

# 云下一代防火墙 HA 升级方案

2025 年 03 月 31 日

# 目录

升级描述 .....	3
1. 升级目的 .....	3
2. 升级内容 .....	3
3. 需要升级版本范围 .....	3
4. 如何查看云下一代防火墙实例版本及 HA 状态 .....	3
5. 升级注意事项 .....	4
6. 各版本升级流程及注意事项 .....	4
7. 非自动化开通设备升级后如何开启 WEB 登录权限 .....	6

# 升级描述

## 1. 升级目的

- HA 部署的云墙必须使用 5.5R10P10.4 及以上版本。

## 2. 升级内容

- 将 HA 部署的云墙升级到 5.5R10P10.4 版本

## 3. 需要升级版本范围

- R6P2. 3, R7P9. 5, R8B1, R8B5, R8B10, R9F5, R10P3. 16, R10P7. 5 及对应 PRO 版本。

## 4. 如何查看云下一代防火墙实例版本及 HA 状态

- ① 打开浏览器，地址栏输入 <https://弹性 IP:10443> 【未升级版本显示页面】



- ② 输入用户名密码，进行账号登录，并在系统-系统与特征库查看版本及 HA 状态



## 5. 升级注意事项

- ① 升级前需要先备份导出配置文件
- ② -V6 的版本需要升级到对应的-V6 版本。
- ③ 需要查看下客户的 HA 设备是通过虚拟 IP 上的公网地址登录还是通过 manage ip 上的公网地址进行登录。

如果是通过虚拟 IP 上的公网地址登录，在升级前最好能先修改设备名称以更好的区分设备；登录主设备上传升级包（**不勾选立刻重启使新版本生效**），将新版本的包做为下次启动的版本（可以使用 show image 命令进行查看）。然后切换主备测试访问没问题后从命令行重启主设备，待主设备重启完成后升级备设备。

如果是通过 manage ip 进行管理的，建议先升级备设备，待备设备升级完成后进行主备切换测试访问没问题后，再升级主设备。

- ④ 升级过程中两台设备的升级需要依次进行，版本跨度不能过大。

## 6. 各版本升级流程及注意事项

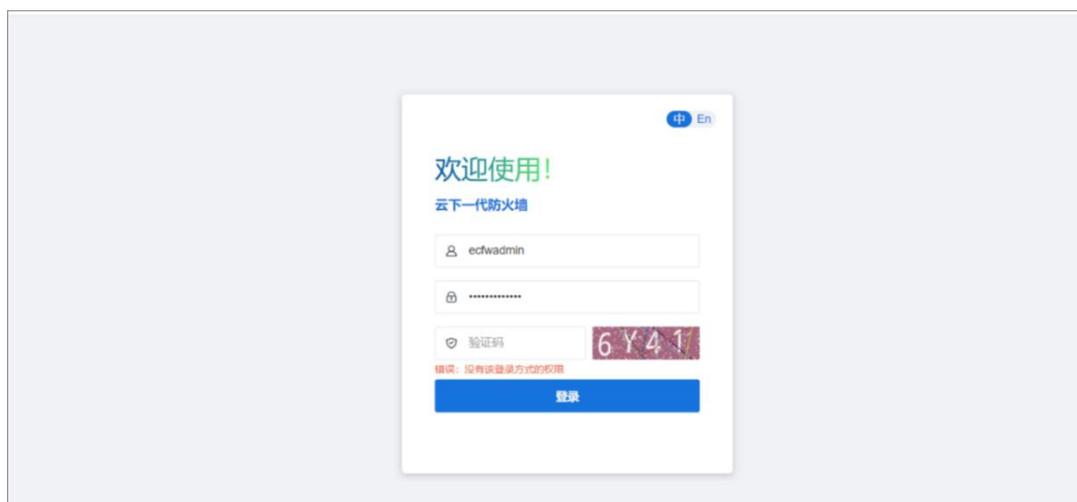
防火墙版本号	升级流程	注意事项
R6P2.3	先升级到 R7P9.5 再参照 R7P9.5 的升级流程及注意事项进行升级操作。	无

