

天翼云手机

目录

产品介绍

产品定义.....	2
产品优势.....	3
产品功能.....	4
应用场景.....	4

快速入门

入门概述.....	7
开通云手机服务.....	7
订购天翼云手机.....	8
用户账号激活.....	9
登录连接云手机.....	10

移动端使用指南

登录.....	12
找回密码.....	12
修改密码.....	12
查看云手机.....	13
使用云手机.....	13

常见问题

计费.....	21
购买.....	21
数据存储.....	21
网络流量.....	22
操作.....	23

产品定义

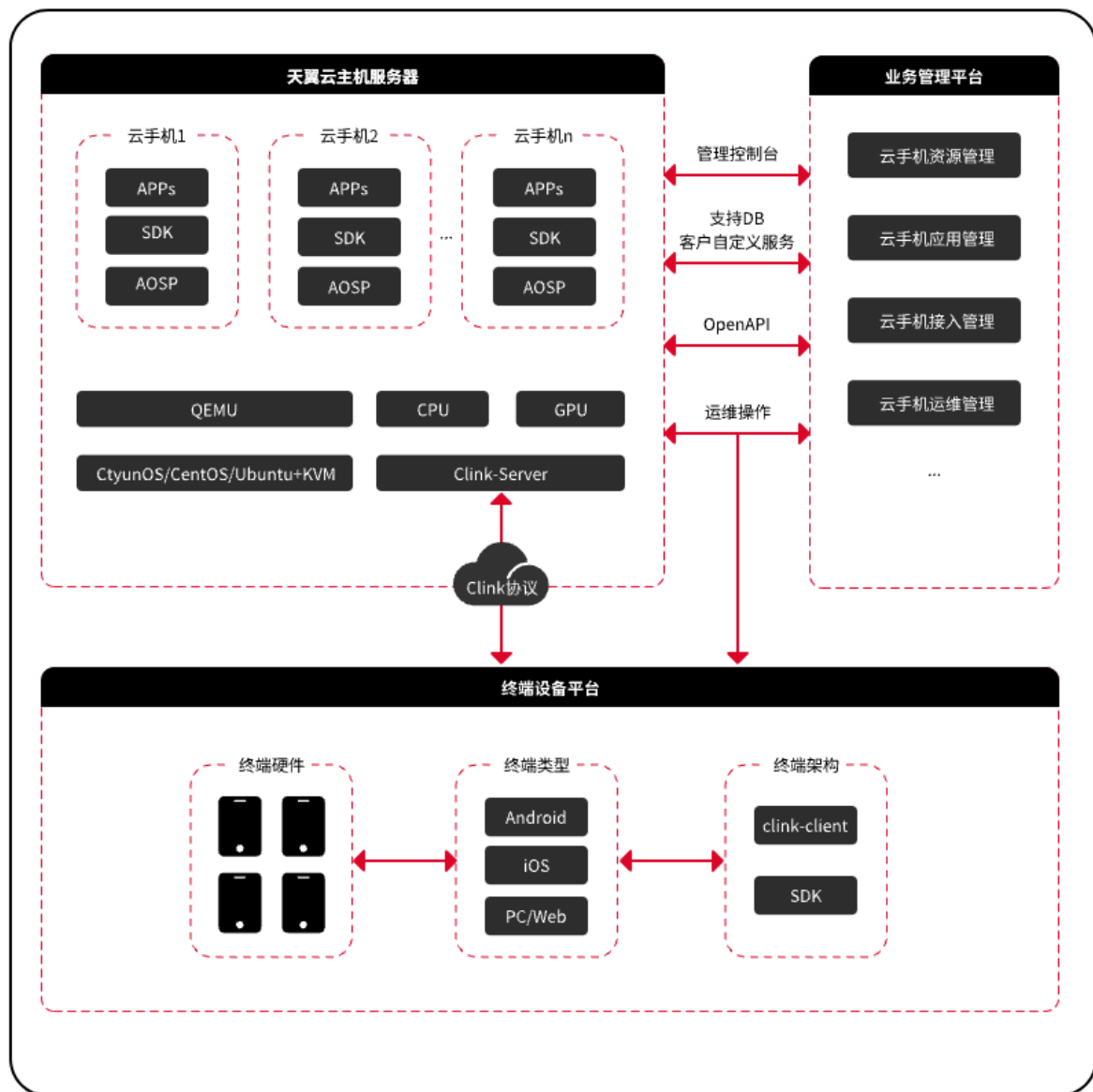
天翼云手机是通过虚拟化技术在云端运行的安卓手机实例，手机上的应用可以在云上虚拟手机中运行。作为一款新型应用，云手机对传统手机起到了延伸和拓展作用，畅享移动办公、手机游戏和娱乐，企业客户也可以通过配备的全方位管控能力，实现对云端办公环境的安全管控。云手机目前提供两个产品版本：

