

关于云下一代防火墙版本安全加固升级的通知

尊敬的云下一代防火墙客户：

您好，为提升产品的安全性，对云下一代防火墙版本进行安全加固，特此提供升级操作指导，请各位客户对 ECFW6000-5.5R10P3.16-PRO 版本及之前版本的云下一代防火墙版本升级至 ECFW6000-5.5R10P5.10-PRO。在升级过程中遇到任何情况，可直接在天翼云官网 www.ctyun.cn 提工单咨询联系云下一代防火墙工程师。

1、产品范围：

天翼云云下一代防火墙及更低版本：R8B1，R8B5，R8B10，R9F5，R10P3.16 及对应 PRO 版本。（R6P1.2，R7P8，R7P9，R7P9.5 及对应 PRO 版本请确认好窗口时间提交工单由防火墙功能工程师协助升级）

2、查看云下一代防火墙版本操作指导

① 打开浏览器，地址栏输入 <https://弹性 IP:10443> 【未升级版本显示页面】

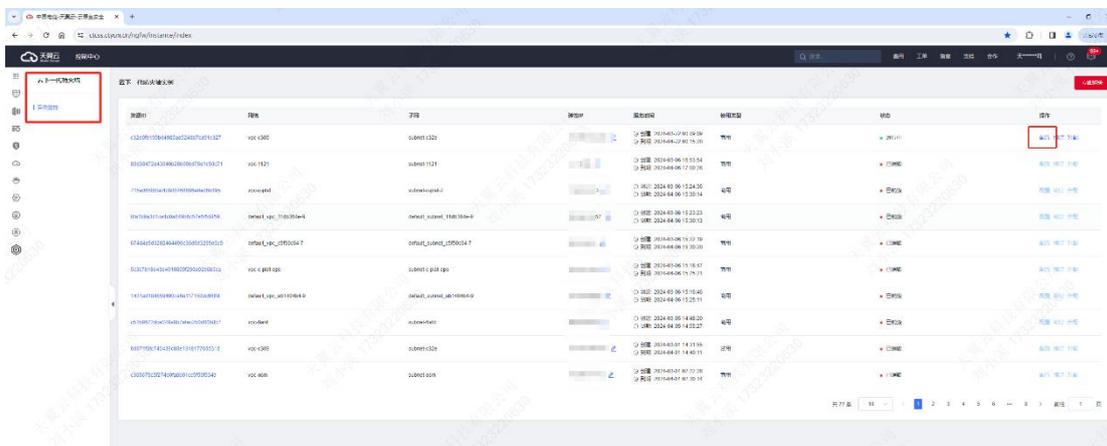


② 输入用户名密码，进行账号登录，并在系统-系统与特征库查看版本



注意说明：

- 1、非 R9F5 版本需要升级到 R9F5 及之后版本，才可以直接升级到 R10P5.10。
- 2、升级至 R10P5.10 后，ecfwadmin 禁用 web 登录，需通过天翼云下一代防火墙实例进行单点登录。非自动化开通的设备在云控制台没有单点登录的路径，需要提交工单由防火墙工程师协助开启 WEB 登录的权限。



3、升级建议：

本次提供的标准版本升级包版本号为：**ECFW6000-5.5R10P5.10-PRO** 版本；请所有部署低版本云墙的（产品范围内的型号和版本）的客户对云墙进行升级。

4、升级包获取：

FTP 获取

5、下载链接 (R8B1, R8B5, R8B10 及对应的 PRO 版本升级至 ECFW6000-5.5R10P5.10-PRO 前需要升级至过渡版本 ECFW6000-5.5R9F5-PRO,

R6P1.2, R7P8, R7P9, R7P9.5 及对应 PRO 版本请确认好窗口时间提交工单由防火墙功能工程师协助升级)