防火墙版本号	升级流程	注意事项
R7P9.5	先升级到 R8B10 再参照 R8B10 的升级流程及注意事项进行升级操作。	无
R8B1, R8B5, R8B10	参照 <b>注意事项</b> 升级到 R9F4 或者 R9F5.1 ( <b>不要升级到 R9F5 的版本</b> )，再按照后续版本的的升级流程及注意事项进行升级操作。	升级前需要确认防火墙是否有数据盘，且数据盘是否大于 150G（不含）。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果数据盘大于 150G，需要申请 shell 密码进入底层使用“fdisk -l”命令进行查看数据盘名称；               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果是/dev/xvde。则卸载数据盘再升级到 R9F5.1 (<b>不要升级到 R9F5 的版本</b>) 的版本。</li> <li>● 如果是/dev/xvdb。则升级到 R9F4 的版本。</li> </ul> </li> <li>● 如果没有数据盘或者数据盘不大于 150G（含），则升级到 R9F5.1 (<b>不要升级到 R9F5 的版本</b>) 的版本。</li> </ul>
R9F1, R9F3	参照 <b>注意事项</b> 升级到 R9F4 或者 R9F5.1 ( <b>不要升级到 R9F5 的版本</b> )，再按照后续版本的的升级流程及注意事项进行升级操作。	升级前需要确认防火墙是否有数据盘，且数据盘是否大于 150G（不含）。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果数据盘大于 150G，需要申请 shell 密码进入底层使用“fdisk -l”命令进行查看数据盘名称；               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果是/dev/xvde。则卸载数据盘再升级到 R9F5.1 (<b>不要升级到 R9F5 的版本</b>) 的版本。</li> <li>● 如果是/dev/xvdb。则升级到 R9F4 的版本。</li> </ul> </li> <li>● 如果没有数据盘或者数据盘不大于 150G（含），则升级到 R9F5.1 (<b>不要升级到</b></li> </ul>

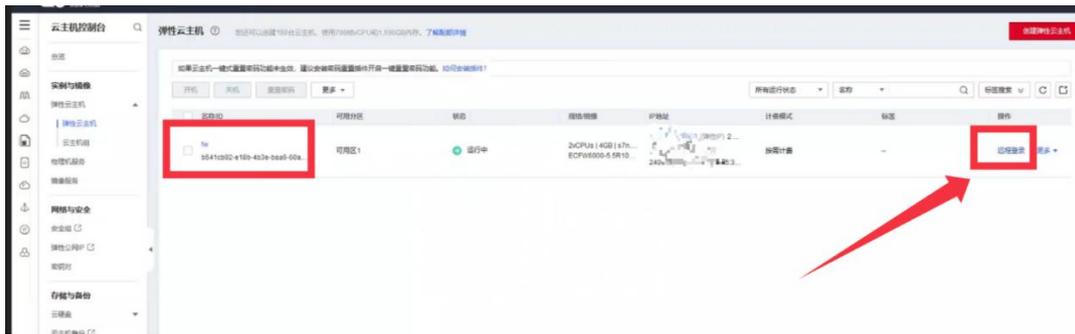
防火墙版本号	升级流程	注意事项
		到 R9F5 的版本) 的版本
R9F4, R9F5	参照 <b>注意事项</b> 升级到 R10P5.10 版本, 再参照后续版本的升级流程及注意事项进行升级操作。	ECFW6000-5.5R10P5.10-PRO-6 不支持对地址游的单个地址进行备注, <b>升级前需要确认是否有使用对地址进行备注的功能(包括 R9F1 及 R9F3 版本升上来的设备)</b> , 如使用请提前删除相应的备注, 否则升级后相关地址配置会丢失。
R10P3.16, R10P5.10, R10P7.5, R10P9.2	直接升级到 R10P10.4 版本。	无

