

云硬盘备份

目录

产品简介

产品定义	3
术语解释	4
产品优势	4
功能清单	5
功能特性	6
应用场景	7
使用配额及限制	8
与其他服务的关系	9
产品地域和可用区	9

计费说明

计费项	12
计费模式	12
转换计费模式	13
冻结/到期处理措施	16

快速入门

入门流程	18
准备工作	19
创建存储库	19
创建云硬盘备份	22

用户指南

权限管理	25
存储库管理	28
备份管理	33
策略管理	37
数据恢复	50
云硬盘备份监控	52
标签管理	57

最佳实践

云硬盘备份与恢复	62
----------	----

目录

云硬盘数据跨可用区迁移 64

API参考

API使用说明 68

常见问题

通用类问题 69

计费类问题 71

存储库类问题 72

策略类问题 73

备份类问题 74

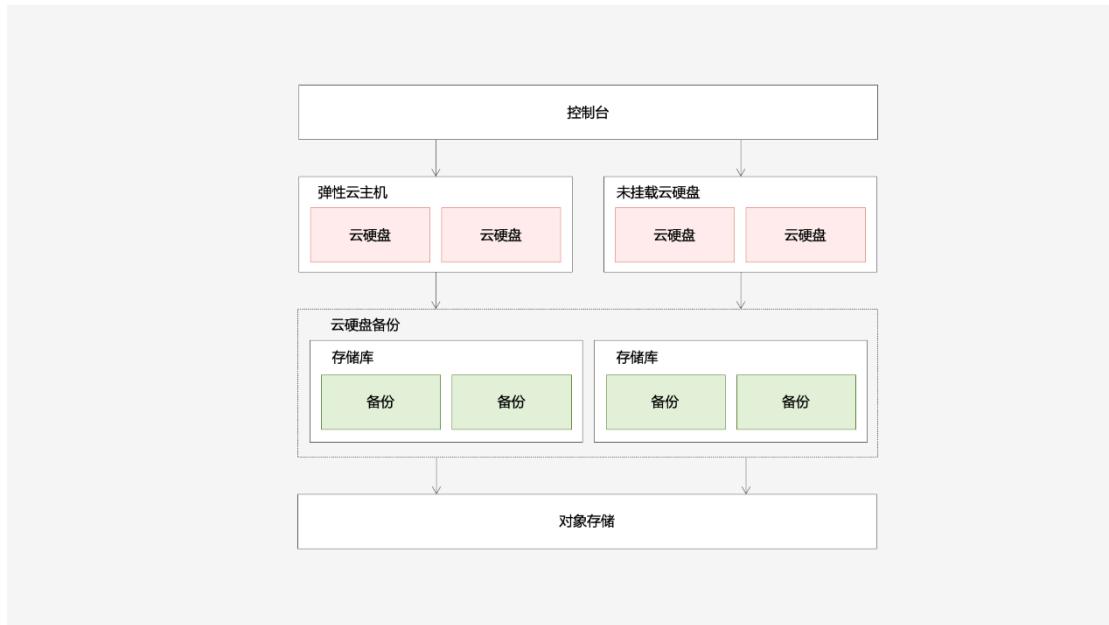
恢复类问题 78

产品定义

云硬盘备份（CT-VBS, Volume Backup Service）简称VBS，基于云硬盘快照技术，提供对云主机的系统盘、数据盘的数据保护服务。用户可对存储重要数据的云硬盘进行备份，并在云硬盘故障、用户误删数据、遭到黑客攻击等情况下，使用备份快速恢复数据，最大限度保证用户数据的安全性。

产品架构

云硬盘备份架构如下图所示：



云硬盘备份的工作机制

云硬盘备份主要通过全量备份与增量备份两种方式进行：

- 全量备份：全量备份是指备份某个时刻整个云硬盘的所有数据，无论数据是否发生变化，都会创建全新的备份副本，第一次做备份时，系统会默认为云硬盘做全量备份。
- 增量备份：增量备份仅备份自上次备份以来发生变化的数据。在首次备份后，后续的备份只会记录原始数据发生的变化，即除首次备份，后续备份系统默认为增量备份，缩短备份时长、节约备份空间。

删除备份时，仅会删除不被其他备份依赖的数据块，不影响其他备份恢复数据。当全量备份被删除时，增量备份会进行合并，离全量备份最接近的下一个备份会变为新的全量备份。全量和增量备份都可以实现快速、便捷地将数据恢复至某个时刻状态。

云硬盘备份副本创建完成后，将默认存储在对象存储（单AZ）中，以实现数据的长期安全保存和灵活恢复。对象存储单AZ和多AZ的区别如下：单AZ数据会存储在一个可用区；多AZ数据会存储在同一地域的多个可用区中，可用性更高。

术语解释

存储库

云硬盘备份使用存储库来存放备份，创建备份前，需要先创建至少一个存储库，这样云硬盘生成的备份会被放至对应的存储库中。单个账户单个地域下最多可创建10个存储库，单个存储库的容量为100GB-1024000GB，用户可通过提交工单来提升存储库配额。

备份策略

备份策略指的是执行备份操作时，预先设置的策略，策略包括备份策略的名称、备份任务的调度计划和备份数据的保留策略。其中调度计划包括备份执行的频率和备份执行的时间点，备份数据的保留策略包括备份数据的保存时间或保存数量。通过创建、启用备份策略，并为备份策略绑定备份存储库、绑定需要备份的云硬盘，可以实现云硬盘的自动备份。

备份副本

备份副本即一个备份对象执行一次备份任务产生的备份数据。首次备份为全量备份，备份云硬盘的所有数据，后续备份为增量备份，备份自上次备份以来发生变化的数据。备份副本可以通过一次性备份和周期性备份两种方式产生。一次性备份是指用户手动创建的一次性备份任务。周期性备份是指用户通过创建备份策略并绑定云硬盘的方式创建的周期性备份任务。周期性备份的备份名称由系统自动生成。

地域

地域（Region）是指物理的数据中心的地理区域。地域从地理位置和网络时延维度划分，同一个Region内共享弹性计算、块存储、对象存储、VPC网络、弹性公网IP、镜像等公共服务。

可用区

可用区（AZ，Availability Zone）是指在同一地域内，电力和网络互相独立的物理区域。一个AZ是一个或多个物理数据中心的集合，具备独立的风火水电，可用区之间距离100KM以内，一个Region中的多个AZ间通过高速光纤相连，以满足用户跨AZ构建高可用性系统的需求。

详情信息可参见[产品地域和可用区](#)页面。

产品优势

灵活

可任意选择不同类型、不同云主机下的云硬盘进行备份，您可以恢复数据至源云硬盘，也可以使用备份创建新盘，实现数据总体的迁移与重建。支持手动创建备份和自动创建备份两种备份方式。自动备份策略可按需配置，提供全天24小时备份时段选择，支持按天、周等的周期策略设置，一次定义，全托管备份流程。

经济

可按需选择单个云硬盘数据进行备份，在满足用户自定义备份数据的需求下，降低备份大小。备份采用首次全量，后续增量的方式进行备份，任一增量备份都可以快速、方便地将云硬盘的数据恢复至备份所在时刻的状态。为用户节省存储库空间，减少备份的空间占用。

简单

友好的可视化界面，健全的操作功能，用户仅需三步即可完成备份创建，相比本地自行备份方式，流程操作更加简单。

产品简介

可靠

创建存储库时，支持配置数据冗余策略为单AZ存储或多AZ存储，多AZ存储可以将备份副本存储在同一地域的多个可用区（AZ）中，实现多级可靠性保障。

备份数据存储在对象存储（ZOS）中，基于ZOS的高持久性存储数据，数据持久性与ZOS持平，高达99.999999999%（12个9），支持系统盘和数据盘在线备份和恢复的能力，保障备份数据安全。

功能清单

功能名称	功能描述	发布地域
API	当前VBS提供了操作存储库、备份及备份策略的API。详细的提供了API的描述、语法、参数说明及示例等内容。	全部
创建存储库	在创建备份之前，需要首先创建至少一个存储库。存储库用来存放备份，结合底层对象存储，为用户实现高度可靠的数据保护。创建存储库时，用户可以根据需要将数据冗余策略配置为单AZ存储或多AZ存储。	● 创建存储库：全部 ● 数据冗余策略：华东1/华北2
扩容存储库	当存储库在使用过程中容量不足时，可以选择扩容存储库来满足更大的备份容量需求。	全部
续订存储库	当存储库的计费模式为包年包月，则在存储库到期前，如需要继续使用该存储库，可以续订存储库。	全部
管理存储库标签	标签通常用于标识云服务资源，可通过标签管理功能对存储库进行分类和筛选。	全部
退订存储库	若不再使用某个存储库中的云硬盘备份，即可退订存储库。在退订之前，需先清空存储库中所有的备份副本，才可退订成功。退订存储库后，将停止收取费用。	全部
备份策略	通过备份策略，可以按照预设的策略任务对已绑定的云硬盘资源进行周期性自动备份，确保云硬盘的安全性，能够在云硬盘损坏或数据丢失时快速恢复数据，保证业务稳定运行。创建备份策略后： ● 可在备份策略中绑定或解绑存储库，将备份策略关联或取消关联到目标存储库中。 ● 可在备份策略中绑定或解绑云硬盘，将备份策略关联或取消关联到目标云硬盘上。	全部
创建云硬盘备份	云硬盘备份提供两种配置方式，立即备份和自动备份。 ● 立即备份：即一次性备份，手动创建一次性备份任务。 ● 自动备份：即周期性备份，通过创建备份策略并绑定云硬盘的方式创建的周期性备份任务。	全部
任务列表	任务列表用于展示当前执行任务的类型、状态、完成情况等信息。任务类型包括备份任务、删除任务和恢复任务。	华东1
使用备份恢复数据	当云硬盘发生故障，或者由于人为误操作导致云硬盘数据丢失时，可以使用已经创建成功的备份恢复数据至源云硬盘。恢复云硬盘数据之后备份时间点的数据将覆盖云硬盘数据，一旦执行，无法回退，请谨慎操作。	全部

产品简介

功能名称	功能描述	发布地域
使用备份创建新的云硬盘	可以使用备份创建新的云硬盘，新建的云硬盘在初始状态就具有备份中的数据。使用备份创建的新云硬盘的可用区、磁盘类型、容量支持修改，其他参数如磁盘模式、磁盘加密默认和源云硬盘一致，无法修改。	全部
监控	云硬盘备份支持的监控指标，包括存储库使用量、存储库使用率。同时也支持创建事件告警，包括备份副本创建失败、云硬盘备份策略调度失败。	• 指标监控：华东1/重庆2/武汉4/上海7/内蒙6/芜湖2/九江/贵州3/拉萨3/杭州2/南京3/南京4/南京5/海口2/昆明2/广州6/华北2/华南2/佛山3/郴州2/北京5/成都4/乌鲁木齐7• 事件监控：上海36/华东1/南昌5/杭州7/南宁23/长沙42/武汉41/华南2/西安7/庆阳2/西南2-贵州/青岛20/华北2/郑州5/太原4/呼和浩特3
转换计费模式	包年包月采用包周期预付费的计费模式，按订单的购买周期计费，适用于可预估资源使用周期的场景。如果您需要更灵活的计费方式，按照存储库的实际使用时长计费，您可以将存储的计费方式转为按需付费。	西安7/太原4/华东1/华北2/郑州5/西南2-贵州/长沙42/华南2/杭州7/武汉41/庆阳2/呼和浩特3/乌鲁木齐7
加密	云硬盘备份通过云硬盘与对象存储服务的结合，将云硬盘的数据备份到对象存储中，高度保障用户的备份数据安全。针对加密云硬盘的备份，备份数据自动加密保存。	南宁23/华东1/南昌5/华南2/西安7/太原4/华北2/郑州5/西南2-贵州/杭州7/庆阳2/呼和浩特3/长沙42
IAM	统一身份认证（Identity and Access Management，简称 IAM）服务，是供用户进行权限管理的基础服务，可以保证安全的控制云服务和资源的访问及操作权限。IAM主要功能包括：精细的权限管理、安全访问、通过用户组批量管理用户权限、委托其他帐号管理资源等。	全部

注意

- “全部”是指所有支持云硬盘备份服务的国内资源池。
- 当前支持云硬盘备份服务的资源池为：上海7/上海36/杭州2/合肥2/芜湖2/南京2/南京3/南京4/南京5/华东1/九江/南昌5/杭州7/福州3/福州4/厦门3/福州25/佛山3/广州6/南宁23/南宁2/郴州2/长沙3/海口2/武汉3/武汉4/武汉41/长沙42/华南2/西安3/西安4/西安5/西宁2/兰州2/乌鲁木齐27/中卫5/西安7/庆阳2/乌鲁木齐7/贵州3/重庆2/成都4/昆明2/拉萨3/西南1/西南2-贵州/青岛20/北京5/晋中/石家庄20/内蒙6/华北2/辽阳1/郑州5/太原4/呼和浩特3。
- 当前功能清单中各功能的发布地域仅针对国内公有云资源池。

功能特性

云硬盘备份具有丰富的功能特性，例如备份、备份恢复以及备份安全，具体说明如下：

云硬盘备份

支持用户批量备份不同类型云硬盘，用户可按需选择需要备份的云硬盘进行数据备份，备份对在线业务运行无影响，无需预先关机或卸载云硬盘。

- 备份方式：支持手动备份（一次性备份）及自动策略备份（周期性备份），用户可根据业务实际情况选择合适的备份方式。

产品简介

- 备份策略：支持全天24小时多备份时间点，支持按天、周、用户自定义天数的备份周期。支持按时间、按数量、永久保留三种备份保留方式。
- 备份管理：用户可通过备份列表查看备份信息，对已备份数据进行批量管理。

备份恢复

无论是全量还是增量备份都可以快速、方便地将云硬盘的数据恢复至备份副本所在时刻的状态。用户可采用恢复数据、创建新云硬盘两种方式进行备份恢复操作。

- 选择恢复数据，备份数据将恢复到原云硬盘，覆盖当前云硬盘数据。
- 选择创建新云硬盘，用户可实现云硬盘数据的迁移。

备份安全

- 云硬盘备份通过云硬盘与对象存储服务的结合，将云硬盘的数据备份到对象存储中，高度保障用户的备份数据安全。
- 针对加密云硬盘的备份，备份数据自动加密保存。

应用场景

云硬盘备份的一个经典应用场景是数据备份恢复场景。

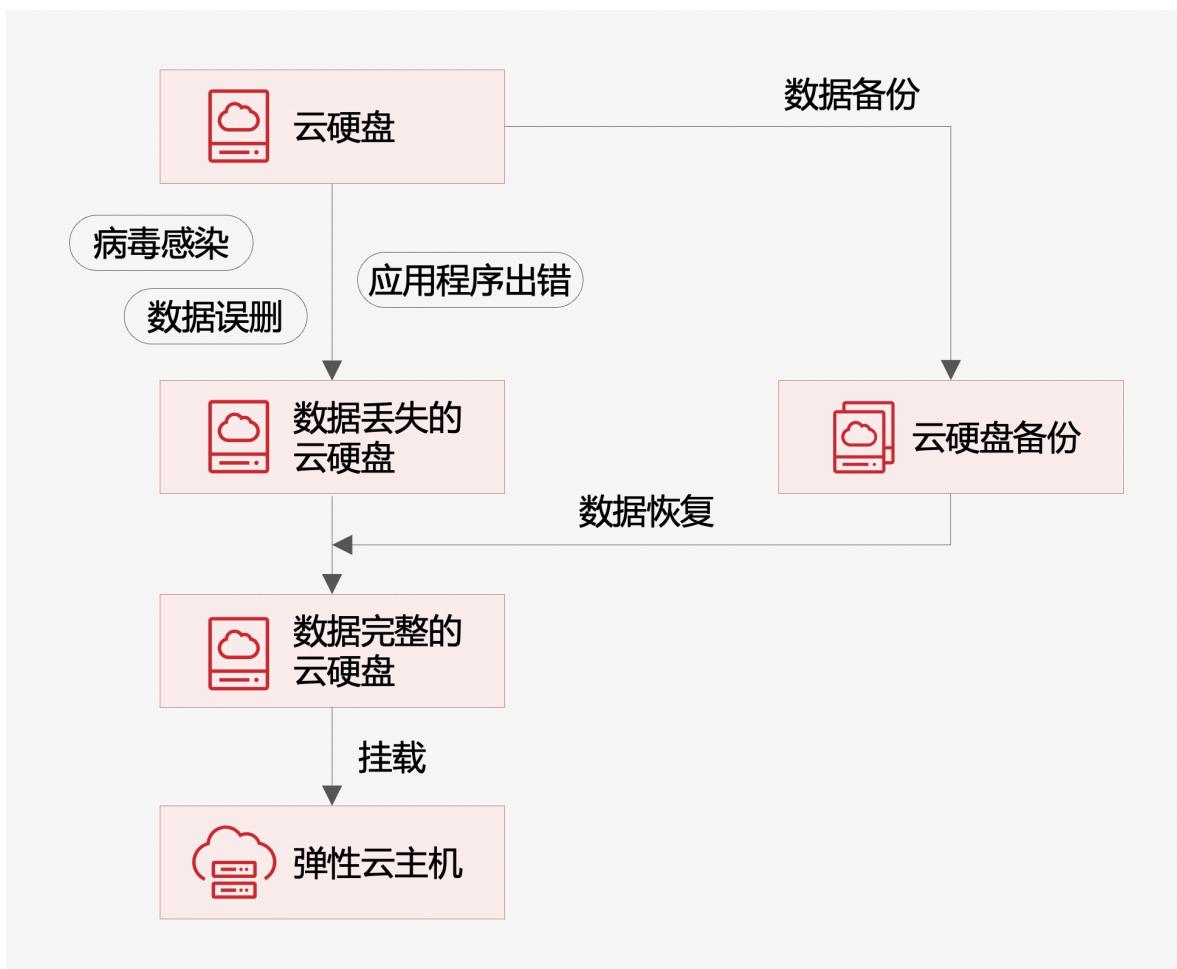
场景说明

- 病毒感染，系统故障：用户可使用云硬盘备份产品，将云硬盘恢复到最近一份未被病毒感染或未发生故障的备份副本的状态，避免数据丢失。
- 人为损坏数据或误操作：用户可通过使用云硬盘备份产品，将备份数据快速恢复到源盘中，减少数据损失。

目标用户

适用于政府、金融等具有大量数据，且对数据有安全性要求的客户，可借助云硬盘备份实现数据的存储及还原，防止因意外、事故等导致的数据丢失。

场景架构



使用配额及限制

相关配额

限制项	配额（默认）	提升配额方式
存储库数量	10个	提交工单提升配额
单个存储库容量	100GB -1024000GB	提交工单提升配额
备份策略数量	20个	提交工单提升配额
单个存储库可绑定的策略数量	10个	提交工单提升配额
单个策略可绑定的云硬盘数量	256个	提交工单提升配额
单个策略可绑定的存储库数量	1个	不可调整

