

天翼云 · 云桌面

用户（终端用户）使用指南

目 录

1 基本概念	1
1.1 初识云桌面	1
1.2 解密终端	4
2 常用操作	5
2.1 通过瘦终端（TC）登录桌面	5
2.2 通过软终端方式登录云桌面	6
2.3 通过软终端方式登录云桌面（使用代理方式上网）	8
2.4 通过移动终端登录桌面（ANDROID 系统）	11
2.5 通过移动终端登录桌面（IOS 系统）	13
2.6 云桌面访问互联网的客户端配置	15
2.7 禁用操作	17
2.8 桌面无法连接快速恢复方法	20
2.9 双屏配置	21
2.10 外设助手	25
3 常见问题	1
3.1 云桌面有哪些使用方式？	1
3.2 使用云桌面有哪些注意事项？	1
3.3 云桌面运行哪种操作系统？	4
3.4 能否自己升级操作系统？	4

3.5 如何在桌面安装应用程序?	5
3.6 云桌面兼容哪些软件?	5
3.7 云桌面如何管理外设?	5
3.8 能否对云桌面进行个性化设置?	6
3.9 如何使用 VNC 登录桌面进行异常维护?	6
3.10 如何检测桌面的网络状况?	7
3.11 如何修改登录密码?	9
3.12 云桌面上的数据信息是否可以长期保存?	9
3.13 如何用本地打印机进行打印?	9
3.14 如何用网络打印机进行打印?	9
3.15 云桌面无法连接了怎么办?	9
3.16 云桌面使用卡顿怎么办?	10
3.17 忘记登录密码了怎么办?	12
3.18 帐户被锁定了怎么办?	12
3.19 云桌面支持双屏吗?	12

1 基本概念

1.1 初识云桌面







1.2 解密终端

Workspace终端类型



2 常用操作

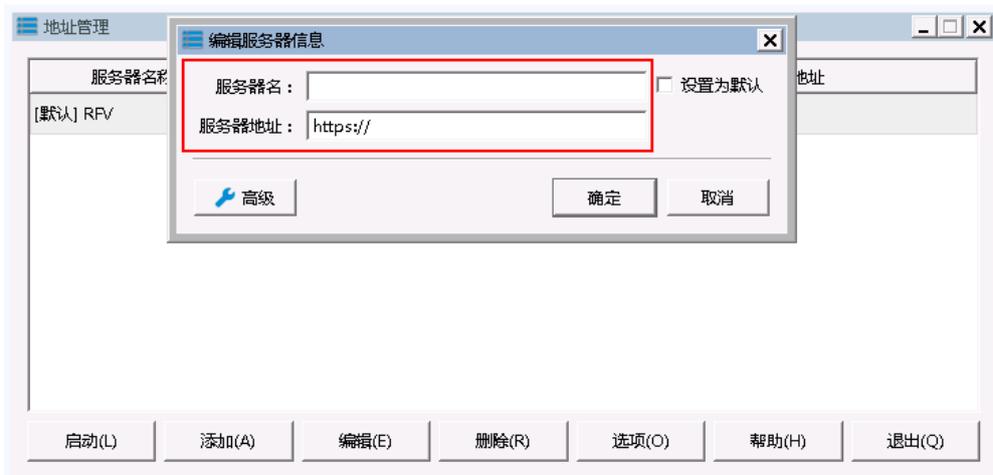
2.1 通过瘦终端（TC）登录桌面

操作场景

本节内容指导终端用户通过瘦终端登录云桌面。

操作步骤

- 步骤 1 连接好各线缆，打开瘦终端电源。
- 步骤 2 单击“开始”，选择“控制中心”。
- 步骤 3 在“控制中心”中，选择“云客户端”。
- 步骤 4 单击“添加”，在弹出的“编辑服务器信息”窗口中，依次填写自定义的“服务器名”及从开通通知邮件中获取的“服务器地址”，如下图所示。



- 步骤 5 单击“确定”，保存配置信息。
- 步骤 6 单击“启动”，进入桌面登录界面。
- 步骤 7 在桌面登录界面，输入您的用户名及密码，单击“登录”，进入桌面列表界面。
- 步骤 8 在桌面列表界面，单击, 登录桌面，如下图所示。



----结束

2.2 通过软终端方式登录云桌面

操作场景

本节内容指导终端用户下载、安装和配置软终端，并使用邮件中获取的桌面登录地址通过软终端登录云桌面。

说明

使用代理方式上网时，请参考[通过软终端方式登录桌面（使用代理方式上网）](#)登录您的桌面。

准备事项

请根据表 2-1 提供的信息，提前下载并安装软终端。

表2-1 软件包

适用操作系统	软件包名称	获取方式
Windows	CTWorkSpace_for_windows.msi	http://oos.ctyunapi.cn/downfile/helpcenter/workspace/CTWorkSpace_for_windows_v1.6.10008.msi
Mac	CTWorkSpace_for_MAC.dmg	http://oos.ctyunapi.cn/downfile/helpcenter/workspace/CTWorkSpace_for_MAC_v1.6.10008.dmg
Linux_x86	CTWorkSpace_for_Linux.run	http://oos.ctyunapi.cn/downfile/helpcenter/workspace/CTWorkSpace_for_Linux_x86_v1.6.10008.run
Linux_x64	CTWorkSpace_for_Linux_x64.run	http://oos.ctyunapi.cn/downfile/helpcenter/workspace/CTWorkSpace_for_Linux_x64_v1.6.10008.run

操作步骤

步骤 1 软件安装完成后，双击桌面上的“天翼云桌面”图标，启动软终端。



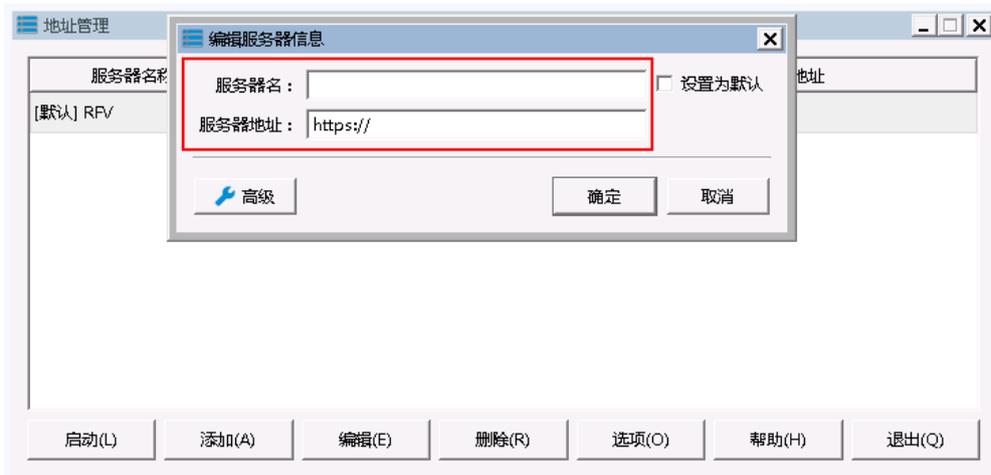
步骤 2 在“地址管理”界面，单击“添加”，在弹出的“编辑服务器信息”窗口中，依次填写自定义的“服务器名”及从开通通知邮件中获取的“服务器地址”。

