

云智手机

目录

产品动态

产品介绍

产品定义..... 3

产品优势..... 3

快速入门

基础功能..... 4

计费说明

计费说明..... 5

用户指南

云影音..... 7

云游戏..... 7

云生活..... 8

最佳实践

云生活..... 10

常见问题

账号与安全..... 14

云智手机..... 14

云游戏..... 18

云影音..... 19

产品定义

云智手机是一款深度融合AI大模型和智能体的云端虚拟手机，用户通过语音与智能体交互，可以不受手机限制轻松通过语音打开影音和大型手游、通过语音指挥各类生活APP来实现订票、购物、导航、查攻略等衣食住行服务。

产品优势

云智手机主要面向年轻群体，通过语音和智能体交互，调用生活、影音、游戏场景，拉动流量和云资源使用。

- 支持语音与文本输入，具备意图识别能力，支持一句话操作购物、出行、生活等应用。
- 不受手机硬件配置的限制，通过自然语言交互，调用云端部署的热高清视频、大型热门游戏，支持自适应横屏展示与游戏云挂机永不掉线。

基础功能

用户在云智手机内可自由下载、安装并使用APP，不占用本地手机存储空间，同时内置丰富服务。

账号登录/注册

用户下载云智手机APP后，可通过点击“我的>请登录/注册”使用本机号码一键登录/注册，也可通过短信验证码登录。

连接和退出云智手机

1. 连接云智手机

登录云智手机APP，在首页右上角点击图标，进入我的界面，选择右下角“云智手机”，如果当前是大图模式，可以左右滑动选择云智手机，点击“进入云智手机”按钮，即可进入。如果云智手机为关机状态，请稍候1-2分钟。

2. 退出云智手机

在云智手机界面点击悬浮球，在弹出菜单中点击菜单底部按钮“退出”，即可断开与云智手机的连接并退出。

查看网络状态

可以根据云智手机悬浮球数值以及其颜色判断当前的网络状态：

1. 当时延在0-50m/s时，悬浮球显示时延数字且数字颜色为绿色，代表网络流畅；
2. 当时延在51-100m/s时，悬浮球显示时延数字且数字颜色为黄色，使用可能会有卡顿出现；
3. 当时延在100m/s以上时，悬浮球显示时延数字且数字颜色为红色，云智手机卡顿严重，可能会出现无响应的情况，建议您检查本地手机的网络状况，或尝试退出后重新进入云智手机。

修改分辨率

用户可通过悬浮球弹窗，修改云智手机分辨率。

退出/重启云智手机

用户可通过悬浮球弹窗，推出/重启云智手机。

批量上传文件

用户可通过悬浮球弹窗，点击上传，将本地设备文件批量上传至云智手机。

应用锁/垃圾清理/病毒扫描

云智手机内默认预装手机管家，提供有害加速、安全检测、网络检测、应用锁等特色能力。

计费说明

计费说明

订购渠道

云智手机支持通过云智手机APP、中国电信营业厅两个渠道订购。

1. 云智手机APP（推荐）：

- 用户范围：全网用户。
- 订购路径：云智手机APP > 购买云智手机。
- 支付方式：互联网支付（翼支付、微信支付、支付宝支付）、话费支付。

2. 中国电信营业厅：

- 用户范围：电信号卡用户。
- 订购路径：线下中国电信营业厅咨询办理 / 线上拨打10000号咨询办理。
- 支付方式：话费支付。

计费规则

云智手机支持包月计费，不同支付方式计费规则不同。

1. 互联网支付（推荐）：支持订购、续订、规格变更、退订。

- 计费周期：以非自然月为计费单位，到期需主动续订，如用户在2026年1月8日12:00:00购买并开通一台云智手机，购买时长为2个月，则该云智手机到期时间为2026年3月8日11:59:59。
- 续订规则：服务到期前用户可对其进行续订操作（已退订或已释放的资源不可续订），暂不支持自动续订。
- 规格变更：服务到期前用户可对其进行升降配操作，升降配费用=订单剩余可用天数*（原规格天价格-目标规格天价格）。
- 退订规则：提交退订申请后，3个工作日内审核，审核结果将通过短信通知；退订成功后，资源将立即删除，订单剩余金额将实时退还至用户的天翼云账户中（代金券支付部分不予退还），退订费用=订单总金额÷总天数*剩余可用天数（不含退订当天）*退订手续费。