天翼云手机（政企版）

向政府、金融、警务等各行业企业客户，提供安全、可管控、低成本的手机办公解决方案。

产品介绍

产品架构



产品优势

云端算力，畅玩无忧

云端提供强悍的GPU算力，有效解决用户在普通手机上运行重度计算或渲染时“跑不动”的问题。

云端带宽，流量无忧

使用云手机下载应用、观看视频等使用云端流量，流量无上限，不额外占用本手机流量。

全面管控，安全无忧

云端系统可定制、应用可管控、文件可备份、网络传输加密，将公司信息数据资产，留在公司手里。

产品介绍

批量管理，高效办公

可同时多台云手机批量操作，大大降低企业设备采购和运维成本。

产品功能

多端接入

提供Android、Windows、Mac系统或Web版客户端，满足在各种终端接入云手机使用的需求。

网络直通

天翼云手机通过云端直接联网，网速稳定，畅享云端大带宽，不受本地手机信号强弱及联网模式影响。

云上安全管控体系

支持对员工云手机进行定制化管控：系统层，支持自定义镜像，添加水印、防截屏等限制；应用层，由企业指定员工办公应用；数据层，对落盘文件加密存储，敏感数据去标识存储，保障企业数据安全。打造云上安全办公。

批量群控

天翼云手机客户端支持多开云手机，并批量控制，提升企业办公效率。

安全稳定

数据云端加密存储，三副本安全备份，无需担心数据丢失。

灵活调控

支持快速创建、分配云手机，资源灵活扩容。

实时批量控制，自定义管理策略，高效运维。

操作便捷

提供多种客户端接入方式，稳定运行海量APP。

应用场景

移动办公场景

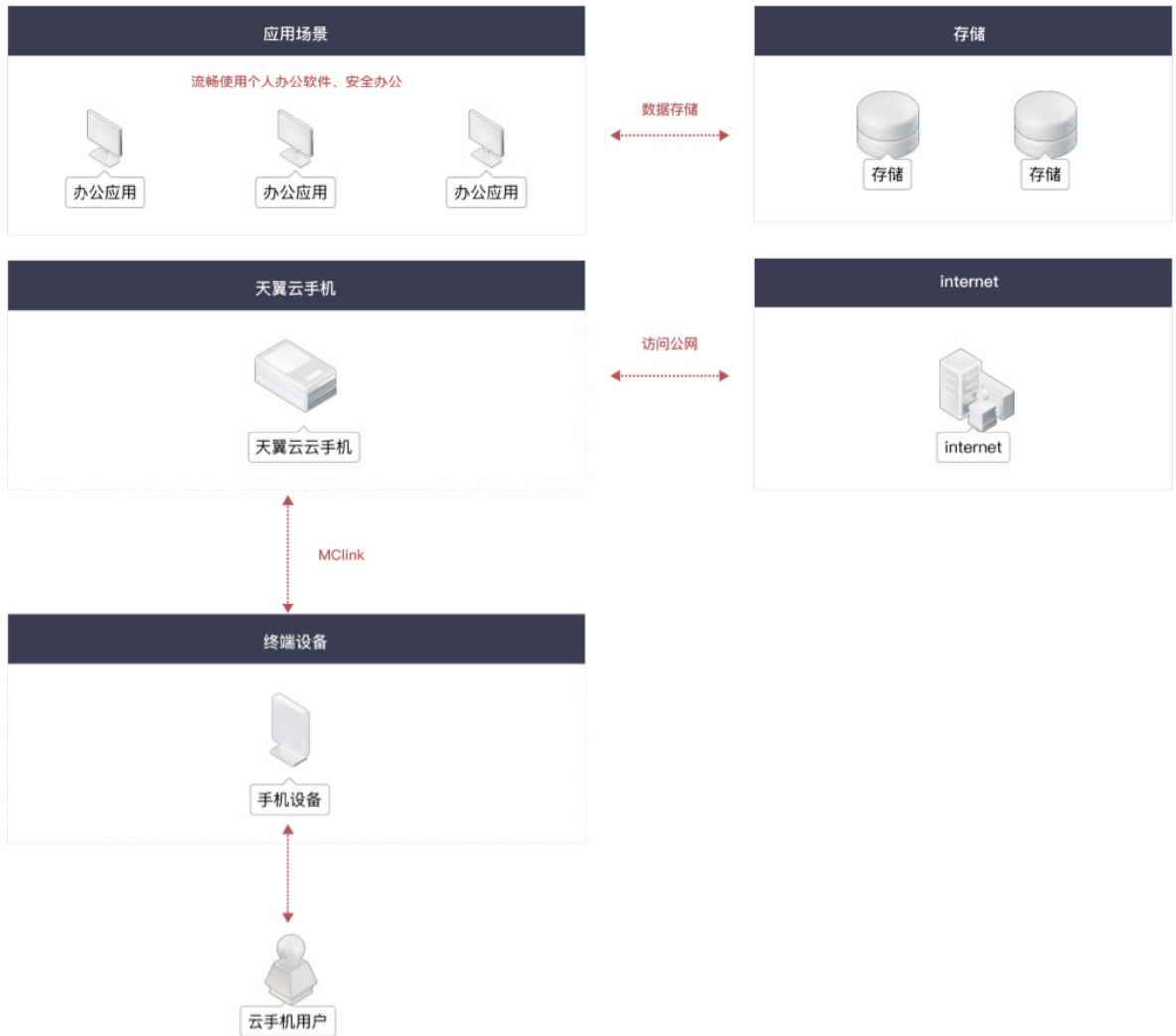
场景特点：实体手机数据存储本地，经常遇到手机损坏，数据丢失，数据泄漏等安全问题，需要更安全的办公数据资产存储方案。