说明

首次登录会自动弹出“编辑服务器信息”窗口。

步骤 3 单击“确定”，保存配置信息，如图 2-1 所示。

图2-1 编辑服务器信息



步骤 4 单击“登录”，进入桌面登录界面。

步骤 5 在桌面登录界面，输入您的用户名及密码，单击“登录”，进入桌面列表界面。

步骤 6 在桌面列表界面，单击 ，登录桌面，如图 2-2 所示。

图2-2 桌面列表



----结束

2.3 通过软终端方式登录云桌面（使用代理方式上网）

操作场景

本节内容指导终端用户在使用代理上网的场景下，通过软终端登录云桌面。

准备事项

请根据表 2-2 提供的信息，提前下载并安装软终端。

表2-2 软件包

适用操作系统	软件包名称	获取方式
Windows	CTWorkSpace_for_windows.msi	http://oos.ctyunapi.cn/downfile/helpcenter/workspace/CTWorkSpace_for_windows_v1.6.10008.msi
Mac	CTWorkSpace_for_MAC.dmg	http://oos.ctyunapi.cn/downfile/helpcenter/workspace/CTWorkSpace_for_MAC_v1.6.10008.dmg
Linux_x86	CTWorkSpace_for_Linux_x86_v1.6.10008.run	http://oos.ctyunapi.cn/downfile/helpcenter/workspace/CTWorkSpace_for_Linux_x86_v1.6.10008.run
Linux_x64	CTWorkSpace_for_Linux_x64_v1.6.10008.run	http://oos.ctyunapi.cn/downfile/helpcenter/workspace/CTWorkSpace_for_Linux_x64_v1.6.10008.run

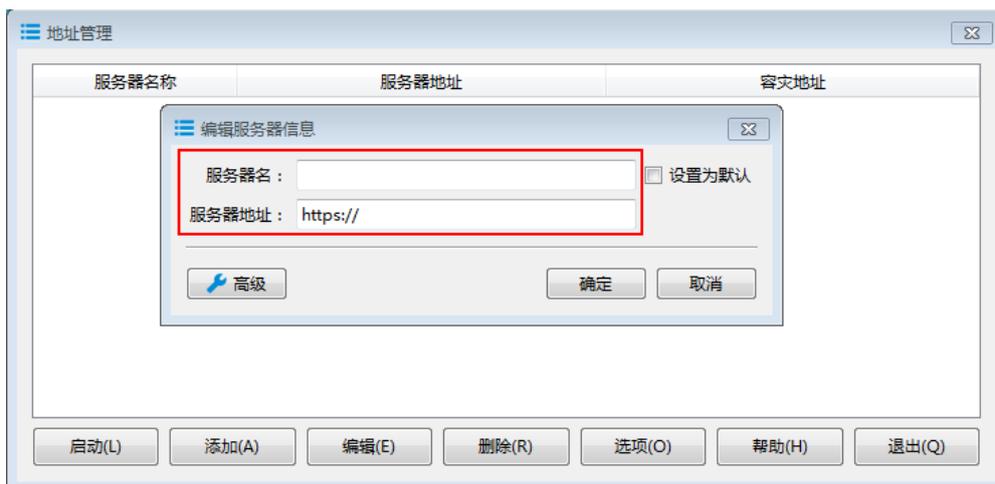
操作步骤

步骤 1 云客户端软件安装完成后，双击桌面上的“天翼云桌面”图标，启动软终端。



步骤 2 在“地址管理”窗口，单击“添加”。
弹出“编辑服务器信息”窗口。

图2-3 编辑服务器信息



步骤 3 依次填写自定义的“服务器名”及从开通通知邮件中获取的“服务器地址”。

步骤 4 单击“确定”。

步骤 5 在“地址管理”界面选择刚添加的服务器地址，单击“启动”。

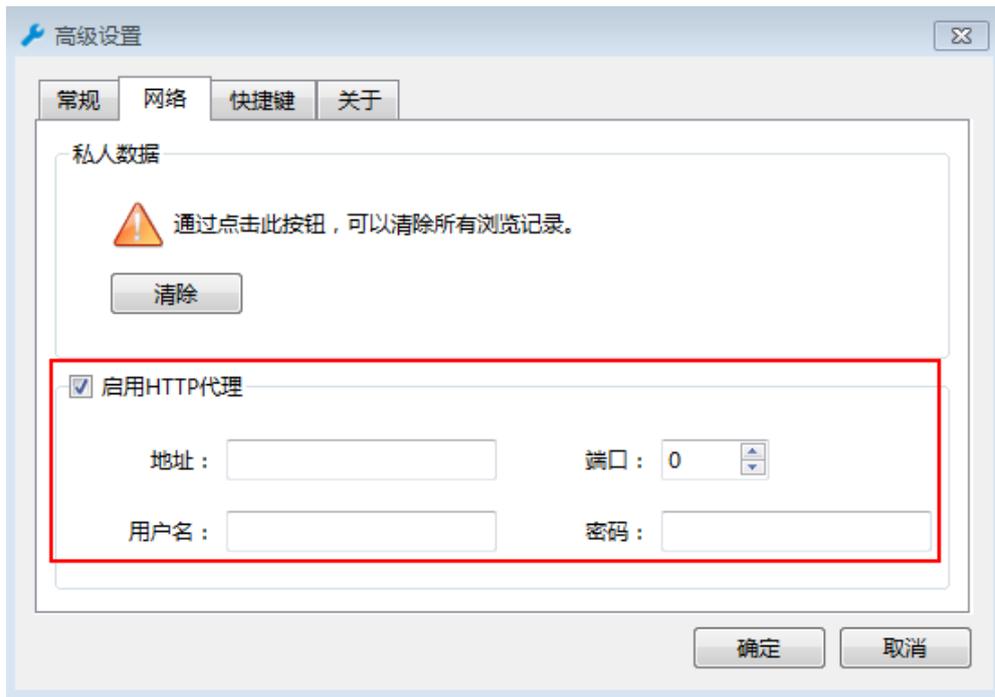
进入桌面登录界面。

步骤 6 单击右上角的。

弹出“高级设置”对话框。

步骤 7 在“网络”页签，选择“启用 HTTP 代理”。

图2-4 启用 HTTP 代理



步骤 8 单击“是”。

步骤 9 输入从管理员处获取的代理服务器的“地址”、“端口”、“用户名”和“密码”。

步骤 10 单击“确定”。

步骤 11 在桌面登录界面，输入您的用户名及密码，单击“登录”，进入桌面列表界面。

步骤 12 在桌面列表界面，单击，登录桌面，如图 2-5 所示。

图2-5 桌面列表



----结束

2.4 通过移动终端登录桌面（Android 系统）

操作场景

云桌面客户端是安装在移动终端上用于访问和使用云桌面的应用软件。如果您在家或是旅途中需要登录云桌面进行办公，您可以下载云桌面客户端应用到您的 Android 设备并通过它来访问和使用云桌面。



注意

移动终端暂不支持密码修改，首次登录桌面时请通过瘦终端或 PC 方式登录桌面修改默认密码。

操作步骤

步骤 1 在您的 Android 移动终端上，打开应用市场。

步骤 2 搜索“天翼云桌面”。

步骤 3 下载并安装天翼云桌面客户端软件。

还可以通过下面链接下载天翼云桌面客户端

适用操作系统	软件包名称	获取方式
Android	CTWorkSpace_for_Android.apk	http://oos.ctyunapi.cn/download/helpcenter/workspace/CTWorkSpace_for_Android_v1.6.20005.apk

步骤 4 云桌面客户端软件安装完成后，在您的 Android 移动终端上打开该软件。

步骤 5 点击“用户”。

步骤 6 在弹出的“添加”界面，依次填写自定义的“描述”、从开通通知邮件中获取的“地址”、“用户名”，以及您修改后的“密码”。

步骤 7 点击右上角的“保存”保存配置，如下图所示。



步骤 8 在云桌面客户端软件主界面，点击您设定的“描述”，登录桌面。桌面上的快捷菜单功能说明如下图所示。



----结束

2.5 通过移动终端登录桌面（iOS 系统）

操作场景

云桌面客户端是安装在移动终端上用于访问和使用云桌面的应用软件。如果您在家或是旅途中需要登录云桌面进行办公，您可以下载云桌面客户端应用到您的 iOS 设备并通过它来访问和使用云桌面。



移动终端暂不支持密码修改，首次登录桌面时请通过瘦终端或 PC 方式登录桌面修改默认密码。

操作步骤

步骤 1 在您的 iOS 移动终端上，打开“App Store”。

步骤 2 搜索“天翼云桌面”。

步骤 3 下载并安装天翼云桌面软件。

步骤 4 云桌面客户端软件安装完成后，在您的 iOS 移动终端上打开该软件。

步骤 5 点击“帐号”。

步骤 6 点击右上角的 。

进入“新帐号”页面。

步骤 7 依次填写您自定义的“描述”、从开通通知邮件中获取的“地址”、“用户名”及您修改后的“密码”。

步骤 8 点击右上角的“保存”保存配置，如下图所示。



下午4:43 80%

取消 新帐号 保存

地址 https://

描述 帐号描述(必填)

