

翼视捷智云高级版 高清视讯终端 操作手册



目 录

1. 概述	3
1.1. 管理员定义	3
1.2. 对管理员要求	3
1.3. 您需要参考的文档	4
1.4. 安全注意事项	4
1.5. 求助方式	5
2. 界面菜单结构介绍.....	6
3. 会议体验	9
3.1. 安装向导	9
3.2. 发起会议	9
3.2.1. 通过呼叫页面发起会议.....	9
3.3. 通过地址簿发起呼叫	10
3.4. 发送双流	10
3.5. 调整画面布局	10
4. 本地地址簿管理.....	11
4.1. 添加地址	11
4.2. 编辑地址	11
4.3. 删除地址	11
5. 设备控制	12
5.1. 控制声音效果	12
5.2. 控制视频效果	13
5.2.1. 视频输入	13
5.2.2. 视频输出	14
5.3. 控制摄像机	14
5.4. 调节摄像机参数	15
5.4.1. 设置摄像机参数	15
5.4.2. 预置摄像机位置	16
5.4.3. 清除摄像机预置位.....	17
6. 系统配置	18
6.1. 设置系统时间	18
6.2. 设置系统语言	18
6.3. 设置网络参数	18
6.3.1. 配置 IP 参数.....	18
6.3.2. 配置 H.323 账号	19
6.3.3. 配置 SIP 账号.....	20
6.3.4. 配置防火墙参数	21
6.4. 安全配置	22
6.5. 设置会议参数	23
6.5.1. 选择音频协议	23
6.5.2. 选择视频协议	23
6.5.3. 配置常规参数	23
7. 会议诊断信息.....	25

8. 系统升级	26
9. 故障排查	27
10. 技术参数.....	28
10.1. 物理参数.....	28
10.2. 性能参数.....	28
10.3. 接口和协议.....	28
10.4. 标准协议.....	29
A 遥控器快捷键说明	30
B 专业术语	31

1. 概述

本指南可以有效指导您对翼视捷智云高级版分体式高清视频会议终端（以下简称终端）进行配置、会议控制、管理、日常维护和异常处理等操作。

1.1. 管理员定义

终端管理员是指在企业中负责终端系统正常运行的管理和维护人员。终端管理员主要工作职责如下：

- 终端配置和管理
- 终端系统日常维护
- 终端系统异常处理
- 普通用户终端使用问题解答

1.2. 对管理员要求

掌握必要的基本知识并收集终端环境和系统信息，有助于您管理和维护终端。

需要了解的基本知识

- Windows 操作系统
- 以太网、TCP/IP、Client/Server 等计算机网络知识
- H.323 协议、SIP 协议
- 熟悉电子和电气知识，具备电子和电气设备的安全操作技能
- 熟悉使用常用的维护工具
- 熟悉视频会议系统功能、业务

需要收集的环境和系统信息

表 1-1 用于指导平时的准备工作，紧急故障发生时也请参见表 1-1 进行恢复前准备工作的检查。

表 1-1 准备列表

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备。
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备。
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况下能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可以不写，但必须牢记。
软件和工具	4	软件版本和工具准备	列出设备所对应的软件版本，以备升级软件版本时参考。 准备好处理故障需要的工具。
联系方式	5	外购件服务信息	记录厂家联系方式、序列号、厂家的维保承诺条款。
	6	技术支持人员联系方式	记录技术支持人员名单、联系方式和职责。
备件	7	备件	列出备件情况、获取方式；服务提供商可提供的备件和获取方式。

	8	可以利用的冗余或临时设备	例如备用的文件服务器、数据库服务器等。
--	---	--------------	---------------------

1.3. 您需要参考的文档

表 1-2 参考文档

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备。
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备。
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况下能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可以不

1.4. 安全注意事项

在日常操作维护中，您必须仔细阅读并严格遵守安全注意事项。

基本要求

- 在存储、运输和使用设备的过程中，必须严格保持干燥。
- 在存储、运输和使用设备的过程中，必须避免激烈碰撞。
- 请勿自行拆卸设备，设备故障时请联系厂家。
- 未经授权，任何单位和个人不得对设备进行结构、安全和性能设计方面的改动。
- 负责安装维护终端设备的人员，必须掌握正确的操作方法及安全注意事项后，方可安装、操作、维护设备、拆除安全设施和检修设备。
- 使用本设备时应遵循相关的法律法规，尊重他人的合法权利。

环境要求

- 请严格按照厂商要求安装设备。
- 请将设备放置于平稳工作台上，壁挂设备请严格按照厂商要求悬挂。
- 请将设备安放在通风、无强光直射的环境中。
- 请勿将设备及其附件放置在温度过低或过高的环境中。
- 请勿将设备靠近水源或置于潮湿区域。
- 请勿在设备上放置任何物体。建议在设备四周留出 10cm 以上的散热空间。
- 请勿将设备靠近容易燃烧的物体上，例如泡沫材料等。
- 请保持设备清洁，避免灰尘污染。
- 安放设备时请远离热源或裸露的火源，例如电暖器、蜡烛等。
- 安放设备时请远离具有强磁场或强电场的电器，例如微波炉、电冰箱、手机等。

使用须知

- 请勿让儿童玩耍设备及小配件，避免因玩耍产品包装袋引起窒息，避免因吞咽等行为发生危险。
- 在接触设备，手拿插板、电路板、IC 芯片等之前，为防止人体静电损坏敏感元器件，必须佩戴防静电手环，并将防静电手环的另一端良好接地。

-
- 请使用产品配套的附件以及厂商推荐的配件，例如电源适配器、电池等。
 - 请保证设备供电电压满足设备的输入电压要求，请使用配套的防雷插线板。
 - 请保证三相插座的保护地有效接地，零线和火线没有接反。
 - 请保持电源插头清洁、干燥，请勿使用已破损或老化的线缆，以免引起触电等危险。
 - 请勿踩踏、拉扯和过度弯折设备线缆，以免引起设备故障。
 - 请勿刮擦或磨损设备外壳，否则，脱落的涂料可能引起人体过敏或者设备异常，如落入主机内引起短路。
 - 请防止异物（如金属）通过散热孔进入设备，以免引起设备异常。
 - 插拔设备线缆时，应保持双手干燥。
 - 插拔设备线缆前，请先停止使用设备，并断开电源。
 - 请勿让水或其他液体流进设备。若有液体意外流入设备，请立即断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线、视频线、音频线、网线和串口线。
 - 如有异常现象出现，如设备冒烟、声音异常、有异味等，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线、视频线、音频线、网线和串口线。
 - 雷雨天气请断开设备电源，并拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线、视频线、音频线、网线和串口线，以免设备遭雷击损坏。
 - 长时间不使用设备时，请断开电源，并拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线、视频线、音频线、网线和串口线。

清洁须知

- 清洁之前，请先停止使用设备，并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线、视频线、音频线、网线和串口线。
- 清洁时，请勿使用清洁液或喷雾式清洁剂清洁设备外壳。请使用柔软的布料擦拭设备外壳。

遥控器电池使用须知

- 请使用正确型号的电池，并按照正确的极性安装电池。
- 当电池不能正确装入设备时，请勿用力挤压电池，以免电池漏液或爆裂。
- 如果电池漏液、冒烟或发出异味，应立即更换。
- 请勿将新旧电池混用，更换电池时，应同时更换所有电池。