2. 话费支付：支持订购、续订、退订，不支持规格变更。

- 计费周期：以自然月为计费单位，到期自动续订，如用户在2026年1月8日12:00:00购买并开通一台云智手机，则该云智手机到期时间为2026年1月31日23:59:59；订购当月费用按当月实际天数计扣，费用四舍五入到分（如标准版29元/月，用户在1月8日订购，则收取费用22.45元=29元÷31天*24天）。
- 续订规则：到期自动续订，与话费套餐保持一致。
- 退订规则：退订后权益次月失效，不退当月费用。

价格列表

云智手机基于不同支付方式，提供多种规格套餐供用户选择。

计费说明

产品分类	产品规格	权益套餐	标准价格 (元/台)			
			天	周	月	年
云智手机	4核 8GB内存 64GB系统盘	包含云影音权益	1	6	29	348
	4核 8GB内存 64GB系统盘	包含云游戏权益	1	8	29	348
	4核 8GB内存 64GB系统盘	包含云游戏、 云影音权益	1.5	12	39	468
	8核 16GB内存 64GB系统盘	包含云游戏、 云影音权益	2	15	59	708

云影音

点击进入云影音模块，可享受即点即看，海量影音内容秒加载，不占本地存储的观看体验。

播放视频

点击板块上方推荐位，如KV图板块、竖屏滑动推荐板块、智能体悬浮推荐板块，任意选择一部节目内容，即可直接跳转播放相应的节目播放详情页，用户可全屏观看选择的节目内容内容。