用户名

密码

域 域

保存密码

忽略证书警告

步骤 9 在云桌面客户端软件主界面，点击您设定的桌面描述名，登录桌面。
桌面上的快捷菜单功能说明如下图所示。



----结束

2.6 云桌面访问互联网的客户端配置

如果企业云桌面有做访问互联网的配置，请结合自己企业的配置方式做相应操作。

在方式一“通过 NAT 网关服务+弹性 IP 方式访问 Internet”中，当企业管理员完成平台侧配置后，需要最终用户登录云桌面后做如下配置：

1. 登录云桌面。
2. 进入“网络和共享中心”。
3. 在“查看活动网络”区域，单击“本地连接 2”或“以太网 2”。
弹出“本地连接 2 状态”对话框或“以太网 2 状态”对话框。
4. 单击“属性”。
弹出“本地连接 2 属性”对话框或“以太网 2 属性”对话框。
5. 选择“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”，单击“属性”
弹出“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”对话框。
6. 单击“高级”。
弹出“高级 TCP/IP 设置”对话框。
7. 去掉勾选“自动跃点”并设置“接口跃点数”为“2”。
8. 依次单击“确定”，保存设置并关闭上述对话框。

9. 单击“关闭”，关闭“本地连接 2 状态”对话框或“以太网 2 状态”对话框。

用户完成上述配置后，即可访问互联网。

在方式二“通过 SNAT 方式访问 Internet”中，当企业管理员完成平台侧配置后，需要最终用户登录云桌面后做如下配置：

1. 进入“网络和共享中心”。
2. 在“查看活动网络”区域，单击“本地连接 2”或“以太网 2”。
弹出“本地连接 2 状态”对话框或“以太网 2 状态”对话框。
3. 单击“属性”。
弹出“本地连接 2 属性”对话框或“以太网 2 属性”对话框。
4. 双击“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”。
弹出“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性”对话框。
5. 勾选“使用下面的 DNS 服务器地址 (E)：”，并将 DNS 服务器地址配置为“114.114.114.114”和“8.8.8.8”。
6. 单击“高级”。
弹出“高级 TCP/IP 设置”对话框。
7. 去掉勾选“自动跃点”并设置“接口跃点数”为“2”。
8. 依次单击“确定”，保存设置并关闭上述对话框。
9. 单击“关闭”，关闭“本地连接 2 状态”对话框或“以太网 2 状态”对话框。
10. 在“查看活动网络”区域，单击“本地连接”或“以太网”。
弹出“本地连接 状态”对话框或“以太网 状态”对话框。
11. 单击“详细信息(E)...”。
弹出“网络连接详细信息”对话框。
12. 记录 IPv4 地址（如“172.16.0.52”）。
13. 打开 cmd 窗口，执行以下命令添加路由信息。

```
route add 169.254.0.0 mask 255.255.0.0 主网卡的网关 -p
```

其中，“主网卡的网关”的前两段与 [12](#) 记录的 IP 地址的前两段相同，最后两段分别为“0”和“1”。

说明

示例：IPv4 地址为“172.16.0.52”，则“主网卡的网关”为“172.16.0.1”，需执行以下命令添加路由信息：

```
route add 169.254.0.0 mask 255.255.0.0 172.16.0.1 -p
```

在方式三“通过代理方式访问 Internet”中，当企业管理员完成平台侧配置后，需要最终用户登录云桌面后做如下配置：

1. 打开浏览器的代理服务器设置。
2. 将代理服务器 IP 地址和端口配置为企业管理员创建的代理服务器的 IP 地址和侦听端口。

2.7 禁用操作

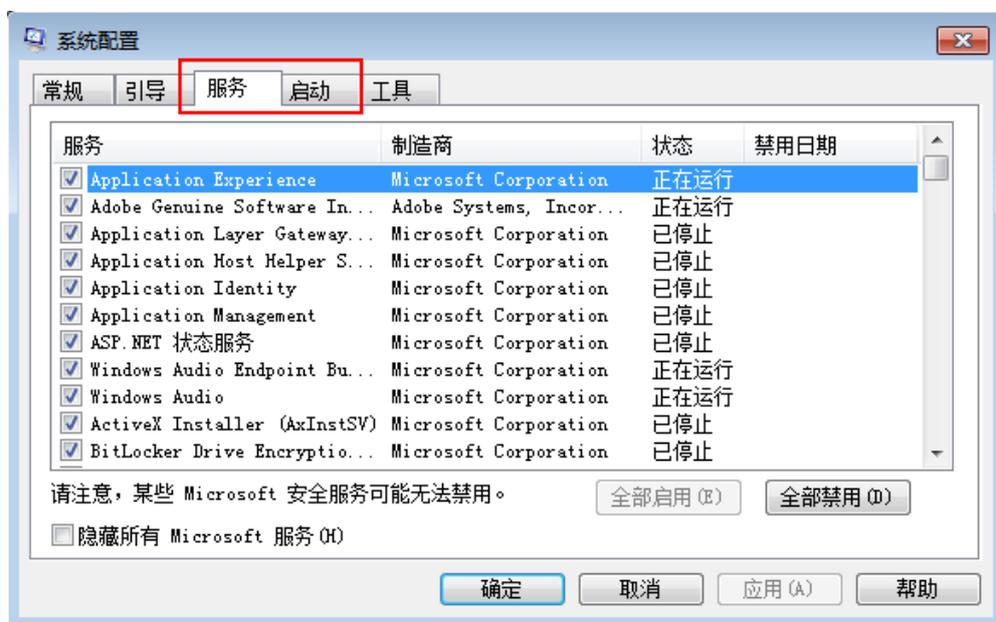
云桌面基于网络提供按需服务，依赖桌面中的操作系统和网络配置才能正常工作。下面列举一些在桌面里的危险操作，需要在实际使用时注意。