1.5. 求助方式

当遇到终端问题时，您可以联系技术支持获取帮助。

2. 界面菜单结构介绍

了解终端的界面菜单结构，能帮助您快速找到各功能项的操作入口。

终端界面菜单结构如图所示。

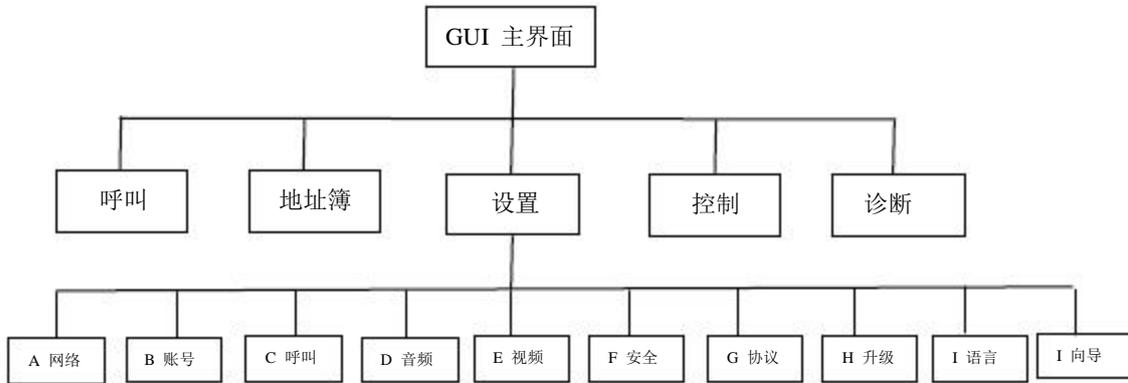


图 2-1 终端 GUI 结构示意图

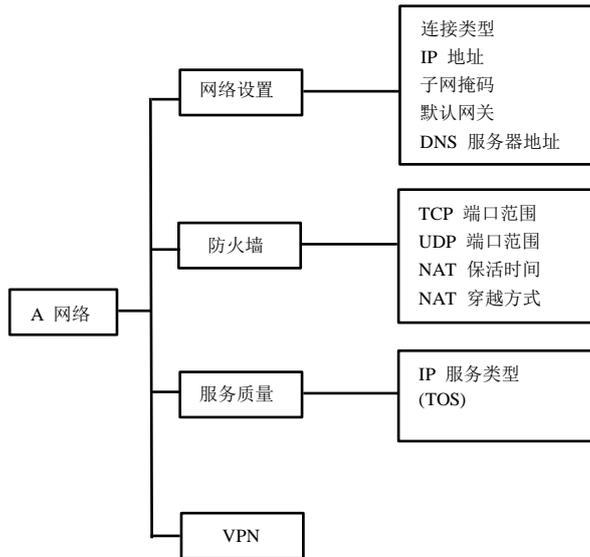


图 2-2 网络页面结构示意图

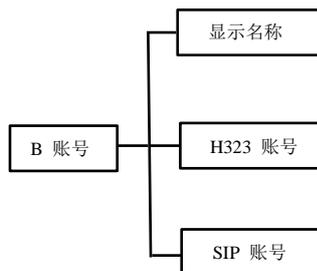


图 2-3 账号页面结构示意图

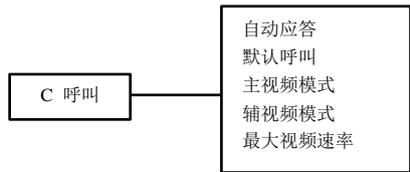


图 2-4 呼叫页面结构示意图

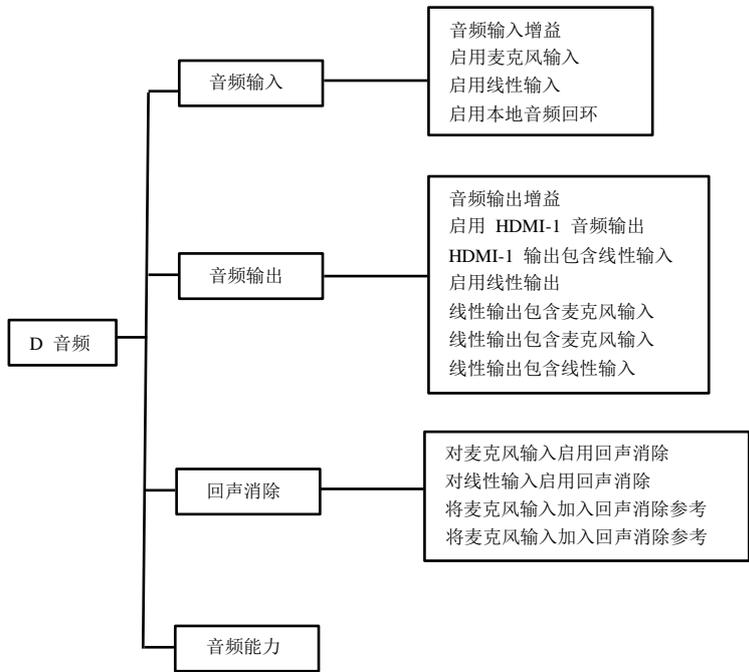


图 2-5 音频页面结构示意图

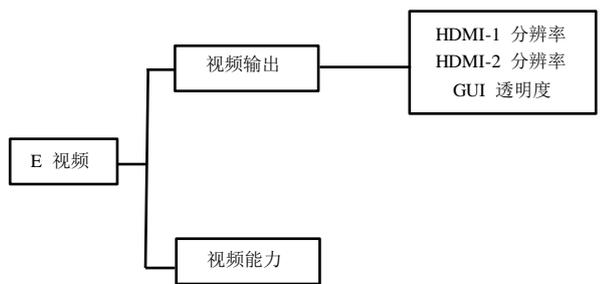


图 2-6 视频页面结构示意图

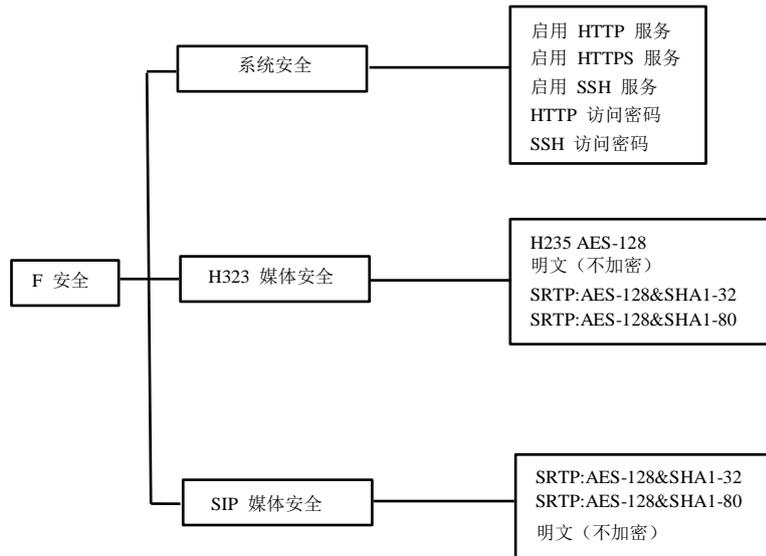


图 2-7 安全设置页面结构示意图

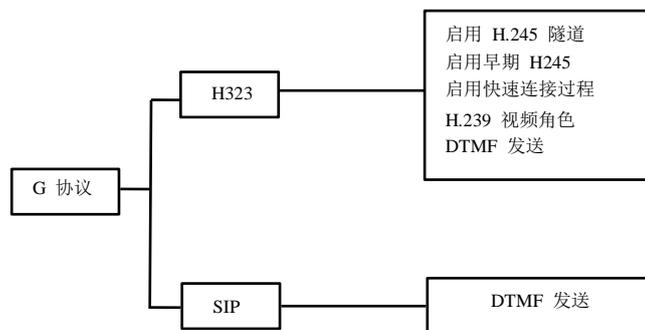


图 2-8 协议配置页面结构示意图

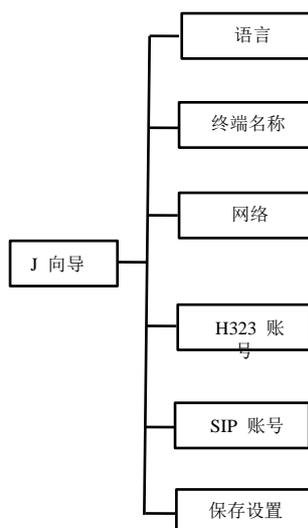


图 2-9 向导配置页面结构示意图

3. 会议体验

您可以通过多种方式发起会议，会议过程中，您还可以进行会议控制、发送双流等操作。

3.1. 安装向导

终端首次开机后会启动安装向导，您也可以通过设置菜单启动安装向导完成基本设置。

操作步骤

步骤 1 “设置 -> 向导”，进入向导设置页面。

步骤 2 “语言 -> 进入设置 -> 语言和输入法”，选择需要的语言。

步骤 3 选择“下一步”，进入“网络”页面。选择“进入设置->以太网配置”设置网络参数，保存。（具体参数设置见 6.3.1 配置 IP 参数。）

步骤 4 选择“下一步”，进入“H323”页面。完成 GK 账号参数的设置。（具体参数设置见 6.3.2 配置 H.323 账号。）

步骤 5 选择“下一步”，进入“SIP”页面。完成 SIP 账号参数的设置。（具体参数设置见 6.3.3 配置 SIP 账号。）

步骤 6 选择“下一步”，进入“终端名称”页面，在输入框内输入终端的名称。

步骤 7 选择“下一步”，进入“保存”页面。保存设置。之后终端界面会重新加载。

----结束

说明：

您可以选择“上一步”返回修改配置，也可以“退出”放弃向导设置。

3.2. 发起会议

您可以通过以下两种方式发起会议。

3.2.1. 通过呼叫页面发起会议

在呼叫页面输入与会会场、呼叫类型、速率等，并开始会议。

操作步骤

步骤 1 选择“呼叫”。

步骤 2 选择远端会场，有以下几种方式：

- 在右侧“最近呼叫”中选择待呼叫的远端会场。
- 如果待呼叫会场不在“最近呼叫”中，则需要手工填写远端会场号码或 IP 地址。

步骤 3 配置会场参数，参数说明如表 3-1 所示。

表 3-1 会场参数

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备。
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可以写，但必须牢记。
软件和工		软件版本和工具准备	列出设备所对应的软件版本，以备升级软件版本时参

步骤 4 选择“呼叫”。

----结束

3.3. 通过地址簿发起呼叫

在地址簿列表中选择会场并发起呼叫。

操作步骤

步骤 1 选择“地址簿”。

步骤 2 在输入栏中输入需要搜索的联系人名称

步骤 3 选择“呼叫”。

----结束

说明:

通过地址簿发起的呼叫中，会场参数中的呼叫类型，呼叫速率为呼叫页面中所设置的参数。

3.4. 发送双流

您可以将计算机连接到终端来展示计算机上存储的内容。共享计算机上的内容时，远端会场可以看到您，并且可以看到您计算机屏幕上的内容。

前提条件

终端已通过线缆连接将计算机连接到终端的 DVI IN 输入接口。

操作步骤:

步骤 1 按遥控器上的  键即可完成双流的发送。

----结束

3.5. 调整画面布局

当您需要在一个显示设备上观看单个画面或者多个视频图像（例如本地主视频，远端主视频，辅视频）的组合时，可以切换画面布局。

前提条件

至少已有本地主视频、本地辅视频、远端主视频或远端辅视频中的两种或两种以上图像。

操作步骤

步骤 1 按遥控器上的  键，切换当前显示布局。

----结束

4. 本地地址簿管理

地址簿用于存储远端会场信息，您可以对地址簿已有信息进行添加、编辑和删除。使用地址簿可以节省启动会议时间，同时避免输入错误的地址。

4.1. 添加地址

您可以在地址簿页面添加会场。

操作步骤

步骤 1 选中“地址簿”，进入地址簿页面。

步骤 2 选中“添加”。

步骤 3 在“联系人”输入框中输入联系人名称。

步骤 4 在“地址”输入框中输入需要添加的会场号码或 IP 地址。

步骤 5 选择“确定”。

----结束

说明：

您也可以按遥控器快捷键  进入地址簿页面。

4.2. 编辑地址

您可以在地址簿页面编辑会场。

操作步骤

步骤 1 进入“地址簿”，进入地址簿页面。

步骤 2 在地址本列表中选择需要编辑的条目，选中“编辑”。

步骤 3 在弹出的编辑地址簿界面中的“联系人”输入框中编辑联系人名称

步骤 4 在弹出的编辑地址簿界面中的“地址”输入框中编辑需要编辑的会场号码或 IP 地址。

步骤 5 选择“确定”。

----结束

说明：

您也可以按遥控器快捷键  进入地址簿页面。

4.3. 删除地址

您可以在地址簿页面删除会场。

操作步骤

步骤 1 进入“地址簿”，进入地址簿页面。

步骤 2 在地址本列表中选择需要编辑的条目，选中“编辑”。

步骤 3 在弹出的编辑地址簿界面中选中“删除”。

----结束

说明：

您也可以按遥控器快捷键  进入地址簿页面。

5. 设备控制

开始会议后，在终端页面您可以通过控制摄像机或声音，呈现预期的会议效果。

5.1. 控制声音效果

调整各类声音效果，如麦克风、扬声器的音量调整。

操作步骤

步骤 1 进入“设置”-> 音频 “菜单”。

步骤 2 配置音频参数，参数说明如表 5-1 所示。

步骤 3 选择“保存”。

----结束

表 5-1 音频参数

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备。
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备。
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况下能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可以简写，但必须牢记。
软件和工具	4	软件版本和工具准备	列出设备所对应的软件版本，以备升级软件版本时参考。 准备好处理故障需要的工具。
联系方式	5	外购件服务信息	记录厂家联系方式、序列号、厂家的维保承诺条款。
	6	技术支持人员联系方式	记录技术支持人员名单、联系方式和职责。
备件	7	备件	列出备件情况、获取方式；服务提供商可提供的备件获取方式。
文档名称		内容简介	何时使用
C9S 系列高清视频会议终端快速安装指南		介绍终端装箱物品、快速安装及配置的方法。	使用前，检查装箱物品是否齐全，安装终端时查阅。
C9S 系列高清视频会议终端快速入门		介绍终端遥控器操作界面，快速指导简易操作	解答普通用户初次使用或不了解产品所涉及的问题时查阅。
如何理解		如何设置	
会场号码 /IP 地址	远端会场号码或 IP 地址。	缺省显示最近呼叫的会场号码或 IP 地址	
呼叫类型	呼叫类型需要设置为“H.323”或者“SIP”。	缺省显示最近呼叫类型。	
呼叫速率	呼叫所需的速率。	建议根据会场网络条件支持的最佳速率选择。 说明 呼叫速率设置不当会影响视频通信质量或造成呼叫不成功	



分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备。
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备。
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况下能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可以简写，但必须牢记。
软件和工具	4	软件版本和工具准备	列出设备所对应的软件版本，以备升级软件版本时参考。 准备好处理故障需要的工具。
联系方式	5	外购件服务信息	记录厂家联系方式、序列号、厂家的维保承诺条款。
	6	技术支持人员联系方式	记录技术支持人员名单、联系方式和职责。
备件	7	备件	列出备件情况、获取方式；服务提供商可提供的备件及获取方式。

文档名称	内容简介	何时使用
C9S 系列高清视频会议终端快速安装指南	介绍终端装箱物品、快速安装及配置的方法。	使用前，检查装箱物品是否齐全，安装终端时查阅。
C9S 系列高清视频会议终端快速入门	介绍终端遥控器操作界面，快速指导简易操作	解答普通用户初次使用或不了解产品所涉及的问题时查阅。

	如何理解	如何设置
会场号码 /IP 地址	远端会场号码或 IP 地址。	缺省显示最近呼叫的会场号码或 IP 地址
呼叫类型	呼叫类型需要设置为“H.323”或者“SIP”。	缺省显示最近呼叫类型。
呼叫速率	呼叫所需的速率。	建议根据会场网络条件支持的最佳速率选择。 说明 呼叫速率设置不当会影响视频通信质量或造成呼叫不成功

说明：



您可以按遥控器快捷键



循环关闭或者开启麦克风输入；按快捷键



调节音量大小。



5.2. 控制视频效果

您可以配置视频输入与视频输出参数，达到您想要的图像效果。

5.2.1. 视频输入

了解终端视频输入能力，才能正确配置视频输入参数。

终端使用内置摄像机，终端提供一个 DVI IN 接口，该接口可以连接计算机的输出接口，用于输入计算机桌面内容，也可用于连接外置摄像头作为第二路输入。

5.2.2. 视频输出

了解终端视频输出能力，才能正确配置视频输出参数。

终端有两个视频输出接口：**HDMI OUT 1** 和 **HDMI OUT 2**。

不同的接口所支持的输出图像格式不相同，您可以根据实际需求选择视频输出接口，各接口的能力及推荐配置如表 5-2 所示。

表 5-2 视频输出能力

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备。
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备。

操作步骤

步骤 1 选择“设置 -> 视频 -> 视频输出”。

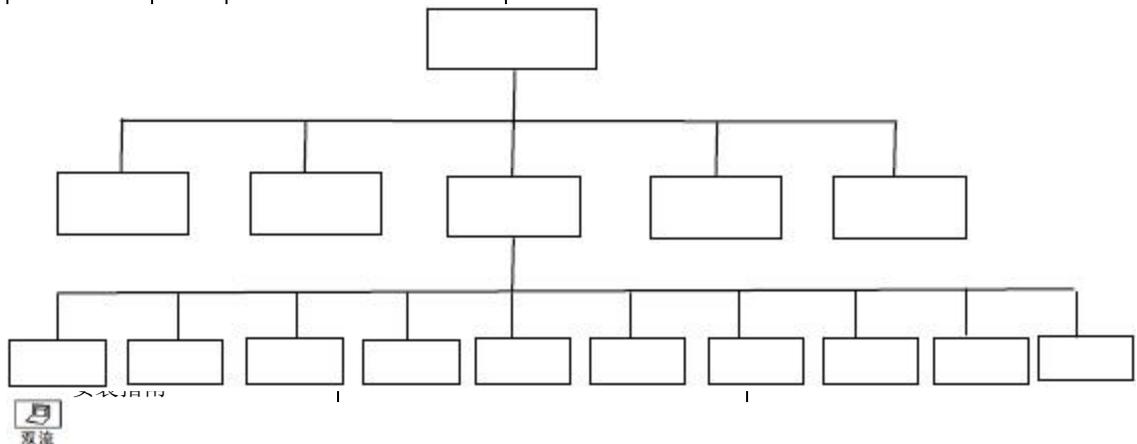
步骤 2 配置视频输出参数，参数说明如表 5-3 所示。

步骤 3 选择“保存”。

----结束

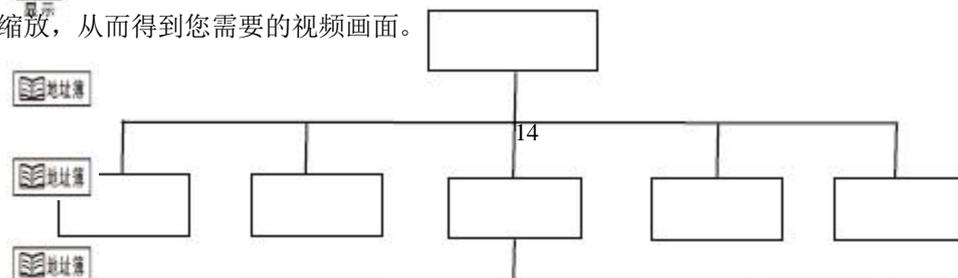
表 5-3 视频输出参数

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备。
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备。
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况下能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可以写，但必须牢记。
软件和工具	4	软件版本和工具准备	列出设备所对应的软件版本，以备升级软件版本时参考。