过渡版本-IPV4: ECFW6000-5.5R9F5-PRO

<https://ecfw.obs.cn-jsszl.ctyun.cn/ECFW6000-5.5R9F5-PRO.img>

过渡版本-IPV6: ECFW6000-5.5R9F5-PRO-v6

<https://ecfw.obs.cn-jsszl.ctyun.cn/ECFW6000-5.5R9F5-PRO-v6.img>

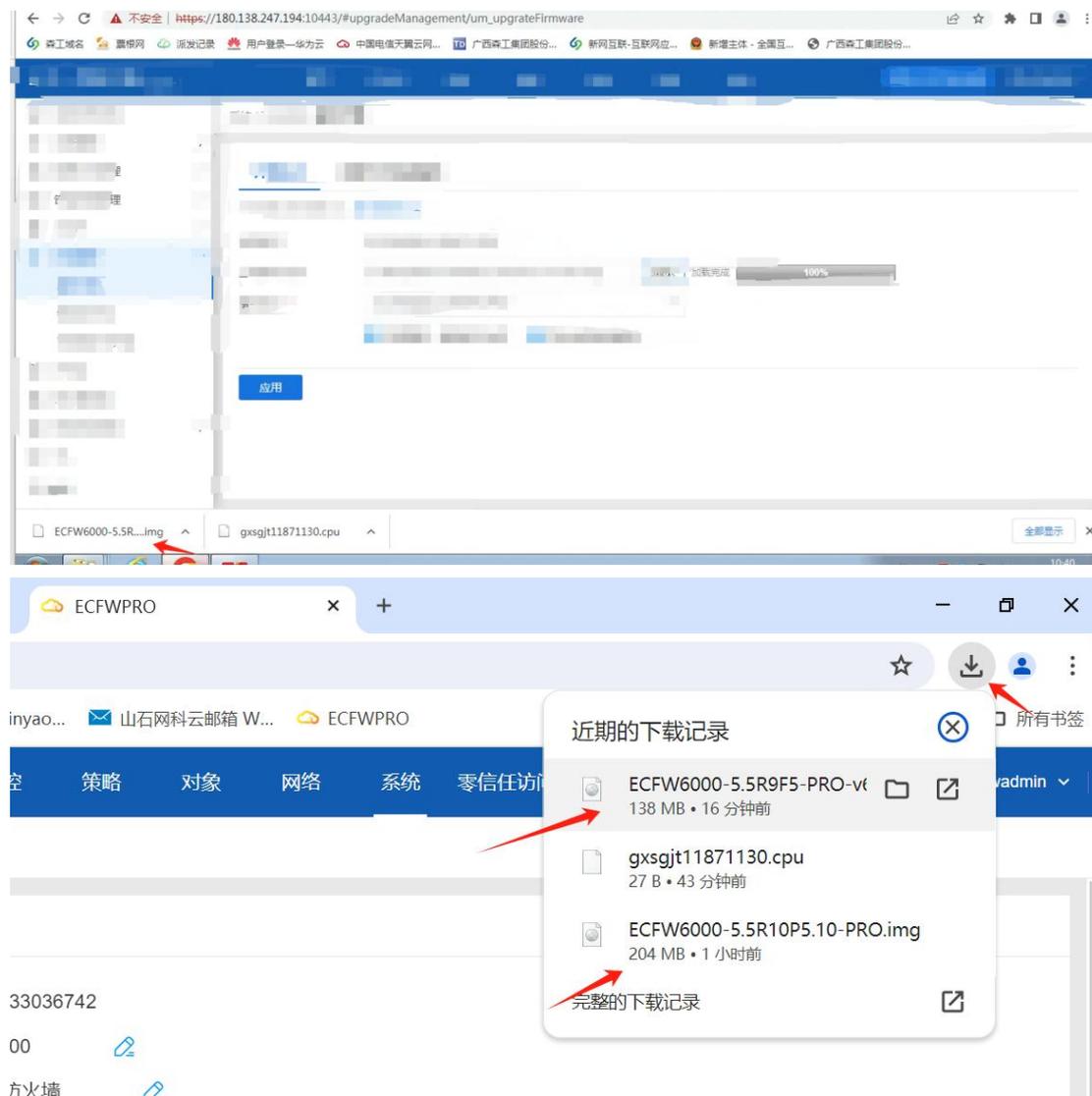
最终版本-IPV4:

<https://ecfw.obs.cn-jsszl.ctyun.cn/ECFW6000-5.5R10P5.10-PRO.img>

最终版本-IPV6:

<https://ecfw.obs.cn-jsszl.ctyun.cn/ECFW6000-5.5R10P5.10-PRO-v6.img>

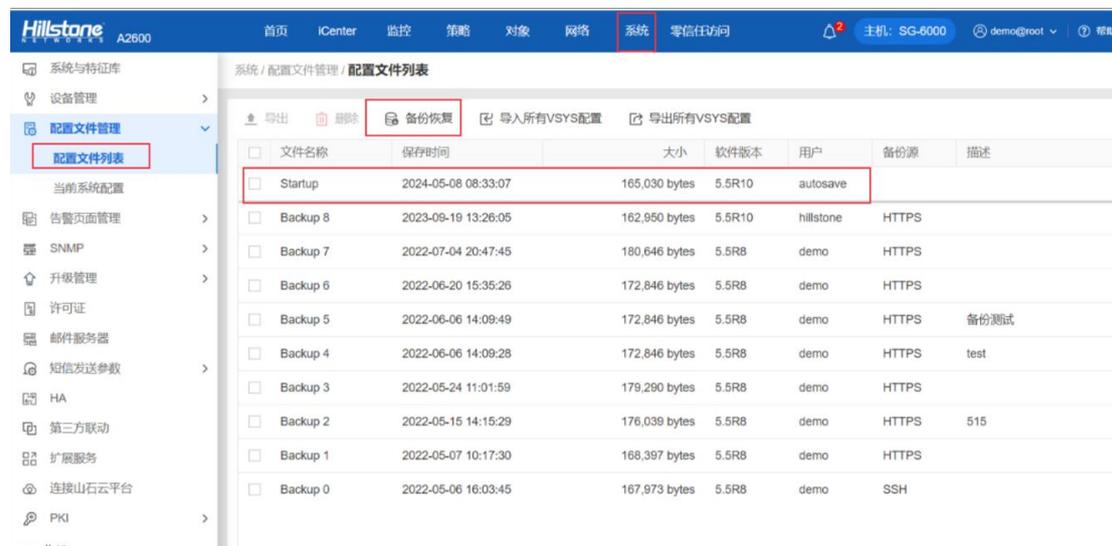
备注: 浏览器输入上述链接后可自行下载查看



6、升级前准备工作

- ① 登录防火墙的 WEB 页面
- ② 进入系统--配置文件管理--配置文件列表--勾选 Startup--点击备份恢复

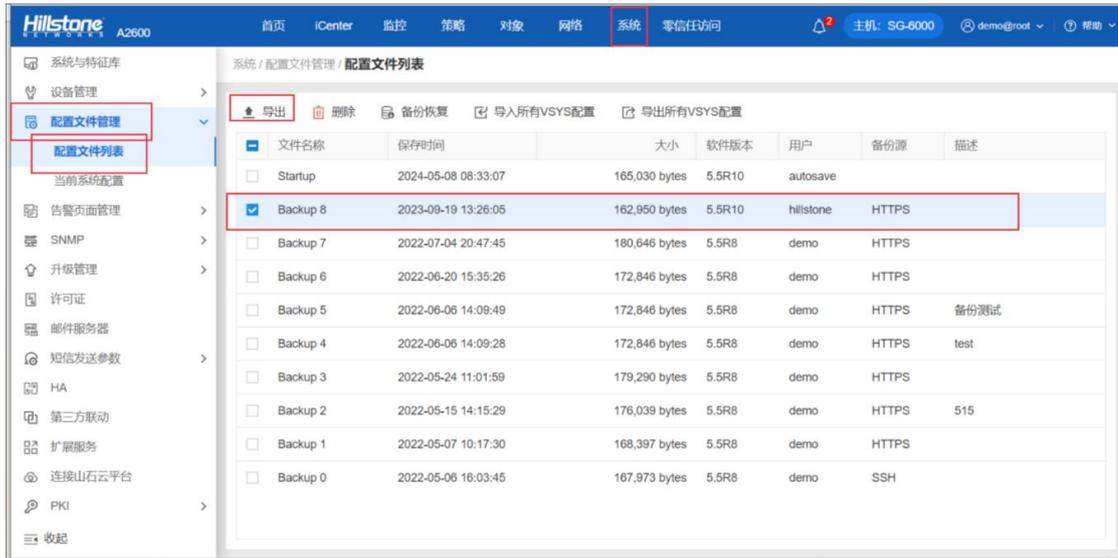
复



- ③ 输入描述--点击开始备份



- ④ 勾选生成的配置文件--勾选--点击导出

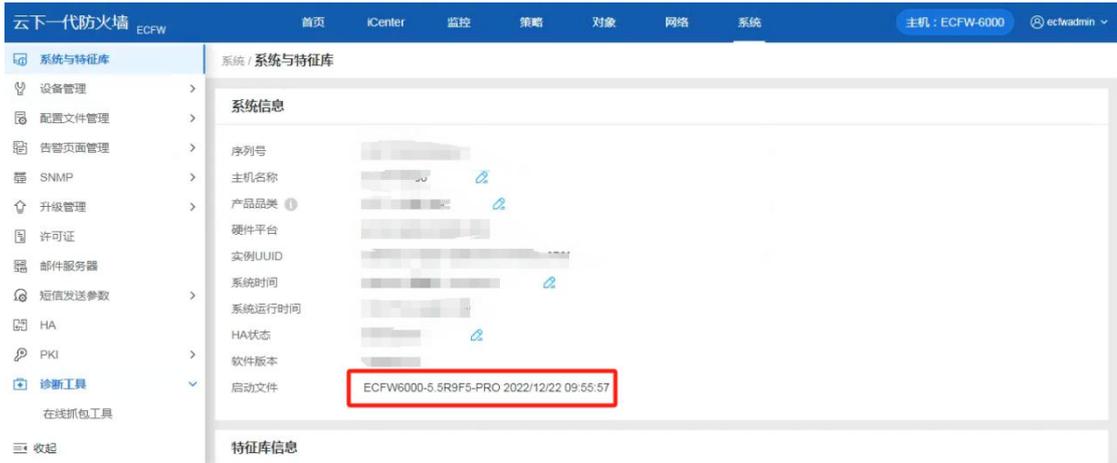


⑤ 截图保存系统--系统与特征库-系统信息



7、升级步骤

- ① 打开浏览器，地址栏输入 <https://弹性 IP:10443>
- ② 系统-系统与特征库-查看当前云墙的版本信息