这些操作项一般无需调整，如果有特殊需求需要修改操作项，请务必先与管理员联系确认。

禁用操作（进程和服务）

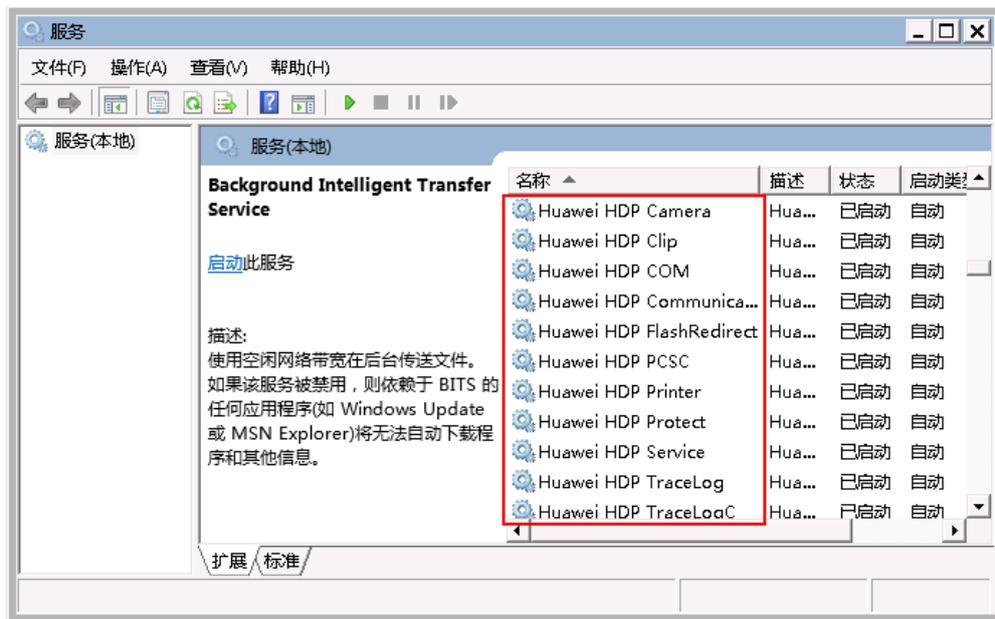
1. 禁止更改系统配置中默认的服务和启动选项，如图 2-6 所示。

图2-6 服务和启动



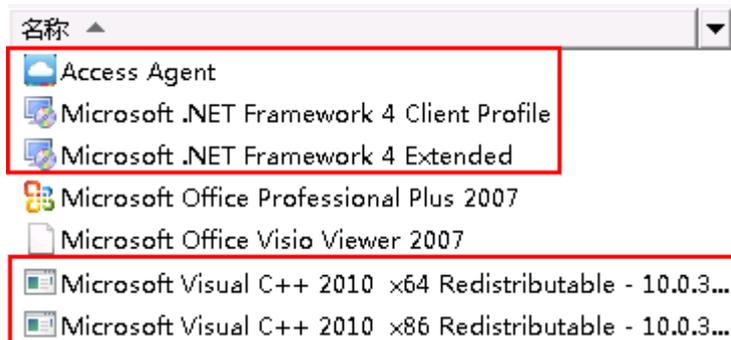
2. 禁止禁用 HDP 类服务，如图 2-7 所示。

图2-7 HDP 类服务



- 禁止卸载以下程序，如图 2-8 所示。

图2-8 程序



- 禁止结束任务管理器中“LOCAL SERVICE”、“NETWORK SERVICE”和“SYSTEM”类进程，如图 2-9 所示。

图2-9 任务管理器



禁用操作（网络）

- 禁止禁用网卡、禁用或修改网络配置，如图 2-10 所示。

图2-10 本地连接



- 禁止执行修改路由的脚本或命令，如 **route DELETE ***。
- 禁止在 Windows 防火墙例外选项中删除 28511、28512、28521 和 28522 端口。
- 禁止打开 IPsec 等具有禁用网络流量功能的软件或工具。

禁用操作（其他）

9. 禁止删除“C:\Program Files\Huawei”目录下的文件和文件夹，如图 2-11 所示。

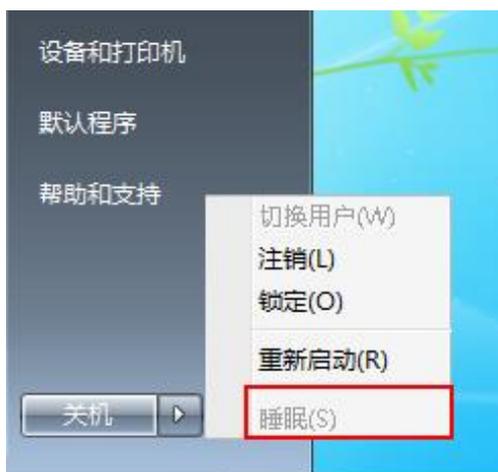
图2-11 文件夹



名称 ^	修改日期	类型
HDPsServer	2016/7/29 1:48	文件夹
HDPTools	2016/7/29 10:37	文件夹
Huawei vDesk	2016/6/22 22:32	文件夹

10. 禁止对桌面执行睡眠操作，桌面默认不启用睡眠操作，如图 2-12 所示。

图2-12 睡眠



- 禁止修改云桌面客户端配置文件。
- 禁止运行魔法兔子或 Windows 优化大师等软件对注册表进行清理和优化。
- 自定义安装具有变换功能的屏保会消耗大量系统资源，导致用户重新进入桌面时会有一定延迟，请慎重操作。

2.8 桌面无法连接快速恢复方法

在使用云桌面过程中，有可能误操作导致桌面连接失败，可通过单击  重启桌面来解决无法连接的问题。

 说明

如果桌面重启无响应或重启后无法登录，请单击  进行强制重启。强制重启可能会丢失当前未保存的数据，请谨慎操作。

2.9 双屏配置

当您使用瘦终端访问云桌面时，可参考如下步骤配置双屏显示。

前提条件

配置双屏所需的物料如表 2-3 所示。

表2-3 配置双屏所需物料

物料名称	数量	图片（举例）	说明
TC（瘦终端）	1		-
显示器/转换器	2		现在新的显示器一般有 DVI-D 和 VGA 两个接口，如果两个显示器都只有 VGA 接口，那就还需要一个 DVI-D 转 VGA 的转换器。
DVI-I 一分二线	1		将 DVI-I 转换成 DVI-D 和 VGA。
DVI-D—DVI-D 数据线	1		-

物料名称	数量	图片（举例）	说明
VGA—VGA 数据线	1		-

操作步骤

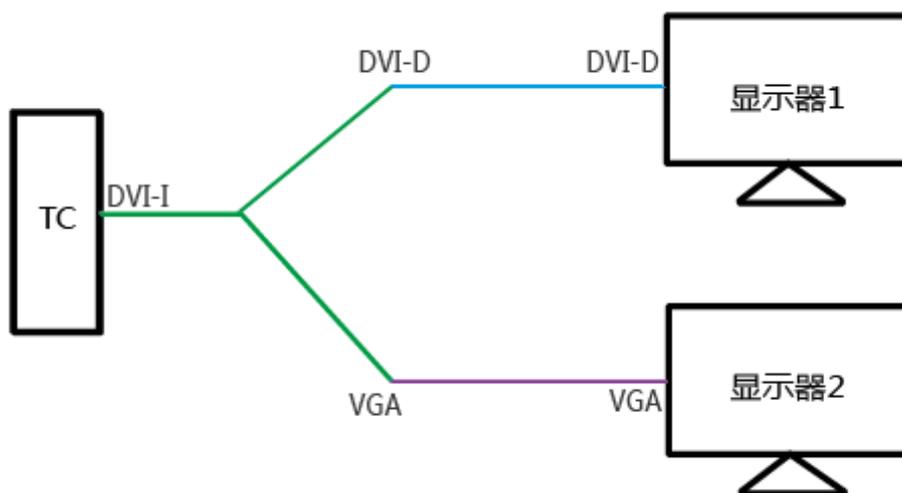
双屏连线

步骤 1 根据显示器类型连接瘦终端和显示器。

- 显示器有 DVI 和 VGA 两种接口，请执行[步骤 2. 连接 TC 和显示器。如所示...](#)
- 显示器只有 VGA 接口，请执行[步骤 3. 连接 TC 和显示器。如所示...](#)

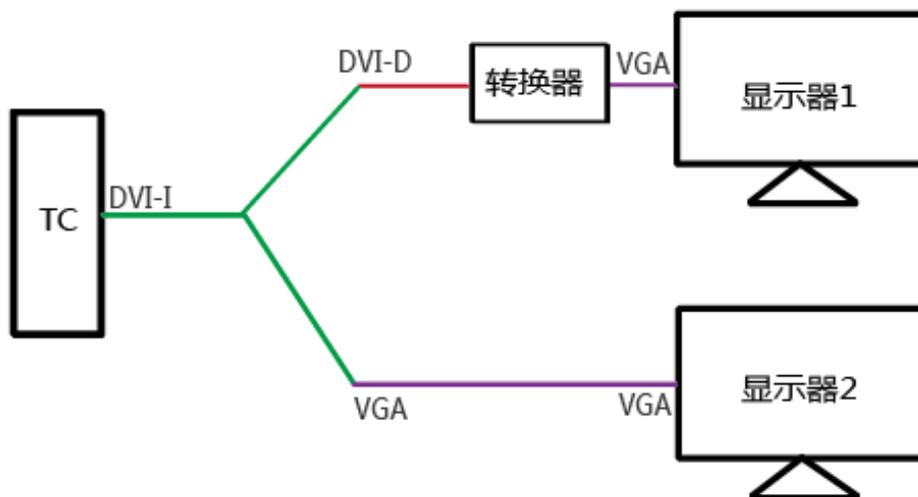
步骤 2 连接 TC 和显示器。如图 2-13 所示。

图2-13 双屏连线



步骤 3 连接 TC 和显示器。如图 2-14 所示。

图2-14 双屏连线



----结束

TC 设置

步骤 4 打开 TC 电源。

步骤 5 请根据 TC 类型选择操作。

- Linux TC, 请执行 [步骤 3. 单击开始, 选择控制中心...](#) ~ [步骤 7. 根据实际需要选择主显示...](#)。
- Windows TC, 请执行 [步骤 8. 在桌面右键单击后选择屏...](#) ~ [步骤 10. 单击确定保存设置。](#)。