推荐方案：本地手机+开通天翼云手机

方案优势：

- 1、云手机内置32/64/128GB存储容量，可满足日常文件存储。
- 2、云手机资料全部以三副本形式存储于云端，数据高可靠，无需担心办公资料丢失。

产品介绍



游戏娱乐场景

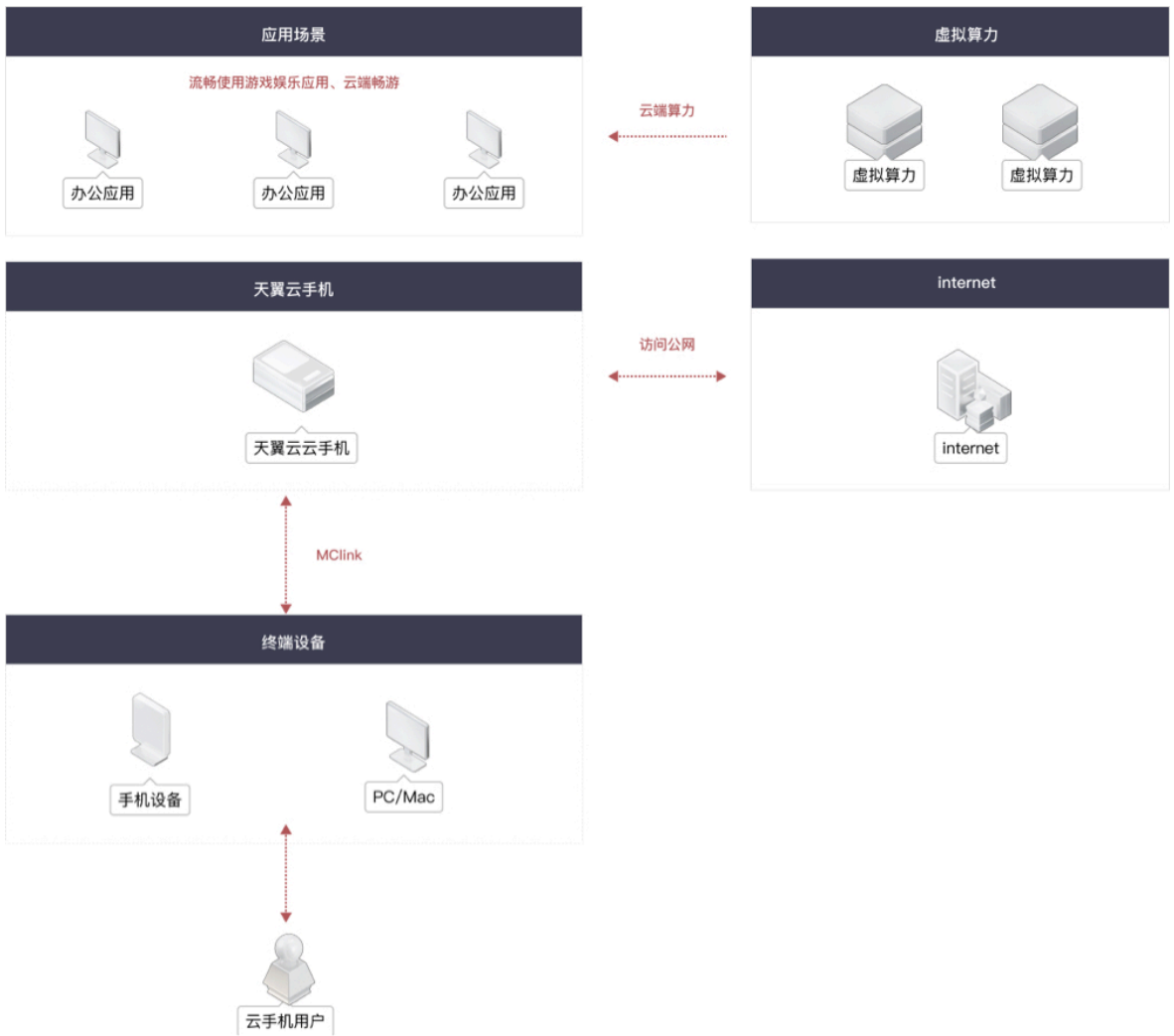
场景特点： 手游用户有如下痛点：手机性能不足、长时间发热、续航差、下载游戏耗流量，用户需要有较大带宽，免流量的多样化服务。

推荐方案： 本地手机+开通天翼云手机

方案优势：

- 1、云手机内置大带宽、免流量的超值服务，用户无需担心流量消耗，可云端畅游。
- 2、让低配手机用户也能流畅运行大型手游，无需下载到手机可直接玩。
- 3、拓展实体手机的边界，满足对多台手机的使用需求。