5.3. 控制摄像机

您可以对本地或远端摄像机进行 PTZ（Pan/Tilt/Zoom）控制，即俯仰、左右转动、图像缩放，从而得到您需要的视频画面。



前提条件

预先了解摄像机控制页面的快捷键图标按钮，能有效地指导您进行摄像机的控制操作，遥控器快捷键图标含义如下：

- ：调出摄像机参数菜单。
- ：设置预置位。
- ：调用预置位。
- ：清除预置位。
- ：控制摄像机时，表示向上转动摄像头。
- ：控制摄像机时，表示向右转动摄像头。
- ：控制摄像机时，表示向下转动摄像头。
- ：控制摄像机时，表示向左转动摄像头。
- ：画面放大或缩小。

操作步骤

步骤 1 当显示 GUI 时，按遥控器快捷键 ，进入摄像机控制界面。（当 GUI 隐藏时，已经进入摄像机控制界面，略过此步骤）。

步骤 2 根据您的需要控制摄像机，遥控器快捷键说明如上所述。

说明：

您也可以直接按快捷键  进入摄像机控制界面；

5.4. 调节摄像机参数

使用终端时，可以设置摄像机的参数，如白平衡、图像参数和图像倒置等，在显示设备上可以看到设置后的图像效果。也可以设置摄像机位置并存储该预置位后，从而通过切换不同预置位，方便地调整摄像机位置。

5.4.1. 设置摄像机参数

操作步骤

步骤 1 按下遥控器上的  按键。

步骤 2 配置内置摄像机参数，参数说明如表 5-4 所示

步骤 3 选择“保存”。

----结束

表 5-4 摄像机参数

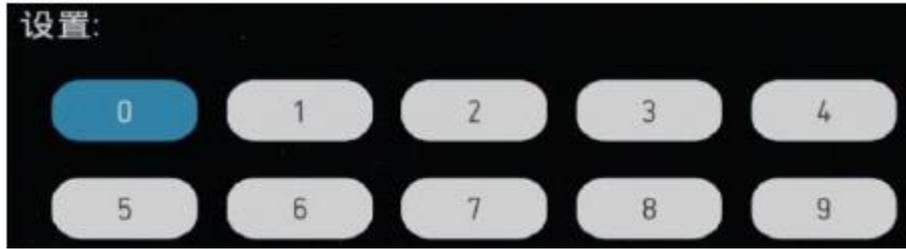
分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备。
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备。
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况下能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可以简写，但必须牢记。
软件和工具	4	软件版本和工具准备	列出设备所对应的软件版本，以备升级软件版本时参考。 准备好处理故障需要的工具。
联系方式	5	外购件服务信息	记录厂家联系方式、序列号、厂家的维保承诺条款。
	6	技术支持人员联系方式	记录技术支持人员名单、联系方式和职责。
备件	7	备件	列出备件情况、获取方式；服务提供商可提供的备件获取方式。
文档名称		内容简介	何时使用
C9S 系列高清视频会议终端快速安装指南		介绍终端装箱物品、快速安装及配置的方法。	使用前，检查装箱物品是否齐全，安装终端时查阅。
C9S 系列高清视频会议终端快速入门		介绍终端遥控器操作界面，快速指导简易操作	解答普通用户初次使用或不了解产品所涉及的问题时查阅。
		如何理解	如何设置
会场号码 /IP 地址	远端会场号码或 IP 地址。	缺省显示最近呼叫的会场号码或 IP 地址	
呼叫类型	呼叫类型需要设置为“H.323”或者“SIP”。	缺省显示最近呼叫类型。	
呼叫速率	呼叫所需的速率。	建议根据会场网络条件支持的最佳速率选择。 说明 呼叫速率设置不当会影响视频通信质量或造成呼叫不成功	
		如何理解	如何设置
音频输入			
音频输入增益	调节输入增益。	缺省值： 8 取值范围： 0 ~16	
启用麦克风输入	启用麦克风输入并且终端后面板“MIC”接口正确连接麦克风之后，远端可以接收本端的麦克风输入。	缺省值： 启用	

5.4.2. 预置摄像机位置

 摄像机预置位是已存储的摄像机位置，您可以提前创建这些位置。

保存摄像机预置位：

步骤 1 按下遥控器上的 **保存** 按键，进入“添加预置位”页面。



步骤 2 选择需要设置的预置位，按下遥控器上的 **OK** 按键后，即设置为预置位。

----结束

调用摄像机预置位：

步骤 1 按下遥控器上的 **调用** 按键，进入“调用预置位”页面。



步骤 2 选择其中一个已经保存的预置位，按下遥控器上的 **OK** 按键后，则控制摄像机到达该位置。

----结束

5.4.3. 清除摄像机预置位

步骤 1 按下遥控器上的 **清除** 按键，进入“删除预置位”页面。

步骤 2 选择其中一个已经保存的预置位，按下遥控器上的 **OK** 按键后，则清除掉之前保存的摄像机预置位。

----结束

6. 系统配置

6.1. 设置系统时间

设置正确的系统时间，才能保证终端业务的正常运行。

操作步骤

步骤 1 选择“设置 -> 网络 -> 网络设置”。

步骤 2 选择“时间和日期”页面，配置时间参数，参数说明如表 6-1 所示。

表 6-1 时间设置参数

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备。
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备。
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况下能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可以写，但必须牢记。
软件和工具	4	软件版本和工具准备	列出设备所对应的软件版本，以备升级软件版本时参考。 准备好处理故障需要的工具。
联系方式	5	外购件服务信息	记录厂家联系方式、序列号、厂家的维保承诺条款。
	6	技术支持人员联系方式	记录技术支持人员名单、联系方式和职责。
备件	7	备件	列出备件情况、获取方式；服务提供商可提供的备件获取方式。
文档名称		内容简介	何时使用

6.2. 设置系统语言

您可以自由选择系统语言

操作步骤

步骤 1 选择“设置 -> 语言”。

步骤 2 进入“语言和输入法”页面，配置需要的语言。

6.3. 设置网络参数

根据终端的网络部署，对终端进行网络配置，才能使终端与其他设备正常通信。

6.3.1. 配置 IP 参数

使用 IP 网络进行视频通信前，必须预先配置终端的 IP 参数，例如 IP 地址、子网掩码和网关地址等。

操作步骤

步骤 1 选择“设置 -> 网络 -> 网络设置 -> 以太网配置”。

步骤 2 配置 IP 参数，参数说明如表 6-2 所示。

步骤 3 选择“保存”。

----结束

表 6-2 网络参数

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备。
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备。
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况下能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可以简写，但必须牢记。
软件和工具	4	软件版本和工具准备	列出设备所对应的软件版本，以备升级软件版本时参考。 准备好处理故障需要的工具。
联系方式	5	外购件服务信息	记录厂家联系方式、序列号、厂家的维保承诺条款。
	6	技术支持人员联系方式	记录技术支持人员名单、联系方式和职责。
备件	7	备件	列出备件情况、获取方式；服务提供商可提供的备件和获取方式。

6.3.2. 配置 H.323 账号

使用 H.323 协议进行视频通信时，需要配置 H.323 账号，例如是否注册 GK、GK 的地址、终端别名等。

操作步骤

步骤 1 选中“设置 -> 账号-> H323 账号”，进入 H.323 账号配置页面。

步骤 2 配置 GK 地址，注册名称，终端号码和密码。参数说明如表 6-3 所示。

步骤 3 选择“保存”。

----结束

表 6-3 H.323 参数

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备。
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备。
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况下能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可以简写，但必须牢记。
软件和工具	4	软件版本和工具准备	列出设备所对应的软件版本，以备升级软件版本时参考。 准备好处理故障需要的工具。
联系方式	5	外购件服务信息	记录厂家联系方式、序列号、厂家的维保承诺条款。
	6	技术支持人员联系方式	记录技术支持人员名单、联系方式和职责。

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备。
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况下能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可以写一些备注

6.3.3. 配置 SIP 账号

使用 SIP (Session Initiation Protocol) 协议进行视频通信时，需要配置 SIP 参数，例如是否注册 SIP 服务器等。

操作步骤

步骤 1 选择“设置 ->账号->SIP 账号”，进入 SIP 账号配置页面。

步骤 2 配置 SIP 参数。参数说明如表 6-4 所示。

步骤 3 选择“保存”。

-----结束

表 6-4 SIP 参数

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备。
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况下能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可以写一些备注
备件	7	备件	列出备件情况、获取方式；服务提供商可提供的备件获取方式。
文档名称		内容简介	何时使用
列高清视频会议终端快速安装指南	介绍终端装箱物品、快速安装及配置的方法。		使用前，检查装箱物品是否齐全安装终端时查阅。
列高清视频会议终端快速入门	介绍终端遥控器操作界面，快速指导简易操作		解答普通用户初次使用或不了解产品所涉及的问题时查阅。
如何理解		如何设置	
20			

