云下一代防火墙 HA 升级方案

2025年03月31日

# 目录

升	级描述	.3
1.	升级目的	.3
2.	升级内容	.3
3.	需要升级版本范围	3
4.	如何查看云下一代防火墙实例版本及 HA 状态	. 3
5.	升级注意事项	4
6.	各版本升级流程及注意事项	.4
7.	非自动化开通设备升级后如何开启 WEB 登录权限	.6

## 升级描述

- 1. 升级目的
  - ▶ HA部署的云墙必须使用 5.5R10P10.4 及以上版本。
- 2. 升级内容
  - ▶ 将 HA 部署的云墙升级到 5.5R10P10.4 版本

#### 3. 需要升级版本范围

- ▶ R6P2. 3, R7P9. 5, R8B1, R8B5, R8B10, R9F5, R10P3. 16, R10P7. 5 及对应 PRO 版本。
- 4. 如何查看云下一代防火墙实例版本及 HA 状态
  - ① 打开浏览器,地址栏输入 https://弹性 IP:10443【未升级版本显示页面】

次	迎使用!	
	用户名	
£	密码	
	登录	

② 输入用户名密码,进行账号登录,并在系统-系统与特征库查看版本及 HA 状态

			首页	iCenter	监控	策略	对象	网络	系统	零信任访问
-0	系统与特征库		系统 / <b>系统与特</b>	征库						
Ŷ	设备管理	>								
6	配置文件管理	2	系统信息							
副	告警页面管理	>	序列号							
塑	SNMP	>	主机名称	10			0=			
企	升级管理	>	产品品类	1						
illo	许可证		硬件平台							
R	邮件服务器		CPU型号	1						
6	短信发送参数	>	内核版本							
[÷]	НА	,	实例UUID							
82	扩展服务		系统时间				- 6	2		
 ⊘	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		系统运行时间	1	8天17小时3	分钟 30 秒				
9			HA状态	<u> </u>	早初し C	2				
P		í	执件放本	v	rension 5.5	0-5 5P1	162 2-16 20	25/01/14 09	2.51.78	٦
Ø	Secure Connect 各尸病管组				PESTful API 王	9e 5.5KT	1	25/01/14 00	5.51.20	
ш	虚拟系统	>	ALL 1702 444	r.	Conducted #		v			
+	诊断中心	>								
			特征库信息							

#### 5. 升级注意事项

- ① 升级前需要先备份导出配置文件
- ② -V6 的版本需要升级到对应的-V6 版本。
- ③ 需要查看下客户的HA设备是通过虚拟IP上的公网地址登录还是通过manage ip 上的公网地址进行登录。

如果是通过虚拟 IP 上的公网地址登录,在升级前最好能先修改设备名称以更好的 区分设备;登录主设备上传升级包(不勾选立刻重启使新版本生效),将新版本的 包做为下次启动的版本(可以使用 show image 命令进行查看)。然后切换主备测试 访问没问题后从命令行重启主设备,待主设备重启完成后升级备设备。 如果是通过 manage ip 进行管理的,建议先升级备设备,待备设备升级完成后进行

主备切换测试访问没问题后,再升级主设备。

④ 升级过程中两台设备的升级需要依次进行,版本跨度不能过大。

防火墙版本号	升级流程	注意事项
R6P2.3	先升级到 R7P9.5 再参照	无
	R7P9.5的升级流程及注意	
	事项进行升级操作。	

#### 6. 各版本升级流程及注意事项

防火墙版本号	升级流程	注意事项
R7P9.5	先升级到 R8B10 再参照	无
	R8B10的升级流程及注意	
	事项进行升级操作。	
R8B1,	参照注意事项升级到 R9F4	升级前需要确认防火墙是否有数据盘,且数
R8B5, R8B10	或者 R9F5.1 (不要升级到	据盘是否大于 150G (不含)。
	R9F5 的版本),再按照后续	● 如果数据盘大于 150G, 需要申请 shell
	版本的的升级流程及注意	密码进入底层使用"fdisk -1"命令进
	事项进行升级操作。	行查看数据盘名称;
		● 如果是/dev/xvde。则卸载数据盘
		再升级到 R9F5.1 (不要升级到 R9F5
		的版本)的版本。
		● 如果是/dev/xvdb。则升级到 R9F4
		的版本。
		● 如果没有数据盘或者数据盘不大于
		150G (含), 则升级到 R9F5.1 (不要升级
		到 R9F5 的版本)的版本。
R9F1, R9F3	参照注意事项升级到 R9F4	升级前需要确认防火墙是否有数据盘,且数
	或者 R9F5.1 (不要升级到	据盘是否大于 150G (不含)。
	R9F5 的版本),再按照后续	● 如果数据盘大于 150G, 需要申请 shell
	版本的的升级流程及注意	密码进入底层使用"fdisk -1"命令进
	事项进行升级操作。	行查看数据盘名称;
		● 如果是/dev/xvde。则卸载数据盘
		再升级到 R9F5.1 (不要升级到 R9F5
		的版本)的版本。
		● 如果是/dev/xvdb。则升级到 R9F4
		的版本。
		● 如果没有数据盘或者数据盘不大于
		150G (含),则升级到 R9F5.1(不要升级

