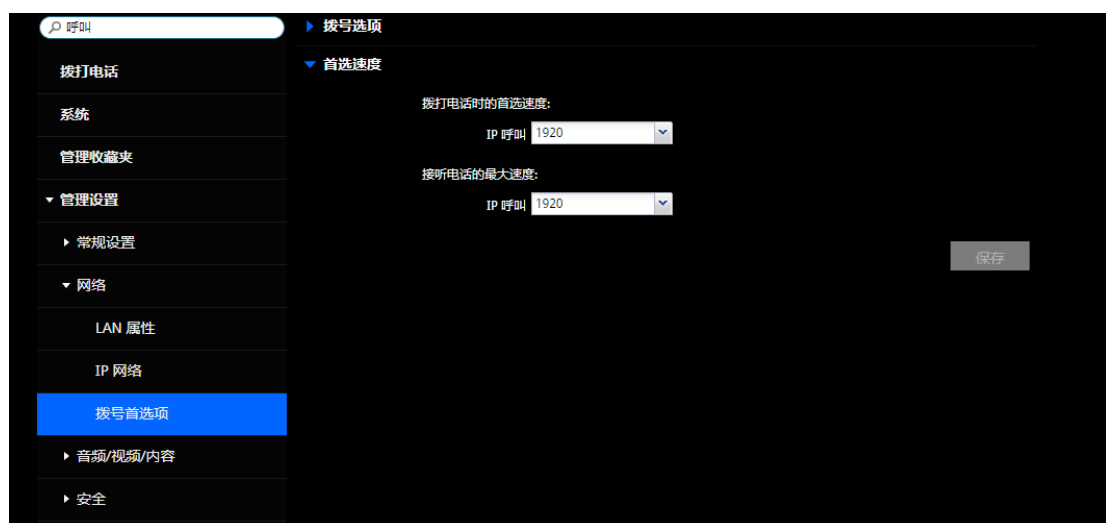
终端可以设置三种密码，分别是房间密码、用户密码、会议密码。

房间密码 指系统管理密码。

用户密码 访问系统时需要的密码。

会议密码 连接会议时，查看状态需要的密码。

2.2.2.9 首选呼叫速率



可以后台设置默认首选主叫被叫速率，后续呼叫直接会使用此速率，让设置更便捷。

2.2.3 终端管理使用说明

2.2.3.1 主界面菜单



主要包括摄像头、摄像头关闭、静音/取消静音、音量设置、拨号、和设置。

(注：不同系统版本页面显示项略有差异)