6.3.4. 配置防火墙参数

配置可用于视频会议系统的防火墙参数，以允许视频会议顺利通过网络安全系统。

NAT（Network Address Translation）网络地址转换技术是指对内部 LAN 网络的某设备使用专用的内部 IP 地址，同时使用一个外部 IP 地址以使该设备能够与外部网络的其他设备进行通信。如果您的 LAN 使用了 NAT 技术，需要在终端配置 NAT 公网地址。

操作步骤

步骤 1 选择“设置 -> 网络 -> 防火墙”。

步骤 2 配置防火墙参数，参数说明如表 6-5 所示。

表 6-5 防火墙参数

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况下能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可写，但必须牢记。
软件和工具	4	软件版本和工具准备	列出设备所对应的软件版本，以备升级软件版本时参考。 准备好处理故障需要的工具。
联系方式	5	外购件服务信息	记录厂家联系方式、序列号、厂家的维保承诺条款
	6	技术支持人员联系方式	记录技术支持人员名单、联系方式和职责。
备件	7	备件	列出备件情况、获取方式；服务提供商可提供的备件获取方式。
文档名称		内容简介	何时使用
C9S 系列高清视频会议终端快速安装指南		介绍终端装箱物品、快速安装及配置的方法。	使用前，检查装箱物品是否安装终端时查阅。
C9S 系列高清视频会议终端快速入门		介绍终端遥控器操作界面，快速指导简易操作	解答普通用户初次使用或不产品所涉及的问题时查阅。
		如何理解	如何设置

步骤 3 选择“保存”。

-----结束

当穿越方式选择为“静态 NAT”时，需要同时设置路由器。

操作步骤

步骤 1 在路由器中把 ALG 功能禁用。

步骤 2 在路由器中设置成把终端暴露给外网，并把终端的 TCP 和 UDP 端口范围在路由器上映射出去。

步骤 3 在终端中，选择“设置 -> 网络 -> 防火墙”。进入防火墙设置页面。在“NAT 穿

双流



越方式中“选择”静态 NAT”，在“公网地址”输入框填入路由器 WAN 口的 IP 地址。

步骤 4 选择“保存”。

----结束

说明：

路由器具体设置方法参考您的路由器使用说明或咨询您的网络管理员。

6.4. 安全配置

为了防止在通信过程中的数据内容的泄密和篡改，您可以设置对通信进行加密。

操作步骤

步骤 1 选择“设置 -> 安全”。

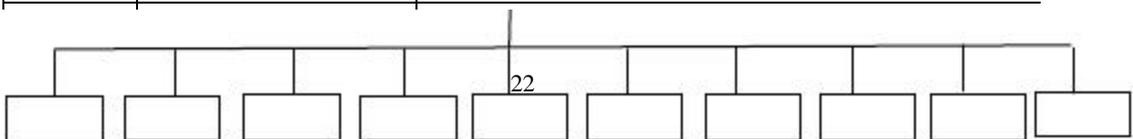
步骤 2 配置安全参数，参数说明如表 6-6 所示。

步骤 3 选择“保存”。

----结束

表 6-6 安全参数

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可写，但必须牢记。
软件和工具	4	软件版本和工具准备	列出设备所对应的软件版本，以备升级软件版本时参考。 准备好处理故障需要的工具。
联系方式	5	外购件服务信息	记录厂家联系方式、序列号、厂家的维保承诺条款
	6	技术支持人员联系方式	记录技术支持人员名单、联系方式和职责。
备件	7	备件	列出备件情况、获取方式；服务提供商可提供的备件获取方式。
文档名称		内容简介	何时使用
C9S 系列高清视频会议终端快速安装指南		介绍终端装箱物品、快速安装及配置的方法。	使用前，检查装箱物品是否安装终端时查阅。
C9S 系列高清视频会议终端快速入门		介绍终端遥控器操作界面，快速指导简易操作	解答普通用户初次使用或不产品所涉及的问题时查阅。
		如何理解	如何设置
会场号码 /IP 地址	远端会场号码或 IP 地址。	缺省显示最近呼叫的会场号码或 IP 地址	
呼叫类型	呼叫类型需要设置为“H.323”或者“SIP”。	缺省显示最近呼叫类型。	



6.5. 设置会议参数

会议参数的出厂设置、缺省设置已经可以支持终端进行会议。您也可以根据需要在终端的界面自定义其中的参数。

6.5.1. 选择音频协议

您可以根据需求为终端选择多个视音频协议。

选择某个视频协议或音频协议后，终端在呼叫建立过程中，将与远端协商该音频能力。

操作步骤

步骤 1 “设置 -> 音频 -> 音频能力”。

步骤 2 根据您的需要选择相应的音频协议。

----结束

说明:

需至少选择一个音频协议，以保证终端可以建立语音呼叫。

终端目前支持 G.722.1C、AAC-LCD、SILK、G.722、G.711 μ 、G.711 A、G.726、G.722、G.722.1*、G.722.1C*等音频协议。

在双方都支持 G722.1C 的情况下默认选择 G722.1C 作为优选音频能力。

6.5.2. 选择视频协议

您可以根据需求为终端选择多个视频协议。

选择某个视频协议或音频协议后，终端在呼叫建立过程中，将与远端协商该视频能力。

操作步骤

步骤 1 “设置 -> 视频->视频能力”。

步骤 2 根据您的需要选择相应的视频能力。

----结束

说明:

需至少选择一个视频协议，以保证终端可以建立视频呼叫。

终端目前支持 H.264 HP、H.264 等视频协议。

在双方都支持 H.264 HP 的情况下默认选择 H.264 HP 作为优选视频能力。

6.5.3. 配置常规参数

您可以自定义呼叫与应答方式，例如设置来电自动接听，手动应答等方式。

操作步骤

步骤 1 “设置 -> 呼叫”。

步骤 2 配置常规参数，参数说明如表 6-7 所示。

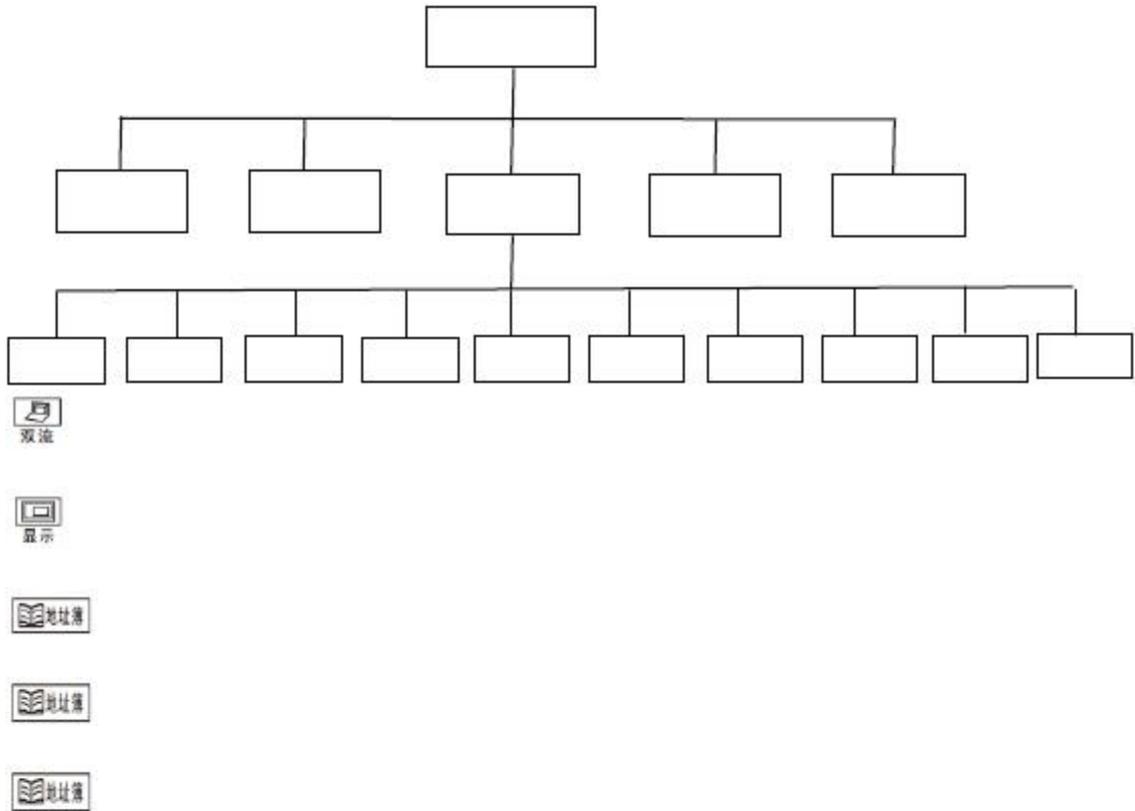
表 6-7 防火墙参数

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台话
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可写，但必须牢记。
软件和工具	4	软件版本和工具准备	列出设备所对应的软件版本，以备升级软件版本时参考。 准备好处理故障需要的工具。
联系方式	5	外购件服务信息	记录厂家联系方式、序列号、厂家的维保承诺条款
	6	技术支持人员联系方式	记录技术支持人员名单、联系方式和职责。
备件	7	备件	列出备件情况、获取方式；服务提供商可提供的备件获取方式。

