

服务器安全卫士（原生版）

目录

产品介绍

产品简介.....	3
产品优势.....	4
功能特性.....	5
术语说明.....	6
应用场景.....	6
产品规格.....	7
产品使用限制.....	9
支持的资源池.....	11
与其他云服务的关系.....	12

计费说明

计费模式.....	13
续订.....	13
升级.....	15
退订.....	16

快速入门

开启免费防护.....	18
购买并开启高级防护.....	19
常用功能配置.....	23
快速掌握服务器安全态势.....	29

用户指南

安全概览.....	33
资产管理.....	35
风险管理.....	51
入侵检测.....	85
文件安全.....	96
导出告警.....	106
设置中心.....	107
权限管理.....	124

网页防篡改（原生版）

目录

购买网页防篡改配额.....	130
防护状态.....	131
防护管理.....	132
防护配额.....	142

最佳实践

主机安全防护最佳实践.....	146
云上勒索病毒防护实践.....	166
弱口令安全最佳实践.....	177
漏洞扫描最佳实践.....	178
OpenSSL漏洞修复最佳实践.....	182
OpenSSH用户枚举漏洞修复最佳实践.....	184
等级保护测评合规最佳实践.....	185
二类节点资产纳管最佳实践.....	186

常见问题

产品类.....	198
计费购买类.....	210
防护操作类.....	212

产品简介

产品定义

服务器安全卫士（原生版）（CT-CSS, Cloud Security System）是一款全方位保障云上服务器安全的产品，能全面识别并管理服务器中的信息资产、实时监测服务器风险并阻止非法入侵行为，当发现服务器出现安全问题时，第一时间向您发出告警通知。主要包括资产清点、漏洞扫描、入侵检测、基线检查、弱口令检测、病毒查杀、文件防勒索等功能，帮助您构建服务器安全防护体系。

产品架构

服务器安全卫士（原生版）整体架构主要包括3个部分，分别为统一管理平台、数据汇总节点和服务器客户端Agent。

- **统一管理平台**

客户管理员通过统一管理平台，查看所有的服务器信息和安全状态，并下发安全策略配置信息。

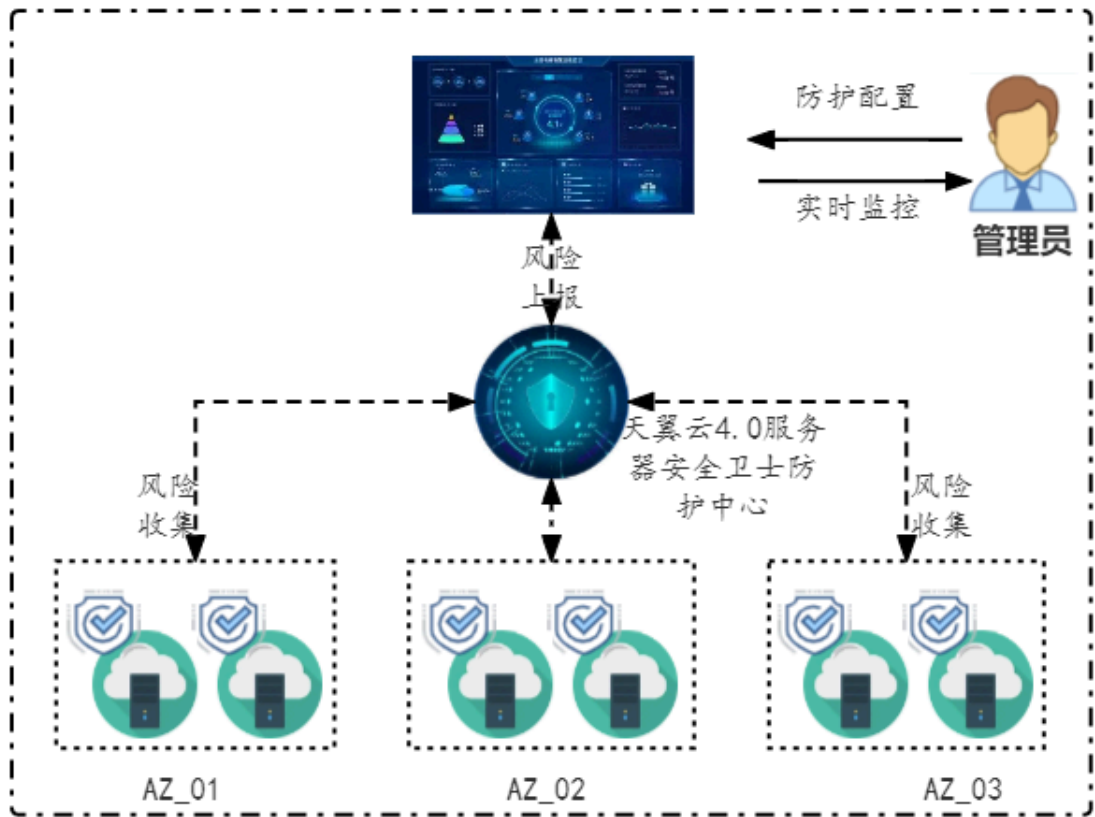
- **资源池数据汇总节点**

服务器客户端Agent从被监控服务器中采集系统信息，上报给相应的数据汇总节点。

- **服务器客户端Agent**

使用服务器安全卫士（原生版）产品时，每台服务器需要安装一个Agent。

产品介绍



产品优势

统一管理和运维

天翼云控制台上统一查看服务器资产和各项风险，快速构建安全可视化运维平台。自动收集云上服务器数据，实现云上安全威胁实时管控，让安全没有死角。

三位一体全面防护

提供事前预防、事中防御、事后检测的全面防护，全面降低服务器入侵风险。

防护资源占用少

正常的系统负载情况下，CPU占用率低，内存占用小，消耗极低；在系统负载过高时，Agent会主动降级运行，严格限制对系统资源的占用，确保业务系统正常运行。

用户使用方便快捷

无需登录云主机进行安装，简单配置防护策略即可实现防护；全部操作都有可视化界面，方便用户使用；平台级产品，用户无需切换资源池即可查看全部情况。

产品介绍

防护机制安全可靠

有先进的检测技术和丰富的检测库，提供精准防御，做到全方位安全防护；对Agent进程加壳防护，防止被篡改，采用加密传输与服务端通信，保证数据安全。通过5000+台服务器的运行实践，稳定性高达99.9%，2分钟内离线自动重启机制，保障系统始终处于检测状态。

功能特性

安全概览

全方位查看服务器安全数据及状态，包括服务器数量统计、服务器安全状态统计、待处理告警、服务器运行状况统计、服务器资产清点统计及排名。

资产管理

查看服务器列表信息及服务器详情信息，支持为服务器开启/关闭防护；自动清点主机内部资产如进程、端口、账号、应用等，实时掌握主机内部资产变化，为安全分析提供数据基础。

基线检测

对系统基线进行全面检查，支持一键检测和定时检测方式，可自定义基线策略，支持对基线进行白名单设置。

漏洞扫描

精准扫描Linux和Windows漏洞，支持一键扫描和定时扫描方式，可查看漏洞详细信息，并提供漏洞修复建议。

入侵检测

包括异常登录和爆破登录，和查看各类入侵防御记录及拦截结果。实时异常登录监控，发现异常IP、区域、时间等的异常登录，并发送告警通知；实时暴力破解多层次监控，支持暴力破解拦截功能，支持查看拦截记录。

弱口令检测

检测系统中的弱口令，包括常见弱口令、空口令、系统默认口令、口令中包含用户名等场景。

病毒查杀

支持对挖矿木马、蠕虫、勒索病毒等进行有效的检测，提供灵活的检测方式，支持一键检测和定时检测方式，通过简单操作即可完成对病毒的处理，支持对病毒文件进行隔离、删除和信任。

网页防篡改

实时监控网站目录并通过备份恢复被篡改的文件或目录，保障重要系统的网站信息不被恶意篡改，防止出现挂马、黑链、非法植入恐怖威胁、色情等内容。

勒索防护

在系统关键位置投放诱饵文件，实时捕捉勒索病毒攻击行为，可有效阻止勒索病毒对数据的加密。

文件完整性保护

对系统关键文件、文件路径、文件目录进行实时监控，发现文件变更篡改行为后进行告警，帮助用户及时发现可能遭受攻击的文件更改。

产品介绍

术语说明

漏洞

是指在操作系统实现或安全策略上存在的缺陷，从而可以使攻击者能够在未授权的情况下访问、破坏系统，或者窃取数据。

基线

指为了满足安全要求，相关操作系统、数据库及中间件等必须达到的一定标准和基本要求。通过对不同配置和策略的具体项目来评估是否达到安全基线，评估结果反映了服务器的安全性。

弱口令

指容易被攻击者破解的口令，一旦被攻击者破解，可用来直接登录系统，将使得系统及服务面临非常大的风险。

异常登录

采集服务器上RDP、SSH登录日志，对合法登录IP、合法登录事件、合法登录账号和合法登录时段之外的登录行为均提供告警。

暴力破解

攻击者对密码进行破解的行为，破解成功登录主机后，便可获得主机的控制权限，进行窃取用户数据、勒索加密、植入挖矿程序等恶意操作，严重危害主机的安全。

病毒查杀

基于特征病毒检测引擎，通过快速扫描、全盘扫描、自定义扫描三种检测模式对服务器文件进行全面扫描，并提供病毒文件处置能力。

应用场景

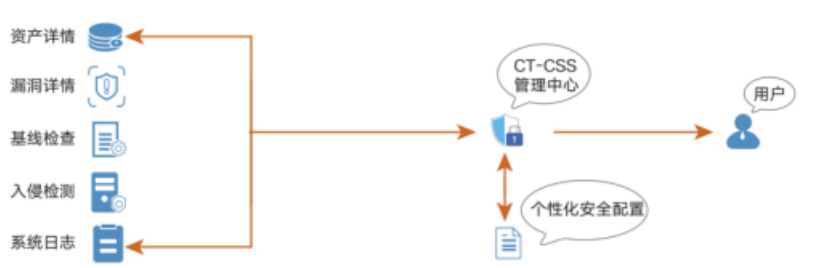
场景一：入侵行为检测

实时监测发现云服务器的漏洞、异常登录、暴力破解、弱口令等问题，全面了解服务器的安全状态，实现服务器安全的持续保护。

方案优势

提供异常登录、暴力破解的告警和防御，可以快速地发现黑客对企业服务器的渗透扫描行为，及时预警。

提供病毒查杀能力，有效检出恶意病毒文件，并提供病毒文件隔离和删除功能。



产品介绍

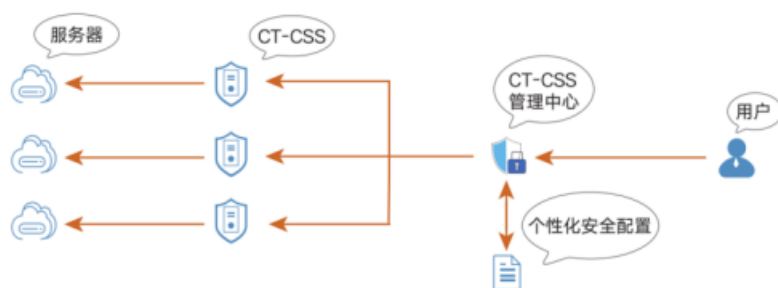
场景二：安全管理

提供统一的服务器安全管理能力，帮助用户更方便地管理云服务器的安全配置和安全事件，降低安全风险和管理成本。

方案优势

支持多操作系统：支持在Windows、CentOS、Ubuntu等多种操作系统的物理/虚拟主机上部署。

统一的资产管理能力：帮助用户统一查看所有的服务器资产、资产指纹以及安全事件，便于精细化安全运营。



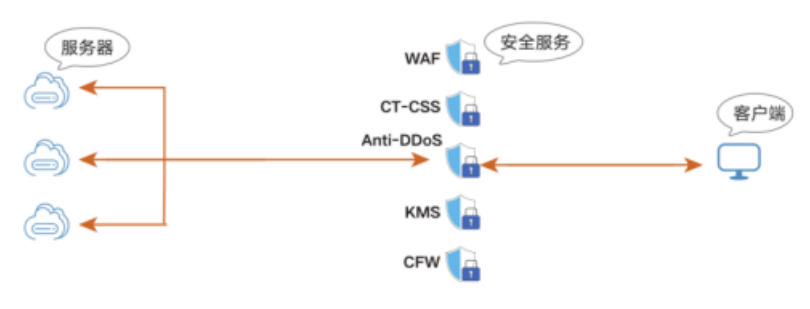
场景三：等保合规

服务器安全是等保合规的关键项，服务器安全卫士提供的入侵检测功能，能协助各企业保护企业云服务器账户、系统的安全。

方案优势

满足入侵防范条款：入侵检测、漏洞管理功能满足等保的主机入侵防范条款。

满足不同行业监管要求：基于基线检测功能，提供多种基线标准模板，企业可自定义基线策略，支持一键检测和定时检测，根据检测结果提供处理建议。



产品规格

根据支持功能不同，服务器安全卫士（原生版）分为基础版、企业版、旗舰版和增值服务。

不同规格功能差异为：

- 基础版包含安全概览、资产管理、入侵检测（异常登录、暴力破解）、漏洞扫描等功能。
- 企业版包含安全概览、资产管理、入侵检测（异常登录、暴力破解、后门检测、可疑操作、反弹Shell、进程提权、Webshell检测）、漏洞扫描、基线管理、病毒查杀等功能。

产品介绍

- 旗舰版包含安全概览、资产管理、入侵检测（异常登录、暴力破解、后门检测、可疑操作、反弹Shell、进程提权、Webshell检测、端口蜜罐）、漏洞扫描、基线管理、病毒查杀、文件完整性保护、勒索诱饵防护等全部功能。
- 增值服务目前提供了网页防篡改（原生版）服务。

说明

- 基础版只支持部分基础功能的检测能力和防护能力。
- 若需对服务器进行全面防护，您需购买企业版或旗舰版防护。
- 若需要对云上网站提供网页防篡改防护，您需购买网页防篡改（原生版）增值服务。增值服务可单独购买或者与其他版本共同购买。

一级菜单	二级菜单	功能概述	基础版	企业版	旗舰版	增值服务
安全概览	-	查看待处理风险、防护状态、风险趋势、实时动态	✓	✓	✓	-
资产管理	资产概览	查看资产概况、主机概况趋势图、服务器区域统计，和账号、端口、进程、软件应用、自启动项的统计情况	不支持资产指纹统计	✓	✓	-
	服务器列表	查看主机资产信息、安全风险等功能，支持模糊检索、筛选、开启防护、关闭防护、切换版本，方便用户快速管理服务器	✓	✓	✓	-
	资产指纹	查看账号、端口、进程、软件应用、自启动项、Web服务6种指纹的详细信息	仅支持采集端口和账户2种指纹信息，不支持手动资产指纹采集和资产历史变更	✓	✓	-
风险管理	基线检测	对服务器操作系统、数据库、关键应用软件配置等进行检测，帮助用户提前识别出可能导致安全漏洞的不安全配置项。	×	✓	✓	-
	漏洞扫描	支持扫描Linux软件漏洞、Windows系统漏洞、Web-CMS漏洞、应用漏洞，并提供漏洞的修复建议和一键修复功能。	仅支持扫描Win/Linux漏洞，不支持配置扫描策略，不支持一键修复	✓	✓	-
	弱口令检测	通过与弱口令库对比，检测系统账号和应用账号口令是否属于常用的弱口令，提示用户修改不安全的口令。	×	✓	✓	-

产品介绍

一级菜单	二级菜单	功能概述	基础版	企业版	旗舰版	增值服务
入侵检测	告警中心	汇总所有入侵检测模块的告警信息，帮助用户快速了解整体安全告警概况	仅支持系统暴力破解、异常登录告警	✓	✓	—
	白名单管理	汇总所有白名单规则，可手动新增、删除白名单规则	不支持自定义白名单规则	✓	✓	—
网页防篡改（原生版）	防护状态	查看防护的总体情况，帮助您实时掌握所有云上网站被篡改的总体态势。	×	×	×	✓
	防护管理	<ul style="list-style-type: none"> 可为您账号下的云主机和物理机添加防护目录，可采用白名单或黑名单的方式进行添加。 可展示当前已添加的服务器的防护目录和备份目录，并进行添加、编辑和删除。 	×	×	×	✓
	防护配额	展示订购配额的总体情况，同时可进行配额订购、续订和退订。	×	×	×	✓
文件安全	病毒查杀	病毒查杀功能，支持对挖矿木马、蠕虫、勒索病毒等进行有效的检测，通过简单操作即可完成对病毒的处理。	×	✓	✓	—
	文件完整性保护	可实时监控主机上的文件，对创建文件、修改文件、删除文件及文件提权操作进行监控和告警。	×	×	✓	—
设置中心	安全配置	安全配置用于统一管理和配置各防护模块的规则、白名单等。	仅支持异常登录非常用IP登录设置。	不支持端口蜜罐、勒索诱饵防护、文件完整性保护。	✓	—
	配额管理	展示购买配额的情况	✓	✓	✓	—
	告警通知	发生入侵时实时发送告警通知	✓	✓	✓	—
	报表管理	周期性自动生成安全报表	仅周报	✓	✓	—

产品使用限制

支持的服务器

- 天翼云弹性云主机
- 天翼云GPU云主机
- 天翼云物理机

产品介绍

支持的操作系统

天翼云服务器安全卫士（原生版）产品支持对如下操作系统的服务器进行防护：

类型	架构	芯片	操作系统	系统版本
Windows	x86	Intel	Windows Server	Windows Server 2012 R2 标准版（简体中文）64位
				Windows Server 2012 R2 数据中心版（简体中文）64位
				Windows Server 2016 标准版（简体中文）64位
				Windows Server 2016 数据中心版（简体中文）64位
				Windows Server 2019 数据中心版（简体中文）64位
				Windows Server 2022 数据中心版（简体中文）64位
Linux	x86	Intel	Anolis	Anolis 7.9 64位
				AnolisOS 8.9 64位
				Anolis 8.6 QUI 64位
				AnolisOS 8.6 64位 ANCK
				AnolisOS 7.9 64位 RHCK
				Anolis 8.4 64位
			Debian	Debian 9.0 64位
				Debian 11.1 64位
				Debian 12.7 64位
				Debian 12.8 64位
			AlmaLinux	AlmaLinux OS 8.1 64位
				AlmaLinux OS 9.4 64位
				AlmaLinux OS 9.5 64位
			CTyunOS	CTyunOS 2.0.1 64位
				CTyunOS 23.01 64位
			Ubuntu	Ubuntu16.04 64位
				Ubuntu 18.04 64位
				Ubuntu 20.04 64位
				Ubuntu 22.04 64位
				Ubuntu 24.04 64位
			CentOS	CentOS 8.0 64位
				CentOS 7.9 64位
				CentOS 7.6 64位
			openEuler	openEuler 20.03 SP4 64位
				openEuler 22.03 SP2 64位

产品介绍

类型	架构	芯片	操作系统	系统版本
			openSUSE	openSUSE Leap 15.6 64位
			KylinOS	KylinOS V10 SP1 64位
				KylinOS V10 SP2 64位
				KylinOS V10 SP3 64位
			Rocky Linux	Rocky Linux 8.10 64位
				Rocky Linux 9.0 64位
				Rocky Linux 9.4 64位
				Rocky Linux 9.5 64位
		海光	KylinOS	KylinOS V10 SP1 64位
				KylinOS V10 SP2 64位
				KylinOS V10 SP3 64位
			UOS	UOS V20 64位
			CTyunOS	CTyunOS 2.0.1 64位
				CTyunOS 23.01 64位
				CTyunOS 22.06 64位
	Arm	鲲鹏	KylinOS	KylinOS V10 SP1 64位
				KylinOS V10 SP2 64位
				KylinOS V10 SP3 64位
			CTyunOS	CTyunOS 2.0.1 64位
				CTyunOS 22.06 64位
				CTyunOS 23.01 64位
			UOS	UOS V20 64位
			openEuler	openEuler 22.03 64位

使用条件

每台服务器客户端需安装一个Agent，且服务器需不低于2C4G。

支持的资源池

一类节点

支持的一类节点区域如下：

资源池大区	资源池名称
华东地区	上海7/上海15/上海36/杭州2/合肥2/芜湖2/芜湖4/南京2/南京3/南京4/南京5/华东1/九江/南昌5/杭州7

产品介绍

资源池大区	资源池名称
华南地区	福州3/福州4/福州25/厦门3/佛山3/佛山7/广州6/南宁2/南宁23/郴州2/长沙3/海口2/武汉3/武汉4/武汉41/长沙42/华南2
西北地区	西安3/西安4/西安5/西宁2/兰州2/乌鲁木齐27/乌鲁木齐7/乌鲁木齐4/中卫5/中卫2/西安7/庆阳2
西南地区	贵州3/重庆2/成都4/昆明2/拉萨3/西南1/西南2-贵州
北方地区	青岛20/北京5/北京9/晋中/石家庄20/内蒙6/华北2/辽阳1/郑州5/太原4/呼和浩特3/沈阳8
国际地区	香港1

二类节点

支持的二类节点区域如下：

说明

- 基础版不支持对二类节点资产进行防护。
- 二类节点资产防护请参见[二类节点资产纳管最佳实践](#)。

资源池大区	资源池名称
华东地区	上海4/杭州（AZ1）/杭州（AZ2）/苏州（AZ1）/苏州（AZ2）/苏州（AZ3）/芜湖/南昌
华南地区	福州（AZ1）/福州（AZ2）/深圳/南宁/长沙2（AZ1）/长沙2（AZ2）/海口（AZ1）/武汉2（AZ1）/广州4
西北地区	西安2（AZ1）/西安2（AZ2）/西安2（AZ3）/中卫/乌鲁木齐/西宁/兰州
西南地区	贵州/重庆/成都3/昆明
北方地区	郑州/青岛（AZ1）/青岛（AZ2）/北京2/太原/石家庄（AZ1）/石家庄（AZ2）/天津/长春/哈尔滨/沈阳3/内蒙3/华北（AZ3）

与其他云服务的关系

统一身份认证服务

[统一身份认证](#)（IAM）服务，是提供用户进行权限管理的基础服务，可以帮助您安全地控制云服务和资源的访问及操作权限。IAM服务申请开通后免费使用，您只需要为您账号中的云服务和资源进行付费。

云审计服务

[云审计服务](#)（CTS），为用户提供云服务资源操作记录的收集、存储和查询功能，用于支撑安全分析、合规审计、资源跟踪和问题定位，同时提供事件跟踪功能，将操作日志转储至对象存储实现永久保存。云审计服务申请开通后免费使用，事件文件转储功能会使用对象存储服务，会产生对象存储服务费用。

计费说明

计费模式

服务器安全卫士（原生版）产品支持**包年包月**计费模式。包年包月是一种先付费后使用的计费模式。

计费项

服务器安全卫士（原生版）根据**产品版本**、**防护服务器数量**和**购买时长**进行计费。

计费项	说明
产品版本	支持基础版、企业版、旗舰版，不同版本差异请参见 产品规格 。
防护服务器数量	根据保有的服务器数量，选择实际购买的配额数量。
购买时长	购买时长越长，享受的优惠越大。

计费公式：标准资费 * 防护服务器数量 * 购买时长

标准资费

根据支持防护的功能不同，服务器安全卫士（原生版）提供基础版、企业版、旗舰版，具体价格如下表。

计费项	标准资费	计费单位
基础版	0（免费）	—
企业版	60	元/个/月
旗舰版	180	元/个/月

说明

对注册天翼云的用户可免费开通基础版，您可随时升级至企业版、旗舰版，安全防护能力更强。

优惠活动

- 针对一次性包年付费，服务器安全卫士（原生版）/网页防篡改（原生版）的优惠政策为：1年85折、2年7折、3年5折。
- 针对购买服务器安全卫士、终端杀毒、网页防篡改的存量用户，若订购服务器安全卫士（原生版）/网页防篡改（原生版）产品，可享受7折优惠。

说明

以上优惠活动不能同享，取低者计算。

计费示例

计费场景：用户需要购买企业版防护，防护的服务器数量为1台，预估资源使用时长12个月。

计费示例：60元/个/月 * 12个月 * 85折优惠=612元

续订

为避免服务器安全卫士（原生版）配额到期后，防护服务自动停止，需要在配额到期前进行手动续费，或设置到期自动续费。

计费说明

到期说明

到期后，资源进入保留期，您将不能正常访问及使用云服务（资源冻结），但对于您存储在云服务中的数据予以保留。

- 若您在保留期内续费，计费周期自资源续订解冻开始，计算新的服务有效期，按照新的服务有效期计算费用。
- 若保留期到期您仍未续费，存储在云服务中的数据将被删除、云服务资源将被释放。

关于保留期的详细信息，请参见[到期处理](#)。


续订说明

订单到期后，若没有续订，将不能继续使用订单中的服务，建议您提前进行续订。更多详情请阅读[天翼云续订规则说明](#)。

支持的续订方式：

续订方式	说明
手动续订	服务器安全卫士（原生版）在购买之后支持手动续订的方式，您可以随时在服务器安全卫士（原生版）管理控制台中的配额管理页面进行续订，续订后服务器安全卫士（原生版）到期时间将自动延期到续订后的到期时间。
自动续订	服务器安全卫士（原生版）在购买之后支持自动续订的方式，您可以随时在“费用中心 > 订单管理 > 续订管理”页面开启自动续订，自动续订开启后服务器安全卫士（原生版）将会进行自动续订，更多说明见 自动续订 。

手动续订

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏选择“设置中心 > 配额管理”，进入配额管理页面。
3. 查看您已经订购的配额，选择所需续订的配额，点击“续订”；或勾选需要续订的配额，单击列表上方的“批量续订”。
4. 进入服务器安全卫士（原生版）续订页面，根据使用需要设置续订时长。

需要续订的配额

配额 ID	配额规格	配额状态	使用状态	绑定服务器	配额到期时间
0627b867f7574cfa954d4c4b40da0a1a	企业版	正常	使用中	ecs-2e0e 1A267A20-BBE2-419B-A115-A740CA649B33 192.168.4.118(私)	2024-10-19 14:34:22

共 1 条 10 < 1 > 前往 1 页

购买时长

1 个月 2 个月 3 个月 4 个月 5 个月 6 个月 7 个月 8 个月 9 个月 10 个月 11 个月 1 年 2 年 3 年

自动续订

开启 关闭

按月购买：自动续订周期为 3 个月；按年购买：自动续订周期为 1 年

☐ 我已阅读、理解并同意《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》

计费说明

- 续订时长设置完成后，在页面下方确认支付费用，阅读《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》，并勾选“我已阅读并同意相关协议《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》”，在页面右下角单击“立即购买”。

自动续订

- 方法一：在购买服务器安全卫士（原生版）时，同步开启“自动续订”。详细操作请参见[购买服务器安全卫士（原生版）配额](#)。
- 方法二：若购买服务器安全卫士（原生版）时未开启“自动续订”，用户也可在购买后，通过天翼云“费用中心 > 订单管理 > 续订管理”页面，开通自动续订。详细操作请参见[开通自动续订](#)。

升级

购买企业版配额后，可以将企业版配额升级为旗舰版。

操作步骤

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏选择“设置中心 > 配额管理”，进入配额管理页面。
- 查看您已经订购的配额，选择需要升级的企业版配额，点击“升级”。

批量续订	批量绑定标签	批量解绑标签	筛选标签	配额状态	使用中	配额版本	服务器名称	输入搜索条件	Q
配额 ID	配额规格	标签	配额状态	使用状态	绑定服务器	配额开通时间	配额到期时间	操作	
<input type="checkbox"/> 0627b8677574cfa954...	企业版	0个	正常	使用中	ecs-2e0e 1A267A20-BBE2-419B-A115-A740... (192.168.4.118(私))	2024-09-19 14:34:22	2024-10-19 14:34:22	续订 升级 退订 编辑标签	
<input type="checkbox"/> 3543e6290c4d48fbab...	企业版	0个	正常	使用中	ctcss-stab-4pq 1588068F-1040-3AAE-D1F9-... (192.168.1.24(私))	2024-09-19 14:34:22	2024-10-19 14:34:22	续订 升级 退订 编辑标签	

- 进入服务器安全卫士（原生版）升级页面。

服务器安全卫士（原生版）升级

需要续订的配额

配额 ID	配额规格	配额状态	使用状态	绑定服务器	配额到期时间
0627b8677574cfa954d4c4b40da0a1a	企业版	正常	使用中	ecs-2e0e 1A267A20-BBE2-419B-A115-A740CA649B33 192.168.4.118(私)	2024-10-19 14:34:22

共 1 条 10 < 1 > 前往 1 页

选择升级后的版本

版本选择

企业版 当前版本

有效保护云上资产，满足等保合规要求。

病毒查杀

入侵检测

漏洞扫描

基线检测

旗舰版 推荐

防御勒索软件攻击，全面提升防护效果。

病毒查杀

入侵检测

文件完整保护

漏洞扫描

基线检测

文件防勒索

版本的信息请查阅 [《版本对比信息》](#)

☐ 我已阅读、理解并同意《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》

计费说明

5. 在页面下方确认支付费用，阅读《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》，并勾选“我已阅读，理解并同意《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》”，在页面右下角单击“立即购买”。

退订

服务器安全卫士（原生版）支持退订，可通过服务器安全卫士（原生版）控制台、天翼云费用中心发起并完成退订操作。

退订说明

您（天翼云客户）可根据需要，在符合天翼云退订规则的前提下，灵活退订配额。目前退订包含七天无理由全额退订和非七天无理由退订以及其他退订，退订规则详情见[退订规则说明](#)。

退订步骤

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏选择“设置中心 > 配额管理”，进入配额管理页面。
3. 查看您已经订购的配额，选择需要退订的配额，点击“退订”。

批量续订

批量锁定标签

批量解锁标签

筛选标签

配额状态

使用中

配额版本

服务器名称

输入搜索条件

Q

<input type="checkbox"/>	配额 ID	配额规格	标签	配额状态	使用状态	绑定服务器	配额开通时间	配额到期时间	操作
<input type="checkbox"/>	0627b8677574cfa954...	企业版	0个	正常	使用中	ecs-2e0e 1A267A20-BBE2-419B-A115-A740... (192.168.4.118(私))	2024-09-19 14:34:22	2024-10-19 14:34:22	续订 升级 退订 编辑标签

4. 进入退订申请页面，确认退订信息，信息确认无误后选择退订原因，勾选“我已确认本次退订金额和相关费用”后，点击“退订”后即可进行退订。

退订管理/退订申请

满意度评价 资源被锁定

1 退订须知:

1、退订成功后资源不可恢复；
2、确定退订前建议完成数据备份或者数据迁移；
3、除特殊的定（云电脑、云间高速尊享版两款产品，退订后资源立即释放）以外，退订后的资源将被以冻结形式保留15天后释放；
4、退订可能会导致其他存在的关联业务产生影响。
退订规则请查看：[退订规则说明](#)

产品名称	资源ID	资源池	资源状态	时间	产品金额	可退订金额
▼ 服务器安全卫士（原...			资源已启用	创建 2024-09-18 16:47:37 到期 2024-10-18 16:47:27	元	元
服务器安全卫士（原生版） 版本：企业版						

* 请选择退订原因:

● 购买云服务时选错参数（配置、时长、台数等）

☐ 云服务功能不完善，不满足业务需求

☐ 其他云服务商的性价比更高

☐ 区域选择错误

☐ 云服务故障无法修复

☐ 其他

产品金额: 元

退订金额: 元

☒ 我已确认本次退订金额和相关费用

退订

取消

计费说明

5. 系统提示退订申请提交成功，可前往订单详情查看退订进度。

开启免费防护

服务器安全卫士（原生版）提供基础版、企业版、旗舰版和增值服务（网页防篡改）供用户选择。其中基础版为免费服务，提供漏洞扫描、异常登录、暴力破解等功能，更多详细信息请参见[产品规格](#)。

前提条件

已[注册天翼云账号](#)并完成[实名认证](#)。

方式一：在服务器安全卫士控制台开启防护

用户首次使用服务器安全卫士（原生版）时，需要先开通服务。开通服务后，服务器默认处于“免费版”防护状态。

1. 登录天翼云官网。
2. 选择“产品 > 安全及管理 > 工作负载安全 > 服务器安全卫士（原生版）”，进入服务器安全卫士（原生版）产品详情页，选择“管理控制台”。
3. 进入服务器安全卫士（原生版）管理控制台后，弹出下方“服务开通申请”对话框。

服务开通申请

服务器安全卫士（原生版）服务开通申请

1. 开通前请认真阅读《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》
2. 服务器安全卫士（原生版）开通后，默认为您开通基础版免费服务，开通即可使用，基础版不支持续订、退订操作。
3. 服务器安全卫士（原生版）开通成功后，服务器默认处于“基础版”防护状态。
4. 若需要更有效的防护服务，请您购买更高版本的服务。

☒ 我已阅读并同意相关协议《天翼云服务器安全卫士(原生版)服务协议》

退出

同意

4. 阅读《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》后，勾选“我已阅读并同意相关协议《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》”，单击“同意”，即可开通服务器安全卫士（原生版）服务。

方式二：在购买云主机时开启防护

在购买弹性云主机时，当镜像类型选择“公有镜像”，支持开启主机安全防护，此处选择开启“基础版”防护。详细操作步骤请参见[创建弹性云主机](#)。

弹性云主机创建成功后，将自动安装服务器安全卫士的Agent并开启防护，这个过程需要一定的时间，请耐心等待。

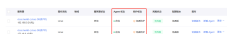
快速入门



查看防护状态

开启防护后，需要在服务器列表页面查看云主机资产的防护状态，确保所有待防护的云主机已开启防护。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。
3. 查看云主机防护状态：若Agent状态为“在线”，防护状态为“免费防护”，表示已正常开启防护。



说明

若Agent状态为“离线”，请参考以下步骤安装Agent：

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。
3. 点击“安装Agent”，弹出安装Agent窗口，按需选择安装命令。
 - 支持Linux和Windows系统。
 - 支持天翼云主机和天翼云外主机。
4. 根据界面提示，完成安装命令执行。具体操作，请参见[安装Agent](#)。

后续操作

常用功能配置：当云主机开启防护后，用户还可以根据业务需求进行防护配置。

购买并开启高级防护

服务器安全卫士（原生版）提供基础版、企业版、旗舰版和增值服务（网页防篡改）供用户选择。不同版本差异请参见[产品规格](#)。

其中基础版为免费服务，若基础版不满足业务需求，可以购买企业版、旗舰版配额，然后将防护配额切换为企业版、旗舰版防护。

前提条件

已[注册天翼云账号](#)并完成[实名认证](#)。

快速入门

方式一：在服务器安全卫士控制台开启防护

步骤一：购买防护配额

用户根据实际业务需求，购买企业版或旗舰版配额。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 单击页面右上方的“购买服务器安全卫士（原生版）”按钮，进入服务器安全卫士（原生版）产品购买页面。
3. 选择版本、防护服务器数量。

配置详情

* 版本选择

 **企业版**

有效保护云上资产，满足等保合规要求。

· 病毒查杀

· 漏洞扫描

· 入侵检测

· 基线检测

旗舰版 推荐

防御勒索软件攻击，全面提升防护效果。

· 病毒查杀

· 漏洞扫描

· 入侵检测

· 基线检测

· 文件完整保护

· 文件防勒索

版本的详细信息请查阅 [《版本对比信息》](#)

* 防护服务器数量

—

1

+

个

表示您需要防护的服务器数量 [已上线资源池列表](#)

4. （可选）选择是否开启网页防篡改增值服务。

增值服务

* 是否开启增值服务

开

☐

* 服务内容

网页防篡改

保障重要系统的网站信息不被黑客恶意篡改

* 防护服务器数量

—

1

+

个

表示您需要防护的服务器数量 [已上线资源池列表](#)

快速入门

5. 选择购买时长、是否开启自动续订。

订购



6. 在页面左下角确认配置费用后，勾选“我已阅读，理解并同意《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》、《天翼云网页防篡改（原生版）服务协议》”，单击“立即购买”。
7. 购买成功后即可在“设置中心 > 配额管理”页面查看已购买的主机防护配额，在“网页防篡改（原生版） > 防护配额”页面查看已购买的网页防篡改防护配额。

步骤二：开通服务

用户首次进入服务器安全卫士（原生版）控制台时，需要先开通服务。开通服务后，服务器默认处于“免费版”防护状态。

1. 登录天翼云官网。
2. 选择“产品 > 安全及管理 > 工作负载安全 > 服务器安全卫士（原生版）”，进入服务器安全卫士（原生版）产品详情页，选择“管理控制台”。
3. 进入服务器安全卫士（原生版）管理控制台后，弹出下方“服务开通申请”对话框。

服务开通申请

服务器安全卫士（原生版）服务开通申请

1. 开通前请认真阅读《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》
2. 服务器安全卫士（原生版）开通后，默认为您开通基础版免费服务，开通即可使用，基础版不支持续订、退订操作。
3. 服务器安全卫士（原生版）开通成功后，服务器默认处于“基础版”防护状态。
4. 若需要更有效的防护服务，请您购买更高版本的服务。

☒ 我已阅读并同意相关协议《天翼云服务器安全卫士(原生版)服务协议》

退出

同意

4. 阅读《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》后，勾选“我已阅读并同意相关协议《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》”，单击“同意”，即可开通服务器安全卫士（原生版）服务。

步骤三：切换防护配额

将基础版配额切换至企业版、旗舰版。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。

快速入门

3. 您可对需要防护的服务器进行“切换版本”。选择您需要切换版本的服务器，可进行单台服务器的配额版本切换，也可以选择多台服务器进行批量切换。

- 单台服务器切换版本

在服务器列表中找到您需要切换版本的服务器，单击操作列的“切换版本”，弹出切换版本窗口。选择配额版本和配额后，单击“确定”，完成版本切换。

- 批量切换版本

在服务器列表中勾选需要切换版本的服务器，单击列表上方的“批量切换版本”，弹出切换版本窗口。选择配额版本，单击“确定”，配额和服务器按照顺序一一匹配。

说明

批量切换版本时，服务器按照图中顺序与配额绑定，配额的绑定顺序按照到期时间从早到晚进行绑定。

方式二：在购买云主机时开启防护

在购买弹性云主机时，当镜像类型选择“公有镜像”，支持开启主机安全防护，此处选择开启“企业版”防护。详细操作步骤请参见[创建弹性云主机](#)。

弹性云主机创建成功后，将自动安装服务器安全卫士的Agent并开启防护，这个过程需要一定的时间，请耐心等待。

注意

- 当前支持开启旗舰版、企业版、基础版防护。
- 具体支持的区域请以控制台显示为准。



查看防护状态

开启防护后，需要在服务器列表页面确认云主机资产的防护状态，确保所有待防护的云主机已开启防护。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。

快速入门

3. 查看云主机防护状态：若Agent状态为“在线”，防护状态为“高级防护”，表示已正常开启防护。

<input type="checkbox"/>	服务器	操作系统	地域	服务器状态	Agent 状态	防护状态	风险状态	配额版本	操作
<input type="checkbox"/>	ecm-d253 ecm-d253 (公) 192.168.1.4(私)	linux	华南2	运行中	● 在线	高级防护	风险	企业版	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾
<input type="checkbox"/>	ecm-dc67 ecm-37b8 (公) 192.168.0.17(私)	windows	华东1	运行中	● 在线	高级防护	无风险	企业版	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾

说明

若Agent状态为“离线”，请参考以下步骤安装Agent：

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。
3. 点击“安装Agent”，弹出安装Agent窗口，按需选择安装命令。
 - 支持Linux和Windows系统。
 - 支持天翼云主机和天翼云外主机。
4. 根据界面提示，完成安装命令执行。具体操作，请参见[安装Agent](#)。

后续操作

常用功能配置：当云主机开启防护后，用户还需要根据业务需求进行防护配置。

常用功能配置

配置入侵检测

接入防护后，系统默认开启入侵检测防护，部分检测项需用户根据业务实际需求配置自定义检测规则。

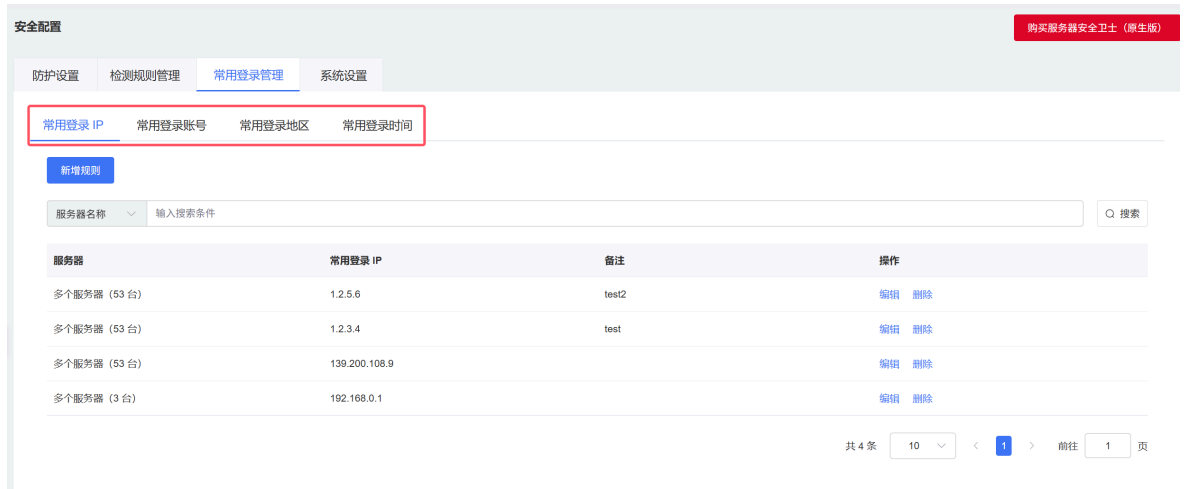
配置异常登录白名单

通过配置异常登录白名单，将常用登录地、常用登录IP等添加至白名单中，非白名单中的登录操作，将被视为异常登录。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。

快速入门

2. 在左侧导航栏，选择“设置中心 > 安全配置”，选择“常用登陆管理”页签，进入常用登录管理页面。



3. 根据您的自身业务需求配置常用登录IP、账号、地区或时间。

说明

常用登陆账号、常用登陆地区、常用登录时间仅企业版、旗舰版支持配置。

开启定时漏洞扫描

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。
3. 单击定时扫描右侧的“设置”，页面右侧弹出定时扫描设置窗口，可进行定时扫描设置。
4. 设置选项包括漏洞类别、定期检测周期、设置生效范围，详细参数说明如下。

参数	说明
定时扫描	开启或关闭定时扫描。
漏洞类别	支持扫描“Linux软件漏洞”、“Windows系统漏洞”、“Web-CMS漏洞”和“应用漏洞”。
定期检测周期	设置后会在周期选定的时间点开始定期检测。 <ul style="list-style-type: none">• 扫描周期：选择每天、3天或7天。• 扫描时间：默认为02:00，可以手动选择一天中的任一整点时间。

快速入门

参数	说明
设置生效范围	<p>选择扫描哪些服务器。可以选择“全部服务器”或“自选服务器”。</p> <p>选择“自选服务器”时，您可以通过区域、服务器名称、服务器IP搜索需要扫描的服务器。</p> <p>说明</p> <p>以下服务器不能被选中执行漏洞扫描：</p> <ul style="list-style-type: none">• 非“运行中”状态的服务器。• Agent状态为“离线”的服务器。

5. 单击“确定”，设置完成。

配置基线检测策略

基线检测设置分为一键检测和定时检测。当您需要进行基线检测时，先设置您需要的基线策略。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 基线检测”，进入基线检测页面。
3. 单击“策略管理”，进入策略管理页面。

该页面展示了已经设置好的基线策略，包括策略名称、检测周期、检测服务器数、创建日期、策略开关和操作。可以新建、编辑和删除基线策略。

4. 单击“新建策略”，页面右侧弹出新建基线策略窗口。
5. 设置策略名称、检查时间、选择基线名称和服务器。
6. 设置完成后，单击“确认”即可完成新建基线策略。

开启弱口令定时检测

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 弱口令检测”，进入弱口令检测页面。
3. 单击定时扫描右侧的“设置”，页面右侧弹出定时检测设置窗口，可进行定时检测设置。
4. 设置选项包括检测周期、弱口令分类、设置生效范围，详细参数说明如下。

参数	说明
定时扫描	开启或关闭定时扫描。
检测周期	<p>设置后会在周期选定的时间点开始定期检测。</p> <ul style="list-style-type: none">• 扫描周期：选择每天、3天或7天。• 扫描时间：默认为02:00，可以手动选择一天中的任一整点时间。
弱口令分类	支持“应用弱口令”和“系统弱口令”。

快速入门

参数	说明
设置生效范围	<p>选择检测哪些服务器。可以选择“全部服务器”或“自选服务器”。</p> <p>选择“自选服务器”时，您可以通过区域、服务器名称、服务器IP搜索需要检测的服务器。</p> <p>说明</p> <p>以下服务器不能被选中执行弱口令检测：</p> <ul style="list-style-type: none">• 使用“基础版”的服务器。• 非“运行中”状态的服务器。• Agent状态为“离线”的服务器。

开启定时扫描病毒

定时查杀是用来配置服务器定时启动病毒查杀的功能，按照用户设置的检测周期执行扫描任务。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“文件安全 > 病毒查杀”，进入病毒查杀页面。
3. 单击定时扫描右侧的“设置”，页面右侧弹出病毒查杀设置窗口。
4. 打开定时扫描设置开关，根据界面提示，配置相关参数，详细参数说明如下。