## 7. 非自动化开通设备升级后如何开启 WEB 登录权限

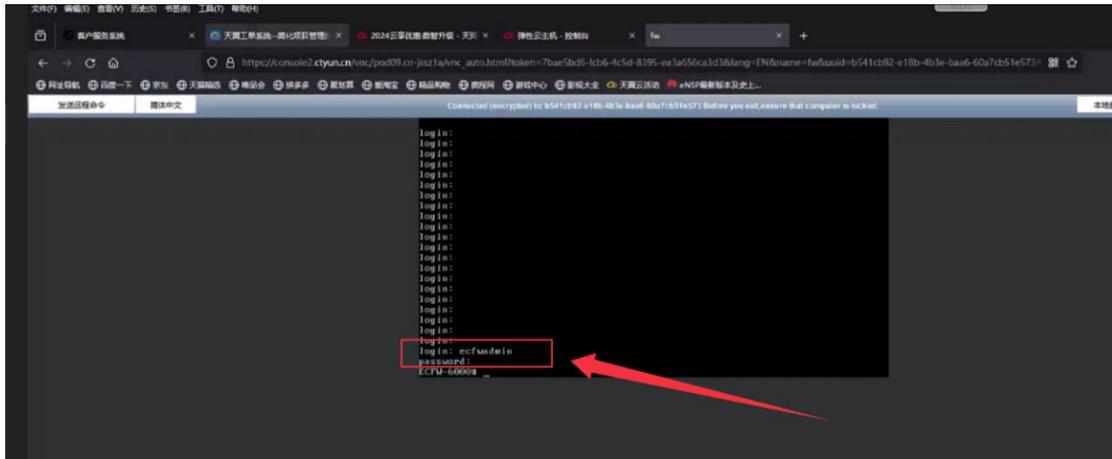
因为 5.5R10P5.10 的版本屏蔽了账号的 WEB 登录权限。升级完成后使用账号密码登录时会出现如下报错, 此为正常现象。自动化开通的设备可以在云控制台—云下一代防火墙的页面点击配置直接通过 API 接口跳转进入。非自动化开通的设备可以通过如下方式来放行登录权限。



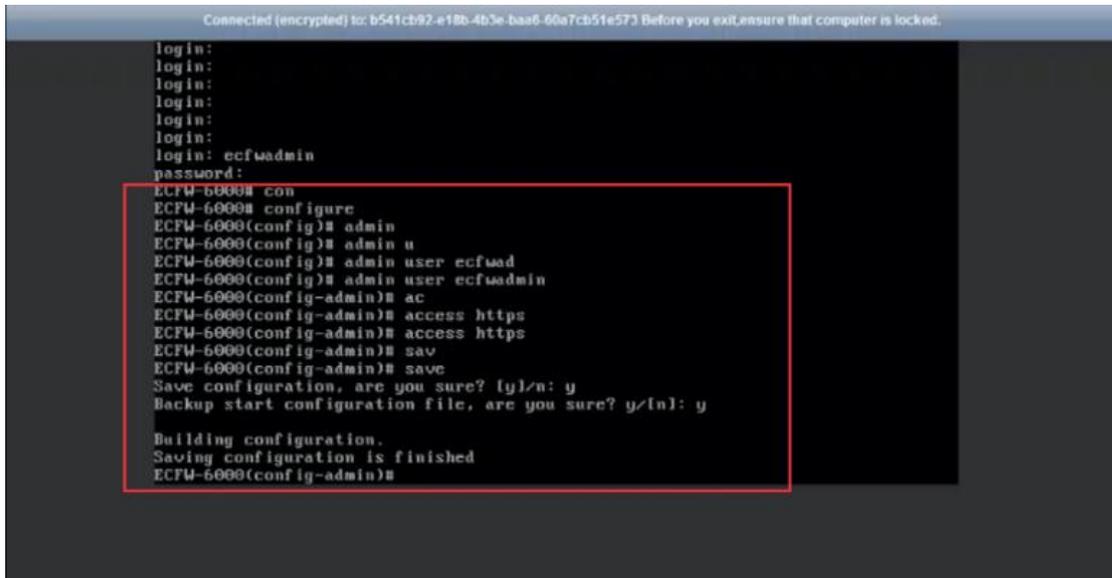
(1) 登录天翼云平台找到防火墙的云主机一点击远程登录。



(2) 点击后会进入 console 界面，输入管理员账号的账号密码（账号密码同 WEB 页面一样）



(3) 输入如下命令开通权限



- configure (注：进入配置模式)
- admin user xxxxxxxxx (注：xxxxxxx 为需要放行 WEB 登录权限的账号)
- access https (注：放行登录 https 权限)
- save (注：保存配置)
- y
- y

(4) 进入 WEB 页面重新登录