AI智能推荐

点击下方的指令输入框，进行文字/语音的输入，即可跳转进入与AI助手的智能对话界面，可以和AI助手进行智能的问答。

- **关键字精准搜索**

用户可以输入影视内容的题目、演员等关键字，AI助手可进行精准内容的智能的问答及推荐。

- **模糊语义识别**

用户可以输入影视内容的剧情等模糊语义，AI助手可针对输入的内容进行语义识别推荐。

- **模糊语义搜索**

用户可以输入想要观看影视的相关模糊描述，AI助手可针对输入的内容进行语义搜索推荐。

聊天记录

点击历史记录主界面的“聊天记录”按钮，即可展现同AI助手的聊天历史记录，点击任一记录，即可跳转进入以往的智能对话界面进行查看，也可继续进行智能对话。

观影记录

点击历史记录主界面的“观影记录”按钮，即可展现最近20条历史播放记录，点击任一记录，即可跳转进入该条历史播放内容，并继续之前的进度进行播放。

云影音权益查询

点击“我的-云影音权益”板块，可进行用户云影音权益有效期的查看。

云游戏

点击进入云游戏模块，可享受即点即玩，海量游戏内容秒启动，不占本地存储的游戏体验。

启动游戏

用户可点击首页【云游戏】海报图进入【云游戏】频道。点击游戏海报图启动游戏。

游戏内查看剩余时长

用户可点击游戏界面左侧“浮标”按钮，弹出退出提示窗口，再点击“剩余时长”按钮查看当前账号剩余游戏时长和使用记录。

AI智能推荐

点击下方的指令输入框，进行文字/语音的输入，即可跳转进入与AI助手的智能对话界面，可以和AI助手进行智能的问答。

- **关键字精准搜索**

用户可以输入游戏的名称，AI助手可进行精准内容的智能的问答及推荐。

- **模糊语义识别**

用户可以输入游戏相关模糊语义，AI助手可针对输入的内容进行语义识别推荐。

聊天记录

在云游戏频道右上角，点击“历史记录”图标，即可展现同AI助手的聊天历史记录，点击任一记录，即可跳转进入以往的智能对话界面进行查看，也可继续进行智能对话。

游玩记录

点击历史记录主界面的“游玩记录”按钮，即可展现最近20条历史游玩记录，点击任一记录，即可跳转进入游戏内容。

云游戏权益查询

点击“我的-云游戏权益”板块，可进行用户云游戏权益有效期的查询。

云生活

用户可通过点击“首页>云生活”使用AI服务；用户仅需输入指令，AI即可自动执行“导航、购物、查攻略”等操作，过程中用户无需干预，全流程智能托管，AI完成操作后，用户可点击“查看”进入云智手机查看结果。