参数	说明
检测模式	可选择快速检测、全盘检测、自定义检测。
检查周期	可选择每天、每3天或每7天检查周期。
设置生效范围	自定义选择需要执行病毒扫描任务的服务器。

5. 单击“确认”，设置完成。

设置文件完整性保护检测规则

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“文件安全 > 文件完整性保护”，进入文件完整性保护页面。
3. 单击列表右上方的“检测设置”，进入检测设置页面。
4. 配置相关参数。

参数	说明
启用文件变更检测	开启或关闭文件变更检测功能。
关键文件监控	<ul style="list-style-type: none">• 系统内置：对系统关键文件、文件路径、文件目录进行实时监控，发现文件变更篡改行为并进行告警。• 自定义：根据用户特定的防护场景，自定义添加监控路径，发现文件变更篡改行为并进行告警。
监控排除设置	对用户添加的信任文件路径不再进行监控，方便用户更加灵活创建检测策略。
设置生效范围	自定义选择需要执行文件变更篡改行为监控的服务器。

5. 配置完成后，单击“确认提交”。

快速入门

配置网页防篡改

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“网页防篡改（原生版）> 防护管理”，进入防护管理页面。
3. 在列表中选择要开启网页防篡改防护的服务器，单击操作列的“防护设置”，进入篡改防护设置页面。
4. 为服务器配置防护策略，包括配置防护目录、设置特权进程、设置远端备份。
 - a. 配置防护目录：可对服务器的防护目录进行管理，包括添加、编辑、删除操作。

分为添加白名单和添加黑名单两种模式，可根据实际使用场景进行配置。一台服务器不能同时使用白名单模式和黑名单模式，建议您使用白名单模式。

 - 白名单模式：会对添加的防护目录和文件类型进行保护。配置完成后，即开始对配置的文件进行防护，防护目录下的防护文件被修改时，系统会进行拦截或告警。
 - 黑名单模式：会防护目录下所有未排除的子目录、文件类型和指定文件。配置完成后，即开始对防护目录下所有未排除的子目录、文件类型和指定文件进行防护，防护目录下已排除的子目录、文件类型、指定文件被修改时，不会告警或拦截。
 - b. 设置特权进程：特权进程为您信任的进程文件，拥有对防护目录进行操作的权限，请确保特权进程安全可靠。

单击“添加”，弹出新增特权进程窗口，配置特权进程路径后，单击“确定”，完成特权进程配置。
 - c. 设置远端备份：启用远端服务器备份功能后，可有效避免备份在本地的文件被攻击者破坏后无法恢复。

单击“添加”，在弹出的窗口中选择远端备份服务器、配置备份目录，单击“确认”，完成远端备份配置。
5. 配置完成后，单击“完成防护配置”，回到防护管理页面。
6. 单击防护状态图标，为服务器开启网页防篡改防护。

服务器	操作系统	防护目录数	备份目录	防护配置状态	防护状态	操作
cl-ubuntu2204 192.168.1.10(私)	linux	1	/root/backup	--		防护设置 解除配置

配置勒索诱饵防护

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“设置中心 > 安全配置”，进入安全配置。
3. 在勒索诱饵防护模块，单击“配置规则”，开始配置勒索诱饵防护。

勒索诱饵防护

开 

[配置规则](#)



快速入门

4. 在页面右侧弹出的防护设置页面，配置防护参数。

参数	说明
启用诱饵防护	自动在系统关键位置投放诱饵文件，实时捕捉勒索行为并进行阻断。
病毒处置方式	支持手动处理和自动隔离。 <ul style="list-style-type: none">• 手动处理：人工手动对勒索病毒文件进行处理。• 自动隔离：检测出勒索病毒文件自动隔离。 <div>说明 自动隔离后，若出现误报，可在告警列表中对文件进行恢复。</div>
指定防护目录	根据用户的特定防护场景，可自定义创建勒索诱饵文件。
设置生效范围	自定义选择需要开启诱饵防护的服务器。

5. 配置完成后，单击“确认”。

- 绑定存储库：选择一个可用状态的存储库，备份数据大小应小于存储库剩余容量。

开启告警通知

开启告警通知后，当检测到资产存在风险时，会根据您配置的告警策略，向您发送告警通知，帮助您及时了解资产的安全情况。

说明

具体的告警发送限制及发送账号配置请参考[告警通知](#)章节。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏选择“设置中心 > 告警通知”，进入告警通知页面。
3. 根据您的使用场景进行告警通知配置。

配置项	说明
告警状态	告警通知的开关，可以开启/关闭需要通知的事件类型。
告警时间	事件发生时实时发送告警通知。 <div>说明 可根据您业务自身需求选择以下两种发送时间：<ul style="list-style-type: none">• 8:00-20:00• 全天</div>
通知方式	支持通过“邮件”和“短信”方式发送告警通知。
告警项	根据威胁等级自定义发送通知。

4. 配置完成后单击“保存配置”，界面弹出“保存告警设置成功”提示信息，则说明告警通知配置成功。

快速入门

订阅报表

服务器安全卫士（原生版）支持生成日报、周报、月报，并支持订阅报表，订阅后系统会在报表生成后将报表发送至您的邮箱。

说明

- 基础版只支持订阅周报，若需要订阅日报、月报，您需购买并使用企业版、旗舰版。
- 具体的报表发送限制及发送账号配置请参考[报表管理](#)章节。

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏选择“设置中心 > 报表管理”，进入报表管理页面。
- 在“报表管理”页面右上角，单击“报表配置”，进入报表配置页面。

报表配置参数说明如下：

参数名称	说明
报表生成	支持生成日报、周报、月报。根据需要进行选择，可多选。
报表订阅	该页面自动列出当前账号及其全部子账号。 勾选需要订阅报表的账号，报表生成后，系统会自动发送报表至订阅账号的邮箱。

- 单击“确认”，完成报表配置。

快速掌握服务器安全态势

服务器安全卫士（原生版）是一个用于保障主机整体安全的安全服务，能实时监测主机中的风险并阻止非法入侵行为、一键核查漏洞及基线、全面识别主机中的信息资产，帮助您管理主机的安全状态。

查看风险统计数据

在左侧导航栏选择“安全概览”，进入安全概览界面，可查看已开启防护的服务器风险统计，包括最近7日待处理风险、防护状态、风险趋势和实时动态，帮助您实时了解云主机的安全状态和存在的安全风险。

快速入门

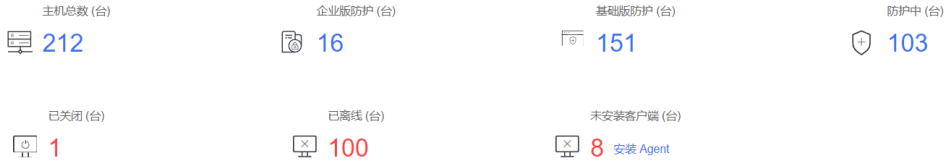
安全概览

购买服务器安全卫士（原生版）

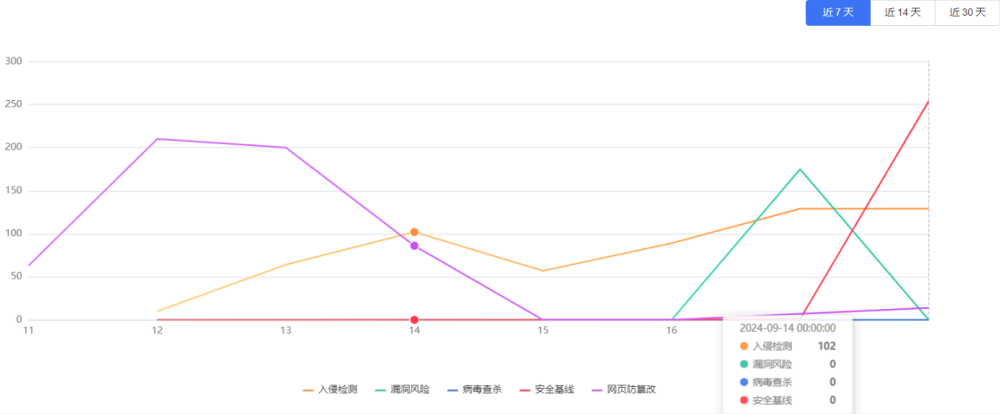
最近 7 日待处理风险



防护状态



风险趋势



实时动态

主机	事件行为	发现时间	操作
ecm-88bc AF1927C5-5D5E-8CE4-B399-B7A66866EE21 (公)	暴力破解	2024-09-18 14:23:35	查看详情
ctcss-stab-hrf 703600B4-4316-0208-32FA-CBC8923C30B5	网页防篡改	2024-09-18 14:09:34	查看详情

风险统计

最近7日待处理风险

说明

您可以查看入侵检测、病毒文件、漏洞风险、安全基线、网页防篡改及对应的风险主机情况。

快速入门

风险统计	说明
防护状态	您可以查看用户资产情况，包括主机总数、企业版防护、基础版防护、防护中、已关闭、已离线、未安装客户端的云主机台数。
风险趋势	您可以查看近7天、14天、30天的风险趋势图。
实时动态	您可以查看当前最新发现的风险事件详情。

按服务器维度查看风险

支持查看单个云主机的安全风险详情，包括入侵检测、病毒查杀、漏洞风险、安全基线、网页防篡改等风险。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。

可以看到全部主机的防护状态和风险情况。

服务器列表

资产更新日期: 2025-02-19 13:01:49

同步资产

购买服务器安全卫士 (原生版)

212个全部服务器

0个风险服务器

108个未防护服务器

151个免费防护服务器

2个空初始防护配额

2个企业版配额

0个旗舰版配额

开自动绑定空初始防护配额

业务分组管理

搜索业务分组名

全部服务器

全地域Agent 状态防护中风险状态服务器状态配额版本

实例名称请输入搜索条件

安装 Agent移动分组批量切换版本

服务器	操作系统	地域	服务器状态	Agent 状态	防护状态	风险状态	配额版本	操作
<input type="checkbox"/> ecm-c047 ecm-c047 192.168.2.0(私)	windows	华东1	运行中	在线	高级防护	无风险	旗舰版	切换版本 卸载 Agent 更多
<input type="checkbox"/> ecm-kms ecm-kms 172.16.0.4(私)	linux	山东东营一	运行中	在线	免费防护	风险	免费版	切换版本 卸载 Agent 更多
<input type="checkbox"/> ecm-kms ecm-kms 192.168.0.24(私)	linux	西南1	运行中	在线	免费防护	风险	免费版	切换版本 卸载 Agent 更多

3. 在搜索框中输入您需要查看的服务器名称或IP，则显示出该服务器的名称、服务器ID、服务器IP、操作系统、地域、服务器状态、Agent状态、防护状态、风险状态、配额版本。

快速入门

4. 点击服务器名称时，跳转至该服务器的“资产指纹详情”页面。

通过此页面，可以快速地查看该服务器的资产详情，包括端口、账号、进程、软件详情；也可以快速查看各个风险事件，包括入侵检测、漏洞扫描、风险管理及网页防篡改的风险情况。

cl-win2019 详情

主机名称	cl-win2019	实例名称	cl-win2019	ID	7D028DC7-839C-0E5C-8A57-A4895A720CAB
区域	华东1	创建时间	2024-01-12 17:46:45	到期时间	2124-01-12 17:47:07
启动时间	2024-12-19 01:29:50	可用区	cn-huadong1-jin3A-public-ctcloud	状态	高级防护
虚拟私有云	--	云主机组	--	内网 IP	192.168.1.42
磁盘	2	公网 IP	--	网卡	2
安全组	--	操作系统	windows	系统版本	Microsoft Windows Server 2019 Datacenter 10.0.17763

硬件信息Agent 信息网卡信息磁盘信息收起 ^

设备型号	Gostack Agent	序列号	210235A2RA5233C002Y8	内存	8.00 GB
使用率	47.00	系统负载	中		

序号	CPU	生产商
1	Intel(R) Xeon(R) Platinum 8378C CPU @ 2.80GHz	GenuineIntel

资产指纹入侵检测病毒查杀漏洞扫描风险管理网页防篡改文件完整性保护文件防勒索

端口账号进程软件应用自动运维Web 服务

端口号

Q

端口号	网络协议	监听 IP	监听进程	进程 PID	最后更新时间
5985	tcp6	::	System	4	2025-02-18 21:55:48
47001	tcp6	::	System	4	2025-02-18 21:55:48

按风险维度查看风险

在左侧导航栏分别选择“风险管理”、“入侵检测”、“网页防篡改（原生版）”、“文件安全”，分别查看防护服务器的检测结果。

安全概览

最近7日待处理风险

如下图所示，最近7日待处理风险展示您服务器的入侵检测、病毒文件、漏洞、安全基线和网页防篡改风险，和该项风险对应的服务器数量。

最近 7 日待处理风险



- **入侵检测 | 风险主机：**展示7日内所有待处理的入侵检测事件个数，点击数字时会跳转到“入侵检测 > 告警中心”页面；风险主机统计7日内有入侵风险的服务器，包括所有的云主机和物理机，同一台服务器有不同的入侵风险时不重复叠加。
- **病毒文件 | 风险主机：**展示7日内所有待处理的病毒文件个数，点击数字时会跳转到“文件安全 > 病毒查杀”页面；风险主机统计7日内有病毒文件的服务器，包括所有的云主机和物理机，同一台服务器有不同的病毒文件时不重复叠加。
- **漏洞风险 | 风险主机：**展示7日内所有待处理的漏洞风险个数，点击数字时会跳转到“风险管理 > 漏洞扫描”页面；风险主机统计7日内有漏洞风险的服务器，包括所有的云主机和物理机，同一台服务器有不同的漏洞风险时不重复叠加。
- **安全基线 | 风险主机：**展示7日内所有未处理的安全基线风险个数，包括基线检测和弱口令检测个数之和，点击数字时会跳转到“风险管理 > 基线检测”页面；风险主机统计7日内有基线风险的服务器，包括所有的云主机和物理机，同一台服务器有不同的基线风险时不重复叠加。
- **网页防篡改 | 风险主机：**展示7日内所有未忽略的文件异常的事件数，点击数字时会跳转到“网页防篡改（原生版）> 防护状态”页面；风险主机统计7日内有网页篡改事件的服务器，包括所有的云主机和物理机。

说明

网页防篡改改为增值服务，需要单独购买。若您未订购网页防篡改（原生版），则统计数字均显示为0。

防护状态

如下图所示，防护状态展示您所有服务器的防护情况。

用户指南

防护状态

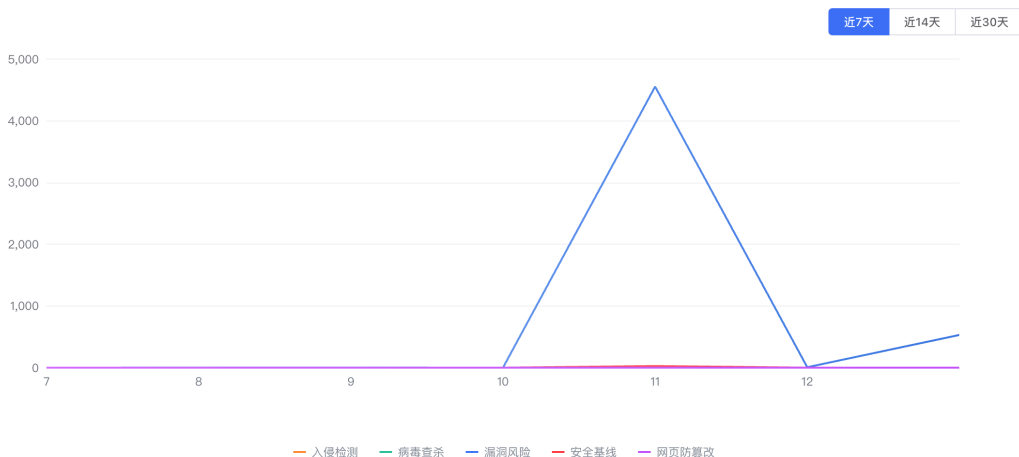


- **主机总数：**展示您的服务器总数，包括所有的云主机和物理机，点击数字时会跳转至“资产管理 > 服务器列表”页面。
- **企业版防护：**展示您使用企业版规格配额防护的主机数量，点击数字时会跳转至“资产管理 > 服务器列表”页面，并筛选配额版本为“企业版”的主机。
- **基础版防护：**展示您使用基础版规格配额防护的主机数量，点击数字时会跳转至“资产管理 > 服务器列表”页面，并筛选配额版本为“免费版”的主机。
- **防护中：**服务器防护状态为“防护中”的服务器数量统计，点击数字时会跳转至“资产管理 > 服务器列表”页面，并筛选防护状态为“防护中”的主机。
- **已关闭：**服务器防护状态为“已关闭”的服务器数量统计，点击数字时会跳转至“资产管理 > 服务器列表”页面，并筛选防护状态为“未防护”的主机。
- **已离线：**服务器防护状态为“已离线”的服务器数量统计，点击数字时会跳转至“资产管理 > 服务器列表”页面，并筛选防护状态为“未防护”的主机。
- **未安装客户端：**服务器防护状态为“未防护”的数量统计，点击数字时会跳转至“资产管理 > 服务器列表”页面。单击“安装Agent”，弹出安装Agent窗口，复制安装命令后，可以为主机安装Agent，详细操作请参见[安装Agent](#)。

风险趋势

如下图所示，风险趋势展示您所有服务器的风险统计折线图。

风险趋势



用户指南

- 为您展示入侵检测、病毒查杀、漏洞风险、安全基线、网页防篡改的风险趋势，可以展示近7天、近14天、近30天的统计折线，默认展示近7天统计折线图。
网页防篡改的统计折线需要您订购了网页防篡改，否则无该统计。
- **近7天：**以当前时间向前推7天，分别展示入侵检测、病毒查杀、漏洞风险、安全基线、网页防篡改的风险个数，每天展示一个统计点。
- **近14天：**以当前时间向前推14天，分别统计入侵检测、病毒查杀、漏洞风险、安全基线、网页防篡改的风险个数，每天展示一个统计点。
- **近30天：**以当前时间向前推30天，分别统计入侵检测、病毒查杀、漏洞风险、安全基线、网页防篡改的风险个数，每天展示一个统计点。
- 下载风险趋势数据
单击“风险趋势”模块右上角的下载按钮，支持下载所选周期内的风险趋势数据（Excel格式）到本地。

实时动态

如下图所示，实时动态展示您所有服务器未处理的风险动态，包括服务器、事件行为、发现时间。

实时动态

主机	事件行为	发现时间	操作
ecm-5448 354CE153-FBE4-B2D1-599A-8B059C381D51	可疑后门	2024-08-05 14:23:35	查看详情
ecm-5448 354CE153-FBE4-B2D1-599A-8B059C381D51	可疑后门	2024-08-05 14:17:37	查看详情
lixiang-kylinep3-arm E7E48D98-C3A8-45D9-1A81-B3EB1933CEB5	反弹 Shell	2024-08-05 14:16:00	查看详情
cl-centos78 05230DA1-503F-555D-CEB4-67FC9719A32F 121.237.177.86(公)	暴力破解	2024-08-05 14:03:44	查看详情
ecm-cplat-image-builder-x96 3F5073C9-80CA-F915-22AF-CD6FED29C6BA	可疑后门	2024-08-05 13:59:52	查看详情
ecm-cplat-image-builder-x96 3F5073C9-80CA-F915-22AF-CD6FED29C6BA	进程提权	2024-08-05 13:54:45	查看详情

- 事件行为包括：基线风险、系统弱口令、异常登录、暴力破解、可疑操作、反弹Shell、漏洞风险、病毒文件、网页防篡改等。
- 点击主机名称链接或操作列的“查看详情”，可以跳转至目标主机资产指纹详情页面，查看对应事件的详情并对事件进行处理。

资产管理

资产概览

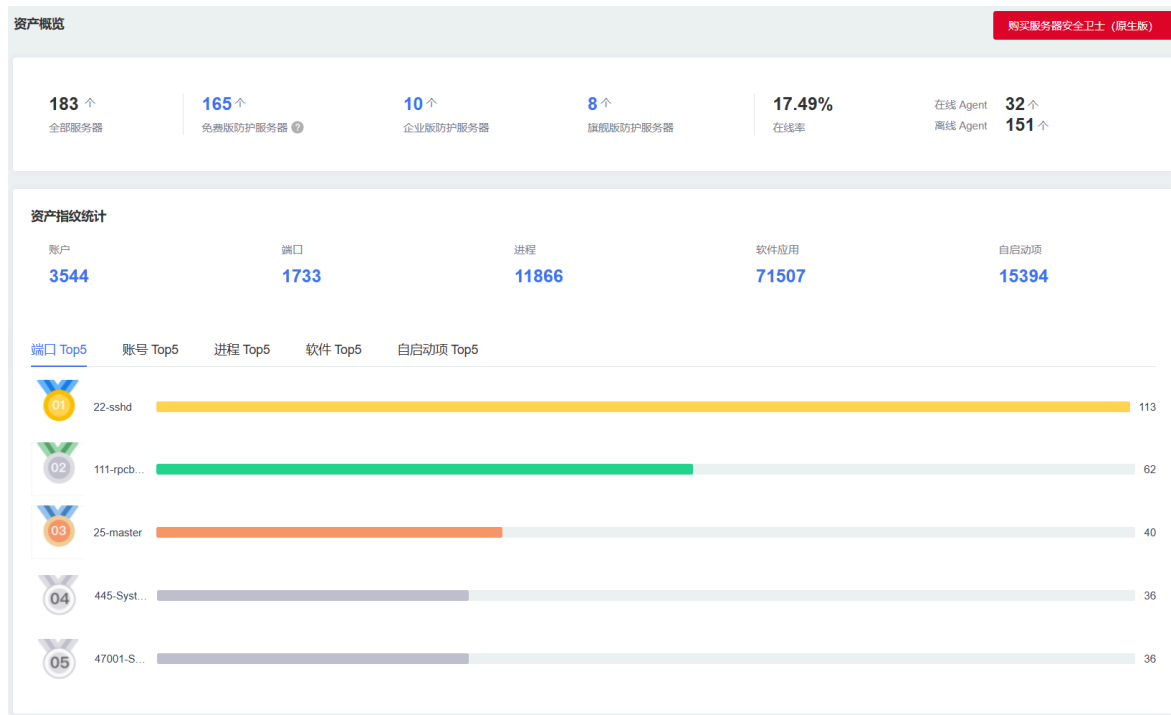
资产概览页面为您提供服务器资产概况、服务器防护情况、服务器资源池分布、服务器资产指纹等统计信息，可以帮助您了解资产的分布情况、防护状态及安全风险。

查看资产概览

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。

用户指南

2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 概览”，进入资产概览页面。



3. 查看资产统计信息。

- **防护情况统计**

为您展示全部服务器数量、免费版防护服务器数量、企业版防护服务器数量、旗舰版防护服务器数量；Agent在线率、在线Agent数量、离线Agent数量。

- **资产指纹统计**

展示服务器开放端口、账号、服务器运行进程、服务器运行软件、自启动项的数量，以及Top5信息。

单击对应模块的数字，会跳转至对应的“资产指纹”页面。

说明

基础版仅支持查看端口、账户资产指纹信息，如需查看其他指纹信息，需要购买或升级到企业版、旗舰版，具体操作请参见[购买防护配额](#)和[切换版本](#)。

- **资产分布**

展示各个区域主机资产的分布情况。

- **防护版本**

展示使用基础版（免费版）、企业版、旗舰版防护服务器数量。

- **Agent状态**

展示Agent在线和离线状态的服务器数量。

- **操作系统**

展示服务器操作系统分布情况，包括Linux和Windows系统。

用户指南

同步资产

系统默认每天01:00自动同步服务器资产信息，您可以根据需要修改自动同步周期，或手动执行同步资产操作。

手动同步资产

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。
3. 单击右上角“同步资产”，系统会立即获取最新的服务器资产信息，更新服务器列表。



自动同步资产周期设置

系统默认每天01:00自动同步服务器资产信息，您可以根据需要修改同步周期，同步周期支持12小时和24小时。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“设置中心 > 安全配置”，选择“系统设置”页签，进入同步资产设置页面。



3. 选择自动同步资产周期。
 - a. 12小时：每天01:00、13:00自动同步服务器资产信息。
 - b. 24小时：每天01:00自动同步服务器资产信息。

查看服务器列表

您可以在服务器列表页面查看所有主机资产的防护状态和服务器详细信息。

用户指南

注意

仅支持对Agent状态为“在线”，防护状态为“防护中”的云主机进行检测。云主机离线后将不会进行检测。

查看服务器防护状态

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。
3. （可选）选择业务分组，服务器列表将只展示该分组中的服务器。
4. 服务器列表包括以下字段：服务器、操作系统、地域、服务器状态、Agent状态、防护状态、风险状态、配额版本。

参数	说明
服务器	包括主机名称、实例名称、私网IP、公网IP。
操作系统	服务器的操作系统。
地域	服务器所属地域。
服务器状态	包括已关机、运行中。
Agent状态	包括在线、离线。 <ul style="list-style-type: none">• 在线：Agent控制通路和数据通路均连接正常。• 离线：Agent控制通路或数据通路连接异常。
防护状态	包括防护中、未防护。 <ul style="list-style-type: none">• 防护中：表明该服务器处于正常防护中，此时Agent状态为在线且已经为该台服务器开启防护。防护中又分为“高级防护”和“免费防护”。• 未防护：表明该服务器未开启防护或Agent已离线。
风险状态	包括安全、风险、未知3种状态。 <ul style="list-style-type: none">• 无风险：表明该服务器无基线、漏洞、入侵和网页篡改的风险。• 风险：表明该服务器有基线、漏洞、入侵和网页篡改的一种或几种风险。• 未知：表明该服务器未开启防护或Agent已离线。
配额版本	服务器使用的防护配额版本，包括免费版、企业版、旗舰版。
Agent版本	服务器当前安装的Agent版本，版本过低时会显示为“升级”提示按钮。

查看服务器详情

当点击服务器名称时，跳转至该服务器的“资产指纹详情”页面上，如下图所示。

- 上方展示该服务器的基本信息，包括服务器名称、服务器ID、所在区域、公网IP、内网IP、镜像、创建时间、到期时间和防护状态。
- 下方展示该服务器的资产指纹和风险情况。

用户指南

ci-ubuntu16 详情

主机名称	ci-ubuntu16	实例名称	ci-ubuntu16	ID	045960A6-B4DE-122C-6E24-6A94DA0E98DC
区域		创建时间	2025-04-18 16:30:33	到期时间	2125-04-18 16:30:53
启动时间	--	可用区	az1	状态	防护中
虚拟私有云		云主机组	--	内网 IP	192.168.2.164
磁盘	--	公网 IP	--	网卡	--
安全组		操作系统	linux	系统版本	Ubuntu 16.04.6 LTS (Xenial Xerus)
所属分组	--	Agent 版本号	v3.7.4		

硬件信息

Agent 信息

网卡信息

磁盘信息

[收起 ^](#)

设备型号	--	序列号	--	内存	--
使用率	--	系统负载	--		

序号	CPU	生产商
暂无数据		

资产指纹

入侵检测

病毒查杀

漏洞扫描

风险管理

网页防篡改

文件完整性保护

文件防勒索

端口

账户

进程

软件应用

自启动项

Web 服务

业务分组管理

业务分组管理功能采用树状结构对企业组织架构进行管理，支持创建、编辑、删除、移动等操作。

说明

- “全部服务器”为根目录，展示全网服务器数量，根目录不支持修改。
- 根目录下默认的“未分组”目录，展示没有被纳入分组的资产，“未分组”目录不可修改。
- 支持在根目录下创建二级分组。二级分组下最多支持创建5层级子分组（包含二级分组），同层级下创建分组数没有限制，每层级主机数没有限制。

创建分组

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。
- 创建二级分组：单击业务分组检索框右侧的“+”按钮，弹出新建业务组窗口。

配置业务组名称和备注，单击“确认”，完成创建。

- 创建子分组：鼠标悬停在任意分组时，可以看到操作按钮，单击“+”按钮，弹出新建业务组窗口。

配置业务组名称和备注，单击“确认”，完成创建。

移动分组

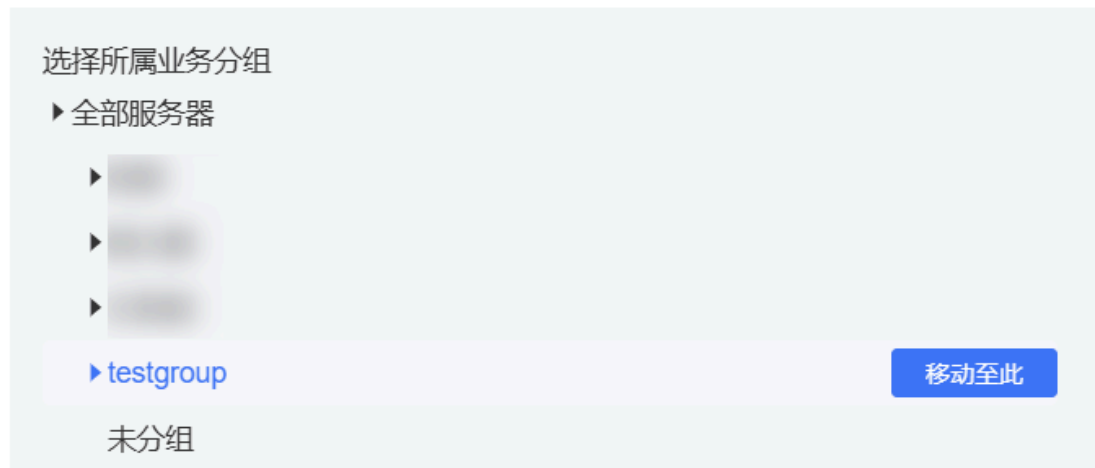
服务器资产默认在“未分组”目录下，用户可根据实际情况对服务器所在分组进行调整。

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。
- 找到需要移动分组的服务器，勾选服务器前的复选框，单击列表上方的“移动分组”。




4. 在弹出的移动业务分组窗口中，选择目标分组，单击“移动到此”。

移动业务分组



分组管理

- 鼠标悬停在任意分组时，可以看到操作按钮，支持编辑分组、删除分组。
- 单击  图标，可以收起分组。

Agent管理

服务器安全卫士Agent是安装在云主机上的一款应用软件，用于检测云主机中存在的安全风险。

- 安装Agent后，才能使用服务器安全卫士的防护能力，包括资产管理、风险管理、入侵检测、网页防篡改等。
- 如果不安装Agent，将无法对云主机进行安全检测。

使用限制

- 目前支持安装Agent的操作系统请参见[支持的操作系统](#)。

注意

如果您的服务器操作系统不在支持范围内，安装Agent后可能存在兼容性问题，无法保证能正常使用服务器安全卫士（原生版）的防护能力。

- 如果您的服务器上已安装第三方安全软件，可能会导致服务器安全卫士的Agent无法正常安装和升级，建议您先关闭或卸载安全软件后再安装Agent。

安装Agent

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。

用户指南

2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。



3. 点击“安装Agent”，弹出安装Agent窗口，按需选择Linux和Windows系统的安装命令。

Linux主机安装Agent

1. 选择Linux系统，复制安装命令。

安装 Agent

Linux 系统

Windows 系统

在您的 Linux 云主机中以管理员权限执行如下安装命令进行安装

✓ 天翼云主机

复制

```
curl -k -s -L 'http://169.254.169.254:5662/download/eShield-agent/eShield-install-agent.sh'|bash
```

✓ 云外主机 (⚠️云主机必须能访问公网)

复制

```
curl -k -s -L 'http://ctcssectap2.ctyun.cn:5662/download/eShield-agent/eShield-install-agent.sh'|bash -s -- - endpoint=ctcssectap2.ctyun.cn --tag=public_prod
```

2. 在Linux云主机中以管理员权限执行安装命令进行安装。

说明

手动安装Agent后，等待一段时间会自动连接，请耐心等待（无需重启服务器）。

用户指南

Windows主机安装Agent

1. 选择Windows系统，复制安装命令。

安装 Agent



Linux 系统

Windows 系统

在您的 Windows 云主机中打开 cmd.exe 以管理员权限执行如下安装命令进行安装



天翼云主机

复制

```
powershell -executionpolicy bypass -c "(New-Object
System.Net.WebClient).DownloadFile('http://169.254.169.254:5662/download/eShield-
agent/upgrader/windows/x86/ctcss_agent_installer.exe',$ExecutionContext.SessionState.
Path.GetUnresolvedProviderPathFromPSPath('ctcss_agent_installer.exe'))";
".\ctcss_agent_installer.exe"
```



云外主机 (⚠️ 云主机必须能访问公网)

复制

```
powershell -executionpolicy bypass -c "(New-Object
System.Net.WebClient).DownloadFile('http://ctcssextap2.ctyun.cn:5662/download/eShiel
d-
agent/upgrader/windows/x86/ctcss_agent_installer.exe',$ExecutionContext.SessionState.
Path.GetUnresolvedProviderPathFromPSPath('ctcss_agent_installer.exe'))";
".\ctcss_agent_installer.exe -
endpoint=ctcssextap2.ctyun.cn --tag=public_prod"
```

2. 在Windows云主机中打开CMD程序（Win+R组合键，输入cmd）。
3. 在打开的CMD.exe中以管理员权限执行安装命令进行安装。

说明

手动安装Agent后，等待一段时间会自动连接，请耐心等待（无需重启服务器）。

卸载Agent

如果确认服务器无需使用服务器安全卫士（原生版）进行防护，您可以卸载服务器上的Agent。

用户指南

说明

仅支持对“Agent状态”为“在线”的服务器卸载Agent。

1. 在服务器列表页面，找到需要卸载Agent的服务器，在操作列单击“卸载Agent”。

<input type="checkbox"/>	服务器	操作系统	地域	服务器状态	Agent 状态	防护状态	风险状态	配额版本	操作
<input type="checkbox"/>	ctcsz-secdb02 ctcsz-secdb02 192.168.1.239(私)	Linux		其他	● 在线	● 高级防护	无风险	企业版	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾

2. 在弹出的提示框中，单击“确认”，进行Agent卸载。

升级Agent

1. 如果您服务器的Agent版本较低，系统会提示您升级Agent，可在弹窗选择“前往升级”跳转至服务器列表页面，若暂时不想升级Agent版本，也可选择15天内不再提示。

Agent 版本升级提示

您好，

服务器安全卫士（原生版）近期更新了安全防护能力，病毒检测更精准，天翼云后台检测到您的部分服务器 Agent 版本过低，为了降低发生安全入侵事件的概率，**请您务必将 Agent 升级到最新版本。**

本次升级需要重装 Agent，请点击【前往升级】按钮查看需要升级的服务器。

升级过程任何问题可随时通过官网提交工单或者拨打服务热线（400-810-9889）与我们联系，天翼云工程师将为您提供全程支持。

15 天内不再提示

前往升级

2. 在服务器列表页面，在搜索框选择“需升级”Agent的主机，可查看所有可升级Agent版本的主机，将光标放置在Agent版本列“升级”图标上，在悬浮框中单击“请升级Agent”按钮。

安装 Agent	移动分组	批量切换版本	导出							
全地域	Agent 升级	Agent 状态	防护状态	风险状态	服务器状态	配额版本				
实例名称	需升级								搜索	
<input type="checkbox"/>	服务器	操作系统	地域	服务器状态	Agent 状态	防护状态	风险状态	配额版本	Agent 版本	操作
<input type="checkbox"/>	ctcsz-secdb02 ctcsz-secdb02 192.168.1.239(私)	windows	华北2	运行中	● 离线	● 未防护	无风险	旗舰版	升级	切换版本 安装 Agent 更多 ▾
<input type="checkbox"/>	ctcsz-secdb02 ctcsz-secdb02 192.168.1.239(私)	Windows	云外主机	运行中	● 离线	● 未防护	无风险	旗舰版	升级	切换版本 安装 Agent 更多 ▾

3. 根据主机的系统不同，弹出的升级对话框提示也不同。

用户指南

- Windows主机

请在您的 Windows 云主机中打开 cmd.exe, 以**管理员权限**执行控制台展示的安装命令进行升级。

升级 Agent



在您的 Windows 云主机中打开 cmd.exe, 以 **管理员权限** 执行如下安装命令进行升级, **无需卸载 Agent**。

关于 Agent 升级的问题可通过官网提交工单或者拨打服务热线 (400-810-9889) 进行反馈。

升级命令



```
powershell -executionpolicy bypass -c "(New-Object
System.Net.WebClient).DownloadFile('http://169.254.169.254:5662/download/eShield-
agent/upgrader/windows/x86/ctcss_agent_installer.exe',$ExecutionContext.SessionState.Path.GetUnre
solvedProviderPathFromPSPath('ctcss_agent_installer.exe'))'; ".\ctcss_agent_installer.exe"
```

- Linux主机

在Linux云主机中以管理员权限执行安装命令进行安装。

升级 Agent



在您的 Linux 云主机中以 **管理员权限** 执行如下安装命令进行升级, **无需卸载 Agent**。

关于 Agent 升级的问题可通过官网提交工单或者拨打服务热线 (400-810-9889) 进行反馈。

升级命令



```
curl -k -s -L 'http://169.254.169.254:5662/download/eShield-agent/eShield-install-agent.sh'|bash
```

防护配额管理

绑定防护配额

服务器安全卫士（原生版）提供“基础版（免费版）”、“企业版”、“旗舰版”供用户选择，不同版本差异请参见[产品规格](#)。

用户指南

开通服务器安全卫士（原生版）后，服务器默认使用“免费版”防护，若免费版不满足业务需求，可以为服务器绑定企业版或旗舰版配额。

前提条件

已购买企业版或旗舰版配额，且有空闲的防护配额。

手动绑定配额

通过切换版本操作，支持将服务器的配额版本从基础版切换为企业版/旗舰版。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。
3. 在服务器列表中找到您需要绑定配额的服务器，单击操作列的“切换版本”。

<input type="checkbox"/>	服务器	操作系统	地域	服务器状态	Agent 状态	防护状态	风险状态	配额版本	操作
<input type="checkbox"/>	ecm-8aca ecm-8aca 192.168.0.38(私)	Linux	内蒙演示环境	运行中	● 在线	○ 免费防护	风险	免费版	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾
<input type="checkbox"/>	bjl-centos81 bjl-centos81 172.30.1.6(私)	Linux	内蒙演示环境	运行中	● 在线	○ 免费防护	风险	免费版	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾

如果需要批量绑定配额，可以在服务器列表中勾选需要绑定配额的服务器，单击列表上方的“批量切换版本”。

☰	安装 Agent	移动分组	批量切换版本						
<input checked="" type="checkbox"/>	服务器	操作系统	地域	服务器状态	Agent 状态	防护状态	风险状态	配额版本	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	ecm-8aca ecm-8aca 192.168.0.38(私)	Linux	内蒙演示环境	运行中	● 在线	○ 免费防护	风险	免费版	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	bjl-centos81 bjl-centos81 172.30.1.6(私)	Linux	内蒙演示环境	运行中	● 在线	○ 免费防护	风险	免费版	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾

4. 在弹出的切换版本窗口。选择“企业版”或“旗舰版”，单击“确定”。

说明

批量切换版本时，配额和服务器按照顺序一一匹配，配额的绑定顺序为按照到期时间从早到晚进行绑定。

选择防护配额

版本

基础版

企业版

旗舰版

[购买服务器安全卫士（原生版） >](#)

配额 ID	配额到期时间	配额版本
4c27c71809284f24b726bbbdea369f4e	2025-02-27 15:06:21	企业版

自动绑定配额

开启“自动绑定空闲防护配额”开关，系统会自动为云主机绑定空闲可用的防护配额。

用户指南

说明

- 云主机绑定顺序：优先绑定最新购买的服务器。
- 配额绑定顺序：旗舰版 > 企业版。

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。
- 打开“自动绑定空闲防护配额”开关，开启自动绑定配额功能。



- 系统立即同步资产，并为资产绑定空闲可用的防护配额。

解绑防护配额

通过切换版本操作，支持将服务器的配额版本从**企业版/旗舰版**切换为**基础版**，切换完成后立即释放该服务器已使用的防护配额。您可以将释放后的防护配额分配给其他服务器使用。

注意

为服务器解绑配额后，服务器使用基础版进行防护，基础版为免费版本，其防护功能受限，更多信息请参见[产品规格](#)。

前提条件

用户的服务器已绑定企业版/旗舰版防护配额。

操作步骤

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。
- 在服务器列表中找到您需要解绑配额的服务器，单击操作列的“切换版本”。

<input type="checkbox"/>	服务器	操作系统	地域	服务器状态	Agent 状态	防护状态	风险状态	配额版本	操作
<input type="checkbox"/>	ecm-opst-ctcss-hd1-CentOS68 10.255.2.26(私)	Linux	云外主机	运行中	● 在线	🛡️ 高级防护	🔴 风险	旗舰版	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾
<input type="checkbox"/>	ecm-opst-ctcss-hd1-AnolisOS89 10.255.2.25(私)	Linux	云外主机	运行中	● 在线	🛡️ 高级防护	🔴 风险	旗舰版	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾

如果需要批量解绑配额，可以在服务器列表中勾选需要解绑配额的服务器，单击列表上方的“批量切换版本”。

<input type="checkbox"/>	安装 Agent	移动分组	批量切换版本						
<input checked="" type="checkbox"/>	服务器	操作系统	地域	服务器状态	Agent 状态	防护状态	风险状态	配额版本	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	ecm-opst-ctcss-hd1-CentOS68 10.255.2.26(私)	Linux	云外主机	运行中	● 在线	🛡️ 高级防护	🔴 风险	旗舰版	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	ecm-opst-ctcss-hd1-AnolisOS89 10.255.2.25(私)	Linux	云外主机	运行中	● 在线	🛡️ 高级防护	🔴 风险	旗舰版	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾

用户指南

4. 在弹出的切换版本窗口。选择“基础版”，单击“确定”。

选择防护配额

版本

基础版

企业版

旗舰版

购买服务器安全卫士（原生版）>

!