使用限制

- 一个云硬盘只可加入一个备份策略。
- 云硬盘处于“已挂载”或者“未挂载”状态才可进行备份。
- 仅支持对磁盘模式为VBD的云硬盘进行备份。
- 不建议对容量超过4TB的云硬盘进行备份。容量较大的云硬盘备份时间较长，可能无法满足您对RPO的需求，该场景建议使用[云硬盘快照](#)或[云硬盘自动快照](#)。
- 仅支持将云硬盘作为整体进行备份和恢复，不支持硬盘内文件或者目录级别的恢复。
- 使用备份创建新云硬盘时，不支持批量创建。
- 使用备份创建新云硬盘时，新盘容量不能小于备份数据所属原云硬盘容量。
- 使用备份创建新云硬盘时，可以选择不同的可用区，当前仅部分资源池（华东1、上海36）支持。

与其他服务的关系

云硬盘备份与其他服务的联系详情如下表：

相关服务	功能交互	相关链接
云硬盘 (CT-EVS, Elastic Volume Service)	云硬盘备份对云硬盘进行数据备份，也支持使用备份来恢复数据或创建新盘，以便于在云硬盘数据丢失或损坏时自助快速恢复数据。	创建云硬盘备份 使用备份恢复云硬盘 使用备份创建新的云硬盘
对象存储 (CT-ZOS, Zettabyte Object Storage)	云硬盘备份底层与对象存储服务资源相结合，将云硬盘备份数据存储到对象存储中，高度保障用户的备份数据安全。	-

产品地域和可用区

地域

地域 (Region) 是指物理的数据中心的地理区域。地域从地理位置和网络时延维度划分，同一个Region内共享弹性计算、块存储、对象存储、VPC网络、弹性公网IP、镜像等公共服务。

天翼云不同地域之间完全隔离，保证不同地域间最大程度的稳定性和容错性。为了降低访问时延、提高下载速度，建议您选择最靠近业务需求的地域。

相关特性

不同地域之间的网络完全隔离，不同地域的云产品默认不能通过内网通信。

如果不同地域之间的云产品之间有通信需求，可以通过公网 IP、VPN等方式进行通信。

如何选择地域

在天翼云中，资源创建或购买成功后不能更换地域，因此选择地域时，您需要慎重考虑以下几个因素：

1. 地理位置：用户和资源部署地域的距离越近，网络时延越低，访问速度越快。建议您基于业务场景对时延的要求选择地域。
 - a) 中国内地：一般情况下建议选择和您目标用户所在地域最为接近的数据中心，可以进一步提升用户访问速度。如果使用天翼云承载您的全部业务，电信网络可以保证中国内地地域间的快速访问。
 - b) 其他国家及地区：其他国家及地区提供的带宽主要面向非中国内地的用户。如果您在中国内地，使用这些地域会有较长的访问延迟，不建议您使用。
2. 资源价格及资源覆盖：不同区域的资源价格可能有差异，不同地域的产品覆盖可能有差异，请根据您的需求及预算选择合适的地域。
3. 经营性备案：如果您使用弹性云主机实例作为Web服务器，您需要完成经营性备案，同时需要在指定的地域购买实例。（各省（或市）通信管理局对经营性备案的审批要求不同，请以当地管理局经营性备案网站公示内容为准。）

可用区

可用区（AZ, Availability Zone）是指在同一地域内，电力和网络互相独立的物理区域。一个AZ是一个或多个物理数据中心的集合，具备独立的风火水电，可用区之间距离100KM以内，一个Region中的多个AZ间通过高速光纤相连，以满足用户跨AZ构建高可用性系统的需求。

相关特性

- 划分可用区的目标是能够保证可用区间故障相互隔离（大型灾害或者大型电力故障除外），不出现故障扩散，使得用户的业务持续在线服务。通过启动独立可用区内的实例，用户可以保护应用程序不受单一位置故障的影响。
- 处于相同地域不同可用区，但在同一个虚拟私有云下的云产品之间均通过内网互通，可以直接使用内网 IP 访问。

如何选择可用区

在同一地域内，可用区与可用区之间内网互通。各可用区之间可以实现故障隔离，即如果一个可用区出现故障，则不会影响其他可用区的正常运行。是否将实例放在同一可用区内，主要取决于您的应用对容灾能力和网络延时的要求。

- 如果您的应用需要较高的容灾能力，建议您将实例部署在同一地域的不同可用区内。
- 如果您的应用要求实例之间的网络延时较低，建议您将实例创建在同一可用区内。

地域和可用区的关系

每个地域完全独立，不同地域的可用区完全隔离，但同一个地域内的可用区之间使用低时延链路相连。

地域和可用区之间的关系如图所示：



目前，天翼云已在全球多个地域开放云服务，您可以根据需求选择适合自己的区域和可用区。

计费项

目前云硬盘备份仅对存储库进行计费。存储库是一种云上备份仓库，用于存储备份在云上的数据。备份存储库具有地域属性，用户可根据业务需求创建。

计费项：按照存储库容量和计费模式计费。

- 存储库容量：单位GB。
- 计费模式：
 - 按需计费：先使用后付费的计费方式，按照存储库实际使用时长计费，每小时结算一次。
 - 包年包月：以年、月为单位。从存储库创建或续订时间开始，到存储库到期或退订时间结束。

计费模式

目前云硬盘备份仅对存储库进行计费。支持按需计费和包年包月两种计费模式，根据存储库容量计费。

按需计费

按需计费（按量计费）是一种先使用后付费的计费方式，按照存储库的实际使用时长计费，每小时结算一次，适用于业务用量不确定的场景。

说明

支持按需计费的资源池：上海36、华东1、南昌5、杭州7、南宁23、长沙42、武汉41、华南2、西安7、庆阳2、西南1、西南2-贵州、青岛20、华北2、郑州5、太原4、呼和浩特3、乌鲁木齐7。

计费项：按照存储库容量和存储库实际使用时长计费。

- 存储库容量：单位GB。
- 使用时长：以秒为单位，按小时出账。从存储库创建完成开始计费，到存储库释放时结束计费。

您可以创建按需计费存储库。单AZ存储库的标准价格为0.00014元/GB/小时；多AZ存储库的标准价格为0.000283元/GB/小时。

包年包月

包年包月是一种先付费后使用的计费方式，按订单的购买周期结算，适用于业务用量相对稳定的场景。

计费项：按照存储库容量和购买周期计费。

- 存储库容量：单位GB。
- 购买周期：以年、月为单位。从存储库创建或续订时间开始，到存储库到期或退订时间结束。

您可以包月或包年购买云硬盘备份存储库。单AZ存储库的包月标准价格为0.10元/GB/月；多AZ存储库的包月标准价格为0.20元/GB/月。

订购存储库还享受包年一次性付费折扣，折扣如下：

一次性付费1年	一次性付费2年	一次性付费3年
包月标准价格 * 12 * 85%	包月标准价格 * 24 * 70%	包月标准价格 * 36 * 50%

转换计费模式

包年包月转按需计费

操作场景

包年包月采用包周期预付费的计费模式，按订单的购买周期计费，适用于可预估资源使用周期的场景。

如果您需要更灵活的计费方式，按照存储库的实际使用时长计费，您可以将存储库的计费方式转为按需计费。

注意

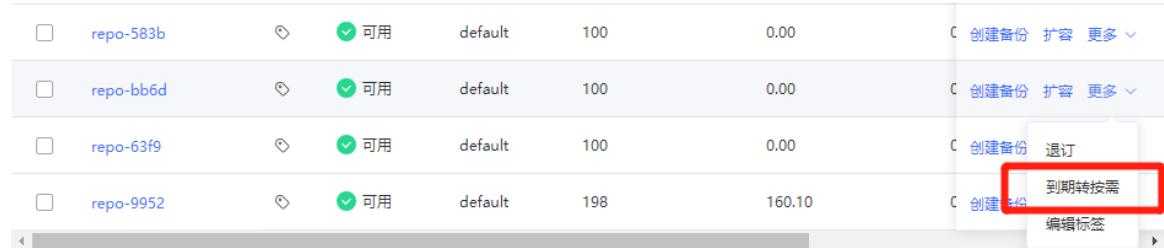
包周期资源未到期可以申请变更为按需，但包周期结束后按需计费模式才生效。

约束与限制

- 只有通过实名认证的客户，才可以执行包周期转按需操作。
- 成套购买的资源将在一次转换操作中全部转为按需计费。

操作步骤

- 登录控制中心。
- 单击控制中心左上角的 ，选择地域。
- 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份页面。
- 选择“存储库”页签，单击目标存储库右侧的“操作>更多>到期转按需”，进入“续订管理”页面。



<input type="checkbox"/> repo-583b		 可用	default	100	0.00	创建备份 扩容 更多
<input type="checkbox"/> repo-bb6d		 可用	default	100	0.00	创建备份 扩容 更多
<input type="checkbox"/> repo-63f9		 可用	default	100	0.00	创建备份 退订
<input type="checkbox"/> repo-9952		 可用	default	198	160.10	创建备份 到期转按需 编辑标签

计费说明

5. 在“续订管理”页面，确认资源信息及按需资费后，点击“转按需”按钮。

The screenshot shows a table with resource details and a configuration dialog box.

产品名称	资源ID	资源池	资源状态	倒计时	时间
云硬盘备份	cd9aa68bf401424eb5d4d251fe2cf56b	[Image]	资源已启用	129 天	 ① 创建时间: 2024-07-30 10:05:45 ② 当前到期时间: 2025-01-30 10:05:44

云硬盘备份
容量: 100GB

参考金额 **¥ 0.01 元/小时**

转按需 取消

提示: 最终费用以计费出账为准

6. 弹出“确认”窗口，点击“确定”后，到期转按需设置成功。若点击“取消”，可取消此次操作。



计费说明

7. 用户可在“费用中心>订单管理>续订管理>到期转按需”中查看或取消存储库的到期转按需设置。



<input type="checkbox"/>	产品名称	资源ID / 订单号	资源池	资源状态	资源名称	企业项目	操作
> <input type="checkbox"/>	云硬盘备份	ed984b3d-9f3d-4d4c-96f3-2693a3cc71b6 (20240814094547863383)		有效	repo-bb6d	default	手动续订 开通自动续订 取消到期转按需

按需计费转包年包月

操作场景

按需计费采用使用后付费的计费模式，按资源实际使用时长计费，适用于业务用量不确定的场景。

您可以将存储库的计费方式转为包年包月付费。

注意

按需转包年包月，设置成功后立即生效。

约束与限制

成套购买的资源将在一次转换操作中全部转为包年包月计费。

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的 ，选择地域。
3. 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份页面。

计费说明

4. 选择“存储库”页签，单击目标存储库右侧的“操作>更多>转包周期”，弹出“转包周期”窗口。



The screenshot shows a table of storage repositories. The columns are: Name, Tag, Status, Project, Total Capacity (GB), Remaining Capacity (GB), and Operations. The 'Operations' column contains buttons for 'Create Backup', 'Scale Up', 'More', and a dropdown menu. The 'More' menu is expanded for the third repository, showing options: 'Create Backup', 'Scale Up', 'Delete', and 'Switch Period'. The 'Switch Period' option is highlighted with a red box.

名称	标签	状态	企业项目	总容量(GB)	剩余容量(GB)	操作
repo-b547	主订单未...	default	100	100	C 创建备份 扩容 更多	
repo-83dc	可用	default	163	22.12	1 C 创建备份 扩容 更多	
repo-11ec	可用	default	163	32.73	C 创建备份	
repo-583b	可用	default	100	100	C 创建备份	
repo-bb6d	可用	default	100	100	C 创建备份 扩容 更多	
repo-63f9	可用	default	100	100	C 创建备份 扩容 更多	

5. 在弹窗中确认待操作的存储库信息后，点击“确定”，进入“按量转包周期”页面。在“按量转包周期”页面中选择包周期购买时长，点击“去支付”按钮。
6. 进入“订单详情”页面，点击“立即支付”，支付完成之后即可完成按需转包年包月操作。
7. 用户可在存储库列表页面查看该存储库付费方式已经转换为“包年包月”，表示操作设置成功。

冻结/到期处理措施

按需计费资源冻结

如果用户账户出现欠费，按需计费模式的云资源将被冻结进入欠费保留期，您将不能正常访问及使用云资源。保留期内云资源的业务中断，但对于您存储在云资源中的数据予以保留。欠费保留期内的云资源仍持续按需计费，此期间用户可以进行[账号充值](#)，充值时系统将会自动优先扣除欠费金额。充值成功至账户未欠费状态后，云资源的冻结状态将自动解除，相应云资源可恢复业务。若欠费保留期结束后用户账户仍没有充值成功，云资源将被释放，业务数据将无法恢复。

注意

欠费保留期的时长为15天。

资源冻结、解冻、欠费保留期到期时对业务的影响

- 资源冻结：存储库状态变为“已冻结”，限制资源的访问和使用，存储在存储库中的数据予以保留，欠费冻结保留期内的存储库不会按照已绑定的备份策略执行备份创建任务。
- 资源解冻：存储库状态更新，解除限制资源的访问和使用。但是需要您自行检查资源是否可以正常使用。
- 欠费保留期到期：销毁存储库，销毁存储在存储库中的数据。

资源使用建议

按需计费模式的存储库进入欠费保留期后将影响资源的正常使用，为避免因为账户欠费影响您的业务和数据，建议您开通帐户可用额度预警功能，并关注账户欠费等相关通知信息，以便及时充值，以确保帐户余额充足。

计费说明

资源进入保留期后，您将不能正常访问及使用云服务（资源冻结），但对于您存储在云服务中的数据予以保留。

包年包月资源到期

在包年包月计费模式的云资源将要到期时，天翼云会以邮件的方式通知客户，如用户需继续使用，则可联系客户经理执行续订操作或自行在控制台[续订存储库](#)，续订规则请参见[续订规则说明](#)。如果用户未主动续订或者虽然开通了自动续订但自动续订失败，天翼云将发送资源超期提醒邮件，并且此时资源将进入保留期，保留期内云资源的业务中断，但对于您存储在云资源中的数据予以保留。保留期内用户可以续订资源，续订成功后云资源可恢复业务。保留期结束后云资源将被释放，业务数据将无法恢复。

注意

资源保留期的时长为15天。

资源进入保留期、保留期内续订成功、保留期到期时对业务的影响

- 资源进入保留期：存储库状态变为“已过期”，限制资源的访问和使用，存储在存储库中的数据予以保留，保留期内的存储库不会按照已绑定的备份策略执行备份创建任务。
- 保留期内续订成功：存储库状态更新，解除限制资源的访问和使用，但是需要您自行检查资源是否可以正常使用。
- 保留期到期：销毁存储库资源，销毁存储在存储库中的数据。

资源使用建议

包年包月计费模式的存储库进入保留期后将影响资源的正常使用，为避免因为资源到期影响您的业务和数据，建议您开通[自动续订](#)或[转换存储库计费模式](#)为“到期转按需”，并关注资源到期等相关通知信息，以便及时续费。

试用及卡券管理

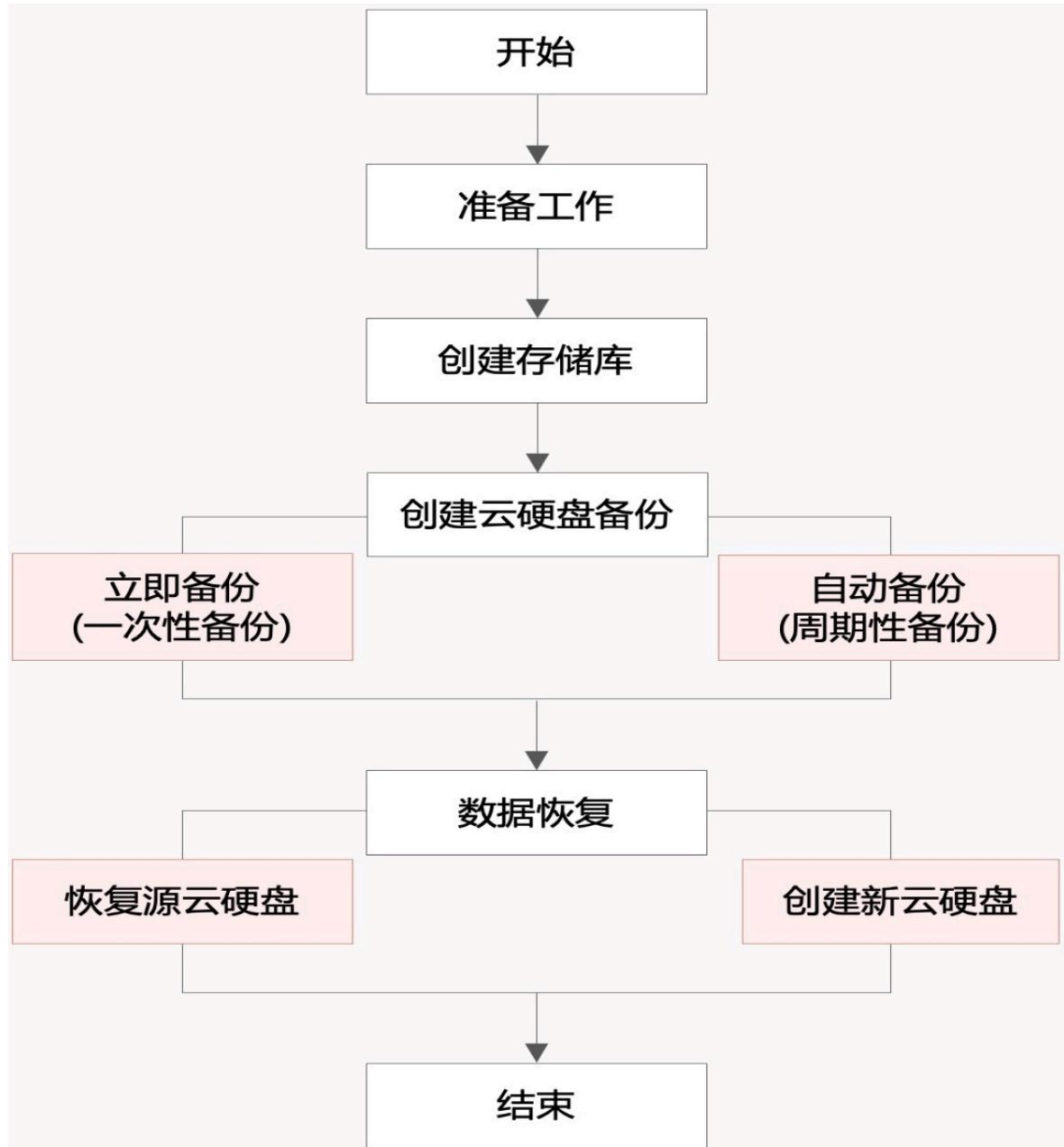
天翼云官网试用规则请参见[天翼云帮助中心-费用中心-试用规则](#)。

优惠券使用规则请参见[天翼云帮助中心-费用中心-优惠券使用](#)。

代金券使用规则请参见[天翼云帮助中心-费用中心-代金券使用](#)。

入门流程

天翼云硬盘备份可以为用户提供备份服务，并在磁盘故障、用户误删数据、遭到黑客攻击等情况下，使用云硬盘备份恢复数据或创建新盘，最大限度保证用户数据的安全性，云硬盘备份的使用流程如下图：