防火墙版本号	升级流程	注意事项
		到 R9F5 的版本)的版本
R9F4, R9F5	参照注意事项升级到	ECFW6000-5.5R10P5.10-PR0-6 不支持对地
	R10P5.10版本,再参照后	址游的单个地址进行备注, <mark>升级前需要确认</mark>
	续版本的升级流程及注意	是否有使用对地址进行备注的功能(包括
	事项进行升级操作。	R9F1及R9F3版本升上来的设备),如使用请
		提前删除相应的备注,否则升级后相关地址
		配置会丢失。
R10P3.16,	直接升级到 R10P10.4 版	无
R10P5.10,	本。	
R10P7.5,		
R10P9.2		

### 7. 非自动化开通设备升级后如何开启 WEB 登录权限

因为 5.5R10P5.10 的版本屏蔽了账号的 WEB 登录权限。升级完成后使用账号密码登录时 会出现如下报错,此为正常现象。自动化开通的设备可以在云控制台---云下一代防火墙的页 面点击配置直接通过 API 接口跳转进入。非自动化开通的设备可以通过如下方式来放行登录 权限。



(1) 登录天翼云平台找到防火墙的云主机一点击远程登录。

SHOULD R     HK     KK     <	Q SERR V C
州田正和 ・ ERID 利用計画 作品 (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本)	
1 (distance) 2	E BA
王王が加 「 王王が加 「 「 」 二 王が加 「 」 「 」 「 」 「 」 」 「 」 」 」 「 」  」  」	STRR RA
MARINA	
5 min	
3462947 4	
MeSNPC .	

(2)点击后会进入 console 界面,输入管理员账号的账号密码(账号密码同 WEB 页面一样)



(3) 输入如下命令开通权限

	Connected (encrypted) to: b541cb92-e18b-4b3e-baa6-60e7cb51e573 Before you exit,ensure that computer is locked.	
	login: login: login: login: login: login: login: ctrW-60000 configure ECFW-6000(config)% admin ECFW-6000(config)% admin user ecfwad ECFW-6000(config)% admin user ecfwad ECFW-6000(config)% admin user ecfwad ECFW-6000(config)% admin user ecfwad ECFW-6000(config)% admin user ecfwad ECFW-6000(config-admin)% access https ECFW-6000(config-admin)% access https ECFW-6000(config-admin)% save ECFW-6000(config-admin)% save	
aonfigura	(注, 进)	

configure

(注:进入配置模式)

admin user xxxxxxxxx	(注: xxxxxxxxx 为需要放行 WEB 登录权限的账号)
access https	(注: 放行登录 https 权限)
save	(注:保存配置)
у	

y

(4) 进入 WEB 页面重新登录

	🕀 En
欢	迎使用!
云下	一代防火墙
8	ecfwadmin
8	
0	709W × 709W
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

云下一代防火墙	首页 ICenter	1 监控	策略	对象		网络系	统	零信任访问	۵0	主机: ECFW-	6000	(ectv	vadmin	@root
										个性化	刷新间期	ē 5	分钟	
系统与特征库			С	55 >	×	许可证						С	55	×
亥依信自					r I	类型		有效时间			其他信息	ţ.		
2010-22					ч	带宽控制		未授权						1
序列号	Charles By Branner					零信任访问	]升级	未授权						
主机名称	ECFW-6000					零信任访问	]	永久有效			系统默认	ZTNA	授权	
产品品类 🕕	云下一代防火墙 🖉					SR-IOV吞I	it.	<b></b>						
硬件半台	ECFW-6000-VM00-PRO						<u></u>				art (de art au			
头例UUID	b541cb92-e18b-4b3e-baa6-60a7	CD516573				虚拟系统		有双期剩余30大。			条统受阻	8, 请应	《快购.	
								* * **						
威胁视图	最近一天		* C	55 >	×	总流量			最近	天	*	C	55	$\times$
♥ 威胁						2 (sdq)飅兆								