当前选择的服务器将自动切换为免费版，切换成功后功能受限仅提供基础防护能力。

服务器

切换后版本

ecm-opst-ctcss-hd1-CentOS68

基础版

资产指纹管理

服务器安全卫士支持采集服务器的端口、账户、进程、软件应用、数据库、自启动项、Web服务、Web框架资产指纹信息，通过资产指纹功能，可以帮助您清点服务器中的资产，及时发现潜在的风险。

版本限制

基础版仅支持查看端口和账户这两种指纹信息。若需要查看进程、软件应用、数据库、自启动项、Web服务、Web框架等14中资产指纹信息，请升级到企业版、旗舰版，详细操作请参见[绑定防护配额](#)。

资产指纹内容

指纹	描述
端口	展示所有服务器中开放的端口列表，帮助用户及时发现主机中的危险端口。 端口信息包括：服务器、操作系统、端口号、网络协议、监听IP、监听进程、进程PID、最后更新时间。 可以按照端口号、服务器名称、服务器IP进行搜索。
账户	展示所有服务器中的账号信息，帮助用户进行账户安全管理。 账号信息包括：服务器、操作系统、用户名、设置密码、管理员权限、用户组、到期时间、上次登陆时间、上次登陆IP、最后更新时间。 可以按照用户名、服务器名称、服务器IP进行搜索。
进程	展示所有服务器中正在运行的进程信息，帮助用户及时发现服务器中异常的进程。 进程信息包括：服务器、操作系统、进程名、进程路径、文件MD、进程状态、启动参数、运行用户、进程PID、父进程、最后更新时间。 可以按照进程名、服务器名称、服务器IP进行搜索。
软件应用	展示所有服务器中的软件应用信息，帮助用户清点软件资产，识别出服务器中不安全的软件。 软件应用信息包括：服务器、操作系统、软件名称、软件版本、安装时间、最后更新时间。 可以按照软件名称、服务器名称、服务器IP进行搜索。

用户指南

指纹	描述
中间件	<p>展示所有服务器中的软件应用信息，帮助用户清点中间件资产。</p> <p>中间件信息包括：服务器、中间件名称、类型、运行时环境版本、版本、PID、启动路径、版本验证信息、父进程PID、运行用户、监听IP、监听端口、监听状态、监听端口协议、启动时间、启动命令行、最后更新时间。</p> <p>可以按照服务器名称/服务器IP、端口、进程PID、版本、运行用户进行搜索。</p>
数据库	<p>展示所有服务器中的数据库信息，帮助用户清点数据库资产。</p> <p>数据库信息包括：数据库类型、数据库版本、PID、父进程PID、启动路径、版本验证信息、监听端口、监听状态、监听端口配置路径、最后更新时间。</p> <p>可以按照运行用户、版本、端口、进程PID、服务器名称进行搜索。</p>
计划任务	<p>展示所有服务器中的计划任务信息，帮助用户了解各服务器后续会进行的任务信息。</p> <p>计划任务信息包括：服务器、执行命令、任务周期、MD5、执行用户、配置文件路径、最后更新时间。</p> <p>可以按照服务器名称/服务器IP、执行用户进行搜索。</p>
自启动项	<p>展示所有服务器中的自启动项，帮助用户及时发现服务器中异常的自启动项。</p> <p>自启动项信息包括：自启动项名称、最后更新时间。</p> <p>可以按照自启动项名称、服务器名称、服务器IP进行搜索。</p>
内核模块	<p>展示所有服务器中的内核模块，帮助用户了解内核模块的具体信息。</p> <p>内核模块信息包括：服务器、模块名称、模块大小、模块路径、被依赖进程数、被依赖的模块数、最后更新时间。</p> <p>可以按照服务器名称/服务器IP、模块名称进行搜索。</p>
Web服务	<p>展示所有服务器中的Web服务，帮助用户及时发现服务器中异常的Web服务。</p> <p>Web服务信息包括：服务器、操作系统、Web服务名、版本、PID、启动路径、监听端口、监听状态、监听端口配置路径、最后更新时间。</p> <p>可以按照服务器名称/服务器IP、端口、进程PID、版本、运行用户进行搜索。</p>
Web框架	<p>展示所有服务器中的Web框架，帮助用户及时发现服务器中异常的Web框架。</p> <p>Web框架信息包括：框架名称、框架语言、框架版本、路径、关联进程PID、进程路径、最后更新时间。</p> <p>可以按照服务器名称/服务器IP、框架名称、框架版本、进程PID进行搜索。</p>
Web站点	<p>展示所有服务器中的Web站点，帮助用户及时发现服务器中异常的Web站点。</p> <p>Web站点信息包括：服务器、域名、站点类型、端口、Web路径、Web根路径、运行用户、目录权限、监听协议、PID、启动时间、最后更新时间。</p> <p>可以按照服务器名称/服务器IP、端口、进程PID、运行用户进行搜索。</p>
Web应用	<p>展示所有服务器中的Web应用，帮助用户及时发现服务器中异常的Web应用。</p> <p>Web应用信息包括：服务器、应用名称、版本号、服务类型、站点域名、Web路径、Web根路径、最后更新时间。</p> <p>可以按照服务器名称/服务器IP、应用名称、版本进行搜索。</p>

采集资产指纹

- 自动采集：系统每天会自动采集一次最新资产指纹数据。

用户指南

- 手动采集：点击“采集最新资产”按钮后立即采集最新资产指纹数据。



查看所有主机资产指纹

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 资产指纹”，进入资产指纹页面。



3. 选择要查看的资产指纹页签，查看对应的资产指纹数据。
 - 筛选资产指纹：支持按资产指纹信息、服务器名称、服务器IP进行搜索，查找目标指纹信息。
 - 导出资产指纹列表：导出格式为csv文件。

查看单台主机资产指纹

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。
3. 点击服务器名称，跳转至该服务器的“资产指纹详情”页面。

用户指南

4. 选择“资产指纹”页签，查看对应的资产指纹数据。

< 资产指纹详情

ecm-c047 详情

主机名称 ecm-c047

区域 华东1

启动时间 --

虚拟机有云 --

磁盘 --

安全组 --

实例名称 ecm-c047

创建时间 2025-02-18 17:18:59

可用区 cn-huadong1-jing3A-public-1cloud

云主机组 --

公网 IP --

操作系统 windows

ID 9C8D2E68-750C-F152-0A05-A6B7DFFE569B

到期时间 2125-02-18 17:19:08

状态 防护中

内网 IP 192.168.2.6

网卡 --

系统版本 Microsoft Windows Server 2022 Datacenter 10.0.20348

硬件信息

Agent 信息

网卡信息

磁盘信息

收起 ^

设备型号 --

序列号 --

内存 --

使用率 --

系统负载 --

序号

CPU

生产商

暂无数据

资产指纹

入侵检测

病毒查杀

漏洞扫描

风险管理

网页防篡改

文件完整性保护

文件防勒索

端口

账户

进程

软件应用

自启动项

Web 服务

端口号

Q

端口号

网络协议

监听 IP

监听进程

进程 PID

最后更新时间

49666

tcp6

::

svchost.exe

1208

2025/02/19 05:45:42

47001

tcp6

::

System

4

2025/02/19 05:45:42

查看资产变更历史

资产变更历史页面记录账户、软件应用、自启动项资产指纹的变更历史。

- 账户：记录新建、删除账号，修改账号名、管理员权限或用户组等信息的变动。
- 软件应用：记录新增软件、删除软件的变动。
- 自启动项：记录新增自启动项以及自启动项的运行周期、属性、hash、路径等改变的变动。

查看资产变更历史步骤如下：

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 资产指纹”，进入资产指纹页面。
3. 单击右上角“资产变更历史”，进入变更记录详情页面。

资产指纹

采集最新资产

资产变更历史

购买服务器安全卫士

< 端口 (3221)

账户 (4913)

进程 (19106)

软件应用 (108588)

中间件 (1421)

数据库 (61)

计划任务 (1763)

自启动项 (26478)

环境变量 (1291)

内核模块 (7117)

We >

用户指南

4. 在变更记录详情页面，查看历史变更记录。

- 支持按时间筛选变更记录：筛选条件包括最近一周、最近一个月、最近三个月。
- 支持导出变更历史数据：导出格式为csv文件。

资产变更历史

账户 软件应用 自启动项

最近一周

修改账号名

服务器名称

请输入搜索条件

Q

业

服务器	操作系统	账号变动状态	修改账号名	管理员权限	用户组
ctcss-stab-wmk 192.168.1.18(私)	Windows	新增	test1732600953	否	Users
ctcss-stab-wmk 192.168.1.18(私)	Windows	新增	test1732601758	否	Users
ctcss-stab-wmk 192.168.1.18(私)	Windows	新增	test1732601367	否	Users

风险管理

基线检测

对服务器操作系统、数据库、关键应用软件配置等进行检测，帮助用户提前识别出可能导致安全漏洞的不安全配置项，例如不必要的服务开启、过时的软件版本、未启用的安全特性等。通过基线检测，可以及时发现并修复这些潜在的安全风险。

版本限制

仅企业版、旗舰版支持基线检测功能。

新建基线检测策略

基线检测设置分为一键检测和定时检测。当您需要进行基线检测时，先设置您需要的基线策略。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 基线检测”，进入基线检测页面。

默认策略

588 个
风险项

87 个
检测服务器数

6069 个
基线检测项

90.32%
最新检查通过率

00:00-01:00 (每 3 天 1 次)
定时扫描

策略管理

一键扫描

用户指南

3. 单击“策略管理”，进入策略管理页面。

该页面展示了已经设置好的基线策略，包括策略名称、检查周期、检测服务器数、创建日期、策略开关和操作。可以新建、编辑和删除基线策略。

< 策略管理

<div>新建策略</div> <div>请输入策略名称</div> <div>Q</div>					
策略名称	检查周期	检测服务器数	创建日期	策略开关	操作
centos7	1	1	2024-07-31 10:19:35	<div>开</div>	编辑 删除
hds-test	1	1	2024-06-27 15:22:27	<div>开</div>	编辑 删除
zdx-test	1	1	2024-06-27 14:15:11	<div>开</div>	编辑 删除
hds	1	1	2024-06-27 13:49:39	<div>开</div>	编辑 删除

用户指南

4. 单击“新建策略”，页面右侧弹出新建基线策略窗口。

新建基线策略

×

* 策略名称

请输入策略名称

检查时间

每隔 7 天

⌚ 00:00

⌚ 01:00

设置后会在周期选定的时间点开始定期检测

基线名称

天翼云标准

国际标准

☐ 全选

☐ 天翼云Linux操作系统安全配置基线

☐ 天翼云Windows操作系统安全配置基线

* 设置生效范围

☒ 全部服务器

☐ 自选服务器 (0)

5. 设置策略名称、检查时间、选择基线名称和服务器。

6. 设置完成后，单击“确认”即可完成新建基线策略。

- 编辑基线检测策略

若您需要对已有的基线策略进行编辑，点击该策略操作列中的“编辑”，可以修改策略的所有信息，包括策略名称、检查时间、已选择的基线名称和服务端，修改完成后点击“确认”即可完成基线策略编辑。

- 删除基线检测策略

若您需要删除已有的基线策略，点击该策略操作列中的“删除”，在提示框中点击“确认”即可完成基线策略删除。

执行基线检测

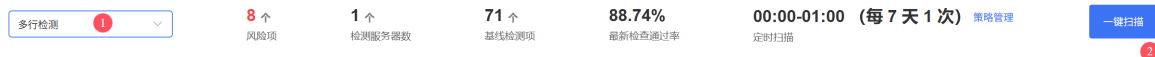
- 定时执行基线检测

基线策略设置完成后，定时检测设置完成，系统会根据已设置的基线策略定时进行检测。

- 手动执行基线检测

若您需要一键检测时，选择需要检测的基线策略，并点击“一键扫描”，系统即开始执行本次检测任务。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 基线检测”，进入基线检测页面。
3. 在左侧的下拉框中选择需要使用的基线检测策略，然后单击“一键扫描”。



4. 在弹出的提示框中单击“确定”，立即开始扫描。

查看基线检测结果

当一键检测或定时检测完成后，会展示本次基线检测结果。

若检测成功，则会提示“执行完毕”；否则提示“执行失败”。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。

用户指南

2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 基线检测”，进入基线检测页面。

- 查看基线检测统计信息

页面上方展示基线检测的统计情况和基线检测策略设置。

- 统计情况包括检测服务器数、基线检测项、风险项、通过率。通过率=所有成功主机通过项之和÷（所有成功主机检测通过项+所有成功主机风险项）×100%。
- 选定一个基线策略后，展示该策略上一次基线检测结果完成后的统计数据。切换基线策略后，显示切换后的基线检测统计结果。
- 查看基线检测结果列表
 - 列表可通过基线名称查询。
 - 若本次检测成功，基线检测结果会在列表中展示，包括基线名称、基线检测项、风险项、影响资产数、最后检测时间。
 - 当该基线检测通过时，风险项展示为“无风险”、影响资产数量展示为“0”。
 - 当该基线检测未通过时，风险项展示为具体风险数量、影响资产数量展示为具体服务器数量。
 - 若本次检测失败，则展示“检测失败”，基线检测结果列表只展示表头，检测结果为空。

默认策略	150 ↑ 风险项	11 ↑ 检测服务器数	745 ↑ 基线检测项	79.87% 最新检查通过率	00:00-01:00 (每7天1次) 定时扫描	策略管理	一键扫描
请输入基线名称进行搜索							
基线名称	基线检查项	风险项	影响资产数	最新检查时间	操作		
天翼云Linux操作系统安全配置基线	710	风险 130	10	2025-04-27 10:25:46	详情		
天翼云Windows操作系统安全配置基线	35	风险 20	1	2025-04-27 10:24:53	详情		

共 2 条10 < 1 > 前往 1 页

- 查看基线检测详情

点击基线列表操作列的“详情”，跳转到基线检测详情页面。

- 可以查看本基线中所有服务器具体的检测情况，包括服务器、通过项、风险项。
- 整个列表可以根据状态、服务器名称、服务器IP进行查询。

天翼云Linux操作系统安全配置基线

服务器名称	请输入搜索条件		
服务器	通过项	风险项	操作
ps-anquan-db2 平台侧安管数审2	68	风险 3	详情
ps-anquan-db6 平台侧安管数审6	63	风险 8	详情

- 查看某台服务器的基线检测结果

点击基线检测详情页操作列中的“详情”，可以查看该基线名称下该台服务器的检测详情。

- 可以查看检查项、状态、最后检测时间和操作。
- 整个列表可以基于状态进行筛选。

用户指南

详情

×

加入白名单

全部状态



<input type="checkbox"/>	检查项	状态	操作
<input type="checkbox"/>	检查是否配置登陆超时时间设置:检查/etc/profile文件配置 ?	✓ 已通过	加入白名单
<input type="checkbox"/>	检查是否禁止 root 用户登录 FTP: 检查/etc/ftpaccess文件配置 ?	✓ 已通过	加入白名单
<input type="checkbox"/>	检查是否禁止 root 用户登录 FTP: 检查/etc/vsftpd/ftpusers文件配置 ?	✓ 已通过	加入白名单
<input type="checkbox"/>	检查是否禁止 root 用户登录 FTP:检查/etc/ftpusers文件配置 ?	✓ 已通过	加入白名单
<input type="checkbox"/>	检查是否禁止 root 用户登录 FTP: 检查/etc/vsftpd.ftpusers文件配置 ?	✓ 已通过	加入白名单
<input type="checkbox"/>	检查是否禁止 root 用户登录 FTP: 检查/etc/pam.d/vsftpd文件配置 ?	✓ 已通过	加入白名单
<input type="checkbox"/>	检查是否禁止 root 用户登录 FTP: 检查/etc/pam.d/ftp文件配置 ?	✓ 已通过	加入白名单
<input type="checkbox"/>	检查是否使用 SSH 协议进行远程维护:检测ssh进程 ?	✓ 已通过	加入白名单
<input type="checkbox"/>	检查是否使用 SSH 协议进行远程维护:检查telnet服务 ?	✓ 已通过	加入白名单
<input type="checkbox"/>	检查是否配置日志文件安全权限: 检测/var/log/messages文件权限 ?	✓ 已通过	加入白名单

共 71 条

10



1

2



8



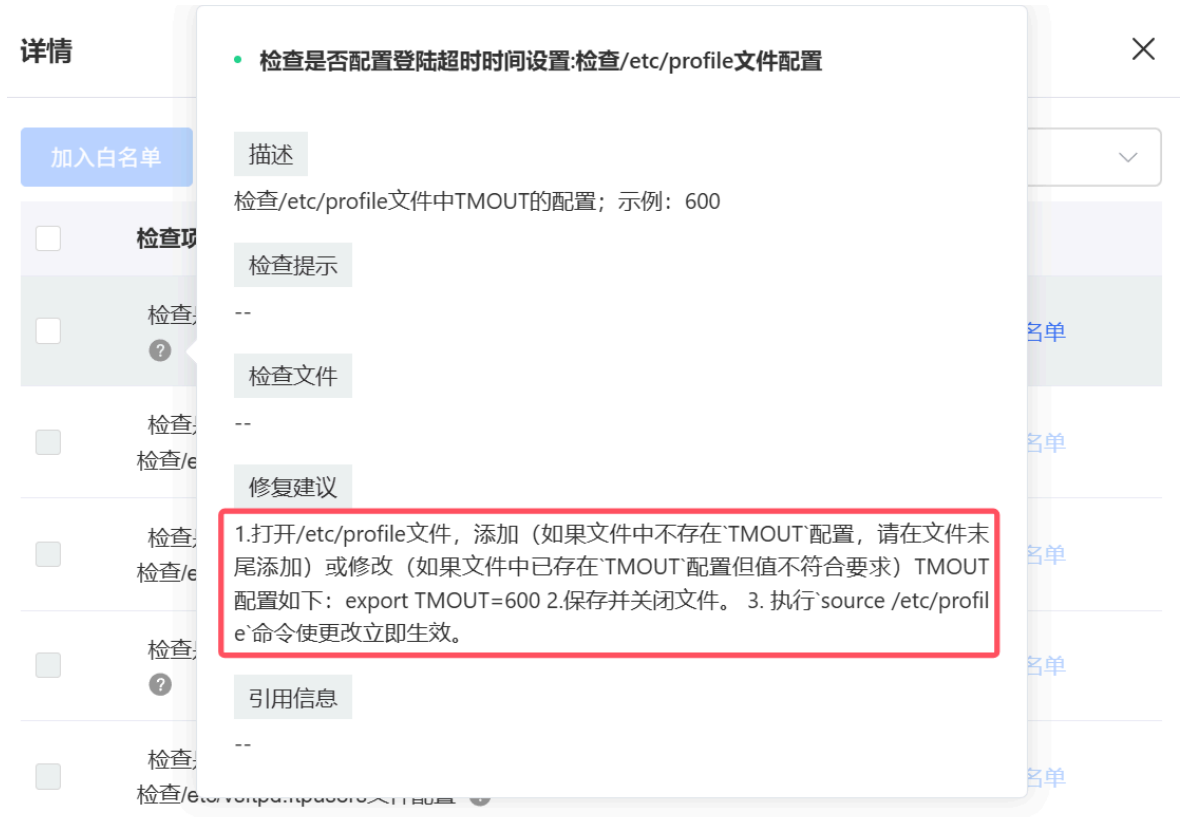
前往

1

页

- 查看基线检查项修复建议

在未通过的检查项，单击文号图标，可以查看修复建议。



处理基线风险

加入白名单

针对检查状态为“未通过”和“无效”的基线检查项，若经确认无需处理，可将其加入基线检测策略白名单。加入白名单后，后续基线检查时，会自动忽略已加入白名单的检查项。

说明

加入白名单操作，针对的是所有服务器。即将检查项A加入白名单后，所有服务器上针对检查项A的状态均为“已加白”。

1. 进入服务器的基线检测结果页面。

用户指南

2. 选择需要查看检查结果的服务器，单击“操作”列的“详情”。

天翼云Windows操作系统安全配置基线

服务器名称 <input type="text" value="请输入搜索条件"/>			
服务器	通过项	风险项	操作
cl-win2008 cl-win2008 192.168.2.159(私)	15	风险 20	详情
ctcss-build2 ctcss-win-build2 192.168.1.9(私)	15	风险 20	详情
ctcsswinbuild3 ctcss-win-build3 192.168.1.175(私)	15	风险 20	详情

3. 在右侧弹出的对话框，选择需要加入白名单的检查结果，单击“操作”列的“加入白名单”。

详情



加入白名单

全部状态



<input type="checkbox"/>	检查项	状态	操作
<input type="checkbox"/>	检查'删除匿名用户空链接': 检查注册表HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentC... 键值:restrictanonymouse ?	未通过	加入白名单
<input type="checkbox"/>	检查磁盘分区是否都是NTFS文件系统: 检查磁盘分区是否都是NTFS文件系统 ?	已通过	加入白名单

4. 在弹出的确认框中，确认检查项信息后，单击“确认”，完成操作。

加入白名单



确认将当前所选检测项加入白名单?

检查项

最后检测时间

Ensure separate partition exists for /tmp

2024-07-31 17:24:35

取消

确认

用户指南

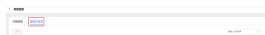
移除白名单

若您需要对已加入白名单的检查项重新进行检查，可将已加入白名单的检查项移除白名单。移除白名单后，该检查项会再次出现在风险列表中。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 基线检测”，进入基线检测页面。
3. 单击右上角的“策略管理”。



4. 在页面左上角选择“基线白名单”，进入白名单管理页面。



可以看到已加入白名单的基线项，包括基线名称、加入白名单的检查项名称。

可以基于检查项名称和基线名称进行搜索。

5. 勾选需要移除白名单的检查项，单击列表上方的“删除”，或单击检查项操作列的“删除”。



6. 在弹出的确认框中，确认检查项信息后，单击“确认”，检查项将移除白名单。

漏洞扫描

概述

服务器安全卫士（原生版）支持扫描Linux软件漏洞、Windows系统漏洞、Web-CMS漏洞、应用漏洞、应急漏洞，并提供漏洞的修复建议和一键修复功能，帮助您及时了解云主机操作系统中存在的风险，及时修复主机漏洞。

漏洞扫描原理

漏洞扫描原理如下：

漏洞分类	原理说明
Linux软件漏洞	通过与漏洞库进行比对，检测Linux操作系统官方维护的软件（非绿色版、非自行编译安装版；例如：kernel、openssl、vim、glibc等）是否存在漏洞，将存在风险的结果向用户告警。
Windows系统漏洞	通过同步微软官方的补丁公告，判断服务器上的补丁是否已经更新，并推送微软官方补丁，将存在风险的结果向用户告警。

用户指南

漏洞分类	原理说明
Web-CMS漏洞	通过对Web目录和文件进行检测，识别出Web-CMS漏洞，将存在风险的结果向用户告警。
应用漏洞	通过检测主机上运行的软件发现应用是否存在漏洞，将存在风险的结果向用户告警。
应急漏洞	展示最新披露的漏洞详情，用户可根据实际情况对此漏洞进行专项扫描。

版本规格

以下介绍服务器安全卫士各版本漏洞扫描功能的支持情况。

说明

免费版仅支持Windows系统漏洞扫描、Linux软件漏洞扫描和查看漏洞，不支持一键修复漏洞，您可以参考漏洞详情页面提供的修复建议，登录到您的服务器手动修复漏洞。

功能	免费版	企业版	旗舰版
漏洞情况统计	✓	✓	✓
Linux软件漏洞、Windows系统漏洞	✓	✓	✓
Web-CMS漏洞、应用漏洞	×	✓	✓
应急漏洞	×	✓	✓
一键扫描	×	✓	✓
定时扫描	✓	✓	✓
基于漏洞名称的扫描结果列表	✓	✓	✓
基于服务器的扫描结果列表	✓	✓	✓
查看漏洞详情	✓	✓	✓
一键修复漏洞	×	✓	✓
白名单管理	✓	✓	✓

支持的操作系统

漏洞扫描支持的操作系统请参见[支持的操作系统](#)。

漏洞等级

修复优先级	修复建议
高	需紧急修复。
中	可延后修复。
低	可暂不修复。

扫描漏洞

服务器安全卫士（原生版）支持扫描Linux软件漏洞、Windows系统漏洞、Web-CMS漏洞、应用漏洞、应急漏洞，提供如下扫描方式：

用户指南

- [一键手动扫描漏洞](#)

如果用户想立即了解服务器当前是否存在漏洞风险，可以执行“一键扫描”，立即手动扫描服务器中的漏洞。

- [定时自动扫描漏洞](#)

用户可以开启“定时扫描”，配置定时扫描周期和范围，定期对服务器上存在的漏洞进行自动扫描。

约束限制

- 漏洞扫描支持的操作系统请参见[支持的操作系统](#)。
- 仅支持对已安装Agent且“Agent状态”为“在线”、“防护状态”为“防护中”的服务器进行漏洞扫描。

一键手动扫描漏洞

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。



3. 单击“一键扫描”，页面右侧弹出一键扫描设置窗口。

一键扫描设置



* 漏洞类别

- ☐ Linux 软件漏洞
- ☐ Windows 系统漏洞
- ☐ Web-CMS 漏洞
- ☐ 应用漏洞
- ☐ 应急漏洞

* 设置生效范围

- ☒ 全部服务器
- ☐ 自选服务器 (0)

4. 设置扫描参数，参数说明如下。

参数	说明
漏洞类别	支持扫描“Linux软件漏洞”、“Windows系统漏洞”、“Web-CMS漏洞”、“应用漏洞”和“应急漏洞”。

用户指南

参数	说明
设置生效范围	<p>选择扫描哪些服务器。可以选择“全部服务器”或“自选服务器”。</p> <p>选择“自选服务器”时，您可以通过区域、服务器名称、服务器IP搜索需要扫描的服务器。</p> <p>说明</p> <p>以下服务器不能被选中执行漏洞扫描：</p> <ul style="list-style-type: none">非“运行中”状态的服务器。Agent状态为“离线”的服务器。

5. 单击“确定”，立即开始扫描。

说明

扫描需要一定的时间，请耐心等待，期间您可以切换页面执行其他操作。等待过程中您可以手动刷新页面查看最新扫描数据。

定时自动扫描漏洞

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。



用户指南

3. 单击定时扫描右侧的“设置”，页面右侧弹出定时扫描设置窗口，可进行定时扫描设置。

定时扫描设置



* 定时扫描



* 漏洞类别



Linux 软件漏洞



Windows 系统漏洞



Web-CMS 漏洞



应用漏洞



应急漏洞

* 定期检测周期

每天



00:00



设置后会在周期选定的时间点开始定期检测

* 设置生效范围



全部服务器



自选服务器 (0)

4. 设置选项包括漏洞类别、定期检测周期、设置生效范围，详细参数说明如下。

参数	说明
定时扫描	开启或关闭定时扫描。
漏洞类别	支持扫描“Linux软件漏洞”、“Windows系统漏洞”、“Web-CMS漏洞”、“应用漏洞”和“应急漏洞”。
定期检测周期	设置后会在周期选定的时间点开始定期检测。 <ul style="list-style-type: none">扫描周期：选择每天、3天或7天。扫描时间：默认为02:00，可以手动选择一天中的任一整点时间。
设置生效范围	选择扫描哪些服务器。可以选择“全部服务器”或“自选服务器”。 选择“自选服务器”时，您可以通过区域、服务器名称、服务器IP搜索需要扫描的服务器。 说明 以下服务器不能被选中执行漏洞扫描： <ul style="list-style-type: none">非“运行中”状态的服务器。Agent状态为“离线”的服务器。

用户指南

5. 单击“确定”，设置完成。

停止扫描

当开始一键扫描或定时扫描任务启动后，页面显示“正在扫描...”。

在扫描过程中，可随时“停止扫描”。

注意

停止扫描后，还未检测的主机将不会被检测，可能存在的风险将不会有告警提示，请谨慎操作。

1. 单击“停止扫描”，弹出如下提示框。

确认停止检测吗？



确认后，还未检测的主机将不会被检测，可能存在的风险将不会告警提示，请谨慎操作。

取消

确认

2. 确认风险提示信息后，点击“确认”将立即停止扫描。

后续操作

- [查看漏洞扫描结果](#)：漏洞扫描结束后，您可在漏洞页面下查看最新的扫描结果。
- [处理漏洞](#)：您可以根据实际情况，对漏洞进行修复、忽略或将漏洞加入白名单。

查看漏洞扫描结果

漏洞扫描完成后，可以在漏洞扫描页面查看服务器中存在的漏洞信息。

前提条件

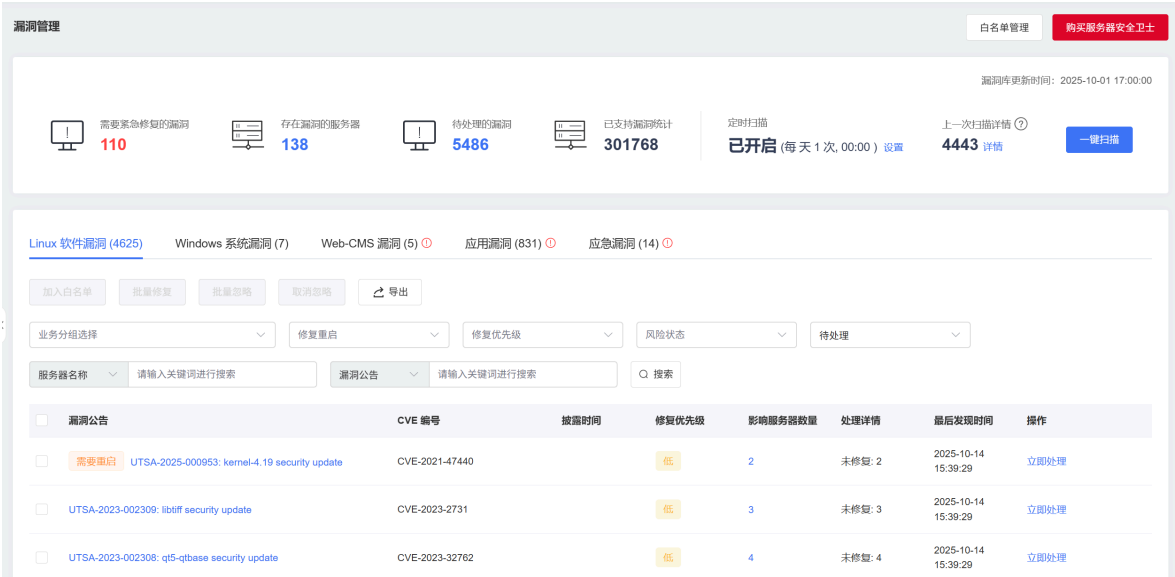
已完成漏洞扫描。详细操作请参见[扫描漏洞](#)。

查看漏洞列表

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。

用户指南

2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。



3. 在漏洞扫描页面查看漏洞相关信息。

- 查看漏洞扫描结果统计信息

页面上方展示漏洞扫描的统计情况和漏洞扫描设置，统计情况包括需紧急修复的漏洞、存在漏洞的服务器、待处理的漏洞、已支持漏洞统计。

参数	说明	操作
需要紧急修复的漏洞	展示需要紧急修复的漏洞数量。	单击“需要紧急修复的漏洞”下方的数字，页面下方漏洞列表将筛选出修复优先级为“高”，待处理的漏洞。
存在漏洞的服务器	展示存在漏洞的服务器数量。	单击“存在漏洞的服务器”下方的数字，可以快速查看存在漏洞的服务器列表。
待处理的漏洞	展示所有未处理的漏洞数量。	单击“待处理的漏洞”下方的数字，页面下方漏洞列表将筛选出所有待处理的漏洞。
已支持漏洞统计	展示漏洞库支持的漏洞数量。	—

用户指南

- 查看最近一次扫描结果

扫描完成后，最近一次扫描结果展示在“上一次扫描详情”处，如下图所示。



单击“详情”，可以查看上一次扫描的统计情况和基于主机展示的漏洞列表。

- 在统计情况中，可以查看漏洞风险数、风险主机/目标检测主机、扫描类别、漏洞类别、开始时间、结束时间。
- 在基于主机展示的漏洞列表中，为您展示服务器、操作系统、检测状态、检测开始时间、检测结束时间和漏洞数量。



- 页面下方展示漏洞列表。

漏洞扫描页面下方的漏洞列表中展示本次扫描的漏洞情况，按照漏洞类别分页展示，包括漏洞公告、CVE编号、修复优先级、影响服务器数量、处理详情、最后发现时间。

列表默认按照最后发现时间排序，最新发现的漏洞位于最上方。漏洞列表可按照业务分组、修复后是否需要重启、修复优先级、漏洞是否已处理、服务器名称、服务器IP、漏洞公告、CVE编号进行搜索。

说明

仅Linux软件漏洞、Windows系统漏洞支持按照“修复重启”进行筛选，漏洞公告前若有“需要重启”标记，表示修复漏洞后，需要重启云服务器后才生效。

用户指南

Linux 软件漏洞 (4625) Windows 系统漏洞 (7) Web-CMS 漏洞 (5) 应用漏洞 (831) 应急漏洞 (14)

加入白名单

批量修复

批量忽略

取消忽略

导出

业务分组选择

修复重启

修复优先级

风险状态

待处理

服务器名称

请输入关键词进行搜索

漏洞公告

请输入关键词进行搜索

Q 搜索

<input type="checkbox"/>	漏洞公告	CVE 编号	披露时间	修复优先级	影响服务器数量	处理详情	最后发现时间	操作
<input type="checkbox"/>	需要重启 UTSA-2025-000953: kernel-4.19 security update	CVE-2021-47440		低	2	未修复: 2	2025-10-14 15:39:29	立即处理
<input type="checkbox"/>	UTSA-2023-002309: libtiff security update	CVE-2023-2731		低	3	未修复: 3	2025-10-14 15:39:29	立即处理

查看漏洞详情

1. 在漏洞列表中，点击“漏洞公告”链接、或操作列的“立即处理”时，可跳转至下方的漏洞详情页面。

< 漏洞详情

风险等级	漏洞编号	漏洞名称	漏洞类型	CVE 编号	发布时间	操作
中危	CVE-2020-35521	Silicon Graphics LibTIFF 缓冲区...	内存缓冲区边界内操作的限制不恰当	CVE-2020-35521	2021-03-10	更多
中危	CVE-2020-35522	Silicon Graphics LibTIFF 缓冲区...	内存缓冲区边界内操作的限制不恰当	CVE-2020-35522	2021-03-10	更多
中危	CVE-2020-35523	Silicon Graphics LibTIFF 输入验...	整数溢出或越界折返	CVE-2020-35523	2021-03-10	更多
中危	CVE-2020-35524	Silicon Graphics LibTIFF 缓冲区...	内存缓冲区边界内操作的限制不恰...	CVE-2020-35524	2021-03-10	更多

共 4 条 10 1 前往 1 页

批量修复

批量验证

批量忽略

取消忽略

未处理

漏洞状态

Q

<input type="checkbox"/>	影响服务器	操作系统	关联进程 / 关联进程 ID	最后发现时间	状态	操作
<input type="checkbox"/>	yanfa-centos81 (公)	Linux	--	2024-12-16 13:34:05	未修复	修复 忽略 验证 详情
<input type="checkbox"/>	yanfa-centos81A (公)	Linux	--	2024-12-16 13:03:41	未修复	修复 忽略 验证 详情
<input type="checkbox"/>	yl-centos8	Linux	--	2024-12-16 13:02:47	未修复	修复 忽略 验证 详情
<input type="checkbox"/>	blj-centos81 (公)	Linux	--	2024-12-16 13:02:03	未修复	修复 忽略 验证 详情

共 4 条 10 1 前往 1 页

2. 在漏洞详情页面可查看漏洞公告包含的漏洞列表和影响服务器列表。

- 漏洞列表：包括风险等级、漏洞编号、漏洞名称、漏洞类型、CVE编号、发布时间，单击操作列的“更多”可查看漏洞的漏洞描述、参考链接、修复建议。

风险等级与CVE漏洞等级保持一致，包括严重、高危、中危、低危、待定级。

- 影响服务器列表：包括影响服务器、操作系统、关联进程/关联进程ID、最后发现时间、状态等。通过列表右上角的下拉框，可以根据漏洞是否已处理、漏洞修复状态，对漏洞影响的服务器列表进行筛选。

- 单击影响服务器列表操作列的“详情”，可以查看漏洞影响的服务器、修复命令行，软件名称、当前安装版本、漏洞修复版本、软件路径。

漏洞详情



* 影响服务器

ecm-b3cd

修复命令行

影响说明

软件名称	commons-net
当前安装版本	3.1
漏洞修复版本	3.9.0
软件路径	/opt/cra/engine/webdetection/engine/xengine/lib

导出漏洞列表

说明

- 支持导出的格式：支持“.csv”格式。
- 约束限制：导出数据不超过20万条。

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。
- 选择漏洞类型。

用户指南

4. 单击漏洞列表右上角的“导出”图标，导出漏洞列表。

若只需要导出部分漏洞，可以先进行筛选，筛选出目标漏洞信息后，再单击“导出”图标，导出您需要的漏洞列表。支持按照业务分组、修复后是否需要重启、修复优先级、漏洞是否已处理、服务器名称、服务器IP、漏洞公告、CVE编号进行筛选。



处理漏洞

概述

漏洞处理方式：

处理方式	说明	影响
修复漏洞	如果漏洞对您的业务可能产生危害，建议您尽快修复漏洞。您可以在控制台一键自动修复漏洞，或根据漏洞修复建议，登录服务器手动修复漏洞。	—
漏洞加入白名单	如果确认漏洞不会对您的业务造成任何影响，无需修复，您可以将漏洞添加至白名单。	漏洞加入白名单后，漏洞列表不再展示该漏洞信息，在下一次漏洞扫描任务执行时，系统不会再扫描和展示该漏洞信息。
忽略漏洞	某些漏洞只在特定条件下存在风险，比如某漏洞必须通过开放端口进行入侵，如果主机系统并未开放该端口，则该漏洞不存在危害。如果评估后确认某漏洞暂时无害，可以忽略该漏洞。	忽略漏洞后，下一次漏洞扫描任务执行时，系统仍然会扫描并展示该漏洞。
标记已修复	针对Web-CMS漏洞、应用漏洞，若您已手动修复，可将其“标记为已修复”。	漏洞标记为已修复后，漏洞列表中将不再展示该漏洞信息，下一次漏洞扫描任务执行时，系统仍然会扫描并展示该漏洞。

漏洞处理状态：

是否已处理	状态	说明
已处理	修复成功	表示漏洞已成功修复。
	修复成功待重启	表示已修复漏洞，还需要重启服务器。重启服务器同步新的资产后，状态将自动切换为“修复成功”。
说明 针对Linux软件漏洞、Windows系统漏洞，若漏洞公告前有“需要重启”标签，表示漏洞修复成功后，还需要重启云服务器才生效。		

用户指南

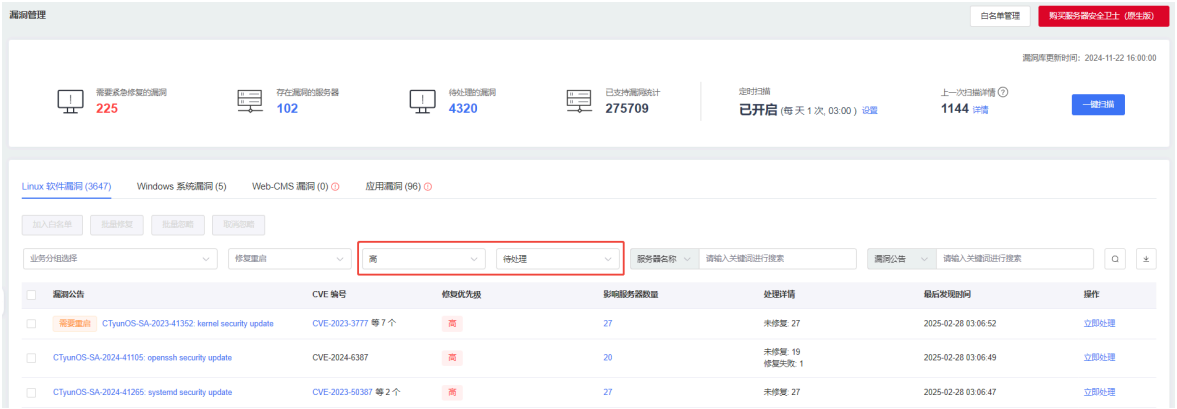
是否已处理	状态	说明
待处理	未修复	表示漏洞待修复。
	修复中	表示漏洞正在修复中。
	验证中	表示正在对漏洞处理状态进行验证。
	修复失败	表示漏洞修复失败，可能是因为漏洞文件已被修改或漏洞文件已不存在。
已忽略	已忽略	漏洞已执行忽略操作，系统将不再对该漏洞进行告警。

说明

- 当Linux软件漏洞、Windows系统漏洞为“未修复”、“修复失败”时，可以点击“验证”对漏洞的处理状态进行验证。
- 当Web-CMS漏洞、应用漏洞为“未修复”时，可以点击“验证”对漏洞的处理状态进行验证。

查看需紧急修复的漏洞

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。
- 单击“需紧急修复的漏洞”下方的数字，页面下方漏洞列表将筛选出修复优先级为“高”，待处理的漏洞。



修复漏洞

注意

- 主机系统在进行漏洞修复过程中，无论修复成功或者失败，都有一定风险将导致应用业务中断，因此建议您在修复漏洞前为云主机**手动创建快照**并进行测试，快照支持系统回滚，可进行恢复。
- 执行漏洞修复前，请确认对应操作系统发行版的软件源已配置好（如 yum、zypper、apt-get 或 emerge 等包管理工具对应的软件源）。
- 内核漏洞修复成功后，需要重启服务器使新内核生效。针对Linux软件漏洞、Windows系统漏洞，可根据漏洞公告前的标签进行判断，若有“需要重启”标签，表示漏洞修复成功后，还需要重启云服务器。

用户指南

一键自动修复

注意

- 购买企业版或旗舰版后，才支持一键自动修复漏洞。
- Web-CMS漏洞、应用漏洞暂不支持一键修复，请手动修复相关漏洞。
- 当漏洞处理状态为“未修复”、“修复失败”时，可执行“修复”操作。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。
3. 勾选漏洞列表中所有需要修复的漏洞，单击漏洞列表左上角的“批量修复”，一键批量修复漏洞。



4. 在修复对话框中，选择修复所需软件源、确认待修复的漏洞数量和影响资产数量。
 - 软件源支持清华软件源、华为云软件源、阿里云软件源，也可以自配置软件源。若选择自配置软件源，请务必确认已在服务器上配置好对应操作系统发行版的软件源（如 yum、zypper、apt-get 或 emerge 等包管理工具对应的软件源）。
 - 您可以在修复对话框中查看漏洞公告、查看影响服务器数量。
5. 单击“确定”，开始自动修复漏洞。

手动修复漏洞

您可以参考漏洞详情页面的修复建议，登录服务器手动修复漏洞。

说明

- 漏洞修复完成后需要手动重启服务器，否则系统仍可能为您推送漏洞消息。
- 不同的漏洞请根据修复建议依次进行修复。

执行以下步骤，查看漏洞修复建议：

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。
3. 单击“漏洞公告”链接、或操作列的“立即处理”，跳转至漏洞详情页面。

用户指南

4. 在漏洞列表单击操作列的“更多”，查看漏洞的修复建议。

风险等级	漏洞编号	漏洞名称	漏洞类型	CVE 编号	发布时间	操作
高危	CVE-2020-0653	Microsoft Excel 远程执行代码漏洞	内存缓冲区边界内操作的限制不恰当	CVE-2020-0653	2020-01-14	更多 ^
漏洞描述 Microsoft Excel 是美国微软 (Microsoft) 公司的一款 Office 套件中的电子表格处理软件。Microsoft Excel (Office 365 ProPlus) 中存在远程代码执行漏洞，该漏洞源于程序没有正确处理内存中的对象。攻击者可借助特制的文件利用该漏洞在当前用户的上下文中执行任意代码。						
参考链接 https://msrc.microsoft.com/update-guide/vulnerability/CVE-2020-0653 https://portal.msrc.microsoft.com/en-US/security-guidance/advisory/CVE-2020-0653						
修复建议 目前厂商已发布升级补丁以修复漏洞，补丁获取链接： https://portal.msrc.microsoft.com/en-US/security-guidance/advisory/CVE-2020-0653						

忽略漏洞

某些漏洞只在特定条件下存在风险，比如某漏洞必须通过开放端口进行入侵，如果主机系统并未开放该端口，则该漏洞不存在危害。如果评估后确认某漏洞暂时无害，可以忽略该漏洞。

说明

当漏洞处理状态为“未修复”、“修复失败”、“修复成功”、“修复成功待重启”时，可执行“忽略”操作。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。
3. 勾选漏洞列表中所有需要忽略的漏洞，单击漏洞列表左上角的“批量忽略”，一键批量忽略漏洞。

Linux 软件漏洞 (3795) Windows 系统漏洞 (4) Web-CMS 漏洞 (3) 应用漏洞 (35)						
加入白名单 批量修复 批量忽略 取消忽略						
业务分组选择 修复策略 漏 待处理 服务影响数 请输入关键词进行搜索 漏洞公告 请输入关键词进行搜索						
漏洞公告	CVE 编号	修复优先级	影响服务器数	处理详情	漏洞发现时间	操作
<input checked="" type="checkbox"/> RHSA-2021-4231: libwebp security update	CVE-2018-25010 等 6 个	高	4	未修复 4	2024-12-13 16:18:33	立即处理
<input checked="" type="checkbox"/> RHSA-2021-4364: binutils security update	CVE-2021-3487 等 4 个	高	4	未修复 4	2024-12-13 16:18:32	立即处理
<input type="checkbox"/> RHSA-2021-4489: rpm security, bug fix, and enhance...	CVE-2021-26266	高	4	未修复 4	2024-12-13 16:18:32	立即处理

4. 在弹出的对话框中，确认忽略的漏洞数量和影响服务器数量后，单击“确定”。

漏洞忽略后将不再提示，您可在漏洞列表中选择已忽略漏洞进行取消忽略操作。

漏洞加入白名单

如果确认漏洞不会对您的业务造成任何影响，无需修复，您可以将漏洞添加至白名单。漏洞加入白名单后，漏洞列表不再展示该漏洞信息，在下一次漏洞扫描任务执行时，系统不会再扫描和展示该漏洞信息。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。

用户指南

- 勾选漏洞列表中所有需要加入白名单的漏洞，单击漏洞列表左上角的“加入白名单”，批量对漏洞进行加白。



- 在弹出的对话框中，确认漏洞公告和影响服务器数量后，单击“确定”。

标记已修复

针对Web-CMS漏洞、应用漏洞，若您已手动修复，可将其“标记为已修复”，标记后，漏洞列表中将不再展示。

说明

当漏洞处理状态为“未修复”时，可执行“标记已恢复”操作。

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。
- 选择漏洞类型。仅Web-CMS漏洞、应用漏洞支持标记已修复操作。
- 勾选漏洞列表中所有已手动修复的漏洞，单击漏洞列表上方的“标记已修复”。



- 在弹出的对话框中，确认漏洞公告和影响服务器数量后，单击“确定”。

用户指南

修复验证

- 方式一：

说明

当漏洞处理状态为“未修复”、“修复失败”时，可执行“验证”操作。

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。
- 在漏洞列表中，点击“漏洞公告”链接、或操作列的“立即处理”时，进入漏洞详情页面。
- 在漏洞详情页面，单击“验证”，对漏洞处理状态进行验证。支持对单个服务器进行验证，或者批量进行验证。

批量修复	批量验证	批量忽略	取消忽略	未处理	漏洞状态	Q
<input checked="" type="checkbox"/>	影响服务器	操作系统	关联进程 / 关联进程 ID	最后发现时间	状态	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	yanfa-centos68 100.124.3.78(公)	Linux	--	2024-12-16 17:42:37	未修复	修复 忽略 验证 详情
<input checked="" type="checkbox"/>	centos68 100.124.15.255(公)	Linux	--	2024-12-16 16:58:04	未修复	修复 忽略 验证 详情

- 方式二：漏洞处理完成后，可以手动执行一次漏洞扫描，查看漏洞处理结果。

白名单管理

如果确认漏洞不会对您的业务造成任何影响，无需修复，您可以将漏洞添加至白名单。漏洞加入白名单后，漏洞列表不再展示该漏洞信息，在下次漏洞扫描任务执行时，系统不会再扫描和展示该漏洞信息。

查看白名单列表

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。
- 单击页面右上角的“白名单管理”，进入白名单管理页面。

移除白名单

漏洞公告

▼

输入搜索条件

Q

<input type="checkbox"/>	漏洞公告	CVE 编号	漏洞类别	修复优先级	操作
<input type="checkbox"/>	RHSA-2021:4373: pcre security update	RHSA-2021:4373	Linux 漏洞	低	移除白名单
<input type="checkbox"/>	RHSA-2021:4235: jasper security update	RHSA-2021:4235	Linux 漏洞	低	移除白名单
<input type="checkbox"/>	WordPress WooCommerce 插件 <= 9.1.2 - 跨站点脚本 (XSS) 漏洞 (CVE-2024-39666)	CVE-2024-39666	Web-CMS 漏洞	低	移除白名单