- 首先进行准备工作，注册天翼云，确保账户余额充足，具体流程参见[准备工作](#)。

2. 在备份前，用户需要购买存储库，便于后续创建备份，存储库创建步骤请参见[创建存储库](#)。
3. 用户在创建存储库时可以选择云硬盘资源，并对其进行立即备份或设置自动备份，不选择云硬盘资源则代表仅创建存储库。存储库创建好，即可对云硬盘资源进行备份，后续产生的备份会放置于存储库中，创建备份的操作步骤请参见[创建云硬盘备份](#)。
4. 备份创建成功之后，用户可以根据业务实际需要，使用备份恢复云硬盘的数据，恢复数据的步骤请参见[使用备份恢复源云硬盘](#)以及[使用备份创建新的云硬盘](#)。

准备工作

注册天翼云账号

在使用云硬盘备份之前，用户需仔细观看本文内容，完成准备工作。

如果您已经拥有一个天翼云实名账号可直接跳过本步骤，如果您还没有天翼云账号，请参考以下流程进行创建：

1. 登录天翼云官网www.ctyun.cn，点击右上角“免费注册”按钮。
2. 填写注册信息。填写邮箱后，设置登录密码，并通过手机验证。
3. 勾选协议，并点击“同意协议并提交”，即可完成账号注册。

实名认证

具体可参见[实名认证](#)模块对天翼云账号进行实名认证。

账户充值

您需要确保天翼云实名账户中的余额充足，具体天翼云账户充值步骤请参见[账户充值](#)。

创建存储库

操作场景

用户在创建备份之前，需要首先创建至少一个存储库，存储库用来存放备份，结合底层对象存储，为用户实现高度可靠的数据保护。

说明

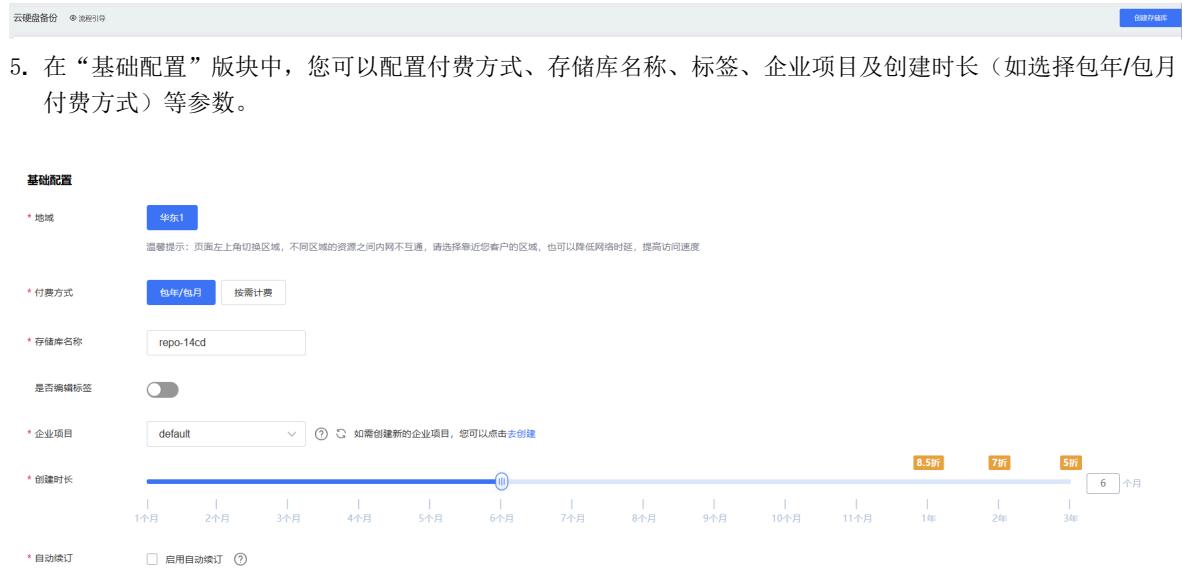
用户在创建存储库时可以直接选择云硬盘资源，并对其进行立即备份或设置自动备份，若暂时不选择云硬盘资源，则代表仅创建存储库，将不会对云硬盘进行备份。用户后续可在已有的存储库中创建备份，具体操作请参见[创建云硬盘备份](#)。

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的，选择地域。
3. 单击选择“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份列表页面。

快速入门

4. 单击“创建存储库”按钮。



云硬盘备份 流程引导 生成脚本

基础配置

* 地域 **华东1**
温馨提示：页面左上角切换区域，不同区域的资源之间内网不互通，请选择靠近您客户的区域，也可以降低网络时延，提高访问速度

* 付费方式 **包年/包月** 按需计费

* 存储库名称

是否编辑标签

* 企业项目 ② 如需创建新的企业项目，您可以点击去创建

* 创建时长 个月 8.5折 7折 5折

* 自动续订 启用自动续订 ②

具体配置参数说明如下表所示：

参数	参数说明
地域	不同地域的资源之间内网不互通，请选择靠近业务的区域，可以降低网络时延，提高访问速度。
付费方式	支持包年包月和按需计费两种付费方式。两种方式详细区别请参见 计费模式 。 <ul style="list-style-type: none">包年包月：先付费后使用的计费方式，按订单的购买周期结算。按需计费：先使用后付费，按照存储库的实际使用时长计费，每小时结算一次。
存储库名称	系统自动生成，支持用户自定义修改。
是否编辑标签	标签用于标识资源，可通过标签管理功能对存储库进行分类和筛选。 勾选后需要输入或选择现有标签键和标签值，后续您可通过标签功能统一管理资源，具体操作可参考 标签功能概述 。
企业项目	为存储库关联企业项目，默认为default。
创建时长	为存储库选择创建时长，范围为1个月到3年。仅选择包年/包月付费方式时展示。
自动续订	默认关闭。勾选后开启自动续订。 仅选择包年/包月付费方式时展示。 <ul style="list-style-type: none">按月购买：自动续订周期为1个月。按年购买：自动续订周期为1年。

快速入门

6. 在“类型配置”版块中，用户可以选择将“数据冗余策略”配置为“单AZ存储”或“多AZ存储”。

- **单AZ存储**: 备份副本仅存储在同一地域的一个可用区（AZ）中，成本更低。
- **多AZ存储**: 备份副本存储在同一地域的多个可用区（AZ）中，可靠性更高。

注意

请根据业务情况提前规划数据冗余策略，后续不支持更换已创建存储库的数据冗余策略。

7. 在“绑定云硬盘及备份策略”版块中，用户在“选择云硬盘”配置项可以选择“立即配置”或“暂不配置”。

立即配置: 需要在磁盘列表中勾选要备份的云硬盘，并添加至右侧的已选磁盘列表中。

暂不配置: 仅创建存储库，将不会对云硬盘进行备份。后续可在已有的存储库中创建备份。



8. 如果选择了“立即配置”，用户可以选择自动备份或者立即备份。

自动备份为周期性备份，将选择的磁盘绑定到备份策略中，按照备份策略进行自动备份。

立即备份为一次性备份，即手动备份。



9. 在“容量配置”版块中，您可以配置存储库容量，取值范围为100GB-1024000GB。



10. 点击“下一步”进入确认页面，确认存储库配置信息，确认无误后可勾选“我已阅读并同意相关协议《云硬盘备份服务协议》”，再单击“确认下单”，完成支付，即可成功创建存储库。

待存储库列表可以查看到新建的存储库时，表示创建成功。

创建云硬盘备份

操作场景

云硬盘备份提供两种配置方式，立即备份和自动备份。

- 立即备份：即一次性备份，用户手动创建的一次性备份任务。
- 自动备份：即周期性备份，用户通过创建备份策略并绑定云硬盘的方式创建的周期性备份任务。

云硬盘备份的两种配置方式对比如下表，可根据实际情况选择适合的配置方式。

对比项	立即备份	自动备份
备份策略	不需要	需要
备份次数	手动执行一次性备份	根据备份策略进行自动周期性备份
单次可备份的云硬盘数量	多个	多个
备份名称	支持自定义	系统自动生成
备份机制	首次全量备份，非首次增量备份	首次全量备份，非首次增量备份
建议使用场景	云主机进行操作系统补丁安装、升级，应用升级等操作之前备份，以便安装或者升级失败之后，能够快速恢复到变更之前的状态。	云硬盘的日常备份保护，以便发生不可预见的故障而造成数据丢失时，能够使用邻近的备份进行恢复。

另外，这两种备份方式也可以混合使用。例如，根据云硬盘中存放数据的重要程度不同，可以将所有的云硬盘加入到一个备份策略中进行日常备份保护。其中个别保存有非常重要数据的云硬盘，根据需要不定期执行一次性备份。

约束与限制

- 当前仅华东1资源池支持在物理机开机状态下，对其挂载的云硬盘创建云硬盘备份。
- 如果备份的云硬盘为加密云硬盘，则云硬盘备份会自动继承加密属性，创建加密的备份副本。

立即备份（一次性备份）

约束与限制

- 已经存在至少一个存储库，且存储库状态为“可用”。
- 已经存在至少一个云硬盘，且云硬盘的状态为“已挂载”或“未挂载”。

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的 ，选择地域。
3. 单击选择“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份列表页面。
4. 在存储库页签的存储库列表选择相应的存储库，点击右侧的“创建备份”。

快速入门

名称/ID	标签	状态	企业项目	总容量(GB)	已用容量(GB)	操作
repo-4f28 81ec0087-5f1a-4166...	可用	default	100	0.00		创建备份 扩容 更多
repo-721a 50939a32-c877-455...	可用	default	100	0.00		创建备份 扩容 更多

- 在打开的创建备份界面，选择需要备份的云硬盘，从“磁盘列表”中勾选需要立即备份的磁盘，单击  按钮将其选入“已选磁盘”列表中。若放弃选择，可以在“已选磁盘”列表中勾选目标磁盘，单击  按钮将其撤回。
- 在“备份配置”版块中，立即备份为默认选中状态，立即备份将会对选中的磁盘立即进行一次备份。用户可以选择是否启用全量备份，还需要为备份设置备份名称，备份多块磁盘时，系统将会自动为备份名称增加后缀，例如备份-0001、备份-0002。本示例中保持默认名称。

注意

- 若不启用全量备份，默认在选中的存储库的首次备份进行全量备份，非首次备份进行增量备份。若启用了全量备份，此次立即备份将会执行全量备份。
- 全量备份仅上线华东1、华北2、沈阳8、乌鲁木齐7资源池。

备份配置

 立即备份

选择的磁盘将立即进行一次备份

 启用全量备份 

* 名称



备份多块磁盘时，系统会自动增加后缀 例如：备份-0001，备份-0002。

描述

- 点击“下一步”开始备份。进入到“创建备份”确认页面，确认信息无误，勾选“我已阅读并同意相关协议《云硬盘备份服务协议》”，点击“确认下单”，即可为云硬盘成功创建备份。
- 成功后，用户可返回云硬盘备份页面，进入“备份副本”页签中，等待创建备份状态变为“可用”，即已成功完成备份的创建。

自动备份（周期性备份）

约束与限制

- 已创建至少1个备份策略，具体操作请参见[创建备份策略](#)。
- 通过备份策略的方式对云硬盘进行周期性备份，仅当启用备份策略后，系统才会自动备份所绑定的云硬盘，并按照策略定期删除过期的备份。
- 按备份策略自动生成的备份名称为“autobk-xxxx”。
- 每个用户默认创建20个备份策略，一个备份策略默认可以绑定256块云硬盘，如需调整配额请提交工单。

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的，选择地域。
3. 单击选择“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份列表页面。
4. 在备份策略页签选择相应的备份策略，绑定存储库。具体操作请参见[向备份策略中绑定存储库](#)。如没有满足用户备份需求的备份策略，可以点击左上角的“创建备份策略”，按照实际需求创建一个新的备份策略。创建完成后，点击刷新按钮可以看到新创建的备份策略。具体操作步骤请参见[创建备份策略](#)。
5. 绑定存储库后，在备份策略页签点击相应的备份策略，在进入备份策略详情页面，绑定云硬盘。具体操作请参见[向备份策略中绑定云硬盘](#)。
6. 绑定成功后，用户可返回云硬盘备份页面，进入“存储库”页签中，点击相应存储库名称进入到存储库详情页面，在下方“备份策略”页签中可看到已绑定的备份策略。

后续将会按照备份策略自动生成备份。

权限管理

统一身份认证IAM介绍

统一身份认证（Identity and Access Management，简称IAM）服务，是提供用户进行权限管理的基础服务，可以帮助您安全的控制云服务和资源的访问及操作权限。

IAM为您提供的主要功能包括：精细的权限管理、安全访问、通过用户组批量管理用户权限、委托其他帐号管理资源等。

身份管理

访问控制IAM中的身份包括IAM用户、IAM用户组。

IAM用户有确定的登录密码和访问密钥，IAM用户组则用于分类职责相同的IAM用户，IAM用户和IAM用户组均可以被赋予一组权限策略。在需要协同使用资源的场景中，避免直接共享天翼云账号的密码等信息，缩小不同IAM子用户的信息可见范围，可为IAM子用户和IAM用户组按需授权，即使不慎泄露机密信息，也不会危及天翼云账号下的所有资源。

权限管理

统一身份认证IAM通过权限策略描述授权的具体内容，权限策略包括固定的基本元素“Action”“Effect”等，更多信息，请参见“[第2步：创建自定义策略](#)”。为IAM用户、IAM用户组在全局授权或企业项目授权中添加一组权限策略后，即可让其有权限访问指定资源。

权限策略分为系统策略和自定义策略：

- 系统策略**：预置的系统策略，您只能使用不能修改。云硬盘备份VBS相关的系统策略包含如下：
 - VBS Admin：云硬盘备份服务的管理者权限，包含云硬盘备份所有控制权限（不含订单类权限）；
 - VBS Viewer：云硬盘备份服务的观察者权限，包含云硬盘备份服务的列表页与详情页面权限；
- 自定义策略**：您按需自行创建和维护的权限策略，关于自定义策略的操作和示例，请参见“[第2步：创建自定义策略](#)”。

云硬盘备份接口对应权限表

如下是云硬盘备份服务相关权限三元组及生效范围：

控制台接口	权限三元组	配置支持	
		IAM（资源池/全局）	企业项目（资源组）
创建存储库	vbs:repository:create	√	√
	vbs:backupStrategy:list	√	√
	evs:volumes:list	√	√
续订/批量	vbs:repository:create	√	√
扩容/批量	vbs:repository:update	√	√
退订/批量	vbs:repository:delete	√	√
创建备份	vbs:backup:create	√	√

用户指南

	vbs:backupStrategy:list	√	√
	evs:volumes:list	√	√
存储库列表	vbs:repository:list	√	√
存储库详情	vbs:repository:get	√	√
	vbs:backupStrategy:list	√	√
	vbs:backup:list	√	√
编辑存储库	vbs:repository:set	√	√
绑定备份策略	vbs:backupStrategy:binding	√	√
	vbs:repository:list	√	√
	vbs:backupStrategy:list	√	√
备份副本列表	vbs:backup:list	√	√
恢复数据	vbs:backup:restore	√	√
删除/批量删除	vbs:backup:delete	√	√
创建备份策略	vbs:backupStrategy:create	√	√
修改策略	vbs:backupStrategy:set	√	√
启用策略	vbs:backupStrategy:enable	√	√
停用策略	vbs:backupStrategy:pause	√	√
绑定存储库	vbs:backupStrategy:binding	√	√
	vbs:repository:list	√	√
	vbs:backupStrategy:list	√	√
解绑存储库	vbs:backupStrategy:unbinding	√	√
立即备份	vbs:backup:create	√	√
删除策略/批量删除	vbs:backupStrategy:delete	√	√
备份策略列表	vbs:backupStrategy:list	√	√
备份策略详情	vbs:backupStrategy:get	√	√
	evs:volumes:list	√	√
	vbs:repository:list	√	√
绑定云硬盘	vbs:backupStrategy:binding	√	√
	evs:volumes:list	√	√
解绑云硬盘	vbs:backupStrategy:unbinding	√	√
	evs:volumes:list	√	√

创建新盘	evs:volumes:create	√	√
任务列表	vbs:backupTask:list	√	√
任务列表-备份任务取消	vbs:backupTask:stop	√	√

天翼云支持对用户组/子用户，进行资源池或全局维度的权限授权；同时也支持在企业项目中，对用户组进行资源组维度的权限授权。部分没有企业项目属性的接口或资源，授权只能以资源池或全局维度进行。以资源池或全局维度进行的授权判断，其优先级高于企业项目中的资源组维度授权。

通过IAM用户控制资源访问

在协同使用资源的场景下，根据实际的职责权限情况，您可以创建多个IAM用户并为其授予不同的权限，实现不同IAM子用户可以分权管理不同的资源，从而提高管理效率，降低信息泄露风险。本文介绍如何创建IAM子用户并授予特定权限策略，从而控制对云硬盘备份VBS资源的访问。

操作步骤如下：

第1步：创建IAM子用户

具体操作，请参见[统一身份认证IAM-创建用户](#)。

第2步：创建自定义策略

天翼云提供了访问云硬盘备份VBS资源的系统策略，更多信息，请参见[“统一身份认证IAM-权限管理”](#)。如果系统策略不能满足需求，您还可以创建自定义策略，具体操作，请参见[统一身份认证IAM-创建自定义策略](#)。

策略分为用户可以自行定义的自定义策略，以及预定义在平台录入的系统策略两类。

细粒度授权策略结构包括策略版本号（Version）及策略授权语句（Statement）列表。

- 策略版本号：Version，标识策略结构的版本号。目前为1.1。
- 策略授权语句：Statement，包括了基本元素：作用（Effect）和授权项（Action）。
- 作用（Effect）包含两种：允许（Allow）和拒绝（Deny）。
- 授权项（Action）是对资源的具体操作权限，支持单个或多个操作权限。

a) 脚本配置策略示例一：为IAM子用户配置云硬盘备份查看者权限。

```
{  
  "Version": "1.1",  
  "Statement": [  
    {  
      "Action": [  
        "vbs: backupStrategy: list",  
        "vbs: repository: list",  
        "vbs: repository: get",  
        "vbs: backup: list",  
        "vbs: backupStrategy: get",  
        "vbs: job: list"  
      ],  
      "Effect": "Allow"  
    }  
  ]  
}
```