注：部分能力首次使用，需用户提前登录账号并授予系统权限。

智能导航

用户可点击头部推荐词或通过语音、文字输入导航需求，AI即可自动执行相应操作：

1. 点击头部推荐词或语音、文字输入目的地；
2. 等待AI完成操作；
3. 用户点击查看即可连接云智手机查看结果。

智能购物

用户可点击头部推荐词或通过语音、文字输入购物需求，AI即可自动执行相应操作：

1. 点击头部推荐词或语音、文字输入需要购买的物品；

用户指南

2. 等待AI完成操作；
3. 用户点击查看即可连接云智手机查看结果。

智能查攻略

用户可点击头部推荐词或通过语音、文字输入需要查询的攻略需求，AI即可自动执行相应操作：

1. 点击头部推荐词或语音、文字输入需要查询的攻略需求；
2. 等待AI完成操作；
3. 用户点击查看即可连接云智手机查看结果。

云生活

前提条件

已开通云智手机。

应用场景说明

“云生活”是用户的云上生活助手，只需一句语音提问，看攻略、查地图、买东西等日常生活操作，AI智能处理

操作步骤

用户可点击头部推荐词或通过语音、文字输入导航需求，AI即可自动执行相应操作：

最佳实践

1. 点击头部推荐词或语音、文字输入目的地；

最佳实践



最佳实践

2. 等待AI完成操作；
3. 用户点击查看即可连接云智手机查看结果。

账号与安全

如何注册云智手机账户？

支持在云智手机APP内使用手机验证码方式自助注册，或前往线下电信营业厅订购云智手机并开通账户。

如何修改云智手机密码？

操作步骤如下：

1. 登录云智手机后，可以在“我的”页面中点击个人信息，进入个人中心页面；
2. 选择“修改密码”，按照要求填写密码后，点击“确认”即可修改成功。

云智手机数据信息是否会长久保留？

云智手机使用到期后，数据资料将保留15天。在这段时间内：

1. 如果您选择续订服务，您的数据将会继续被保存。
2. 若未进行续订，超过15天后数据将过期失效且不可恢复。

因此，云智手机的数据并不是长久保留的。在服务到期前若未选择续订，建议您做好重要数据的备份工作。

账户被锁定怎么办？

如果用户在登录时连续输入错误的密码达到10次，云智手机账户将会被锁定10分钟。这是为了保障账户的安全性，防止暴力破解。

如果您遇到账户被锁定的情况，请耐心等待10分钟后再次尝试登录。

云智手机

云智手机支持在哪些客户端使用？

Android（iOS待支持）。

云智手机可以提供哪个版本的Android系统？

Android 13。

云智手机内下载和观看视频时，会消耗本地手机流量吗？

在云智手机内下载和观看视频消耗少量本地流量（使用云智手机客户端时图像、声音等数据传输所需的流量）。

服务到期前会提醒吗？

不会提醒，用户可通过客户端查看云智手机到期时间。

到期或退订后还能找回数据吗？

到期后会立即冻结无法使用，第三天时自动销毁数据，期间可通过续订恢复使用（体验版不支持续订），如为退订，则数据立即销毁，如需保留数据请提前转移。

是否支持同时开通多台云智手机？

一个手机号最多开通2台云智手机（通过CRM和APP可分别开通一台云智手机）。

体验版是否支持续订？

不支持。

用户如何退订云智手机？

通过CRM订购的可通过CRM渠道申请退订，通过APP订购的可通过APP订单管理退订。

用户退出云机后，后台会运行吗？

用户退出后，2小时内会持续运行，2小时后自动关机

云机标准版如何升级高配版？数据会延续吗？

CRM渠道订购的云智手机不支持升配，APP渠道订购的云智手机支持升配及同规格间相互变更（数据保留）。

如何管理云智手机？

在云智手机APP的“云智手机”页面中，如当前是小图模式，先切成“大图模式”，再点击“设置”按钮即可进入云手机管理页面，在“管理”页面中，您可以：

1. 查看当前云手机基本信息、配置；
2. 重命名云手机名称。

如何重启云智手机？

您可以通过以下方式重启云手机：

在“云智手机”页面中，点击右上角设置按钮，如果是小图模式，先切换成大图模式，再点击“重启”按钮；如进入云手机遇到卡顿等问题，可尝试重启云手机解决。

如何进行“系统更新”？

为了提升系统性能和安全性，我们将定期对云手机系统进行更新。在您每次进入云手机时，如检测到更新，将弹窗提醒安装。或后续可在云手机内，点击悬浮球，打开“设置”-“系统更新”页面中手动安装升级。

如果不想定时更新系统，可在升级界面中选择关闭“自动获取更新”，关闭后，将不再检测系统更新。

如何恢复出厂设置？

在云手机内，点击屏幕中的悬浮球，在展开菜单中，点击“设置”-“系统重装”即可将云手机系统还原至初始状态。

常见问题

所有个人数据（除天翼云盘中保存的数据外）和已装应用将被清除，请及时备份个人数据。如非系统故障，一般情况下不建议使用。

使用云智手机遇到故障，如何报障？

登录云智手机APP，在首页右上角点击图标，在界面中点击“我的”-“试用反馈”进行报障。

云智手机可以拍照吗？

云智手机支持“相机”功能，您可在云智手机中点击“相机”应用，调起本地相机进行拍照。拍照后的照片保存在本地相册内，需使用“文件管理”APP，将图片上传至云智手机，方可在云智手机内查阅图片。

云智手机可以拨打电话吗？

云手机支持“电话”功能，您可在云智手机中点击“电话”应用，即可前往本地手机打电话。

云智手机可以收到短信吗？

云智手机支持“短信”功能，您可在云智手机中点击“短信”应用，即可前往本地手机收发短信。

云智手机可以使用定位功能吗？

云智手机支持定位功能，如提示无法获取位置。请首先确认本地手机的定位功能是否开启，并允许云智手机APP获取本地定位权限。

云智手机如何调整画面清晰度？

可根据喜好和网络状态，调整云智手机呈现的画面清晰度。点击“悬浮球”展开菜单，选择目标画质。

云手机支持文件自动备份吗？

云手机支持将实体手机文件自动备份到云手机。开启方法如下：点击“悬浮球”展开菜单，选择“设置”-“文件备份”。在文件备份界面，您可以选择全部备份或仅备份指定类型的文件。

该功能支持将实体手机中的照片、影音、下载文件自动同步在云手机中，您也可以打开“仅Wi-Fi下备份”，以免消耗过多流量。

仅在云手机连接时才会开始同步，文件同步功能将会消耗云端存储。

如何修改云智手机密码？

操作步骤如下：

1. 登录云智手机后，可以在“我的”页面中点击个人信息，进入个人中心页面；
2. 选择“修改密码”，按照要求填写密码后，点击“确认”即可修改成功。

云智手机数据信息是否会长久保留？

云智手机使用到期后，数据资料将保留15天。在这段时间内：

1. 如果您选择续订服务，您的数据将会继续被保存。

常见问题

2. 若未进行续订，超过15天后数据将过期失效且不可恢复。

因此，云智手机的数据并不是长久保留的。在服务到期前若未选择续订，建议您做好重要数据的备份工作。

账户被锁定怎么办？

如果用户在登录时连续输入错误的密码达到10次，云手机账户将会被锁定10分钟。这是为了保障账户的安全性，防止暴力破解。

如果您遇到账户被锁定的情况，请耐心等待10分钟后再次尝试登录。

云智手机连接不上怎么办？

1. 请检查您的手机设备的网络是否正常；
2. 尝试重启云智手机：在“云智手机”页面，右上角设置图标，如当前是小图模式，先选择大图模式，再点击“重启”按钮，重启完成后，再尝试连接。

