

云防火墙（原生版）
N100 型实例 HA 升级方案

2025 年 07 月 31 日

目录

升级描述	3
1. 升级目的	3
2. 升级内容	3
3. 需要升级版本范围	3
4. 如何查看云防火墙（原生）N100 型实例版本及 HA 状态	3
5. 升级注意事项	4
6. 各版本升级流程及注意事项	4
7. 非自动化开通设备升级后如何开启 WEB 登录权限	6

升级描述

1. 升级目的

- HA 部署的云墙必须使用 5.5R10P10.4 及以上版本。

2. 升级内容

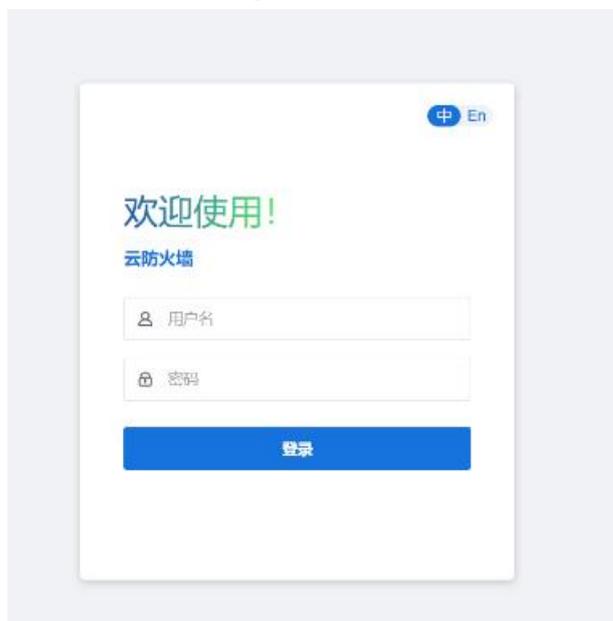
- 将 HA 部署的云墙升级到 5.5R10P10.4 版本

3. 需要升级版本范围

- R6P2. 3, R7P9. 5, R8B1, R8B5, R8B10, R9F5, R10P3. 16, R10P7. 5 及对应 PRO 版本。

4. 如何查看云防火墙（原生）N100 型实例版本及 HA 状态

- ① 打开浏览器，地址栏输入 <https://弹性 IP:10443> 【未升级版本显示页面】



- ② 输入用户名密码，进行账号登录，并在系统-系统与特征库查看版本及 HA 状态



5. 升级注意事项

- ① 升级前需要先备份导出配置文件
- ② -V6 的版本需要升级到对应的-V6 版本。
- ③ 需要查看下客户的 HA 设备是通过虚拟 IP 上的公网地址登录还是通过 manage ip 上的公网地址进行登录。

如果是通过虚拟 IP 上的公网地址登录，在升级前最好能先修改设备名称以更好的区分设备；登录主设备上传升级包（**不勾选立刻重启使新版本生效**），将新版本的包做为下次启动的版本（可以使用 show image 命令进行查看）。然后切换主备测试访问没问题后从命令行重启主设备，待主设备重启完成后升级备设备。