产品介绍



入门概述

本节内容为您提供快捷开通并使用天翼云手机（政企版）的流程。

准备工作：

使用天翼云手机前，请确保您已经开通了天翼云账号并完成实名认证。相关操作参考如下：

- [注册天翼云账号](#)
- [实名认证](#)

使用流程：



下面以控制台订购天翼云手机（政企版）为例，介绍天翼云手机的开通使用流程，帮助您快速上手。使用的流程如下。

1、[开通云手机服务（可选）](#)

在创建并管理云手机之前，需由管理员首先开通云手机服务。

2、[订购云手机](#)

根据需求选择云手机配置，并把云手机分配到个人用户，支付成功则完成云手机的快速订购。

3、[用户账号激活](#)

完成开通云手机后，用户邮箱会收到天翼云手机政企版开通提醒邮件，根据流程激活账户即可。

4、[登录连接云手机](#)

下载并安装客户端后，您可以使用云手机账号登录客户端，然后连接使用云手机。

开通云手机服务

操作场景

在创建并管理天翼云手机（政企版）之前，需由管理员首先开通云手机服务。

操作步骤

说明：每个资源节点仅需开通一次云手机服务。

1.所在资源节点未开通云手机服务时，系统会显示如下界面，点击“申请开通服务”按钮：

快速入门



2.在开通云手机服务页面，选择开通云手机服务所需的接入带宽和VPC等信息：

- 接入带宽：根据实际情况，选择“接入带宽”，20~300Mbps可选，云手机服务接入带宽为非收费项；
- VPC配置信息：可根据需求是否创建VPC，如需创建VPC则配置网段、VPC名称、子网等信息；



3.点击“立即开通”，完成云手机服务开通。

订购天翼云手机

天翼云手机（政企版）提供两种购买方式：

- 1.天翼云网门户订购：可在天翼云网门户产品“天翼云手机”产品详情页进行订购。
- 2.营业厅订购：请前往当地的电信营业厅向工作人员咨询“天翼云手机”即可订购。

订购天翼云手机（政企版）

前提条件

购买天翼云手机前需开通云手机服务。

操作步骤

- 1.登录并打开“天翼云手机”产品详情页；
- 2.点击“管理控制台”前往云手机控制台；
- 3.点击“云手机管理”，点击“创建云手机”：

快速入门

4.在订购页，选择“规格&配置”。

- 选择“规格类型”（规格越大，性能越强）；
- 选择“镜像类型”（初始镜像配置，默认为公共镜像）；
- 选择“VPC&业务子网”（选择云手机需要绑定的VPC&业务子网）；
- 选择“需要绑定的用户账号”（支持批量激活，可选择邮件通知或绑定已有用户）；
- 选择“购买时长”（有效期内可随时换绑其他用户）；
- 确认以上配置无误后，阅读并勾选“服务协议”；
- 点击“立即购买”，完成付款；

5.支付成功后，即可在云手机管理台的“云手机管理”页查看已开通的云手机。

用户账号激活

完成开通云手机后，用户邮箱会收到天翼云手机（政企版）开通提醒邮件，根据流程激活账户即可。

亲爱的用户
天翼云手机欢迎您的加入



尊敬的ting****01，您好！

您的管理员已经为您创建了一个全新的云手机，
请点击“立即激活”按钮前往绑定手机号后激活使用，链接48小时内有效。

立即激活

或打开激活地址：<https://szet.tingting010000cloudphone/profile.html?token=234dbef9625b7337c24dff77186386e0ad73eb10fa12629a373b1137758e019b8f8d54e0f062441fdec34035900b45a71c3c038ca8a169013ed2dc0a02d4921dd55a6866267436272b17641ab13a4b1>

如激活失败，可点击 [重发邮件](#) 再次申请激活

用户账号：tingting01#3488

[点此下载](#) 并安装天翼云手机 客户端

现在您可以通过客户端登录到云手机：

=> 启动 天翼云手机 客户端

=> 使用登录账号或绑定的邮箱/手机号，并填入已设置的密码来登录

=> 连接云手机并使用

更多客户端使用方法，请 [点击查看](#)。

如有疑问，请拨打咨询热线400-810-9889。感谢使用天翼云服务！

此为系统邮件请勿回复

登录连接云手机

天翼云手机支持多种终端登录，用户可前往下载相应的客户端进行登录使用：[客户端下载](#)