使用云智手机遇到故障怎么办？

1. 在“我的”页面通过“试用反馈”提交故障工单，我们技术人员将尽快解答您的疑问。
2. 拨打官方客服热线：400-810-9889，会有专门的客服人员接听并解答您的疑问。

云智手机使用过程中画面卡顿怎么办？

1. 请检查您的手机设备的网络是否正常；
2. 尝试重启云智手机：在“云智手机”页面，如果是小图模式，先选择“大图模式”，再点击“重启”按钮，重启完成后，再尝试连接；
3. 如当前手机网络环境较差，可尝试将画质降低：点击悬浮球菜单并切换画质。

在云智手机内下载和看视频消耗自己手机流量吗？

在云智手机内下载和看视频仅消耗使用云智手机客户端时图像、声音等数据传输所需的流量。

可以在云智手机上安装并使用ios应用吗？

不支持。暂时只支持安卓应用。

云智手机是否支持绑定sim卡？

暂不支持。

云智手机使用应用无法获取当前地理位置怎么办？

云智手机支持定位功能，如提示无法获取，请首先确认本地手机的定位功能是否开启，并允许云智手机获取本地定位权限。

常见问题

提示内存不足怎么办？

您可使用云手机自带应用【手机管家】，进行内存清理。您也可以在该应用中管理应用开机自启动和内存清理白名单。

云智手机支持哪些操作系统？

云智手机搭载Android 13操作系统，可以安装并流畅运行市面上绝大部分安卓应用。

退出云智手机客户端后，云智手机会关机吗？

退出云智手机客户端后，后台云智手机将处于离线运行的状态。2小时后将自动关机，重新连接后即可恢复开机运行。

是否可以安装应用？在哪里安装应用？

可通过云智手机内置的“应用市场”下载并安装。

云智手机内的个人信息和数据安全吗？

云智手机内个人信息和数据均存储在云端不落地，且传输经过多重加密，有效防止被恶意泄露或窃取，提供云上安全防护保障。

云游戏

云游戏是什么？

云游戏是一种以云计算和串流技术为基础的在线游戏技术。由云游戏服务器端进行游戏计算，并将渲染完成的游戏画面，编码成视频流，通过网络传输到本地终端进行视频呈现。云游戏采用远程渲染技术，大幅降低了对用户的终端性能要求。中国电信天翼云游戏，是为用户精心打造的提供全网络接入、高清正版内容、多终端沉浸式体验的游戏服务，让游戏玩家通过即点即玩的方式，全场景快速便捷地体验游戏乐趣。主要面向中国电信移动用户和宽带用户，在家庭和个人娱乐场景下提供基于云端运行的游戏产品，支持手机、平板电脑、电视大屏和各类头戴式显示器等多终端跨屏应用。

玩云游戏需要怎样的网络条件？会消耗多少流量？

为了获得最佳体验，我们建议您在Wi-Fi 5Ghz频段或5G移动网络环境下使用。稳定的宽带网络延迟可低至20ms以下。速率要求：建议下行速率稳定在20Mbps以上，可享受高清画质；流量消耗：以高清画质为例，每小时大约会消耗1-2GB流量。请注意，在移动网络下长时间游玩会消耗大量流量，建议您留意套餐余额。