- 可以查看已加入白名单的漏洞，包括漏洞公告、CVE编号、漏洞类别、修复优先级。

添加白名单

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。

用户指南

3. 勾选漏洞列表中所有需要加入白名单的漏洞，单击漏洞列表左上角的“加入白名单”，批量对漏洞进行加白。



4. 在弹出的对话框中，确认漏洞名称和影响服务器数量后，单击“确定”。

移除白名单

您可以随时对已加入白名单的漏洞，从白名单中移除。移除后，下一次进行漏洞扫描时，系统将对该漏洞进行扫描并展示。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。
3. 单击页面右上角的“白名单管理”，进入白名单管理页面。
4. 选择需要移除的漏洞，点击操作列中的“移除白名单”，或勾选需要移除的漏洞，单击列表左上角的“移除白名单”，进行批量操作。



5. 在弹出的确认对话框中，单击“确定”，漏洞被移除白名单。

漏洞扫描常见问题及处理方法

对Linux软件漏洞或Windows系统漏洞进行一键修复时，如果出现修复失败，您可以参照本说明确认失败的原因，根据给出的解决方案解决问题后再次尝试修复漏洞。

说明

如果根据错误码未能明确失败的原因，请提工单寻求天翼云技术支持人员协助分析。

错误码处理索引

错误码编号	错误信息	处理方案
100	无法连接软件源	错误码100处理方法。
101	无法连接微软官方服务器	Windows系统漏洞修复需要连接微软官方服务器获取安全更新，请排查服务器与微软官网的网络是否联通。可通过浏览器访问相关判断是否联通： 测试页面 。

用户指南

错误码编号	错误信息	处理方案
102	软件源上没有可用包	错误码102处理方法。
103	没有匹配的安全更新	服务器繁忙导致WUAPI接口返回数据不准确，无法人为干预，建议稍后再试。
104	磁盘空间不足	检查磁盘使用情况，释放磁盘空间后再次尝试修复漏洞。
105	包管理命令(yum/apt)不存在	错误码105处理方法。
200	yum执行命令失败	yum执行命令失败原因多样，建议复制该命令到机器上执行，查看返回结果，根据具体情况分析可能的原因。 如果多次失败请提工单寻求技术支持人员协助分析。
201	rpm数据库损坏	错误码201处理方法。
202	yum锁文件冲突	错误码202处理方法。
203	rpm软件包依赖关系错误	错误码203处理方法。
204	yum源上未找到对应的repo文件	错误码204处理方法。
300	apt执行命令失败	apt执行命令失败原因多样，建议复制该命令到机器上执行，查看返回结果，根据具体情况分析可能的原因。 如果多次失败请提工单寻求技术支持人员协助分析。
301	apt锁文件冲突	错误码301处理方法。
302	dpkg依赖关系错误	错误码302处理方法。
500	Windows更新代理API返回错误	参考 微软官网 API说明分析错误原因或提工单寻求技术支持人员协助分析。
501	Windows下载更新失败	如果是服务器繁忙导致下载失败，建议稍后再试。 如果多次失败建议参考 微软官网 API说明分析错误原因或提工单寻求技术支持人员协助分析。
502	Windows安装更新失败	如果Windows机器长时间未更新，建议登录机器，打开【设置】-【更新和安全】-【检查更新】并安装更新。 如果多次失败建议参考 微软官网 API说明分析错误原因或提工单寻求技术支持人员协助分析。
1000	错误信息较多，请详见控制台提供的错误信息	请参考控制台提供的修复命令进行修复，若您无法成功修复请提工单寻求技术支持人员协助分析。
1001	基础版本不支持漏洞修复，建议升级企业版或者旗舰版	基础版本不支持漏洞修复，建议升级企业版或者旗舰版。
1002	修复超时	修复超时，建议稍后重试，如果多次超时或者失败请提工单寻求技术支持人员协助分析。
1004	下发修复命令失败	下发修复命令失败，请先检查机器是否在线，保证机器在线后再次尝试修复漏洞。

用户指南

错误码：100

错误码：100

错误信息：无法连接软件源。

解决方案：Linux软件漏洞修复需要连接软件源获取升级包，请排查服务器与软件源的网络是否联通。

检查命令如下：

yum makecache执行结果有连接错误表明无法连接软件源，请根据执行结果检查/etc/yum.repos.d/下生效的repo文件

yum makecache

apt update执行结果有连接错误表明无法连接软件源，请根据执行结果检查/etc/apt/sources.list文件

apt update

错误码：102

错误码：102

错误信息：软件源上没有可用包，软件名称: XXX，软件版本: XXX。

解决方案：软件源上软件包没有可以修复漏洞的升级包，无法人为干预。CTyunOS系统的机器出现该情况请提工单寻求技术支持人员协助分析。

查看升级包命令：

yum查看升级包命令

yum list <package>

例如：yum list curl 执行结果如下，表明curl当前版本是7.29.0-59.el7，可升级到7.29.0-59.el7_9.1

Installed Packages

curl.x86_64 7.29.0-59.el7 @anaconda

Available Packages

curl.x86_64 7.29.0-59.el7_9.1 updates

apt查看升级包命令

apt list -a installed <package>

例如：apt list -a --installed git 执行结果如下，表明git当前版本是1:2.17.1-1ubuntu0.8，可升级到1:2.17.1-1ubuntu0.18

Listing... Done

git/bionic-updates,bionic-security 1:2.17.1-1ubuntu0.18 amd64
[upgradable from: 1:2.17.1-1ubuntu0.8]

git/now 1:2.17.1-1ubuntu0.8 amd64 [installed, upgradable to: 1:2.17.1-1ubuntu0.18]

git/bionic 1:2.17.0-1ubuntu1 amd64

错误码：105

错误码：105

错误信息：包管理命令(yum/apt)不存在。

解决方案：漏洞修复依赖包管理命令(yum/apt)，请保证机器上包含包管理命令(yum/apt)再尝试修复漏洞。

验证命令：

验证yum，正常显示版本号表明机器上存在yum命令

```
yum --version
```

验证apt，正常显示版本号表明机器上存在apt命令

```
apt --version
```

错误码：201

错误码： 201

错误信息： rpm数据库损坏。

解决方案： rpm数据库损坏，需要重建rpm数据库后，再次尝试修复漏洞。依次执行以下命令可重建rpm数据库。

备份漏洞库（可选）

```
mkdir -p /root/rpmdb_backup
```

```
cp -a /var/lib/rpm /root/rpmdb_backup/
```

清除原rpm数据库文件

```
rm -f /var/lib/rpm/__db.*
```

重建rpm数据库

```
rpm --rebuilddb
```

清理缓存并重建

```
yum clean all && yum makecache
```

错误码：202

错误码： 202

错误信息： yum锁文件冲突。

解决方案： 机器上另一个yum进程正在运行，需要先查看占用锁的进程。

命令：

```
ps aux | grep yum
```

```
ps aux | grep dnf
```

如果确认无重要操作可强制结束进程或者等该进程自动结束后再次尝试漏洞修复。强制结束进程命令：

```
kill -9 <PID>
```

错误码：203

错误码： 203

错误信息： rpm软件包依赖关系错误。

解决方案： 软件包版本冲突、缺少依赖包都可能导致依赖关系错误。

以下排查/修复命令供参考：

```
yum autoremove # 自动删除不再需要的依赖包
```

```
yum deplist <package> # 查看依赖关系
```

```
yum list --showduplicates <package> # 列出所有版本
```

```
yum install <package>-<version> # 安装旧版本
```

错误码：204

错误码：204

错误信息：yum源上未找到对应的repo文件

解决方案：检查/etc/yum.repos.d/*.repo文件中的软件源配置，通过wget或者curl访问配置中的链接，如果无法访问，则表明软件源已移除或更改了路径。

您可在[修复漏洞](#)时，单击“修复”选择其他软件源再次尝试，如果多次失败请提工单寻求技术支持人员协助分析。

错误码：301

错误码：301

错误信息：apt锁文件冲突。

解决方案：机器上另一个apt进程正在运行，需要先查看占用锁的进程，命令：

```
ps aux | grep apt
ps aux | grep dpkg
```

如果确认无重要操作可强制结束进程或者等该进程自动结束后再次尝试修复漏洞。强制结束进程命令：

```
kill -9 <PID>
```

错误码：302

错误码：302

错误信息：dpkg依赖关系错误。

解决方案：软件包版本冲突、缺少依赖包都可能导致依赖关系错误。

以下排查/修复命令供参考：

```
apt --fix-broken install # 自动修复依赖
apt remove <package> # 手动移除问题包
```

弱口令检测

通过与弱口令库对比，检测系统账号和应用账号口令是否属于常用的弱口令，提示用户修改不安全的口令。

- Linux系统支持检测系统弱口令和数据库等应用弱口令。
- Windows系统仅支持系统账号的弱口令检测。

版本限制

仅企业版、旗舰版支持弱口令检测功能。

执行弱口令检测

弱口令检测提供如下检测方式：

- [一键检测](#)

如果用户想立即了解服务器当前是否存在弱口令，可以执行“一键扫描”，立即手动检测服务器中的漏洞。

用户指南

• 定时检测

用户可以开启“定时扫描”，配置定时检测周期和范围，定期对服务器上存在的弱口令进行自动检测。

一键检测

- 1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 弱口令检测”，进入弱口令检测页面。



- 3. 单击“一键扫描”，页面右侧弹出一键检测设置窗口。



- 4. 设置检测参数，参数说明如下。

参数	说明
弱口令分类	支持“应用弱口令”和“系统弱口令”。
设置生效范围	<div>选择检测哪些服务器。可以选择“全部服务器”或“自选服务器”。</div> <div>选择“自选服务器”时，您可以通过区域、服务器名称、服务器IP搜索需要检测的服务器。</div> <div>说明</div> <div>以下服务器不能被选中执行弱口令检测：<ul style="list-style-type: none">使用“免费版”的服务器。非“运行中”状态的服务器。Agent状态为“离线”的服务器。</div>

用户指南

5. 单击“确认”，立刻开始本次弱口令检测。

说明

检测需要一定的时间，请耐心等待，期间您可以切换页面执行其他操作。等待过程中您可以手动刷新页面查看最新检测数据。

定时检测

可开启定时检测，并进行定期检测周期、服务器选择的设置。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 弱口令检测”，进入弱口令检测页面。

弱口令检测

系统弱口令

最后更新：2024-06-24 19:45:15

风险项

0

风险服务器数

0

应用弱口令

最后更新：2024-07-01 01:00:55

风险项

0

风险服务器数

0

扫描检测

定时扫描

已开启 (每 7 天 1 次 1:00) [设置](#)

[一键扫描](#)

3. 单击定时扫描右侧的“设置”，页面右侧弹出定时检测设置窗口，可进行定时检测设置。

定时检测设置



* 定时扫描



* 检测周期

每天



🕒 1:00



设置后会在周期选定的时间点开始定期检测

* 弱口令分类

应用弱口令 ×

系统弱口令 ×



* 设置生效范围



全部服务器



自选服务器

全部区域



请输入服务器名称 / IP



	服务器名称	操作系统	IP 地址	服务器状态
<input checked="" type="checkbox"/>	cl-ubuntu2204	Linux	192.168.1.10	运行中
<input checked="" type="checkbox"/>	cl-centos81	Linux	192.168.0.78	运行中
<input checked="" type="checkbox"/>	cl-win2019	Windows	192.168.2.5	运行中
<input type="checkbox"/>	cl-centos78	Linux	192.168.2.14	运行中
<input type="checkbox"/>	ecm-cplat-image-builder-x86	Linux	192.168.0.3	运行中
<input type="checkbox"/>	resource-mnt	Linux	192.168.0.10	运行中

确认

取消

用户指南

4. 设置选项包括检测周期、弱口令分类、设置生效范围，详细参数说明如下。

参数	说明
定时扫描	开启或关闭定时扫描。
检测周期	设置后会在周期选定的时间点开始定期检测。 <ul style="list-style-type: none">扫描周期：选择每天、3天或7天。扫描时间：默认为02:00，可以手动选择一天中的任一整点时间。
弱口令分类	支持“应用弱口令”和“系统弱口令”。
设置生效范围	<p>选择检测哪些服务器。可以选择“全部服务器”或“自选服务器”。</p> <p>选择“自选服务器”时，您可以通过区域、服务器名称、服务器IP搜索需要检测的服务器。</p> <div><p>说明</p><p>以下服务器不能被选中执行弱口令检测：</p><ul style="list-style-type: none">使用“免费版”的服务器。非“运行中”状态的服务器。Agent状态为“离线”的服务器。</div>

停止检测

当开始一键检测或定时检测任务启动后，页面显示“正在扫描...”，如下图所示。



在扫描过程中，可随时“停止扫描”。单击“停止扫描”后弹出如下对话框，单击“确认”后停止检测。

确认停止扫描吗？



❗ 确认后，还未检测的主机将不会被检测，可能存在的风险将不会告警提示，请谨慎操作。

取消

确认

查看弱口令检测结果

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 弱口令检测”，进入弱口令检测页面。
3. 在弱口令检测页面查看弱口令相关信息。

- 查看弱口令检测统计信息

页面上方展示弱口令检测的统计情况和弱口令检测设置。统计情况包括系统弱口令和应用弱口令的风险项数量、风险服务器数量。

- 查看弱口令检测结果列表

页面下方展示最新一次检测完成的弱口令列表，分别按系统弱口令和应用弱口令进行展示。

检测结果包括影响服务器、用户名、弱口令类型、发现时间、最后更新时间。

- 查看某台服务器的弱口令检测结果

点击列表中的服务器名称，跳转至资产详情页面。在该页面，为您展示该服务器的基本信息和弱口令检测情况。

点击弱口令列表中的服务器名称，可以查看该基线名称下该台服务器的检测详情。

- 可以查看检查项、状态、最后检测时间和操作。
- 整个列表可以基于状态进行筛选。

入侵检测

告警中心

告警中心用于汇总展示所有入侵检测模块的告警信息，帮助用户快速了解整体安全告警概况。包括需紧急处理的告警、待处理告警、已处理告警；存在告警的服务器、已隔离文件、已拦截IP。

用户指南

前提条件

入侵检测防护模块已开启防护，详细操作请参见[安全配置](#)。

查看告警

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“入侵检测 > 告警中心”，进入告警中心页面。



3. 在页面右上角选择查询告警的时间范围。
 - 支持选择固定周期：最近24小时、最近3天、最近7天、最近30天。
 - 也可以自定义时间范围，自定义只能选择30天范围内。
4. 查看告警统计信息。页面上方展示所有入侵检测模块告警的统计情况。

统计项	说明	操作
需紧急处理的告警	展示在选择的时间范围内，告警等级为“高危”且“待处理”告警数量。	单击“需紧急修复的告警”的数值，页面下方告警列表将展示告警等级为“高危”且“待处理”的告警。
待处理告警	展示在选择的时间范围内，所有的“待处理”告警个数统计。	单击“待处理告警”的数值，页面下方告警列表将展示所有“待处理”的告警。
已处理告警	展示在选择的时间范围内，所有的“已处理”告警个数统计。	单击“已处理告警”的数值，页面下方告警列表将展示所有“已处理”的告警。
存在告警的服务器	展示在选择的时间范围内，存在告警的服务器个数（展示去重后的个数）。	单击“存在告警的服务器”的数值，页面下方告警列表将展示“待处理”的告警，且每个服务器只展示一条告警（告警展示优先级按照告警等级进行展示，高>中>低，相同等级按照时间最近展示）。
已隔离文件	展示在选择的时间范围内，已隔离的文件个数（展示去重后的个数）。	单击“已隔离文件”的数值，页面下方告警列表将展示“已处理”的告警，且每个文件只展示一条告警（按照时间最近优先展示）。
已拦截IP	展示在选择的时间范围内，暴力破解阻断状态为“阻断成功”的IP个数（展示去重后的个数）。	单击“已拦截IP”的数值，页面下方告警列表将展示“已处理”的告警，且每个IP只展示一条告警（按照时间最近优先展示）。

用户指南

5. 选择攻击阶段分类，支持根据“ATT&CK攻击阶段”查看攻击阶段信息。

ATT&CK攻击阶段	说明
初始入口	攻击者尝试进入您的网络或系统。
代码执行	攻击者成功进入您的系统，尝试运行恶意软件或命令，以进一步控制系统或窃取数据。
持久化	攻击者采取措施以确保其在系统中的持久存在，以便在需要时重新访问或继续攻击。可能涉及设置后门、修改系统配置、利用系统漏洞等。
权限提升	攻击者尝试从普通用户权限提升为管理员或系统权限，以便控制整个系统。
防御绕过	攻击者尝试使用各种技术来绕过安全防御措施，避免被检测到。如使用混淆加密技术对恶意软件进行二次封装、利用系统漏洞进行攻击等。
凭据窃取	攻击者收集系统中的敏感数据，如账号名称和密码。
发现	发现攻击者攻击IP、攻击类型以及扫描的端口。
命令与控制	攻击者尝试建立与被攻击机器的通信渠道，以便远程控制机器上的恶意软件或执行其他攻击操作。
影响破坏	攻击者利用收集到的数据或控制的系统，尝试对您的系统造成损害，如数据泄露、系统瘫痪等。

6. 查看告警信息

参数	说明
紧急程度	告警的紧急程度，包括紧急、可疑、提醒。
告警名称	攻击类型的告警名称。
告警摘要	告警内容的简要描述。
告警类型	告警的类型，包括异常登录、暴力破解、后门检测、可疑操作、反弹Shell、进程提权、WebShell、端口蜜罐等。
影响资产	受影响的服务器，展示名称和IP地址。
攻击阶段	ATT&CK攻击阶段，包括初始入口、代码执行、持久化、权限提升、防御绕过、凭据窃取、发现、收集、命令与控制、影响破坏。
最新发现时间	告警发现时间。
状态	告警的处理状态，可分为两大类：未处理、已处理。其中已处理细分为：已加白、已忽略、已隔离、已拦截。

处置告警

您可以根据自己的业务需求，自行判断并处理告警，快速清除资产中的安全威胁。告警处理完成后，告警的状态将从“未处理”变为“已处理”。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“入侵检测 > 告警中心”，进入告警中心页面。

用户指南

3. 在页面下方的告警列表中，单击告警操作列的“详情”，可在弹出的对话框中查看告警详情。

<input type="checkbox"/>	紧急程度	告警名称	告警摘要	告警类型	受影响资产	攻击阶段	最新发现时间	状态	操作
<input type="checkbox"/>	 紧急	Webshell	发现WebShell文件: /var/tmp/webshell174404006/...	恶意软件		持久化	2030-02-05 07:37:04	 未处理	处理 详情

4. 核对告警信息，单击弹窗下方的“处理”按钮，根据业务实际需求处理告警。

Webshell

 紧急

告警状态

● 未处理

告警次数

● 1次

告警类型

恶意软件


告警摘要

发现WebShell文件: /var/tmp/webshell1744404006/shell.php

攻击阶段

持久化

告警 ID

IE20250412044627000000000313898894 

受影响资产



时间

2030-02-05 07:37:04 (首次发现)

2030-02-05 07:37:04 (最后发现)

风险信息

文件路径 /var/tmp/webshell1744404006/shell.php

文件md5 984a5af403db6774f35acbea861dfcac

文件类型 .php

文件最后修改时间 2030-02-05 07:36:30

事件说明

事件概述

Webshell检测是根据文件内容的威胁程度进行打分, 这个文件具备了一定的危险功能, 本身具有一定的危险特征, 但并不完全保证一定是一个网站后门, 也可能是一些包含可疑代码的正常网站文件。

处理建议

如果您确定这个文件确定为WEBSHELL, 请将恶意代码注释掉, 如果您确定为误报, 可以在前台选择忽略、加白或者标记为误报处理。

处理

关闭

用户指南

5. 在弹出的告警处理对话框中，选择告警处理方式。

告警处理



处理方式

忽略

加入白名单

文件隔离

文件删除

① 将本次告警加入白名单后，后续发生相同告警事件时不会再进行告警，请谨慎操作。

* 加白规则 您可根据匹配字段和对应的逻辑运算设置加白规则匹配条件，多个规则间为“且”的关系。

+ 添加加白规则

告警名称

等于

Webshell

文件路径

等于

/tmp/vir_test/webshell/testwebshe



文件MD5

等于

f30e16b118bb45eca4e9aec50a6e



* 设置生效范围

☒ 全部服务器

☐ 自选服务器 (0)

备注

请输入描述

取消

确定

- 忽略：选择忽略，告警状态将变为已忽略。
- 加白名单：选择加白名单，系统会为您自动填写加白规则，若自动生成的加白规则不满足您也可以自定义加白规则。
- 文件隔离：选择隔离文件，告警状态将变为已隔离。
- 文件删除：选择删除文件，删除文件可能影响业务系统正常运行，文件被删除后无法恢复，请谨慎操作。

6. 填写备注后，单击“提交”即可完成告警处理。

导出告警

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“入侵检测 > 告警中心”，进入告警中心页面。

用户指南

3. 单击告警列表右上角的“导出”按钮，导出告警。

如果您只需要导出某个ATT&CK攻击阶段的告警或某一类告警，您可以先选中相应的ATT&CK攻击阶段或告警事件类型，再单击“导出”按钮。



4. 页面右上角会显示导出状态，当导出完成后，单击“下载”，将告警列表下载到本地。

注意

若“关闭”页面，此时告警列表还未下载到本地，若需要下载，则需要重新导出。



白名单管理

针对已经添加白名单的告警，您可以在白名单管理中对其进行编辑或删除。

编辑白名单

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。

用户指南

2. 在左侧导航栏，选择“入侵检测 > 白名单管理”，进入白名单管理页面。

展示的字段为告警类型、告警名称、加白规则条件、规则生效范围、添加时间、备注。

白名单管理

新增规则 批量删除

服务器名称 输入搜索条件

<input type="checkbox"/>	告警类型	告警名称	加白规则条件	规则生效范围	添加时间	备注	操作
<input type="checkbox"/>	进程异常行为	反弹shell	告警名称 等于 反弹shell 且 攻击者IP 等于 1.2.3.6	全部	2025-06-25 15:17:59		编辑 删除
<input type="checkbox"/>	用户异常行为	暴力破解	告警名称 等于 暴力破解 且 攻击者IP 等于 1.2.3.5	全部	2025-06-25 15:17:29		编辑 删除
<input type="checkbox"/>	进程异常行为	可疑命令执行	告警名称 等于 可疑命令执行 且 命令行 等于 cp /bin/bash /tmp/...	全部	2025-06-25 11:14:16		编辑 删除
<input type="checkbox"/>	全部	全部	告警名称 等于 全部 且 攻击者IP 包含 'SELECT SLEEP(5) -- ...	全部	2025-06-24 19:53:35	'ORDER BY 3-- -- 递增...	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	全部	全部	告警名称 等于 全部 且 攻击者IP 等于 'OR '1'='1' OR '1'='1	全部	2025-06-24 19:53:11	'OR '1'='1' OR '1'='1	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	全部	全部	告警名称 等于 全部 且 进程文件MD5 不等于 'UNION SELECT ...	全部	2025-06-20 15:46:48		编辑 删除
<input type="checkbox"/>	全部	全部	告警名称 等于 全部 且 攻击者IP 等于 'AND 1=2 --	全部	2025-06-20 15:45:14	'AND 1=2 --	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	全部	全部	告警名称 等于 全部 且 攻击者IP 不等于 '且 进程文件MD5 包含 ...	全部	2025-06-20 15:44:38		编辑 删除
<input type="checkbox"/>	全部	全部	告警名称 等于 全部 且 攻击者IP 等于 192.168.1.510	全部	2025-06-20 15:05:51	暴力破解hydra主机	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	进程异常行为	可疑勒索行为	告警名称 等于 可疑勒索行为 且 文件MD5 等于 0000	全部	2025-06-19 16:58:51		编辑 删除

共 10 条 10 < 1 > 前往 1 页

3. 可通过服务器名称、服务器IP或告警名称搜索白名单规则，选择需要编辑的白名单规则，单击“操作”列的“编辑”按钮。

用户指南

4. 在弹出的“白名单编辑”对话框中，可编辑白名单规则的加白规则、生效服务器范围和备注。

编辑白名单

×

* 告警类型 用户异常行为

* 告警名称 暴力破解

* 加白规则 您可根据匹配字段和对应的逻辑运算设置加白规则匹配条件，多个规则间为“且”的关系。

⊕ 添加加白规则

告警名称	等于	暴力破解
攻击者IP	等于	

* 设置生效范围 ☒ 全部服务器 ☐ 自选服务器 (0)

备注 45

取消

确定

5. 在编辑完成后，单击“确认”即可完成白名单规则编辑。

新增白名单规则

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“入侵检测 > 白名单管理”，进入白名单管理页面。

用户指南

3. 单击“新增规则”即可开始新增白名单规则。

新增规则

批量删除

服务器名称

<input type="checkbox"/>	告警类型	告警名称	加白规则条件	规则生效范围	添加时间	备注	操作
<input type="checkbox"/>	进程异常行为	反弹shell	告警名称 等于 反弹shell 且 攻击者IP 等于 1.2.3.6	全部	2025-06-25 15:17:59		编辑 删除
<input type="checkbox"/>	用户异常行为	暴力破解	告警名称 等于 暴力破解 且 攻击者IP 等于 1.2.3.5	全部	2025-06-25 15:17:29		编辑 删除
<input type="checkbox"/>	进程异常行为	可疑命令执行	告警名称 等于 可疑命令执行 且 命令行 等于 cp /bin/bash /tmp/...	全部	2025-06-25 11:14:16		编辑 删除

4. 在弹出的对话框中配置白名单规则。

新增规则 ×

* 告警类型

选择

* 告警名称

选择

* 加白规则

您可根据匹配字段和对应的逻辑运算设置加白规则匹配条件，多个规则间为“且”的关系。

+

添加加白规则

选择

选择

请输入值

⊖

* 设置生效范围

●

全部服务器

○

自选服务器 (0)

备注

请输入描述

取消

确定

参数	参数说明
告警类型	选择该白名单规则适用的告警类型。
告警名称	选择该白名单规则适用的告警名称。
加白规则	自定义设置加白规则匹配条件。

用户指南

参数	参数说明
设置生效范围	可选择“全部服务器”和“自选服务器”。

5. 填写完成后，单击“确定”即可完成白名单规则配置。

删除白名单规则

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“入侵检测 > 白名单管理”，进入白名单管理页面。
3. 搜索需要删除的白名单规则，单击“操作”列的“删除”按钮即可删除白名单规则，若您需要批量删除可勾选白名单规则，单击页面左上角的“批量删除”按钮进行删除。



文件安全

病毒查杀

概述

服务器安全卫士（原生版）的病毒查杀功能，支持对挖矿木马、蠕虫、勒索病毒等进行有效的检测，提供灵活的检测方式，支持一键检测和定时检测方式，通过简单操作即可完成对病毒的处理，支持对病毒文件进行隔离、删除和信任。

病毒检测模式

包含快速检测、全盘检测、自定义检测三种模式。

- 快速检测：扫描耗时短，对系统关键位置文件进行扫描。
- 全盘检测：对主机所有硬盘文件进行扫描，清理更彻底。
- 自定义检测：按指定位置有选择性扫描文件。

病毒扫描方式

提供实时检测、一键扫描、定时扫描三种扫描方式，方便用户基于实际使用场景进行操作。

病毒文件处理方式

服务器安全卫士（原生版）检测到病毒文件会立即产生告警，需要您根据告警详细信息对病毒文件作出处置，处置方式包括以下三种：

- 隔离：将病毒文件或恶意程序移动至隔离区域，进行加密处理，禁止正常运行。对于已隔离的文件，支持取消隔离。
- 删除：永久从系统中删除病毒文件或恶意程序，以确保不再有可能的威胁。

注意

文件删除后将不可恢复，请谨慎操作。

- 信任：经分析后确认为误报，可以选择将文件进行信任，信任后将不再对该文件进行检测告警。

扫描病毒

病毒扫描是服务器执行病毒扫描操作，发现病毒文件并处理的防护机制。

用户指南

约束限制

请先购买企业版或旗舰版配额并绑定主机后，才能正常使用病毒查杀功能。

一键扫描

一键扫描为手动检测模式，用户需在病毒查杀页面单击一键扫描按钮，设置检测模式、生效范围。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“文件安全 > 病毒查杀”，进入病毒查杀页面。
3. 单击“一键扫描”，页面右侧弹出一键扫描设置窗口。



4. 在一键扫描设置窗口中，设置扫描参数。



参数说明如下：

参数	说明
检测模式	支持快速检测、全盘检测、自定义检测。 <ul style="list-style-type: none">快速检测：扫描耗时短，有效扫描随系统自启动运行的风险文件。主要扫描系统常被利用的位置。全盘检测：扫描服务器所有磁盘文件，清理磁盘中的木马病毒更彻底，相对比较耗时。自定义检测：根据用户设置的指定目录有选择性的进行扫描。
设置生效范围	自定义选择需要执行病毒扫描任务的服务器。

5. 单击“确认”，设置完成。

病毒查杀设置

支持配置本地检测引擎开关、实时检测配置、定时扫描配置。

配置步骤如下：

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。

用户指南

- 2. 在左侧导航栏，选择“文件安全 > 病毒查杀”，进入病毒查杀页面。
- 3. 单击设置按钮或设置图标，页面右侧弹出病毒查杀设置窗口。



- 4. 根据需要进行病毒查杀设置。

配置项	说明	默认状态
本地检测引擎	本地检测引擎内置AI智能识别检测引擎，打开本地检测引擎开关后，实现本地 + 云端双引擎检测模式，检测更精准。	默认关闭
启用实时检测	实时检测系统关键目录下文件与系统进程，及时发现恶意文件及异常进程。 开启实时检测后，还需要设置生效范围，自定义选择需要执行病毒扫描任务的服务器。	默认开启
定时扫描	定时查杀是用来配置服务器定时启动病毒查杀的功能，开启定时扫描后，系统会按照用户设置的检测周期定时执行扫描任务。 <ul style="list-style-type: none">检测模式：<ul style="list-style-type: none">快速检测：扫描耗时短，有效扫描随系统自启动运行的风险文件。主要扫描系统常被利用的位置。全盘检测：扫描服务器所有磁盘文件，清理磁盘中的木马病毒更彻底，相对比较耗时。自定义检测：根据用户设置的指定目录有选择性的进行扫描。检查周期：可选择每天、每3天或每7天检查周期。设置生效范围：自定义选择需要执行病毒扫描任务的服务器。	默认开启 默认每天07:00执行快速扫描任务

- 5. 配置完成后，单击“确认”。

查看并处理病毒

前提条件

已完成病毒扫描。详细操作请参见[扫描病毒](#)。

查看扫描结果

- 1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 2. 在左侧导航栏，选择“文件安全 > 病毒查杀”，进入病毒查杀页面。

用户指南

3. 在病毒查杀页面查看病毒相关信息。

- 查看统计信息

页面上方展示告警事件和风险服务器的统计情况。

- 查看告警列表

页面下方展示告警事件详情。

告警事件列表展示字段包括服务器、操作系统、病毒名称、文件路径、文件MD5、首次发现时间、最后检测时间、状态处理方式和操作。

告警事件支持按发现时间、处理状态、服务器名称、服务器IP、文件MD5进行搜索。

批量处理 导出

全部状态

服务器名称

请输入搜索条件

Q 搜索

<input type="checkbox"/>	服务器	操作系统	病毒名称	文件路径	文件 MD5	首次发现时间	最后检测时间	状态	操作
<input type="checkbox"/>		linux	Script/Trojan.Generic.HswATpoA	/root/virus/f4d9669b8a2d12069c2a...		2025-07-08 09:39:15	2025-07-08 09:39:15	● 未处理	详情 处理
<input type="checkbox"/>		linux	Trojan.Generic	/root/virus/test3.hta		2025-07-08 09:32:25	2025-07-08 09:32:25	● 未处理	详情 处理

- 查看告警详情

单击“详情”，查看病毒详细信息。

- 风险资产：包括服务器名、首次发现时间、最后检测时间、处置状态、检测类别（一键扫描/定时扫描/实时检测）、检测模式（快速检测/全盘检测/自定义检测）。
- 病毒文件：包括病毒名、病毒类型、是否关键文件、文件MD5、文件SHA256、文件路径、进程ID、进程命令行、检测引擎（云查引擎/本地检测引擎）。

风险资产					
服务器名	ctcss-stab-Hhk	首次发现	2025-02-18 04:18:30	最后检测	2025-02-18 04:18:30
处置状态	未处理	检测类别	一键扫描	检测模式	自定义扫描

病毒文件					
病毒名	Trojan.Generic	病毒类型	普通木马		
是否关键文件	否	文件 MD5	e270d643d39c2b63077b779baf11e482		
文件 SHA256	fac4e286b95e82c4287450467d03598c0da46fea0d46995463d8e7ec49486432	文件路径	/root/test/fac4e286b95e82c4287450467d03598c0da46fea0d46995463d8e7ec49486432.exe		
进程 ID	--	进程命令行	--		
检测引擎	云查引擎				

导出病毒文件列表

说明

- 支持导出的格式：支持“.csv”格式。
- 约束限制：导出数据不超过20万条。

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏，选择“文件安全 > 病毒查杀”，进入病毒查杀页面。

用户指南

3. 单击病毒文件列表右上角的“导出”图标，导出病毒文件列表。

若只需要导出部分病毒文件，可以先进行筛选，筛选出目标信息后，再单击“导出”图标，导出您需要的病毒文件列表。支持按照发现时间、处理状态、服务器名称、服务器IP、文件MD5进行筛选。



4. 页面右上角会显示导出状态，当导出完成后，单击“下载”，将告警列表下载到本地。

注意

若“关闭”页面，此时告警列表还未下载到本地，若需要下载，则需要重新导出。

处理病毒文件

提供忽略、加入白名单、文件隔离、文件删除四种病毒处理方式。

- 忽略：忽略此次告警，后续发生相同告警事件时将再次进行告警。
- 加入白名单：经分析后确认为误报，可以选择将对应文件加入白名单，加入白名单后该条告警将从告警列表移除，加入白名单。若需要从白名单移除，请参见删除[白名单规则](#)。

注意

加入白名单的文件，将不再对其进行检测告警，请谨慎操作。

- 文件隔离：手动隔离病毒文件，文件隔离成功后将移动至隔离区并加密，无法再对服务器造成威胁。如用户有恢复需求，可在[文件隔离箱](#)中恢复文件至原路径。
- 文件删除：手动删除病毒文件，删除文件可能影响业务系统正常运行，文件被删除后无法恢复，请谨慎操作。



文件隔离箱

您可以随时对已加入文件隔离箱的文件，从文件隔离箱中恢复文件。恢复文件后，该文件将会被文件隔离箱中移除，继续产生告警。

用户指南

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“文件安全 > 病毒查杀”，进入病毒查杀页面。
3. 单击页面右上角的“文件隔离箱”，进入文件隔离箱页面。
4. 选择需要恢复的文件，点击操作列中的“恢复”。

文件隔离箱



被隔离的文件最多保留 180 天，超过 180 天系统将自动清除，无法进行恢复

隔离成功



服务器名称



输入搜索条件

Q 搜索

服务器	文件路径	文件 MD5	状态	操作时间	操作
--	/root/virus17...	7b3e707a6a...	● 已隔离	2025-03-12 16:42:30	恢复
	/var/tmp/viru...	f835655aa8...	● 已隔离	2025-02-20 15:20:30	恢复
--	C:\@D0glun...		● 已隔离	2025-01-27 12:53:38	恢复

5. 在弹出的确认对话框中，单击“确定”，文件从文件隔离箱中恢复。

文件完整性保护

概述

文件完整性保护功能可实时监控主机上的文件，对创建文件、修改文件、删除文件及文件提权操作进行监控和告警，可帮助用户及时发现非预期的文件变更，及时发现可能遭受的攻击。

约束限制

请先购买旗舰版配额并绑定主机后，才能正常使用文件完整性保护功能。

使用流程

流程	说明
设置检测规则	默认对系统关键文件、文件路径、文件目录进行实时监控，用户也可以自定义配置监控路径。
查看并处理告警	查看文件变更结果并对结果进行处理。

设置检测规则

操作步骤

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。

用户指南

2. 在左侧导航栏，选择“文件安全 > 文件完整性保护”，进入文件完整性保护页面。

文件完整性保护

实时监控文件变更篡改行为

最近一周

存在文件变更的服务器

创建文件

修改文件

文件授权

删除文件

6

25

674

0

20

文件变更

变更统计

检测设置

标记已处理

忽略

最近一周

全部状态

全部类型

服务器名称

输入搜索条件

Q

<input type="checkbox"/>	服务器	原文件名	原文件路径	原文件 MD5	变更后文件 MD5	文件变更时间	变更类型	状态	操作
<input type="checkbox"/>	> <div>agent-win2012 7694D1D7-C160-079... (公) 192.168.0.38(私)</div>	3cbfb495-64a 5-482a-8cae-8 0bc4e93b629	C:\Windows\System32 \LogFiles\Scm	b38180f6cb5602b640fe e8be48a2bdac	86b68852ab2332e9fbf15e58 36f0f6d1	2024-05-21 16:35:48	修改文件	未处理	标记已处理 忽略

用户指南

3. 单击列表右上方的“检测设置”，进入检测设置页面。

检测设置

启用文件变更检测

开

关键文件监控

+添加 | 删除

<input type="checkbox"/>	文件或目录路径	操作
<input type="checkbox"/>	C:\Windows\System	编辑 删除

监控排除设置

+添加 | 删除

<input type="checkbox"/>	文件或目录路径	操作
<input type="checkbox"/>	C:\Program Files (x86)\ctcss-agent	编辑 删除

* 设置生效范围

全部服务器

自选服务器

4. 配置相关参数。

参数	说明
启用文件变更检测	开启或关闭文件变更检测功能。
关键文件监控	<ul style="list-style-type: none">系统内置：对系统关键文件、文件路径、文件目录进行实时监控，发现文件变更篡改行为进行告警。自定义：根据用户特定的防护场景，自定义添加监控路径，发现文件变更篡改行为进行告警。
监控排除设置	对用户添加的信任文件路径不再进行监控，方便用户更加灵活创建检测策略。
设置生效范围	自定义选择需要执行文件变更篡改行为监控的服务器。

用户指南

5. 配置完成后，单击“确认提交”。

查看并处理告警

查看告警

- 1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 2. 在左侧导航栏，选择“文件安全 > 文件完整性保护”，进入文件完整性保护页面。

文件完整性保护

实时监控文件变更篡改行为

最近一周

存在文件变更的服务器

创建文件

修改文件

文件提权

删除文件

6

25

674

0

20

文件变更

变更统计

检测设置

标记已处理

忽略

最近一周

全部状态

全部类型

服务器名称

输入搜索条件

Q

	服务器	原文件名	原文件路径	原文件 MD5	变更后文件 MD5	文件变更时间	变更类型	状态	操作
<input type="checkbox"/>	<div><div>agent-win2012</div><div>7694D1D7-C160-079...</div><div>192.168.0.38(私)</div></div>	3cbfb495-64a5-482a-8cae-80bc4e93b629	C:\Windows\System32\LogFiles\Scm	b38180f6cb5602b640fe8be48a2bdac	86b68852ab2332e9fbf15e5836f0f6d1	2024-05-21 16:35:48	修改文件	<div>未处理</div>	<div>标记已处理</div> <div>忽略</div>
<input type="checkbox"/>	<div><div>agent-win2012</div><div>7694D1D7-C160-079...</div><div>192.168.0.38(私)</div></div>	3cbfb495-64a5-482a-8cae-80bc4e93b629	C:\Windows\System32\LogFiles\Scm	46f8c2ba930b37b41123b868803a7a4f	b38180f6cb5602b640fee8be48a2bdac	2024-05-21 16:35:48	修改文件	<div>未处理</div>	<div>标记已处理</div> <div>忽略</div>

用户指南

3. 查看统计数据和变更信息。

- 查看统计信息

上方展示文件变更篡改行为事件和存在文件变更服务器的统计情况。

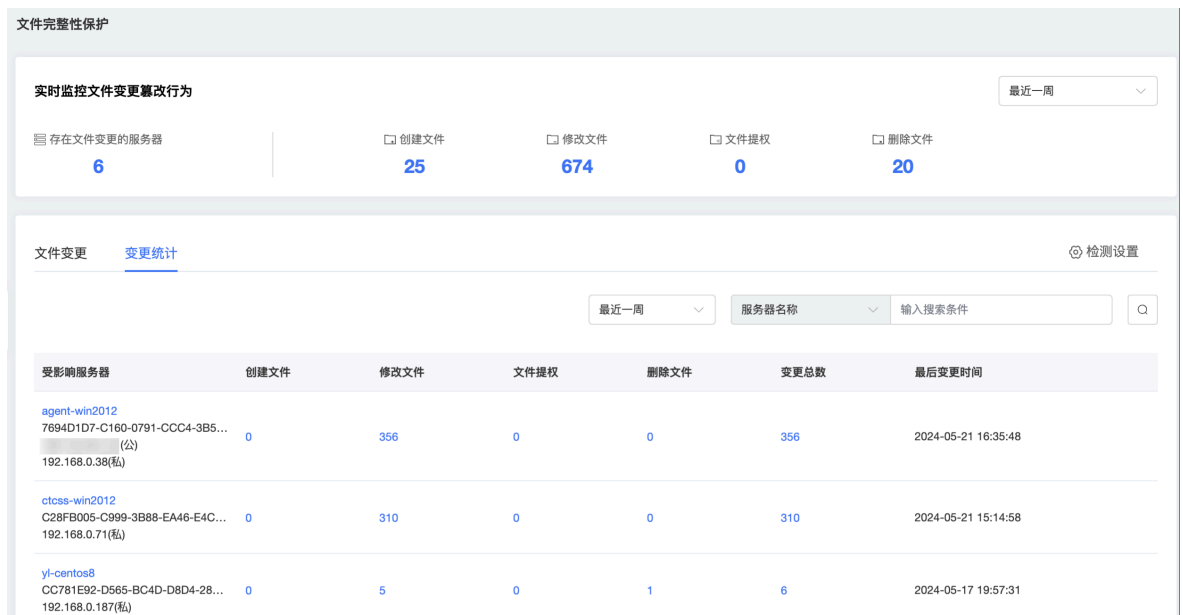
- 查看文件变更信息

在页面下方的“文件变更”页签，展示文件变更列表，展示字段包括服务器、原文件名、原文件路径、变更后文件MD5、文件变更时间、变更类型、状态。

告警事件支持按发现时间、处理状态、变更类型、服务器名称和服务器IP进行搜索。

- 查看变更统计信息

在页面下方的“变更统计”页签，系统帮助您自动统计出所有存在文件变更篡改行为的服务器。单击文件变更类型列的数字可查看详情。



处理告警

标记为已处理

若您已手动处理文件变更告警，可将其“标记为已处理”，标记后，告警的状态将从“未处理”变为“已处理”。

具体操作步骤如下：

用户指南

1. 在文件变更告警列表中，找到目标告警，单击操作列的“标记已处理”，或勾选目标告警，单击列表上方的“标记已处理”进行批量处理。

文件变更

变更统计

检测设置

标记已处理

忽略

最近三个月

全部状态

全部类型

服务器名称

输入搜索条件

Q

	服务器	原文件名	原文件路径	原文件 MD5	变更后文件 MD5	文件变更时间	变更类型	状态	操作	
<input checked="" type="checkbox"/>	> ci-centos78	05230DA1-503F-555D...	LATEST	/tmp	d41d8cd98f00b204e9800998ecf8427e	--	2024-08-12 21:25:44	删除文件	未处理	标记已处理 忽略
<input checked="" type="checkbox"/>	> ci-centos78	05230DA1-503F-555D...	LATEST	/tmp	--	d41d8cd98f00b204e9800998ecf8427e	2024-08-12 21:25:44	创建文件	未处理	标记已处理 忽略

2. 在弹出的对话框中单击“确定”。

忽略

经过分析后确认文件变更为正常操作，可忽略本次文件变更告警。忽略后，告警的状态将从“未处理”变为“已忽略”，后续再次监控到相同文件变更篡改行为，系统将正常进行告警。

具体操作步骤如下：

1. 在文件变更告警列表中，找到目标告警，单击操作列的“忽略”，或勾选目标告警，单击列表上方的“忽略”进行批量处理。

文件变更

变更统计

检测设置

标记已处理

忽略

最近三个月

全部状态

全部类型

服务器名称

输入搜索条件

Q

	服务器	原文件名	原文件路径	原文件 MD5	变更后文件 MD5	文件变更时间	变更类型	状态	操作	
<input checked="" type="checkbox"/>	> ci-centos78	05230DA1-503F-555D...	LATEST	/tmp	d41d8cd98f00b204e9800998ecf8427e	--	2024-08-12 21:25:44	删除文件	未处理	标记已处理 忽略
<input checked="" type="checkbox"/>	> ci-centos78	05230DA1-503F-555D...	LATEST	/tmp	--	d41d8cd98f00b204e9800998ecf8427e	2024-08-12 21:25:44	创建文件	未处理	标记已处理 忽略

2. 在弹出的对话框中单击“确定”。

导出告警

支持导出的告警：基线检测、漏洞扫描、弱口令检测、异常登录、暴力破解、后门检测、可疑操作、反弹 shell、进程提权、Webshell、端口蜜罐、病毒查杀、文件防勒索、文件完整性保护等告警。

支持导出的格式：支持“.csv”格式。

操作步骤

如下以导出异常登录告警为例，介绍导出告警的详细步骤。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“入侵检测 > 异常登录”，进入异常登录页面。

用户指南

3. 单击告警列表右上角的“导出”图标，导出告警列表。

若只需要导出某一类告警或某一段时间内的告警，可以先筛选告警，再进行导出。支持按照告警类型、时间、状态、登录源IP、登录账号、服务器名称、服务器IP进行筛选。

标记已处理	全部告警类型	最近一周	全部状态	登录源 IP	登录账号	服务器名称	输入搜索条件	Q	导出
<input type="checkbox"/>	告警类型	服务器	登录源 IP	登录地区	登录账号	最后登录时间	状态	操作	
<input type="checkbox"/>	异常登录	clcss-stab-9PK 3D8C54D0-2D61-D61A-C...	192.168.1.46	局域网	root	2024-10-09 17:57:30	● 未处理	标记已处理	

4. 页面右上角会显示导出状态，当导出完成后，单击“下载”，将告警列表下载到本地。

注意

若“关闭”页面，此时告警列表还未下载到本地，若需要下载，则需要重新导出。



导出完成

异常登录_2024-10-09.csv

关闭

下载

设置中心

安全配置

安全配置用于统一管理和配置各防护模块的规则、白名单等。

修改防护状态

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“设置中心 > 安全配置”，进入安全配置页面。
3. 找到目标防护模块，单击防护开关，开启/关闭防护。

- ☒ 开：表示已开启防护。
- ☐ 关：表示已关闭防护。

用户指南

配置防护规则

说明

WebShell企业版、旗舰版支持配置。

端口蜜罐、勒索诱饵防护、文件完整性保护仅旗舰版支持配置。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“设置中心 > 安全配置”，进入安全配置页面。
3. 找到目标防护模块，单击配置按钮，进入相应规则配置页面。



4. 根据具体防护模块对规则进行配置，具体参数说明参考如下。

防护模块	配置防护规则
暴力破解	配置暴力破解规则
WebShell	配置Webshell检测规则
端口蜜罐	配置蜜罐防护规则
勒索诱饵防护	配置勒索诱饵防护
文件完整性保护	配置文件完整性保护检测规则

暴力破解规则

说明

Agent 版本低于 5.1.0，不支持配置自定义规则功能，使用此功能需[升级 Agent 版本](#)。

暴力破解规则：同一服务器**10分钟内**连续登陆失败超过**80次**，达到检测阈值的IP将被禁止登陆5分钟。

用户指南

1. 在安全配置页面，单击“规则配置”按钮，开始暴力破解规则设置。

暴力破解

开

针对多次尝试登录失败的爆破行为进行检测与自动拦截

配置规则 >

10

分钟

3

同一服务器最大登录失败次数
防御规则

0

禁止登录时长（不封禁）
封禁时长

2. 配置暴力破解规则参数。

暴力破解规则配置

×

! Agent 版本低于 5.1.0，不支持配置自定义规则功能，使用此功能需升级 Agent 版本

* 检查阈值 同一服务器 10 分钟 内连续登录失败超过 3 次

* 封禁时长 达到检测阈值的 IP 将被禁止登录 不封禁

- * 防护场景
- ☐ RDP 暴力破解
 - ☐ SSH 暴力破解
 - ☒ FTP 暴力破解
 - ☒ MySQL 暴力破解
 - ☒ SQL_Server 暴力破解

参数说明如下：

参数	说明
检查阈值	配置服务器在一段时间内连续登录失败超过的次数。 时间配置限制：1-1440分钟。 登录失败次数限制：1-100次。
封禁时长	选择封禁时长，支持选择：不封禁、5分钟、15分钟、30分钟、1小时、2小时、6小时、12小时、24小时。

用户指南

参数	说明
防护场景	选择需要配置的防护场景，默认选择RDP暴力破解、SSH暴力破解，支持选择FTP暴力破解、MySQL暴力破解、SQL_Server暴力破解。

- 当所有字段都设置完成后，单击“确认”。

WebShell检测规则

说明

服务器安全卫士企业版、旗舰版支持配置WebShell检测规则。

- 在安全配置页面，单击“规则配置”按钮，开始WebShell检测设置。



2. 配置WebShell检测参数。

WebShell 检测设置



* 启动检测



Linux

Windows

* 检测目录 ?