步骤 6 单击“开始”，选择“控制中心”。

步骤 7 双击“显示”。

步骤 8 勾选“最佳设置”。

步骤 9 根据实际需要选择显示模式。

- 复制
- 扩展

步骤 10 根据实际需要选择主显示器。

- DVI
- VGA

任务结束。

步骤 11 在桌面右键单击后选择“屏幕分辨率”。

步骤 12 根据实际情况设置“多显示器”显示方式。

- “复制这些显示”。
- “扩展这些显示”

 说明

双桌面双屏的情况下只能选择“扩展这些显示”。

步骤 13 单击“确定”保存设置。

----结束

客户端设置

步骤 14 根据双屏的场景选择操作。

- 单桌面双屏场景，请执行[步骤 2. 使用客户端登录桌面。](#)
- 双桌面双屏场景，请执行[步骤 6. 使用客户端登录其中一个...](#)

步骤 15 使用客户端登录桌面。

步骤 16 单击桌面上方悬浮栏的“设置”。

步骤 17 勾选“开启多显示器连接（配置将在重新登录后生效。）”。

步骤 18 单击“关闭”保存设置。

任务结束。

步骤 19 使用客户端登录其中一个桌面。

步骤 20 单击桌面上方悬浮栏的“设置”。

步骤 21 去勾选“开启多显示器连接（配置将在重新登录后生效。）”。

步骤 22 单击“关闭”保存设置。

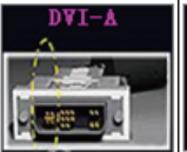
步骤 23 使用客户端登录另一个桌面，重复执行[步骤 6. 使用客户端登录其中一个...](#)~[步骤 9. 单击关闭保存设置。](#)

步骤 24 分别将两个桌面悬浮栏拖动到不同的屏幕上，即可实现双屏办公。

----结束

其他参考

01 视频线接口说明

接口	VGA	DVI-A	DVI-D	DVI-I
图片				
说明	模拟信号接口	模拟信号接口	数字信号接口	含数字信号和模拟信号两个接口： 接VGA时，就是起到DVI-A的作用； 接DVI-D时，只能起到DVI-D的作用；

2.10 外设助手

在使用云桌面过程中，遇到外设配置的问题，可以使用“华为外设助手”来进行配置。

在开始菜单中，找到“Huawei vDesk”。打开“华为外设助手”，根据提示进行外设配置。

图2-15 vDesk



3 常见问题

3.1 云桌面有哪些使用方式？

您可以通过瘦终端（Thin Client）、软终端（Software Client）、移动终端（Android）、移动终端（iOS）等方式登录使用云桌面。

3.2 使用云桌面有哪些注意事项？

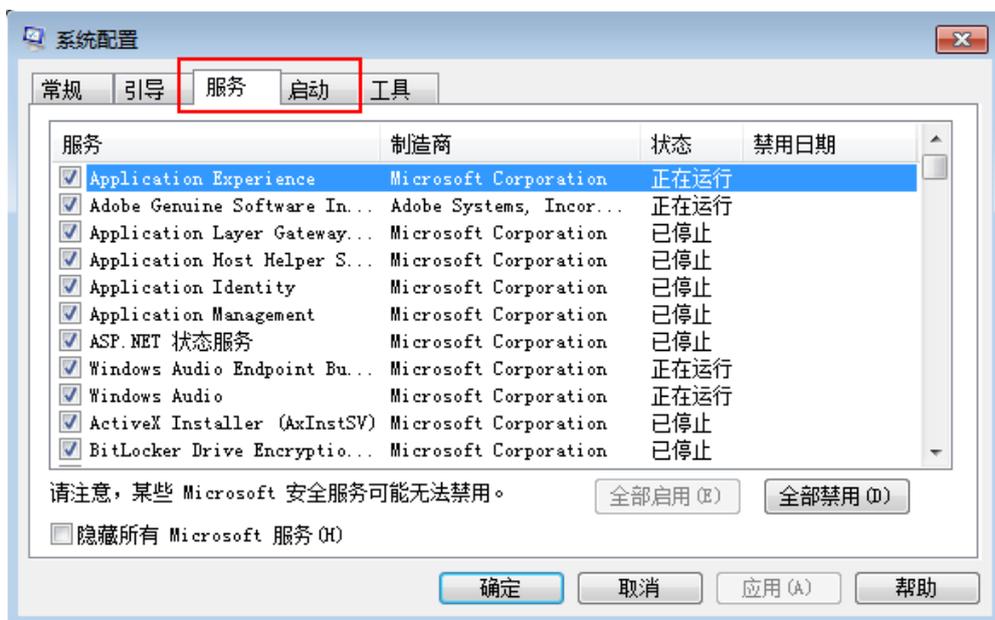
云桌面基于网络提供按需服务，依赖桌面中的操作系统和网络配置才能正常工作。下面列举一些在桌面里的危险操作，需要在实际使用时注意。