使用云游戏对我的手机设备有什么要求？

无需高端CPU和GPU，近几年出厂的安卓智能手机基本均可使用。

玩云游戏会消耗通用流量吗？

在游玩过程中会进行流量消耗。

常见问题

玩云游戏要花钱吗？

云游戏需要您购买会员和游戏时长进行游玩，前期您可以参与相关免费体验以及优惠活动进行体验购买。

云游戏是否有防沉迷系统？

我们严格遵守国家相关规定，接入实名认证和防沉迷系统。未成年用户将在游戏时长、时段及消费金额上受到严格限制。

如何查看云游戏的会员有效期和剩余游戏时长？

您可以在云智手机客户端-个人中心-云游戏权益板块中查询云游戏的订购、领取以及有效期等详情。

云游戏有哪些爆款大作或者新游戏？

云游戏专区会定期上新优质游戏内容，具体请以端内推荐为准。

云游戏如何切换清晰度？

您可以在游戏内点击左上角的功能按钮，进行“超高清”、“高清”、“清晰”、“流畅”画质切换。

云游戏权益多端互通吗？

同一账号的权益是互通的，用户可凭手机号登录大中小屏全场景包括手机、电视、电脑等体验云游戏，账号内获得的云游戏会员、时长等权益可通用。

我的游戏进度和账号信息会保存吗？

您使用同一账号在任一端进行游戏，切换至其他场景可继续已有存档游戏。只要您使用同一个手机号登录云智手机客户端，游戏进度和账号都会为您保存。

对云游戏的使用、相关权益有问题该如何咨询？

您可以拨打国脉客服热线400-8689-689进行咨询，工作时间为每日9:00-21:00。

玩云游戏过程出现：游戏报错、闪退、黑屏、白屏、无法启动、卡顿、花屏、显示异常界面、存档丢失等情况怎么办？

您可以联系国脉客服热线400-8689-689进行反馈（工作时间：每日9:00-21:00），由云游戏业务人员配合定位原因并处理解决。

云影音

云影音是什么？和我在视频网站看视频有什么区别？

云影音是一种基于云存储的在线播放服务。您无需下载巨大的视频文件到本地，也无需担心手机性能不足无法解码高清视频，即可在任意设备上流畅播放视频库。

常见问题

我的手机很旧/配置不高，能流畅播放高清视频吗？

绝大多数设备都能播放。因为视频的解码压力主要在云端服务器完成，您的手机只负责接收和显示视频画面。

使用云影音需要怎样的网络条件？会消耗多少流量？

网络建议：为了获得最佳体验，我们建议在Wi-Fi 5Ghz频段或5G移动网络环境下使用。

速率要求：建议下行速率稳定在10-15Mbps以上，即可享受1080P高清画质；播放4K原画质建议30Mbps以上。

流量消耗：以高清画质为例，每小时大约会消耗1.5GB左右的流量。请注意，在移动网络下观看会消耗大量流量，建议您留意套餐余额。

是需要付费才能观看的吗？

某些收费视频内容需要付费观看，前期您可以参与相关免费体验以及优惠活动进行体验购买。

如何知道我的云影音权益有效期？

在云智手机客户端-个人中心-云影音权益板块中查询云影音相关权益的订购、领取以及有效期等详情。

对云影音的使用、相关权益有问题该如何咨询？

详情咨询400-8689-689，工作时间为每日9:00-21:00。

如何切换影片清晰度？

在播放界面右下角点击“画质”选项即可切换清晰度，最高支持原画1080P+，为您呈现超清视觉体验。

为什么我找不到想看的影片？

抱歉暂时未为您找到相关内容~您可以尝试使用更完整的片名、导演或类型搜索；若仍未找到，建议进入云机“天翼超高清App”查看更丰富的影片资源。

播放过程中卡顿怎么办？

请先检查您的网络状态或尝试切换至较低清晰度播放；若问题持续，可关闭并重新进入云机。我们也在持续优化云端播放性能，为您带来更流畅体验。

如何查看我的播放记录？

进入云机后，打开天翼超高清App，点击“我的”页面即可查看历史观看记录，支持断点续播，轻松继续上次的观影进度。

可以收藏喜欢的影片吗？

暂不支持在播放页直接收藏。您可前往天翼超高清App，进入影片详情页进行收藏操作，在“我的”页面中查看“我的收藏”。