如果是通过 manage ip 进行管理的，建议先升级备设备，待备设备升级完成后进行主备切换测试访问没问题后，再升级主设备。

- ④ 升级过程中两台设备的升级需要依次进行，版本跨度不能过大。

6. 各版本升级流程及注意事项

防火墙版本号	升级流程	注意事项
R6P2.3	先升级到 R7P9.5 再参照 R7P9.5 的升级流程及注意	无

防火墙版本号	升级流程	注意事项
	事项进行升级操作。	
R7P9.5	先升级到 R8B10 再参照 R8B10 的升级流程及注意事项进行升级操作。	无
R8B1, R8B5, R8B10	参照 注意事项 升级到 R9F4 或者 R9F5.1 (不要升级到 R9F5 的版本)，再按照后续版本的升级流程及注意事项进行升级操作。	<p>升级前需要确认防火墙是否有数据盘，且数据盘是否大于 150G (不含)。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 如果数据盘大于 150G，需要申请 shell 密码进入底层使用“fdisk -l”命令进行查看数据盘名称： <ul style="list-style-type: none"> ■ 如果是/dev/xvde。则卸载数据盘再升级到 R9F5.1 (不要升级到 R9F5 的版本) 的版本。 ■ 如果是/dev/xvdb。则升级到 R9F4 的版本。 ● 如果没有数据盘或者数据盘不大于 150G (含)，则升级到 R9F5.1 (不要升级到 R9F5 的版本) 的版本
R9F1, R9F3	参照 注意事项 升级到 R9F4 或者 R9F5.1 (不要升级到 R9F5 的版本)，再按照后续版本的升级流程及注意事项进行升级操作。	<p>升级前需要确认防火墙是否有数据盘，且数据盘是否大于 150G (不含)。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 如果数据盘大于 150G，需要申请 shell 密码进入底层使用“fdisk -l”命令进行查看数据盘名称： <ul style="list-style-type: none"> ■ 如果是/dev/xvde。则卸载数据盘再升级到 R9F5.1 (不要升级到 R9F5 的版本) 的版本。 ■ 如果是/dev/xvdb。则升级到 R9F4 的版本。 ● 如果没有数据盘或者数据盘不大于 150G (含)，则升级到 R9F5.1 (不要升级到 R9F5 的版本) 的版本
R9F4, R9F5	参照 注意事项 升级到 R10P5.10 版本，再按照后续版本的升级流程及注意事项进行升级操作。	ECFW6000-5.5R10P5.10-PRO-6 不支持对地址游的单个地址进行备注， 升级前需要确认是否有使用对地址进行备注的功能 (包括 R9F1 及 R9F3 版本升上来的设备) ，如使用请提前删除相应的备注，否则升级后相关地址配置会丢失。
R10P3.16, R10P5.10, R10P7.5, R10P9.2	直接升级到 R10P10.4 版本。	无

7. 非自动化开通设备升级后如何开启 WEB 登录权限

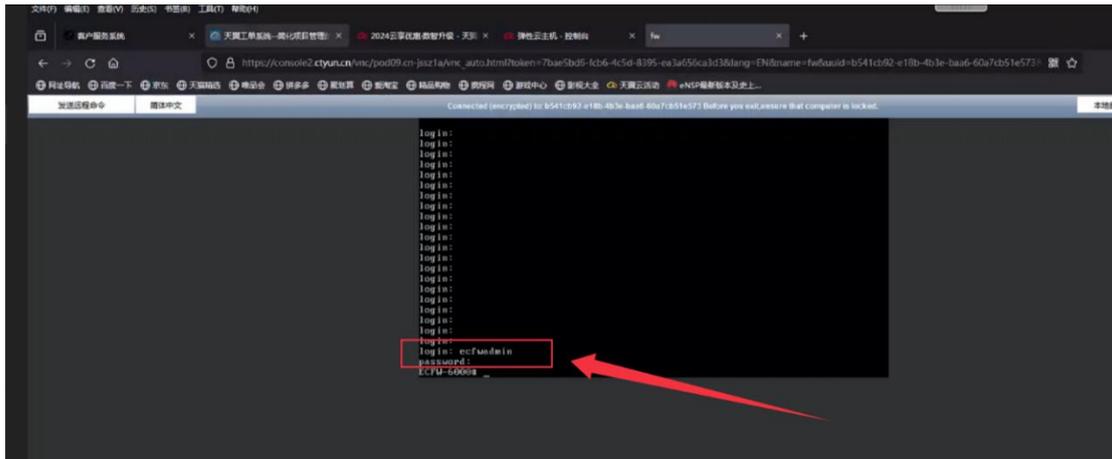
因为 5.5R10P5.10 开始的版本屏蔽了账号的 WEB 登录权限。升级完成后使用账号密码登录时会出现如下报错，此为正常现象。自动化开通的设备可以在云控制台--云原生防火墙的页面点击配置直接通过 API 接口跳转进入。非自动化开通的设备可以通过如下方式来放行登录权限。