这些操作项一般无需调整，如果有特殊需求需要修改操作项，请务必先与管理员联系确认。

禁用操作（进程和服务）

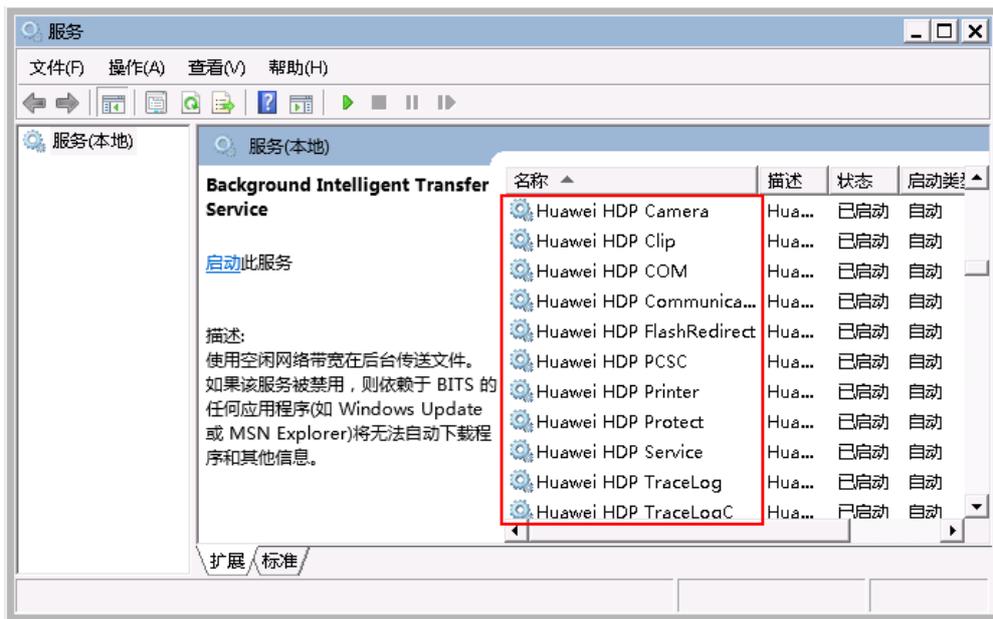
1. 禁止更改系统配置中默认的服务和启动选项，如图 3-1 所示。

图3-1 服务和启动



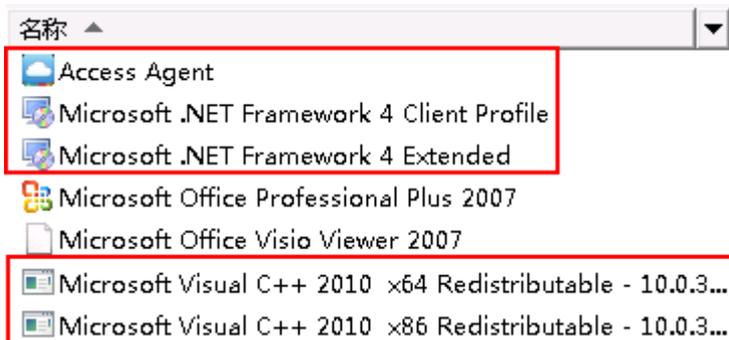
2. 禁止禁用 HDP 类服务，如图 3-2 所示。

图3-2 HDP 类服务



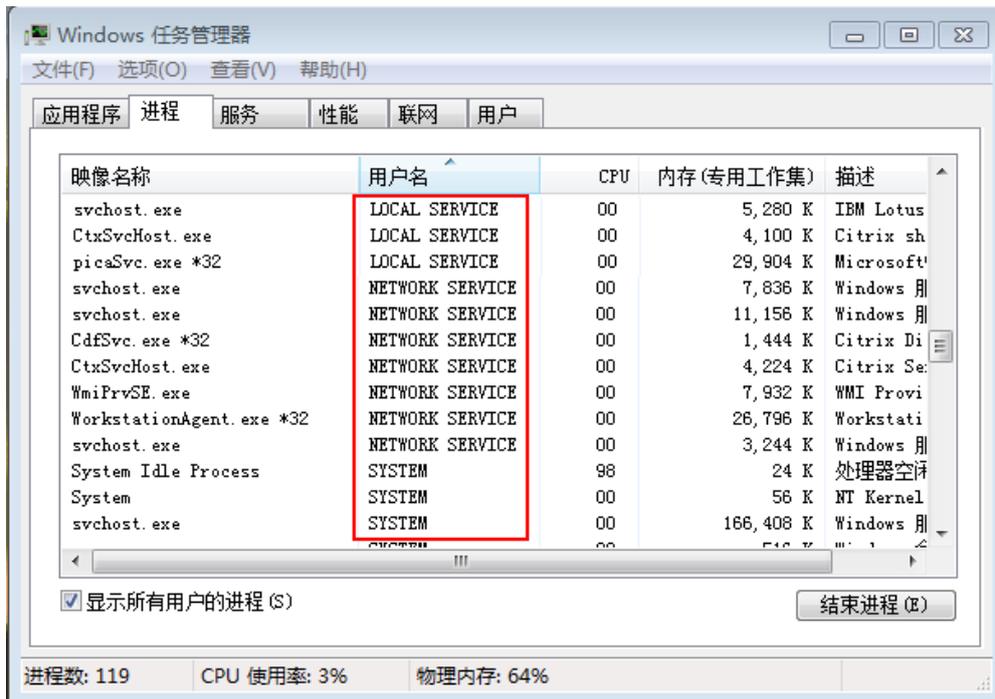
- 禁止卸载以下程序，如图 3-3 所示。

图3-3 程序



- 禁止结束任务管理器中“LOCAL SERVICE”、“NETWORK SERVICE”和“SYSTEM”类进程，如图 3-4 所示。

图3-4 任务管理器



禁用操作（网络）

5. 禁止禁用网卡、禁用或修改网络配置，如图 3-5 所示。

图3-5 本地连接



6. 禁止执行修改路由的脚本或命令，如 **route DELETE ***。
7. 禁止在 Windows 防火墙例外选项中删除 28511、28512、28521 和 28522 端口。
8. 禁止打开 IPsec 等具有禁用网络流量功能的软件或工具。

禁用操作（其他）

9. 禁止删除“C:\Program Files\Huawei”目录下的文件和文件夹，如图 3-6 所示。

图3-6 文件夹



名称 ^	修改日期	类型
HDP Server	2016/7/29 1:48	文件夹
HDPTools	2016/7/29 10:37	文件夹
Huawei vDesk	2016/6/22 22:32	文件夹

10. 禁止对桌面执行睡眠操作，桌面默认不启用睡眠操作，如图 3-7 所示。

图3-7 睡眠



11. 禁止修改 HDP 客户端（Access Agent）配置文件。
12. 禁止运行魔法兔子或 Windows 优化大师等软件对注册表进行清理和优化。
13. 自定义安装具有变换功能的屏保会消耗大量系统资源，导致用户重新进入桌面时会有一定延迟，请慎重操作。