}

b) 脚本配置策略示例二：为IAM子用户配置云硬盘备份所有操作权限。

```
{  
    "Version": "1.1",  
    "Statement": [  
        {  
            "Action": [  
                "vbs: repository: create",  
                "vbs: backupStrategy: list",  
                "vbs: repository: update",  
                "vbs: repository: delete",  
                "vbs: backup: create",  
                "vbs: repository: list",  
                "vbs: repository: get",  
                "vbs: backup: list",  
                "vbs: repository: set",  
                "vbs: backupStrategy: binding",  
                "vbs: backup: restore",  
                "vbs: backup: delete",  
                "vbs: backupStrategy: create",  
                "vbs: backupStrategy: set",  
                "vbs: backupStrategy: enable",  
                "vbs: backupStrategy: pause",  
                "vbs: backupStrategy: unbinding",  
                "vbs: backupStrategy: delete",  
                "vbs: backupStrategy: get",  
            ],  
            "Effect": "Allow"  
        }  
    ]  
}
```

第3步：授权自定义策略

授予IAM用户访问所创建的自定义策略范围中的资源，具体操作，请参见[统一身份认证IAM-用户组授权](#)、[统一身份认证IAM-基于企业项目完成授权](#)。

第4步：授权系统策略

您也可以直接使用天翼云预制的产品系统策略对IAM子用户进行授权。

存储库管理

查看存储库

操作场景

当您已经创建好一个存储库，您可以查看已有存储库的详情。

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的 ，选择地域。
3. 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份页面。
4. 选择“存储库”页签，可看到存储库列表，存储库列表会有存储库的基本信息，其属性说明如下：

属性	属性说明
名称	存储库的名称。
状态	存储库状态分为：可用、订单未完成、已过期和已冻结。 <ul style="list-style-type: none">可用：存储库创建完成，且未执行其他操作时的稳定状态。订单未完成：存储库已创建成功，但订单还未完成。已过期：包年包月存储库到期时，存储库所处状态。已冻结：按需计费存储库的账户欠费时，存储库所处状态。
企业项目	用户可以查看存储库所属企业项目，默认为default。
总容量	此存储库购买时的总容量。
已用容量	此存储库已经使用的容量。
备份策略	当前存储库已关联的备份策略个数。
付费方式/创建时间	当前存储库购买时的付费方式以及创建时间。存储库支持按需计费和包年包月两种付费方式。 <ul style="list-style-type: none">按需计费：先使用后付费，按照存储库的实际使用时长计费，每小时结算一次。包年包月：先付费后使用的计费方式，按订单的购买周期结算。
到期时间	此存储库到期的准确时间，到达此时间后，若不续订，存储库状态将变为“已过期”。
操作	用户可对此存储库做的操作，包括创建备份、扩容、退订。为存储库中的云硬盘创建备份请参见 创建云硬盘备份 。为存储库扩容请参见 扩容存储库 。退订存储库请参见 退订存储库 。

5. 用户可以在右上角单击“筛选标签”，在弹窗中输入筛选的“标签键”和“标签值”，进行筛选。了解标签功能请参考[标签功能概述](#)。
6. 用户可以在右上角的搜索文本框中输入名称来查找符合条件的存储库。
7. 用户可以在右上角单击 ，导出存储库列表及详情。
8. 用户可以点击状态栏中的筛选器，选择待查看的存储库状态，来筛选出符合此状态的存储库。
9. 若需要查看更详细的存储库信息，用户可以点击存储库名称进入存储库详情页面，查看此存储库中关联的备份策略、已创建的备份副本等详细信息。

存储库绑定备份策略

操作场景

若创建存储库时未绑定存储策略，用户可依据本文的操作步骤为存储库绑定备份策略。

前提条件

- 已创建存储库，具体步骤请参见[创建存储库](#)。
- 已创建备份策略，具体步骤请参见[创建备份策略](#)。
- 该备份策略未绑定其他存储库。

操作步骤

- 登录控制中心。
- 单击控制中心左上角的，选择地域。
- 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份页面。
- 选择“存储库”页签，选中要绑定备份策略的存储库，点击名称进入存储库详情页。
- 在“备份策略”标签页，点击“绑定备份策略”。
- 在弹窗中选择要绑定的备份策略，单击按钮，将其加入右侧“已选备份策略”中，点击“确定”，完成绑定。

注意

只能选择未绑定其他存储库的备份策略。若要绑定的存储策略已与其他存储库绑定，需先解绑再绑定到新存储库。解绑备份策略操作步骤见[存储库解绑备份策略](#)。

存储库解绑备份策略

操作场景

当存储库不再使用某个备份策略进行自动备份，您可以选择将备份策略从存储库中解绑。解绑后该备份策略无法执行自动备份，直到绑定至其他存储库。

操作步骤

- 登录控制中心。
- 单击控制中心左上角的，选择地域。
- 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份页面。
- 选择“存储库”页签，选中要解绑备份策略的存储库，点击名称进入存储库详情页。
- 在“备份策略”标签页，选中要解绑的备份策略，点击“解绑”。
- 在跳出的弹窗中点击“确认”，完成解绑。

扩容存储库

操作场景

当存储库在使用过程中容量不足时，您可以选择扩容存储库来满足更大的备份容量需求。

用户指南

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的 ，选择地域。
3. 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份页面。
4. 选择“存储库”页签，单击待扩容存储库右侧的“操作>扩容”。
5. 在弹出的弹窗中，设置需要扩容的容量，点击“确定”并完成支付，即可完成扩容。

扩容存储库 ×

⚠️ 以下存储库将进行扩容操作，扩容容量为在原有基础上增加的容量。
金额计算公式为：剩余天数*扩容后的单日金额差价=本次收取金额。

名称	状态	总容量(GB)	剩余容量(GB)	创建时间	到期时间
repo-bind	 可用	100	45.98	2024-11-12 10:17:33	--

* 扩容容量

配置费用 **¥ 0.028 / 小时** 

取消 确定

续订存储库

操作场景

在存储库到期前，如您需要继续使用该存储库，可以续订存储库。

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的，选择地域。
3. 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份页面。
4. 在存储库列表中勾选要续订的存储库，可以勾选一个或多个，勾选完成后单击列表上方的“续订”。

续订 批量绑定标签 批量解绑标签 筛选标签 请输入名称 更多 C

<input type="checkbox"/>	名称/ID	已用容量(GB)	备份策略	付费方式/创建时间	到期时间	操作
<input type="checkbox"/>	repo-6e46 565f5fe8-dabc-47c8...	15.28	0	按量付费 2024-04-09 15:21:15	--	创建备份 扩容 更多
<input type="checkbox"/>	repo-max 84cc5d6d-8aa8-496...	470.92	0	包年包月 2024-05-10 19:31:24	2024-11-10 19:31:25 已到期	创建备份 扩容 更多
<input checked="" type="checkbox"/>	repo-1 6ae0e587-0e12-4f32...	2.18	0	包年包月 2024-06-12 09:34:01	2024-06-19 09:34:05 已到期	创建备份 扩容 更多

用户指南

5. 在弹窗中设置续订的时长，可以按月或按年。

- 按月：可选1~11个月，只能选整数。
- 按年：可选1~3年，只能选整数。

续订存储库

⚠ 仅包周期付费方式支持续订操作，以下存储库将进行续订操作

名称	状态	总容量(GB)	剩余容量(GB)	创建时间	到期时间
repo-1	已过期	100	97.82	2024-06-12 09:34:01	2024-06-19 09:34:05

* 续订时长:

配置费用 **¥ 102** [?](#)

6. 设置好续费时长后，单击“确定”，完成续订。

退订存储库

操作场景

若用户不再使用某个存储库中的云硬盘备份，即可退订存储库。

前提条件

- 存储库购买不超过7天可进行退订并享受全额退订，购买超过7天退订属于非七天无理由退订，不限制退订次数，但退订需要收取相应的使用费用和退订手续费，具体退订规则请参见[退订规则说明](#)。
- 存储库内没有备份副本。如果有，需先清空存储库中的所有备份副本才能退订。

操作步骤

- 登录控制中心。
- 单击控制中心左上角的 ，选择地域。
- 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份页面。
- 选择“存储库”页签，单击待扩容存储库右侧的“操作>更多>退订”。
- 在弹窗中确认要退订的存储库信息，确认无误，点击“确定”，完成退订。

备份管理

查看备份详情

操作场景

在备份任务下发或完成后，可以通过各种筛选条件在备份列表查看备份详情。

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的 ，选择地域。
3. 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份页面。
4. 选择“备份副本”页签，选择需要查看的备份副本，点击左侧 ，即可查看备份副本的详情。
5. 用户可通过对“状态”属性进行筛选，查看不同状态的备份副本。备份副本状态说明如下：

状态项	状态属性	状态描述
全部	-	显示所有备份副本。
可用	稳定状态	备份完成之后的稳定状态，该状态下可执行各种操作。
错误	稳定状态	云硬盘备份发生了异常，请重新进行备份。
创建中	中间状态	备份触发后，备份副本的状态。
恢复中	中间状态	通过备份副本执行恢复或创建新云硬盘操作后，备份副本的状态。
删除中	中间状态	点击删除后，备份副本的状态。备份副本在等待删除和正在删除的过程中都会显示该状态。
合并中	中间状态	当某个备份副本被删除时，与之相关的其他备份副本会进行合并动作，这些备份副本会处于“合并中”状态。
已冻结	稳定状态	存储库处于“已冻结”或“已过期”状态时，该存储库下所有备份副本的状态。

6. 用户可以在右上角单击 ，导出备份列表。

任务列表

操作场景

任务列表帮助用户实时掌握任务执行的状态与完成情况。

说明

当前仅华东1上线此功能。

用户指南

用户可查看当前执行任务的相关信息，包括任务ID、任务类型、备份策略、备份副本名称、磁盘名称/ID、存储库名称、磁盘容量、状态、创建时间、完成时间/耗时、企业项目、任务详情，还可以取消处于执行中的备份任务。任务列表中的数据仅展示半年内的，如需查询超过半年的数据，请提交工单处理。

注意

仅状态为“执行中”的备份任务支持取消。

任务类型包括：备份任务、恢复任务、删除任务。

- **备份任务：**手动对云硬盘创建一次性备份或使用备份策略创建周期性备份，这两种配置方式都会在任务列表中创建一个备份任务。
- **恢复任务：**在备份副本列表中，对目标备份副本点击“恢复数据”，即可在任务列表中创建一个恢复任务。
- **删除任务：**手动删除备份副本或通过备份策略定期删除备份副本，这两种方式都会在任务列表中创建一个删除任务。

任务状态包括：成功、失败、执行中、已取消、取消中。

- **成功：**任务完成。
- **失败：**任务因网络波动等原因失败，失败原因可在“任务详情”中查看。
- **执行中：**任务处于执行中，此状态下，仅可取消“备份任务”的执行。
- **已取消：**任务被手动取消。
- **取消中：**点击“取消”后的中间状态。

操作步骤

创建备份任务

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的，选择地域。
3. 单击选择“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份列表页面。
4. 选择“存储库”页签，点击“操作>创建备份”，选择需要备份的磁盘，填写备份配置信息后，点击“下一步”，勾选协议，点击“确认下单”。



名称/ID	状态	企业项目	挂载云主机...	容量(GB)
evs-8b4d 47b17452...	未挂载	default	--	40
autobk-65... 1937bb23...	未挂载	default	--	40
ecm-9252... 38bd4a46...	已挂载	default	ecm-9252 ecm-9252	40
evs-6a08...	未挂载	--	--	40

用户指南

5. 创建备份副本命令下发后，进入任务列表页面，可以看到备份副本的备份任务状态为“成功”，备份副本已成功创建。

创建恢复任务

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的，选择地域。
3. 单击选择“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份列表页面。
4. 选择“备份副本”页签，点击“操作>恢复数据”，确认信息无误后，点击“确定”。

恢复数据 ×

⚠ 确定要用以下备份恢复磁盘数据吗？
该操作将使用备份时间点数据覆盖磁盘数据，一旦执行无法取消！

名称	状态	绑定存储库	云硬盘名称/ID	磁盘容量(GB)	创建时间
autobk-zx6x	 可用	repo-5d4d	perf-0001 04fdd9ee-5012-4b8f-bd...	500	2024-11-19 05:00:12

取消 确定

5. 恢复数据命令下发成功后，进入任务列表页面，可以看到备份副本的恢复任务状态为“成功”，数据已成功恢复。

创建删除任务

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的，选择地域。
3. 单击选择“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份列表页面。
4. 选择“备份副本”页签，点击“操作>更多>删除”，确认信息无误后，点击“确定”。

删除 ×

⚠ 确认要删除以下备份吗？

名称	状态	绑定存储库	云硬盘名称/ID	磁盘容量(GB)	创建时间
autobk-5w8i	 可用	repo-5d4d	wcm-xssd0 d29ead62-f1e3-46cd-9...	10	2024-11-18 17:00:20

取消 确定

5. 删除备份副本命令下发成功后，进入任务列表页面，可以看到备份副本的删除任务状态为“成功”，备份副本已成功删除。

查看任务列表

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的，选择地域。
3. 单击选择“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份页面。
4. 选择“任务列表”页签，即可看到任务信息。
5. 用户可以在右上角单击，导出任务列表。

删除备份

操作场景

用户可以根据实际情况删除不再使用的备份以节省空间和成本。

注意

备份删除后无法找回，请谨慎操作。

前提条件

- 至少存在一个备份。
- 备份的状态为“可用”或者“错误”。

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的，选择地域。
3. 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份页面。
4. 选择“备份副本”页签，查看已有的备份副本。
5. 您可以选择删除单个备份或者批量删除多个备份。
 - (1) 单个删除：单击待删除的备份副本所在行的“操作>删除”。
 - (2) 批量删除：勾选待删除备份副本，单击列表左上角的“删除”，进行批量删除。
6. 弹出删除确认框，用户单击“确定”完成删除命令下发。

注意

若同时下发了多个删除命令，部分备份副本将处于排队等待删除的过程，直至云硬盘备份实际进行删除操作时，与被删除的备份副本相关的其他备份副本才会进入“合并中”状态。

策略管理

创建备份策略

操作场景

通过备份策略，您可以按照预设的策略任务对已绑定的云硬盘资源进行周期性自动备份，确保云硬盘的安全性，能够在云硬盘损坏或数据丢失时快速恢复数据，保证业务稳定运行。

约束与限制

- 通过自动备份的方式对云硬盘进行周期性备份时，需确保备份策略为“启用”状态，只有当备份策略为“启用”状态时，系统才会为绑定的云硬盘资源进行自动备份，并按照策略要求定期删除过期的备份。
- 按备份策略自动生成的备份名称为“autobk-xxxx”。
- 每个用户默认可以创建20个备份策略，一个备份策略默认可以绑定256块云硬盘，如需调整配额请提交工单。

操作步骤

- 登录控制中心。
- 单击控制中心左上角的，选择地域。
- 单击“存储>云硬盘备份”，点击“备份策略”，进入云硬盘备份策略页签中。
- 点击“创建备份策略”按钮。



备份策略							
	名称	状态	企业项目	绑定存储	备份周期	备份时间	保留规则
<input type="checkbox"/>	policy-2317	 启用	default	repo-34...	每1天	11:00	30个
<input type="checkbox"/>	policy-24f9	 停用	wcm		每1天	15:00	30个
<input type="checkbox"/>	policy-d99f	 启用	default	repo-ne...	每1天	04:00	5个

用户指南

5. 在创建备份策略页面中设置备份策略信息。参数说明如下表：

创建备份策略

名称: policy-2df4

是否启用:

* 备份时间: 01:00

* 备份周期: 按天

每 天

全量备份配置: 启用定期全量备份 [?](#)

* 保留规则: 按数量

高级保留选项: 配置高级保留选项

* 企业项目: default

参数	参数说明
名称	为备份策略设置名称，默认为“policy-四位随机数”。只能由中文字符、英文字母、数字、下划线、中划线组成，且长度为2-64个字符。
是否启用	备份策略的启用状态，默认为不启动。建议此处将备份策略启用，仅当备份策略为“启用”状态时，系统才会为绑定的云硬盘资源进行自动备份。

用户指南

参数	参数说明
备份时间	<p>设置备份任务的执行时间。此处选择的时间是细粒度至天之后的整点执行时间，用户可在一天内选择多个整点时间进行备份执行。建议您选择业务量较少或无业务的时间进行备份，比如凌晨时间。</p> <p>注意</p> <ul style="list-style-type: none">设定的备份时间和控制台实际创建备份的时间可能存在差异。如需要备份的资源总数据量较大，建议备份执行时间点不宜设置过于紧密。如果单个资源执行备份的时长超过两个备份执行时间间隔，则会跳过第二个备份时间点不进行备份。 <p>例如：某磁盘的备份策略设置的备份时间点为：00:00, 01:00, 02:00。在00:00时，磁盘开始进行备份，由于磁盘此次备份增量数据较大，或者该时间段同时执行的备份任务较多，该次备份任务耗时90分钟，在01:30时完成备份。则01:00的备份时间点会跳过，在02:00时再执行备份，将只会产生两个备份。</p>
备份周期	<p>设置备份任务的执行日期。有两种方式，按周、按天。</p> <ul style="list-style-type: none">按周：以周为周期，用户可指定在每周的周几进行备份，可以多选。按天：以天为周期，用户可指定每隔几天进行一次备份，取值范围为1~30天。 <p>按天备份的备份时间是每个月的固定时间，例如“每3天”表示执行备份的日期为每月1日、4日、7日，以此类推。备份策略在创建当月生效。举例来说，在某月2日创建备份周期为“每3天”的备份策略，则第一次备份日期为当月4日。“每3天”表示执行备份的日期为每月1日、4日、7日，以此类推。建议选择无业务或者业务量较少的时间对云硬盘进行备份。</p>
全量备份配置	<ul style="list-style-type: none">若不配置定期全量备份，默认在绑定的存储库的首次备份进行全量备份，后续进行永久增量备份。若您开启了定期全量备份，则会按照配置频次执行全量备份。 <p>注意</p> <p>仅上线华东1、华北2、沈阳8、乌鲁木齐7资源池。</p>