自动识别 | 手动添加

支持一键自动识别 Web 目录，也可根据特定检测场景自定义创建 Web 目录

检测目录

操作

/var/tmp/webshell1760683539

编辑 | 删除

* 设置生效范围

☐ 全部服务器

☒ 自选服务器 (1)

全部区域



请输入服务器名称 / IP



<input type="checkbox"/>	服务器名称	操作系统	IP 地址	服务器状态
<input type="checkbox"/>	cl-ubuntu2204	Linux	192.168.1.101	运行中
<input type="checkbox"/>	cl-centos78	Linux	192.168.1.102	运行中

参数说明如下：

参数	说明
启动检测	可开启或关闭Webshell检测。
操作系统	支持Linux、Windows系统。

用户指南

参数	说明
检测目录	根据您的特定检测场景，支持“自动识别”或“手动添加”需要检测的Web目录。 <ul style="list-style-type: none">自动识别：服务器安全卫士自动识别Web目录，自动识别出的目录支持手动修改路径。手动添加：自定义添加Web目录。
设置生效范围	可选择“全部服务器”和“自选服务器”。

3. 当所有字段都设置完成后，单击“确认”。

配置蜜罐防护规则

说明

仅服务器安全卫士旗舰版支持配置端口蜜罐规则。

1. 在安全配置页面，单击“配置蜜罐规则”按钮，开始蜜罐防护设置。



用户指南

2. 单击告警列表右上角的设置按钮，进入防护设置页面。

防护设置



* 启用蜜罐防护



通过部署蜜罐，监听攻击者对蜜罐端口的扫描行为，记录攻击者的扫描行为并告警。

* 设置蜜罐端口

推荐蜜罐端口

45003

请输入需要开启的蜜罐端口，多个以英文逗号隔开，最多支持 10 个端口。

! 设置的端口未被您的业务服务占用，若端口被占用会导致蜜罐防护功能开启失败。

* 设置生效范围 ?

☒ 全部服务器

☐ 自选服务器

参数说明：

参数	说明
启用蜜罐防护	可开启或关闭蜜罐防护功能。
设置蜜罐端口	输入需要开启的蜜罐端口，多个以英文逗号隔开，最多支持10个端口。 注意 设置的端口请确保未被占用，若端口被占用会导致蜜罐防护功能开启失败。
设置生效范围	可选择全部服务器或自选部分服务器。

3. 当所有字段都选择完成后，单击“确认”，完成配置。

用户指南

勒索诱饵防护

说明

仅服务器安全卫士旗舰版支持配置勒索诱饵防护规则。

1. 单击“配置规则”，开始配置勒索诱饵防护。

勒索诱饵防护

开

配置规则

3

检测目录

6

生效服务器

Linux 主机

2

检测目录

1

生效服务器

Windows 主机

2. 在页面右侧弹出的防护设置页面，配置相关参数。

参数	说明
启用诱饵防护	自动在系统关键位置投放诱饵文件，实时捕捉勒索行为并进行阻断。
病毒处置方式	<p>配置发现勒索病毒文件后的处理方式。支持手动处理和自动隔离。</p> <ul style="list-style-type: none">• 手动处理：检测出勒索病毒文件后，仅产生告警。需手动在控制中心对勒索告警进行处理，支持隔离、删除、信任，详细操作请参见处理勒索告警。• 自动隔离：检测出勒索病毒文件后产生告警，并自动隔离病毒文件。 <p>说明 自动隔离后，若出现误报，可在告警列表中对文件进行恢复。</p>
指定防护目录	根据用户的特定防护场景，可自定义创建勒索诱饵文件。
设置生效范围	自定义选择需要开启诱饵防护的服务器。

3. 配置完成后，单击“确认”。

配置文件完整性保护

说明

仅服务器安全卫士旗舰版支持配置文件完整性保护规则。

用户指南

1. 单击“配置规则”，开始配置文件完整性保护。

文件完整性保护

开

配置规则 >

6

关键文件或目录

0

排除监控文件或目录

5

生效服务器

2. 配置相关参数。

参数	说明
启用文件变更检测	开启或关闭文件变更检测功能。
关键文件监控	<ul style="list-style-type: none">• 系统内置：对系统关键文件、文件路径、文件目录进行实时监控，发现文件变更篡改行为进行告警。• 自定义：根据用户特定的防护场景，自定义添加监控路径，发现文件变更篡改行为进行告警。
监控排除设置	对用户添加的信任文件路径不再进行监控，方便用户更加灵活创建检测策略。
设置生效范围	自定义选择需要执行文件变更篡改行为监控的服务器。

3. 配置完成后，单击“确认提交”。

检测规则管理

规则管理模块包含系统检测规则和自定义检测规则两个模块。

系统检测规则

系统检测规则为服务器安全卫士内置的默认规则，生效范围为全部服务器，不可更改。

自定义检测规则

自定义检测规则支持您手动创建，自定义检测规则优先级高于系统检测规则。具体操作步骤如下：

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“设置中心 > 安全配置”，选择“检测规则管理 > 自定义检测规则”页签，进入自定义检测规则页面。

3. 单击页面左上角的“新增规则”，弹出如下对话框。

新增检测规则

×

* 规则名称

请输入规则名称

0 / 64

* 规则类型

规则类型

▼

* 设置生效范围

全部服务器

自选服务器 (0)

备注

请输入

0 / 255

取消

确认

参数说明：

参数	说明
规则名称	自定义检测规则名称。
规则类型	支持选择：“进程hash”或“命令行”。 <ul style="list-style-type: none">进程hash：选择进程hash需要配置一个或多个进程 MD5。命令行：选择命令行后需要填写系统类型、进程路径、命令行、（可选）父进程路径。
设置生效范围	可选择“全部服务器”或“自选服务器”。
备注	白名单的描述信息。

用户指南

4. 当所有字段都选择完成后，单击“确认”，会生成自定义规则。

系统检测规则 自定义检测规则

新增规则

规则名称	规则类型	防御服务器	备注	操作
tal	进程 hash	全部服务器		编辑 删除
test2	命令行	全部服务器		编辑 删除
test1	命令行	全部服务器		编辑 删除
修改密码	命令行	多个服务器 (7 台)		编辑 删除
test	命令行	全部服务器		编辑 删除
test32	命令行	全部服务器	111	编辑 删除
test1	进程 hash	全部服务器		编辑 删除

共 7 条 10 < 1 > 前往 1 页

相关操作：

- 编辑规则

若您需要对已有的规则进行编辑，点击该操作列中的“编辑”，可以修改规则的所有信息，修改完成后点击“确认”即可完成规则的编辑。

- 删除规则

若您需要移除规则，点击该操作列中的“删除”，在提示框中点击“确认”，该规则将被删除。

常用登录管理

说明

常用登录账号、常用登录地区、常用登录时间仅企业版、旗舰版支持配置。

常用登录管理模块支持配置：常用登录IP、常用登录账号、常用登录地区、常用登录时间。

常用登录 IP 常用登录账号 常用登录地区 常用登录时间

新增规则

服务器	常用登录 IP	备注	操作
多个服务器 (50 台)	1.2.3.6		编辑 删除
多个服务器 (50 台)	1.2.5.6	test2	编辑 删除
多个服务器 (50 台)	139.200.108.9		编辑 删除
多个服务器 (2 台)	192.168.0.1		编辑 删除

共 4 条 10 < 1 > 前往 1 页

- 常用登录IP：支持配置IPv4、IPv6地址，且支持配置多个IP地址。
- 常用登录账号：支持配置多个登录账号。

用户指南

- 常用登录地址：支持在全球范围内选择。
- 常用登录时间：选择支持登录的时间范围，最小时间间隔为一小时且仅支持选择整点。

设置自动同步资产周期

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“设置中心 > 安全配置”，选择“其他配置”页签，选择同步资产设置模块。

资产同步设置

按周期定时同步您账户下的所有资产

☒ 12 小时 ☐ 24 小时

3. 选择自动同步资产周期。
 - 12小时：每天01:00、13:00自动同步服务器资产信息。
 - 24小时：每天01:00自动同步服务器资产信息。

日志分析配置

服务器安全卫士已对接云日志服务，可以将服务器安全卫士告警日志转储至日志服务，您可以在云日志服务控制台实时查询、分析告警日志。

转存至云日志服务的日志信息包含：账户ID、AgentID、告警ID、告警名称、告警类型、告警摘要等关键信息。

说明

目前仅支持转存至云日志服务华东1资源池。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“设置中心 > 安全配置”，选择“其他配置”页签，选择日志分析配置模块。

日志分析配置

通过配置将主机的告警日志存入日志服务，由日志服务提供日志分析能力。

配置

日志项目	日志单元	状态
ctcsscn-log-project 2c56856f100816	ctcsscn-log-unit 3be19aee55bfe5	● 运行中

用户指南

3. 单击“配置”按钮，在弹出的对话框中可开启日志存入云日志服务。

配置日志分析

×

存入日志 ☒

日志项目 ctcscn-log-project

日志单元 ctcscn-log-unit

取消

确定

4. 后续操作配置请详见：[云日志服务-用户指南](#)。

配额管理

在配额管理页面，可以查看并管理服务器安全卫士（原生版）主机防护的配额。

查看配额统计情况

- 配额使用统计：展示配额状态为“正常”的配额的使用情况，分使用中和未绑定2种情况。
- 配额状态统计：包括正常、已过期和已退订3种情况。
- 配额版本统计：展示已购买的企业版和旗舰版配额数量。



查看配额列表

页面下方是订购配额的详细列表，展示了配额ID、配额规格、配额状态、使用状态、绑定服务器、配额开通时间、配额到期时间。

该列表可以根据配额状态、使用状态、配额版本、配额ID、服务器名称和服务器IP进行查询。

用户指南

批量续订

批量绑定标签

批量解绑标签

筛选标签

配置状态

使用状态

配置版本

服务器名称

输入搜索条件

Q

<input type="checkbox"/>	配额 ID	配额规格	标签	配额状态	使用状态	绑定服务器	配额开通时间	配额到期时间	操作
<input type="checkbox"/>	c2036bed27594508b...	旗舰版	0个	正常	未绑定	--	2024-10-09 00:46:52	2024-12-09 00:46:52	续订 升级 退订 编辑标签
<input type="checkbox"/>	1169dce34b694c28b0...	旗舰版	0个	正常	未绑定	--	2024-09-26 01:08:51	2024-11-26 01:08:51	续订 升级 退订 编辑标签
<input type="checkbox"/>	c59414e30d124dba9...	旗舰版	0个	正常	未绑定	--	2024-09-25 01:54:44	2024-10-25 01:54:44	续订 升级 退订 编辑标签
<input type="checkbox"/>	4cd26bd7e7a94aeb9...	企业版	0个	正常	未绑定	--	2024-09-19 14:34:23	2024-10-19 14:34:23	续订 升级 退订 编辑标签
<input type="checkbox"/>	b3b14dc417414285a...	企业版	0个	正常	未绑定	--	2024-09-19 14:34:23	2024-10-19 14:34:23	续订 升级 退订 编辑标签

告警通知

配置告警发送人

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏选择“设置中心 > 告警通知”，进入告警通知页面。

告警通知

通知配置

告警事件


事件类型	告警状态	告警时间	通知方式	告警项
入侵检测	<div>开</div>	<div>8:00 - 20:00</div> <div>全天</div>	<div>短信</div> <div>邮件</div>	<div>紧急</div> <div>可疑</div> <div>提醒</div>
漏洞扫描	<div>开</div>	<div>8:00 - 20:00</div> <div>全天</div>	<div>短信</div> <div>邮件</div>	<div>修复优先级</div> <div>高</div> <div>中</div> <div>低</div>
病毒查杀	<div>开</div>	<div>8:00 - 20:00</div> <div>全天</div>	<div>短信</div> <div>邮件</div>	<div>病毒扫描任务检测出木马、蠕虫、勒索等恶意文件</div>
基线检测	<div>开</div>	<div>8:00 - 20:00</div> <div>全天</div>	<div>短信</div> <div>邮件</div>	<div>存在检测不通过的风险配置项</div>
弱口令检测	<div>开</div>	<div>8:00 - 20:00</div> <div>全天</div>	<div>短信</div> <div>邮件</div>	<div>检测到存在弱口令</div>
网页防篡改	<div>开</div>	<div>8:00 - 20:00</div> <div>全天</div>	<div>短信</div> <div>邮件</div>	<div>高</div> <div>中</div> <div>低</div>
Agent 异常离线	<div>开</div>	<div>8:00 - 20:00</div> <div>全天</div>	<div>短信</div> <div>邮件</div>	<div>Agent 异常离线无法正常防护</div>
资源消耗异常	<div>开</div>	<div>8:00 - 20:00</div> <div>全天</div>	<div>短信</div> <div>邮件</div>	<div>服务器 CPU 占用超过 90% 或剩余内存小于 200MB 时 Agent 自动降级</div>

- 单击页面右上角的“通知配置”。

用户指南

- 在弹出的对话框中，单击“添加”，添加邮箱和手机信息。

说明




首次添加的用户需要验证邮箱及手机，单击  图标即可验证邮箱及手机。完成验证后才会发送信息至对应用户。

告警通知配置



通知配置

[+添加](#)

	姓名	邮箱	手机	操作
<input type="checkbox"/>	s*om		1*****8	编辑 删除
<input checked="" type="checkbox"/>		 	1*****5 	编辑 删除
<input checked="" type="checkbox"/>			1*****9 	编辑 删除
<input type="checkbox"/>			1*****8 	编辑 删除

- 验证完成后即可正常发送告警通知至相关邮箱或手机号。

配置告警发送内容

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。

用户指南

2. 在左侧导航栏选择“设置中心 > 告警通知”，进入告警通知页面。

说明

服务器安全卫士告警事件存在部分发送限制，具体请您参考告警发送限制章节。

告警通知

通知配置

告警事件

事件类型	告警状态	告警时间	通知方式	告警项
入侵检测	<div>开</div>	<div>8:00 - 20:00</div> <div>全天</div>	<div>短信</div> <div>邮件</div>	<div>紧急</div> <div>可疑</div> <div>提醒</div>
漏洞扫描	<div>开</div>	<div>8:00 - 20:00</div> <div>全天</div>	<div>短信</div> <div>邮件</div>	修复优先级 <div>高</div> <div>中</div> <div>低</div>
病毒查杀	<div>开</div>	<div>8:00 - 20:00</div> <div>全天</div>	<div>短信</div> <div>邮件</div>	病毒扫描任务检测出木马、蠕虫、勒索等恶意文件
基线检测	<div>开</div>	<div>8:00 - 20:00</div> <div>全天</div>	<div>短信</div> <div>邮件</div>	存在检测不通过的风险配置项
端口检测	<div>开</div>	<div>8:00 - 20:00</div> <div>全天</div>	<div>短信</div> <div>邮件</div>	检测到存在端口
网页防篡改	<div>开</div>	<div>8:00 - 20:00</div> <div>全天</div>	<div>短信</div> <div>邮件</div>	<div>高</div> <div>中</div> <div>低</div>
Agent 异常离线	<div>开</div>	<div>8:00 - 20:00</div> <div>全天</div>	<div>短信</div> <div>邮件</div>	Agent 异常离线无法正常防护
资源消耗异常	<div>开</div>	<div>8:00 - 20:00</div> <div>全天</div>	<div>短信</div> <div>邮件</div>	服务器 CPU 占用超过 90% 或剩余内存小于 200MB 时 Agent 自动降级

3. 告警通知配置

根据您的使用场景进行告警通知配置。

配置项	说明
告警开关	自定义开启需要通知的事件类型。
告警时间	事件发生时实时发送告警通知。 <div>说明 可根据您业务自身需求选择以下两种发送时间：<ul style="list-style-type: none">8:00-20:00全天</div>
通知方式	通过邮件、短信方式发送告警通知。
告警项	根据威胁等级自定义发送通知。

4. 配置完成后单击“保存配置”，界面弹出“保存告警设置成功”提示信息，则说明告警通知配置成功。

告警发送限制

说明

- 邮件发送最少间隔2小时发送一条（例如：9：00发送第一封邮件，下一封邮件最早11点发送）
- 短信发送最少间隔2小时发送一条（例如：9：00发送第一条短信，下一条短信最早11点发送）

入侵检测：每日最多5条邮件和5条短信通知，同一服务器，每天最多发送3条邮件通知和1条短信通知。

用户指南

病毒查杀：按照任务扫描周期，检测到病毒发送，每天最多发送**1条**邮件和短信通知。

文件防勒索：每日最多**10条**邮件和**5条**短信通知，同一服务器，每天最多发送**3条**邮件通知和**1条**短信通知。

漏洞扫描：按照任务扫描周期，检测到漏洞发送，每天最多发送**1条**邮件和短信通知。

基线检测：按照任务扫描周期，检测到风险发送，每天最多发送**1条**邮件和短信通知。

弱口令检测：按照任务扫描周期，检测到弱口令发送，每天最多发送**1条**邮件和短信通知。

网页防篡改：每日最多**5条**邮件和**5条**短信通知，同一服务器，每天最多发送**3条**邮件通知和**1条**短信通知。

Agent异常离线：每天最多发送**1条**邮件和短信通知。

资源消耗异常：每天最多发送**1条**邮件和短信通知。

报表管理

登录服务器安全卫士（原生版）控制台，在左侧导航栏选择“设置中心 > 报表管理”。

约束限制

免费版仅支持订阅周报，企业版、旗舰版支持订阅日报、周报、月报。

报表统计

按时间筛选条件统计已生成的日报、周报、月报数，方便用户查找安全报表，分析主机风险情况。

报表管理

最近一个月

报表配置

日报 最后更新：2024-05-21 00:22:05

29

报表生成 每天1次，次日00:00

周报 最后更新：2024-05-20 00:22:05

5

报表生成 每周1次，周日次日00:00

月报 最后更新：2024-05-01 00:23:35

1

报表生成 每月1次，月末次日00:00

订阅人数

3

日报

周报

月报

报表名称	统计周期	生成时间	操作	
05月20日报 (2024)	2024-05-20 00:00:00-23:59:59	2024-05-21 00:22:05	查看	下载
05月19日报 (2024)	2024-05-19 00:00:00-23:59:59	2024-05-20 00:22:05	查看	下载
05月18日报 (2024)	2024-05-18 00:00:00-23:59:59	2024-05-19 00:22:05	查看	下载
05月17日报 (2024)	2024-05-17 00:00:00-23:59:59	2024-05-18 00:22:05	查看	下载
05月16日报 (2024)	2024-05-16 00:00:00-23:59:59	2024-05-17 00:22:05	查看	下载
05月15日报 (2024)	2024-05-15 00:00:00-23:59:59	2024-05-16 00:22:05	查看	下载

报表配置


报表配置功能是配置报表需要发送的人员。

1. 单击页面右上角的“报表配置”按钮。
2. 在弹出的对话框中选择生成报表的形式，免费版用户可选择“日报”，企业版、旗舰版支持订阅“日报”、“周报”、“月报”。

用户指南

3. 选择需要发送报表的用户，若需要新增发送人可单击“添加”按钮。

说明

首次添加的用户需要验证邮箱，单击  图标即可验证邮箱。完成邮箱验证后才会发送报表至对应用户。

4. 选择完成后，单击“确认”即可。

创建报表

根据您的使用场景进行报表配置，配置完成后周期性自动生成安全报表并发送至订阅邮箱。

报表类型	日报	周报	月报
统计周期	每天00:00:00-23:59:59	每周一00:00:00 至周日23:59:59	每月1号00:00:00 至当月最后一天23:59:59
发送时间	每天1次，次日00:00	每周1次，周日次日00:00	每月1次，月末次日00:00
报表订阅	设置安全报表订阅账户，发送报告至订阅邮箱		
保存时间	报表默认保存180天，请及时下载保存		

管理报表

报表管理页面生成安全报表后，提供安全报表查看和下载能力。

权限管理

服务器安全卫士（原生版）通过IAM（统一身份认证服务，Identity and Access Management）对用户权限进行管理，IAM可以帮助用户安全地控制服务器安全卫士（原生版）服务的访问及操作权限。

默认情况下，天翼云主账号拥有管理员权限，而主账号创建的IAM用户没有任何权限。IAM用户需要加入用户组，并给用户组授权相应策略后，IAM用户才能获得策略对应的权限，才可以基于被授予的权限对云服务进行操作。

IAM应用场景

IAM策略主要面向同一主账号下，对不同IAM用户授权的场景：

- 您可以为不同操作人员或应用程序创建不同IAM用户，并授予IAM用户刚好能完成工作所需的权限，比如查看权限，进行最小粒度授权管理。
- 新创建的IAM用户可以使用自己的登录名和密码登录控制台，实现多用户协同操作时无需分享账号密码的安全要求。

IAM策略说明

天翼云为服务器安全卫士（原生版）提供如下**系统策略**。如果系统策略不满足授权要求，可以创建**自定义策略**，自定义策略是对系统策略的扩展和补充，详情请参见[创建自定义策略](#)。

策略名称	策略描述	类别	授权范围
ctcsscn admin	服务器安全卫士所有权限。	系统策略	全局级
ctcsscn viewer	服务器安全卫士只读权限。	系统策略	全局级

用户指南

通过IAM授权使用服务器安全卫士（原生版）

以下步骤，以仅授予用户“ctcsscn admin”策略为例，实现用户只能访问、管理服务器安全卫士（原生版）服务，无法访问其他云服务的权限管理目标。

步骤一：创建用户组并授权

用户组是用户的集合，IAM通过用户组功能实现用户的授权。

1. 使用主账号登录天翼云控制台，在右上角单击头像选择“账号中心”，在左侧导航中选择“统一身份认证”，或者直接点击[IAM控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择“用户组”，单击右上角的“创建用户组”。
3. 在“创建用户组”界面，输入用户组名称和描述。

创建用户组

* 用户组名称

test

* 描述

服务器安全卫士（原生版）测试

取消

确定

4. 单击“确定”，完成用户组创建。用户组列表中显示新创建的用户组。
5. 在用户组列表中，单击新建的用户组右侧的“授权”。

用户组名称	用户数量	描述	创建时间	操作
test	0	服务器安全卫士（原生版）测试	2024-11-15 16:32:31	查看 授权 编辑 用户组管理 删除

6. 选择策略：以仅授予用户“ctcsscn admin”权限为例。在右上角“请输入策略名称进行搜索”框内输入策略名称进行搜索，勾选需要授予用户组的全局策略“ctcsscn admin”，单击“下一步”。

用户组 / 授权 / test

1 选择策略

2 设置最小授权范围

3 完成

用户组“test”将拥有所选策略，只允许选择“资源池”或“全局级”中其中一种。

请选择策略类型

请选择作用范围

ctcsscn admin

<input checked="" type="checkbox"/>	策略名称	策略描述	授权类型	授权范围	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	ctcsscn admin	服务器安全卫士(admin)权限	系统策略	全局级	查看

用户指南

7. 设置授权范围：由于上一步选择的系统策略，作用范围为全局，因此在设置授权范围时，默认勾选了“全局”选项。单击“确定”完成授权。

用户组 / 授权 / test

1 选择策略 2 设置最小授权范围 3 完成

根据当前您所选择的策略，系统推荐以下授权范围方案，更便于您最小化授权，可进行选择。

指定资源池

资源池名称
<input type="checkbox"/> 北京1
<input type="checkbox"/> 贵州2
<input type="checkbox"/> 郴州
<input type="checkbox"/> 武威
<input type="checkbox"/> 拉萨2
<input checked="" type="radio"/> 全局服务资源

上一步 取消 确定

步骤二：创建IAM用户并加入用户组

1. 在统一身份认证服务左侧导航栏，选择“用户”，单击右上角“创建用户”。
 2. 配置用户基本信息：在“创建用户”界面填写“用户基本信息”，单击“下一步”。
- 如需一次创建多个用户，可以单击“添加用户”添加多个用户，或单击“上传用户”进行批量创建。

用户 / 创建用户

1 配置用户基本信息 2 加入用户组（可选） 3 创建完成

登录名	* 用户名称	* 手机号	邮箱	描述	操作
test01	_tyytest3	testuser01	<input type="text" value="请输入邮箱"/>	<input type="text" value="请输入描述"/>	删除

+ 添加用户 上传用户 您还可以添加13个用户。

访问方式 ☒ 控制台访问 用户使用账号密码访问天翼云控制台 ☒ OpenAPI访问 用户使用AK/SK访问OpenAPI接口

设置密码 ☒ 自动生成密码 ☐ 自定义密码

用户指南

- 加入用户组：在左侧可选用户组列表中找到刚创建的用户组，单击操作列的“添加”将用户加入到该用户组。



- 单击“下一步”，等待IAM用户创建完成。记录新建的IAM用户的登录名和密码。



步骤三：使用创建的IAM用户登录并验证权限

完成IAM用户创建后，即可以使用登录名和密码登录天翼云，验证权限（当前用户权限仅包含“ctcsscn admin”权限）。

用户指南

1. 使用新创建的IAM用户登录天翼云控制中心。

在登录页面，输入IAM用户的登录名及密码。如果登录失败，IAM用户可以联系主账号重置密码。

短信登录 账号登录 扫码登录

test01_tyytest3

.....



☒ 我已阅读并同意 《中国电信天翼云用户协议》 和 《中国电信天翼云隐私政策》

登录

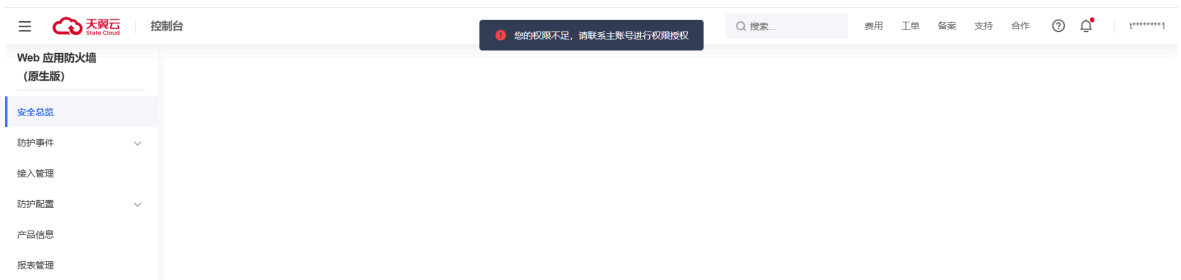
用户指南

2. 执行以下操作，若满足预期结果，表示“ctcscn admin”权限已生效。

- 在产品服务列表中选择“服务器安全卫士（原生版）”，成功进入服务器安全卫士（原生版）控制台。



- 在产品服务列表中选择除“服务器安全卫士（原生版）”之外的其他服务，提示权限不足。



网页防篡改（原生版）

购买网页防篡改配额

网页防篡改功能为付费的增值服务，需要单独购买。

操作步骤

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“网页防篡改 > 防护状态”，在页面右上角单击“购买配额”。

首次使用网页防篡改功能时，进入如下页面，单击“立即升级”。



网页防篡改（原生版）

3. 在订购页面配置购买数量和购买时长。

- 配置“购买数量”：购买数量需大于等于1。
- 支持开启“自动续订”，当服务到期前，系统会自动按照默认的续费周期生成续费订单并进行续费，无须用户手动续费。
 - 按月购买，自动续费周期默认为1个月。
 - 按年购买，自动续费周期默认为1年。

如需要修改自动续费周期，可进入天翼云“费用中心 > 订单管理 > 续订管理”页面，找到对应的资源进行修改。

- 选择“购买时长”，可拖动时间轴设置购买时长。

< 订购网页防篡改（原生版）

订购须知：本订购页购买的是网页防篡改的配额数，表示您需要网页防篡改防护的服务器数量。例如：防篡改配额数量为【3】时，您可以为3台服务器添加防篡改保护

配置详情

购买数量

— 1 +

自动续订

☐ 开启 ☒ 关闭

按月购买：自动续订周期为1个月；按年购买：自动续订周期为1年

购买时长

1个月 2个月 3个月 4个月 5个月 6个月 7个月 8个月 9个月 10个月 11个月 1年 2年 3年

☐ 我已阅读并同意相关协议 [《天翼云网页防篡改（原生版）服务协议》](#)

4. 确认配置参数和配置费用，阅读《天翼云网页防篡改（原生版）服务协议》，并勾选“我已阅读并同意相关协议《天翼云网页防篡改（原生版）服务协议》”，单击“立即购买”。

5. 进入“付款”页面，完成付款。

购买完成后，即可进入防护配额页面，查看已购买的配额。

防护状态

防护状态包括防护数据统计、防护文件统计图Top5、文件变动数Top5和告警列表。

操作步骤

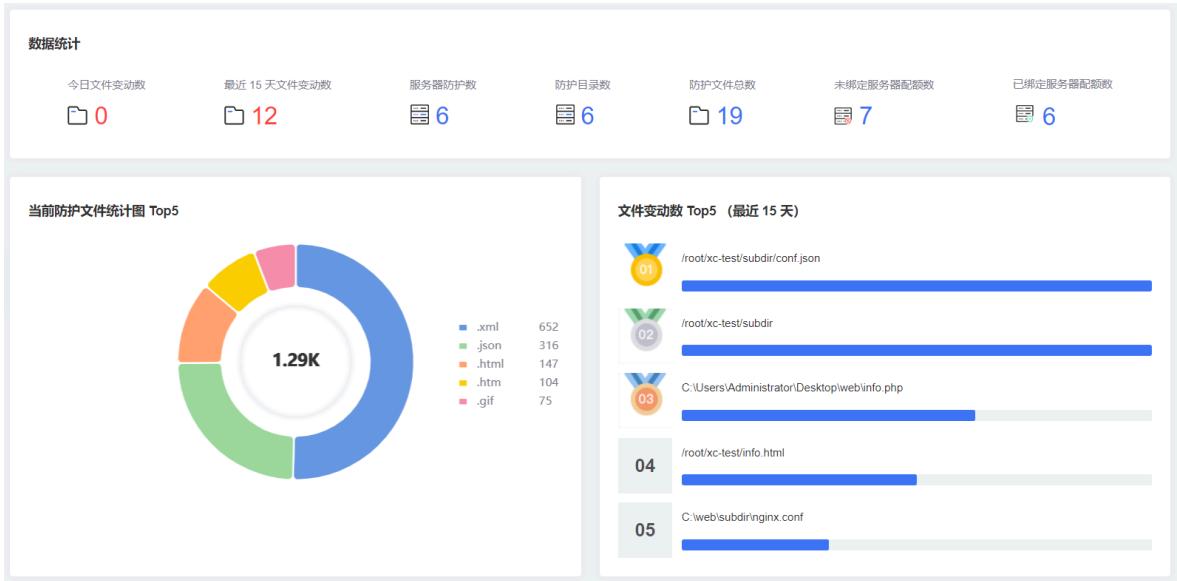
1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“网页防篡改（原生版）> 防护状态”，进入防护状态页面，查看防护详情。

防护数据统计

数据统计：您可查看今日文件变动数、最近15天文件变动数、防护服务器数、防护目录数、防护文件总数和未绑定/已绑定服务器配额数。

防护文件状态图：您可查看当前防护文件统计图Top5和文件变动数Top5（最近15天）的统计图。

网页防篡改（原生版）



网页防篡改（原生版）

防护设置

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“网页防篡改（原生版）> 防护管理”，进入防护管理页面。

防护管理

未绑定的配额数：0个，已绑定服务器配额：0个，到期时间：2025-03-11 11:00:17

购买配额

网页防篡改服务可实时监控网站目录，如有篡改行为发生，防护状态监控会显示告警信息

数据统计

仅需简单 3 步，即可完成网页防篡改配置，保障您的网站信息不被恶意篡改！

1 选择服务器

2 篡改防护配置

3 文件篡改警告

选择要添加网页防篡改能力的服务器

添加网页防篡改的防护目录

发现目录文件篡改时通知告警

关闭

服务器名称

请输入搜索条件

Q

服务器	操作系统	防护目录数	备份目录	防护配置状态	防护状态	操作
cl-ubuntu2204 192.168.1.10(私)	linux	1	/root/backup	--	<div>关</div>	防护设置 解绑配额
ctcss-gf-win22 192.168.1.7(私)	windows	1	C:\xc-test-bak	配置中	<div>关</div>	防护设置 解绑配额

网页防篡改（原生版）

3. 在列表中选择要进行防护设置的服务器，单击操作列的“防护设置”，进入防护设置页面。

防护设置



1 绑定防护配额

选择防护配额

2 篡改防护设置

配置防护策略

3 完成防护配置

成功开启防护

选择配额防护

购买配额

搜索关键词



配额 ID	到期时间
<input type="radio"/> 1139e69af85040e3b159fd6ea709b554	2024-10-25 02:32:51
<input type="radio"/> ff206ced3c4c4a9c971ae87b8b2722ff	2024-10-25 02:32:51
<input type="radio"/> 75e02d9dad914e7f8ada5a5b4b443ac5	2024-10-25 02:32:51
<input type="radio"/> 460d52d1f5b64570847bc9a504f9ec14	2024-10-25 02:32:50

共 14 条

10



1

2



前往

1

页

配置防护策略

取消

网页防篡改（原生版）

4. 绑定防护配额：选择需要绑定的配额后，单击“配置防护策略”。
5. 篡改防护设置：包括配置防护目录、设置特权进程、设置远端备份。
 - **配置防护目录**：可对服务器的防护目录进行管理，包括添加、编辑、删除操作。
 - **设置特权进程**：特权进程为您信任的进程文件，可以对防护目录文件进行修改操作。
 - **设置远端备份**：启用远端服务器备份功能后，可有效避免备份在本地的文件被攻击者破坏后无法恢复。
6. 配置完成后，单击“完成防护配置”，回到服务器列表页面。

配置防护目录

分为添加白名单和添加黑名单两种模式，可根据实际使用场景进行配置。

- 白名单模式：会对添加的防护目录和文件类型进行保护。
- 黑名单模式：会防护目录下所有未排除的子目录、文件类型和指定文件。

说明

- 一台服务器不能同时使用白名单模式和黑名单模式，**建议您使用白名单模式**。
- 每台服务器最多可添加20个防护目录；被防护的目录文件总大小不超过200GB；所有被防护的目录下的文件夹个数不超过30000个。

白名单模式

白名单模式添加防护目录、防护文件类型和本地备份目录，配置完成后，即开始对配置的文件进行防护。

网页防篡改（原生版）

白名单模式

黑名单模式

* 防护目录

+添加

防护目录

防护文件类型

操作

C:\ftp_dir

.php

.jsp

.html

编辑 | 删除

* 本地备份目录

C:\bak

设置特权进程

+添加

特权进程为您信任的进程文件，可以对防护目录文件进行修改操作。

子进程是否可信

是 ☒

特权进程文件路径

操作

C:\Program Files\Xlight\xlight.exe

编辑 | 删除

C:\Windows\System32\svchost.exe

编辑 | 删除

黑名单模式

黑名单模式支持添加防护目录、排除子目录、排除文件类型、排除指定文件和本地备份目录，配置完成后，即开始防护目录下所有未排除的子目录、文件类型和指定文件。

网页防篡改（原生版）

白名单模式

黑名单模式

* 防护目录

+添加

防护目录

排除文件类型

操作

C:\ftp_dir

.php

.jsp

.html

编辑 | 删除

排除子目录

+添加

排除子目录

操作

暂无数据

排除指定文件

+添加

排除指定文件

操作

暂无数据

* 本地备份目录

C:\bak

网页防篡改（原生版）

设置特权进程

特权进程拥有对防护目录进行操作的权限，请确保特权进程安全可靠。

设置特权进程

+添加

特权进程为您信任的进程文件，可以对防护目录文件进行修改操作。

子进程是否可信

☐ 否

特权进程文件路径	操作
暂无数据	

单击“添加”，弹出新增特权进程窗口，配置特权进程路径后，单击“确定”，完成特权进程配置。

新增

×

!

特权进程拥有对防护目录进行操作的权限，请确保特权进程安全可靠！

* 特权进程

请输入特权进程路径

0 / 260

取消

确定

设置远端备份

启用远端服务器备份功能后，可有效避免备份在本地的文件被攻击者破坏后无法恢复。

网页防篡改（原生版）

远端服务器备份

[+添加](#)

启用远端服务器备份功能后，可有效避免备份在本地的文件被攻击者破坏后无法恢复。

服务器名称	IP 地址	备份目录	操作
暂无数据			

单击“添加”，在弹出的窗口中选择远端备份服务器、配置备份目录，单击“确认”，完成远端备份配置。

网页防篡改（原生版）

新增

×

选择远端备份服务器

服务器名称

输入搜索条件

Q

	服务器名称	服务器 IP	服务器状态	操作系统
<input checked="" type="radio"/>	ps-anquan	192.168.0.10	运行中	Linux
<input type="radio"/>	centos76	192.168.0.101	运行中	Linux
<input type="radio"/>	ps-anquan-scan2	192.168.0.183	运行中	Linux
<input type="radio"/>	ps-anquan-db6	192.168.0.77	运行中	Linux

共 163 条

10

<

1

2

...

