



天翼云云专线 用户使用指南

中国电信股份有限公司云计算分公司

目 录

1. 产品概述	1
1.1 什么是云专线.....	1
1.2 云专线产品使用条件及带宽范围.....	2
1.3 云专线应用场景.....	2
2 云专线管理指南	4
2.1 云专线配置方式说明.....	4
2.2 传统线下手工开通云专线配置信息说明.....	5
2.3 系统自动化开通云专线配置信息说明.....	6
3 常见问题	11
3.1 云专线是什么?.....	11
3.2 云专线业务受理渠道有哪些?.....	11
3.3 云专线产品可以提供怎样的功能?.....	11
3.4 云间高速产品在使用过程遇到问题, 如何处理?.....	11

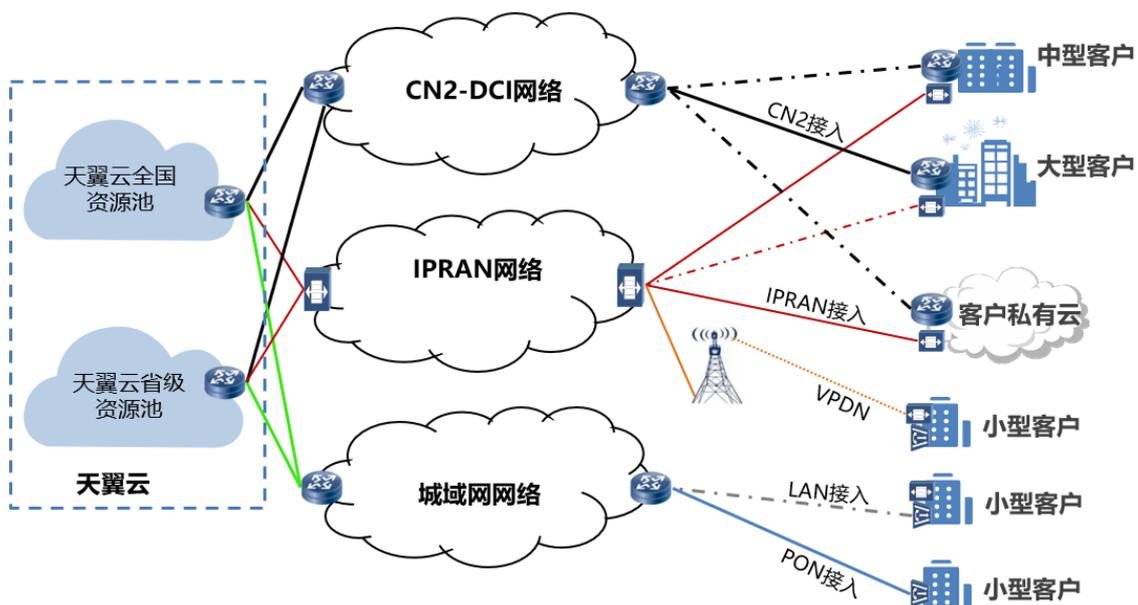
1. 产品概述

1.1 什么是云专线

云专线（CT-CDA, Cloud Dedicated Access），基于中国电信网络基础资源及服务能力，为用户提供自有 IT 环境（私有云）与云资源池之间安全、可靠、统一管理的专线或专网服务。

云专线支持 IP 虚拟专网（CN2 MPLS VPN）和 IPRAN、MSTP、PON 等多种专线接入方式。

因中国电信各分公司的具体网络资源和专线产品类别不同，各地可提供的专线类别略有差别。



- 安全承载
 - 用户通过云专线接入，用户独占网络链路，无惧数据泄露风险
 - 对上层应用透明承载，可承载数据、语音、视频等综合应用
- 稳定可靠
 - 提供中国电信高质量链路，提供冗余方案，运营商级网络保障
 - 专用网络传数据，免去拥堵或故障绕行带来的时延，传输速率更有保障，传输更稳定
- 接入方便
 - 客户侧可选择 IP 虚拟专网、点到点专线等多种接入方式，可根据业务需求灵活选择