③ 系统-升级管理-版本升级-浏览



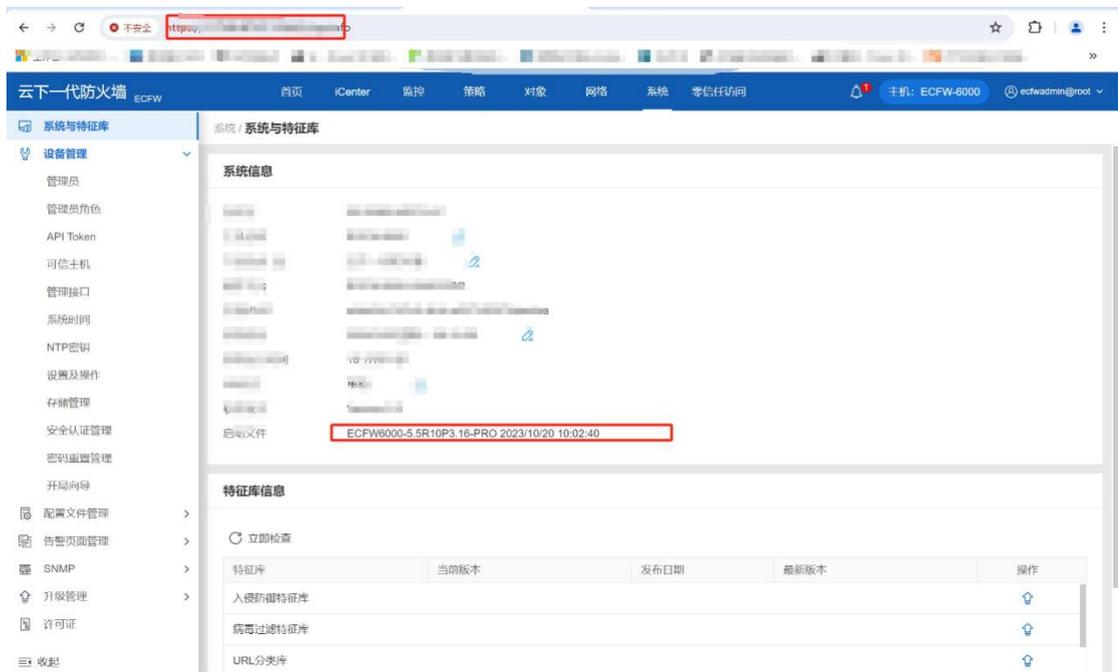
④ 点击浏览-选择对应的版本



⑤ 点击-立即重启, 使新版本生效-应用, 等待上传版本后自动重启



⑥ 重启完成后查看版本信息



8、升级注意事项：

(1) 本次版本升级过程会对云下一代防火墙进行重启操作，请提前安排好操作时间。

(2) 本次升级存在较大跨度版本升级，请在升级前做好配置备份，如有操作问题，可提交工单至云下一代防火墙，由专人进行指导操作。

(3) 云墙主备模式部署时，先升级备机，待备机升级成功并重启完成后再升级主机。

9、产品使用安全建议：

(1) 将对应型号云墙产品升级到推荐的最新版本 R10P5.10。

(2) **账号密码：**部分用户使用旧版本，登录账密使用的是默认账密，建议用户修改默认账户及密码。使用强账号密码；

修改密码操作：登录 web 界面，右上角 ecfwadmin-修改密码。