2.2.3.2 设置-系统信息



进入设置，可查看当前系统信息和对系统进行管理。

2.2.3.2.1 设置-系统信息-信息-系统详情



可查看当前系统状况，主要可查看系统名称、型号、硬件/软件版本、序列号、IP 和 MAC 地址等信息。

2.2.3.2.2 设置-系统信息-信息-网络



在网络项中，主要可查看当前系统的网络配置状况。

2.2.3.2.3 设置-系统信息-信息-使用情况



使用状况中，可查看当前系统的使用情况。

2.2.3.2.4 设置-系统信息-状态-活动警报



状态-活动警报界面，可显示当前错误或告警。

2.2.3.2.5 设置-系统信息-状态-呼叫控制



呼叫控制：可设置呼叫自动接听应答。

2.2.3.2.6 设置-系统信息-状态-音频



音频：可查看当前麦克风状态。

2.2.3.2.7 设置-系统信息-状态-VisualBoard



VisualBoard:电子白板功能，可配合触摸屏使用。

2.2.3.2.8 设置-系统信息-状态-LAN



LAN 属性：查看 IP 网络状态。

2.2.3.2.9 设置-系统信息-状态-服务器



服务器：显示当前账号注册状态。网闸显示 H.323 状态, SIP 服务器显示 sip 账号状态。如有异常情况，可进入后台进行账号信息设置和查看。

2.2.3.2.10 设置-系统信息-状态-日志管理



日志管理：显示日志属性。

2.2.3.2.11 设置-系统信息-诊断-近端回路



近端回路：可确认内部音频和视频硬件、麦克风、扬声器、以及外置摄像头、显示器工作状态是否正常。点击“开始”可进入测试状态。

2.2.3.2.12 设置-系统信息-诊断-ping



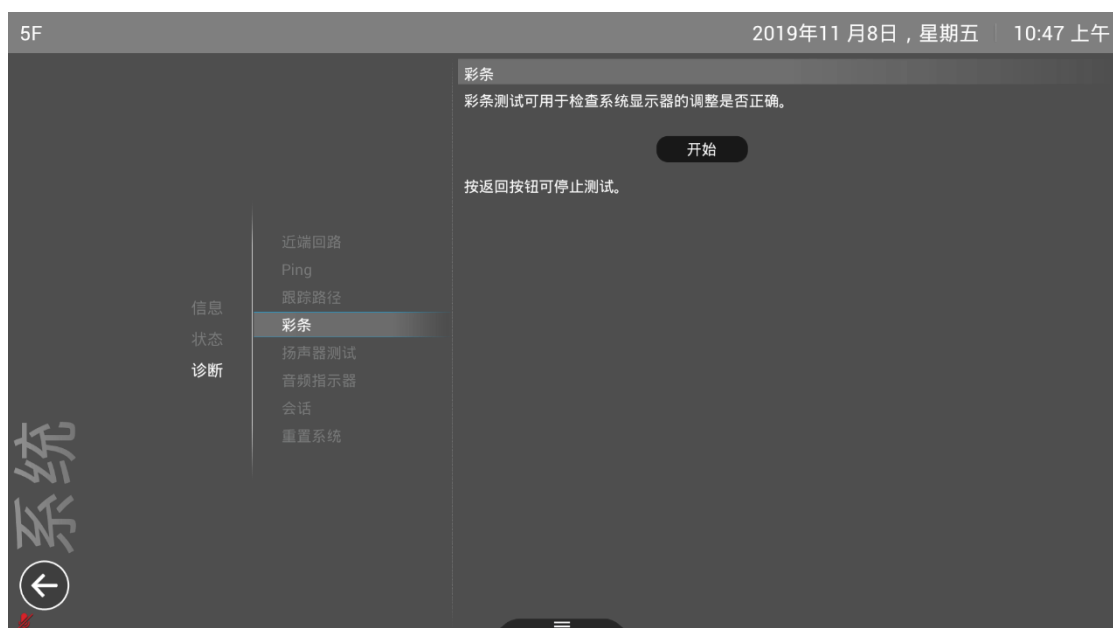
Ping: 网络诊断工具，可测试当前网络状况。

2.2.3.2.13 设置-系统信息-诊断-跟踪路径



跟踪路径: 网络诊断工具，可对当前网络状况进行检查。

2.2.3.2.14 设置-系统信息-诊断-彩条



彩条：诊断工具，测试检查系统显示器的调整是否正确。

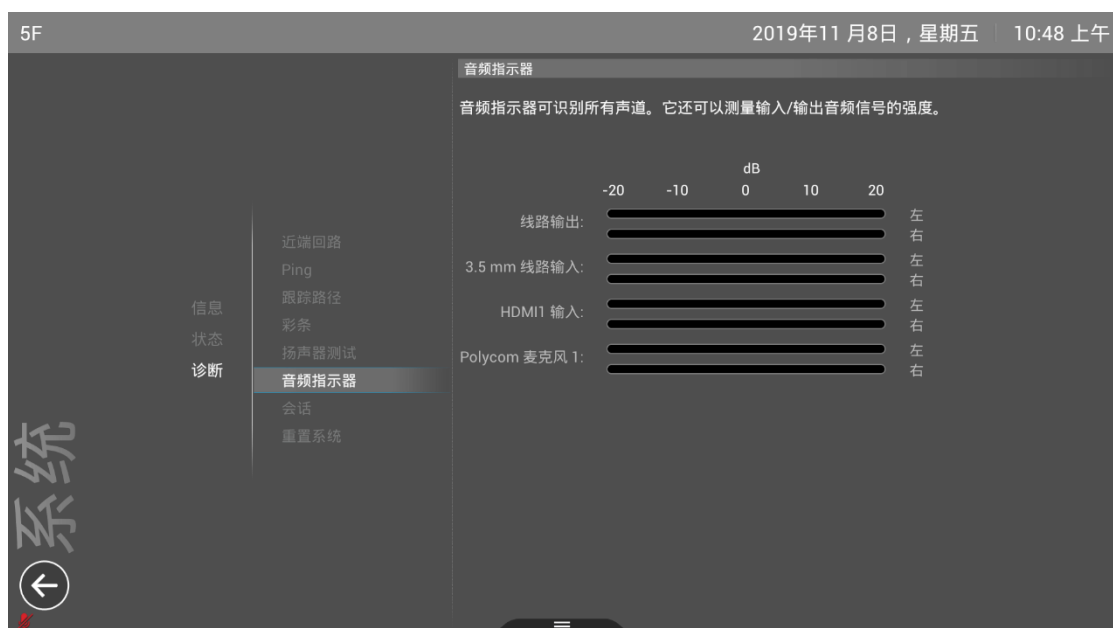
点击“开始”进入测试状态。

2.2.3.2.15 设置-系统信息-诊断-扬声器测试



扬声器测试：用于检查音频线缆连接及当前音量。

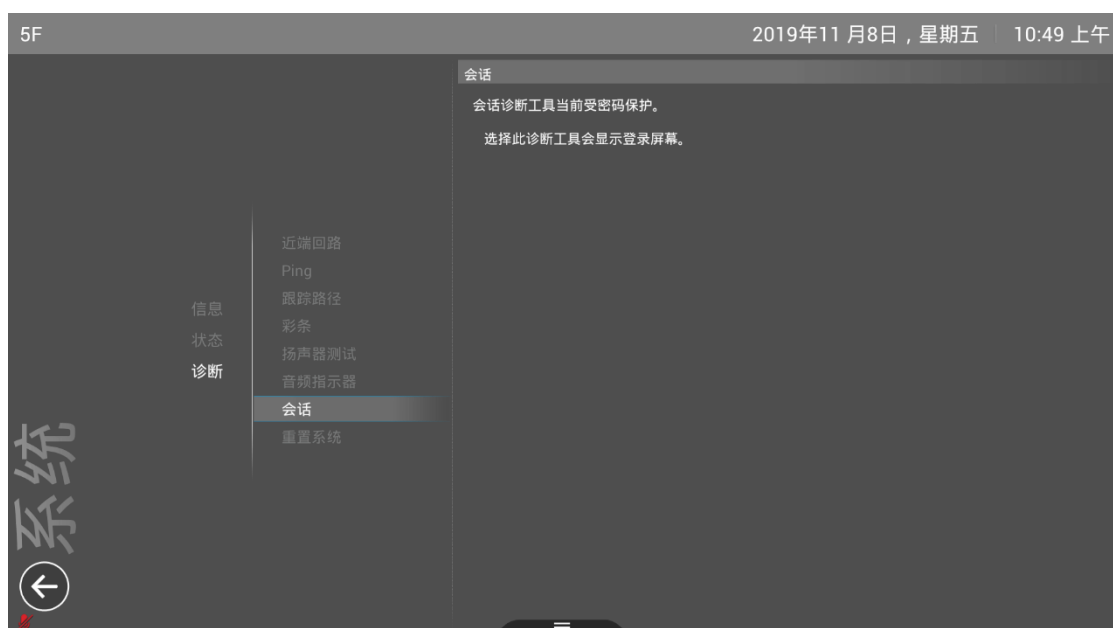