3.3 云桌面运行哪种操作系统？

云桌面运行的是 Windows Server 2008 R2 操作系统，为您提供 Windows 7 桌面环境体验。

3.4 能否自己升级操作系统？

云桌面需要使用天翼云提供的操作系统或者基于其操作系统制作的操作系统，您不能自行升级，但

您可以为操作系统打补丁。

3.5 如何在桌面安装应用程序？

默认情况下，终端用户被配置为桌面的本地管理员，可以安装应用程序。管理员可以更改此设置，并能限制终端用户安装应用程序。

终端用户如果需要在桌面安装新的应用程序，可通过以下方法实现：

说明

以下方法需要管理员预先开启相关策略或必要的配置。

方法一：文件拷贝方式

终端用户将需要安装的应用程序下载到本地 PC。

终端用户将本地 PC 的应用程序拷贝到桌面进行安装。

方法二：USB 拷贝方式

终端用户将需要安装的应用程序通过 U 盘拷贝到桌面进行安装。

方法三：Internet 方式

终端用户通过 Internet 自行下载安装应用程序。

方法四：私有镜像方式

请联系管理员，为您创建满足需求的新桌面。

3.6 云桌面兼容哪些软件？

您所安装的软件需要与 Windows Server 2008 R2 相兼容。

3.7 云桌面如何管理外设？

在使用云桌面过程中，遇到外设配置的问题，可以使用“华为外设助手”来进行配置。

在开始菜单中，找到“Huawei vDesk”。打开“华为外设助手”，根据提示进行外设配置。

图3-8 vDesk



3.8 能否对云桌面进行个性化设置？

默认情况下，登录云桌面后终端用户可以对操作系统的墙纸、图标和快捷键等项目进行个性化设置。这些设置将被保存，并存留到终端用户对其进行更改时为止。

管理员可以通过配置“USB 重定向”、“打印机重定向”、“文件重定向”、“剪切板重定向”等策略来控制用户终端与云桌面之间的数据传输和外设接入的权限。



注意

自定义安装具有复杂变换功能的屏保会消耗大量系统资源，用户重新登录桌面时会产生一定延迟，请慎重操作。

3.9 如何使用 VNC 登录桌面进行异常维护？

当您的桌面无法正常登录时，您可以通过 VNC 登录桌面进行异常维护。

 说明

通过专线访问桌面的场景无法使用该功能。

具体方法如下：

登录桌面，进入桌面列表界面。

在桌面下方菜单栏中单击，如图 3-9 所示。

进入 VNC 自助维护界面。

 说明

如果 VNC 自助维护界面是黑屏状态，请单击窗口右上角的“Send CtrlAltDel”。

图3-9 VNC 自助维护台



3.10 如何检测桌面的网络状况？

您可以通过以下方法检测桌面当前网络状况，并根据结果判断哪一段的网络出现了故障。

操作步骤

步骤 1 登录桌面。

步骤 2 将鼠标移至桌面的上方边缘处。

出现悬浮窗，如图 3-10 所示。

图3-10 悬浮窗



步骤 3 单击悬浮窗上的“网络”。

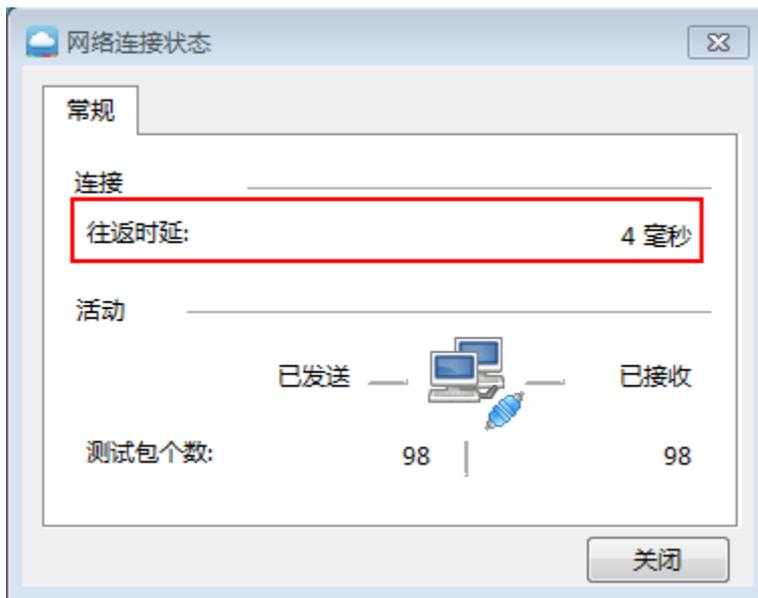
弹出“网络连接状态”对话框。

 说明

网络连接状态正常情况下，网络指示灯显示绿色；网络连接状态差得情况下，网络指示灯显示黄色；网络连接状态很差的情况下，网络指示灯显示红色。

步骤 4 查看“网络连接状态”中的“往返时延”，如图 3-11 所示。

图3-11 网络连接状态



步骤 5 单击“开始”，在“搜索程序和文件”中输入 **cmd**，按“Enter”。

步骤 6 在 cmd 窗口输入以下命令，检测终端接入桌面的网络状况。

ping 桌面的互联网接入地址

 说明

桌面的互联网接入地址请从系统发送的桌面开通通知邮件获取。

结果显示以下类似信息。

```
正在 Ping 192.168.190.10 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.190.10 的回复: 字节=32 时间=2ms TTL=63

192.168.190.10 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间<以毫秒为单位>:
        最短 = 2ms, 最长 = 2ms, 平均 = 2ms
```

步骤 7 根据步骤 4 和步骤 6 中的结果判断网络连接异常的网段。

- 如果步骤 4 中的网络时延很大且步骤 6 中的网络时延很大，说明用户公共网络侧出现了异常。
- 如果步骤 4 中的网络时延很大但步骤 6 中的网络时延很小，说明云桌面内部网络侧出现了异常。

----结束

3.11 如何修改登录密码？

用户密码需要定期修改，建议修改周期为三个月，每个密码最短使用周期为 2 天。用户可以在 WI（桌面登录界面）通过以下步骤修改登录密码。

步骤 1 使用原域帐号和密码登录，进入桌面列表界面。



步骤 2 在桌面列表界面，单击右上角的 ，选择 。

步骤 3 依次输入“旧密码”、“新密码”、“确认密码”。

步骤 4 单击“确定”，登录密码修改完成。

----结束

3.12 云桌面上的数据信息是否可以长期保存？

可以。每个终端用户使用独立的云桌面，应用程序和用户的文档和设置等数据信息可以长期保存。

3.13 如何用本地打印机进行打印？

如果您配置了本地打印机，则默认将选择该打印机。如果未配置，则需要云桌面之外配置本地打印机。完成配置后，从打印菜单中选择本地打印机，然后选择打印即可。

3.14 如何用网络打印机进行打印？

任何与您的云桌面位于同一网络中且受 Windows 支持的打印机均可以添加为网络打印机。添加网络打印机后，即可在应用程序中选择该打印机进行打印。

3.15 云桌面无法连接了怎么办？

在使用云桌面过程中，有可能误操作导致桌面连接失败，可通过单击  重启桌面来解决无法连接的问题。

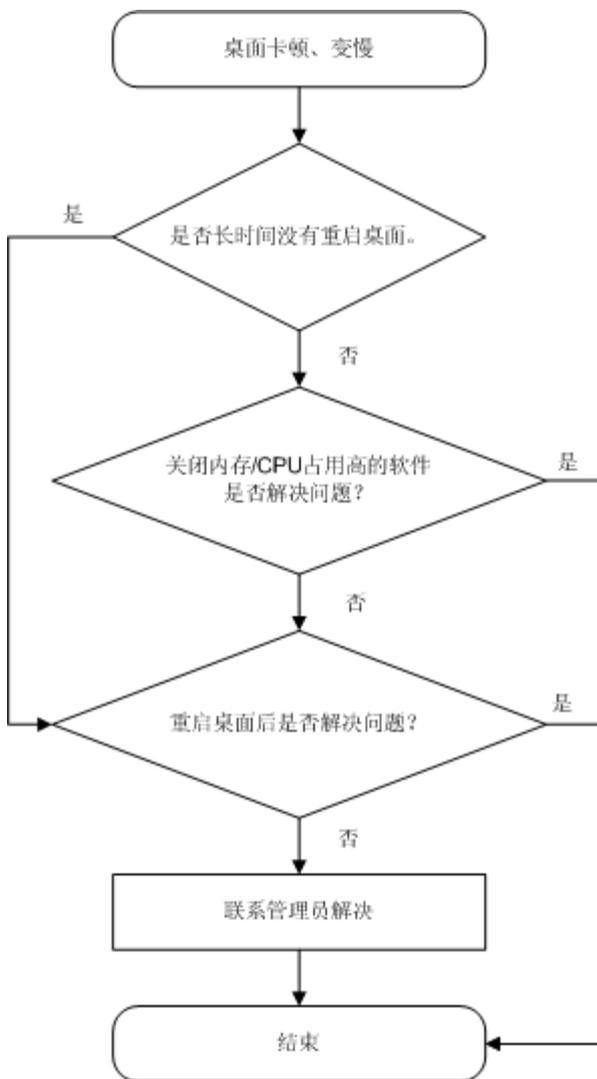
 说明

如果桌面重启无响应或重启后无法登录，请单击  进行强制重启。强制重启可能会丢失当前未保存的数据，请谨慎操作。

3.16 云桌面使用卡顿怎么办？

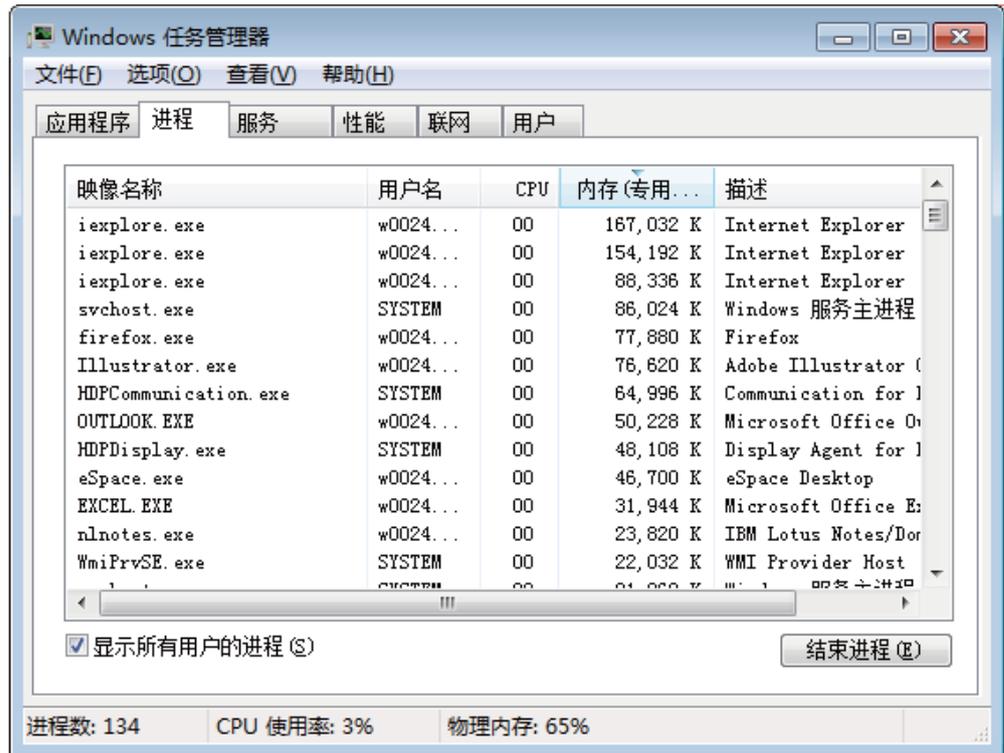
用户使用云桌面过程中，可能会出现使用卡顿、使用变慢的问题，可以参考如下方法快速修复。