- 每种接入方式均可与互联网接入同时使用，实现管理流量、业务流量分离

1.2 云专线产品使用条件及带宽范围

云专线产品依托中国电信网络资源，业务开放范围为已接入相关类型网络资源的天翼云资源池。

- 客户使用条件：

客户需要在相应的资源池购买了虚拟私有云、云主机等产品或服务后，方可申请相应节点云专线业务。没有在对云资源池购买云产品及服务的，无法在此云资源池申请开通云专线业务。

使用本产品的客户，需提前做好客户侧与资源池侧的 IP 地址规划，确保客户侧内网网段与资源池内网地址网段不冲突；若存在冲突的情况，客户需对客户侧侧或各资源池侧网络进行 IP 地址改造。客户 VPC 需使用 IPv4 地址段。暂不提供 IPv6 子网接入。

云专线为内网访问天翼云资源的网络，不提供互联网访问服务。

- 云专线带宽范围：

本产品受承载网络类型、客户侧接入类型影响云专线速率不同，此外还因各地分公司产品规划略有差异，以下速率仅供参考，详细云专线类别速率请咨询就近中国电信营业厅、客服“10000+9”政企专席以及对应客户经理咨询。

PON 接入专线：10Mbps-100Mbps，10Mbps 步长；

IPRAN 接入专线：1Mbps-1000Mbps；

CN2-DCI 以太网接入专线：1Mbps-1000Mbps；

1.3 云专线应用场景

云专线产品可实现客户侧与天翼云资源池间高速、稳定、安全的私网通信。

- 对业务稳定性要求较高的场景：

用户可通过异地容灾在不同地点建立备份系统，通过专线服务进行连接，在灾难发生的时候，可以使系统快速恢复正常。

- 需要混合云架构的场景：

对于金融、国有企事业单位，由于安全等原因，企业信息或内部系统需要使用混合云架构，将关键数据保留在本地数据中心，其他数据放到云端。

- 需要多区域互联的场景：

由于企业用户地域分布不同，将系统部署在不同的区域，通过专线连接，实现不同区域互联，实

现最好的业务同步效果。

2 云专线管理指南

2.1 云专线配置方式说明

云专线产品在云资源池侧的开通有两种方式：传统线下手工开通和系统自动化开通。

传统手工开通的云专线对应云侧配置信息：登录天翼云官网->控制中心->选择资源池->服务列表->网络->虚拟私有云页面，在虚拟私有云页面左侧点击“云专线->查询历史信息”显示如下：