快速入门

下面以天翼云手机移动客户端为例，帮助您快速上手使用天翼云手机（政企版）。

使用的流程如下：

- (1) 打开“天翼云手机”移动客户端，可查看到登录页面；
- (2) 可通过输入账号、密码或通过免密登录方式登录云手机；



- (3) 登录后，在本地手机主屏中，左划划入手机负一屏，点击“云手机”卡片-“进入”按钮即可连接并进入云手机。



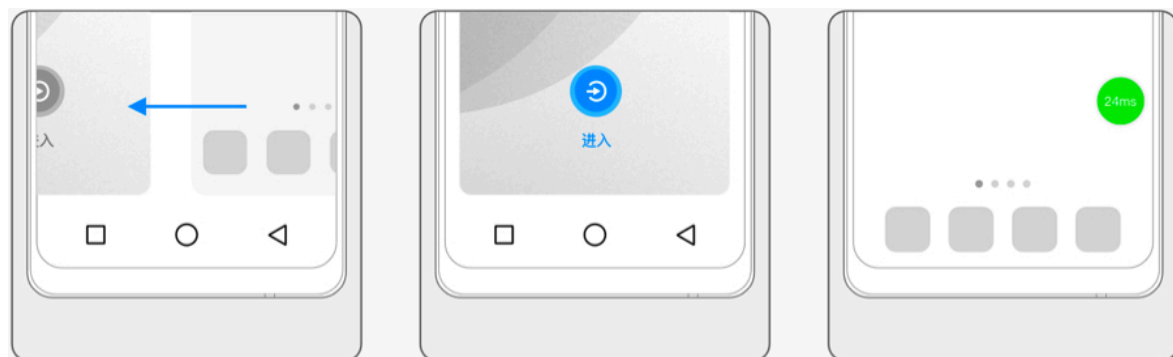
- (4) 进入后，即可连接使用云手机。

登录

1. 打开“天翼云手机”移动客户端，可查看到登录页面；
2. 可通过输入账号、密码或通过免密登录方式登录云手机；



3. 登录后，在本地手机主屏中，左划划入手机负一屏，点击“云手机”卡片-“进入”按钮即可连接并进入云手机。



4. 进入后，即可连接使用云手机。

找回密码

如果忘记密码，可以在天翼云手机登录页面，通过“忘记密码”重新设置密码。

修改密码

操作步骤如下：

- (1) 登录天翼云手机后，可以在“我”页面中的“账号与安全”，进入账号与安全页面。
- (2) 选择“修改密码”，按照要求填写密码后，点击“确认”即可修改成功。

移动端使用指南



查看云手机

1. 登录后可以查看云手机选择界面。

2. 点击“管理”，可以查看云手机的配置信息，编辑云手机的名称、以及查看剩余可使用时长等信息
注意

- 1、电信用户专享云手机无剩余可使用时长及续订入口；
- 2、如您订购了电信用户专享套餐，可以查看10G定向流量的使用情况。



使用云手机

连接、重启和退出云手机

1. 连接云手机（需登录并已订购云手机）

在本地手机主屏中，左划划入手机负一屏，点击“云手机”卡片-“进入”按钮即可连接并进入云手机。



移动端使用指南

2.重启云手机

在云手机系统中，点击绿色悬浮球，在弹出菜单中点击“重启云手机”，即可断开与云手机的连接并退出。



3.退出云手机

在云手机系统中，点击绿色悬浮球，在弹出菜单中点击“退出云手机”，即可断开与云手机的连接并退出。

系统重装

- 1.在云手机内，点击屏幕中的悬浮球，查看展开菜单；
- 2.点击“系统设置”，进入系统设置页面；
3. 点击“系统重装”即可将云手机系统还原至初始状态。



请注意，所有个人数据（除天翼云盘中保存的数据外）和已装应用将被清除，请及时备份个人数据。如非系统故障，一般情况下不建议使用。

查看网络状态

可以根据云手机悬浮球的颜色判断当前的网络状态：

- 1.当时延在0-60ms时，悬浮球显示为绿色，代表网络流畅；
- 2.当时延在61-200ms时，悬浮球显示为黄色，使用可能会有卡顿出现；
- 3.当时延在201ms以上时，悬浮球显示为红色，云手机卡顿严重，可能会出现无响应的情况，建议您检查本地手机的网络状况，或尝试退出后重新进入云手机。

移动端使用指南



系统更新

1. 为了提升系统性能和安全性，我们将定期对云手机系统进行更新。在您每次进入云手机时，如检测到更新，将弹窗提醒安装。或后续可在云手机内，点击悬浮球，打开“系统设置”-“升级”页面中手动安装升级。