17

>

前往

1

页

* 备份目录

/test

取消

确认

开启防护

完成防护设置后，用户即可对服务器开启网页防篡改防护。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“网页防篡改（原生版）> 防护管理”，进入防护管理页面。

网页防篡改（原生版）

3. 单击防护状态开关，为服务器开启防护。

<div>防护状态 ▼ 服务器名称 ▼ <input type="text" value="请输入搜索条件"/> Q</div>						
服务器	操作系统	防护目录数	备份目录	防护配置状态	防护状态	操作
ecm-QZqvTA 219.151.178.144(私)	linux	1	/var/tmp/1724312301/bak	配置中		防护设置 解绑配额

关闭防护

若您某台服务器不再需要网页防篡改防护，可以关闭防护。

服务器	操作系统	防护目录数	备份目录	防护配置状态	防护状态	操作
GF-WIN2019 192.168.0.23(私)	Windows	1	C:\bak	--		防护设置 解绑配额

解绑配额

在关闭防护后，您可以解绑该服务器的防护配额，单击“解绑配额”。解绑后，您可以将该配额分配给其他服务器使用，为其他服务器提供防护。

服务器	操作系统	防护目录数	备份目录	防护配置状态	防护状态	操作
GF-WIN2019 192.168.0.23(私)	Windows	1	C:\bak	--		防护设置 解绑配额

防护配额

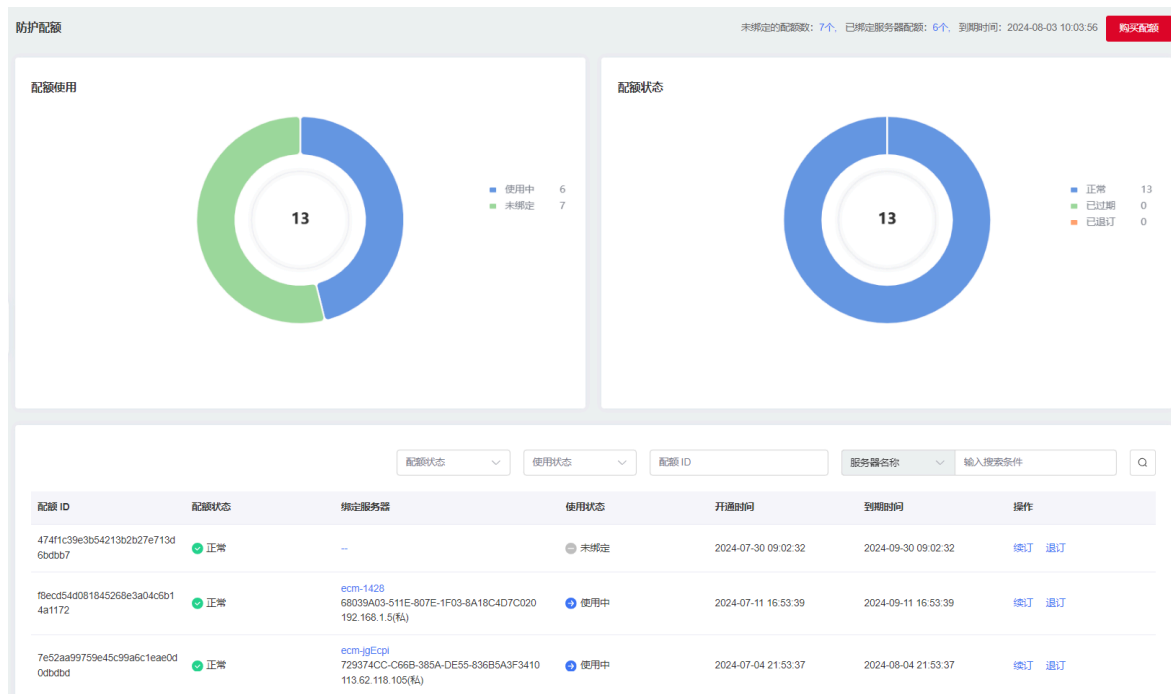
查看配额详情

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。

网页防篡改（原生版）

2. 在左侧导航栏，选择“网页防篡改（原生版）> 防护配额”，进入防护配额页面。

该页面为您展示配额的统计和配额的详情列表。



- 配额使用：为您展示正常配额的使用情况统计，分为使用中和未绑定2种状态。
- 配额状态：为您展示所有配额的状态统计，分为正常、已过期和已退订3种状态。
- 配额列表：展示正常、已过期、已退订3种状态的配额，销毁的配额不展示在列表中，包括配额ID、配额状态、绑定服务器、使用状态、开通时间、到期时间等信息。

该列表可根据配额状态、使用状态、配额ID、服务器名称和服务器IP进行查询。

管理配额

包括配额订购、配额续订、配额退订和到期处理相关操作。

配额订购

详细操作请参见[购买网页防篡改配额](#)。

配额续订

您可对已订购的网页防篡改（原生版）配额进行续费。

说明

仅支持对配额状态为未到期、已到期（未过保留期）的配额进行续订。

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏，选择“网页防篡改（原生版）> 防护配额”，进入防护配额页面。

网页防篡改（原生版）

- 在页面下方配额列表中，对需要续订的配额，单击操作列的“续订”。

配额 ID	配额状态	绑定服务器	使用状态	开通时间	到期时间	操作
474f1c39e3b54213b2b27e713d6bdbb7	正常	--	未绑定	2024-07-30 09:02:32	2024-09-30 09:02:32	续订 退订
f8ecd54d081845268e3a04c6b14a1172	正常	ecm-1428 68039A03-511E-807E-1F03-8A18C4D7... 192.168.1.5(私)	使用中	2024-07-11 16:53:39	2024-09-11 16:53:39	续订 退订

- 在“续订”页面选择该配额需续订的时长。

网页防篡改(原生版) 续订

订购须知：本订购购买的是网页防篡改的配额数，表示您需要网页防篡改防护的服务器数量。例如：防篡改配额数量为【3】时，您可以为 3 台服务器添加防篡改保护

配额ID	绑定服务器名称	绑定服务器私有IP	配额到期时间	状态
474f1c39e3b54213b2b27e713d6bdbb7	-	-	2024-09-30 09:02:32	未绑定(正常)

* 续订时长

1 个月

2 个月

3 个月

4 个月

5 个月

6 个月

7 个月

8 个月

9 个月

10 个月

11 个月

1 年

2 年

3 年

☐

我已阅读并同意相关协议 《天翼云网页防篡改（原生版）服务协议》

- 阅读《天翼云网页防篡改（原生版）服务协议》，并勾选“我已阅读并同意相关协议《天翼云网页防篡改（原生版）服务协议》”，单击“立即购买”。
- 进入“付款”页面，完成付款。

配额退订

根据您的需求，可对正常状态的配额进行退订，遵循天翼云统一的退订规则。

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏，选择“网页防篡改（原生版）> 防护配额”，进入防护配额页面。
- 在页面下方配额列表中，对需要退订的配额，单击操作列的“退订”。

配额 ID	配额状态	绑定服务器	使用状态	开通时间	到期时间	操作
474f1c39e3b54213b2b27e713d6bdbb7	正常	--	未绑定	2024-07-30 09:02:32	2024-09-30 09:02:32	续订 退订
f8ecd54d081845268e3a04c6b14a1172	正常	ecm-1428 68039A03-511E-807E-1F03-8A18C4D7... 192.168.1.5(私)	使用中	2024-07-11 16:53:39	2024-09-11 16:53:39	续订 退订

网页防篡改（原生版）

4. 进入退订申请页面，确认退订信息，信息确认无误后选择退订原因，勾选“我已确认本次退订金额和相关费用”后，点击“退订”后即可进行退订。

退订管理/退订申请

满意度评价

资源被锁定

退订须知:

1、退订成功后资源不可恢复;

2、确定退订前建议完成数据备份或者数据迁移;

3、除特殊约定（云电脑、云间高速尊享版两款产品，退订后资源立即释放）以外，退订后的资源将被以冻结形式保留15天后释放;

4、退订可能会导致其他存在的关联业务产生影响。

退订规则请查看：[退订规则说明](#)

产品名称	资源ID	资源池	资源状态	时间	产品金额	可退订金额
> 网页防篡改（原生版）			资源已启用	<div>创建 2024-07-30 09:02:33</div> <div>到期 2024-09-30 09:02:32</div>	元	元

* 请选择退订原因:

购买云服务时选错参数（配置、时长、台数等）

云服务功能不完善，不满足业务需求

其他云服务商的性价比更高

区域选择错误

云服务故障无法修复

其他

产品金额: 元

退订金额: 元

☐ 我已确认本次退订金额和相关费用

退订

取消

到期处理

您购买的全部配额均到期后，进入网页防篡改（原生版）页面时，会提醒您进行购买。

145

主机安全防护最佳实践

服务器安全卫士（原生版）是一款全方位保障云上服务器安全的产品，能全面识别并管理服务器中的信息资产、实时监测服务器风险并阻止非法入侵行为，当发现服务器出现安全问题时，第一时间向您发出告警通知。主要包括资产清点、漏洞扫描、入侵检测、基线检查、弱口令检测、病毒查杀等功能，帮助您构建服务器安全防护体系。

使用指引

服务器安全卫士（原生版）提供基础版、企业版、旗舰版供用户选择，不同版本差异请参见[产品规格](#)。

基础版防护

若您使用基础版进行防护，使用流程如下：

流程	相关文档	说明
步骤一：开通服务	开通服务器安全卫士（原生版）	用户需开通服务，才能使用基础版（免费）对云主机进行防护。
步骤二：接入防护	查看防护状态	开通服务后，需要在服务器列表页面确认云主机资产的防护状态，确保所有待防护的云主机已开启防护，且Agent状态为“在线”，防护状态为“防护中”。
步骤三：防护配置	<ul style="list-style-type: none"> 配置入侵检测：配置异常登录白名单 开启定时漏洞扫描 	<p>当云主机接入防护后，用户可以根据业务需求进行防护配置。其中入侵检测已默认开启防护，无特殊需求，无需再手动配置。避免异常登录误报，建议将常用登录IP、登录用户名、登录地区、登录时间等添加到白名单。</p> <p>说明 基础版只支持部分功能的检测能力和防护能力，若需对服务器进行全面防护，您需购买并使用企业版或旗舰版进行防护。</p>
步骤四：通知设置	开启告警通知	开启告警通知后，当检测到资产存在风险时，会根据您配置的告警策略，向您发送告警通知，帮助您及时了解资产的安全情况。
步骤五：报表配置	订阅报表	<p>服务器安全卫士（原生版）基础版仅支持订阅周报，订阅后系统会在周报生成后将周报发送至您的邮箱。</p> <p>说明 基础版只支持订阅周报，若需要订阅日报、月报，您需购买并使用企业版、旗舰版。</p>

企业版防护

若基础版不满足业务需求，可以购买企业版配额，然后将防护版本切换为企业版防护，使用流程如下：

最佳实践

流程	相关文档	说明
步骤一：开通服务	开通服务器安全卫士（原生版）	用户需开通服务，才能使用服务器安全卫士（原生版）对云主机进行防护。
步骤二：接入防护	<ul style="list-style-type: none"> 查看防护状态 购买防护配额 切换版本 	<ul style="list-style-type: none"> 开通服务后，需要在服务器列表页面确认云主机资产的防护状态，确保所有待防护的云主机已开启防护，且Agent状态为“在线”，防护状态为“防护中”。 购买企业版配额并切换防护版本为企业版后，才能正常使用企业版对云主机进行防护。
步骤三：防护配置	<ul style="list-style-type: none"> 配置入侵检测：配置异常登录白名单 开启定时漏洞扫描 配置基线检测策略 开启弱口令定时检测 开启定时扫描病毒 	当云主机接入防护后，用户还需要根据业务需求进行防护配置。其中入侵检测已默认开启防护，无特殊需求，无需再手动配置。避免异常登录误报，建议将常用登录IP、登录用户名、登录地区、登录时间等添加到白名单。
步骤四：通知设置	开启告警通知	开启告警通知后，当检测到资产存在风险时，会根据您配置的告警策略，向您发送告警通知，帮助您及时了解资产的安全情况。
步骤五：报表配置	订阅报表	服务器安全卫士（原生版）支持生成日报、周报、月报，并支持订阅报表，订阅后系统会在报表生成后将报表发送至您的邮箱。

旗舰版防护

若基础版、企业版不满足业务需求，可以购买旗舰版配额，然后将防护版本切换为旗舰版防护，使用流程如下：

流程	相关文档	说明
步骤一：开通服务	开通服务器安全卫士（原生版）	用户需开通服务，才能使用服务器安全卫士（原生版）对云主机进行防护。
步骤二：接入防护	<ul style="list-style-type: none"> 查看防护状态 购买防护配额 切换版本 	<ul style="list-style-type: none"> 开通服务后，需要在服务器列表页面确认云主机资产的防护状态，确保所有待防护的云主机已开启防护，且Agent状态为“在线”，防护状态为“防护中”。 购买旗舰版配额并切换防护版本为旗舰版后，才能正常使用旗舰版对云主机进行防护。
步骤三：防护配置	<ul style="list-style-type: none"> 配置入侵检测：配置异常登录白名单 开启定时漏洞扫描 配置基线检测策略 开启弱口令定时检测 开启定时扫描病毒 设置文件完整性保护检测规则 配置勒索诱饵防护 	当云主机接入防护后，用户还需要根据业务需求进行防护配置。其中入侵检测已默认开启防护，无特殊需求，无需再手动配置。避免异常登录误报，建议将常用登录IP、登录用户名、登录地区、登录时间等添加到白名单。

最佳实践

流程	相关文档	说明
步骤四：通知设置	开启告警通知	开启告警通知后，当检测到资产存在风险时，会根据您配置的告警策略，向您发送告警通知，帮助您及时了解资产的安全情况。
步骤五：报表配置	订阅报表	服务器安全卫士（原生版）支持生成日报、周报、月报，并支持订阅报表，订阅后系统会在报表生成后将报表发送至您的邮箱。

开通服务器安全卫士（原生版）

首次使用服务器安全卫士（原生版）时，需要先开通服务。

1. 登录天翼云官网。
2. 选择“产品 > 安全及管理 > 工作负载安全 > 服务器安全卫士（原生版）”，进入服务器安全卫士（原生版）产品详情页，选择“管理控制台”。
3. 进入服务器安全卫士（原生版）管理控制台后，弹出下方“服务开通申请”对话框。

服务开通申请

服务器安全卫士（原生版）服务开通申请

1. 开通前请认真阅读《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》
2. 服务器安全卫士（原生版）开通后，默认为您开通基础版免费服务，开通即可使用，基础版不支持续订、退订操作。
3. 服务器安全卫士（原生版）开通成功后，服务器默认处于“基础版”防护状态。
4. 若需要更有效的防护服务，请您购买更高版本的服务。

☒ 我已阅读并同意相关协议《天翼云服务器安全卫士(原生版)服务协议》

退出

同意

4. 阅读《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》后，勾选“我已阅读并同意相关协议《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》”，单击“同意”，即可开通服务器安全卫士（原生版）服务。

查看防护状态

开通服务后，需要在服务器列表页面确认云主机资产的防护状态，确保所有待防护的云主机已开启防护。

说明

- “一类节点”区域的云主机，默认已安装Agent，无需再手动安装。
- “二类节点”区域的云主机，接入防护具体操作请参见[二类节点资产纳管最佳实践](#)。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。

最佳实践

3. 查看列表中的云主机资产，以及云主机的防护状态。

所有待防护的云主机均已在服务器列表页面呈现，且Agent状态为“在线”，防护状态为“高级防护”或“免费防护”，表示已正常开启防护。

<input type="checkbox"/>	服务器	操作系统	地域	服务器状态	Agent 状态	防护状态	风险状态	配额版本	操作
<input type="checkbox"/>	ubuntu 172.16.182.132(私)	Linux	云外主机	运行中	● 在线	🛡️ 高级防护	无风险	旗舰版	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾
<input type="checkbox"/>	ecm-2dfe 192.168.5.3(私)	linux	西南1	运行中	● 在线	🛡️ 免费防护	风险	免费版	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾

- 系统会定期自动同步服务器资产到服务器列表页面，若有云主机资产未同步，可以手动同步资产，具体操作请参见[同步资产](#)。
- 若Agent状态和防护状态异常，请参考[Agent状态异常如何处理](#)进行处理，若仍有问题，可提工单联系技术支持。
- 若Agent状态为“未激活”，请参考以下步骤安装Agent：
 - 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
 - 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。
 - 点击“安装Agent”，弹出安装Agent窗口，按需选择安装命令。
 - 支持Linux和Windows系统。
 - 支持天翼云主机和天翼云外主机。

安装 Agent



Linux 系统

Windows 系统

在您的 Linux 云主机中以管理员权限执行如下安装命令进行安装



天翼云主机

📋 复制

```
curl -k -s -L 'http://169.254.169.254:5662/download/eShield-agent/eShield-install-agent.sh'|bash
```



云外主机 (⚠️云主机必须能访问公网)

📋 复制

```
curl -k -s -L 'http://ctcssextap2.ctyun.cn:5662/download/eShield-agent/3party/eShield-install-agent.sh'|bash -s -- -k [redacted] x  
ctcssextap2.ctyun.cn:5661 ctcssextap2.ctyun.cn:16463 ctcssextap2.ctyun.cn:5662
```

- 根据界面提示，完成安装命令执行。具体操作，请参见[安装Agent](#)。

购买防护配额

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 单击页面右上方的“购买服务器安全卫士（原生版）”按钮，进入服务器安全卫士（原生版）产品购买页面。

配置详情

* 版本选择



版本的详细信息请查阅 [《版本对比信息》](#)

* 防护服务器数量

— 1 + 个

表示您需要防护的服务器数量 [已上线资源池列表](#)

3. 选择购买版本、防护服务器台数、购买时长、自动续订，勾选“我已阅读，理解并同意《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》”，单击“立即购买”按钮。
4. 购买成功后即可在“设置中心 > 配额管理”页面查看已购买的企业版、旗舰版配额。

切换版本

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。
3. 您可对需要防护的服务器进行“切换版本”。选择您需要切换版本的服务器，可进行单台服务器的配额版本切换，也可以选择多台服务器进行批量切换。

• 单台服务器切换版本

在服务器列表中找到您需要切换版本的服务器，单击操作列的“切换版本”，弹出切换版本窗口。选择企业版或旗舰版配额，单击“确定”，完成版本切换。

• 批量切换版本

在服务器列表中勾选需要切换版本的服务器，单击列表上方的“批量切换版本”，弹出切换版本窗口，点击“确定”后，切换为企业版或旗舰版防护，配额和服务器按照顺序一一匹配。

防护配置

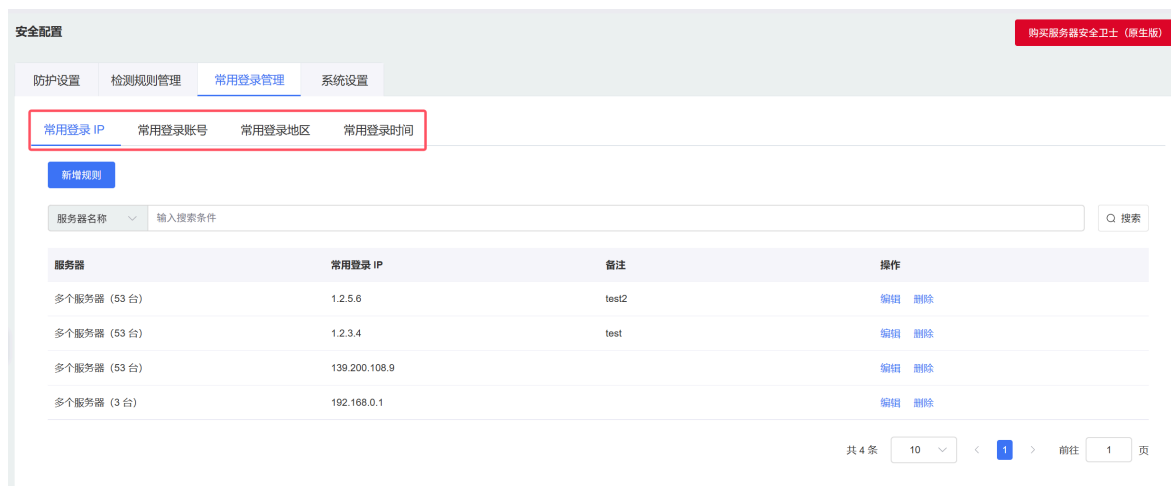
配置入侵检测

接入防护后，系统默认开启入侵检测防护，部分检测项需用户根据业务实际需求配置自定义检测规则。

配置异常登录白名单

通过配置异常登录白名单，将常用登录地、常用登录IP等添加至白名单中，非白名单中的登录操作，将被视为异常登录。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“设置中心 > 安全配置”，选择“常用登陆管理”页签，进入常用登录登录页面。



3. 根据您的自身业务需求配置常用登录IP、账号、地区或时间。

说明

常用登陆账号、常用登陆地区、常用登录时间仅企业版、旗舰版支持配置。

其他入侵检测项

其他入侵检测项已默认开启防护，无需手动配置检测规则。关于更多入侵检测功能的介绍及风险处理，请参见：

防护模块	配置防护规则
暴力破解	配置暴力破解规则
WebShell	配置Webshell检测规则
端口蜜罐	配置蜜罐防护规则
勒索诱饵防护	配置勒索诱饵防护
文件完整性保护	配置文件完整性保护检测规则

开启定时漏洞扫描

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。

最佳实践

2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。



3. 单击定时扫描右侧的“设置”，页面右侧弹出定时扫描设置窗口，可进行定时扫描设置。



4. 设置选项包括漏洞类别、漏洞等级、定期检测周期、设置生效范围，详细参数说明如下。

参数	说明
定时扫描	开启或关闭定时扫描。
漏洞类别	支持扫描“Linux软件漏洞”、“Windows系统漏洞”、“Web-CMS漏洞”和“应用漏洞”。
定期检测周期	设置后会在周期选定的时间点开始定期检测。 <ul style="list-style-type: none">扫描周期：选择每天、3天或7天。扫描时间：默认为02:00，可以手动选择一天中的任一整点时间。

最佳实践

参数	说明
设置生效范围	<p>选择扫描哪些服务器。可以选择“全部服务器”或“自选服务器”。</p> <p>选择“自选服务器”时，您可以通过区域、服务器名称、服务器IP搜索需要扫描的服务器。</p> <p>说明</p> <p>以下服务器不能被选中执行漏洞扫描：</p> <ul style="list-style-type: none">非“运行中”状态的服务器。Agent状态为“离线”的服务器。

5. 单击“确定”，设置完成。

配置基线检测策略

基线检测设置分为一键检测和定时检测。当您需要进行基线检测时，先设置您需要的基线策略。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 基线检测”，进入基线检测页面。



3. 单击“策略管理”，进入策略管理页面。

该页面展示了已经设置好的基线策略，包括策略名称、检测周期、检测服务器数、创建日期、策略开关和操作。可以新建、编辑和删除基线策略。

< 策略管理

策略管理					
<div>新建策略</div> <div>请输入策略名称</div>					
策略名称	检查周期	检测服务器数	创建日期	策略开关	操作
centos7	1	1	2024-07-31 10:19:35	开	编辑 删除
hds-test	1	1	2024-06-27 15:22:27	开	编辑 删除
zdx-test	1	1	2024-06-27 14:15:11	开	编辑 删除
hds	1	1	2024-06-27 13:49:39	开	编辑 删除

4. 单击“新建策略”，页面右侧弹出新建基线策略窗口。

新建基线策略



* 策略名称

检查时间

每天



⌚ 00:00



⌚ 01:00



设置后会在周期选定的时间点开始定期检测

基线名称

CIS 标准

天翼云标准

☐ 全选☐ Benchmark for Windows auditing☐ CIS Apache HTTP Server 2.4 Benchmark☐ CIS Benchmark for Oracle Database 19c☐ CIS Benchmark for Red Hat Enterprise Linux 6☐ CIS Benchmark for Red Hat Enterprise Linux 7☐ CIS MongoDB 3.6 Benchmark☐ CIS benchmark for Oracle MySQL Enterprise 5.6

* 设置生效范围

☒ 全部服务器☐ 自选服务器

确认

取消

最佳实践

5. 设置策略名称、检查时间、选择基线名称和服务器。
6. 设置完成后，单击“确认”即可完成新建基线策略。

开启弱口令定时检测

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 弱口令检测”，进入弱口令检测页面。



最佳实践

3. 单击定时扫描右侧的“设置”，页面右侧弹出定时检测设置窗口，可进行定时检测设置。

定时检测设置



* 定时扫描

开

* 检测周期

每天

🕒 1:00

设置后会在周期选定的时间点开始定期检测

* 弱口令分类

应用弱口令 ×

系统弱口令 ×

* 设置生效范围



全部服务器



自选服务器

全部区域

请输入服务器名称 / IP



	服务器名称	操作系统	IP 地址	服务器状态
<input checked="" type="checkbox"/>	cl-ubuntu2204	Linux	192.168.1.10	运行中
<input checked="" type="checkbox"/>	cl-centos81	Linux	192.168.0.78	运行中
<input checked="" type="checkbox"/>	cl-win2019	Windows	192.168.2.5	运行中
<input type="checkbox"/>	cl-centos78	Linux	192.168.2.14	运行中
<input type="checkbox"/>	ecm-cplat-image-builder-x86	Linux	192.168.0.3	运行中
<input type="checkbox"/>	resource-mnt	Linux	192.168.0.10	运行中

确认

取消

最佳实践

4. 设置选项包括检测周期、弱口令分类、设置生效范围，详细参数说明如下。

参数	说明
定时扫描	开启或关闭定时扫描。
检测周期	设置后会在周期选定的时间点开始定期检测。 <ul style="list-style-type: none">扫描周期：选择每天、3天或7天。扫描时间：默认为02:00，可以手动选择一天中的任一整点时间。
弱口令分类	支持“应用弱口令”和“系统弱口令”。
设置生效范围	<p>选择检测哪些服务器。可以选择“全部服务器”或“自选服务器”。</p> <p>选择“自选服务器”时，您可以通过区域、服务器名称、服务器IP搜索需要检测的服务器。</p> <p>说明</p> <p>以下服务器不能被选中执行弱口令检测：</p> <ul style="list-style-type: none">使用“免费版”的服务器。非“运行中”状态的服务器。Agent状态为“离线”的服务器。

开启定时扫描病毒

定时查杀是用来配置服务器定时启动病毒查杀的功能，按照用户设置的检测周期执行扫描任务。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“文件安全 > 病毒查杀”，进入病毒查杀页面。



3. 单击定时扫描右侧的“设置”，页面右侧弹出病毒查杀设置窗口。

最佳实践

4. 打开定时扫描设置开关，配置相关参数。

★ 定时扫描

开

设置后会在周期选定的时间点开始定期检测

★ 检测模式

全盘检测

★ 检查周期

每天

🕒 0:00

★ 设置生效范围

☒ 全部服务器 (58)

☐ 自选服务器 (0)

参数说明如下：

参数	说明
检测模式	可选择快速检测、全盘检测、自定义检测。
检查周期	可选择每天、每3天或每7天检查周期。
生效范围	自定义选择需要执行病毒扫描任务的服务器。

5. 单击“确认”，设置完成。

设置文件完整性保护检测规则

- 1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 2. 在左侧导航栏，选择“文件安全 > 文件完整性保护”，进入文件完整性保护页面。

文件完整性保护

实时监控文件变更篡改行为

最近一周

📁 存在文件变更的服务器

📄 创建文件

✎ 修改文件

🔑 文件提权

🗑 删除文件

6

25

674

0

20

文件变更

变更统计

🔍 检测设置

标记已处理

忽略

最近一周

全部状态

全部类型

服务器名称

输入搜索条件

🔍

<input type="checkbox"/>	服务器	原文件名	原文件路径	原文件 MD5	变更后文件 MD5	文件变更时间	变更类型	状态	操作
<input type="checkbox"/>	agent-win2012 7694D1D7-C160-079-... (公) 192.168.0.38(私)	3cbfb495-64a 5-482a-8cae-8 0bc4e93b629	C:\Windows\System32 \LogFiles\Scm	b38180f6cb5602b640fe e8be48a2bdac	86b68852ab2332e9fbf15e58 36f0f6d1	2024-05-21 16:35:48	修改文件	🕒 未处理	标记已处理 忽略

最佳实践

3. 单击列表右上方的“检测设置”，进入检测设置页面。

检测设置

×

启用文件变更检测

开

关键文件监控

+添加 | 删除

<input type="checkbox"/>	文件或目录路径	操作
<input type="checkbox"/>	C:\Windows\System	编辑 删除

监控排除设置

+添加 | 删除

<input type="checkbox"/>	文件或目录路径	操作
<input type="checkbox"/>	C:\Program Files (x86)\ctcss-agent	编辑 删除

* 设置生效范围

全部服务器

自选服务器

4. 配置相关参数。

参数	说明
启用文件变更检测	开启或关闭文件变更检测功能。
关键文件监控	<ul style="list-style-type: none">系统内置：对系统关键文件、文件路径、文件目录进行实时监控，发现文件变更篡改行为进行告警。自定义：根据用户特定的防护场景，自定义添加监控路径，发现文件变更篡改行为进行告警。
监控排除设置	对用户添加的信任文件路径不再进行监控，方便用户更加灵活创建检测策略。
设置生效范围	自定义选择需要执行文件变更篡改行为监控的服务器。

5. 配置完成后，单击“确认提交”。

配置勒索诱饵防护

防护设置

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“设置中心 > 安全设置”，进入安全设置页面。
3. 在文件安全防护模块，单击“勒索诱饵防护”模块的“配置规则”按钮。

文件安全



4. 在页面右侧弹出的防护设置页面，配置防护参数。

勒索诱饵防护设置



* 启用诱饵防护



在系统关键位置投放诱饵文件，实时捕捉勒索行为，阻止勒索病毒对数据的加密。

* 病毒处置方式



手动处理



自动隔离

Linux

Windows

* 指定防护目录

+添加

根据您的特定防护场景，可自定义创建勒索诱饵文件

防护目录路径	文件类型	操作
/var/tmp/Ranso...	.bmp	编辑 删除
/root/ransome1	.bmp	编辑 删除
/tmp/lesuo	.bmp,.swf,.css,.si,.bz,.asp,.xls,.vdx,.z,.csv,....	编辑 删除

* 设置生效范围



全部服务器



自选服务器 (6)

全部区域



请输入服务器名称 / IP



	服务器名称	操作系统	IP 地址	服务器状态
<input checked="" type="checkbox"/>	cl-centos78	Linux	192.168.1.41	运行中
<input checked="" type="checkbox"/>	cl-centos79	Linux	192.168.1.37	运行中
<input checked="" type="checkbox"/>	cl-ubuntu18	Linux	192.168.1.16	运行中
<input type="checkbox"/>	cl-centos77	Linux	192.168.1.10	运行中

确认

取消

最佳实践

参数说明如下：

参数	说明
启用诱饵防护	自动在系统关键位置投放诱饵文件，实时捕捉勒索行为并进行阻断。
病毒处置方式	<div>支持手动处理和自动隔离。</div> <div><ul style="list-style-type: none">手动处理：检测出勒索病毒文件后，仅产生告警。需手动在控制中心对勒索告警进行处理，支持隔离、删除、信任。自动隔离：检测出勒索病毒文件后产生告警，并自动隔离病毒文件。</div> <div>说明 自动隔离后，若出现误报，可在告警列表中对文件进行恢复。</div>
指定防护目录	根据用户的特定防护场景，可自定义创建勒索诱饵文件。
设置生效范围	自定义选择需要开启诱饵防护的服务器。

5. 配置完成后，单击“确认”。

开启告警通知

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏选择“设置中心 > 告警通知”，进入告警通知页面。
3. 根据您的使用场景进行告警通知配置。

配置项	说明
告警开关	自定义开启需要通知的事件类型。
告警时间	事件发生时实时发送告警通知。
通知方式	通过邮件方式发送告警通知。
告警项	根据威胁等级自定义发送通知。

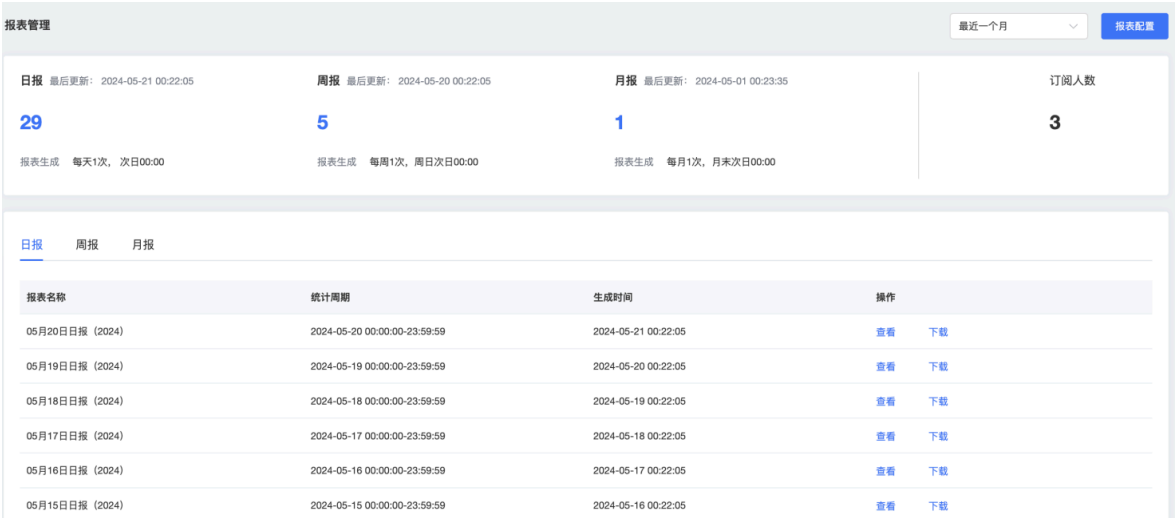
4. 配置完成后单击“保存配置”，界面弹出“保存告警设置成功”提示信息，则说明告警通知配置成功。

订阅报表

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。

最佳实践

2. 在左侧导航栏选择“设置中心 > 报表管理”，进入报表管理页面。



3. 在“报表管理”页面右上角，单击“报表配置”，进入报表配置页面。

报表配置参数说明如下：

参数名称	说明
报表生成	支持生成日报、周报、月报。根据需要进行开启，可多选。
报表订阅	该页面自动列出当前账号及其全部子账号。 勾选需要订阅报表的账号，报表生成后，系统会自动发送报表至订阅账号的邮箱。

4. 单击“确认”，完成报表配置。

云上勒索病毒防护实践

勒索攻击介绍

勒索软件是当前主要网络攻击威胁，一般通过木马病毒的形式传播，将自身掩盖为看似无害的文件，利用钓鱼邮件或软件漏洞等方式进行攻击，攻击后将受害者主机硬盘上的文件进行加密，以此来达到勒索的目的。所有的勒索软件都会要求受害者缴纳赎金以取回对电脑的控制权，或是取回受害者根本无从自行获取的解密密钥以便解密文件，对全球的政府、金融、医疗等各行业都造成了严重损失。

勒索攻击阶段

- 准备阶段：**感染准备阶段，包括最初攻击阶段的漏洞利用信息，以及勒索软件自身模块释放之后对环境系统及应用终止，还包括勒索病毒在内网环境的自我扩散等。
- 感染阶段：**遍历文件加密阶段，勒索病毒在入侵之后会遍历系统文件，如果有高价值数据、文件，则进入加密环节，完成勒索前重要一步。
- 勒索阶段：**弹窗勒索环节，该阶段是勒索病毒的最终下发环节，意味着数据、文件已经被加密，企业如不支付赎金，数据、文件将处于不可用状态。

常见攻击手法

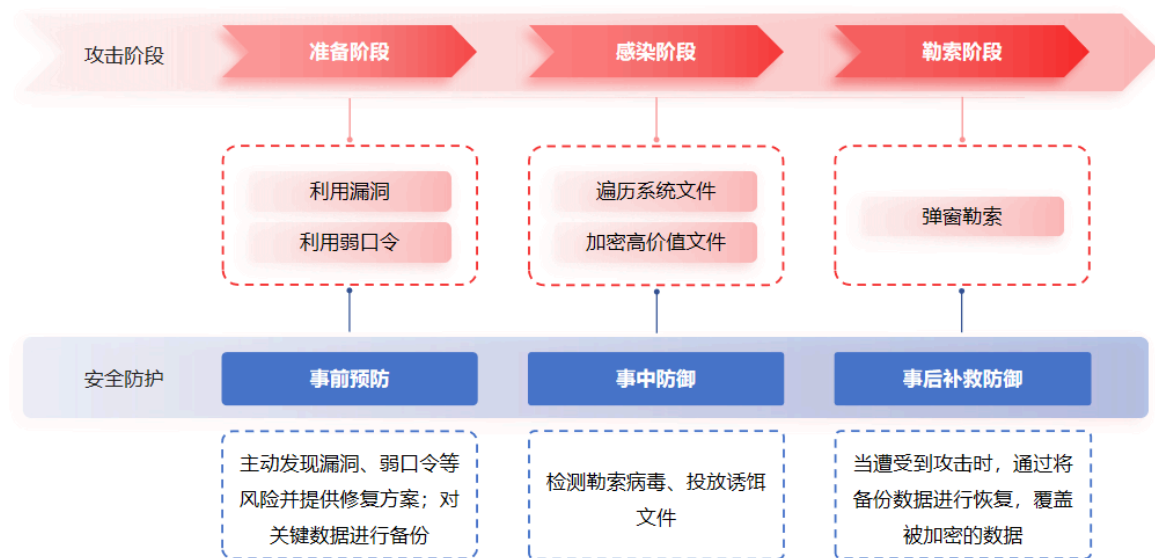
- **暴力破解**：对密码进行破解的行为，破解成功登录主机后，便可获得主机的控制权限。
- **漏洞利用**：利用系统或者第三方软件存在的已知或未知漏洞实施攻击。
- **钓鱼邮件**：发送钓鱼邮件，将恶意脚本/程序掩盖为普通的文件，欺骗受害者下载、运行。

常见风险暴露

- **高危端口暴露**：系统暴露高危端口，攻击事件涉及端口暴露最多的如：3389、445、135、139、3306、5800、5900等。
- **系统存在弱口令**：系统或应用密码复杂度低，未定期更新密码，使用统一的密码等，能够被攻击者成功爆破。
- **高危漏洞未修复**：系统或者第三方软件存在漏洞，勒索软件利用已知的漏洞实施攻击。
- **社工钓鱼**：发送伪装的电子邮件引诱用户下载恶意程序或访问恶意URL链接。

防勒索方案

方案架构



方案防护措施

- **事前预防**
 - 提供漏洞检测能力：主动发现系统、应用、数据库等存在的漏洞风险，并支持一键漏洞修复，避免被攻击者利用。
 - 提供基线检查能力：一键核查服务器、数据库等的安全合规配置，如弱口令、配置文件等，消除部分安全隐患。
 - 提供数据备份能力：对关键数据采取实时备份/定时备份等方式对数据进行备份，在被勒索后，可以对备份数据一键恢复，减少损失。

• 事中防御

- 提供入侵检测和病毒查杀能力：在网络层面阻断勒索病毒的下载传播，在主机层面识别、阻断和隔离勒索病毒，实现对已知勒索病毒的防御。
- 提供诱饵防护能力（旗舰版功能）：利用投放在关键位置的诱饵文档，实时监控诱饵文档的改动，一旦单位时间内多个诱饵文件连续发生改动，立即产生报警，终止修改诱饵文件的进程，并隔离进程对应的文件，实现对未知勒索病毒的检测和查杀能力。

• 事后补救防御

提供数据恢复能力：遭遇黑客攻击、人为删除等恶性事件时，将备份的特定时间节点数据进行数据恢复，覆盖被加密或损坏的数据。

防护措施

事前预防措施

提升员工安全意识

- 禁止随便点击邮件中的不明附件或快捷方式，网站链接等。
- 禁止从来历不明的网站下载的一些文档。
- 重要文件或信息（如密码口令等）需要加密，防止泄露。

重要文件定期备份

- 用户自行对重要文档数据与数据库文件做备份。
- 使用备份产品对主机、硬盘、文件目录或数据库进行备份。

定期系统安全巡检

对可疑文件/进程或应用进行清理，如后缀名异常文件、来源不明的应用等。

系统/软件即时更新补丁

及时修复系统漏洞，定期更新。

上线前进行主机安全加固

- 关闭不必要的端口，减少暴露面。
- 关闭不必要的网络访问，减少暴露面。
- 系统安全配置检查：核查系统配置，如设置密码策略、设置用户锁定策略、禁用Guest账户、限制匿名用户连接等。

不设置弱密码

设置复杂口令：

- 长度为8~26个字符；包含大小写字母、数字及符号3种。
- 不能包含与账号名相关的信息。
- 不能使用连续3个及以上键位排序字符，如123，Qwe。
- 不能使用常用的具有特殊含义的字符串等。

检测并修复风险入口

弱口令、基线风险、漏洞常被攻击者利用然后入侵服务器，提前识别并修复相关风险可降低服务器被入侵的风险。

最佳实践

服务器安全卫士（原生版）提供弱口令检测、基线检测、漏洞扫描功能，可以快速识别出服务器上存在的风险。

检测并修复弱口令

检测弱口令：您可以根据需要开启定时弱口令检测、或执行一键检测。详细操作请参见[弱口令检测](#)。弱口令检测支持对系统弱口令和应用弱口令进行检测。

修复弱口令：您可以根据检测出的弱口令对应的服务器、用户名等信息，修复弱口令。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 弱口令检测”，进入弱口令检测页面。
3. 在弱口令检测页面查看当前存在的弱口令。页面下方展示最新一次检测完成的弱口令列表，分别按系统弱口令和应用弱口令进行展示。

检测结果包括影响服务器、用户名、弱口令类型、密码值、发现时间、最后更新时间。

4. 根据检测出的弱口令对应的服务器、用户名等信息，登录服务器修改弱口令。

弱口令修复完成后，建议您立即重新执行[弱口令检测](#)，验证修复结果。

检测并修复基线风险

检测基线风险：您可以根据需要新建基线检测策略进行定时检测、或执行一键检测。详细操作请参见[基线检测](#)。

修复基线风险：您可以根据基线检测结果，找到有风险的配置，根据给出的修复建议对配置信息进行调整。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 基线检测”，进入基线检测页面。
3. 单击基线列表操作列的“详情”，跳转到基线检测详情页面。

基线名称	基线检查项	风险项	状态	影响服务器数量	最后检测时间	操作
天翼云Linux操作系统安全配置基线	71	13	● 未通过	1	2024-11-05 01:01:04	详情

4. 单击基线检测详情页操作列中的“详情”，可以查看该基线名称下该台服务器的检测详情。

天翼云Linux操作系统安全配置基线

全部状态 ▾

服务器名称 ▾

请输入搜索条件



服务器	通过项	风险项	无效项	状态	最后检测时间	操作
host-192-168-0-189 715E1D2D-0CFF-4603-B16... 192.168.0.189(私)	44	13	14	● 未通过	2024-11-05 01:01:04	详情

5. 查看各检测项，通过检测项右侧的问号可以查看修复建议。



6. 登录检测服务器，根据修复建议修改相应的配置。

7. 修复完成后，建议您立即重新执行[基线检测](#)，验证修复结果。

扫描并修复漏洞

扫描漏洞：您可以根据需要配置定时自动扫描漏洞、或执行一键手动扫描漏洞。详细操作请参见[扫描漏洞](#)。

修复漏洞：漏洞扫描完成后，可以在漏洞扫描页面查看服务器中存在的漏洞信息，如果漏洞对您的业务可能产生危害，建议您尽快修复漏洞。

注意

- 购买企业版或旗舰版后，才支持一键自动修复漏洞。
- Windows漏洞暂不支持一键修复，请手动修复相关漏洞。

一键自动修复

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。
3. 勾选漏洞列表中所有需要修复的漏洞，单击漏洞列表左上角的“批量修复”，一键批量修复漏洞。
4. 在修复对话框中，确认待修复的漏洞数量和影响资产数量、选择修复所需软件源。

您可以在修复对话框中查看修复命令、查看影响服务器数量。软件源支持清华软件源、华为云软件源、阿里云软件源，也可以自配置软件源。若选择自配置软件源，请务必确认已在服务器上配置好对应操作系统发行版的软件源（如 yum、zypper、apt-get 或 emerge 等包管理工具对应的软件源）。

5. 单击“确定”，开始自动修复漏洞。
6. 修复完成后，建议您立即重新[扫描漏洞](#)，验证修复结果。

手动修复漏洞

您可以参考漏洞详情页面的修复建议，登录服务器手动修复漏洞。

说明

- 漏洞修复完成后需要手动重启服务器，否则系统仍可能为您推送漏洞消息。
- 不同的漏洞请根据修复建议依次进行修复。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。

最佳实践

3. 单击“漏洞名称”链接、或操作列的“查看详情”，跳转至漏洞详情页面。
4. 在漏洞详情页面可以看到漏洞修复建议。
5. 登录漏洞影响的服务器，根据修复建议进行修复。
6. 修复完成后，建议您立即重新[扫描漏洞](#)，验证修复结果。

开启勒索防护并处理勒索告警

若能及时识别并隔离勒索攻击，将能大大降低被攻击的概率。服务器安全卫士（原生版）通过在关键位置投放诱饵文件，实时监控诱饵文件的改动，一旦单位时间内多个诱饵文件连续发生改动，立即产生报警，终止修改诱饵文件的进程，并隔离进程对应的文件，实现对未知勒索病毒的检测和查杀能力。

通过启用勒索诱饵防护，可以增加勒索防护能力，从而降低业务受损风险。

启用诱饵防护

您可以根据业务需求，配置诱饵文件防护目录。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“设置中心 > 安全配置”，进入安全配置页面。
3. 找到“勒索诱饵防护”模块的“配置规则”按钮。

勒索诱饵防护

开

配置规则



4. 在页面右侧弹出的防护设置页面，配置防护参数。

勒索诱饵防护设置



* 启用诱饵防护



在系统关键位置投放诱饵文件，实时捕捉勒索行为，阻止勒索病毒对数据的加密。

* 病毒处置方式 ☐ 手动处理 ☒ 自动隔离

Linux

Windows

* 指定防护目录

+添加

根据您的特定防护场景，可自定义创建勒索诱饵文件

防护目录路径	文件类型	操作
/var/tmp/Ranso...	.bmp	编辑 删除

* 设置生效范围 ?