云专线 ②

手工方式开通专线申请流程 ▾

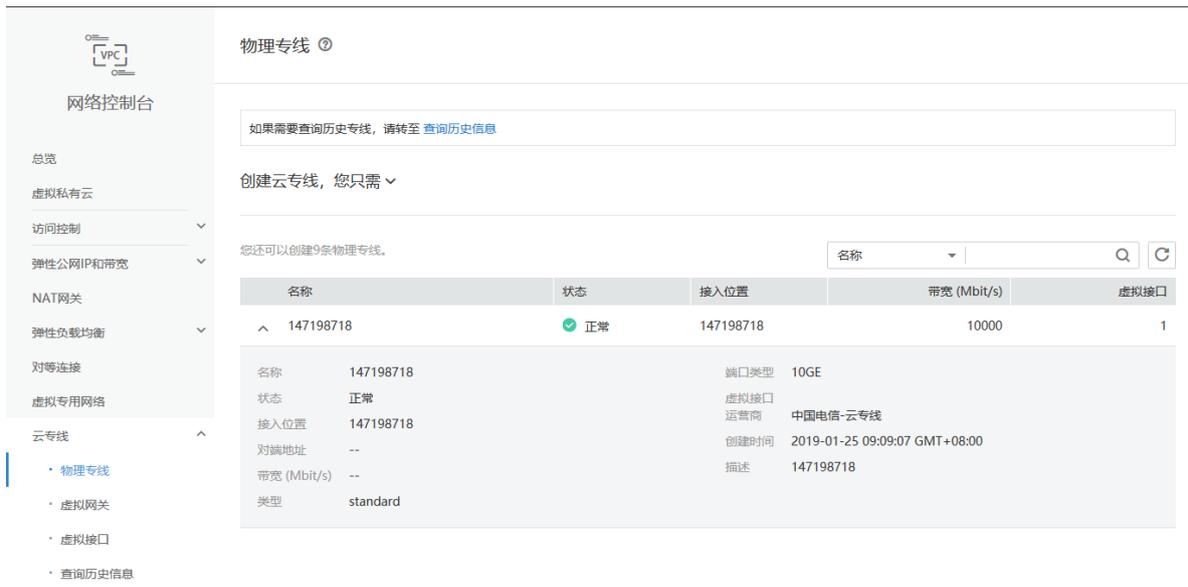
您总共有1条手工方式专线。

名称	端口类型	所属VPC	远端子网	状态	操作
测试组专用客户	1GE	vpc-43fd	172.16.1.0/24 10.100.212.4/30	正常	修改

当前区域 乌鲁木齐 创建时间 2018-05-17 10:17:03 GMT+08:00

项目名称 cn-xjcj1

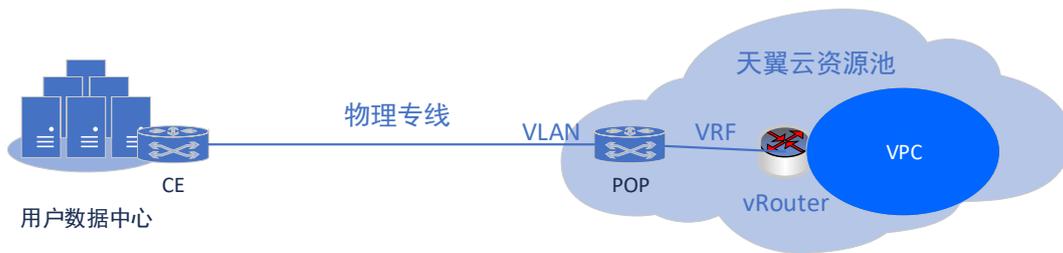
系统自动化开通的云专线对应云侧配置信息：登录天翼云官网->控制中心->选择资源池->服务列表->网络->虚拟私有云页面，在虚拟私有云页面左侧点击“云专线->物理专线/虚拟网关/虚拟接口”三项，分别显示如下：