2. 在云手机内，点击悬浮球，打开“系统设置”-“升级”页面，可选择关闭“自动获取更新”，关闭后，将不再检测系统更新。

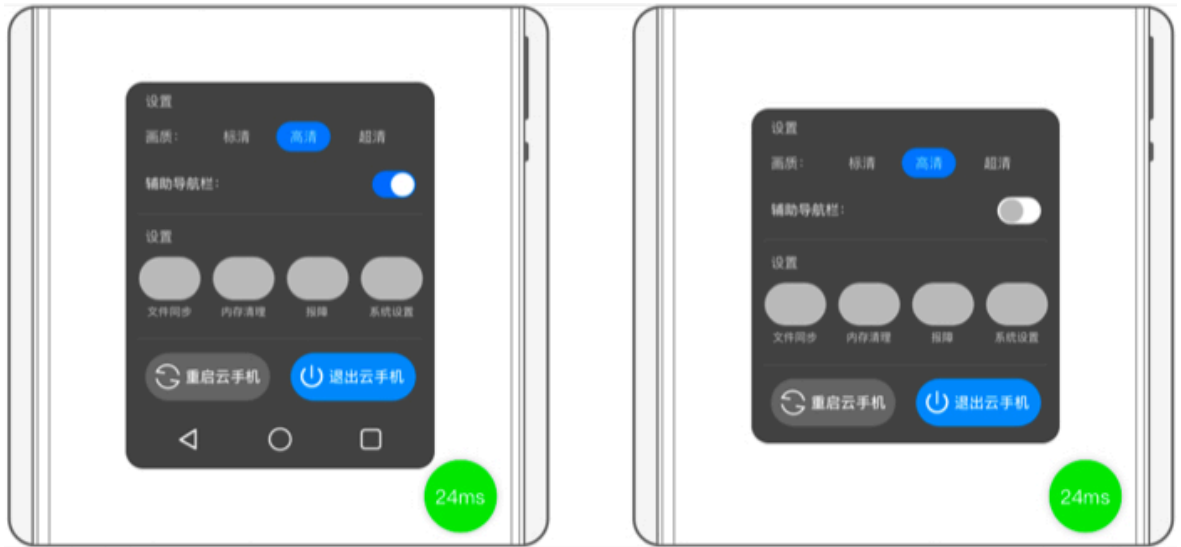


移动端使用指南

3.再次打开“自动获取更新”后，可立即检测最新的更新并提醒安装。

辅助导航栏

当云手机底部的导航栏无法呼出或不符合您的使用习惯时，您可以通过打开悬浮窗中的辅助导航栏开关，来实现该功能。



画质设置

您可根据喜好和网络状态，调整云手机呈现的画面清晰度。点击以展开“悬浮球”，选择目标画质，如看到屏幕底部出现提示，则表示切换成功。



文件自动同步

云手机支持将实体手机文件自动同步到云手机，开启方法如下：

1.点击以展开“悬浮球”，进入“系统设置“，选择“文件备份”进入，您可以选择全部备份或仅备份指定类型的文件。

移动端使用指南



该功能支持将实体手机中的照片、影音、下载文件自动同步在云手机中，您也可以打开“仅WI-FI下备份“，以免消耗过多流量。

仅在云手机连接时才会开始同步，文件同步功能将会消耗云端存储。

内存清理

当使用云手机出现卡顿延迟等问题时，您可使用云手机自带应用【手机管家】，进行内存清理。您也可以管理“应用开机自启动和内存清理白名单“。



报障

目前有两种报障方式：

1.在“我的”页面通过报障功能提交故障工单，我们技术人员将尽快解答您的疑问。



移动端使用指南

2.在云手机内可通过悬浮窗中的报障入口提交报障工单。