用户指南

参数	参数说明
保留规则	<p>设置备份产生后的保留规则，即哪些备份将被保留。共有三种规则，按时间、按数量、永久保留。</p> <ul style="list-style-type: none">按时间：可选择1个月、3个月、6个月、1年的固定保留时长或根据需要自定义保留时长。取值范围为1~99999天，当到达规定时间，备份将被自动删除。按数量：单个云硬盘执行备份策略保留的备份总份数。取值范围为1~99999个。永久保留：备份产生后将会被永久保留，用户可以手动将其删除。 <p>说明</p> <ul style="list-style-type: none">当保留规则为按数量保留，保留的备份数超过预设保留数值时，系统会按照时间自动删除最早创建的备份。当保留规则为按时间保留，保留的备份超过预设时间时，系统会自动删除所有过期的备份。删除的备份不会影响其他备份的数据恢复。修改备份策略或将云硬盘绑定到新策略，备份副本会按照新策略的保留规则执行自动删除。
高级保留选项	<ul style="list-style-type: none">保留天备份：保留指定周期内每天最新的一个备份副本。保留周备份：保留指定周期内每周最新的一个备份副本。保留月备份：保留指定周期内每月最新的一个备份副本。保留年备份：保留指定周期内每年最新的一个备份副本。
企业项目	支持为备份策略选择企业项目。

说明

理论上，备份做的越频繁，生成的备份越多，对云硬盘数据的保护越充足，但在实际工作中，需要考虑成本、存储空间容量、业务可靠性需求等多种因素来综合考虑选择一个合适的备份方案。

6. 参数配置完成之后，单击“确定”，完成备份策略的创建。

注意

创建完成备份策略后，还需要为备份策略绑定云硬盘，以及将备份策略绑定至存储库，自动备份功能才可真正生效。具体操作步骤可参见[向备份策略中绑定云硬盘](#)和[存储库绑定备份策略](#)。

修改备份策略

操作场景

当您的备份策略无法满足您的自动备份需求时，您可以选择修改备份策略。

前提条件

已创建至少一个备份策略。

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的 ，选择地域。
3. 单击“存储>云硬盘备份”，单击“备份策略”，进入云硬盘备份策略页签。
4. 在待修改备份策略所在行单击“操作>修改”。
5. 在“编辑备份策略”窗口进行修改，单击“确定”完成修改。各参数含义请参见[创建备份策略](#)。

编辑备份策略

×

⚠ 调整备份策略后，将按照新策略中的保留规则对绑定磁盘的自动备份副本执行过期删除操作，磁盘的手动备份副本不执行备份策略的保留规则。

名称

policy-11072

是否启用



* 备份时间

00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00
08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00

* 备份周期

按周 按天

每 天

全量备份配置

启用定期全量备份 [?](#)

* 保留规则

按时间 按数量 永久保存

高级保留选项

配置高级保留选项

取消

确定

注意

调整备份策略后，将按照新策略中的保留规则对绑定磁盘的自动备份副本执行过期删除操作，磁盘的手动备份副本不执行备份策略的保留规则。

删除备份策略

操作场景

用户可以删除不再使用的备份策略。

注意

删除策略后，其绑定的云硬盘将无法按照策略继续执行备份。

前提条件

已创建至少一个备份策略。

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的 ，选择地域。
3. 单击“存储>云硬盘备份”，单击“备份策略”，进入云硬盘备份策略页签。
4. 单击待删除的备份策略所在行操作列的“更多”，单击“删除”。
5. 在弹出的确定删除弹窗中，点击“确定”，即可删除此备份策略。

查看备份策略详情

操作场景

当用户有查询备份策略详细信息的需求时，例如用户要查询备份策略绑定的云硬盘、备份策略创建的备份任务、备份策略绑定的存储库信息等。

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的 ，选择地域，此处我们选择华东1。
3. 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份控制台，选择“备份策略”页签。
4. (可选) 进入备份策略列表后，用户可以在右上角单击 ，导出所有备份策略。
5. 点击需要查看详细信息的备份策略，进入备份策略详情。
6. 用户可查看备份策略的名称、策略ID、状态、备份周期、备份时间、保留规则、绑定云硬盘数量、企业项目。

用户指南

7. 查看备份策略绑定的云硬盘。

police-4cf7详情

	名称: police-4cf7	策略ID: 102fd4d0ced4698ac864fc5cb3cc48
状态: 启用	备份周期: 每1天	
备份时间: 04:00	保留规则: 30个	
绑定云硬盘数量: 1	企业项目: default	

绑定的云硬盘 策略调度任务 存储库

还可以绑定255块云硬盘

<input type="checkbox"/> 操作	名称	状态	挂载云主机名称/主机名称	IP地址	容量(GB)	企业项目	操作
<input type="checkbox"/>	evs-3d3e 69a33831-a816-4b53-8dc8-07...	未挂载	--	--	10	default	解绑

8. 查看备份策略绑定的存储库。

police-4cf7详情

	名称: police-4cf7	策略ID: 102fd4d0ced4698ac864fc5cb3cc48
状态: 启用	备份周期: 每1天	
备份时间: 04:00	保留规则: 30个	
绑定云硬盘数量: 1	企业项目: default	

绑定的云硬盘 策略调度任务 存储库

请输入存储库名称/ID

名称/ID	状态	企业项目	总容量(GB)	已用容量(GB)	备份策略	数据冗余策略	付费方式/创建时间	到期时间
repo-3611 54d38f0c-b348-41fb-b...	可用	default	100	0.00	1	单AZ存储	按需计费 2025-10-30 09:49:18	--

9. 查看备份策略创建的策略调度任务。

police-4cf7详情

	名称: police-4cf7	策略ID: 102fd4d0ced4698ac864fc5cb3cc48
状态: 启用	备份周期: 每1天	
备份时间: 04:00	保留规则: 30个	
绑定云硬盘数量: 1	企业项目: default	

绑定的云硬盘 策略调度任务 存储库

策略调度任务成功，并不代表对应的备份、删除任务成功。

策略调度任务ID	策略调度任务类型	备份名称	磁盘名称/ID	状态	创建时间	完成时间	任务详情
1fa1e505f7424250965925...	创建	manualbk-lnp9	evs-3d3e 69a33831-a816-4b53-8dc...	成功	2025-10-30 09:50:30	2025-10-30 09:50:30	--

说明

- 策略调度任务，不是实际数据备份执行的任务。
- 策略调度任务的状态
 - 成功：自动备份任务下发成功。
 - 失败：自动备份任务下发失败。
 - 执行中：自动备份任务下发中。

向备份策略中绑定存储库

操作场景

创建备份策略后，用户可在备份策略中绑定存储库，将备份策略关联到目标存储库中。

前提条件

- 已创建至少1个备份策略。
- 已创建至少1个存储库。
- 该备份策略未绑定其他存储库。

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的 ，选择地域。
3. 单击“存储>云硬盘备份”，单击“备份策略”，进入云硬盘备份策略页签。
4. 单击待绑定存储库的备份策略“操作”列的“绑定存储库”。



5. 在弹出的“绑定存储库”弹窗中，勾选需要绑定的存储库，点击“确定”，即可成功为备份策略绑定存储库。

绑定存储库

×

请选择一个存储库:

请输入内容



名称/ID	状态	总容量(GB)	剩余容量(GB)
repo-bind c0bdc3b7-9ebe-4...	可用	100	45.98
repo-e081 48b67677-5690-4f...	可用	100	98.26
repo-test 2fa1334f-8879-41...	可用	100	98.92
repo-new-test 2ab5fb3c-0141-45...	可用	100	99.02
repo-5d4d f43bfb9d-503e-44...	可用	5320	4244.49
repo-7c9d e134acac-59ea-4b...	已过期	1100	1068.39
repo-4de5 a1cfbf2-978a-43...	可用	160	66.12
repo-69a2 fd6aedd8-528f-4d...	可用	1200	361.28
repo-83dc 827803d0-20ee-4...	可用	100	100
repo-9952 41ca33c4-1b3c-4b...	可用	198	37.9

10条/页

共 25 条

<

1

2

3

>

取消

确定

从备份策略中解绑存储库

操作场景

当绑定的存储库不再使用此备份策略进行自动备份，您可以选择将存储库从备份策略中解绑。解绑后该备份策略无法执行自动备份，直到绑定至其他存储库。

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的 ，选择地域。
3. 单击“存储>云硬盘备份”，单击“备份策略”，进入云硬盘备份策略页签。
4. 单击已绑定存储库的备份策略“操作”列的“解绑存储库”。



5. 在解绑确认框中，单击“确定”，即可成功解绑存储库。

向备份策略中绑定云硬盘

操作场景

创建备份策略后，用户可在备份策略中绑定云硬盘，将备份策略关联到目标云硬盘上。

前提条件

- 已创建至少1个备份策略。
- 若云硬盘已挂载，则挂载的云主机状态必须为“运行中”或“关机”。

约束与限制

如果选择的云硬盘已经绑定到其他备份策略，在选择新的备份策略后，云硬盘会自动从原备份策略解绑，并绑定到新的备份策略。

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的 ，选择地域。
3. 单击“存储>云硬盘备份”，单击“备份策略”，进入云硬盘备份策略页签。
4. 单击待绑定云硬盘的备份策略名称，进入备份策略详情页面。
5. 在备份策略详情页面，选择“绑定的云硬盘”页签，单击“绑定”按钮。



6. 在弹出的“绑定磁盘”弹窗中，用户可在磁盘列表中选择需要绑定的云硬盘进行勾选，然后点击  按钮，需要绑定的云硬盘将会展示在已选磁盘列表。

绑定磁盘 ×

▲ 若您选择已绑定备份策略的云硬盘，则此云硬盘将与原策略自动解绑
备份策略绑定磁盘后，将按照策略中的保留规则对绑定磁盘的自动备份副本执行过期删除操作，磁盘的手动备份副本不执行备份策略的保留规则。

磁盘列表

<input type="checkbox"/>	名称	状态	挂载云主机名称/主机名称	容量(GB)	企
<input type="checkbox"/>	evs-rest... c3bd98...	 未挂载	--	30	
<input type="checkbox"/>	ecm-km... c710d5...	 已挂载	ecm-kms2-shutoff-backup2	40	
<input type="checkbox"/>	ecm-km... f36b6b7...	 已挂载	ecm-kms2	40	

共 449 条 1 2 3 4 5 6 ... 45 >

已选磁盘: 0

<input type="checkbox"/>	名称	状态	挂载云主机名称/主机名称	容量(GB)	企
--------------------------	----	----	--------------	--------	---



我已阅读并同意相关协议 [《云硬盘备份服务协议》](#)

取消确定

7. 勾选“我已阅读并同意相关协议《云硬盘备份服务协议》”，单击“确定”，即可完成备份策略绑定云硬盘的操作。

从备份策略中解绑云硬盘

操作场景

若您不需要为云硬盘进行自动备份，或当前的备份策略无法满足云硬盘的自动备份需求时，您可以选择从备份策略中解绑云硬盘。

前提条件

- 已创建至少1个备份策略。
- 备份策略中至少关联1块云硬盘。

操作步骤

- 登录控制中心。
- 单击控制中心左上角的 ，选择地域。
- 单击“存储>云硬盘备份”，单击“备份策略”，进入云硬盘备份策略页签。

用户指南

4. 单击待解绑云硬盘的备份策略名称，进入策略详情页面。

(1) 单个解绑：单击所需解绑云硬盘操作列下的“解绑”。



还可以绑定9块云硬盘

解绑	绑定	请输入云硬盘名称	清空				
<input type="checkbox"/>	名称	状态	挂载云主机名称/主机名称	IP地址	容量(GB)	企业项目	操作
<input type="checkbox"/>	evs-d208-bind adee6356-205f-406d-9...	未挂载	--	--	40	default	解绑

(2) 批量解绑：勾选相应的多个云硬盘后，单击“解绑”。



还可以绑定8块云硬盘

解绑	绑定	请输入云硬盘名称	清空				
<input checked="" type="checkbox"/>	名称	状态	挂载云主机名称/主机名称	IP地址	容量(GB)	企业项目	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	vcm-ssd1 f223d93-2d36-4919-...	未挂载	--	--	20	default	解绑
<input checked="" type="checkbox"/>	vcm-ssd0 c29ead62-f1e3-46cd-9...	备份恢复中	--	--	10	default	解绑

5. 在弹出的解绑确定窗口单击“确定”，即可完成从备份策略中解绑云硬盘的操作。

立即执行备份策略

操作场景

用户可手动执行备份策略，完成对此策略下云硬盘的立即备份。

前提条件

- 已创建至少1个备份策略。
- 备份策略至少已绑定1个云硬盘。
- 备份策略已经绑定至存储库。

约束与限制

- 如果此备份策略中的云硬盘正在执行备份任务，则无法手动立即执行备份策略。
- 如果此备份策略中的云硬盘所挂载的云主机正在执行云主机备份任务，则无法手动立即执行备份策略。
- 若手动备份任务正在进行中，但此备份策略的周期性备份调度计划开始工作，则系统会优先手动备份，取消当次周期性备份调度计划。建议两者之间的执行时间间隔 ≥ 3 小时。

操作步骤

当前有两种方式来立即执行备份策略，分别在“云硬盘备份存储库”与“云硬盘备份策略”两个页签进行操作。

在云硬盘备份存储库页签执行

- 登录控制中心。
- 单击控制中心左上角的 ，选择地域。

用户指南

- 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份页面。
- 在“存储库”列表，单击相应的存储库名称，进入存储库详情页面。
- 在“备份策略”页签中，选择相应的备份策略，单击操作列的“立即备份”。

备份策略 备份副本

您还可以创建98个备份策略。 [了解配额详情](#)

绑定备份策略		请输入名称/ID						
名称	状态	企业项目	绑定存储库	备份周期	备份时间	保留规则	绑定云硬盘数量	操作
policy-11072	启用	default	repo-5d4d	每1天	17:00	30个	2	修改 停用 立即备份 解绑
policy-perf	启用	default	repo-5d4d	每1天	05:00	2个	1	修改 停用 立即备份 解绑

- 在立即备份弹出窗口中，单击“确定”，即可执行立即备份操作。

在云硬盘备份策略页签执行

- 登录控制中心。
- 单击控制中心左上角的 ，选择地域。
- 单击“存储>云硬盘备份”，单击“备份策略”，进入云硬盘备份策略页签。
- 在待手动执行备份的备份策略所在行，单击“操作>更多>立即备份”。

□	名称	状态	企业项目	绑定存...	备份周期	备份时间	保留规则	绑定云硬盘数量	操作
□	policy-11072	启用	default	repo-5d...	每1天	17:00	30个	2	修改 停用 解绑存储库 更多
□	policy-1107	启用	default		每1天	17:00	2个	1	修改 停用 绑定存储库 立即备份
□	policy-perf	启用	default	repo-5d...	每1天	05:00	2个	1	修改 停用 解绑存储库

- 在立即备份的确认窗口，单击“确定”，即可完成立即备份。

数据恢复

使用备份恢复云硬盘

操作场景

当云硬盘发生故障，或者由于人为误操作导致云硬盘数据丢失时，可以使用已经创建成功的备份恢复数据至源云硬盘。

注意

恢复云硬盘数据之后备份时间点的数据将覆盖云硬盘数据，一旦执行，无法回退。

前提条件

- 需要恢复的云硬盘状态为“已挂载”或“未挂载”。
- 需要恢复的云硬盘至少存在一个备份，并且备份的备份状态为“可用”。
- 若要恢复的云硬盘已挂载，则被挂载的云主机必须为关机状态。

用户指南

约束与限制

- 云硬盘备份仅支持将云硬盘作为整体进行备份和恢复，不支持备份和恢复云硬盘内的指定目录或文件。
- 重装操作系统后，系统盘备份无法用来恢复数据至原云硬盘，但可以创建新盘用作数据盘。

操作步骤

- 登录控制中心。
- 单击控制中心左上角的 ，选择地域。
- 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份页面。
- 选择“备份副本”页签，查看已有的备份副本。
- 单击待恢复云硬盘的备份副本所在行的“操作>恢复数据”。

名称	状态	备份类型	企业项目	绑定存储库	云硬盘...	磁盘容量(GB)	操作
autobk-c706	可用	全量备份	default	repo-5d4d	perf-0001 04fdd9ee-5012-4b8f-bd...	500	恢复数据 创建磁盘 更多

- 弹出恢复数据确认框，单击“确定”，开始恢复数据。

注意

该操作将使用备份时间点数据覆盖云硬盘数据，一旦执行无法取消。

恢复数据

 确定要用以下备份恢复磁盘数据吗？

该操作将使用备份时间点数据覆盖磁盘数据，一旦执行无法取消！

名称	状态	绑定存储库	云硬盘名称/ID	磁盘容量(GB)	创建时间
autobk-c706	可用	repo-5d4d	perf-0001 04fdd9ee-5012-4b8f-bd...	500	2024-11-15 05:00:12

取消

确定

使用备份创建新的云硬盘

操作场景

您可以使用备份创建新的云硬盘，新建的云硬盘在初始状态就具有备份中的数据。

说明

当使用备份创建新云硬盘时，对新盘的可用区没有限制，可以跨可用区创建。仅具备多个可用区的地域，例如华东一，支持跨可用区创建新云硬盘。

前提条件

已存在一个备份，并且备份的状态为“可用”。

约束与限制

- 不支持批量创建。
- 使用备份创建的新云硬盘的磁盘类型、容量支持修改，其他参数如磁盘加密、磁盘模式默认和源云硬盘保持一致，无法修改。

操作步骤

- 登录控制中心。
- 单击控制中心左上角的 ，选择地域。
- 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份页面。
- 选择“备份副本”页签，查看已有的备份副本。
- 单击待创建新云硬盘的备份副本所在行的“操作>创建磁盘”。



名称	状态	备份类型	企业项目	绑定存储库	云硬盘...	磁盘容量(GB)	操作
autobk-c706	可用	全量备份	default	repo-5d4d	perf-0001 04fdd9e...	500	恢复数据 创建磁盘 更多

- 跳转至创建页面，配置新云硬盘的参数。

注意

因为是从备份创建的云硬盘，新云硬盘的磁盘类型、容量支持修改，其他参数如磁盘加密、磁盘模式默认和源云硬盘保持一致，无法修改。

- 单击“下一步”，确认配置，如配置无误，单击“立即购买”。

购买完成后，进入云硬盘列表，如果看到新创建的云硬盘，说明操作成功。您可以挂载该云硬盘并查看验证内部是否有源云硬盘备份的数据。

云硬盘备份监控

查看云硬盘备份监控数据

操作场景

当用户开通云硬盘备份服务后，即可通过云监控来查看云硬盘备份的监控指标。

云硬盘备份支持的监控指标如下表所示：

监控指标	指标说明	测量对象
存储库使用量	该指标用于统计存储库当前已用容量的大小。单位：GB	存储库
存储库使用率	该指标用于统计存储库当前已用容量占总容量的比率。单位：%	存储库