文档名称	内容简介	何时使用
C9S 系列高清视频会议终端快速安装指南 步骤 3 选择“保存”。	介绍终端装箱物品、快速安装及配置的方法。	使用前，检查装箱物品是否安装终端时查阅。

-----结束



7. 会议诊断信息

会议开始后，您可以进入诊断信息页面，实时了解会议质量。

前提条件

只有当会议开始后，才能显示会议的实时参数。

操作步骤

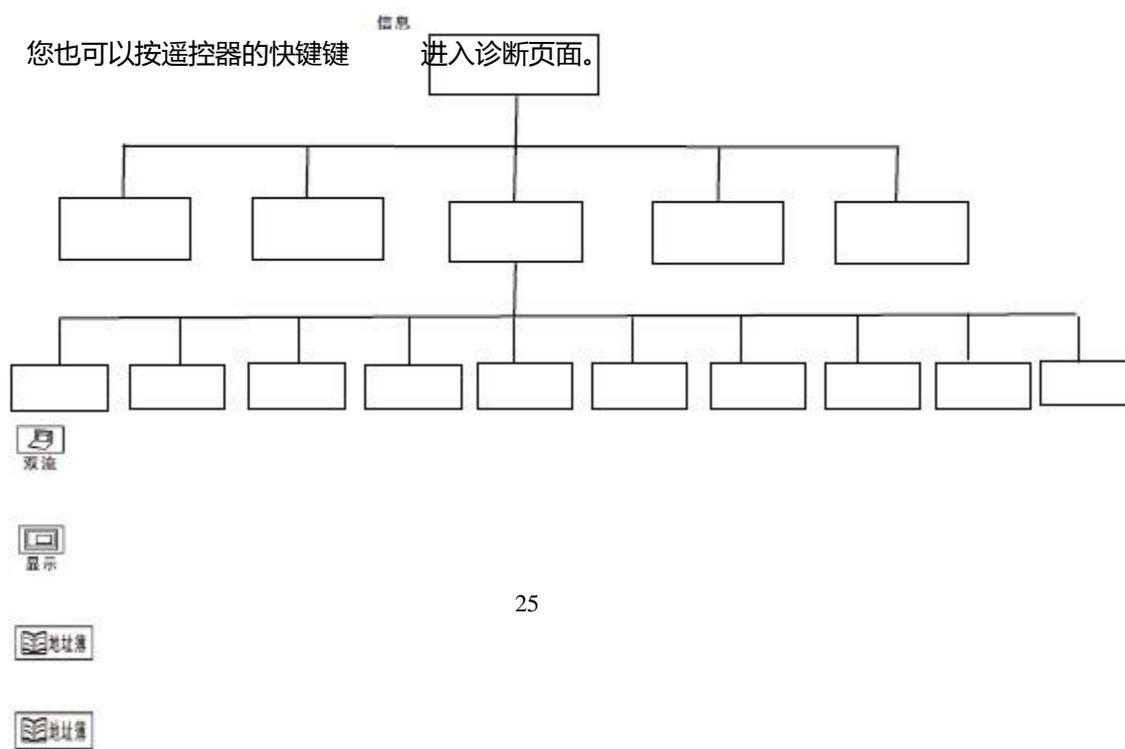
步骤 1 选择“诊断”，进入诊断页面。参数说明如表 7-1 所示。

表 7-1 会议诊断参数

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可写，但必须牢记。
软件和工具	4	软件版本和工具准备	列出设备所对应的软件版本，以备升级软件版本时参考。 准备好处理故障需要的工具。
联系方式	5	外购件服务信息	记录厂家联系方式、序列号、厂家的维保承诺条款
	6	技术支持人员联系方式	记录技术支持人员名单、联系方式和职责。
备件	7	备件	列出备件情况、获取方式；服务提供商可提供的备件获取方式。
文档名称		内容简介	何时使用
C9S 系列高清视频会议终端		介绍终端装箱物品、快速安装及配置的方法。	使用前，检查装箱物品是否安装终端时查阅。

-----结束

说明：



8. 系统升级

终端支持两种升级方式：U 盘升级和 HTTP 升级。

- U 盘升级

终端自动检测 U 盘中的新版本，进行差分升级。

- HTTP 升级

终端将从指定服务器上获取升级文件并自动进行升级。

U 盘升级

您只需要将软件版本拷贝到 U 盘中，并将 U 盘插入终端的 USB 接口，按照提示即可完成升级。请注意，您必须使用 U 盘的第一个分区，而且分区格式必须为 FAT32，当存在隐藏分区时，需要删除隐藏分区。请用 Windows 的磁盘管理工具查看是否具有隐藏分区。

操作步骤

步骤 1 进入“设置 -> 升级”，勾选启用升级。

步骤 2 在“选择升级模式”中选择“通过 U 盘升级”。

步骤 3 选中“保存”。

步骤 3 将升级文件置于 U 盘根目录下。

步骤 4 将 U 盘插入后面板的 USB 接口。

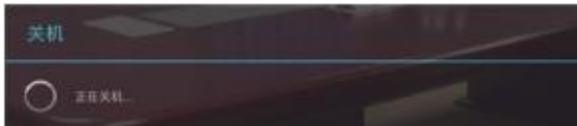
步骤 5 GUI 自动弹出“当前版本：XXXX 新版本：XXXX”，选中“确认”。



步骤 5 GUI 自动弹出“系统升级包完成验证，是否立即重启以安装更新？”，选择“确定”。



步骤 6 终端自动关机重启，开始升级。



步骤 7 升级完成。

-----结束

说明：

步骤 5 选择“确定”之后，此时如果终端没有重启，需要手动重启终端。（针对系统版本相对旧的版本）

9. 故障排查

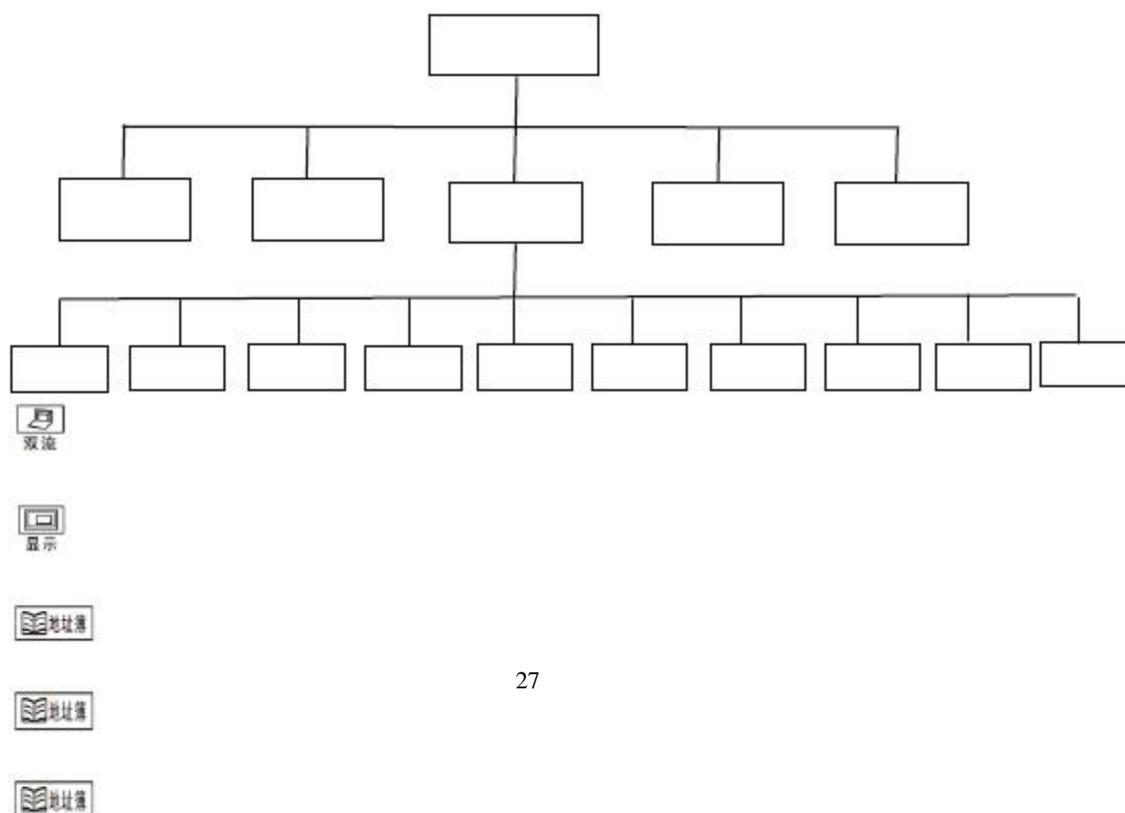
掌握终端的故障诊断方法和常见的故障解决方法，能够帮助您及时解决终端故障。

图像

常见的图像故障现象、可能原因以及解决措施见表 9-2。

表 9-2 会议诊断参数

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可写，但必须牢记。
软件和工具	4	软件版本和工具准备	列出设备所对应的软件版本，以备升级软件版本时参考。 准备好处理故障需要的工具。
联系方式	5	外购件服务信息	记录厂家联系方式、序列号、厂家的维保承诺条款
	6	技术支持人员联系方式	记录技术支持人员名单、联系方式和职责。
备件	7	备件	列出备件情况、获取方式；服务提供商可提供的备件