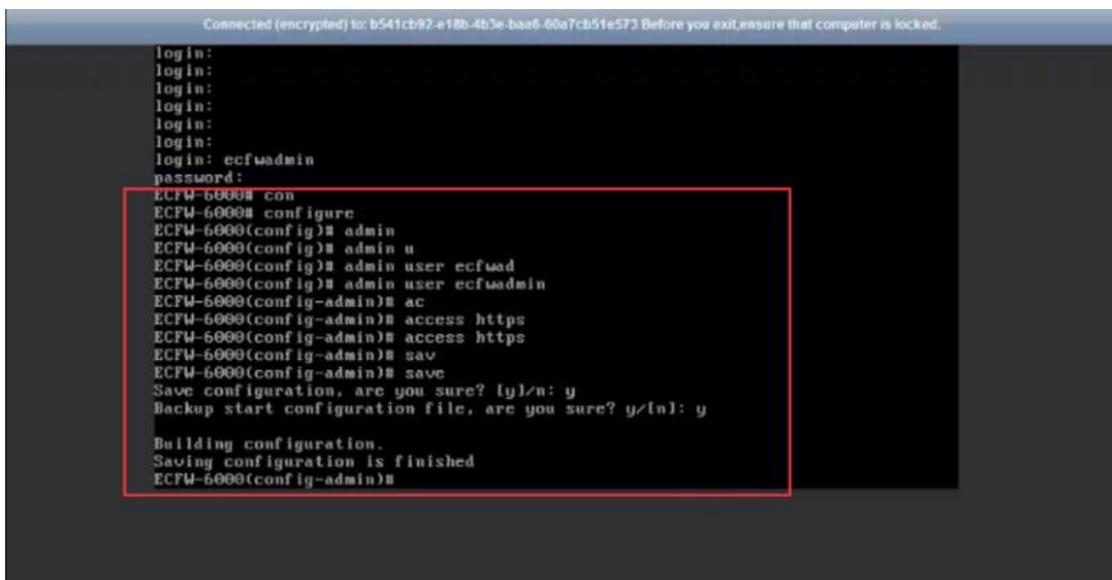
(1) 登录天翼云平台找到防火墙的云主机--点击远程登录。



(2) 点击后会进入 console 界面，输入管理员账号的账号密码（账号密码同 WEB 页面一样）

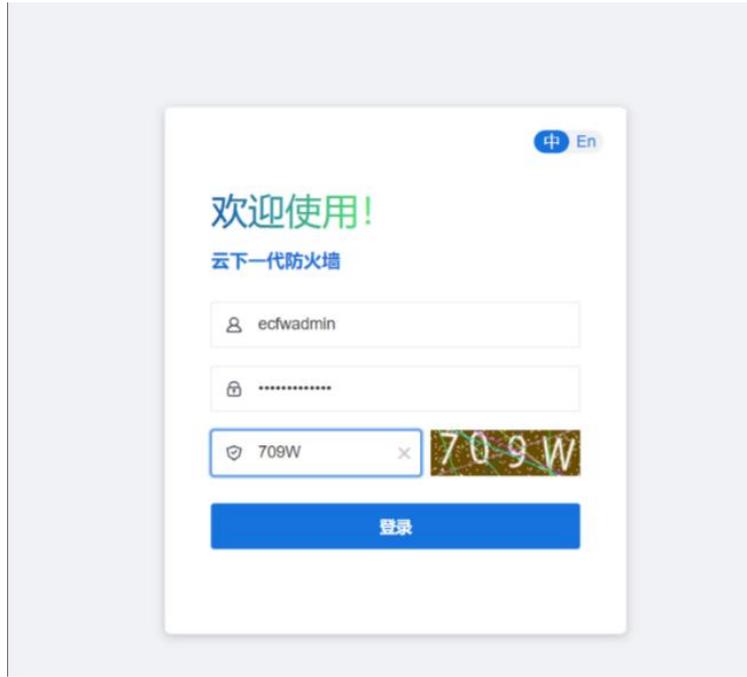


(3) 输入如下命令开通权限



- configure (注: 进入配置模式)
- admin user xxxxxxxxx (注: xxxxxxxxx 为需要放行 WEB 登录权限的账号)
- access https (注: 放行登录 https 权限)
- save (注: 保存配置)
- y
- y

(4) 进入 WEB 页面重新登录



云下一代防火墙 首页 ICenter 监控 策略 对象 网络 系统 零信任访问 主机: ECFW-6000 ecfwadmin@root 个性化 刷新间隔 5分钟

系统与特征库

系统信息

- 序列号:
- 主机名称: ECFW-6000
- 产品品类: 云下一代防火墙
- 硬件平台: ECFW-6000-VM00-PRO
- 实例UUID: b541cb92-e18b-4b3e-baa6-60a7cb51e573

许可证

类型	有效时间	其他信息
带宽控制	未授权	
零信任访问升级	未授权	
零信任访问	永久有效	系统默认ZTNA授权...
SR-IOV吞吐...	未授权	
虚拟系统	有效期剩余30天。	系统受限, 请尽快购...

威胁视图

最近一天

威胁

总流量

最近一天