2.2.3.2.16 设置-系统信息-诊断-音频指示器



音频指示器：可识别所有声道，测量输入/输出音频信号的强度。

可在通话状态下进行查看，也可单独测试音频输入/输出信道。当有音频输入时，可在对应的输入/输出栏看到进度条指示。

2.2.3.2.17 设置-系统信息-诊断-会话



会话：可查看当前系统会话状况。

2.2.3.2.18 设置-系统信息-诊断-重置系统



重置系统：对系统进行重置，恢复出厂设置。重置后所有信息需重新进行配置，重置前请对重要信息做好留存。

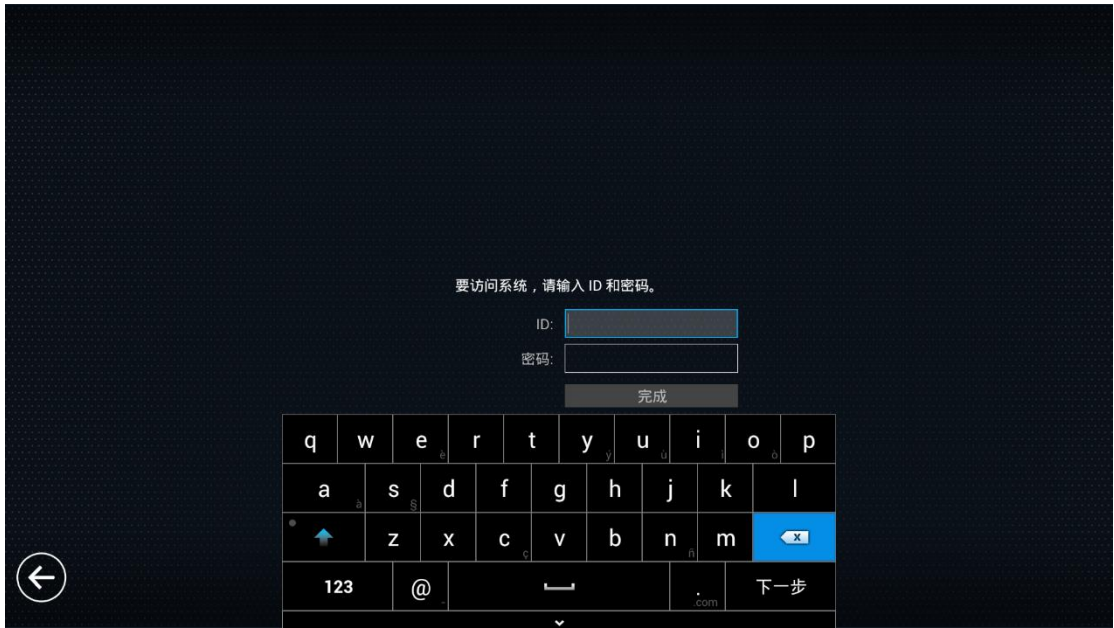
2.2.3.3 设置——管理



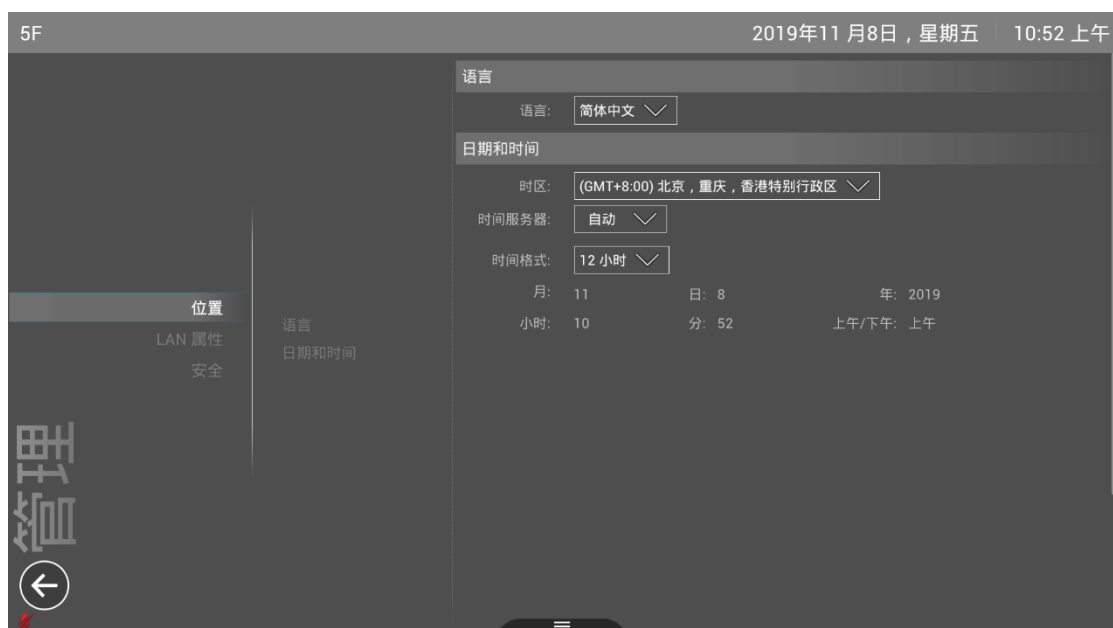
从主页面设置项中，进入管理项。

2.2.3.3.1 设置-管理-输入管理界面密码

(如有，账号默认：admin,密码：设备序列号) 可自行修改。



2.2.3.3.2 设置-管理-位置-语言、日期和时间



可通过遥控器对当前语言、日期和时间、时间格式进行修改设置。

2.2.3.3.3 设置-管理-LAN 属性