☐ 全部服务器☒ 自选服务器 (3)

全部区域



请输入服务器名称 / IP



<input type="checkbox"/>	服务器名称	操作系统	IP 地址	服务器状态
<input type="checkbox"/>	cl-ubuntu2204	Linux	192.168.1.47	运行中
<input checked="" type="checkbox"/>	cl-centos78	Linux	192.168.1.41	运行中
<input checked="" type="checkbox"/>	cl-ubuntu18	Linux	192.168.1.16	运行中
<input type="checkbox"/>	ctcss-stab-yEi	Linux	192.168.1.6	运行中
<input type="checkbox"/>	ctcss-stab-Bcq	Linux	192.168.1.9	运行中

确认

取消

最佳实践

参数说明：

参数	说明
启用诱饵防护	自动在系统关键位置投放诱饵文件，实时捕捉勒索行为并进行阻断。
病毒处置方式	<p>配置发现勒索病毒文件后的处理方式。支持手动处理和自动隔离。</p> <ul style="list-style-type: none">手动处理：检测出勒索病毒文件后，仅产生告警。需手动在控制中心对勒索告警进行处理，支持隔离、删除、信任，详细操作请参见处理勒索告警。自动隔离：检测出勒索病毒文件后产生告警，并自动隔离病毒文件。 <div><p>说明</p><p>自动隔离后，若出现误报，可在告警列表中对文件进行恢复。</p></div>
指定防护目录	根据用户的特定防护场景，可自定义创建勒索诱饵文件。
设置生效范围	自定义选择需要开启诱饵防护的服务器。

5. 配置完成后，单击“确认”。

处理勒索告警

启用诱饵防护后，请及时处置勒索告警事件，及时发现并隔离阻断勒索病毒运行、扩散。

说明

若您在配置病毒处理方式时，选择了“自动隔离”的方式则会自动隔离文件，无需手动处理告警

若您选择了“手动处理”的方式，请参考下文进行操作。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“入侵检测 > 告警中心”，进入告警中心页面。
3. 选择告警名称为“可疑勒索行为”的告警，单击告警操作列的“详情”，可在弹出的对话框中查看告警详情。

批量处理		导出							
已处理	状态	告警类型	告警名称	紧急程度	攻击阶段	服务器名称	输入搜索条件	搜索	
<input type="checkbox"/>	紧急程度	告警名称	告警摘要	告警类型	受影响资产	攻击阶段	最新发现时间	状态	操作
<input type="checkbox"/>	紧急	可疑勒索行为	在您的系统上发现可疑的勒索加密行为	进程异常行为	cl-ubuntu18-1 cl-ubuntu192.168.2.165(私)	影响破坏	2025-08-05 10:10:44	已隔离	详情

最佳实践

4. 核对告警信息，单击弹窗下方的“处理”按钮，根据业务实际需求处理告警。

告警详情



可疑勒索行为

告警状态

● 已隔离

紧急

告警次数

2次

告警类型

进程异常行为

告警摘要

在您的系统上发现可疑的勒索加密行为

攻击阶段

影响破坏

告警 ID

ALT202507201113570000000065224796

受影响资产

[cl-ubuntu18-1](#) | [cl-ubuntu18-1](#)
192.168.2.165(私)

时间

2025-07-20 11:13:57 (首次发现) 2025-08-05 10:10:44 (最后发现)

风险信息

父进程ID

15089

命令行

./Encrypt lesuo/

进程ID

15275

进程路径

/tmp/Encrypt

文件MD5

954ac6eebf0eb5b6943b413b29aa2277

进程文件MD5

954ac6eebf0eb5b6943b413b29aa2277

进程链

--

诱饵文件路径

/tmp/lesuo/./!p9QP52b5tQ/DjrugDv38a.bmp

文件路径

/tmp/Encrypt

父进程命令行

-bash

最佳实践

5. 在弹出的告警处理对话框中，选择告警处理方式。

告警处理

×

处理方式

忽略

加入白名单

文件隔离

文件删除

① 若您已对告警进行分析研判并完成人工处置，请忽略本次告警，后续发生相同告警事件时将再次进行告警。

备注

请输入描述

取消

确定

- 忽略：选择忽略，告警状态将变为已忽略。
- 加白名单：选择加白名单，系统会为您自动填写加白规则，若自动生成的加白规则不满足您也可以自定义加白规则。
- 文件隔离：选择隔离文件，告警状态将变为已隔离。
- 文件删除：选择删除文件，删除文件可能影响业务系统正常运行，文件被删除后无法恢复，请谨慎操作。

弱口令安全最佳实践

随着互联网信息化进程的不断加深，用户服务器上运行的应用服务不断增加，而大多数服务都使用账户+口令的方式进行鉴权。黑客常以暴力破解的方式去尝试登录暴露在公网上的服务，如果您设置为弱口令登录，黑客可能会非法登录您的服务器，窃取服务器数据或破坏服务器。因此，定时检查服务器中存在的弱口令问题，并及时修改为强口令对服务器安全至关重要。

弱口令带来的危害

在服务器系统中使用弱口令可能会造成以下危害：

- 普通账户使用的弱口令可能会被猜解或被破解工具破解，从而泄露个人隐私信息，甚至造成财产损失。
- 系统管理员账户弱口令可能会导致整个系统被攻击、数据库信息被窃取、业务系统瘫痪，造成所有用户信息的泄露和巨大的经济损失，甚至可能引发群体性的网络安全危害事件。

如何避免设置弱口令

服务器安全卫士提供系统弱口令和应用弱口令两类弱口令检测，可帮您快速发现主机中存在的弱口令风险，详细操作参见[弱口令检测](#)。

若检测出弱口令，可按以下规则设置复杂口令：

最佳实践

- 密码长度不少于8位
- 包含大小写字母、数字及特殊字符
- 密码不包含用户名
- 密码中不含连续的字母或数字

并且建议您每隔3个月更改一次口令。

常见系统口令修改方式

系统	修改口令方式
Linux系统	<ol style="list-style-type: none">1. 登录Linux系统命令行，执行以下命令。 <code>passwd</code>2. 根据提示修改用户口令。
Windows系统	<ol style="list-style-type: none">1. 登录Windows系统。2. 在左下角搜索栏搜索打开“设置”窗口，点击“账户”。3. 在左侧导航栏中，点击“登录选项”，并根据提示修改口令。
MySQL数据库	<ol style="list-style-type: none">1. 登录MySQL数据库。2. 执行以下命令修改弱口令。 <code>SET PASSWORD FOR '用户名'@'主机' = PASSWORD('新密码');</code>3. 执行以下命令刷新用户信息，使口令修改生效。 <code>flush privileges;</code>
Redis数据库	<ol style="list-style-type: none">1. 打开Redis数据库配置文件redis.conf。2. 找到“requirepass”配置行，修改弱口令（password为登录口令）。
PostgreSQL数据库	<ol style="list-style-type: none">1. 登录PostgreSQL数据库。2. 执行以下命令修改弱口令。 <code>ALTER USER WITH PASSWORD;</code>

漏洞扫描最佳实践

什么是漏洞？

漏洞也被称为软件漏洞或安全漏洞，是指在软件或系统的设计和实现过程中存在的未被发现或被忽视的缺陷，可以被攻击者利用来获取未授权的访问、修改或删除敏感数据，或对系统进行破坏。

漏洞的危害

主要体现在以下几个方面：

- 对企业的危害

经济损失：漏洞可导致企业遭受不同程度的经济损失。攻击者可以通过恶意代码或其他手段窃取敏感数据、财务信息和客户信息，导致企业面临巨大财务损失。

品牌声誉受损：一旦遭受漏洞攻击，企业的品牌声誉不可避免地会受到影响。如果数据泄露或其他风险引起公众关注，相应的负面宣传会对企业造成巨大的损害。

- 对用户的危害

个人信息泄露：攻击者可以通过利用漏洞窃取用户的个人信息，如姓名、地址、手机号、信用卡信息等，导致用户面临财务损失和其他风险。

盗用身份信息：通过漏洞，攻击者可以盗用他人的身份，访问用户的账号、甚至是社交媒体等，对用户造成心理困扰和隐私泄露的问题。

- 对社会的危害

因为漏洞的存在，攻击者可以轻松地进行各种网络犯罪行为，如网络诈骗、恶意软件植入、网络钓鱼等，给用户、企业、甚至是整个社会带来不可挽回的后果。

如何进行漏洞扫描

漏洞扫描支持定期扫描和立即扫描，同一时间只支持1个漏洞扫描任务。

- 如配置了定期扫描且定期扫描已经开始执行了，执行立即扫描将会提示您已有任务在执行。
- 如果配置了定期扫描，但是定期扫描开始执行时，有立即扫描任务在执行，定期扫描任务将不会执行。

建议您配置针对全部服务器每3天凌晨开始执行的定期扫描任务，如果再有对特定的一些服务器的立即扫描需求，可配置立即扫描任务进行漏洞扫描。

定期扫描

支持按每天，每3天，每7天指定时间执行漏洞扫描任务，建议设置为每3天的凌晨2点到凌晨5点期间进行扫描，一般凌晨2点到5点为业务低谷期间。

定时扫描设置



* 定时扫描



* 漏洞类别

☒ Linux 软件漏洞☒ Windows 系统漏洞☒ Web-CMS 漏洞☒ 应用漏洞

* 定期检测周期

每天

🕒 00:00

设置后会在周期选定的时间点开始定期检测

* 设置生效范围

☒ 全部服务器 (143)☐ 自选服务器 (805)

立即扫描

根据您的需求随时下发漏洞扫描任务，可点击一键扫描按钮，进行漏洞扫描设置，立即下发漏洞扫描任务。

一键扫描设置



* 漏洞类别

☒ Linux 软件漏洞 ☒ Windows 系统漏洞

☒ Web-CMS 漏洞 ☒ 应用漏洞

* 设置生效范围 ☒ 全部服务器 (143) ☐ 自选服务器 (0)

查看漏洞扫描结果

漏洞扫描任务完成后，扫描结果展示在“上一次扫描详情”处。如下图所示，包括扫描时间、漏洞情况和查看详情。



点击“详情”，可以查看上一次扫描的统计情况和基于主机展示的漏洞列表。

- 在统计情况中，可以查看扫描类别、漏洞类别、开始时间、结束时间、漏洞风险数和风险主机/目标检测主机。
- 在基于主机展示的漏洞列表中，为您展示服务器、操作系统、检测状态、检测开始时间、检测结束时间和漏洞数量。

最佳实践

< 上一次扫描详情

上一次扫描详情

漏洞风险数

1

风险主机目标检测主机

1 / 10

扫描类别

一键扫描

开始时间

2024-07-24 14:10:27

漏洞类别

linux漏洞,windows漏洞

结束时间

2024-07-24 14:10:58

服务器名称

请输入搜索条件

Q

服务器	操作系统	检测状态	检测开始时间	检测结束时间	漏洞数量
gf-xc-hg-01 042B52BB-E71C-8A79-649F-95345217A035 192.168.0.141(私)	linux	检测成功	2024-07-24 14:10:27	2024-07-24 14:10:58	0
gf-xc-ft-uos 1A54883E-1387-5253-9248-A5A05CF95214 192.168.0.121(私)	linux	检测成功	2024-07-24 14:10:27	2024-07-24 14:10:58	1
gf-xc-kp-sp2 3FC731E8-C5A8-3DBB-6579-48CC4D14334A 192.168.0.186(私)	linux	检测成功	2024-07-24 14:10:27	2024-07-24 14:10:58	0
ps-anquan-scan3 4CB91DCA-6BD6-2949-00F3-F1D3F215BB35 (公) 192.168.0.180(私)	linux	检测成功	2024-07-24 14:10:27	2024-07-24 14:10:58	0

当点击漏洞列表中漏洞数量列的数字时，跳转至资产详情页面，如下图所示。在资产详情页面，为您展示该服务器的基本信息和漏洞情况。

< 资产指标详情

ecm-84fa 详情

主机名称

ecm-84fa

ID

15B53DB2-D3E3-2CA0-DCF1-58E96A3B2C56

区域

西南1

创建时间

2024-09-12 16:10:17

到期时间

2124-09-12 16:10:27

启动时间

可用区

cn-xinan1-in1A-public-ctcloud

状态

防护中

虚拟私有云

vpc-csg

云主机组

内网 IP

192.168.0.14

磁盘

公网 IP

113.250.189.204

网卡

安全组

Default-Security-Group

操作系统

linux

镜像

CTyunOS 2.0.1-22.06.3 64位

硬件信息

Agent 信息

网卡信息

磁盘信息

收起 ^

设备型号	序列号	内存
使用率	系统负载	

序号	CPU	生产商
暂无数据		

资产指标

入侵检测

病毒查杀

漏洞扫描

基线管理

网页防篡改

文件完整性保护

文件防勒索

加入白名单

批量修复

批量忽略

取消忽略

全部漏洞等级

待处理

漏洞名称

请输入关键词进行搜索

Q

<input type="checkbox"/>	漏洞名称	漏洞标签	CVE 编号	漏洞等级	处理详情	最后发现时间	操作
<input type="checkbox"/>	Bash 权限提升漏洞(CVE-2019-18276)	权限提升	CVE-2019-18276	高危	未修复 1	2024-09-17 00:02:51	加入白名单 查看详情
<input type="checkbox"/>	Tuned 安全漏洞(CVE-2012-6136)	拒绝服务	CVE-2012-6136	中危	未修复 1	2024-09-17 00:02:46	加入白名单 查看详情

处理漏洞事件

- **修复漏洞**

如果漏洞对您的业务可能产生危害，建议您尽快修复漏洞。您可以在控制台一键自动修复漏洞，或根据漏洞修复建议，登录服务器手动修复漏洞。

- **忽略漏洞**

某些漏洞只在特定条件下存在风险，比如某漏洞必须通过开放端口进行入侵，如果主机系统并未开放该端口，则该漏洞不存在危害。如果评估后确认某漏洞暂时无害，可以忽略该漏洞。忽略漏洞后，下一次漏洞扫描任务执行时，系统仍然会扫描并展示该漏洞。

- **漏洞加入白名单**

如果确认漏洞不会对您的业务造成任何影响，无需修复，您可以将漏洞添加至白名单。漏洞加入白名单后，漏洞列表不再展示该漏洞信息，在下次漏洞扫描任务执行时，系统不会再扫描和展示该漏洞信息。

OpenSSL漏洞修复最佳实践

OpenSSL简介

OpenSSL是一个开放源代码的软件库包，应用程序可以使用这个包来进行安全通信，避免窃听，同时确认另一端连接者的身份。这个包广泛被应用在互联网的网页服务器上，因此需要注重OpenSSL安全漏洞的修复。

OpenSSL用途

- **加密和解密数据：**OPENSSL支持对称和非对称加密算法，可以用于安全的数据加密和解密操作。
- **数字签名：**OPENSSL可以对数据进行数字签名，提高数据的可信度和合法性。还可以验证数字签名和证书的有效性。
- **SSL/TLS协议实现：**OPENSSL支持SSL、TLS等协议，可以用于建立安全的网络连接，对数据进行加密传输，提高网络的安全性。
- **生成和管理数字证书：**OPENSSL可以生成和管理各种类型的数字证书，包括服务器证书、客户端证书等。数字证书是实现安全通信的重要工具之一。
- **伪随机数生成器：**OPENSSL可以生成高质量的伪随机数，用于各种密码算法中的随机数种子。
- **其他的密码学工作：**除了上述主要用途外，OPENSSL还包括了各种密码学工具和库，可以实现密码算法的实现和分析。

依赖OpenSSL的软件或协议

- MongoDB 4.4
- Nginx
- KeepAlived
- Https
- OpenSSH
- SSH
- VPN
- 电子邮件

OpenSSL漏洞扫描

您可以参考[漏洞扫描最佳实践](#)进行漏洞扫描。

OpenSSL常见漏洞

- CVE-2016-0705 OpenSSL DSA代码双重释放漏洞
 - 漏洞危害
OpenSSL 1.0.2及更早版本、1.0.1及更早版本解析畸形DSA密钥中存在双重释放漏洞，可导致受影响应用拒绝服务或内存破坏。
 - 影响版本
OpenSSL 1.0.2及更早版本
OpenSSL 1.0.1及更早版本
 - 修复建议
目前厂商已经发布了升级补丁以修复此安全问题，补丁获取链接：<http://openssl.org/news/secadv/20160301.txt>
- CVE-2016-0799 OpenSSL ‘BIO_*printf’ 函数安全漏洞
 - 漏洞危害
OpenSSL 1.0.2及更早版本、1.0.1及更早版本在BIO_*printf函数的实现上存在内存破坏漏洞，可导致内存泄露等。
 - 影响版本
OpenSSL 1.0.2及更早版本
OpenSSL 1.0.1及更早版本
 - 修复建议
目前厂商已经发布了升级补丁以修复此安全问题，补丁获取链接：<http://openssl.org/news/secadv/20160301.txt>
- CVE-2016-2842 OpenSSL doapr_outch函数拒绝服务漏洞
 - 漏洞危害
OpenSSL 1.0.1 < 1.0.1s、1.0.2 < 1.0.2g版本，crypto/bio/b_print.c/doapr_outch函数未验证某些内存分配结果，这可使远程攻击者造成拒绝服务。
 - 影响版本
OpenSSL 1.0.1 < 1.0.1s
OpenSSL 1.0.2 < 1.0.2g
 - 修复建议
目前厂商已经发布了升级补丁以修复此安全问题，补丁获取链接：<http://openssl.org/news/secadv/20160301.txt>

- CVE-2016-2108 OpenSSL ASN.1编码器内存破坏漏洞

- 漏洞危害

OpenSSL中的ASN.1解析器在对数据解析时没有正确处理特定标签，当遇到V_ASN1_NEG_INTEGER和V_ASN1_NEG_ENUMERATED标签时，ASN.1解析器也会将其视作ASN1_ANY类型，从而解析其中的数据。当数据再次编码序列化时，可能造成数据越界写入，引起内存损坏。

- 影响版本

OpenSSL Project OpenSSL 1.0.2

OpenSSL Project OpenSSL 1.0.1

- 不受影响版本

OpenSSL Project OpenSSL 1.0.2c

OpenSSL Project OpenSSL 1.0.1o

- 修复建议

目前厂商已经发布了升级补丁以修复此安全问题，补丁获取链接：<https://www.openssl.org/news/secadv/20160503.txt>

OpenSSL安全版本

- OpenSSL Project OpenSSL 1.0.1 且 \geq 1.0.1s
- OpenSSL Project OpenSSL 1.0.2 且 \geq 1.0.2g

OpenSSH用户枚举漏洞修复最佳实践

漏洞编号

CVE-2018-15473

漏洞名称

OpenSSH 用户枚举漏洞

漏洞描述

OpenSSH (OpenBSD Secure Shell) 是OpenBSD计划组所维护的一套用于安全访问远程计算机的连接工具，该工具是SSH协议的开源实现，支持对所有的传输进行加密，可有效阻止窃听、连接劫持以及其他网络级的攻击；

OpenSSH 7.7及之前版本中存在用户枚举漏洞，该漏洞源于程序会对有效的和无效的用户身份验证请求发出不同的响应，攻击者可通过发送特制的请求利用该漏洞枚举用户名。

影响范围

OpenSSH 7.7及之前版本

官方解决方案

- 应用补丁可以修复此漏洞，需要重新编译，补丁获取链接：<https://github.com/openbsd/src/commit/779974d35b4859c07bc3cb8a12c74b43b0a7d1e0>
- 新版本OpenSSH-7.8已经修复这个安全问题，请到厂商的主页下载，下载链接：
 - <http://www.openssh.com/>
 - <http://www.openssh.com/portable.html>

最佳实践

检测与修复建议

服务器安全卫士（原生版）已支持对该漏洞的检测与修复。需要在服务器安装部署Agent，并已开启安全防护。

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏选择“漏洞扫描”，进入漏洞扫描页面。
3. 在漏洞扫描页面点击“一键扫描”按钮，进入一键扫描设置页面，勾选相应参数设置进行漏洞扫描。

一键扫描设置



* 漏洞类别

- ☒ Linux 软件漏洞 ☒ Windows 系统漏洞
- ☒ Web-CMS 漏洞 ☒ 应用漏洞

* 设置生效范围

- ☒ 全部服务器 (143) ☐ 自选服务器 (0)

4. 在漏洞扫描详情页面，Windows系统漏洞列表中已检测出主机存在的OpenSSH漏洞。

Linux 漏洞		Windows 漏洞			
<input type="button" value="加入白名单"/> <input type="button" value="标记为已处理"/>		全部漏洞等级		漏洞名称	请输入关键词进行搜索
<input type="checkbox"/>	漏洞名称	CVE编号	漏洞等级	影响服务器数量	最后发现时间
<input type="checkbox"/>	OpenSSH auth_parse_options函数信任管理问题漏洞	CVE-2012-0814	低危	1	2023-09-27 20:10:54
<input type="checkbox"/>	OpenSSH X11UseLocalhost X11转发会话劫持漏洞	CVE-2008-3259	低危	1	2023-09-27 20:10:54
<input type="checkbox"/>	OpenSSH 安全漏洞	CVE-2017-15906	中危	1	2023-09-27 20:10:54
<input type="checkbox"/>	OpenSSH 信息泄露漏洞	CVE-2018-15473	中危	1	2023-09-27 20:10:54

5. 检测完成后，可点击“查看详情”，跳转到详情页面，可以根据修复建议修复漏洞。
6. 修复过程需要花费一段时间，修复完成后，请重启云主机使补丁生效。
7. 重启云主机后，再次单击“一键扫描”，验证该漏洞是否修复成功。

等级保护测评合规最佳实践

等级保护测评背景

网络安全等级保护测评是按照GB/T 22239-2019网络安全等级保护要求对各行业单位网络信息系统进行等级测评，以满足相关等级安全要求。云服务器需满足等级保护测评中安全计算环境要求，服务器安全卫士（原生版）提供相关安全能力，满足客户合规需求。

最佳实践

安全计算环境要求

服务器安全卫士（原生版）在等级保护测评（三级）“安全计算环境”中可满足项：

等保测评项		满足情况	对应能力说明
身份鉴别	应对登录的用户进行身份标识和鉴别，身份标识具有唯一性，身份鉴别信息具有复杂度要求并定期更换。	满足	服务器安全卫士（原生版）通过基线检测功能帮助用户检测密码策略相关满足情况，协助用户完成策略配置；通过弱口令检测功能保障口令复杂度满足管理情况。
	应具有登录失败处理功能，应配置并启用结束会话、限制非法登录次数和当登录连接超时自动退出等相关措施。	满足	服务器安全卫士（原生版）通过基线检测功能帮助检测实现账户锁定策略相关满足情况，协助用户完成策略配置。
入侵防范	应能发现可能存在的已知漏洞，并在经过充分测试评估后，及时修补漏洞。	满足	服务器安全卫士（原生版）通过扫描功能能够发现可能存在的已知漏洞，且能够出具修补建议帮助用户修补漏洞。
	应能够检测到对重要节点进行入侵的行为，并在发生严重入侵事件时提供报警。	满足	服务器安全卫士（原生版）通过异常登录、暴力破解、后门检测、可疑操作、反弹Shell等功能对主机进行实时监控，发现入侵行为进行告警。
恶意代码防范	应采用免受恶意代码攻击的技术措施或主动免疫可信验证机制及时识别入侵和病毒行为，并将其有效阻断。	满足	服务器安全卫士（原生版）通过病毒查杀功能可对恶意代码进行查杀，满足该项要求。

说明

其余测评项需用户通过云主机操作系统本身的策略设置满足，服务器安全卫士（原生版）可通过基线检测功能协助客户进行策略检测。

二类节点资产纳管最佳实践

产品订购

服务器安全卫士（原生版）、网页防篡改（原生版）属于平台级产品，不区分资源池，进入产品订购页正常购买防护配额即可纳管二类节点区域的资产。

- [服务器安全卫士（原生版）](#)
- [网页防篡改（原生版）](#)

支持纳管的区域

支持纳管的二类节点区域如下，根据主机所在区域选择不同的纳管方案：

资源池大区	如下区域，使用 方案一	如下区域，使用 方案二
华东地区	上海4/杭州（AZ1）/杭州（AZ2）/苏州（AZ1）/苏州（AZ2）/苏州（AZ3）/芜湖	南昌

最佳实践

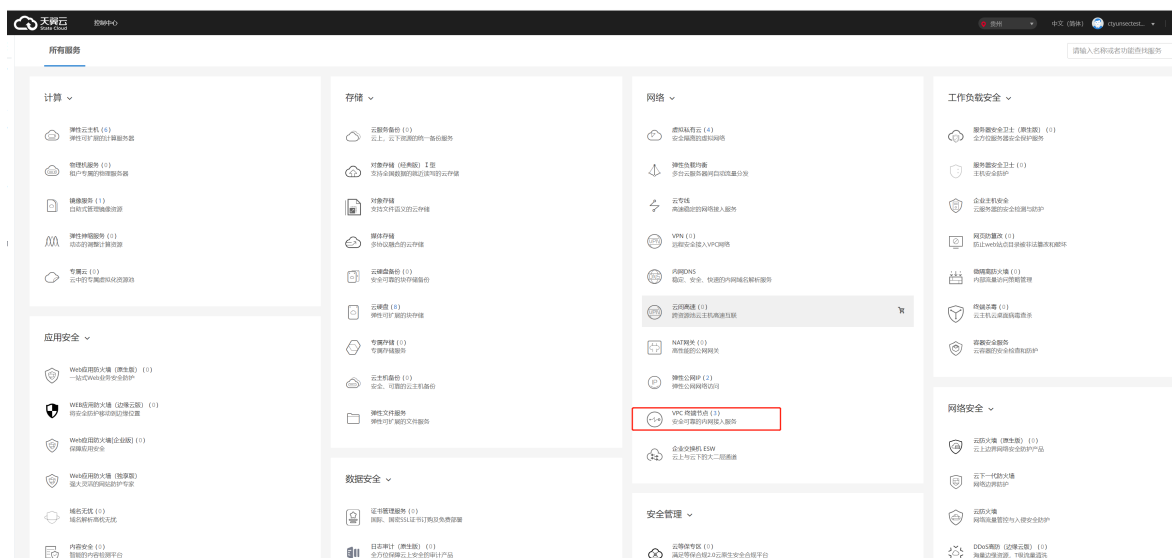
资源池大区	如下区域，使用 方案一	如下区域，使用 方案二
华南地区	长沙2（AZ1）/长沙2（AZ2）/武汉2（AZ1）/福州（AZ1）/福州（AZ2）/深圳	南宁/海口（AZ1）/广州4
西北地区	西安2（AZ1）/西安2（AZ2）/西安2（AZ3）/乌鲁木齐/兰州/西宁	中卫
西南地区	贵州/成都3	重庆/昆明
北方地区	郑州/内蒙3	青岛（AZ1）/青岛（AZ2）/北京2/太原/石家庄（AZ1）/石家庄（AZ2）/天津/长春/哈尔滨/沈阳3/华北（AZ3）

方案一：通过VPC终端节点安装Agent

创建终端节点

在需要安装服务器安全卫士（原生版）或网页防篡改改（原生版）Agent的主机所在的VPC中创建终端节点。

1. 选择主机所在的资源池，进入VPC终端节点管理控制台。



最佳实践

2. 在需要安装服务器安全卫士（原生版）或网页防篡改（原生版）Agent的主机所在的VPC中创建终端节点。

示例：

< 创建终端节点 ?

* 区域

贵州

不同区域的云服务产品之间内网互不相通；请就近选择靠近您业务的区域，可减少网络时延，提高访问速度。

* 计费模式

按需计费 ?

* 服务类别

云服务 按名称查找服务

* 服务名称

cn-gz1.68bf9153-0996-409a-a475-923834f86a0f 验证 ?

已找到服务 服务类型：接口

* 虚拟私有云

fcg-test-vpc-2(172.16.0.0/...) 查看虚拟私有云

* 子网

fcg-test-subnet-2(172.16.0.0/24) 查看已有子网 可用IP数：247

* IPv4地址

自动分配IPv4地址 手动指定IP地址

172 . 16 . 0 . 252 查看已使用IP地址

标签

如果您需要使用同一标签标识多种云资源，即所有服务均可在标签输入框下拉选择同一标签，建议在TMS中创建预定义标签。 C

标签键 标签值

您还可以添加10个标签。

描述

vpc下提供服务的终端节点

13/512

上面表格中合营池所对应的终端节点服务

需要安装agent的主机所在VPC

在VPC内指定提供服务的IP地址

创建终端节点参数说明：

参数	说明
区域	选择主机所在的区域。
服务类型	选择“按名称查找服务”。
服务名称	请参见下述“终端节点服务名称”列表，获取对应区域的服务名称。
虚拟私有云	选择待安装Agent的主机所在VPC的名称。
子网	根据实际情况自动填写。

最佳实践

参数	说明
IPv4地址	可以选择自动分配IP地址，或手动指定IP地址，为需要安装Agent的主机提供服务的IP。

终端节点服务名称：

资源池大区	资源池名称	终端节点服务名称
华东地区	上海4	cn-sh1.44a01abc-3fa6-4ac6-9444-43181dc20139
	杭州（AZ1）/杭州（AZ2）	cn-hz1.b4c2cdb9-5b74-4f0b-a323-70e0c0637b23
	苏州（AZ1）/苏州（AZ2）/苏州（AZ3）	cn-jssz1.ctcss.a3a55793-cfed-42bd-9f2f-9a0cf513d215
	芜湖	cn-ahwh1.2368a9c5-4fba-4058-8c4f-288599af47e6
华南地区	长沙2	cn-hncs1.39dc6f84-6a3d-4a7f-82f9-b5810ec83733
	武汉2	cn-hbwh1.a8cded11-bc2f-460c-ac6c-b70818dff444
	福州（AZ1）/福州（AZ2）	cn-fz1.f892afa6-05c4-402d-948f-32b377b39c4d
	深圳	cn-sz1.5de5e030-9644-4c5b-b764-0f97f520ab00
西北地区	西安2（AZ1）/西安2（AZ2）/西安2（AZ3）	cn-snxy1.f9a99aa3-5bf8-4b17-acce-cb6019fe74c6
	乌鲁木齐	cn-xjcj1.35b01e6d-420e-4c94-9472-7e281792c4ea
	兰州	cn-gslz1.80129d9f-074f-49d7-84ee-9c76dafbf35b
	西宁	cn-qhxn1.040b1a6c-0524-4979-a0d3-d373f39230ea
西南地区	贵州	cn-gz1.68bf9153-0996-409a-a475-923834f86a09
	成都3	cn-sccd1.9d84fe68-b3ce-46ea-8344-edb0e88397e8
北方地区	郑州	cn-hazz1.09353e17-7be4-424d-84dd-65dcc94d15a4
	内蒙3	cn-nmhh1.c1e55989-e719-4b50-ab7e-9a21526ac637

Agent安装

登录控制台

1. 登录服务器安全卫士（原生版）或网页防篡改（原生版）控制台。

最佳实践

- 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，单击“安装Agent”。



Linux主机安装Agent

- 切换到“Linux系统”选项卡。
- 复制“云外主机”安装命令，将安装命令中的ctcssexap2.ctyun.cn替换成VPC内指定终端节点提供服务的IP。

安装 Agent

Linux 系统

Windows 系统

在您的 Linux 云主机中以管理员权限执行如下安装命令进行安装

✓

天翼云主机

复制

```
curl -k -s -L 'http://169.254.169.254:5662/download/eShield-agent/eShield-install-agent.sh'|bash
```

✓

云外主机 (⚠️ 云主机必须能访问公网)

复制

```
curl -k -s -L 'http://ctcssexap2.ctyun.cn:5662/download/eShield-agent/eShield-install-agent.sh'|bash -s -- --hmac= --  
endpoint=ctcssexap2.ctyun.cn --tag=public_prod
```

注意

需要复制客户自己页面的命令后修改关键地址，请勿直接复制控制台或文档中的命令进行执行，否则可能导致Agent安装失败。

- 在Linux云主机中，以管理员权限执行修改后的安装命令进行安装。

最佳实践

Windows主机安装Agent

1. 切换到“Windows系统”选项卡。
2. 复制“云外主机”安装命令，将安装命令中的ctcssextap2.ctyun.cn替换成VPC内指定终端节点提供服务的IP。

安装 Agent



Linux 系统

Windows 系统

在您的 Windows 云主机中打开 cmd.exe 以管理员权限执行如下安装命令进行安装



天翼云主机

复制

```
powershell -executionpolicy bypass -c "(New-Object
System.Net.WebClient).DownloadFile('http://169.254.169.254:5662/download/eShield-
agent/upgrader/windows/x86/ctcss_agent_installer.exe',$ExecutionContext.SessionState.
Path.GetUnresolvedProviderPathFromPSPath('ctcss_agent_installer.exe'))";
".\ctcss_agent_installer.exe"
```



云外主机 (⚠️云主机必须能访问公网)

复制

```
powershell -executionpolicy bypass -c "(New-Object
System.Net.WebClient).DownloadFile('http://ctcssextap2.ctyun.cn:5662/download/eShiel
d-
agent/upgrader/windows/x86/ctcss_agent_installer.exe',$ExecutionContext.SessionState.
Path.GetUnresolvedProviderPathFromPSPath('ctcss_agent_installer.exe'))";
".\ctcss_agent_installer.exe --
endpoint=ctcssextap2.ctyun.cn --tag=public_prod"
```

注意

需要复制客户自己页面的命令后修改关键地址，请勿直接复制控制台或文档中的命令进行执行，否则可能导致Agent安装失败。

3. 在Windows云主机中打开CMD程序（Win+R组合键，输入cmd）。
4. 在打开的CMD.exe中以管理员权限执行安装命令进行安装。

控制台查看

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，在服务器列表页面查看纳管的资产是否存在。
3. 查看资产防护状态是否正常。

服务器	操作系统	地域	服务器状态	Agent 状态	防护状态	风险状态	配额版本	Agent 版本	操作
lx-local-ubuntu lx-local-ubuntu 172.16.182.132(私) ctcssextap2.ctyun.cn(代理)	Linux	云外主机	运行中	● 在线	🛡️ 免费防护	无风险	免费版	v5.1.1	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾

4. 对需要防护的服务器切换版本，绑定企业版配额。

服务器	操作系统	地域	服务器状态	Agent 状态	防护状态	风险状态	配额版本	Agent 版本	操作
lx-local-ubuntu lx-local-ubuntu 172.16.182.132(私) ctcssextap2.ctyun.cn(代理)	Linux	云外主机	运行中	● 在线	🛡️ 免费防护	无风险	免费版	v5.1.1	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾

方案二：通过接入公网安装Agent

前提条件

云外主机通过公网接入服务器安全卫士（原生版）控制台或网页防篡改（原生版）控制台，请确保：待纳管的云主机均可以正常连通ctcssextap2.ctyun.cn的5661、5662、16463三个端口。

接入方式

支持公网直连和代理方式两种接入方式，使用场景区别如下：

接入方式	使用场景
公网直连	<ul style="list-style-type: none"> 待接入的服务器较少（小于等于3台）。 所有服务器均可以直通公网ctcssextap2.ctyun.cn地址。
代理方式	如果待接入的服务器较多（大于3台），或者只有部分（至少一台）服务器能连通公网，建议通过代理方式接入。

公网直连

直接为服务器安装部署服务器安全卫士（原生版）的Agent。

代理方式

使用能连通公网的服务器（配置最低2C4G）作为代理，其他服务器通过代理做转发，这种方式运维成本较低。

- 代理可以使用所在云平台自身的NAT网关功能（具体可以参考对应平台NAT网关产品的相关文档）。
- 也可以使用自建的四层负载均衡（传输层TCP负载）服务代理ctcssextap2.ctyun.cn域名的5661、5662、16463三个端口，待接入的服务器通过配置hosts解析将ctcssextap2.ctyun.cn解析到代理服务器地址即可。此处代理服务器出公网的IP也需要保证唯一固定不变。

如下分别提供了基于开源nginx和haproxy实现四层网络代理的配置文件参考：

基于nginx代理的配置参考：

```
worker_processes auto;
user nginx;
events {
    worker_connections 10240;
}

stream {
    upstream ctcss_5661 {
        server ctcsssexap2.ctyun.cn:5661;
    }
    upstream ctcss_5662 {
        server ctcsssexap2.ctyun.cn:5662;
    }
    upstream ctcss_16463 {
        server ctcsssexap2.ctyun.cn:16463;
    }

    server {
        listen 5661;
        proxy_pass ctcss_5661;
    }
    server {
        listen 5662;
        proxy_pass ctcss_5662;
    }
    server {
        listen 16463;
        proxy_pass ctcss_16463;
    }
}
```

基于haproxy代理的配置参考：

```
global
    log      127.0.0.1 local2
    pidfile  /var/run/haproxy.pid
    maxconn  500000
    user     haproxy
    group    haproxy
    daemon
nbproc 6

defaults
    mode          http
```

```
log                global
option             httplog
option             dontlognull
option http-server-close
option forwardfor  except 127.0.0.0/8
option             redispatch
retries            3
timeout http-request 10s
timeout queue      1m
timeout connect    10s
timeout client     8h
timeout server     8h
timeout http-keep-alive 10s
timeout check      10s
maxconn            400000

listen socket_server
  bind *:5661
  mode tcp
  option tcpka
  balance roundrobin
  server socket_server ctcsexstap2.ctyun.cn:
5661 check inter 3000 rise 2 maxconn 250000 fall 3

listen update_server
  bind *:5662
  mode tcp
  option tcpka
  balance roundrobin
  server update_server ctcsexstap2.ctyun.cn:5662 check inter 3000 rise 2 maxconn 25000 fall 3

listen es_server
  bind *:16463
  mode tcp
  option tcpka
  balance roundrobin
  server es_server ctcsexstap2.ctyun.cn:16463 check inter 3000 rise 2 maxconn 250000 fall 3
```

Agent安装

登录控制台

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。

最佳实践

2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，单击“安装Agent”。

安装 Agent

移动分组

批量切换版本

导出

全地域

Agent 升级

Agent 状态

防护状态

风险状态

服务器状态

配额版本

实例名称

请输入搜索条件

搜索

<input type="checkbox"/>	服务器	操作系统	地域	服务器状态	Agent 状态	防护状态	风险状态	配额版本	Agent 版本	操作
<input type="checkbox"/>	ecm-b1c1 192.168.5.132(私)	linux	西南1	运行中	● 在线	● 免费防护	无风险	免费版	v4.13.2	切换版本 卸载 Agent 更多

Linux主机安装Agent

1. 复制“云外主机”安装命令。
2. 在Linux云主机中以管理员权限执行安装命令进行安装。

安装 Agent



Linux 系统

Windows 系统

在您的 Linux 云主机中以管理员权限执行如下安装命令进行安装



天翼云主机

复制

```
curl -k -s -L 'http://169.254.169.254:5662/download/eShield-agent/eShield-install-agent.sh'|bash
```



云外主机 (⚠️云主机必须能访问公网)

复制

```
curl -k -s -L 'http://ctcssextap2.ctyun.cn:5662/download/eShield-agent/eShield-install-agent.sh'|bash -s -- --hmac= --  
endpoint=ctcssextap2.ctyun.cn --tag=public_prod
```

Windows主机安装Agent

1. 复制“云外主机”安装命令。
2. 在Windows云主机中打开CMD程序（Win+R组合键，输入cmd）。

最佳实践

3. 在打开的CMD.exe中以管理员权限执行安装命令进行安装。

安装 Agent



Linux 系统

Windows 系统

在您的 Windows 云主机中打开 cmd.exe 以管理员权限执行如下安装命令进行安装



天翼云主机

复制

```
powershell -executionpolicy bypass -c "(New-Object
System.Net.WebClient).DownloadFile('http://169.254.169.254:5662/download/eShield-
agent/upgrader/windows/x86/ctcss_agent_installer.exe',$ExecutionContext.SessionState.
Path.GetUnresolvedProviderPathFromPSPath('ctcss_agent_installer.exe'))";
".\ctcss_agent_installer.exe"
```



云外主机 (⚠️ 云主机必须能访问公网)

复制

```
powershell -executionpolicy bypass -c "(New-Object
System.Net.WebClient).DownloadFile('http://ctcssexap2.ctyun.cn:5662/download/eShiel
d-
agent/upgrader/windows/x86/ctcss_agent_installer.exe',$ExecutionContext.SessionState.
Path.GetUnresolvedProviderPathFromPSPath('ctcss_agent_installer.exe'))";
".\ctcss_agent_installer.exe --hmac
endpoint=ctcssexap2.ctyun.cn --tag=public_prod"
```

控制台查看

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 2.
3. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，在服务器列表页面查看纳管的资产是否存在。
4. 查看资产防护状态是否正常。

服务器	操作系统	地域	服务器状态	Agent 状态	防护状态	风险状态	配额版本	Agent 版本	操作
lx-local-ubuntu lx-local-ubuntu 172.16.182.132(私) ctcssexap2.ctyun.cn(代理)	Linux	云外主机	运行中	● 在线	🛡️ 免费防护	无风险	免费版	v5.1.1	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾

最佳实践

5. 对需要防护的服务器切换版本，绑定企业版配额。

服务器	操作系统	地域	服务器状态	Agent 状态	防护状态	风险状态	配额版本	Agent 版本	操作
lx-local-ubuntu lx-local-ubuntu 172.16.182.132(私) ctcssextap2.ctyun.cn(代理)	Linux	云外主机	运行中	● 在线	🛡️ 免费防护	无风险	免费版	v5.1.1	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾

产品类

产品咨询

什么是服务器安全卫士（原生版）？

服务器安全卫士（原生版）是一款全方位保障云上服务器安全的产品，能全面识别并管理服务器中的信息资产、实时监测服务器风险并阻止非法入侵行为，当发现服务器出现安全问题时，第一时间向您发出告警通知。主要包括资产清点、漏洞扫描、入侵检测、基线检查、弱口令检测等功能，帮助您构建服务器安全防护体系。

什么是网页防篡改（原生版）？

网页防篡改（原生版）是一款全方位保障云上网站安全的产品，可对网站文件进行监控，若发生篡改时，实时对客户进行告警；同时通过备份恢复被篡改的文件或目录，保障客户系统的网站信息不被恶意篡改。

服务器安全卫士（原生版）是否有版本区分？主要功能有何不同？

服务器安全卫士（原生版）提供基础版、企业版、旗舰版和增值服务（网页防篡改）供用户选择：

- 基础版包含安全概览、资产管理、入侵检测（异常登录、暴力破解）、漏洞扫描等功能。
- 企业版包含安全概览、资产管理、入侵检测（异常登录、暴力破解、后门检测、可疑操作、反弹Shell、进程提权、Webshell检测）、漏洞扫描、基线管理、病毒查杀等功能。
- 旗舰版包含安全概览、资产管理、入侵检测（异常登录、暴力破解、后门检测、可疑操作、反弹Shell、进程提权、Webshell检测、端口蜜罐）、漏洞扫描、基线管理、病毒查杀、文件完整性保护、文件防勒索等全部功能。

不同版本详细功能说明请参见[产品规格](#)。

服务器安全卫士（原生版）都支持哪些资源池的服务器防护？

支持的一类节点区域如下：

资源池大区	资源池名称
华东地区	上海7/上海15/上海36/杭州2/合肥2/芜湖2/芜湖4/南京2/南京3/南京4/南京5/华东1/九江/南昌5/杭州7
华南地区	福州3/福州4/福州25/厦门3/佛山3/佛山7/广州6/南宁2/南宁23/郴州2/长沙3/海口2/武汉3/武汉4/武汉41/长沙42/华南2
西北地区	西安3/西安4/西安5/西宁2/兰州2/乌鲁木齐27/乌鲁木齐7/乌鲁木齐4/中卫5/中卫2/西安7/庆阳2
西南地区	贵州3/重庆2/成都4/昆明2/拉萨3/西南1/西南2-贵州
北方地区	青岛20/北京5/北京9/晋中/石家庄20/内蒙6/华北2/辽阳1/郑州5/太原4/呼和浩特3/沈阳8
国际地区	香港1

支持的二类节点区域如下：

常见问题

说明

- 基础版不支持对二类节点资产进行防护。
- 二类节点资产防护请参见[二类节点资产纳管最佳实践](#)。

资源池大区	资源池名称
华东地区	上海4/杭州（AZ1）/杭州（AZ2）/苏州（AZ1）/苏州（AZ2）/苏州（AZ3）/芜湖/南昌
华南地区	福州（AZ1）/福州（AZ2）/深圳/南宁/长沙2（AZ1）/长沙2（AZ2）/海口（AZ1）/武汉2（AZ1）/广州4
西北地区	西安2（AZ1）/西安2（AZ2）/西安2（AZ3）/中卫/乌鲁木齐/西宁/兰州
西南地区	贵州/重庆/成都3/昆明
北方地区	郑州/青岛（AZ1）/青岛（AZ2）/北京2/太原/石家庄（AZ1）/石家庄（AZ2）/天津/长春/哈尔滨/沈阳3/内蒙3/华北（AZ3）

服务器安全卫士（原生版）与Web应用防火墙（原生版）有什么区别？

天翼云的服务器安全卫士（原生版）与Web应用防火墙（原生版）产品，帮助您全面从主机、业务站点等层面防御风险和威胁，提升系统安全指数，建议搭配使用。两个产品的差异见下表：

服务名称	防护对象	功能差异
服务器安全卫士（原生版）	提升服务器整体安全性。	资产管理漏洞扫描入侵检测基线检测弱口令检测网页防篡改
Web应用防火墙（原生版）	保护业务站点的可用性、安全性。	Web基础防护CC攻击防护精准访问防护

服务器安全卫士（原生版）是否可以申请试用？

服务器安全卫士（原生版）企业版、旗舰版目前暂不支持试用，基础版在您购买天翼云的服务器后，阅读并同意相关协议即可免费开通使用。

服务器安全卫士（原生版）企业版到期后不续费会对业务造成影响吗？

不会，服务器安全卫士（原生版）企业版、旗舰版到期后会自动切换到基础版，部分高级功能无法使用，用户仍可使用基础版进行防护。

服务器安全卫士（原生版）企业版回归基础版后，是否需要重新安装Agent与配置主机防护信息？

不需要，用户无需在控制台进行配置操作，仅对高级功能进行权限控制，同时Agent会自动切换成基础版，对用户无影响，可正常使用。

服务器安全卫士（原生版）企业版到期回归基础版后，历史安全事件记录是否仍可查看？

服务器安全卫士（原生版）企业版、旗舰版回归基础版后，以往安全事件记录仍可在主机详情中查看。

天翼云服务器安全卫士（原生版）支持跨区域使用吗？

支持。天翼云服务器安全卫士（原生版）是平台级服务，您通过控制台可以查看所有资产情况和风险情况，不需要切换资源池。

服务器安全卫士（原生版）与非云原生的主机安全软件有何区别？

- 服务器安全卫士（原生版）与非云原生的主机安全软件相比不需要用户自己安装控制中心，即开即用。
- 灵活授权，根据用户业务安全性需要选择不同版本客户端。

常见问题

- 实时更新，保持最新版本、最新安全能力。

服务器安全卫士（原生版）购买后遇到问题如何解决？

天翼云为客户提供7天×24小时客服服务，包括客服的售后热线（400-810-9889）咨询服务和在线工单服务，解答、处理客户在使用天翼云服务过程中遇到的问题，《专用服务条款》另有约定的，适用《专用服务条款》的约定。

服务器安全卫士（原生版）软件版本、病毒库、漏洞库等需要手动更新吗？

不需要，在购买服务周期内，系统检测到最新库版本，自动进行更新，用户无需额外操作。

服务器安全卫士（原生版）漏洞库多久更新一次？

漏洞规则库每月更新一次。

服务器安全卫士（原生版）支持的系统OS有哪些？

天翼云服务器安全卫士（原生版）产品支持64位的Linux和Windows系统服务器的防护，详见[支持的操作系统](#)。

购买了服务器安全卫士（原生版）是否能保证系统通过网络安全等级保护测评（等保）？

网络安全等级保护测评为综合性测评，服务器安全卫士（原生版）只是满足等保中安全计算环境部分对云主机安全的相关要求，其他层面的安全要求需要匹配其他安全设备、配置安全策略来满足。

服务器安全卫士（原生版）是否能以软件形式线下交付？

不支持线下软件的形式交付。

服务器安全卫士（原生版）和云防火墙一起使用需要注意什么问题？

服务器前面有防火墙的话，需注意是否做了源IP nat，如果有暴力破解会封禁IP，如果做了nat会封禁nat后的IP，可能影响业务。

Agent问题

什么是Agent？

Agent是部署到用户服务器操作系统中的轻量化进程，主要功能是根据用户配置的安全策略，上报服务器存在的安全风险和新增的安全事件数据，同时响应用户和安全卫士防护中心的指令，实现对服务器上的安全威胁清除和恶意攻击拦截。