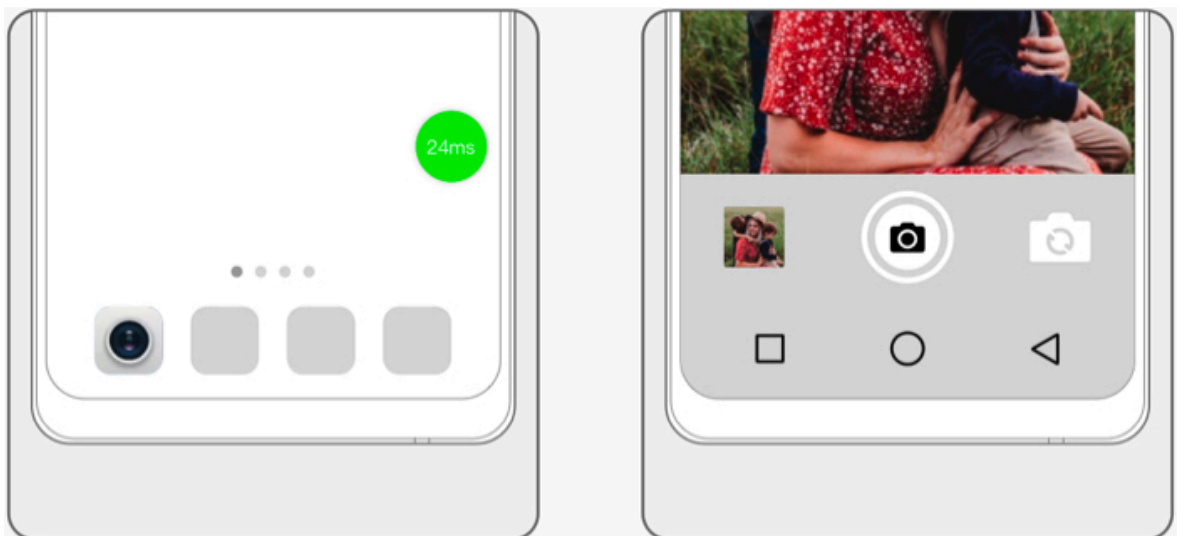


安装应用

云翼云手机与正常的手机使用上是没有差别的。可通过云手机内置的“应用中心”下载并安装。

拍照

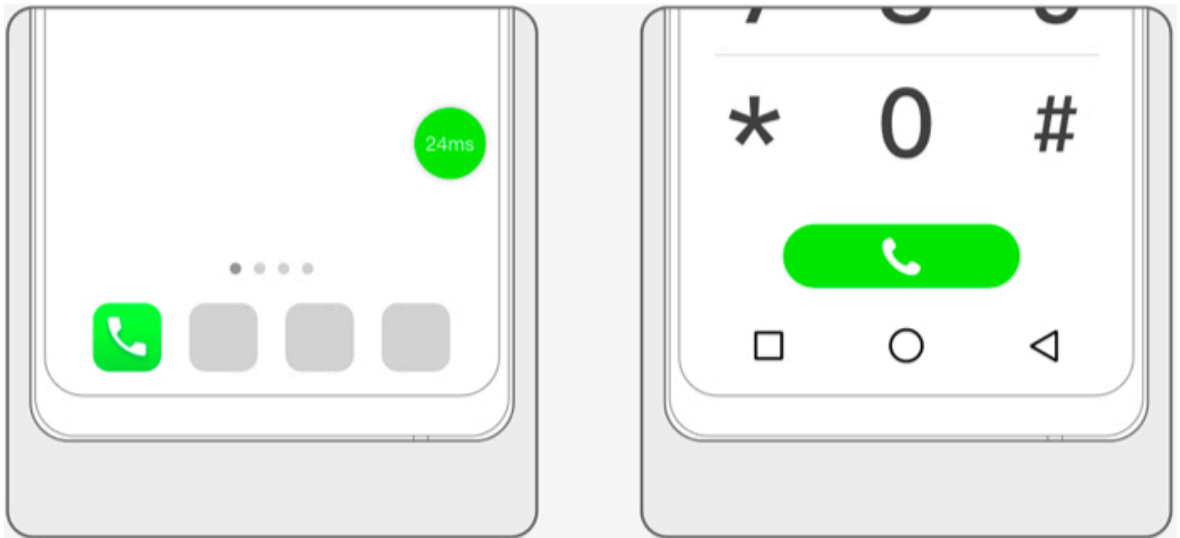
云手机支持“相机”功能，您可在云手机中点击“相机”应用，即可回到手机手机本地拍照。拍照后，照片保存在本地相册内，需使用“文件管理”APP，将图片上传至云手机，方可在云手机内查阅图片。



拨打电话

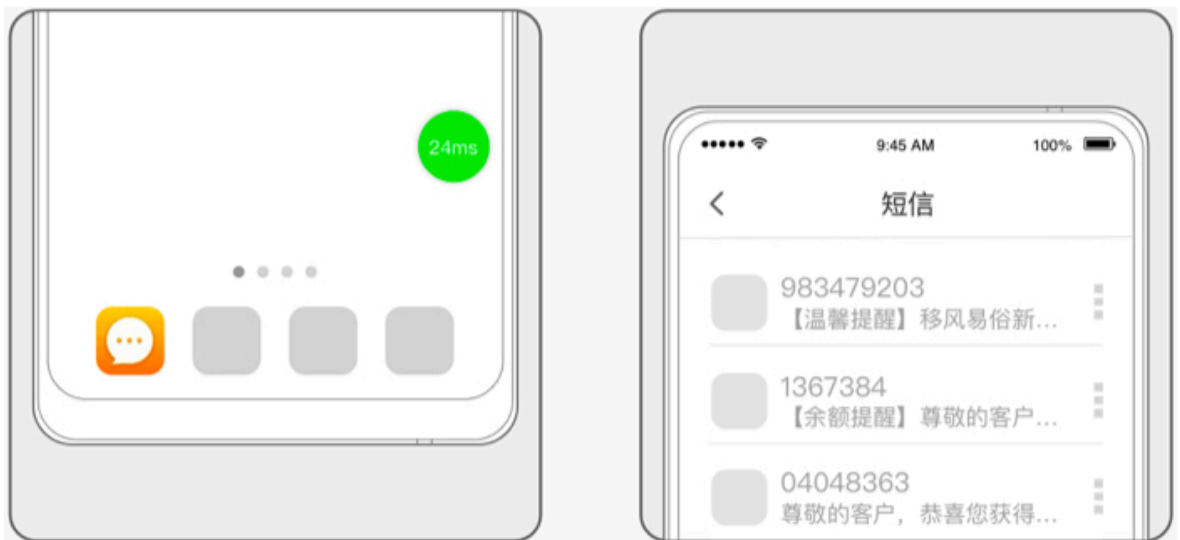
云手机支持“电话”功能，您可在云手机中点击“电话”应用，即可前往手机手机本地打电话。

移动端使用指南



接收短信

云手机支持“短信”功能，您可在云手机中点击“短信”应用，即可前往手机本地收发短信。



定位

云手机默认支持定位功能，无需额外操作。如无法使用定位功能，请首先确认手机手机的定位功能是否开启，并允许天翼云手机APP获取本地定位权限。

获取手机本地文件

云手机内支持访问、获取手机的文件：

- 1.在云手机中，打开系统自带的“文件管理”APP；
- 2.在“实体手机存储”中复制您需要的文件；
- 3.返回至“内部存储”，找到目标地址进行粘贴，即可完成文件同步。

移动端使用指南



计费

天翼云手机是如何计费的？

云手机支持包年包月的计费方式。详情可参考[计费说明](#)