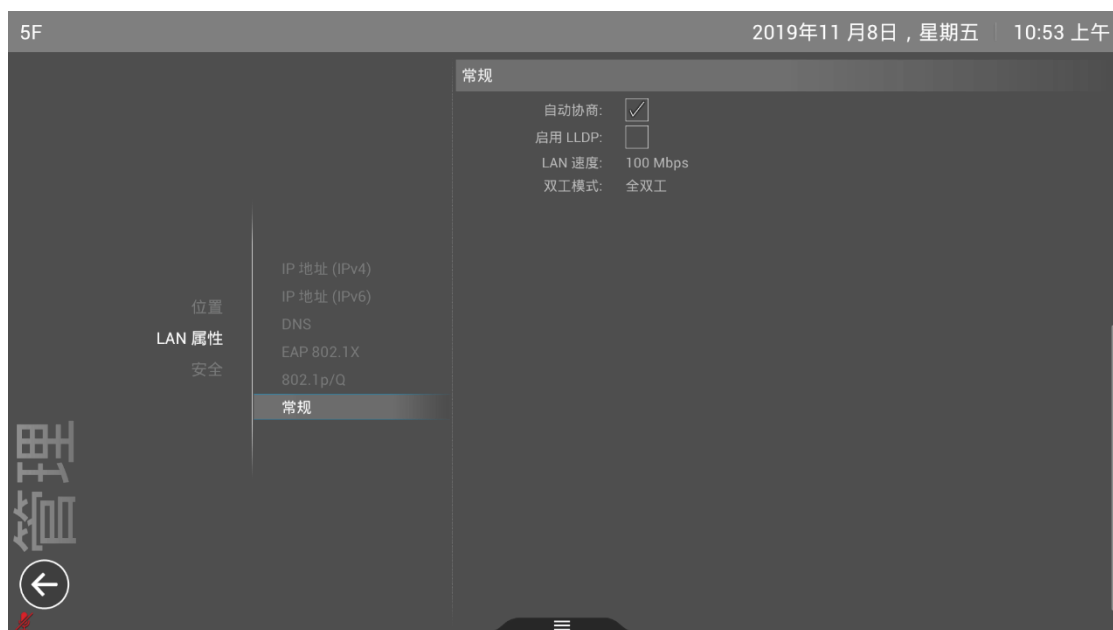
LAN 属性：通过遥控器设置当前 IP 地址。

IP 地址：手动输入 IP 地址（静态 IP）/自动获取（DHCP）。

掩码、网关手动获取地址时需进行手动配置。

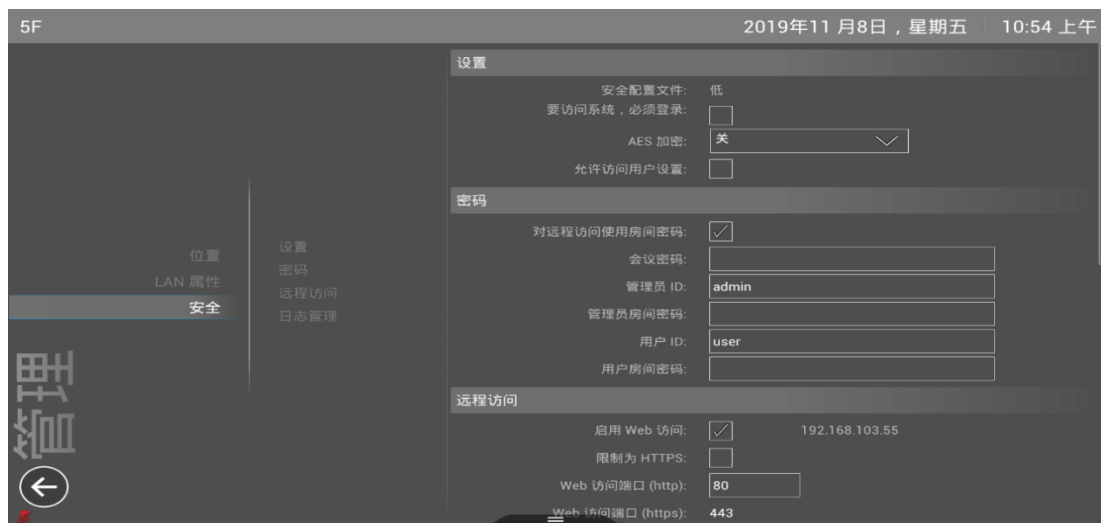
DNS 服务器可根据实际网络环境进行设置。

2.2.3.3.4 设置-管理-LAN 属性-常规



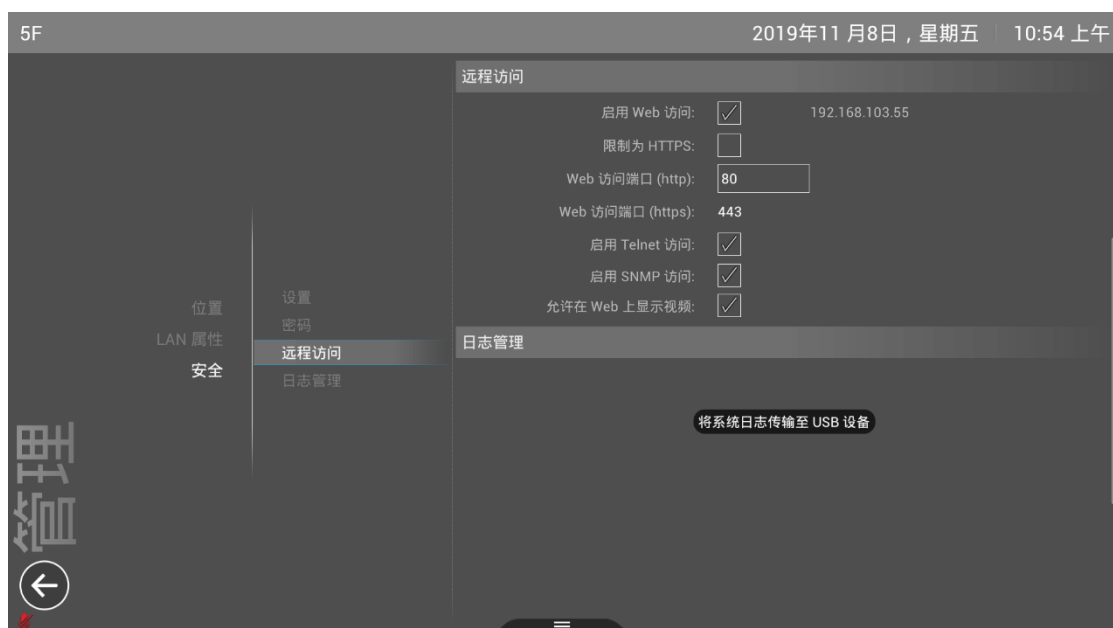
常规：进行网络常规属性查看和设置。

2.2.3.3.5 设置-管理-安全



对管理页面账号和密码、访问管理权限进行设置。

2.2.3.3.6 设置-管理-安全-远程访问



远程访问：开启后，可通过 IP 远程登陆系统，进行配置信息设置和修改。

2.2.4 常见故障及问题解决

2.2.4.1 看不见图像

原因：线缆松动

措施：检查电视与终端连接的线缆。

2.2.4.2 画面很亮

原因：打开了镜头拍摄方向逆光

措施：转动镜头，调整到不逆光的位置。

2.2.4.3 镜头无法转动

原因：没有选择近端或镜头连接线缆没有连接正确

措施：先点击遥控器近端按钮再控制镜头，检查镜头连接线缆。