安装Agent会不会对自身的业务稳定性产生影响？

不会。Agent是纯应用层的，不会给系统装任何的驱动；Agent的带宽和资源占用很小；Agent已经通过各种业务场景长时间运行测试，不会影响系统的稳定性。

如何安装Agent？

开通服务器安全卫士后，在左侧导航中选择“资产管理 > 服务器列表”，查看服务器列表中的“Agent状态”。

- 若状态为“在线”，则本台服务器已安装Agent并自动激活，Agent服务正常。

常见问题

- 若状态为“离线”，则需要为服务器重新安装Agent。
- Linux系统安装命令

安装 Agent



Linux 系统

Windows 系统

在您的 Linux 云主机中以管理员权限执行如下安装命令进行安装



天翼云主机

复制

```
curl -k -s -L 'http://169.254.169.254:5662/download/eShield-agent/eShield-install-agent.sh'|bash
```



云外主机 (⚠️云主机必须能访问公网)

复制

```
curl -k -s -L 'http://ctcssextap2.ctyun.cn:5662/download/eShield-agent/3party/eShield-install-agent.sh'|bash -s -- -k [redacted] x  
ctcssextap2.ctyun.cn:5661 ctcssextap2.ctyun.cn:16463 ctcssextap2.ctyun.cn:5662
```

- Windows系统安装命令

常见问题

安装 Agent



Linux 系统

Windows 系统

在您的 Windows 云主机中打开 PowerShell,以管理员权限执行如下安装命令进行安装



天翼云主机

复制

```
(New-Object
System.Net.WebClient).DownloadFile('http://169.254.169.254:5662/download/eShield-
agent/CTCSSInstall.ps1',$ExecutionContext.SessionState.Path.GetUnresolvedProviderP
athFromPSPath('.CTCSSInstall.ps1'));powershell.exe -executionpolicy bypass -File
'.CTCSSInstall.ps1'
```



云外主机 (⚠️云主机必须能访问公网)

复制

```
(New-Object
System.Net.WebClient).DownloadFile('http://ctcssextap2.ctyun.cn:5662/download/eShiel
d-
agent/3party/CTCSSInstall.ps1',$ExecutionContext.SessionState.Path.GetUnresolvedPr
oviderPathFromPSPath('.CTCSSInstall.ps1'));powershell.exe -executionpolicy bypass -
File '.CTCSSInstall.ps1' -k [redacted] -socket
ctcssextap2.ctyun.cn:5661 -server ctcsexsexap2.ctyun.cn:16463 -download
ctcssextap2.ctyun.cn:5662
```

如何卸载Agent

支持一键卸载和本地手动卸载两种方式。

- 方式一：通过控制台卸载Agent时，云主机的Agent状态应处于“在线”状态。
 - 点击左上角控制中心进入服务器安全卫士（原生版）界面。
 - 进入“资产管理 > 服务器列表”，找到需卸载的云主机Agent，点击“操作”列的“卸载Agent”按钮，并在弹出的卸载Agent对话框中，点击“确认”按钮。
 - 卸载成功后，Agent状态应显示为“离线”状态，点击右侧刷新按钮可更新状态（由于缓存原因，Agent状态更新需等待约10分钟）。

常见问题

• 方式二：云主机本地卸载Agent

• 卸载Linux版本Agent：

1. 以root用户登录到Linux云主机。
2. 任意目录下执行以下命令即可卸载Agent，执行无明显报错信息则卸载成功。

执行命令卸载：`bash /var/ctcss/active-response/bin/uninstall.sh`

• 卸载Windows版本Agent：

1. 登录到Windows云主机。
2. 在“控制面板 > 程序和功能”中找到“CTCSS Agent”或“CTCSSAgent”，右键点击，选择卸载，按照提示卸载。

Agent安装失败如何处理？

Agent安装失败的可能原因有多种，可按以下方法解决：

1. 确认安装命令是否正确

点击”安装Agent“按钮，即可获得到Linux和Windows系统安装指令。

全地域

Agent 状态

防护状态

风险状态

服务器状态

配额版本

服务器名称

请输入搜索条件

Q

出

安装 Agent

移动分组

批量切换版本

服务器	操作系统	地域	服务器状态	Agent 状态	防护状态	风险状态	配额版本	操作
<input type="checkbox"/> ctcz-secd02 ctcz-secd02 192.168.1.239(私)	Linux		其他	● 在线	🟢 高级防护	无风险	企业版	切换版本 卸载 Agent 更多
<input type="checkbox"/> q3-cfc 10.0.0.196(私)	Ubuntu		运行中	● 离线	🔴 未防护	未知	旗舰版	切换版本 安装 Agent 更多

2. 确认是否以root或管理员权限执行安装命令

Agent安装需要root或管理员权限。

3. 卸载Agent后再次尝试安装

若再次安装仍然失败，提工单联系技术支持。

4. 确认是否第三方安全软件原因导致

第三方安全软件，可能会导致Agent无法正常安装，建议您先关闭或卸载安全软件后再安装Agent。

Agent状态异常如何处理？

若安装Agent后，在服务器安全卫士界面无法找到安装Agent的云主机，或者Agent状态仍然为“离线”状态，则可能Agent与服务端无法正常通信，状态异常。可按以下方法排查解决：

1. Agent安装后，需在控制台右上角点击“同步资产”按钮，等待5~10s待同步完成后（按钮旁的资产更新日期会刷新），安装Agent的云主机会显示在界面中。
2. 查询Agent是否支持该云主机操作系统，参见[服务器安全卫士支持的系统](#)。

常见问题

3. 查看主机网络连通，命令行执行telnet 169.254.169.254 5661看是否能正常连通服务端。

若不能，执行route -n (Windows 为 route print) 查看主机是否具备到169.254.169.254的路由，若缺失该路由，请提工单添加该路由。

```
[root@ ~]# route -n
Kernel IP routing table
Destination        Gateway            Genmask           Flags Metric Ref    Use Iface
0.0.0.0            192.168.0.1       0.0.0.0          UG    0      0        0 eth0
169.254.169.254    192.168.0.1       255.255.255.255 UGH    0      0        0 eth0
192.168.0.0        0.0.0.0           255.255.255.0    U    0      0        0 eth0
```

4. Agent服务异常，需重启Agent服务。

- Linux系统

以root用户在命令行执行 systemctl restart ctcss (CentOS6 ## service ctcss restart)。

- Windows系统

以管理员权限，打开“任务”页签，选中“ctcss-agentd”，右键单击，选择“重新启动”，完成Agent重启。

5. 重启Agent服务后等待几分钟，刷新页面后若仍然为“离线”状态，请卸载Agent，并重新安装。

6. 如果您的服务器上已安装第三方防病毒软件，可能会禁止Agent插件访问网络造成离线，请关闭并重新安装Agent。

如何查看未防护的主机？

您可以登录服务器安全卫士（原生版）控制台，在左侧导航中选择“资产管理 > 服务器列表”，筛选防护状态为“未防护”的服务器。请您在未防护的主机中安装部署Agent，并正常开启主机防护功能。

全地域

Agent 状态

未防护

风险状态

服务器状态

配额版本

实例名称

请输入搜索条件

Q

+

≡

安装 Agent

移动分组

批量切换版本

	服务器	操作系统	地域	服务器状态	Agent 状态	防护状态	风险状态	配额版本	操作
<input type="checkbox"/>	CFW-ec1e (公) 192.168.0.59(私)	linux		其他	● 离线	⬢ 未防护	未知	免费版	切换版本 安装 Agent 更多
<input type="checkbox"/>	CFW-0924 (公) 192.168.0.155(私)	linux		其他	● 离线	⬢ 未防护	未知	免费版	切换版本 安装 Agent 更多

如何查看已离线的主机？

您可以登录服务器安全卫士（原生版）控制台，在左侧导航中选择“资产管理 > 服务器列表”，筛选Agent状态为“离线”的服务器。页面为您展示防护状态为“已离线”的服务器。

请您确定主机网络通信是否正常，Agent状态为“离线”状态，则可能Agent与服务端无法正常通信，状态异常，排查步骤详见常见问题“Agent状态异常如何处理”。

Agent默认安装路径是什么？

在Linux/Windows操作系统的主机中安装Agent时，安装过程中不提供安装路径的选择，默认安装在以下路径中：

操作系统	默认安装路径
Windows	C:\Program Files (x86)\ctcss-agent

常见问题

操作系统	默认安装路径
Linux	/var/ctcss

Agent如何升级？

Agent升级正常情况下为自动升级，当Agent发布新版本时，服务端会给Agent下发一次升级命令，Agent收到后自行升级。但服务端下发的指令可能因网络等原因，Agent未收到，导致仍然为旧版本。用户可卸载Agent，并重新下载、安装Agent，确保云主机内运行的Agent为最新版本。

Agent运行过程中占用多少资源？

Agent运行时，内存占用不超过500MB，超过Agent自动重启；单核CPU占用不超过20%，超过Agent暂时挂起。

vCPU规格	CPU占用（峰值）	内存占用（峰值）
1vCPU	20%	500MB

Agent安装以后会访问哪些地址？

Agent安装后会访问的IP、端口如下表所示：

源IP	源端口	目的设备	目的IP	目的端口	协议
Agent云主机IP	随机	服务器安全卫士服务端	169.254.169.254	5661及16463	TCP

访问说明：Agent访问服务器安全卫士服务端，主要是获取服务端下发的策略/配置/指令，上报安全告警事件及资产指纹。

服务器安全卫士（原生版）和网页防篡改（原生版）共用Agent？

共用一个Agent，在天翼云控制台上统一下发管理防护策略，Agent执行监控与处置。

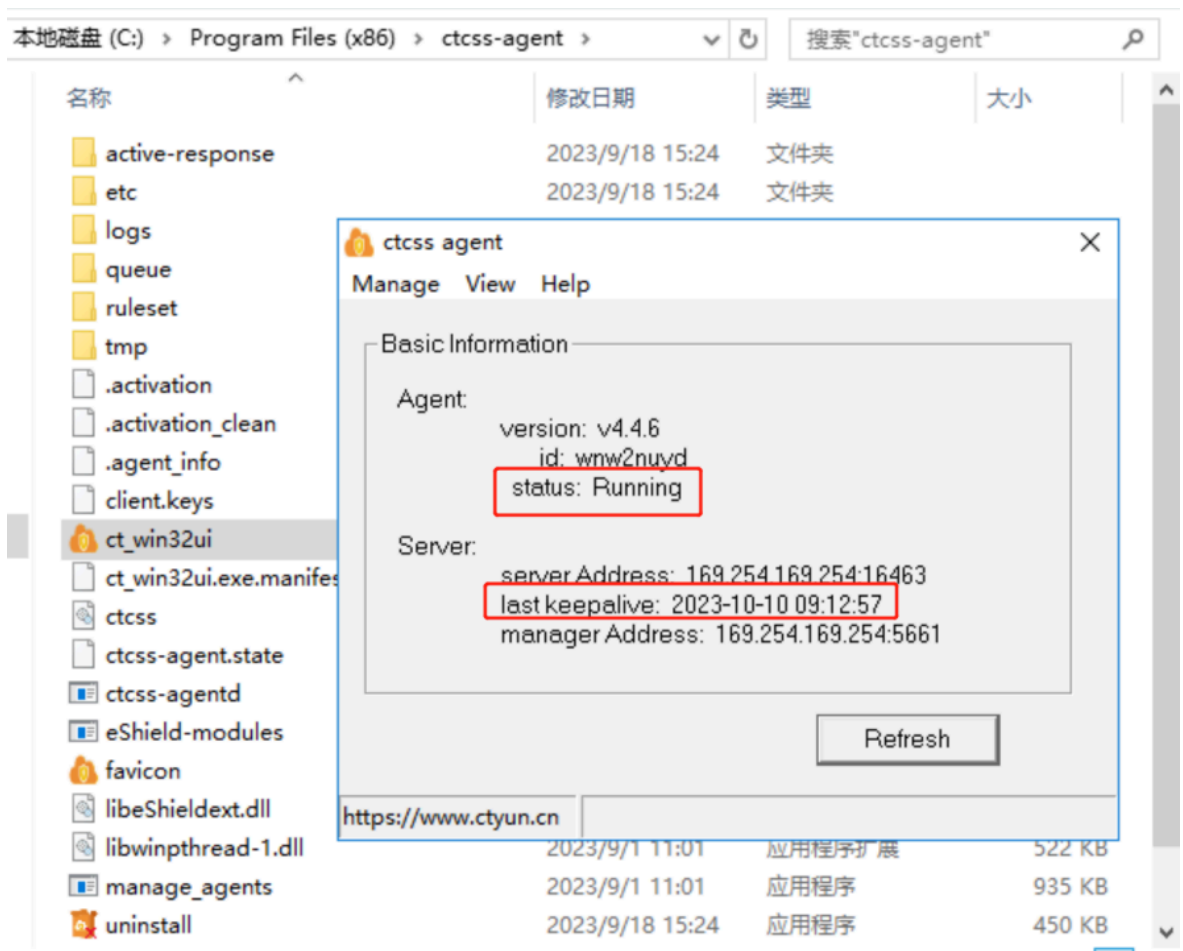
常见问题

已开通安全卫士，服务器防护状态显示未防护，如何解决？

1. 查看Agent是否启动。

Windows:

点击部署目录下的 `ct_win32ui.exe`，查看ui界面显示的 agent status 应为 Running，last keepalive 是否更新（与当前系统时间相差应不超过1分钟）



Linux:

centos 6 使用 `service ctcss status` 查看agent服务状态是否为 Running

```
[root@ecm-3b9b logs]# service ctcss status
Running
[root@ecm-3b9b logs]#
```

其他Linux发行版使用 `systemctl status ctcss` 查看Agent服务状态是否为active

常见问题

```
[root@gaofei-ctcss06 logs]# systemctl status ctcss
● ctcss.service - Ctcss agentd
   Loaded: loaded (/etc/systemd/system/ctcss.service; enabled; vendor preset: disabled)
   Active: active (running) since Mon 2023-09-18 14:39:04 CST; 3 weeks 0 days ago
     Main PID: 3710115 (ctcss-agentd)
        Tasks: 15 (limit: 512)
      Memory: 42.3M (limit: 500.0M)
         CPU: 25min 53.871s
       CGroup: /system.slice/ctcss.service
               └─ 329095 /var/ctcss/bin/eShield-modules
                  └─ 3710115 /var/ctcss/bin/ctcss-agentd

Sep 18 14:39:04 gaofei-ctcss06.novalocal systemd[1]: Started Ctcss agentd.
```

查看 /var/ctcss/var/run/eShield-agent.state 文件中 last keepalive 是否更新（与当前系统时间相差应不超过1分钟）

```
[root@ecm-3b9b logs]# cat /var/ctcss/var/run/eShield-agent.state
# State file for eShield Agent

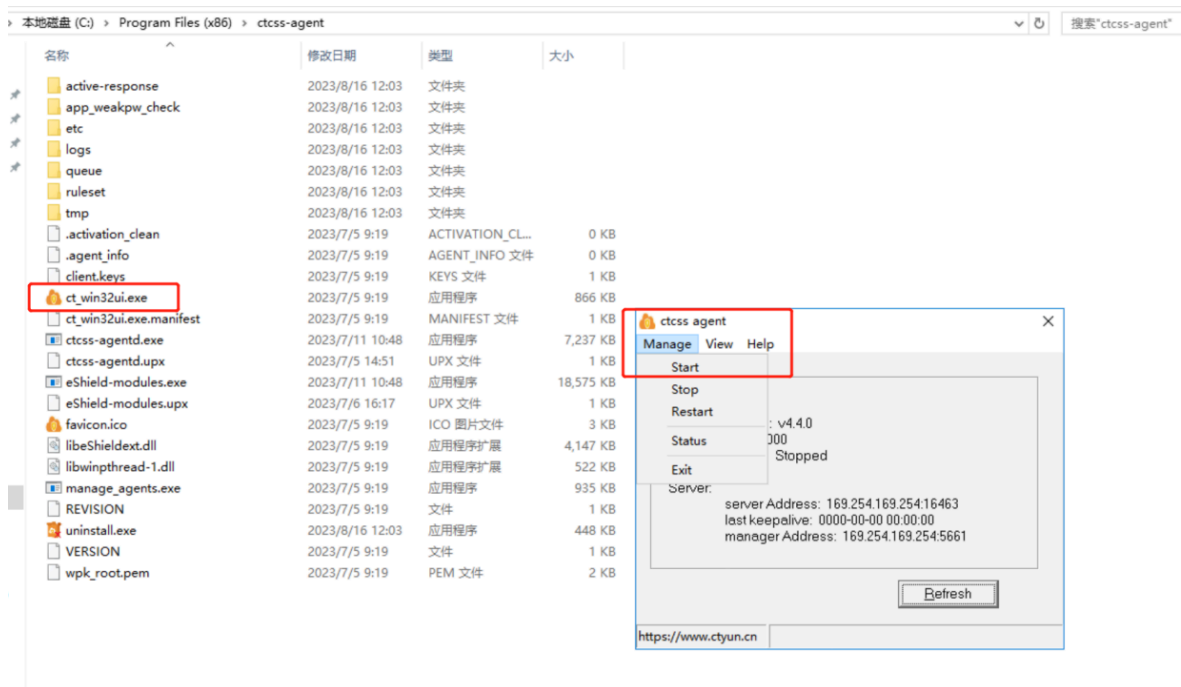
# Last time a keepalive was sent
last_keepalive='2023-10-10 10:00:54'
```

常见问题

2. Agent未启动，请按如下方式启动：

Windows：

点击部署目录下的ct_win32ui.exe，在弹出的ui界面中点击左上角Manage选项，可控制Agent的启停。



Linux：

centos 6 使用 `service ctcss start/stop` 启停 Agent；

其他Linux发行版使用 `systemctl start/stop ctcss` 启停 Agent。

常见问题

3. 检查安全卫士Agent配置。

若Agent处于running状态，但 last keepalive时间未更新，则可能为配置文件错误。查看Agent配置文件，由于Agent版本差异，配置文件路径不同：

Linux路径为 /var/ctcss/etc/ctcss.conf 或 /var/ctcss/etc/ctcss.yml ；

Windows路径为 C:\Program Files (x86)\ctcss-agent\ctcss.conf 或 C:\Program Files (x86)\ctcss-agent\etc\ctcss.yml 。

其中服务器IP应为 169.254.169.254 ，端口分别为5661和 16463。（非公有云场景下，服务端IP地址可能有变化，以实际部署信息为准）。

配置修改完成后需按前述“步骤1”中最后一段描述重新启动Agent。

```
[root@gaofei-ctcss06 ctcss]# cat /var/ctcss/etc/ctcss.conf
<ctcss_config>
  <client>
    <server>
      <address>169.254.169.254</address>
      <port>16463</port>
      <protocol>tcp</protocol>
    </server>
  </client>
  <manager>
    <server>
      <address>169.254.169.254</address>
      <port>5661</port>
      <protocol>tcp</protocol>
    </server>
  </manager>
</ctcss_config>
[root@gaofei-ctcss06 ctcss]# _
```

```
[root@gaofei-ctcss06 logs]# head /var/ctcss/etc/ctcss.yml
SocketServer:
  Host: 169.254.169.254
  Port: 5661
  Protocol: tls
EShieldServer:
  Host: 169.254.169.254
  Port: 16463
  Protocol: tcp
Database:
  Path: "ctcss.db"
[root@gaofei-ctcss06 logs]#
```

常见问题

4. 检查Agent的激活文件中的信息。

先检查client.keys中guid与机器真实guid是否一致。

- 执行【`cat /var/ctcss/etc/client.keys`】获取key信息，包含四段数据，第二段为guid，如下图第一个红框。
- 执行【`/usr/sbin/dmidecode -s system-uuid | grep -v '#' | tr 'a-z' 'A-Z'`】获取当前机器guid，如下图第二个红框。
- 对比guid是否一致，如果不一致，执行【`rm -f /var/ctcss/var/run/.activation`】删除.activation文件，之后需按前述“步骤1”中最后一段描述，重新启动agent。等agent启动之后，再次验证guid是否一致，若guid一致等待agent状态更新即可。

```
[root@agent-centos81 ~]# cat /var/ctcss/etc/client.keys
xgrpze25 61943B28-22A1-1846-544E-462D6DBA70A8 any 64f57dc36bbe5000e7bec1f33505f519875280a342c5523d74d52164afc2b407
[root@agent-centos81 ~]#
[root@agent-centos81 ~]#
[root@agent-centos81 ~]#
[root@agent-centos81 ~]#
[root@agent-centos81 ~]#
[root@agent-centos81 ~]#
[root@agent-centos81 ~]# /usr/sbin/dmidecode -s system-uuid | grep -v '#' | tr 'a-z' 'A-Z'
61943B28-22A1-1846-544E-462D6DBA70A8
[root@agent-centos81 ~]#
[root@agent-centos81 ~]#
[root@agent-centos81 ~]#
```

计费购买类

服务器安全卫士（原生版）和网页防篡改（原生版）的计费方式是什么？

服务器安全卫士（原生版）和网页防篡改（原生版）计费方式均为包周期计费，包周期计费是一种预付费模式，即先付费再使用，支持包年/包月。

服务器安全卫士（原生版）和网页防篡改（原生版）的计费项是什么？

网页防篡改（原生版）是服务器安全卫士（原生版）的增值产品，计费项均为您订购的防护服务器台数，您选定防护台数和订购时长后，系统可自动计算出您的计费情况。

不购买服务器安全卫士（原生版）能购买网页防篡改（原生版）吗？

服务器安全卫士（原生版）企业版与网页防篡改（原生版）不需要绑定购买；网页防篡改（原生版）可在服务器安全卫士（原生版）基础版上升级购买使用。

网页防篡改（原生版）可以单独购买吗？

网页防篡改（原生版）和服务器安全卫士（原生版）配额均可单独购买。

服务器安全卫士（原生版）可以免费使用吗？

您购买天翼云的服务器后，可以免费使用服务器安全卫士（原生版）的基础版服务。

服务器安全卫士（原生版）可以按天购买吗？

不支持，目前只支持包月和包年购买。

服务器安全卫士（原生版）安全服务如何续费？

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏选择“设置中心 > 配额管理”，进入配额管理页面。

常见问题

- 查看您已经订购的配额，选择所需续订的配额，点击“续订”；或勾选需要续订的配额，单击列表上方的“批量续订”。
- 进入服务器安全卫士（原生版）续订页面，根据使用需要设置续订时长。

需要续订的配额

配额 ID	配额规格	配额状态	使用状态	绑定服务器	配额到期时间
0627b9677574cfa954d4c4b40da0a1a	企业版	正常	使用中	ecs-2e0e 1A267A20-BBE2-419B-A115-A740CA649B33 192.168.4.118(私)	2024-10-19 14:34:22

共 1 条 10 < 1 > 前往 1 页

购买时长

1 个月 2 个月 3 个月 4 个月 5 个月 6 个月 7 个月 8 个月 9 个月 10 个月 11 个月 1 年 2 年 3 年

自动续订

开启 关闭

按月购买：自动续订周期为 3 个月；按年购买：自动续订周期为 1 年

☐ 我已阅读、理解并同意《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》

- 续订时长设置完成后，在页面下方确认支付费用，阅读《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》，并勾选“我已阅读，理解并同意《天翼云服务器安全卫士（原生版）服务协议》”，在页面右下角单击“立即购买”。当续订周期达到1年或以上时，续订单将可享受包年折扣，续订金额显示折后价。

服务器安全卫士（原生版）安全服务如何退订？

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏选择“设置中心 > 配额管理”，进入配额管理页面。
- 查看您已经订购的配额，选择需要退订的配额，点击“退订”。

批量续订

批量续订标签

批量解绑标签

筛选标签

配额状态

使用中

配额版本

服务器名称

输入搜索条件

<input type="checkbox"/>	配额 ID	配额规格	标签	配额状态	使用状态	绑定服务器	配额开通时间	配额到期时间	操作
<input type="checkbox"/>	0627b9677574cfa954...	企业版	0个	正常	使用中	ecs-2e0e 1A267A20-BBE2-419B-A115-A740... (192.168.4.118(私))	2024-09-19 14:34:22	2024-10-19 14:34:22	续订 升级 退订 编辑标签

常见问题

4. 进入退订申请页面，确认退订信息，信息确认无误后选择退订原因，勾选“我已确认本次退订金额和相关费用”后，点击“退订”后即可进行退订。

退订管理/退订申请

满意度评价 资源被锁定

1 退订须知:

1、退订成功后资源不可恢复;
2、确定退订前建议完成数据备份或者数据迁移;
3、除特殊约定（云电脑、云间高速尊享版两款产品，退订后资源立即释放）以外，退订后的资源将被以冻结形式保留15天后释放;
4、退订可能会导致其他存在的关联业务产生影响。
退订规则请查看: [退订规则说明](#)

产品名称	资源ID	资源池	资源状态	时间	产品金额	可退订金额
服务器安全卫士 (原...			资源已启用	创建 2024-09-18 16:47:37 到期 2024-10-18 16:47:27	元	元

服务器安全卫士 (原生版)
版本: 企业版

* 请选择退订原因:

☒ 购买云服务时选错参数 (配置、时长、台数等)

☐ 云服务功能不完善, 不满足业务需求

☐ 其他云服务商的性价比更高

☐ 区域选择错误

☐ 云服务故障无法修复

☐ 其他

产品金额: 元
退订金额: 元

☒ 我已确认本次退订金额和相关费用

退订

取消

5. 系统提示退订申请提交成功，可前往订单详情查看退订进度。

防护操作类

网页防篡改相关

如何使用网页防篡改（原生版）？

首先需要根据所需防护的服务器上的网站情况，订购网页防篡改（原生版）配额，每台服务器需订购1个配额。订购成功后，根据您的网站情况进行防护策略的配置，即可开启网页防篡改（原生版）防护服务。

如何绑定网页防篡改防护配额？

1. 购买成功防护配额后，可在防护配额管理页面查看配额的使用状态、绑定服务器、开通时间、到期时间等信息。
2. 在防护管理页面对需要防护的服务器进行防护设置，在防护设置页面选择防护配额，即可进行绑定。详细操作请参见[防护管理](#)。

为什么要添加防护目录？

通常攻击者对网站发起攻击都会恶意篡改网页目录中的文件，因此需要添加网站防护目录，网页防篡改（原生版）才能实时监控，发现篡改行为后可以立即告警并自动恢复。

设置防护目录操作步骤如下：

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“网页防篡改（原生版）> 防护管理”，进入防护管理页面。

常见问题

3. 在列表中选择要进行防护设置的服务器，单击操作列的“防护设置”，进入防护设置页面。
4. 绑定防护配额：选择需要绑定的配额后，单击“配置防护策略”。

若已经绑定防护配额，可直接进入篡改防护设置页面。

5. 篡改防护设置：包括配置防护目录、设置特权进程、设置远端备份。

配置防护目录：防护目录分为添加白名单和添加黑名单两种模式，可根据实际使用场景进行配置。

- 白名单模式：会对添加的防护目录和文件类型进行保护。
- 黑名单模式：会防护目录下所有未排除的子目录、文件类型和指定文件。

其他配置：请参见[防护管理](#)。

完成防护设置后，用户即可对服务器开启网页防篡改防护。

网站目录被恶意篡改了怎么办？

网页防篡改（原生版）具备实时监控和备份还原的能力，通过对比本地备份目录文件的指纹，发现网站目录文件被恶意篡改后，可立即对被篡改的文件进行自动还原。

监控防护目录大小是否有限制？

防护目录有如下限制：

- 每台服务器最多可添加20个防护目录。
- 被防护的目录文件总大小不超过200GB。
- 所有被防护的目录下的文件夹个数不超过30000个。

开启网页防篡改后，如何修改文件？

网页防篡改功能开启后，如果需要修改文件或更新网站，有如下两种方式：

- 方式一：暂时关闭网页防篡改功能

完成修改或更新后再重新开启。关闭网页防篡改期间，文件存在被篡改的风险，更新文件后请及时开启网页防篡改。

详细操作请参见[关闭防护](#)。

- 方式二：设置特权进程

特权进程为您信任的进程文件，可以对防护目录文件进行修改操作。请确保特权进程安全可靠。

详细操作请参见[设置特权进程](#)。

入侵检测相关

出现弱口令告警如何处理？

若收到弱口令告警说明当前云主机口令过于简单，与弱口令检测的密码库匹配，存在被入侵的风险，需及时修改弱口令。

查看弱口令检测结果：进入“风险管理 > 弱口令检测”页面，可查看检测出的弱口令。

修改弱口令：根据检测列表中的服务器信息，弱口令信息，登录出现弱口令的主机，修改弱口令。

常见弱口令修改方式：

- Linux系统

登录Linux系统命令行，执行命令：`passwd` 根据提示修改用户口令。

常见问题

- Windows系统

登录Windows系统，左下角搜索栏搜索打开“设置”窗口，点击“账户”，在左侧导航栏中，点击“登录选项”，并根据提示修改口令。

- MySQL数据库

登录MySQL数据库，执行命令：`SET PASSWORD FOR '###'@'##'=PASSWORD('###');` 修改弱口令后，再执行命令：`flush privileges;`刷新用户信息，使口令修改生效。

- Redis数据库

打开Redis数据库配置文件`redis.conf`，找到“`requirepass`”配置行，修改弱口令（`password` 为登录口令）。

支持哪些系统或应用的弱口令检测？

- 操作系统：Linux、Windows。
- 数据库：MySQL、Redis、PostgreSQL、Mongo。

如何设置强口令？

可按以下规则设置口令：

- 密码长度不少于8位
- 包含大小写字母、数字及特殊字符
- 密码不包含用户名
- 密码中不含连续的字母或数字
- 不同的机器或应用使用不同的密码
- 定期修改密码，至少每三个月更新一次

弱口令检测是针对操作系统还是服务器承载的应用系统？

服务器安全卫士（原生版）弱口令检测支持操作系统弱口令、应用弱口令检测，并支持一键检测和定时检测。

服务器显示登录异常怎么解决？

查看服务器安全卫士（原生版）异常登录日志，根据日志中的登录源IP、登录地区、登录账号、登录时间进行检查，若非管理员登录，密码可能已经泄露，您需要对服务器进行详细的安全检查。

正常登录行为被误报为异常登录，要如何消除误报？

您可以通过以下方式消除误报：

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“入侵检测 > 异常登录”。
3. 在异常登录页面，找到被定义为异常登录的记录，在右侧操作栏中，单击“标记已处理”，即可消除本条告警记录。
4. 同时，您可以点击“白名单管理 > 新增白名单”，将您常用的登录源IP、登录地区、登录账号、登录时间加入白名单。

加入白名单后下次不会再进行异常登录告警。

如何查看异地登录的源IP？

您可以登录服务器安全卫士（原生版）控制台，在左侧导航中选择“入侵检测 > 异常登录”，在异常登录告警列表中查看异地登录的源IP地址。

常见问题

是否可以关闭异地登录检测？

不可以，异地登录是入侵者常见的攻击特效，可以有效发现入侵，如果您不想接收异地登录的告警，可以将登录地点添加到白名单中进行信任。

如何减少服务器被爆破登录的风险？

在给服务器设置密码的时候要避免弱口令，在公网上布置的机器要特别注意，如果暴力破解的事件很多，需要引起用户重视，关注攻击的源和IP地址。

什么是反弹Shell？

反弹Shell是一种网络安全攻击技术，也被称为“反向连接”。它的原理是通过在受害者的计算机上执行一个恶意程序（通常是一个后门程序），并使其与攻击者的计算机建立一个反向连接。这样，攻击者就可以获取对受害者计算机的控制权，并执行各种命令、操作和访问敏感信息。

正常的脚本执行行为被误报为反弹Shell，要如何消除误报？

您可以通过以下方式消除误报：

- 1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 2. 在左侧导航中选择“入侵检测 > 反弹Shell”。
- 3. 在反弹Shell页面，找到被定义为反弹Shell的记录，您可以根据服务器的IP、端口、进程等进行查询。
- 4. 在右侧操作栏中，单击“加入白名单”，即可将此反弹Shell告警加入白名单，后续相同来源IP的相同操作将不会产生告警。



如果您误加入了白名单，您可以单击“白名单管理”，将误加入白名单的记录移除白名单，后续相同来源IP的相同操作将会产生告警。

反弹Shell是怎么进行检测？

购买企业版或旗舰版配额后，即可开启反弹Shell检测。

反弹Shell的检测方式是Agent定时采集在服务器执行的Shell命令，对Shell命令进行正则匹配，如果Shell命令匹配上了反Shell的正则表达式，则会判断出服务器正则受到反弹Shell攻击。

支持哪些反弹Shell命令检测？

服务器安全卫士（原生版）仅支持对Linux服务器的反弹Shell检测。

如下是当前支持的反弹Shell命令：

操作系统	工具	反弹名称	技术类别
Linux	bash	bash反弹	标准输入输出重定向socket
	exec	exec TCP反弹	标准输入输出重定向socket
		exec UDP反弹	应用程序命令中转
		exec TCP反弹	应用程序命令中转

常见问题

操作系统	工具	反弹名称	技术类别
	awk	awk反弹	应用程序命令中转
	gawk	gawk反弹	应用程序命令中转
	python	python反弹shell	标准输入输出重定向socket
			标准输入输出重定向管道
			标准输入输出重定向伪终端
			应用程序命令中转
	rev	rev反转反弹	标准输入输出重定向socket
	php	php反弹shell	标准输入输出重定向socket
	perl	perl反弹shell	标准输入输出重定向socket
	ruby	ruby反弹shell	标准输入输出重定向socket
	nc	nc反弹shell	标准输入输出重定向管道
		nc -e反弹shell	应用程序命令中转
		nc udp反弹shell	标准输入输出重定向管道
	telnet	telnet反弹shell	标准输入输出重定向管道
	socat	socat反弹shell	标准
		socat反弹shell	标准输入输出重定向伪终端
		socat反弹shell	标准输入输出重定向伪终端
	ICMP	ICMP反弹	应用命令

如何处理反弹Shell告警？

您可以通过以下方式处理反弹Shell告警：

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航中选择“入侵检测 > 反弹Shell”。
3. 在反弹shell页面，找到被定义为反弹shell的记录，您可以根据服务器的IP、端口、进程等进行查询。
4. 处理反弹Shell告警。
 - 加入白名单：在右侧操作栏中，单击“加入白名单”，即可将此反弹Shell告警加入白名单，后续相同来源IP的相同操作将不会产生告警。
 - 标记为已处理：单击“标记已处理”，即可将本条告警记录标记为已处理，后续相同来源IP的相同操作将仍然会产生告警。

云主机遭受攻击为什么没有检测出来？

- 若云主机在安装服务器安全卫士Agent之前就被攻击，服务器安全卫士可能无法检测出来。
- 若云主机安装Agent之后，未开启防护，服务器安全卫士可能无法检测出来。
- 服务器安全卫士防护的是主机层面的入侵，若攻击为Web层面，服务器安全卫士无法检测防护，可以使用WAF等其他安全产品。

常见问题

检测到入侵行为时，是否能够自动对安全事件进行处理？

不能，服务器安全卫士（原生版）检测到入侵行为后会第一时间告警，处置行为由相关管理员进行，以避免处置行为与正常业务进程相冲突。

使用产品过程中，是否只开启病毒检测就可以了？

在开启病毒检测功能的同时，安全管理员可使用入侵检测功能预防异常登录/暴力破解等非法攻击行为，防止攻击者使用非法手段投放病毒，同时可使用基线管理功能，优化云主机安全基线，预防病毒感染。

检测到病毒文件应如何处理？

服务器安全卫士（原生版）检测到病毒文件会立即产生告警，需要您根据告警详细信息对病毒文件作出处置，处置方式包括以下三种：

- 隔离：将病毒文件或恶意程序移动至隔离区域，进行加密处理，禁止正常运行。
- 删除：永久从系统中删除病毒文件或恶意程序，以确保不再有可能的威胁。
- 信任：将某个文件或程序标记为安全并被信任，以避免将其隔离或删除。

病毒查杀检测模式包含哪几种？

包含快速检测、全盘检测、自定义检测三种模式。

- 快速检测：扫描耗时短，对系统关键位置文件进行扫描。
- 全盘检测：对主机所有硬盘文件进行扫描，清理更彻底。
- 自定义检测：按指定位置有选择性扫描文件。

风险评估相关

什么是基线扫描？

病毒和黑客会利用服务器存在的安全配置缺陷入侵服务器盗取数据或是植入后门。基线扫描功能针对服务器操作系统、数据库、软件的配置进行安全检测，可以帮您加固系统安全，降低入侵风险并满足安全合规要求。

基线扫描功能通过配置不同的基线检查策略，可以帮助您快速对服务器进行批量扫描，发现包括系统、账号权限、数据库等存在的风险点，并提供修复建议。

基线扫描配置：

基线分类	检查标准及检查内容	覆盖的系统和服务
CIS基线	基于CIS标准的安全基线检查	Unix系统基线检测Red Hat 6企业版基线检测Red Hat 7企业版基线检测Windows审计基线Windows 10 企业版安全基线检测Windows 2012 R2安全基线检测Windows 2016安全基线检测SQL Server 2012安全基线检测MySQL 5.6 社区版基线检测MySQL 5.6 企业版基线检测Apache HTTP Server 2.4基线检测Web应用漏洞审计基线

如何对指定服务器下发基线检测任务？

1. 进入服务器安全卫士（原生版）控制中心。
2. 在左侧导航栏，选择“风险管理 > 基线检测”，进入基线检测页面。

常见问题

3. 单击“策略管理”，进入策略管理页面。

白名单管理

centos7

检测服务器数

1

检测项

64

风险项

33

通过率

47.62%

定时扫描

00:00-01:00 (每1天1次)

策略管理

一键扫描

4. 在策略管理页面，单击“新建策略”，页面右侧弹出新建基线策略窗口。

策略管理

新建策略

请输入策略名称

Q

策略名称	检查周期	检测服务器数	创建日期	策略开关	操作
centos7	1	1	2024-07-31 10:19:35	开	编辑 删除
hds-test	1	1	2024-06-27 15:22:27	开	编辑 删除
zdx-test	1	1	2024-06-27 14:15:11	开	编辑 删除
hds	1	1	2024-06-27 13:49:39	开	编辑 删除

常见问题

5. 设置策略名称、检查时间、选择基线名称和服务。

新建基线策略



* 策略名称

检查时间

每天



⌚ 00:00



⌚ 01:00



设置后会在周期选定的时间点开始定期检测

基线名称

CIS 标准

天翼云标准

☐ 全选☐ Benchmark for Windows auditing☐ CIS Apache HTTP Server 2.4 Benchmark☐ CIS Benchmark for Oracle Database 19c☐ CIS Benchmark for Red Hat Enterprise Linux 6☐ CIS Benchmark for Red Hat Enterprise Linux 7☐ CIS MongoDB 3.6 Benchmark☐ CIS benchmark for Oracle MySQL Enterprise 5.6

* 设置生效范围

☒ 全部服务器☐ 自选服务器

确认

取消

常见问题

6. 设置完成后，单击“确认”。

创建或者修改基线策略时，无法选择目标服务器？

您可以登录服务器安全卫士（原生版）控制台，在左侧导航中选择“资产管理 > 服务器列表”，在服务器列表页面检索目标服务器，查看Agent状态是否正常。

<input type="checkbox"/>	服务器	操作系统	地域	服务器状态	Agent 状态	防护状态	风险状态	配额版本	操作
<input type="checkbox"/>	ubuntu 172.16.182.132(私)	Linux	云外主机	运行中	● 在线	🛡️ 高级防护	无风险	旗舰版	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾
<input type="checkbox"/>	ecm-2dfe ecm- 192.168.5.3(私)	linux	西南1	运行中	● 在线	🛡️ 免费防护	风险	免费版	切换版本 卸载 Agent 更多 ▾

扫描到漏洞后能否支持自动修复？

不支持，漏洞修复要经业务方确认对业务无影响后方能进行，如果对业务有影响，需采用其他安全手段削弱该漏洞的风险，而非直接进行漏洞修复。

扫描出漏洞应怎么处理？

1. 查看漏洞扫描结果及漏洞危害等级，评估漏洞对主机的影响程度。
2. 按照推荐的漏洞修复方案进行处理，支持进行一键修复处置。
3. 修复完成后，再次下发漏洞扫描任务对修复结果进行核查。

漏洞修复后，为什么仍然提示漏洞存在？

漏洞扫描是通过获取主机中包管理器中存储的安装软件版本信息去判断是否存在漏洞软件，若漏洞修复时并未更新包管理器中存储的信息（如直接替换软件可执行文件），则漏洞扫描仍会扫出漏洞。若确定漏洞软件已更新，可在漏洞详情页将该漏洞标记为已处理。

如何评估漏洞对主机的影响范围？

您可以登录服务器安全卫士（原生版）控制台，在左侧导航中选择“风险管理 > 漏洞扫描”，在漏洞扫描页面告警列表通过漏洞公告、CVE编号等找到该漏洞，单击“影响服务器数量”，即可查看存在漏洞的服务器。

其他相关问题

如何查看服务器详细信息？

1. 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
2. 在左侧导航栏，选择“资产管理 > 服务器列表”，进入服务器列表页面。
3. （可选）选择业务分组，服务器列表将只展示该分组中的服务器。

常见问题

4. 在服务器列表页面选中任意一台服务器。点击服务器名称，可查看资产指纹详情。

cl-win2019 详情

主机名称 d-win2019

区域 华东1

启动时间 2024-12-19 01:29:50

虚拟私有云 --

磁盘 2

安全组 --

实例名称 d-win2019

创建时间 2024-01-12 17:46:45

可用区 cn-huadong1-jan3A-public-ctcloud

云主机组 --

公网 IP --

操作系统 windows

ID 7D028DC7-839C-0E5C-8A57-A4895A720CAB

到期时间 2124-01-12 17:47:07

状态 高级防护

内网 IP 192.168.1.42

网卡 2

系统版本 Microsoft Windows Server 2019 Datacenter 10.0.17763

硬件信息

Agent 信息

网卡信息

磁盘信息

收起 ^

设备型号 Gostack Agent

序列号 210235A2RA5233C002Y8

内存 8.00 GB

使用率 47.00

系统负载 中

序号 CPU

生产商

1 Intel(R) Xeon(R) Platinum 8378C CPU @ 2.80GHz

GenuineIntel

资产指纹

入侵检测

病毒查杀

漏洞扫描

风险管理

网页防篡改

文件完整性保护

文件防勒索

端口

账户

进程

软件应用

自启动项

Web 服务

端口号

Q

端口号

网络协议

监听 IP

监听进程

进程 PID

最后更新时间

5985 tcp6 -- System 4 2025-02-18 21:55:48

47001 tcp6 -- System 4 2025-02-18 21:55:48

服务器安全卫士（原生版）资产是实时同步吗？

资产不是实时同步，您可以设置手动同步或定时同步：

- 定时同步周期是12小时或24小时，按周期定时同步您账户下的所有资产。
- 手动同步是用户主动触发资产同步，立即同步您账户下的所有资产。

服务器安全卫士（原生版）是否支持向用户发送告警通知？

支持。服务器安全卫士（原生版）支持通过邮件方式自动发送风险告警通知。用户可在告警通知功能中自定义设置发送条件，基于防护功能、威胁等级、告警时间等进行配置。

如何延长服务器安全卫士（原生版）防护配额有效期？

- 登录服务器安全卫士（原生版）控制台。
- 在左侧导航栏选择“设置中心 > 配额管理”，进入配额管理页面。
- 查看您已经订购的配额，选择所需续订的配额，点击“续订”；或勾选需要续订的配额，单击列表上方的“批量续订”。

批量续订

批量升级

批量绑定标签

批量解绑标签

筛选标签

配额状态

使用状态

企业版

服务器名称

输入搜索条件

Q

ee413f6fa2f54763bfa...

企业版

0个

正常

使用中

cl-euler 21EC5DA2-8365-C435-96E3-01F0...
(192.168.1.61(私))

2025-02-18 01:53:03

2025-03-18 01:53:03

续订 升级 退订 编辑标签

b68a6ff0257740f5aa...

企业版

0个

正常

使用中

cl-anolis80 5558A8E2-26E5-DA36-EB80-75...
(192.168.1.28(私))

2025-01-15 11:30:35

2026-01-15 11:30:34

续订 升级 退订 编辑标签

20289d7293f94f2198...

企业版

0个

正常

使用中

clcsz-testdb A0DD2427-86C4-091A-F8FE-...
(192.168.1.6(私))

2024-12-09 16:44:07

2025-03-09 16:44:07

续订 升级 退订 编辑标签

常见问题

如何筛选未绑定主机的配额？

您可以登录服务器安全卫士（原生版）控制台，在左侧导航中选择“设置中心 > 配额管理”，筛选“使用状态”为“未绑定”的配额。



如何切换服务器绑定的防护配额版本？

1. 您可以登录服务器安全卫士（原生版）控制台，在左侧导航中选择“资产管理 > 服务器列表”，在服务器列表页面查看服务器防护情况。



2. 您可将需要防护的服务器进行“切换版本”。选择您需要切换版本的服务器，可进行单台服务器的配额版本切换，也可以选择多台服务器进行批量切换。

服务器安全卫士（原生版）会主动收集用户服务器的数据么？是否有敏感信息泄露的风险？

服务器安全卫士（原生版）不会主动收集用户服务器的数据，只针对安全数据进行分析及处理，不会有敏感信息泄露的风险。

如果未安装Agent，云服务器是否能够被服务器安全卫士（原生版）识别到？

可以，服务器安全卫士（原生版）可识别未安装Agent的云主机，且可在“资产管理 > 服务器列表”中查看服务器信息及是否安装Agent。