

云防火墙（原生版）N100 型升级方案

2025 年 05 月 21 日

目录

1. 升级目的	3
2. 升级内容	3
3. 需要升级版本范围	3
4. 如何查看云防火墙（原生版）-N100 型实例版本及 HA 状态	3
5. 升级注意事项	4
6. 各版本升级流程及注意事项	4

1. 升级目的

- HA 部署的云墙必须使用 5.5R10P10.4 及以上版本。

2. 升级内容

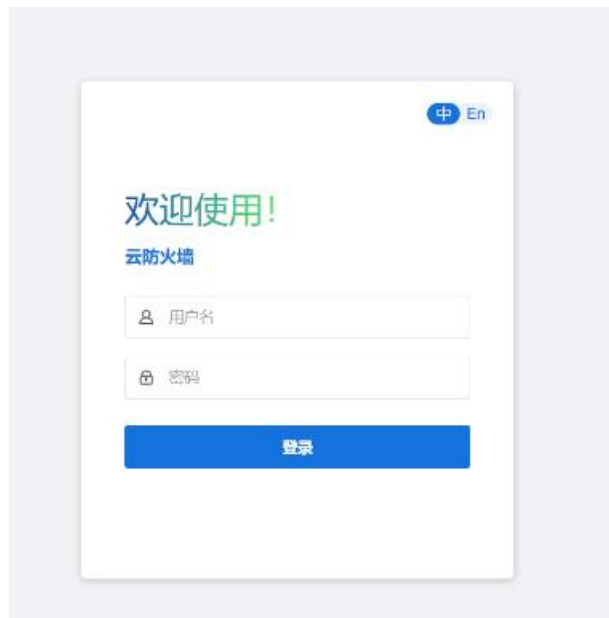
- 将 HA 部署的云墙升级到 5.5R10P10.4 版本

3. 需要升级版本范围

- R10P5, R10P7.5 及对应 PRO 版本。

4. 如何查看云防火墙（原生版）-N100 型实例版本及 HA 状态

- ① 打开浏览器，地址栏输入 <https://弹性 IP:10443> 【未升级版本显示页面】



- ② 输入用户名密码，进行账号登录，并在系统-系统与特征库查看版本及 HA 状态



5. 升级注意事项

① 请通过工单联系售后服务团队协助进行升级；

② 升级前需要先备份导出配置文件；

③ -V6 的版本需要升级到对应的-V6 版本；

④ 需要查看下客户的 HA 设备是通过虚拟 IP 上的公网地址登录还是通过 manage ip 上的公网地址进行登录；如果是通过虚拟 IP 上的公网地址登录，在升级前最好能先修改设备名称以更好的区分设备；登录主设备上传升级包（**不勾选立刻重启使新版本生效**），将新版本的包做为下次启动的版本（可以使用 show image 命令进行查看）。然后切换主备测试访问没问题后从命令行重启主设备，待主设备重启完成后升级备设备。如果是通过 manage ip 进行管理的，建议先升级备设备，待备设备升级完成后进行主备切换测试访问没问题后，再升级主设备。

⑤ 升级过程中两台设备的升级需要依次进行，版本跨度不能过大。

6. 各版本升级流程及注意事项

防火墙版本号	升级流程	注意事项
R10P5.10, R10P7.5, R10P9.2	直接升级到 R10P10.4 版本。	无