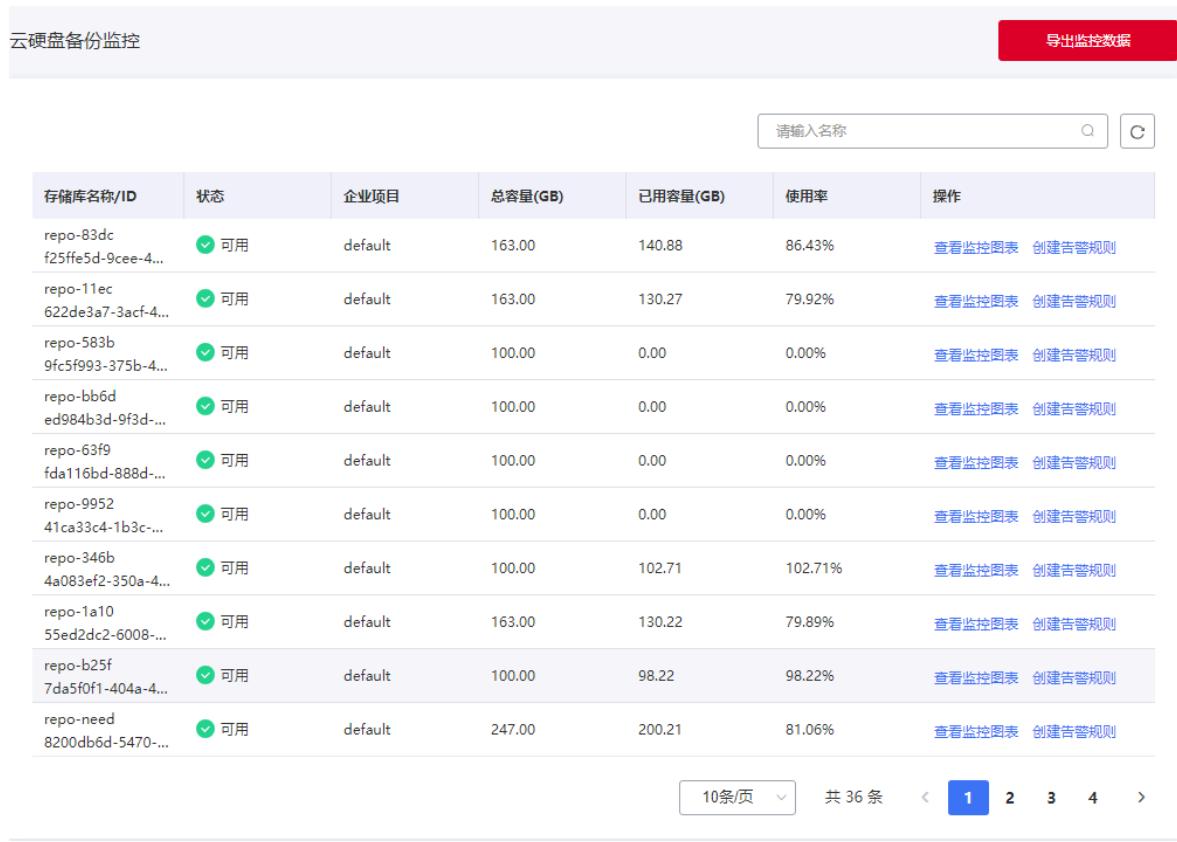
用户指南

约束与限制

- 云监控是天翼云提供的性能监控的重要服务，无需安装额外插件即可免费开通。
- 支持云硬盘备份监控功能的资源池：华东1、重庆2、武汉4、上海7、内蒙6、芜湖2、九江、贵州3、拉萨3、杭州2、南京3、南京4、南京5、海口2、昆明2、广州6、华北2、华南2、佛山3、郴州2、北京5、成都4、乌鲁木齐7。

操作步骤

- 登录控制中心。
- 单击控制中心左上角的 ，选择地域，此处我们选择华东1。
- 依次选择“管理与部署”，单击“云监控服务”，进入监控概览页面。
- 单击“云服务监控”下拉菜单，单击“云硬盘备份监控”，进入监控列表页面。
- 在云硬盘备份监控列表中，可以看到存储库的总容量、已用容量和使用率等信息。



存储库名称/ID	状态	企业项目	总容量(GB)	已用容量(GB)	使用率	操作
repo-83dc f25ffe5d-9cee-4...	可用	default	163.00	140.88	86.43%	查看监控图表 创建告警规则
repo-11ec 622de3a7-3acf-4...	可用	default	163.00	130.27	79.92%	查看监控图表 创建告警规则
repo-583b 9fc5f993-375b-4...	可用	default	100.00	0.00	0.00%	查看监控图表 创建告警规则
repo-bb6d ed984b3d-9f3d-4...	可用	default	100.00	0.00	0.00%	查看监控图表 创建告警规则
repo-63f9 fda116bd-888d-4...	可用	default	100.00	0.00	0.00%	查看监控图表 创建告警规则
repo-9952 41ca33c4-1b3c-4...	可用	default	100.00	0.00	0.00%	查看监控图表 创建告警规则
repo-346b 4a083ef2-350a-4...	可用	default	100.00	102.71	102.71%	查看监控图表 创建告警规则
repo-1a10 55ed2dc2-6008-4...	可用	default	163.00	130.22	79.89%	查看监控图表 创建告警规则
repo-b25f 7da5f0f1-404a-4...	可用	default	100.00	98.22	98.22%	查看监控图表 创建告警规则
repo-need 8200db6d-5470-4...	可用	default	247.00	200.21	81.06%	查看监控图表 创建告警规则

- 选择需要监控的存储库，点击“查看监控图表”，进入存储库监控详情页。
- 您也可以对所需要监控的存储库，点击“创建告警规则”，实时了解存储库的使用情况。具体操作请参见[创建告警规则](#)。

创建告警规则

操作场景

云监控支持灵活的创建告警规则。您既可以根据实际需要对某个备份存储库的监控指标设置自定义告警规则，同时也能够使用告警模板为多个资源或者云服务批量创建告警规则。

云监控不仅可以对存储库的指标进行监控，还提供了事件监控供您使用。

云硬盘备份支持的事件监控如下表所示：

维度	监控事件	测量对象
云硬盘备份事件	备份副本创建为失败	备份副本
云硬盘备份策略事件	云硬盘备份策略调度失败	备份策略

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 在控制中心页面左上角点击 ，选择区域，此处我们选择华东1。
3. 依次选择“管理与部署”，单击“云监控服务”，进入监控概览页面。
4. 单击“告警服务”下拉菜单，单击“告警规则”，进入告警规则列表页面。
5. 在“告警规则”列表界面，单击“创建告警规则”按钮。



6. 在“创建告警规则”页面，根据界面提示配置参数。

配置指标监控的参数及相关含义说明如下：

模块	参数	参数说明	配置示例	约束与限制
选择监控对象	规则类型	选择规则的类型，主要包括指标监控、事件监控、站点监控、自定义监控、自定义事件五种。	指标监控	自定义监控、自定义事件目前仅支持部分资源池。
	服务	配置告警规则监控的云服务资源类型。	云硬盘备份	-
	维度	用于指定告警规则对应指标的维度名称。	备份存储库	-
	监控对象类型	具体实例/资源分组	具体实例	-

用户指南

	监控对象	用来配置该告警规则针对的具体资源，可以是一个或多个。	存储库名称	-
定义告警策略	选择类型	自定义创建/从模板导入。	自定义创建	-
	策略	满足全部/任意策略 策略信息包括： 指标、数据类型 (原始值、最大值、最小值、平均值)、判断条件 (>、≥、<、≤、=、环比上升、环比下降、环比变化)、值、 单位、发生次数、级别(普通、警示、紧急)。	满足全部以下条件： 若存储库使用量的原始值 $\geq 50\text{GB}$ ，连续发生2次，普通	同一告警规则下，告警条件最多支持添加20条。
	无数据处理	不做处理/视为告警/视为恢复	不做处理	-
配置告警通知	发送通知	配置是否发送邮件通知用户，可以选择“是”(推荐选择)或者“否”。	是	-
	通知方式	配置告警通知的通知方式。	通知联系人组	-
	告警联系组	配置发生告警通知的用户组。	-	-
	触发场景	触发告警邮件的场景，可在告警及恢复时发送提醒信息。	出现告警	-
	通知渠道	配置告警通知的通知渠道，支持邮箱、短信、语音。	邮箱	-
	重复告警	指告警发生后如果未恢复正常，将重复发送告警通知次数。	不重复	-
	通知频率	配置告警通知的通知频率。	每24小时通知一次	-
	通知周期	配置告警通知的周期时间。	星期天、星期一、星期二、星期三、星期四、星期五、星期六	-
	通知时段	配置告警通知的时间段。	00:00:00-23:59:59	-

用户指南

	告警回调	配置告警通知webhook地址。	-	-
	通知模板	选择通知模板, 告警信息将按系统默认模板。	系统模板	-
规则信息	名称	该告警规则的自定义名称。	vbs-alarm-note	-
	企业项目	选择告警规则适用的企业项目。	default	-
	描述	添加对该告警规则描述(此参数非必填项)。	-	-

配置事件监控的参数及相关含义说明如下：

模块	参数	参数说明	配置示例
选择监控对象	规则类型	选择规则的类型, 主要包括指标监控、事件监控、站点监控、自定义监控、自定义事件五种。	事件监控
	服务	配置告警规则监控的云服务资源类型。	云硬盘备份
	维度	用于指定告警规则对应指标的维度名称。	云硬盘备份事件
	监控对象类型	具体实例/全部资源	具体实例
	监控对象	用来配置该告警规则针对的具体资源, 可以是一个或多个。	备份副本
定义告警策略	监控事件	选择已有的监控事件。	备份副本创建为失败
	策略	(5分钟、20分钟、1小时、4小时、24小时)内, 累计的次数, 级别(普通、警示、紧急)。	5分钟内累计10次, 普通
配置告警通知	发送通知	配置是否发送邮件通知用户, 可以选择“是”(推荐选择)或者“否”。	是
	通知方式	配置告警通知的通知方式。	通知联系人组
	告警联系组	配置发生告警通知的用户组。	-
	触发场景	配置告警通知的触发场景。	出现告警
	通知渠道	配置告警通知的通知渠道, 支持邮箱、短信、语音。	邮箱

重复告警	指告警发生后如果未恢复正常, 将重复发送告警通知次数。	不重复
通知频率	配置告警通知的通知频率。	每24小时通知一次
通知周期	配置告警通知的周期时间。	星期天、星期一、星期二、星期三、星期四、星期五、星期六
通知时段	配置告警通知的时间段。	00:00:00-23:59:59
告警回调	配置告警通知webhook地址。	-
规则信息	名称	该告警规则的自定义名称。vbs-item-note
	企业项目	选择告警规则适用的企业项目。default
	描述	添加对该告警规则描述(此参数非必填项)。-

7. 告警规则添加完成后, 当监控指标触发设定的阈值时, 云监控会在第一时间通过邮件实时告知您云上资源异常, 以免因此造成业务损失。关于云监控的其他操作和更多信息, 请参考[《云监控服务》](#)。

标签管理

标签功能概述

标签通常用于标识云服务资源, 用户可通过标签管理功能对存储库进行分类和筛选。

天翼云云硬盘备份标签管理有以下主要功能:

功能	功能概述
添加标签	用户可以为购买的存储库添加标签。
修改标签	用户可以对存储库中已有的标签进行修改。
删除标签	用户可以对不再使用的存储库标签进行删除。
通过标签查找存储库	用户可以利用标签将存储库分类, 快速查找对应标签下的存储库。

添加标签

背景知识

标签由标签“键”和标签“值”构成。

* 标签键

* 标签值

请填写标签键

请填写标签值

- 标签“键”：“键”最大长度不能超过32个字符，由英文字母、数字、中划线、下划线、特殊字符组成。且单个存储库中“键”值不能重复。
- 标签“值”：“值”最大长度不超过32个字符。由英文字母、数字、中划线、下划线、特殊字符组成。
- 单个存储库最多可添加10个标签。

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的 ，选择地域，此处我们选择华东1。
3. 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份主页面。
4. 在云硬盘备份页面中，点击待添加标签的存储库所在行的“操作>更多>编辑标签”。
5. 弹出“编辑标签”窗口，键入标签“键”，例如，输入“test”，键入标签“值”，例如“1”，点击“确定”。

编辑标签



* 标签键

* 标签值

test

1

删除

请填写标签键

请填写标签值

您还可以继续添加 9 个标签

取消

确定

此时，在此存储库的标签信息处，点击标签图标可看到“test: 1”的标签信息。

<input type="checkbox"/>	名称/ID	标签	状态	企业项目
<input type="checkbox"/>	repo-ssd-backup e7803ef1-6d4e-4aff-...	<input type="checkbox"/> test : 1		

修改标签

操作场景

用户可以对存储库中已有的标签进行修改。

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的 ，选择地域，此处我们选择华东1。
3. 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份主页面。
4. 在云硬盘备份页面中，点击待添加标签的云硬盘备份所在行的“操作>更多>编辑标签”
5. 此时弹出“编辑标签”窗口，在此窗口中已存在原始标签，用户可选择将其删除，新添加标签，也可以选择修改标签，在这里我们将原始的“test: 1”改为“test: 2”，如图：

编辑标签

* 标签键 * 标签值

请填写标签键 请填写标签值

您还可以继续添加 9 个标签

6. 点击“确定”，即可将标签修改成功，回到云硬盘备份列表，点击标签图标，可看到已修改过的“test:2”的标签信息。

<input type="checkbox"/>	名称/ID	标签	状态	企业项目
<input type="checkbox"/>	repo-ssd-backup e7803ef1-6d4e-4aff...	test:2		

删除标签

操作场景

用户可以删除不再使用的存储库标签。

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的 ，选择地域，此处我们选择华东1。
3. 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份主页面。
4. 在云硬盘备份页面中，点击待添加标签的存储库所在行的“操作>更多>编辑标签”。
5. 在弹出的“编辑标签”窗口中，单击标签键值后的“删除”按钮，再点击“确定”，即可删除此对键值。
6. 可在列表的标签属性中查找，可看到此时显示“暂无绑定标签”。

<input type="checkbox"/>	名称/ID	标签	状态	企业项目
<input type="checkbox"/>	repo-ssd-backup e7803ef1-6d4e-4aff...	暂无绑定标签		

通过标签查找存储库

操作场景

用户可以利用标签将存储库分类，快速查找对应标签下的存储库。

操作步骤

1. 登录控制中心。
2. 单击控制中心左上角的 ，选择地域，此处我们选择华东1。
3. 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份主页面。

用户指南

4. 在云硬盘备份列表的上方，单击“筛选标签”的按钮，弹出“筛选标签”窗口。



5. 用户可在其中输入已存在的标签“键值”，点击“确定”，标签对应的存储库会出现在列表中，通过标签查找存储库完成。例如：在此搜索之前创建的test: 2标签的存储库，显示如下图所示：

名称/ID	标签	状态	企业项目	总容量(GB)	已用容量(GB)	备份策略	操作
repo-ssd-backup e7803ef1-6d4e-4aff-...	test:2	正常	test	100	49.75	1	创建备份 扩容 更多

云硬盘备份与恢复

场景描述

当云硬盘数据出现损坏，可通过创建好的备份副本，实现一键恢复云硬盘数据，快速回退到备份点数据，恢复业务运行环境。

方案优势

- 备份细粒化到云硬盘，用户可按需选择系统盘或者数据盘进行备份，减少不必要的备份目标，降低备份成本。
- 操作简便，可批量选择云硬盘进行备份，备份过程中无需关停主机或卸载云硬盘。
- 方便用户灵活组合主机数据。

前提条件

- 用户已购买备份存储库，且存储库为可用状态。
- 执行数据恢复前需关闭云硬盘所挂载的云主机或卸载需要恢复的云硬盘。
- 备份状态需为“可用”。

操作流程

本实践共分为两大步：

步骤一：创建云硬盘备份。

步骤二：恢复云硬盘数据。

创建云硬盘备份

- 登录控制中心。
- 单击控制中心左上角的 ，选择地域，此处我们选择华东1。
- 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份页面。
- 在“存储库”页签，选择相应的“存储库”，点击操作列的“创建备份”。

名称/ID	标签	状态	企业项目	总容量(GB)	已用容量(GB)	备份策略	付费方式/创建时间	到期时间	操作
repositoryName-Fg... 9a48feae-88ff-4576-...	 可用	default	200	0.00	0	包年包月 2024-11-20 11:02:56	2024-12-20 11:02:56		 创建备份

- 进入创建备份窗口之后，用户勾选需要备份的磁盘，单击  按钮将其选至右侧“已选磁盘”列表。

最佳实践



地域：华东1
温馨提示：页面左上角切换区域，不同区域的资源之间内网不互通，请选择靠近您的区域，也可以降低网络时延，提高访问速度

选择存储库：repositoryName-FgGAX | [创建存储库](#)

存储库总容量: 200 GB
存储库剩余容量: 200 GB

企业项目：default

磁盘列表

名称/ID	状态	企业项目	挂载云主机名称/主...	容量(GB)
evs-38da07edc6cb-c776-49...	已挂载	default	ecm-882a ecm-882a	10
ecm-882a-volume-87e6681c-012f-45a...	已挂载	default	ecm-882a ecm-882a	40
evs-60c4c67ed6ef-ea35-4ce...	已挂载	default	ecm-1031 ecm-1031	2400
ecm-e77a-volume-...