输入旧密码，再输入新密码，确认密码，进行密码更新。

密码配置 ×

管理员	ecfwadmin
原始密码 *	<input type="password"/>
密码 *	<input type="password"/>
重新输入密码 *	<input type="password"/>

密码策略：最小长度为8，最大长度为31。至少1个大写字母，1个小写字母，1个数字，1个特殊字符。

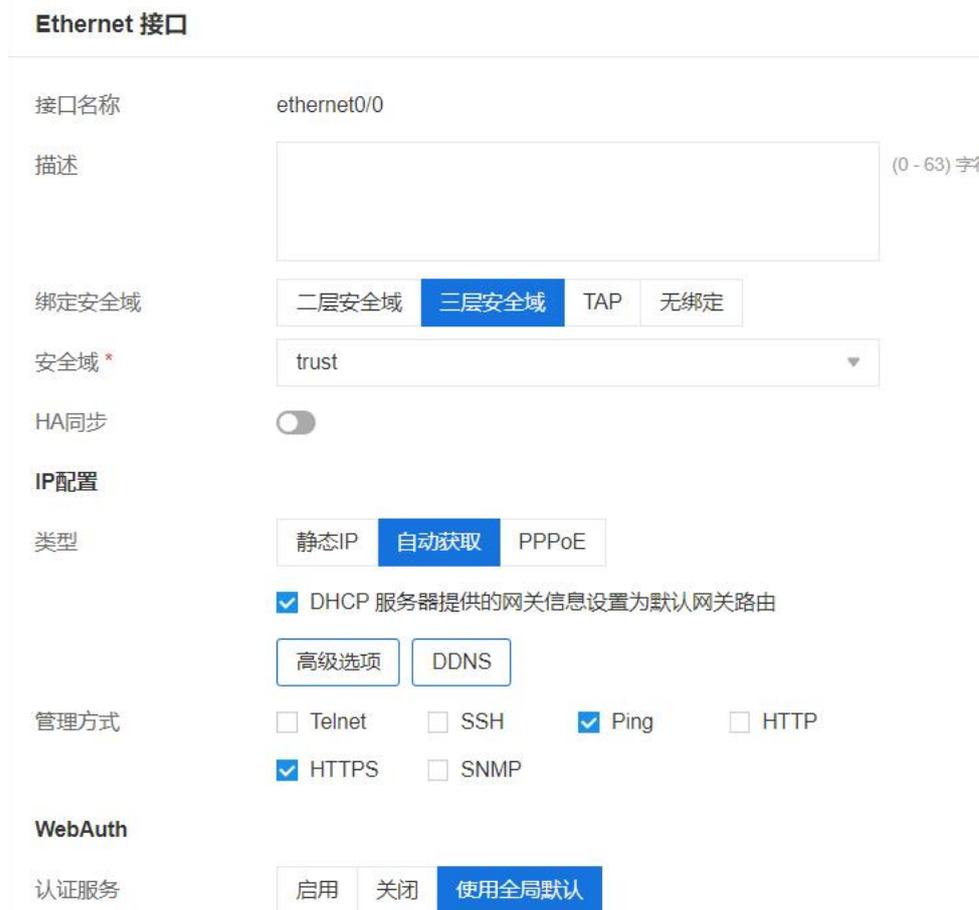
(3) **登录权限：**部分用户使用旧版本或进行远程运维，强制开启云墙 ssh 登录权限，存在远程登录风险；

关闭操作指导

登录 wen 界面，进入【网络】-【接口】-【eth0/0】-【编辑】



关闭 ssh,telnet,http 等不安全协议。



(4) **登录账号**: 建议使用三权分立及最小权限运维原则进行防火墙运维, 禁止 any 用户登录运维, 保障设备管理账号安全。