2.2.4.4 对方听不到声音

原因：关闭了 MIC

措施：打开 MIC 开关，确认 MIC 红灯没有亮起。

2.2.4.5 本端会场没声音

原因：电视机音量有问题或设备音量有问题或音频线缆连接错误

措施：调节电视机音量，使用遥控器调节设备音量，进入“设置” - “系统信息” - “诊断” - “扬声器测试”或者“音频指示器”，诊断音频的输入和输出。

2.2.4.6 双流时看不到 PC 画面

原因：停止了内容的显示

措施：点击主界面上“内容”，选择“摄像头 3”即可。

2.2.4.7 本端无法看到本端会场图像

原因：关闭了摄像头

措施：主界面上点击“摄像头”，选择“摄像头开启”选项。

2.2.4.8 发言时从电视机听到自己的声音

原因 1: 对方 MIC 离扩声设备太近, 自己的声音从对方的麦克又传回来了。

措施: 对方关小扬声器音量, 同时确保话筒远离电视的扬声器;

2.2.4.9 画面有马赛克, 严重时画面不连贯甚至停顿。

原因: 网络有丢包。

措施 1:。“设置” — “系统信息” — “信息”, 查看丢包率、抖动等情况。

措施 2: 请网络管理员检查网络情况, 排除网络故障, 保证会议带宽。