已选硬盘: 1

名称/ID	状态	企业项目	挂载云主机名称/主...	容量(GB)
evs-38da07edc6cb-c776-49...	已挂载	default	ecm-882a ecm-882a	10

请输入名称/ID

10条/页 共 38 条 1 2 3 4 >

6. 用户可选择“立即备份”，即时完成目标云硬盘备份的创建，点击“下一步”，跳转至创建备份确认页面，在确认页面，勾选服务协议，点击“确认下单”。

7. 查看“备份副本”列表，等待创建备份状态变为“可用”，即已完成了备份的创建。



名称	状态	备份类型	企业项目	备份存储库	云硬盘名称/ID	容量(GB)	备份开始时间	备份完成时间/备份耗时	恢复开始时间	恢复完成时间/恢复耗时	备份时长	操作
backupName-f99a...	可用	增量备份	default	repository-...	ebi-backup-not-delete-e69714a0-0257-4200-ac8d-c08e2960...	11	2024-11-20 11:16:28	2024-11-20 11:16:39 11s	未加密	恢复数据 创建副本 删除

恢复云硬盘数据

1. 进入“备份副本”页签，在备份副本列表中找到需要恢复数据的云硬盘备份。
2. 单击备份所在行的“恢复数据”。

注意

在做此步骤前，请务必确认云硬盘所挂载主机已处于关机状态。



名称	状态	备份类型	企业项目	备份存储库	云硬盘名称/ID	容量(GB)	备份开始时间	备份完成时间/备份耗时	恢复开始时间	恢复完成时间/恢复耗时	备份时长	操作
backupName-f99a...	可用	增量备份	default	repository-...	ebi-backup-not-delete-e69714a0-0257-4200-ac8d-c08e2960...	11	2024-11-20 11:16:28	2024-11-20 11:16:39 11s	未加密	恢复数据 创建副本 删除

3. 在弹出的“恢复数据”窗口中确认备份恢复信息，单击“确定”。

最佳实践

恢复数据

×

⚠ 确定要用以下备份恢复磁盘数据吗？

该操作将使用备份时间点数据覆盖磁盘数据，一旦执行无法取消！

名称	状态	绑定存储库	云硬盘名称/ID	磁盘容量(GB)	创建时间
backupName-lzP...	可用	repository-new-...	ebs-backup-not-delete e6f714a0-0257-4200-ac...	11	2024-11-20 11:16:28

取消

确定

4. 您可以在备份列表中，查看备份恢复的执行状态。直到备份状态从“恢复中”变为“可用”，表示恢复成功。

云硬盘数据跨可用区迁移

场景描述

用户可以通过云硬盘备份服务实现云硬盘数据备份与恢复，支持利用云硬盘备份创建新的云硬盘时选择不同的可用区，并通过将云硬盘挂载到弹性云主机上，实现在不同可用区间的数据迁移。

说明

仅具备多个可用区的地域，例如华东1，支持跨可用区创建新云硬盘。

方案优势

- 操作简单，可快速帮助用户实现云硬盘数据迁移。
- 备份细粒化到云硬盘，用户可选择不同云主机下的云硬盘进行迁移，实现不同云主机数据的重组。

前提条件

- 用户已购买备份存储库，且存储库为可用状态。
- 已存在一个备份，并且备份的备份状态为“可用”。

操作流程

本实践共分为三大步：

步骤一：创建云硬盘备份。

步骤二：使用云硬盘备份创建不同可用区的新云硬盘。

步骤三：挂载新云硬盘至云主机。

创建云硬盘备份

1. 登录控制中心。

最佳实践

- 单击控制中心左上角的 ，选择地域，此处我们选择华东1。
- 单击“存储>云硬盘备份”，进入云硬盘备份页面。
- 在“存储库”页签，选择相应的“存储库”，点击操作列的“创建备份”。

名称/ID	标签	状态	企业项目	总容量(GB)	已用容量(GB)	备份策略	付费方式/创建时间	到期时间	操作
repositoryName-FgGAX... 9a48feae-88ff-4576-... ...	 可用	default	200	0.00	0	包年包月 2024-11-20 11:02:56	2024-12-20 11:02:57		  

- 进入创建备份窗口之后，用户勾选需要备份的磁盘，单击  按钮将其选至右侧“已选磁盘”列表。



* 地域 **华东1**
温馨提示：页面左上角切换区域，不同区域的资源之间内网不互通，请选择靠近您客户的区域，也可以降低网络时延，提高访问速度

* 选择存储库 **repositoryName-FgGAX** 

* 企业项目 **default** 

磁盘列表 

名称/ID	状态	企业项目	挂载云主机名称/主...	容量(GB)
evs-38da07edc6cb-c776-49...	 已挂载	default	ecm-882a ecm-882a	10
ecm-882a-volume-87e6681c-012f-45a...	 已挂载	default	ecm-882a ecm-882a	40
evs-60c4c67ed6efea35-4ce...	 已挂载	default	ecm-1031 ecm-1031	2400
ecm-e77a-volume-...				...

已选磁盘: 1 

名称/ID	状态	企业项目	挂载云主机名称/主...	容量(GB)
evs-38da07edc6cb-c776-49...	 已挂载	default	ecm-882a ecm-882a	10

10条/页 共 38 条       

- 用户可选择“立即备份”，即时完成目标云硬盘备份的创建，点击“下一步”，跳转至创建备份确认页面，在确认页面，勾选服务协议，点击“确认下单”。

备份配置

立即备份

选择的磁盘将立即进行一次备份

启用全量备份 

* 名称 

Manual_bk_855a

备份多块磁盘时，系统会自动增加后缀 例如：备份-0001，备份-0002。

描述

描述文字

最佳实践

7. 查看“备份副本”列表，等待创建备份状态变为“可用”，即已完成了备份的创建。

名称	状态	备份类型	企业项目	预定存储库	云硬盘名称/ID	磁盘容量(GB)	备份开始时间	备份完成时间/备份耗时	恢复开始时间	恢复完成时间/恢复耗时	备份加密	操作
backupName-lzPAz	可用	准备备份	default	repository--	els-backup-not-delete	11	2024-11-20 11:16:28	2024-11-20 11:16:39 11秒	未加密	恢复数据 生成磁盘 防护

使用云硬盘备份创建不同可用区的新云硬盘

1. 在“备份副本”页签，用户可以找到需要跨可用区迁移的云硬盘数据备份。
2. 单击此备份所在行的“操作>创建磁盘”。

名称	状态	备份类型	企业项目	预定存储库	云硬盘名称/ID	磁盘容量(GB)	备份开始时间	备份完成时间/备份耗时	恢复开始时间	恢复完成时间/恢复耗时	备份加密	操作
backupName-lzPAz	可用	准备备份	default	repository--	els-backup-not-delete	11	2024-11-20 11:16:28	2024-11-20 11:16:39 11秒	未加密	恢复数据 生成磁盘 防护

3. 在跳转的云硬盘创建窗口中，用户需要对新创建的云硬盘配置参数，包括名称、付费方式等。

* 地域 ②

* 可用区 ②
当前可用区有16台云主机。云硬盘只能挂载至同一可用区的云主机。

* 是否挂载

* 付费方式 ②

数据源 ②

* 备份

* 磁盘规格 ② GB ②

当前配置 普通IO | 11GB 基础IOPS上限322, IOPS突发上限2000, [了解IOPS计算规则](#)。

云硬盘备份
若您想要配置备份且已有可用的存储库，可以选择“使用已有”，若您想要配置备份但没有可用的存储库，可以选择“现在购买”。

4. 用户可回到云硬盘列表查看新创建的云硬盘，本示例中创建的新云硬盘位于华东1可用区2，名称为evs-40d0，如图所示：

名称/ID	状态	标签	可用区	挂载主机	容量(GB)	企业项目	磁盘类型	共享盘	磁盘属性	付费方式/购买时间	磁盘加密/密钥ID	快照个数	自动快照策略	到期时间	操作
evs-40d0	未挂载	②	可用区2	...	11	default	普通IO	VBD	不共享	数据盘	包年包月	未加密	0	...	挂载 释放 扩容 更多
22401b49a-2a71...	未挂载	②	挂载 释放 扩容 更多

挂载新云硬盘至云主机

1. 在云硬盘列表页面，用户可查看通过云硬盘备份创建的不同可用区的新云硬盘，本示例为位于华东1可用区2的名称为evs-40d0的云硬盘。
2. 将其挂载至位于同一地域同一可用区的弹性云主机中。本示例为华东1可用区2的云主机ecm-2882-0013中，具体操作步骤请参见[挂载云硬盘](#)。

挂载之后云主机详情页面的云硬盘页签中将新增数据盘，您可以登录云主机验证迁移的数据内容。如图所示：



The screenshot shows the 'evs-40d0' detail page. The disk is mounted to the host 'ecm-2882-0013'. The '挂载点' tab is selected, showing the mounted disk information.

实例名称/ID	主机名称	镜像	状态	ID	弹性IP
ecm-2882-0013 d11681e6-4554-d5bb-89fd-bfc0f1e...	ecm-2882-0013	CentOS Linux 8.2 64 位	运行中	d11681e6-4554-d5bb-89fd-bfc0f1e...	

3. 至此，云硬盘数据成功通过云硬盘备份进行了跨可用区的迁移。

API使用说明

OpenAPI门户提供了产品的API 文档、API调试、SDK中心等。

关于用户如何使用云硬盘备份产品API的详细介绍，请参见[使用API](#)。您可以在OpenAPI门户了解到具体的调用前必知、API概览、如何调用API以及具体的API的接口详细说明。

通用类问题

什么是云硬盘备份？

云硬盘备份（CT-VBS, Volume Backup Service）是针对云主机的系统盘、数据盘提供的备份服务。用户可对存储重要数据的云硬盘进行备份，并在云硬盘故障、用户误删数据、遭到黑客攻击等情况下，使用备份快速恢复数据，最大限度保证用户数据的安全性。

云硬盘备份通常分为全量备份和增量备份两种类型，系统默认首次备份为全量备份，首次备份后，均执行增量备份。

什么是全量备份和增量备份？

云硬盘备份通常分为全量备份与增量备份两种类型：

- 全量备份：**全量备份是指备份某个时刻整个云硬盘的所有数据，无论数据是否发生变化，都会创建全新的备份副本，第一次做备份时，系统会默认为云硬盘做全量备份。例如：当云硬盘容量为50GB时，已写入数据10GB，此时为此云硬盘做备份，将备份10GB的数据。
- 增量备份：**增量备份仅备份自上次备份以来发生变化的数据。在首次全备后，后续备份默认为增量备份。例如：当云硬盘容量为50GB，在已写入并首次备份10GB数据的前提下，再次写入或变化了5GB数据，此时只会备份新增变化的5GB数据。

云硬盘备份支持通过任意一个备份（全量备份或增量备份）来恢复全量数据。若存在多个备份，删除任意一个备份，不会影响其他备份的数据恢复功能。

云硬盘备份与云硬盘快照的联系与区别是什么？

云硬盘快照和云硬盘备份都是重要的数据保护和恢复手段，它们在功能和用途上有一些区别，具体说明如下表所示：

区别项	云硬盘快照	云硬盘备份
存储位置	快照与云硬盘原始数据保存在同一套云存储集群中。	备份与云硬盘原始数据没有存储在同一套云存储集群中，以备份文件的形式存储在对象存储中，即使云硬盘损坏，也可以进行数据恢复。
数据同步	保存云硬盘指定时刻的数据。可以设置自动快照策略。如果将创建快照的云硬盘删除，那么对应的快照也会被同时删除或需用户手动删除。重装操作系统或切换操作系统后，系统盘快照和数据盘快照不会被删除，其中数据盘快照可以照常使用。系统盘保留单盘快照会导致主机重装/切换系统失败，建议主机重装/切换系统操作前先手动 删除快照 。	保存云硬盘指定时刻的数据，可以设置自动备份。如果将创建备份的云硬盘删除，对应的备份不会被同时删除，还会独立存储于对象存储。
业务恢复	通过快照回滚来恢复云硬盘数据，或者以快照作为数据源来创建新的云硬盘，恢复业务。	用户可以恢复备份数据到云硬盘，或者以备份作为数据源来创建新的云硬盘，恢复业务。

常见问题

云主机备份与云硬盘备份的区别是什么？

两者的主要差异如下：

对比维度	云主机备份	云硬盘备份
备份/恢复对象	以云主机为单位进行备份，云主机中的所有云硬盘（系统盘和数据盘）。	以云硬盘为单位进行备份，指定的单个或多个云硬盘（系统盘或数据盘）。
推荐场景	需要对整个云主机进行保护时，确保业务稳定性及数据安全。	仅对数据盘或系统盘中的个人数据、隐私数据、重要数据进行备份时。
优势	对云主机进行备份指的是同时对其上的所有云硬盘同时进行备份，具有一致性，不存在因备份创建时间差带来的数据不一致问题。	能以更低的成本，更精细的粒度来确保数据安全。

备份和容灾的区别？

产品	应用场景	使用目的
备份	当发生软件错误、病毒入侵、人为删除等事件时，可将数据恢复到任意备份点。	避免数据丢失，出现故障后，可通过备份将数据恢复至最近的备份点。
容灾	主要针对火灾、地震等重大自然灾害，因此生产中心和容灾中心之间必须保证一定的安全距离。	避免业务中断，在灾难发生后，可以在容灾中心启动容灾主机，保证业务的连续性。

云硬盘备份有配额限制吗？

有。

当云硬盘备份的配额不足时，无法进行云硬盘备份。云硬盘备份的配额限制如下表：

限制项	配额（默认）	提升配额方式
存储库数量	10个	提交工单提升配额
单个存储库容量	100GB-1024000GB	提交工单提升配额
备份策略数量	20个	提交工单提升配额
单个存储库可绑定的策略数量	10个	提交工单提升配额
单个策略可绑定的云硬盘数量	256个	提交工单提升配额

若您有更多备份需求，可以提交工单来提升配额。

云硬盘备份与存储库的关系是什么？

云硬盘备份使用存储库来存放备份副本。

创建备份前，需要先创建至少一个存储库，这样云硬盘生成的备份副本会被放至对应的存储库中，且备份副本的大小不能超过存储库容量。创建存储库具体操作请参见[创建存储库](#)。

备份云硬盘需要多长时间？

备份时长主要受云硬盘容量、备份类型、系统负载等因素影响。云硬盘容量越大，备份所需时间越长；全量备份通常耗时更长，而增量备份则相对更快。此外，可用区内其他租户的备份任务数量、当前租户的并发任务数

常见问题

也会对实际备份速度产生影响。当可用区内并发任务未超出备份服务处理能力上限时，单个备份任务的传输速度可达100MB/s左右；如并发任务数超出备份服务处理上限，多个任务之间会出现性能争抢，单个任务的备份完成时间会变长。因此，100GB数据的备份时长可能在20~50分钟之间，具体取决于上述因素的综合影响。

云硬盘备份出现异常该如何处理？

目前异常状态主要为云硬盘备份状态异常。当处于这些状态时，请参考下面处理建议。

异常状态	建议
错误	您可以删除错误状态的云硬盘备份后，再重新创建。
状态卡顿	请联系客服解决。客服会主动帮您解决此问题，在此之前建议不要对该备份数据做其他操作。如果您对客服响应速度有要求，请主动联系。

为什么子用户订购存储库跳转到订单中心时，显示“抱歉，您没有访问该页面的权限”？

若您的子用户需要实现下单类操作，如创建、扩容等，您需要为子用户所在用户组设置“订单与云网账号-管理员权限”，即授权“bss admin”策略。

具体操作可参考[子用户如何创建和下单一类节点资源](#)。

云硬盘备份是否支持一致性备份？

备份一致性通常包括不一致备份、崩溃一致性备份和应用一致性备份。云硬盘备份支持多磁盘批量备份，但不保证多个磁盘备份在同一时间点。因此，云硬盘单盘备份属于崩溃一致性备份，多盘备份属于不一致备份。

- **不一致备份：**备份的文件或磁盘数据不在同一个时间点。在这种情况下，数据可能处于不同状态，例如部分数据已更新而其他数据未更新。通常发生在未同步备份多个磁盘或文件时，例如使用云硬盘备份对多个云硬盘单独备份，可能因备份时间不同步，而产生不一致数据。
- **崩溃一致性备份：**备份数据在同一时间点捕获磁盘上的状态，但不备份内存数据，且不静默应用系统。恢复后的效果类似系统崩溃后重启的效果，内存的脏数据会丢失，但不保证应用层的一致性。
- **应用一致性备份：**备份数据在同一时间点捕获，并静默应用系统、备份内存数据，确保应用层的事务完整性。恢复后无需额外恢复操作（如数据库日志回滚），直接可用。

计费类问题

[云硬盘备份如何购买和续费？](#)

- **购买：**

云硬盘备份仅针对存储库这一项进行计费，支持按需计费和包年包月两种计费模式。按照用户购买存储库容量进行收费。

- **续费：**

超过订购时间后，存储库及备份将会处于过期状态，无法继续使用，用户可通过续费操作，完成支付即可继续使用服务。

关于云硬盘备份更多计费信息请参见[云硬盘备份计费说明](#)。

云硬盘备份是如何计费的？

云硬盘备份通过存储库计费，支持按需计费和包年包月两种计费模式，云硬盘备份产生的备份副本将会放入存储库中，备份副本的容量不能超过存储库容量。

详细收费规则请阅读[计费模式部分](#)。

存储库支持扩容、续订、退订吗？

存储库支持扩容、续订以及退订。

- 扩容操作请参见[扩容存储库](#)。
- 续订操作请参见[续订存储库](#)。
- 退订操作请参见[退订存储库](#)。

通过备份创建的新盘计费模式是怎样的？

不是固定的。云硬盘为客户提供按需计费和包年包月计费两种模式，两种计费模式的区别请参见[云硬盘计费模式](#)。

通过备份创建新的云硬盘，用户可以根据需求选择新云硬盘的计费模式，在创建页面“付费方式”处选择按需计费或包年包月即可，具体操作请参见[使用备份创建新的云硬盘](#)。

存储库类问题

如何估算要购买的存储库大小？

• 手动备份场景

如果仅进行一次性手动备份，建议存储库容量大于等于所需要备份云硬盘的分配空间总和的1.2倍。

• 自动备份场景

如果需要周期性自动备份，可以使用以下公式估算应创建的存储库大小：

存储库容量(GB) = (云硬盘容量(GB) + 备份保留时长(天) / 备份周期(天) * 云硬盘每日变化数据量(GB)) * 120%

说明：如果备份策略的保留规则是按数量保留，也可以通过换算为保留时长进行计算。例如，某公司每天进行1次备份，保留数量设置为30份，则可以换算为保留时长为30天。

您可以按照上述公式完成估算后，再根据实际业务情况进行调整。

• 估算案例

如某公司拥有一台500GB的云主机，已经使用100GB。计算存储库容量时需要使用云硬盘容量而非使用量，取500GB。每天的数据变化量大约在5GB左右，该公司计划的备份策略为每天凌晨00:00进行1次备份，备份保留时长为1个月。则该公司购买的云硬盘备份存储库大小可以通过公式进行估算：

存储库容量=(500+ (30/1) * 5)*120%=780GB

云硬盘备份的存储库可以合并吗？

不可以。在天翼云中，存储库不支持合并。

如果您的存储库容量不足，建议您[扩容存储库](#)。

存储库容量不足时应该怎么办？

存储库容量不足时有可能会影响到备份的执行，当存储库容量不足时，您可以采取以下方法解决问题：

常见问题

- 您可以选择扩容存储库，将存储库容量扩容至业务所需的最大容量。具体操作可参见[扩容存储库](#)。
- 您可以选择手动删除现有存储库中不再需要的备份文件。
- 在不影响业务的前提下可以选择暂停自动备份，将备份策略停用，或者将备份策略从存储库中解绑，避免生成新的备份副本来占用存储库空间。

当存储库容量超过上限后，还会继续执行备份吗？

不会。

当存储库容量超过上限后，系统将不会继续执行备份。

但是若存储库容量还未超过上限，但容量已不满足下次备份，或者刚刚达到容量上限，系统还会成功地执行一次备份。

如何缩小存储库容量？

当前不支持缩小存储库容量。

请您在创建存储库时根据业务需求选择适合的容量，避免造成资源浪费，容量估算方法请参见“[存储库类问题 > 如何估算要购买的存储库大小](#)”。

存储库到期或冻结后还能进行备份和恢复吗？

不能。

存储库到期后，将会限制资源的访问和使用，到期后的存储库不会按照已绑定的备份策略执行备份创建任务，也无法执行手动一次性备份。同时该存储库下的备份副本将处于“已冻结”状态，不可用于恢复。建议您关注存储库的到期时间，及时续订，以免影响您的备份业务。存储库到期可以参考[冻结/到期处理措施](#)。