云手机操作系统是否需要收费？

我们提供的Android系统自带正版激活，目前暂不收费。

购买

云手机的订购方式有哪些？

天翼云手机支持三种订购方式：

- (1) 营业厅内订购：请前往当地的电信营业厅咨询天翼云手机产品订购相关内容。
- (2) 应用内订购：天翼云手机App内提供“订购云手机”服务。
- (3) 天翼云网门户订购：可在天翼云网门户“天翼云手机”产品详情页前往控制台进行订购。

云手机需要购买带宽？

云手机（政企版）支持单独购买带宽，具体带宽大小以购买为准。订购带宽可参考[上网带宽](#)。

云手机到期前有提醒吗？

我们在您的云手机到期前提醒三次，分别为前7天、前3天，前一天和到期当天，以短信和邮件形式进行通知。

退订云手机前有哪些限制条件？

关于产品退订规则说明，请参考[退订规则](#)

退订云手机后，退款如何返还？

系统提示退订申请已提交，3个工作日内进行审核，审核结果将以短信告知，退订成功过后，现金支付部分将实时返还至您的现金帐户中，代金券支付部分不予退还。

云手机政企版都有哪些资源池上线售卖？

天翼云手机政企版提供多个资源池供您选择，您可以在创建云手机界面切换不同资源池，但各资源池的实际剩余资源情况可能会有所变化，请以实际情况为准。

我应该如何选择资源池？

一般情况下我们建议选择与您目标用户所在地域最为接近的数据中心，可以进一步提升用户访问速度。

数据存储

数据信息是否可以长期保持？

已购的天翼云手机会保留数据。切换天翼云手机的使用平台，或重装APP均不影响，用户的文档和相关设置等数据信息在付费情况下是可以长期保持。如果退订天翼云手机或者欠费拆机，数据将不再保留且无法恢复。

常见问题

云手机内的个人信息和数据安全吗？

云手机内个人信息和数据存在云端，不落地，传输经过多重加密，有效防止被恶意泄露或窃取，提供云上安全防护保障。

网络流量

云手机网络连接失败怎么办？

- (1) 请检查您的手机设备的网络是否正常
- (2) 尝试重启云手机：请在“云手机管理”页面，点击“重启”按钮，重启完成后，再尝试连接。



如何查看网络状态？

可以根据云手机悬浮球的颜色判断当前的网络状态：

- (1) 当时延在0-60ms时，悬浮球显示为绿色，代表网络流畅；
- (2) 当时延在61-200ms时，悬浮球显示为黄色，使用可能会有卡顿出现；
- (3) 当时延在201ms以上时，悬浮球显示为红色，云手机卡顿严重，可能会出现无响应的情况，建议您检查本地手机的网络状况，或尝试退出后重新进入云手机。



在云手机内下载和看视频消耗自己手机流量吗？

在云手机内下载和看视频消耗少量本地流量，仅消耗使用云手机客户端时图像、声音等数据传输所需的流量。

操作

使用云手机遇到故障怎么办？

- (1) 在“我的”页面通过报障功能提交故障工单，我们技术人员将尽快解答您的疑问。
- (2) 拨打官方客服热线：400-810-9889，会有专门的客服人员接听并解答您的疑问。

云手机使用中画面卡顿怎么办？

- (1) 请检查您的手机设备的网络是否正常；
- (2) 尝试重启云手机：请在“云手机管理”页面，点击“重启”按钮，重启完成后，再尝试连接；
- (3) 如当前手机网络环境较差，可尝试将画质降低，或切换至“流畅优先”：点击悬浮球菜单并切换画质。

云手机操作系统如何自动更新

- 1.在云手机内，点击悬浮球，打开“系统设置”-“升级”页面，可选择关闭“自动获取更新”，关闭后，将不再检测系统更新。
- 2.再次打开“自动获取更新”后，可立即检测最新的更新并提醒安装。

如何进行余额提现？

账户中的余额可以进行提现，具体操作如下：

- 1.登录后进入个人中心，选择“我的账户”；
- 2.在我的账户中，可查看可提现金额与提现明细，请点击“提现”按钮；
- 3.在提现页面请输入相关所需信息，确认无误后，点击“确认提现”；
- 4.提现成功后，金额或可延迟到账，请耐心等待。



云手机是否支持绑定sim卡？

暂不支持。

提示内存不足了怎么办？

您可使用云手机自带应用【手机管家】，进行内存清理。您也可以在该应用中管理应用开机自启动和内存清理白名单

常见问题



账户被锁定怎么办？

如果输入密码错误达到10次，则账户被锁定10分钟，请您在10分钟后重新尝试。

云手机如何下载、安装软件？

天翼云手机与正常的手机使用上是没有差别的。您可通过云手机内下载、本地上传的方式获取软件并安装。

如何下载天翼云手机客户端？

目前天翼云手机支持Windows\MacOS\安卓系统。支持的系统要求安卓移动端9.0及以上。用户可前往下载相应的客户端进行登录使用：[客户端下载](#)

云手机无法正常打开/使用特定应用怎么办？

如遇到部分应用无法在云手机内正常使用情况，请联系应用方处理，云手机平台未限制任何合法、合规应用的使用。