10. 技术参数

10.1. 物理参数

表 10-1 物理参数

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可写，但必须牢记。
软件和工具	4	软件版本和工具准备	列出设备所对应的软件版本，以备升级软件版本时参考。

10.2. 性能参数

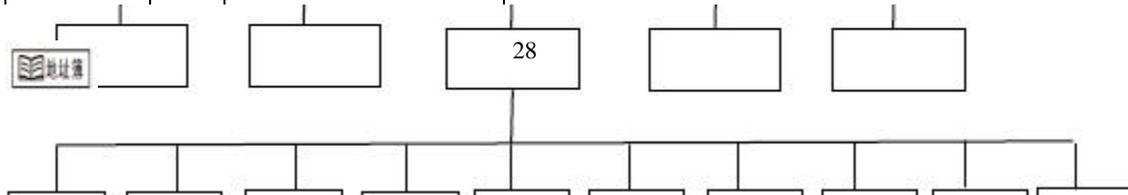
表 10-2 性能参数

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可写，但必须牢记。
软件和工具		软件版本和工具准备	列出设备所对应的软件版本，以备升级软件版本时

10.3. 接口和协议

表 10-3 接口和协议

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可

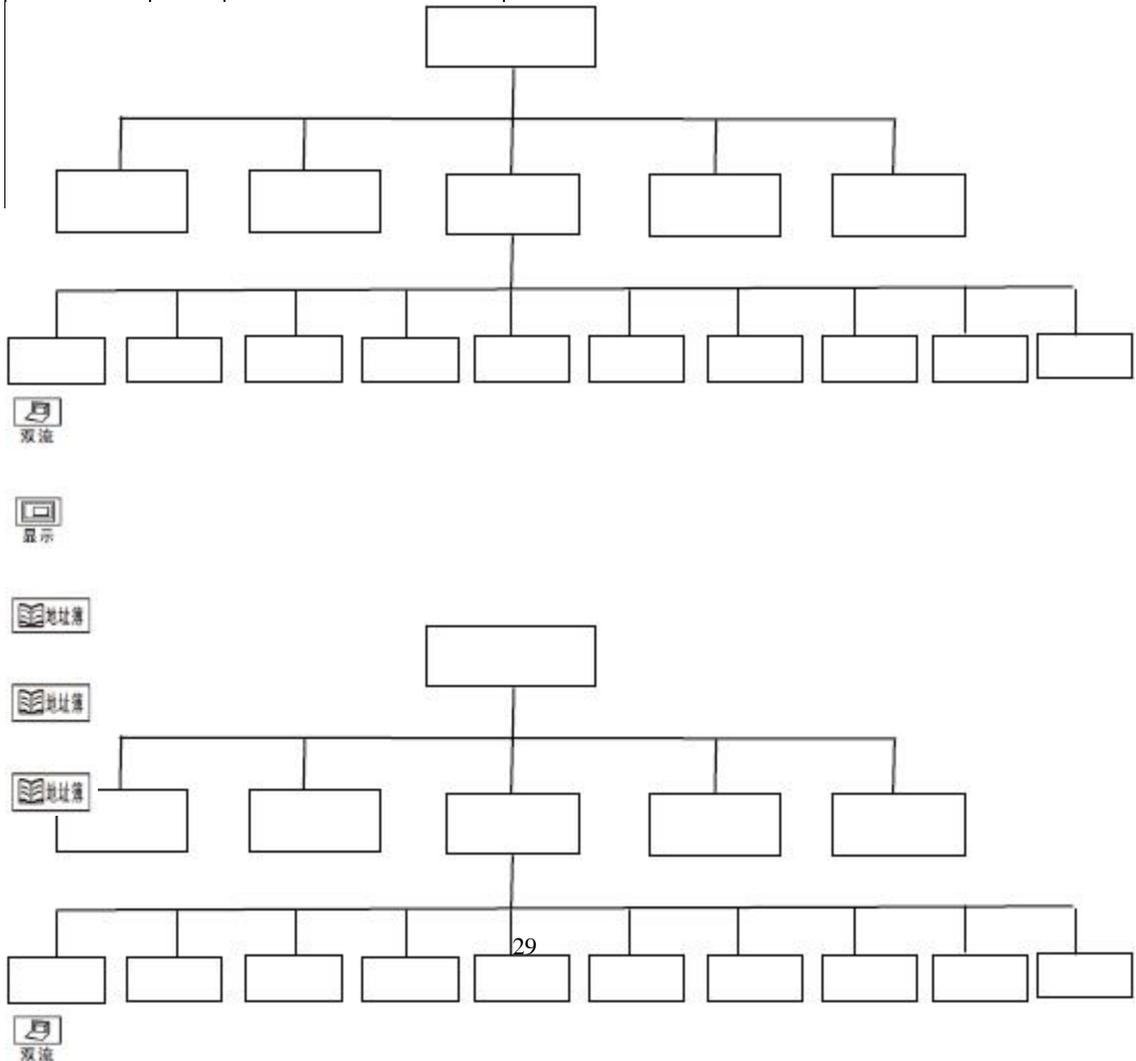


分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可写，但必须牢记。
软件和工具	4	软件版本和工具准备	列出设备所对应的软件版本，以备升级软件版本时参考。 准备好处理故障需要的工具。

10.4. 标准协议

表 10-4 标准协议

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可写，但必须牢记。



A 遥控器快捷键说明

分类	序号	准备事项	说明
设备信息	1	设备位置	记录设备的详细地址，要求根据描述迅速找到设备
	2	组网情况	记录网络拓扑图、硬件连线图，需要细化到每台设备
	3	设备信息	列出设备 IP 地址、用户名、密码，以便在紧急情况能够快速登录到设备；如果密码不方便列出，可写，但必须牢记。
软件和工具	4	软件版本和工具准备	列出设备所对应的软件版本，以备升级软件版本时参考。 准备好处理故障需要的工具。
联系方式	5	外购件服务信息	记录厂家联系方式、序列号、厂家的维保承诺条款
	6	技术支持人员联系方式	记录技术支持人员名单、联系方式和职责。
备件	7	备件	列出备件情况、获取方式；服务提供商可提供的备件获取方式。

文档名称	内容简介	何时使用
C9S 系列高清视频会议终端快速安装指南	介绍终端装箱物品、快速安装及配置的方法。	使用前，检查装箱物品是否安装终端时查阅。
C9S 系列高清视频会议终端快速入门	介绍终端遥控器操作界面，快速指导简易操作	解答普通用户初次使用或不产品所涉及的问题时查阅。

	如何理解	如何设置
会场号码 /IP 地址	远端会场号码或 IP 地址。	缺省显示最近呼叫的会场号码或 IP 地址
呼叫类型	呼叫类型需要设置为“H.323”或者“SIP”。	缺省显示最近呼叫类型。
呼叫速率	呼叫所需的速率。	建议根据会场网络条件支持的最佳速率选择。 说明 呼叫速率设置不当会影响视频通信质量或造成呼叫不成功

	如何理解	如何设置
音频输入		
音频输入增益	调节输入增益。	缺省值： 8 取值范围： 0 ~16
	启用麦克风输入并且终端后面板“MIC”接	



B 专业术语

A

AAC-LD Advanced Audio Coding-Low Delay; 低延时高级音频编码

AC Alternating Current; 交流电

AEC Acoustic Echo Cancellation; 声学回波抵消。电信会议中一种常用的信号处理方式。因为免提的全双工模式意味着通话两端的语音信号连续发送，但是在终端以组播的形式传输，在近端会产生一个反馈循环，从而通话者会听到有回音出现。解决此问题的过程就叫做声学回波抵消。

AES Advanced Encryption Standard; 高级加密标准。美国联邦政府采用的一种区块加密标准，该标准用来替代 DES。高级加密标准意在执行一种未分类的、公开于众的对称加密算法。密码块大小固定为 128 位，密钥大小为 128 位、192 位或 256 位。

C

CA Certificate Authority; 证书颁发中心
令系统。

CIF Common Intermediate Format; 通用图像格式

CRC Cyclic Redundancy Check; 循环冗余校验。一种检测数据传输中的错误的过程。CRC 检验根据传输的数据通过复杂的计算产生一个数。发送设备在发送数据前进行这个计算，然后将结果发送给接收设备。接收设备在接收后，重复同样的运算，如果两个设备的运算结果相同，就认为传输无误，这个过程被称为冗余检验是因为每次传输不仅包含数据而且包含额外（冗余）的差错检验值。