策略类问题

什么是备份策略？

执行备份操作时，预先设置的策略，策略包括备份策略的名称、备份任务的调度计划和备份数据的保留策略。其中调度计划包括备份执行的频率和备份执行的时间点，备份数据的保留策略包括备份数据的保存时间或保存数量。通过创建、启用备份策略，并为备份策略绑定备份存储库、绑定需要备份的云硬盘，可以实现云硬盘的自动备份。

如何同时备份多个云硬盘资源？

1. 在“控制中心>存储>云硬盘备份”页面，创建存储库。
2. 存储库创建过程中，您可以选择多个云硬盘资源并进行备份配置。云硬盘备份提供两种配置方式，立即备份和自动备份。
 - 立即备份：即一次性备份，用户手动创建的一次性备份任务，可同时为多个云硬盘进行备份。
 - 自动备份：即周期性备份，用户通过创建备份策略并绑定云硬盘的方式创建的周期性备份任务，若执行自动备份，系统会在后续按照备份策略自动为云硬盘进行备份，一个备份策略最多可绑定256个云硬盘。

如何永久保留备份？

云硬盘备份有两种备份：手动备份、自动备份。

- 手动备份：手动备份正常情况下都不会被删除，您只需要确保不手动删除，以及确保您账户余额充足，备份不会因账户余额不足导致备份被系统自动释放。

常见问题

- **自动备份：**自动备份是通过备份策略来自动生成备份的周期性备份，您只需要在预设备份策略时将保留规则设置为“永久保留”，设置完成后，确保账户余额充足，您的备份就将被永久保留。

如何取消云硬盘自动备份？

您可以通过以下两种方式取消云硬盘自动备份：

- 将待取消的自动备份策略启用状态设置为“停用”。
- 将待取消的自动备份策略从云硬盘资源与存储库中解绑。

如何自动删除过期备份？

云硬盘备份的过期备份可以通过预设备份策略中的保留规则来自动删除。

当用户创建备份策略时，保留规则是很重要的配置项，用户可以在保留规则中选择按时间保留：可选择1个月、3个月、6个月、1年的固定保留时长或根据需要自定义保留时长。取值范围为1~99999天，保留的备份超过预设时间时，系统会自动删除所有过期的备份。

我设置了保留规则，为什么备份没有按照保留规则进行删除？

1. 备份策略的启用状态为“停用”状态，且保留规则为按数量保留时，备份不会按照策略中的保留规则进行自动删除，需要您将备份策略启用。
2. 若您在策略生效期间修改了保留规则，也可能会出现备份没有被自动删除的情况。需要您确认保留规则，并将其修改为符合您业务需求的状态。

一个云硬盘能绑定多少个策略？绑定新的备份策略会对备份有何影响？

一个云硬盘在同一时间内仅能绑定一个策略，执行一种备份策略进行备份。

若要为一个云硬盘绑定某一个备份策略，但此云硬盘已有其他策略绑定，云硬盘会自动从旧的备份策略解绑，旧的策略中配置的备份周期、保留规则等信息将不再对此硬盘生效，存量的备份副本将会按照新的备份策略进行保留和删除。

停用或者修改备份策略会对备份有哪些影响？

1. 若备份策略的状态为“停用”，将不会按照策略中的备份周期进行自动备份。

备份策略的状态为“停用”时，对备份删除的影响如下：

- 当备份策略的状态为“停用”且保留规则为按时间保留时，备份副本还会按照策略中的保留规则进行自动删除。
 - 当备份策略的状态为“停用”且保留规则为按数量保留时，备份副本不会按照策略中的保留规则进行自动删除。
2. 若修改了备份策略的保留规则，备份副本将按照新的保留规则进行保留，不符合新的保留规则的副本将会被删除。建议您仔细确认保留规则，将其设置为符合您业务需求的状态。
 3. 若修改了备份策略的备份周期，下一次自动备份将会按照新的备份周期所设置的时间进行。

备份类问题

云硬盘备份时，是否影响云硬盘性能？

备份操作对云硬盘性能影响较小。

备份机制如下：云硬盘备份时，系统会为云硬盘创建快照，通过云硬盘快照获取需要备份的数据，不会直接从云硬盘读取数据。所以备份操作对云硬盘性能影响较小。

云硬盘备份时，需要停止弹性云主机吗？

不需要。

用户可以根据自身需要来决定在云硬盘备份时是否进行关机操作。

理论上，天翼云云硬盘备份可以在弹性云主机和云硬盘正在使用过程中进行，不需要停止弹性云主机。

在云主机正常运行、云硬盘正常读写的情况下，数据除了被存入云硬盘，还有一部分最新数据是作为缓存数据存在内存中的。在做备份时，需要考虑到这部分缓存数据不会自动写入云硬盘，可能导致备份数据不一致的问题。

因此，推荐用户在备份前暂停数据的写入操作，或者暂停应用系统的运行，选择在使用人数较少的时间段进行备份，例如凌晨。如果对备份数据有更高的完整性要求，用户也可以选择直接将云主机关机，进行离线备份。

云硬盘备份支持选择云硬盘的某个分区进行备份吗？

不支持。云硬盘备份是以云硬盘作为备份粒度进行备份的，即对整个磁盘进行备份，不支持再向下细分至分区进行备份。

如果您需要对云硬盘的某个分区进行备份，推荐您使用[云备份服务](#)。云备份CT-CBR（Cloud Backup&Recovery）是一个简单易用、经济高效、安全可靠的一键式备份方案。通过集中管理界面，为天翼云中承载用户业务的云主机中的目录/文件等资源提供统一数据保护。

云硬盘能否跨地域备份？

不能。

当前只支持地域（Region）内备份。创建备份后，您可以使用备份：

- [恢复数据至源云硬盘](#)。
- [创建新的云硬盘](#)。新云硬盘与源云硬盘地域必须相同，可用区则无要求。

为什么备份容量会大于操作系统中查看到的使用容量？

- 问题场景

在服务器中存放了大量文件，删除文件后进行备份，备份的大小大于操作系统中查看到的已使用空间。

- 问题原因说明

天翼云云硬盘备份为存储层块级备份，按照块存储中已使用的数据块作为备份目标，并不识别操作系统中的文件变化。操作系统在删除文件时，只在文件属性中创建删除标记，但是未对块设备中的数据进行擦除（设置为0），块备份无法感知到操作系统层的删除标记，只能通过是否是全0数据块来判断是否要备份。

- 解决建议

可采用第三方磁盘清理/擦除工具（由提供工具厂商为工具安全性/可用性负责）为云硬盘进行清理。

为什么备份已删除但显示的存储库剩余空间变化小？

实际使用中，是有可能出现备份删除后，显示的存储库剩余空间没有变化这种情况的。

此类情况可能由以下几个原因导致：

- 云硬盘备份底层的异步删除。当删除备份后，底层的备份数据会在短时间内根据备份大小来逐步删除。
- 默认情况下，云硬盘备份首次备份为全量备份，后续仅会备份发生变化的部分，即为增量备份，删除的备份可能为增量备份，所占空间较小。

可以将两个云硬盘的数据备份至一个备份上吗？

不可以。

常见问题

一个云硬盘可以产生多个备份，但是不支持将两个云硬盘的数据备份至同一个备份副本中。

您可以通过以下方法间接实现目的：先将云硬盘A的数据复制到云硬盘B，复制完成后再对云硬盘B进行备份，最终生成的备份里既有B的数据，也有A的数据。

如何在同地域同可用区来复制一个云硬盘的数据？

1. 在该地域下[创建存储库](#)。
2. 为待复制的云硬盘[创建云硬盘备份](#)。
3. 在备份副本列表中，使用创建好的备份创建新盘，在创建新盘时可以选择同一可用区，就实现了在同区域同可用区复制云硬盘数据，请参见[使用备份创建新的云硬盘](#)。

将创建好的云硬盘备份删除会损坏云主机的性能吗？

不会。

云硬盘备份不存储在云主机中，而是存储在对象存储服务中，删除后不会对云主机造成任何性能影响。

注意

备份删除后无法找回，请谨慎操作。

当源云硬盘删除后还可以使用云硬盘备份恢复源云硬盘数据吗？

数据恢复有两种方式，恢复数据至源云硬盘和使用备份创建新的云硬盘。

- 当源云硬盘删除，用户将无法恢复数据至源云硬盘。
- 当源云硬盘删除，选择创建新的云硬盘恢复数据是可行的，云硬盘资源和云硬盘备份并不会存放在一起，两者是独立存在的。删除云硬盘资源，并不会删除云硬盘备份，您可以使用备份创建新的云硬盘，新建的云硬盘在初始状态就具有备份中的数据。

一个云硬盘可以创建多少个云硬盘备份？

没有限制。只要存储库剩余容量充足，就可以为任何一个云硬盘创建备份，用户可根据自身业务需求与成本要求选择合适的备份方案。

立即备份和自动备份区别如下：

对比项	立即备份	自动备份
备份策略	不需要	需要
备份次数	手动执行一次性备份	根据备份策略进行自动周期性备份
单次可备份的云硬盘数量	多个	多个
备份名称	支持自定义	系统自动生成
备份机制	首次全量备份，非首次增量备份	首次全量备份，非首次增量备份
建议使用场景	云主机进行操作系统补丁安装、升级，应用升级等操作之前备份，以便安装或者升级失败之后，能够快速恢复到变更之前的状态。	云硬盘的日常备份保护，以便发生不可预见的故障而造成数据丢失时，能够使用邻近的备份进行恢复。

全量备份被删除后，还可以使用增量备份恢复数据吗？

云硬盘备份在恢复数据时是不区分全量备份与增量备份的。支持从任意一个备份恢复云硬盘的全量数据，某一个备份被删除后，不会影响使用其他备份恢复数据。

常见问题

举例：云硬盘按时间顺序先后生成a、b、c三个备份，每个备份都有数据变化。当备份b被删除后，备份a和备份c还是可以继续用于全量数据恢复。

云硬盘备份时可以终止备份吗？

可以。云硬盘备份可以终止正在进行中的备份任务，暂时不能终止进行中的恢复任务和删除任务。

备份时长和磁盘大小、备份类型相关。磁盘容量越大，备份时间越久，通常全量备份时长大于增量备份。在无并发任务同时执行时，单个备份任务的速度能达到100MB/s左右。例如，受备份时并发执行的任务多少影响，100GB数据备份时长范围约为20~50分钟。如果您的备份任务长时间未完成，可以联系客服解决。

我如何查看云硬盘备份中的数据？

您可以通过以下步骤进行查看：

1. 使用云硬盘备份创建新的云硬盘，具体操作步骤请参见[使用备份创建新的云硬盘](#)。
2. 将新创建的云硬盘挂载至同地域同一个可用区的云主机，相关操作请参考[挂载云硬盘](#)。
3. 登录弹性云主机，查看云硬盘中的数据。

云硬盘备份通常会保存多久？

云硬盘备份共有两种类型，一种是手动备份，一种是自动备份。

- 手动备份：您创建的手动备份在正常情况下都会被保留，只有您自己手动删除备份或账户余额不足导致的云硬盘备份被系统自动释放两种删除方式。
- 自动备份：自动备份通常是通过备份策略自动创建的周期性备份。此类备份的保留时间取决于您在预设备份策略时是如何配置保留规则的。您可以设置按时间保留或按数量保留，也可以设置为永久保留。

云硬盘备份支持对云主机中所有云硬盘同时进行备份吗？

支持。

不论是手动一次性备份，还是通过备份策略周期性备份，都支持同时备份多个云硬盘，这些云硬盘可以出自同一台云主机。

实现方法：在“绑定云硬盘及备份策略”处，选择多个云硬盘即可，具体操作请参见[创建云硬盘备份](#)。

云硬盘支持每天多次备份吗？

支持。

云硬盘备份分为两种，一种为手动备份，一种是根据备份策略进行周期性自动备份。

- 手动备份对于每天的备份次数没有限制。
- 根据备份策略进行备份时，用户可以在一天内的任意整点时间进行备份，一天可周期性备份24次，一次间隔一小时。

备份副本可以下载至本地吗？

不可以。云硬盘备份的备份数据是无法下载至本地的。

如果您有具体需求，可以通过客服电话等方式联系产品售前经理或解决方案经理，我们会根据您的业务为您定制合适的解决方案。

包含应用系统的云硬盘是否可以备份？

支持备份。

针对数据库或邮件系统等有一致性要求的应用，建议在备份前，暂停所有数据的写操作，再进行备份。

如果无法暂停写操作，则可以将应用系统停止或者将云主机停机，进行离线的备份。

常见问题

云硬盘备份是否可备份共享盘？

目前暂时无法对共享盘进行备份，后续将逐渐完善功能。

如果您有具体需求，可以通过客服电话等方式联系产品售前经理或解决方案经理，我们会根据您的业务为您定制合适的解决方案。

系统盘备份能恢复吗？

能。

用户可使用备份恢复系统盘，恢复系统盘前需要将系统盘从云主机上卸载或者关闭云主机。

您也可以通过系统盘备份创建新的云硬盘，但是新创建的云硬盘当前暂不支持作为系统盘使用。

云硬盘到期后还能进行备份吗？

不能。

云硬盘到期后，不会再创建新的备份。云硬盘到期后已经在执行中的备份和恢复任务还会继续进行，但是备份和恢复的速度会变慢。建议您关注云硬盘的到期时间，及时续订，以免影响您的业务。

为什么备份同一个盘，备份副本容量的大小有差异？有的备份副本容量比硬盘的实际数据还小？

云硬盘备份通常分为全量备份和增量备份两种类型，同时云硬盘备份会将数据压缩后再存入对象存储中。系统默认首次备份为全量备份，全量备份将会备份整个云硬盘的所有数据。首次备份后，均执行增量备份，增量备份仅备份自上次备份以来发生变化的数据，因此增量备份占用空间将比全量备份小，部分增量备份会比云硬盘实际数据还小。

全量备份和增量备份都可以恢复云硬盘的全量数据。您可以通过将某个数据量较小的备份副本恢复到新盘，观察新盘数据与原盘数据差异来验证数据是否有缺失。

云硬盘备份为什么会压缩备份数据？

云硬盘备份支持压缩备份数据，这是一种在备份数据时自动进行压缩的方法，旨在减少存储空间的使用并提高备份效率。这种压缩备份的方法可以在备份过程中应用，以确保备份数据的大小得到优化，从而节省存储资源。

全量备份和增量备份均可实现数据压缩，根据数据类型不同，压缩比例不同。

是否每一个备份副本都支持恢复全量备份数据？

是的。

对云硬盘做第一次备份时，系统会默认为其做全量备份。在首次备份后，后续的备份只会记录原始数据发生的变化，即除首次备份，后续备份系统默认为增量备份。

每一个增量备份的恢复，都是在对应时间点对整盘进行恢复，因此，备份恢复一定是全量恢复的。

恢复类问题

云硬盘备份支持系统盘恢复嘛？

当前支持使用云硬盘备份来恢复系统盘。

当恢复系统盘数据时需要确保系统盘所挂载云主机必须处于关机状态。

您也可以通过系统盘备份创建新的云硬盘，但是新创建的云硬盘当前仅支持作为数据盘使用。

云硬盘能否跨可用区恢复？

能。

云硬盘备份支持使用生成的备份跨可用区新建云硬盘来进行数据恢复，具体操作请参见[云硬盘数据跨可用区迁移](#)。

因为要跨可用区恢复，在云硬盘创建窗口，新的云硬盘可用区需要与源云硬盘可用区不同。且此云硬盘的磁盘类型、容量、磁盘加密属性都与源云硬盘保持一致，不支持修改。

使用云硬盘备份恢复数据时，需要停止云主机吗？

若待恢复的云硬盘状态为已挂载，则需要停止云主机再恢复数据。

使用云硬盘备份恢复数据步骤如下：

1. 首先需要确保待恢复数据的云硬盘所挂载的云主机处于关机状态。
2. 使用备份恢复云硬盘。
3. 恢复后，再启动云主机即可使用。

变更（扩容）后的云硬盘能否使用备份来恢复数据？

可以。

但是扩容后的云硬盘使用备份恢复的数据是变更前的数据，即扩容前的数据。

恢复之后，数据以及文件系统配置都将还原至扩容前，请务必对扩容的容量重新进行扩展磁盘分区以及文件系统的操作。

具体操作请参见[云硬盘扩容概述](#)。

如何通过云硬盘备份将原云主机数据盘数据恢复至新创建的云主机？

使用云硬盘备份将原云主机数据盘的数据恢复至新创建的云主机中，用户可以参考以下步骤，但是此步骤可能无法完全保证数据一致性：

1. 为原云主机的数据盘做云硬盘备份。具体操作请参见[创建云硬盘备份](#)。
2. 通过创建好的云硬盘备份创建新的云硬盘。具体操作请参见[使用备份创建新的云硬盘](#)。
3. 将新创建的云硬盘挂载至新的云主机上用作数据盘。具体操作请参见[挂载云硬盘](#)。

恢复数据时可以终止恢复吗？

不可以。云硬盘备份暂时无法终止正在进行中的恢复任务。

如果您有具体需求，可以通过客服电话等方式联系产品售前经理或解决方案经理，我们会根据您的业务为您定制合适的解决方案。

通过备份创建的云硬盘挂载失败？

- 问题说明

用户可能会碰到从备份创建出的云硬盘挂载到同一个云主机上，出现在系统中执行mount命令但最后挂载失败的现象。这有可能是由于该云硬盘（xfs类型文件系统）的superblock中存储了该文件系统的唯一标识UUID，当在云主机挂载该云硬盘时，由于云主机上存在多个相同的UUID，最后导致挂载失败。

- 解决方案：登录需要挂载该云硬盘的云主机，在云主机中按照以下提供的两种方式进行处理。
 - 设置挂载云硬盘时使用无UUID控制参数：执行mount -o nouuid /dev/设备名 /挂载路径命令。
 - 重新分配UUID：执行xfs_admin -U generate /dev/设备名命令。

常见问题

重装操作系统后，系统盘原有的备份副本还能用于恢复么？

- 不可以直接恢复至原盘。
- 可以使用备份副本创建新的数据盘。

通过系统盘原有备份副本创建新的云硬盘（数据盘）后，把新的数据盘挂载到云主机上，登录云主机即可查看原系统盘中的数据。操作步骤请参见[使用备份创建新的云硬盘](#)。

为什么执行完云硬盘恢复操作后，下一次备份数据量较大？

云硬盘备份副本恢复操作执行完成后，因恢复操作覆盖了原磁盘的空间，所以下一次备份的数据量通常会比较大。