2.2 传统线下手工开通云专线配置信息说明

登录天翼云官网->控制中心->选择资源池->服务列表->网络->虚拟私有云页面，在虚拟私有云页面左侧点击“云专线->查询历史信息”相关说明如下：

- 云侧专线网络模型：



- 云专线相关参数说明：

名称：云专线的名称。

端口类型：云专线物理线路的端口类型。

所属 VPC：云专线关联的虚拟私有云（VPC）名称。

远端子网：云专线通达的用户侧数据中心内网网段；

状态：云专线状态，有“正常”和“异常”等，如显示“异常”并专线网络不能正常使用，请及时联系客服提云专线故障工单处理。

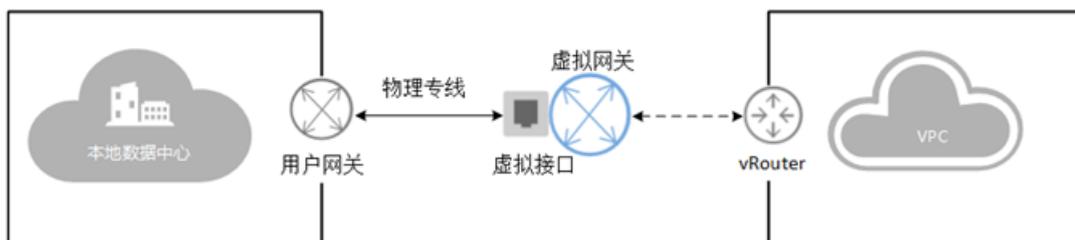
当前区域：云专线通达的天翼云资源池名称。

创建时间：云专线在云侧的配置时间。

2.3 系统自动化开通云专线配置信息说明

登录天翼云官网->控制中心->选择资源池->服务列表->网络->虚拟私有云页面，在虚拟私有云页面左侧点击“云专线->物理专线/虚拟网关/虚拟接口”三项，分别说明如下：

- 云侧专线网络模型：



- 物理专线

物理专线是用户本地数据中心与天翼云专线接入点之间网络线路类型，中国电信可提供基于 CN2 网络、IPRAN 网络、城域网等骨干网络的物理专线。

物理专线 🔍

如果需要查询历史专线，请转至 [查询历史信息](#)

创建云专线，您只需 ▾

您还可以创建9条物理专线。

名称	状态	接入位置	带宽 (Mbit/s)	虚拟接口
147198718	正常	147198718	10000	1

名称	147198718	端口类型	10GE
状态	正常	虚拟接口	
接入位置	147198718	运营商	中国电信-云专线
对端地址	--	创建时间	2019-01-25 09:09:07 GMT+08:00
带宽 (Mbit/s)	--	描述	147198718
类型	standard		

物理专线主要参数说明如下：

名称：物理专线的标识名称，各地分公司因产品类型等定义规则不同，物理专线名称不同；

状态：物理线路状态，有“正常”和“异常”等，如显示“异常”并专线网络不能正常使用，请及时联系客服提云专线故障工单处理。

带宽(Mbit/s)：为购买的专线带宽速率；在云侧只是显示速率并未在云资源池对专线进行限速，实际专线限速为 CN2、IPRAN、城域网等大网侧进行带宽限速，此显示仅供参考；

端口类型：端口类型为 CN2、IPRAN、城域网等大网接入天翼云的线路端口类型。

创建时间：为此专线配置下发至天翼云资源池侧并创建完成的时间。

● 虚拟网关

虚拟网关是实现专线连接访问 VPC 的逻辑接入网关，虚拟网关会关联用户访问的 VPC，一个 VPC 只能创建一个虚拟网关，多条物理专线访问同一个 VPC，需通过同一个虚拟网关实现专线网络接入。

虚拟网关 

名称	状态	类型	虚拟私有云	虚拟接口
^	 正常	Default		1
名称	--	虚拟私有云		
ID	ecbc68b8-e078-4726-b385-dee6b36d6159	VPC网段	172.16.10.0/24	
状态	正常	虚拟接口		
类型	Default	描述	--	

虚拟网关主要参数说明如下：

名称：虚拟网关名称

状态：虚拟网关状态，有“正常”和“异常”等，如显示“异常”并专线网络不能正常使用，请及时联系客服提云专线故障工单处理。

虚拟私有云：此虚拟网关关联的虚拟私有云（VPC）名称。

虚拟接口：虚拟网关关联的虚拟接口数量。

VPC 网段：此专线对应的虚拟私有云网段或者其子网网段，及云专线通达的云侧内网网段。

虚拟接口：与此虚拟网关关联的虚拟接口名称。

- **虚拟接口**

虚拟接口是用户本地数据中心通过专线访问 VPC 的入口，用户创建虚拟接口关联物理专线和虚拟网关，连通用户网关和虚拟网关，实现云下数据中心和云上 VPC 的互访。

虚拟接口 

您还可以创建49个虚拟接口。

名称	状态	物理专线	虚拟网关	VLAN	类型	操作
^	✔ 正常	147198718		1002	Private	修改

名称		VLAN	1002
ID	2ed0ab41-855b-44b8-a0d0-ebdf9691f207	带宽 (Mbit/s)	100
状态	正常	远端子网	172.16.0.0/24,172.16.20.0/24
物理专线	147198718	本端网关	30.255.112.17/30
虚拟网关		远端网关	30.255.112.18/30
路由模式	BGP	接口类型	private
BGP邻居AS号	58519	描述	--
BGP邻居MD5值	--		