图3-12 问题诊断



方法一：关闭不用的进程

1. 在桌面中，打开任务管理器，如下图所示。



2. 查看 CPU/内存较高的进程。
3. 保存用户文档。
4. 关闭 CPU/内存较高的进程。


注意

您不可以将桌面运行所必须的重要进程关闭掉，请参考[使用云桌面有哪些注意事项？](#)。

方法二：重启桌面

1. 保存用户文档。
2. 在“开始菜单”中选择“重新启动”，也可以在桌面列表界面单击  重启，如下图所示。

说明

如果桌面重启无响应或重启后无法登录，请单击  进行强制重启。强制重启可能会丢失当前未保存的数据，请谨慎操作。



3. 重启完成后，重新进入登录界面，输入用户域帐号和密码。
4. 进入桌面列表界面，单击，进入桌面。

3.17 忘记登录密码了怎么办？

当用户遗失或忘记登录密码时，请联系管理员处理。管理员处理后系统会将重置密码的地址发送至用户的预留邮箱，用户点击邮件中的地址即可重置密码。



注意

邮件中重置密码的地址链接有效时间为 24 小时，请及时进行密码重置。

3.18 帐户被锁定了怎么办？

当用户连续输入错误密码导致帐户被锁定时，请联系管理员解锁帐户。

3.19 云桌面支持双屏吗？

当您使用瘦终端访问云桌面时，可参考如下步骤配置双屏显示。

前提条件

配置双屏所需的物料如表 3-1 所示。

表3-1 配置双屏所需物料

物料名称	数量	图片（举例）	说明
TC（瘦终端）	1		-
显示器/转换器	2		现在新的显示器一般有 DVI-D 和 VGA 两个接口，如果两个显示器都只有 VGA 接口，那就还需要一个 DVI-D 转 VGA 的转换器。
DVI-I 一分二线	1		将 DVI-I 转换成 DVI-D 和 VGA。
DVI-D—DVI-D 数据线	1		-
VGA—VGA 数据线	1		-

操作步骤

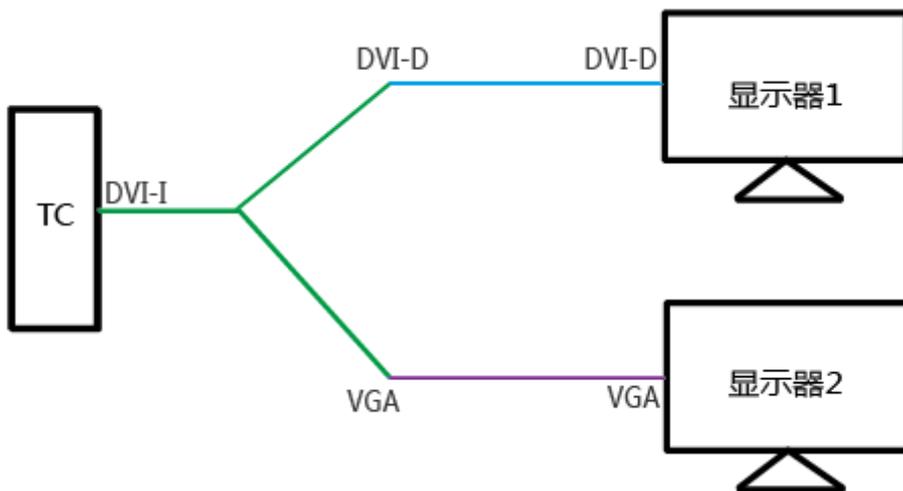
双屏连线

步骤 1 根据显示器类型连接瘦终端和显示器。

- 显示器有 DVI 和 VGA 两种接口，请执行[步骤 2](#)。
- 显示器只有 VGA 接口，请执行[步骤 3](#)。

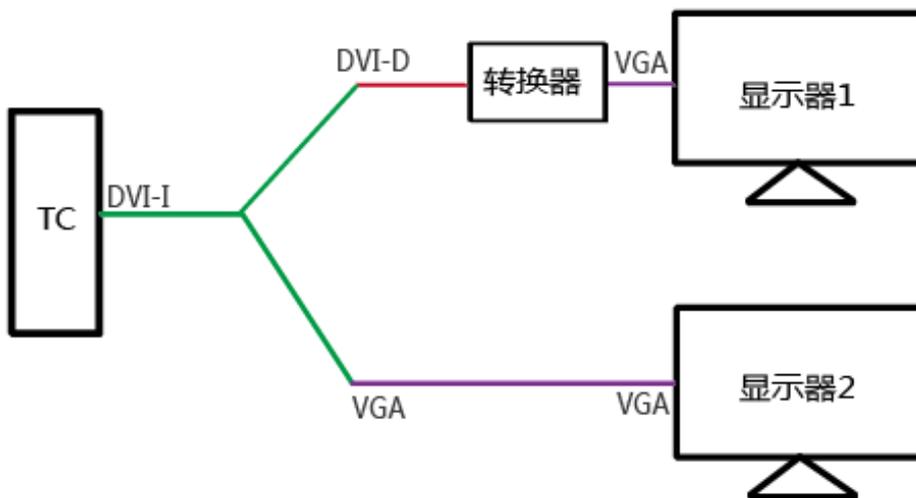
步骤 2 连接 TC 和显示器。如图 3-13 所示。

图3-13 双屏连线



步骤 3 连接 TC 和显示器。如图 3-14 所示。

图3-14 双屏连线



----结束

TC 设置

步骤 4 打开 TC 电源。

步骤 5 请根据 TC 类型选择操作。

- Linux TC，请执行[步骤 3](#)~[步骤 7](#)。
- Windows TC，请执行[步骤 8](#)~[步骤 10](#)。

步骤 6 单击“开始”，选择“控制中心”。

步骤 7 双击“显示”。

步骤 8 勾选“最佳设置”。

步骤 9 根据实际需要选择显示模式。

- 复制
- 扩展

步骤 10 根据实际需要选择主显示器。

- DVI
- VGA

任务结束。

步骤 11 在桌面右键单击后选择“屏幕分辨率”。

步骤 12 根据实际情况设置“多显示器”显示方式。

- “复制这些显示”。
- “扩展这些显示”



双桌面双屏的情况下只能选择“扩展这些显示”。

步骤 13 单击“确定”保存设置。

----结束

客户端设置

步骤 14 根据双屏的场景选择操作。

- 单桌面双屏场景，请执行[步骤 2](#)。
- 双桌面双屏场景，请执行[步骤 6](#)。

步骤 15 使用客户端登录桌面。

步骤 16 单击桌面上方悬浮栏的“设置”。

步骤 17 勾选“开启多显示器连接（配置将在重新登录后生效。）”。

步骤 18 单击“关闭”保存设置。

任务结束。

步骤 19 使用客户端登录其中一个桌面。

步骤 20 单击桌面上方悬浮栏的“设置”。

步骤 21 去勾选“开启多显示器连接（配置将在重新登录后生效。）”。

步骤 22 单击“关闭”保存设置。

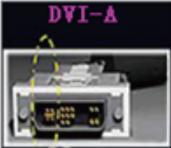
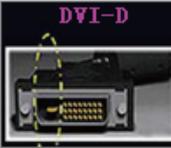
步骤 23 使用客户端登录另一个桌面，重复执行[步骤 6](#)~[步骤 9](#)。

步骤 24 分别将两个桌面悬浮栏拖动到不同的屏幕上，即可实现双屏办公。

----结束

其他参考

01 视频线接口说明

接口	VGA	DVI-A	DVI-D	DVI-I
图片				
说明	模拟信号接口	模拟信号接口	数字信号接口	含数字信号和模拟信号两个接口： 接VGA时，就是起到DVI-A的作用； 接DVI-D时，只能起到DVI-D的作用；