D

DHCP Dynamic Host Configuration Protocol; 动态主机配置协议。客户端—服务器网络协议。DHCP 服务器针对 DHCP 客户端的请求提供对应的配置参量，这些参量通常是客户端主机连接因特网时需要的信息。DHCP 同时提供为主机分配 IP 地址的机制。

DNS Domain Name Server; 域名服务器。TCP/IP 网络中的功能实体，通过该服务器，用户只通过域名就可以访问对应的服务器。在 TCP/IP 网络中域名与 IP 地址一一对应，域名便于记忆，但网络中的服务器间只能通过 IP 地址相互识别，域名和 IP 地址之间的转换称为域名解析，域名解析需要通过专门的域名解析服务器来完成 DNS 就是进行域名解析的服务器。

DVI Digital Visual Interface; 数字视频接口

丢包 当网络中的一台设备过载或者在指定的时刻内不能再接收数据时，将产生数据报文丢弃现象。

F

防火墙 设置在不同网络或网络安全域之间的一系列部件的组合。它通过监测、限制、更改跨越防火墙的数据流，尽可能地对外部屏蔽网络内部的信息、结构和运行状况，以此来实现对网络的安全保护。

G

G.711 采用脉冲编码调制（PCM）的语音编解码标准（A 律或 U 律），数据速度为 64kbit/s。

G.722 采用自适应差分脉冲编码调制（ADPCM）的语音编码标准。数据速度为 48kbit/s、56kbit/s 或 64kbit/s。

GMT Greenwich Mean Time; 格林尼治标准时间

GUI Graphical User Interface; 图形用户界面

H

H.239 ITU-T 推荐的关于允许在一个视频会议中同时发送视频和计算机桌面等数据内容的标准。

H.264 **H.264** 通过仅为 **H.263** 一半的码率提供同样高质量的图像，具有较强的抗误码特性。

H.323 由 ITU 制定的通信控制协议，用于在分组交换网中提供多媒体业务。呼叫控制是其中的重要组成部分，它可用来建立点到点的媒体会话和多点间媒体会议。

HD High Definition; 高清

HDMI High Definition Multimedia Interface; 高清晰多媒体接口

HTTP Hypertext Transfer Protocol; 超文本传输协议。客户端浏览器或其他程序与 Web 服务器之间的应用层通信协议。HTTP 采用了请求/响应模型。客户端向服务器发送一个请求，请求头包含请求的方法、URL、协议版本以及包含请求修饰符、客户端信息和内容类似于 MIME 的消息结构。服务器以一个状态行作为响应，响应的内容包括消息协议的版本，成功或者错误编码加上包含服务器信息、实体元信息以及可能的实体内容。详细请参见 RFC2616 协议

HTTPS Hypertext Transfer Protocol Secure; 超文本传输安全协议。运行在 TLS（Transport Layer Security）或 SSL（Secure Sockets Layer）协议上的 HTTP 协议。用于建立一个信息安全通道，以提供加密通讯及对网络服务器身份的鉴定。详细请参见 RFC2818 协议。

环回测试 将音频、视频数据模拟实际应用在通路上传输，测试是否能够得到预期输出。环回测试可以测试本地网络连接，也可以经过远端再返回本地，测试远端网络连接。

I

IP Internet Protocol; 互联网协议

IP 地址 一种 32 位（四字节）的二进制数码，它唯一标识一台连入因特网的主机（计

	算机），与因特网上其他主机相区分，其目的在于以包传送的形式进行通信。IP 地址以“点分”的形式表示以四个字节的十进制数字组成，以句点分隔（例如，127.0.0.1）。IP 地址的第一个字节、第二个字节或第三个字节标明主机连入的网络；剩余的位表明主机本身。
IPv4	Internet Protocol version 4 ; 第四版互联网协议。互联网协议（IP）的当前版本。IPv4 使用 32 字节用作主机地址，每个地址属于 A、B、C、D、E 五类中的一类。地址为 32 位编码，通常用 4 个点分十进制数表示。每个地址由一个网络码、（可选）子网码、主机码组成。网络码和（可选）子网码用于路由，主机码用于在网络或子网内部寻址到一台具体主机。
ITU-T	International Telecommunication Union-Telecommunication standardization sector ; 国际电联电信标准化部门
L	
LAN	Local Area Network ; 局域网。由处于同一建筑或方圆几公里范围内的个人计算机和 workstation 相连接而组成的网络，具有高速和低错误率的特点，Ethernet、FDDI、令牌环是 LAN 的三种主要实现技术。当今的局域网一般都建构在交换以太网或 Wi-Fi 技术上，以 1000Mb/s（即 1Gb/s）的速度运行。
N	
NAT	Network Address Translation ; 网络地址转换。互联网工程任务组的一项标准。它允许一个 IP 地址远远少于其内部网络节点的组织进入互联网。网络地址变换技术将路由器、防火墙或个人电脑在内部私有网络上的私有 IP 地址（如 192.168.0.0 范围内的地址）转换成一个或多个互联网公共 IP 地址。它将包头转换成新地址，并通过其内部平台来监控它们。当信息包从互联网上反馈回来时，网络地址变换用这些平台对用户主机的 IP 地址进行反向转换。
NTP	Network Time Protocol ; 网络时间协议
Q	
QoS	Quality of Service ; 服务质量。通信系统或信道的常用性能指标之一。不同的系统及业务中其定义不尽相同，可能包括抖动、时延、丢包率、误码率、信噪比等。用来衡量一个传输系统的传输质量和服务有效性，评估服务商满足客户需求的能力。
R	
RAS	Registration Admission and Status ; 注册、接纳和状态。节点和 GK 之间建立联系以及 GK 管理节点的信令集合。
RTCP	Real-time Transport Control Protocol ; 实时传输控制协议。用来监控数据的传输的协议。通过该协议，接收器可以检测是否有报文丢弃和补偿延时抖动。
RTP	Real-time Transport Protocol ; 实时传输协议。实时传输协议，是 IETF 定义的用以传送音频、视频流的协议，RTP 建立在 UDP 上，在 RTP 报文的头部定义

了一个时间戳，使得音视频的实时传送及同步得到保证。**H.323** 建立在 **RTP** 协议基础上。

S

SRTP **Secure Real-time Transport Protocol**; 安全实时传输协议。在 **RTP** 协议基础上增加了安全加密机制的实时传输协议。

SSH **Secure SHell**; 安全外壳。一套标准和网络协议，允许在本地计算机和远程计算机之间建立安全渠道。用户通过一个不能保证安全的网络环境远程登录时，**SSH** 特性可以提供安全的信息保障和强大的认证功能，以保护网络不受诸如 **IP** 地址欺诈、简单口令截取等攻击。

SSL **Secure Sockets Layer**; 安全套接层。工作于套接字层的安全协议。该层位于 **TCP** 层和应用层之间，用于数据的加解密以及相关实体的认证。

双流 一般是会议中本地会场给远端会场展示的本地计算机桌面内容，如电子表格、图表、幻灯片等。

T

TCP **Transmission Control Protocol**; 传输控制协议。**TCP/IP** 中的协议，用于将数据信息分解成信息包，使之经过 **IP** 协议发送；并对利用 **IP** 协议接收来的信息包进行校验并将其重新装配成完整的信息。**TCP** 是面向连接的可靠协议，能够确保信息的无误发送，它与 **ISO/OSI** 基准模型中的传输层相对应。

TCP/IP **Transmission Control Protocol/Internet Protocol**; 传输控制协议/互联网协议

U

UDP **User Datagram Protocol**; 用户数据报协议。允许一端设备的应用程序向另一端的应用程序发送数据报的标准 **TCP/IP** 协议。**UDP** 利用 **IP** 协议发送数据报，为应用程序提供不可靠的无连接报文发送服务。因此，**UDP** 消息可能会出现丢弃、重复、延迟或乱序发送的问题。**UDP** 用于尽力传输数据报文，即目的端不会主动确认是否已经接收到正确的数据报文。

URL **Uniform Resource Locator**; 通用资源定位器。唯一标识 **Internet** 上网页和其他资源位置的地址。**URL** 通常以 **http://** 开头，如 **http://www.microsoft.com**，可以包括如超文本网页（扩展名通常为 **.html** 或 **.htm**）名称之类的详细信息。

USB **Universal Serial Bus**; 通用串行总线。带接口设备的串行总线的标准。这标准原本是专为计算机而设计，如：个人电脑，苹果的 **Macintosh** 电脑等。但随着它的普及，此标准被广泛应用于计算机游戏和个人数字助理的业务。

W

网关 将两个使用不同协议的网络段连接在一起的设备。它的作用就是对两个网络段中的使用不同传输协议的数据进行相互的翻译转换。

网络抖动 一种声音调节的方式。网络抖动参数值越大，声音延续性就越好。通过调节网络抖动参数值，也可以解决会议中出现的唇音不同现象。