虚拟接口主要参数说明如下：

名称：此虚拟接口的名称。

状态：虚拟接口状态，有“正常”和“异常”等，如显示“异常”并专线网络不能正常使用，请及时联系客服提云专线故障工单处理。

物理专线：与此虚拟接口关联的物理专线名称。

虚拟网关：与此虚拟接口关联的虚拟网关名称。

VLAN：此云专线互联地址的 VLAN 号。

修改：点击“修改”按钮，可编辑修改专线在云管平台侧的远端子网，但无法完成专线全部网络设备上的路由设置。建议：当专线网络不通时，可将专线互联地址加入到远端子网列表，便于 traceroute 专线路由中断位置。

ID：此虚拟接口的 ID 号。

远端子网：云专线通达用户侧数据中心的内网网段。

本端网关：云专线在云侧配置的互联地址；互联地址通常为一段 30 位掩码网段，共计 4 个 IP 地址，中间 2 个 IP 地址可用。云侧专线接入交换机配置一个，作为本端网关使用。

远端网关：云专线在用户侧配置的互联地址；用户侧专线接入交换机配置另一个互联地址的 IP，作为云专线的远端网关使用。

- 用户网关

用户网关为用户本地数据中心连接云专线的网络设备，有部分场景也称作“GE”，即客户侧网络交换机。

在云专线物理线路开通并施工完成后，需要在用户网关（云专线 GE）上要配置互联地址，互联 VLAN 及专线回程路由。

3 常见问题

3.1 云专线是什么？

云专线（CT-CDA, Cloud Dedicated Access），基于中国电信网络基础资源及服务能力，为用户提供自有 IT 环境（私有云）与云资源池之间安全、可靠、统一管理的专线或专网服务。

云专线支持 IP 虚拟专网（CN2 MPLS VPN）和 IPRAN、MSTP、PON 等多种专线接入方式。

因中国电信各分公司的具体网络资源和专线产品类别不同，各地可提供的专线类别略有差别。

3.2 云专线业务受理渠道有哪些？

业务受理渠道包括电信营业厅、中国电信客户经理等途径。

3.3 云专线产品可以提供怎样的功能？

（1）支持设置 VPN 策略：支持用户在创建 VPN 时，在 Web 控制台设置 IKE 策略、IPSec 策略，天翼云将按照用户设置的内容开通 VPN。

（2）支持多个远端子网：用户可以配置多个 VPN 远端子网，但远端子网不能和 VPN 所在的 VPC 下的子网冲突。

（3）支持 CN2（MPLS）专线接入：为客户提供从客户站点到云资源池站点的 IP 虚拟专网服务（CN2 专网），也可按客户需求，将云资源站点以补点方式加入到客户已有 VPN 中，实现云资源与企业 IT 基础设施的互通。

（4）支持 MSTP 等专线接入：为客户提供从客户站点到云资源池站点的以太专线服务（IPRAN、MSTP、PON 等），客户端采用以太网接口接入，在客户端和局端设备以太网端口允许范围内，可以根据客户需求增加或减少带宽而不需频繁更换客户端和局端设备。

3.4 云间高速产品在使用过程遇到问题，如何处理？

云间高速业务统一故障申告热线为云公司客服热线 4008109889，各省/本地网的 10000+9 政企专席或省政企客户服务专线（以下统称为“各省政企客服热线”）同样作为故障申告热线。

客户在报障时，应提供 CTYUN 注册账号，云资源池及 VPC 信息、云专线名称，故障现象描述，故障发生时间等信息，以及申告人联系方式。